



الأمم المتحدة

تقرير المفوض العام لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

الميزانية البرنامجية للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩

الجمعية العامة

الوثائق الرسمية

الدورة الثانية والسبعون

الملحق رقم ١٣ ألف



الرجاء إعادة استعمال الورق

الجمعية العامة
الوثائق الرسمية
الدورة الثانية والسبعون
الملحق رقم ١٣ ألف

تقرير المفوض العام لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

الميزانية البرنامجية للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩



الأمم المتحدة • نيويورك، ٢٠١٧

ملاحظة

تتألف رموز وثائق الأمم المتحدة من حروف وأرقام. ويعني إيراد أحد هذه الرموز الإحالة إلى إحدى وثائق الأمم المتحدة.

المحتويات

الصفحة	الفصل
٧	الأول - مدخل إلى ميزانية فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩
٧	ألف - التوجه العام
٨	باء - السياق
٨	جيم - افتراضات التخطيط
٩	دال - هيكل الميزانية
٢٠	هاء - الموارد البشرية
٢٢	واو - الحالة المالية
٢٣	زاي - حالة التمويل للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩
٢٧	الثاني - البرنامج الفرعي ١: حماية وتعزيز حقوق اللاجئين الفلسطينيين المكفولة بموجب القانون الدولي
٢٧	ألف - العمليات الحالية
٢٨	باء - المعوقات والتحديات
٢٨	جيم - الإنجازات المتوقعة
٣٠	دال - الموارد المالية
٣١	الثالث - البرنامج الفرعي ٢: توفير الحماية الصحية للاجئين الفلسطينيين مع خفض عبء المرض
٣١	ألف - العمليات الحالية
٣٢	باء - المعوقات والتحديات
٣٣	جيم - الإنجازات المتوقعة
٣٤	دال - الموارد المالية
٣٥	الرابع - البرنامج الفرعي ٣: توفير التعليم الأساسي الجيد بصورة كاملة وعادلة وشاملة لجميع الأطفال في سن الدراسة
٣٥	ألف - العمليات الحالية

٣٦	المعوقات والتحديات	باء -
٣٦	الإنجازات المتوقعة	جيم -
٣٨	الموارد المالية	دال -
٣٩	البرنامج الفرعي ٤: تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش	الخامس -
٣٩	العمليات الحالية	ألف -
٤٠	المعوقات والتحديات	باء -
٤٠	الإنجازات المتوقعة	جيم -
٤٢	الموارد المالية	دال -
	البرنامج الفرعي ٥: تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى	السادس -
٤٣	والصحة البيئية	
٤٣	العمليات الحالية	ألف -
٤٤	المعوقات والتحديات	باء -
٤٥	الإنجازات المتوقعة	جيم -
٤٦	الموارد المالية	دال -
٤٧	البرنامج الفرعي ٦: فعالية وكفاءة الإدارة والدعم	السابع -
٤٧	هدف الخدمات الإدارية	ألف -
٤٧	استحداث نهج طموح في جمع الأموال وإقامة الشراكات	باء -
٤٧	تعزيز النظم الإدارية	جيم -
٤٩	الموارد المالية	دال -

الفصل الأول

مدخل إلى ميزانية فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩

ألف - التوجه العام

١ - أنشئت وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) في إطار منظومة الأمم المتحدة كهيئة فرعية تابعة للجمعية العامة بموجب قرارها ٣٠٢ (د-٤) المؤرخ ٨ كانون الأول/ديسمبر ١٩٤٩، وبدأت عملياتها في ١ أيار/مايو ١٩٥٠. ودأبت الأونروا، منذ ذلك الحين، على تكييف برامجها وتعزيزها لتلبية احتياجات اللاجئين الفلسطينيين التي ما فتحت تزداد تعقيداً، ومنحهم قدراً من الحماية والاستقرار في ظل النزاع المزمع في المنطقة. والأونروا هي حالياً المقدم الرئيسي للخدمات الأساسية - التعليم والصحة والإغاثة والخدمات الاجتماعية - إلى ٥,٧٥ ملايين لاجئ فلسطيني مسجل في الشرق الأوسط. ومع ذلك، وكما سيرد تفسيره لاحقاً في الفصل الأول، تشكل الأزمة المالية المزمعة للوكالة خطراً على استقرارها التشغيلي، وهي مسألة تثير الشعور بالقلق العميق لدى الوكالة والجهات صاحبة المصلحة.

٢ - والأونروا مسؤولة مباشرة أمام الجمعية العامة. وتقوم اللجنة الاستشارية المكونة من الجهات المانحة والحكومات المضيفة للوكالة بتقديم المشورة والدعم العامين إلى المفوض العام للأونروا بشأن برامج الوكالة وأنشطتها.

٣ - وتمثل مهمة الأونروا في مساعدة اللاجئين الفلسطينيين على تحقيق كامل إمكاناتهم من منظور التنمية البشرية. وتمشياً مع هذه المهمة، ستسعى الوكالة، في إطار استراتيجيتها المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٦-٢٠٢١، إلى تحقيق خمسة نواتج استراتيجية هي: (أ) حماية وتعزيز حقوق اللاجئين الفلسطينيين المكفولة بموجب القانون الدولي؛ (ب) توفير الحماية الصحية للاجئين الفلسطينيين مع خفض عبء المرض؛ (ج) توفير التعليم الأساسي الجيد بصورة كاملة وعادلة وشاملة لجميع الأطفال في سن الدراسة؛ (د) تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش؛ (هـ) تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية. وسيكون التقدم نحو تحقيق هذه الأهداف الدليل الذي تسترشد به عمليات الأونروا خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩.

٤ - ولتحقيق النواتج الاستراتيجية الخمسة، التي تتماشى مع أهداف التنمية المستدامة، ستقوم الأونروا بمواصلة وتحسين عملية توفير الخدمات التعليمية والصحية، والمساعدة الغوثية والدعم الاجتماعي، وخدمات التمويل البالغ الصغر، وتحسين البنى التحتية والمخيمات داخل مخيمات اللاجئين، وتوفير الحماية للاجئين الفلسطينيين المسجلين في الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وقطاع غزة الذين يتوقع أن يفوق عددهم ستة ملايين نسمة بحلول نهاية عام ٢٠١٩.

٥ - وتقدم الوكالة مساعدات عاجلة أيضاً إلى أكثر من ١,٥ مليون شخص من اللاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في مخنة شديدة نتيجة للنزاع المسلح في الأرض الفلسطينية المحتلة وفي الجمهورية العربية السورية. وستواصل الأونروا تقديم هذه الخدمات، حسب الاقتضاء، وكذلك تقديم خدمات لغير اللاجئين المشردين حالياً الذين هم بأمرس الحاجة إلى مساعدات مستمرة، وذلك بصورة

استثنائية وبشكل مؤقت، بموجب التكاليف الصادر عن الجمعية العامة في قرارها ٢٢٥٢ (دإط-٥) و ٦٨/٧٧.

٦ - وستواصل الأونروا بذل جهودها الرامية إلى تعميم الحماية والمنظور الجنساني في أنشطتها.

باء - السياق

٧ - تشهد منطقة الشرق الأوسط تحولات سياسية واجتماعية واقتصادية كبيرة. ومن المتوقع أن تحيّم على البيئة الكلية لفترة السنتين حالات انعدام الاستقرار التي تصل أحيانا إلى نزاعات جارية.

٨ - وفي حين يظل التوصل إلى حل سلمي وشامل ودائم للنزاع الإسرائيلي الفلسطيني يتضمن حلا نهائيا لمحنة اللاجئين الفلسطينيين أمرا مستبعدا خلال فترة السنتين، ستظل الأمم المتحدة تشارك بنشاط مع جميع الجهات المعنية في الجهود المبذولة لمواصلة عملية السلام.

جيم - افتراضات التخطيط

٩ - ثبت حتى الآن أن الافتراضات التي بنيت عليها الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٦-٢٠٢١ دقيقة، ومن المرجح أن تظل كذلك خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩. ويرد في هذا الباب موجز لهذه الافتراضات.

١٠ - سيستمر الحصار غير القانوني لقطاع غزة وسيظل اقتصاده من أضعف الاقتصادات في العالم. وسيزداد فقر غالبية السكان. وستشكل الشواغل المتعلقة بالبيئة والموارد تهديدا وجوديا متزايدا لقطاع غزة كمكان يمكن العيش فيه.

١١ - وفي الضفة الغربية^(١)، ستظل التحديات المتعلقة بالحماية من جراء الاحتلال تؤثر في الحياة اليومية لجميع الفلسطينيين، بمن فيهم اللاجئون. ومن المتوقع أن يستمر الركود الاقتصادي، مما سيؤدي إلى ارتفاع معدلات البطالة والفقر.

١٢ - وسيستمر النزاع في الجمهورية العربية السورية، مخلّفا عواقب وخيمة على جميع المدنيين. وستظل الأضرار التي تلحق بالبيئة الاقتصادية والبنية التحتية الأساسية تتسبب في المزيد من الاعتماد على الأونروا. وعلى فرض توقف جميع أعمال العنف، وهو احتمال مستبعد، فإن الأضرار البالغة التي لحقت بالمنازل والبنى التحتية لقطاعي الصحة والتعليم ستتطلب جهودا كبيرة في مجال إعادة الإعمار.

١٣ - ومن المحتمل أن يظل استقرار لبنان متأثرا سلبا بالنزاع الدائر في الجمهورية العربية السورية ووجود ١,٢ مليون لاجئ سوري يستضيفهم.

١٤ - وسيواصل الأردن استضافة الملايين من اللاجئين، سواء كانوا لاجئين فلسطينيين أو لاجئين من الجمهورية العربية السورية والعراق. ومن المتوقع أن تظل التهديدات الأمنية الخارجية المتصاعدة تشكل خطر نشوب نزاع داخلي. ومع ذلك، ما فتئ الأردن يتمتع بمستويات قوية ومطرودة من السلم والأمن مقارنة بجميع الميادين الأخرى لعمليات الأونروا.

(١) تشمل جميع الإشارات إلى الضفة الغربية في هذه الوثيقة القدس الشرقية.

١٥ - وتشير التوقعات إلى أن مجموع السكان المسجلين لدى الأونروا سيرتفع من ٥,٧٥ ملايين شخص في عام ٢٠١٦ إلى ٦,٤٦ ملايين شخص في عام ٢٠٢١. وسيزداد العدد بشكل مختلف في ميادين عمل الأونروا، ويتوقع أن تشهد غزة أسرع معدل. وفي عام ٢٠٢١، سيكون هناك أيضا ما يقدر بـ ١,٦٦ مليون امرأة في سن الإنجاب (١٥-٤٩ عاما) منهن حوالي ٣٣٤ ٠٠٠ امرأة سيستفدن من خدمات الأونروا. وفي عام ٢٠٢١، سيكون هناك حوالي ٤٧٠ ٠٠٠ لاجئ يبلغ سنهم ثلاثة أعوام أو أقل. وسيكون هناك أيضا ما يقدر بنحو ١,١ مليون لاجئ فلسطيني في سن الدراسة - يتوقع أن يلتحق نصفهم بمدارس الأونروا. وفي الفترة بين عامي ٢٠١٢ و ٢٠٢١، يقدر أن يرتفع عدد الشباب من اللاجئين الفلسطينيين من ١,٠٤ إلى ١,٠٨ مليون شاب. وفي عام ٢٠٢١، يقدر أن يصل عدد اللاجئين الفلسطينيين الذين ستكون أعمارهم ٦٠ سنة أو أكثر إلى ٨٠٤ ٠٠٠ شخص، وهو ما يمثل زيادة مقارنة بعدد ٦٥٦ ٠٠٠ شخص المسجل في عام ٢٠١٢. ويتوقع أن يرتفع عدد الفقراء من ١,٦٣ مليون شخص (عام ٢٠١٢) إلى ٢,١٧ مليون شخص (عام ٢٠٢١)، سيعيش ٥٦٦ ٠٠٠ شخص منهم في فقر مدقع. وباستثناء اللاجئين المقيمين بشكل اعتيادي في الجمهورية العربية السورية، يتوقع أن يبلغ عدد سكان مخيمات اللاجئين حوالي ٩١٦ ٠٠٠ شخص في عام ٢٠٢١، ويتوقع أن يعيش حوالي ١٤٥ ٠٠٠ شخص منهم في ٣٣ ٨٠٠ ملجأ لا تستوفي المعايير المطلوبة.

١٦ - وسيواصل اللاجئون الفلسطينيون مواجهة أزمة التنمية البشرية. فمستويات انعدام الأمن الغذائي والفقير مرتفعة ومتزايدة، ولا سيما في مخيمات وتجمعات اللاجئين الفلسطينيين. أما معدلات البطالة في صفوف الشباب فتنبعث على القلق، مع تضرر الإناث من الشباب بوجه خاص. ولئن كان اللاجئون الفلسطينيون يشكلون رأس مال بشريا قويا نتيجة لثبات التعليم والصحة التي توفرها الأونروا والسلطات المضيفة، يتعذر على غالبية اللاجئين الوصول إلى شتى أنواع الأصول اللازمة لكفالة سبل العيش المستدامة.

دال - هيكل الميزانية

١٧ - تتواءم الميزانية البرنامجية للوكالة مع النواتج الاستراتيجية الواردة في الخطة الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٦-٢٠٢١ والهيكلي الإطاري الموحد المعتمد لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩ (A/71/6 (Prog.22))، الذي استُخدم في ملزمة الميزانية الخاصة بفترة السنتين.

١٨ - وتمشيا مع القاعدة ٩-٢ من الصيغة المحدثة للنظام المالي للأونروا، التي تمثل للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، تُقدم ميزانية فترة السنتين، اعتبارا من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٢، وفقا لمبادئ الأساس النقدي المعدل في إطار المعايير المحاسبية لمنظومة الأمم المتحدة.

١٩ - وقد قررت الجمعية العامة في قرارها ٣٣٣١ باء (د-٢٩) أن يجري، اعتبارا من ١ كانون الثاني/يناير ١٩٧٥ وطوال مدة ولاية الوكالة، تمويل المصروفات اللازمة لدفع مرتبات موظفيها الدوليين الذين يقومون بخدمة الأونروا من الميزانية العادية للأمم المتحدة، وهي مصروفات كانت ستخصم لولا ذلك من التبرعات (انظر الشكل الأول).

٢٠ - وفي تموز/يوليه ٢٠١٦، بدأت الأونروا مشروع تخطيط للعمليات يركز على إنجاز هيكل برامجها الفرعية. والبرامج الفرعية هي اللبنة الأساسية لبرامج الأونروا، بما في ذلك المشاريع، وتستخدم لتحديد أنشطة مفصلة والنفقات المتعلقة بها في إطار البرامج. والغرض من استعراض هيكل البرامج الفرعية هو:

- (أ) عكس النواتج البرنامجية الاستراتيجية المناسبة؛
- (ب) تحقيق الاتساق في استخدام هيكل البرامج الفرعية على نطاق الوكالة؛
- (ج) تعزيز تدخل الجهات المانحة من خلال هيكل البرامج.

ووضعت الصيغة النهائية لهذا المشروع في أوائل عام ٢٠١٧.

ألف - ملخص مجموع الميزانية على نطاق الوكالة للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩ موزعة حسب البرنامج الفرعي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

البرنامج الفرعي	السنة المالية ٢٠١٨			السنة المالية ٢٠١٩			فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩		
	الميزانية البرنامجية			الميزانية البرنامجية			الميزانية البرنامجية		
	التقديمية ^(١)	العينية	المجموع	التقديمية ^(١)	العينية	المجموع	التقديمية ^(١)	العينية	المجموع
حمية وتعزيز حقوق اللاجئين الفلسطينيين المكفولة بموجب القانون الدولي	٧ ٥٦٦	٥	٧ ٥٧١	٧ ٦١٧	٦	٧ ٦٢٣	١٢ ٦١٣	٥ ٠٤٢	١٧ ٦٥٥
توفير الحماية الصحية للاجئين الفلسطينيين مع خفض عبء المرض	١١٥ ٧٣٨	٣ ٨٨١	١١٩ ٦١٩	١١٧ ٣٥٠	٣ ٨٨٩	١٢١ ٢٣٩	١٤٩ ١٤٣	٢٩ ٥٢٤	١٧٨ ٦٦٧
توفير التعليم الأساسي الجيد بصورة كاملة وعادلة وشاملة لجميع الأطفال في سن الدراسة	٤١٣ ١٢٦	٧٣٩	٤١٣ ٨٦٥	٤٢٨ ١٨٨	٧٥٩	٤٢٨ ٩٤٧	٤٥٠ ٧٠٣	٣٦ ٨٣٨	٤٨٧ ٥٤١
تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش	٢٧ ٩٣٧	٨٠٠	٢٨ ٧٣٧	٢٨ ٤٠٤	٨١٩	٢٩ ٢٢٣	٣٩ ١٢١	١٠ ٣٨٤	٤٩ ٥٠٥
تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية	٥٦ ٧٣٦	٢٠٧	٥٦ ٩٤٣	٥٧ ٢٦٢	٢٠٩	٥٧ ٤٧١	٣١٦ ٩٣٧	٢٥٩ ٩٩٤	٥٧٤ ٤٣١
فعالية وكفاءة الإدارة والدعم	١٩٠ ٥٤٥	١٣٥٣	١٩١ ٨٩٨	٢٠٥ ٨٢٨	١٣٥٩	٢٠٧ ١٨٧	٢٠١ ٥٣٨	٩ ٦٤٠	٢١٦ ١٨٧
مجموع احتياجات الهدف	٨١١ ٦٤٨	٦ ٩٨٥	٨١٨ ٦٣٣	٨٤٤ ٦٤٩	٧ ٠٤١	٨٥١ ٦٩٠	١ ١٧٠ ٠٥٥	٣٥١ ٤٢٢	١ ٥٢١ ٤٧٧
احتياطي الطوارئ	٧ ٠٢٥	-	٧ ٠٢٥	٧ ٠٢٥	-	٧ ٠٢٥	٧ ٠٢٥	-	٧ ٠٢٥
مجموع الاحتياجات الأخرى	٧ ٠٢٥	-	٧ ٠٢٥	٧ ٠٢٥	-	٧ ٠٢٥	٧ ٠٢٥	-	٧ ٠٢٥
مجموع الاحتياجات من الموارد	٨١٨ ٦٧٣	٦ ٩٨٥	٨٢٥ ٦٥٨	٨٥١ ٦٧٤	٧ ٠٤١	٨٥٨ ٧١٥	١ ١٧٧ ٠٨٠	٣٥١ ٤٢٢	١ ٥٣٨ ٥٠٥

(أ) تشمل تكلفة ثلاث وظائف دولية إضافية مقترحة وإعادة تصنيف وظيفة واحدة ستؤول من الأنصبه المقررة للأمم المتحدة خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩.

باء - ملخص مجموع الميزانية على نطاق الوكالة للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩ موزعة حسب البرنامج

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

	فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩				السنة المالية ٢٠١٩				السنة المالية ٢٠١٨					
	ميزانية		الميزانية البرنامجية		ميزانية		الميزانية البرنامجية		ميزانية		الميزانية البرنامجية			
	المجموع	المشاريع	المجموع	التقديرات ^(١) العينية	المجموع	المشاريع	المجموع	التقديرات ^(١) العينية	المجموع	المشاريع	المجموع	التقديرات ^(١) العينية		
برنامج التعليم	٩٨٣٨٥٤	٧٨٩٧٢	٩٠٤٨٨٢	٤١٥٤	٩٠٠٧٢٨	٤٩٣٥٩٤	٣٣٢٥٠	٤٦٠٣٤٤	٢٠٩٦	٤٥٨٢٤٨	٤٩٠٢٦٠	٤٥٧٢٢	٢٠٥٨	٤٤٢٤٨٠
برنامج الصحة	٢٩٠٦٤٠	٤٢٠٨٧	٢٤٨٥٥٣	٨٩٠٣	٢٣٩٦٥٠	١٣٧٦٩٦	١٢٥٦٣	١٢٥١٣٣	٤٤٥٦	١٢٠٦٧٧	١٥٢٩٤٤	٢٩٥٢٤	٤٤٤٧	١١٨٩٧٣
برنامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية	١٦١٧٦٤	٣٦٥٥	١٥٨١٠٩	٤٥٣	١٥٧٦٥٦	٨٧٧٩٣	١٧٠٠	٨٦٠٩٣	٢٢٨	٨٥٨٦٥	٧٣٩٧١	١٩٥٥	٢٢٥	٧١٧٩١
برنامج تحسين الهياكل الأساسية والمخيمات	٦٠٥١٧٣	٤٩٦٨٤٧	١٠٨٣٢٦	٨	١٠٨٣١٨	٢٩٠٥٦٠	٢٣٦١٠٨	٥٤٤٥٢	٤	٥٤٤٤٨	٣١٤٦١٣	٢٦٠٧٣٩	٤	٥٣٨٧٠
برنامج الحماية	٢١٣١٦	١٠٨٧٥	١٠٤٤١	-	١٠٤٤١	١٠٢٧٣	٥٠٥١	٥٢٢٢	٥٢٢٢	١١٠٤٣	٥٨٢٤	٥٢١٩	٥٢١٩	٥٢١٩
التوجيه التنفيذي	٧٣٣٦٢	٢٩١٦	٧٠٤٤٦	٤٦٨	٦٩٩٧٨	٣٥٣٠١	-	٣٥٣٠١	٢٣٧	٣٥٠٦٤	٣٨٠٦١	٢٩١٦	٢٣١	٣٤٩١٤
إدارات الدعم	١٧٩٧٧٦	١٠٢١٠	١٦٩٥٦٦	٤٠	١٦٩٥٢٦	٩٠٦١٣	٥٤٦٨	٨٥١٤٥	٢٠	٨٥١٢٥	٨٩١٦٣	٤٧٤٢	٢٠	٨٤٤٠١
مجموع الاحتياجات البرنامجية	٢٣١٥٨٨٥	٦٤٥٥٦٢	١٦٧٠٣٢٣	١٤٠٢٦	١٦٥٦٢٩٧	١١٤٥٨٣٠	٢٩٤١٤٠	٨٥١٦٩٠	٧٠٤١	٨٤٤٦٤٩	١١٧٠٥٥٥	٣٥١٤٢٢	٦٩٨٥	٨١١٦٤٨
احتياطي الطوارئ	١٤٠٥٠	-	١٤٠٥٠	-	١٤٠٥٠	٧٠٢٥	-	٧٠٢٥	-	٧٠٢٥	٧٠٢٥	-	٧٠٢٥	٧٠٢٥
مجموع الاحتياجات الأخرى	١٤٠٥٠	-	١٤٠٥٠	-	١٤٠٥٠	٧٠٢٥	-	٧٠٢٥	-	٧٠٢٥	٧٠٢٥	-	٧٠٢٥	٧٠٢٥
مجموع الاحتياجات من الموارد	٢٣٢٩٩٣٥	٦٤٥٥٦٢	١٦٨٤٣٧٣	١٤٠٢٦	١٦٧٠٣٤٧	١١٥٢٨٥٥	٢٩٤١٤٠	٨٥٨٧١٥	٧٠٤١	٨٥١٦٧٤	١١٧٧٠٨٠	٣٥١٤٢٢	٦٩٨٥	٨١٨٦٧٣

(أ) تشمل تكلفة ثلاث وظائف دولية إضافية مقترحة وإعادة تصنيف وظيفة واحدة ستُمول من الأنصبة المقررة للأمم المتحدة خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩.

الجدول ٢
احتياجات الميزانية البرنامجية حسب المكتب الميداني والمقر

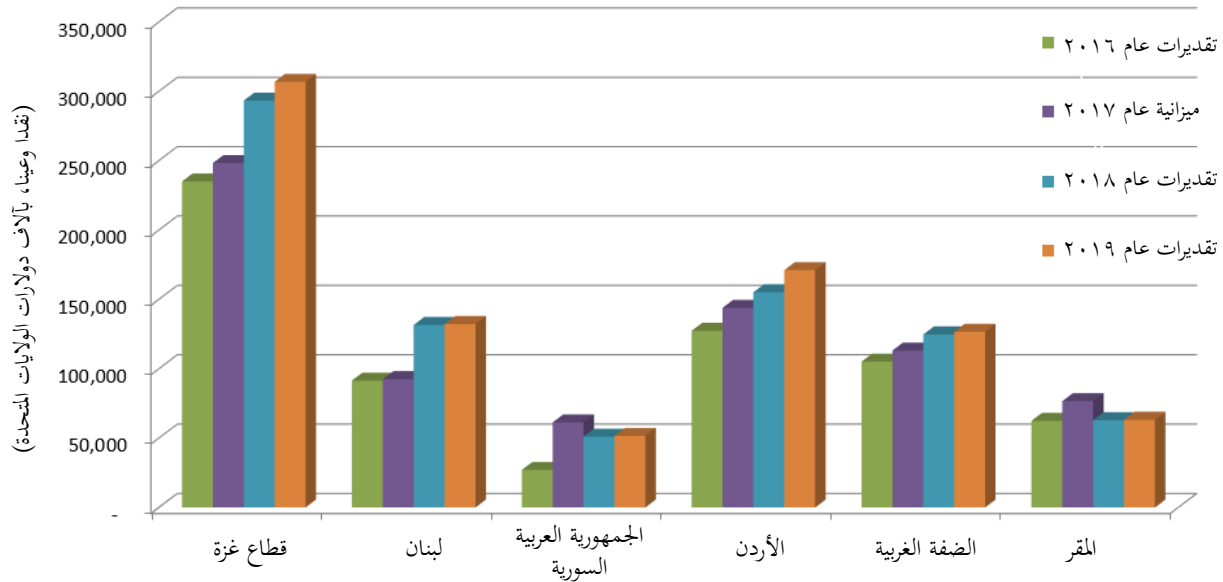
(نقدا وعينا، بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المكتب الميداني/المقر	تفقات عام ٢٠١٦	ميزانية عام ٢٠١٧	تقديرات عام ٢٠١٨ ^(١)	تقديرات عام ٢٠١٩ ^(١)
قطاع غزة	٢٣٤ ٩٧٥	٢٤٨ ٢٣٦	٢٩٣ ٢٦٦	٣٠٦ ٨٥٨
لبنان	٩١ ٤١٩	٩٢ ٥١٠	١٣١ ٥٤٢	١٣٢ ٢٤٠
الجمهورية العربية السورية	٢٧ ٠٠٩	٦١ ٣٤٠	٥٠ ٩٩٤	٥١ ٦١٣
الأردن	١٢٧ ٣٢٨	١٤٣ ٨٩٧	١٥٥ ١١٨	١٧١ ٠٥٠
الضفة الغربية	١٠٥ ٠٨١	١١٣ ١٠٦	١٢٤ ٧٣٩	١٢٦ ٧٠٠
المقر	٦٢ ٤٠٧	٧٦ ٦٦٧	٦٢ ٩٧٦	٦٣ ٢٢٩
برنامج التعليم	٢ ٣٤٧	٣ ٠٥٢	٢ ٩٦٠	٢ ٩٩٢
برنامج الصحة	١٠ ٢٦	١ ٢٣٢	١ ٢٧٨	١ ٢٩٣
برنامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية	١٠ ٤١	٢٧ ٤٥٢ ^(ب)	١ ٤٠٠	١ ٤٠٥
برنامج تحسين الهياكل الأساسية والمخيمات	١٣ ٠٠	١ ٦٩٣	١ ٦٧٩	١ ٦٩٨
برنامج الحماية	٩٧		٤ ٩٥٠	٤ ٩٥١
التوجيه التنفيذي	١٥ ٥٨٤	١٦ ٧٧٧	٢١ ٤٦٢	٢١ ٤٧٦
إدارات الدعم	٤١ ٠١٢	٢٦ ٤٦٠	٢٩ ٢٤٥	٢٩ ٤١٤
المجموع الفرعي	٦٤٨ ٢٢٠	٧٣٥ ٧٥٧	٨١٨ ٦٣٣	٨٥١ ٦٩٠
احتياطي الطوارئ			٧ ٠٢٥	٧ ٠٢٥
المجموع الفرعي	-	-	٧ ٠٢٥	٧ ٠٢٥
مجموع الاحتياجات من الموارد	٦٤٨ ٢٢٠	٧٣٥ ٧٥٧	٨٢٥ ٦٥٨	٨٥٨ ٧١٥

(أ) تشمل تكلفة ثلاث وظائف دولية إضافية مقترحة وإعادة تصنيف وظيفة واحدة ستموّل من الأنصبة المقررة للأمم المتحدة خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩.

(ب) تشمل الاحتياطي اللازم للغذاء في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي بمقدار ٢٦ مليون دولار في عام ٢٠١٧.

الشكل الثاني
الميزانية البرنامجية حسب المكتب الميداني والمقر



الجدول ٣

احتياجات الميزانية البرنامجية حسب الموارد

(تقديرات وعينا، بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الموارد	تقديرات عام ٢٠١٦	تقديرات عام ٢٠١٧	ميزانية عام ٢٠١٧	تقديرات عام ٢٠١٩
تكاليف الموظفين				
الموظفون الدوليون	٢٨٠٩٠	٤٠٠٤٦	٣٢٠٢٨	٤٠٠٤٦
الموظفون المحليون	٤٦٠٦٢٦	٥٧٩٠٦٦	٥١٥٣٧٩	٥٩٨٢٨٠
العقود المحددة المدة	١١٧٥	١٢٠٤	٢٥٦٣	١٢٠٥
الموظفون المؤقتون	١٥٨٥٩	٧٦٦٥	٨٧٤٤	٧٦٦٤
المجموع الفرعي لتكاليف الموظفين	٥٠٥٧٥١	٦٢٧٩٨١	٥٥٨٧١٤	٦٤٧١٩٦
التكاليف التشغيلية				
الإمدادات ^(ب)	٥٢٥٠٩	٥٢١٠١	٨٣٨٦٣	٥٢١١٢
المرافق	٦٤٠٧	٦١٦٨	٦٥٥٩	٦١٦٨
صيانة المنشآت	٩٢٨٢	٣٠٥٦٠	١٠١٦٧	٣٠٥٩٦
المعدات والتشييد	٥٤٠٠	٥٩١١	١٢٨٤٦	٥٩٢٠
التدريب	٥٣٤	١٤٧٦	١٥١١	١٤٧٦
السفر	١٧٠٨	١٨٨١	٢٢٦٨	١٨٨١
خدمات الدعم الإداري	٦١٧٩	٥٣٤٧	٦٢٣٢	٥٣٤٧
الخدمات الاستشارية	٣١٨٩	٢٦٩٥	٢٥٤٣	٢٦٩٥
خدمات المستشفيات	٣٠٣٧٩	٢٩٢٦٩	٢٩٤٤٥	٢٩٢٦٩

الموارد	نفقات عام ٢٠١٦	ميزانية عام ٢٠١٧	تقديرات عام ٢٠١٨ ^(١)	تقديرات عام ٢٠١٩ ^(٢)
خدمات متنوعة	١٢ ٣٩٤	١٤ ٢٥١	١٣ ٠٨٦	١٣ ٠٨٦
الإعانات المقدمة في حالات العسر ^(ج)	١٧ ٦٦٨	٩ ٣٢٨	٥٧ ٤٥٧	٥٧ ٤٥٧
الإعانات لأطراف ثالثة	٧١٧	٧١	٢ ٦١٢	٢ ٦١٢
إعانات أخرى	١٦٨	٣٦٢	٢٣٥	٢٣٥
استرداد التكلفة	(٤ ٠٦٤)	(٢ ٤٠٥)	(٤ ٣٥٩)	(٤ ٣٦٠)
المجموع الفرعي للتكاليف التشغيلية	١٤٢ ٤٦٩	١٧٧ ٠٤٣	١٩٠ ٦٥٢	٢٠٤ ٤٩٤
مجموع تكاليف الموظفين والتكاليف التشغيلية	٦٤٨ ٢٢٠	٧٣٥ ٧٥٧	٨١٨ ٦٣٣	٨٥١ ٦٩٠
احتياطي الطوارئ	-	-	٧٠٢٥	٧٠٢٥
المجموع الفرعي	-	-	٧٠٢٥	٧٠٢٥
مجموع الاحتياجات من الموارد	٦٤٨ ٢٢٠	٧٣٥ ٧٥٧	٨٢٥ ٦٥٨	٨٥٨ ٧١٥

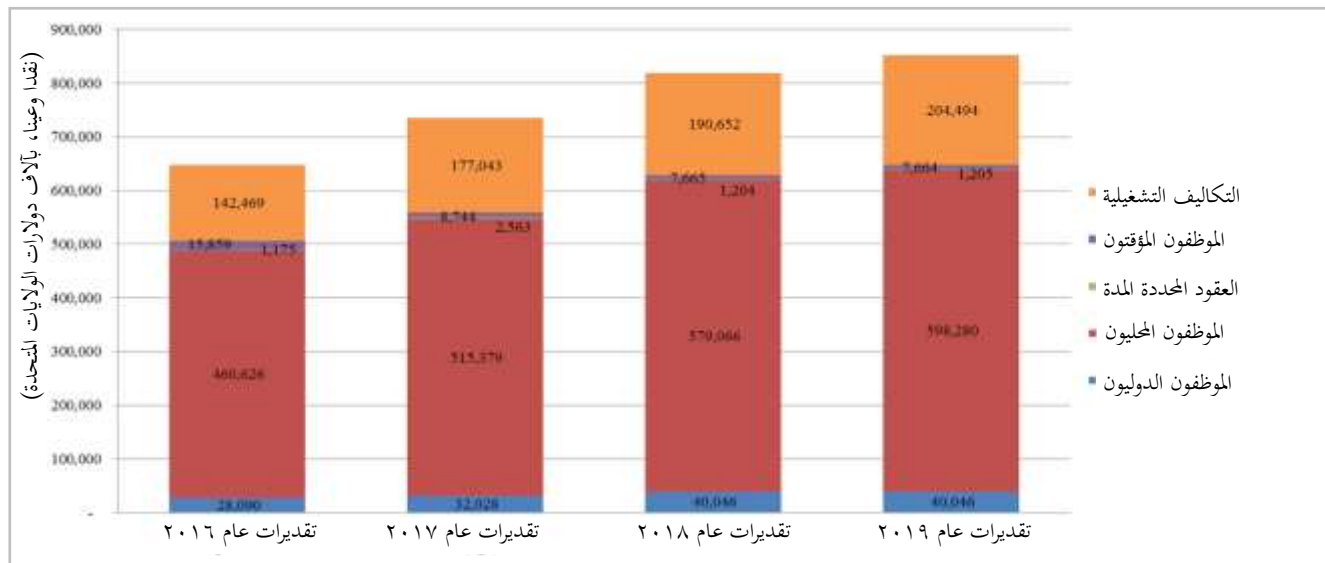
(أ) تشمل تكلفة ثلاث وظائف دولية إضافية مقترحة وإعادة تصنيف وظيفة واحدة ستموّل من الأنصبة المقررة للأمم المتحدة خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩.

(ب) تشمل الاحتياطي اللازم للغذاء في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي بمقدار ٢٦ مليون دولار في عام ٢٠١٧.

(ج) تعزى الزيادة في الميزانية من عام ٢٠١٧ إلى عام ٢٠١٨ إلى تغيير في السياسة العامة (من الإمدادات الغذائية إلى طريقة النقد من أجل الغذاء)، في المكاتب الميدانية في لبنان، والأردن، والصفة الغربية.

الشكل الثالث

الميزانية البرنامجية حسب الموارد



الجدول ٤

ألف - ميزانية المشاريع لعام ٢٠١٨ حسب البرنامج الفرعي والمكتب الميداني/المقر
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

البرنامج الفرعي	قطاع غزة	لبنان	الجمهورية العربية السورية	الأردن	الضفة الغربية	المقر	المجموع
حماية وتعزيز حقوق اللاجئين الفلسطينيين المكفولة بموجب القانون الدولي	-	-	-	-	٩٣٠	٤ ١١٢	٥ ٠٤٢
توفير الحماية الصحية للاجئين الفلسطينيين مع خفض عبء المرض	١٢ ٠٩١	١ ٢٣٣	٢ ٨٧٥	٢ ٢٩٢	٢٣٢	١٠ ٨٠١	٢٩ ٥٢٤
توفير التعليم الأساسي الجيد بصورة كاملة وعادلة وشاملة لجميع الأطفال في سن الدراسة	٢١ ٥٨٥	٤ ٨١٤	٨٣٩	٥ ٣٤٣	١ ١٠٠	٣ ١٥٧	٣٦ ٨٣٨
تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش	١٠٥	١ ٦٢٧	٨٦٣	٢ ٧٦٦	٢٩٠	٤ ٧٣٣	١٠ ٣٨٤
تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية	١٨١ ٠٦٠	٥٨ ٥٤٨	٣٩	١٠ ٠٠٤	١٠ ٣٤٣	-	٢٥٩ ٩٩٤
فعالية وكفاءة الإدارة والدعم	٤٦	٢ ٢٢٨	٣٢٣	١ ٤٢٦	١٣٨	٥ ٤٧٩	٩ ٦٤٠
المجموع	٢١٤ ٨٨٧	٦٨ ٤٥٠	٤ ٩٣٩	٢١ ٨٣١	١٣ ٠٣٣	٢٨ ٢٨٢	٣٥١ ٤٢٢

الشكل الرابع

ألف - ميزانية المشاريع لعام ٢٠١٨ حسب البرنامج الفرعي والمكتب الميداني/المقر



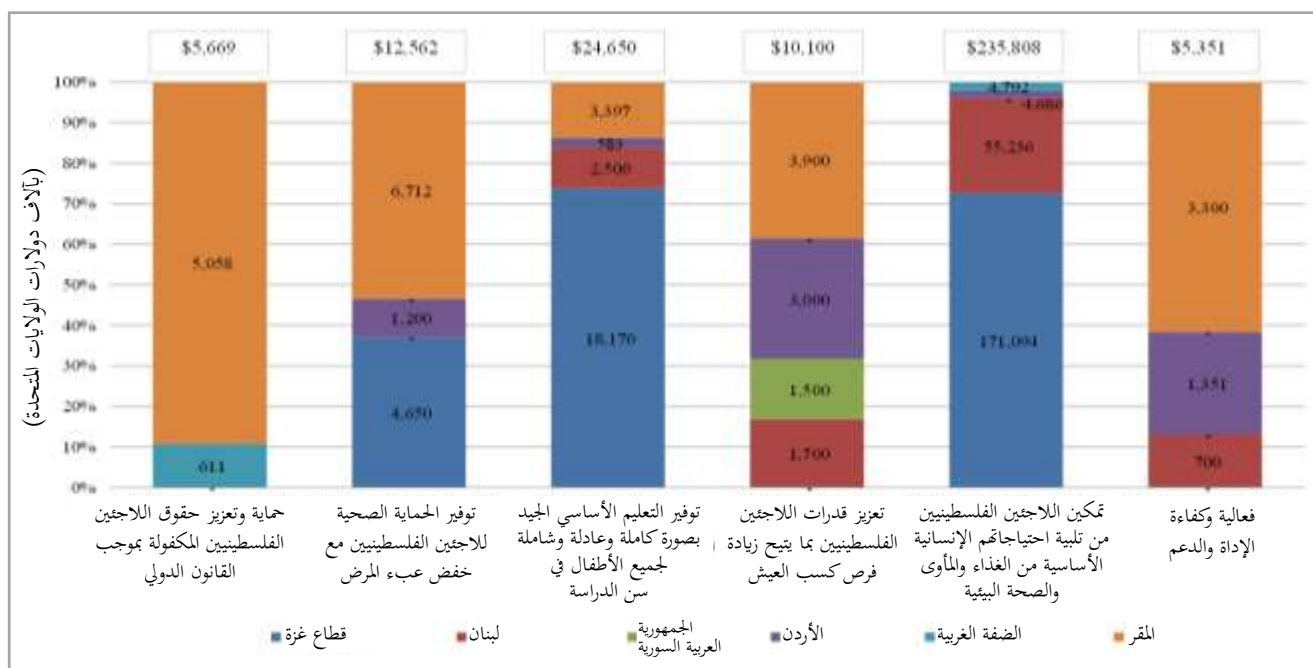
الجدول ٤

باء - ميزانية المشاريع لعام ٢٠١٩ حسب البرنامج الفرعي والمكتب الميداني/المقر
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

البرنامج الفرعي	قطاع غزة	لبنان	العربية السورية	الأردن	الضفة الغربية	المقر	المجموع
حماية وتعزيز حقوق اللاجئين الفلسطينيين المكفولة بموجب القانون الدولي	-	-	-	-	٦١١	٥ ٠٥٨	٥ ٦٦٩
توفير الحماية الصحية للاجئين الفلسطينيين مع خفض عبء المرض	٤ ٦٥٠	-	-	١ ٢٠٠	-	٦ ٧١٢	١٢ ٥٦٢
توفير التعليم الأساسي الجيد بصورة كاملة وعادلة وشاملة لجميع الأطفال في سن الدراسة	١٨ ١٧٠	٢ ٥٠٠	-	٥٨٣	-	٣ ٣٩٧	٢٤ ٦٥٠
تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش	-	١ ٧٠٠	١ ٥٠٠	٣ ٠٠٠	-	٣ ٩٠٠	١٠ ١٠٠
تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية	١٧١ ٠٩٤	٥٥ ٢٣٦	-	٤ ٦٨٦	٤ ٧٩٢	-	٢٣٥ ٨٠٨
فعالية وكفاءة الإدارة والدعم	-	٧٠٠	-	١ ٣٥١	-	٣ ٣٠٠	٥ ٣٥١
المجموع	١٩٣ ٩١٤	٦٠ ١٣٦	١ ٥٠٠	١٠ ٨٢٠	٥ ٤٠٣	٢٢ ٣٦٧	٢٩٤ ١٤٠

الشكل الرابع

باء - ميزانية المشاريع لعام ٢٠١٩ حسب البرنامج الفرعي والمكتب الميداني/المقر



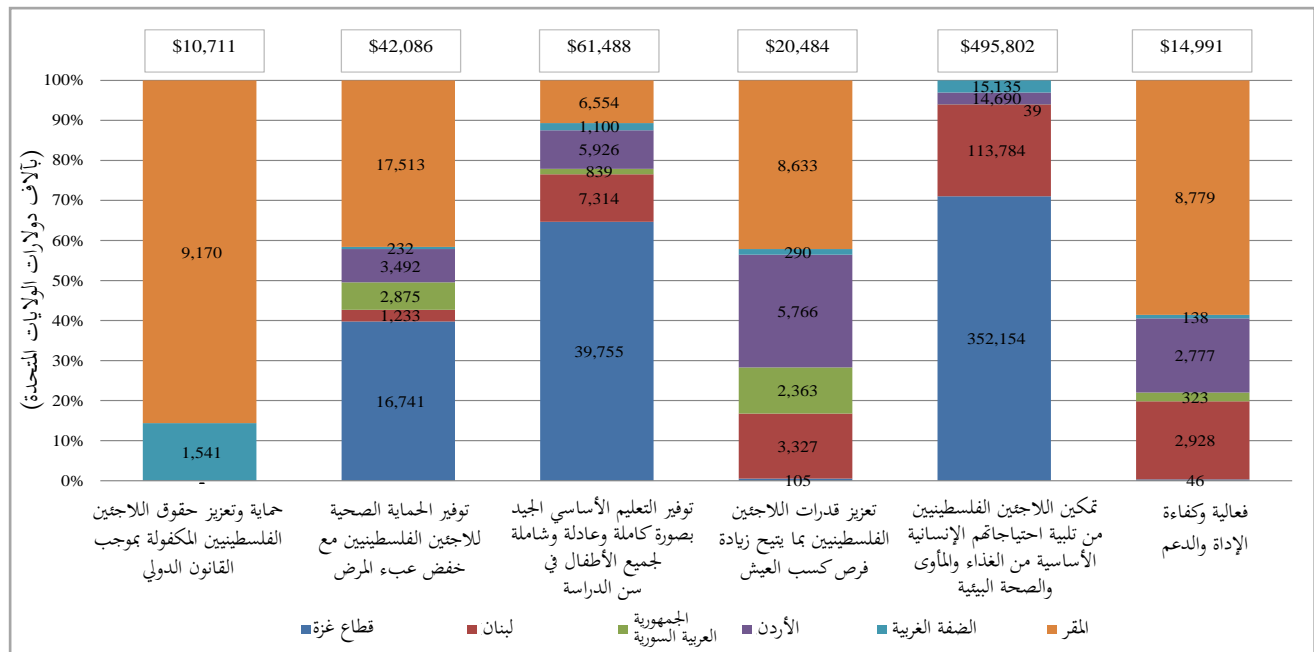
الجدول ٤

جيم - ميزانية المشاريع لفترة السنتين حسب البرنامج الفرعي والمكتب الميداني/المقر
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المجموع	المقر	الضفة الغربية	الجمهورية العربية السورية		لبنان	قطاع غزة	البرنامج الفرعي
			الأردن	السورية			
١٠ ٧١١	٩ ١٧٠	١ ٥٤١	-	-	-	-	حماية وتعزيز حقوق اللاجئين الفلسطينيين المكفولة بموجب القانون الدولي
٤٢ ٠٨٦	١٧ ٥١٣	٢٣٢	٣ ٤٩٢	٢ ٨٧٥	١ ٢٣٣	١٦ ٧٤١	توفير الحماية الصحية للاجئين الفلسطينيين مع خفض عبء المرض
٦١ ٤٨٨	٦ ٥٥٤	١ ١٠٠	٥ ٩٢٦	٨٣٩	٧ ٣١٤	٣٩ ٧٥٥	توفير التعليم الأساسي الجيد بصورة كاملة وعادلة وشاملة لجميع الأطفال في سن الدراسة
٢٠ ٤٨٤	٨ ٦٣٣	٢٩٠	٥ ٧٦٦	٢ ٣٦٣	٣ ٣٢٧	١٠٥	تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش
٤٩٥ ٨٠٢	-	١٥ ١٣٥	١٤ ٦٩٠	٣٩	١١٣ ٧٨٤	٣٥٢ ١٥٤	تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية
١٤ ٩٩١	٨ ٧٧٩	١٣٨	٢ ٧٧٧	٣٢٣	٢ ٩٢٨	٤٦	فعالية وكفاءة الإدارة والدعم
٦٤٥ ٥٦٢	٥٠ ٦٤٩	١٨ ٤٣٦	٣٢ ٦٥١	٦ ٤٣٩	١٢٨ ٥٨٦	٤٠٨ ٨٠١	المجموع

الشكل الرابع

جيم - ميزانية المشاريع لفترة السنتين حسب البرنامج الفرعي والمكتب الميداني/المقر



هاء - الموارد البشرية

- ٢١ - تقوم الوكالة، تنفيذاً لبرامجها الأساسية ومشاريعها، بتوظيف موظفين دوليين ومحليين.
- ٢٢ - وامتثالاً لأحكام القرار ٣٣٣١ بء (د-٢٩)، مولت ١٥٥ وظيفة لموظفين دوليين، خلال فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧، من الأصبغة المقررة للأمم المتحدة. وقد طلبت الأونروا زيادة في هذا العدد.
- ٢٣ - واقترحت الأونروا إنشاء ثلاث وظائف (وظيفة واحدة لرئيس لشؤون التحليل والتدريب الأمني (ف-٥)، ووظيفة واحدة لمدرّب أمني كبير (ف-٤)، ووظيفة واحدة لمحلّل لشؤون الأمن والمخاطر (ف-٣) في دائرة شؤون الأمن وإدارة المخاطر، بعمان).
- ٢٤ - وإضافة إلى ذلك، تمول ٨٠ وظيفة لموظفين دوليين من موارد خارجة عن الميزانية، وتمول أربع وظائف من خلال ترتيبات الشراكة. وتمول منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) وظيفتين، وتمول منظمة الصحة العالمية وظيفتين أيضاً، فيما تمول وظيفة أخرى من صندوق الادخار.

الجدول ٥

الاحتياجات من الموظفين الدوليين للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩

الرتبة	الميزانية البرنامجية للأمم المتحدة ^(١)	الموارد الخارجة عن الميزانية
الفئة الفنية وما فوقها		
وكيل الأمين العام	١	-
أمين عام مساعد	١	-
مد-٢	٨	٢
مد-١	١٢	صفر
ف-٥	٢٨	٣
ف-٤/٣	٩٦	٦٠
ف-٢/١	٢	٩
المجموع الفرعي	١٤٨	٧٤
فئة الخدمات العامة	١٠	٦
المجموع الفرعي	١٠	٦
المجموع	١٥٨	٨٠

(أ) تشمل تكلفة ثلاث وظائف دولية إضافية مقترحة وإعادة تصنيف وظيفة واحدة ستمول من الأصبغة المقررة للأمم المتحدة خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩.

- ٢٥ - وحتى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧، يتولى إنجاز البرامج أساساً ١٤٨ ٣٠ موظفاً محلياً. وسيكون من الضروري الزيادة في العدد ليصل إلى ١٨٩ ٣٠ موظفاً بحلول نهاية عام ٢٠١٩ بسبب ضرورة توظيف المزيد من المدرسين في قطاع غزة لاستيعاب زيادة سنوية في عدد التلاميذ قدرها ١٠ ٠٠٠ تلميذ.

الجدول ٦

ألف - العدد التقديري للموظفين المحليين في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٩ حسب البرنامج

المجموع	المقر	الضفة الغربية	الجمهورية		لبنان	غزة	
			الأردن	العربية السورية			
٢٣ ٠٨٨	٥٠	٢ ٧٤٧	٥ ٢٥٧	٢ ٤١٥	١ ٩٤٨	١٠ ٦٧١	برنامج التعليم
٣ ١٩٩	١٢	٧٤٨	٧٢٢	٣٨٠	٣٧٢	٩٦٥	برنامج الصحة
٦٧٢	٨	١٦٠	١٠٨	٨٤	١١٠	٢٠٢	برنامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية
١ ٤٣٦	٢٢	٢٤٧	٢٩٦	١٢٢	٢٣١	٥١٨	برنامج تحسين الهياكل الأساسية والمخيمات
٤٤	١	-	-	-	٤٣	-	برنامج الحماية
٣٦٧	٧٢	٦٥	٩٦	٤١	٦٤	٢٩	التوجيه التنفيذي
٢ ٠٨٣	٢٩٨	٤٧٦	٢٥٣	٢٤٠	٢٠٨	٦٠٨	إدارات الدعم
٣٠ ٨٨٩	٤٦٣	٤ ٤٤٣	٦ ٧٣٢	٣ ٢٨٢	٢ ٩٧٦	١٢ ٩٩٣	المجموع

الجدول ٦

باء - العدد التقديري للموظفين المحليين في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٩ حسب البرنامج الفرعي

المجموع	المقر	الضفة الغربية	الجمهورية		لبنان	غزة	
			الأردن	العربية السورية			
١٢٦	١	٣٦	٢٧	١٥	١٤	٣٣	البرنامج الفرعي ١: حماية وتعزيز حقوق اللاجئين الفلسطينيين المكفولة بموجب القانون الدولي
٣ ٠٨١	-	٧٢٢	٧١١	٣٦٥	٣٥٢	٩٣١	البرنامج الفرعي ٢: توفير الحماية الصحية للاجئين الفلسطينيين مع خفض عبء المرض
٢١ ٨٦٧	-	٢ ٤٣٢	٤ ٨٨١	٢ ٢٤٩	١ ٧٨٦	١٠ ٥١٩	البرنامج الفرعي ٣: توفير التعليم الأساسي الجيد بصورة كاملة وعادلة وشاملة لجميع الأطفال في سن الدراسة
١ ١٨٧	١٢	٣٣٥	٣١٢	١٤٩	١٣٧	٢٤٢	البرنامج الفرعي ٤: تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش
١ ٤٨٤	-	٢٧٨	٣٤٠	١٤٠	٢٦٦	٤٦٠	البرنامج الفرعي ٥: تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية
٣ ١٤٤	٤٥٠	٦٤٠	٤٦١	٣٦٤	٤٢١	٨٠٨	البرنامج الفرعي ٦ ^(أ) : فعالية وكفاءة الإدارة والدعم
٣٠ ٨٨٩	٤٦٣	٤ ٤٤٣	٦ ٧٣٢	٣ ٢٨٢	٢ ٩٧٦	١٢ ٩٩٣	المجموع

(أ) ترد المعلومات عن جميع موظفي إدارة البرامج في إطار البرنامج الفرعي ٦.

واو - الحالة المالية

٢٦ - ظل انعدام الأمن المالي للأونروا مسألة تثير قلق الجمعية العامة منذ مدة طويلة. وفي السنوات الأخيرة، تفاقمت الأزمات المالية للوكالة بشكل كبير. وقد نضبت احتياطات الوكالة منذ زمن طويل، ولم تعد التدابير المؤقتة التي تكسرت الاستعانة بها لسدّ الثغرات، والتي اتخذت أشكالاً شتى من تعليق مدفوعات البائعين إلى الاقتراض من الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ، تشكل حلاً مستداماً.

٢٧ - ويأتي نحو ٩٣ في المائة من تمويل الأونروا الأساسي من التبرعات. ويأتي حوالي ٣ في المائة من التمويل من الميزانية البرنامجية للأمم المتحدة. وتتبرع الجهات المانحة بسخاء، غير أن التبرعات لم تكن مستدامة أو كافية أو يمكن التنبؤ بها، مع مرور الوقت، لتلبية احتياجات اللاجئين المتزايدة.

٢٨ - وفي ظل الأزمات المالية الشديدة التي واجهتها الأونروا في السنوات الأخيرة، نفذت تدابير داخلية قوية وبعيدة التأثير لاحتواء التكاليف وخفض العجز في التمويل، مع الحرص في الوقت نفسه على اتخاذ جميع التدابير الممكنة لحماية البرامج الأساسية وتحسين نوعيتها وفرص الاستفادة منها. وما برح المفوض العام يوجه نداءات إلى الجهات المعنية للوفاء بمسؤولياتها تجاه اللاجئين.

٢٩ - وفي عام ٢٠١٥، قدمت الأونروا ميزانية برنامجية تشغيلية بنمو صفري لعام ٢٠١٦، وفي أواخر عام ٢٠١٦، قدمت الوكالة ميزانية برنامجية لعام ٢٠١٧ حددت فيها احتياجات من أجل النفقات التشغيلية الدنيا تبلغ ٧١٥ مليون دولار^(٢) - من أصل مجموع احتياجات نقدية يصل إلى ٧٦٠ مليون دولار - وهو ما يقل بـ ٨١ مليون دولار عن الرقم المتوقع لو استمرت اتجاهات الإنفاق في الفترة ٢٠١١-٢٠١٤. ويرجع انخفاض الزيادة في الميزانية البرنامجية خلال عامي ٢٠١٥ و ٢٠١٦ إلى التدابير الإدارية المتخذة من الوكالة توخياً لتحقيق المزيد من الكفاءة مع الحفاظ في الوقت نفسه على جودة الخدمات واتساع نطاقها (أو، في الواقع، تحسينهما).

٣٠ - وعلى الرغم من هذه الجهود، ظل تمويل الأونروا غير مضمون. ففي آب/أغسطس ٢٠١٥، كانت الأونروا على بعد أيام قليلة من القيام بتعليق مؤقت للتعليم من أجل ٥٠٠.٠٠٠ تلميذ، مما أدى إلى ردود فعل لكبار المسؤولين في البلدان المضيفة القلقة إزاء الأثر المحتمل على الأمن القومي. وفي أواخر عام ٢٠١٦، لجأت الوكالة إلى اقتراض مبلغ ٢٠ مليون دولار من الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ لضمان استمرار العمليات الأساسية التي يستفيد منها اللاجئون. وبدأت الوكالة عام ٢٠١٧ بإيرادات متوقعة للميزانية البرنامجية لسنة ٢٠١٧ تقل بمبلغ ١١٥ مليون دولار عن احتياجاتها التشغيلية الدنيا، وبمبلغ ١٦٠ مليون دولار عن المبلغ اللازم لتحقيق النتائج المتوخاة في الاستراتيجية المتوسطة الأجل. وتبلغ الإيرادات المتوقعة للنداءات في حالات الطوارئ ٣٢٠ مليون دولار، مقابل احتياجات تشغيلية دنيا تبلغ ٤٠٠ مليون دولار، مما يسفر عن عجز محدد يبلغ ٨٠ مليون دولار. وفيما يخص المشاريع، تبلغ الإيرادات المتوقعة ١٥٠ مليون دولار فيما تصل الاحتياجات التشغيلية الدنيا إلى ٢٥٠ مليون دولار.

(٢) تحتاج الأونروا إلى مساهمات في ميزانيتها البرنامجية في عام ٢٠١٧ تبلغ ٧٦٠ مليون دولار من أجل تنفيذ البرامج على نحو يمكنها من تحقيق الأهداف الاستراتيجية؛ ويمثل مبلغ ٧١٥ مليون دولار الحد الأدنى المطلوب للحفاظ على مستويات العمل الحالية.

٣١ - وفي إطار الجهود الرامية إلى التصدي بشكل حاسم للحالة المالية للوكالة، في ٦ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، طلبت الجمعية العامة، في الفقرة ٣٢ من القرار ٩٣/٧١، إلى الأمين العام أن يقوم بتيسير مشاورات موسعة مع الدول الأعضاء لكفالة تمويل الوكالة تمويلًا كافيًا ومستدامًا ويمكن التنبؤ به طوال ولايتها.

٣٢ - وحث الأمين العام، في تقريره (A/71/849)، الدول الأعضاء على العمل على سلسلة من التدابير الهادفة إلى توليد قدر كاف من التمويل المستمر والذي يمكن التنبؤ به من أجل عمليات الوكالة ولدعم اللاجئين الفلسطينيين. ونظر الأمين العام في أهمية التبرعات، وإمكانية زيادة الدعم المقدم من الميزانية البرنامجية للأمم المتحدة، وإمكانية استفادة الأونروا من الآليات المالية التي تديرها المؤسسات المالية الدولية وغيرها من فرص التمويل المتعدد الأطراف، وإمكانية الحصول على مزيد من الدعم من جهات مانحة مثل القطاع الخاص وفلسطينيو الشتات.

٣٣ - وفي عام ٢٠١٧، بدأ كل من الأونروا وشركائها، من خلال بذل جهود متضافرة، استكشاف جميع السبل الممكنة لتنفيذ التوصيات الواردة في تقرير الأمين العام المذكور آنفاً، وتم إحراز تقدم كبير بشأن عدد منها؛ وعلى وجه التحديد بالتعاون مع البنك الدولي ومنظمة التعاون الإسلامي.

الجدول ٧

حالة تمويل الوكالة لسنة ٢٠١٧

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

نداء الطوارئ	المشاريع	الميزانية البرنامجية	
٣٢٠ ^(أ)	١٥٠ ^(أ)	٦٠٠	الإيرادات المتوقعة
٨١٣ ^(ب)	٢٥٠	٧٦٠	الميزانية
(٤٩٣)	(١٠٠)	(١٦٠)	الفجوة التمويلية
٤٠٠	٢٥٠	٧١٥	الاحتياجات التشغيلية الدنيا
(٨٠)	(١٠٠)	(١١٥)	العجز المحدّث

(أ) يمثل التعهدات المؤكدة حتى أيار/مايو ٢٠١٧.

(ب) يمثل مجموع الاحتياجات المطلوبة من أجل نداء الطوارئ الخاص بالأرض الفلسطينية وقدره ٤٠٢ مليون دولار والنداء الخاص بالجمهورية العربية السورية وقدره ٤١١ مليون دولار.

زاي - حالة التمويل للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩

٣٤ - تشير التوقعات الحالية للإيرادات والنفقات، التي يرد بيانها في الجدول ٨، إلى وجود فجوة تمويلية في الميزانية النقدية البرنامجية قدرها ١٤٤ مليون دولار في عام ٢٠١٨ و ١٦١,٤ مليون دولار في عام ٢٠١٩. وتنتج هذه الفجوة عن انخفاض حجم الإيرادات (استناداً إلى التقديرات الإرشادية المستقاة من المانحين وإيرادات الفوائد) البالغ ٦٧٤,٧ مليون دولار و ٦٨٤,٧ مليون دولار، مقارنة بالنفقات المدرجة في الميزانية والبالغة ٨١٨,٧ مليون دولار لعام ٢٠١٨ و ٨٤٦,١ مليون دولار لعام ٢٠١٩. ولن يكون بوسع الوكالة تنفيذ أنشطتها المدرجة في الميزانية تنفيذًا كاملاً ما لم تلتق مساهمات إضافية.

الجدول ٨

حالة التمويل المتوقعة للوكالة - الميزانية البرنامجية للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

٢٠١٩	٢٠١٨	
٦٨٤,٧	٦٧٤,٧	الإيرادات المتوقعة
(٨٥١,٧)	(٨١٨,٧)	الميزانية البرنامجية
(١٦٧,٠)	(١٤٤,٠)	الفجوة التمويلية

٣٥ - وترد الإيرادات المتوقعة حسب الجهة المانحة لعامي ٢٠١٨ و ٢٠١٩ في الجدول ٩.

الجدول ٩

الإيرادات المتوقعة للميزانية البرنامجية للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الإيرادات المتوقعة لعام ٢٠١٩	الإيرادات المتوقعة لعام ٢٠١٨	الجهة المانحة
١٥٢ ٢٧٢	١٥٢ ٢٧٢	الولايات المتحدة الأمريكية
١١٤ ٢٢٢	١١٤ ٢٢٢	الاتحاد الأوروبي
٤٧ ٥٣٢	٤٧ ٥٣٢	السويد
٤٢ ٥٢٦	٤٢ ٥٢٦	المملكة المتحدة
٢٩ ١٤٥	٢٩ ١٤٥	اليابان
٢٢ ٠٠٠	٢٢ ٠٠٠	المملكة العربية السعودية
١٩ ٥٠٧	١٩ ٥٠٧	سويسرا
١٦ ٤٤٣	١٦ ٤٤٣	الإمارات العربية المتحدة
١٣ ٣٢١	١٣ ٣٢١	النرويج
١٤ ٩١٤	١٤ ٩١٤	أستراليا
١٤ ٨٣٧	١٤ ٨٣٧	كندا
١٤ ٥٥٨	١٤ ٥٥٨	هولندا
١٠ ٥٣١	١٠ ٥٣١	الدانمرك
١٠ ٠٧٨	١٠ ٠٧٨	ألمانيا
٩ ٠٨٧	٩ ٠٨٧	فرنسا
٧ ٣٩١	٧ ٣٩١	إيطاليا
٧ ١٦٧	٧ ١٦٧	بلجيكا (بما في ذلك الإقليم الفلامندي)
٥ ٠٣٩	٥ ٠٣٩	لكسمبرغ
٥ ٠٣٩	٥ ٠٣٩	فنلندا
٤ ٤٧٩	٤ ٤٧٩	أيرلندا

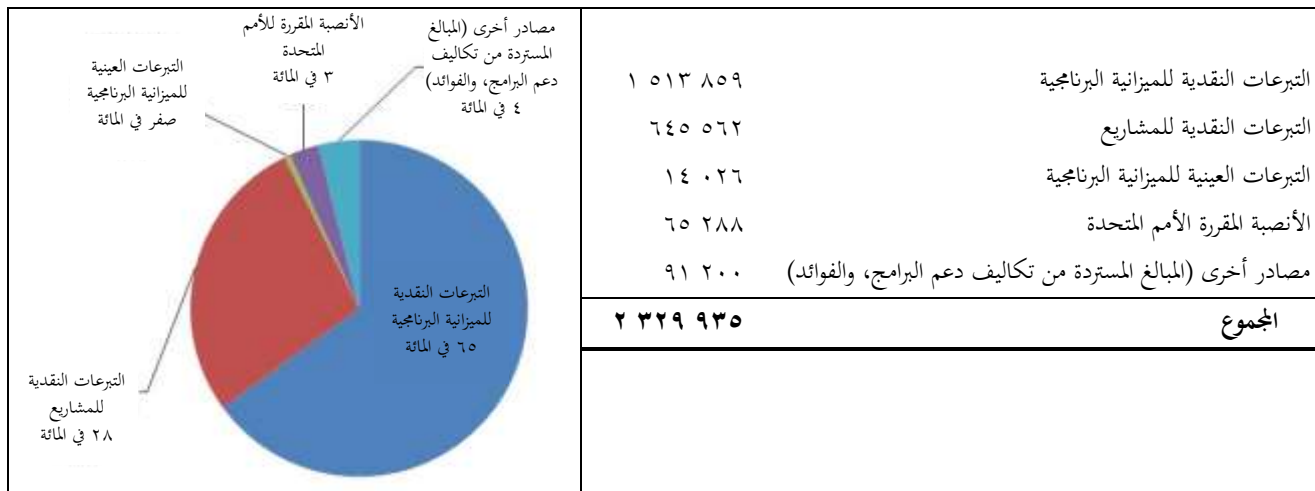
الإيرادات المتوقعة لعام ٢٠١٩	الإيرادات المتوقعة لعام ٢٠١٨	الجهة المانحة
٢ ٥٣٤	٢ ٥٣٤	إسبانيا (بما في ذلك الحكومات الإقليمية)
٢ ٠١٦	٢ ٠١٦	النمسا
٢ ٠٠٠	٢ ٠٠٠	الكويت
٢ ٠٠٠	٢ ٠٠٠	الاتحاد الروسي
١ ٥٠٠	١ ٥٠٠	تركيا
٣٥ ٠٠٠	٢٥ ٠٠٠	إيرادات إضافية من جهات مانحة
٦٠٥ ١٣٨	٥٩٥ ١٣٨	المجموع الفرعي
٤٥ ٠٠٠	٤٥ ٠٠٠	تكاليف الدعم غير المباشرة
٣٣ ٩٧٦	٣٣ ٩٧٩	الموظفون الدوليون الممولة وظائفهم من الأنصبة المقررة
٦٠٠	٦٠٠	الفوائد
٦٨٤ ٧١٤	٦٧٤ ٧١٧	المجموع

٣٦ - ويبين الشكل الخامس المصادر المتوقعة لتمويل مجموع تقديرات ميزانية الوكالة لسنتي ٢٠١٨ و ٢٠١٩، بالنسبة للبرامج والمشاريع.

الشكل الخامس

تمويل الميزانية للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



٣٧ - ويمثل تمويل الوظائف الدولية البالغ عددها ١٥٨ وظيفة (بما في ذلك الوظائف الدولية الإضافية الثلاث التي ستموّل من الأنصبة المقررة للأمم المتحدة خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩)، نسبة ٣ في المائة سنويا من مجموع حجم الميزانية، فيما تُستمدُّ نسبة إضافية قدرها ٤ في المائة من المصادر التالية:

(أ) إيرادات الفوائد وإيرادات متنوعة بما في ذلك تكاليف الدعم غير المباشرة التي تبلغ سنويا ٤٥,٦ مليون دولار سنويا؛

(ب) تمويل وظائف لستة موظفين (موظفان دوليان) عن طريق اليونسكو وأربع وظائف (موظفان دوليان وموظفان محليان) عن طريق منظمة الصحة العالمية، في إطار ما تقدمانه من مساعدة تقنية لبرنامجي التعليم والصحة.

٣٨ - وستطلب تبرعات من الدول الأعضاء والمؤسسات المتعددة الأطراف والمؤسسات المالية الدولية والقطاع الخاص والأفراد ذوي الثروات الطائلة لتغطية ما يقارب ٩٣ في المائة من مجموع تقديرات الميزانية للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩ من خلال بوابات التمويل الثلاث للوكالة.

٣٩ - ويؤدي عدم إمكانية التنبؤ بتمويل الوكالة، بالاقتران مع نقص رأس المال المتداول، إلى عدم القدرة على التخطيط للتغيير في البرامج/العمليات على وجه اليقين. وتتألف تكاليف الوكالة في معظمها من تكاليف الموظفين التي هي ثابتة. ويتطلب أي تغيير في القوة العاملة عن طريق إعادة التدريب، أو إعادة النشر، أو من خلال إنهاء الخدمة/انتهاء الخدمة تمويلًا إضافيًا.

الفصل الثاني

البرنامج الفرعي ١: حماية وتعزيز حقوق اللاجئين الفلسطينيين المكفولة بموجب القانون الدولي

ألف - العمليات الحالية

٤٠ - لجميع الأشخاص حقوق أساسية مستمدة من الكرامة المتأصلة في شخص الإنسان. وتقع المسؤولية عن احترام حقوق الإنسان هذه وحمايتها وإعمالها على عاتق الدول في المقام الأول. ويتمثل دور الوكالة في المساهمة في حماية اللاجئين الفلسطينيين في حالة عدم الوفاء بهذه المسؤولية. ولللاجئين الحق في حماية دولية تناسب حالة كل منهم على حدة وتلبي ما تقتضيه.

٤١ - وتوفير الحماية، فيما يتعلق بالوكالة، هو ما تقوم به لصون وتعزيز حقوق اللاجئين الفلسطينيين بموجب القانون الدولي. وتطبق الوكالة نهجاً شاملاً في مجال الحماية يشمل بعداً "داخلياً" يركز على أعمال حقوق اللاجئين الفلسطينيين في برامج الوكالة لتقديم الخدمات ومن خلالها، وبعداً "خارجياً" يتعلق بالتعامل مع المسؤولين الأوليين المعنيين لضمان احترام حقوق اللاجئين الفلسطينيين. وحقوق الإنسان والتنمية البشرية يُعزز كل منهما الآخر: فالنهوض بقدرات الأشخاص وحماية حقوقهم أمران متلازمان.

٤٢ - وفي السنوات الأخيرة، عززت الوكالة إلى حد بعيد استجابتها في مجال الحماية بالنظر إلى تزايد التحديات التي يواجهها اللاجئون الفلسطينيون. وفي كانون الثاني/يناير ٢٠١٦، أنشئ برنامج جديد للحماية في مقر الوكالة لتوفير التوجيه الاستراتيجي والتنسيق فيما يتعلق بتنفيذ أنشطة الحماية المختلفة على نطاق الوكالة.

٤٣ - واعتمدت الوكالة استراتيجية تتعلق بالمساواة بين الجنسين (٢٠١٦-٢٠٢١)، وسياسة بشأن الإعاقة ومبادئ توجيهية متعلقة بإدماج ذوي الإعاقة، وإطاراً لحماية الأطفال.

٤٤ - ومن الناحية البرنامجية، ركزت الوكالة على مسائل العنف والإيذاء والإهمال والاستغلال في مجتمعات اللاجئين الفلسطينيين. ومن أجل الاستجابة لهذه المسائل المستدعية لتوفير الحماية، تعمل الوكالة على تعزيز استجابتها الحمائية للحالات المرتبطة بهذه المسائل، بطرق منها إنشاء نظم لإدارة الحالات وإحالتها في جميع المكاتب الميدانية. ويُحدّد الموظفون المعنيون بالحماية يومياً، بالتنسيق مع الأخصائيين الاجتماعيين والاستشاريين المدرسين والعاملين في مجال الصحة، الحالات التي تستدعي توفير الحماية والتي تعاني منها الفئات المعرضة للخطر، ولا سيما النساء والأطفال وذوو الإعاقة، ويُساعدون في الاستجابة لها.

٤٥ - وتُقدّم الوكالة كذلك خدمات اجتماعية مباشرة وغير مباشرة تهدف إلى دعم توفير الحماية للفئات الضعيفة التي تعاني من مجموعة من المشاق المركبة على المستوى الشخصي وعلى الصعيدين الاجتماعي والاقتصادي، وإلى توطيد إدماج هذه الفئات اجتماعياً وتمكينها. ويُقدم أخصائيو الوكالة الاجتماعيون تلك الخدمات عن طريق التعامل مع الأفراد والأسر في منازلهم أو من خلال تقديم الدعم إلى مجتمعاتهم.

باء - المعوقات والتحديات

٤٦ - يواجه اللاجئون الفلسطينيون أزمة شديدة في مجال الحماية بسبب تفشي النزاعات والعنف والتشرد الطويل الأمد والاحتلال الإسرائيلي. ويتعين على الوكالة أن تواجه العديد من مسائل الحماية التي تستدعي بدورها أنواعا مختلفة من الاستجابة. وإحدى العقبات الرئيسية التي تُواجه في هذا الصدد هي عدم احترام المسؤولين الأوليين القانون الدولي.

٤٧ - وواصلت الوكالة تعزيز قدرتها الداخلية على تنفيذ ولايتها فيما يتعلق بتوفير الحماية، غير أنها ما زالت تفتقر إلى ما يلزم للقيام بذلك من مؤهلات، ومهارات متخصصة.

٤٨ - وليس لدى الوكالة حاليا نهج للعمل الاجتماعي وإدارة الحالات يُتبع على نطاق الوكالة ويكفل مواجهة المخاطر ذات الصلة على النحو المناسب. غير أن كل مكتب ميداني وضع، بحافز من المشاريع الممولة من الجهات المانحة، تدريبات للعمل الاجتماعي وإدارة الحالات تُنجزها فئات مختلفة من الموظفين العاملين في تقديم الخدمات الاجتماعية للاجئين، وتدعمها مجموعة متنوعة من الجهات المانحة. ويُتوقع أن تُنجز في عامي ٢٠١٨ و ٢٠١٩ إصلاحات سُغيّر برنامج الوكالة للعمل الاجتماعي بحيث يتسنى استخدام قوته العاملة من الأخصائيين الاجتماعيين على نحو أكثر فعالية (انظر "الإنجازات المتوقعة" أدناه).

جيم - الإنجازات المتوقعة

٤٩ - ستواصل الوكالة تطوير نهجها في مجال الحماية لتحظى أولوياتها في هذا المجال بالمزيد من التركيز، ولتُعزز ترابطاً واتساقاً أنشطتها في هذا المجال.

٥٠ - وستتصدى الوكالة للتحديات المتعلقة بالحماية التي يطرحها تقديم خدماتها البرنامجية في مجالات التعليم والصحة والإغاثة والخدمات الاجتماعية، والتمويل البالغ الصغر وتحسين البنى التحتية والمخيمات. وتعمل الوكالة، في جميع المكاتب الميدانية، على كفالة تقديمها للمساعدة والخدمات وفق مبادئ تعميم الحماية. وستواصل الوكالة تدريب موظفي البرامج ودعمهم بأدوات عملية لضمان إدماج مسألة الحماية في جميع الأنشطة، ولقياس مدى توافق البرامج مع مبادئ الحماية عن طريق إنجاز عمليات نصف سنوية للتدقيق في مجال الحماية وقياس مستوى تنفيذ التوصيات الصادرة عن عمليات التدقيق السابقة.

٥١ - وتعزم الوكالة أن تُدرج قريبا مؤشرا للمساواة بين الجنسين في نُظم ميزانيتها، وسيُمكنها المؤشر من تحديد الموارد المالية المستعملة في مختلف مستويات/أشكال البرمجة المراعية للاعتبارات الجنسانية.

٥٢ - وستبدأ الوكالة أيضا تنفيذ إطارها المتعلق بحماية الأطفال لتكفل اتساق أنشطتها لحماية الأطفال ولتُعزز النهج الذي تتبّعه فيها. وإضافة إلى ذلك، ستبدأ الوكالة نشر وتنفيذ ورصد مبادئها التوجيهية المتعلقة بإدماج ذوي الإعاقة لتكفل تحديد وتلبية احتياجات ذوي الإعاقة على النحو المناسب في جميع برامجها وأنشطة تقديمها للخدمات، وفقا لاتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

٥٣ - والوكالة منكبّة حاليا على إنشاء نظم للإحالة في جميع المكاتب الميدانية، وعلى بدء تنفيذ نهج للإدارة المحترفة للحالات يهدف إلى ترشيد إدارة الحالات وآليات الإحالة على نطاق الوكالة. وفيما يتعلق بالعنف الجنساني على وجه التحديد، ستواصل الوكالة تنفيذ نهجها المتعدد القطاعات لمواجهة هذا العنف

ومنعه. وسيكفل ذلك إحالة الضحايا إلى برامج المساعدة التي تقدمها الوكالة أو إلى مقدمي خدمات خارجيين إذا لزم الأمر.

٥٤ - وستعمل الوكالة، بالتنسيق مع شركائها، على تعزيز احترام حقوق اللاجئين الفلسطينيين بموجب القانون الدولي لحقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني والقانون الدولي لللاجئين. وستقوم الوكالة، في حدود القدرات المتاحة لها، برصد أنشطة الدعوة الخاصة والعامة المتعلقة بحالات الانتهاك المزعوم لحقوق اللاجئين الفلسطينيين، والإبلاغ بهذه الأنشطة والمشاركة فيها. وستركز أيضا على اهتمامات مواضيعية، مثل شنّ الهجمات على المدارس والتعليم. وستستخدم الوكالة جهود الدعوة العامة، بما في ذلك وسائل الإعلام والاتصالات الاستراتيجية، للتوعية بمسائل الحماية المتعلقة باللاجئين الفلسطينيين، وستستعين بالآليات الدولية المتاحة، ولا سيما الصكوك الدولية لحقوق الإنسان.

٥٥ - وتهدف الوكالة إلى تعزيز برنامجها للخدمات الاجتماعية عن طريق تعزيز احترافية قوتها العاملة في المجال الاجتماعي وتوحيد النهج الذي تتبعه في هذا المجال. ويشمل هذا المسعى وضع توجيهاً مؤسسية للعمل الاجتماعي وإطاراً لتفعيل اتباع نهج عام في العمل الاجتماعي؛ واستحداث برنامج لتنمية القدرات؛ ووضع نظام إحالة إلى الشركاء لتتوفر للاجئين إمكانية تلقي الخدمات التي لا تستطيع الوكالة تقديمها؛ وتكريس العمل الاجتماعي في المهام والهيكل الوظيفي.

٥٦ - وستواصل الوكالة تقديم الدعم إلى مركز إعادة تأهيل ذوي العاهات البصرية، وهو المؤسسة الوحيدة في قطاع غزة التي تكفل إتاحة خدمات التعليم وإعادة التأهيل للأطفال ذوي العاهات البصرية، بمن فيهم المتضررون من النزاعات المسلحة الأخيرة، في رياض الأطفال وفي الصفوف المدرسية من الأول إلى السادس.

٥٧ - وستسخر الوكالة الشراكات القائمة، بما فيها الشراكات مع مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة واللجنة الدولية للصليب الأحمر، في مسائل الحماية. وستسعى أيضا إلى إقامة شراكات أخرى وإلى جعل غيرها شراكات رسمية كوسيلة لتعزيز دورها في مجال الحماية وتأمين حماية اللاجئين الفلسطينيين على نحو أفضل.

٥٨ - ويعكس الإطار الاستراتيجي للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩ الإنجازات المتوقعة التالية:

(أ) ضمان مساءلة المسؤولين الأوليين عن انتهاكات القانون الدولي من خلال الرصد والإبلاغ والدعوة؛

(ب) ضمان استفادة الضعفاء والمعرضين للخطر، سواء كانوا أفراداً أو مجتمعات محلية، من تدابير الاستجابة في مجال الحماية.

دال - الموارد المالية

الجدول ١٠

حماية وتعزيز حقوق اللاجئين الفلسطينيين المكفولة بموجب القانون الدولي

الاحتياجات من الموارد حسب الهدف

(نقدا وعينا، بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

تقديرات عام ٢٠١٩	تقديرات عام ٢٠١٨	
٢٣٩٥	٢٣٤٦	ألف - ضمان مساءلة المسؤولين الأوليين عن انتهاكات القانون الدولي من خلال الرصد والإبلاغ والدعوة
٥٢٢٨	٥٢٢٥	باء - ضمان استفادة الضعفاء والمعرضين للخطر، سواء كانوا أفراداً أو مجتمعات محلية، من تدابير الاستجابة في مجال الحماية
٧٦٢٣	٧٥٧١	مجموع الميزانية العادية
٥٦٦٩	٥٠٤٢	ميزانية المشاريع
١٣٢٩٢	١٢٦١٣	المجموع الكلي

الفصل الثالث

البرنامج الفرعي ٢: توفير الحماية الصحية للاجئين الفلسطينيين مع خفض عبء المرض

ألف - العمليات الحالية

٥٩ - الصحة هي حالة السلامة البدنية والعقلية والاجتماعية الكاملة وليست مجرد خلو من المرض أو الإعاقة. والحق في الصحة حق أساسي من حقوق الإنسان واجب لجميع الأفراد. وهو أيضا عنصر هام من عناصر التنمية البشرية. ومسألة الصحة هي في صميم مجموعة مترابطة من الإنجازات وأشكال الحرمان. فبالإضافة إلى العلاقة بين الصحة والنمو الاقتصادي، وهي علاقة مُعترف بها على نطاق واسع، فإن الإنجازات التي تتحقق في مجال الصحة تضطلع بدور مهم فيما يتعلق بكل من نواتج التعليم، والنمو المعرفي، والاستفادة من فرص العمل، والقدرة على كسب الدخل. وغالبا ما يؤدي المرض وسوء التغذية والأمراض العقلية وغيرها من أشكال الحرمان المتعلقة بالصحة إلى النيل من القدرات الأخرى.

٦٠ - وتساهم الأونروا في إعمال الحق في الصحة الواجب للاجئين الفلسطينيين من خلال تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية الجيدة والمتاحة للجميع. وفي عام ٢٠١٦، قدمت الأونروا خدمات صحية لنحو ٣,٥ ملايين شخص، أي ما يزيد على ٦٠ في المائة من مجموع السكان المسجلين. وتقدم الوكالة هذه الخدمات أساسا من خلال ١٤٣ منشأة للرعاية الصحية الأولية، باستخدام قوة عاملة يزيد قوامها على ٣ ٣٠٠ من موظفي الصحة. ومن مجموع اللاجئين الفلسطينيين، يستفيد من خدمات الوكالة بوجه خاص الأمهات والأطفال الصغار والأشخاص من شتى الفئات العمرية والأشخاص الذين يعانون من الأمراض غير المعدية.

٦١ - وفي عام ٢٠١١، شرعت الأونروا في عملية إصلاح مبنية على أساس نهج فريق صحة الأسرة وفي وضع سجلات طبية إلكترونية (بوابة الصحة الإلكترونية). ونتيجة للإصلاحات، انخفض متوسط الاستشارات اليومية لكل طبيب من ١٠٥ استشارات طبية في عام ٢٠١٢ إلى ٨٥ استشارة طبية في عام ٢٠١٦ (هدف الاستراتيجية المتوسطة الأجل هو ٧٥ استشارة طبية بحلول عام ٢٠٢١). وانخفضت في عام ٢٠١٦ معدلات وصف المضادات الحيوية من ٢٤,٥ في المائة إلى ٢١,٢ في المائة (باستثناء الجمهورية العربية السورية). وقد أنجزت الأونروا ذلك دون زيادة عدد موظفي الصحة.

٦٢ - وفي عام ٢٠١٥، ركزت الوكالة على شراء معظم الأدوية الأساسية. ويبلغ الإنفاق السنوي على الأدوية ما قدره ١٨ مليون دولار. وحققت عملية الشراء المركزي المحسنة وفورات مكنت الأونروا من شراء إمدادات كافية لمخزون احتياطي من الأدوية الأساسية لمدة ستة أشهر. ولم تسجل الأونروا تقريبا أي نفاذ في مخزونات الأدوية الأساسية في عام ٢٠١٦.

٦٣ - وإضافة إلى برنامج الأونروا الفرعي المتعلق بالرعاية الصحية الأولية، تدير الوكالة برنامجا لإدخال المرضى إلى المستشفيات لتلقي العلاج. وتقدم أغلبية الخدمات مستشفى عامة أو خاصة من خلال وسائل تعاقدية شتى. وبخلاف خدمات الرعاية الصحية الأولية، يختلف دعم الإدخال إلى المستشفيات لتلقي العلاج من موقع ميداني إلى آخر، حسب الظروف المحلية. وتم في عام ٢٠١٦ تقديم الدعم لحوالي

١٠٢ ٠٠٠ مريض لدخول المستشفيات. وهذا الرقم يعني أن الدعم قد قدم إلى ٢,٩ في المائة فقط من السكان اللاجئين الذين تقدم لهم الخدمات، بينما تشير المعدلات الإقليمية إلى أن ١٣ في المائة من السكان يحصلون على الرعاية الصحية من المستوى الثاني أو الثالث في أحد المستشفيات كل عام. وما فتئت الأونروا تبذل جهوداً لزيادة تحويل تركيز مواردها المالية الشحيحة إلى أشد فئات اللاجئين ضعفاً.

باء - المعوقات والتحديات

٦٤ - يتسم اللاجئون الفلسطينيون، كشريحة سكانية، بتزايد نسبة الشيخوخة وزيادة انتشار الأمراض غير المعدية. وتناهز الزيادة السنوية في عدد المرضى المصابين بمرض السكري أو مرض ارتفاع ضغط الدم اللذين يتطلبان علاجاً مكلفاً. وتبلغ تكلفة رعاية المرضى المصابين بالأمراض غير المعدية حوالي ٥٠ في المائة من مجموع الإنفاق على الرعاية الصحية الأولية (بما في ذلك الأدوية).

٦٥ - والعنف الجسدي وسوء المعاملة يعرضان العديد من اللاجئين الفلسطينيين لمشاكل صحية خطيرة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن المشاكل النفسية - الاجتماعية ومشاكل الصحة العقلية تتفاقم، ولا سيما في المجتمعات المحلية المتضررة من الوفيات، والمرض، والتشريد، وفقدان الأصول نتيجة للحرب والنزاع.

٦٦ - ويواجه اللاجئون تحديات متعلقة بالحماية في سعيهم للحصول على الرعاية الصحية نتيجة العنف وبسبب انتقالهم جغرافياً إلى أماكن بعيدة عن المراكز الصحية المنشأة.

٦٧ - وتواجه الأونروا عدداً من الصعوبات في تطبيق نظام إلكتروني لإدارة المعلومات الصحية (بوابة الصحة الإلكترونية)، ومنها الافتقار إلى التمويل، وعدم كفاية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العديد من المراكز الصحية، والحاجة إلى بناء القدرات لتمكين جميع المستخدمين من الانتقال إلى نظام إلكتروني.

٦٨ - وتم التخلي عن صيانة العديد من المرافق الصحية بسبب قيود التمويل. فهذه القيود المتعلقة بالموارد تحد من قدرة الوكالة على إجراء التقييمات اللازمة لضمان قدرة المرافق الصحية على مقاومة الهزات الأرضية، وكفالة سلامتها بيئياً، وتيسير تقديمها للخدمات بكفاءة، والتحقق من استيفائها للشروط التي تجعلها مأمونة الاستخدام.

٦٩ - وعلاوة على ذلك، تظل الأمراض المعدية المتصلة بالصرف الصحي مشكلة قائمة في بعض مخيمات اللاجئين الفلسطينيين، إذ تتراجع فرص الحصول على المياه الصالحة للشرب وخدمات الصرف الصحي في جميع مواقع العمليات الميدانية للأونروا، وهذا يطرح مشكلة في سياقات النزاع بوجه خاص.

٧٠ - ومن المتوقع زيادة ميزانية إدخال المرضى إلى المستشفيات لتلقي العلاج في لبنان بسبب ازدياد عدد السكان وما يترتب على ذلك من زيادة في عبء الأمراض غير المعدية. وتزداد هشاشة السكان الفلسطينيين في لبنان في حين أن الدعم المقدم من البلد المضيف محدود جداً أو منعدم تماماً. وقد بُذلت جهود لاستيعاب الإنفاق، لكن التكاليف لا تزال في ازدياد بسبب ارتفاع أسعار المستشفيات نتيجة لازدياد الطلب من جراء وصول اللاجئين السوريين.

٧١ - ولا تزال غزة والجمهورية العربية السورية معرضتان للخطر من حيث هشاشة الصحة العامة، مما قد يزيد من عدد المرضى المشمولين بنظام الرعاية الصحية في الوكالة. فالطلب على الإدخال إلى المستشفيات لتلقي العلاج في غزة والجمهورية العربية السورية مرتفع جدا بسبب حالة الطوارئ في المكتبين الميدانيين الموجودين هناك.

جيم - الإنجازات المتوقعة

٧٢ - ستواصل الأونروا تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية الجيدة والمتاحة للجميع. وستحقق الوكالة أقصى أثر ممكن من الإصلاحات المستندة إلى نهج فريق صحة الأسرة من أجل تعزيز التشخيص والعلاج المناسبين للأمراض والحالات الرئيسية، والحد من مدة المرض ومن حدوث المضاعفات التي تهدد الحياة في كثير من الأحيان. وستهدف هذه الرعاية أيضا إلى تعزيز العوامل الوقائية التي تسهم في الرفاه النفسي - الاجتماعي وفي التصدي لعوامل الخطر السلوكية التي تؤدي إلى أمراض غير معدية في مختلف مراحل حياة اللاجئين الفلسطينيين. وتندرج الرعاية الصحية الوقائية للفم ضمن طائفة الخدمات الشاملة التي تقدمها الوكالة. ومن خلال التدريب وبناء القدرات وإقامة الشراكات، ستضمن الأونروا تحسين قدرة أعضاء فريق صحة الأسرة، سواء منهم العاملون الطبيون أو المساعدون الصحيون، على تحديد الاضطرابات العقلية والمشاكل النفسية - الاجتماعية.

٧٣ - وستكثف الخدمات المحددة الأهداف لتعزيز وحماية الصحة نهج فريق صحة الأسرة. ومن بين الأنشطة الرئيسية المقبلة حملات التواصل من أجل التوعية بالمسائل الصحية والترويج لها، والفحوصات الطبية لكشف مرضى السكري وارتفاع ضغط الدم لدى السكان.

٧٤ - وسيواصل برنامج الصحة المدرسية جهوده الرامية إلى تعزيز تغيير السلوك منذ سن مبكرة، لا سيما من خلال صياغة سياسة الصحة المدرسية.

٧٥ - وستيسر بوابة الصحة الإلكترونية تقديم الخدمات عن طريق الرصد السليم للمعلومات الجغرافية والعلاجية الخاصة بالمرضى وإصدار التقارير المتصلة بذلك، بطرق تشمل مثلا تحليل نتائج العلاج لدى مجموعات معينة.

٧٦ - وستواصل الأونروا تحديث المراكز الصحية التابعة لها وفق نهج فريق صحة الأسرة ابتغاء النظر في المتطلبات المكانية لتنفيذ هذا النهج المستجد، بما في ذلك ما يتعلق بتدفق المرضى، وتكوين الأفرقة الصحية، وتقسيم المناطق، وجوانب القرب. وستعمل الأونروا على تعزيز إمكانية وصول اللاجئين من ذوي الإعاقة، ومراعاة المتطلبات الإنسانية، و"النهج الأخضر"، وهو ما يُتوقع أن يحسن راحة اللاجئين داخل المراكز الصحية.

٧٧ - ومع تنامي الطلب على الإدخال إلى المستشفيات لتلقي العلاج، في جميع المكاتب الميدانية الخمسة التي تنفذ فيها عمليات الأونروا، سيظل الطلب على الإدخال إلى المستشفيات يفوق قدرات الوكالة في هذا الصدد. وستواصل الأونروا بذل الجهود للتركيز على الأشخاص الذين يعانون من أمراض تهدد الحياة لكنهم يفتقرون إلى الأصول المالية أو إلى تغطية التأمين للحصول على خدمات الرعاية الصحية، كما ستواصل إعطائهم الأولوية القصوى.

٧٨ - وستتصدى الأونروا للآثار المترتبة على القيود المفروضة على سبل الوصول إلى الرعاية الصحية. وفي الحالات التي لا يتسنى فيها للاجئين الحصول على الخدمات الصحية، ستسعى الوكالة إلى الوصول إليهم لتزويدهم بخدماتها بسبل منها العيادات الصحية المتنقلة.

٧٩ - ويكتسب التعاون مع الشركاء المحليين والوطنيين والدوليين أهمية فائقة لتيسير تقديم الرعاية الشاملة بالمستوى الذي يحتاجه اللاجئون الفلسطينيون. وستواصل الأونروا التعاون مع الجهات التي تربطها بها علاقات شراكة تاريخية طويلة الأمد، ولا سيما منظمة الصحة العالمية، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، بهدف تحسين القدرات التقنية للوكالة في مجال الخدمات الصحية. وستواصل أيضاً، في سياق إنجاز أهدافها الاستراتيجية، تعاونها مع الشركاء العالميين والمحليين، مثل المؤسسة العالمية لمرض السكري وغيرها من الجهات.

٨٠ - ويعكس الإطار الاستراتيجي الإنجازات المتوقعة التالية:

(أ) توفير نظام للرعاية الصحية الأولية محوره الإنسان، باستخدام نموذج فريق صحة الأسرة؛

(ب) كفالة توفير خدمات الدعم الفعالة للمستشفيات.

دال - الموارد المالية

الجدول ١١

توفير الحماية الصحية للاجئين الفلسطينيين مع خفض عبء المرض

الاحتياجات من الموارد حسب الغاية

(نقداً وعينياً، بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

تقديرات عام ٢٠١٨	تقديرات عام ٢٠١٩	
٩٠ ١٠٤	٩١ ٦٧٦	ألف - توفير نظام للرعاية الصحية الأولية محوره الإنسان، باستخدام نموذج فريق صحة الأسرة
٢٩ ٥١٥	٢٩ ٥٦٣	باء - كفالة توفير خدمات الدعم الفعالة للمستشفيات
١١٩ ٦١٩	١٢١ ٢٣٩	مجموع الميزانية العادية
٢٩ ٥٢٤	١٢ ٥٦٢	ميزانية المشاريع
١٤٩ ١٤٣	١٣٣ ٨٠١	المجموع الكلي

الفصل الرابع

البرنامج الفرعي ٣: توفير التعليم الأساسي الجيد بصورة كاملة وعادلة وشاملة لجميع الأطفال في سن الدراسة

ألف - العمليات الحالية

٨١ - التعليم عملية اجتماعية تساهم في تنمية الأجيال الحالية والمقبلة؛ وتستحدث وتطبق معارف جديدة؛ وتساعد في تعزيز و/أو تغيير القواعد والممارسات الاجتماعية والثقافية؛ وتساهم في بناء الهوية. والتعليم هو حق أساسي من حقوق الإنسان ويؤدي دوراً رئيسياً في جميع جوانب التنمية البشرية. كما يزود الأشخاص بالمهارات الاجتماعية والمعرفية التي يمكنهم استخدامها لإعالة أنفسهم مالياً من خلال العمالة المدفوعة الأجر في مرحلة لاحقة من حياتهم.

٨٢ - وتقدم الأونروا الخدمات التعليمية لما يزيد على نصف مليون طفل من أطفال اللاجئين الفلسطينيين من خلال ٧٠٢ من المدارس. وبرنامج الوكالة التعليمي هو أوسع برامجها، سواء من حيث عدد الموظفين أو من حيث مخصصات الميزانية، إذ يستأثر بنسبة ٥٣ في المائة من نفقات الميزانية البرنامجية للوكالة. ويقدم النظام التعليمي للأونروا التعليم الأساسي على مدى ٩ سنوات (١٠ سنوات في الأردن) من التعليم الابتدائي والإعدادي المجاني في جميع ميادين عملها الخمسة، فضلاً عن التعليم الثانوي في لبنان.

٨٣ - وظل عدد الأطفال المنتظمين في مدارس الأونروا ثابتاً منذ سنوات عديدة في معظم الميادين. واستوعب ميدانا لبنان والأردن تلاميذ إضافيين نزحوا من الجمهورية العربية السورية. ولكن الأهم من ذلك هو حدوث زيادة تدريجية في أعداد التلاميذ في قطاع غزة، حيث يتلقى نحو ٩٠ في المائة من اللاجئين الذين هم في سن الدراسة تعليمهم في مدارس الأونروا. وخلال الفترة بين عامي ٢٠٠٢ و ٢٠١٦، ازداد عدد الأطفال في مدارس الأونروا في غزة من ٣١٧ ١٨٩ إلى ١١٢ ٢٦٢ طفلاً.

٨٤ - وفي عام ٢٠١١، بدأ برنامج الأونروا التعليمي تصميم وتنفيذ عملية إصلاح كبيرة على نطاق الوكالة تمتد لخمس سنوات من أجل ضمان أن يكتسب التلاميذ أنواع المهارات الضرورية لتحقيق إمكاناتهم الكاملة والمساهمة بصورة إيجابية في تنمية مجتمعهم والمجتمع العالمي.

٨٥ - ووُضعت مؤشرات تعليمية شاملة لتمكين الوكالة من رصد الكيفية التي يؤثر بها البرنامج التعليمي في النتائج التعليمية لطلابها. ويشمل ذلك مؤشرات متعلقة بالتصورات لقياس مدى اتساق ممارسات التعليم والتعلم مع إصلاح التعليم، وانتشار ثقافة حقوق الإنسان (كما يحددها برنامج حقوق الإنسان وتسوية النزاعات والتسامح) والسياسات والممارسات المتعلقة بهذه الحقوق على مستوى المدارس، بالإضافة إلى مؤشرات لقياس معدلات التسجيل في المدارس واستبقاء التلاميذ والكفاءة العامة للنظام التعليمي للأونروا.

٨٦ - وقد استحدثت الأونروا نظام معلومات لإدارة التعليم على نطاق الوكالة بدأ العمل به في جميع الميادين في السنة الدراسية ٢٠١٦/٢٠١٧، وسيدخل حيز التشغيل الكامل (الوحدات الثلاث - التلاميذ وملاك الموظفين والمباني) في السنة الدراسية ٢٠١٧/٢٠١٨.

٨٧ - وقد أصبحت الأونروا رائدة في مجال برمجة التعليم في حالات الطوارئ. وتم تنفيذ مبادرة متعددة الجوانب لمواجهة حالة الطوارئ في الجمهورية العربية السورية من أجل الأطفال الذين تأثر تعليمهم بسبب النزاع في هذا البلد ولبنان والأردن. ويشمل هذا النهج توفير أماكن بديلة للتعليم واستخدام مواد للتعليم الذاتي؛ وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي من خلال مستشارين؛ وتوفير التدريب على المهارات المتعلقة بالأمن والنجاة.

٨٨ - وتبرهن التقارير التشغيلية السنوية للأونروا لعامي ٢٠١٥ و ٢٠١٦ إلى جانب تقارير جهات أخرى، مثل البنك الدولي، على تحقيق نتائج جيدة من حيث جودة برنامج الوكالة التعليمي وشموله وإنصافه. وفي السنة الدراسية ٢٠١٦/٢٠١٥ على وجه الخصوص، شهدت الأونروا انخفاضاً ملحوظاً في معدلات التسرب الدراسي على نطاق الوكالة، وتحسناً عاماً في أداء التلاميذ في اختبارات رصد التحصيل الدراسي التي أجريت في عام ٢٠١٦، وتعزيزاً لعمليات استعراض الكتب المدرسية.

باء - المعوقات والتحديات

٨٩ - عادة ما تعتمد ممارسات التعليم والتعلم أسلوب التلقين من جانب المعلم وتكون محدودة من حيث التنوع في الممارسات الرامية إلى دعم وتشجيع تعلم جميع التلاميذ.

٩٠ - وتعاني الهياكل الأساسية للتعليم من نقص الموارد وزيادة الضغوط الديمغرافية، حيث يعمل أكثر من ٥٠ في المائة من مدارس الأونروا بدوامين. وإضافة إلى ذلك، لا تزال الأونروا تستخدم العديد من المدارس التي لم تُشيد لهذا الغرض.

٩١ - ولا يزال رسوب الطلاب يشكل قيداً، حيث تلتزم الميادين بقواعد البلد المضيف فيما يتعلق بإعادة السنة الدراسية.

٩٢ - وما زالت حالة انعدام الاستقرار السياسي والاجتماعي والاقتصادي التي طال أمدها، بالاقتران مع وقوع انتهاكات متكررة وواسعة النطاق لحقوق الإنسان، آثار سلبية خطيرة على الرفاه النفسي والاجتماعي للأطفال في مدارس الأونروا.

٩٣ - وستظل القيود المالية تشكل تحدياً رئيسياً في ضمان ألا يكون للأعداد الكبيرة من التلاميذ في الفصول الدراسية للأونروا أثر ضار على نوعية التعليم. ولأسباب مالية، اضطرت الوكالة إلى أن تعتمد معايير لتشكيل الصفوف الدراسية تضع حداً أقصى لعدد التلاميذ في كل قاعة من قاعات الدراسة المشيئة لهذا الغرض قدره ٥٠ تلميذاً. وفي السنة الدراسية ٢٠١٦/٢٠١٧، كانت الأونروا توفر التعليم لما عدده ٢٦٠ ٥١٥ طفلاً في مدارسها. وكان متوسط عدد التلاميذ ٣٧,٥ طفلاً في الصف الواحد. وعلى سبيل المقارنة، كان متوسط عدد التلاميذ في مدارس الأونروا في السنة الدراسية ٢٠١١/٢٠١٢ يبلغ ٣٥,٦ تلميذاً، ولو كانت الوكالة قد حافظت على هذا المتوسط، لكانت قد احتاجت في السنة الدراسية ٢٠١٦/٢٠١٧ ما لا يقل عن ٧٠٠ معلم إضافي (بتكلفة سنوية تقارب ٨,٥ ملايين دولار).

جيم - الإنجازات المتوقعة

٩٤ - ستظل الأونروا ملتزمة بهدفها التعليمي الاستراتيجي المتمثل في توفير تعليم جيد ومنصف وشامل للجميع. وستعمل من أجل كفالة تهيئة المدارس وقاعات الدراسة التابعة لها على نحو يدعم جميع

الأطفال، مما يعزز رفاههم النفسي والاجتماعي. وستعمل على بناء قدرات المعلمين والمرشدين التربويين والنظام التعليمي ككل من أجل تلبية احتياجات الأطفال النفسية والاجتماعية على نحو أفضل. وسوف تنشئ نظم دعم لتقييم تلك الاحتياجات وتلبيتها، وستعمل مع القطاعات الأخرى داخل الوكالة من أجل كفاءة وجود نظم للدعم والإحالة.

٩٥ - وسيواصل برنامج الأونروا التعليمي سعيه إلى سد الفجوة القائمة في أداء التلاميذ عن طريق مواصلة التركيز على تعزيز التأهيل المهني للمعلمين في مدارس الأونروا؛ ومواصلة إدماج اعتماد نهج التعليم الشامل للجميع التي تعزز قدرة العاملين في مجال التعليم على تطوير السلوك الذي يعزز الرفاه النفسي والاجتماعي لتلاميذهم؛ وإثراء المناهج الدراسية للتأكد من إسهامها في تطوير مهارات التلاميذ؛ وبناء الكفاءات والمواقف التي تجسد قيم الأمم المتحدة؛ وتطوير معرفة الأطفال وفهمهم لمفاهيم حقوق الإنسان وما يرتبط بها من أدوار ومسؤوليات من خلال برنامج حقوق الإنسان وتسوية النزاعات والتسامح.

٩٦ - وستكون هناك زيادة في التركيز على التلاميذ الذين يحتاجون تدخلات محددة الأهداف لتحقيق إمكاناتهم في مجال التعليم. وهذا يشمل التلاميذ ذوي الإعاقة، والأطفال المنحدرين من أسر فقيرة، والأطفال الذين لديهم احتياجات نفسية واجتماعية إضافية، والتلاميذ ضعيفي الأداء في الامتحانات الموحدة، والأطفال الذين تعرضوا للإيذاء والعنف البدني والاستغلال، والأطفال الذين يعانون من أمراض خطيرة. وسوف تستمر معالجة العنف في المدارس وحوها بطريقة شاملة وموحدة على سبيل الأولوية.

٩٧ - وستسعى الأونروا إلى تحسين الهياكل الأساسية للمدارس التابعة لها للتأكد من أنها تساعد على تيسير الجودة والإنصاف والشمولية، مما يوفر بيئة تعلم مؤاتية يمكن لجميع اللاجئين الاستفادة منها، بمن فيهم الأشخاص ذوو الإعاقة. وستعمل الأونروا تدريجياً على تعميم النهج المراعي للبيئة في عملية تصميم وتحسين مرافقها، من أجل تقليص تكاليف التشغيل والحد مما يترتب على استهلاك الطاقة في تشغيل مرافقها من آثار سلبية على البيئة.

٩٨ - وستواصل الأونروا تقديم خدمات التعليم في بيئات محفوفة بتحديات جسيمة. وفي إطار استجابتها للأزمة في الجمهورية العربية السورية، ستواصل الأونروا تنفيذ نهج متسق على نطاق الوكالة للتعليم في حالات الطوارئ على النحو المبين أعلاه. وقد استفاد برنامج الأونروا التعليمي استفادة قيمة من التعاون والشراكة بين الوكالة واليونسكو منذ إنشائها. وستبحث الأونروا سبل تيسير الحصول على التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة عن طريق الشراكات الاستراتيجية. وستواصل الوكالة العمل بشكل وثيق مع وزارات التعليم في جميع الميادين التي تعمل فيها.

٩٩ - ويعكس الإطار الاستراتيجي الإنجازات المتوقعة التالية:

- (أ) توفير تعليم جيد لجميع الطلاب في بيئات مؤاتية للتعليم؛
- (ب) كفاءة إمكانية حصول الجميع على التعليم الأساسي؛
- (ج) كفاءة توفير التعليم الأساسي بصورة عادلة.

دال - الموارد المالية

الجدول ١٢

توفير التعليم الأساسي الجيد بصورة كاملة وعادلة وشاملة لجميع الأطفال في سن الدراسة

الاحتياجات من الموارد حسب الهدف

(نقداً وعينياً، بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

تقديرات عام ٢٠١٨	تقديرات عام ٢٠١٩	
٤١٣٨٦٥	٤٢٨٩٤٧	ألف - توفير تعليم جيد لجميع الطلاب في بيئات مؤاتية للتعلم
٤١٣٨٦٥	٤٢٨٩٤٧	مجموع الميزانية العادية
٣٦٨٣٨	٢٤٦٥٠	ميزانية المشاريع
٤٥٠٧٠٣	٤٥٣٥٩٧	المجموع الكلي

الفصل الخامس

البرنامج الفرعي ٤: تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش

ألف - العمليات الحالية

١٠٠ - تعد العمالة، بوصفها حقاً أساسياً من حقوق الإنسان، الوسيلة الرئيسية للتخفيف من حدة الفقر ووصون كرامة الإنسان وتعزيز التنمية البشرية والتعافي من النزاع. وتساهم الأونروا في توفير فرص كسب الرزق للاجئين الفلسطينيين بثلاث طرق هي: '١' التدخلات المباشرة عن طريق برامجها؛ '٢' والتدخلات غير المباشرة عن طريق فرص العمل التي توفرها في عملياتها، بما في ذلك الموظفون الذين تستخدمهم والفرص التي تتيحها في قطاع إعادة البناء من خلال مشاريعها للإعمار؛ '٣' وتعزيز ودعم سبل حصول اللاجئين الفلسطينيين على فرص اقتصادية من خلال جهود الدعوة الموجهة إلى الحكومات المضيفة والجهات الفاعلة الاقتصادية المحلية.

١٠١ - وُتسدي الأونروا المشورة التوجيهية وتوفر دراسات سوق العمل وبرامج التوعية بفرص العمل بعد المدرسة وتتولى تشغيل ثمانية مراكز للتعليم والتدريب في المجالين التقني والمهني تخرج منها نحو ٢٨ ٠٠٠ طالب في الفترة الممتدة بين عامي ٢٠٠٩ و ٢٠١٦. ويمنح برنامج التعليم والتدريب في المجالين التقني والمهني طلاب الأونروا مزية نسبية في إيجاد العمل، ويؤدي دوراً هاماً في إطار الإنعاش المبكر في حالات النزاع.

١٠٢ - وتقدم الأونروا خدمات التمويل البالغ الصغر من خلال قناتين مختلفتين هما: برنامج التمويل البالغ الصغر وبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر. وتهدف هذه المبادرات إلى زيادة أصول فرادى الأسر المعيشية للاجئين الفلسطينيين الضعفاء وضمان حصول اللاجئين الفلسطينيين، بمن فيهم النساء والفقراء الذين يعيشون في حالة فقر مدقع، على الائتمانات البالغة الصغر.

١٠٣ - ويُنصح برنامج التمويل البالغ الصغر فرص توليد الدخل المستدام للاجئين الفلسطينيين والفئات الفقيرة أو المهمشة الأخرى في جميع ميادين عمليات الأونروا باستثناء لبنان. ويقدم الائتمانات والخدمات المالية التكميلية إلى الأسر المعيشية ومباشري الأعمال الحرة وأصحاب الأعمال التجارية الصغيرة. وتساهم هذه الاستثمارات في إيجاد الوظائف وكفالة استمرارها، والحد من الفقر، وتمكين المستفيدين، ولا سيما النساء. وفي الفترة الواقعة بين عامي ٢٠١٢ و ٢٠١٦، مُنح عدد قدره ١٧١ ٧٥٢ من القروض بلغت قيمتها الإجمالية ١٧٩ مليون دولار.

١٠٤ - وفيما يتعلق بالمتفوقين الذين لا يمكنهم تحمل تكاليف نفقات التعليم العالي، تقدم الأونروا منحاً دراسية جامعية في كافة الميادين من أموال المشاريع.

١٠٥ - وأعد كل ميدان حافظات الفرص الاقتصادية المناسبة المخصصة لوضعه من أجل تعزيز فرص كسب الرزق للاجئين الفلسطينيين.

١٠٦ - ويعيش خمس اللاجئين الفلسطينيين تقريباً في ٥٨ مخيماً في ميادين العمل الخمسة. ويسعى برنامج تحسين الهياكل الأساسية والمخيمات، بعد إجراء تقييم تشاركي للاحتياجات من خلال التخطيط الحضري،

إلى إصلاح الحيز وتحسين أوضاع اللاجئين والبيئة التي يعيشون فيها. ويضع سكان المخيمات، وفق توجيهات من الوكالة، خططاً لتحسين المخيمات تشمل خطة للتنمية الحضرية وخطة للتنمية المجتمعية.

١٠٧ - وساعدت خطط تحسين المخيمات في تمكين سكان المخيمات بوصفهم مجموعات محلية مختلفة تعبر بفعالية عن احتياجاتها، وتحسين فهم التحديات العامة والطلبات المختلفة، ووضع الرؤى، وإيجاد الحلول التوفيقية من خلال المناقشات والمفاوضات وتنمية القدرات المحلية.

١٠٨ - وتُعد الأونروا واحدة من أكبر الجهات المستخدمة للاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى. ولا يعد توفير فرص العمل هدفاً استراتيجياً في حد ذاته، غير أنه من المهم الاعتراف بأن المرتبات التي تدفعها الأونروا لا تضمن استمرار جودة الخدمات المقدمة إلى اللاجئين فحسب، بل تمثل أيضاً مصدراً لضخ الإيرادات في مجتمعات اللاجئين والمجتمعات المحلية الأخرى. ومن خلال تشغيل الأونروا لـ ٣٠.٠٠٠ موظف (يكاد يكون نصفهم من النساء)، يحقق نحو ١٥٠.٠٠٠ شخص استفادةً مباشرة من مرتبات الأونروا ويستفيد الكثيرون غيرهم منها بصورة غير مباشرة.

باء - المعوقات والتحديات

١٠٩ - في ظل تزايد البطالة، باتت مشاركة اللاجئين الفلسطينيين في القطاع الاقتصادي تشكل شاغلاً لجميع الميادين في الأونروا. وعلى وجه الخصوص، سيظل ارتفاع معدلات البطالة في صفوف الشباب، التي يؤثر تحديداً على الشباب، وانخفاض معدلات مشاركة النساء في القوة العاملة، التي تتراوح بين ١٠ و ١٨ في المائة في مختلف ميادين عمل الأونروا، من أهم التحديات التي يواجهها اللاجئون الفلسطينيون في تأمين سبل العيش.

١١٠ - ورغم أن اللاجئين باتوا رأس مال بشري قوي نتيجة الهياكل التعليمية والصحية التي توفرها الأونروا والسلطات المضيفة، فإنه يتعذر على معظمهم الحصول على المجموعة الكاملة من الأصول اللازمة، ولا سيما رأس المال الاجتماعي والطبيعي والمادي والمالي، من أجل تأمين سبل الرزق المستدامة، بما فيها تلك اللازمة لوضع استراتيجيات التكيف مع الأزمات وبناء القدرة على مواجهتها.

جيم - الإنجازات المتوقعة

١١١ - ستركز الوكالة على بناء قدرات اللاجئين وتحسين إمكانية الوصول إلى فرص كسب الرزق. وستقوم بذلك عبر تعزيز قدرات اللاجئين من خلال توفير التدريب والفرص التعليمية الأخرى، وإتاحة إمكانية الحصول على الخدمات المالية، وإيجاد فرص العمل، والدفاع عن الحق القانوني للاجئين في العمل، حيثما يكون مقيداً.

١١٢ - وستستهدف تدخلات الوكالة فيما يتعلق بسبل كسب الرزق للاجئين الذين هم في أمس الحاجة إليها، ولا سيما الشباب والنساء الذين يسجلون معدلات بطالة مرتفعة في جميع ميادين عمل الأونروا. وستركز الأونروا بشكل خاص على تعزيز العمالة وتوفير الفرص المدرة للدخل للاجئين في حالات النزاع وما بعد انتهاء النزاع.

١١٣ - وستواصل الأونروا منح الأولوية للمخيمات التي تحتاج إلى تحسين تعزيزاً لقدرات وأصول المجتمعات المحلية.

١١٤ - ويستفاد من التخطيط الحضري التشاركي لمواصلة تعزيز الشراكة والثقة بين الأونروا ومجتمعات اللاجئين. وستؤكد الأونروا بشدة على المشاركة التمثيلية، بما في ذلك مشاركة جميع فئات المجتمع، مع التركيز بوجه خاص على إشراك فئات ضعيفة مثل النساء أو الشباب أو الأشخاص ذوي الإعاقة على قدم المساواة. وعلاوة على ذلك، فإن خطط تحسين المخيمات تعزز قدرات اللاجئين على زيادة فرص كسب العيش. وقد أدت هذه الخطط إلى مبادرات عديدة تلبي الاحتياجات الاجتماعية-الاقتصادية للمجتمعات المحلية عن طريق التدريب وإيجاد فرص العمل (مشاريع التشييد وغيرها) وتنفيذ الأنشطة أثناء العمل (تخضير المخيم، وإجراء الدراسات الاستقصائية، وما إلى ذلك).

١١٥ - وستسعى الأونروا إلى زيادة عدد خريجي برنامج التعليم والتدريب في المجالين التقني والمهني، والعمل نحو تحقيق قدر أكبر من التنوع والمرونة في الدورات المتاحة، وتحسين مواءمة تلك الدورات مع الطلب في السوق المحلية. وستعمل على زيادة تيسير التحاق الفئات الضعيفة من الشباب بتلك الدورات، وتحسن البعد الجنساني لبرامجها وشروط الالتحاق بها، ونوعيتها وصلتها بسوق العمل، وتكفل استدامة البرامج وفعاليتها بوجه عام. وسيتم اعتماد التمويل المشترك، حيثما أمكن، بهدف توليد قاعدة أوسع نطاقاً من الموارد من أجل توسيع نطاق عمليات الالتحاق ببرنامج التعليم والتدريب في المجالين التقني والمهني والفرص التي يُسفر عنها.

١١٦ - وستواصل الأونروا استعراض مرافقها للعلوم التربوية في الضفة الغربية والأردن وما تقدمه من التدريب للمدرسين بغرض تقييم مساهمتهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للبرنامج التعليمي والأهداف الاستراتيجية للوكالة ككل.

١١٧ - وستواصل الأونروا ما بذلته من جهود ناجحة خلال فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ من أجل تخفيض حافطة برنامج التمويل البالغ الصغر المعرضة للخطر وزيادة النسبة المئوية للاجئين الفلسطينيين المستفيدين منها. وتهدف الأونروا إلى تعزيز المساهمة التي قدمها برنامج التمويل البالغ الصغر في سورية وغزة. وتهدف الأونروا إلى تحقيق الاستفادة القصوى من نظام الدفع الإلكتروني الجديد والمبتكر الذي يجري تطويره في عام ٢٠١٧.

١١٨ - وستتّيم الأونروا مدى فعالية نموذج مركز خدمات التوظيف المستعمل في لبنان وبرنامج إيجاد فرص العمل.

١١٩ - وستواصل الأونروا بذل الجهود من أجل المضي قدماً نحو تحقيق التكافؤ بين الجنسين في تولي المناصب الإدارية. وستهدف بذلك إلى تحسين ممارسات التوظيف من خلال تذليل العقبات غير المقصودة التي تعترض نجاح المرأة ووضع الإجراءات اللازمة لدعم بناء قدرات المرأة.

١٢٠ - وستواصل الأونروا تعزيز الفرص في إطار تقديم الدعم لسبل كسب العيش من خلال تعاونها المستمر مع الشركاء، بما في ذلك الصندوق الاستثماري "بال فند" وصندوق الأوبك للتنمية الدولية وسلطة النقد الفلسطينية والوكالة الألمانية للتعاون الدولي والجهات المختصة الأعضاء في الأفرقة القطرية للأمم المتحدة (بما في ذلك منظمة العمل الدولية). وستسعى الوكالة أيضاً إلى إقامة شراكة مع كل من البنك الدولي وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشأن تعزيز وتطوير فرص التعاون الاقتصادي. وسيلتمس العمل مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة في مجال التمكين الاقتصادي للمرأة.

١٢١ - وستركز الشركات الجديدة التي تقام محليا في المواقع الميدانية على القطاع الخاص ودوائر الأعمال بهدف زيادة فرص الحصول على معلومات عن سوق العمل وتوسيع نطاق التدريب المهني.

١٢٢ - ويعكس الإطار الاستراتيجي الإنجازات المتوقعة التالية:

(أ) تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين

(ب) تحسين إمكانية حصول اللاجئين على فرص كسب العيش

دال الموارد المالية

الجدول ١٣

تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين من أجل زيادة فرص سبل الرزق

الاحتياجات من الموارد بحسب الغرض

(نقدا وعينا، بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

تقديرات عام ٢٠١٩	تقديرات عام ٢٠١٨	
٢٩ ٢٢٣	٢٨ ٧٣٧	ألف - تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين
٢٩ ٢٢٣	٢٨ ٧٣٧	الميزانية العادية الإجمالية
١٠ ١٠٠	١٠ ٣٨٤	ميزانية المشاريع
٣٩ ٣٢٣	٣٩ ١٢١	المجموع الكلي

الفصل السادس

البرنامج الفرعي ٥: تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية

ألف - العمليات الحالية

١٢٣ - تساعد حماية الحق في الغذاء وتحسين الحالة التغذوية للأفراد والأسر على كفالة انعدام سوء التغذية وتوقف نمو الأطفال، وتتيح توجيه القدرات الإنتاجية البشرية إلى الاحتياجات الإنمائية مثل التعليم وسبل كسب الرزق.

١٢٤ - والأونروا هي واحدة من بين عدد محدود من الجهات الفاعلة التي تقدم المساعدة الغذائية أو النقدية مباشرة إلى اللاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في الفقر. وهي تقوم بذلك باستخدام الموارد المقدمة في إطار برنامجي مواجهة الطوارئ وشبكة الأمان الاجتماعي التابعين لها. وفي حين لا تزال الأونروا تستخدم في الجمهورية العربية السورية نموذجها السابق لحالات العسر الشديد للأشخاص استناداً إلى مراكزهم، ففي ظل الأوضاع التي تملحها الأزمة الراهنة يستفيد الأشخاص الذين يعيشون في الفقر من المساعدة الغذائية والنقدية الشاملة المقدمة في إطار برنامج مواجهة الطوارئ.

١٢٥ - وفي نيسان/أبريل ٢٠١٦، تحولت الأونروا إلى نهج للتحويلات النقدية في الأردن والضفة الغربية ولبنان. وتعتبر طريقة التوزيع الجديدة هذه وسيلة أكثر فعالية لتقديم المساعدة الأساسية، إذ تتيح للمستفيدين قدراً أكبر من حرية الاختيار والاستفادة من طائفة أوسع من الخيارات الغذائية الصحية وتحدّ في الوقت نفسه من التكاليف الإدارية وتكاليف التوزيع المرتبطة بتقديم المساعدة الغذائية العينية. وفي الوقت الحالي، تُستخدم البطاقات الإلكترونية لتوفير المساعدة لأكثر من ١٥٦.٠٠٠ شخص من المستفيدين من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي في جميع ميادين عمل الأونروا الثلاثة. وفي غزة، تهدف الأونروا إلى تقديم سلالٍ من الأغذية تحتوي على ٨٠ في المائة من الاحتياجات من السعرات الحرارية إلى جميع اللاجئين الذين يعيشون في فقر مدقع، الذين يعرفون بأنهم اللاجئين الذين لا يستطيعون تأمين احتياجات استهلاكهم الغذائي؛ ومع ذلك، يتوقف عدد المستفيدين على التمويل الذي تتلقاه الوكالة. وفي الوقت الحاضر، لا يزال كلٌّ من برنامجي شبكة الأمان الاجتماعي ومواجهة الطوارئ يعانيان من نقص حاد في التمويل، وينحصران في برنامج لتوزيع الأغذية. وفي الجمهورية العربية السورية، يتيح برنامج مواجهة الطوارئ مزيجاً من المساعدة الغذائية والنقدية، بتوفير دعم فوري بالغ الأهمية وقابل للتكيف للاجئين الفلسطينيين المتضررين من النزاع. وتسمح المساعدات النقدية للأونروا ببلوغ مواقع متعددة في الجمهورية العربية السورية من خلال شبكة من البنوك والمؤسسات المالية، بينما تظل المساعدة الغذائية العينية عملية ذات أولوية في سياق قصور الأسواق وصعوبة الوصول إليها في بعض الأحيان.

١٢٦ - وفي إطار مشاريع إصلاح أماكن الإيواء، تقوم الأونروا بتقييم أماكن الإيواء التي لا تستوفي المعايير المطلوبة، وغير الآمنة هيكلياً، والمبنية بمواد مؤقتة مثل الأسبستوس والزنك، والمكتظة، والتي تفتقر إلى مرافق منفصلة لكل من الجنسين، وتعطي الأولوية لهذه الأماكن.

١٢٧ - وفي سياق النزاعات وحالات الطوارئ، توفر الوكالة أماكن مؤقتة لإيواء اللاجئين وأسرههم في مرافق الأونروا. ومع ذلك، فنظراً لأن الوكالة تقدم التعليم وغيره من الخدمات إلى اللاجئين، فإنه ليس بمقدورها مواصلة استخدام مرافقها لفترات مطوّلة. وتقوم الأونروا في حالات ما بعد الصراع بتعبئة الموارد وقد اضطلعت في بعض الأحيان بدور محوري في أعمال كبرى لتشبيد و/أو إعادة بناء أحياء و/أو مخيمات وناشدت سائر الجهات الفاعلة والأطراف المعنية أن تقدم المساعدة في عملية إعادة البناء وأن تتولى دوراً قيادياً فيها.

١٢٨ - وقد أحرزت الأونروا في السنوات الماضية تقدماً في توفير خدمات مناسبة في مجالي البنية التحتية والصحة البيئية في مخيمات اللاجئين واضطلعت بمسؤولية تخطيط مشاريع البنية التحتية وتصميمها وتشبيدها (شبكات المجاري والصرف وإمدادات المياه).

١٢٩ - وأدت تلك الجهود إلى تخفيف حدة المخاطر البيئية وتحسين الظروف البيئية للاجئين. فقد انخفضت مستويات الغمر بمياه العواصف المطرية في المخيمات وداخل مباني الأونروا كما انخفض اختلاط مياه الصرف الصحي بمياه العواصف المطرية. ونتيجة لذلك، انخفض التلوث وتراجعت مخاطر تفشي الأمراض الطفيلية والمعدية، وتحسنت الحالة العامة للطرق والشوارع.

١٣٠ - ولا تنظم الأونروا أو تدير مخيمات اللاجئين الرسمية. فالسلطات المضيفة هي التي تقع على عاتقها المسؤولية عن توفير الخدمات العامة. ومع ذلك، تقدم الأونروا الدعم حيثما يكون ذلك ضرورياً ومناسباً وممكناً.

باء - المعوقات والتحديات

١٣١ - لا تزال معدلات الفقر مرتفعة في أوساط اللاجئين الفلسطينيين، كما أنها تزداد وتتفاقم. وفي الوقت نفسه، فإن المساعدة التي تقدمها الأونروا غير كافية بتاتا، وتضطر الأسر المعيشية الفقيرة إلى اللجوء إلى مصادر أخرى لتكملة ما تتيحه الأونروا. كما يضطر كثيرون إلى إيجاد استراتيجيات للتكيف من قبيل بيع الممتلكات أو تناول كميات أقل من الطعام. ويلجأ آخرون إلى تناول أغذية ذات نوعية سيئة، وهو ما يترتب عليه عدد من الآثار الصحية، بما في ذلك مرض السكري والبدانة. وعلاوة على ذلك، ففي الميادين التي تطبق فيها التحويلات النقدية، لا يتم ربط قيمة التحويلات بمؤشر التضخم ولا تمثل هذه القيمة التغيرات في الرقم القياسي لأسعار الاستهلاك.

١٣٢ - ونتيجة لعوامل الفقر والبطالة وتزايد الكثافة السكانية وتدهور البيئة المعهورة، أصبح هناك نقص في السكن اللائق في المخيمات. ويقترن ذلك الوضع بغياب الأطر التنظيمية والتخطيط، ما يؤدي إلى تسارع وتيرة التوسع الحضري العشوائي.

١٣٣ - وما فتئت تتردد احتياجات اللاجئين الذين يعيشون في ملاجئ لا تستوفي المعايير المطلوبة. وقد شُيدت غالبية أسطح أماكن الإيواء بمادة الأسبستوس، التي تشكل خطراً على الصحة.

١٣٤ - ويصعب إحراز تقدم في إصلاح أماكن الإيواء وتحقيق الأهداف السنوية بسبب المعوقات المالية والنزاع الدائر.

١٣٥ - وتفتقر خدمة توفير المياه عموماً إلى الكفاية من حيث جودة المياه وكميتها على السواء وكذلك من حيث ضغطها واستمراريتها. ويعزى هذا القصور إلى عدة أسباب، مثل تزايد الاكتظاظ؛ وتقدم

الشبكات؛ وتطبيق تدابير تقنية غير رسمية (تركيب مضخات خاصة ووصلات إضافية)؛ ونقص موارد المياه المتاحة. ونتيجة لذلك، يعتمد اللاجئون في العديد من المخيمات على جهات خاصة بتبعية مياه الشرب بتكلفة يصعب على أشد اللاجئين فقرا تحملها.

١٣٦ - وتنطوي الحالة المتعلقة بمياه المجاري على إشكالية بسبب عدم وجود شبكات كافية (من حيث السعة والحالة المادية)؛ وافتقار بعض الشبكات القائمة إلى التخطيط والتصميم؛ وعدم معالجة مياه المجاري (تصريفها في رقع للمياه المفتوحة أو في المناطق المحيطة)؛ وركود مياه المجاري بالقرب من المخيمات مما يهيئ بيئة لتكاثر البعوض ويهدد سلامة الأطفال وصحة المجتمع المحلي بأسره في كل من مخيمات اللاجئين والمجتمعات المحلية المحيطة بها.

١٣٧ - ويتم في بعض الأحيان جمع النفايات الصلبة والتخلص منها بطريقة غير سليمة في مواقع إغراق خارج المخيمات. وكثيراً ما يكون تواتر عمليات الجمع غير كاف بسبب عدم وجود موظفين ومعدات مناسبة.

١٣٨ - وإضافةً إلى المشاكل العامة المتعلقة بالصحة البيئية، تضررت نظم البنية التحتية من جراء الكوارث وحالات الطوارئ. وأدت الحروب والنزاعات المتكررة في غزة والضفة الغربية ولبنان والجمهورية العربية السورية إلى إلحاق الأضرار أو الدمار بالبنية التحتية للمخيمات. وعلاوةً على ذلك، تضررت المخيمات وبنائها التحتية في بعض الأحيان من جراء كوارث طبيعية كالفيضانات.

جيم - الإنجازات المتوقعة

١٣٩ - في مجال تقديم المساعدة الغذائية، ستهدف الأونروا إلى تعبئة موارد كافية للتأكد من أن المساعدة المقدمة مباشرة إلى الفقراء والضعفاء المقيدون في برنامج شبكة الأمان الاجتماعي تعادل ما لا يقل عن ٢٠ في المائة من خط الفقر المدقع في ميداني لبنان والأردن. وتسعى الأونروا أيضاً إلى توسيع نطاق البرنامج ليشمل اللاجئين غير المستفيدين من برامج المساعدة الوطنية، عن طريق توسيع نطاق البرنامج في لبنان ليشمل ٥٠ في المائة من العدد المقدر للفقراء (أي ما يقدر بنحو ٨٥ ٠٠٠ شخص) وزيادة عدد المستفيدين من البرنامج من أوساط مواطني غزة السابقين المقيمين في الأردن. وإلى جانب ذلك، ولضمان أن تحدث البرامج أثراً كافياً على اللاجئين المستحقين، تقترح الأونروا تحليل قيم التحويلات وتعديلها كل عامين على الأقل لبيان التضخم والتغيرات في الأرقام القياسية أسعار الاستهلاك.

١٤٠ - وخلال فترة استراتيجية الأجل المتوسط (٢٠١٦-٢٠٢١)، تهدف الوكالة إلى خفض عدد أماكن الإيواء التي يلزم إصلاحها بنحو ٢٠ في المائة أو أكثر من العدد الأصلي لأماكن الإيواء التي يلزم إصلاحها في عام ٢٠١٤. ولم تتحقق إلا نسبة مئوية ضئيلة من ذلك الهدف في عام ٢٠١٦ بسبب عدم كفاية تمويل مشاريع إصلاح أماكن الإيواء. وستسعى الوكالة إلى جمع تبرعات لتأهيل ٣ ٢٥٠ مكان إيواء^(٣) إلى جانب إعداد خطة واحدة لتحسين المخيمات في كل ميدان خلال فترة ١٨ شهراً.

١٤١ - وفي حالات الطوارئ، ستواصل الوكالة تقديم المساعدة الإنسانية إلى اللاجئين، بمن فيهم الأكثر ضعفاً والذين شردوا داخلياً أو نزحوا إلى ميادين أخرى من ميادين عمل الأونروا. وستشمل الاستجابات الاستراتيجية لحالات الطوارئ الدعوة لدى السلطات المضيفة والوكالات التابعة لمنظمة الأمم المتحدة

(٣) الأردن: ٧٥٠؛ ولبنان: ٤٥٠؛ وغزة: ٤٠٠؛ والضفة الغربية: ٦٥٠.

والجهات المانحة بشأن محنة اللاجئين الفلسطينيين المتضررين؛ وإتاحة مبانيها لإيواء وحماية المدنيين المشردين أثناء النزاع المسلح؛ وتعزيز الشراكات مع الجهات المانحة والمنظمات غير الحكومية والجهات الأخرى؛ والتنسيق الوثيق مع منسق الأمم المتحدة للشؤون الإنسانية.

١٤٢ - وتسعى الأونروا إلى تحسين البيئة المعمورة بوضع حلول بالشراكة مع اللاجئين والجهات الفاعلة المعنية لتوفير بنية تحتية سليمة، بما في ذلك خدمات الصحة البيئية ومشاريع البنية التحتية في مجال توفير المياه وشبكة المجاري، ونظم صرف المياه، وجمع النفايات الصلبة، والتخلص منها.

١٤٣ - وتسعى الأونروا إلى كفالة تلبية الاحتياجات الأساسية من الصحة البيئية والبنية التحتية البيئية، واستكشاف الفرص من أجل الخضرة، مثل إنشاء نظم لتجميع مياه الأمطار، وإعادة استخدام المياه؛ ومواصلة رصد نوعية وكمية المياه المقدمة لضمان تلبية الاحتياجات الأساسية للاجئين.

١٤٤ - وستسعى الوكالة إلى إقامة شراكات من أجل تعزيز الجهود التي تبذلها لمساعدة اللاجئين الفلسطينيين على تأمين احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية.

١٤٥ - وستعمل الأونروا بصورة نشطة مع الحكومات المضيفة وفرادى البلديات من أجل ضمان تقديم أكبر قدر من الخدمات البلدية إلى سكان المخيمات.

١٤٦ - ويعكس الإطار الاستراتيجي الإنجازات المتوقعة التالية:

- (أ) تحسين قدرة اللاجئين الذين يعيشون في فقر مدقع على تلبية احتياجاتهم الغذائية؛
 (ب) تحسين الظروف المعيشية للاجئين الفقراء؛
 (ج) الوفاء بمعايير الصحة البيئية.

دال - الموارد المالية

الجدول ١٤

تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية

الاحتياجات من الموارد حسب الهدف

(النقدية والعينية، بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

تقديرات عام ٢٠١٨	تقديرات عام ٢٠١٩	
٣٦ ١٢٧	٣٦ ٢٣٥	ألف - تحسين قدرة اللاجئين الذين يعيشون في فقر مدقع على تلبية احتياجاتهم الغذائية
٣٠٨	٣١٩	باء - تحسين الظروف المعيشية للاجئين الفقراء
٢٠ ٥٠٨	٢٠ ٩١٧	جيم - الوفاء بمعايير الصحة البيئية
٥٦ ٩٤٣	٥٧ ٤٧١	مجموع الميزانية العادية
٢٥٩ ٩٩٤	٢٣٥ ٨٠٩	ميزانية المشروع
٣١٦ ٩٣٧	٢٩٣ ٢٨٠	المجموع العام

الفصل السابع

البرنامج الفرعي ٦: فعالية وكفاءة الإدارة والدعم

ألف - هدف الخدمات الإدارية

١٤٧ - يرمي البرنامج الفرعي ٦ إلى تعزيز فضلى معايير الإدارة وإدامتها، وتمتين العلاقات بين الجهات المعنية، وتيسير تنفيذ البرامج الجيدة التي تساعد على تحقيق التنمية المستدامة للاجئين الفلسطينيين. وبالإضافة إلى ذلك، يهدف البرنامج الفرعي إلى كفالة توقّر النظم والهياكل والإجراءات اللازمة لتحقيق الأهداف المذكورة آنفاً وتوحيّ الفعالية في إدارة المخاطر التي تواجه الوكالة والتخفيف من حدّتها.

١٤٨ - ويشمل البرنامج الفرعي ٦ أيضاً عناصر الإدارة الواردة في برامج الوكالة الأساسية، وهي المهام المتصلة بالقيادة الاستراتيجية ووضع السياسات وضمان الجودة والرصد.

١٤٩ - وقد حددت الأونروا ثلاثة مخاطر أساسية على صعيد الوكالة: يتمثل أولها في افتقار الوكالة إلى الموارد الكافية؛ ويتمثل ثانيها فيما قد يترتب على حدوث تغيرات جذرية غير متوقعة في بيئة العمل تؤدي إلى تغير احتياجات اللاجئين أو قدرة الوكالة على العمل؛ أما ثالثها فهو المخاطر المرتبطة بهذه التغيرات والتطورات.

١٥٠ - ومن خلال إطار إدارة المخاطر، ستقيّم الأونروا المخاطر المذكورة أعلاه من حيث احتمال حدوثها وحجم أثرها، وستحدّد استراتيجية للتصدي لها وترصد التقدم المحرز بهذا الشأن.

١٥١ - وفي إطار استراتيجية التصدي هذه ستقوم الأونروا بما يلي: (أ) استحداث نهج طموح في جمع الأموال وإقامة الشراكات؛ و (ب) تعزيز النظم الإدارية من أجل تحقيق أعظم الأثر وفعالية الاستجابة؛ و (ج) تهيئة ثقافة الشراكة مع اللاجئين والموظفين وتعزيزها.

باء - استحداث نهج طموح في جمع الأموال وإقامة الشراكات

١٥٢ - لقد حققت الأونروا قدراً أكبر من التنوع في قاعدة الجهات المانحة بحيث أصبحت تشمل المساهمات التي تتلقاها مزيداً من المساهمات من الدول العربية والأسواق الناشئة وغيرها من الجهات المانحة غير التقليدية، بما في ذلك القطاع الخاص. ومع ذلك، ما زالت الوكالة تعتمد في تمويلها على مجموعة صغيرة من الجهات المانحة. وعلى النحو المبين في الفصل الأول، تبحث الوكالة، عن طريق الأمين العام للأمم المتحدة والجمعية العامة، عن الوسيلة الفضلى لضمان الاستدامة المالية في الأجل الطويل.

جيم - تعزيز النظم الإدارية

١٥٣ - ستستفيد الأونروا من الممارسات الإدارية السليمة والجهود المبذولة لإصلاح البرامج بغية الاستمرار في تقديم خدمات أساسية جيدة بطريقة فعالة من حيث التكلفة، وستكفل أيضاً استفادة اللاجئين إلى أقصى حد ممكن من الفرص والخدمات الإضافية التي تقدمها جهات أخرى.

١٥٤ - وتلتزم الأونروا بتدبير تكاليفها بما يحفظ لها قدرتها على تحقيق أهدافها الاستراتيجية مع إحداث أعظم التأثير بما لها من موارد، دون المساس بالخدمات الأساسية.

١٥٥ - ويشكّل تقديم الخدمات وما يلزم من موظفين للقيام بذلك العامل الأساسي في تحديد التكاليف في الأونروا، وهما في الوقت عينه أهم أصولها. وبفضل الإصلاحات البرنامجية، من قبيل تلك المضطلع بها في برامجها التعليمية والصحية، ستعزز الأونروا تأثيرها من حيث جودة الخدمات التي تقدمها دون الحاجة إلى زيادة كبيرة في قوتها العاملة. واستناداً إلى الاحتياجات المتوقعة، ستنشأ حاجة إلى قوة عاملة إضافية في الأونروا، بيد أن الوكالة ستسعى إلى حصرها في قطاع التعليم في قطاع غزة، حيث يُتوقع أن يستمر ارتفاع عدد الأطفال الذين يلتحقون بالمدارس التابعة للأونروا (وهو نمط غير متوقع في قطاعات أخرى). وستواصل الأونروا بذل الجهود ابتغاء تقليص عدد الموظفين الإداريين والكتابة مما يعوض جزئياً الزيادة المطلوبة في عدد العاملين في مجال التعليم في قطاع غزة.

١٥٦ - وستواصل الأونروا التقيد بسياسة الأجور الخاصة بها. وتقتضي سياسة الأجور أن تأخذ الوكالة في الحسبان العلاقة بين أجور الأونروا وتلك التي تدفعها حكومة البلد المضيف. وفي سياق القيام بذلك، سوف تسعى الأونروا إلى ضمان ألا يزيد التعويض المقدم إلى قوتها العاملة، بما في ذلك المرتبات، أو يقل كثيراً عن أساس المقارنة المعتمد في البلد المضيف

١٥٧ - وسعياً لتعزيز مساءلة الأونروا عن تحقيق أهدافها المتعلقة بالمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، تشارك الوكالة في خطة العمل المطبقة على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين، وهي إطار المساواة عن تعميم المساواة بين الجنسين.

١٥٨ - وفي السنوات الأخيرة تمكنت الأونروا من التصدي بكفاءة للحالة الطارئة في كل من غزة والجمهورية العربية السورية. وستنجز أعمالاً إضافية خلال فترة السنتين من أجل تعزيز الهياكل التشغيلية للوكالة. فقد وُضعت الأنظمة والإجراءات كي تكون الوكالة على أهبة الاستعداد للاستجابة لحالات الطوارئ عند وقوعها.

١٥٩ - وستعمل الوكالة على كفاءة سير العمل فيها بما يتفق تماماً مع إطارها التنظيمي والقانون الدولي الساري وفي امتثال تام لمبادئ العمل الإنساني المتمثلة في المعاملة الإنسانية والحياد والنزاهة والاستقلال. وسوف تُجري عمليات تفتيش منتظمة للمنشآت وتضع نظم تفتيش وتحقق، لكفالة الامتثال لهذا الالتزام. وستواصل الوكالة تطوير وتنفيذ خطط عمل الرقابة الداخلية التي تتصدى للمخاطر المؤسسية، معززةً بالتالي قدرتها على تحقيق أهدافها الاستراتيجية. وعلى الرغم من وجود بنية محكمة لإدارة المخاطر ونظم للرقابة، تواصل الجهات المانحة توجيه انتباه الأونروا إلى ضرورة زيادة تعزيز الهياكل والنظم والإجراءات والقدرات فيما يتعلق بالتحقيق في ادعاءات سوء السلوك خصوصاً لا حصراً. وقد وضعت الأونروا في ميزانيتها البرنامجية موارد إضافية لإجراء التحقيقات.

دال - الموارد المالية

الجدول ١٥

فعالية وكفاءة الإدارة والدعم في الأونروا
الاحتياجات من الموارد موزعة حسب الهدف
(النقدية والعينية بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

تقديرات عام ٢٠١٩	تقديرات عام ٢٠١٨	
١٠٦٥١٠	٩١٨٧٧	ألف - توفير القيادة الفعالة والتوجيه اللازم من أجل تحقيق الأهداف الاستراتيجية
١٠٠٦٧٧	١٠٠٠٢٠	باء - تطوير الأونروا وكفالة استدامتها
٢٠٧١٨٧	١٩١٨٩٧	مجموع الميزانية العادية
٥٣٥١	٩٦٤٠	ميزانية المشاريع
٢١٢٥٣٨	٢٠١٥٣٧	المجموع الكلي

