

Distr.: General  
15 January 2018  
Arabic  
Original: English



الدورة الثانية والسبعون

البند ١٤٩ من جدول الأعمال

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل  
عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/  
يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧

تقرير الأمين العام

إضافة

تتضمن هذه الإضافة معلومات عن النواتج المقررة والفعلية المتصلة بالفرع الثاني من

الوثيقة [A/72/701](#).



## المحتويات

## الصفحة

٣	.....	إطار الميزنة القائمة على النتائج	ثانيا -
٣	.....	إدارة عمليات حفظ السلام	ألف -
٢٣	.....	مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي	باء -
٢٨	.....	إدارة الدعم الميداني	جيم -
٤٩	.....	إدارة الشؤون الإدارية	دال -
٧٠	.....	مكتب خدمات الرقابة الداخلية	هاء -
٧٨	.....	المكتب التنفيذي للأمين العام	واو -
٧٣	.....	إقامة العدل	زاي -
٧٥	.....	مكتب الأخلاقيات	حاء -
٧٥	.....	مكتب الشؤون القانونية	طاء -
٧٨	.....	إدارة شؤون الإعلام	ياء -
٨٠	.....	إدارة شؤون السلامة والأمن	كاف -
٨٤	.....	أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	لام -
٨٥	.....	مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان	ميم -

## ثانيا - إطار الميزنة القائمة على النتائج\*

## ألف - إدارة عمليات حفظ السلام

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
من أنشطة التوعية يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الاحتياجات المتعلقة بإنتاج أفلام فيديو قصيرة والرسوم البيانية الخاصة بعثات حفظ السلام على منابر وسائط التواصل الاجتماعي هو عدد ما نُشر من النبذات عن حفظ السلام	تنفيذ ٨٥ نشاطاً من أنشطة التوعية عن عمل الأمم المتحدة في مجال حفظ السلام، كالمؤتمرات والمعارض والإحاطات العامة وإعداد المواد من قبيل الكراسات وصحائف الوقائع وأشرطة الفيديو نشر ١٠٠٠ نبذة عن حفظ السلام على منصات وسائط الإعلام الرقمية، بما في ذلك فيسبوك وتويتير وفليكر
١٠١	٢٠٩١
يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة استخدام منبري إنستغرام وتumblr، وإعداد المزيد من المحتوى أثناء حملات دعوة محددة، مثل اليوم الدولي لحفظة السلام التابعين للأمم المتحدة	عقد ٢٩٠ اجتماعاً أو جلسة إحاطة للدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومجموعات الأصدقاء/أفرقة الاتصال بشأن جميع جوانب حفظ السلام
٣٤٥	٤٧
اجتماعاً أو إحاطة، منها ٢٩٠ اجتماعاً/إحاطة لوكيل الأمين العام، و ٥٠ إحاطة لمركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات مع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة بشأن التطورات العملية في بعثات حفظ السلام، و ٥ إحاطات قدمها مكتب الشراكة الاستراتيجية لحفظ السلام إلى الشركاء في حفظ السلام على الصعيدين الإقليمي والدولي	تقديم ٣٥ إحاطة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات التشريعية بشأن التطورات في عمليات حفظ السلام والمسائل الاستراتيجية والسياساتية الشاملة ذات الصلة بحفظ السلام
إحاطة	
يعزى ارتفاع الناتج إلى حالات الأزمات المتعددة في العديد من مناطق العمليات، مثل جمهورية أفريقيا الوسطى ومالي وجنوب السودان، وإلى الطلبات الإضافية من مجلس الأمن	

\* للاطلاع على مؤشرات الإنجاز المقررة والفعالية، انظر A/72/701.

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم ٤ إحاطات إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن السياسات والإجراءات الجديدة والجاري وضعها، بما في ذلك إحاطة بشأن السلامة والأمن وقدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ وإحاطة واحدة بشأن الجهود الرامية إلى زيادة الدعم المقدم لتحقيق كفاءة الأفراد النظاميين وفعاليتهم	٤ إحاطات، منها إحاطتان بشأن القضايا العالمية ووضع السياسات والعمليات؛ وإحاطة واحدة بشأن السلامة والأمن والمرونة العملية؛ وإحاطة واحدة بشأن الجهود الرامية إلى زيادة الدعم المقدم لتحقيق كفاءة وفعالية الأفراد النظاميين في بعثات حفظ السلام
عقد ١٠ اجتماعات للتنسيق أو التشاور أو الحوار مع الدول الأعضاء/البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة بشأن المسائل المتصلة بإجراء التحقق والتقييم للأفراد النظاميين الميدانيين ولخدمات الدعم قبل إجراء عمليات استعراض البعثات؛ وعقد ٥ اجتماعات لدعم إعداد الاستعراضات، و ٥ اجتماعات للمتابعة	٤ اجتماعات عقدت لدعم إعداد أو متابعة الاستعراضات، وقد عُقدت مع الدول الأعضاء/البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي يعزى انخفاض الناتج إلى دوران الموظفين ومسائل تتصل بجدول مواعيد البعثات، مما أدى إلى انخفاض عدد الاستعراضات المضطلع بها عما كان مقرراً، وانخفاض عدد الاجتماعات التحضيرية واجتماعات المتابعة
تنظيم ٢٠٠ مناسبة إعلامية، بما في ذلك إجراء مقابلات وإحاطات إعلامية لمواضيعية للصحافة بشأن مواضيع تخص البعثات، من قبيل مسائل السلوك والانضباط، والشؤون العسكرية والشرطية والأمنية	٢١٥ مناسبة إعلامية، بما في ذلك المؤتمرات الصحفية واللقاءات الإعلامية والمقابلات والإحاطات الإعلامية والإحاطات بالمعلومات الأساسية مع الصحفيين يعزى ارتفاع عدد المناسبات الإعلامية إلى استمرار الاهتمام بقضايا السلوك والانضباط، وتركيز وسائل الإعلام على ميزات حفظ السلام، والإصلاح الجاري لهيكل السلام والأمن من جانب الأمين العام
إبلاغ البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة فوراً بكل الإصابات في صفوف الأفراد النظاميين العاملين في جميع عمليات حفظ السلام	نعم أرسل ٤٢٤ إخطاراً بوقوع إصابات إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، فور تلقي معلومات من عمليات حفظ السلام

### الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
دليل واحد لأصول معلومات حفظ السلام، يتضمن قوائم بقواعد البيانات والموارد الحساسة ويورد روابط توصل إليها	١ أنشئ دليل لأصول معلومات حفظ السلام وفيه قوائم بقواعد البيانات والموارد الحساسة وروابط توصل إليها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
وضع توجيه واحد بشأن إجراءات إدارة المعلومات من أجل تيسير التخطيط للبعثات وبدء تشغيلها	١	وضعت وثيقة توجيهية بشأن إجراءات إدارة المعلومات من أجل تيسير التخطيط للبعثات وبدء تشغيلها
<b>الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها</b>		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء ١٠ زيارات إلى عمليات لحفظ السلام لاستعراض التقدم المحرز فيها وتقديم التوجيه إلى قيادات البعثات بشأن مسائل تتصل بتنفيذ ولاياتها	٦	زيارات قام بها وكيل الأمين العام إلى عمليات حفظ السلام يعزى انخفاض الناتج إلى عقد العديد من المناسبات الرفيعة المستوى في نيويورك، ومنع ذلك وكيل الأمين العام من السفر، وإلى فترة الانتقال/تسليم المهام بين وكيل الأمين العام المنتهية فترة ولايته وخلفه
العمل بإطار للإدارة الإلكترونية للوثائق في جميع بعثات حفظ السلام	نعم	تم تعميم العمل بالإدارة الإلكترونية للوثائق، بما في ذلك توجيهات مستكملة، في جميع بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
إجراء ١٧ تقييما عن تنفيذ السياسات الأمنية في العمليات الميدانية	١٧	تقييما بشأن تنفيذ السياسات الأمنية، أجريت بالاشتراك مع إدارة شؤون السلامة والأمن
إجراء تقييمات لإدارة المخاطر التي تتهدد السلامة المهنية في الميدان وتنفيذ نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ في جميع بعثات حفظ السلام	١٧	تقييما لإدارة المخاطر التي تتهدد السلامة المهنية في الميدان وإدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ أُجريت من خلال العمل المستمر مع جميع عمليات حفظ السلام عن طريق برقيات مشفرة لطلب تقارير التقييم، ومن خلال دعم مراكز التنسيق الميداني للسلامة المهنية في الميدان وقدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ
تنظيم دورة تدريبية في مجال السلامة الميدانية ودورة تدريبية في مجال قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ لفائدة موظفي عمليات حفظ السلام	١	دورة تدريبية نظمت في مجال السلامة المهنية الميدانية
تنظيم حلقة عمل لرؤساء مراكز العمليات المشتركة لمواصلة إدارة مراكز العمليات المشتركة في فرادى البعثات مع الأهداف الاستراتيجية لحفظ السلام وتعزيز التعاون بين البعثات في الاستجابة للأزمات، وتنظيم دورتين تدريبيتين عن بناء القدرات في مجال العمليات وتحليل المعلومات لفائدة موظفي مراكز العمليات المشتركة ومراكز التحليل المشتركة للبعثات	١	دورة تدريبية نظمت في مجال قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ
	١	حلقة عمل لرؤساء مراكز العمليات المشتركة
	٢	دورتان تدريبيتان بالاشتراك مع مركز الدفاع الترويجي الدولي

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
عقد مؤتمر سنوي لجميع الممثلين الخاصين للأمين العام ورؤساء بعثات العمليات التي تقودها إدارة عمليات حفظ السلام، وعقد المؤتمر الذي يعقد كل سنتين لرؤساء أركان البعثات	١	مؤتمر سنوي للممثلين الخاصين للأمين العام ورؤساء البعثات لم يعقد المؤتمر الذي يعقد كل سنتين. فقد أرجى المؤتمر الخامس الذي يعقد كل سنتين لرؤساء أركان البعثات إلى ما بعد الفترة المشمولة بالتقرير في انتظار الإعلان عن مقترحات الأمين العام للإصلاح بخصوص السلام والأمن
إجراء ٥ زيارات إلى عمليات حفظ السلام لتقديم الدعم التشغيلي والتقني إلى مراكز العمليات المشتركة ومراكز التحليل المشتركة للبعثات	٤	زيارات أجريت إلى ٤ بعثات لاستعراض التقدم المحرز وتقديم الدعم وإبداء الرأي بشأن تنفيذ مراكز العمليات المشتركة ومراكز التحليل المشتركة للبعثات، وكذلك لتقديم توجيهات بشأن نشر Sage، وهو نظام لإدارة المعلومات وتتبع الحوادث وتحليلها على نطاق البعثات للإلمام بالحالة السائدة والإبلاغ عنها. وقد تمت تلبية الحاجة إلى إجراء زيارة ميدانية خامسة من خلال تنظيم مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات سلسلةً من جلسات التداول بالفيديو
إجراء ٤ تقييمات تقنية للاحتياجات الإعلامية في عمليات حفظ السلام التي تشهد تعديلات كبيرة و/أو تواجه تحديات إعلامية محدّدة	صفر	لم يجر أي تقييمات تقنية بسبب دوران الموظفين وإعادة ترتيب أولويات الموارد المخصصة للسفر. بيد أن قسم العلاقات العامة التابع لإدارة عمليات حفظ السلام دخل في شراكة مع إدارة شؤون الإعلام لإجراء تقييمات تقنية في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وتعاون مع الأفرقة العملية المتكاملة والبعثات لإظهار عناصر الاتصالات الاستراتيجية في عمليات الاستعراض الاستراتيجي لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
إعداد ٥ تقارير عن عمليات الاستعراض والتقييم التي تُجرى لدعم كفاءة الأفراد النظاميين في الميدان وفعاليتهم في تنفيذ المهام الصادر بها تكليف والامتثال لقواعد الأمم المتحدة وسياساتها وممارساتها ومعاييرها الواجبة التطبيق في خمس عمليات لحفظ السلام، بما في ذلك الأداء العملي؛ واتخاذ إجراءات المتابعة حسب الاقتضاء	٣	عمليات استعراض أجريت، بما في ذلك لكل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي ومقر عملية التخطيط العسكري في مكتب الشؤون العسكرية يعزى انخفاض الناتج إلى دوران الموظفين وصعوبات في تحديد المواعيد مع بعثات حفظ السلام
تقديم ١٠ إسهامات بشأن بُعد إدارة المخاطر الأمنية في عمليات حفظ السلام من أجل وضع سياسات وإجراءات الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة	١٠	إسهامات بشأن إدارة المخاطر الأمنية في عمليات حفظ السلام من أجل وضع سياسات وإجراءات الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
المسائل الأمنية		والتنمية في الميدان الاقتصادي؛ وسياسة تتعلق بالتدابير الأمنية في أماكن الإقامة؛ وميزانيات أمنية قائمة على تقاسم التكاليف المحلية؛ وإطار للحكومة؛ واستراتيجية للسلامة على الطرق؛ وبرنامج للاستجابة الأولية؛ وإدارة المخاطر الكيميائية والبيولوجية والإشعاعية والنوية؛ وفريق عامل معني بالتدريب الأمني
إعداد نموذج تدريبي على الإنترنت باللغة الفرنسية بشأن حساسية المعلومات في عمليات حفظ السلام	نعم	تم إعداد نموذج تدريبي على الإنترنت باللغة الفرنسية بشأن حساسية المعلومات في عمليات حفظ السلام
إعداد ١٧ من المواد التحليلية التي تركز على حالات الأزمات المحتملة والناشئة والقائمة للمساهمة في تعزيز الإلمام بالحالة	٣٧	مادة تحليلية تم إعدادها، منها ٢٢ ورقة بحثية و ١٥ من الرسوم البيانية، تعكس التطورات الحاصلة في بعثات حفظ السلام
		يعكس ارتفاع الناتج استجابة مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات لزيادة الطلب على التقارير التحليلية من جانب صناع القرار في الأمم المتحدة
تقديم التوجيه إلى جميع البعثات الميدانية من خلال الشبكة الداخلية لعمليات حفظ السلام، بشأن الاتصالات الرقمية، ووثيقة توجيهية واحدة تتعلق بدورات بدء عمل محطات إذاعة الأمم المتحدة وفترتها الانتقالية وإغلاقها	١	تم توفير التوجيه بشأن الاتصالات الرقمية من خلال الموقع الشبكي المتاح على الشبكة الداخلية لعمليات حفظ السلام ولم يقدم التوجيه المتعلق بمحطات إذاعة الأمم المتحدة بسبب دوران الموظفين
إجراء تقييمات تقنية لتنفيذ إطار الإدارة الإلكترونية للوثائق في ٥ بعثات، بما في ذلك حماية المعلومات الحساسة وإدارتها	نعم	أجريت تقييمات تقنية لتنفيذ إطار الإدارة الإلكترونية للوثائق، بما في ذلك حماية المعلومات الحساسة وإدارتها في خمس بعثات ميدانية (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو)
إنشاء مستودع رقمي للبرقيات المشفرة الخاصة بعمليات حفظ السلام في ٣ بعثات ميدانية، إلى جانب التدريب على استخدامه	نعم	تم إنشاء مستودع رقمي للبرقيات المشفرة الخاصة بعمليات حفظ السلام في ٣ بعثات ميدانية (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية)، إلى جانب تدريب المستخدمين

## (ب) مكتب العمليات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات  
كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم ٤٠ تقريراً فنياً متعدد الأبعاد من الأمين العام إلى مجلس الأمن	٤٣	تقريراً فنياً متعدد الأبعاد يعزى ارتفاع الناتج إلى الاحتياجات الإضافية من التقارير، بما في ذلك التقارير الخاصة عن الاستعراض والتقييم الاستراتيجيين لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
توجيه ٤٠ رسالة من الأمين العام إلى رئيس مجلس الأمن	٣٥	رسالة
تقديم ١٤٠ من المذكرات الاستشارية الفنية إسهاما في الإحاطات التي تُقدم إلى الدول الأعضاء والشركاء في حفظ السلام وفي التفاعل مع هذه الدول وهؤلاء الشركاء	٢٠٦	من المذكرات الاستشارية الفنية يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة التفاعل مع الدول الأعضاء والشركاء في حفظ السلام وزيادة مستوى العمليات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
عقد ٤٠ من جلسات المشاورات مع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة لتقديم آخر التطورات السياسية والعملياتية في جميع عمليات حفظ السلام	٤٠	من جلسات المشاورات، منها ١٧ من جلسات المشاورات الرسمية و ٢٣ من جلسات المشاورات غير الرسمية
تقديم ٦٠ إحاطة شفوية و ٥١ مذكرة إحاطة أسبوعية إلى مجلس الأمن عن مسائل حفظ السلام، بما في ذلك المستجدات المتعلقة بالتطورات السياسية والعملياتية في جميع عمليات حفظ السلام وتلك المتصلة بدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وكذلك عن الشراكة الاستراتيجية مع الاتحاد الأفريقي	٥٠	إحاطة شفوية يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد الإحاطات التي طلب مجلس الأمن تقديمها
تنظيم جلسات إحاطة/مشاورات استجابة لجميع الطلبات المقدمة من الجمعية العامة والبعثات الدائمة والوكالات ومؤسسات بريتون وودز والمنظمات الدولية والإقليمية المعنية بقضايا الحوكمة والأمن والمنظمات غير الحكومية عن المسائل المتصلة بحفظ السلام، بما في	٥١	مذكرة إحاطة أسبوعية أعدت وقدمت إلى مجلس الأمن
تنظيم جلسات إحاطة/مشاورات استجابة لجميع الطلبات المقدمة من الجمعية العامة والبعثات الدائمة والوكالات ومؤسسات بريتون وودز والمنظمات الدولية والإقليمية المعنية بقضايا الحوكمة والأمن والمنظمات غير الحكومية عن المسائل المتصلة بحفظ السلام، بما في	نعم	استجيب لجميع طلبات تنظيم جلسات الإحاطة/المشاورات، بما في ذلك ما يتصل منها بالمستجدات المتعلقة بالتطورات السياسية والعملياتية في جميع عمليات حفظ السلام



النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
ذلك المستجدات المتعلقة بالتطورات السياسية والعملية في جميع عمليات حفظ السلام وتلك المتصلة بدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	
<b>الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن</b>	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد أربعة مفاهيم متكاملة للعمليات أو مفاهيم البعثات، وفقاً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن، لعمليات حفظ السلام الجديدة والعمليات القائمة التي تتطلب تعديلات كبيرة	٣ مفاهيم للبعثات نُقحت لثلاث عمليات من عمليات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى) وفقاً لتعديلات الولايات الصادرة عن مجلس الأمن. وكان يجري في حزيران/يونيه ٢٠١٧ إعداد مفهوم بعثة لبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي

### الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم التوجيه المتكامل إلى جميع عمليات حفظ السلام بشأن المسائل العملية بنواحيها الاستراتيجية والسياسية والسياسية	نعم تم تقديم التوجيه إلى جميع بعثات حفظ السلام، بوسائل منها ٥٦٥ رسالة فنية رسمية (برقيات مشفرة)، لإسداء المشورة السياسية والسياسية والتشغيلية والمتعلقة بإدارة الأزمات، وتوفير المبادئ التوجيهية التنفيذية والإجرائية اللازمة للاضطلاع بالمهام الرسمية وعمليات البعثات
إعداد استعراضات لأوجه التقدم المحرز في بلوغ ذات الأولوية المحددة في الأطر الاستراتيجية المتكاملة، مع الإشارة إلى التحديات وتقديم التوصيات، لجميع البعثات المتكاملة القائمة أو البعثات القائمة في ظروف موحدة، بالتعاون مع المكاتب الميدانية	نعم استعرضت ٩ من أفرقة العمل المتكاملة التقدم المحرز في بلوغ النتائج ذات الأولوية المحددة في الأطر الاستراتيجية المتكاملة بالتعاون مع المكاتب الميدانية
إجراء ٤ تقييمات استراتيجية متكاملة لعمليات حفظ السلام من أجل استعراض النهج والتحديات أو الفرص في مجال تنفيذ الولايات وتقديم توصيات بشأنها	٦ قُدمت المشورة والدعم لتخطيط التقييمات الاستراتيجية وإجرائها في ست بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والقوة الأمنية المؤقتة لأبيي، والقوة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، والعملية المختلطة

للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور) يعزى ارتفاع الناتج إلى البيعات التشغيلية المتغيرة في هذه البعثات والطلبات المحددة المقدمة من مجلس الأمن	٢٠	إجراء ٢٥ تقييما تقنيا متكاملا و/أو زيارة لتقييم مسائل بعينها تكون بمثابة إسهام في تقارير أو تؤدي إلى وضع تقارير تقدم التوجيه العام والمساعدة لعمليات حفظ السلام وتوفير الدعم لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بشأن المسائل المتعلقة بالتخطيط وتنفيذ الولايات
تقييما تقنيا متكاملا و/أو تقييمات لمسائل محددة أُجريت لفائدة ١٣ بعثة، وقُدّم الدعم لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال يعزى انخفاض الناتج إلى التقييمات الاستراتيجية الإضافية وزيادة تواتر المشاورات عن طريق التداول بالفيديو والهاتف	٤	تقديم المشورة والدعم إلى ٤ عمليات لتخطيط البعثات في تنفيذ سياسة التقييم والتخطيط المتكاملين
قُدّمت المشورة والدعم في مجال التخطيط إلى عمليات التقييم والتخطيط في ٤ عمليات من عمليات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور)	٣	٤ حلقات عمل/دورات تدريبية على التقييم والتخطيط لموظفي المقر والموظفين الميدانيين
حلقات عمل/دورات تدريبية نُظمت وتضمنت دورتين تدريبيتين في تحليل النزاعات والتقييمات الاستراتيجية وحلقة عمل عن التخطيط الاستراتيجي والتكامل يعزى انخفاض الناتج إلى أن اللمسات الأخيرة على سياسة إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني بشأن التخطيط لعمليات حفظ السلام واستعراضها استغرقت وقتا أطول مما كان متوقعا، وأرجى تنظيم الدورة التدريبية الرابعة إلى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	لا	عقد حلقة عمل واحدة للمديرين المسؤولين عن الشؤون السياسية في جميع عمليات حفظ السلام
تم تأجيل حلقة العمل بسبب العدد الكبير من التقييمات الاستراتيجية المنفذة والتحولت في القيادة في كل من إدارة عمليات حفظ السلام والأمم المتحدة مذكرات استشارية عن التعاون الاستراتيجي بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي، بما في ذلك تفعيل منظومة السّلم والأمن الأفريقية	٥	إعداد ٥ مذكرات استشارية عن التعاون الاستراتيجي بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي في مجال حفظ السلام، بما في ذلك تفعيل منظومة السلم والأمن الأفريقية والتعاون الثلاثي بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي والاتحاد الأوروبي

الإنتاج المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم ١٠ عروض إلى الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومعاهد حفظ السلام، بشأن تقديم المساهمات في مجال حفظ السلام، وتعزيز فعالية عمليات حفظ السلام، وحماية المدنيين، والاحتياجات التشغيلية الناشئة، من أجل تشجيع دعم مسارات العمل الاستراتيجية والتشغيلية في عمليات حفظ السلام	٧ عروض، ٦ منها قدمت إلى الدول الأعضاء وعرض واحد قدم إلى الاتحاد الأوروبي يعزى انخفاض الناتج إلى عقد مؤتمرات وزارية رفيعة المستوى في لندن وباريس، الأمر الذي يسر إجراء مباحثات مع الدول الأعضاء
تقديم ٣٣ إحاطة، بناء على طلب مجلس الأمن، عن التطورات الجديدة أو المتوقعة، وحالات الأزمات والتغيرات التي أدخلت على ولايات حفظ السلام	٣٥ إحاطة مقدمة، منها ١٧ إحاطة قُدمت إلى لجنة الأركان العسكرية، و ١٨ إحاطة رسمية قدمت إلى البلدان المساهمة بقوات يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الاحتياجات التشغيلية المتصلة بقدرات البعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي عما كان متوقعا
تقديم ٦٠ تقريراً تتضمن تحليلات استراتيجية بشأن الجوانب العسكرية للتطورات العملية المهمة في عمليات حفظ السلام، وبشأن مناطق النزاعات الناشئة	٧٠ تقريراً تتضمن تحليلات استراتيجية تم إعدادها يعزى ارتفاع الناتج إلى الأوضاع الأمنية في الشرق الأوسط ومنطقة الساحل ومنطقة البحيرات الكبرى
تقديم ٢٦ إحاطة إلى البلدان المساهمة بقوات بشأن جميع الجوانب العسكرية لعمليات حفظ السلام فضلاً عن الجوانب العملية لتنفيذ توصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى بشأن عمليات حفظ السلام والأداء المتصل بمنع الاستغلال والانتهاك الجنسين	٢٦ إحاطة مقدمة للبلدان المساهمة بقوات

الإنتاج المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
وضع ٤ مفاهيم عسكرية استراتيجية للعمليات، وبيانات باحتياجات القوات وقواعد الاشتباك لعمليات حفظ السلام الجديدة أو التي أدخلت عليها تعديلات كبيرة	٤ خطط عسكرية، منها خطتان للخفض التدريجي للقوات (عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي)؛ وخطة لإعادة تشكيل القوات (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		دارفور)؛ وخططة لإعادة نشر القوات (قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك)
عقد ٦ جلسات إحاطة لتقديم تقييم عسكري وإسداء المشورة العسكرية إلى البلدان المساهمة بقوات الحالية والناشئة والجديدة بشأن الاحتياجات العملية المحددة لعمليات حفظ السلام الجديدة أو التي أُدخلت عليها تعديلات كبيرة	١٠	جلسات إحاطة عُقدت لإسداء المشورة للبلدان المساهمة بقوات يُعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الطلبات المقدمة من الدول الأعضاء
نشر نواة رئيسية منظمّة من ضباط الأركان العسكريين و/أو فريق دعم من ضباط الأركان العسكريين في البعثات الجديدة والقائمة لمدة لا تتجاوز ٩٠ يوما	لا	لم تكن هناك أي احتياجات للنشر في عمليات حفظ السلام
تعويض نظام الأمم المتحدة للترتيبات الاحتياطية بنظام تأهب قدرات حفظ السلام	نعم	إكمال الاستعاضة عن نظام الأمم المتحدة للترتيبات الاحتياطية بنظام تأهب قدرات حفظ السلام

### الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
وضع ١٤ تقريراً عن التقييم الاستراتيجي أو الرقابي للعناصر العسكرية في عمليات حفظ السلام	١١	تقريراً عن التقييم الاستراتيجي والرقابي جرى إعدادها يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالتقييم الاستراتيجي لعمليات حفظ السلام
إعداد ٨ تقارير لما قبل الانتشار وتقارير عن تقييم قدرات البلدان المساهمة بقوات	١٢	من تقارير ما قبل الانتشار وتقارير التقييم يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الاحتياجات إلى القدرات التشغيلية لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
وضع ١٤ تقريراً مستكملاً عن تقييم التهديدات التي تواجهها العمليات العسكرية في سياقات حفظ السلام	٥	تقارير عن تقييم التهديدات ويعزى انخفاض الناتج إلى التغيير في المنهجية المتبعة واعتماد نُهج قائم على المناطق في التحليل والتقييم
عقد مؤتمر واحد لرؤساء العناصر العسكرية في عمليات حفظ السلام	١	عُقد مؤتمر لرؤساء العناصر العسكرية في عمليات حفظ السلام في أيار/مايو ٢٠١٧ في نيويورك
عقد حلقة عمل واحدة للمستشارين العسكريين في الشؤون الجنسانية	١	حلقة عمل للمستشارين العسكريين في الشؤون الجنسانية عقدت في نيسان/أبريل ٢٠١٧ في مركز الخدمات الإقليمي

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		في عنتيبي
إعداد مجموعتين من المواد التوجيهية عن دليل قائد الكتيبة وعن إعداد مقر القوات، ومجموعتين من إجراءات التشغيل الدائمة بشأن قياس الآثار في عمليات حفظ السلام وبشأن تقييم قائد القوة للوحدات/الوحدات الفرعية المرؤوسة	لا	بسبب تغيير الأولويات، أرجى وضع الصيغة النهائية لمجموعتين من المواد التوجيهية إلى الفترة ٢٠١٨/٢٠١٩
٣ حلقات عمل إقليمية عن تنفيذ دليل الأمم المتحدة للوحدات العسكرية وعن تنفيذ "الردع واستخدام القوة"	٢	تم وضع الصيغة النهائية لمجموعتين من الإجراءات التشغيلية الدائمة بشأن قياس الآثار في عمليات حفظ السلام وبشأن تقييم قائد القوة للوحدات/الوحدات الفرعية المرؤوسة
٢ عقد جلستي محادثات لضباط الأركان العسكريين مع هيئة الأركان العسكرية التابعة للاتحاد الأوروبي	٧	حلقات عمل إقليمية عقدت في بنغلاديش والبوسنة والهرسك وغانا والفلبين ومصر ونيبال واليونان يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة احتياجات الدول الأعضاء
	٢	عُقدت جلستا محادثات لضباط الأركان، إحداهما في مقر الأمم المتحدة في نيويورك والأخرى في مقر الاتحاد الأوروبي في بروكسل

#### (د) مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة كي يتسنى لها اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم ٣٥ عرضاً إلى مجموعات الدول الأعضاء، والهيئات الحكومية الدولية، ومجموعات الأصدقاء، والمجموعات الإقليمية والمؤسسات المتخصصة عن تحسين تنفيذ الولايات في الميدان في سياق الترتيب المتعلق بجهة التنسيق العالمية في مجالات الشرطة والعدالة والسجون، والأخذ بنهج للشراكة في مجال سيادة القانون والمؤسسات الأمنية	٢٦	عرضاً في مجالات سيادة القانون والمؤسسات الأمنية جرى تقديمها، منها ١٠ عروض في مجال العدل والإصلاحات و ١٦ عرضاً في مجال الشرطة
تقديم إسهامات في ٤٨ تقريراً من تقارير الأمين العام ووثائق أخرى تصدر عن مجلس الأمن والهيئات التشريعية عن مسائل الشرطة، بما في ذلك دور العمل الشرطي باعتباره جزءاً لا يتجزأ من حفظ السلام وبناء السلام في مرحلة ما بعد النزاع؛ والعدالة والسجون؛ ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج؛ والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة، والتصدي	٥٥	يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات موارد السفر وما يتصل بها من إعادة ترتيب الأولويات الداخلية المتعلقة بالمهام والأنشطة الرئيسية الأخرى
		تقريباً
		يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة التركيز على سيادة القانون وأنشطة المؤسسات الأمنية في الولايات الصادرة عن مجلس الأمن وتقارير الأمين العام

النواتج المقررة		النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
	للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع و/أو إصلاح قطاع الأمن		
٨٤	تقديم ٧٤ إحاطة بشأن عمليات حفظ السلام إلى الهيئات التشريعية، ومجموعات الدول الأعضاء، والهيئات الحكومية الدولية، ومجموعات الأصدقاء، والمنظمات الإقليمية والبلدان المساهمة بأفراد شرطة في مجالات الشرطة (٣٤)؛ والعدالة والسجون (١٠)؛ والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع (١٠)؛ ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (١٠)؛ وإصلاح قطاع الأمن (١٠)	إحاطة إعلامية قُدمت، منها ٤٢ إحاطة بشأن الشرطة، و ١٠ إحاطات بشأن العدالة والسجون، و ١٠ إحاطات بشأن الإجراءات المتعلقة بالألغام وإدارة الأسلحة والذخيرة والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، و ١١ إحاطة بشأن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، و ١١ إحاطة بشأن إصلاح قطاع الأمن	يعزى ارتفاع عدد الإحاطات إلى زيادة الطلبات الواردة من الدول الأعضاء فيما يخص إحاطات معينة
٤	تقديم ٤ مذكرات إحاطة بشأن التطورات في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في العمليات الميدانية	مذكرات إحاطة قُدمت	
١	إعداد تقرير واحد للماخين المتعددين عن الإجراءات المتعلقة بالألغام يغطي الأنشطة المضطلع بها في عمليات ميدانية يصل عددها إلى ١٠ عمليات	تقرير واحد، هو التقرير السنوي لدائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام لعام ٢٠١٦، يغطي الأنشطة المضطلع بها في ١٠ عمليات ميدانية، أُصدر وعُمم على الجهات المانحة	
<b>الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر أو إنشاء عمليات حفظ السلام أو تعديل ما هو قائم منها استجابةً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن</b>			

النواتج المقررة		النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
	تقديم ١٠ إحاطات إلى الدول الأعضاء والوكالات والصناديق والبرامج، والمنظمات الإقليمية ودون الإقليمية، والمؤسسات أو المنظمات المتخصصة، عن تنفيذ القدرات الدائمة وتوفير الموارد وتوزيع العمل وتطوير القدرات المتخصصة والقدرات القابلة للنشر السريع المطلوبة في مجالي سيادة القانون والمؤسسات الأمنية		
١٠	تقديم ١٥ تقريراً من تقارير نهاية المهام عن الدعم المستمر المطلوب والدروس المستخلصة وأفضل الممارسات و (٩) تقارير عن عنصر الشرطة و ٣ عن عنصر العدالة و ٣ عن عنصر السجون) لعمليات حفظ السلام الجديدة أو القائمة أو التي تمر بمرحلة	إحاطات قُدمت بشأن تنفيذ القدرات الدائمة في مجالي سيادة القانون والمؤسسات الأمنية	
١٨	تقديم ١٥ تقريراً من تقارير نهاية المهام عن الدعم المستمر المطلوب والدروس المستخلصة وأفضل الممارسات و (٩) تقارير عن عنصر الشرطة و ٣ عن عنصر العدالة و ٣ عن عنصر السجون) لعمليات حفظ السلام الجديدة أو القائمة أو التي تمر بمرحلة	تقريراً من تقارير نهاية المهام قُدمت عن الشرطة (٩) والعدالة (٥) والسجون (٤)	يعزى ارتفاع الناتج عما كان متوقعا إلى طلب الدعم من الهيئة الدائمة للعدالة والسجون خلال الفترة المشمولة بالتقرير

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
انتقالية		
تنظيم نشاط واحد من أنشطة الاتصال للتعريف بقائمة الأمم المتحدة لخبراء إصلاح قطاع الأمن	١	نشاط اتصال واحد جرى تنظيمه في مجال إصلاح قطاع الأمن من أجل توسيع القائمة
تنظيم نشاطين من أنشطة الاتصال لتشكيل أفرقة شرطة متخصصة وزيادة عدد الشرطيات في عمليات حفظ السلام	٢	نشاطان من أنشطة الاتصال جرى تنظيمهما في مجال العمل الشرطي من أجل زيادة عدد الشرطيات في عمليات حفظ السلام
<b>الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها</b>		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
وضع ٧ مفاهيم عمليات جديدة أو منقحة بشأن الخطط العملية للشرطة، و/أو الإجراءات التشغيلية الموحدة لعناصر الشرطة في عمليات حفظ السلام	٧	مفاهيم عمليات/إجراءات تشغيلية موحدة، منها ٥ مفاهيم عمليات (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي)، وخطة تشغيلية واحدة لدعم خطة تطوير الشرطة الوطنية الهايتية، وخطة تشغيلية واحدة لدعم الشرطة والدرك في جمهورية أفريقيا الوسطى
تقديم ٤٩ إحاطة/عرضا في البلدان بشأن المسائل المتعلقة بالشرطة (بما في ذلك نظام تأهب القدرات) في عمليات حفظ السلام، وإصدار الشهادات لنشر/تناوب الأفراد بعد الاستقدام والاختيار والتقييم و/أو فحص المعدات	٤٩	إحاطة/عرضا في البلدان، منها ٢٢ إحاطة/عرضا لفائدة الأفراد، بمن فيهم أفراد الشرطة، و ٢٧ إحاطة/عرضا لفائدة وحدات الشرطة المشكلة
إعداد وثيقتين توجيهيتين وأداتين من أدوات التدريب لموظفي العدالة والسجون، ووثيقة توجيهية واحدة بشأن إصلاح قطاع الأمن	٢	وثيقتان توجيهيتان، إحداهما استعراض لتنفيذ وفعالية إجراءات التشغيل الموحدة المؤقتة بشأن الاحتجاز، والأخرى مذكرة مفاهيمية بشأن إشراك عناصر العدالة ضمن عمليات حفظ السلام في منع ومكافحة التطرف العنيف
وثيقتان توجيهيتان بشأن إصلاح قطاع الأمن، إحداهما تقرير عن الدروس المستفادة في مجال إصلاح قطاع الأمن في كوت ديفوار، والأخرى خطة دعم مشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأوروبي بشأن إصلاح قطاع الأمن وسيادة القانون في جمهورية أفريقيا الوسطى	٢	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
وضع إجراء تشغيلي موحد، وإعداد دراسة واحدة عن الدروس المستفادة و/أو مذكرة توجيهية واحدة عن الجوانب التنفيذية الرئيسية لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	١	إجراء تشغيلي موحد بشأن إعادة الإدماج في جمهورية الكونغو الديمقراطية
عقد ١٠ مؤتمرات تداول بالفيديو برئاسة مشتركة مع الأفرقة العاملة المشتركة بين الوكالات المعنية بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	١٠	دراسة تقييمية واحدة بشأن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في كوت ديفوار
تبادل أفضل الممارسات والمعلومات و ٦ اجتماعات برئاسة مشتركة لفرقة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بإصلاح قطاع الأمن لوضع التوجيهات والبرامج المشتركة لعمليات حفظ السلام	١٠	مؤتمرات تداول بالفيديو برئاسة مشتركة مع الأفرقة العاملة المشتركة بين الوكالات المعنية بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج
تنظيم دورتين تدريبيتين، واحدة يشارك فيها ٢٥ من القائمين على التخطيط للشرطة في عمليات حفظ السلام من المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية، والأخرى يشارك فيها ٢٥ من المدرجين في قائمة كبار قادة الشرطة	٢	اجتماعات برئاسة مشتركة مع فرقة العمل المشتركة بين الوكالات بشأن إصلاح قطاع الأمن
القيام بمهمتين من مهمات التقييم التقني لتقدم المساعدة التقنية للعمليات الميدانية في مجالي الأمن المادي وإدارة المخزونات والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع	٢	يعزى ارتفاع الناتج إلى التركيز الجديد لفرقة العمل المشتركة بين الوكالات على إصلاح قطاع الأمن واستدامة السلام، بالإضافة إلى تركيزها في الدراسات المتعلقة بإدارة المالية العامة مع البنك الدولي على عمليات استعراض الإنفاق العام
عقد ٣ مؤتمرات: ١ لرؤساء عناصر الشرطة في عمليات حفظ السلام؛ و ١ لرؤساء كبار ضباط عناصر إصلاح قطاع الأمن العاملة في الميدان؛ و ١ لكبار ضباط عناصر نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، لتقديم التوجيه وتبادل المعلومات وأفضل الممارسات، واستعراض الأهداف الاستراتيجية وتحسين التنسيق	٣	دورتان تدريبيتان/حلقتنا عمل جرى تنظيمهما، إحداها دورة دراسية لفائدة ١٠ من القائمين على التخطيط للشرطة، والأخرى حلقة عمل واحدة لإعداد المناهج الدراسية للضباط المدرجين في قائمة كبار قادة الشرطة، واستفاد منها ٧٠ مشاركاً
إعداد ٤٦ تقريراً من تقارير الدعم التقني أو التقارير الاستراتيجية أو التقارير المتعلقة بتنفيذ الأنشطة المقررة في إطار عمليات حفظ السلام في مجالات الشرطة (١٢)،	٤٧	مهمتان من مهمات التقييم التقني أُجريتاً في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
		مؤتمرات/اجتماعات عُقدت، منها مؤتمر واحد لرؤساء عناصر الشرطة؛ واجتماع واحد لرؤساء إصلاح قطاع الأمن؛ ومؤتمر واحد لكبار ضباط عناصر نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج
		تقريراً من تقارير الدعم التقني أو التقارير الاستراتيجية أو التقارير المتعلقة بتنفيذ الأنشطة المقررة في إطار عمليات حفظ السلام في مجالات الشرطة (١٢)،



النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
والعدالة (٧)، والسجون (٧)، والإجراءات المتعلقة بالألغام وإدارة الأسلحة والذخيرة والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع (٥)، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (١٠)، وأنشطة إصلاح قطاع الأمن (٥)		بالألغام وإدارة الأسلحة والذخيرة والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، و ١١ بشأن تنفيذ عملية نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، و ٥ بشأن تنفيذ إصلاح قطاع الأمن
إعداد تقرير عن تنفيذ التوصيات المتعلقة باستعراض القدرة الشرطية الدائمة	١	نفذت شعبة الشرطة توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن استعراض قدرة الشرطة الدائمة وزودت المكتب بمعلومات مستكملة عن ذلك
عقد حلقة دراسية مشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لزيادة أفراد الشرطة و/أو قدرات الشرطة من حيث العدد والتدريب والتخصص والتجهيز	١	عقد المؤتمر الثاني لفريق الدعم الاستراتيجي لشرطة الاتحاد الأفريقي في تشرين الثاني/نوفمبر وكانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦
إجراء استعراض مشترك بين البنك الدولي والأمم المتحدة للإنفاق العام في سياق من سياقات حفظ السلام	١	استعراض واحد للإنفاق العام في قطاع الأمن تم إجراؤه في جمهورية أفريقيا الوسطى

#### (هـ) شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب

**الإنجاز المتوقع ١-١:** تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى لها اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم إحاطتين غير رسميتين إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام و ١٠ إحاطات على الصعيد الثنائي إلى الدول الأعضاء، بشأن الشراكات في مجال حفظ السلام والمسائل ذات الصلة بالموضوع	٢	إحاطتان غير رسميتين جرى تقديمهما إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن الشراكات مع المنظمات الإقليمية وبشأن حفظ السلام وبناء السلام
تقديم تقرير إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن تنفيذ توصياتها	١٠	إحاطات على الصعيد الثنائي قُدمت إلى الدول الأعضاء بشأن الشراكات في مجال حفظ السلام والمسائل ذات الصلة بالموضوع، بما في ذلك المسائل الجنسانية والمرأة والسلام والأمن، وتشكيل القوات الاستراتيجية
تقديم ٧ إحاطات إلى الدول الأعضاء و ١٢ إحاطة إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام و ٤ إحاطات إلى مجلس الأمن و/أو الفريق العامل	١	تقرير واحد (A/71/587)
	٧	إحاطات بشأن بسط سلطة الدولة؛ ومشاركة المجتمعات المحلية؛ وحماية المدنيين في بعثات حفظ السلام؛ واستعراض كل من السياسة المتعلقة بحماية الطفل؛ وحالة حماية المدنيين

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
التابع لمجلس الأمن المعني بعمليات حفظ السلام بشأن المسائل المواضيعية الشاملة ووضع السياسات وتنفيذ الأنشطة والمسائل الاستراتيجية الناشئة المتصلة بعمليات حفظ السلام	في جنوب السودان؛ وتشكيل القوات الاستراتيجية؛ والشؤون الجنسانية والمرأة والسلام والأمن؛ وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز
١٢	إحاطة جرى تقديمها إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن عدد من مسائل من بينها الاستخبارات ذات الصلة بحفظ السلام؛ والرعاية الاجتماعية؛ وأفضل الممارسات؛ والمرأة والسلام والأمن؛ والشؤون المدنية؛ وحماية المدنيين؛ والسلوك والانضباط؛ والقدرات النظامية؛ وإصلاح قطاع الأمن؛ والشؤون الطبية؛ والفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام؛ وحماية الطفل
٤	إحاطات قُدمت إلى مجلس الأمن والفريق العامل التابع لمجلس الأمن المعني بعمليات حفظ السلام بشأن حماية المدنيين والاستراتيجيات السياسية؛ والاستخبارات ذات الصلة بحفظ السلام؛ ومركز موارد حفظ السلام؛ والتحديات في مجال حماية المدنيين
٤	بيانات افتتاحية جرى الإدلاء بها إلى اللجنة الرابعة واللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام
٥	إحاطات قُدمت إلى الفريق العامل التابع للجنة بناء السلام بشأن العمليات الانتقالية؛ وإلى لجنة الأركان العسكرية بشأن حماية المدنيين؛ وإلى المستشارين العسكريين الفرنسيين بشأن مركز موارد حفظ السلام بشأن المناسبة الوزارية الرسمية في فانكوفر لإعطاء انطلاقة عملية تشكيل القوات الاستراتيجية، وبشأن حماية الأطفال في السويد
٤	بيانات افتتاحية لوكيلي الأمين العام لعمليات حفظ السلام والدعم الميداني خلال مناقشات اللجنة الرابعة واللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام
٥	عقد ٥ حلقات عمل/جلسات إحاطة لخبراء فنيين من الدول الأعضاء والشركاء عن التوجيهات والبرامج التدريبية والسياسات الجديدة أو المستكملة بشأن المسائل المواضيعية الشاملة ووضع السياسات والأنشطة المتعلقة بالتنفيذ، وبشأن المسائل الاستراتيجية الناشئة المتصلة بعمليات حفظ السلام
<b>الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن</b>	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إنشاء آلية واحدة لتحديد وتوفير أشكال محتملة من الدعم من الاتحاد الأوروبي في مجال التخطيط والنشر المبكر لعمليات حفظ السلام	آليات التنسيق القائمة بين إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني والاتحاد الأوروبي جرى تعزيزها لتحديد المجالات المحتملة لتلقي الدعم فيها من الاتحاد الأوروبي في التخطيط والنشر المبكر لعمليات حفظ السلام. وعُقدت حلقة عمل مشتركة في حزيران/يونيه ٢٠١٧ بشأن طرائق التنسيق بين الاتحاد الأوروبي والأمم المتحدة أثناء

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		تخطيط ونشر قوة الاستجابة العسكرية السريعة التابعة للاتحاد الأوروبي ونشرها دعماً لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام
<b>الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها</b>		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم ١٠ عروض إلى المؤسسات التدريبية الوطنية/الإقليمية في مجال حفظ السلام، ومراكز الفكر، والمعاهد المتخصصة في سياسات حفظ السلام، بشأن المسائل المواضيعية الشاملة لعدة قطاعات ووضع السياسات والأنشطة المتعلقة بالتنفيذ، وبسبب المسائل الاستراتيجية الناشئة المتصلة بعمليات حفظ السلام	٧	عروض، عن حماية المدنيين (٢)؛ وحماية الأطفال والعنف الجنساني في حالات الطوارئ؛ والحد من العنف الجنسي في المجتمعات المحلية؛ والمرأة والسلام والأمن؛ وقدرات النشر السريع؛ والشؤون الجنسانية يعزى انخفاض الناتج إلى إعطاء الأولوية في تخصيص الموارد مجالات أخرى ذات أولوية
إعداد ٦ ورقات مناقشة وخطب بشأن التحديات الناشئة الشاملة لعدة قطاعات التي تواجه السياسات في بعثات حفظ السلام	٦	ورقات، واحدة بشأن قياس الأداء في عمليات حفظ السلام؛ وواحدة بشأن مشاركة إدارة الدعم الميداني في آليات استعراض البعثات؛ ومذكرة بشأن حفظ السلام ومكافحة الإرهاب؛ ومذكرة بشأن حماية المدنيين؛ وخطاب في المعهد الدولي للسلام؛ وورقة بشأن استعراض لتنسيق التوجيه في عمليات حفظ السلام
تقديم ٦ تقارير عن الدروس المستفادة في مختلف بعثات حفظ السلام في ما يتعلق بالسياسات والإصلاح والمسائل التشغيلية، تماشياً مع الأولويات المحددة على مستوى الإدارات	٦	تقارير بشأن الدروس المستفادة، منها تقرير عن تجميع وإغلاق المكاتب الميدانية لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي؛ واستعراض لاحق لتدابير فحص السوابق المتعلقة بحقوق الإنسان التي تتخذها سري لانكا وبوروندي؛ واستعراض لاحق للإمام بالحالة فيما يتعلق بحماية المدنيين؛ وتحليلان لتقارير نهاية المهمة؛ وتقرير عن الدروس المستفادة من قوة الرد السريع الإقليمية (وهي مبادرة في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار)
إنشاء ٣ جماعات ممارسين إضافية لعمليات حفظ السلام أو تحسين الجماعات القائمة	٣	جماعات ممارسين تم فتحها: جماعة الممارسين المعنية بسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان؛ وجماعة الممارسين المعنية بالشؤون المدنية؛ وشبكة الموظفين والمنسقين المعنيين بالسياسات وأفضل الممارسات
وضع مادة واحدة للتوجيه التقني بشأن مسائل حفظ السلام الشاملة لعدة قطاعات مثل المرأة والسلام	١	الإجراءات التشغيلية الموحدة بشأن الإجراءات الخاصة والضمانات المكفولة للأطفال المحرومين من الحرية من جانب

الأفراد النظاميين التابعين للأمم المتحدة	والأمن، وحماية المدنيين وحماية الأطفال
١١ تقريراً، منها مذكرة بشأن استعراض التوجيهات المتعلقة بمحاكم البعثات؛ ودراسة استقصائية للممارسات المتعلقة بتعميم مراعاة المنظور الجنساني في بعثات حفظ السلام؛ واستعراض لاحق للانتخابات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ وتقرير عن الدروس المستفادة والإبلاغ العام عن حقوق الإنسان؛ واستعراض مستندي للدعم المقدم إلى الهيئات القضائية والمحاكم المختلطة؛ ومذكرة بشأن إجراء تقييمات الخطر في مجال حماية المدنيين؛ ودراسة استقصائية للممارسات بشأن هيكل المكاتب الميدانية؛ وتحديد نطاق دليل الموظفين لحماية الطفل في عمليات حفظ السلام؛ وتقرير عن الممارسات السليمة في مجال تعميم مراعاة المنظور الجنساني في عمليات حفظ السلام؛ واستعراض لاحق لدليل تصفية عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار؛ وتقرير عن المرحلة الانتقالية التي تمر بها بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	إعداد ١٥ تقريراً تقنيا ميدانيا عن تنفيذ التوجيهات والدروس المستفادة من جانب عمليات حفظ السلام، بما في ذلك ما يتعلق بالمرأة والسلام والأمن، والشؤون المدنية، وحماية المدنيين، وحماية الطفل، والمراحل الانتقالية للبعثات، وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز
يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة والموارد المخصصة للسفر	
٤ تقارير تقييم، بشأن وحدات الشرطة المشكلة؛ والتأهب لإدارة حالات الأزمات؛ والاتصالات الاستراتيجية؛ وترتيبات اقتسام التكاليف مع فريق الأمم المتحدة القطري	إعداد ٦ تقارير للتقييم، أربعة منها تقييمات تركز على بعثات معينة، والتقييمان الآخران مواضيعيان
يعزى انخفاض الناتج إلى تأجيل التقييم الخامس للإجلاء الطبي/إجلاء المصابين، لأن إدارة الدعم الميداني كانت بصدد إعداد سياسة لإجلاء المصابين/الإجلاء الطبي من شأنها أن تعالج عددا من الشواغل التي كانت السبب في إجراء التقييم المقرر	
٣ حلقات عمل، منها حلقة عمل للموظفين المعنيين بأفضل الممارسات؛ ومؤتمر لكبار المستشارين في مجال حماية المدنيين؛ وحلقة عمل نصف سنوية لمديري الشؤون المدنية	عقد ٣ حلقات عمل للمستشارين والمنسقين المواضيعيين في البعثات بغرض تقاسم المعارف والتدريب
رسالة إخبارية إلكترونية جرى إرسالها	١٢ إرسال ١٢ رسالة إخبارية إلكترونية إلى عمليات حفظ السلام عن التقارير الجديدة المتعلقة بإدارة المعارف
١٠ إحاطات، للاتحاد الأفريقي عن عقيدة حفظ السلام في الأمم المتحدة؛ وتشكيل القوات الاستراتيجية في اجتماع وزراء الدفاع	تقديم ١٠ إحاطات إلى المؤسسات المالية الدولية والمنظمات الدولية والإقليمية والمنظمات غير الحكومية

بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام؛ والشراكات في الاجتماع الرفيع المستوى للأمم المتحدة والبنك الدولي؛ والشراكات في الحلقة الدراسية التي نُظمت في المعهد النرويجي للشؤون الدولية عن الأداء؛ ومكافحة فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز في الاجتماع الرئيسي لمبادرة الأمم المتحدة؛ وحماية الأطفال من العنف الشديد؛ وحماية المدنيين في مؤتمر فايكينغ ١٨ للتخطيط؛ والتدريب المتكامل بشأن العنف الجنسي المرتبط بالنزاعات في مناسبة دولية بشأن حماية المدنيين عقدت في فيينا؛ وإحاطة لمنظمة حلف شمال الأطلسي والاتحاد الأوروبي عن برنامج التعجيل الإقليمي بشأن المرأة والسلام والأمن؛ وإحاطة لمنظمة الأمن والتعاون في أوروبا ومنظمة حلف شمال الأطلسي والاتحاد الأوروبي عن المرأة والسلام والأمن ونتائج التعجيل الإقليمي بتنفيذ القرار ١٣٢٥ (٢٠٠٠)

بشأن الشراكات في مجال حفظ السلام والمسائل ذات الصلة بالموضوع

قدمت الأمم المتحدة والبنك الدولي دعماً مشتركاً في جمهورية أفريقيا الوسطى لوضع خطة وطنية للإنعاش وبناء السلام من خلال تقييم الإنعاش وبناء السلام، وهو إطار شراكة يدعمه الاتحاد الأوروبي والأمم المتحدة والبنك الدولي؛ وأجرت الأمم المتحدة والبنك الدولي تقييماً مشتركاً بين القطاعات للاحتياجات في مواقع مختارة من مواقع النازحين داخلياً في دارفور، بتمويل من الصندوق الاستئماني المشترك بين الأمم المتحدة والبنك الدولي

٢

تنفيذ مبادرتين مشتركتين مع البنك الدولي في عمليتين من عمليات حفظ السلام

من معايير التدريب السابق للنشر في عمليات حفظ السلام تم وضعهما، منها مواد تدريبية متخصصة للوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة ومواد تدريبية أساسية للتدريب السابق للنشر

٢

وضع معيارين للتدريب السابق للنشر في عمليات حفظ السلام وإتاحتهما لجميع الدول الأعضاء

وثيقتان أُعدتا، إحداهما مذكرة الزيارة التقييمية والاستشارية السابقة للنشر، والأخرى عن مواد التدريب المتخصص بشأن العنف الجنسي المتصل بالنزاعات

٢

وضع وثيقتين توجيهيتين و/أو معيارين بشأن إعداد التدريب وتصميمه وتنفيذه وتقييمه

تقييم واحد للاحتياجات التدريبية في مجال حماية المدنيين

١

إجراء تقييم واحد للاحتياجات التدريبية لفائدة أفراد بعثات حفظ السلام

دورتان تدريبيتان لتدريب المدربين نُظمت لفائدة ٦٣ مدرباً من الدول الأعضاء، إحداهما في مصر للمشاركين الناطقين بالإنكليزية، والأخرى في فرنسا للمشاركين الناطقين بالفرنسية

٢

تنظيم دورتين لتدريب المدربين لفائدة ٤٨ مدرباً في مجال حفظ السلام من الدول الأعضاء

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المقررة
٦	أنشطة في مجال الدعم بالتدريب المتنقل، ووضع التدريبات دعماً للتدريب السابق للنشر في تشيكيا ورومانيا وسيراليون وفييت نام وكولومبيا والمغرب	تنظيم ٦ أنشطة لأفرقة التدريب المتنقلة دعماً للتدريب السابق للنشر الذي تقدمه الدول الأعضاء إلى الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة للمشاركة في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام
٥	أنشطة تدريبية: ٣ أنشطة لتعزيز التدريب لفائدة البعثات الميدانية في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومركز الخدمات الإقليمية في عنتيبي؛ ومبادرة دعم واحدة من فريق التدريب المتنقل لفائدة الموظفين الميدانيين في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛ وتدريب واحد للمدربين في مجال وضع وتنفيذ التدريبات للمدربين الميدانيين في مركز الخدمات الإقليمية في عنتيبي	تنظيم ٥ أنشطة تدريبية دعماً لعمليات حفظ السلام: تنظيم دورة تدريبية للمدربين العاملين في مراكز التدريب المتكامل في البعثات، و ٣ أنشطة لتعزيز التدريب للبعثات الميدانية، والقيام بمبادرة واحدة دعماً لفريق التدريب المتنقل لفائدة الموظفين الميدانيين
٤	زيارات لإقرار برامج التدريب، إلى باكستان وبنغلاديش وصربيا وكينيا. ورفضت الطلبات الواردة من باراغواي وبيرو والكامبيرون وماليزيا بسبب إعادة ترتيب أولويات الموارد المخصصة للسفر	إجراء ٨ زيارات لتقديم خدمات إقرار برامج التدريب للدول الأعضاء
٢٠	دورة تدريبية سابقة للنشر نُظمت لما عدده ٢٣٦ فرداً من أفراد حفظ السلام المدنيين	تنظيم ٢٣ دورة تدريبية سابقة للنشر لما عدده ٣٥٠ من أفراد حفظ السلام المدنيين
١	ألغيت ٣ دورات بسبب انتقال الفريق المتنقل للتدريب السابق للنشر من برينديزي، إيطاليا، إلى عنتيبي، أوغندا، طبقاً لما وافقت عليه الجمعية العامة في قرارها ٢٨٧/٧٠	تنظيم حلقة عمل واحدة لموظفي مراكز التدريب المتكامل العاملين في عمليات حفظ السلام
١	دورة واحدة نُظمت لكبار قادة البعثات ل ٢٤ مشاركاً من الدول الأعضاء وبعثات حفظ السلام والأمانة العامة للأمم المتحدة	تنظيم دورات تدريبية خاصة بحفظ السلام في مجالات القيادة العليا والتنظيم والإدارة يشارك فيها ١١٠ من موظفي حفظ السلام، منها دورة واحدة لكبار قادة البعثات، وبرنامجان اثنان للقيادة العليا، وبرنامج واحد لتدريب كبار موظفي البعثات في مجال الإدارة واستخدام الموارد، وبرنامج تجريبي متقدم لتدريب كبار موظفي البعثات في مجال الإدارة واستخدام الموارد، ودورتان توجيهيتان مكثفتان لرؤساء العناصر العسكرية
٢	برنامجان اثنان للقيادة العليا استفاد منهما ٢٠ مشاركاً في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة	
١	برنامج واحد لتدريب كبار موظفي البعثات في مجال الإدارة واستخدام الموارد استفاد منه ٤٠ مشاركاً من ٢٠ بعثة من بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة والأمانة العامة للأمم المتحدة	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
	١	برنامج تجربي متقدم لتدريب موظفي البعثات استفاد منه ١٦ مشاركاً من ١٣ بعثة من بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وموظفو الأمانة العامة للأمم المتحدة
	٢	دورتان توجيهيتان مكثفتان نُظمتا لفائدة ١٠ من رؤساء العناصر العسكرية
٣ مبادرات تقنية أو منهجية لدعم مكاتب إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، والشركاء الآخرين، من أجل وضع وتنفيذ المناهج والمواد التدريبية لفائدة أفراد حفظ السلام بهدف تحسين التخطيط لعمليات حفظ السلام وإدارتها ودعمها وتصريف أعمالها	٤	مبادرات، منها برنامج التدريب التوجيهي لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني؛ وتقديم الدعم لنظام إنسبيرا لإدارة التعلم في البعثات الميدانية؛ ووضع برنامج تدريبي معزز في مجال حماية المدنيين موجّه لأفراد الكتائب؛ وعملية محاكاة واحدة لدعم حماية المدنيين في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا

### باء - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
مشاركة الأمين العام ونائب الأمين العام في كل مؤتمر من مؤتمرات القمة التي يعقدها الاتحاد الأفريقي	٢	مؤتمران من مؤتمرات القمة التي يعقدها الاتحاد الأفريقي تمت المشاركة فيهما. شارك الأمين العام للأمم المتحدة في مؤتمري القمة المعقودين في تموز/يوليه ٢٠١٦ وكانون الثاني/يناير ٢٠١٧
عقد اجتماع واحد بين مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي	لا	عُقد الاجتماع السنوي للهيئتين خارج الفترة المشمولة بالتقرير. فاجتماع عام ٢٠١٦ عُقد في آذار/مارس، واجتماع عام ٢٠١٧ عُقد في أيلول/سبتمبر
عقد اجتماعين لفرقة العمل المشتركة المعنية بالسلام والأمن	لا	بسبب صعوبات في تحديد موعد لذلك وانتخاب مفوضية جديدة للاتحاد الأفريقي في كانون الثاني/يناير ٢٠١٧ والتغييرات التي وقعت في إدارة الأمانة العامة للأمم المتحدة، لم يُعقد الاجتماعان إلا بعد الفترة المشمولة بالتقرير
تقديم ١٨ عرضاً عن مسائل السلام والأمن أمام مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي	٢٧	عرضاً. قدم مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي ٢٧ بياناً أمام مجلس السلم والأمن خلال الفترة المشمولة بالتقرير

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
عقد اجتماع واحد و ٦ مؤتمرات عن بُعد أو بالفيديو بين المكاتب التابعة للأمانة العامة ومفوضية الاتحاد الأفريقي	نعم	شاركت مكاتب مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي في ٨ مؤتمرات عن بُعد وبالفيديو بشأن النزاعات الجارية التي تؤدي بشأنها الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي دوراً فعالاً، بما في ذلك النزاعات الدائرة في بوروندي والصومال ومنطقة حوض بحيرة تشاد، وتبادلت المكاتب المعلومات بشأن تطورات الأحداث في المناطق دون الإقليمية للقرن الأفريقي والجنوب الأفريقي ووسط أفريقيا وغرب أفريقيا
إجراء استعراض مشترك بين مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي والاتحاد الأفريقي بهدف تقييم التقدم المحرز في تنفيذ الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن	لا	وُقِّع الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن في نيسان/أبريل ٢٠١٧. وخلال اجتماع الأمين العام ورئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي، اتفق الجانبان على تقييم التقدم المحرز في الشراكة بعد سنة واحدة (نيسان/أبريل ٢٠١٨)، حين تقديم تقييم كامل لتنفيذ الإطار المشترك
إصدار ١٢ تقريراً شهرياً عن التعاون بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي في عمليات السلام؛ وإصدار ٥٢ تقريراً أسبوعياً عن التطورات التي تشهدها عمليات السلام التي ينفذها الاتحاد الأفريقي؛ وإعداد ٤٠ برقية مشفرة/مذكرة إحاطة عن مؤتمرات القمة التي يعقدها الاتحاد الأفريقي واجتماعات مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي، وغيرها من الاجتماعات الرفيعة المستوى عن مسائل السلام والأمن في أفريقيا، بما في ذلك إعداد بريات تحليلية عن العمليات الاستراتيجية في مجال السلام	١٢ ٤٨ ٤٨	تقريراً تحليلياً/برقية مشفرة شهرياً تقريراً أسبوعياً برقية مشفرة/مذكرة إحاطة، منها ١٨ بريات مشفرة مواضيعية و ٣٠ مذكرة إحاطة
تقديم إسهامات في خمسة من تقارير الأمين العام عن مسائل مختلفة تتعلق بالسلام والأمن	٦	ساهم مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي في ستة من تقارير الأمين العام، واحد عن الشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا، وآخر عن الحالة في منطقة حوض بحيرة تشاد، و ٤ عن الصومال
عقد ١٠ اجتماعات لفريق شركاء الاتحاد الأفريقي، واجتماعين لمجموعة السلم والأمن التابعة لآلية التنسيق الإقليمي للشراكة الجديدة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي بشأن خطة أفريقيا للتكامل والتنمية	١١ ٣	اجتماعاً مع فريق شركاء الاتحاد الأفريقي اجتماعات لمجموعة السلم والأمن التابعة لآلية التنسيق الإقليمي. وقد حُلَّت مجموعة السلم والأمن في شباط/فبراير ٢٠١٦. وأنشئت مجموعة الحوكمة والسلام والأمن في شباط/فبراير ٢٠١٧
عقد اجتماع مع الملحقين الصحفيين لدى الاتحاد الأفريقي و صحفيين من الدول الأعضاء بشأن الشراكة	١	مؤتمر صحفي مع الأمين العام عُقد في ٣٠ كانون الثاني/يناير ٢٠١٧ في أثناء مؤتمر قمة الاتحاد الأفريقي



النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي		الثامن والعشرين
إنشاء وإدارة موقع إلكتروني لمكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة الاستراتيجية بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي	نعم	جرى تعهد الموقع الشبكي ( <a href="http://unoau.unmissions.org/">http://unoau.unmissions.org/</a> ) لتعزيز الشراكة الاستراتيجية

### الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابةً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إعداد ٥ تقارير سنوية عن إنجازات ركائز منظومة السلم والأمن الأفريقية	نعم	أعد مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي تقارير عن إنجازات ركائز منظومة السلم والأمن الأفريقية في صيغة برقيات مشفرة شهرية أو مواضيعية
تقييم أربع قدرات إقليمية للقوة الأفريقية الجاهزة وتكييف مفهوم القاعدة اللوجستية القارية لهذه القوة وتفعيله	نعم	قدم مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي الدعم في تقييم القدرات الإقليمية الأربع للقوة الأفريقية الجاهزة وتفعيل القواعد اللوجستية القارية لهذه القوة بما في ذلك من خلال المساعدة في تطوير مفهوم القاعدة اللوجستية القارية ووضع قائمة بالمعدات والمواد اللازمة للقوة الأفريقية الجاهزة
إعداد ٩ أوراق سياسات أو مبادئ توجيهية لدعم قدرات السلم والأمن للاتحاد الأفريقي في مجالات مثل مركز العمليات المشتركة، والمركز المشترك للعمليات اللوجستية، وخطية التحليل المشتركة للبعثة، والمعدات المملوكة للوحدات	٤	أوراق سياسات أعدت: (أ) إطار استعراض العلاقة بين القاعدة اللوجستية القارية والمستودع اللوجستي الإقليمي؛ (ب) مذكرة تفاهم بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي بشأن بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال؛ (ج) طلب توريد لنشر طائرات هليكوبتر إثيوبية في بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال؛ (د) طلب توريد لنشر طائرات هليكوبتر كينية في بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
يعزى انخفاض الناتج عما كان مقرراً إلى تغييرات في أولويات برامج الاتحاد الأفريقي		
المشاركة في ١٨ دورة تدريبية/حلقة عمل يعدّها الاتحاد الأفريقي/الجماعة الاقتصادية الإقليمية/الآلية الإقليمية دعماً للعمليات المتصلة بحفظ السلام	٩	دورات تدريبية/حلقات عمل: (أ) اجتماعات تشاورية مع الدول الأعضاء بشأن تنفيذ اتفاقية حظر استعمال وتخزين وإنتاج ونقل الألغام المضادة للأفراد وتدمير تلك الألغام، والاتفاقية المتعلقة بالذخائر العنقودية؛ (ب) حلقة عمل بشأن تعزيز تحديد الأسلحة الصغيرة والأسلحة الخفيفة وتعزيز الأمن المادي وإدارة المخزونات؛ (ج) حلقة عمل لتنقيح مفهوم العام للعمليات لفائدة مبادرة الاتحاد الأفريقي للتعاون الإقليمي بشأن القضاء على جيش الرب للمقاومة؛ (د) حلقة عمل على مستوى الخبراء لآلية التنسيق المشتركة

بشأن مبادرة الاتحاد الأفريقي للتعاون الإقليمي بشأن القضاء على جيش الرب للمقاومة؛ (هـ) حلقة عمل تعريفية لفائدة القيادة العليا لفرقة العمل المشتركة المتعددة الجنسيات لمكافحة جماعة بوكو حرام، وشعبة عمليات دعم السلام التابعة للاتحاد الأفريقي، والشركاء الاستراتيجيين الدوليين؛ (و) حلقة عمل بشأن إقرار مشروع خطة عمل مابوتو الاستراتيجية (٢٠١٦-٢٠٢٠)؛ (ز) مؤتمر فريق الدعم الاستراتيجي للشرطة التابع للاتحاد الأفريقي؛ (ح) الاجتماع الاستشاري والتنسيقي الأول للبلدان المساهمة بأفراد شرطة في بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال؛ (ط) حلقة العمل الثامنة لتنفيذ تدريب القوة الأفريقية الجاهزة

يعزى انخفاض الناتج عما كان مقرراً إلى تغييرات في أولويات برامج الاتحاد الأفريقي

من اجتماعات التخطيط/البعثات الفنية: (أ) بعثة تقييم تقني موفدة إلى شمال مالي؛ (ب) بعثة مشتركة للتقييم التقني بشأن مبادرة التعاون الإقليمي للقضاء على جيش الرب للمقاومة؛ (ج) اجتماع تخطيطي لتنقيح رؤية القوة الأفريقية الجاهزة؛ (د) اجتماع تخطيطي بشأن مشروع المؤسسة الألمانية للتعاون الدولي المتعلق بشرطة الاتحاد الأفريقي؛ (هـ) اجتماع تخطيطي للأطر المؤسسية لشرطة الاتحاد الأفريقي؛ (و) حلقة عمل للخلية المعنية بحصر الخسائر في صفوف المدنيين وتحليلها والاستجابة لها التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال؛ (ز) اجتماعات تخطيطية للجنة تنسيق العمليات العسكرية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال؛ (ح) اجتماع للفريق العامل المشترك بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة المعني بالصومال؛ (ط) تقييم ما تقدمه شعبة عمليات دعم السلام التابعة للاتحاد الأفريقي من توجيه استراتيجي فعال لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال؛ (ي) ندوة أفريقية لتكنولوجيا الأمن؛ (ك) اجتماع تخطيطي للجنة التقنية المشتركة بشأن تعيين الحدود بين جنوب السودان وأوغندا؛ (ل) اجتماع تخطيطي بشأن تنفيذ المادة ٥ من اتفاقية حظر استعمال وتخزين وإنتاج ونقل الألغام المضادة للأفراد وتدمير تلك الألغام والمادة ٤ من اتفاقية حظر أو تقييد استعمال أسلحة تقليدية معينة يمكن اعتبارها مفرطة الضرر أو عشوائية الأثر؛ (م) الاجتماع

١٣

المشاركة في ٢٤ من اجتماعات التخطيط أو البعثات الفنية للاتحاد الأفريقي/الجماعة الاقتصادية الإقليمية/الآلية الإقليمية دعماً لعمليات حفظ السلام

التخطيطي الأول للفريق العامل التقني المعني بالأمن المادي وإدارة المخزونات

يعزى انخفاض الناتج عما كان مقرراً إلى تغييرات في أولويات برامج الاتحاد الأفريقي

بعثتان. شارك مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي في الاستعراض المشترك بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وفي الحلقة التدريبية على الدروس المستفادة من هذه البعثة، وأسدى في كل منها المشورة التقنية

بعثات تقنية: (أ) عملية التفتيش التقني مع لجنة التنسيق المشتركة بشأن القاعدة اللوجستية القارية؛ (ب) الدعم التقني لتقييم النقل الاستراتيجي إلى القوة الجاهزة لشرق أفريقيا؛ (ج) بعثة التحقق التابعة للقوة الأفريقية الجاهزة إلى الجماعة الاقتصادية لدول وسط أفريقيا والجماعة الإنمائية للجنوب الأفريقي؛ (د) حلقة عمل لإقرار مشروع خطة عمل مابوتو الاستراتيجية (٢٠١٦-٢٠٢٠)

يعزى انخفاض الناتج عما كان مقرراً إلى تغييرات في أولويات برامج الاتحاد الأفريقي

لم تُنظم الدورة التدريبية المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي للتدريب على تحليل النزاعات؛ بيد أن مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي يسهّر مشاركة موظفي مفوضية الاتحاد الأفريقي في الدورة التدريبية حول الوساطة التي نظمتها الأمم المتحدة

لم تعين مفوضية الاتحاد الأفريقي موظفين لوحدة دعم الوساطة خلال الفترة المشمولة بالتقرير

شاركت لجنة خبراء مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي في دورة تدريبية لمدة أسبوع نظمها مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي وشعبة شؤون مجلس الأمن

ركز مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي على وضع استعراض استراتيجي لعمله في القرن الأفريقي. ودعت إحدى التوصيات إلى إيجاد الموارد لدعم الشراكة بين الأمم المتحدة والهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية. وسيبدأ تنفيذ الإطار متى اكتمل إعداداه. بيد أن المشاورات الفصلية

٢

إيفاد بعثتين لدعم التخطيط لعمليات بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والقوات الوطنية الصومالية ونشرها وإدارتها

٥

المشاركة في ١٠ بعثات تقنية مشتركة بين الاتحاد الأفريقي والجماعة الاقتصادية الإقليمية/الآلية الإقليمية دعماً لتعزيز القوة الأفريقية الجاهزة

لا

تنظيم دورة تدريبية مشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي بشأن تحليل النزاعات وأساليب الوساطة

لا

تنفيذ استراتيجية لبناء القدرات لفائدة وحدة دعم الوساطة التابعة للاتحاد الأفريقي

نعم

تنفيذ استراتيجية لبناء القدرات لفائدة أمانة مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي

لا

وضع إطار وخطة عمل سنوية مشتركين بين الأمم المتحدة والهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		بين الهيئة الحكومية الدولية والأمم المتحدة أجريت في الفترة المشمولة بالتقرير
إعداد ورقتي سياسات أو مبادئ توجيهية دعماً للجهود التي تبذلها شعبة عمليات دعم السلام لبناء القدرات في مجال الإعلام	لا	لم تبد شعبة عمليات دعم السلام التابعة للاتحاد الأفريقي حاجة إلى الدعم في مجال الإعلام
إيفاد بعثتين دعماً لأنشطة وسائل الإعلام ذات الصلة بتعزيز القوة الأفريقية الجاهزة	لا	لم يقرر الاتحاد الأفريقي إيفاد أي بعثة فيفسح المجال أمام موظفي شؤون الإعلام التابعين لمكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي لإنجاز الناتج المقرر

## جيم - إدارة الدعم الميداني

### (أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم ٩٠ إحاطة إلى الجمعية العامة وهيئاتها التشريعية الفرعية ومجلس الأمن والمنظمات الإقليمية بشأن مسائل إدارة الموارد والدعم الميداني	٩٠	إحاطة قُدمت
تقديم ١٠ عروض بشأن مسائل إدارة الموارد والدعم الميداني في المؤتمرات والحلقات الدراسية وغيرها من المنتديات العامة	٥	عروض قُدمت، في الاجتماع الإعلامي السنوي لقطاع الطيران؛ والكلية الملكية للدراسات الدفاعية؛ والحلقة الدراسية للمعهد الدولي للسلام بشأن الدعم الميداني؛ والحلقة الدراسية عن عمليات السلام التي نظمتها جامعة لافال؛ ومؤتمر بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي بشأن تشكيل القوات
إجراء ٨ زيارات إلى دول أعضاء لبحث مسائل إدارة الموارد وتقديم الدعم الميداني	٨	يعزى انخفاض الناتج عما كان مقرراً إلى انخفاض عدد الدعوات لإلقاء كلمات في المحافل العامة دون ما كان متوقعا، وزيادة عدد الاجتماعات مع الدول الأعضاء
إعداد ٥٢ رداً موحداً على تقارير الهيئات الرقابية في	٥٥	زيارات إلى إثيوبيا وأفغانستان وإيطاليا وباكستان، والصين، وكندا والمملكة المتحدة لبريطانيا العظيمة وأيرلندا الشمالية ونيبال
		رداً موحداً

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
الأمم المتحدة، و ٤٩ تقريراً موحداً بشأن حالة تنفيذ نحو ١١٤٠ توصية صادرة عن تلك الهيئات	٩٤	تقريراً موحداً بشأن حالة تنفيذ ٣٦٨ ١ توصية صادرة عن هيئات الرقابة
إعداد ٤ تقارير تتضمن استنتاجات مجالس التحقيق وتوصياتها	لا	يعزى ارتفاع الناتج عما كان مقرراً إلى إصدار الهيئات الرقابية عدداً من التوصيات أكبر مما كان متوقعاً، الأمر الذي أدى إلى ارتفاع وتيرة تقديم التقارير
تقديم ٢٤ إحاطة إلى الدول الأعضاء والمنظمات غير الحكومية بشأن الاستراتيجية الشاملة للقضاء على الاستغلال والانتهاك الجنسين وسائر أنواع سوء السلوك في عمليات حفظ السلام	٣٦	لم تنجز التقارير نظراً إلى ارتفاع دوران الموظفين في وحدة مجالس التحقيق وحدوث ارتفاع حاد في القضايا المعروضة على مجالس التحقيق بمقر الأمم المتحدة، الأمر الذي تطلب إعادة توجيه الموارد لعقد اجتماعات مجالس التحقيق
إنشاء منبر لدعم الرقابة على أداء الدعم الميداني وصنع القرار	١	اجتماعاً مع إثيوبيا (١)، والأرجنتين (١)، وإكوادور (١)، وإندونيسيا (١)، وأوروغواي (١)، وبوتان (١)، وجمهورية تنزانيا المتحدة (٣)، وسري لانكا (١)، والسنغال (١)، وغابون (١)، وغواتيمالا (١)، وفانواتو (١)، وفرنسا (١)، وكندا (٣)، والمملكة المتحدة (٣)، ونيجيريا (٢)، والولايات المتحدة الأمريكية (٦)، واليابان (٥)، ولجنة الإنقاذ الدولية (٢)
إنشاء موقع وما يتصل به من مواد على شبكة الإنترنت من أجل دعم وضع التوجيه الاستراتيجي وإدارة التغيير	لا	يعزى ارتفاع الناتج عما كان مقرراً إلى توثيق المتابعة مع الدول الأعضاء فيما يتعلق بإدارة القضايا التأديبية ومتابعة المقترحات الواردة في تقرير الأمين العام بشأن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسين (A/70/729 و A/71/818)
عقد اجتماعين لفرقة العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات والمعنية بالحماية من الاستغلال	٤	منبر واحد (نظام لتحليل البيانات الميدانية) يضم ٢٦٠ مستخدماً مسجلاً
		صُمم نموذج الموقع الإلكتروني؛ بيد أن محتواه كان لا يزال قيد التطوير في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧
		صُممت مواد الاتصال بشأن المبادرات الرئيسية لإدارة الدعم الميداني، بما في ذلك المبادرات المتعلقة بإطار الأداء ورؤية البعثات والأولويات. وقد وُزعت التحديثات نصف السنوية بشأن التطورات والمبادرات الرئيسية في الدعم الميداني، بما في ذلك إدارة الأداء
		اجتماعات
		عُقد اجتماعان إضافيان: أحدهما اجتماع انتقالي لمنسق فرقة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
والانتهاك الجنسيين	العمل المنتهية ولايته، واجتماع ثان لتقدم منسق جديد

### الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابةً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد خطتين شاملتين لدعم البعثات	١ خطة دعم أنجزت لفائدة بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي
تقديم ١٢ إحاطة إلى البعثات الدائمة بشأن خدمات الدعم المقدمة إلى البعثات الميدانية	١٥ إحاطة يعزى ارتفاع الناتج عما كان مقررًا إلى زيادة اهتمام البعثات الدائمة بمسائل الدعم الميداني

### الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
المشاركة في ٤ عمليات للتقييم الاستراتيجي	٣ عمليات تقييم استراتيجي، اثنتان تتعلقان بالصومال (إحدهما بشأن وجود الأمم المتحدة في الصومال والأخرى استعراض مشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال) وواحدة تتعلق بقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
إجراء دراسة استقصائية عالمية بشأن رضا العملاء، وعقد اجتماعين اثنين على الأقل من اجتماعات المجلس الاستشاري لعملاء الدعم الميداني	١ دراسة استقصائية واحدة بشأن رضا العملاء أنجزت، وقد أُطلع جميع أصحاب المصلحة على النتائج
إجراء زيارتين لغرض التقييم التقني إلى عمليتين من	٢ اجتماعان للمجلس الاستشاري لعملاء إدارة الدعم الميداني عُقدا
	٢ زيارتان، إلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، لدعم التخطيط للمرحلة الانتقالية	العمليات الميدانية للمساعدة في إعداد خطط دعم البعثات
زار وكيل الأمين العام والأمين العام المساعد ٧ بعثات (البعثة المتكاملة في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة تقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، والبعثة المتكاملة في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان)، ومركز الخدمات الإقليمية في عنيتي، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	إجراء ٩ زيارات إلى العمليات الميدانية لتقديم التوجيه إلى قيادات البعثات بشأن مسائل إدارة الموارد ودعم البعثات ذات الصلة بتنفيذ ولايات البعثات
بدلاً من الزيارات الميدانية، أجريت عدة اجتماعات عبر التداول بالفيديو مع جميع البعثات من أجل تقديم إطار الأداء وتنفيذه	إجراء زيارتين اثنتين لمساعدة البعثات الميدانية في تصميم وتنفيذ أطر الرقابة على الأداء
من المشاورات (اجتماعات واتصالات هاتفية) أجريت بين وكيل الأمين العام ورؤساء البعثات، وكذلك مع جميع رؤساء البعثات في اجتماع الممثلين الخاصين للأمين العام	إجراء ٢٤ مشاورة مع رؤساء البعثات بشأن المسائل المتعلقة بإدارة الموارد ومسائل دعم البعثات ذات الصلة بتنفيذ ولايات البعثات
يعزى ارتفاع الناتج إلى أن الممثلين الخاصين للأمين العام اجتمعوا بصورة روتينية مع وكيل الأمين العام لمناقشة مسائل إدارة الموارد ودعم البعثات أثناء سفرهم الرسمي إلى نيويورك	إجراء ٢٨ مشاورة مع رؤساء ومديري دعم البعثات لاستعراض أدائهم وتقييمه
عقدَ وكيل الأمين العام ٢٧ اجتماعاً أو محادثة هاتفية مع رؤساء أو مديري دعم البعثات، واجتمع معهم جميعاً أثناء مؤتمر مديري ورؤساء دعم البعثات	إجراء ٣ زيارات تواصلية من أجل توسيع نطاق الترشح للتعيينات في المناصب العليا في البعثات وبلوغ أهداف المنظمة فيما يتعلق بالتوزيع الجنساني والجغرافي
زيارات تواصلية محددة الأهداف إلى الهند وسويسرا والولايات المتحدة	تقديم التوجيه الاستراتيجي للبعثات الميدانية في إدارة المخاطر استناداً إلى تحليل النتائج والتوصيات الواردة في ١٠٢ من تقارير الهيئات الرقابية
قُدِّم التوجيه الاستراتيجي للبعثات الميدانية في إدارة المخاطر استناداً إلى تحليل النتائج والتوصيات الواردة في ما لا يقل عن ١٠٢ من تقارير الهيئات الرقابية	تسجيل ١ ١٥٥ توصية صادرة عن الهيئات الرقابية و ٢٥٨ توصية صادرة عن مجالس التحقيق في نظم التتبع الخاصة ببيئات الرقابة ومجالس التحقيق
توصية صادرة عن الهيئات الرقابية يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة عدد التوصيات الصادرة عن الهيئات الرقابية	توصية صادرة عن مجالس التحقيق سُجِّلت في نظام التتبع الخاص بهذه المجالس
توصية صادرة عن مجالس التحقيق سُجِّلت في نظام التتبع الخاص بهذه المجالس	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
يُعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة عدد التوصيات الصادرة عن مجالس التحقيق	انعقاد مجلسين من مجالس التحقيق بمقر الأمم المتحدة لمعالجة حوادث خطيرة تقع في الميدان
اجتمع مجلسان للتحقيق في مقر الأمم المتحدة	٢
حلقتا عمل شارك فيهما ٤٩ من منسقي مراجعة الحسابات و ٢٤ من منسقي مجالس التحقيق، ضمن ١٣ عملية من عمليات حفظ السلام	تنظيم حلقتي عمل لمنسقي مراجعة الحسابات وموظفي مجالس التحقيق في العمليات الميدانية بشأن السبل الكفيلة بتحسين متابعة توصيات الهيئات الرقابية ومجالس التحقيق
٢	إجراء أربعة استعراضات تنفيذية لأطر الرقابة الداخلية في البعثات و ٣ استعراضات تنفيذية لإجراءات مجالس التحقيق على صعيد البعثات
استعراضات تنفيذية لأطر الرقابة الداخلية، في كل من البعثة المتكاملة في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة في دارفور، والقوة المؤقتة لأبيي، لإعداد البعثات لزيارات مجلس مراجعي الحسابات؛ ومتابعة التوصيات العالقة الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات ومكتب خدمات الرقابة الداخلية؛ وتيسير استكمال سجل المخاطر لبعثة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٤
استعراضان تنفيذيان تناولا إجراءات مجالس التحقيق على صعيد البعثات	٢
يعزى انخفاض الناتج إلى الزيادة المستمرة في القضايا المعروضة أمام مجالس التحقيق في المقر	إجراء ٣ زيارات إلى عمليات حفظ السلام لتقديم المساعدة الفنية وإسداء المشورة للإدارة العليا وموظفي السلوك والانضباط بشأن تنفيذ استراتيجية التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين وسائر أشكال سوء السلوك
زيارات إلى البعثة المتكاملة في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والبعثة المتكاملة في مالي	٣
من تقارير التحقيقات جرى تحليلها وإحالتها إلى الدول الأعضاء أو مكتب الشؤون القانونية أو مكتب إدارة الموارد البشرية أو برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لاتخاذ الإجراءات التأديبية والمساءلة الجنائية	١٥١
يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض التقارير الواردة ليجري استعراضها	استعراض ١٧٥ تقريراً من تقارير التحقيق المثبتة لادعاءات سوء السلوك في عمليات حفظ السلام وإحالة المسائل ذات الصلة لاتخاذ الإجراءات التأديبية المناسبة من جانب الأمم المتحدة أو الدول الأعضاء
من ادعاءات سوء السلوك من الفئة الأولى تم تسجيلها (منها ٦٥ ادعاء متعلقاً بارتكاب أعمال الاستغلال	١٨٠
تسجيل ٢٠٠ من ادعاءات سوء السلوك من الفئة الأولى و ٥٠٠ من الفئة الثانية في نظام تتبع حالات	



النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
والانتهاك الجنسيين)	سوء السلوك، وتبع التقدم في إنجاز التحقيقات واتخاذ تدابير المساواة
من الادعاءات من الفئة الثانية تم تسجيلها ٤٥٩	
يُعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد الادعاءات التي وردت	
من ملفات اختيار الموظفين تم تجهيزها في المتوسط يومياً، بالإضافة إلى طلبات حسب الحاجة لتمحيص ملفات المرشحين لمناصب في القيادة العليا. وجهاز المكتب أيضاً حوالي ٦٠٠٠ طلب تمحيص إضافي في الشهر، إذ جُهِّز إلكترونيا ما مجموعه ٣٣٩٩ اسماً و ٢٦٠١ اسماً عن طريق عمليات التحقق اليدوي من السجلات، فيما يتعلق بأفراد الشرطة والأفراد العسكريين الذين يتم اختيارهم بشكل فردي، وموظفي العدالة والإصلاحات، فضلاً عن تمحيص ملفات أفراد الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكّلة المقرر نشرهم في البعثات الميدانية	استعراض ما متوسطه اليومي ٢٠ ملفاً من ملفات الموظفين ومتطوعي الأمم المتحدة وضباط الشرطة أو المراقبين العسكريين الذين يجري نشرهم على أساس فردي، للتحقق منها قبل تعيينهم أو نشرهم في عمليات حفظ السلام
من التفويضات السارية تمت إدارتها على الصعيد الميداني ٢٦٩	إدارة نحو ٢٠٠ من تفويضات سلطة الشراء السارية على الصعيد الميداني، منها تفويضات السلطة الممنوحة لمديري ورؤساء دعم البعثات
يعزى ارتفاع الناتج إلى تنفيذ إدارة الدعم الميداني لنهج جديد من أجل الإبلاغ بصورة أدق عن العدد الفعلي لتفويضات سلطة الشراء. وتُبين المنهجية المنقحة عدد التفويضات الصادرة للكيانات بدلا من عدد التفويضات الصادرة للأشخاص، إذ التفويض الممنوح لشخص واحد يمكن أن يتعلق بأكثر من كيان واحد	
استعراضان مشتركان أُجزأ مع إدارة الشؤون الإدارية ٢	القيام بزيارتين اثنتين إلى عمليات حفظ السلام لإجراء استعراضات مشتركة مع إدارة الشؤون الإدارية لممارسة تفويض سلطة الشراء وأداء اللجان المحلية المعنية بال عقود على صعيد البعثات الميدانية
قُدِّمت توجيهات بشأن تخطيط المشتريات لجميع البعثات الميدانية. وجرى استعراض خطط الشراء السنوية في إدارة الدعم الميداني وفي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وأُرسلت إلى شعبة المشتريات في إدارة الشؤون الإدارية. ووُضعت التحديثات الدورية للخطط في متناول شعب إدارة الدعم الميداني لاستعراضها وإصدار التوجيهات الاستراتيجية للبعثات	تقديم توجيهات استراتيجية للبعثات الميدانية بشأن التخطيط للمشتريات استناداً إلى الاستعراض المستمر للخطط السنوية للبعثات والتحديثات الدورية لهذه الخطط

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
عقد حلقة عمل لكبار موظفي المشتريات في العمليات الميدانية بشأن تفويض سلطة الشراء وتخطيط المشتريات والمسائل المتصلة باستعراض لجنة العقود	١	مؤتمر رؤساء المشتريات عُقد بالتعاون مع شعبة المشتريات في إدارة الشؤون الإدارية
استعراض ٣٠ من خطابات التمثيل للتحقق من امتثالها لتدابير المساءلة في جميع مجالات دعم البعثات	٣٢	من خطابات التمثيل يعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الواردة من كل من قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي
تقديم التوجيه والدعم إلى ٧ من رؤساء ونواب رؤساء البعثات المعينين حديثاً والذين يضطلعون بمهامهم للمرة الأولى	٧	من رؤساء ونواب رؤساء البعثات استفادوا من التوجيه والدعم

#### (ب) شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية

الإنتاج المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقييم وحساب الاستحقاقات المتعلقة بسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات، والمطالبات المتعلقة بتعويضات الوفاة والعجز لجميع العمليات الميدانية المعنية	٣٠٨٣	مطالبة بسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات جُهزت
تقييم وحساب الاقتطاعات من المبالغ المسددة نظير تكاليف الأفراد بسبب عدم وجود المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات أو عدم صلاحية هذه المعدات للتشغيل في جميع العمليات الميدانية	٣٣٥	مطالبة متعلقة بطلبات التوريد جُهزت
تقييم وحساب الاقتطاعات من المبالغ المسددة نظير تكاليف القوات	١٣٤	مطالبة بتعويضات الوفاة والعجز جُهزت
إتمام المفاوضات المتعلقة بما يصل إلى ١٥ مذكرة تفاهم بشأن نشر وحدات جديدة في عمليات من العمليات الميدانية الحالية، وإدخال تعديلات على ما يصل إلى ٢٠ مذكرة من المذكرات الحالية	٤	تقييمات فصلية وعمليات حساب للنسبة المئوية من المعدات الرئيسية غير الموجودة/غير الصالحة للتشغيل أُنجزت لجميع الوحدات وأحيلت إلى شعبة تمويل عمليات حفظ السلام التابعة لإدارة الشؤون الإدارية لإجراء مزيد من عمليات حساب الاقتطاعات من المبالغ المسددة نظير تكاليف القوات
	٢١	عملية تفاوض بشأن مذكرات التفاهم أُنجزت، باستثناء البعثة المتكاملة في جمهورية أفريقيا الوسطى (يرد الكلام عنها منفصلة أدناه في إطار النواتج المتعلقة بالبعثات الجديدة)
		يُعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة السرعة التي تستجيب بها البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة للاحتياجات المعبر عنها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
تعديلاً أُدخِل على مذكرات التفاهم يعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية الواردة من البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة، والتغييرات في المعاملات المنطبقة على البعثات، والتوصيات الخاصة بالمعدات المملوكة للوحدات ومجلس الاستعراض الإداري لمذكرات التفاهم	١٨٦
إحاطة قُدمت بشأن مذكرات التفاهم والمعدات المملوكة للوحدات؛ وقُدمت ٢٠ إحاطة تتعلق بالفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات لعام ٢٠١٧؛ وقدمت إحاطات عامة إلى عدد من الدول الأعضاء في كلية الدفاع النرويجية يعزى ارتفاع الناتج إلى انعقاد الاجتماع الذي يعقد كل ثلاث سنوات للفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات	٢٨
زيارات سابقة للنشر نُظمت إلى البرتغال وغانا ومصر وكوت ديفوار	٤
تقارير تحقق واردة من البعثات الميدانية تبين أوجه النقص في المعدات المملوكة للوحدات قُدمت إلى البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة بجانب خطابات الدفع/التأجيل أعدت تقارير فصلية عن وضع جميع مذكرات التفاهم غير الموقعة والمعلقة ونوقشت مع البلدان المعنية المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة	٤
٧٨ ورقة مناقشة وردت من ١٩ دولة عضو، وأعدت الأمانة العامة ٢٦ ورقة مناقشة، ويكون مجموع ورقات المناقشة التي نظر فيها الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات لعام ٢٠١٧ هو ١٠٤ ورقات	نعم
علاوات عن المخاطر تم تقييمها وتجهيزها	٧
الآثار المترتبة من حيث الموارد على سبعة مقترحات تم تحديدها. وأبلغ مجلس الأمن بالآثار المترتبة من حيث الموارد بالنسبة إلى بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والبعثة المتكاملة في مالي، والعملية المختلطة في دارفور، وبعثة الأمم	٧
تقديم ٢٠ إحاطة إلى البعثات الدائمة والوفود الأخرى التابعة للدول الأعضاء، في ما يتعلق بمذكرات التفاهم وأطر سداد تكاليف الأفراد والمعدات المملوكة للوحدات، بما في ذلك القيام بأربع زيارات سابقة للنشر إلى البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة	
تقديم تقارير/إشعارات فصلية إلى البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة عن أوجه النقص في ما يلزم من المعدات المملوكة للوحدات، وحالة مذكرات التفاهم وسداد المدفوعات المتعلقة بتكاليف المعدات المملوكة للوحدات	
تنظيم اجتماع الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات لعام ٢٠١٧، بما في ذلك تجميع وتوزيع بيانات الدراسات الاستقصائية وورقات عمل المسائل الواردة مما يصل إلى ٣٠ دولة عضو	
تقييم وإدارة العلاوات المسددة لعناصر الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة عن المخاطر	
تحديد الآثار المتعلقة بالموارد المترتبة على ستة مقترحات مقدمة إلى مجلس الأمن لها آثار كبيرة على المستوى المالي ومستوى الدعم الميداني	

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

المتحدة في ليبيريا، وبعثة دعم نظام العدالة في هايتي

الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادر بها تكليف من مجلس الأمن

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

- |    |  |    |  |
|----|--|----|--|
| ١  | خطة لإدارة الموارد وتقدير التكاليف المتعلقة ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي كانت النتائج أقل مما كان مقررا لأن الأمر يتوقف على ما يتخذه مجلس الأمن من قرارات   | ٤  | تقديم خطط لإدارة الموارد وتقدير التكاليف المتعلقة بتنفيذ العمليات الميدانية التي يصدر بها تكليف من مجلس الأمن، سواء الجديدة منها أو الجاري توسيعها |
| ٥  | استلزم تنفيذ المجموعة ٥ من نظام أوموجا أخذ المهام المتعلقة بكشوف المرتبات من فرادى البعثات وتجميعها في مركزين لجميع البعثات الميدانية، باستثناء بعثة تحقيق الاستقرار في هايتي وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار. ودعمت شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية هذا التغيير وما يتصل به من تعديلات على ملاك موظفي الميزانية والشؤون المالية من خلال تنسيق عملية الانتقال. والبعثات التي تُنفذ فيها هذا الإجراء هي قاعدة اللوجستيات في برينديزي، وقوة مراقبة فض الاشتباك، وقوة حفظ السلام في قبرص، والقوة المؤقتة في لبنان، وبعثة الإدارة المؤقتة في كوسوفو | ٥  | تقديم الدعم المباشر لإنشاء مهام ميدانية متعلقة بالشؤون المالية والميزانية في اثنتين من العمليات الميدانية الجديدة أو المعاد هيكلتها                |
| ٢  | استلزم تنفيذ المجموعة ٥ من نظام أوموجا استحداث المهام المتعلقة بكشوف المرتبات الخاصة بالعمليات الميدانية في كولومبيا وتوسيع مكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى اليمن  | ٢  | تقديم الدعم في التخطيط المتكامل والنشر الأولي للعمليات الميدانية الجديدة أو الموسّعة أو التي توجد في مرحلة انتقالية                                |
| ١١ | من عمليات استعراض التخطيط المتكامل نُفذتا، إحداهما استعراض استراتيجي للأثار المترتبة على نشر القوات في العملية المختلطة في دارفور، والأخرى تخطيط لبدء عمل بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي  | ١٠ | الانتهاء من المفاوضات المتعلقة بما يصل إلى ١٠ مذكرات تفاهم بشأن نشر وحدات في العمليات الميدانية الجديدة  |
|    | مذكرة من مذكرات التفاهم انتهى التفاوض بشأنها ووُضعت لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى  |    |  |
|    | يعزى ارتفاع الناتج إلى أن حكومات البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة أرسلت ردودها في وقت أسرع على مشاريع مذكرات التفاهم التي اقترحتها الأمم المتحدة   |    |  |

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقييم وإدارة المبالغ الإضافية المسددة لغرض الإسراع بنشر القدرات التمكينية الحيوية إلى العمليات الميدانية	١	تم تقييم مبلغ إضافي وسُدد إلى بلد مساهم بقوات عسكرية لوحدة موفدة إلى البعثة المتكاملة في جمهورية أفريقيا الوسطى
<b>الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها</b>		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم المساعدة الشاملة والمشورة التنظيمية إلى جميع العمليات الميدانية بشأن صياغة المقترحات المتعلقة بالميزانية، وتعهّد الحسابات المالية والعمليات المالية الميدانية وإعدادها، وإدارة الموارد المتاحة	نعم	قُدّم التحليل الشامل والدعم الاستشاري إلى ١٤ عملية من عمليات حفظ السلام، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمية في عنتيبي من أجل صياغة الميزانية وإقفال التقارير المالية الخاصة بختام السنة المالية
إعداد تحليل مقارن للعناصر الرئيسية للموارد في جميع العمليات الميدانية وإعداد تقارير إدارية بشأنها من أجل تحسين فعالية التكلفة في توجيه الموارد للعمل الميداني	نعم	تم تحليل سجلات الإنجاز في مختلف العمليات الميدانية، وتحليل الهيكل الوظيفي ومؤشر قياس نصيب الفرد في عمليات حفظ السلام
تنسيق وإعداد ١٦ من وثائق التوجيه الاستراتيجي بشأن الأولويات الرئيسية في مجال تخصيص الموارد لكي يُستند إليها في وضع مقترحات الميزانية السنوية في جميع العمليات الميدانية	نعم	وثائق التوجيه الاستراتيجي أُعدت وصدرت لما عدده ١٤ عملية من عمليات حفظ السلام، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمية في عنتيبي
إجراء تنقيحات سنوية للمعايير الموحدة في تخصيص الموارد وللأسعار من أجل تنفيذها في العمليات الميدانية	نعم	جرى تحديث دليل التكاليف القياسية وتخصيص الموارد واستخدامه في وضع معايير وضع المخصصات لعمليات حفظ السلام
تنسيق ٦ استعراضات للعناصر الرئيسية للموارد في مختلف العمليات الميدانية والمشاركة في استعراضات ملاك الموظفين المدنيين لما يصل إلى ٤ عمليات ميدانية	٤	استعراضات لملاك الموظفين المدنيين تم تنسيقها في بعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والبعثة المتكاملة في جمهورية أفريقيا الوسطى، والبعثة المتكاملة في مالي، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي
استعراضات للعناصر الرئيسية للموارد: (أ) استعراض لعدد ناقلات الأفراد المصفحة ومركبات الدعم المنتشرة في مختلف البعثات بالمقارنة مع المعيار المحدد في دليل المعدات المملوكة للوحدات ومتوسطات البعثات؛ (ب) استعراض مكثبي لموظفي دعم البعثات في ٥ بعثات كبرى لحفظ السلام، مع التركيز على نسب موظفي الدعم إلى الأفراد النظاميين والموظفين المدنيين؛ (ج) تحليل متعمق لعناصر الموارد في مختلف بعثات حفظ السلام	٣	

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

يعزى انخفاض الناتج إلى مستوى التفصيل والتعمق اللازم في عمليات الاستعراض المنفذة

من عمليات التحليل: (أ) بالتعاون مع مكتب وكيل الأمين العام لإدارة الدعم الميداني، تم تنسيق العمل على تحديد أهداف ومؤشرات أداء جديدة لمهام دعم البعثات في إطار مقترحات الميزانية للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨؛ (ب) أُجْرز تحليل لتكاليف الطيران والأسطول، بما في ذلك الطائرات العسكرية والمدنية، في مختلف بعثات حفظ السلام؛ (ج) تحليل متعمق لعناصر الموارد في مختلف بعثات حفظ السلام من أجل تيسير مداورات القيادة العليا لإدارة الدعم الميداني وإدارة عمليات حفظ السلام في سياق مناقشة ميزانية الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ مع الهيئات التشريعية

من أنشطة التصفية نُفذت لاستخلاص الدروس المستفادة، بما في ذلك الإرشادات المتعلقة بالتصفية، لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية (بعثات منتهية)

زيارات إلى بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والبعثة المتكاملة في مالي، وحلقة عمل للهندسة/البيئة في برينديزي، والزيارة السنوية لتنفيذ أنشطة إقفال البيانات المالية لنهاية السنة وتحليل الخدمات المشتركة في مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي

يعزى انخفاض الناتج إلى أن بعض الزيارات المقررة لدعم الميزانية في أرض الميدان استعيز عنها بعملية مكتبية من مقر الأمم المتحدة

زيارة واحدة

أوفد فريق دعم أنشطة إقفال الحسابات في عمليات حفظ السلام إلى المركز الإقليمي للخدمات في عنيتي في منتصف حزيران/يونيه ٢٠١٧

وقد أتاحت هذه الزيارة التواصل مع جميع البعثات لحل المسائل ذات الصلة بعملية إقفال حسابات نهاية السنة المالية

٣ تحليل الجوانب الرئيسية من الموارد بالنسبة لما يصل إلى ٣ مشاريع رئيسية متعددة الأبعاد ذات آثار على العمليات الميدانية

٤ إدارة الشؤون المتبقية المتصلة بخمس بعثات ميدانية قيد التصفية، بما في ذلك القيام بمتابعة ما يخص المبالغ غير المسددة والمدفوعات المتنازع بشأنها، والامتثال للشروط الإدارية، وإعداد التقارير المتعلقة بالتصرف في الأصول

٤ إجراء ٨ زيارات لتقديم الدعم للعمليات الميدانية على أرض الميدان، بما في ذلك وضع الأولويات الرئيسية للميزانيات، وتحليل الأوجه الرئيسية لكفاءة التكاليف، وتنفيذ مبادرات الإدارة المالية

١ إجراء ٥ زيارات من أجل دعم الاستدامة وتحقيق الفوائد من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام ونظام أوموجا وترتيبات الخدمات المشتركة، من خلال تقديم المساعدة في المواقع الفعلية إلى ٣ بعثات والمركز الإقليمي للخدمات في عنيتي أثناء عملية إقفال الحسابات في نهاية السنة المالية

## (ج) شعبة الموظفين الميدانيين

الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إعداد خطة توظيف واحدة لكل بعثة من بعثات حفظ السلام في مرحلة البدء أو التوسيع أو المرحلة الانتقالية من أجل تحقيق معدلات شغل الوظائف المستهدفة على النحو المحدد في اتفاقات البعثات	نعم	وضعت ونفذت خطط خفض التدريجي لأنشطة البعثات قيد التصفية أو التقليل. ولم تُنشأ أي عمليات جديدة لحفظ السلام خلال الفترة المشمولة بالتقرير
تعهد القوائم المعدة في ٢٤ من الفئات الوظيفية من خلال تحليل الثغرات في القدرات، وإعداد جدول سنوي للوظائف العامة الشاغرة، يضم ما لا يقل عن ٨٠٠ مرشح من المرشحين الجدد الذين أقرتهم هيئات الاستعراض المركزي الميدانية	نعم	أقرت هيئات الاستعراض المركزي الميدانية ١١٥ ١ مرشحا للوظائف العامة الشاغرة في ٢٤ فئة وظيفية يُعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة عدد المرشحين المؤهلين
التواصل مع ٦٠ من الدول الأعضاء، من خلال التواصل الذي يتم مرتين في السنة مع البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة، واجتماعات المائدة المستديرة، والاجتماعات الثنائية مع كل دولة على حدة، وزيارتين تواصليتين إقليميتين	٦١	من عمليات التواصل مع الدول الأعضاء: عُقد اجتماع مائدة مستديرة واحد مع البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة بمشاركة ٥٢ من الدول الأعضاء (بما في ذلك ٣٤ اجتماعا تواصليا ثنائيا مع الدول كل على حدة)، و ٩ اجتماعات ثنائية مع فرادى الدول من غير البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة
وضع استراتيجية للاستفادة من القدرات الوطنية في بعثات حفظ السلام	١	تمت زيارة تواصلية إلى تونس. ولم يتنس القيام بالزيارة التواصلية الثانية قبل نهاية السنة المالية بسبب إعادة ترتيب أولويات الموارد المالية المخصصة للسفر
وضع استراتيجية للاستفادة من القدرات الوطنية في بعثات حفظ السلام	١	وُضعت استراتيجية بشأن التأميم في عمليات حفظ السلام

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
قياس ورصد الأداء وتقديم المشورة الاستراتيجية المباشرة بشأن جميع السلطات المفوضة في مجال إدارة الموارد البشرية لدعم بعثات حفظ السلام في تحقيق أهداف وغايات إدارة الموارد البشرية	نعم	أسديت المشورة الاستراتيجية المباشرة إلى جميع السلطات المفوضة في مجال إدارة الموارد البشرية من خلال لوحات متابعة على الصعيد العالمي والإقليمي وعلى مستوى البعثات من أجل رصد مؤشرات أداء الموارد البشرية في المجالين الاستراتيجي والتشغيلي في البعثات الميدانية

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
زيارات ميدانية. أوفد موظفون تابعون لأفرقة الاستجابة السريعة من أجل تقديم الدعم أثناء المراحل الانتقالية في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، ودعم إجراءات التصفية في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	قيام فريق الاستجابة السريعة بأربع زيارات ميدانية إلى البعثات لتقديم دعم مخصص وقدرة إضافية خلال المراحل الحرجة، من قبيل مرحلة البدء والمرحلة الانتقالية ومرحلة تقليص الحجم أو مرحلة إدارة الأزمات، وتقديم الدعم في ما يلزم لذلك من عمليات التخطيط واستراتيجية الموارد البشرية وهيكل ملاك الموظفين وعمليات إعادة تشكيل البعثة
عُمدت لوحات المتابعة والمؤشرات الاستراتيجية/التشغيلية الرئيسية على جميع البعثات. وأُنجز إطار رصد السلطات المفوضة في مجال الموارد البشرية وقدم إلى جميع البعثات الميدانية. وتحدد موعد إصدار الإجراءات التشغيلية الموحدة بشأن الرصد المركزي للسلطات المفوضة في مجال الموارد البشرية إلى ما بعد نهاية الفترة المشمولة بالتقرير	تعميم العمل بإطار المساءلة ورصد الموارد البشرية المتعلق بمهام الموارد البشرية في ٨٠ في المائة من بعثات حفظ السلام؛ وتقديم الدعم والإرشادات إلى البعثات الميدانية من أجل تيسير الاستفادة من الإطار
من التوجيهات القانونية والسياساتية والردود قُدمت في أكثر من ٥٠٠ حالة واستفسار وردت بشكل رسمي وغير رسمي ووجهت ١٢٠ مراسلة رسمية إلى البعثات بشأن التوجيهات السياسية في مجال شروط الخدمة وغيرها من مسائل الموارد البشرية ذات الصلة	تقديم توجيهات قانونية وسياساتية والرد على حوالي ٣٠٠ حالة واستفسار وردت بشكل رسمي وغير رسمي من البعثات الميدانية، ووحدة التقييم الإداري، ومكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة، ومكتب إدارة الموارد البشرية، ومكاتب أخرى
يعزى ارتفاع الناتج إلى جملة أمور منها العدد الكبير من الحالات المرتبطة بإجراءات تقليص حجم البعثات	إجراء زيارتين ميدانيتين من أجل رصد السلطات المفوضة في مجال إدارة الموارد البشرية
زيارتان نُظمتا إلى مكتب تقديم الدعم في الصومال والبعثة المتكاملة في مالي	إجراء ٣ زيارات إلى البعثات من أجل تقديم المشورة والدعم التفني للعاملين في المواقع الفعلية، بشأن مواضيع من بينها إدارة الموظفين المحليين والدوليين، في ضوء تعميم العمل بالإطار العالمي للتنقل والتطوير الوظيفي، ومواصلة تعميم العمل بنظام أوموجا، والتغييرات التي أدخلت على العمليات، ومراجعة عدد الموظفين، وتقليص حجم البعثات
زيارات ميدانية نُظمت إلى مكتب تقديم الدعم في الصومال وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، لتقديم المشورة والدعم التقني في المواقع الفعلية	إجراء تقييم واحد من أجل تعزيز إدارة تعاقب الموظفين في البعثات الميدانية
لم ينفذ التقييم بسبب عدم الموافقة على التمويل اللازم	تنفيذ استراتيجية شاملة لبناء قدرات الممارسين الميدانيين في مجال الموارد البشرية، بما في ذلك برامج التأهيل، وبرنامج التوجيه، والمسار الوظيفي للموارد البشرية من أجل



النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
البشرية		تعزيز قدرات المهنيين الميدانيين المتخصصين في الموارد البشرية
إعداد توجيه واحد بشأن مبادئ ومعايير ملاك الموظفين، بناء على الدروس المستفادة من استعراضات ملاك الموظفين المدنيين	١	نموذج مفاهيمي ومنهجية لمبادئ ومعايير التوظيف وضعنا للاسترشاد بهما
إعداد لوحة متابعة لكل بعثة تغطي المؤشرات الاستراتيجية والتشغيلية والانتقالية لأغراض العلم والرصد	١	أداة لتحليل البيانات الميدانية وضعت وأتيحت للبعثات الميدانية. وتقدم الأداة معلومات مفصلة عن المؤشرات الاستراتيجية الرئيسية، مثل معدلات الشواغر، والتوازن بين الجنسين، والجدول الزمنية للتوظيف

### (د) شعبة الدعم اللوجستي

**الإيجاز المتوقع ١-١:** تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم ٢٠ إحاطة تتصل بالحوالات اللوجستية والتقنية والتنقل للبعثات الدائمة وللبلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة	٢٠	إحاطة قدمت إلى البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة
الإسهام في ١٥ تقريراً من تقارير الأمين العام المتعلقة بالدعم اللوجستي؛ وإعداد ٤ تقارير شاملة ربع سنوية عن حالة المعدات المملوكة للوحدات	نعم	قُدمت إسهامات عن الآثار اللوجستية في ١٥ تقريراً من تقارير الأمين العام عن المسائل المتصلة بدعم عمليات حفظ السلام
إجراء ١٠ زيارات سابقة للنشر إلى البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة من أجل تقييم قدرات الدعم اللوجستي وإخطار الدول الأعضاء بكفاية و/أو أوجه نقص القدرات في بنود المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي	٤	تقارير شاملة صدرت عن حالة المعدات المملوكة للوحدات
تقديم الدعم التقني إلى ١٠ من البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة في إعداد الوثائق وتجهيز الشحنات للنشر في البعثات الميدانية؛ وتقديم تقارير التحقق من المعدات المملوكة للوحدات، لأغراض تجهيز عملية سداد التكاليف وتقييم الأداء	١٤	زيارات سابقة للنشر نُظمت إلى الدول الأعضاء لتقييم قدرات الدعم اللوجستي والإبلاغ بأوجه النقص في المعدات المملوكة للوحدات يُعزى ارتفاع الناتج إلى الاحتياجات التشغيلية
من البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة حصلت على دعم تقني في أربع بعثات لحفظ السلام (البعثة المتكاملة في جمهورية أفريقيا الوسطى، والبعثة المتكاملة في مالي، والعملية المختلطة في دارفور)	١٠	من البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة حصلت على دعم تقني في أربع بعثات لحفظ السلام (البعثة المتكاملة في جمهورية أفريقيا الوسطى، والبعثة المتكاملة في مالي، والعملية المختلطة في دارفور)
نعم	٢ ٦٦١	من تقارير التحقق بشأن المعدات الرئيسية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
	والاكتفاء الذاتي أعدت من خلال معاينات ميدانية
<b>الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن</b>	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
استعراض الاحتياجات من القوات في ست بعثات؛ وتقديم ٤ تقارير عن التقييم التقني لعمليات حفظ السلام	٦ تم استعراض الاحتياجات من القوات في بعثات بعينها (البعثة المتكاملة في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والبعثة المتكاملة في جمهورية أفريقيا الوسطى، والعملية المختلطة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار)
	٤ تقارير تقييم أُنجزت (بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، والبعثة المتكاملة في جمهورية أفريقيا الوسطى)
الاحتفاظ بـ ١٠٠ عقد إطاري يتعلق باللوجستيات	١٠٠ عقد إطاري احتُفظ بها
عقد ٣ اجتماعات مع الشركاء الدوليين، بمن فيهم الدول الأعضاء، لتحديد ووضع ترتيبات وظيفية في مجالات التعاون اللوجستي في الميدان	٣ اجتماعات عقدت مع الاتحاد الأوروبي والاتحاد الأفريقي وألمانيا
إبرام ٣ اتفاقات إطارية/مذكرات تفاهم مع الدول الأعضاء لتوفير قدرات تمكينية تحت الطلب للبعثات الميدانية	٢ اتفاقيتان أبرمتا، منهما مذكرة تفاهم مع ألمانيا واتفاق تقني مع فرنسا. هناك اتفاق ثالث مع المملكة المتحدة كان العمل جاريا بشأنه في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧
	يُعزى انخفاض الناتج إلى استمرار المناقشات مع المملكة المتحدة بشأن وضع الصيغة النهائية للأحكام والشروط

**الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها**

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
وضع وإصدار أدلة حصص الإعاشة والوقود لجميع البعثات وتنفيذ النظام الإلكتروني لإدارة حصص الإعاشة في ٤ بعثات	لا بينما تُنقح الأدلة باستمرار لتعكس آخر التطورات في مجالات الدعم بخصص الإعاشة والوقود، تحدد موعد إصدار الدليل المتعلق بالوقود لما بعد ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧، وتحدد موعد إصدار دليل حصص الإعاشة (المبادئ التوجيهية) لحزيران/يونيه ٢٠١٨
	نُفذ النظام الإلكتروني لإدارة حصص الإعاشة في أربع

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
بعثات (العملية المختلطة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والقوة الأمنية المؤقتة لأبيي، والقوة المؤقتة في لبنان)	إعداد ٤ من تقارير التقييم الهندسي في سياق العمليات الميدانية عن التقدم المحرز في مشاريع البناء والمشاريع الهندسية
لم ينجز الناتج بسبب تضارب الأولويات، بما في ذلك التركيز على استعراض العقود الإطارية الخاصة بالدعم الهندسي المقدم إلى البعثات الميدانية وعلى تحديث هذه العقود	لا
نُفذ نظام إدارة معلومات الطيران في جميع البعثات التي بما عتاد جوي	تعميم العمل بالوحدة الخاصة بالطيران (نظام إدارة معلومات الطيران) من حزمة برامجيات الدعم الميداني في جميع البعثات الميدانية التي تستخدم الطائرات، وتنقيح دليل معدات الطيران، وإعداد خرائط رقمية لجميع المطارات الداعمة لعمليات حفظ السلام
نُفح دليل الطيران وصدر خلال الفترة المشمولة بالتقرير	نعم
من عمليات التفتيش والتقييم أنجزت، من بينها عملية تقييم مورد تجاري و ٥ من عمليات التفتيش لمقدمي الوحدات العسكرية المحتملين	٦ إجراء ٦ من عمليات التفتيش والتقييم لموردي الخدمات الجوية الحاليين والمحتملين وللبعثات الميدانية التي تستخدم طائرات، وإعداد ٣ تقارير تقنية عن الطيران في العمليات الميدانية
من تقارير التقييم التقني للطيران تم إعدادها	٢
يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الموارد لاحتياجات تشغيلية أخرى، مثل صياغة طلبات تقديم الاقتراحات، وتحديد/تغيير اتفاقات استئجار الطائرات	
من اتفاقات الاستئجار انقضى أجلها وجرى تغييرها يعزى ارتفاع الناتج إلى الاحتياجات التشغيلية للبعثات الميدانية	١٨ تغيير ٥ من الاتفاقات التي انقضى أجلها لاستئجار الطائرات ووضع وإصدار السياسة المتعلقة باستخدام الاتفاقات الاحتياطية لاستئجار الطائرات
أصبح إصدار سياسة بشأن الاتفاقات الاحتياطية لاستئجار الطائرات متجاوزا بسبب الاستعراض الشامل للطيران في الأمم المتحدة، بما في ذلك وضع الصيغة النهائية لدليل الطيران الذي سيشمل عند الفراغ من إنجاز الاحتياجات المحتملة إلى إصدار توجيهات تنظم الترتيبات الاحتياطية	لا
اجتماعات عُقدت	٦ عقد ٦ اجتماعات مع البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة بغرض التفاوض على مذكرات تفاهم لدعم النشر و/أو معالجة ما في مذكرات التفاهم من أوجه قصور حددها مجلس الاستعراض الإداري

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

المعدات المملوكة للوحدات ولمذكرات التفاهم	
أُجرت التقارير المالية الموافقة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام المتعلقة بجرد المنشآت والمعدات عن الفترة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ وقدمت إلى مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات في الموعد المحدد لإدراجها في البيانات المالية	نعم
تقارير أداء فصلية تم إعدادها	٤
تقريراً عن سلامة الطيران	١١
يعزى انخفاض الناتج إلى عدم إنجاز تقارير تقييم سلامة الطيران في البعثات القليلة المخاطر والمكاتب الإقليمية لسلامة الطيران	١
عملية تقييم واحدة للموردين أُجرت بالاشتراك مع بعثة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٥
يعزى انخفاض الناتج إلى انعدام الحاجة إلى ٣ من تقارير التقييم المشتركة نظراً لإتمام عمليات تفتيش/تقييم أخرى لمقدمي الوحدات العسكرية المحتملين	٥
إحاطات بشأن المسائل الطبية والهندسية قُدمت إلى الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات (٢)، ومؤتمر كبار موظفي اللوجستيات في منطقة المحيط الهادئ (١)، ودورة القيادة الاستراتيجية الطبية (٢)	٥
إحاطات بشأن الدعم التقني الطبي قُدمت إلى ٤ بلدان مساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة واللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام	٥
نُظم مؤتمران/حلقتا عمل بشأن إدارة سلاسل الإمداد الرئيسية، الأول عن الصياغة النهائية لمخطط إدارة سلسلة الإمداد، والثاني عن تنفيذ مخطط إدارة سلسلة الإمداد، بما في ذلك ما يتعلق بإدراجها في الحلول اللوجستية لنظام أوموجا	٢
برامج تدريب: تدريب على النموذج المرجعي لعمليات سلسلة الإمداد، وحلقة عمل مشتركة مع شعبة المشتريات	٣

عن مبادرة إدارة سلسلة الإمداد، وحلقة عمل مشتركة مع قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي عن تنفيذ مخطط إدارة سلسلة الإمداد

## (هـ) شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإنتاج المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

إعداد ٣ تقارير تحليلية عن الحدود الدولية من أجل تحسين قاعدة المعارف المتعلقة بمسائل الحدود الدولية، بما في ذلك حالة الحدود المتنازع عليها والمعاهدات والخرائط والصور الساتلية	٣	تقارير تحليلية جرى إعدادها ورددت ٩ استفسارات من الدول الأعضاء ووكالات الأمم المتحدة بشأن مسائل تتعلق بالحدود الدولية والأقاليم المتنازع عليها، وقُدِّمت توجيهات بشأنها أو تم الرد عليها
تحليل وتنسيق البيانات الواردة من ١٠ دول أعضاء عن الحدود من المستوى الإداري الثاني	٦	عمليات تحليل وتنسيق لبيانات واردة من ٦ دول أعضاء عن الحدود من المستوى الإداري الثاني يعزى انخفاض الناتج إلى نقص مجموعات البيانات ذات الصلة في الردود الواردة من الدول الأعضاء

الإنتاج المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

إنشاء خطوط اتصالات في غضون ٢٤ ساعة من وصول معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى العملية الجديدة لحفظ السلام	لا	لم تُنشأ أي عمليات حفظ سلام جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير
تقديم الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والمعلومات الجغرافية المكانية والاتصالات لعمليات حفظ السلام الجديدة استجابة للولايات الصادرة حديثاً عن مجلس الأمن	لا	لم تُنشأ أي عملية حفظ سلام جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير
تحديث قاعدة البيانات الجغرافية المكانية (أو قاعدة خرائط الأمم المتحدة) لاثنتين من المناطق ذات الأولوية بالنسبة إلى عمليات حفظ السلام	٤	قواعد بيانات جغرافية مكانية تم تحديثها للبعثات في بوروندي وجمهورية الكونغو الديمقراطية واليمن ومنطقة حوض بحيرة تشاد

## الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
توفير الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمركز حلول الأعمال، والشبكة الميدانية، والتطبيقات الميدانية، وفي مجال استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال، لجميع عمليات حفظ السلام، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	نعم	قُدّم الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجميع بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
تقديم ٦ ٠٠٠ خدمة من خدمات التداول بالصوت وبالفيديو إلى العمليات الميدانية، بما في ذلك الدعم التقني والدعم التشغيلي اليومي	٦ ٢٦٤	خدمة من خدمات التداول بالصوت وبالفيديو قُدّمت إلى العمليات الميدانية ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة القبول بالتداول بالفيديو واستخدامه كوسيلة فعالة لعقد الاجتماعات بين مختلف المواقع الجغرافية
توفير بيانات الأعمال والتقييم التقني لما عدده ٥ من العقود الإطارية المقررة، ورصد وإدارة ٣٧ من العقود القائمة المتعلقة بخدمات ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٥	من بيانات الأعمال تم إنجازها
استعراض ١٥ خطة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في العمليات الميدانية، فضلا عن تقديم التوجيه والإشراف على التدريبات في مجال إعادة بناء النظم لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في ٥ بعثات	٣٧	من عقود تقديم خدمات ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تم رصدتها وإدارتها
الاستخدام الأمثل لنظم وهيكل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القائمة في جميع عمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	١٥	من خطط البعثات لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث تم استعراضها والتحقق منها، بما في ذلك الإشراف على التدريبات في مجال استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في ٥ بعثات، مما استتبع استعراض التقارير عن التدريبات في مجال استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث لتلك البعثات
نُفذت الحلول التالية في مجال الدعم الميداني في بعثات الدعم الميدانية:	نعم	نُفذت الحلول التالية في مجال الدعم الميداني في بعثات الدعم الميدانية:
(أ) نُفذت في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وحدة الإيواء الإلكترونية لإدارة وصيانة المساكن التابعة للأمم المتحدة؛		
(ب) نُفذت نظام طلبات نقل الشحنات/حجز عمليات الشحن في بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو؛		
(ج) نُفذت نظام مراقبة الدخول إلى الميدان في بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية؛		
(د) نُفذت تطبيق تحركات الأفراد على الصعيد العالمي لتوحيد سير العمل المشترك لعمليات تحركات الأفراد في قوة		

الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان؛		
(هـ) نفذت وحدة طلب السفر في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان؛		
(و) تم تنفيذ إطار الإدارة الإلكترونية للوثائق "كوسموس" في بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية؛		
(ز) وتم إنشاء مواقع عامة على شبكة الإنترنت أو تعزيزها لصالح لقوة قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي؛		
(ح) تم تنفيذ حل للفوترة الهاتفية الإلكترونية في بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية؛		
(ط) تم تنفيذ حل للتوعية بالحالة السائدة (حزمة برنامج IBM i2 التحليلية) في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛		
(ي) تم تنفيذ حل Sage للتوعية بالحالة السائدة في كل من قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛		
(ك) تم تنفيذ أداة إبلاغ خاصة بقسم الدعم الطبي في مختلف بعثات حفظ السلام		
عقود إطارية جرت إدارتها	٤	إدارة ٤ عقود إطارية قائمة لتوفير خدمات نظم المعلومات الجغرافية المكانية والبرمجيات والصور الساتلية
أطلقت مبادرة الأمم المتحدة لنظم المعلومات الجغرافية المكانية المفتوحة بمشاركة الدول الأعضاء المهتمة، ومجتمع نظم المعلومات الجغرافية المكانية المفتوحة المصدر والأوساط الأكاديمية ذات الصلة لتبسيط وإدماج التكنولوجيات المفتوحة المصدر من أجل تقديم دعم فعال للعمليات الميدانية للأمم المتحدة. ولم يكن هناك داع لوضع ترتيبات تعاقدية في هذه المرحلة	نعم	إقامة شراكة وترتيب تعاقدية من أجل توفير خدمات تعتمد على البرمجيات الجغرافية المكانية المفتوحة المصدر
من مجموعات البيانات الجغرافية المكانية من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان تم إنجازهما لتلبية الاحتياجات المعلوماتية لمواجهة أزمات	٢	تقديم مجموعات البيانات الجغرافية المكانية المستمدة من بعثتين ميدانيتين لتلبية احتياجات الأمانة العامة من المعلومات في الوقت المناسب لمواجهة أزمة مستمرة أو ناشئة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إعادة تصميم النظم والهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنفيذها في بيئة افتراضية واستخدامها بالشكل الأمثل في بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال لكفالة وجود أساس مستقر يمكن من خلاله دعم المتطلبات المتصلة بنظام أوموجا الأساسي وأوموجا الموسع والمجموعات الأخرى، والمتطلبات المتعلقة بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام؛ وتحسين القدرة على الاستجابة والصمود، فضلا عن تطوير واستخدام حلول الإبلاغ وتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال	نعم	أعيد تصميم "الشبكة الحاسوبية الموسعة" للاستفادة من التكنولوجيا التي من شأنها تحسين استجابة نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقدرتها على الصمود

## دال - إدارة الشؤون الإدارية

### (أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم الدعم التقني والفني من الأمانة إلى زهاء ١٠٠ اجتماع رسمي وغير رسمي من اجتماعات اللجنة الخامسة بشأن مسائل حفظ السلام، بما في ذلك إسداء المشورة بشأن الإجراءات، وما يقرب من ٣٠ مشروع قرار و ٣٠ تقريراً من تقارير اللجنة كي تعتمد الجمعية العامة	١١١	اجتماعاً رسمياً وغير رسمي من اجتماعات اللجنة الخامسة بشأن مسائل حفظ السلام تم عقدها، وأُسديت المشورة بشأن الإجراءات وإضافة إلى ذلك، عُقد عدد كبير من المشاورات غير الرسمية الجانبية بشأن مسائل حفظ السلام وقُدّم الدعم لها، بما في ذلك المشاورات التي أجريت في ساعات متأخرة من الليل وخلال عطلات نهاية الأسبوع
مشروع قرار/مقررراً قامت اللجنة الخامسة بإعدادها واعتمادها	٣٢	
تقريراً من تقارير اللجنة الخامسة اعتمدها الجمعية العامة	٢٨	
إعداد مذكرات بشأن برنامج العمل وحالة الوثائق وإعداد نحو ٢٥ مذكرة إجرائية بشأن البنود المتصلة بحفظ السلام لرئيس اللجنة الخامسة	نعم	تم تحديث برنامج العمل باستمرار وحسب الاقتضاء، قبل انعقاد كل دورة وأثناءها وفي ختامها
	٢٧	مذكرة إجرائية بشأن البنود المتصلة بحفظ السلام تم إعدادها



النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تعهد وتحديث صفحات موقع اللجنة الخامسة على الإنترنت في ما يتصل بمسائل حفظ السلام	نعم	تم تعهد موقعين شبكيين وتحديثهما باستمرار، بما يشمل عمليات تحديث أسبوعية ويومية للموقع الشبكي العام خلال الدورات، وتنظيم وعرض ٢١٠ ٥ صفحات من المعلومات التكميلية بشأن مسائل متعلقة بحفظ السلام وتعهدا في الغرفة الإلكترونية للجنة الخامسة

### الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
عقد ٩٠ اجتماعاً للجنة العقود في المقر و ٢٠ اجتماعاً لمجلس حصر الممتلكات في المقر	١٠٠	من اجتماعات لجنة العقود في المقر
استعراض ٥٠٠ من إجراءات الشراء و ١٢٥ من إجراءات التصرف	٢٠	من اجتماعات مجلس حصر الممتلكات في المقر
إجراءات التصرف	٤٧٠	من إجراءات الشراء
إجراء ٣ زيارات لتقديم المساعدة الميدانية من أجل رصد وتقييم أداء اللجان المحلية للعقود في بعثات حفظ السلام	٤٠٦	من إجراءات التصرف
تنظيم ١٢ دورة تدريبية بخصوص لجان العقود ومجالس حصر الممتلكات دعماً لبعثات حفظ السلام	٣	وتعزى الفروق في عدد الحالات التي جرى استعراضها فعلياً إلى عدد الحالات التي قدمت إلى لجنة العقود في المقر
تسجيل ١٠٠ موظف إضافي للحصول على موارد التدريب المتاحة على شبكة الإنترنت المتعلقة بلجان العقود ومجالس حصر الممتلكات	٣	زيارات لتقديم المساعدة الميدانية
قيام خبراء مستقلين رفيعي المستوى بمراجعة ٧ طعون متعلقة بالشراء	١٦	دورة تدريبية تم تنظيمها وإجراؤها
تقديم الدعم لأنشطة ما قبل النشر، والنشر، وما بعد الإنتاج لكفالة الإدماج السلس للخصائص التوسعة ١ لنظام أوموجا بالنسبة للمجموعة ٥ ومشروع وقف تشغيل نظام غاليليو	١٨٠	من الموظّفين الإضافيين تم تسجيلهم
تلقى مجلس استعراض منح العقود ٦ طعون متعلقة بالشراء خلال الفترة المشمولة بالتقرير؛ وتمت معالجة جميع هذه الطعون داخلياً ولم تتطلب الاستعانة بخبراء مستقلين	٦	تلقى مجلس استعراض منح العقود ٦ طعون متعلقة بالشراء خلال الفترة المشمولة بالتقرير؛ وتمت معالجة جميع هذه الطعون داخلياً ولم تتطلب الاستعانة بخبراء مستقلين
تقديم الدعم لأنشطة ما قبل النشر، والنشر، وما بعد الإنتاج لكفالة الإدماج السلس للخصائص التوسعة ١ لنظام أوموجا بالنسبة للمجموعة ٥ ومشروع وقف تشغيل نظام غاليليو	نعم	بتوجيه من مشروع أوموجا، ومكتب إدارة الموارد البشرية، ومكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات، تم نشر المجموعة ٥ بنجاح في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦، وشمل ذلك أكثر من ٥٧٠ موظفاً في مجموعة متنوعة من أنشطة النشر

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

وقد تضمنت عملية الانتقال من نظام غاليليو إلى وظيفة إدارة سلسلة الإمداد التي يقرها نظام أوموجا ٣ مكونات بالغة الأهمية هي: (أ) تنقية بيانات نظام غاليليو وإثراؤها بدرجة كبيرة لتتسق مع متطلبات نظام أوموجا؛ (ب) وتنقية البيانات الرئيسية للمواد وإثراؤها؛ (ج) وتعزيز الخاصية الوظيفية المتصلة بإدارة سلسلة الإمداد الموجودة في نظام أوموجا من أجل ضمان استبدال جميع خاصيات نظام غاليليو بالكامل قبل النشر في الميدان

وما فتئت الحوادث المتصلة بنظام أوموجا تتناقص باطراد، مع توقّر حلول في المقر (على المستوى ٣ (فريق أوموجا) والمستوى ٢ ب (المسؤولون عن العمليات))، وكذلك على المستوى المحلي ومن خلال مكاتب الخدمات المتكاملة

تتواءم استراتيجية أوموجا للاتصالات مع الخطة الرئيسية لمشروع أوموجا. وأثناء عملية النشر والتثبيت، قام فريق أوموجا المعني بالاتصالات بتقديم التوجيه إلى جهات الاتصال المعنية بالاتصالات وكفالة التوعية بمختلف الموارد والمواد الإعلامية وتقديم معلومات مستكملة وتنسيق جهود التعميم. وعملت شبكة أوموجا في برنامج يوناييت كونيكشنز (Unite Connections) بوصفها مستودعا وأداة تعاونية. وفي حين تُدار معظم الشبكات من جانب المسؤولين عن كل منها، فإن التوجيه العام المتعلق بالمسائل التقنية والمعلومات المستكملة وإدارة المحتوى العام يقع في نطاق اختصاص مشروع أوموجا

نعم

تزويد بعثات حفظ السلام باستراتيجية للاتصالات والتفاعل تُحدد كيفية تعميم المعلومات تدريجياً لدعم الموظفين في مرحلة إدماج نظام أوموجا الموسّع ١ في المجموعة ٥ ومشروع وقف تشغيل نظام غاليليو

تواصلت الأنشطة في مجالي الاتصال وإدارة التغيير، بالتنسيق مع جميع أصحاب المصلحة في مجال الأعمال باستخدام قنوات من قبيل مذكرات الإصدار، والرسائل الإخبارية، والمقالات المنشورة على موقع آي - سيك (i-Seek)، والموقع الشبكي لأوموجا، وتطبيق أوموجا المصاحب للهواتف الذكية. وتكثفت هذه الأنشطة خلال عمليات النشر بعقد مؤتمرات أسبوعية، ولقاءات مفتوحة، وإقامة احتفالات ببدء التشغيل. وشاركت أفرقة أعمال متعدّدة في ذلك بشكل منتظم، من خلال اجتماعات عقدت بالتداول بالفيديو وحلقات عمل خاصة، وذلك بهدف الإعلام والتثقيف والحفاظ على التفاعل

نعم

تزويد المستعملين النهائيين والمديرين بمواد تثقيفية ومبادئ توجيهية واضحة لدعم التحضير لتنفيذ نظام أوموجا في المجموعة ٥ ومشروع وقف تشغيل نظام غاليليو، بما في ذلك إعداد وتوفير التدريب والمواد الداعمة من قبيل أدوات المساعدة على العمل والأدلة الموجزة للمستعملين، وتعزيز الموقع الشبكي الرسمي وموقع آي - سيك (i-Seek)، وبرنامج يوناييت كونيكشنز (Unite Connections)، والتواصل مباشرة مع البعثات الميدانية

وفيما يتعلق بالمجموعة ٥، أكملت نسبة ١٠٠ في المائة من مستخدمي المعاملات و ٩٥ في المائة من مستخدمي الخدمة الذاتية التدريب السابق لنشر هذه المجموعة. وتيسر التنفيذ بفضل توحيد عمليات كشوف المرتبات الخاصة بالبعثات في مركزين شارك فيهما الموظفون المعنيون بالأمر أيضا في تدريبات قَدَمها أخصائيون في كشوف المرتبات من مقر الأمم المتحدة والمكاتب الموجودة خارج المقر واللجان الإقليمية وخبراء أكفاء في العمليات المحلية ومدربون شركاء لمكتب إدارة الموارد البشرية

ولوقف تشغيل نظام غاليليو، أجرى تدريب موزع على ٣ دورات لضمان التغطية السليمة. وأجرى فريق مشروع وقف تشغيل نظام غاليليو أيضا حلقات عمل حول أثر العمليات والتغييرات في ١١ بعثة

قرارات معللة	٥٠٦	تقدم ٣٥٠ قرارا معللا باسم الأمين العام بشأن مقبولة طلبات التقييم الإداري التي يتقدم بها موظفو حفظ السلام، وفي حال ثبوت مقبولة الطلب، مدى توافق القرارات المطعون فيها مع القواعد والأنظمة المعمول بها
قرارا معللا	٨٥	تقدم ٣٠ قرارا معللا بشأن طلبات تعليق الإجراءات المقدمة إلى الأمين العام في القضايا المتعلقة بإنهاء خدمة موظفي عمليات حفظ السلام
أصدر المجلد ٥ من دليل الدروس المستفادة	نعم	تحديد المسائل العامة المتعلقة بسلاطة اتخاذ القرار المخولة للمديرين العاملين في بعثات حفظ السلام، وإصدار توجيهات استنادا إلى الدروس المستفادة

## (ب) مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

من تقارير الأمين العام عن أداء الميزانية والميزانية المقترحة لما عدده ١٣ عملية حفظ سلام عاملة ولمكتب الأمم المتحدة	٢٨	إعداد ٣٠ تقريراً من تقارير أداء الميزانية وتقديرات الميزانية لما عدده ١٤ عملية حفظ سلام عاملة ولمكتب
--	----	--

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
لتقديم الدعم في الصومال	الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
١ تقرير واحد للأمين العام عن أداء ميزانية عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	
١ تقرير واحد للأمين العام عن الميزانية المنقحة لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧	
١ مذكرة واحدة عن ترتيبات التمويل لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧	
١ تقرير واحد للأمين العام عن المركز المالي المحدث لما عدده ٢٩ عملية من عمليات حفظ السلام المنتهية	إعداد تقرير واحد عن المركز المالي المحدث لعمليات حفظ السلام المنتهية
٦ من تقارير الأمين العام عن الاستعراض العام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (١)؛ وحساب دعم عمليات حفظ السلام (٢)؛ وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي (٢)؛ ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي (١)	إعداد ١٠ تقارير ومذكرات عن الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة الميدانية، بما في ذلك التقارير عن الاستعراض العام وحساب دعم عمليات حفظ السلام ومركز الخدمات العالمية ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي
١ تقرير واحد للأمين العام عن استعراض مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي	
٤ مذكرات من الأمين العام عن الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	
٢٠ مجموعة تكميلية (٢٠٣٦ صفحة) قُدمت إلى ١٣ عملية عاملة لحفظ السلام وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي وحساب الدعم	تقديم ١٨ مجموعة معلومات تكميلية إلى اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية بشأن ١٤ عملية حفظ سلام عاملة وبشأن مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال ومركز الخدمات العالمية ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي وحساب دعم عمليات حفظ السلام
١ ويعزى ارتفاع الناتج إلى تقديم مجموعات معلومات تكميلية بشأن مذكرة الترتيبات المالية لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، والميزانية المنقحة لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧	
١ طلب واحد لتقديم موارد إضافية لقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك من أجل العودة التدريجية إلى معسكر الفوار، عملاً بتقرير الأمين العام (S/2016/803) لكونه مخولاً للدخول في التزامات	
٣ ٩٨٥ صفحة من الردود الخطية على الأسئلة التي طرحت: منها	استعراض وتنسيق الردود على أسئلة المتابعة الواردة من

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
الهيئات التشريعية بشأن ١٤ عملية حفظ سلام عاملة ومكتب الأمم المتحدة لتقدم الدعم في الصومال ومركز الخدمات العالمية ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي وحساب دعم عمليات حفظ السلام والمسائل الشاملة		٢٣٥٠ صفحة من الردود على أسئلة المتابعة التي طرحتها اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية و ١٦٣٥ صفحة من الردود على أسئلة المتابعة التي طرحتها اللجنة الخامسة
إعداد مجموعة من البيانات والملاحظات المالية المتوافقة مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والموجهة لجميع بعثات حفظ السلام العاملة والمنتهية	نعم	في ٣٠ أيلول/سبتمبر ٢٠١٧، تم إطلاع مجلس مراجعي الحسابات على البيانات المالية المتوافقة مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام للفترة المالية ٢٠١٦/٢٠١٧
إتاحة حالة سداد الاشتراكات إلكترونياً، مما يشمل المعلومات الموجزة والأنظمة المقررة غير المدفوعة	نعم	أصبحت حالة سداد الاشتراكات، مما يشمل المعلومات الموجزة، متاحة إلكترونياً للدول الأعضاء وللمستعملين من مكاتب الأمم المتحدة عن طريق البوابة الإلكترونية للاشتراكات

### الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم المساعدة لعمليات حفظ السلام في انتقاء المصارف لتوفير الخدمات المصرفية المطلوبة	نعم	قدمت المساعدة إلى بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان على انتقاء الخدمات المصرفية

### الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
توفير التوجيه بشأن تحقيق الفوائد من تطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	نعم	عرضت نتائج تحقيق الفوائد من تطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام على اللجنة التوجيهية المعنية بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وجرى إبلاغ الجمعية العامة عنها في التقرير المرحلي التاسع عن اعتماد الأمم المتحدة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (A/71/226). وقررت اللجنة التوجيهية المعنية بالمعايير المحاسبية الدولية وقف العملية المخصصة للإبلاغ وإدماجها في عملية إعداد البيانات المالية
توفير التوجيه بشأن استدامة الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية في البعثات	نعم	قُدّم توجيه مباشر بشأن مسائل محددة عن طريق التداول بالفيديو، وقُدّم الدعم المباشر إلى بعثات حفظ السلام، وعقدت حلقة عمل في برينديزي في أيار/مايو ٢٠١٧ لكبار المسؤولين الماليين وموظفي شؤون المالية والميزانية

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

## النواتج المقررة

الرئيسيين		
ويقدم فريق المعايير المحاسبية الدولية التوجيه والدعم بشكل مستمر فيما يتعلق بالاستفسارات بشأن السياسات والمعاملات المحاسبية		
تمت الموافقة على تعيين رؤساء الأقسام المكلفين بأداء الوظائف المهمة في مجالي الميزانية والمالية، حسب الاقتضاء، وتم إصدار وإلغاء تفويضات السلطات المالية، مع ضمان عدم وجود معاملات مالية وعمليات موافقة بدون إذن	نعم	رصد تفويض السلطة المالية للعمليات الميدانية
تم استعراض ومتابعة توصيات مراجعي الحسابات المتعلقة بجوانب المحاسبة والميزنة للعمليات الميدانية لضمان تنفيذ التوصيات المتعلقة بمكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات في أوانها ورصد مسائل الرقابة الداخلية في البعثات الميدانية التي حددها مراجعو الحسابات	نعم	رصد توصيات مراجعي الحسابات المتعلقة بجوانب المحاسبة والميزنة للعمليات الميدانية
قُدِّم التوجيه السياسي والمشورة بشأن الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام على نحو مستمر من خلال استعراض الحسابات الشهرية وبإجراء اتصالات ثنائية. وقُدِّمت المساعدة فيما يتعلق باستعراض نموذج السفر والتحضير لإيقاف تشغيل نظام غاليليو	نعم	إسداء المشورة إلى عمليات حفظ السلام بشأن النظام المالي والقواعد المالية؛ والسياسات والإجراءات والممارسات المحاسبية؛ والمسائل المتعلقة بالتأمين
عقد قسم حسابات حفظ السلام بالاشتراك مع شعبة تمويل عمليات حفظ السلام حلقة العمل السنوية بشأن العمل بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في الشؤون المالية وشؤون الميزانية في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، وقُدِّم توجيهات بشأن نتائج مراجعة الحسابات المتعلقة بالسنة السابقة وبشأن عملية الإقفال في الوقت المناسب وبشكل دقيق للحسابات في حزيران/يونيه ٢٠١٧	نعم	توفير التدريب والتوجيه السياسي لعمليات التمويل في الميدان بشأن تحسين الضوابط الداخلية وتصويب نتائج مراجعة الحسابات
تم تجهيز أكثر من ١٦ ٩٠٠ من المدفوعات للبائعين دون حساب المدفوعات للدول الأعضاء والموظفين	١٦ ٩٠٠	تجهيز ٢٠ ٠٠٠ من المدفوعات للدول الأعضاء والموظفين والبائعين
جُهِّز ما يزيد عن ١٠ ٠٠٠ من مطالبات منح التعليم والسلف	١٠ ٠٠٠	تجهيز ١٠ ٠٠٠ مطالبة من مطالبات منح التعليم والسلف
جرى التفاوض بشأن ١٢ وثيقة وإقرارها وإدارتها لعمليات حفظ السلام	١٢	التفاوض على ١٢ وثيقة تأمين تغطي عمليات حفظ السلام وتشمل وثيقة التأمين الجوي الرئيسية ووثيقة التأمين على مركبات البعثات المستخدمة في شتى أرجاء العالم وإدارة هذه الوثائق

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
توفير التأمين الصحي والتأمين على الحياة لكل من يحق له الاستفادة منهما من الموظفين الدوليين والوطنيين العاملين في بعثات حفظ السلام ومعاليمهم	نعم	تم توفير التأمين الصحي لكل الموظفين الدوليين الذين اختاروا الاستفادة من هذا التأمين ولجميع الموظفين الوطنيين الذين يحق لهم الاستفادة منه ومعاليمهم. وتم توفير التأمين على الحياة بشكل اختياري إلى كل الموظفين المؤهلين لذلك
تسوية مطالبات التأمين التجارية المتعلقة بعمليات حفظ السلام والمطالبات التي يستعرضها المجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض	جميعها	أرسلت جميع مطالبات التأمين التجاري المستوفاة إلى شركات التأمين، وجرى استعراضها وتجهيزها و/أو تسويتها بموجب وثائق تأمين كل منها. واستعرضت جميع المطالبات المستوفاة من قبل المجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض وأمانته في الجلسة الشهرية التالية التي عقدها المجلس
القيام في الوقت المناسب بإصدار رسائل تتعلق بالأنصبة المقررة ورسائل تذكيرية شاملة إلى الدول الأعضاء بشأن الأنصبة المقررة غير المدفوعة	نعم	أُجزت ٤٧ عملية لحساب الأنصبة و ١٤ عملية من عمليات حساب الأرصدة الدائنة وأبلغت الدول الأعضاء بهذه العمليات في الوقت المناسب. ووجهت إلى الدول الأعضاء رسائل تذكيرية شاملة بشأن الأنصبة المقررة غير المدفوعة
تجهيز ٣٥٠٠ تسوية استثمارية لعمليات حفظ السلام وفقا للمعايير المعمول بها في هذا المجال	٦٢٦	عملية تسوية استثمارية تم تجهيزها وفقا للمعايير المعمول بها في هذا المجال
تجهيز ٣٠٠٠ من الإيصالات المتعلقة باشتراكات الدول الأعضاء في عمليات حفظ السلام، وتعهد سجلات دقيقة ومستكملة للاشتراكات غير المسددة	نعم	ويعزى انخفاض الناتج إلى التغيير في كيفية تسجيل المبالغ المودعة والمسحوبة من الصناديق المشاركة في صندوق النقدية المشترك وفي كيفية تعهد هذه الحسابات بعد تنفيذ المجموعة ٤ لنظام أوموجا
تحويل موظفي الشؤون المالية الميدانيين سلطة التصرف بصفة موظفي الاعتماد	٥٥	أصدر نحو ٣٧٠٠ إيصال إلى الدول الأعضاء فيما يتعلق بعمليات حفظ السلام، وتم تعهد سجلات الاشتراكات بدقة وفي الوقت المناسب
القيام بزيارات لست من عمليات حفظ السلام ومركز	٤	ويتصل الفرق بالعدد الفعلي للمدفوعات التي سددتها الدول الأعضاء. ويتصل عدد المدفوعات جزئيا بالقرارات التشريعية للجمعية العامة ومجلس الأمن التي يتم فيها تحديد سلطة إصدار الأنصبة المقررة لحفظ السلام، وفترة الولاية التي يغطيها كل نصاب لكل عملية، وبالتالي عدد الأنصبة المقررة وتوقيتها
		تم تجهيز جميع عمليات تفويض سلطة الاعتماد وإغائها في الوقت المناسب
		زيارتان إلى عمليتين لحفظ السلام، ومؤتمر لمديري ورؤساء

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
دعم البعثات، وحلقة العمل لكبار المسؤولين الماليين وموظفي شؤون المالية والميزانية الرئيسيين	الخدمات العالمية ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتي لإسداء المشورة الاستراتيجية وتقديم المساعدة في الموقع بشأن مسائل الميزانية والمسائل المالية
من أذون التمويل ٥٢٥	إصدار ٥٠٠ إذن تمويل و ٣١ إذنا متعلقا بجداول ملاك الموظفين لعمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال ومركز الخدمات العالمية ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتي وإدارات ومكاتب المقر والصناديق الاستثمارية لحفظ السلام على نحو مستمر
من الأذون المتعلقة بجداول ملاك الموظفين بما في ذلك ٢٠ إذنا لعمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، و ١٥ إذنا لإدارات المقر ومكاتبه	
ويعزى ارتفاع الناتج إلى احتياجات البعثات اللازمة لكل من عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي	
١ تقرير مالي واحد وبلاغات مالية أخرى	توجيه ١٠ تقارير مالية وبلاغات مالية أخرى إلى الجهات المانحة عن الصناديق الاستثمارية لحفظ السلام
ويعزى انخفاض العدد عما كان مقررا إلى عدم وجود احتياجات	
أجريت خلال عملية استعراض الميزانية اجتماعات بواسطة بالفيديو مع جميع العمليات الميدانية العاملة نعم وعقدت أيضا اجتماعات استعراض رفيعة المستوى تتعلق بمسألتي ميزانية حساب الدعم وأدائه	تنظيم وعقد اجتماعات بواسطة الفيديو مع عمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال ومركز الخدمات العالمية ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، حسب وعند الاقتضاء، بشأن المسائل المتعلقة المتصلة بافتراضات الميزانية وتبريراتها خلال مرحلة وضع الصيغة النهائية لتقارير الأداء وتقارير الميزانية
نُستثمر أموال حسابات حفظ السلام المعبر عنها بدولارات الولايات المتحدة وفقاً للمبادئ التوجيهية المعتمدة من الأمم المتحدة نعم	استثمار أموال حسابات حفظ السلام المعبر عنها بدولارات الولايات المتحدة وفقاً للمبادئ التوجيهية المعتمدة من الأمم المتحدة
تم تنفيذ ١ ١٧٢ عملية شراء للعمالات الأجنبية، و ٦٢٦ تسوية استثمارية. ولم تعد التحويلات الإلكترونية للأموال ذات الصلة بالاستثمار تُستخدم في إطار نظام أوموجا نعم	تنفيذ نحو ٢ ٣٥٠ عملية تحويل مالي إلكتروني متصلة بالاستثمار، و ٩٠٠ عملية شراء عمالات أجنبية، و ٤٥٠ تسوية استثمارية
جرى خلال الفترة ما يزيد على ١٨٠ ٠٠٠ من عمليات دفع المرتبات وتسديد المدفوعات للبايعين نعم	تنفيذ نحو ١٨٠ ٠٠٠ عملية دفع مرتبات وتسديد مدفوعات للبايعين لعمليات حفظ السلام



النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تسجيل نحو ٣ ٠٠٠ من المدفوعات الواردة بقيمة ٧,٦ بلايين دولار في حسابات حفظ السلام؛ وتحويل نحو ٨٠٠ من دفعات تجديد الموارد بقيمة ١,٥ بليون دولار إلى المصارف الوديعة التي تديرها بعثات حفظ السلام	نعم	أنجزا. جرى تحويل حوالي ٨٠٠ من دفعات تجديد الموارد بقيمة ١,٥ بليون دولار إلى المصارف الوديعة التي تديرها بعثات حفظ السلام
تجهيز نحو ٢٠٠ تعديلاً للتوقعات المعتمدة لدى المصارف فيما يتعلق بالمصارف الوديعة التي تديرها بعثات حفظ السلام	٤٨١	تعديلاً للتوقعات المعتمدة لدى المصارف فيما يتعلق بالمصارف الوديعة التي تديرها بعثات حفظ السلام. وواصلت الخزانة تقديم الدعم إلى جميع بعثات حفظ السلام بإجراء تعديلات على فريق الموظفين المحولين التوقيع في الوقت المناسب بالتوقيع على حساباتها المصرفية البالغ عددها ٧٠ حساباً
تعهد وتحديث وتشغيل نظم معلومات الميزانية والمالية المحوسبة؛ وإدارة هياكل البيانات ومراقبة النظم	نعم	جرى تحديث النظم وتعهدتها وتشغيلها وفقاً لاحتياجات المكتب من الخدمات. وقدم الدعم في مرحلة ما بعد تنفيذ نظام أوموجا، بما في ذلك إدارة البيانات الرئيسية، وتوفير الأدوار المالية ودعم المهام المصرفية للخزانة على الصعيد العالمي في إطار الموارد المعتمدة
تعهد جداول الحسابات وغير ذلك من البيانات ذات الصلة بالمالية؛ واستحداث تطبيقات مخصصة وتحسينها	نعم	تم تنفيذ وتعهد خاصة الدعم المتعلقة بإدارة البيانات الرئيسية المالية ضمن نظام أوموجا. وتواصل تعهد وتعزيز نماذج الميزانية وقواعد بيانات القوات
تحسين تقارير الإدارة المالية	نعم	يتواصل توسيع نطاق التقارير المالية لنظام أوموجا دعماً لحفظ السلام، وتم تعهد التقارير التي تم نشرها بالفعل. وتم توفير تدريب مستمر للمستخدمين على الصعيد العالمي من أجل استخدام تقارير تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال

## (ج) مكتب إدارة الموارد البشرية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقرير سنوي عن تكوين الأمانة العامة للأمم المتحدة، بما في ذلك الخصائص الديمغرافية للموظفين في العمليات الميدانية	٢	صدر تقريران: تقرير الأمين العام عن تكوين الأمانة العامة: الخصائص الديمغرافية للموظفين (A/71/360) وتقرير الأمين العام عن تكوين الأمانة العامة: الموظفون المقدمون دون مقابل والموظفون المتقاعدون والخبراء الاستشاريون وفرداى المتعاقدين (A/71/360/Add.1)؛
تقارير إلكترونية موجهة للدول الأعضاء لاطلاعها على معلومات متعلقة بالموارد البشرية الخاصة بالعمليات الميدانية، ويشمل ذلك توفير الدعم لفائدة ٣٠٠ مستخدماً في البعثات الدائمة وإتاحة تقارير مخصصة عن الموارد البشرية استجابةً لطلبات الدول الأعضاء	نعم	أعدت تقارير إلكترونية، وقد شمل ذلك توفير الدعم لفائدة ٣٣٤ مستخدماً من ١٤٨ دولة من الدول الأعضاء، وتم تسجيل ٨ ٥٧١ زيارة إلى صفحة الموقع الشبكي ل HR Insight، وتلبية ٢٧٣ من الطلبات

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم المشورة القانونية لمعالجة قضايا القانون الإداري، وتمثيل الإدارة أمام محكمة الأمم المتحدة للمنازعات في الدعاوى التي يرفعها الموظفون الميدانيون ومعالجة المسائل التأديبية التي تحال كى تتخذ إدارة الدعم الميداني إجراءات بشأنها	نعم	جرى تقديم المشورة القانونية لموظفي إدارة الدعم الميداني/إدارة عمليات حفظ السلام، ومعالجة ١٤٢ مسألة تأديبية نشأت في بعثات حفظ السلام؛ وجرى معالجة ١٩٨ طعناً قدمه موظفون في عمليات حفظ السلام وتقديم المشورة للإدارة وتمثيلها أمام محكمة المنازعات بما في ذلك في المسائل المتصلة بالتسوية غير الرسمية للطعون
إجراء دراسات استقصائية شاملة للرواتب في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وأرجئ إجراء الدراسات الاستقصائية في قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي إلى النصف الثاني من عام ٢٠١٧. وبالإضافة إلى ذلك، طلبت ٨ مواقع لمراكز عمل إجراء دراسات	نعم	أُنجزت دراسات استقصائية شاملة للرواتب في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ وبناء على طلب لجنة دراسة الرواتب المحلية، إجراء قرابة ١٦ استقصاء مؤقتاً للرواتب لعدد من المواقع التي تكون إما

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
مقررات للبعثات وإما مراكز عمل تقع ضمن منطقة البعثة واستعراض زهاء ٣٠ جدولاً من جداول الرواتب المنقحة لفئة الخدمات العامة وفئة الموظفين الفنيين الوطنيين		استقصائية مؤقتة للرواتب. وجرى استعراض ١٦ جدولاً من جداول المرتبات لفئة الخدمات العامة وفئة الموظفين الفنيين الوطنيين
رصد واستعراض التدابير الخاصة المتعلقة بالرواتب المحلية المعمول بها حالياً في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	نعم	مُدت التدابير الخاصة في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان في عام ٢٠١٦ وأوقفت في عام ٢٠١٧ مع بداية العمل بجدول الرواتب الجديدة لفئة الخدمات العامة وفئة الموظفين الفنيين الوطنيين. وأوقفت التدابير الخاصة المعمول بها في قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
إسداء المشورة السياسية بشأن المسائل التي تمس موظفي البعثات، بما في ذلك أطر السياسات ذات الصلة وصياغة تلك السياسات، وشروط الخدمة الميدانية، والتنسيق مع لجنة الخدمة المدنية الدولية والفريق الميداني لشبكة الموارد البشرية	١٨١	مشورة سياسية خطية وشفوية
	٦٦	يوم عمل من المشاركة الفنية في اجتماعات (لجنة الخدمة المدنية الدولية واللجنة المشتركة بين الموظفين والإدارة وشبكة الموارد البشرية واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية واللجنة الخامسة) عُقدت بشأن مواضيع ذات صلة مباشرة بالموظفين الميدانيين وموظفي البعثات
	٧٠	يوم عمل من دعم السياسات الفنية الهادفة لتعزيز تصدي الأمم المتحدة للاستغلال والانتهاك الجنسيين وغير ذلك من السياسات ذات الصلة المباشرة بالعمل الميداني
	٧١٠	إجراءات اتخذت بشأن خدمات الدعم لإدارة الاستحقاقات المتعلقة بالعمل الميداني
	٥٧	من التعليمات الإدارية والتعميمات الإعلامية التي جرى وضعها وإصدارها
	١٩	استعراضاً للطلبات المخصصة المتصلة ببدل الإقامة اليومي للموظفين الميدانيين
وضع توصيفات موحدة للوظائف لتبسيط وتوحيد الألقاب الوظيفية والمستويات والواجبات والمسؤوليات للموظفين الميدانيين لتيسير إطار التنقل والتطوير الوظيفي على الصعيد العالمي	لا	لم يُطلب من مكتب إدارة الموارد البشرية أي مساهمات إضافية، حيث وضعت شعبة الموظفين الميدانيين عدداً كبيراً من التوصيفات الوظيفية الموحدة
تنظيم ٨ دورات للتعليم الطبي المستمر بنظام ويكس (WebEx) لفائدة الموظفين الطبيين في الميدان	نعم	نظمت ٨ دورات تعليمية بنظام ويكس (WebEx)
عقد اجتماع إقليمي واحد لرؤساء الخدمات الطبية ورؤساء الممرضين	١	عُقد اجتماع لرؤساء الخدمات الطبية والمسؤولين الطبيين للقوة في أيار/مايو ٢٠١٧. وكان التركيز الرئيسي على جودة الرعاية الصحية ومعايير سلامة المرضى التي تعمل على

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
وضعها شعبة الخدمات الطبية، ودور رؤساء الخدمات الطبية والمسؤولين الطبيين للقوة في تنفيذها. وعُرضت أيضا على الفريق أدوات تقييم المخاطر الصحية	إصدار ٣ تقارير عن التقييمات الموقعية، التي تُجرى بناء على الطلب، للمرافق الطبية في البعثات الميدانية، ومركز إجلاء طبي إقليمي متصل ببعثات حفظ السلام
أجري تقييم للمستشفيات في الهند من أجل اعتماد مركز إجلاء إقليمي	١
أجريت ٣ زيارات إلى الأردن وفيجي وفييت نام لتقييم المرافق فيها وتقديم المشورة بشأن معايير الأمم المتحدة اللازمة لإقامة مستشفى من المستوى الثاني أو الثالث. ولم تجر زيارة أي بعثة ميدانية لعدم تلقي أي طلبات من البعثات	٣
بدأ استخدام الاستمارة الجديدة لاستبيان الحالة الصحية في البعثات الميدانية بالتزامن مع العمل بإجراءات التشغيل الموحدة المتبعة لمنح تصاريح السلامة الصحية. وأجريت فحوص عشوائية في النظام الإلكتروني لإدارة السجلات (EarthMed) لضمان الامتثال والاتساق في جميع مراكز العمل. وعُقدت مؤتمرات عبر التداول بالفيديو مع جميع البعثات. ولم يقتصر جدول الأعمال على تصاريح السلامة الصحية، بل تضمن أيضا تحديات الصحة العامة، وكتابة إجراءات التشغيل الموحدة، وعمليات الإجلاء الطبي، وإدارة البيانات	نعم
حلقات عمل بشأن جاهزية البعثات	٤
حلقة عمل عن القدرة على تحمّل ظروف العمل	١٩
جلسة استشارة نفسية	٣٨٢
أجريت دورتان تدريبيتان في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	٢
في المائة، هي نسبة إدارة حالات الإجازة المرضية الطويلة (< ٦٠ يوما)	١٠٠
نُفذ نظام EarthMed بالكامل في جميع بعثات حفظ السلام وقُدّم الدعم المتصل به	نعم
توفير إدارة نشطة لحالات ٩٠ في المائة من الموظفين الذين يستوفون معايير الإجازة المرضية الطويلة	الانتهاء من نشر النظام الحاسوبي للصحة والسلامة المهنية (EarthMed) في جميع بعثات حفظ السلام وتقديم الدعم المستمر بشأنه

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
توجيهه ١٤ بعثة من بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال بشأن ممارسة تفويض السلطة في مجال إدارة الموارد البشرية، بوسائل منها القيام بزيارات دعم للبعثات	١٤	بعثة من بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
الإبلاغ عن معلومات سجل أداء إدارة الموارد البشرية التي تخص ١٤ بعثة من بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، بما في ذلك إبلاغ مجلس الأداء الإداري ولجنة الإدارة وفريق استعراض الأداء	١٤	بعثة من بعثات حفظ السلام إضافة إلى مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال أبلغت عن سجل أداؤها وقدمت تقارير بما في ذلك إلى لجنة الإدارة
تنفيذ إطار التنقل والتطوير الوظيفي على الصعيد العالمي لموظفي شبكة وظائف الشؤون السياسية والسلام والعمل الإنساني في عام ٢٠١٦ ولشبكة إضافية واحدة في عام ٢٠١٧ لفائدة ١٤ بعثة من بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	نعم	نفذ الإطار بالنسبة إلى موظفي شبكة وظائف الشؤون السياسية والسلام والعمل الإنساني في عام ٢٠١٦، كما نفذ الإطار بالنسبة إلى موظفي شبكة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عام ٢٠١٧
عقد مؤتمرات عن طريق التداول بالفيديو وحلقات دراسية شبكية وإحاطات لإبلاغ موظفي شبكة الشؤون السياسية والسلام والعمل الإنساني بإطار التنقل والتطوير الوظيفي	٧١ ٢٤	من مؤتمرات التداول بالفيديو/الحلقات الدراسية الشبكية عرضا جرى تقديمها حول نظام التوظيف الجديد في شبكة الشؤون السياسية والسلام والعمل الإنساني. وقد تم إعداد قسم خاص من إطار التنقل والتطوير الوظيفي في بوابة الموارد البشرية وتحديثه بانتظام
إجازة ٣٠ من الرؤساء أو شاغلي الوظائف المكافئة في مجال الإدارة وإدارة الموارد البشرية في إدارة الدعم الميداني وفي العمليات الميدانية وإصدار شهادات اعتمادهم	٣٨	إجازة وشهادة اعتماد تم إصدارها للموظفين المعيّنين في إدارة الدعم الميداني وعمليات حفظ السلام
إجراء ٦ إلى ٨ مهام اتصال بهدف الاهتمام إلى المرشحين الملائمين للعمل في العمليات الميدانية وفي مجال الدعم المقدم من المقر لعمليات حفظ السلام	٣	مهام اتصال أجريت إلى كل من أنغولا وجمهورية كوريا والولايات المتحدة. واستخدمت مواقع التواصل الاجتماعي ومعارض فرص العمل الافتراضية بشكل مكثف، كما تم التنسيق بكفاءة بينها وبين شعبة الموظفين الميدانيين في إدارة الدعم الميداني لتوسيع نطاق خدمات الاتصال وزيادة الوعي العالمي
إعداد تقارير إلكترونية وتقارير مخصصة عن الموارد البشرية استجابة للطلبات الواردة من ١٤ بعثة من بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم	نعم	تمت الاستجابة لـ ١٣٦ ٤٠ طلبا مقدما على شبكة الإنترنت من خلال أداة الخدمة الذاتية لنظام HR Insight، وتم الرد على ٨٨٥ من الطلبات المخصصة

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

الدعم في الصومال

<p>نُفذت اختبارات الاختيار الأولي المقررة بكفاءة لشغل الوظائف بموجب النظام الجديد لاختيار الموظفين. وساعدت الاختبارات على الإنترنت على الحد بصورة موضوعية ومنصفة من عدد المتقدمين الذين سيتم انتقاؤهم للمراحل التالية في عملية التوظيف</p>	نعم	<p>إعداد اختبارات على الإنترنت لاختيار المرشحين لشغل وظائف محددة تركز على القدرات العقلية العامة وتنفيذ تلك الاختبارات وتحليلها</p>
<p>قدم التوجيه في حينه إلى عمليات حفظ السلام بالتنسيق مع شعبة الموظفين الميدانيين</p> <p>وُنظِّمت دورة تدريبية في برينديزي في نيسان/أبريل ٢٠١٧ لفائدة كبار موظفي الموارد البشرية في بعثات حفظ السلام على سياسة التوظيف المتبعة في الموارد البشرية وعملياتها وإجراءاتها والنظام الجديد لاختيار الموظفين والتنقل المنظم والأهداف الاستراتيجية للموارد البشرية</p>	نعم	<p>تقديم التوجيه بشأن تنفيذ نظام إنسييرا لإدارة المواهب باستخدام الأدلة التوجيهية وغيرها من الأدوات لدعم عمليات حفظ السلام</p>
<p>أكمل ١٧ مدرباً من ٩ بعثات لحفظ السلام تدريب المدربين في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦، وهم يقومون بتدريب موظفي البعثات الميدانية وجها لوجه. ونشرت نتائج جهود الرصد والتقييم في تقارير نهاية الدورة للفترة ٢٠١٥-٢٠١٦ لتسليط الضوء على الاتجاهات السائدة بما في ذلك معدلات الإنجاز وتوزيع التقييمات، وهي متاحة لجميع الموظفين والمدربين عن طريق موقع iSeek. وتم الرد على ٧١ استفساراً من البعثات الميدانية حول السياسات المتبعة</p>	نعم	<p>توفير التوجيه والمشورة والدعم والتدريب والاتصال والرصد والتقييم في مجال إدارة الأداء، بما في ذلك السياسة العامة المنقحة، لجميع الموظفين في العمليات الميدانية من خلال التداول عبر الفيديو ونظام WebEx وتقديم الإحاطات والتداول عن بعد</p>
<p>التدريب الإلكتروني متاح لجميع البعثات بعد تنفيذ نظام إدارة التعلم في بداية عام ٢٠١٧. ويمكن لجميع الموظفين استخدام أداة تقييم الأداء الإلكترونية، وتم تدريب ٧٧ من موظفي الموارد البشرية من ١٦ بعثة ميدانية في مجال إدارة الأداء</p>	نعم	<p>تصميم وتقديم تدريب مستكمل على الإنترنت مع توفير التوجيه اللازم والدعم للمستخدمين فيما يتعلق بأداة تقييم الأداء الإلكترونية، وفقاً للسياسة العامة المنقحة لجميع الموظفين في العمليات الميدانية</p>
<p>استشارة وتوجيهها قُدمت لكفالة التطبيق الملائم والمتسق للنظامين الأساسي والإداري للموظفين والسياسات وأفضل الممارسات. وتواصل المشاور بشكل مكثف بشأن تنقل الموظفين بين البعثات، ولا سيما في حالات انتهاء الخدمة، وذلك نظراً لاستمرار استعراض ملاك الموظفين المدنيين وإعادة تشكيل البعثات. ويجري أيضاً تقديم المشورة والنصح بشأن استعراض التحويل إلى التعيين المستمر</p>	٢ ٨٧١	<p>تقديم ٢ ٨٠٠ استشارة وتوجيه بشأن مختلف المسائل المتصلة بالموارد البشرية إلى الموظفين في عمليات حفظ السلام</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم الدعم الإداري لمعالجة زهاء ٣٠٠ طلب يتعلق بإنهاء التعيين بسبب استعراض ملاك الموظفين المدنيين وإغلاق بعثات حفظ السلام وغير ذلك من الأسباب، والأنشطة الخارجية، والإجازات الخاصة بمرتب كامل/نصف مرتب، ودعم الأسرة، والتنازل عن الامتيازات والحصانات، والاستعراضات والطعون الإدارية، والاستثناءات من النظامين الإداري والأساسي للموظفين؛ وتنفيذ استعراض التعيينات المستمرة	٣٣٥	قُدّم الدعم الإداري للطلبات التي تطلبت موافقة الأمين العام أو وكيل الأمين العام للشؤون الإدارية أو الأمين العام المساعد لإدارة الموارد البشرية أو مكتب إدارة الموارد البشرية. وقُدّم الدعم بكثافة فيما يتعلق بإنهاء الخدمة والاستحقاقات والتسويات والتحصير لتقليص حجم بعثات حفظ السلام وإغلاقها بما في ذلك عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا

### (د) مكتب خدمات الدعم المركزية

**الإنجاز المتوقع ١-١:** تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تحديد سجلات المحفوظات في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار من أجل نقلها على الفور إلى المقر	نعم	حُدّد ١ ٩٧٥ قداماً من السجلات الورقية و ١ تيرابايت من السجلات الإلكترونية من أجل نقلها على الفور إلى المقر وجرى استلامها. وأدى ذلك إلى زيادة حجم المخزونات الرقمية في قسم إدارة المحفوظات والسجلات بنسبة ٢٥ في المائة وزيادة حجم المخزونات الورقية فيها بنسبة ٥,٦ في المائة
الرد على ١ ٠٠٠ طلب للكشف في مراجع محفوظات بعثات حفظ السلام لفائدة المنظمة والدول الأعضاء	١ ٠٥٣	رداً على طلبات الكشف في مراجع محفوظات بعثات حفظ السلام قُدّمت إلى الأمانة العامة والدول الأعضاء والجمهور. وشملت هذه الطلبات استرجاع سجلات حفظ السلام، والرد على الطلبات الاستشارية من البعثات، والرد على طلبات الاطلاع على سجلات حفظ السلام ورفع السرية عنها
نشر ١٠٠ ٠٠٠ صفحة من المحفوظات المتعلقة بعمليات حفظ السلام على الموقع الشبكي للأمم المتحدة لإطلاع الجمهور عليها	نعم	تمت رقمنة أكثر من ١٠٠ ٠٠٠ صفحة (٧١٧ ١ بنداً، و ١١٥ غيغابايت) من سجلات محفوظات قوة الأمم المتحدة للحماية. ويشكل هذا الرقم ٤ في المائة من سجلات حفظ السلام التي اختيرت للرقمنة (١٠٠ ٤ صندوق/٢,٥ مليون صفحة)

## الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إصدار ١ ٥٠٠ طلب شراء، وإبرام ٢٣٠ عقدا إطاريا، بما في ذلك إدخال تعديلات عليها، وإبرام ٣٥٠ عقدا عاديا، بما في ذلك إدخال تعديلات عليها، في إطار دعم عمليات حفظ السلام	١ ٧٦٢ ١٩١ ٤٤٤	طلب شراء عقدا إطاريا عقدا عاديا
تنظيم حلقات دراسية في مجال تصريف الأعمال في ٢٥ موقعا من أجل البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، وتدريب ١٠ موظفين من غرف التجارة على إجراءات تسجيل البائعين	٤٥	حلقة دراسية في مجال تصريف الأعمال نُظمت، من بينها ٢٩ حلقة دراسية نُظمت في البلدان ذات الاقتصادات النامية أو التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية. وتم تدريب ٥٨ ممثلا من غرف التجارة أو ما شابه ذلك من الوكالات الحكومية في الدول الأعضاء على إجراءات تسجيل البائعين وعمليات الشراء بصورة عامة في الأمم المتحدة
متابعة طلبات التسجيل في بوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات، في غضون شهر واحد، مع جميع البائعين الذين شاركوا في الحلقات الدراسية المتعلقة بتصريف الأعمال	نعم	حضرت ١١٥ ٤ شركة الحلقات الدراسية المتعلقة بتصريف الأعمال. وجرى متابعة طلبات جميع البائعين الذين حضروا الحلقات الدراسية في غضون شهر واحد
استعراض ١ ٠٠٠ و ٢٠٠ من طلبات مستوى التأهيل المقدمة من الموردين للحصول على مستوى التأهيل الأول والثاني، على التوالي	نعم	جرى استعراض ٤٩٧ ٢ من طلبات مستوى التأهيل الأول، و ١٥٧ من طلبات مستوى التأهيل الثاني
الإعلان عن ٧٣ عطاء دوليا جديدا في إطار دعم بعثات حفظ السلام الحالية لكامل نطاق الدعم الهندسي والمعدات، وتطبيق نظام الوحدات (القدرات التمكينية في سياق استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي)، والمركبات، والمركبات المدرعة، ومركبات المطار المتخصصة ومعدات مناولة العتاد، بما في ذلك جميع قطع الغيار وخدمات ما بعد البيع ذات الصلة، والوقود، بما في ذلك عقود الإنجاز الكلي، وحصص الإعاشة، واللوازم العامة، والمعدات والخدمات الطبية والأمنية، والاحتياجات من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٧٥	عطاء دوليا جديدا جرى الإعلان عنها في مجالات الدعم الهندسي والمركبات والوقود، بما في ذلك عقود الإنجاز الكلي، وحصص الإعاشة، واللوازم العامة، والمعدات الطبية والأمنية، والاحتياجات من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
الإعلان عن ٢٢٠ عطاء دوليا جديدا في إطار دعم بعثات حفظ السلام فيما يتعلق بتحركات الركاب والبضائع والرحلات الجوية والبحرية المستأجرة الطويلة الأجل، وخدمات شحن البضائع واللوجستيات	١٩٦	عطاء دوليا جديدا جرى الإعلان عنها لتلبية الاحتياجات اللوجستية. ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض الطلب التشغيلي على العطاءات الدولية



## والطيران

٢٣	زيارة للمواقع ومؤتمرا لمقدمي العطاءات وعملية تفاوض حول العقود قبل منحها أجريت فيما يخص المناقصات الجديدة المطروحة	٢٢	إجراء ٢٢ زيارة للمواقع ومؤتمرا لمقدمي العطاءات وعملية تفاوض حول العقود قبل منحها فيما يخص المناقصات الجديدة المطروحة، والمشاركة في ٥ معارض تجارية وصناعية لضمان تحقيق أقصى قدر من المنافسة، والمشاركة في مؤتمر إدارة عقود حصص الإعاشة الذي تنظمه إدارة الدعم الميداني في مركز الخدمات العالمية
٩	معارض تجارية وصناعية تم حضورها	٩	
١٧٦	طلبا للحصول على سلطة الشراء المحلي تم استعراضها	١٧٦	استعراض ٢٠٠ من طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلي و ١٠٠ من الحالات المعروضة على اللجان المحلية للعقود/لجنة المقر للعقود جرى استعراضها
٩٧	طلبا مقدما إلى اللجان المحلية للعقود/لجنة المقر للعقود جرى استعراضها	٩٧	تجاوز لعتبة سلطة الشراء المفوضة لبعثات حفظ السلام
٦	زيارات أجريت لتقديم المساعدة في مجال المشتريات (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال). ويُعزى انخفاض الناتج إلى الاحتياجات التشغيلية وإعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة	٦	إجراء ٧ زيارات لتقديم المساعدة في مجال المشتريات
٣٤٦	من العقود الإطارية العالية القيمة والمعقدة، وهي تشمل: عقدا من عقود المركبات	٣٤٦	الاستعراض التقني والدعم الإداري لـ ٢٨٦ عقدا من العقود الإطارية المستقرة العالية القيمة والمعقدة (٣٠ من عقود المركبات، و ٨٠ من العقود المتعلقة بالوقود وحصص الإعاشة واللوازم، و ٣٢ من العقود الهندسية، و ١٠ من العقود الطويلة الأجل المتعلقة بشحن البضائع والخدمات اللوجستية واستئجار السفن، و ١٠٠ من العقود الطويلة الأجل لاستئجار الطائرات وغير ذلك من الأمور المتصلة بالطيران، و ٣٤ من عقود تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) في إطار دعم عمليات حفظ السلام
٥٢	عقدا من العقود المتعلقة بالوقود وحصص الإعاشة واللوازم	٥٢	
٩٧	عقدا من العقود الهندسية	٩٧	
٥٨	عقدا من العقود الطويلة الأجل المتعلقة بشحن البضائع واستئجار الطائرات وغير ذلك من الأمور المتصلة بالطيران	٥٨	
٩٨	عقدا من العقود المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإضافةً إلى ذلك، أدار المكتب الإقليمي للمشتريات ٨٣ عقدا خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧	٩٨	
٤١	حضر ٣٦ موظفا دورات تدريبية متخصصة أو شاركوا فيها	٤١	تدريب ٣٥ موظفا في مجال إدارة سلاسل الإمداد والقيمة والتعاقد فيما يتعلق بتوريد الوقود وحصص الإعاشة والمركبات، والرحلات البحرية والجوية

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
تم تسجيل ٢٥ موظفا (١٥) في العمليات الميدانية و ١٠ في المقر) في دورات تدريبية مهنية خارجية للإجازة في مجال المشتريات ينظمها المعهد المعتمد للمشتريات والإمداد. وبالإضافة إلى ذلك، تابع ٦ موظفين دراستهم في دورات الإجازة، حصل ٤ منهم (٣) في العمليات الميدانية و ١ في المقر) الآن على الشهادة	المستأجرة، وغير ذلك من الدورات التدريبية المتخصصة تسجيل ٣٠ موظفا من المقر ومن العمليات الميدانية في دورات تدريبية مهنية خارجية للإجازة في مجال المشتريات، بما في ذلك في الدورات والحلقات الدراسية المتاحة على الإنترنت
أصدر ما مجموعه ١ ٩٢٩ شهادة إلى ٤٦٨ موظفا مسجلين في ٧ دورات متاحة على الإنترنت في مجمع التدريب في مجال المشتريات	استفادة ١٠٠ موظف من المقر والعمليات الميدانية من دورات تدريبية في مجال المشتريات مقدمة في مجمع التدريب الإلكتروني في مجال المشتريات
طلبا للدراسات الاستقصائية للأسواق تم تجهيزها	إجراء ٢٠٠ دراسة استقصائية للأسواق، وتقديم
طلب جرى استعراضها من طلبات التوريد/الحالات المحالة إلى لجنة العقود في المقر من إدارة الدعم الميداني فيما يتصل بنشر القوات وتناوبها وإعادتها إلى الوطن، وبالمعدات المملوكة للوحدات، وبتوفير الطائرات العسكرية والخدمات البحرية في إطار دعم بعثات حفظ السلام	المساعدة إلى إدارة الدعم الميداني في مجال المفاوضات التجارية واستعراض طلبات التوريد/الحالات التي تحيلها إدارة الدعم الميداني إلى لجنة المقر للعقود فيما يتصل بنشر القوات وتناوبها وإعادتها إلى الوطن، وبالمعدات المملوكة للوحدات، وبتوفير طائرات الهليكوبتر العسكرية والطائرات الثابتة الجناحين والخدمات البحرية في إطار دعم بعثات حفظ السلام
طلب تأمين على البضائع جرى إعدادها	تجهيز ٢٥٠ طلب تأمين على البضائع في إطار دعم
من مطالبات التأمين على بضائع للبعثات جرى تجهيزها	عمليات الشحن فيما بين البعثات، بما في ذلك إعداد
إذن شحن وتخليصا جمركيا للاستيراد جرى تجهيزها	تقارير شهرية لدائرة التأمين والمدفوعات، وتجهيز ٦ مطالبات للتأمين على بضائع للبعثات بالتشاور مع قسم السفر والنقل، و ٤٥ إذن شحن وتخليص جمركي لاستيراد ممتلكات تخص الأمم المتحدة يجري نقلها بين البعثات ونيويورك
قُدمت الخدمات اللازمة لبذل العناية الواجبة في حالات الشراء من مصدر واحد	بذل العناية الواجبة في التحقيقات بشأن طلبات الشراء من مصدر واحد على أساس الطبيعة الحصرية للسلع والخدمات، وذلك للتأكد من ممارسة الرقابة الداخلية، بما في ذلك إجراء دراسات السوق المتعلقة باحتياجات البعثات من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
اتفاقا. ويعزى انخفاض الناتج إلى المفاوضات الجارية مع ٤ خطوط جوية	التفاوض بشأن ٤٥ اتفاقا مع شركات الطيران لخفض تكاليف الرحلات إلى البعثات الميدانية
ردا	تزويد بعثات حفظ السلام بردود على طلبات الحصول

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
ويعكس الناتج المحقق زيادة بمعدل أكثر من أربعة أضعاف مقارنة بما كان عليه في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ بسبب مشاركة عدد أكبر من موظفي البعثات الميدانية في كل من جلسات التداول بالفيديو والمنتديات الإلكترونية التي يديرها قسم السفر والنقل	على إرشادات فيما يتعلق بتنفيذ عمليات محددة في مجال السفر الجوي وسياسات وإجراءات الشحن من خلال المنصات التالية: المنتدى الإلكتروني على موقع Unite Communities، وأداة iNeed، والهاتف والبريد الإلكتروني
حلقة عمل واحدة ويعزى انخفاض الناتج إلى زيادة عدد جلسات التداول بالفيديو	المشاركة في حلقات العمل التدريبية التي تنظمها إدارة الدعم الميداني من أجل تقديم التوجيه بشأن الجوانب التقنية لعمليات السفر من قبيل تنفيذ السياسات والإجراءات، وحساب استحقاقات المبلغ الإجمالي، وتجميع أسعار التذاكر لخطوط الرحلات المعقدة، وتجهيز معاملات السفر في نظام أوموجا
جلسة للتداول بالفيديو وتعزى زيادة الناتج إلى طلب بعثات حفظ السلام المزيد من التوجيهات بشأن الخصائص الوظيفية الجديدة المتعلقة بالسفر في نظام أوموجا	تنظيم وتيسير ١٢ جلسة للتداول بالفيديو مع وحدات السفر في بعثات حفظ السلام فيما يتعلق بالتغيرات الجارية في قطاعي السفر والشحن والعمليات والمسائل المتعلقة بالسفر في نظام أوموجا
فحصا لأذون السفر	٧ ٤٠٠ فحصا لأذون السفر
ويعزى انخفاض الناتج إلى تفويض ترتيبات السفر إلى البعثات الميدانية بعد تنفيذ نظام أوموجا. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الشروع في العمل باتفاقات شاملة ومتفاوض عليها بشأن تخفيض الأسعار مع شركات الخطوط الجوية، التي يمكن لمكاتب تجهيز معاملات السفر في البعثات الميدانية الاستفادة منها، ينفي الحاجة إلى إحالة طلبات السفر إلى المقر	
وثيقة سفر وتأشيرة ويعزى انخفاض الناتج إلى كون صلاحية جواز مرور الأمم المتحدة المجهز برقاقة إلكترونية تبلغ خمس سنوات وإلى انخفاض المعدل العام للسفر	إصدار ٣٠٠ ٥ من وثائق السفر والتأشيرات المتصلة بالأمم المتحدة
طلباً للحصول على المبلغ الإجمالي للسفر ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة عدد موظفي إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني في المقر الذين يسافرون في إجازة زيارة الوطن	حساب مستحقات ٣٥٠ طلباً للحصول على مبالغ إجمالية للسفر في إجازة زيارة الوطن لفائدة إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في المقر
شحنات تم إرسالها	الترتيب لإرسال ٢٠٠ شحنة (عمليات التسجيل) من

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
ويعزى انخفاض الناتج إلى تطبيق اللامركزية على الشحنات الواردة إلى البعثات الميدانية اعتباراً من ١ أيار/مايو ٢٠١٥	الأمتعة الشخصية
قطعة من الطرود والرسائل البريدية تم تجهيزها	٥٥٣ ٩٧٦ فحص البريد الوارد والصادر والحقائب وتسليمها إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وجميع بعثات حفظ السلام
رطلاً من الرسائل الواردة في الحقائب الدبلوماسية تم تجهيزها	٤٦ ٤١٣
حقيبة من الحقائب الدبلوماسية تم فحصها وتفتيشها وتسليمها	٣١٧
جرت زيارة بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية لتقديم الدعم في مجال الإدارة الإلكترونية للسجلات وفقاً لمتطلبات حفظ السجلات في الأمم المتحدة. وبغية إعطاء أولوية الزيارات للبعثات الخاضعة للتصفية وتقليص الحجم، قُدِّم الدعم إلى قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان عن بعد	نعم دعم استخدام بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان للتطبيقات المؤسسية لشعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الإدارة الإلكترونية للسجلات التي تتمشى مع متطلبات حفظ السجلات في الأمم المتحدة
تم توفير الأماكن المخصصة للمكاتب وخدمات الدعم ذات الصلة وفقاً للمعايير المعمول بها إلى الموظفين والمتعاقدين الممولة وظائفهم من حساب الدعم	نعم توفير الأماكن المخصصة للمكاتب وخدمات الدعم ذات الصلة وفقاً لمعايير الأمم المتحدة لجميع الموظفين والمتعاقدين الممولة وظائفهم من حساب الدعم في المقر
وُضع إطار إدارة الأصول الثابتة وجرى تنفيذه على كامل نطاق المنظمة	نعم وضع إطار الأصول الثابتة وإتاحته لإدارة الدعم الميداني وجميع البعثات الميدانية
تم استخدام النموذج التدريبي بشأن الإجراءات وبرنامج الإحازة في مجال إدارة الممتلكات، وأُتيح لجميع كيانات حفظ السلام في نظام إنسبيرا	نعم استخدام نموذج تدريبي بشأن الأصول الثابتة وبرنامج إجازة لمديري الممتلكات وموظفي إدارة الأصول الثابتة وإتاحته لإدارة الدعم الميداني وجميع البعثات الميدانية

### (هـ) مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
عمليات جرى فيها تشغيل نظام إدارة الوقود، هي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	٣ تشغيل وإدارة النظامين الإلكترونيين لإدارة الوقود وإدارة حصص الإعاشة في عمليتين إضافيتين من عمليات حفظ السلام
عمليات جرى فيها تشغيل نظام إدارة حصص الإعاشة، هي العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في	٤

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم الدعم في المقر وفي الميدان لمستخدمي النظام المركزي لإدارة الهوية	نعم	دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
تقديم الدعم في المقر وفي الميدان لمستخدمي برنامج قاعدة بيانات جهات الاتصال	نعم	جرى تقديم الدعم لمستخدمي النظام
الشروع في العمل بالإصدار الرئيسي الثاني من التطبيق الحاسوبي لإدارة العلاقة مع الزبائن ضمن برامجية إدارة المساهمة بقوات في أربع عمليات لحفظ السلام، بما يضيف العنصر المتنقل الذي يُتيح التخلي عن الورق في تنفيذ عمليات التفتيش الميدانية	٥	عمليات جرى فيها التنفيذ هي مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
توفير دعم مكتب المساعدة ودعم الإنتاج لنظام إنسيرا، بما في ذلك إدخال تحسينات على وحدات إدارة المواهب، وإدارة الأداء، وإدارة التعلم لاستخدامها في جميع العمليات الميدانية (مركز خدمات الدعم الخاص بنظام إنسيرا)	نعم	قام مكتب "يونايست" لخدمات المؤسسة بتقديم دعم نظام إنسيرا على الصعيد العالمي
العمل سنوياً على توفير دعم مكتب المساعدة والتدريب المتصل بالرد على الاستفسارات المتعلقة بالموارد البشرية الواردة من العمليات الميدانية	نعم	عرض فريق إنسيرا ٥ إصدارات تضمنت ٢٥٢ تحسيناً في مجالات متعددة، منها التوظيف، والتحقق من الجهات المرجعية، وإدارة الأداء، وأوموجا الإدماج
		قام مكتب "يونايست" لخدمات المؤسسة بتقديم دعم نظام إنسيرا على الصعيد العالمي. وقدم فريق إنسيرا وسائل تدريبية باستمرار إلى العملاء على الصعيد العالمي

## هاء - مكتب خدمات الرقابة الداخلية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقارير مكتب خدمات الرقابة الداخلية التي تطلبها الجمعية العامة تحديداً	١	تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية: استعراض وتقييم مخزونات النشر الاستراتيجي (A/71/798)
تقرير سنوي مقدّم إلى الجمعية العامة بشأن نتائج الرقابة في مجال حفظ السلام	١	تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن عمليات حفظ السلام للفترة من ١ كانون الثاني/يناير إلى

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦ (A/71/337 (Part II))

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

١٠ تقارير مراجعة حسابات يعدها مراجعو الحسابات في المقر	١٦	من تقارير مراجعة الحسابات وأعدت تقارير إضافية عن عمليات مراجعة الحسابات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وعن الصناديق الاستثمارية وإدارة النقل الجوي
٧٥ تقريراً لمراجعة الحسابات يعدها مراجعو الحسابات في بعثات حفظ السلام	٦٥	من تقارير مراجعة الحسابات ويُعزى انخفاض الناتج إلى إجماع موظفي بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان بعد اندلاع أزمة في جوبا في تموز/يوليه ٢٠١٦، والشواغر في عنتيبي، وإعادة ترتيب أولويات الموارد ورصدها لاستعراض وتقييم مخزونات النشر الاستراتيجي
عقد اجتماع واحد لكبار مراجعي الحسابات المقيمين لأغراض التخطيط السنوي للعمل واجتماع واحد لمراجعي الحسابات المقيمين بشأن التطوير الوظيفي	١	اجتماع واحد لكبار مراجعي الحسابات المقيمين بشأن التخطيط السنوي للعمل
إعداد تقريرين للتقييم يتناولان الأولويات أو المواضيع الاستراتيجية الشاملة لعدة قطاعات	٣	تقارير تقييم شاملة عن: (أ) عملية التخطيط في إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني خلال عملية تكوين القوات وما يتصل بها من حوارات مع مجلس الأمن والبلدان المساهمة بقوات؛ (ب) وعن التكامل بين عمليات حفظ السلام وأفرقة الأمم المتحدة القطرية في جمهورية الكونغو الديمقراطية وكوت ديفوار وهايتي؛ (ج) وعن نتائج عمليات بناء قدرات الشرطة الوطنية في جمهورية الكونغو الديمقراطية وكوت ديفوار وهايتي التي اضطلعت بها شرطة الأمم المتحدة في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
تقرير تقييمي يتناول جانباً محدداً من جوانب الأداء على مستوى البرنامج الفرعي	١	استعراض وتقييم مخزون النشر الاستراتيجي

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء ٣٥٠ استعراضاً وتحليلاً لبلاغات عن احتمال وقوع حالات سوء سلوك بهدف اتخاذ قرارات بشأن جهة الاختصاص وإجراءات التحقيق	٣٥٣	استعراضاً وتحليلاً للتقارير
إصدار ٩ مذكرات استشارية فيما يتعلق بالإشراف على عمليات حفظ السلام	٣	مذكرات استشارية
إنجاز ١١ قضية من القضايا المتأخرة التي يجري التحقيق فيها	٤	وعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد الأنواع الجديدة من الحالات التي تتطلب إصدار مذكرات استشارية مخصصة قضايا أُجرت. وحدثت زيادة صافية في عدد القضايا المتأخرة قدرها ١٨ قضية، إذ ارتفع هذا العدد من ٤ قضايا (في ١ تموز/يوليه ٢٠١٦) إلى ٢٢ قضية (في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧)
برنامج واحد في مجال التدريب على إجراء التحقيقات	١	ويُعزى انخفاض الناتج إلى الشواغر في الشعبة والتركيز على قضايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين
إجراء استعراض داخلي واحد سنوياً لسياسات التحقيق والتوجيه السياساتي و/أو إصدار سياسات/توجيهات إضافية بشأن أساليب التحقيق	١	برنامج واحد نُظّم حول التحاور مع الأطفال في إطار التحقيقات الجنائية
إجراء استعراض داخلي واحد سنوياً لسياسات التحقيق والتوجيه السياساتي و/أو إصدار سياسات/توجيهات إضافية بشأن أساليب التحقيق	١	يجري الآن تنفيذ استعراض واحد للسياسات والإجراءات الداخلية لشعبة التحقيقات من أجل تحسين الكفاءة التشغيلية. وجرى تحديث السياسات والإجراءات المتبعة في الشعبة وخلاصة ممارستها، (أ) لكي تعكس الإطار القانوني المعدل المتعلق بالحماية من الانتقام بسبب الإبلاغ عن سوء السلوك والتعاون مع عمليات التدقيق أو التحقيق المأذون بها حسب الأصول حسب ما ورد في نشرة الأمين العام ST/SGB/2017/2، (ب) تعزز اعتماد نهج يركز أكثر على الضحية عند التحقيق في حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين

## واو - المكتب التنفيذي للأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إسداء المشورة فيما يتعلق بنحو ١٢٥ تقريراً من تقارير	١٦٠	تقريراً مقدماً إلى الجمعية العامة ومجلس الأمن.

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
الأمين العام المرفوعة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة بشأن مسائل حفظ السلام		ويُعزى ارتفاع الناتج إلى تدهور الأوضاع في عدد من عمليات حفظ السلام، وكذلك إلى زيادة الاهتمام بمسائل مواضيعية، مثل بناء السلام والإرهاب والمساءلة والمسؤولية عن الحماية والعنف الجنسي المتصل بالنزاعات. وقد أدت كذلك عمليات استعراض البعثات، وعمليات إعادة تشكيلها، والمراحل الانتقالية التي مرت بها إلى زيادة في عبء العمل
إسداء المشورة فيما يتعلق بنحو ١٦٠٠ نقطة مناقشة، بما في ذلك إعداد ١٢ عرضاً من العروض التي يقدمها الأمين العام إلى مجلس الأمن	نعم	شمل ذلك نقاط مناقشة بشأن رحلات الأمين العام والوفد المرافق له، ورحلات نائبة الأمين العام ومشاركتها في عمليات حفظ السلام. وشمل ذلك أيضاً الدعم المقدم للاجتماعات الأسبوعية التي تعقدها اللجنة التنفيذية/لجنة النواب
إسداء المشورة فيما يتعلق بنحو ٢٠٠ رسالة بشأن مسائل حفظ السلام، موجهة من الأمين العام إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وسائر الهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات والمحاورين الرئيسيين الآخرين	٢١٨	يُعزى ارتفاع الناتج إلى تدهور الأوضاع في عدد من عمليات حفظ السلام، وكذلك إلى زيادة الاهتمام بمسائل مواضيعية، مثل بناء السلام والإرهاب والمساءلة والمسؤولية عن الحماية والعنف الجنسي المتصل بالنزاعات. وسُجّلت أيضاً زيادة في الرسائل المتبادلة مع المحاورين الرئيسيين بشأن مسائل متعلقة بحفظ السلام. وقد أدت كذلك عمليات استعراض البعثات، وعمليات إعادة تشكيلها، والمراحل الانتقالية التي مرت بها إلى زيادة في عبء العمل

### الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إبداء التعليقات وتقديم التوجيه في غضون ٥ أيام إلى بعثات حفظ السلام وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بشأن تقارير الأمين العام عن بعثات حفظ السلام	نعم	كانت التوجيهات تقدم عادة في غضون ٥ أيام عمل، إلا في الحالات التي استدعى فيها تعقيد المسألة أو طابعها الحساس أياً ما إضافية لاستعراضها
إسداء المشورة في غضون ٥ أيام في ما يتعلق بإعداد التقارير ثم تنقيحها حتى تُرفع إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وسائر الهيئات الحكومية الدولية بشأن مسائل حفظ السلام	نعم	كانت التوجيهات تقدم عادة في غضون ٥ أيام عمل، إلا في الحالات النادرة التي استدعى فيها تعقيد المسألة أو طابعها الحساس أياً ما إضافية لاستعراضها



## زاي - إقامة العدل

## (أ) مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين

الإنتاج المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
توفير إحصاءات مستكملة ومعلومات أخرى عن مسائل إقامة العدل في بعثات حفظ السلام من أجل إدراجها في ٣ تقارير سنوية هي: تقرير الأمين العام عن إقامة العدل في الأمم المتحدة؛ وتقرير مجلس العدل الداخلي عن إقامة العدل؛ والتقرير عن أنشطة مكتب إقامة العدل	نعم أُنجز الناتج بالكامل

الإنتاج المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
توفير المشورة الموجزة لنسبة ١٠٠ في المائة من القضايا الواردة، والتمثيل بنسبة ١٠٠ في المائة في ما يرد من قضايا تتعلق بحفظ السلام ويتبين أنّ حظوظها معقولة في النجاح	نعم أُنجز الناتج بالكامل
توفير المشورة القانونية الواضحة لنسبة ١٠٠ في المائة من القضايا التي يتضح أنّه ليس لديها حظوظ معقولة في النجاح، وذلك منعاً لإساءة استعمال نظام العدالة أو الإفراط في استعماله	نعم أُنجز الناتج بالكامل
القيام بالأنشطة التوعوية من أجل زيادة الاستعمال الملائم لآليات تسوية المنازعات، وذلك مثلاً بواسطة نشر المواد الإلكترونية والمواد المكتوبة	لا لم يُنجز هذا الناتج بسبب إعادة ترتيب أولويات الموارد نتيجة لارتفاع عدد القضايا الواردة

## (ب) مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة

الإنتاج المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
-----------------	--

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم الخدمات في ما لا يقل عن ٦٠٠ قضية من القضايا التي يعالجها أمناء المظالم وقضايا الوساطة، بوسائل منها توفير أمناء مظالم ووسطاء جاهزين للتدخل عند الطلب	١ ٢٨٣	قضية، وهذا أعلى رقم مسجل خلال فترة ٥ سنوات وتُعزى الزيادة في الطلب على هذه الخدمات إلى استمرار الحملات الإعلامية وزيادة وعي الموظفين والمديرين بالنظام غير الرسمي
التتبع والتحليل الشاملان لـ ٦٠٠ قضية لتحديد العوامل المساهمة في نشوء النزاعات والمسائل التنبؤية لأغراض رفع الآراء إلى الإدارة بانتظام بهدف إدخال تحسينات على مستوى المنظمة	١ ٢٨٣	وعزى ارتفاع الناتج إلى استمرار ارتفاع معدل اللجوء إلى النظام غير الرسمي من قبل الموظفين والمديرين
تقديم تقرير سنوي إلى الجمعية العامة يتضمن معلومات بشأن المسائل البنوية	١	صدر تقرير الأمين العام عن أنشطة المكتب (A/72/138)
إجراء ١١ زيارة دورية ومخصصة إلى عمليات حفظ السلام لتقديم خدمات تسوية النزاعات في مواقعها، وتعزيز القدرة على تسوية النزاعات عن طريق التواصل والتوعية	١٤	زيارة، تتضمن ١١ زيارة عادية و ٣ زيارات مخصصة إلى بعثات لحفظ السلام في أكثر من ١٤ من مواقعها، من بينها بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
إجراء أمين المظالم الإقليمي في غوما ٨ زيارات لتقديم الخدمات داخل منطقة البعثة (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)	٨	زيارات أجريت داخل منطقة البعثة، بما في ذلك إلى كينشاسا وكانانغا ولوبومباشي وبونيا ودونغو وكاليمي وبيني
إجراء أمين المظالم الإقليمي في عنتيبي ٨ زيارات لتقديم الخدمات داخل مناطق البعثات (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان، والعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)	١٠	زيارات إلى مواقع في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان والعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، بما في ذلك واو - أويل، وكراجوك، وجوبا، وملكال، ورومبيك، وبتتوي، وأبيي، والفاشر، والجنينة، والزنجي
تنفيذ أنشطة للتوعية وبناء القدرات بهدف تعزيز القدرة على تسوية النزاعات، مثلاً، عبر عقد الاجتماعات عن بعد؛ والتحاوور بنظام webex؛ وتحديث الموقع الشبكي للمكتب مرتين في الشهر؛ وإنتاج وتوزيع المواد الإعلامية الإلكترونية والمطبوعة (٢٠٠٠ كتيب، و	١٧١	نشاطاً من أنشطة التوعية، شملت اجتماعات ودورات تدريبية وحلقات العمل ودورات إعلامية استهدفت ٤٠٠٠ من الموظفين وكبار المسؤولين، إلى جانب إجراء مشاورات بشأن الشراكات مع مجموعات من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
٣٠٠ ملف، و ٢٠٠ ملصق)؛ وتنظيم ٤٠ عرضاً/حلقة عمل للموظفين والمدبرين	إنتاج وتوزيع المواد الإعلامية الإلكترونية والمطبوعة، بما في ذلك مواد بمناسبة الذكرى الخامسة عشرة لإنشاء المكتب

## حاء - مكتب الأخلاقيات

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
الرد على ١٠٠ استفسار من البعثات الميدانية	١٢٩ استفساراً يتعلق بالأخلاقيات ردّ عليها المكتب
إدارة ما يقرب من ١ ٦٥٠ من ملفات إقرارات الذمة المالية أو ملفات الإعلانات عن المصالح المقدمة من قبل أفراد ممولين من ميزانية حفظ السلام	١ ٥٦٤ ملفاً من ملفات إقرارات الذمة المالية أو الإعلانات عن المصالح تم تلقيها وتجهيزها
القيام بـ ٤ زيارات رسمية إلى بعثات حفظ السلام (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقاعدة للوجستيات في برينديزي)	نعم أجريت زيارات إلى ٧ من مواقع عمليات حفظ السلام (قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي)
تنفيذ المشروع السنوي للتدريب على حوار القيادات في البعثات الميدانية	نعم بدأ حوار القيادات في ١٣ أيلول/سبتمبر ٢٠١٦، وأعدّ دليل القائد المتصل بهذا الحوار
تصميم وتنفيذ عملية استعراض للأثر المترتب عن خدمات مكتب الأخلاقيات على دعم بعثات حفظ السلام	نعم أُجّز استعراض أثر خدمات مكتب الأخلاقيات على الدعم المقدم لبعثات حفظ السلام

## طاء - مكتب الشؤون القانونية

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
-----------------	--

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقدم الدعم والمساعدة القانونيين في شكل فتاوى ومشورات ودفاع قانوني واتصالات ودعم ومساعدة إلى جميع بعثات حفظ السلام والمقر، وذلك كلما دعت الحاجة وعلى نحو متواصل، في ما يتعلق بما يلي:	نعم	انظر الملاحظات الواردة أدناه المتعلقة بنواتج محددة
٧٠ جانباً من الجوانب التشريعية لبعثات حفظ السلام، بما في ذلك الولايات الموكلة إليها وكيفية إدارتها، ومدى انطباق أنظمة الأمم المتحدة وقواعدها عليها	١٧٣	من المذكرات، والمراسلات والرسائل الخطية والشفوية الأخرى والنصوص والمسودات القانونية المصاحبة المتعلقة بالجوانب التشريعية لعمليات حفظ السلام ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الطلب على المشورة عمّا كان متوقعا
٣٢٥ ترتيباً من الترتيبات المؤسسية والتشغيلية، بما في ذلك التفاوض مع الحكومات والمنظمات الدولية بشأن الاتفاقات المتعلقة بتلك الترتيبات وتفسيرها وتنفيذها	٣٣٩	من الاتفاقات والمذكرات والمراسلات والرسائل المكتوبة والشفوية الأخرى والنصوص القانونية المصاحبة المتعلقة بالترتيبات المؤسسية وترتيبات العمل لعمليات حفظ السلام
٤٠ حالة تتعلق بإسداء المشورة والتفاوض بشأن الترتيبات اللوجستية وغيرها من ترتيبات الدعم مع الحكومات والمنظمات الدولية وكيانات الأمم المتحدة الأخرى	٥١	من الاتفاقات والمذكرات والمراسلات وغيرها من الرسائل الخطية والشفوية والنصوص والمسودات القانونية المصاحبة المتعلقة بالترتيبات اللوجستية وغيرها من ترتيبات الدعم مع الحكومات والمنظمات الدولية وكيانات الأمم المتحدة الأخرى
٩٥ حالة تتعلق بالتعاون مع المحاكم الجنائية الدولية المخصصة وغيرها من المحاكم ذات الطابع الدولي فيما يتصل بأنشطتها المنبثقة عن عمليات حفظ السلام أو المتصلة بها، وتقدم الدعم من أجل إقامة لجان تقصي الحقائق وغيرها من لجان التحقيق في سياق عمليات حفظ السلام	١٠٣	من المذكرات والمراسلات والرسائل الخطية والشفوية الأخرى الموجهة إلى المحاكم الجنائية الدولية المتعلقة بأنشطتها، فضلاً عن تقديم الدعم من أجل إنشاء لجان لتقصي الحقائق وغيرها من اللجان ومجالس التحقيق في سياق عمليات حفظ السلام
٢٥ جانباً من جوانب التحقيقات في الادعاءات المتعلقة بمحدوث انتهاكات منهجية وواسعة النطاق للقانون الإنساني وقانون حقوق الإنسان	٢٩	من المذكرات والرسائل الخطية والشفوية الأخرى المتعلقة بالتحقيقات في ادعاءات بشأن حدوث تلك الانتهاكات
٥٩٥ جانباً من الجوانب التجارية، بما في ذلك العقود والمشتريات الكبرى من اللوازم، والدعم اللوجستي، والتأمين، وإزالة الألغام والعمليات المماثلة لها، والتصرف في الأصول، وترتيبات استئجار وسائل النقل الجوي والبحري	٧٣٧	من مشاريع العقود والمذكرات والاستشارات المتعلقة بالمفاوضات وما يتصل بها من مراسلات مع مكاتب الأمم المتحدة والبائعين بشأن الجوانب التجارية لعمليات حفظ السلام
٧٥ حالة تتعلق بإسداء المشورة بشأن المطالبات	١٤٣	وتعزى زيادة الناتج إلى شدة الطلب على الخدمات القانونية فيما يتعلق بجميع الجوانب التجارية المتنوعة لعمليات حفظ السلام
		من المسائل المتعلقة بمطالبات ناشئة عن عمليات حفظ

السلام أُجريت بشأنها تحليلات ومشورات قانونية ومفاوضات للتسوية		المتعلقة بالمنازعات التعاقدية والعقارية، وكذلك بشأن المطالبات بالتعويض عن الأضرار بالمتلكات، والإصابة الشخصية والوفاة، بما في ذلك المطالبات الناشئة عن حوادث الطائرات أو الهجمات على مباني الأمم المتحدة أو موظفيها
ويُعزى ارتفاع الطلب إلى الزيادة الكبيرة في عدد المطالبات المقدمة في ما يتصل بالخدمات الأساسية لدعم البعثات، وكذلك المطالبات المتعلقة بالقوة القاهرة من مقدمي خدمات نقل المعدات المملوكة للوحدات، التي يعمل مكتب الشؤون القانونية بالتعاون مع إدارة الدعم الميداني ومكتب خدمات الدعم المركزية/شعبة التخطيط على تنقيح أشكال وممارسات التعاقد المتصلة بهذه الخدمات		
مذكرة وما يتصل بها من وثائق ومشورة بشأن المسائل المالية وتعزى زيادة الطلب إلى المسائل المتعلقة بترتيبات التمويل من الجهات المانحة وإبرام ترتيبات مصرفية للعمليات الميدانية	٦٧	١٥ مسألة من المسائل المالية، بما في ذلك صياغة وتفسير النظام المالي والقواعد المالية، وعمليات الخزينة، والترتيبات المصرفية وترتيبات حفظ الأوراق المالية المعقدة، لفائدة عمليات حفظ السلام
حالات جرى فيها توفير التمثيل والدعم القانونيين في ما يتعلق بإجراءات تحكيم جارية وإجراءات قضائية أو إدارية أخرى ناشئة عن عمليات حفظ السلام التي تضطلع بها المنظمة أو متصلة بتلك العمليات	٧	حالتا تحكيم أو تقاضٍ أو تقديم خدمات استشارية بشأنهما، بما في ذلك تمثيل المنظمة أمام هيئات التحكيم وهيئات القضائية وهيئات شبه القضائية والإدارية الأخرى
ويُعزى تزايد الطلب إلى رفع مقدّم خدمات واحد ٥ إجراءات تحكيم منفصلة خلال الفترة المشمولة بالتقرير		
حالة تتعلق بحماية الامتيازات والحصانات، وشملت إعداد المراسلات القانونية وما يتصل بذلك من إجراءات التمثيل وتعزى زيادة الناتج إلى ارتفاع الطلب على الخدمات القانونية فيما يتعلق بصون امتيازات وحصانات المنظمة والتنازل عنها، عند الاقتضاء، في سياق الطلبات المقدمة لإتاحة مسؤولي الأمم المتحدة ووثائقها لأغراض الإجراءات القضائية وشبه القضائية والإدارية المتصلة بادعاءات الاستغلال والانتهاك الجنسيين	١٥٧	٦٥ حالة تتعلق بالحفاظ على امتيازات وحصانات الأمم المتحدة وعمليات حفظ السلام التابعة لها أمام الهيئات القضائية وهيئات شبه القضائية والإدارية الأخرى
من المذكرات والمراسلات الأخرى المتعلقة بقضايا المساءلة ويعزى ارتفاع الناتج إلى كثافة الطلب على الخدمات القانونية فيما يتعلق بمسائل متعددة بشأن المساءلة والتحقيق، وكذلك فيما يتعلق باستجابة المنظمة في مجال التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين في عمليات حفظ السلام	٩٣	٤٦ حالة تتعلق بإسداء المشورة فيما يتعلق بمساءلة وسلوك موظفي الأمم المتحدة والأفراد المرتبطين بها وانضباطهم، فيما يتعلق بمسائل مثل الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وتقديم الدعم والمشورة بهذا الشأن لأفرقة السلوك والانضباط، والتحقيقات الداخلية والخارجية، وتعاون المنظمة مع سلطات الدول الأعضاء

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

في إطار امتيازات وحصانات المنظمة	
١٨٤	١٧٥ حالة تتعلق بإسداء المشورة بشأن مسائل شؤون الموظفين، تشمل تفسير وتطبيق النظامين الأساسيين والإداريين للموظفين، ومسائل حقوق الموظفين والتزاماتهم، واستحقاقاتهم وبدلاتهم
٦٦	٢٠ حالة تتعلق بتمثيل الأمين العام أمام محكمة الأمم المتحدة للاستئناف
	حالة تتعلق بتمثيل الأمين العام في قضايا معروضة على محكمة الأمم المتحدة للاستئناف
	وتُعزى زيادة الناتج إلى قضايا عديدة نشأت في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية بسبب تقليص حجم البعثة وإلغاء وظائف
٣٠٤	٢٤٠ حالة تتعلق بإسداء المشورة بشأن مسائل وقضايا تندرج في إطار نظام إقامة العدل
	من الحالات المتعلقة بإسداء المشورة في مسائل وقضايا ناشئة تندرج في إطار نظام إقامة العدل
	وتُعزى زيادة الناتج إلى زيادة الطلب على المشورة بشأن المسائل المتصلة بتقليص حجم بعثات مختلفة وإغلاقها
٦٢	٥٠ جانباً من الجوانب القانونية للأمن، بما يشمل تطبيق دليل الأمن
١٥٧	١٢٠ حالة تتعلق بالمشاركة في اللجان الدائمة والمجالس والدورات التدريبية وغيرها من المنتديات التي تعقدتها المنظمة في مجال حفظ السلام، وكذلك في وضع واستعراض السياسات والتقارير والاتفاقات الإطارية والمبادئ التوجيهية وإجراءات التشغيل
٢٧	٢٠ حالة تتعلق بإسداء المشورة بشأن الجوانب القانونية للتكنولوجيات الابتكارية المستخدمة في أنشطة عمليات حفظ السلام، بما في ذلك التكنولوجيات المتصلة بتقدير/مراقبة الحالة
٤٧	٥٠ حالة تتعلق بإسداء المشورة فيما يتعلق بإنشاء أفرقة خبراء لاستعراض القضايا المتصلة بمسائل حفظ السلام، وتزويد هذه الأفرقة بالمساعدة التقنية والقانونية ومتابعة النتائج التي تتوصل إليها
	من المذكرات وما يتصل بها من وثائق واستشارات

ياء - إدارة شؤون الإعلام

## الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إنتاج ٢٥ خبراً إعلامياً جيد النوعية في الشهر عن مواضيع تتصل بحفظ السلام تقوم شبكة UNifeed الإخبارية التابعة لتلفزيون الأمم المتحدة بإنتاجها وتوزيعها عن طريق موقعها الشبكي وعن طريق خدمة الأخبار التلفزيونية العالمية لوكالة أسوشيتد بريس الإخبارية	٢٥	ما متوسطه ٢٥ خبراً جيد النوعية في الشهر عن مواضيع تتصل بحفظ السلام تقوم شبكة UNifeed الإخبارية التابعة لتلفزيون الأمم المتحدة بإنتاجها وتوزيعها عن طريق موقعها الشبكي وعن طريق خدمة الأخبار التلفزيونية العالمية لوكالة أسوشيتد بريس (أكثر من ٥٦٠ هيئة بث) على الصعيد العالمي، وعن طريق وكالتي رويترز وأوروفيزيون
القيام شهرياً بتحميل وعرض ٨ أشرطة فيديو على الإنترنت متعلقة بحفظ السلام على الموقع الشبكي لتلفزيون الأمم المتحدة وعلى قناة الأمم المتحدة على موقع يوتيوب	٨	تم شهرياً تحميل واستضافة ما متوسطه ٨ مقاطع فيديو تتعلق بحفظ السلام على الموقع الإلكتروني لقناة الأمم المتحدة للتلفزيونية عبر الإنترنت (webtv.un.org) و/أو قناة الأمم المتحدة على يوتيوب
إنتاج ٥ تحقيقات إخبارية في السنة عن مواضيع تتعلق بحفظ السلام من أجل سلسلة "منجزات الأمم المتحدة" (UN in Action) وتوزيعها على هيئات البث في كافة أنحاء العالم	٥	تحقيقات إخبارية معدة في إطار برنامج "منجزات الأمم المتحدة" حول مواضيع مرتبطة بالسلام والأمن وُزعت على هيئات البث في كافة أنحاء العالم
إنتاج تقريرين متعمقين عن مواضيع تتصل بحفظ السلام لنشرهما في المجلة الشهرية للإدارة	٢	تحقيقان إخباريان لسلسلة المجلة الإخبارية الشهرية
إنتاج شريط فيديو لأغراض لا تتصل بالبث، مثل العروض المقدمة إلى مجلس الأمن وإلى البلدان المحتمل أن تساهم بقوات، حسب الحاجة	١	أنتج شريط فيديو واحد لأغراض الإحاطات والعروض المتعلقة بحفظ السلام
تقديم المشورة الاستراتيجية والمساندة إلى ١٥ عملية من عمليات حفظ السلام بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام	نعم	جرى تقديم التوجيه والدعم إلى جميع عمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
القيام بزيارات ميدانية لثلاث عمليات لحفظ السلام لتقديم المشورة والدعم في مجال الاتصالات في مواقع عملها (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان)	٥	زيارات دعم ميدانية إلى عنصر الإعلام في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (٢) وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
تنظيم وتيسير دورة تدريبية متخصصة مدتها أسبوع واحد بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة	نعم	عُقدت حلقة عمل لفائدة رؤساء شؤون الإعلام لتوفير التوجيه والتدريب بشأن مسائل متعلقة بالاتصالات

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

<p>الاستراتيجية بما في ذلك بشأن البعثات التي تمر بمرحلة انتقالية، وتم العمل مع موظفي الإعلام من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة بشأن نُهج الإبلاغ عن الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وإضافة إلى ذلك، شارك الموظفون في عملية محاكاة لمدة يومين تناولت سبل الاتصال في حالات الأزمات المختلفة</p>		<p>الدعم الميداني لصالح ٣٠ موظفاً من موظفي الإعلام المعنيين بمسائل حفظ السلام في البعثات والمقر</p>
<p>تم تحديث وتعهد حوالي ٣٠٠ صفحة شبكية باللغة الإنكليزية، بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام</p>	<p>نعم</p>	<p>القيام، بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام، باستضافة وتحديث وتعهد نحو ٣٠٠ صفحة شبكية على الموقع الشبكي لعمليات حفظ السلام باللغة الإنكليزية</p>
<p>تم تنسيق أعمال التعهد اليومي للموقع الشبكي لعمليات حفظ السلام باللغات الرسمية الست للأمم المتحدة</p>	<p>نعم</p>	<p>تنسيق أعمال تعهد الموقع الشبكي لعمليات حفظ السلام باللغات الرسمية الخمس الأخرى للأمم المتحدة</p>
<p>عملت الإدارة كجهة تنسيق بين البعثات، بالاشتراك مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، للمواقع الشبكية لبعثات حفظ السلام، وقامت بإجراء استعراضات وتوفير التوجيه والدعم</p>	<p>نعم</p>	<p>العمل، بالاشتراك مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، كجهة تنسيق بين البعثات في ما يخص نظام إدارة المحتوى الذي يستضيفه مركز الخدمات العالمي والذي بدأ تطبيقه في المواقع الشبكية المحلية لبعثات حفظ السلام ضمناً لتوافر نظام متسق شكلاً ومضموناً، مما يؤدي إلى خفض تكاليف التعهد بالنسبة للبعثات إلى أدنى حد</p>
<p>نفذت الإدارة عمليات توعية محددة لـ ٤٤ بلداً مساهماً بقوات وبأفراد شرطة بشأن الأنشطة التي تقوم بها البعثات عن طريق النشرات الصحفية والصور والمقالات الإخبارية المرسلة إلى وسائل الإعلام الرئيسية والوكالات الحكومية والبعثات الدائمة لهذه البلدان، وعن طريق شبكات مراكز/دوائر الأمم المتحدة للإعلام بشأن المسائل المتصلة بمشاركة مختلف البلدان في عمليات محددة لحفظ السلام</p>	<p>نعم</p>	<p>توعية ٤٠ بلداً مساهماً بقوات وبأفراد شرطة بالأنشطة التي تقوم بها البعثات عن طريق النشرات الصحفية والصور والمقالات الإخبارية المرسلة إلى وسائل الإعلام الرئيسية والوكالات الحكومية والبعثات الدائمة لهذه البلدان، وعن طريق شبكات مراكز/دوائر الأمم المتحدة للإعلام بشأن المسائل المتصلة بمشاركة مختلف البلدان في عمليات محددة لحفظ السلام</p>



## كاف - إدارة شؤون السلامة والأمن

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء ٢١ زيارة إلى ١٥ بعثة ميدانية وإلى مركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتي من أجل استعراض ترتيبات إدارة الأمن وتقييم التأهب للأزمات ووضع توصيات، وتقديم إحاطات لأفرقة إدارة شؤون الأمن في الميدان بشأن إدارة الأمن، وسياسات نظام إدارة الأمن، وبشأن المشاكل/التحديات الأمنية المستحقة	٢١	٢١ زيارة أجريت إلى ١١ بعثة ميدانية، وإلى قاعدتي الأمم المتحدة للوجستيات (في برينديزي وفالنسيا)، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتي ويُعزى انخفاض عدد البعثات الميدانية التي تمت زيارتها إلى عدم إصدار تأشيرات لزيارة العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وكذلك بسبب إعادة ترتيب أولويات الموارد لتوجيهها نحو البعثات التي ازدادت ملفاتها الأمنية
الاستمرار في استعراض عملية إدارة المخاطر الأمنية في ١٥ بعثة ميدانية، ومركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتي؛ وتقديم المشورة والتوجيه إلى كبار المسؤولين في البعثات بشأن تدابير إدارة المخاطر الأمنية التي تساعد على تنفيذ الولايات	نعم	جرى استعراض ٩٣ عملية من عمليات إدارة المخاطر الأمنية، و ٩٣ منطقة من مناطق المستويات الأمنية، و ١١ خطة أمنية، و ٧ من معايير العمل الأمنية الدنيا، و ٧ من معايير العمل الأمنية الدنيا لأماكن الإقامة، ومشاريع الميزانيات الأمنية لجميع عمليات حفظ السلام
توفير التدريب على إدارة الأمن: تيسير تنظيم دورات "تدريب المسؤولين المكلفين" لفائدة رؤساء البعثات المعيّنين حديثاً؛ وتنظيم تدريبات أمنية محددة الهدف أثناء الزيارات الميدانية وذلك بالاستناد إلى نتائج تحليل الثغرات؛ وتنظيم حلقة عمل سنوية لفائدة ٢٠ من كبار موظفي الأمن في البعثات الميدانية ومركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتي	٧	دورات لتدريب المسؤولين المكلفين تم تنظيمها لفائدة رؤساء البعثات المعيّنين حديثاً
إرسال ٣١٢ من التقارير الأمنية اليومية التي تصدرها إدارة شؤون السلامة والأمن إلى منسقي شؤون نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن، وتقديم تقارير منتظمة عن الحوادث الأمنية الهامة بشأن جميع البعثات الميدانية ومركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتي	١	حلقة عمل سنوية لفائدة ٢٦ من كبار موظفي الأمن
إرسال ٣١٢ من التقارير الأمنية اليومية التي تصدرها إدارة شؤون السلامة والأمن إلى منسقي شؤون نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن، وتقديم تقارير منتظمة عن الحوادث الأمنية الهامة بشأن جميع البعثات الميدانية ومركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتي	٣١٢	من التقارير الأمنية والتقارير المتعلقة بالحوادث الأمنية الهامة تم تقديمها إلى منسقي شؤون نظام إدارة الأمن
إعداد ٥ تقارير لتقييم التهديدات الاستراتيجية أو تقارير عن الزيارات المضطلع بها لتنسيق المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية الاستراتيجية بشأن ٥ عمليات لحفظ السلام	٥	زيارات لتنسيق المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية الاستراتيجية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تنسيق ورصد وتعزيز إجراءات العمل الفنية الموحدة المتعلقة بالحصول على المعلومات الأمنية وتجميعها وتحليلها لدعم البعثات الميدانية	نعم	وُزعت النتائج والتوصيات المستخلصة من الزيارات الخمس الرامية إلى تنسيق المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية الاستراتيجية على منسقي شؤون الأمن التابعين لإدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني
استعراض وتحديث ٧ وحدات تدريبية و ٢٨ درساً عن تحليل المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية، وإعداد أفضل الممارسات لجميع البعثات الميدانية	٧ ٢٨	وحدات تدريبية تم استعراضها وتحديثها درساً تم مراجعتها وجرى تحديثها
إجراء دورتين دراسيتين بشأن العمليات والممارسات في مجال التحليل الأمني لما مجموعه ٤٠ محلاً من محلي المعلومات الأمنية للمساعدة على تحسين التحليل وتحديد الحالة السائدة في بعثات حفظ السلام والإبلاغ عنها	٢ ٤٤	وأدرجت آخر الدروس المستفادة وأفضل الممارسات في وحدات التدريب والدروس. وإضافةً إلى ذلك، تم تحديث جميع الوحدات التدريبية والدروس، وكذلك دليل الوحدات وكتيب التحليل الأمني، لتبيان التغييرات التي طرأت على سياسة الإدارة
تنظيم دورات تدريبية بشأن سياسات وإجراءات السلامة والأمن للأفراد، وضباط الأمن، وحراس الأمن، وتدريب المدربين على أمور من بينها سياسات ومناورات استخدام القوة؛ واللجوء إلى التدابير التكتيكية الفتاكة والأقل فتكاً؛ والتصدي لحوادث إطلاق النار؛ وقيادة المركبات لأغراض الدفاع/الإفلات من الأخطار؛ وتدابير السلامة من الحرائق؛ واستخدام المعدات التي تحتوي على مواد خطرة؛ وإجراءات الوقاية والإجلاء؛ والتدريب على تقديم الإسعافات الأولية/إنعاش القلب والرئتين وعلى استخدام جهاز وقف رجفان القلب، والتدريب على استعمال حقيبة الإسعافات الطبية في حالات الطوارئ، وتدريب المشرفين على مهارات القيادة (٥ بعثات لحفظ السلام، نحو ١٥٠ فرداً)؛ والتدريب على أساسيات الأمن بما في ذلك الأمن المادي؛ ومراقبة الدخول؛ وإجراءات التفتيش؛ والكشف عن المراقبة (٣ بعثات لحفظ السلام، نحو ١٥٠ فرداً)	٧ ١٦١	دورتان في مجال إجراءات وممارسات التحليل الأمني من محلي المعلومات الأمنية خضعوا للتدريب
تقييم واعتماد وتحديث اعتماد المدربين العاملين في مجال استخدام التكتيكات الفتاكة والأقل فتكاً لفائدة	نعم	تم تقييم واعتماد ١١ من الموظفين المسؤولين عن التدريب والمدربين على استخدام الأسلحة النارية في مجال استخدام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
التكتيكات الفتاكة؛ وتم تقييم واعتماد ١١ من موظفي التدريب في مجال استخدام التكتيكات الأقل فتكاً	الموظفين المسؤولين عن التدريب ومدربي المدربين على استخدام الأسلحة النارية في البعثات الميدانية
تقارير تقييمية بشأن ٤ بعثات لحفظ السلام	إعداد ٥ تقارير تقييم عن وحدات ومرافق ومعدات
ويُعزى انخفاض الناتج إلى تأجيل إجراء التقييم المقرر في قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وذلك بسبب الاحتياجات التشغيلية للبعثة	التدريب الأمني في ٥ عمليات لحفظ السلام وعن المساعدة المقدمة إليها
بعثات لتقييم الاحتياجات وتقديم الدعم التشغيلي أجريت في ٦ عمليات حفظ السلام	إجراء تقييم للاحتياجات وتنظيم دورات للتخفيف من الإجهاد لفائدة ٨ بعثات لحفظ السلام، وإيفاد
ويُعزى انخفاض الناتج إلى إلغاء الزيارتين المقررتين إلى بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا بفعل تقليص حجم البعثة، وإلى قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان بسبب الاحتياجات التشغيلية للقوة	مستشارين متخصصين في حالات الإجهاد إلى ٤ من بعثات حفظ السلام
بعثات طارئة أوفدت استجابة للأزمات	٤
مستشاراً دُرِّبوا ومُنحوا شهادات	١٢
حلقات عمل للمساعدين من الأقران نُظمت في ٤ بعثات لحفظ السلام وتم تدريب ٨٠ موظفاً ليصبحوا مساعدين من الأقران	٤
ويُعزى ارتفاع عدد حلقات العمل إلى الطلب الإضافي الذي قدمته قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان لعقد حلقة عمل للمساعدين من الأقران من أجل تحسين إمكانية حصول موظفي القوة على الدعم النفسي والاجتماعي. ويُعزى ارتفاع عدد الموظفين المدربين إلى العدد الكبير من المساعدين من الأقران المطلوب تدريبهم في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى من أجل دعم وتعزيز شبكة المساعدين من الأقران التابعة لها	تدريب واعتماد ١٠ مستشارين في عمليات حفظ السلام في مجال الوقاية من حالات الإجهاد الناتج عن الحوادث الخطيرة، وكيفية إدارة تلك الحالات، وتنظيم ٣ حلقات عمل للمساعدين من الأقران لفائدة ٣٠ موظفاً في ٣ بعثات لحفظ السلام
مستشارين من ١٠ عمليات لحفظ السلام تلقوا المشورة التقنية والتوجيه والإشراف بمعدل أسبوعي	١٠
وجرى تقديم الدعم التقني والمشورة للمديرين في المقر بشأن الراحة النفسية والاجتماعية للموظفين أثناء أزمة جنوب السودان وبعدها. وجرى أيضاً تقديم الدعم والمشورة من قبل خبراء استشاريين لفائدة كبار المديرين في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وعمليات الأمم المتحدة في كوت	تقدم توجيهات فنية لفائدة ١٠ من كبار المستشارين من بعثات حفظ السلام، وتوفير الدعم التقني والتعاون والتنسيق مع المديرين في المقر بشأن الجوانب النفسية - الاجتماعية للأزمات، وتقديم الخدمات الاستشارية وما يليها من متابعة لجميع الموظفين الذين يحتاجون إلى تدابير خاصة، وأيضاً تقديم توصيات بشأن التعامل مع كل حالة من الحالات

ديفوار خلال عمليتي التقليل		
جرت استعراض وتحديث معيار التحقق من شبكة وظائف السلامة والأمن	نعم	استعراض وتحديث معيار التحقق من شبكة وظائف السلامة والأمن لدعم إعادة تشكيل الأقسام الأمنية في جميع بعثات حفظ السلام
أكد الأمين العام، في مذكرته المؤرخة ٢٨ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، على سلطة إدارة شؤون السلامة والأمن على موظفي الأمن والأصول في بعثات حفظ السلام. وبموجب هذه المذكرة، ستضع إدارة شؤون السلامة والأمن نقاطاً مرجعية ومعايير دنيا لعمليات حفظ السلام وبشأن هياكل قوات وأفرقة الأمن في البعثات. ولم يطرأ تغيير على هيكل الدعم الإداري في البعثات وفي المقر	نعم	إعادة تشكيل الأقسام الأمنية في جميع بعثات حفظ السلام وفقاً للتوجيهات الموحدة التي وضعت في إطار مشروع الأمانة العامة لتحقيق التكامل بين السلامة والأمن
وردت حالة تنفيذ مشروع الأمانة العامة لتحقيق التكامل بين السلامة والأمن في التقرير السنوي للأمين العام لعام ٢٠١٦ عن سلامة وأمن العاملين في مجال تقديم المساعدة الإنسانية وحماية موظفي الأمم المتحدة (A/71/395)	نعم	الإسهام في التقرير السنوي للأمين العام عن السلامة والأمن بمدخلات عن حالة تنفيذ مشروع الأمانة العامة لتحقيق التكامل بين السلامة والأمن
خلال الاجتماعات الثنائية التي عقدها وكيل الأمين العام للسلامة والأمن مع الدول الأعضاء، قُدمت بانتظام إحاطات إعلامية بشأن المشروع، وقُدمت أيضاً إلى اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وإلى اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى	نعم	تنظيم ٤ إحاطات إعلامية للدول الأعضاء لإطلاعها على التقدم المحرز في تنفيذ مشروع الأمانة العامة لتحقيق التكامل بين السلامة والأمن
قُدمت إسهامات بشأن الترتيب الجديد الذي ستضع إدارة شؤون السلامة والأمن بموجبه النقاط المرجعية والمعايير الدنيا في عمليات حفظ السلام فيما يتعلق بالترتيبات الأمنية المتصلة بالميزانية والشؤون المالية، والتوظيف، وتنقل الموظفين المسؤولين عن الأمن والسلامة، والتدريب، وإدارة الأمن، واللوجستيات، والمشتريات	نعم	تقديم إسهامات في الاستعراض العام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

## لام - أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المقررة
١٦١	عكس انخفاض العدد الفعلي للجلسات عمّا أدرج في الميزانية مبالغةً في التقدير الأولي لعدد البنود المتصلة بحفظ السلام المعروضة على اللجنة	تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات: تقدم المشورة والدعم الفنيين والتقنيين لحوالي ١٩٠ جلسة من جلسات اللجنة الاستشارية
٢٩	تقريراً	وثائق الهيئات التداولية: إنتاج حوالي ٣٢ تقريراً
نعم	اتسم الجدول الزمني للاجتماعات بما يكفي من المرونة لإتاحة الفرصة لتنظر اللجنة الاستشارية في جميع التقارير المقدمة إليها	جدولة الاجتماعات: إعداد جدول منظم تنظيماً جيداً ويتسم بمرونة كافية لاستيعاب قرارات ومقررات الجمعية العامة ومجلس الأمن وتقديم التقارير المخصصة

### ميم - مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات	النواتج المقررة
١١	تقريراً فُطرياً دورياً موجّهاً من الأمين العام إلى مجلس الأمن تضمنت توصيات بشأن تحسين حالة حقوق الإنسان في جمهورية أفريقيا الوسطى (٣)، وجمهورية الكونغو الديمقراطية (٤)، ومالي (٤)	٨ تقارير فُطرية دورية مقدّمة من الأمين العام إلى مجلس الأمن تتضمن توصيات متعلقة بحقوق الإنسان
٢	وتُعزى ارتفاع الناتج أساساً إلى ارتفاع عدد التقارير المتعلقة بجمهورية الكونغو الديمقراطية المقدّمة عمّا كان مقرراً	تقرير دوري مقدّم من الأمين العام عن حماية المدنيين يتضمن اتجاهات وأنماط انتهاكات حقوق الإنسان المرتكبة ضد المدنيين الناجمة عن النزاعات الدائرة في مالي وجمهورية أفريقيا الوسطى وجنوب السودان والسودان (دارفور)، وتوصيات بشأن التدابير اللازمة لحماية المدنيين
١٣	تقريران	تقديم ١٠ إحاطات إلى هيئات الأمم المتحدة الحكومية الدولية وللدول الأعضاء بشأن تطورات حقوق الإنسان في البلدان التي توجد فيها بعثة لحفظ السلام
	إحاطة قُدمت إلى الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية حول: التطورات المتعلقة بحقوق الإنسان والأولويات الاستراتيجية؛ وتقرير جرد للانتهاكات في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ وولاية بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية في مجال حقوق الإنسان؛ وعناصر حقوق الإنسان في عمليات الاتحاد الأفريقي للسلام؛ ومسائل حقوق الإنسان في عمليات	

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>الأمم المتحدة لحفظ السلام</p> <p>٦ عقدت ست إحاطات مع إدارات الأمم المتحدة وأفرقة الاتصال ومراكز الفكر والشركاء الآخرين بشأن المسائل العامة التي تؤثر على حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام، بما في ذلك بشأن تنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، وحماية المدنيين والإنذار المبكر، وتوحيد وظائف الحماية تماشياً مع توصيات الأمين العام</p>	<p>٤ تقديم إحاطات إلى إدارات الأمم المتحدة ووكالاتها وصناديقها وبرامجها والمنظمات الإقليمية وأفرقة الاتصال بشأن القضايا والأنشطة المتصلة بحقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام</p>
<p>٣ إحاطات قُدِّمت إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، وكذلك إلى البلدان التي تقدم قوات دولية غير تابعة للأمم المتحدة، عن حماية الضحايا من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. وقدمت مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان بالاشتراك مع المعهد الدولي للسلام إلى الشركاء والدول الأعضاء إحاطة بشأن "تقديم الحماية معاً: التعاون بين العاملين في مجال حقوق الإنسان والأفراد النظاميين"</p>	<p>٣ تقدم إحاطتين إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بشأن الاتجاهات والتطورات المتعلقة بحقوق الإنسان في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، بما في ذلك سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، وبشأن الدعم الذي تقدمه الأمم المتحدة للقوات غير التابعة لها</p>

الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>٣ من بعثات التقييم الاستراتيجي والتقني أوفدت إلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان. وإضافةً إلى ذلك، قُدمت إسهامات في استعراضين لملاك الموظفين المدنيين في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى</p>	<p>٣ إجراء ٣ تقييمات استراتيجية وتقنية لتحديد الاحتياجات المتعلقة بحقوق الإنسان للعمليات الجديدة المكلفة بولايات</p>
<p>لا لم تُنشأ عمليات جديدة لحفظ السلام خلال الفترة المشمولة بالتقرير</p>	<p>إيفاد بعثة سابقة للنشر لتحديد عناصر حقوق الإنسان للعمليات الجديدة، والمساهمة في عمليات التخطيط للبعثات الجديدة ومساعدة قيادة البعثة على تحديد أولويات حقوق الإنسان، وتوجيه الموظفين الموفدين الجدد في مجال حقوق الإنسان في مرحلة بدء عمل البعثة</p>
<p>لا لم يستدع الأمر توفير قدرات تعزيز خلال الفترة المشمولة بالتقرير</p>	<p>عملية واحدة لنشر قدرات تعزيز ملء الفجوات الكبيرة أو لمساعدة عناصر حقوق الإنسان في حالة الأزمات</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
رسم مخطط لإنشاء القدرة التشغيلية الدنيا لحقوق الإنسان في العمليات الجديدة لحفظ السلام، ووضع مفاهيم متقدمة في المقر وتحديد الملامح الواجب توفرها في الأخصائيين	لا	تم إنجاز الناتج جزئياً. وكان مخططاً لإنشاء القدرة التشغيلية الدنيا لحقوق الإنسان قيد الإعداد، وتم تحديد الملامح الواجب توفرها في الأخصائيين

### الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إجراء استعراض تقني من زاوية حقوق الإنسان لثمانية تقارير عامة تصوغها عناصر حقوق الإنسان في عمليات السلام قبل إحالتها إلى السلطات الوطنية	١١	تقريراً عاماً أعدتها عناصر حقوق الإنسان (بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (٣)، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (٣)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٣)) تم استعراضها والموافقة عليها من الناحية التقنية قبل إحالتها إلى السلطات الوطنية
إسداء المشورة شهرياً إلى عناصر حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام بشأن إدماج حقوق الإنسان وفقاً للتطورات في كل منطقة من مناطق البعثات وفي سياق الدعم المقدم إلى السلطات الوطنية في إطار تفاعلها مع آليات الأمم المتحدة لحقوق الإنسان	نعم	قُدِّمت المشورة أسبوعياً وشهرياً إلى عناصر حقوق الإنسان في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا؛ وقُدِّم الدعم في مجال وضع سياسات الحماية لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي؛ وقُدِّمت مشورة من الخبراء إلى لجنة الحقيقة والعدالة والمصالحة في مالي؛ وقُدِّم الدعم في مجال تحقيق المساءلة في جنوب السودان، إلى جهات من بينها آليات العدالة الانتقالية
إجراء مشاورات شهرية مع عناصر حقوق الإنسان بشأن إجراء تقييمات للمخاطر تدعم وضع إجراءات التشغيل الموحدة وإنشاء آليات رصد لدى البعثات لتنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان	نعم	قُدِّم الدعم بانتظام (شهرياً وأسبوعياً) في مجال وضع إجراءات التشغيل الموحدة إلى مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة

للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور؛ وقدم التوجيه بشأن تنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان في إطار مختلف أشكال الدعم المقدم من الأمم المتحدة، وبشأن إجراء تقييمات المخاطر وتحديد تدابير التخفيف من حدتها. وأجريت تقييمات للآليات المتعلقة بسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان لفائدة جمهورية أفريقيا الوسطى وجمهورية الكونغو الديمقراطية ومالي. وقدم الدعم لإجراء تقييمات للمخاطر، بما في ذلك تقديم المشورة في مجال إنشاء آليات تقييم المخاطر. ونُظمت حلقة عمل بشأن الدروس المستفادة من تنفيذ تدابير التخفيف المتعلقة بسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان والممارسات الجيدة في هذا الصدد

زيارات للدعم التشغيلي أجريت بهدف تعزيز استراتيجية رصد حقوق الإنسان وتحقيق الموازنة بين التوظيف والهياكل، بما في ذلك لتحسين تنفيذ الولايات، وتعزيز تنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، وتعميم مراعاة حقوق الإنسان (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (٢)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٢)، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي)

نُظمت مشاورات فصلية بين جنيف ونيويورك وبعثات حفظ السلام بشأن الأولويات الاستراتيجية والتخطيط لدعم حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام. وشملت مشاورات محددة، على سبيل المثال لا الحصر، مشاورات بشأن وضع التوجيهات المتعلقة بالإبلاغ عن الاعتداء والاستغلال الجنسيين في تموز/يوليه ٢٠١٦؛ وتوحيد وظائف الحماية في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦؛ والتخطيط للموارد البشرية وانتقال عناصر حقوق الإنسان في شباط/فبراير

٩

إجراء ٨ زيارات للدعم الاستراتيجي والتقني إلى عمليات حفظ السلام في سياق عمليات التخطيط ولتقديم الدعم التشغيلي من أجل الإدماج الفعلي لحقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام

نعم

إجراء مشاورات فصلية بشأن التطورات التي تؤثر على إدماج حقوق الإنسان في سياق عمليات حفظ السلام، وذلك من أجل وضع الأولويات الاستراتيجية وتيسير التخطيط من جانب عناصر حقوق الإنسان



وآذار/ مارس ٢٠١٧؛ وتحديد الأولويات والاتجاه  
الاستراتيجي في حزيران/يونيه ٢٠١٧

أسديت المشورة شهرياً إلى الاتحاد الأفريقي ومكتب الأمم  
المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي بشأن التدابير والآليات المتاحة  
لمنع ومواجهة انتهاكات حقوق الإنسان في عمليات الاتحاد  
الأفريقي للسلام. ودعمت مفوضية الأمم المتحدة لحقوق  
الإنسان أيضاً مفهوم العمليات الذي وضعته المجموعة  
الخماسية لمنطقة الساحل، وشاركت في استعراض بعثة  
الاتحاد الأفريقي في الصومال

نعم

إسداء المشورة شهرياً إلى الاتحاد الأفريقي حتى يتم  
إدراج حقوق الإنسان في تخطيط عمليات حفظ  
السلام التابعة للاتحاد الأفريقي ونشر الأفراد العسكريين  
وأفراد الشرطة أو في سياق تغيير قيادة عمليات الأمم  
المتحدة لحفظ السلام

من المواد التدريبية التي يتصل محتواها بحقوق الإنسان، مقابل  
مادتان كان من المقرر إصدارهما. وأدرجت المفوضية محتوى  
يتعلق بحقوق الإنسان، بما في ذلك دورات تدريبية خاصة  
بحقوق الإنسان، في مجموعة الأنشطة التدريبية الشاملة بشأن  
حماية المدنيين والمواد التدريبية المتكاملة المتعلقة بالعنف  
الجنسي المرتبط بالنزاعات، والمنهج الدراسي للدورة الموجهة  
لقادة شرطة الأمم المتحدة

٣

إصدار ٢ من المواد التدريبية المتخصصة لمرحلة ما قبل  
نشر القوات من قبل إدارة عمليات حفظ السلام  
لفائدة الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة واستكمالها  
بمضامين في مجال حقوق الإنسان؛ وتنظيم دورة تدريبية  
واحدة في مجال حقوق الإنسان في إطار دورات تدريب  
المدرسين التي تنظمها إدارة عمليات حفظ السلام في  
مرحلة ما قبل نشر القوات لفائدة الأفراد العسكريين  
وأفراد الشرطة؛ وتنظيم دورتين تدريبيتين متخصصتين  
في مجال حقوق الإنسان لأفراد حفظ السلام النظاميين  
(٤٠ مشاركاً)

لم تُنظَّم دورة تدريبية سابقة للنشر لتدريب المدرسين في مجال  
حقوق الإنسان. فقد أعيد ترتيب أولويات الموارد للتركيز  
على ضمان توفير مضمون حقوق الإنسان للدورات  
التدريبية الأخرى التي تنظمها إدارة عمليات حفظ السلام،  
بما في ذلك تلك المقدمة لكبار القادة قبل إيفادهم

صفر

نُظِّمت دورة تدريبية متخصصة واحدة حول موضوع حقوق  
الإنسان، باتباع منهجية تدريب المدرسين، لفائدة القدرات  
الشرطية الدائمة التابعة للأمم المتحدة. وألغيت الدورة الثانية  
المتخصصة المعنية بحقوق الإنسان من قائمة الأولويات، من  
أجل تلبية طلبات إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم  
الميداني لتنظيم دورات بشأن حقوق الإنسان، التي بلغ  
مجموعها ٩ أنشطة تدريبية للأفراد النظاميين، بما في ذلك  
على مستوى قيادة البعثات

١

جلسات للمشاورات. وقدمت مفوضية الأمم المتحدة  
لحقوق الإنسان المشورة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة  
الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى على  
وضع الصيغة النهائية للتوجيهات التشغيلية وإجراءات  
التشغيل الموحدة من أجل ضمان تبادل المعلومات بين

٣

تنظيم جلستين للمشاورات بشأن توفير التوجيهات  
العملية في مجال حقوق الإنسان للأفراد العسكريين  
وأفراد الشرطة التابعين لعمليات حفظ السلام

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

عنصر حقوق الإنسان والعنصر العسكري وعنصر الشرطة. وبالإضافة إلى ذلك، أجرت المفوضية مشاورات مع بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والكيانات التابعة للمقر، من أجل تحديد الممارسات الجيدة في مجال رصد حقوق الإنسان والإبلاغ عنها، ولتقديم التوجيه العملي لجميع البعثات

قُدمت المشورة والدعم التقنيان بانتظام لبعثات مختلفة، مثل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال

نعم

دعم عناصر حقوق الإنسان بشكل منتظم لإجراء بحوث وتوفير معلومات عن حقوق الإنسان حتى يتسنى الاضطلاع بتقييمات المخاطر؛ ووضع ٢ من إجراءات التشغيل الموحدة من أجل تنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان

تم تقديم الدعم لإجراءين من إجراءات التشغيل الموحدة المعتمدة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وقُدم الدعم لإجراء تقييمات للمخاطر، وشمل هذا الدعم تقديم مشورة محددة بشأن إنشاء الآليات/العمليات ذات الصلة، إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

٢

رداً على ٨٢ طلباً للحصول على المساعدة في جمع وتقييم المعلومات ذات الصلة بفحص سوابق المرشحين للعمل في عمليات حفظ السلام، في إطار سياسة الأمم المتحدة لفحص سوابق موظفي الأمم المتحدة في مجال حقوق الإنسان. وقُدمت غالبية الردود في غضون الأطر الزمنية المتفق عليها

٨٢

الرد بشكل أكثر انتظاماً واتساقاً على ٧٥ من الطلبات الواردة من كيانات التوظيف بالأمم المتحدة من أجل مساعدتها على جمع المعلومات عن المرشحين للمناصب العليا في عمليات حفظ السلام وتقييمهم على ضوء مقتضيات حقوق الإنسان

نُظمت حلقتا عمل لفائدة ٢٣ من موظفي إدارة عمليات حفظ السلام في نيويورك و ١٦ من موظفي مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان في جنيف لشرح سياسة الأمم

نعم

تقديم إحاطات إلى ١٠٠ من موظفي الأمم المتحدة في المقر وفي جنيف عن سياسة الأمم المتحدة لفحص سوابق موظفي الأمم المتحدة في مجال حقوق الإنسان

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

المتحدة لفحص سوابق موظفي الأمم المتحدة في مجال حقوق الإنسان والمنهجية التي يتعين تطبيقها من أجل جمع وتحليل المعلومات ذات الصلة بتنفيذها، ولتبادل الخبرات والدروس المستفادة. وقد أُعدت مواد لهذا الغرض. وأجريت أيضاً إحاطات للموظفين الجدد، حسب الحاجة

وعن المنهجية ذات الصلة بحقوق الإنسان المتبعة في فرز أفراد حفظ السلام المحتملين؛ وإعداد مواد الإحاطات