



第七十二届会议

议程项目 149

联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题

维持和平行动支助账户 2016 年 7 月 1 日至 2017 年 6 月 30 日
期间预算执行情况

秘书长的报告

增编

本增编说明了与 A/72/701 号文件第二节有关的计划产出和实际产出。



目录

	页次
二. 成果预算编制框架	5
A. 维持和平行动部	5
B. 联合国驻非洲联盟办事处	19
C. 外勤支助部	23
D. 管理事务部	37
E. 内部监督事务厅	51
F. 秘书长办公厅	52
G. 内部司法	53
H. 道德操守办公室	55
I. 法律事务厅	55
J. 新闻部	57
K. 安全和安保部	59
L. 行政和预算问题咨询委员会秘书处	61
M. 联合国人权事务高级专员办事处	61

简称

非索特派团	非洲联盟驻索马里特派团
外勤部	外勤支助部
维和部	维持和平行动部
安保部	安全和安保部
公务员制度委员会	国际公务员制度委员会
通信技术	信息和通信技术
联海司法支助团	联合国海地司法支助特派团
中乍特派团	联合国中非共和国和乍得特派团
西撒特派团	联合国西撒哈拉全民投票特派团
中非稳定团	联合国中非共和国多层次综合稳定团
马里稳定团	联合国马里多层次综合稳定团
联海稳定团	联合国海地稳定特派团
联刚稳定团	联合国组织刚果民主共和国稳定特派团
北约	北大西洋公约组织
人权高专办	人权事务高级专员办事处
人力厅	人力资源管理厅
监督厅	内部监督事务厅
联阿援助团	联合国阿富汗援助团
达尔富尔混合行动	非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动
观察员部队	联合国脱离接触观察员部队
联塞部队	联合国驻塞浦路斯维持和平部队
联黎部队	联合国驻黎巴嫩临时部队
联阿安全部队	联合国阿卜耶伊临时安全部队
后勤基地	联合国后勤基地
科索沃特派团	联合国科索沃临时行政当局特派团
联利特派团	联合国利比里亚特派团
南苏丹特派团	联合国南苏丹特派团

联东综合团	联合国东帝汶综合特派团
印巴观察组	联合国驻印度和巴基斯坦军事观察组
联非办	联合国驻非洲联盟办事处
联保部队	联合国保护部队
联科行动	联合国科特迪瓦行动
联保部队	联合国保护部队
联利支助团	联合国利比亚支助团
联叙监督团	联合国阿拉伯叙利亚共和国监督团
联索支助办	联合国索马里支助办公室

二. 成果预算编制框架*

A. 维持和平行动部

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进, 使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
开展 85 次外联活动, 例如联合国维和工作会议、展览和公开情况通报以及小册子、实况报道和视频等材料	101	开展了 85 次外联活动 产出高于计划数目, 原因是制作短小的视频和信息图表供维持和平特派团在社交媒体平台上使用所需资源增加
在脸书、推特和 Flickr 等数字媒体平台上发布 1 000 条维和主题帖	2 091	发布了 2 091 条维和主题帖 产出高于计划数目, 原因是在联合国维持和平人员国际日等具体的宣传活动期间, 更多地使用了 Instagram 和 Tumblr 平台, 生成更多内容
就维和的所有方面与会员国、区域组织和各种之友小组/联络小组举行 290 次会议或情况通报	345	举行了 345 次会议或情况通报, 其中副秘书长主持或作了 290 次会议/情况通报, 联合国行动和危机中心就维持和平特派团的行动发展向部队和警察派遣国作了 50 次情况通报, 维持和平战略伙伴关系办公室向区域和国际维和伙伴作了 5 次情况通报
就维和行动的发展以及与维和有关的共有战略性问题和政策问题向安全理事会、大会和立法机构作 35 次情况通报	47	作了 47 次情况通报 产出高于计划数目, 原因是中非共和国、马里和南苏丹等许多行动区危机局势不断演变, 安全理事会提出了更多要求
就新的和正在拟订的政策和程序向维持和平行动特别委员会作 4 次情况通报, 包括 1 次关于安全、安保和组织复原力的通报和 1 次关于努力进一步支持提高外地军警人员的效率和成效的通报	4	作了 4 次情况通报, 包括有关全球问题及拟订政策与程序的 2 次通报; 有关安全、安保和行动复原力的 1 次通报; 关于努力进一步支持提高维和特派团军警人员的效率和成效的 1 次通报
在进行特派团审查前, 就涉及外地军警人员核查和评估以及支助服务的问题与会员国/部队和警察派遣国举行 10 次协调、协商或对话会议; 举行 5 次支持筹备审查的会议及 5 次后续会议	4	为支持筹备审查或作为审查的后续行动, 与会员国/将部队和警察部署到中非稳定团和马里稳定团的派遣国举行了 4 次会议 产出低于计划数目, 原因是工作人员更替以及特派团的日程安排问题, 导致进行的审查数目少于计划, 因此筹备和后续会议也少于计划数目

* 计划绩效指标和实际绩效指标见 A/72/701。

开展 200 次媒体活动，包括就行为和纪律、军事、警察和安全问题等具体特派团议题，举行访谈和专题新闻通报会	215	开展了 215 次媒体活动，包括新闻发布会和媒体候访、访谈、记者吹风会和向记者作的背景情况介绍 媒体活动数目增加是由于对行为和纪律问题的持续兴趣、媒体对维和预算的关注以及秘书长正在实行的和平与安全架构改革
立即将所有维和行动中军警人员的所有伤亡通知部队和警察派遣国	是	在从维持和平行动得到消息后，向部队和警察派遣国发出了 424 项伤亡通知

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
创建 1 份维和信息资产目录，其中载列关键数据库和资源并提供链接	1	创建了 1 份维和信息资产目录，其中载列关键数据库和资源并提供了链接
拟订 1 项协助规划和开办特派团的信息管理程序指导	1	拟订了 1 项协助规划和开办特派团的信息管理程序指导

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
对维和行动进行 10 次访问，以审查进展情况，并就执行特派任务所涉问题向特派团领导提供指导	6	副秘书长对维和行动进行了 6 次访问 产出低于计划数目，是由于在纽约举办的一些高级别活动使副秘书长无法旅行，而且当时处于离任的副秘书长与其继任者的过渡/交接期
向所有维和特派团发布电子文件管理框架	是	向所有维持和平特派团和联索支助办发布了 1 个电子文件管理框架，包括更新的指南
对外地行动执行安保政策的情况进行 17 次评价	17	与安保部一道对安保政策的执行情况进行了 17 次评价
评价所有维和行动的外地职业安全风险管理和组织复原力管理政策实施情况	17	通过与所有维和行动持续进行接触，用编码电报要求提供评价报告，并通过向外地职业安全和组织复原力实地协调人提供支助，完成了对外地职业安全风险管理和组织复原力管理的 17 次评价
为维和工作人员开设 1 次外勤安全培训课程和 1 次组织复原力培训课程	1 1	开办了 1 次外勤职业安全培训课程 开办了 1 次组织复原力培训课程
为联合行动中心主任举办 1 次讲习班，使各特派团联合行动中心的管理与维和战略目标保持一致，并加强特派团之间在应对危机方面的合作；为联合行动中	1 2	为联合行动中心主任举办了 1 次讲习班 与挪威防卫国际中心合作举办了 2 次培训班

心和特派团联合分析中心工作人员举办 2 次行动和信息分析能力建设培训班		
每年为维和部所领导维和行动的所有秘书长特别代表兼特派团团长举行 1 次会议，每两年举行 1 次特派团办公室主任会议	1 否	举行了 1 次秘书长特别代表兼特派团团长年度会议 没有举行两年一次的会议。第五次两年一次的特派团办公室主任会议改期到本报告所述期间结束后，等秘书长有关和平与安全问题的改革提议公布之后举行
对维和行动进行 5 次访问，向联合行动中心和特派团联合分析中心提供行动和技术支持	4	对 4 个特派团进行了共 4 次访问，以审查联合行动中心和特派团联合分析中心工作进展情况，向其提供支助和反馈，并就“Sage”、即增进事态感知和改进报告工作的全特派团信息管理和事件跟踪和分析系统的部署提供指导意见。通过由联合国行动和危机中心组织一系列视频会议，满足了进行第五次实地访问的需求
对正在进行重大调整和(或)面临具体公共信息挑战的维和行动，实施 4 次公共信息需求方面的技术评估	0	由于工作人员更替和差旅资源优先次序的调整，没有进行技术评估。不过，维和部公共事务科与新闻部合作，在联海稳定团和南苏丹特派团进行了技术评估，并与统筹行动小组和各特派团协作，以将战略通信因素反映于联刚稳定团和中非稳定团的战略审查进程
编写 5 份审查和评估报告，以支持 5 个维和行动的外勤军警人员在执行授权任务和遵守适用的联合国规则、政策、做法和标准方面提高效率和成效，包括业务绩效；并酌情采取后续行动	3	对军事厅的军事规划进程为包括中非稳定团、马里稳定团和总部进行了共 3 次审查 产出低于计划数目，原因是工作人员更替以及与维和特派团存在日程安排问题
就机构间安保管理网所订政策和程序中的安保风险管理所涉维和层面问题提供 10 项投入	10	就以下方面提供了 10 项投入：维和行动中的安全和安保危机管理；安保管理中的性别考虑因素；经济合作与发展组织国家中的安保覆盖率；驻地安保措施政策；当地费用分摊的安保预算；治理框架；道路安全战略；急救人员方案；化学、生物、放射和核风险的管理；安保培训工作组
开发 1 个关于维和行动信息敏感性的法文在线培训模块	是	开发了 1 个关于维和行动信息敏感性的法文在线培训模块
开发 17 个侧重于潜在、新出现和持续存在的危机局势的分析产品，协助增强态势感知	37	制作了 37 个分析产品，包括 22 篇研究论文和 15 份信息图产品，反映了维和特派团的动态

通过和平行动内联网向所有外地特派团提供数字化通信指导，并编制 1 份关于联合国电台开办、过渡和关闭周期的指导文件	1	产出高于计划数目，反映联合国行动和危机中心努力满足联合国决策者对分析报告的需求
对 5 个特派团的电子文件管理框架执行情况的技术评估，包括对敏感信息的保护和管理情况进行技术评估	是	通过和平行动内联网可查阅 1 份数字化通信指导 由于工作人员更替，没有编制关于联合国广播电台的指导文件
在 3 个外地特派团采用维和行动的特定编码电报数字文献库，并提供使用培训	是	对 5 个外地特派团(联刚稳定团、联塞部队、中非稳定团、联海稳定团和科索沃特派团)的电子文件管理框架实施情况、包括对敏感信息的保护和管理情况进行了技术评估
		在 3 个外地特派团(联刚稳定团、南苏丹特派团和西撒特派团)采用了维和行动的特定编码电报数字文献库，并提供了使用培训

(b) 行动厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
秘书长向安全理事会提交 40 份多层面实务报告	43	提交了 43 份多层面实务报告 产出高于计划数目，原因是产生了更多报告要求，包括关于联海稳定团、达尔富尔混合行动和联阿安全部队战略审查和评估的特别报告
秘书长向安全理事会主席发出 40 封信	35	发出了 35 封信
为向会员国和维和伙伴通报情况并与其互动协作提出 140 项实务咨询说明	206	提出了 206 份实务咨询说明 产出高于计划数目，原因是与会员国和维和伙伴进行了更多互动协作，以及马里稳定团、联刚稳定团和南苏丹特派团开展了更多行动
与部队和警察派遣国进行 40 次协商，向其介绍所有维和行动的更新政治和行动事态发展	40	进行了 40 次协商，包括 17 次正式协商和 23 次非正式协商
就维和问题向安全理事会作 60 次口头通报和 51 次每周简报，包括介绍所有维和行动及涉及非索特派团支助的更新政治和行动事态发展，以及与非洲联盟的战略伙伴关系的情况	50	作了 50 次口头通报 产出低于计划数目，原因是安全理事会要求进行的通报减少
	51	编写了 51 份每周简报并将之提交安全理事会

应大会、各常驻代表团、各机构、布雷顿森林机构、国际和区域治理与安全组织以及非政府组织的所有要求，就维和问题进行通报/协商，包括介绍所有维和行动以及涉及非索特派团支助的最新政治和行动事态发展	是	回应了所有关于情况通报/协商的要求，包括关于介绍所有维和行动的最新政治和行动事态发展的要求
--	---	---

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
按照安全理事会授权，为新设维和行动以及需要重大调整的现有维和行动，制定 4 个综合行动构想或特派团构想	3	按照对安全理事会授权的调整，为 3 个维和行动(马里稳定团、南苏丹特派团和中非稳定团)修订了特派团构想。联海司法支助团的特派团构想 2017 年 6 月正在拟订之中

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就战略、政策、政治和行动事项为所有维和行动提供综合指导	是	向所有维和特派团提供了指导意见，包括通过 565 份实务公函(密码电报)提供了政策、政治、行动和危机管理咨询意见，以及有关行使正式职责和开展特派团行动的行动和程序准则
与外地存在协作，审查所有已建立的综合特派团或综合环境中的特派团在实现综合战略框架确定的优先成果方面的进展，包括遇到的挑战和提出的建议	是	9 个综合工作队与外地存在协作，审查了在实现综合战略框架所确定的优先成果方面的进展情况
开展 4 次维和行动综合战略评估，以对任务执行方面的做法、挑战或机遇进行审查，并就此提出建议	6	为 6 个维和特派团(联利特派团、南苏丹特派团、联阿安全部队、联黎部队、联海稳定团和达尔富尔混合行动)战略评估的规划和开展提供了 6 次咨询意见和支助 产出高于计划数目，原因是这些特派团的行动环境不断变化，安全理事会提出了具体要求
进行 25 次综合技术评估和(或)具体问题评估访问，作为对报告的投入或形成报告，用于全面指导维和行动和非索特派团支助工作，并协助其应对规划和执行任务方面的问题	20	为 13 个特派团和非索特派团支助工作进行了 20 次综合技术评估和(或)具体问题评估 产出低于计划数目，原因是开展了更多战略评估，更为频繁地使用视频会议和电话进行协商
就执行综合评估和规划政策向 4 个特派团规划进程提供咨询和支助	4	向 4 个维和行动(联海稳定团、马里稳定团、南苏丹特派团和达尔富尔混合行动)的评估和规划进程提供了咨询和规划支助

为总部和外地人员举办 4 次评估和规划讲习班/培训	3	举办了 3 次讲习班/培训班, 包括 2 次冲突分析和战略评估培训班、1 次战略规划和融合讲习班 产出低于计划数目, 原因是维和部/外勤部维和行动的规划和审查政策的最终确定所花时间长于预期, 第四次培训课的举办被推迟到 2017/18 年期间
为所有维和行动的政治事务主管举办 1 次讲习班	否	讲习班被推迟, 原因是进行了大量战略评估以及维和部和联合国领导层的过渡
就联合国/非洲联盟维和战略合作、包括非洲和平与安全构架的运作以及联合国/非洲联盟/欧洲联盟三方合作等问题, 编制 5 份咨询说明	5	就联合国/非洲联盟的战略合作、包括非洲和平与安全构架的运作, 编制了 5 份咨询说明

(c) 军事厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进, 使其能在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向各会员国、区域组织和维和研究所进行 10 次介绍, 内容包括维和捐款、提高维和行动成效、保护平民和不断变化的行动需要, 从而为维和行动的战略和行动方案争取支持	7	进行了 7 次介绍, 其中向会员国作了 6 次介绍, 向欧洲联盟作了 1 次介绍 产出低于计划数目, 原因是在伦敦和巴黎举行的高级别部长级会议为与会员国的讨论提供了便利
应安全理事会的要求作 33 次情况通报, 说明新的或预期的事态发展、危机局势以及维和任务的变化	35	作了 35 次情况通报, 包括 17 次军事参谋团情况通报, 以及向部队派遣国作的 18 次正式情况通报 产出高于计划数目, 原因是与马里稳定团的能力有关的所需业务资源高于预期
就维和行动重大的行动事态发展的军事方面以及不断演变的冲突地区编写 60 份战略分析报告	70	编写了 70 份战略分析报告 产出高于计划数目, 原因是中东、萨赫勒地区和大湖区的安全局势
就维和行动所有军事方面、和平行动问题高级别独立小组建议执行工作的业务方面及有关防止性剥削和性虐待的执行情况, 向部队派遣国作 26 次情况通报	26	向部队派遣国作了 26 次情况通报

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为新的或经重大调整的维和行动制定 4 项战略军事行动构想、部队要求说明和接战规则	4	制定了 4 项军事计划, 包括 2 项部队缩编计划(联科行动和联海稳定团)、1 项部队重组计划(达尔富尔混合行动)、1 项部队重新部署计划(观察员部队)
为现有的、即将出现的和新的部队派遣国举办 6 次军事评估和咨询通报会, 说明新的或经重大调整的维和行动的具体行动需求	10	为部队派遣国举办了 10 次咨询通报会 产出高于计划数目, 原因是会员国的请求增多
向新特派团和现有特派团部署军事参谋和(或)军事参谋支助小组关键核心队伍, 为期最长 90 天	否	没有向维和行动部署的需求
以维和能力准备系统替代联合国待命安排系统	是	以维和能力准备系统替代联合国待命安排系统的工作已完成

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
编写 14 份有关维和行动军事部分的战略或监督评估报告	11	编写了 11 份战略和监督评估报告 产出低于计划数目, 原因是维和行动战略评估的需求减少
就部队派遣国的能力编写 8 份部署前报告和评估报告	12	编写了 12 份部署前报告和评估报告 产出高于计划数目, 原因是需要增强马里稳定团和南苏丹特派团的行动能力
为维和环境中的军事行动编写 14 份最新的威胁评估报告	5	编写了 5 份威胁评估报告 产出低于计划数目, 原因是方法改变, 以及采用了一种着眼于区域的办法来从事分析和评估
举行 1 次维和行动军事部分首长会议	1	2017 年 5 月在纽约举行了 1 次维和行动军事部分首长会议
举办 1 次军事性别平等问题顾问讲习班	1	2017 年 4 月在恩德培区域服务中心举办了 1 次军事性别平等问题顾问讲习班
编写 2 份营长手册和部队总部准备指导材料, 编写 2 份关于维和行动成效衡量和部队指挥官对下属部队/小队评价的标准作业程序	否	由于优先次序不断变化, 2 份指导材料的最终定稿工作被推迟到 2018/19 年期间
	2	2 份关于维和行动成效衡量和部队指挥官对下属部队/小队评价的标准作业程序最终完成定稿

就联合国军事部队手册的执行以及“威慑和使用武力”的采用举办 3 次区域讲习班	7	在孟加拉国、波斯尼亚和黑塞哥维那、埃及、加纳、希腊、尼泊尔和菲律宾举办了 7 次区域讲习班 产出高于计划数目，原因是会员国的请求增多
与欧洲联盟军事处举行 2 次军方对军方参谋会谈	2	举行了 2 次参谋会谈，1 次在纽约联合国总部，1 次在布鲁塞尔欧洲联盟总部

(d) 法治和安全机构厅

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构以及部队和警察派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向各组别的会员国、政府间机构、之友小组、区域组和专门机构作 35 次介绍，内容包括利用警务、司法和惩戒工作全球协调中心改善外地任务执行工作的情况，以及在法治和安全机构方面采取伙伴关系办法	26	作了 26 次法治和安全机构方面的介绍，其中 10 次为司法和惩戒方面的介绍，16 次为警务方面的介绍 产出低于计划数目是因为调整了差旅资源的优先次序，而且为其他关键任务和活动进行了相关的内部优先次序调整
为 48 份关于以下内容的秘书长报告以及安全理事会和立法机构印发的其他相关文件提供投入：警务工作，包括警务作为维和及冲突后建设和平工作组成部分的作用；司法和惩戒；解除武装、复员和重返社会；地雷行动、武器弹药管理、简易爆炸装置应对办法和(或)安全部门改革	55	55 份报告 产出高于计划数目是因为安全理事会的任务规定和秘书长的报告更加关注法治和安全机构方面的活动
就维和行动作 74 次通报，向立法机构、各组别的会员国、政府间机构、之友小组、区域组织及警察派遣国介绍以下方面的工作：警务(34 次)；司法和惩戒(10 次)；地雷行动、武器弹药管理和简易爆炸装置应对办法(10 次)；解除武装、复员和重返社会(10 次)；安全部门改革(10 次)	84	作了 84 次通报，其中 42 次介绍警务、10 次介绍司法和惩戒、10 次介绍地雷行动、武器弹药管理和简易爆炸装置应对办法、11 次介绍解除武装、复员和重返社会、11 次介绍安全部门改革 通报次数高于计划数目是因为会员国对具体通报的要求增加
编写 4 份简报，说明外地行动中解除武装、复员和重返社会方面的新情况	4	4 份简报
编写 1 份关于地雷行动的多捐助方报告，最多介绍 10 个外地行动中的活动	1	地雷行动处 2016 年年度报告印发并分发给各捐助方，介绍了 10 个外地行动中的活动

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署、建立或调整维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向会员国、各机构、基金和方案、区域和次区域组织及专门机构或组织作 10 次通报, 介绍在法治和安全机构方面落实常备能力、提供资源、分工以及发展所需的专家和可快速部署能力的情况	10	作了关于在法治和安全机构方面落实常备能力的 10 次通报
编写 15 份任务结束报告, 说明向新的、现有的或过渡中的维和行动持续提供的必要支助、经验教训和最佳做法(9 份关于警务、3 份关于司法、3 份关于惩戒)	18	编写了关于警务(9 份)、司法(5 份)和惩戒(4 份)的 18 份任务结束报告 产出高于预期, 原因是在本报告所述期间对常备司法和惩戒能力的需求
举办 1 次外联活动, 宣传联合国安全部门改革专家名册	1	举行了 1 次在安全部门改革方面的外联活动, 以扩大名册
举办 2 次外联活动, 以组建特种警察小组, 并增加维持和平行动中的女警官人数	2	举办了 2 次警务方面的外联活动, 以增加维持和平行动中女警官的人数

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为维和行动警察部分制定或修订 7 份警察业务计划行动构想和(或)标准作业程序	7	制定了 7 份行动构想/标准作业程序, 包括 5 份行动构想(中非稳定团、联刚稳定团、联利特派团、联科行动和联海稳定团)、1 项支持海地国家警察发展计划的业务计划和 1 项支持中非共和国警察和宪兵的业务计划
举行 49 次国内简报会/情况介绍会, 介绍维和行动中的警务问题(包括维和能力准备系统), 以及征聘、甄选、评估和(或)装备检查后的部署/轮调核证	49	举行了 49 次简报会/情况介绍会, 其中为包括警察在内的个人举行了 22 次, 为建制警察部队举行了 27 次
为司法和惩戒人员编制 2 份指导文件和培训工具, 编制 1 份关于安全部门改革的指导文件	2	编制了 2 份指导文件, 包括 1 份关于拘留问题临时标准作业程序的执行和成效的审查报告和 1 份关于维持和平行动司法部参与防止和打击暴力极端主义情况的概念说明
	2	编制了 2 份关于安全部门改革的指导文件, 包括 1 份关于科特迪瓦安全部门改革的经验教训报告和 1 份关于中非共和国安全部门改革和法治的联合国-欧洲联盟联合支助计划

就解除武装、复员和重返社会主要业务方面编制 1 项标准作业程序、1 份经验教训研究报告和(或)1 项指导说明	1	编制了 1 项关于刚果民主共和国复员援助的标准作业程序
	1	编制了 1 份关于科特迪瓦解除武装、复员和重返社会方案的评价研究报告
共同主持 10 次与解除武装、复员和重返社会问题机构间工作组的视频会议，以编写指导意见并分享最佳做法和信息；共同主持 6 次安全部门改革机构间工作队视频会议，为维和行动编写指导意见并制订联合方案	10	共同主持了 10 次与解除武装、复员和重返社会问题机构间工作组的视频会议
	10	共同主持了 10 次安全部门改革机构间工作队视频会议 产出高出计划数目是因为机构间工作队最新关注安全部门改革和维持和平，而且与世界银行开展了关于公共支出审查活动的公共财政管理研究
举办 2 期培训课程，即为来自区域和次区域组织的 25 名维持和平行动警务规划人员举办 1 期，为高级警察领导人名册上的 25 名警官举办 1 期	2	举办了 2 期培训课程/讲习班，包括为 10 名警务规划人员举办的 1 期课程以及为高级领导人名册人员举办的 1 期课程编排讲习班，讲习班有 70 人参加
派出 2 个技术评估团，在实体安全和储存管理以及简易爆炸装置方面向外地行动提供技术援助	2	向达尔富尔混合行动和南苏丹特派团派出了 2 个技术评估团
为了提供指导意见、交流信息、分享最佳做法、审查战略目标并加强协调，举行 3 次会议：1 次维和行动警察部分首长会议；1 次外地安全部门改革部分首长/高级干事会议；1 次解除武装、复员和重返社会部分高级干事会议	3	举行了 3 次会议，即 1 次警察部分首长会议；1 次安全部门改革首长会议；1 次解除武装、复员和重返社会部分高级干事会议
就执行维和行动中以下各方面的活动或任务编写 46 项技术或战略支持、审查或评估报告：警务(12 项)；司法(7 项)；惩戒(7 项)；地雷行动、武器弹药管理和应对简易爆炸装置(5 项)；解除武装、复员和重返社会(10 项)；安全部门改革(5 项)	47	编写了 47 项技术或战略支持、审查或评估报告，其中 12 项说明警务活动的执行情况、14 项说明司法和惩戒任务的执行情况、5 项说明地雷行动、武器弹药管理和简易爆炸装置应对办法的执行情况、11 项说明解除武装、复员和重返社会方案的执行情况、5 项说明安全部门改革的执行情况
编写 1 份关于审查常备警力的建议执行情况报告	1	警务司执行了监督厅关于审查常备警力的建议，并就此向监督厅提供了最新情况
举行 1 次联合国-非洲联盟联合警务讨论会，以增加训练有素、专业化和装备精良的警察能力和(或)人员	1	非洲联盟警察战略支援小组第二次会议 2016 年 11 月至 12 月举行
开展 1 次世界银行和联合国对维和所涉公共支出的联合审查	1	为中非共和国进行了 1 次安全部门公共支出审查

(e) 政策、评价和培训司

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进, 使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是否)	说明
针对维和伙伴关系及相关问题, 向维持和平行动特别委员会作 2 次非正式通报, 并向会员国作 10 次双边通报	2	向维持和平行动特别委员会作了 2 次非正式通报, 介绍了与区域组织的伙伴关系以及维持和平与建设和平工作
	10	向会员国作了 10 次双边通报, 介绍维和伙伴关系及相关问题, 包括性别平等及妇女、和平与安全, 并介绍了战略部队的组建
向维持和平行动特别委员会提交 1 份特别委员会建议的执行情况报告	1	1 份报告(A/71/587)
就贯穿各领域的专题问题、政策制定工作、活动开展情况、维和行动新出现的相关战略问题, 向会员国作 7 次通报, 向维持和平行动特别委员会作 12 次通报, 向安全理事会和(或)其维持和平行动工作组作 4 次通报	7	作了 7 次通报, 介绍以下内容: 国家权威的扩展; 社区参与; 维和任务中保护平民问题; 对保护儿童政策的审查; 南苏丹的平民保护形势; 战略部队的组建; 性别平等、妇女、和平与安全以及艾滋病毒/艾滋病
	12	向维持和平行动特别委员会作了 12 次情况通报, 内容包括以下方面: 维持和平情报; 福利; 最佳做法; 妇女、和平与安全; 民政; 保护平民; 行为和纪律; 军警能力; 安全部门改革; 医务问题; 和平行动问题高级别独立小组; 儿童保护
	4	向安全理事会和安全理事会维持和平行动工作组就保护平民与政治战略、维持和平情报、维持和平资源中心和保护平民的挑战作了 4 次通报
主管维持和平行动副秘书长和主管外勤支助事务副秘书长在第四委员会和维持和平行动特别委员会辩论期间 4 次致开幕词	4	向第四委员会和维持和平行动特别委员会 4 次致开幕词
为会员国与合作伙伴的技术专家举办 5 次讲习班/简报会, 介绍贯穿各领域的专题问题、政策制定和执行活动以及新出现的维和行动相关战略问题方面新的或经更新的指导意见、就此开展培训和制定政策	5	作了 5 次通报: 向建设和平委员会工作组就过渡问题进行了通报; 向安全理事会军事参谋团就保护平民工作进行了通报; 向法国军事顾问就维持和平资源中心作了通报; 在战略部队组建小组的温哥华部长级正式启动仪式上作了通报; 在瑞典举行的有关儿童保护问题的一次会议上作了通报

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
设立 1 项机制, 以确定欧洲联盟在规划和早期部署维和行动方面以何种形式提供支持并可能提供此种支持	是	维和部/外勤部与欧洲联盟之间现有的协调机制得到加强, 以确定欧洲联盟在规划和早期部署维和行动方面可在哪些领域提供支持。2017 年 6 月举行了一次联合讲习班, 讨论在规划和部署支持联合国维持和平行动的欧洲联盟军事快速反应部队阶段, 以何种方式在欧洲联盟与联合国之间加以协调

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就贯穿各领域的专题问题、政策制定、执行活动以及新出现的维和行动相关战略问题, 向国家/区域维和培训机构、智囊团以及维和政策研究机构作 10 次介绍	7	作了 7 次介绍, 涉及以下方面: 保护平民 (2 次); 紧急情况下的儿童保护和性别暴力; 冲突中的性暴力; 妇女、和平与安全; 快速部署、能力与性别平等 产出低于计划数目是由于调整了资源的优先次序, 将资源分配给了其他优先领域
就维和特派团中新出现的贯穿各领域的政策挑战, 编写 6 份讨论文件和演讲稿	6	编写了 6 份文件包括: 关于维持和平行动业绩衡量的 1 份文件; 关于外勤部对特派团审查机制的参与的 1 份文件; 关于维持和平与打击恐怖主义的 1 项说明; 关于保护平民的 1 项说明; 在国际和平研究所的 1 次演讲; 关于维持和平指导意见协调的 1 份审查文件
根据部门优先事项编写 6 份关于各维和特派团在政策、改革和业务问题方面所得经验教训的报告	6	编写了 6 份经验教训报告, 包括: 关于联海稳定团外地办事处的合并和关闭的 1 份报告; 关于斯里兰卡和布隆迪人权筛查措施的 1 份事后分析报告; 关于保护平民态势感知的 1 份事后分析报告; 关于任务结束报告的 2 份分析报告; 关于区域快速反应部队(联科行动的一项举措)的 1 份经验教训报告
新启动 3 个维持和平行动同业交流圈或改进现有交流圈	3	启动 3 个同业交流圈: 人权尽职政策同业交流圈、民政同业交流圈以及政策与最佳做法干事和协调人网络
就妇女与和平与安全、平民保护和儿童保护等贯穿各领域的维和问题编写 1 份技术指导材料	1	编写了 1 份供联合国军警人员使用的关于被剥夺自由儿童的特别程序和保障措施的标准作业程序

就维和行动落实指导意见和经验教训的情况，包括在妇女与和平与安全、民政、平民保护、儿童保护、特派团过渡、艾滋病毒/艾滋病等方面的情况，编写 15 份基于外地的技术报告	11	编写了 11 份报告，包括：关于对特派团结构指导意见的审查的说明；关于将性别平等纳入维持和平特派团主流的做法调查；中非稳定团对选举的事后总结；关于经验教训和公共人权报告问题的报告；对支持混合法院和法庭的案头审查报告；关于对开展保护平民的威胁评估的说明；对外地办事处结构的做法调查；简要介绍儿童保护手册所涉范围及其在和平行动中的执行情况的一项研究报告；关于将性别平等纳入维持和平特派团主流方面的良好做法报告；对联科行动清理结束手册的事后总结；关于联利特派团的过渡的报告 产出低于计划数目，原因是调整了差旅活动和差旅资源的优先次序
编写 6 份评价报告，包括 4 份侧重于特派团的评价和 2 份专题评价	4	编写了 4 份评价报告，评价涉及建制警察部队、危机管理准备情况、战略沟通以及与联合国国家工作队之间费用分担安排 产出低于计划数目，原因是外勤部正在拟订一项医疗后送/伤员后送政策，该政策将解决导致计划开展评价的若干问题，因此对医疗后送/伤员后送的第五次评价被推迟
为特派团专题顾问和协调人举办 3 次讲习班，以分享知识和进行培训	3	举办了 3 次讲习班，包括最佳做法干事讲习班、平民保护高级顾问会议和一年两次的民政主任讲习班
就新的知识管理报告，向维和行动发送 12 份电子通讯	12	发送了 12 份电子通讯
就维和伙伴关系及相关问题，向国际金融机构、国际和区域组织以及非政府组织作 10 次通报	10	作了 10 次通报，包括：向非洲联盟所作的联合国维持和平理论的通报；在联合国维和国防部长级会议上所作的关于战略部队组建工作的通报；在联合国-世界银行高级别会议上所作的关于伙伴关系的通报；在挪威国际事务研究所业绩讨论会上所作的关于伙伴关系的通报；在联合国反性暴行动负责人会议上所作的关于艾滋病毒/艾滋病的通报；在关于保护儿童免遭极端暴力侵害：努力采取一种更全面的方法进行预防和应对的威尔顿庄园会议上所作的关于保护儿童免遭极端暴力侵害的通报；在维京 18 规划会议上所作的关于保护平民工作的通报；在维也纳举行的一次国际平民保护活动中所作的关于冲突中性暴力综合培训的通报；向北约和欧盟所作的关于妇女、和平与安全区域加速

		方案的通报；与北约和欧洲联盟向欧安组织所作的关于妇女、和平与安全以及区域加快执行第 1325(2000)号决议工作成果的通报
在 2 个维和行动中与世界银行开展 2 项联合举措	2	通过得到欧洲联盟、联合国和世界银行支持的伙伴关系框架“恢复和建设和平评估”，联合国和世界银行就制订《国家恢复和建设和平计划》在中非共和国提供了联合支助(中非稳定团)；联合国-世界银行联合对达尔富尔的流离失所者选定地点，开展了跨部门需求评估，由联合国-世界银行信托基金供资
编制 2 项维和部署前培训标准并提供给所有会员国	2	编制了 2 项维持和平部署前培训标准，包括联合国军事单位专门培训材料和核心部署前培训材料
编制关于培训开发、制定、交付和评价的 2 份指导文件和(或)标准	2	编制了 2 份文件，包括部署前评估和咨询访问备忘录以及冲突中的性暴力专门培训材料
为维和特派团人员进行 1 项培训需求评估	1	进行了 1 项保护平民方面的培训需求评估
为会员国的 48 名维和培训员开设 2 期培训员培训课程	2	为来自会员国的 63 名维和培训员开设了培训员培训课程，在埃及为讲英语的培训员开办了 1 期课程，在法国为讲法语的培训员开办了 1 期课程
举办 6 次巡回培训小组活动，支持会员国向联合国维和行动军事和警察人员提供部署前培训	6	举办了 6 次巡回培训支助活动和培训发展，支持在哥伦比亚、捷克、摩洛哥、罗马尼亚、塞拉利昂和越南开展的部署前培训
举办 5 次支持维和行动的培训活动：为综合特派团培训中心培训员组织 1 次培训活动，为外地特派团组织 3 次加强培训活动，为外勤人员组织 1 次巡回培训小组支助举措	5	举办了 5 次培训活动：在联黎部队、中非稳定团和恩德培区域服务中心为外地特派团开展了 3 次培训强化活动；为南苏丹特派团外勤人员开展了 1 次巡回培训小组支助举措；在恩德培区域服务中心为实地培训员开展了发展和组织活动方面的 1 次培训员培训
为会员国完成 8 项培训认证服务	4	在孟加拉国、肯尼亚、巴基斯坦和塞尔维亚进行了共 4 次培训认证访问。喀麦隆、马来西亚、巴拉圭和秘鲁的请求被拒绝，原因是调整了差旅资源的优先次序
为 350 名文职维和人员举办 23 期部署前课程	20	为 236 名文职维和人员举办了 20 期部署前课程 3 期课程被取消，因为经大会第 70/287 号决议批准，部署前文职培训小组从意大利布林迪西迁至乌干达恩德培

为维和行动的综合特派团培训中心人员开办 1 期讲习班	1	为所有维和行动的综合特派团培训中心人员开办了 1 期讲习班
为 110 名维和人员举办有关高级领导、管理和行政的维和专门培训课程, 包括 1 次特派团高级领导人课程、2 次高级领导方案、1 次特派团高级行政管理和资源培训方案、1 次特派团高级行政管理和资源培训试点高级方案以及 2 次针对军事部分首长的强化概况课程	1	为来自会员国、维和特派团和联合国秘书处的 24 名参与者举办了 1 次特派团高级领导人课程
	2	为来自维持和平特派团和特别政治任务的 20 名参与者举办了 2 次高级领导方案
	1	为来自 20 个维持和平特派团、特别政治任务以及联合国秘书处的 40 名参与者举办了 1 次特派团高级行政管理和资源培训方案
	1	为来自 13 个维持和平特派团、特别政治任务以及联合国秘书处的 16 名参与者举办了 1 次特派团工作人员试点高级培训方案
	2	为 10 名军事部分首长举办了 2 次强化概况课程
为支持维和部及外勤部各部门和其他伙伴开展 3 项技术或方法举措, 为维和人员开发和编写培训课程和材料, 以期改进维和行动的规划、管理、支持和行为	4	开展了 4 项举措, 包括维和部及外勤部上岗培训方案; 为外地特派团提供 Inspira 学习管理系统方面的支持; 开发针对军营人员的保护平民强化培训方案; 支持联利特派团平民保护工作的 1 次模拟演练

B. 联合国驻非洲联盟办事处

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进, 使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
秘书长和常务副秘书长分别参加 1 次非洲联盟首脑会议	2	出席了 2 次非洲联盟首脑会议。秘书长于 2016 年 7 月和 2017 年 1 月两次参加了首脑会议
联合国安全理事会与非洲联盟和平与安全理事会之间举行 1 次会议	否	这两个机关的年度会议不属于本报告所述期间。2016 年的会议于 3 月举行; 而在 2017 年的会议于 9 月举行
和平与安全联合工作队举行 2 次会议	否	由于时间安排困难, 及 2017 年 1 月新的非洲联盟委员会当选, 加上联合国秘书处内行政部门的变化, 会议在本报告所述期间之后才举行
向非洲联盟和平与安全理事会作 18 次和平与安全情况介绍	27	作了 27 次情况介绍。在本报告所述期间, 联非办在非洲联盟和平与安全理事会作了 27 次发言

秘书处主管官员与非洲联盟委员会主管官员举行 1 次会议和 6 次视频会议或电话会议	是	联非办主管官员参加了 8 次视频和电话会议，议题是联合国和非洲联盟在积极开展行动的地区内持续发生的冲突，包括在布隆迪、索马里和乍得湖盆地地区，并交流了有关非洲之角、南部非洲、中部非洲和西部非洲的次区域动态信息
进行 1 次联非办-非洲联盟联合审查，旨在评估在执行联合国-非洲联盟加强和平与安全伙伴关系联合框架方面取得的进展	否	《联合国-非洲联盟加强和平与安全伙伴关系联合框架》于 2017 年 4 月份签署。在秘书长与非洲联盟委员会主席开会期间，商定在一年后(2018 年 4 月)对该伙伴关系的进展情况进行评估，届时将对框架执行情况进行全面评估
编写 12 份有关联合国与非洲联盟和平行动合作情况的每月报告；52 份有关非洲联盟和平行动新动向的每周报告；40 份有关非洲联盟首脑会议、非洲联盟和平与安全理事会会议和其他重点讨论非洲和平与安全高级别会议的编码电报/简报，包括有关战略和平行动的分析电报	12 48 48	12 份每月分析报告/编码电报 48 份周报 48 份编码电报/简报，包括 18 份专题编码电报和 30 份简报
就各种和平与安全相关问题向 5 份秘书长报告提供材料	6	联非办为秘书长的 6 份报告提供了材料，其中 1 份涉及非洲发展新伙伴关系，1 份涉及乍得湖流域地区的局势，4 份涉及索马里
举行 10 次非洲联盟伙伴集团会议；2 次联合国/非洲联盟非洲一体化和发展议程新伙伴关系区域协调机制和平与安全小组会议	11 3	举行了 11 次非洲联盟伙伴集团会议 举行了 3 次区域协调机制-治理、和平与安全小组会议。和平与安全小组于 2016 年 2 月解散，治理、和平与安全小组于 2017 年 2 月设立
与非洲联盟和会员国新闻专员和记者举行 1 次关于联合国-非洲联盟伙伴关系的会议	1	在非洲联盟第二十八届首脑会议期间，于 2017 年 1 月 30 日举行了 1 次秘书长新闻发布会
建立和管理联非办网站，以加强联合国-非洲联盟战略伙伴关系	是	网站(http://unaoau.unmissions.org/)得以维护，以加强战略伙伴关系

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
发表 5 份关于非洲和平与安全架构的各支柱所取得成果的年度报告	是	联非办通过每月或专题编码电报报告了非洲和平与安全架构各支柱的成果
对区域性的非洲常备军的能力进行 4 次评估，调整和落实非洲常备军大陆后勤基地概念	是	联非办支持对 4 个区域性非洲常备军能力的评估和使非洲常备军大陆后勤基地运作起来，包括为此协助制定该大陆后勤基

制定 9 项政策或指导方针, 以支持非洲联盟和平与安全能力, 所涉领域包括联合行动中心、联合后勤行动中心、特派团联合分析中心、特遣队所属装备	4	地概念和非洲常备军所需的装备和物资清单 拟订了 4 项政策文件, 包括: (a) 审查大陆后勤基地与区域后勤补给站之间关系的框架; (b) 联合国和非洲联盟之间关于非索特派团的谅解备忘录; (c) 关于在非索特派团部署埃塞俄比亚直升机的协助通知书; (d) 关于在非索特派团部署肯尼亚直升机的协助通知书 产出低于计划数目的原因是非洲联盟的方案优先事项发生了变化
参加非洲联盟/区域经济共同体/区域机制为支持维和相关行动举办的 18 次培训/讲习班	9	参加了 9 次培训/讲习班, 包括(a) 就《关于禁止使用、储存、生产和转让杀伤人员地雷及销毁此种地雷的公约》和《集束弹药公约》的执行情况与会员国举行的协商会议; (b) 一次关于加强小武器和轻武器的控制、实体安保和库存管理问题的讲习班; (c) 修改非洲联盟消灭上帝抵抗军区域合作倡议行动构想的讲习班; (d) 关于消灭上帝抵抗军非洲联盟区域合作倡议联合协调机制的专家级讲习班; (e) 为打击博科哈拉姆多国特遣部队、非洲联盟和平支助行动司和国际战略伙伴的高级领导层举办的上岗讲习班; (f) 《马普托战略五年工作计划(2016-2020 年)》草稿核证讲习班; (g) 非洲联盟警察战略支助小组会议; (h) 非索特派团警察派遣国第一次协商和协调会议; (i) 第八次非洲常备军培训实施讲习班 产出低于计划数目的原因是非洲联盟的方案优先事项发生了变化
参加非洲联盟/区域经济共同体/区域机制为支持维和行动组织的 24 次规划会议或技术特派团	13	13 次规划会议/技术任务, 其中包括: (a) 前往马里北部的技术评估团; (b) 关于消灭上帝抵抗军区域合作倡议的联合技术评估团; (c) 非洲常备军理论修订规划会议; (d) 德国国际合作署——非洲联盟警务项目规划会议; (e) 参加非洲联盟警察体制框架规划会议; (f) 非索特派团平民伤亡事件跟踪、分析、调查和处理小组讲习班; (g) 非索特派团军事行动协调委员会规划会议; (h) 索马里问题非洲联盟-联合国联合工作组会议; (i) 对非洲联盟和平支助行动司向非索特派团提供的有成效的战略指导进行的一次评估; (j) 非洲安全技

		术专题讨论会；(k) 南苏丹/乌干达边界划界和标定问题联合技术委员会规划会议；(l) 《关于禁止使用、储存、生产和转让杀伤人员地雷及销毁此种地雷的公约》第 5 条和《禁止或限制使用某些可被认为具有过分伤害力或滥杀滥伤作用的常规武器公约》第 4 条执行工作规划会议；(m) 实体安全和储存管理技术工作组第一次规划会议
		产出低于计划数目，原因是非洲联盟的方案优先事项发生了变化
派遣 2 个特派团，以支持非索特派团和索马里国家部队行动的规划、部署和管理	2	2 个特派团。联非办参加了对非索特派团进行的非洲联盟-联合国联合审查并提供了专家技术咨询，还参加了非索特派团总结经验教训活动
参加非洲联盟-区域经济共同体/区域机制为支持加强非洲常备军而派遣的 10 次技术特派团	5	5 个技术特派团，包括：(a) 与大陆后勤基地联合协调委员会一起进行技术检查；(b) 对东非待命部队战略运输的评估提供技术支助；(c) 向中部非洲国家经济共同体和南部非洲发展共同体派遣非洲常备军审核人员；(d) 《马普托战略五年工作计划(2016-2020 年)》草稿核证讲习班
		产出低于计划数目的原因是非洲联盟的方案优先事项发生了变化
组织 1 次联合国-非洲联盟关于冲突分析/调解的年度联合培训	否	联合国-非洲联盟联合冲突分析培训并没有举办，不过，联非办协助非洲联盟委员会人员参加了联合国的调解培训
执行 1 项支持非洲联盟调解支助股的能力建设战略	否	本报告所述期间，非洲联盟委员会没有为调解支助股征聘工作人员
执行 1 项支持非洲联盟和平与安全理事会秘书处的能力建设战略	是	非洲联盟和平与安全理事会专家委员会参加了由联非办和安全理事会事务司筹办的为期一周的培训
制定 1 个联合国-政府间发展管理局框架和年度工作计划	否	联非办侧重于对其在非洲之角的工作准备进行一次战略审查。一项建议是寻找资源以支助联合国-政府间发展管理局的伙伴关系。框架一经拟订，其落实工作就将展开。不过，本报告所述期间进行了管理局和联合国之间的每季度交流
编写 2 项政策或指导方针，支持和平支助行动司努力建设新闻领域的能力	否	非洲联盟和平支助行动司不需要在新闻领域获得支持
组织 2 个访问团，支持与加强非洲常备军有关的媒体活动	否	非洲联盟未计划派出可让联非办新闻干事完成计划产出的相关特派团

C. 外勤支助部

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进, 使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就资源管理和外勤支助问题向大会及其附属立法机构、安全理事会和区域组织作 90 次通报	90	作了 90 次情况通报
在各种会议、讨论会以及其他公共论坛上进行 10 次关于资源管理和外勤支助问题的介绍	5	作了 5 次情况介绍, 包括向航空业所作的年度简报; 向皇家国防研究学院所作的情况介绍; 向国际和平研究所关于外勤支助问题的研讨会所作的情况介绍; 向拉瓦尔大学举办的关于和平行动的研讨会所作的情况介绍; 向马里稳定团部队组建会议所作的情况介绍 产出低于计划数目, 原因是在公共论坛上发言的邀请次数减少, 而与会员国举行的会议次数增加
对会员国进行 8 次访问, 讨论资源管理和外勤支助问题	8	进行了 8 次访问, 访问对象为阿富汗、加拿大、中国、埃塞俄比亚、意大利、尼泊尔、巴基斯坦和大不列颠及北爱尔兰联合王国
就联合国监督机构的报告编写 52 份综合答复, 并就监督机构提出的约 1 140 项建议的执行情况编写 49 份合并报告	55 94	55 项综合答复 编写了关于监督机构 1 368 项建议执行情况的 94 份综合报告 产出高于计划数目, 原因是监督机构提出的建议多于预期, 据此需要提交更多次报告
提出载有调查委员会调查结果和建议的 4 份报告	否	报告未完成, 原因是调查委员会股工作人员更替率较高, 而且总部调查委员会的案件激增, 这需要将资源转用于召集调查委员会的会议
就消除维和行动性剥削和性虐待及其他不当行为的全面战略向会员国和非政府组织作 24 次情况通报	36	举行了 36 次会议, 包括与下列方面举行了会议: 阿根廷(1)、不丹(1)、加拿大(3)、法国(1)、厄瓜多尔(1)、埃塞俄比亚(1)、加蓬(1)、危地马拉(1)、印度尼西亚(1)、日本(5)、尼日利亚(2)、塞内加尔(1)、斯里兰卡(1)、联合王国(3)、坦桑尼亚联合共和国(3)、美利坚合众国(6)、乌拉圭(1)、瓦努阿图(1)、国际援救委员会(2)

		产出高于计划数目，原因是就纪律案件的管理问题与会员国一道进行了更密切的跟踪，以及对秘书长关于防止性剥削和性虐待特别保护措施的报告(A/70/729 和 A/71/818)中的提议采取了后续行动
建立 1 个支持外地支助业绩监督和决策平台	1	建立了 1 个平台(实地分析工作区)，有 260 个注册用户
建立 1 个支持制定战略方向和变革管理的网站和编制相关材料	否	截至 2017 年 6 月 30 日，已经设计了该网站模板，但其内容仍在拟定中 已经设计好有关外勤支助部主要举措的宣传材料，包括业绩框架、使命、愿景和优先举措。分发了有关外勤支助方面的主要动态和举措、包括业绩管理的一年两次的更新材料
举行 2 次机构间常设委员会防止性剥削和性虐待工作队会议	4	举行了 4 次会议 多开了两次会议：一次是与即将离任的工作队协调员举行的过渡会议，第二次会议是为了介绍新的协调员

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
制订 2 项综合特派团支助计划	1	为联海司法支助团完成了 1 项特派团支助计划 产出低于计划数目，原因是没有新的特派团，而且出现了要为联利支助团、联合国哥伦比亚特派团、秘书长也门问题特使办公室拟订支助计划这一未预见到的需求
就向外地特派团提供的支助服务向各常驻代表团作 12 次通报	15	作了 15 次情况通报 产出高于计划数目，原因是常驻代表团对外勤支助问题抱有更多兴趣

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
参加 4 次战略评估	3	参加了 3 次战略评估，其中 2 次涉及索马里(1 次事关联合国在索马里的存在，1 次事关联合国-非洲联盟对非索特派团的联合审查)，1 次涉及联黎部队 产出低于计划数目，原因是参加对联利支助团的战略评估这一未预见到的需求
进行 1 次全球客户调查，至少举行 2 次外勤支助客户咨询委员会会议	1	已经完成 1 项客户调查，其相关成果已与所有利益攸关方分享

	2	举行了 2 次外勤部客户咨询委员会会议
对外地行动进行 2 次技术评估访问, 以便协助拟订特派团支助计划	2	对联海稳定团和联科行动进行了 2 次访问, 以支持过渡规划
对外地行动进行 9 次访问, 就与执行特派团任务有关的资源管理和特派团支助问题向特派团领导提供指导	9	副秘书长和助理秘书长访问了 7 个特派团(中非稳定团、联阿援助团、联刚稳定团、联科行动、联利特派团、马里稳定团和南苏丹特派团)以及恩德培区域服务中心和布林迪西后勤基地
进行 2 次访问, 以协助外地特派团设计和执行业绩监督框架	否	多次与所有特派团举行了视频会议来制定和实施绩效框架, 以此取代实地访问
就与执行任务有关的资源管理和特派团支助问题与各代表团团长进行 24 次磋商	62	副秘书长与特派团团长之间举行了 62 次协商(会议和电话交谈), 并在秘书长特别代表会议上与所有特派团团长进行了协商 产出高于计划数目, 原因是秘书长特别代表前往纽约出差期间经常地会晤副秘书长, 以讨论资源管理和特派团支助问题
与特派团支助事务主管和主任进行 28 次磋商, 以审查和评估其业绩	28	副秘书长与特派团支助事务主管或主任举行了 27 次会议或电话交谈, 并在这些主任和主管会议期间与其进行了会晤
进行 3 次外联访问, 以便为特派团高级主管的任用扩大候选人才库, 并实现性别和地域分配方面的组织目标	3	对印度、瑞士和美国进行 3 次定向外联访问
根据对监督机构 102 份报告所载结论和建议的分析, 向外地行动提供战略风险管理指导	是	根据对监督机构至少 102 份报告所载结论和建议的分析, 向外地行动提供战略风险管理指导
将监督机构提出的约 1 155 项建议和调查委员会提出的 258 项建议录入监督机构和调查委员会追踪系统	1 368	1 368 项监督建议 产出高于计划数目, 原因是监督机构提出的建议数目增加
	437	在调查委员会追踪系统内追踪了 437 项调查委员会建议 产出高于计划数目, 原因是监督机构提出的建议数目增加
举行 2 次联合国总部调查委员会会议, 解决严重的外地事件	2	召集了 2 次联合国总部调查委员会会议
为外地行动的审计协调人和调查委员会干事举办 2 次讲习班, 讨论如何加强监督机构和调查委员会建议的落实工作	2	为 13 个维和行动的 49 名审计协调人和 24 名调查委员会协调人举办了 2 次讲习班
对内部控制框架进行 4 次业务审查, 对特派团的调查委员会程序进行 3 次业务审查	4	为中非稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动和联阿安全部队作了 4 次内部控制框架业务审查, 以便使有关特派团为审计委员会的访问做好准备; 就尚未执行的审计委员会和内部监督事务厅的建议采取

		后续行动；协助更新联刚稳定团的风险登记册
	2	对特派团的调查委员会程序进行了 2 次业务审查 产出低于计划数目，原因是总部调查委员会案件持续增加
对维和行动进行 3 次访问，就执行处理性剥削和性虐待及其他形式的不当行为的战略，向高级管理层及行为和纪律人员提供技术帮助和咨询意见	3	对中非稳定团、联刚稳定团和马里稳定团进行了 3 次访问
175 份证实维持和平行动不当行为指控的调查报告得到审查，联合国或会员国将有关事项移送采取适当纪律行动	151	分析了 151 份调查报告并将之移交会员国、法律事务厅、人力资源管理厅或联合国开发计划署，供采取纪律行动和追究刑事责任 产出低于计划数目，原因是收到的供审查的报告数目少于预期
200 项第一类和 500 项第二类不当行为指控录入不当行为追踪系统，调查完成情况和所采取问责措施的进展得到追踪	180 459	录入 180 项第一类指控(包括 65 项性剥削和性虐待指控) 录入 459 项第二类指控 产出低于计划数目，原因是收到的指控数目少于预期
平均每天审查提交供核查以待签发维和行动任用或部署书的 20 个工作人员、联合国志愿人员和单独部署的警察或军事观察员姓名	22	除了对高级领导职位候选人进行临时筛查外，平均每天处理了 22 个工作人员甄选案。对于单个甄选的军事人员和警察、司法和惩戒人员，联非办还支助了每月大约 6 000 个额外筛选请求，其中 3 399 个姓名以电子方式处理、2 601 个姓名以人工核查记录方式处理，另外还支助了对待部署在外地特派团的军事特遣队成员和建制警察部队成员的筛选
管理外地约 200 项有效采购授权，包括向特派团支助事务主任和主管发放的授权	269	管理了外地的 269 项有效授权 产出高于计划数目，原因是外勤部实施一种新的方法，以便更准确地反映实际授权数目。经订正的方法报告了给实体的授权，而不是给个人的授权，因为给个人的授权可能涉及一个以上的实体
对维持和平行动进行 2 次访问，与管理事务部联合审查外地特派团行使采购授权的情况以及地方合同委员会的运作情况	2	与管理事务部进行了 2 次联合审查
根据对特派团年度计划及其定期更新情况的持续审查，向外地特派团提供采购规划战略指导	是	向所有外地特派团提供了关于采购规划的指导。在外勤部和后勤基地审查了年度采购计划，并与管理事务部采购司分享了这

为外地特派团首席采购干事举办 1 次关于采购授权、购置规划以及合同委员会审查所涉问题的讲习班	1	些计划。向外勤部各司提供了定期更新的计划，供审查并向各特派团发出战略指导与管理事务部采购司协作举行了 1 次首席采购干事会议
审查 30 份申明函，确保特派团支助各领域执行问责措施	32	32 份申明函 产出高于计划数目，原因是从后勤基地和恩德培区域服务中心收到了请求
指导和支助首次任职的 7 名新任命的特派团团长和副团长	7	向 7 名特派团团长和副团长提供了指导和支助

(b) 外勤预算和财务司

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
评估和计算各有关外地行动中所有特遣队所属装备应偿还费用以及死亡和伤残偿金索偿	3 083	处理了 3 083 项特遣队所属装备费用偿还要求
	335	处理了 335 项协助通知书索偿
	134	处理了 134 项死亡和伤残偿金索偿
评估和计算由于向各外地行动提供的主要装备没有到位或无法使用而应扣减的人员费用偿还额	4	每季度评估和计算每个特遣队主要装备没有到位或无法使用的情况所占百分比，并将结果报告管理事务部维持和平经费筹措司，用于进一步计算从偿还部队费用中扣减的数额
完成有关向现有外地行动部署新特遣队的多达 15 份谅解备忘录的谈判，修订多达 20 份现有备忘录	21	完成了 21 项谅解备忘录的谈判，但中非稳定团除外(在下文的新特派团产出中单独列报)
	186	产出高于计划数目，原因是缩短了对部队和警察派遣国的需求做出反应的时间 修订了 186 份谅解备忘录 产出高于计划数目，原因是部队和警察派遣国提出了额外请求，特派团因数发生了变化，特遣队所属装备谅解备忘录管理审查委员会提出了建议
向会员国常驻代表团和其他代表团就谅解备忘录以及人员和特遣队所属装备费用偿还框架进行 20 次通报，包括对部队和警察派遣国进行 4 次部署前访问	28	就谅解备忘录和特遣队所属装备作了 28 次通报；其中 20 次与 2017 年特遣队所属装备工作组有关；在挪威国防学院向几个会员国作了一般通报 产出高于计划数目，原因是举行了三年一次的特遣队所属装备问题工作组会议

	4	对科特迪瓦、埃及、加纳和葡萄牙进行了 4 次部署前访问
每季度向部队和警察派遣国报告或通知所需特遣队所属装备的差距以及谅解备忘录和支付特遣队所属装备费用偿还额的情况	4	外地特派团向部队和警察派遣国提供了 4 份核查报告,说明特遣队所属装备的差距,并附上了付款或暂不付款通知书 每季度报告全部未签未决谅解备忘录状况,并就此与相关部队和警察派遣国进行了讨论
组织 2017 年特遣队所属装备工作组会议,包括整理和分发来自多达 30 个会员国的调查数据和工作会议文件	是	接到了 19 个会员国发出的 78 份议题文件和秘书处编写的 26 份议题文件,2017 年特遣队所属装备工作组总共审议了 104 份议题文件
评估和管理军事和警察特遣队的风险额外补偿	7	评估和处理了 7 项风险额外补偿
确定提交给安全理事会的 6 项涉及重大财政和外勤支助问题的提议的所涉资源问题	7	确定了 7 项提议所涉资源问题。向安全理事会通报了南苏丹特派团、联刚稳定团、马里稳定团、达尔富尔混合行动、联利特派团、联黎部队和联海司法支助团的所涉资源问题

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为执行得到安全理事会授权的新的或扩大的外地行动提供 4 个资源计划和费用估计数	1	为马里稳定团提供了资源计划和费用估计 产出低于计划数目,原因是此项工作取决于安全理事会的决定
向为 2 个新的或重组的外地行动行使外勤财务和预算职能提供直接支助	5	“团结”项目群组 5 实施后,发薪职能不再由特派团各自承担,而是集中到覆盖除联海稳定团和联科行动以外所有外地业务的 2 个中枢。外勤预算和财务司为配合完成这一变更和相关预算与财务人员配置调整,协调实施了迁移工作。受影响的特派团分别是后勤基地、观察员部队、联塞部队、联黎部队和科索沃特派团
支持新的、扩大和过渡中的外地行动综合规划和初步部署	2	“团结”项目群组 5 实施后,需要为哥伦比亚境内的外地行动和秘书长也门问题特使办公室的扩展行使发薪职能
支持新的、扩大和过渡中的外地行动综合规划和初步部署	2	实施了统筹规划审查,包括从战略角度审查向达尔富尔混合行动部署部队产生的影响,并规划了联海司法支助团的开办工作
完成关于部署到新的外地行动的特遣队的多达 10 项谅解备忘录的谈判	11	完成了中非稳定团 11 项相关谅解备忘录的谈判和签署

评估和管理快速部署新部署到外地行动的关键使能能力额外补偿	1	产出高于计划数目，是因为部队和警察派遣国政府缩短了对联合国提出的谅解备忘录草案作出反应的时间 就1个部队派遣国向中非稳定团派出的1支部队，评估并支付了使能能力额外补偿费用
------------------------------	---	--

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向所有外地行动提供贯穿各领域的协助和规范方面的咨询意见，涉及拟议预算的编制、财务账目和外地财务流程的维持和编制以及可利用资源的管理	是	向 14 个维持和平行动、后勤基地和恩德培区域服务中心提供了贯穿各领域的分析和咨询支持，以便开展预算编制和财务报告年终结算工作
对所有外地行动进行有关重大资源配置要素的比较分析并编制管理报告，以提高外地资源配置的成本效益	是	分析了外地行动记分卡、工作人员结构以及维持和平行动人均指数
协调和编写关于资源配置重大优先事项的 16 份战略指导文件，为所有外地行动编制年度拟议预算提供指导	是	为 14 个维持和平行动、后勤基地和恩德培区域服务中心编写并颁布战略指导文件
每年订正外地行动中执行的标准资源配置和价格	是	更新了标准费用和资源配置手册，据以确定维持和平行动的资源配置参数
协调对外地行动主要资源要素进行的 6 次审查，并参加最多 4 个外地行动的文职人员配置审查	4 3	协调了联刚稳定团、中非稳定团、马里稳定团和后勤基地的文职人员配置审查工作 审查了重大资源要素，包括：(a) 比照联合国特遣队所属装备手册中的标准值和特派团平均值，检查了各特派团的装甲运兵车和支援车辆数量；(b) 针对 5 个大型维持和平特派团的特派团支助人员配置，实施了案头审查，重点关注军警人员和文职人员的支助比率；(c) 深入分析所有维持和平特派团的资源配置要素 产出低于计划数目，原因是审查需要具有一定细度和深度
分析多达 3 个影响到外地行动的多层面主要项目的重大资源配置问题	3	进行了 3 项分析：(a) 在主管外勤支助的副秘书长办公室的协助下，协调为一个新特派团制定支助业绩指标和目标，用于 2017/18 年拟议预算；(b) 完成涉及所有维持和平特派团军用和民用飞机的航空费用和机队分析；(c) 深入分析所有维持和平特派团的资源配置要素，以供外勤部与维和部高级领导在与立法机构讨论 2017/18 年预算时考虑使用

管理 5 个清理结束中的外地特派团的相关余留事务，包括就未付款和有争议付款采取后续行动、遵守行政要求和编写资产处置报告	4	开展了 4 次清理结束活动经验教训总结，包括向联科行动、中乍特派团、联东综合团、联叙监督团(已结束的特派团)提供了清理结束指导意见
进行 8 次访问，向外地行动提供现场支助，包括编制主要预算优先事项、分析主要的成本效率和实施财务管理举措	4	进行了 4 次访问，包括访问了南苏丹特派团、马里稳定团和布林迪西的工程/环境工场，并就对共用服务的年终财务报表结算业务对与恩德培区域服务中心进行了一年一次的访问 产出低于计划数目，原因是以在联合国总部进行的桌面推演取代了为在提供现场预算支持而计划进行的一些访问
进行 5 次访问，在财政年度终了结算进程期间通过对 3 个特派团及区域服务中心现场援助，支持“团结”系统、公共部门会计准则和共用服务安排的可持续性，支持实现其效益	1	进行了 1 次访问 2017 年 6 月中旬，向区域服务中心部署了维持和平结算支持小组 通过访问，为解决与年终财务结算有关的问题与所有特派团进行了沟通

(c) 外勤人事司

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为处于开办、扩大或过渡阶段的每个维和特派团制定 1 份征聘计划，以实现特派团契约规定的在职率目标	是	对正在清算或缩编的特派团，制定并实施相关削减计划。在本报告所述期间，未设新的维持和平特派团
通过能力差距分析和制定年度通用职务空缺时间表，维持涉及 24 个职系的名册，内有至少 800 名经外勤中央审查机构核准的新候选人	是	由于 24 个职系均有通用职务空缺，外勤中央审查机关核准了 1 115 名候选人 产出高于计划数目，原因是合格的候选人数量增加
通过一年两次的对部队和警察派遣国的外联活动、圆桌会议、个别双边会议和 2 次外联访问，与 60 个会员国接触	61	与会员国进行了 61 次接触 召开了 1 次部队和警察派遣国圆桌会议，有 52 个会员国参加(包括 34 场个别双边外联会议)，另外还与非部队和警察派遣国举行了 9 场个别双边会议
	1	对突尼斯进行了 1 次外联访问。财政年度结束前未能完成第二次外联访问，原因是调整了差旅财政资源的优先次序
制定 1 项关于在维持和平特派团利用国家能力的战略	1	制定了 1 项国家主导和平行动的战略

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就所有下放的人力资源管理权提供业绩计量、监测和直接的战略咨询，以支持维持和特派团实现人力资源管理目标和具体目标	是	向人力资源管理部门提供了直接战略咨询，利用全球、区域和特派团一级的信息看板，监测外地特派团战略和业务方面的人力资源业绩指标
快速反应小组对特派团进行 4 次实地访问，以在开办、过渡、缩编或危机管理等关键阶段提供专门的支助和增援能力，并支持其规划进程、人力资源战略、人员配置结构和特派团重组	4	开展了 4 次实地访问。部署了快速反应小组工作人员，以支持联刚稳定团和联利特派团的过渡工作以及联科行动和联海稳定团的清理结束工作
对 80% 的维持和平特派团推出人力资源管理职能问责制和人力资源监测框架；向外地特派团提供支持和指导，促进对该框架的利用	70%	向 70% 的特派团推出了信息看板和主要的战略/业务指标。制定了下放的人力资源管理权监测框架，并向所有外地特派团作了说明。定在本报告期结束后，颁布对下放的人力资源管理权实施中央监测所需遵循的标准作业程序
就约 300 个非正式和正式案件以及外地特派团、管理评价股、监察员和调解事务办公室、人力厅和其他办公室的询问提供法律和政策指导及答复	620	就 500 多个非正式、正式案件和询问，提供了法律和政策指导及答复；就服务条件及其他有关人力资源问题，向特派团发出 120 份正式的政策指导函 产出高于计划数目，原因之一是大量案件与特派团缩编有关
开展 2 次实地访问，以监测下放的人力资源管理权	2	访问了联索支助办和马里稳定团
对维持和平特派团进行 3 次访问，针对全球流动和职业发展框架的推出、“团结”系统的进一步部署、流程变动、人员配置审查和缩编等问题，提供关于如何管理当地征聘人员和国际工作人员等方面的工作人员现场咨询和技术支助	3	对联索支助办、联利特派团和联海稳定团进行了实地访问，提供现场咨询和技术支持
开办 1 个评估中心，以加强外地特派团的继任管理	否	没有开办评估中心，原因是所需资金未获核准
实施 1 项外地人力资源工作者能力建设通盘战略，包括认证方案、指导计划和人力资源职业发展规划	1	实施了 1 项外地人力资源工作者能力建设通盘战略，包括认证方案、指导计划和人力资源职业发展规划，从而加强外地人力资源专业工作人员的能力
根据文职人员配置审查的经验教训，制定 1 份关于员额配置原则和参数的导则	1	针对员额配置原则和参数，制定了 1 套概念模型和方法作为指导

为每个特派团制定 1 个信息看板，涵盖战略、业务和事务性指标，供参考和监测	1	制定并向外地特派团提供实地分析工作表。工作表内载有有关关键战略指标的详细资料，例如员额空缺率、性别均衡状况和征聘时间安排
---------------------------------------	---	--

(d) 后勤支助司

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向常驻代表团及部队和警察派遣国作 20 次后勤、技术和调度情况通报	20	向部队和警察派遣国作了 20 次通报
为秘书长关于后勤支助的 15 份报告提供投入；提交 4 份全球特遣队所属装备状态季度报告	是 4	提供了后勤影响方面的素材，用于秘书长关于维持和平支助问题的 15 份报告 编写了 4 份有关全球特遣队所属装备状况的报告
对部队和警察派遣国进行 10 次部署前访问，以评估后勤支援能力，并向会员国通报主要装备和自我维持类别下的充足和(或)短缺情况	14	对会员国进行了 14 次部署前访问，以评估后勤支援能力，并且通报了特遣队所属装备的短缺情况 产出高于计划数目，原因是存在业务需求
向 10 个部队和警察派遣国提供技术支助，帮助准备单据和准备送往外地特派团的货物；提供特遣队所属装备核查报告，供办理报销和进行业绩评价	10 是	针对 4 个维持和平特派团(中非稳定团、马里稳定团、联刚稳定团和达尔富尔混合行动)，向 10 个部队和警察派遣国提供了技术支持 通过外地特派团，出具了 2 661 份主要装备和自我维持装备核查报告。

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
审查 6 个具体特派团的所需部队编制，提供 4 份维和行动技术评估团报告	6 4	审查了 6 个具体特派团的所需部队编制(马里稳定团、联刚稳定团、中非稳定团、达尔富尔混合行动、南苏丹特派团和联科行动) 完成了 4 份评估报告(联利特派团、联刚稳定团、西撒特派团和中非稳定团)
维护 100 个后勤方面的系统合同	100	维护了 100 个系统合同
与会员国等国际伙伴举行 3 次会议，以确定和建立外地后勤合作领域中的职能安排	3	与欧洲联盟、非洲联盟和德国举行了会议
与会员国签订 3 份框架协议/谅解备忘录，以应外地特派团要求提供促动能力	2	达成了 2 份协定，一份是与德国的谅解备忘录，另一份是与法国的技术协定。截至

2017年6月30日，与联合王国的协定，也即第三份协定的拟订工作正在进行中
产出低于计划数目，原因是一直在就条款和条件的最终确定与联合王国进行讨论

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为所有特派团制定和颁布口粮和燃料手册，在4个特派团实施电子口粮管理系统	否	不断修订手册，使之反映口粮和燃料支持方面的最新动向，燃料手册定于2017年6月30日以后颁布，口粮手册(准则)定于2018年6月前颁布 在4个特派团(达尔富尔混合行动、联刚稳定团、联阿安全部队和联黎部队)安装了电子口粮管理系统
提出4份关于建筑和工程项目进度的外地行动工程评估报告	否	产出未能落实，原因是优先事项之间存在冲突，包括重点分明地实施全面审查，更新外地特派团工程保障系统合同
将外地支助套件中的航空模块(航空信息管理系统)部署到所有使用飞机的外地特派团，修订航空设备目录，为所有支助维和行动的机场制作数字地图	是	为配备航空资产的所有特派团安装了航空信息管理系统
对潜在和现有航空运营商及使用飞机的外地特派团进行6次视察和评估，编写3份外地行动技术性航空评估报告	6	实施了6次视察和评估，包括1次对商业供应商的评估和5次对潜在军事单位提供者的视察
	2	编写了2份技术性航空评估报告 产出低于计划数目，原因是重新调整了诸如订立投标征求书、更新/更换飞机包租协议等其他业务需求的资源配置优先次序
更换5份到期包租协议，制订和颁布关于利用待命飞机包租协议的政策	18	更换了18份到期包租协议 产出高于计划数目，原因是外地特派团有业务需求
	否	没有颁布待命飞机包租协议政策，而是全面审查了联合国的航空事务，包括敲定航空手册，此项工作完成后，可能需要出台待命安排指令
与部队和警察派遣国举行6次会议，就谅解备忘录开展谈判，以支持部署和(或)解决特遣队所属装备和谅解备忘录管理审查委员会发现的谅解备忘录缺口	6	举行了6次会议
编制符合公共部门会计准则的资产财务报告，以供纳入本组织财务报表	是	编制了符合国际公共部门会计准则的2016年6月30日终了期间厂场和装备盘

就外地特派团执行资产管理指示和遵守公共部门会计准则的情况编写 4 份季度业绩报告	4	存情况财务报告，并按时提交方案规划、预算和账户厅，以供列入财务报表 编写了 4 份季度业绩报告
编写 15 份关于维持和平特派团和区域航空安全办公室航空安全评估的报告，并与空运科联合编写 4 份空运供应商评价报告	11	编写了 11 份航空安全评估报告 产出低于计划数目，原因是尚未完成低风险特派团和区域航空安全办公室的航空安全评估报告
5 次向有关会议、维持和平培训中心以及部队和警察派遣国通报后勤支助规划和业务情况，并 5 次向部队和警察派遣国通报向维持和平行动提供医疗技术支助的情况	1	与联刚稳定团共同实施了 1 次供应商评价 产出低于计划数目，原因是考虑到对潜在的军事单位提供者还实施了其他视察/评价，所以有 3 份联合评价报告无需出具
5 次向有关会议、维持和平培训中心以及部队和警察派遣国通报后勤支助规划和业务情况，并 5 次向部队和警察派遣国通报向维持和平行动提供医疗技术支助的情况	5	就医疗和工程情况，向特遣队所属装备工作组作了通报(2 次)，在太平洋地区高级后勤干事会议上作了通报(1 次)，在医疗战略领导课上作了通报(2 次)
5 次向有关会议、维持和平培训中心以及部队和警察派遣国通报后勤支助规划和业务情况，并 5 次向部队和警察派遣国通报向维持和平行动提供医疗技术支助的情况	5	就医疗技术支助情况，向 4 个部队和警察派遣国与维持和平行动特别委员会作了通报
举办 2 次大型供应链管理会议/讲习班，继续改进端到端供应链管理业务流程，着重纳入“团结”系统能力以及培训方案	2	举办了 2 次主要供应链管理会议/讲习班，其中 1 次事关供应链管理蓝图的定稿，1 次事关供应链管理蓝图的执行，包括蓝图与“团结”系统后勤解决方案的衔接
举办 2 次大型供应链管理会议/讲习班，继续改进端到端供应链管理业务流程，着重纳入“团结”系统能力以及培训方案	3	举办了 3 项培训方案，其中 1 项涉及供应链运作参考模式，1 项为与采购司联合举办的供应链管理措施讲习班，1 项为与后勤基地联合举办的供应链管理蓝图执行工作讲习班

(e) 信息和通信技术司

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
编写 3 份国际边界分析报告，以增强国际边界问题知识库，其中包括有争议边界的状况、各项条约、地图和卫星图像	3	编写了 3 份分析报告 从会员国和联合国机构收到 9 项关于国际边界和争议领土问题的询问，并就询问提供了指导意见或答复
分析和整理 10 个会员国提供的二级行政边界数据	6	分析和整理了 6 个会员国提供的二级行政边界数据

产出低于计划数目，原因是从会员国收到的答复中缺乏相关数据集

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
在信息和通信技术设备抵达新开办的维持和平行动 24 小时内建立通信联络	否	在所述期间未设立新的维持和平特派团
根据安全理事会新规定的任务为新设维持和平行动提供信息、地理空间和通信技术支持	否	在所述期间未设立新的维持和平特派团
为维持和平行动更新 2 个优先地区的地理空间数据库(或联合国地图)	4	为在布隆迪、刚果民主共和国、也门和乍得湖地区的特派团更新了地理空间数据库

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向所有维持和平行动和联索支助办提供信通技术支持，包括对业务解决办法中心、外地网络、外地应用程序以及灾后恢复和业务连续性业务的支持	是	向所有维持和平特派团和联索支助办提供了信通技术支持
向外地行动提供了 6 000 次音频和视频会议服务，包括提供技术支持和日常业务支持	6 264	<p>向外地行动提供了 6 264 次音频和视频会议服务</p> <p>产出高于计划数目，原因是越来越多人接受和使用视频会议作为一种在各地点之间举行会议的有效方式</p>
为 5 项已规划的系统合同拟订工作说明并开展技术评价，监测和管理现有 37 份信通技术服务和设备合同	5 37	<p>拟订了 5 份工作说明</p> <p>监测和管理 37 份信通技术服务和设备合同</p>
审查 15 份外地行动灾后恢复计划，并指导和监督 5 个特派团的灾后恢复重建工作	15	审查和核实 15 份特派团灾后恢复计划，包括监督 5 个特派团的灾后恢复工作，这需要审查这些特派团的灾后恢复工作报告
优化各维持和平行动和联索支助办的现有信通技术系统和基础设施	是	<p>实施了下列外地支助解决方案，以支助外地特派团：</p> <p>(a) 在马里稳定团实施了电子房舍模块，以管理和维护基于联合国的房舍；</p> <p>(b) 在科索沃特派团实施了货物运输请求/货物预订系统；</p> <p>(c) 在西撒特派团实施了实地出入控制系统；</p>

		(d) 在联黎部队实施了全球人员调动应用程序，以使共同的人员调动工作流程标准化；
		(e) 在联黎部队安装了旅行申请模块；
		(f) 在西撒特派团实施了电子文件管理框架 COSMOS；
		(g) 为联阿安全部队创建或加强了公共网站；
		(h) 在西撒特派团实施了电话电子账单解决方案；
		(i) 南苏丹特派团实施了态势感知(IBM i2 分析套件)解决方案；
		(j) 在联塞部队、联索支助办和南苏丹特派团实施了态势感知解决方案(Sage)；
		(k) 在各维和特派团实施了医疗支援科报告工具
管理提供地理空间信息系统服务、软件和卫星图像的 4 项现有系统合同	4	管理了 4 项系统合同
为提供开放源码地理空间软件服务发展伙伴关系和制定合同安排	是	在有兴趣的会员国、开放源码地理空间信息系统界及学术界的参加下，设立了联合国开放地理空间信息系统倡议，简化和整合开放源码技术，以有效地支助联合国外地行动。在这一发展阶段不需要合同安排
及时提供从 2 个外地特派团获得的地理空间数据集，满足秘书处在应对持续存在的危机或正在出现的危机时对信息的需求	2	完成了达尔富尔混合行动和南苏丹特派团的地理空间数据集，以满足应对危机时对信息的需求
将维持和平行动和联索支助办信息和通信技术系统和基础设施加以重新设计、虚拟化和优化，确保提供一个稳定的基础，以支持“团结”项目基础部分、“团结”项目扩展部分及其他群组 and 公共部门会计准则相关要求；提高反应能力和复原力，以及开发和部署报告和业务情报解决办法	是	重新设计了广域网，以利用可提高信通技术系统反应能力和复原力的技术

D. 管理事务部

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为第五委员会关于维持和平事项的大约 100 次正式和非正式会议提供技术和实质性秘书处支持,包括就程序事项提出咨询意见,以及编写大约 30 项决议草案和 30 份委员会报告供大会通过	111	第五委员会举行了 111 次关于维持和平事项的正式和非正式会议,为这些会议就程序事项提供了咨询意见 此外,还举行和支助了很多次关于维持和平事项的非正式的非正式磋商,包括深夜和周末磋商
	32	第五委员会起草并通过了 32 项决议/决定草案
	28	大会通过了 28 份第五委员会报告
编写有关工作方案和文件状况的说明,并为第五委员会会议主持者编写大约 25 份关于维持和平项目的程序性说明	是	每届会议之前、会议期间及结束时视需要不断更新了工作方案
	27	编写了 27 份关于维持和平项目的程序性说明
维护并更新与维持和平事宜相关的第五委员会网页	是	持续维护和更新了两个网站,包括在会议期间每周和每日更新公共网站,并在第五委员会电子工作室(e-Room)网站上整理、登载并维护有关维持和平问题的 5 210 页补充资料

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
举行 90 次总部合同委员会会议和 20 次总部财产调查委员会会议	100	举行了 100 次总部合同委员会会议
	20	举行了 20 次总部财产调查委员会会议
审查 500 项采购行动和 125 项处置行动	470	审查了 470 项采购行动
	406	审查了 406 项处置行动 实际审查案件数目出现差异是由于向总部合同委员会提交了这么多案件
派出 3 个外地援助团,以监测和评价维持和平特派团的地方合同委员会履行职能情况	3	派出 3 个外地援助团
为支持维持和平特派团举办 12 期关于合同委员会和财产调查委员会的培训班	16	组织并举办了 16 期培训班

新增 100 名工作人员注册使用关于合同委员会和财产调查委员会的在线培训资源	180	新注册 180 名工作人员
由独立的高级专家审查 7 项对采购的质疑	6	在本报告所述期间，授标审查委员会收到了 6 项对采购的质疑；所有质疑都在内部作了处理，不需要独立专家参与
支持部署前、部署和制作后支助活动，确保“团结”项目扩展部分一期的群组 5 功能与伽利略系统退役项目无缝衔接	是	<p data-bbox="886 411 1289 548">在“团结”项目、人力厅和方案规划、预算和账户厅的指导下，群组 5 于 2016 年 11 月成功部署，超过 570 名工作人员参与了各种不同的部署活动</p> <p data-bbox="886 569 1289 810">从伽利略系统迁至“团结”系统供应链管理涉及到三个关键组成部分：(a) 为符合“团结”项目的要求，清理和扩充伽利略系统的数据；(b) 清理和扩充材料主数据；(c) 加强“团结”系统供应链管理功能，以确保在外地部署之前完全替换掉伽利略系统的所有功能</p> <p data-bbox="886 831 1289 968">由于在总部(三级(“团结”项目团队))和二 b 级(流程所有人)以及地方一级并通过综合服务台提供的解决办法，与“团结”项目有关的事件一直在稳步减少</p>
向维持和平特派团提供沟通和联络战略，概述如何逐步传播信息，以支持工作人员将“团结”项目扩展部分一期群组 5 与伽利略系统退役项目无缝衔接	是	<p data-bbox="886 989 1289 1346">“团结”系统传播战略与“团结”项目总项目计划相一致。在部署和稳定期间，“团结”项目传播小组向传播协调人提供指导；确保他们知道各种资源和信息材料；提供最新情况；并协调传播工作。联合联络平台的“团结”项目社区还充当存储和协作的工具，尽管大多数社区都由各自的所有者管理，但关于技术问题、更新和管理一般内容的总体指导属于“团结”项目的职权范围</p>
向最终用户和管理人员提供教育材料和明确指引，以支持筹备在群组 5 实施“团结”项目和伽利略系统退役项目，包括通过利用官方网站、iSeek 和联合联络平台以及与外地特派团直接沟通，设计和交付工作辅助工具和用户快速指南等培训和支持材料	是	<p data-bbox="886 1367 1289 1692">利用发布通知、通讯、iSeek 文章、“团结”项目网站和“团结”项目配套智能手机应用程序，与所有利益攸关者相协调，继续开展了沟通和变革管理活动。在部署期间，通过每周会议、全体会议和正式启用仪式等方式加强了这些活动。多个业务群体还通过视频会议和特别讲习班定期参与，为这种互动协作提供信息、开展教学和予以维持</p> <p data-bbox="886 1713 1289 1845">对于群组 5，100%的业务往来用户和 95%的自助服务用户完成了部署前培训。将特派团薪资业务并入两个中心促进了实施，而这两个中心负责薪资的工作人员还受到</p>

		了联合国总部、总部以外办事处和区域委员会的薪资专家以及强有力的当地流程专家和人力厅合作伙伴培训方案的培训
		关于伽利略系统的退役，分三个周期进行了培训，以确保完整地覆盖。伽利略系统退役项目小组还在 11 个特派团举办了流程和变化影响讲习班
代表秘书长作出 350 项说明理由的决定，说明维持和平工作人员提出的管理评价请求是否可以受理，如果可以，说明有争议的决定是否符合适用的规则和条例	506	作出了 506 项说明理由的决定
在涉及维持和平工作人员离职的案件中，就向秘书长提出的暂停执行请求，作出 30 项说明理由的决定	85	作出了 85 项说明理由的决定
查明在维持和平特派团任职的管理人员决策权方面的系统性问题，并印发基于经验教训的指南	是	印发 5 卷基于经验教训的指南

(b) 方案规划、预算和账户厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为 14 个在役维持和平行动及联索支助办编制 30 份预算执行情况报告和预算估计数报告	28	为 13 个在役维持和平行动和联索支助办编制了 28 份秘书长关于预算执行情况和拟议预算的报告
	1	编制了 1 份秘书长关于联科行动预算执行情况的报告
	1	编制了 1 份秘书长关于联科行动 2016/17 年度订正预算的报告
	1	编制了 1 份联阿安全部队 2016/17 年度经费筹措安排说明
编制 1 份关于已结束维持和平行动最新财务状况的报告	1	编制了 1 份秘书长关于 29 个已结束的维持和平行动最新财务状况的报告
编制 10 份关于联合国外地行动经费筹措的行政和预算问题的报告和说明，内容包括概览报告、维持和平行动支助账户、全球服务中心和恩德培区域服务中心	6	编制了 6 份秘书长的报告，包括 1 份联合国维持和平行动经费筹措概览报告；2 份关于维持和平行动支助账户的报告；2 份关于后勤基地的报告和 1 份关于恩德培区域服务中心的报告
	1	编制了 1 份秘书长关于审查联合国驻非洲联盟办事处的报告

	4	编制了 4 份秘书长关于联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题的说明
向行政和预算问题咨询委员会提供 18 个关于 14 个在役维持和平行动及联索支助办、全球服务中心和恩德培区域服务中心以及维持和平行动支助账户的补充资料包	20	提供了 20 个(2036 页)关于 13 个在役维持和平行动、联科行动、联索支助办、后勤基地、恩德培区域服务中心以及支助账户的补充资料包 产出高于计划数目,原因是提供了与联阿安全部队的财政安排说明和联科行动 2016/17 年度订正预算有关的补充资料包
	1	根据秘书长的报告(S/2016/803),提出了 1 项请求,请求为观察员部队增拨资源,以此作为承付权,以协助其分阶段返回福瓦尔营地
审查和协调对立法机关就 14 个在役维持和平行动和联索支助办以及全球服务中心、恩德培区域服务中心、支助账户和共有问题提出的后续问题的答复	3 985	审查和协调了 3 985 页对所提问题的书面答复:包括 2 350 页对行政和预算问题咨询委员会提出的后续问题的答复,1 635 页对第五委员会提出的后续问题的答复
对所有在役和已结束维持和平特派团适用一套符合公共部门会计准则的财务报表和说明	是	2017 年 9 月 30 日发布了符合公共部门会计准则的 2016/17 年度财务报表
在网上公布缴款情况,包括摘要信息和未缴摊款情况	是	通过摊款门户网站向会员国和联合国各办事处的用户提供缴款情况,包括摘要信息

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
协助维持和平行动选择能提供所需银行服务的银行	是	协助南苏丹特派团选择银行服务

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就实现公共部门会计准则效益提供指导	是	实现公共部门会计准则效益的结果已提交给公共部门会计准则指导委员会并在关于联合国采用公共部门会计准则情况的第九次进展报告(A/71/226)中向大会作了汇报。公共部门会计准则指导委员会决定停止专门的报告工作,并将其纳入财务报表的编制过程
指导各特派团持续遵守公共部门会计准则	是	通过视频会议就具体问题提供了直接指导,向维持和平特派团提供了直接支助,2017 年 5 月在布林迪西为财务主任和主要的财务预算干事举办了讲习班

			公共部门会计准则小组就如何处理政策和会计问题方面的询问提供了持续指导和支助
监测对外地行动的财务授权	是		视需要批准指定各科长行使重大的预算和财务职能，并给予和撤销财务授权，确保没有任何未经授权的财务交易或审批
监测关于外地行动会计和预算问题的审计建议	是		审查并跟踪关于外地行动会计和预算问题的审计建议，以确保及时执行与方案规划、预算和账户厅有关的建议，并监测由审计人员查明的外地特派团的内部控制问题
就财务条例和细则、会计政策、程序和做法以及保险事项向维持和平行动提供咨询	是		通过审查月度账户和双边函件，持续就遵守公共部门会计准则问题提供了政策指导和咨询意见。就审查旅行模块和为伽利略系统的退役做好准备提供了协助
就改进内部控制和纠正审计结果中发现的问题向外地财务业务提供培训和政策指导	是		维持和平账户科和维持和平经费筹措司联合在后勤基地举办了年度公共部门会计准则财务和预算讲习班，并就前一年的审计结果和及时并准确地关闭 2017 年 6 月的账户提供了指导
办理向会员国、工作人员和供应商支付的 20 000 笔款项	16 900		办理了 16 900 多笔对供应商的付款，不包括对会员国和工作人员的付款
办理 10 000 份教育补助金申请及预支款	10 000		办理了 10 000 多份教育补助金申请及教育补助金预支款
谈判购买和管理为维持和平行动投保的 12 份保险单，包括航空总保单和全球车辆保单	12		为维持和平行动谈判、购买和管理了 12 份保险单
向所有符合资格的国际和本国维持和平工作人员和受抚养人提供医疗和人寿保险	是		向决定加入的所有合格的国际工作人员和所有本国工作人员及其受抚养人提供了健康保险。向所有符合资格的工作人员提供了可自行决定加入的人寿保险
结算维持和平商业保险索赔以及索偿事项咨询委员会审查的索赔	全部		将所提交的没有缺失的商业保险索赔全部发送给了保险公司，对这些索赔根据各自的保单进行了审查、处理和(或)理赔；索偿事项咨询委员会及其秘书处随后的委员会月度会议上审查完毕所有没有缺失的索赔
就未缴摊款及时向会员国发出摊款通知函和详细催款通知	是		完成了 47 项摊款计算和 14 项贷记款项计算并及时告知了会员国。就未缴摊款向会员国发出了详细催款通知
按照行业标准处理了 3 500 项维持和平行动投资结算	626		按照行业标准处理 626 项投资结算

处理 3 000 份会员国维持和平行动缴款收据，并保存准确和最新的未缴摊款记录	是	产出低于计划数目的原因是，实施“团结”项目群组 4 后，从现金池的参与基金存取的记录和保存方式发生了改变 向会员国出具了约 3 700 份维持和平行动缴款收据并及时和准确地保存了缴款记录 这一差异与会员国缴款的实际数目有关。付款次数在一定程度上涉及大会和安全理事会的立法决定，因为是大会议事会决定发放维持和平摊款的授权、给予每项行动的每一摊款涵盖的任务期间、相应的摊款次数和时间的
将核签人授权下放给外地财务干事	55	及时处理了核签人授权的所有下放和撤销
访问 6 个维持和平行动、全球服务中心和恩德培区域服务中心，就预算和财务问题提供战略咨询和实地协助	4	访问了 2 个维持和平行动，举办了特派团支助事务主任和特派团支助事务主管会议以及财务和预算主任会议
持续向维持和平行动、联索支助办、全球服务中心、恩德培区域服务中心、总部各部厅以及维持和平信托基金开具 500 份供资核准书和 31 份人员配置表核准证	525 36	开具了 525 份供资核准书 开具了 36 份人员配置表核准证，包括为维持和平行动、联索支助办、后勤基地和恩德培区域服务中心开具的 20 份以及为总部各部厅开具的 15 份
向维持和平信托基金捐助者提供 10 份财务报告和其他财务函件	1	提供了 1 份财务报告和其他财务函件 产出低于计划数目，原因是没有这方面的需求
在预算执行情况和预算报告定稿阶段，视需要与维持和平行动、联索支助办、全球服务中心和恩德培区域服务中心安排和举行视频会议，讨论待决预算假设和理由说明问题	是	在预算审查进程期间，与所有在役外地行动举行了视频会议 还举行了关于支助账户预算和执行问题的高级别审查会议
按照联合国核准的准则对维持和平账户的美元资金进行投资	是	按照联合国核准的准则对维持和平账户的美元资金进行了投资
执行约 2 350 项与投资有关的电子资金转账、900 项外汇购买和 450 项投资结算	是	执行了 1 172 项外汇购买和 626 项投资结算。在“团结”系统下，不再使用与投资有关的电子资金转账
为维持和平特派团办理约 180 000 笔薪资单和供应商付款	是	在本报告所述期间，办理了超过 180 000 笔薪资单和供应商付款
记录维持和平账户的约 3 000 项进账付款，共计 76 亿美元；向维持和平特派团管理的开户行作约 800 笔充资，共计 15 亿美元	是	已完成。已向维持和平特派团管理的开户行作约 800 笔充资，共计 15 亿美元

为维持和平特派团管理的开户行办理约 200 项修改银行签字人的手续	481	为维持和平特派团管理的开户行办理 481 项修改银行签字人的手续。财务司继续向所有维和特派团提供了支助，对其 70 个银行账户的签字人作了更改
维护、更新和运行计算机化预算及财务信息系统；管理数据结构和系统控制	是	根据账户厅的服务需求，更新、维护和运行了系统。在核定资源范围内提供了“团结”项目实施后支助，包括主数据管理、规定财务职能和财务司的全球银行业务支助
维护会计科目表和其他财务相关数据；开发和提升特定应用程序	是	为“团结”项目实施和维持了对财务主数据管理的支助。继续维持和加强了预算表格和部队数据库
加强财务管理报告	是	继续扩大“团结”系统支助维持和平行动的财务报告，并维持已采用的报告。为使用业务情报报告在全球向用户提供了持续培训

(c) 人力资源管理厅

预期成绩 1.1： 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就联合国秘书处组成情况、包括外地行动工作人员结构提交年度报告	2	发布了 2 份报告：秘书长关于秘书处的组成：工作人员的结构报告(A/71/360)；秘书长关于秘书处的组成：免费提供的人员、退休人员和咨询人以及个体订约人的报告(A/71/360/Add.1)
向会员国提供关于外地行动人力资源信息的在线报告，包括向常驻代表团 300 个用户提供支助，以及应会员国请求提供关于人力资源的特别报告	是	提供了在线报告，包括为来自 148 个会员国的 334 个用户提供了支持，“人力资源深入观察”网页获得 8 571 的点击量，收到 273 项请求

预期成绩 3.1： 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为处理行政法律问题提供法律咨询，在外地工作人员提起控诉的案件中代表行政当局在联合国争议法庭出庭，并处理外勤部提请采取行动的纪律事项	是	为外勤部/维和部的人员提供了法律咨询，并处理了各维持和平特派团产生的 142 件纪律事项；处理了维持和平行动工作人员提出的 198 项申诉，就与申诉的非正式解决有关的问题等向行政当局提供咨询意见，并代表行政当局在争议法庭出庭
在联海稳定团、联塞部队、中非稳定团、联利特派团、马里稳定团和联刚稳	是	在中非稳定团、马里稳定团、南苏丹特派团和联刚稳定团完成了全面薪金调查。在

定团进行全面薪金调查；根据当地薪金调查委员会的要求，对特派团总部或任务区内的工作地点等若干地点开展约 16 次临时薪金调查；审查一般事务和本国专业干事职类约 30 个修订薪级表		联塞部队和联海稳定团的调查被推迟到 2017 年下半年。此外，8 个工作地点要求进行临时薪金调查。审查了一般事务和本国专业干事职类约 16 个薪级表
监测和审查与南苏丹特派团和观察员部队现行当地薪金有关的特别措施	是	在南苏丹特派团的特别措施在 2016 年得到延期，在 2017 年则因实行新的一般事务人员和本国专业干事薪级表而停止。停止了观察员部队特别措施
就影响特派团工作人员的事项提供政策咨询，所涉事项包括相关政策框架和发展、外地服务条件以及与公务员制度委员会和人力资源网外地组的联络	181 66	提供了 181 项书面和口头政策咨询意见 就与外地和特派团工作人员直接相关的专题，对各种会议(公务员制度委员会、工作人员一管理层委员会、人力资源网、行政和预算问题咨询委员会和第五委员会)进行了 66 个工作日的实质性参与
	70	为加强联合国应对性剥削和性虐待以及其他与外地直接相关的政策提供了 70 个工作日的实质性政策支助
	710	采取 710 项行动，为管理外地相关应享权利提供支助服务
	57	制定并印发了 57 项行政指示和情况通报
	19	对外地工作人员的每日生活津贴特别申请进行了 19 次审查
制订标准职务说明，以简化和统一外地人员的职称、职等、职务和责任，推动全球流动和职业发展框架	否	不需要人力厅提供额外投入，因为外勤人事司制定了相当多的标准职务说明
8 次面向外地医务人员的基于 WebEx 的持续医疗教育课程	是	提供了 8 次 WebEx 教育课程
举行 1 次医务长和护士长区域会议	1	2017 年 5 月，举办了 1 次医务长和部队医务主任会议。会议主要重点是医务司正在制订的医疗质量和患者安全标准以及医务长和部队医务主任在标准执行过程中发挥的作用；还向该小组介绍了健康风险评估工具
3 份关于应要求对外地特派团医疗设施以及 1 个与维持和平特派团挂钩的区域医疗后送中心进行现场评估的报告	1 3	对印度的几家医院进行了 1 次评估，以获得核准成为区域后送中心 对斐济、约旦和越南进行了 3 次访问，就部署一个二级或三级医院的联合国标准对其进行评估并向其提供咨询。没有访问任何外地特派团，因为没有收到特派团的任何请求，

制定医疗评价标准，监督在外地进行的体检；为军事观察员和联合国警察的征聘进行体检；为前往外地行动的工作人员进行任务前情况通报和医疗咨询、免疫接种	是	已向外地推出新的健康状况调查问卷，同时就如何提供体检合格证明推出标准操作程序。在电子记录管理系统(EarthMed)中进行了抽查，以确保各工作地点遵守规定并保持一致。与所有特派团举行了视频会议。议程不仅包括体检合格证明，而且包括公共卫生挑战、标准操作程序编写、医疗后送和数据管理
为计划去外地特派团工作的工作人员举办 8 次特派任务准备和应对能力讲习班；在 2 个维持和平特派团进行社会心理评估/咨询/培训	4 19 382	举办了 4 次特派任务准备讲习班 举办了 19 次应对能力讲习班 提供了 382 次心理咨询
为 90%符合长期病假标准的工作人员提供积极的病例管理	2 100	在联黎部队和马里稳定团提供了 2 次培训 对长期病假(>60 天)情况进行了 100%病例管理
完成 EarthMed 的推出，持续支持所有维持和平特派团	是	在所有维和特派团充分安装了 Earthmed，并提供了支助
向 14 个维持和平特派团和联索支助办提供关于行使人力资源管理授权的指导，包括进行特派团支助访问	14	14 个维和特派团和联索支助办
为 14 个维持和平特派团和联索支助办报告关于人力资源管理记分卡的信息，包括向高管业绩委员会、管理委员会和考绩小组报告	14	14 个维持和平特派团和联索支助办就记分卡作了报告，包括向管理委员会作了报告
2016 年为 14 个维持和平特派团和联索支助办政治、和平和人道主义职类工作人员执行全球流动和职业发展框架，2017 年再为另一个职类工作人员执行该框架	是	在 2016 年为政治、和平和人道主义职类工作人员实施了该框架，在 2017 年为信息和电信技术职类工作人员实施了该框架
举行视频会议、网络研讨会和简报会，向政治、和平和人道主义职类工作人员介绍流动和职业发展框架	71 24	举行了 71 次视频会议/网络研讨会 就政治、和平和人道主义职类工作人员新的人员配置制度作了 24 次介绍。开发和定期更新了人力资源门户网站中的一个特定的人员流动和职业发展框架部分
核准和认证 30 名外勤部和外地行动的行政与人力资源管理主管或同等职能任职者	38	向外勤支助部和维持和平行动颁发了 38 项核准和认证证书
派遣 6 至 8 个外联团，为外地行动和总部支助维和行动的工作确定候选人	3	对安哥拉、大韩民国和美利坚合众国进行了共 3 次外联访问。与外勤部外勤人事司一起广泛利用和有效协调社交媒体网站和虚拟招聘会，扩大外联服务和提高全球认识

应 14 个维持和平特派团和联索支助办的请求，编写关于人力资源的在线和特别报告	是	通过“人力资源深入观察”这一自助服务工具，受理了 40 136 项在线请求，并答复了 885 项特别请求
制定、管理和分析特定职位网基甄选测试，侧重于一般的智力	是	为新的工作人员甄选制度下职位征聘有效管理了计划内预选测试。基于互联网的测试有助于客观公正地减少供征聘流程后面步骤考虑的申请人数目
利用指导手册和其他工具就 Inspira 人才管理系统的实施提供指导，向维持和平行动提供支持	是	与外勤人事司协调，及时向维持和平行动提供了指导 2017 年 4 月，在布林迪西为来自各维持和平特派团的首席人力资源干事组织了一次培训，内容涉及人力资源人员配置政策、流程、程序、新员工甄选制度、得到管理的流动情况和人力资源战略目标
通过视频会议、WebEx、通报会和电话会议，为外地行动的所有工作人员提供关于业绩管理、包括关于订正政策的指导、咨询和支助、培训、交流、监测和评价	是	2016 年 10 月，为 9 个维持和平特派团提供的 17 名培训师完成了培训师培训，他们目前正向外地特派团的工作人员提供面对面培训。监测和评价工作的结果发表在 2015/16 年度周期终了报告中，以突出强调相关趋势，包括完成率和评级分布情况，所有工作人员和管理人员均可通过 iSeek 查阅。答复了来自外地特派团的 71 项政策问询
根据订正政策为外地行动的所有工作人员设计和提供关于电子考绩工具的最新在线培训、指导和用户支助	是	在 2017 年初全面推出学习管理系统后，向所有特派团提供了在线培训。所有工作人员均能访问电子考绩工具，来自 16 个外地特派团的 77 名人力资源干事接受了业绩管理培训
向维持和平行动工作人员提供 2 800 次关于各种人力资源问题的咨询和指导	2 871	提供了 2 871 次咨询和指导，以确保恰当一致地适用工作人员条例和细则、政策和最佳做法。由于正在进行的文职人员配置审查和特派团重组，有关特派团之间人员流动问题特别是离职问题的咨询仍在密集进行。还就转为连续任用的审查提供了咨询和意见
提供行政支持，处理约 300 项请求，这些请求涉及工作人员因文职人员配置审查、维持和平特派团关闭和其他原因被终止任用、外部活动、全薪或半薪特别假、家庭支助、放弃特权和豁免、行政审查和申诉以及《工作人员条例和细则》的例外情况；进行连续任用审查	335	为 335 项请求提供了行政支持，这些请求需要秘书长、主管管理事务副秘书长、负责人力资源管理助理秘书长或人力厅核准。为包括联科行动和联利特派团在内的维持和平特派团的终止、应享待遇、解决以及为缩编和关闭所作的准备提供了广泛支持

(d) 中央支助事务厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
查明联科行动的档案记录,以便立即移交总部	是	查明了供立即移交总部的 1 975 英尺长的文件记录以及 1 百万兆字节的电子记录,这些记录已收到。这使档案和记录管理科的数字档案持有量因此增加了 25%、纸质档案持有量增加了 5.6%
向本组织和会员国提供 1 000 次维和档案查询答复	1 053	向秘书处、会员国和公众提供了 1 053 次关于维和档案的查询答复。这些工作包括:维和记录的检索、对特派团咨询请求的回复以及对有关查阅维和记录和解密维和记录请求的回复
在联合国因特网网站上张贴 100 000 页维和档案,供公众查询	是	来自联保部队的 100 000 多页(1 717 个项目,115 千兆字节)档案记录实现了数字化。这些记录占被确定为需要进行数字化的维和记录(4 100 箱/250 万页)的 4%

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为支助维和行动签发 1 500 份订购单、230 份系统合同(包括修正)和 350 份经常合同(包括修正)	1 762 191 444	签发了 1 762 份订购单 191 份系统合同 444 份经常合同
在 25 个地点为发展中国家和经济转型国家举办商业研讨会,并向 10 名商会工作人员提供供应商登记程序方面的培训	45	举办了 45 场商业研讨会,其中有 29 场在发展中经济体或转型经济体国家举行。来自会员国商会或类似政府机构的 58 名代表接受了供应商登记程序以及联合国一般采购流程培训
在参加商业研讨会的所有供应商申请在联合国全球采购网登记后的 1 个月内与其落实后续事宜	是	4 115 家公司参加了商业研讨会。在所有供应商出席研讨会后 1 个月内对其申请采取了后续行动
审查分别提交 1 级和 2 级资格级别请求的 1 000 和 200 名供应商	是	审查了分别提交 1 级和 2 级资格级别请求的 2 497 个和 157 个供应商
为支持现有的维和特派团,启动 73 项新的国际招标,范围涵盖工程支助和设备、模块化(全球外勤支助战略方面的使能力)、车辆、装甲车、机场专用车辆和材料	75	根据工程、车辆、包括统包合同在内的燃料、口粮、一般用品、医疗、安保以及信息技术和通信要求,启动了 75 项新的国际招标

装卸设备(包括所有相关备件和售后服务)、包括统包合同在内的燃料、口粮、一般用品、医疗和安保设备和服务以及信息技术和通信需求		
启动 220 项新的国际招标,以便在客运和货运、长期包机和包船、货物转运、后勤以及航空服务方面支持维和特派团	196	根据后勤需求启动了 196 项新的国际招标。产出低于计划的原因是对国际招标的业务需求少于预期
在将合同授予新投标人之前,开展 22 次现场访问、投标人会议和合同谈判,参加 5 次贸易和行业交易会,以确保竞争最大化,并参加外勤支助部在全球服务中心举行的口粮合同管理会议	23	在为新的招标活动授予合同之前进行了 23 次现场考察、投标人会议和合同谈判
	9	参加了 9 次贸易和行业交易会
审查 200 项地方采购授权请求,审查超出维和特派团采购权限的 100 个地方合同委员会/总部合同委员会个案	176	审查了 176 项地方采购授权请求
	97	审查了 97 项地方合同委员会/总部合同委员会请求
进行 7 次采购协助访问	6	进行了 6 次采购协助访问(马里稳定团、南苏丹特派团、中非稳定团、联阿安全部队、达尔富尔混合行动和联索支助办)。产出低于计划,原因是业务需求以及对计划活动优先次序作了调整
对支持维和行动 的 286 个已订立的高价值复杂系统合同(30 个车辆合同、80 个燃料、口粮和用品合同、32 个工程合同、10 个长期货物转运、后勤相关和包船合同、100 个长期包机和航空相关合同以及 34 个信息技术和通信合同)进行技术审查并提供行政支助	346	346 个高价值复杂系统合同,包括:
	52	52 个车辆合同
	97	97 个燃料、口粮和用品合同
	58	58 个工程合同
	98	98 个长期货物转运、包机和航空相关合同
	41	41 个信息技术和通信合同
		此外,区域采购办公室在 2016/17 年度管理了 83 个合同
35 名工作人员接受供应和价值链管理和签订燃料、口粮、车辆、包船和包机合同方面的培训,并参加其他专门培训课程	是	36 名工作人员出席或参加了专门培训课程
总部和外地行动的 30 名工作人员参加外部专业采购认证课程,包括在线课程和网络研讨会	是	25 名工作人员(外地行动的 15 名工作人员和总部的 10 名工作人员)新注册了英国皇家采购与供应学会的外部专业采购认证课程。此外,6 名工作人员继续在认证课程学习,其中 4 名(外地行动 3 人,总部 1 人)已经获得文凭
总部和外地行动的 100 名工作人员接受在线采购培训学院提供的采购课程培训	是	总共向注册学习在线采购培训学院提供的 7 门课程的 468 名工作人员颁发了 1 929 份证书
	118	处理了 118 项市场调查请求

对外勤部就部队和特遣队所属装备的部署、轮调和返国以及为支助维和特派团而提供军用直升机和固定翼飞机及海运服务提交的协助通知书/总部合同委员会案件进行 200 次市场调查、为外勤部的商业谈判提供协助和进行审查	100	对外勤部就部队和特遣队所属装备的部署、轮调和返国以及为支助维和特派团而提供军用航空资产和海运服务提交的 100 份协助通知书/总部合同委员会案件进行了审查
为支持特派团间货运而提出 250 项货物保险请求,包括为保险和付款处编写每月报告、与旅行和运输科协商处理 6 项特派团货物保险索赔以及就特派团与纽约之间运送的联合国财产进行 45 项运输授权和进口清关	277 2 56	处理了 277 项货物保险请求 2 项特派团货物保险索赔 56 项航运授权和进口清关
对根据货物和服务的专有性质提出的单一来源采购请求进行尽责调查,以确保内部控制、包括对各特派团的信通技术需求进行市场研究	是	为单一来源采购尽责调查提供了服务
就 45 项航空公司协议进行谈判,以降低外地特派团的费用	41	谈判了 41 项协议。产出低于计划,原因是正在与 4 家航空公司进行谈判
通过各种平台(联合社区在线论坛、iNeed、电话和电子邮件)回应维和特派团为寻求具体航空旅行执行和货运政策和程序方面的指导而提出的请求	1 283	回应了 1 283 项请求 产出比 2015/16 年度增加了四倍,原因是外地特派团参加由旅行和运输科主持的视频会议和在线论坛的人数增加
参加外勤部举办的提供差旅技术方面指导的培训讲习班,内容包括执行政策和程序、计算一笔总付应享待遇、复杂行程的机票构成,以及“团结”系统差旅工作流程等	1	参加了 1 次讲习班 产出低于计划的原因是,举行了更多视频会议
就目前正在进行的差旅和运输业变革以及“团结”系统差旅流程和问题为维持和平特派团的差旅单位提供和协助举办 12 次视频会议	24	举办了 24 次视频会议 产出增加的原因是,维持和平特派团需要获得更多有关新的“团结”系统差旅功能方面的指导
检查 7 400 份旅行核准书	4 270	检查了 4 270 份旅行核准书 产出低于计划数目的原因是,由于“团结”项目的实施,旅行安排权下放到了外地特派团。此外,推出了各外地特派团差旅处理办公室均可利用的经谈判与各航空公司达成的全球折扣协议,因此不需要将旅行请求转交总部
核发 5 300 份联合国旅行证件和签证	3 770	核发了 3 770 份联合国旅行证件和签证 产出低于计划数目的原因是,嵌入芯片的联合国通行证的有效期为五年,差旅总量低于预期

计算 350 份总部维和部和外勤部工作人员回籍假旅行申请的一笔总付旅费	434	计算了 434 份一笔总付旅费申请 产出高于计划数目的原因是总部维和部/外勤部有更多工作人员进行了回籍假旅行
安排 200 次个人用品托运(登记)	6	安排了 6 次托运 产出低于计划数目的原因是, 自 2015 年 5 月 1 日起将入境托运权下放给了外地特派团
为维和部和外勤部以及所有维和特派团筛查和投递进出邮件和邮袋	553 976 46 413 317	处理了 553 976 件邮政和信使邮件 处理了 46 413 磅的邮袋邮件 为邮件服务单位筛查、检查和投递了 317 个大邮袋
支持联刚稳定团和联黎部队利用符合联合国记录保管要求的信息和通信技术司电子记录管理企业应用程序	是	访问了联刚稳定团, 以根据联合国记录保管要求为电子记录管理提供支持。为了优先访问正在清理结束和缩小规模的特派团, 向联黎部队提供了远程支助
依照联合国标准为总部支助账户供资的所有工作人员和订约人提供办公场地和相关支助服务	是	为支助账户工作人员和承包商提供了标准办公场地和相关支助服务
建立固定资产框架, 并提供给外勤部和所有外地特派团	是	固定资产管理框架已经制定, 并在全组织实施
向外勤部和所有外地特派团推出固定资产培训模块和财产管理人员与固定资产管理干事认证方案	是	已经推出财产管理程序和认证培训模块, 并已在 Inspira 向所有维持和平实体提供

(e) 信息和通信技术厅

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
在另外 2 个维持和平行动实施和支持电子燃料和口粮管理解决方案	3	在后勤基地、联塞部队、西撒特派团采用了共 3 项燃料管理解决方案
	4	在达尔富尔混合行动、联阿安全部队、联刚稳定团、联黎部队采用了共 4 项口粮管理解决方案
向总部和外地用户提供企业身份管理应用程序支持	是	提供了应用程序支持
向总部和外地用户提供联系人数据库应用程序支持	是	提供了应用程序支持
为四个维持和平行动部队派遣管理实施第二版的客户关系管理应用程序, 增加外地的移动部分以消除纸质检查	5	在联索支助办、马里稳定团、联刚稳定团、联阿安全部队、联海稳定团进行了部署

提供 Inspira 服务台和生产支持, 包括改进人才管理、业绩管理和学习管理模块, 用于所有外地行动(Inspira 支助中心)	是	Unite 企业服务台在全球范围内提供了 Inspira 支助 Inspira 团队发布了 5 版, 在多个领域作了 252 项改进, 这些领域包括征聘、证明人核查、业绩管理和“团结”系统整合
针对每年从外地行动收到的有关人力资源问题的询问, 提供服务台支持和培训	是	Unite 企业服务台在全球范围内提供了 Inspira 支助。Inspira 团队在全球向客户提供持续培训援助

E. 内部监督事务厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进, 使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
大会具体要求监督厅提交的报告	1	关于内部监督事务厅的活动: 审查和评价战略部署储存的报告(A/71/798)
就维和监督结果向大会提交年度报告	1	关于 2016 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间内部监督事务厅有关维和行动的活动的报告(A/71/337(Part II))

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
总部审计师提出 10 份审计报告	16	16 份审计报告 还编写了有关信通技术审计、信托基金和空运管理的其他报告
维持和平特派团审计师提出 75 份审计报告	65	提出了 65 份审计报告 产出低于计划数目的原因是, 南苏丹特派团工作人员在 2016 年 7 月朱巴危机后撤离、恩德培出现空缺以及调整了审查和评价战略部署储存所用资源的优先次序
1 次首席驻地审计师年度工作规划会议和 1 次驻地审计师专业发展会议	1 1	1 次首席驻地审计师年度工作规划会议 1 次驻地审计师专业发展会议
2 份涉及贯穿各领域的战略优先事项或主题的评价报告	3	3 份关于以下事项的贯穿各领域的评价报告: (a) 维和部/外勤部在部队组建及与安全理事会和部队派遣国相应协作过程中的规划工作; (b) 派驻科特迪瓦、刚果民主共和国和海地的维持和平行动与联合国国家工作队的整合; (c) 联科行动、联刚稳定团和联海稳定团的联合国警察在科特迪瓦、

1 份次级方案一级针对具体业绩方面的评价报告	1	刚果民主共和国和海地进行的国家警察能力建设成果 对战略部署储存进行了 1 次审查和评价
对关于可能不当行为的报告进行 350 次审查和分析, 以便就管辖权和调查行动作出决定	353	对报告进行 353 次审查和分析
就维和行动的监督发布 9 份咨询说明	3	发布了 3 份咨询说明 产出低于计划数目的原因是, 需要发布专门咨询说明的新的类型案件少于预期
了结 11 宗积压的调查案件	4	4 宗案件已了结。积压案件从 4 宗(截至 2016 年 7 月 1 日)增至 22 宗(截至 2017 年 6 月 30 日), 净增加 18 宗 产出低于计划数目的原因是该司存在空缺, 以及侧重于性剥削和性虐待案件
1 个调查培训方案	1	举办了 1 个有关对儿童进行法证面谈的 1 次调查培训方案
对调查政策和政策指导及(或)颁布更多关于调查技巧的政策/指导进行 1 次年度内部审查	1	正在对调查司的内部政策和程序进行 1 次审查, 以提高业务效率。政策、程序和该司的简编已更新, 以: (a) 反映有关按照 ST/SGB/2017/2 防止工作人员因举报不当行为和配合经正式授权的审计或调查而遭到报复的经修正的法律框架; (b) 在调查性剥削和性虐待案件时加强使用更以受害者为导向的办法

F. 秘书长办公厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进, 使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就秘书长提交给安全理事会和大会的大约 125 份有关维和问题的报告提供咨询	160	向大会和安全理事会提交了 160 份报告 产出高于计划数目的原因是各维持和平行动的局势恶化, 以及更多关注建设和平、反恐、问责制、保护责任和冲突中的性暴力等专题问题。特派团审查、特派团重组和过渡也导致工作量增加
就约 1 600 份谈话要点提供咨询, 包括编写秘书长在安全理事会的 12 份发言讲稿	是	这包括秘书长及其代表团出差时的谈话要点以及常务副秘书长和他/她为参与维持和平行动出差时的谈话要点。这还包括向执行委员会/副主管委员会周会提供支助

就秘书长写给安全理事会、大会、其他政府间机构、部队派遣国及其他主要对话方的约 200 份关于维和问题的函件提供咨询	218	产出高于计划数目，原因是各维持和平行动的局势恶化，以及更多关注建设和平、反恐、问责制等专题问题。与主要对话者就维持和平问题交换信函数目也有所增加。特派团审查、特派团重组和过渡也导致工作量增加
---	-----	---

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就秘书长关于维和特派团的报告，在 5 天内向维和特派团、维和部和外勤部提供评论意见和指导	是	指导通常在 5 个工作日内提供，除非问题的复杂性或敏感性需要更多的审查时间
在 5 天内就提交安全理事会、大会和其他政府间机构的维和问题报告的编写和随后修订提供咨询	是	通常在 5 个工作日内提供咨询意见，除非在少见情况下问题的复杂性或敏感性需要更多审查时间

G. 内部司法

(a) 工作人员法律援助办公室

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
提供有关维和特派团内部司法问题的最新统计数据和其他信息，以便纳入 3 份年度报告：秘书长关于联合国内部司法问题的年度报告；内部司法理事会关于内部司法的报告；以及内部司法办公室的活动报告	是	产出完全实现

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
在收到的案件中 100% 提供咨询意见，并在收到和被认定具合理胜算的维持和平相关案件中 100% 提供代理	是	由于需求很大，在由经常预算供资的工作人员提供的协助下完全实现产出。该办公室向 432 名维持和平工作人员提供了简要的法律咨询意见，并受理另外 150 宗案件以提供代理服务
在认定无合理胜算的所有案件中都提供明确的法律咨询，以劝阻当事人，防止其不当或过度使用内部司法系统	是	产出完全实现
通过传播电子及书面材料等方式，开展宣传活动，促进适当利用解决争议机制	否	未实现，原因是收到的案件数量很多，因此调整了资源的优先次序

(b) 联合国监察员和调解事务办公室

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
在至少 600 个监察员和调解案件中提供服务, 包括通过待命监察员和调解员提供服务	1 283	1 283 宗案件, 数目为过去 5 年中最高使用高于计划, 原因是进行了持续的宣传活动, 工作人员和管理人员对非正式系统有了更多了解
对 600 宗案件进行交叉追踪和分析, 确定冲突肇因和系统性问题, 以便定期向上面提供反馈, 使本组织能够改善工作	1 283	1 283 宗案件 产出高于计划, 原因是工作人员和管理人员继续更多利用非正式系统
向大会提交年度报告, 包括系统性问题资料	1	发布了秘书长关于该办公室活动的 1 份报告(A/72/138)
对维持和平行动进行 11 次定期和专门访问, 提供现场解决冲突服务, 并通过外联和提高认识措施增强冲突驾驭能力	14	对维持和平特派团进行了 14 次访问, 包括对马里稳定团、中非稳定团、联黎部队、联科行动、联海稳定团、科索沃特派团、联利特派团超过 14 个地点进行了 11 次定期访问和 3 次专门访问
驻戈马区域监察员(联刚稳定团)进行 8 次访问, 在任务区内提供服务	8	在任务区内, 对包括金沙萨、卡南加、卢本巴希、布尼亚、栋古、卡莱米和贝尼进行 8 次访问
恩德培区域监察员(南苏丹特派团、达尔富尔混合行动和联阿安全部队)进行 8 次访问, 在任务区内提供服务	10	对南苏丹特派团、达尔富尔混合行动和联阿安全部队地点, 包括瓦乌韦勒、Karjok、朱巴、马拉卡勒、本秋、伦拜克、阿卜耶伊、法希尔、朱奈纳和扎林盖进行了 10 次访问
开展提高认识和技能建设活动, 以加强冲突驾驭能力, 如通过视频会议; 网讯会议; 每两个月更新办公室网站、制作和分发电子和纸质宣传材料(2 000 份小册子、300 个资料夹和 200 张海报)以及为工作人员和管理人员举办 40 次介绍/讲习班	171	为 4 000 名工作人员和高级官员开展 171 次外联活动, 包括会议、培训、研讨会和情况介绍会 与内部和外部利益攸关方群体进行伙伴关系协商 制作和分发电子和纸质宣传材料, 包括该办公室设立十五周年宣传材料

H. 道德操守办公室

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
回复外地特派团的 100 项问询	129	对道德操守办公室的 129 项问询作了答复
管理维持和平供资人员提出的约 1 650 项财务申报或利益申报	1 564	收到和处理了 1 564 份财务披露表或利益申报表
对维持和平特派团(达尔富尔混合行动、中非稳定团、观察员部队和后勤基地)进行 4 次正式访问	是	访问了 7 个维和地点(后勤基地、观察员部队、印巴观察组、达尔富尔混合行动、中非稳定团、联塞部队、恩德培区域服务中心)
在外地特派团部署年度领导力对话项目	是	2016 年 9 月 13 日启动了领导力对话, 并编写了相关的领导人指南
设计和进行一次审查, 以审查道德操守办公室服务在支持维持和平特派团方面的影响	是	已完成有关道德操守办公室服务在支持维持和平特派团方面影响的审查

I. 法律事务厅

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
根据需要随时向所有维和特派团和总部提供法律意见、咨询、法律辩护、函件、支持和帮助等形式的法律支持和援助, 涉及:	是	见下文关于具体产出的说明
维持和平特派团 70 个立法方面问题, 包括其授权和治理以及关于联合国条例和细则适用性的问题	173	173 份关于维和行动立法方面问题的备忘录、来往公文和其他书面和口头通信以及所附法律文本和草稿 产出高于计划数目是因为对咨询意见的需求高于预期
325 项体制和业务安排, 包括谈判、解释和执行与各国政府和各国际组织关于这种安排的协定	339	339 份关于维持和平行动体制和业务安排的协定、备忘录、来往公文以及其他书面和口头通信和所附法律文本
40 次开展关于与各国政府、其他国际组织和联合国实体作出的后勤和其他支助安排的咨询和谈判	51	51 份涉及与各国政府、其他国际组织和联合国实体的后勤和其他支助安排的协定、备忘录、来往公文以及其他书面和口头通信和所附法律文本和草稿
95 次与特设国际刑事法庭和其他国际法庭就他们所开展的由维和行动引起或与维和行动有关的活动进行合作以及支持	103	103 份与国际刑事法庭有关活动的备忘录、来往公文以及其他书面和口头通信, 以及支持在维持和平背景中设立真相委员会和其他调查委员会

在维持和平行动中设立真相委员会和其他调查委员会		
25 个对有关大规模、有系统违反人道主义法和人权法行为的指控进行调查的事项	29	29 份与调查这类违法行为指控有关的备忘录以及其他书面和口头通信
595 个商务事项，包括用品、后勤支助、保险、排雷和类似行动、资产处置以及包机和包船安排方面的合同和大额采购	737	737 份与联合国各办公室和供应商的关于维和行动商务事项的合同草稿、备忘录、谈判咨询及相关通信 产出高于计划数目是由于对所有各种维和行动商务事项法律服务的需求很大
75 次就合同及不动产纠纷以及财产损失、人身伤亡索赔，包括飞机事故或联合国房地或人员遇袭引起的索赔提供咨询	143	143 个由维和行动引起并需要开展法律分析、咨询和理赔谈判的索赔事件 需求增加的原因是，就关键的特派团支助服务提出索赔以及特遣队所属装备运输服务提供者提出的不可抗力索赔的数量大幅增加，法律事务厅正就此与外勤支助部和中央支助事务厅/采购司修订这些服务的承包形式和做法
15 个财务方面问题，包括维和行动财务条例和细则的制订和解释、金库业务及复杂银行业务和保管安排	67	67 份关于财务问题的备忘录和相关文件及咨询 需求增加归因于有关捐助者供资安排以及外地行动银行安排结束
2 次仲裁或诉讼或所涉咨询服务，包括代表本组织参与在仲裁、司法和其他准司法和行政机构的此类仲裁或诉讼	7	7 次在本组织维和行动引起或与维和行动有关的当前仲裁程序和其他司法或行政程序中充当法律代表和提供支持 需求增加的原因是，在本报告所述期间一个供应商启动了 5 个单独的仲裁程序
65 次在司法、准司法和其他行政机构中维护联合国及其维持和平行动的特权及豁免	157	157 次维护特权和豁免，包括法律书信和相关交涉 产出高于计划数目，原因是法律服务的需求增加，这些服务涉及在接到让联合国官员面对与性剥削和性虐待指控有关的司法、准司法和行政诉讼程序或就其提供联合国文件的请求时，维护本组织的特权和豁免，以及在必要的情况下放弃此类特权和豁免
46 次提供咨询意见，涉及联合国及相关人员的问责和行为及纪律，包括在性剥削和性虐待方面，以及向各行为和纪律小组、内部和外部调查以及本组织在其特权和豁免框架内与会员国当局的合作提供相关支持和咨询	93	93 份关于问责问题的备忘录和其他来往公文 产出高于计划数目，原因是由于各种问责和调查问题以及本组织为应对维和特派团中的性剥削和性虐待问题所采取的对策导致对法律服务的需求增多

就人事事项提供 175 次咨询, 包括工作人员条例和细则的解释及适用、工作人员权利与义务以及福利和津贴问题	184	184 份关于人事事项的备忘录和相关文件及咨询
在联合国上诉法庭的 20 起案件中代表秘书长出庭	66	在联合国上诉法庭审理的案件中 66 次代表秘书长出庭 产出高于计划数目的原因是缩编和裁撤职位导致在联刚特派团出现许多案件
就内部司法系统处理的事项和案件提供 240 次咨询	304	就内部司法系统处理的事项和案件提供 304 次咨询 产出高于计划数目是由于对就各特派团的缩编和关闭有关事项进行咨询的需求增加
50 个安保法律事项, 包括《安保手册》的适用	62	62 份备忘录和相关文件及咨询
120 次参加有关维持和平的常设委员会、理事会和培训活动以及其他组织论坛, 并参加制订和审查政策、报告、框架协议准则和作业程序	157	157 次参加有关维持和平的常设委员会, 包括总部合同委员会、总部财产调查委员会和索偿事项咨询委员会, 以及向调查委员会提供有关法律咨询, 并审查政策、报告和程序
20 次关于维持和平行动活动创新技术法律方面的咨询, 包括与态势感知/监视等有关的技术	27	27 份备忘录和相关文件及咨询
50 次就设立专家小组审查与维持和平有关事项的问题提供咨询, 为这类小组提供技术及法律协助并就其结果采取后续行动	47	47 份备忘录和相关文件及咨询

J. 新闻部

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
每月制作 25 则涉及维和有关专题并达到播出质量的报道, 由联合国电视广播平台通过其网站以及美联社电视新闻全球视频网传播	25	每月制作了 25 则关于维和有关专题的达到播出质量的报道, 并由联合国电视广播平台通过其网站以及美联社电视新闻的全球视频网、路透社和欧洲电视台传播, 其中全球视频网能够把报道送达全球 1 000 多个广播点(560 多个广播机构)
在联合国网络电视和 YouTube 的联合国频道上每月上传和托管 8 个有关维和的网络视频	8	在联合国网络电视(webtv.un.org)和/或 YouTube 的联合国频道上平均每月上传和托管了 8 个有关维和的网络视频

每年就与维和有关的题材制作 5 则“联合国在行动”中系列专题报道并分发给世界各地的广播机构	5	制作了有关和平与安全议题的 5 则“联合国在行动中”专题报道，并分发给全球的广播机构
为新闻部月刊编制 2 份有关维和专题的深入报道	2	为每月新闻杂志系列编制了 2 份专题报道
根据需要为非广播目的制作视频，例如为安全理事会和可能派遣部队的国家播放的视频	1	制作了有关维和情况通报和介绍的 1 个视频
与维和部合作向 15 个维持和平行动提供战略咨询和支助	是	向所有维持和平行动和联索支助办提供了指导和支助
实地访问 3 个维持和平行动(中非稳定团、马里稳定团和南苏丹特派团)，就地提供传播咨询和支持	5	向联海稳定团(2 次)、南苏丹特派团、联黎部队和科索沃特派团的新闻部分进行 5 次实地支助访问
与维和部和外勤部合作，为 30 名参与维和事务的特派团和总部新闻人员组织和主持一个为期一周的专门培训课程	是	为新闻主管举办了一次讲习班，提供战略传播问题的指导和培训，包括有关过渡特派团、与军事和警察新闻干事合作和宣传性剥削和性虐待办法的指导。此外，与会者还参加了一个有关在不同的危机局势下进行沟通的为期两天的模拟练习
与维和部协作，托管、更新并维护维持和平网站约 300 个英文网页	是	与维和部合作更新和维护了大约 300 个英文网页
协调联合国其他 5 种正式语文维和网站的维护工作	是	协调了联合国 6 种正式语文的维和网站的日常维护工作
与维和部和外勤部合作，担任由全球服务中心托管的、针对各地维和特派团网站推出的内容管理系统的特派团协调中心，以确保该系统具有一致的品牌形象和内容，尽量减少特派团的维护费用	是	与维和部和外勤部合作，为维持和平特派团网站担任了特派团协调中心，进行审查并提供了指导和支助
通过向主要传媒机构、政府机构以及部队和警察派遣国常驻代表团发送新闻稿、图片和特稿，就特派团活动与 40 个部队和警察派遣国进行外联，并通过联合国各信息中心/信息服务网络就有关各国参加特定维和行动的问题与这些国家进行外联	是	通过向部队及警察派遣国的主要传媒机构、政府机构和常驻代表团发送新闻稿、图片和特稿，就特派团活动与 44 个部队及警察派遣国进行了具体的外联，并通过联合国信息中心/信息服务网络就有关各国参加具体的维和行动的问题与这些国家进行了外联

K. 安全和安保部

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
对 15 个外地特派团、全球服务中心和恩德培区域服务中心进行 21 次访问, 审查安保管理安排, 评估危机防备情况, 并提出建议, 同时向外地安保管理小组作情况通报, 介绍安保管理、安保管理系统政策和新出现的安保问题/威胁	21	对 11 个外地特派团、后勤基地(布林迪西和巴伦西亚)和恩德培区域服务中心进行了 21 次访问 所访问的外地特派团数目少于计划数目, 原因是没有获得前往达尔富尔混合行动和联阿安全部队访问的签证, 而且对资源的优先次序作了调整, 将之优先提供给了安保问题增多的特派团
不断审查 15 个外地特派团、全球服务中心和恩德培区域服务中心的安保风险管理流程: 就有利于任务执行的安保风险管理措施向特派团高级人员提供咨询和指导	是	审查了 93 个安保风险管理流程、93 个安全级区、11 项安保计划、7 项最低运作安保标准、7 项驻地最低运作安保标准以及所有维持和平行动的安保预算报告
提供安保管理培训: 便利为新任命的特派团团长开展“指定官员培训”; 在实地访问期间, 根据差距分析提供有针对性的安保培训; 为外地特派团、全球服务中心和恩德培区域服务中心的 20 名高级安保人员举办年度讲习班	7 1	为新任命的特派团团长举办了 7 次指定官员培训课程 为 26 名高级安保人员举办了 1 次年度讲习班
312 份安保部每日安保报告提供给联合国安保管理系统协调人, 并定期就所有外地特派团、全球服务中心和恩德培区域服务中心提供重大安保事件报告	312	向安保管理系统协调人提供了 312 份每日安保报告和重大安保事件报告
有关 5 个维和行动的 5 次战略威胁评估或战略安保威胁信息联络访问报告	5	进行了 5 次战略安保威胁信息联络访问
协调、监测和强化与收集、整理和分析安保信息相关的技术性标准作业程序, 支持各外地特派团	是	将 5 次战略安保威胁信息联络访问取得的成果和提供的建议分发给了维和部/外勤部安保联络员
审查和更新关于安保威胁信息分析的 7 个培训模块和 28 个课程, 并为所有外地特派团制定最佳做法	7 28	对 7 个培训模块进行了审查和更新 28 个课程得到审查和更新 将最近的经验教训和最佳做法纳入培训模块和课程。此外, 所有课程模块和课程以及课程手册和安保分析手册都得到了更新, 以反映该部的政策变动
为共计 40 名安保信息分析员开办 2 个安保分析流程和实务课程, 协助改进有关维和特派团的分析、态势感知和报告	2 44	开办了 2 个安保分析流程和实务课程 44 名安保信息分析员接受了培训
对工作人员、安保干事、警卫和教官进行安全和安保政策和程序培训, 内容包括:	7 161	7 个维持和平行动 160 人接受了培训

使用武力的政策和战术；使用致命性和低致命性战术措施；应对滥杀枪手；防御性/规避性驾车术；消防安全；危险物品设备的使用；预防和疏散程序；急救/心肺复苏术、自动体外去纤颤器、创伤急救包和主管人员领导方法培训(5 个维和特派团，约 150 人)；基本安保培训，包括实体安保；出入控制；甄别程序；监视探测(3 个维和特派团，约 150 人)		产出低于计划数目，原因是由于与取得签证以及不再允许使用合适地点进行战术驾驶培训有关的问题，原定为南苏丹特派团和联利特派团举办的两个培训课程被取消
为外地特派团的枪械训练员和教官培训员进行致命性和低致命性战术使用方面的评估、资格认证和再认证	是	11 名枪械训练员和教官在使用致命战术方面获得评估和认证，11 名培训干事获得了低致命性战术方面的评估和认证
为 5 个维和特派团的安保培训单位、设施和设备提出 5 份评价报告并提供援助	4	提出了有关 4 个维和行动的评价报告 产出低于计划数目，原因是由于特派团业务需要，在观察员部队进行的计划评价被推迟
为 8 个维和特派团的工作人员提供需求评估和精神压力调控课程，并在 4 个维和特派团部署精神压力辅导员	6	在 6 个维和特派团进行了 6 次需求评估和业务支助访问 产出低于计划数目，原因是由于联利特派团缩编和联黎部队的业务需要，取消了对这两个特派团的访问计划
为维和行动的 10 名辅导员提供突发事件应激反应预防和管理方面的培训和认证，为 3 个维和特派团的 30 名工作人员开办 3 个同伴互助讲习班	4 12 4	为应对危机而执行了 4 次紧急任务 12 名辅导员接受了培训和认证 在 4 个维和特派团举办了共 4 次同伴互助讲习班，80 名工作人员接受了同伴互助培训讲习班数目高于计划数目，原因是联黎部队额外要求举办一个同伴互助讲习班，以使联黎部队人员更易于获得心理社会支助。接受培训的工作人员人数多于预期，原因是中非稳定团有大量同伴互助者需要接受培训，以支持和加强其同伴互助网络
为 10 名维和特派团高级辅导员提供技术指导；为总部管理人员提供关于危机的心理社会方面的技术支助、协作和协调；为所有需要特别措施的工作人员提供辅导服务和后续随访；就个案管理提出建议	10	10 个维和特派团中共有 10 名辅导员每周接受了技术咨询、辅导和监督 在南苏丹危机期间和之后，为总部管理人员提供了工作人员社会心理福祉方面的技术支助和咨询。在联海稳定团和联科行动缩编期间，还向其高级管理人员提供了专家咨询支助和咨询意见
审查和更新安全和安保职类基准鉴定，支持所有维持和平特派团安保部门的重组	是	审查和更新了安全和安保职类的基准鉴定
按照联合国秘书处安全和安保统一项目中制定的标准准则，重组所有维持和平特派团的安保部门	是	秘书长在 2016 年 12 月 28 日备忘录中确立安保部对维和特派团和特别政治特派团安保人员和资产的权力。根据这份备忘录，安保部将在维持和平行动内就特派团的安保人员和小组结构订立最低限度基

就联合国秘书处安全和安保统一项目的执行情况为秘书长关于安全和安保问题的年度报告提供投入	是	准和标准。特派团以及总部的行政支助结构保持不变 联合国秘书处安全和安保统一项目的执行情况已列入 2016 年秘书长关于人道主义人员的安全和安保及联合国人员的保护的年度报告(A/71/395)
向会员国作 4 次情况通报, 通报联合国秘书处安全和安保统一项目的进展	是	主管安全和安保事务副秘书长在与会员国举行的双边会议中定期通报统一项目的情况, 另外还向行政和预算问题咨询委员会及管理问题高级别委员会作了这方面的通报
为联合国维持和平行动的经费筹措概览提供投入	是	就新安排提供了投入, 安保部将根据这种新安排, 就预算和财务、征聘、安全和安保人员流动、培训、安全管理、后勤和采购方面与安全相关的安排, 在维持和平行动内建立最低限度基准和标准

L. 行政和预算问题咨询委员会秘书处

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进, 使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为会议提供实质性服务: 为行预咨委会约 190 次会议提供实务和技术咨询及支助	161	低于预算的会议实际次数反映出最初高估了咨委会要审理的与维持和平有关的议程项目数量
会议文件: 编写约 32 份报告	29	编写了 29 份报告
会议时间安排: 时间表安排合理, 有足够的灵活性, 可满足大会和安全理事会决议和决定以及临时提交报告的需要	是	会议时间表安排有足够的灵活性, 为提交给行预咨委会审议的所有报告留出了时间

M. 联合国人权事务高级专员办事处

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进, 使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
秘书长向安全理事会提交的 8 份定期国家报告含有关于人权问题的建议	11	秘书长提交给安全理事会的 11 份定期国家报告载有关于改善以下国家人权状况的建议: 中非共和国(3 份)、刚果民主共和国(4 份)、马里(4 份) 产出高于计划数目, 原因是涉及刚果民主共和国的报告数多于计划

1 份秘书长关于保护平民的定期报告，反映马里、中非共和国、南苏丹和苏丹(达尔富尔)冲突引发的侵犯平民人权行为的趋势和模式，还有关于保护平民措施的建议	2	编写了 2 份报告：秘书长关于武装冲突中保护平民的报告(S/2017/414)，其中反映了侵犯人权行为的趋势和模式；秘书长关于联合国警务工作的报告(S/2016/952)
就有维持和平特派团存在的国家人权情况向联合国政府间机构和会员国进行 10 次通报	13	向会员国和区域组织作了 13 次情况通报：人权发展态势和战略优先事项；有关中非共和国的摸底报告；联刚稳定团的人权任务；非洲联盟和平行动的人权；联合国维持和平行动的人权问题
就维和行动的人权相关问题和活动，向联合国各部门、机构、基金、方案以及区域组织和联络小组进行 4 次情况通报	6	就影响维持和平中的人权，包括按照秘书长的建议执行人权尽职政策、保护平民和早期预警以及整合保护职能等广泛问题，对联合国各部门、各联络小组、智库和其他伙伴进行了 6 次情况通报
向部队派遣国和警察派遣国进行 2 次情况通报，介绍联合国维持和平行动的人权趋势和发展，包括人权尽职政策和联合国为非联合国部队提供的支助	3	就保护受害者免受性剥削和性虐待问题向部队和警察派遣国以及提供非联合国国际部队的国家作了 3 次情况通报。人权高专办与国际和平研究所向合作伙伴和会员国进行联合情况通报，介绍“一起保护：人权人员与军警人员之间的合作”

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
开展 3 次战略和技术评估，确定新授权行动的人权需求	3	向联海稳定团、联利特派团和南苏丹特派团共派出了 3 组战略和技术评估人员。此外，为在联刚稳定团和中非稳定团进行的 2 次文职人员配置审查提供了投入
进行 1 次部署前访问，确立新行动的人权部分，为新特派团规划流程作出贡献，协助特派团领导确定人权优先事项，并为新部署人员提供人权上岗培训	否	在本报告所述期间未新设维持和平特派团
进行 1 次部署增援人员的活动，在危机局势中填补重大空白或协助人权部分	否	在本报告所述期间不需要任何增援能力
为在新维持和平行动中建立最低人权业务能力制订蓝图；拟定先进的总部构想和确定专家概况	否	产出部分交付。正在制订建立最低人权业务能力的蓝图，并确定专家概况

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率 and 成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
在由和平行动的人权部分起草的 8 份公开人权报告被转交国家当局前为其提供人权问题技术审查	11	人权部分起草的 11 份公开报告(联利特派团；联刚稳定团(3)；联海稳定团；中非稳定团(3)、南苏丹特派团(3))在转交国家当局前获得技术审查和许可

<p>根据有关任务区的情况，在支持国家当局与联合国人权机制开展联系方面，每月向维持和平行动人权部分提供关于纳入人权问题的咨询意见</p>	是	<p>每周和每月向联海稳定团、南苏丹特派团、达尔富尔混合行动、中非稳定团、科索沃特派团和联利特派团的人权部分提供了咨询意见；在为南苏丹特派团和马里稳定团制订保护政策方面提供了支助；向马里真相、正义与和解委员会提供了专家咨询意见；就南苏丹的问责制向过渡司法机制等提供了支助</p>
<p>每月就开展风险评估问题与人权部分协商，支持订立标准作业程序和建立基于特派团的执行人权尽职政策的监测机制</p>	是	<p>就建立标准作业程序向联索支助办、中非稳定团、马里稳定团、联利特派团、科索沃特派团、南苏丹特派团、联海稳定团和达尔富尔混合行动提供定期(每月和每周)支助；就人权尽职政策对各种形式联合国支助的适用、开展风险评估和确定缓解措施提供指导。为中非共和国和刚果民主共和国和马里进行有关人权尽职政策机制的评估。为风险评估提供支助，包括在建立风险评估机制方面提供具体咨询意见。就落实人权尽职政策缓解措施方面的经验教训和良好做法举办一次讲习班</p>
<p>在规划工作方面对维持和平行动作出 8 次战略和技术支助访问，并在将人权问题有效纳入维持和平行动方面提供业务支持</p>	9	<p>进行了 9 次业务支助访问，以加强人权监测战略，并调整人员配置和结构，包括促进任务的执行、加强执行人权尽职政策以及纳入人权问题(联海稳定团、中非稳定团、联索支助办/联索援助团(2)、南苏丹特派团(2)、联利特派团、联刚稳定团、马里稳定团)</p>
<p>每季度就影响将人权纳入维和行动的情况进行协商，以确定战略优先事项和促进人权部分的规划工作</p>	是	<p>日内瓦、纽约和各维持和平特派团每季度协商战略优先事项和规划，以支持维持和平中的人权工作。具体协商包括但不限于：2016 年 7 月进行的关于拟订与报告性虐待和性剥削有关指导意见的协商；2016 年 11 月进行的关于整合保护的协商；2017 年 2 月和 3 月进行的关于人力资源规划和人权部分的过渡的协商；2017 年 6 月进行的关于优先次序和战略方向的协商</p>
<p>每月向非洲联盟提供咨询，以将人权纳入非洲联盟维和行动的规划工作以及军队和警察的部署工作或者纳入联合国维持和平行动的换盔进程中</p>	是	<p>每月就防止和处理非洲联盟和平行动的侵犯人权行为的措施和机制向非洲联盟和联非办提供了各种咨询意见。人权高专办还为萨赫勒五国集团行动构想提供了支持，并参加了非索特派团审查</p>
<p>维和部 2 份面向军事和警察人员的部署前专门培训材料增补了人权内容；举办 1 次人权培训课程，作为维和部为警察和</p>	3	<p>有 3 份培训材料含有人权内容，而计划是 2 份。人权高专办将人权内容、包括人权专门课程纳入保护平民综合培训教材、关</p>

<p>军事人员举办的部署前培训员培训的一部分；为军警维和人员(40名参加者)举办2次人权专门培训课程</p>	0	<p>于冲突中性暴力的综合培训材料以及联合国警察指挥官课程的课程表</p> <p>没有交付人权部署前培训员培训课程。重新调整了资源优先次序，注重确保维和部其他培训课程、包括为等待部署的高级领导举办的课程的人权内容</p>
<p>组织2次协商，为维和军事和警务人员提供人权业务指导</p>	3	<p>1 用对培训员进行培训方法向常设警察能力提供了1期人权方面的专门培训课程。第二期专门人权课程不再被列为优先事项，以满足维和部/外勤部有关在为军警人员、包括特派团领导层举办的共9次培训活动中添加人权培训的要求</p> <p>3 组织了3次协商。人权高专办就中非稳定团敲定业务指南和标准作业程序向其提供了咨询意见，以确保人权、军事和警察部分分享信息。此外，人权高专办还与马里稳定团、联刚稳定团和南苏丹特派团以及总部各实体进行协商，以查明人权监测和报告方面的良好做法，并向所有特派团提供务实的指导</p>
<p>定期支助人权部分开展研究和提供人权信息，以便进行风险评估；为执行人权尽职政策拟订2个标准作业程序</p>	是	<p>向马里稳定团、中非稳定团、联刚稳定团、南苏丹特派团和联索支助办等各特派团定期提供技术咨询和支助</p> <p>2 支持在中非稳定团和联刚稳定团采用了共2项标准作业程序。支助开展风险评估，包括就建立相关机制/流程向中非稳定团、联刚稳定团和南苏丹特派团提供具体建议</p>
<p>更有系统和更连贯一致地回复联合国征聘实体的75项请求，协助这些实体收集和评估信息，对维持和平行动中高级职位候选人进行人权筛查</p>	82	<p>对82项援助请求作了82项回复，以协助收集和评估信息，根据人权筛查政策对维持和平行动的候选人进行筛查。大多数答复是在内部商定的时限内作出的</p>
<p>向总部和日内瓦的100名联合国工作人员介绍与对可能的维和人员进行人权筛查有关的人权筛查政策和方法；编制介绍材料</p>	是	<p>为纽约23名维和部工作人员和日内瓦16名人权高专办工作人员举办了两次讲习班，讲解了待采用的人权筛查政策和方法，以收集和分析与政策执行有关的信息，并分享经验和教训。为此拟订了材料。还视需要为新来的工作人员作了介绍</p>