



Генеральная Ассамблея

Distr.
GENERAL

A/46/633
12 November 1991
RUSSIAN
ORIGINAL: ENGLISH

Сорок шестая сессия
Пункт 105 повестки дня

ОБЗОР ЭФФЕКТИВНОСТИ АДМИНИСТРАТИВНОГО И ФИНАНСОВОГО
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ

Административные, структурные и другие аспекты повышения
эффективности функционирования Организации

Доклад Генерального секретаря

СОДЕРЖАНИЕ

	Пункты	Стр.
I. ВВЕДЕНИЕ	1 - 6	2
II. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ЭКОНОМИЧЕСКОМ, СОЦИАЛЬНОМ И ГУМАНИТАРНОМ СЕКТОРАХ	7 - 31	3
III. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ, ПРОЦЕДУРНЫЕ И ПРОЧИЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЯ	32 - 56	9
A. Управление людскими ресурсами	32 - 39	9
B. Конференционное обслуживание	40 - 43	11
C. Общая система закупок	44 - 45	12
D. Технические новшества	46 - 54	12
E. Анализ норм рабочей нагрузки	55 - 56	14
IV. ЗАКЛЮЧЕНИЕ	57 - 62	14

I. ВВЕДЕНИЕ

1. После рассмотрения аналитического доклада Генерального секретаря (A/45/226) об осуществлении резолюции 41/213 Генеральной Ассамблеи она приняла резолюцию 45/254, в которой подчеркнула, что "усиление действенности Организации является непрерывным процессом ...", и рекомендовала "Генеральному секретарю и государствам-членам стремиться к достижению целей, изложенных в резолюции 41/213, в особенности тех, которые еще предстоит реализовать". Кроме того, Генеральная Ассамблея постановила "продолжать ежегодное рассмотрение административных, структурных и других аспектов повышения эффективности Организации и предлагает Генеральному секретарю подготовить соответствующий доклад".

2. В ответ на вышеупомянутые просьбы Генеральной Ассамблеи Генеральный секретарь представляет настоящий доклад, в котором содержится отдельная информация об определенных проводимых в Секретариате организационных (преимущественно в экономической и гуманитарной областях), административных и кадровых преобразованиях. Соответственно, информация, касающаяся других находящихся на рассмотрении инициатив, например, в области поддержания мира, координации гуманитарной чрезвычайной помощи, финансирования развития, технического сотрудничества и деятельности по охране окружающей среды, не включена в настоящий доклад.

3. Кроме того, поскольку процессы реформ и преобразований в области административного функционирования Организации являются, по определению, постоянными и многоплановыми процессами, в настоящем докладе не ставится задача всесторонне описать все меры, осуществляемые в рамках Секретариата, поэтому помимо этого доклада следует ознакомиться и с другими докладами по конкретным вопросам, находящимся в настоящее время на рассмотрении Генеральной Ассамблеи и ее главных комитетов. В их число входят доклады, касающиеся обзора потенциала, опыта и координационных мероприятий системы Организации Объединенных Наций по оказанию гуманитарной помощи (A/46/568), вопросов прав человека (A/46/603), борьбы со злоупотреблением наркотиками (A/46/480); доклад Генерального секретаря о Конференции по окружающей среде и развитию (A/Conf.151/PC/80), а также доклады об управлении зданиями (A/45/796 и Add.1), положении дел в области внедрения новой техники в Организации Объединенных Наций (A/C.5/46/1) и положении дел, касающемся деятельности в области электросвязи в Организации Объединенных Наций (A/C.5/46/5).

4. Для целей настоящего доклада эффективность определяется как "степень результативности деятельности при минимальном уровне затрат" ^{1/}, причем ключевыми аспектами являются эффективность с точки зрения затрат, рационализация деятельности и процедур и оптимальное руководство и управление. Действенность определяется с точки зрения "внешних" результатов деятельности и в зависимости от оптимального выполнения задач, включая способность определять приоритеты и оптимально решать задачи с учетом меняющихся условий, проблем и директивных указаний на уровне политики (A/45/1001). Таким образом, эффективность может содействовать обеспечению действенности.

5. Комитет по программе и координации (КПК) в ходе своих прений по вопросу об осуществлении резолюции 45/254, в частности, рекомендовал "активизировать поиски более эффективных и действенных методов организации работы в целях обеспечения Организации Объединенных Наций возможности достигать своих целей и решать стоящие перед ней задачи" 2/.

6. На сегодняшний день важнейшая задача, стоящая перед Секретариатом, заключается в необходимости обеспечения эффективного удовлетворения все возрастающих потребностей и выполнения новых мандатов, при этом он вынужден функционировать в условиях ограниченного объема финансовых ресурсов. Наглядным свидетельством повышения рабочей нагрузки Организации является ее участие в операциях по поддержанию мира и связанных с этим операциях. С 1988 года начато осуществление девяти таких операций. Хотя расширение задач, возложенных на Организацию, является положительным признаком, который свидетельствует о глубокой уверенности в способности Организации Объединенных Наций удовлетворять потребности международного сообщества, существует серьезное несоответствие между запросами в отношении Организации и имеющимися ресурсами для выполнения таких обязанностей. На нынешней сессии на рассмотрении Генеральной Ассамблеи находится отдельный доклад о финансовом положении Организации (A/46/600).

II. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ЭКОНОМИЧЕСКОМ, СОЦИАЛЬНОМ И ГУМАНИТАРНОМ СЕКТОРАХ

7. В течение многих лет Генеральная Ассамблея и Экономический и Социальный Совет занимаются вопросом структурной перестройки и активизации деятельности Организации Объединенных Наций в экономической, социальной и смежных областях. С 1986 года, в частности после представления доклада Группы межправительственных экспертов высокого уровня по обзору эффективности административного и финансового функционирования Организации Объединенных Наций (Группы 18), оба главных органа занимались этим вопросом на постоянной основе, не добившись значительных результатов. На своей возобновленной сессии Генеральная Ассамблея приняла 13 мая 1991 года резолюцию 45/264 по этому вопросу. В этой резолюции Генеральная Ассамблея приняла ряд конкретных мер в целях повышения роли Экономического и Социального Совета как одного из главных форумов для рассмотрения основных экономических и социальных вопросов и связанных с этим вопросов политики и координации. Ассамблея приняла также решение в отношении программы и расписания работы для обеспечения продолжения процесса перестройки и активизации деятельности Организации Объединенных Наций в экономической, социальной и смежных областях. В эту программу входит проведение на сорок шестой сессии обзора деятельности вспомогательных органов Экономического и Социального Совета и Генеральной Ассамблеи и обзора по вопросу взаимодополняемости в работе Ассамблеи и Совета, а также обзора состава Экономического и Социального Совета, результаты которого должны быть представлены Генеральной Ассамблее на ее сорок седьмой сессии. Кроме того, к Генеральному секретарю была обращена просьба провести обзор структуры Секретариата на основе договоренностей, которые будут достигнуты в процессе перестройки и активизации работы, и представить Ассамблее на ее сорок седьмой сессии доклад по данному вопросу с рекомендациями, которые он сочтет целесообразными. В ходе подготовки этого доклада Генеральный секретарь

полностью учтен результаты ряда начавшихся межправительственных переговоров, а также Конференции Организации Объединенных Наций по окружающей среде и развитию 1992 года, восьмой сессии Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию; кроме того, будет учтен фактор укрепления региональных комиссий, а также результаты предстоящего обсуждения в Генеральной Ассамблее Организации Объединенных Наций вопроса об оказании чрезвычайной помощи.

8. Для обеспечения упорядоченного осуществления процесса перестройки и активизация деятельности Организации Объединенных Наций в экономической и социальной областях в резолюции 45/177 Генеральной Ассамблеи были предложены дальнейшие меры, направленные на совершенствование методов работы, улучшение представления документации, представление докладов, носящих более аналитический характер, и сокращение общего объема документации (A/45/714, пункт 7).

9. В поддержку процесса реформ на уровне отдельных межправительственных органов и подразделений Секретариата принят ряд мер, краткое изложение которых приводится ниже.

10. На своей весенней сессии в апреле 1991 года Конференция министров Экономической комиссии для Африки (ЭКА) приняла резолюцию 718 (XCVI), озаглавленную "Укрепление мандата и основы функционирования Экономической комиссии для Африки", в которой содержится призыв к Генеральному секретарю приступить к осуществлению всеобъемлющего процесса обзора и обновления директивной основы региональных комиссий и усовершенствовать их существующие организационные механизмы финансирования. В ней также содержится призыв к Генеральному директору по вопросам развития и международного экономического сотрудничества рассмотреть возможность созыва во второй половине 1991 года совещания специальной группы экспертов высокого уровня с целью обсуждения этих изменений и обеспечения вклада в нынешний процесс перестройки и децентрализации.

11. Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО) на своей сорок шестой сессии постановила создать совещание видных деятелей с целью обзора ее организационной структуры. Принимая во внимание важные перемены, происходящие в мире, и новые проблемы, с которыми сталкиваются страны региона, Группа представила Комиссии ряд рекомендаций, связанных с переориентацией будущих программ и деятельности ЭСКАТО. Реорганизация работы секретариата ЭСКАТО в соответствии с тематическими направлениями деятельности, определенными Комиссией, потребовала в определенной степени перенаправить ресурсы, с тем чтобы обеспечить более тесное сотрудничество и координацию между подразделениями.

12. На своей сорок седьмой сессии Комиссия в целом одобрила рекомендацию Группы видных деятелей о том, чтобы работа Комиссии строилась на основе тематического подхода, как это предложено, и приняла резолюцию, озаглавленную "Перестройка вспомогательной межправительственной структуры Комиссии". В принципе была достигнута договоренность о создании трех тематических комитетов, а именно Комитета по региональному экономическому сотрудничеству, Комитета по окружающей среде и устойчивому развитию и Комитета по снижению

остроты проблемы бедности и экономическому росту. В этой резолюции содержится просьба к Исполнительному секретарю созвать до конца 1991 года совещание старших должностных лиц с целью рассмотрения и окончательной выработки подробных рекомендаций, охватывающих круг ведения, методы функционирования, периодичность проведения заседаний и другие соответствующие аспекты, связанные с измененной вспомогательной структурой Комиссии, на основе доклада Группы видных деятелей.

13. Европейская экономическая комиссия (ЕЭК) провела специальную сессию для обзора структуры, программы заседаний, вопросов документация, программы изданий, а также методов работы Комиссии. На сессии был принят вспомогательный доклад, содержащий ряд предложений (E/ECE/1150/Rev.1), в частности о: рационализации программы работы Комиссии путем сокращения элементов программ на 18 процентов; объединении двух из 16 главных вспомогательных органов и пересмотре функций вспомогательных органов, что привело к упразднению 60 таких органов; сокращения на 15 процентов числа заседаний ЕЭК и на 20 процентов объема ее документации. В целях обеспечения непрерывности процесса перестройки Комиссия постановила создать специальную рабочую группу для определения, в частности, приоритетных областей и разработки практических мер в целях повышения полезности деятельности, осуществляемой Комиссией. В результате этого в качестве основных приоритетных направлений деятельности Комиссии были определены охрана окружающей среды, транспорт, содействие развитию торговли, статистика и экономический анализ.

14. Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК) в пункте 3 своей резолюции 489 (PLEN. 14) рекомендовала сохранить существующую организационную структуру ЭКЛАК и ее систему, однако постановила упразднить сессионные комитеты по вопросам водных ресурсов и населенных пунктов - вопросам, которые впредь будут рассматриваться на каждой сессии таким же образом, как и другие аспекты программы работы Комиссии.

15. На уровне Секретариата признана необходимость проведения структурной перестройки на постоянной основе в целях более эффективного удовлетворения потребностей, обусловленных обстановкой, создавшейся благодаря новым подходам и требованиям. В ряде подразделений Секретариата начаты такие структурные преобразования, некоторые из которых пересматриваются в процессе осуществления, с тем чтобы отразить постоянное стремление к повышению эффективности.

16. Одна из наиболее насущных задач Организации Объединенных Наций в области управления связана с растущим числом операций по установлению мира и поддержанию мира. Увеличение продолжительности миссий по поддержанию мира и связанных с этим миссий и их более сложный характер, а также увеличение их количества обусловило необходимость оказания постоянной поддержки в области планирования и контроля. В этой связи Генеральный секретарь учредил группу высокого уровня по контролю и планированию деятельности по поддержанию мира.

17. С годами в Организацию Объединенных Наций поступает все больше запросов на оказание гуманитарной помощи в связи с многочисленными сложными чрезвычайными ситуациями. Причины возникновения многих таких чрезвычайных ситуаций коренятся в существовании нищеты и деградации окружающей среды,

другие - являются результатом гражданских или между родных конфликтов, а в некоторых случаях имеет место сочетание всех факторов. Ряд возникших в последнее время чрезвычайных ситуаций вновь подтвердил важную роль, которую должна играть Организация Объединенных Наций в плане руководства международным сообществом в целях обеспечения быстрого и эффективного реагирования. Сюда входит эффективная мобилизация потенциала системы Организации Объединенных Наций в области политики, развития и гуманитарной области в плане обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям путем раннего предупреждения, принятия, когда это возможно, превентивных мер, реагирования на них, если они возникают, а также поиска эффективных путей устранения коренных причин их возникновения. Система Организации Объединенных Наций должна иметь возможность принимать заблаговременные меры на основе как ее существующего, так и резервного потенциала в целях оказания помощи странам, где есть опасность возникновения чрезвычайной ситуации, и странам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации. В этой связи ряд функциональных организаций уже укрепил свой потенциал по оказанию чрезвычайной помощи. Другие - в настоящее время занимаются этим при итвтивном участии своих соответствующих органов. Один из важных выводов, сделанных на основе опыта деятельности Управления по чрезвычайным операциям в Африке, заключался в признании важного значения существования координационного центра, обладающего необходимыми полномочиями и потенциалом для консультирования Генерального секретаря на постоянной основе по различным аспектам, связанным с оказанием гуманитарной помощи в связи с чрезвычайными ситуациями.

18. Для осуществления такого руководства Генеральный секретарь внес ряд всеобъемлющих рекомендаций по укреплению потенциала Организации Объединенных Наций в целях обеспечения эффективного реагирования на чрезвычайные ситуации (A/46/568). Эти рекомендации включают назначение должностного лица высокого уровня для оказания лично ему помощи в этой связи.

19. Что касается чрезвычайных операций в Африке, то последние события только в районе Африканского Рога имели катастрофические последствия для десятков миллионов людей и потребовали принятия незамедлительных мер. На основе оценки экстренных потребностей, проведенной Мировой продовольственной программой (МПП), Организация Объединенных Наций взяла на себя ведущую роль в мобилизации международного сообщества и координации усилий по оказанию помощи. Была укреплена Группа по специальным чрезвычайным программам Департамента по специальным политическим вопросам, региональному сотрудничеству, деколонизации и опеке, и помимо функции по координации ей было поручено осуществлять сбор и распространение последней информации о потребностях и помощи, оказываемой странам Африканского Рога в соответствии с направлениями деятельности Управления по чрезвычайным операциям в Африке, утвержденными в 1985 году. Кроме того, были приняты меры по обеспечению регулярной связи с правительствами стран-доноров и правительствами пострадавших стран, неправительственными организациями, а также по организации надлежащих мероприятий в области общественной информации. Эти меры приняты без ущерба для более широких мер, необходимых для решения проблем, связанных с чрезвычайными ситуациями в мире в целом. Генеральной Ассамблее будет представлен отдельный доклад по этому вопросу.

20. Генеральная Ассамблея, признавая, в частности, что глобальный характер экологических проблем, включая климатические изменения, разрушение озонового слоя, трансграничное загрязнение воздуха и воды, загрязнение океанов и морей и деградацию земельных ресурсов, в том числе засуху и опустынивание, обуславливает необходимость осуществления действий на глобальном, региональном и национальном уровнях и на основе приверженности и участия всех стран, постановила в своей резолюции 44/228 от 22 марта 1990 года созвать Конференцию Организации Объединенных Наций по окружающей среде и развитию в июне 1992 года. По состоянию на данный момент Подготовительный комитет Конференции провел несколько организационных заседаний и рассмотрел рекомендации, касающиеся организационных механизмов рассмотрения вопросов существа, и связанные с этим финансовые и другие межсекторальные меры (A/CONF.151/PC/36 и 80). Ожидается, что Генеральный секретарь рассмотрит вопрос об организационных механизмах Конференции и представит ряд предложений для следующего совещания Подготовительного комитета.

21. В результате последних глобальных перемен и предоставления ряда новых мандатов, главным образом Генеральной Ассамблее, Экономическому и Социальному Совету и Комиссии по правам человека, деятельность Организации Объединенных Наций в области прав человека расширилась в беспрецедентных масштабах. В этой связи Генеральный секретарь поручил провести обзор структур, функций и штатного расписания Центра по правам человека с целью оценки эффективности существующей организационной структуры с точки зрения его нового мандата, а также оценки адекватности людских и других ресурсов Центра с точки зрения его функций.

22. По результатам этого обзора сделан вывод, в частности, о том, что, хотя существовала необходимость четкого разграничения функций между различными организационными подразделениями, занимающимися вопросами прав человека, Центр испытывал острую нехватку в квалифицированных людских ресурсах при решении растущего числа поставленных перед ним задач. Принимая во внимание тот факт, что определенным видам деятельности Центра директивными органами придается первостепенное значение, в рамках обзора определена более рациональная и упрощенная организационная структура, которая позволит более эффективно достичь целей основной деятельности по программам Центра. В предлагаемой новой структуре предусматривается систематическая координация и более тесные связи между различными организационными подразделениями, а также более эффективный контроль за работой и использованием рабочего времени.

23. Что касается деятельности Организации Объединенных Наций в области борьбы со злоупотреблением наркотиками в соответствии с резолюцией 45/179 Генеральной Ассамблеи от 21 декабря 1990 года, то Генеральный секретарь создал международную программу Организации Объединенных Наций по контролю над наркотическими средствами, которая призвана обеспечить осуществление соответствующих согласованных международных действий. В эту Программу интегрированы структуры и функции существующих организационных подразделений, ранее занимавшихся этими вопросами параллельно, в стремлении повысить эффективность и действенность этого механизма Организации Объединенных Наций.

24. Как предусмотрено в резолюции 45/179 Генеральной Ассамблеи, структурно Программа организована по следующим направлениям:

а) выполнение договоров, что предполагает объединение - при должном учете договорных механизмов - функций секретариата Международного комитета по контролю над наркотиками и связанных с выполнением договоров функций Отдела по наркотическим средствам с учетом независимой роли Комитета;

б) осуществление политики и исследований, что предполагает ответственность за проведение в жизнь программных решений соответствующих директивных органов и выполнение аналитической работы;

с) оперативная деятельность, что предполагает ответственность за координацию и осуществление проектов технического сотрудничества, которыми в настоящее время занимаются главным образом Фонд Организации Объединенных Наций по борьбе со злоупотреблением наркотическими средствами, Отдел по наркотическим средствам и секретариат Международного комитета по контролю над наркотиками.

25. Генеральной Ассамблее на ее сорок шестой сессии представлены отдельные доклады о вышеупомянутых мерах (A/46/460 и A/C.5/46/23).

26. В ответ на резолюции Генеральной Ассамблеи, содержащие призыв к укреплению основных и административных функций и структур Отделения Организации Объединенных Наций в Вене (ВНОВ), начато проведение обзора существующего механизма, связанного с административным, общим и конференционным обслуживанием. Выводы и рекомендации, связанные с этим обзором, будут представлены Генеральной Ассамблее на нынешней сессии.

27. Кроме того, в целях обеспечения максимально эффективного использования ограниченных ресурсов и более эффективной реализации концепции создания в Секретариате основного центра по социальному развитию, в Центре по социальному развитию и гуманитарным вопросам (ЦСРГВ) были произведены определенные организационные изменения. В связи с этим были перераспределены некоторые функции в рамках Отдела социального развития и была создана Группа по планированию и межсекторальным проектам для изучения возникающих проблем и аспектов макросоциальной политики социального развития и оказания практической помощи странам в области разработки социальной политики, планирования и координации. Эффективность новых мер анализируется, и, возможно, будут осуществлены дополнительные изменения в результате рассмотрения возможности укрепления Программы Организации Объединенных Наций в области предупреждения преступности и уголовного правосудия в соответствии с просьбой Межправительственной группы по созданию эффективной международной программы по вопросам преступности и правосудия.

28. Что касается деятельности в области международной торговли и развития, то Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД) провела в последние годы ряд организационных реформ, осуществление которых сказалось как на структуре и методах работы секретариата, так и на функционировании межправительственных органов.

29. В результате последней реорганизации были созданы две объединенные структуры Программы, которые занимаются соответственно международной торговлей и ресурсами для целей развития, - это новые структуры, в которые вошли основные отделы секретариата, занимавшиеся вопросами сырьевых товаров, перевозок и экономического сотрудничества между развивающимися странами, а также были объединены служба по обработке данных и статистическая служба. Осуществление процесса реорганизации подвергается постоянному внутреннему контролю и оценке, особенно в том, что касается его воздействия на координацию политики и управление программами, эффективного использования ресурсов и гибкости секретариата в связи с выполнением новых мандатов. В связи с организационными преобразованиями был принят также ряд мер, касающихся основной подготовки межправительственных совещаний. В число других процедурных преобразований входит более широкое использование неофициальных механизмов для проведения межправительственных консультаций, в частности проведение ежемесячных совещаний между Генеральным секретарем ЮНКТАД и членами Совета по торговле и развитию.

30. В настоящее время проводятся дальнейшие изменения структуры секретариата, направленные на то, чтобы учесть последние события и новые направления деятельности ЮНКТАД, особенно расширение круга обязанностей, возложенных на ЮНКТАД второй Конференцией Организации Объединенных Наций по наименее развитым странам, события в Центральной и Восточной Европе и новые мандаты, связанные с обеспечением устойчивого развития. Можно ожидать, что в результате проведения восьмой сессии ЮНКТАД, которая должна состояться в Картахене, Колумбия, в феврале 1992 года, появятся дополнительные направления деятельности ЮНКТАД.

31. Программа работы Центра по населенным пунктам (Хабитат) была дважды существенно пересмотрена и обновлена в течение последних десяти лет, с тем чтобы отразить современный уровень знаний и приоритеты в этой области. В настоящее время Глобальная стратегия в области жилья до 2000 года обеспечивает основу для всей деятельности Центра в области исследований и разработок, технического сотрудничества и распространения информации. Аналогичное внимание уделялось оперативной деятельности Центра, что привело к переориентации с осуществления отдельных проектов на реализацию программ. В целях достижения более рационального распределения обязанностей, а следовательно, более эффективного охвата стран, осуществляется внутренняя реорганизация Отдела по техническому сотрудничеству Центра.

III. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ, ПРОЦЕДУРНЫЕ И ПРОЧИЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЯ

A. Управление людскими ресурсами

32. Происходящие изменения в международной политической обстановке повышают требования к Организации и ее персоналу, призванным эффективно решать возросшее число проблем, для решения которых во многих случаях необходимы специалисты в конкретных областях. В этой связи одна из ключевых задач, стоящих перед Генеральным секретарем в области развития людских ресурсов, заключается в необходимости создания механизма и обеспечения достаточного объема ресурсов, позволяющих решать крупномасштабные задачи растущего объема и сложности.

33. Вместе с тем повышение веры в действенность Организации и расширение связанных с поддержанием мира операций совпало с сокращением должностей, которое вновь и вновь создает определенные трудности для надлежащего планирования людских ресурсов и функционирования Секретариата.

34. Несмотря на эти трудности, принят ряд мер по расширению возможностей персонала решать возникающие и будущие задачи. Генеральный секретарь предпринимает дальнейшие усилия по обеспечению работой все еще не трудоустроенных сотрудников, должности которых были сокращены в соответствии с пунктом 1b резолюции 41/213.

35. В соответствии с резолюцией 45/239 Генеральный секретарь предпринял меры по созданию комплексной системы развития карьеры для всех категорий сотрудников. В рамках этой системы внимание будет сосредоточено, в частности, на таких факторах, как оценка результатов деятельности, мобильность, профессиональная подготовка и продвижение по службе. В целях обеспечения успеха внедрения предлагаемую систему обсудит с персоналом до окончательного завершения ее разработки и представления Генеральной Ассамблее. В настоящий момент нехватка должностей привела к уменьшению возможностей для продвижения по службе многих заслуживающих этого сотрудников. Более того, это отрицательно сказывается на усилиях Генерального секретаря по выполнению решений Генеральной Ассамблеи в отношении процентной доли женщин на должностях класса D-1 и более высокого уровня.

36. В целях обеспечения последовательности в осуществлении кадровой политики и реализации директивных указаний в отношении найма персонала и получения более конструктивной консультативной помощи при рассмотрении кандидатов Генеральный секретарь принял решение о создании Группы высокого уровня по обзору, которая консультировала бы его по вопросам заполнения должностей класса D-2. Кроме того, предпринимаются усилия по обзору и укреплению таких компонентов системы управления кадрами, как политика в области мобильности и командирование сотрудников в составе миссий. В связи с этим в настоящее время разрабатывается новая политика в отношении командирования сотрудников в составе миссий.

37. В условиях расширения операций по поддержанию мира в рамках программы профессиональной подготовки первоочередное внимание уделяется организации инструктивных совещаний, специальной подготовке, связанной с выполнением должностных функций, языковой подготовке в связи с конкретными миссиями и навыкам общения. На решение этих задач идут ограниченные ресурсы, выделяемые для других направлений профессиональной подготовки, например на совершенствование навыков управления, несмотря на признание того факта, что повышение квалификации руководителей будет содействовать повышению эффективности функционирования Организации. Из оценки результатов подготовки управленческих кадров на базе небольших групп, в чем заключается нынешняя практика, следует, что она недостаточна для надлежащего укрепления потенциала в области управления. Для создания благоприятных организационных условий необходима крупномасштабная систематическая подготовка по вопросам управления всех сотрудников с учетом их стажа и квалификации. В связи с этим существует настоятельная необходимость в разработке более эффективной и комплексной политики профессиональной подготовки, отвечающей programным целям и позволяющей повысить квалификацию и моральный дух сотрудников.

38. Еще одна задача, стоящая перед Организацией, заключается в том, чтобы идти в ногу с развитием техники. Хотя в Центральных учреждениях и ведется конкретная профессиональная подготовка, это оказалось сложнее сделать в других местах службы. Это связано главным образом с тем фактом, что нынешние уровни автоматизация подразделений и квалификации сотрудников в отделениях на местах весьма различны. В результате этого осложнена разработка единой программы профессиональной подготовки для сотрудников всех уровней и подготовка соответствующих руководств, что препятствует своевременному внедрению усовершенствованных систем в рамках имеющихся ограниченных ресурсов бюджета.

39. Расширение использования механизма консультаций между персоналом и администрацией привело к улучшению отношений между ними. Число вопросов, по которым в настоящее время проводятся консультации с руководителями программ и представителями персонала, включает систему оценки результатов работы, кадровые перестановки и развитие карьеры.

В. Конференционное обслуживание

40. В резолюции 43/222 В Генеральная Ассамблея уполномочила Комитет по конференциям изучать предложения Генерального секретаря в отношении проекта расписания и рекомендовать Генеральной Ассамблее проект расписания конференций и совещаний, удовлетворяющий потребностям Организации Объединенных Наций и обеспечивающий оптимальное использование ресурсов конференционного обслуживания. Под руководством Комитета по конференциям удается составлять более равномерный график проведения конференций и совещаний, что дает значительные преимущества в плане подготовки программ заседаний с учетом соответствующих потребностей в документации и предполагаемых возможностей Секретариата по оказанию обслуживания в требуемом объеме. Кроме того, такие меры в области управления, как планирование большего числа заседаний и привлечение меньшего числа сотрудников для обслуживания заседаний, обеспечили максимальное использование внутреннего потенциала. Вместе с тем последние тенденции, прежде всего значительное расширение деятельности Совета Безопасности, неопределенность в отношении сроков проведения его заседаний и объем документации, значительно ограничили возможности Секретариата использовать такие меры и извлечь из этого всю пользу.

41. В рамках расширения усилий по обеспечению более своевременного выпуска документов для рассмотрения межправительственными органами было налажено тесное сотрудничество между Департаментом по обслуживанию конференций и Управлением по политическим вопросам и делам Совета Безопасности и секретариатскому обслуживанию, а также другими подразделениями, готовящими документы, в вопросах более строгого соблюдения сроков представления рукописей для издания.

42. В настоящее время Межучрежденческим совещанием по вопросам функционирования лингвистических подразделений, документации и изданий (МУСЛПДИ) проводятся межучрежденческие консультации по стандартизации методов и процедур в области обслуживания заседаний, документации и изданий, включая практику организаций системы Организации Объединенных Наций в области редактирования, письменного и устного перевода, а также внедрению новой техники в области конференционного обслуживания. В число рассматриваемых вопросов входят установление норм эффективности затрат в области

конференционного обслуживания, организация общего и объединенного конференционного обслуживания, механизм финансирования общего, объединенного и скоординированного конференционного обслуживания, установление и применение норм, предусматривающих рост рабочей нагрузки (АСС/1991/PER/R.25).

43. В соответствии с рекомендацией 34 Группы межправительственных экспертов высокого уровня (Группа 18) в отношении программы изданий Организации Объединенных Наций, сотрудничество Совета по изданиям, департаментов, готовящих документацию, и подразделений по продаже с целью рационализации издательской деятельности Организации направлено на применение более точных критериев для отбора и подготовки документов в целях издания для продажи, с тем чтобы производить наиболее эффективное вложение имеющихся ограниченных ресурсов. Для повышения реализуемости изданий был принят ряд таких мер, как переработка рукописей документов, которые явно могут быть реализованы, и приобретение прав на материалы, предназначенные для конкретных возрастных групп и контингентов читателей, а также проведение активных пропагандистских кампаний и организация рекламы совместно с агентами по распространению книг.

C. Общая система закупок

44. В резолюции 32/197 от 21 декабря 1977 года о перестройке экономического и социального секторов Организации Объединенных Наций Генеральная Ассамблея рекомендовала, в частности, что следует "принять меры для обеспечения максимальной унификации процедур в административной, финансовой, бюджетной, кадровой и плановой областях, включая установление общей системы закупок ...".

45. Для улучшения координации деятельности в области закупок и использования экономики масштаба Генеральный секретарь постановил создать координирующий орган в Копенгагене. Этот орган обеспечит улучшение координации в области закупок для системы, в том числе использование преимуществ, связанных со стандартизацией. Ожидается получить значительную экономию, особенно при закупке товаров, наиболее интенсивно используемых организациями, таких, как автотранспортные средства, автопокрышки, бумага, канцелярские принадлежности, мебель, персональные компьютеры и соответствующее оборудование для электронной обработки данных. В настоящее время разрабатываются практические аспекты этих мер, включая систему стандартных кодов для этих товаров. От этого особенно выиграют небольшие организации и подразделения, охватываемые этими мерами, поскольку в их распоряжении будут ресурсы подразделения закупок, имеющего возможности проводить широкие обследования мировых рынков. Ожидается, что механизм координации закупок начнет функционировать в 1991 году и будет полностью введен в действие к концу 1992 года.

D. Технические новшества

46. Внедрение и использование новых информационных технологий - в области электросвязи и автоматизации делопроизводства - требуют разработки общей политики, норм и процедур для обеспечения эффективности закупок и использования такого оборудования, соответствующей базы и программного обеспечения. В этой связи была расширена деятельность Совета Организации Объединенных Наций по внедрению новой техники (СВНТ), междепартаментского органа под председательством заместителя Генерального секретаря по вопросам администрации и управления, который занимается теперь также программным и

аппаратным обеспечением "для микро-ЭВМ и мини-ЭВМ", всеми аспектами "применения и эксплуатации центральных ЭВМ, а также эксплуатации местных и глобальных сетей связи" 3/. Рабочая группа СВНТ проводит также полное обследование имеющихся в Организации Объединенных Наций баз данных и мер по улучшению доступа к ним. Хорошо скоординированная деятельность по закупке новой техники обеспечивает сопоставимость оборудования и программного обеспечения и повышение эффективности профессиональной подготовки и обслуживания.

47. Новая комплексная система управленческой информации (ИМИС) является первым значительным шагом на пути разработки глобальной информационной стратегии Организации. Ее применение может привести к повышению эффективности процесса составления и исполнения бюджета по программам, улучшению учета, обработки и ведения кадровой документации и ведения дел, связанных с поездками, совершенствованию практики управления материально-техническим снабжением и сокращению объема работы, связанного с платежными ведомостями. Эти преимущества подробно описаны во втором докладе Генерального секретаря о проекте создания ИМИС (А/С.5/45/20).

48. В области конференционного обслуживания были предприняты значительные усилия в направлении технической модернизации, например, использования оптических дисков и улучшения обслуживания, в целях повышения скорости и точности обработки данных и их передачи.

49. В настоящее время, однако, продолжается обзор преимуществ использования систем на оптических дисках и цифрового отображения для хранения, поиска и передачи документов для заседающих органов и распространения документов с помощью электронных средств (А/46/88).

50. В Центральных учреждениях и Экономической комиссии для Африки существенно модернизирована внутренняя типографская база.

51. В Библиотеке Организации Объединенных Наций в Женеве установлена компьютеризированная система управления библиотечными фондами, и такую систему планируется установить в Нью-Йорке в двухгодичном периоде 1992-1993 годов.

52. Быстрое развитие технологии передачи данных позволило Организации начать планирование создания инфраструктуры передачи данных, позволяющей использовать различные прикладные программы, которые будут разработаны в течение следующих нескольких лет. В связи с недавней установкой в крупных местах службы локальных вычислительных сетей (ЛВС) все функции передачи данных в рамках Глобальной сети связи будут осуществляться на уровне настольных систем в рамках всей Организации (А/С.5/46/1).

53. Организация осуществляет также широкое внедрение нового оборудования речевой и факсимильной связи и компьютеризированных баз данных и намерена более широко использовать электронную почту (А/С.5/46/5).

54. На основе глобального комплексного подхода к управлению зданиями (А/45/796/Add.1) предпринимаются усилия по максимально эффективному использованию капитальных вложений Организации Объединенных Наций. Повсеместно устанавливается современная техника связи и совершенствуется служба охраны.

Е. Анализ норм рабочей нагрузки

55. За последние 15 лет предпринимались различные усилия по разработке методов анализа управления и рабочей нагрузки для использования при распределении кадровых ресурсов в Секретариате. Хотя и разработан ряд норм рабочей нагрузки сотрудников, обслуживающих конференции, например, сотрудников подразделений письменного перевода, устного перевода, размножения документации и машинписных работ, их более широкое применение ко всем категориям персонала, как оказалось, сопряжено с трудностями. Однако совсем недавно во исполнение просьб директивных органов Консультативная служба по вопросам управления (КСУ) провела анализ нынешних методов оценки рабочей нагрузки, используемых различными организациями, и проанализировала потенциальные преимущества и недостатки их применения к работе сотрудников категории специалистов Организации Объединенных Наций.

56. Выделено две основные группы подходов: количественные и качественные методы. Хотя первая группа методов больше подходит для оценки ресурсов и распределения ассигнований по бюджету, качественный подход разработан главным образом для содействия постоянному повышению производительности. В докладе сделан вывод о том, что, хотя в принципе методы анализа рабочей нагрузки могут быть использованы для оценки производительности сотрудников категории специалистов Организации Объединенных Наций, это связано с серьезными проблемами и трудностями, которые могут стать причиной отказа от их широкого применения в связи с бюджетным процессом. Наряду со значительными расходами по разработке надлежащей методологии и сбору необходимых данных представляются неизбежными определенные корректировки и изменения в бюджете по программам Организации и в ее отчетности по результатам деятельности. В докладе содержится рекомендация о проверке этих методов анализа рабочей нагрузки на предмет их соответствия характеру работы специалистов Организации Объединенных Наций на основе проведения экспериментального исследования в ряде департаментов. В нем также рекомендовано избирательно применять качественные методы для содействия осуществлению стратегии по повышению производительности.

IV. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

57. Ни одна активно действующая организация не может сохранить свою жизнеспособность и эффективность, если она не готова решать задачи настоящего и будущего.

58. В условиях быстро происходящих в мире изменений и возникновения в результате этого новых проблем, встающих перед Организацией Объединенных Наций, она постоянно стремится играть созидательную и прогрессивную роль в содействии решению многих сложных и разнообразных глобальных проблем.

59. В целях эффективного реагирования на возникающие проблемы, с которыми сталкивается международное сообщество, Организация Объединенных Наций необходимо решать две ключевые проблемы: неопределенность в области ее финансовых ресурсов и недостатки нынешней организационной инфраструктуры. Тем не менее Организация добилась успехов в решении широкого круга проблем, в частности в осуществлении операций по поддержанию мира, наблюдения за выборами, защиты прав человека, борьбы с ухудшением состояния окружающей среды и с незаконной торговлей наркотиками.

60. Процесс адаптации Организации к изменяющимся потребностям должен быть непрерывным и постоянным. С учетом нынешнего финансового положения Организации повышение эффективности и результативности является решающим, для того чтобы Организация смогла успешно выполнить новые возлагаемые на нее задачи. Таким образом, каждый руководитель по программам и практически каждый сотрудник должны сознательно оказывать содействие этим усилиям.

61. Поскольку в связи с разработкой соответствующих концепций и мер и их осуществлением неизбежно необходимо время для их вызревания и получения ощутимых результатов, Генеральная Ассамблея, возможно, пожелает заниматься этим вопросом на двухгодичной, а не на ежегодной основе. Переход на такую основу позволит также Экономическому и Социальному Совету и Комитету по программе и координации вносить более конкретный вклад, чем они могут делать это в настоящее время.

62. Предлагается также в промежуточные годы такого цикла представления докладов использовать углубленный тематический подход, сосредоточивая внимание на конкретных вопросах, представляющих интерес для Генеральной Ассамблеи, в целях оказания содействия директивным органам в обсуждении таких вопросов. Предлагаемые доклады, направленные на повышение эффективности функционирования Организации, могли бы содержать углубленный, ориентированный на политику и многодисциплинарный анализ.

Примечания

1/ Evaluation Manual of the United Nations, United Nations, N.Y. (October, 1986), p. 87.

2/ Официальные отчеты Генеральной Ассамблеи, сорок шестая сессия, Дополнение № 16 (A/46/16), пункт 446.

3/ Там же, Дополнение № 6 (A/46/6), пункт 33A.22.
