

Distr.  
LIMITED

E/ESCWA/28/6(Part II)  
11 March 2014  
ARABIC  
ORIGINAL: ENGLISH

المجلس  
الاقتصادي والاجتماعي



## اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (إسكوا)

الدورة الثامنة والعشرون  
تونس، ١٤-١٨ أيلول/سبتمبر ٢٠١٤

البند ٩ (ب) من جدول الأعمال المؤقت

## تقرير الأمينة التنفيذية عن أنشطة اللجنة

أداء البرنامج لفترة السنين ٢٠١٢-٢٠١٣

### موجز

واصلت اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (إسكوا) التركيز على تقييم النتائج المحققة في تنفيذ برنامج عملها لفترة السنين ٢٠١٢-٢٠١٣، وذلك التزاماً منها بنهج الإدارة على أساس النتائج الذي تنتهجه منظومة الأمم المتحدة.

ويبيّن هذا التقرير الإنجازات الرئيسية المحققة والدروس المكتسبة في إطار برنامج العمل، ويوضح كذلك النتائج المحققة والدروس المكتسبة في إطار كل من البرامج الفرعية السبعة.

والجدير بالذكر أن الأمانة التنفيذية للإسكوا قد أخذت بعين الاعتبار الدروس المكتسبة من تنفيذ برنامج العمل لفترة السنين ٢٠١٢-٢٠١٣، في إعداد مشروع الإطار الاستراتيجي لفترة السنين ٢٠١٦-٢٠١٧ المعروض على اللجنة في إطار البند ٨ من جدول أعمال الدورة الثامنة والعشرين.

ويُطلب إلى اللجنة استعراض هذا التقرير، وإبداء الملاحظات والتوجيهات بشأن أداء برنامج عمل الإسكوا ككل، وأداء كل من البرامج الفرعية السبعة.

## المحتويات

### الصفحة

٣	مقدمة .....
---	-------------

### الفصل

٣	أولاًـ أبرز النتائج التي حققها برنامج العمل لفترة السنين ٢٠١٣-٢٠١٢
---	--

٧	ثانياًـ التحديات القائمة والدروس المكتسبة.....
---	--

٧	ثالثاًـ التوجيه التنفيذي والإدارة.....
---	--

١٠	رابعاًـ البرامج الفرعية.....
----	------------------------------

١٠	البرنامج الفرعي ١ - الإدارة المستدامة للموارد الطبيعية من أجل التنمية المستدامة .....
----	---

١٢	البرنامج الفرعي ٢ - التنمية الاجتماعية .....
----	--

١٤	البرنامج الفرعي ٣ - التكامل الاقتصادي .....
----	---

١٧	البرنامج الفرعي ٤ - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التكامل الإقليمي .....
----	--

١٩	البرنامج الفرعي ٥ - الإحصاءات لوضع السياسات المرتكزة على الأدلة .....
----	---

٢١	البرنامج الفرعي ٦ - النهوض بالمرأة .....
----	--

٢٣	البرنامج الفرعي ٧- تخفيف آثار النزاعات على التنمية.....
----	---

٢٦	المرفق- الاجتماعات الحكومية التي عقدتها الإسكوا في فترة السنين ٢٠١٣-٢٠١٢ .....
----	--

## مقدمة

١- واصلت اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) التركيز على تقييم النتائج المحققة في تنفيذ برنامج عملها لفترة السنين ٢٠١٢-٢٠١٣، وذلك التزاماً منها بنهج الإدارة على أساس النتائج الذي تنتهيجه منظومة الأمم المتحدة.

٢- ويبين هذا التقرير الإنجازات الرئيسية المحققة والدروس المكتسبة من تنفيذ برنامج العمل ككل، كما يوضح النتائج المحققة والدروس المكتسبة في إطار كل برنامج من البرامج الفرعية السبعة. ويتضمن التقرير كذلك تقييماً للتوجيه التنفيذي والإدارة في الإسكوا، بما في ذلك عمل مكتب الأمينة التنفيذية، وشعبة التخطيط والشراكات والتعاون الفني، وشعبة الخدمات الإدارية، ومكتب الأمم المتحدة للإعلام. ويمكن للدول الأعضاء الاستناد إلى هذا التقرير في تقييم نتائج عمل الإسكوا وتقديمه وأداء كلّ من البرامج الفرعية.

٣- وقد خضعت النتائج لتقييم ذاتي أجراه المديرون المسؤولون عن كلّ برنامج فرعي ونسقته شعبة التخطيط والشراكات والتعاون الفني، بصفتها الجهة المسؤولة عن تنسيق ورصد وتقييم عملية تخطيط البرامج. وارتکز التدقیق في الأداء إلى تقارير دورات الهيئات الفرعية، واجتماعات أفرقة الخبراء، وتقارير البلدان المقدمة إلى الإسكوا، وتقاريربعثات المؤفدة إلى البلدان؛ وكذلك إلى ردود المشاركين على استمرارات تقييم الاجتماعات والورشات التدريبية والحلقات الدراسية؛ والمعلومات الواردة من الأطراف الرئيسية المعنية؛ والتغطية الإعلامية؛ وعدد الزيارات إلى الواقع الإلكتروني للإسكوا واستقاء المعلومات منها؛ فضلاً عن الطلبات الواردة من الدول الأعضاء للحصول على المساعدات الفنية والخدمات الاستشارية من الإسكوا.

٤- أما نهج التقييم الداخلي، فارتکز على الطرق المتتبعة عالمياً في تقييم ورصد أداء البرامج لفترة السنين ٢٠١٢-٢٠١٣، ومنها: (أ) تحديد مقاييس لمؤشرات الأداء في بداية فترة السنين؛ (ب) جمع البيانات بانتظام لقياس التقدم نحو المقاييس المحددة؛ (ج) الرصد المنتظم للتقدم المحرز باتجاه تحقيق النتائج المرجوة؛ (د) تحديد الدروس المكتسبة ومجالات التحسين عن طريق الرصد والتقييم، للاستناد إليها في تخطيط البرامج في المستقبل؛ (هـ) إبراز النتائج المحققة في كل برنامج من البرامج الفرعية؛ (و) استخلاص الدروس وتحديد العوائق والتحديات القائمة والأهداف غير المحققة.

٥- والجدير بالذكر أن الأمانة التنفيذية للإسكوا قد أخذت بعين الاعتبار الدروس المكتسبة من تنفيذ برنامج العمل لفترة السنين ٢٠١٢-٢٠١٣، في إعداد مشروع الإطار الاستراتيجي لفترة السنين ٢٠١٦-٢٠١٧ المعروض على اللجنة في إطار البند ٨ من جدول أعمال الدورة الثامنة والعشرين.

٦- ويُطلب إلى اللجنة استعراض هذا التقرير، وإبداء الملاحظات والتوجيهات بشأن أداء برنامج عمل الإسكوا ككل، وأداء كل برنامج من البرامج الفرعية السبعة.

## أولاً- أبرز النتائج التي حقّقتها برنامج العمل لفترة السنين ٢٠١٢-٢٠١٣

٧- يرتکز هذا التقرير على برنامج العمل لفترة السنين ٢٠١٢-٢٠١٣ كما أقرّته الجمعية العامة للأمم المتحدة، وعلى التعديلات التي أقرتها الإسكوا في دورتها السابعة والعشرين (بيروت، ٧ أيار/مايو ٢٠١٢)، آخذة في الاعتبار الولايات الجديدة المسندة إليها من الجمعية العامة والمجلس الاقتصادي والاجتماعي

وكذلك الدول الأعضاء. وركزت الأنشطة الفنية للإسكوا على خمسة مجالات ذات أولوية على صعيد المنطقة: (أ) الإدارة المتكاملة للموارد الطبيعية من أجل التنمية المستدامة؛ (ب) التنمية الاجتماعية؛ (ج) التنمية والتكامل الاقتصادي؛ (د) تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التكامل الإقليمي؛ و(هـ) تخفيف أثار النزاعات على التنمية؛ وعلى مسالتين شامتين هما النهوض بالمرأة والإحصاءات لوضع السياسات المرتكزة على الأدلة.

٨- في فترة السنين ٢٠١٣-٢٠١٢، عملت الإسكوا على زيادة الفعالية في تنفيذ برنامج عملها فارتفع معدل التنفيذ من ٨٢ في المائة في فترة السنين ٢٠٠٩-٢٠٠٨ إلى ٩٦ في المائة في فترة السنين ٢٠١١-٢٠١٠ ووصل إلى ٩٨ في المائة في فترة السنين ٢٠١٣-٢٠١٢. وتستخدم جميع الشعب في الإسكوا نظام رصد الأداء الذي أطلقه حديثاً، لترصد تنفيذ برامج عملها. ومنذ أن اعتمدت لجنة المنشورات إجراءات ومعايير جديدة للمراجعة والتقييم، جرت مراجعة جميع المطبوعات والمذكرات المفاهيمية لتحسين نوعيتها. وتحسن الأداء في تقديم التقارير في الوقت المناسب عن الاجتماعات الحكومية التي تنظمها الإسكوا. ووضعت الإسكوا استراتيجية لتعبئة الموارد للفترة ٢٠١٥-٢٠١٣ بهدف تحديد مصادر التمويل غير المستمرة من داخل المنطقة وخارجها لاعتمادها، فتمكن بذلك من الحصول على تمويل إضافي من خارج الميزانية لدعم أنشطتها وتوسيع نطاق الدعم الذي تقدمه للدول الأعضاء. وتناولت الإسكوا في دورتها السابعة والعشرين دور المشاركة والعدالة الاجتماعية في تحقيق التنمية المستدامة والمتوازنة، باعتبارها واحدة من القضايا الرئيسية الناشئة في المنطقة العربية. وفي ظل التغيرات التي تشهدها المنطقة، نظمت الإسكوا سلسلة من الاجتماعات الرفيعة المستوى لإرساء الحوار بين قادة البلدان العربية التي تمر بمرحلة انتقالية وقادرة البلدان التي واجهت تحديات مماثلة في الماضي، وذلك لتبادل الخبرات والمعارف فيما بينهم، ومناقشة تحديات الانتقال إلى الديمقراطية، وإقامة شبكات إقليمية. وفي فترة السنين ٢٠١٣-٢٠١٢ عقدت الإسكوا الاجتماعات السابع عشر والثامن عشر والتاسع عشر لآلية التنسيق الإقليمي للدول العربية التي شارك فيها عدد كبير من ممثلي الأمم المتحدة وكيانات أخرى. ونحوت الإسكوا في زيادة الوعي العام بشأن عملها من خلال الوصول إلى مجموعة واسعة من مستخدمي الوسائل المختلفة التي تتيحها عبر وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي باللغتين الإنكليزية والعربية، ومعارض الكتب، والمعارض، والبث الرقمي المباشر للملفات المسموعة وأو المرئية وغيرها.

٩- وتولت الإسكوا الإشراف على التحضيرات الإقليمية لمؤتمر الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (مؤتمراً ريو+٢٠) الذي عقد في ريو دي جانيرو، البرازيل من ٢٠ إلى ٢٢ حزيران/يونيو ٢٠١٢. وقد أدت هذه التحضيرات إلى تقريب المواقف العربية وإلى اعتماد الإعلان العربي عن التنمية المستدامة، وهو إنجاز بارز للمنطقة. وفي إطار تنفيذ نتائج مؤتمر ريو+٢٠، أطلقت الإسكوا مشاورات إقليمية لتحديد أولويات المنطقة العربية وتكوين رؤية عربية مشتركة بشأن أهداف التنمية المستدامة. وطرحت الإسكوا خطة لتحديث المبادرة العربية للتنمية المستدامة وتطويرها لتكون إطاراً استراتيجياً عربياً للتنمية المستدامة، ووضع خطة لتنفيذها، عُرضت على البلدان العربية خلال المنتدى العربي الرابع للتنمية المستدامة الذي عقد تحت رعاية جامعة الدول العربية في نيسان/أبريل ٢٠١٤. وقدمت الإسكوا عدداً من الخدمات الاستشارية وأنشطة بناء القدرات للدول الأعضاء لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وحققت الإسكوا تقدماً بارزاً في تعزيز القدرات الفنية والبشرية والمؤسسية للدول الأعضاء على وضع سياسات واستراتيجيات وخطط عمل وطنية ودون إقليمية وإقليمية للإدارة المستدامة للموارد الطبيعية. وساعدت الإسكوا الدول الأعضاء على معالجة قضايا الاقتصاد الأخضر واقتصرت خطة لوضع خارطة طريق إقليمية للاستثمار في الاقتصاد الأخضر. وساهمت في تعزيز القدرات الوطنية على إدراج قضايا تغيير المناخ في الخطط والاستراتيجيات القطاعية. ووقعت مذكرة تفاهم مع كل من مكتب الأمم المتحدة للحد من الكوارث، والوكالة الألمانية للتعاون الدولي، لدعم المبادرة الإقليمية بشأن تقييم أثر تغير المناخ على الموارد المائية وقابلية تأثير القطاعات الاجتماعية والاقتصادية في المنطقة العربية.

١٠ - وتهدف الإسکوا إلى تعزيز قدرات الدول الأعضاء على وضع سياسات اجتماعية تقوم على الحقوق وتعزز الإدماج الاجتماعي، وتحسين الحماية الاجتماعية، واتخاذ الإجراءات الالزمة في سوق العمل. وفي هذا السياق ارتفع عدد المؤسسات التي تصدر المعلومات عن قابلية التأثر من ٨ إلى ٢٣ مؤسسة وهذا العدد يتجاوز الهدف المحدد لفترة السنين. وبدعم من الإسکوا أجرت خمس مؤسسات في الأردن والسودان وفلسطين واليمن دراسات عن تأثير مختلف برامج الرعاية الاجتماعية وأصدرت ١٨ مؤسسة في البلدان العربية معلومات عن الأشخاص ذوي الإعاقات والسياسات المتعلقة بهم. واضطاعت الإسکوا بأنشطة دعم معيارية وفنية في مجال السكان والتنمية الاجتماعية ساهمت في تعزيز القدرات الوطنية على معالجة مسألة إدماج مختلف الفئات الاجتماعية والديمغرافية، وخاصة الشباب والمسنين والعمال المهاجرين، في عملية التنمية. ونتيجة لهذه الجهود، شارك ١٦ بلداً في الاجتماع التشاوري الإقليمي حول الهجرة الدولية والتنمية في المنطقة العربية، الذي عقد في القاهرة، يومي ٤ و ٥ حزيران/يونيو ٢٠١٣. وأدى عمل الإسکوا لتعزيز الشراكة بين الحكومات ومنظمات المجتمع المدني في عمليات وضع السياسات والتنمية إلى إنشاء ثلاث شبكات ولجان مشتركة جديدة تروج لنهج التنمية بالمشاركة، فارتفع عدد هذه الشبكات من ١١ إلى ١٤ شبكة. وارتقت الحالات التي شاركت فيها منظمات المجتمع المدني، بما فيها تلك المعنية بالمرأة، في المشاورات الجارية لوضع السياسات الوطنية لإطلاق مبادرات التنمية بأكثر من الضعف (من ٦ إلى ١٣ حالة) وتجاوزت بذلك الهدف المحدد لفترة السنين ٢٠١٣-٢٠١٢.

١١ - وأتاح المنتدى الاقتصادي العربي الأول الذي نظمته الإسکوا في بيروت، يومي ٢٣ و ٢٤ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٢، المجال للباحثين والشخصيات البارزة وصانعي السياسات لصياغة سياسات جديدة وابتكارية للاقتصاد الكلي تهدف إلى تحقيق النمو الشامل في المنطقة. وساهم "مسح التطورات الاقتصادية والاجتماعية لمنطقة غربي آسيا" الذي أصدرته الإسکوا لكل من الفترتين ٢٠١٢-٢٠١١ و ٢٠١٣-٢٠١٢ وأهتمام كبير ومستمر من وسائل الإعلام في المنطقة، في ارتفاع ملحوظ في عدد الطلبات الواردة من الدول الأعضاء للحصول على الخدمات الاستشارية في مجال السياسات الاقتصادية والتخطيط الاستراتيجي. فأسندت الإسکوا المشورة في مجال وضع السياسات إلى لبنان في إطار إصلاح القطاع العام، وإلى مصر في مجال تقييم الإصلاح الاقتصادي. وقدمت الدعم في مجال التخطيط الوطني الاستراتيجي إلى المملكة العربية السعودية التي طلبت إلى الإسکوا بعدئذ مساعدتها على إعداد خطة التنمية الوطنية الخمسية القادمة. وفي برنامج عمل الإسکوا العادي ارتفع عدد البرامج الممولة من خارج الميزانية وبرامج التعاون الفني التي تضمنت مشاريع كبرى في الجمهورية العربية السورية والمملكة العربية السعودية.

١٢ - وقدمت الإسکوا الدعم للدول الأعضاء في عملية التحول إلى اقتصاد المعرفة ومجتمع المعلومات. فمن خلال مبادرة اللجنة الاستشارية للتنمية العلمية والتكنولوجية والابتكار التكنولوجي أتاحت للدول الأعضاء الفرصة لإجراء مناقشات إقليمية بشأن الفرص المتوفرة والتحديات المطروحة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والعلم والتكنولوجيا. وتحت علی بناء القدرة التنافسية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال نشر معلومات حديثة عبر بوابة مجتمع المعلومات لمنطقة الإسکوا (إسبر)، فوفرت للجهات المعنية نقطة نفاذ فريدة إلى المعلومات والتحليلات الأساسية بشأن الوضع الحالي لمجتمع المعلومات. وساهمت، من خلال مركز الإسکوا للتكنولوجيا (عمان)، في تنمية القدرات الوطنية والإقليمية في مجال العلم والتكنولوجيا والابتكار من أجل تحقيق التنمية المستدامة. فقد أعد المركز دراستين لتقييم الاحتياجات التكنولوجية في مجال المياه والطاقة المتتجددة في المنطقة تناول فيما العقبات الفنية التي تعيق تنمية هذين القطاعين واقتراح مسارات العمل المستقبلية في هذا المجال. وأثمرت الجولة الإقليمية لتسويق التكنولوجيا الذي نظمها المركز عن الرابط بين ٥١ مشروعًا صغيراً ومتوسطاً قائماً على العلم والتكنولوجيا و ٢٩ جهة من الجهات القادة على الاستثمار،

وإلى عقد ١١ شراكة بحلول كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣. كما ساهمت ورشة العمل التي نظمها المركز حول الابتكار والتسويق من أجل التنمية الاقتصادية في عمان، يومي ١٢ و١٣ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٢ في تنمية المهارات الإدارية لمختلف الجهات الفاعلة وصانعي القرار في مجال الابتكار في المنطقة ووفرت لهم الفرصة لمناقشة القضايا الرئيسية المتعلقة بنقل التكنولوجيا.

١٣ - وعملت الإسكوا مع الدول الأعضاء على تحديد السياسات والاستراتيجيات المتعلقة بالحكم الرشيد واعتمادها باعتبارها من المجالات الرئيسية لتجنب حدوث النزاعات في المستقبل وتخفيف أثرها على التنمية. وعقدت عدة اجتماعات خبراء ونظمت مشروعاً ميدانياً حول مواضيع متعلقة بإصلاح قطاع الأمن؛ وإرساء القيم المدنية والمهارات الحياتية من خلال التعليم؛ وتعقب الأصول المسوقة واستردادها؛ واعتماد ممارسات الحكم الرشيد من خلال بناء دولة المؤسسات، فأناحت لممثلي الدول الأعضاء والمجتمع المدني الفرصة لتحديد وصياغة السياسات الممكن اعتمادها. وفي إطار الاجتماع الثامن للجنة الفنية في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣، عقدت الإسكوا اجتماعاً تشاورياً مع ممثلي الدول الأعضاء حول إنشاء هيئة حكومية تعنى بالقضايا الناشئة والتنمية في ظل الأزمات. وأقر ممثلو البلدان الستة عشر الذين حضروا الاجتماع بتوافق الآراء إنشاء هذه الهيئة على أن تناقش صلاحياتها خلال الاجتماعات اللاحقة.

١٤ - ومن ناحية القضية الشاملة المتعلقة بالنهوض بالمرأة، أدت أنشطة تنمية القدرات التي نفذتها الإسكوا إلى ارتفاع عدد الدول الأعضاء التي وضعت سياسات وبرامج وطنية تقوم على تعليم منظور النوع الاجتماعي وتتضمن إجراءات لمكافحة العنف القائم على النوع الاجتماعي. وساهمت الخدمات الاستشارية وخدمات التعاون الفني التي قدمتها الإسكوا في تدريب أكثر من ٤٥٠ مسؤولاً في مجالات تعليم منظور النوع الاجتماعي، والتخطيط الاستراتيجي، وتقديم التقارير إلى اللجنة المعنية بالقضاء على التمييز ضد المرأة (سيداو). وساعدت الإسكوا الدول الأعضاء على بناء قدراتها في مجال وضع استراتيجيات وطنية للمرأة تتضمن عنصراً متعلقاً بالتصدي للعنف ضد المرأة. ووفرت الإسكوا التدريب اللازم لعدد كبير من المسؤولين في مجال تنفيذ اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة على المستوى الوطني وتعليم منظور النوع الاجتماعي، وذلك بناءً على طلب حوكمة. ولمعالجة مشكلة النقص في البيانات المواضيعية المصنفة حسب الجنس والذي يشكل أحد أهم العوامل التي تعيق معالجة الفوارق بين الجنسين في المنطقة العربية، اتخذت الإسكوا مبادرة تفضي بإنشاء مرصد للمرأة في المنطقة العربية للتعرif بالقضايا المتعلقة بالنوع الاجتماعي وحقوق المرأة، وذلك بالشراكة مع البنك الإسلامي للتنمية ومؤسسة الحريري. وأطلق هذا المرصد في لبنان وسيجري تطبيقه في المنطقة ابتداءً من عام ٢٠١٤ لزيادة المعرفة بقضايا النوع الاجتماعي بين صانعي السياسات وتعزيز قدرات المسؤولين الحكوميين، ومؤسسات المجتمع المدني، والجهات المعنية الأخرى العاملة على تحقيق المساواة بين الجنسين.

١٥ - ومن ناحية القضية الشاملة الأخرى المتعلقة بالإحصاءات لوضع سياسات مرتكزة على الأدلة، ركزت الإسكوا على جمع البيانات الوطنية، وتتابعت هذه المسألة مع كل بلد على حدة، وعرضت تقديرات دقيقة مما ينقص من قيم في الحسابات القومية. وبناءً على طلبات الدول الأعضاء، وفرت الإسكوا الدعم لتنمية القدرات في بعض المجالات كالحسابات القومية، والمؤشرات الاقتصادية القصيرة الأمد، والسكان، والعمل، والزراعة، والتنمية الريفية، والإحصاءات المصنفة حسب النوع الاجتماعي. وقد أعربت خمسة بلدان عن عزمها على إجراء تقييم شامل لنظمها الإحصائية الوطنية بمساعدة الإسكوا وشركائها، ومن المتوقع أن يُستكمel هذا التقييم في عام ٢٠١٤. وفي إطار الأعمال التحضيرية للدورة العاشرة للجنة الإحصائية التي عقدت في القاهرة، يومي ٣٠ و٣١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٣، أجرت الإسكوا تقييماً شمل أربعة عشر بلداً هي الأردن، والإمارات

العربية المتحدة، والبحرين، والجمهورية العربية السورية، والسودان، والعراق، وعمان، وفلسطين، وقطر، والكويت، ولبنان، ومصر، والمملكة العربية السعودية، واليمن، وقد بين التقييم تحسناً طفيفاً في تنفيذ المبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية التي تعمل الإسکوا على إرساءها.

### **ثانياً- التحديات القائمة والدروس المكتسبة**

١٦- أثارت التغيرات في المشهد السياسي في المنطقة الكثير من الشواغل حيال تأثيرها المحتمل على عمل الإسکوا في مجالات معينة، لا سيما في معالجة قضايا المرأة والمساواة بين الجنسين والقضايا البيئية. غياب الاستقرار السياسي في عدد من الدول الأعضاء طرح تحديات كبيرة على أداء الإسکوا في هذه المجالات بعد أن انصبت الأولوية القصوى على الشواغل السياسية والاقتصادية المطروحة في ظل النزاعات. ويُخشى أن تقوّض هذه التغييرات استمرارية السياسات المعتمدة وتعيق التقدم في هذه المجالات.

١٧- غالباً ما أدت الأوضاع السياسية والأمنية في المنطقة إلى إغلاق المؤسسات الوطنية، كما حالت القيود التي فرضها الكثير من الدول الأعضاء على سفر وعودها إلى لبنان، دون تمكّن الإسکوا من عقد أي من اجتماعات هيئاتها الحكومية والعديد من اجتماعات فرق الخبراء في بيروت، فكان لا بد من تغيير مكان عقدها. وقد فرض هذا الواقع ضغوطاً إضافية على ميزانيات برنامج العمل التي لم تتضمن تكاليف سفر الموظفين لإجراء هذه الأنشطة، وعلى الأعمال التحضيرية لهذه الاجتماعات.

### **ثالثاً- التوجيه التنفيذي والإدارة**

١٨- تشمل خطة التوجيه التنفيذي والإدارة عمل مكتب الأمينة التنفيذية، وشعبة التخطيط والشراكات والتعاون الفني، وشعبة الخدمات الإدارية في الإسکوا، ومكتب الأمم المتحدة للإعلام. وترد فيما يلي النتائج التي تحققت في إطار كل إنجاز من الإنجازات الخمسة المتوقعة.

#### **الإنجاز المتوقع ١: إدارة برنامج عمل الإسکوا بفعالية**

##### النتائج

١٩- أعادت الإسکوا النظر في سياسة التقييم التي تعتمد其ا لتقييم مطبوعاتها واجتماعات هيئاتها الحكومية وفرق الخبراء، فأدرجت فيها الملاحظات الفنية المتعلقة بالتقدير والأدوات التنفيذية المقدمة في إطار خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة. وواصلت البرامج الفرعية استخدام نظام رصد الأداء الذي أطلقته الإسکوا لرصد تنفيذ برنامج العمل. واعتمدت لجنة المنشورات معياراً جديداً لاستعراض الوثائق والملاحظات المفاهيمية الصادرة عن الإسکوا. وسمحت الاجتماعات الشهرية لاستعراض المنجزات في إجراء متابعة مستمرة للتنفيذ العام لأنشطة المقررة على نطاق الإسکوا. ووضع القسم المستحدث المعنى بالاتجاهات الاستراتيجية والشراكات في شعبة التخطيط والشراكات والتعاون الفني استراتيجية لتبني الموارد للفترة ٢٠١٣-٢٠١٥ أسفرت عن توقيع اتفاق مساهمة مع ألمانيا بقيمة ١,٤ مليون دولار أمريكي، ومع المملكة العربية السعودية بقيمة ٣٠٢ مليون دولار. ويعمل القسم على استكمال اتفاق مماثل مع النرويج بقيمة ٥٠٠٠٠٠ دولار.

### الدروس المكتسبة

٢٠ - ساهمت المجتمعات وأنشطة المتابعة الشهرية مع الشعب المعنية في تحسين تنفيذ الأنشطة في موعدها المحدد. وقامت استراتيجية تعبئة الموارد التي وضعتها الإسکوا رؤية جديدة مكنتها من الحصول على تمويل من خارج الميزانية لدعم أنشطتها. وقامت الإسکوا بتحسين نظام الرصد لتعزيز مباشرة الأنشطة المقررة في الوقت المناسب وتطبيق مبادئ توجيهية جديدة للمنشورات أدت إلى زيادة الدقة في مراجعة المنشورات وبالتالي إلى تحسين نوعيتها.

### الإنجاز المتوقع ٢ : تحسين الالتزام بالمواعيد المحددة لتقديم الوثائق

#### النتائج

٢١ - تمكنت الإسکوا من زيادة فعالية المجتمعات هيئاتها الحكومية عبر وضع الصيغة النهائية لوثائق المجتمعات وتوزيعها على الدول الأعضاء قبل عقد الاجتماعات بوقت كاف، فقدمت الوثائق لدورتها السابعة والعشرين قبل نحو ثمانية أسابيع من عقد الدورة؛ وقدمت وثائق كل من الدورة العاشرة للجنة الإحصائية، والدورة السابعة للجنة الفنية، والدورة التاسعة للجنة التنموية الاجتماعية قبل أكثر من ستة أسابيع من عقد تلك الدورات. وفي استمرارات التقييم أعرب المندووبون عن رضاهن عن إصدار الوثائق في موعدها المحدد، فسجلت التقييمات التالية على مقاييس خمس نقاط: الدورة العاشرة للجنة الموارد المائية ٤,٥٦؛ والدورة التاسعة للجنة الطاقة ٤,٧؛ والدورة العاشرة للجنة الإحصائية ٤,٢٩؛ والدورة السابعة للجنة الفنية ٤,٤.

### الدروس المكتسبة

٢٢ - تشير سجلات نظام مراقبة الوثائق في الإسکوا إلى تحسن في تقديم وثائق الهيئات الحكومية في الموعد المحدد. ومع ذلك لا بد من إيلاء المزيد من الاهتمام لهذه المسألة للامتناع بنسبة ١٠٠ في المائة لقاعدة الأسابيع الستة المتعلقة بتقديم الوثائق. ويمكن تحقيق ذلك عبر تخصيص المزيد من الموارد من الموظفين لإعداد هذه الوثائق.

### الإنجاز المتوقع ٣ : تحديد القضايا المستجدة التي تستدعي اهتمام الدول الأعضاء

#### النتائج

٢٣ - أجرت الإسکوا تقييماً داخلياً تقديرياً على صعيد المنظمة لتحديد أفضل الوسائل لمواكبة الأولويات الإقليمية الناشئة والاستجابة لتوصيات الدول الأعضاء. وواصلت جهودها في مجال تعزيز قدراتها وقدرات الدول الأعضاء على إصدار بيانات إحصائية موثوقة وتعزيز قدراتها على التخطيط من خلال النماذج الاقتصادية. وخلال فترة السنين ٢٠١٢-٢٠١٣، سعت الإسکوا إلى إنشاء مركز للتكامل الاقتصادي في المنطقة العربية. ونظمت اجتماعين رفيعي المستوى للقادة والسياسيين الناشئين في المنطقة وتناولت خلال دورتها السابعة والعشرين القضايا الرئيسية المستجدة في المنطقة ومنها دور المشاركة والعدالة الاجتماعية في

تحقيق التنمية المستدامة والمتوارنة؛ والتحضيرات الجارية لمؤتمر ريو+ ٢٠ في المنطقة العربية؛ والتمويل الشامل للمشاريع الصغيرة والمتوسطة؛ وخلق فرص العمل.

#### الدروس المكتسبة

٤- تواصل الإسكوا السعي إلى تعزيز جدوى عملها من خلال مواهمة أنشطتها مع الحاجات الناشئة في المنطقة. وتمكن من تحقيق هذا الهدف من خلال الرصد المستمر لاتجاهات العالمية والتطورات الإقليمية ومواصلة الحوار مع الأطراف المعنية.

#### الإنجاز المتوقع ٤: تعزيز اتساق السياسات في مجال إدارة الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة

#### النتائج

٥- عقدت الإسكوا، بوصفها الجهة التي تضطلع بمهام أمانة آلية التنسيق الإقليمي للدول العربية، ثلاثة اجتماعات لهذه الآلية خلال فترة السنين، لتعزيز التأزر بين كيانات الأمم المتحدة وجامعة الدول العربية وتبادل المعلومات فيما يتعلق بخطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥. وخلصت الاجتماعات إلى تحديد إطار واضح لمشاركة الأمم المتحدة في القمة العربية الاقتصادية والتنمية والاجتماعية وإلى إصدار توصيات بشأن التعاون لدعم التكامل الاقتصادي العربي وإنشاء اتحاد جمركي عربي. وفي مجال خطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥، تمكّن الأعضاء في آلية التنسيق الإقليمي من تحديد المسارات العالمية والإقليمية لمختلف المشاورات والعمليات الجارية وتبيّان إمكانيات تجميع الموارد. وقدرت توصيات بإعادة تشكيل فريق العمل المعنى بالأهداف الإنمائية للألفية بما يسمح بتنسيق العمل المشترك في عمليات وضع خطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥. وخلال فترة السنين أنشئ فريق عمل جديد معني بالهجرة الدولية.

#### الدروس المكتسبة

٦- لا توفر آلية التنسيق الإقليمي آلية مساعدة للأعضاء ولا أحکاماً مؤسسية ترعى مواردها المالية أو البشرية. ولكن التوصيات المقدمة خلال الاجتماعات باتت تتسم بدرجة أكبر من الواقعية لأنها تربط المبادرات المقترحة بالعمليات الإقليمية والعالمية الجارية. ويشير اختلاف مستوى النجاحات التي حققتها فرق العمل المواضيعية والأفرقة العاملة إلى ضرورة أن تضع أمانة الآلية متطلبات سنوية لخطط عمل كل فريق. كما أن أمانة الآلية بذلك جهوداً حثيثة لضمان مشاركة جامعة الدول العربية في الاجتماعات على نحو أكثر فعالية وصلة بالواقع فساهمت في زيادة التنسيق والتآزر.

#### الإنجاز المتوقع ٥: زيادة الوعي العام بعمل الإسكوا في متابعة الأولويات الإقليمية والقضايا الناشئة

### النتائج

٢٧- تمكنت الإسکوا من الوصول إلى جمهور أوسع عبر وسائل مختلفة كوسائل التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك (حيث بلغ عدد تسجيلات الإعجاب التي تلقتها صفحه الإسکوا ٧٩١ ،، وبلغ مجموع المشاركات التي نشرتها ٢٦٩٠ مشاركة منذ إطلاق الصفحة في أيار/مايو ٢٠١٢)، وعرض المجتمعات الرفيعة المستوى في بث مباشر على شبكة الإنترنـت، والمشاركة في معارض الكتب، والمعارض، والعروض على اللوحات الإعلانية وغيرها، وعبر توفير التغطية الإعلامية لعدد كبير من الأنشطة التي اضطلعت بها والمجتمعات التي عقدتها، وتنظيم المؤتمرات الصحفية والمناسبات الإعلامية الأخرى. وتمكنت الإسکوا من الوصول إلى جمهور أكبر في المنطقة نتيجة انضمام ثلاثة بلدان إليها هي تونس ولبيبا والمغرب. ومن الدلائل الأخرى على فعالية سياسة زيادة الوعي العام التي تعتمدتها الإسکوا واهتمام الأطراف المعنية بعملها هو الارتفاع البارز في عدد حالات تنزيل المنشورات والوثائق المتوفرة على موقع الإسکوا من ١٣٠ ٣٢ إلى ٤١٤ ٩ في السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣.

### الدروس المكتسبة

٢٨- قامت الإسکوا بتتوسيع وسائل التواصل فتمكنت من الوصول إلى عدد أكبر من الأطراف المعنية وذلك عبر استخدام تقنيات جديدة مثل وسائل التواصل الاجتماعي والبث الرقمي المباشر لاجتماعاتها الرفيعة المستوى وأنشطتها البارزة.

## رابعاً. البرامج الفرعية

### **البرنامج الفرعي ١- الإدارة المستدامة للموارد الطبيعية من أجل التنمية المستدامة**

٢٩- تتولى تنفيذ البرنامج الفرعي ١ شعبة التنمية المستدامة والإنتاجية. وهو يهدف إلى تحقيق الإدارة المستدامة والمتكلمة للموارد الطبيعية في منطقة الإسکوا، مع التركيز خصوصاً على المياه والطاقة وقطاعات الإنتاج، وإدراج تدابير الاستجابة للتغير المناخي في الاستراتيجيات والخطط القطاعية. وفيما يلي النتائج المحققة في كل إنجاز من الإنجازات المتوقعة الثلاثة في إطار هذا البرنامج الفرعي.

**الإنجاز المتوقع ١: تعزيز القدرات البشرية والفنية والمؤسسية للدول الأعضاء على وضع وتنفيذ سياسات واستراتيجيات وخطط عمل وطنية ودون إقليمية وإقليمية للإدارة المستدامة لموارد الطاقة والمياه عملاً بخطة جوهانسبرغ للتنفيذ**

### النتائج

٣٠- تولت الإسکوا، بالتعاون مع جامعة الدول العربية وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، الإشراف على التحضيرات على مستوى المنطقة لمؤتمر الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (مؤتمر ريو+٢٠) وعملت على التوصل إلى موقف عربي متجانس فاعتمدت البلدان العربية الإعلان الوزاري العربي حول مؤتمر الأمم

المتحدة للتنمية المستدامة. وأطلقت الإسکوا مشاورات إقليمية خلصت إلى إصدار وثيقة دبي للتنفيذ الإقليمي العربي لمخرجات مؤتمر ريو+٢٠، كما عقدت اجتماعاً تشاورياً عربياً للخبراء لجمع الأفكار بشأن أهداف التنمية المستدامة وخطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥. وطرحت خطة لتحديث المبادرة العربية للتنمية المستدامة وتطويرها لتكون إطاراً استراتيجياً عربياً للتنمية المستدامة ووضع خطة لتنفيذها. وبحثت في قضية الأمن الغذائي من زوايا اجتماعية واقتصادية وفنية ومؤسسية مختلفة لوضع برنامج بحوث يهدف إلى إثراء المعرفة في هذا المجال. وواصلت الإسکوا دعمها للمجلس الوزاري العربي للمياه في وضع خطة لتنفيذ استراتيجية الأمان المائي في المنطقة العربية التي اعتمدت في عام ٢٠١١.

### الدروس المكتسبة

٣١- بينت مشاركة مختلف الشعب التابعة للإسکوا في تنظيم اجتماعات أفرقة الخبراء أن تجميع الموارد يساعد على زيادة تأثير هذه المجتمعات وتوسيع مشاركة الأطراف المعنية فيها.

**الإنجاز المتوقع ٢:** تعزيز قدرة الحكومات وغيرها من الجهات المعنية في القطاعين العام والخاص على دمج تدابير معالجة تغير المناخ في الاستراتيجيات والخطط القطاعية وتوفير الدعم المالي والفنى لتنفيذها وتشجيع التعاون الإقليمي

### النتائج

٣٢- بذلت الإسکوا جهوداً حثيثة لتعزيز آلية التنمية النظيفة وأليات التمويل الدولية الأخرى، فساعدت البلدان الملزمة بالحد من انبعاثات الكربون على الاستثمار في نقل التكنولوجيا النظيفة وتطويرها. واعتمدت البلدان العربية المبادرة الإقليمية بشأن تقييم تأثير تغير المناخ على الموارد المائية وقابلية تأثر القطاعات الاجتماعية والاقتصادية في المنطقة العربية. وأدت هذه المبادرة إلى توقيع مذكرة تفاهم مع مكتب الأمم المتحدة للحد من الكوارث فأخذ دعم المكتب لهذه المبادرة طابعاً رسمياً، لا سيما فيما يتعلق بتوفير الأدوات وأنشطة التدريب الازمة لتقدير الظواهر المناخية الشديدة عبر إجراء مسوح الكوارث الوطنية. وساهمت الإسکوا في تنفيذ هذه المبادرة فاضطاعت مع شركائها بأنشطة لدعم المجلس الوزاري العربي للمياه في تناول قضايا التكيف مع تغير المناخ.

### الدروس المكتسبة

٣٣- مع أن عملية صياغة مذكرة تفاهم قد تستغرق وقتاً طويلاً، خاصةً من حيث إجراءات الاستعراض الداخلية، أصبح توقيع مذكرة تفاهم أداة فعالة لتنفيذ اتفاقات الشراكة ورصدها.

**الإنجاز المتوقع ٣:** تعزيز القدرات في الدول الأعضاء لتطوير وتطبيق الممارسات الفضلى والخطط الرامية إلى تحسين استدامة موارد الرزق في الأرياف وزيادة الإنتاجية والقدرة التنافسية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة دعماً لتحقيق الأهداف الإنمائية للألفية

### النتائج

٣٤- بدأت الإسكوا بإجراء مسح وتقدير السياسات والمبادرات المتعلقة بالاقتصاد الأخضر في الدول الأعضاء. وأنشأت، بالتعاون مع شركاء محليين، مكاتب المساعدة الخضراء في خمسة بلدان لتشجيع المشاريع الصغيرة والمتوسطة على اعتماد التكنولوجيات السليمة بيئياً والعمل في قطاعات الإنتاج الخضراء. وعقدت اجتماع فريق خبراء عن سلسلة الأنشطة الخضراء المضيفة للقيمة من أجل تحسين سبل كسب العيش في المنطقة العربية، حضره ٥٤ مشاركاً معظمهم من منظمات عربية غير حكومية ومنظمات المجتمع المدني، ناقشاً خلاله السياسات والمبادرات الهدافـة إلى تطوير سلسلة أنشطة زراعية فعالة ومضيفة للقيمة وحددوا عدداً من إجراءات التنفيذ. ووقعت الإسكوا اتفاقاً مع الوكالة السويدية للتنمية الدولية بشأن تمويل المبادرة الإقليمية العربية حول رصد الإنجازات المتعلقة بالحصول على خدمات المياه والصرف الصحي في البلدان العربية. وشكلت أفرقة رصد وطنية في ١٨ بلداً عربياً وقدمت لها المساعدة الفنية اللازمة.

### الدروس المكتسبة

٣٥- لا بد من بذل الجهد للحصول على المزيد من الردود من الدول الأعضاء حول التقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية، لا سيما الهدف ٧ المتعلق بكفالة الاستدامة البيئية، ومتابعة التعاون بهذا الشأن مع جهات التنسيق المعنية التابعة للوزارات المختصة. فالإدارة المستدامة للموارد الطبيعية متصلة مباشرةً بنشوء الاقتصاد الأخضر ومن شأن مكاتب المساعدة الخضراء التي تهدف إلى تشجيع الاقتصاد الأخضر المستدام أن تساعد الدول الأعضاء على اعتماد سياسات وبرامج تحقق الاستفادة القصوى من هذا الاقتصاد على المستويين الإقليمي والدولي. وتدعى النتائج الإيجابية التي حققتها هذه المبادرة إلى نشرها في المنطقة بأسرها.

### **البرنامج الفرعي ٢- التنمية الاجتماعية**

٣٦- تتولى تنفيذ البرنامج الفرعي ٢ شعبة التنمية الاجتماعية. وهو يهدف إلى تعزيز قدرة الدول الأعضاء على اعتماد سياسات اجتماعية وأدوات مؤسسية ترمي إلى تعزيز عملية التنمية الاجتماعية الشاملة والمنصفة، مع مراعاة خصوصيات المنطقة. وفيما يلي النتائج المحققة في كل إنجاز من الإنجازات المتوقعة الثلاثة في إطار هذا البرنامج الفرعي.

**الإنجاز المتوقع ١: تعزيز القدرة الوطنية على وضع سياسة اجتماعية قائمة على الحقوق وترمي إلى تحقيق الإدماـج الاجتماعي لجميع الفئات وخصوصاً الفئات الضعـيفة**

### النتائج

٣٧- واصلت الإسكوا تنفيذ الأنشطة الداعمة لجهود الدول الأعضاء في تعزيز الإدماـج الاجتماعي، فقد ارتفع عدد المؤسسات التي تصدر المعلومات عن الفئات الضعـيفة من ٦ إلى ٢٣ مؤسسة وهذا العدد يتتجاوز الهدف المحدد (٨ مؤسسات) لفترة السنين ٢٠١٢-٢٠١٣. وبدعم من الإسكوا، أجرت ثلاثة مؤسسات في الأردن والسودان وفلسطين ومؤسسة في اليمن دراسات عن تأثير مختلف برامج الرعاية الاجتماعية، وأصدرت ١٨

مؤسسة في البلدان العربية معلومات عن الأشخاص ذوي الإعاقات والسياسات المتعلقة بهم. وتشير نتائج التقييم الداخلي للبرنامج الفرعي إلى أن دراسات الإسکوا والدعم الفني الذي تقدمه على صعيد أسواق العمل تحقق نتائج إيجابية في الدول الأعضاء. واستندت جميع التحليلات الكمية في مجال سوق العمل والإعاقة إلى البيانات المصنفة حسب الجنس وأولت اهتماماً خاصاً لوضع كل من الرجل والمرأة في هذا الصدد لتنماشى مع خطة العمل على نطاق منظمة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة.

### الدروس المكتسبة

٣٨- يطرح رصد تأثير عمل الإسکوا تحدياً مستمراً. وقد أعد البرنامج الفرعي ٢ في هذا الصدد استبيان تقييم القراء يُرفق بمطبو عاته، ولكن النتائج كانت ضئيلة جداً. ويمكن التواصل بشكل أوّلئك مع الدول الأعضاء عبر زيارة وتيرة الزيارات القطرية والمناقشات مع المستفيدين. كما يمكن تعزيز تبادل الخبرات من خلال توفير الخدمات الاستشارية الإقليمية.

**الإنجاز المتوقع ٢:** تعزيز قدرة الدول الأعضاء على دمج الفئات الاجتماعية والديمغرافية المختلفة، ولا سيما الشباب والمسنين والعمال المهاجرين، في عملية التنمية

### النتائج

٣٩- ساهم عمل الإسکوا في مجال السكان والتنمية، ولا سيما إسداء المشورة لوضع السياسات والبرامج الخاصة بالشباب، في بناء قدرات الدول الأعضاء على دمج الفئات الاجتماعية والديمغرافية المختلفة في عملية التنمية. والدليل على ذلك ارتفاع عدد البلدان التي وضعت استراتيجيات وطنية أو خطط عمل متعلقة بالشباب أو تعمل على صياغتها من ستة إلى ثمانية بلدان، وهو الهدف المحدد لفترة السنين ٢٠١٣-٢٠١٢. فقد أقر لبنان مثلاً سياسة تشاركية للشباب عبر اعتماد عملية تشاورية مراعية للنوع الاجتماعي. ووافق اليمن على التوجيهات المتعلقة بوضع خطة وطنية جديدة للشباب واقتراح إنشاء مجلس أعلى للشباب. وفي إطار الوثيقة الخاتمية للاجتماع التشاوري الإقليمي حول الهجرة الدولية والتنمية في المنطقة العربية اعترف ١٦ بلداً من البلدان المشاركة بأهمية إدماج قضايا الهجرة في استراتيجيات التنمية الوطنية.

### الدروس المكتسبة

٤٠- بالإضافة إلى الأنشطة المعيارية التي تقوم بها الإسکوا، لا بد أيضاً من التركيز في برنامج عملها على بناء القدرات لدعم الدول الأعضاء في وضع وتنفيذ وتقييم الاستراتيجيات والبرامج والسياسات الوطنية التي تلبي احتياجات مختلف الفئات الاجتماعية والديمغرافية، لا سيما الشباب والمهاجرين.

**الإنجاز المتوقع ٣:** تعزيز الشراكة بين الحكومات ومنظمات المجتمع المدني في تصميم السياسات الإنمائية وتنفيذها ورصدتها، بما في ذلك السياسات الاجتماعية والبرامج والمشاريع ذات الصلة

## النتائج

٤١- بحلول كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣، أدى دعم الإسكوا لتشجيع مشاركة المجتمع المدني في عمليات وضع السياسات إلى إنشاء شبكتين جديدين ولجنة مشتركة في العراق لتعيم نهج الإسكوا المتعلق بالتنمية بالمشاركة على الصعيد الوطني فارتفع عدد هذه الشبكات والاتفاقات في هذا المجال من ١١ إلى ١٤ شبكة، وهو الهدف المحدد لفترة السنين ٢٠١٣-٢٠١٢. وشدد إعلان منظمات المجتمع المدني العربية حول خطة الأمم المتحدة للتنمية لما بعد عام ٢٠١٥، الذي صدر في ختام الاجتماع التشاوري العربي الإقليمي حول خطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥، الذي نظمته الإسكوا في آذار/مارس ٢٠١٣، على أهمية إشراك منظمات المجتمع المدني بما فيها المنظمات المعنية بالمرأة في وضع خطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥. واعتمدت الإسكوا نهجاً قائماً على المشاركة في سبع ورشات عمل وحلقات دراسة نظمتها في العراق واليمن، فارتفعت الحالات التي شاركت فيها مؤسسات المجتمع المدني في المشاورات والحوارات بشأن السياسات الوطنية لإطلاق مبادرات التنمية من ٦ إلى ١٢ حالة وتجاوزت بذلك الهدف المحدد لفترة السنين.

## الدروس المكتسبة

٤٢- إن تشجيع الدول الأعضاء على التحول من العمل بإجراءات قطاعية منفردة إلى نهج التنمية الاجتماعية بالمشاركة عملية طويلة الأجل يمكن تحسينها عبر إنشاء لجان ممارسة تعمل على رفع مستوى الوعي والاهتمام بهذا النهج وتوعية الأطراف المعنية الوطنية بأهمية عقد شراكات دينامية وفعالة بين القطاع العام والمجتمع المدني في عمليات وضع السياسات. والمشاركة العامة في المشاورات والتداولات التي أطلقتها الإسكوا عبر الإنترن特 حول القضايا المتعلقة بالديمقراطية ومشاركة المجتمع المدني خير دليل على أهمية تقديم الحوافز لجذب اهتمام الرأي العام.

## البرنامج الفرعي ٣- التنمية والتكميل الاقتصادي

٤٣- تتولى تنفيذ البرنامج الفرعي ٣ شعبة التنمية الاقتصادية والعلوم. وهو يهدف إلى تحقيق التنمية الاقتصادية والتعجيل في تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية عن طريق وضع سياسات ملائمة للاقتصاد الكلي، وتوفير التمويل الكافي للتنمية، وتعزيز التكامل الإقليمي بما في ذلك النقل وتبسيير التجارة. وفيما يلي النتائج المحققة في كل إنجاز من الإنجازات المتوقعة الخمسة في إطار هذا البرنامج الفرعي.

**الإنجاز المتوقع ١:** تعزيز قدرة الدول الأعضاء على صياغة وتنفيذ السياسات والتدابير التي أوصى بها توافق آراء مونتيري وإعلان الدوحة بشأن تمويل التنمية، مع مراعاة نتائج الأزمة الاقتصادية والمالية العالمية

## النتائج

٤- واصلت الإسكوا متابعة التقدم في تنفيذ توصيات توافق آراء مونتيري وإعلان الدوحة بشأن تمويل التنمية، وقدمت المساعدة إلى الدول الأعضاء على تعبئة الموارد المحلية والدولية لتمويل التنمية وزيادة التعاون المالي والفني في هذا المجال. وخلال فترة السنين ٢٠١٣-٢٠١٢ عقدت الإسكوا ١٢ ورشة عمل حول

معاهدات الاستثمار الثانية، وتسوية نزاعات الاستثمار، وتجنب النزاعات بين المستثمر والدولة، وورشة عمل حول جمع الإحصاءات المتعلقة بالاستثمار الأجنبي المباشر، فساهمت بذلك في تنمية مهارات أكثر من ٤٠٠ مسؤول حكومي في ١٢ بلداً من بلدان المنطقة. وأجرت بحثاً حول مصادر تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وفعالية المعونات، وقياس النقص في التمويل في المنطقة العربية. وأقامت الإسكوا شراكة مع اللجنة الاقتصادية لأوروبا لمساعدة الدول الأعضاء على إطلاق مشاريع وممارسات لإقامة شراكات مستدامة بين القطاعين العام والخاص.

### الدروس المكتسبة

٤٤- بسبب غياب الاستقرار السياسي في عدد من الدول الأعضاء تواجه الإسكوا تحديات كبيرة في تنفيذ برنامج عملها. ولذا لا بد من أن يتسم برنامج العمل المقبل بمزيد من المرونة ليلبي الأولويات الناشئة.

**الإنجاز المتوقع ٢:** تعزيز قدرة الدول الأعضاء على مواصلة تنفيذ اتفاقات النقل الدولي المبرمة في إطار الإسكوا، من أجل تعزيز التكامل الإقليمي، فضلاً عن المكونات الأخرى لنظام النقل المتكامل في المشرق العربي، بما في ذلك الأطر المؤسسية، وتيسير النقل والتجارة، وسلامة المرور على الطرق

### النتائج

٤٥- واصلت الإسكوا دعمها لتنفيذ مختلف مكونات نظام النقل المتكامل في المشرق العربي. وفي الاجتماع الثاني لمجموعة العمل بشأن مواعيم الهياكل المؤسسية والتشريعات في قطاع النقل في منطقة الإسكوا الذي عقد خلال الدورة الثالثة عشرة للجنة النقل في بيروت، في نيسان/أبريل ٢٠١٢، ناقش المشاركون قضيّاً عدة منها تمويل تنفيذ نظام النقل المتكامل في المشرق العربي. وخلال الدورة الرابعة عشرة للجنة النقل في عمان، في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣، طلب إلى الإسكوا مناشدة الدول الأعضاء التي لم تصدق بعد على أيّ من الاتفاقيات أو مذكرات التفاهم في مجال النقل الإسراع في اتخاذ ما يلزم للتصديق.

### الدروس المكتسبة

٤٦- لا بد من بذل جهود حثيثة لدعم الدول الأعضاء، ولا سيما تلك الأقل نمواً، في تنفيذ مكونات نظام النقل المتكامل في المشرق العربي، وذلك بوسائل منها تنظيم ورشات التوعية والتدريب، وإجراء الدراسات الميدانية، وتقديم الدعم الفني للأجهزة الحكومية المعنية. وباستطاعة البنوك والصناديق الإقليمية للتنمية أن تضطلع بدور فاعل في هذا الدعم.

**الإنجاز المتوقع ٣:** تعزيز قدرة الدول الأعضاء على التفاوض بشأن الاتفاقيات التجارية دون الإقليمية والإقليمية والمتحدة الأطراف وتنفيذها، بهدف زيادة حجم التجارة الدولية

### النتائج

٤٨- بذلت الإسکوا جهوداً لدعم الدول الأعضاء في عقد الاتفاقيات التجارية دون الإقليمية والإقليمية المتعددة الأطراف وتنفيذها وزيادة المعرفة بين الأطراف المعنية، وذلك بهدف إرساء التكامل الإقليمي في المنطقة العربية. ولهذه الغاية، عقدت اجتماع فريق الخبراء حول اتفاقات التجارة التفضيلية والتكامل الإقليمي في العالم العربي، في تونس، يومي ٥ و٦ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢. وتناول المشاركون في الاجتماع مبادرات التكامل الإقليمي العربية، واتفاقات الشراكة بين الاتحاد الأوروبي ومنطقة البحر الأبيض المتوسط، والانضمام إلى منظمة التجارة العالمية، وجولة الدوحة الحالية للمفاوضات التجارية المتعددة الأطراف، والحواجز غير التعريفية على التجارة، والتقارب في سياسات الاقتصاد الكلي، والتكامل الإقليمي. وأتاحت الإسکوا خلال الاجتماع للدول الأعضاء مجموعة من السياسات الاستراتيجية لبناء قدراتها في صياغة السياسات التجارية وخطط التفاوض.

### الدروس المكتسبة

٤٩- لا بد من تشجيع انضمام الدول الأعضاء إلى اتفاقات التجارة، ومساعدتها في عمليات التفاوض ذات الصلة، وضمان تنفيذ اتفاقات التجارة على نحو ملائم. لذا يمكن للإسکوا أن تركز على تطوير مهارات المسؤولين المعنيين في مجال التفاوض بشأن اتفاقات التجارة من خلال تنظيم ورشات عمل تدريبية وحلقات دراسية في الدول الأعضاء وتوفير التوجيهات والخدمات الاستشارية باستمرار.

**الإنجاز المتوقع ٤: تعزيز قدرة الدول الأعضاء في المنطقة على وضع وتنفيذ سياسات واستراتيجيات للاقتصاد الكلي مناسبة لتحقيق النمو الاقتصادي المستدام وتوفير فرص العمل والتخفيف من حدة الفقر**

### النتائج

٥٠- عملت الإسکوا على تعزيز قدرة الدول الأعضاء على صياغة سياسات الاقتصاد الكلي للحد من الفقر والبطالة. وقدمت في مسح التطورات الاقتصادية والاجتماعية في منطقة الإسکوا للفترة ٢٠١٢-٢٠١١ لمحنة عامة عن الوضع الراهن في المنطقة وتقريباً لأثر سياسات الاقتصاد الكلي الأخيرة على تحقيق النمو وتوفير فرص العمل والتخفيف من حدة الفقر. وأتاح منتدى الإسکوا الاقتصادي العربي الأول الذي عقد في بيروت، يومي ٢٣ و٢٤ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٢، الفرصة أمام الباحثين والشخصيات البارزة وصانعي السياسات لصياغة سياسات جديدة وابتكارية للاقتصاد الكلي لتحقيق النمو الشامل في المنطقة. واستفاد صانعو السياسات من أبحاث الإسکوا وتوصياتها المتعلقة بضمان مساهمة السياسات المالية في توفير فرص العمل والتخفيف من حدة الفقر. وقدمت الإسکوا خيارات في السياسات الضريبية لصالح الفقراء ساهمت في دعم صياغة استراتيجية جديدة للحد من الفقر في الأردن.

### الدروس المكتسبة

٥١- لا بد من بذل المزيد من الجهد لبناء قدرات صانعي السياسات في الدول الأعضاء في تصميم سياسات الاقتصاد الكلي الشاملة وتنفيذها. ولتحقيق هذا الهدف، تبحث الإسکوا في ظهيج مختلفة كالتعاون الفني والمشاريع المملوكة من خارج الميزانية والمشاريع القطرية والبحوث التحليلية.

**الإنجاز المتوقع ٥:** تعزيز قدرة واضعي السياسات في الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين على وضع وتنفيذ سياسات وأدوات للتنوع الاقتصادي ولتحقيق تسلسل فعال للأنشطة المضيفة للقيمة على الصعيدين الوطني والإقليمي

### النتائج

٥٢- من الإنجازات المحققة في هذا المجال، إصداران من المطبوعة الرئيسية للإسكوا "مسح التطورات الاقتصادية والاجتماعية لمنطقة غرب آسيا" لفترتين ٢٠١٢-٢٠١١ و٢٠١٣-٢٠١٢ وللذين حظيا باهتمام كبير ومستمر من وسائل الإعلام في المنطقة؛ والمنتدى الاقتصادي العربي الأول الذي نظمته الإسكوا. وخلال فترة الستين ٢٠١٣-٢٠١٢ ارتفع عدد الطلبات الواردة إلى الإسكوا للحصول على الخدمات الاستشارية. فأسندت الإسكوا المشورة في مجال السياسات إلى لبنان في إطار إصلاح القطاع العام، وإلى مصر في مجال تقييم الإصلاح الاقتصادي، وساهمت في صياغة سياسات الاقتصاد الكلي في هذين البلدين. وعملت المملكة العربية السعودية بتصويبات الإسكوا بشأن التخطيط الاستراتيجي الوطني وطلبت المساعدة الفنية من الإسكوا في إعداد خطة التنمية الوطنية الخمسية القادمة. وقدمت الإسكوا خدمات استشارية للأردن والإمارات العربية المتحدة وتونس لمساعدة في إعداد السياسات المستقبلية.

### الدروس المكتسبة

٥٣- ارتفع عدد البلدان التي استجابت للمطبوعات الصادرة عن الإسكوا، ولكن نشر نتائج البحث بفعالية أكبر يتطلب من الإسكوا أن تطلق حوارات حول وضع السياسات مع كبار المسؤولين والخبراء الفنيين من الدول الأعضاء. وكان تنظيم المنتدى الاقتصادي العربي الأول خطوة في هذا الاتجاه ولم يكن عقده ممكنا إلا بتمويل من مصادر من خارج الميزانية. ومن أهم التحديات المطروحة في هذا السياق تحقيق التأثر بين المجتمعات العالية التأثير التي تطلق الحوارات حول وضع السياسات وإصدار مطبوعات رئيسية.

### **البرنامج الفرعي ٤- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التكامل الإقليمي**

٤٥- تتولى تنفيذ البرنامج الفرعي ٤ شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وهو يهدف إلى تقليل الفجوة الرقمية وبناء مجتمع معلومات شامل في منطقة الإسكوا يتجه وجهة التنمية وبوضع الإنسان في صميم اهتمامه، وبناء اقتصاد قائم على المعرفة، وفقاً لنتائج مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات والأهداف والغايات المتفق عليها دولياً، ومنها الأهداف الإنمائية للألفية. وفيما يلي النتائج المحققة في كل إنجاز من الإنجازات المتوقعة الثلاثة في إطار هذا البرنامج الفرعي.

**الإنجاز المتوقع ١:** تحقيق تقدم واضح نحو تطوير الاقتصاد المبني على المعرفة في الدول الأعضاء، وذلك من خلال صياغة وتنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤاتية

### النتائج

٥٥- ساعدت الإسکوا الدول الأعضاء في صياغة وتنفيذ الاستراتيجيات وخطط العمل المتعلقة بتحول اقتصاداتها إلى اقتصادات تنافسية قائمة على المعرفة. وأطلقت مبادرات عدّة ساهمت في بناء قدرات مختلف المؤسسات في الدول الأعضاء لقياس التقدّم المحرز في تحقيق مجتمع معلومات منصف. وأتاحت الفرصة لإجراء مناقشات إقليمية للبحث في التحديات المطروحة والفرص المتاحة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والعلم والتكنولوجيا. وعرضت الإسکوا في مطبوعتها الرئيسية "الملامح الإقليمية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا" التقدّم المحرز في الدول الأعضاء نحو بناء مجتمع المعلومات في المنطقة. وقدّمت الإسکوا مشروعًا شجع الدول الأعضاء على سن تشريعات سiberانية على الصعيد الوطني، وعلى مواءمة هذه التشريعات مع تلك المطبقة في البلدان المجاورة على الصعيد الإقليمي. وأعدت دراسة حول الخدمات الإلكترونية التي تؤثّر في التنمية الاجتماعية والاقتصادية قيمت فيها مدى توفر خدمات إلكترونية معينة في المنطقة ونضجها وحالتها.

### الدروس المكتسبة

٥٦- لا بد من بذل المزيد من الجهد للحصول على ردود الدول الأعضاء بشأن الوضع الحالي في مجال صياغة السياسات والاستراتيجيات المؤاتية المتعلقة بالتحول نحو اقتصادات قائمة على المعرفة وتنفيذها.

**الإنجاز المتوقع ٢: بناء القدرة التنافسية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة، ولا سيما قدرته على الإنتاج وتقديم الخدمات، مع التركيز على الشراكات، والبحث، والابتكار والتطوير**

### النتائج

٥٧- توصل المؤتمر التشاوري لتأسيس المنتدى العربي لحكومة الإنترنـت إلى توافق في الآراء بشأن إنشاء المنتدى العربي لحكومة الإنترنـت بمشاركة واسعة النطـاق. وواصلت الإسکوا جهودها لتشجيع صناعة المحتوى الرقمي العربي التي من شأنها أن تساهـم في تطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة. ونشرت دراسات عن وضع هذه الصناعة في المنطقة والنماذج الجديدة للأعمال فيها. وأطلقت شراكات مع عدة جهـات معنية لإنشـاء مشاريع صغـيرـة ومتـوسطـة في مجال صناعة المحتوى الرقمـي العـربـي. ونشرت معلومات حديثـة عن مجـتمع المـعلومـات عبر بوابة مجـتمع المـعلومـات لمنـطقة الإسـکـوا (إـسـبرـ) التي وفرت للجهـات المعـنية نقطـة نـفـاذ فـريـدة إـلـى المـعلومـات والـتحـلـيلـات الأـسـاسـية بشـأن الـوضـع الـحـالـي لمـجـتمع المـعلومـات. وفي نـشرـة تـكـنـولوجـيا المـعلومـات والـاتـصالـات لـلـتنـمية فيـ الـمنـطقـة الـعـربـيـة قـدـمت الإـسـکـوا لـلـدول الـأـعـضـاء أفـكارـاً عنـ خـمـسـة مواـضـيع جـديـدة ذاتـ أـهمـيـة، أـلا وـهـيـ: الـحـوكـمة الـإـلـكتـرونـية، الـجـرـائم السـيـبرـانـية، الـبـحـث وـالـتـطـويـر، وـالـابـتكـار فيـ الـاقـتصـاد القـائـم عـلـى الـمـعرـفة، وـالـحـوكـمة الـإـلـكتـرونـيةـ.

### الدروس المكتسبة

٥٨- لا بد من تكثيف الجهود للحصول على مزيد من المعلومات من الدول الأعضاء بشأن حالة تنفيذ الاستراتيجيات وخطط العمل المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك عبر استبيانات قصيرة تملئها الوزارات والمنظمات المعنية بقطاعات الإنتاج والخدمات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الدول الأعضاء.

**الإنجاز المتوقع ٣: تعزيز القدرات الوطنية والإقليمية في مجال العلم والتكنولوجيا والابتكار من أجل تحقيق التنمية المستدامة**

**النتائج**

٥٩- ساهمت الإسكوا في تنمية القدرات الوطنية والإقليمية في مجال العلم والتكنولوجيا والابتكار من أجل تحقيق التنمية المستدامة من خلال إجراء عدد من الدراسات التي تضمنت تقنيماً للقدرات المتوفرة في مجال البحث العلمي في البلدان العربية، وخططًا مقترنة لربط القدرات العلمية بالاقتصاد المحلي، وبحثًا في العوائق الفنية التي تؤثر على تنمية القدرات، ومسارات عمل مستقبلية مقترنة في مجال التكنولوجيا. كما أعدت دراسة عن مواطن القوة والضعف والفرص والمخاطر المتعلقة بالعلم والتكنولوجيا والابتكار، واقتصرت عدداً من الأنشطة التكميلية الملموسة التي تستند إلى مواطن القوة والفرص الرئيسية المتاحة في البلدان العربية. وفي هذا المجال، عقدت الجولات الإقليمية لتسويق التكنولوجيا في الأردن، وتونس، ولبنان، ومصر، والمغرب، وقد استضاف الأردن أصحاب المشاريع من فلسطين. وأدت هذه الجولات إلى الربط بين ٥١ مشروعًا صغيراً ومتوسطاً قائماً على العلم والتكنولوجيا و٢٩ جهة من الجهات القادرة على الاستثمار، وإلى عقد ١١ شراكة. وساهمت ورشة العمل حول الابتكار والتسويق لأغراض التنمية الاقتصادية التي عقدت في عمان، يومي ١٢ و١٣ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٢ في تعزيز المهارات الإدارية لمختلف الجهات الفاعلة وصانعي القرار في مجال الابتكار والتسويق في المنطقة وتوفير الفرصة لمناقشة القضايا الرئيسية المتعلقة بنقل التكنولوجيا.

**الدروس المكتسبة**

٦٠- لا بد من بذل الجهود للحصول على المزيد من التعليقات من الدول الأعضاء بشأن الوضع الراهن المتعلق باعتماد السياسات والاستراتيجيات الوطنية في مجالات العلم والتكنولوجيا والابتكار ونقل التكنولوجيا لأغراض التنمية الاجتماعية والاقتصادية، وذلك عبر استبيانات قصيرة تملأها الوزارات والمنظمات المعنية بالتقنيات والتكنولوجيا والابتكار في الدول الأعضاء.

**البرنامج الفرعي ٥- الإحصاءات لوضع السياسات المرتكزة على الأدلة**

٦١- تتولى تنفيذ البرنامج الفرعي ٥ شعبة الإحصاء. وهو يهدف إلى تحسين إنتاج وتنسيق ونشر مؤشرات ديمografية واجتماعية واقتصادية وبيئية وافية، تشمل مؤشرات التنمية المجتمعية والقدم نحو تحقيق الأهداف الإنمائية، والبيانات المصنفة حسب الجنس، والمؤشرات المراعية لمفهوم النوع الاجتماعي، بغية تيسير وضع السياسات المرتكزة على الأدلة من جانب صانعي القرارات والمجتمع المدني على الصعيدين الوطني والدولي. وفيما يلي النتائج المحققة في كل إنجاز من الإنجازات المتوقعة الثلاثة في إطار هذا البرنامج الفرعي.

**الإنجاز المتوقع ١: إهراز تقدم في تحسين الإطار المؤسسي الوطني للإحصاءات الرسمية، لا سيما في البلدان التي تعاني من النزاعات وتلك الأقل تقدماً في مجال الإحصاءات**

### النتائج

٦٢- بینت نتائج التحليلات التي أجرتها الإسکوا في إطار التحضير للدورة العاشرة للجنة الإحصائية تحسناً طفيفاً في تنفيذ المبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية التي تعمل الإسکوا على إرسائها. وشمل التقييم ١٤ دولة من الدول الأعضاء في الإسکوا، وأعربت خمسة بلدان عن عزمها على إجراء تقييم شامل لنظمها الإحصائية الوطنية بمساعدة الإسکوا وشركائها.

### الدروس المكتسبة

٦٣- لتحسين سبل مساعدة الدول الأعضاء على تعزيز الإطار المؤسسي للإحصاءات الرسمية، اقترحت الإسکوا برنامجاً طويعياً لإجراء التقييمات الشاملة للنظم الإحصائية الوطنية. وجرت الموافقة على هذا الاقتراح في الدورة العاشرة للجنة الإحصائية.

**الإنجاز المتوقع ٢:** تعزيز قدرة الأجهزة الإحصائية الوطنية، ولا سيما في البلدان التي تعاني من النزاعات والبلدان الأقل تقدماً في المجال الإحصائي، على إنتاج ونشر الإحصاءات والمؤشرات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية الواقية والموثوقة والقابلة للمقارنة في الوقت المناسب، والتي تشمل البيانات المصنفة حسب الجنس، وذلك وفقاً للمعايير والتوصيات الدولية

### النتائج

٦٤- أبدت الدول الأعضاء اهتماماً كبيراً بتنمية القدرات في مجالات الحسابات القومية والمؤشرات الاقتصادية القصيرة الأجل، وفي إحصاءات السكان، والعمل، والزراعة، والتنمية الريفية، والنوع الاجتماعي وغيرها. وأدرج قسم الإحصاءات الاقتصادية في شعبة الإحصاء نظام الحسابات القومية لعام ٢٠٠٨ في جميع عناصر برنامج عمله. وقد عُرضت الاستراتيجية الإقليمية لتنفيذ نظام الحسابات القومية لعام ٢٠٠٨ والتقدم المحرز في تنفيذها في الدورة العاشرة للجنة الإحصائية (القاهرة، ٣٠-٣١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٣). وقدمت الإسکوا المساعدة في المسائل الفنية وساهمت في بناء القدرات في المجالات المتعلقة بإحصاءات الأسعار، والتصنيفات الاقتصادية، والطاقة والتحويلات. وأثبتت النهج القاضي بعد اجتماع ربيع المستوى أولًا ثم إتباعه بورشات عمل وطنية أو إقليمية أو دون إقليمية فعاليته من حيث مشاركة صانعي السياسات لوضع سياسات عامة في المنطقة تدعم الحسابات القومية، ومن حيث إشراك المستخدمين والمنتجين الرئيسيين في البلد.

### الدروس المكتسبة

٦٥- تولي اللجنة الإحصائية اهتماماً كبيراً لرصد أثر بناء القدرات الإحصائية. وللتوصل إلى نهج منتظم وقائم على أسس علمية، نظرت اللجنة الإحصائية في المقترنات التي تقدمت بها الأمانة التنفيذية وأنشأت فريق عمل لوضع منهجية للرصد.

**الإنجاز المتوقع ٣:** زيادة قدرة الحكومات على إنتاج بيانات عالية الجودة عن المؤشرات الرئيسية في المجالات الديمografية والاجتماعية والاقتصادية والبيئية، بما في ذلك مؤشرات التنمية (التنمية المجتمعية والتقدم نحو تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية)، والبيانات المصنفة حسب الجنس، والمؤشرات المراقبة لمفهوم النوع الاجتماعي، وتعزيز قدرة صانعي القرارات والمجتمع المدني على استخدامها

### النتائج

٦٦- استعرضت الإسکوا قاعدة بيانات نظام المعلومات الإحصائية للإسکوا من حيث جدوى المؤشرات التي تتضمنها، وأعادت تنظيمها، لتكون النسخة الجديدة عملية أكثر. وركزت شعبة الإحصاء أنشطة جمع البيانات على البيانات الوطنية، وتابعت هذه المسألة مع كل بلد على حدة، وعرضت تقديرات دقيقة لما ينقص من قيم في الحسابات القومية. سجلت زيادة طفيفة في عدد الاستفسارات. ولكن هذه النتيجة جزئية، لأن الغاية تراكمية لفترة الستين. ولم تكن قاعدة البيانات متاحة لفترة مؤقتة بسبب إعادة هيكلتها.

### الدروس المكتسبة

٦٧- إن الطريقة التي تعتمدتها الإسکوا حالياً لإصدار الإحصاءات عن الدخول إلى الموقع غير كافية لرصد الوصول إلى المواد والمنشورات الإلكترونية. ولا تملك شعبة الإحصاء حالياً الحل الفني الذي يمكن وضعه موضع التنفيذ، ولكن يمكنها التوصل إليه بعد تتنفيذ الأداة الجديدة لنشر البيانات المقرر اعتمادها في المستقبل.

### **البرنامج الفرعى ٦- النهوض بالمرأة**

٦٨- يتولى تنفيذ البرنامج الفرعى ٦ مركز المرأة في الإسکوا. وهو يهدف إلى الحد من التفاوت بين الجنسين، وتشجيع تبادل الدروس المكتسبة فيما بين الدول الأعضاء، والمساهمة في ترسیخ احترام حقوق المرأة بما يتماشى مع الاتفاقيات ونتائج المؤتمرات الدولية. وفيما يلي النتائج المحققة في كل إنجاز من الإنجازات المتوقعة الثلاثة في إطار هذا البرنامج الفرعى.

**الإنجاز المتوقع ١:** تعزيز معارف وقدرات الآليات الوطنية للمرأة من أجل تنفيذ اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة ورصد تنفيذها، لكي تكون تلك الآليات عوامل فعالة في تشجيع المرأة على الاضطلاع بدور إيجابي في التنمية الاجتماعية والاقتصادية والسياسية مجتمعها

### النتائج

٦٩- ساهمت الجهود التي بذلتها الإسکوا لتنمية القدرات في زيادة عدد الدول الأعضاء التي اعتمد نهج تعليم منظور النوع الاجتماعي في السياسات والبرامج الوطنية. ونظمت الإسکوا ورشات عمل لبناء القدرات وأرسلت بعثات استشارية لمساعدة الدول الأعضاء على اتخاذ التدابير الازمة للوفاء بالتزاماتها بالصكوك والإعلانات الدولية، ولا سيما اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة. وتوجهت جهود الإسکوا إلى جميع الجهات المعنية من البرلمانيين وكبار المسؤولين وصانعي القرار. وبناءً على طلب من المجلس

الأعلى لشؤون الأسرة في قطر في نيسان/أبريل ٢٠١٢ وفي إطار الأعمال التحضيرية التي تقوم بها قطر لتقديم تقريرها الأول عن تنفيذ اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة، عقدت الإسکوا ورشة عمل تدريبية عن حق المرأة في العمل في إطار التشريعات الدولية والوطنية، لبناء القدرات الوطنية على تطبيق إجراءات تقديم التقارير إلى اللجنة المعنية بالقضاء على التمييز ضد المرأة، والمبادئ التوجيهية المتعلقة بحق المرأة في العمل. ووفرت التدريب اللازم للقضاة البحرينيين لتنفيذ هذه الاتفاقية.

### الدروس المكتسبة

٧٠. الواقع أن الدول الأعضاء لم تدرك تماماً سلبيات إبقائها على تحفظاتها على مواد اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة. ولمواجهة هذا التحدي ستواصل الإسکوا العمل على رفع مستوى الوعي بهذه الاتفاقية وزيادة الالتزام بالمعايير والمبادئ الدولية التي تهدف إلى تحقيق المساواة بين الجنسين وإلغاء التشريعات الوطنية التمييزية. وسيكون هدفها الأساسي تحسين عملية تخصيص الموارد البشرية والمالية اللازمة لتنفيذ الاتفاقية والولايات الأخرى المتعلقة بالمساواة بين الجنسين.

### **الإنجاز المتوقع ٢: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على تعليم منظور النوع الاجتماعي في السياسات والخطط والإحصاءات والبرامج الوطنية**

#### النتائج

٧١. قدمت الإسکوا الخدمات الاستشارية لخمس دول أعضاء هي الأردن والإمارات العربية المتحدة وفلسطين ولبنان والملكة العربية السعودية لمساعدةها على تعليم منظور النوع الاجتماعي في استراتيجية في انتشارها الإنمائية الوطنية. وقدمت لها المساعدة الفنية عبر تنظيم ورشات عمل تدريبية بناءً على طلب من وزارات التخطيط والتعاون الدولي فيها، وعقدت اجتماعات تشاورية حول كيفية إنشاء وصيانة نظم للرصد والتقييم تكون مراعية لمفهوم المساواة بين الجنسين. وفي هذا السياق، نظمت الإسکوا دورات تدريبية للمدرّبين من مدراء وحدات النوع الاجتماعي في جميع الوزارات الفلسطينية على المفاهيم والتقنيات المتعلقة بالنوع الاجتماعي. وفي أيلول/سبتمبر ٢٠١٣، عقدت اجتماعاً تشاورياً لفريق خبراء جمع ممثلين عن ١٢ آلية وطنية للمرأة وركز على جهود الدول الأعضاء لتعليم منظور النوع الاجتماعي في المؤسسات الحكومية. وأتاح الاجتماع الفرصة لتداول الخبرات الوطنية والممارسات الجيدة في هذا المجال.

### الدروس المكتسبة

٧٢. استطاعت الإسکوا تحويل الاستنتاجات والنتائج التي توصلت إليها من خلال عملها المعياري والتحليلي إلى خطوات ملموسة على الصعيدين الوطني والإقليمي من خلال تقديم الخدمات بناءً على طلب الدول الأعضاء. ويدل ارتفاع عدد الطلبات الواردة من الدول الأعضاء للحصول على المساعدة الفنية بشأن تهج تعليم منظور النوع الاجتماعي، على زيادة الاهتمام والوعي بالثورات في القدرات المتوفرة في هذا المجال. لذا، ستضع الإسکوا استراتيجية تنفيذ تتضمن سلسلة من الأنشطة التي تركز على رفع مستوى الوعي بين صانعي القرار حول إدراج تعليم منظور النوع الاجتماعي ضمن البرامج السياسية لوضع السياسات، وتقديم المبادئ التوجيهية العالمية لكيان المسؤولين والموظفين المعنيين بتوفير هذه الخدمات، وتطبيق أدوات إعداد

التقارير لتقدير مستوى التنفيذ. ومن الأهمية حتماً تحسين استمرارية المبادرات المراعية لمفهوم النوع الاجتماعي على المدى البعيد وتحويل الجهود المبذولة إلى نتائج ملموسة قابلة للقياس، وذلك ضمن إطار شامل ومترابط.

### **الإنجاز المتوقع ٣: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على مناهضة العنف القائم على النوع الاجتماعي**

#### النتائج

٧٣- أدت الجهود التي بذلتها الإسكوا في بناء القدرات إلى ارتفاع عدد الدول الأعضاء التي اعتمدت تدابير لمكافحة العنف القائم على النوع الاجتماعي. وساعدت الإسكوا الدول الأعضاء على وضع استراتيجيات وطنية للمرأة تتضمن عنصراً متعلقاً بالتصدي للعنف ضد المرأة. وركزت الإسكوا على مكافحة العنف ضد المرأة باعتباره أحد التحديات الرئيسية التي تعيق تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في المنطقة العربية، وحثت البلدان على التعاون في تسليط الضوء على هذه الظاهرة، واعتماد تشريعات جديدة، وتعديل قوانين العقوبات. وأصدرت الإسكوا ثلاثة دراسات عن العنف القائم على النوع الاجتماعي في جميع أشكاله تضمنت توصيات عملية ملموسة في المجالات التي يمكن أن يتخذ فيها صانعو السياسات والعلماء في مجال التنمية الإجراءات المناسبة. وقد لقيت هذه الدراسات ترحيباً واسعاً. وأصدرت أيضاً موجزات في السياسة العامة وزعتها على نطاق واسع وقدمت فيها توصيات واضحة إلى جميع الأطراف المعنية في المنطقة، كما وجهت نداءً إقليمياً لمكافحة العنف ضد المرأة حظي بتغطية إعلامية واسعة ووّقعت عليه شخصيات وطنية وإقليمية بارزة.

#### الدروس المكتسبة

٧٤- ستواصل الإسكوا التركيز على توعية المجتمع بالقضايا المتعلقة بالنوع الاجتماعي، لا سيما العنف ضد المرأة. وستتناول استراتيجية التنفيذ أنواعاً محددة من العنف التي لوحظت في الدول الأعضاء كزواج الأطفال. وبناءً على النتائج المسجلة في الفترة ٢٠١٢-٢٠١٣، ستتظر الإسكوا في الأنظمة القانونية المطبقة في المنطقة من حيث صلتها بمكافحة العنف ضد المرأة، من أجل تحديد مجالات بناء القدرات، وتقديم المشورة بشأن اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة، بما في ذلك آليات القياس وأدوات إعداد التقارير.

#### **البرنامج الفرعى ٧- تخفيف آثار النزاعات على التنمية**

٧٥- تتولى تفاصيل البرنامج الفرعى ٧ شعبة القضايا الناشئة والنزاعات. وهو يهدف إلى الحد من تأثير النزاعات وأثارها الجانبية على التنمية في منطقة الإسكوا. وفيما يلي النتائج المحققة في كل إنجاز من الإنجازات المتوقعة الثلاثة في إطار هذا البرنامج الفرعى.

### **الإنجاز المتوقع ١: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على تحديد وصياغة واعتماد وتنفيذ السياسات والاستراتيجيات والآليات الهادفة إلى بناء السلام والنهوض بعد النزاعات، على أن تتجه وجهة درء النزاعات وتخفيف أثرها على التنمية ومعالجة الآثار غير المباشرة والانعكاسات الناجمة عن القضايا العالمية الطارئة**

### النتائج

٧٦- ساهمت الإسکوا في إطار هذا البرنامج الفرعی مع الدول الأعضاء في تحديد السياسات والاستراتيجيات المتعلقة بالحكم الرشيد واعتمادها باعتبارها من المجالات الرئيسية لتجنب النزاعات في المستقبل والحد من أثرها على التنمية. وعقدت الإسکوا عدة اجتماعات خبراء ونفذت مشروعًا ميدانيًّا حول مواضيع متعلقة بإصلاح قطاع الأمن، وإرساء القيم المدنية والمهارات الحياتية من خلال التعليم، وتعقب الأصول المسرورة واستردادها، واعتماد ممارسات الحكم الرشيد من خلال تشجيع بناء دولة المؤسسات، فاتاحت بذلك رفع مستوى الوعي بين ممثلي الدول الأعضاء والمجتمع المدني بأهمية هذه المواضيع وفرصه لصياغة عدد من السياسات لمعالجتها. وفي استبيان حول أحد الأنشطة القابلة للتقييم، قيمَ ٩٣ في المائة من المشاركيين مستوى الأنشطة بأنها تتراوح بين الجيدة والممتازة.

### الدروس المكتسبة

٧٧- منذ بداية فترة السنين ٢٠١٢-٢٠١٣، حرصت الإسکوا على زيادة الوعي بشأن مؤشرات الأداء وتطبيقاتها في تنفيذ الأنشطة، حتى عندما اقتصر دورها على المشاركة في التنظيم إلى جانب شركاء آخرين. وفيما يتعلق بتنفيذ المشاريع الميدانية، لاحظت ضرورة إجراء تقييم أولي لقدرات النظراء الوطنيين، وتقليل التداخل مع المؤسسات الشريكة إلى أدنى حد، واعتبار الحالة الأمنية عاملاً يعيق تحقيق الأهداف.

**الإنجاز المتوقع ٢:** تعزيز قدرة الدول الأعضاء على اعتماد تطبيقات الحكم الرشيد والممارسات الجيدة التي تسهم في تحصين المؤسسات العامة، ودرء النزاعات، وتحقيق المصالحة، وبناء السلام، وتحقيق الأهداف الإنمائية

### النتائج

٧٨- من أولويات البرنامج الفرعى ٧ تحصين المؤسسات وتحديث الممارسات التي تتبعها الحكومات لدرء النزاعات، وتحقيق المصالحة، وتشجيع التنمية في الدول الأعضاء. وفي هذا السياق، قدمت الإسکوا للجهات المعنية الاستراتيجيات والأدوات والممارسات الجيدة التي يمكن اعتمادها في عدد من المجالات ذات الصلة ومنها المجالات الأربع التالية: استراتيجيات الأمن الغذائي التي يمكن لبلدان مجلس التعاون الخليجي اتباعها لاحتواء الآثار غير المباشرة الناجمة عن التغيرات الإقليمية والعالمية وانعكاساتها على الاستقرار؛ إدماج مبادئ التنمية المستدامة في الخطط الوطنية في لبنان من خلال آليات التعاون المشترك بين الوزارات؛ تقديم الدعم لصياغة واعتماد وتنفيذ القانون ٢١ المتعلق بتحقيق اللامركزية وتحديث القطاع العام في العراق؛ وتنظيم بعثات دراسية وغيرها من تقنيات اكتساب الدروس للمؤولين العراقيين في القطاع العام في المجالات المتعلقة بتحقيق اللامركزية، وعقد الشراكات بين القطاعين العام والخاص، وتطبيق الفيدرالية المالية، ووضع الميزانية، والتشاور وتسوية النزاعات، والتخطيط الاستراتيجي.

### الدروس المكتسبة

٧٩- نفذ معظم الأنشطة المذكورة أعلاه بالشراكة مع وكالات أخرى تابعة للأمم المتحدة، ومؤسسات أكاديمية، ومنظمات المجتمع المدني، بعد أن ثبتت فعالية هذا النهج في الوصول إلى جمهور واسع النطاق، وفهم السياق المحلي، وإثراء تصميم الأنشطة ومضمونها، وتبادل المعلومات، ورفع الجودة العامة لمنجزات البرنامج الفرعى.

### **الإنجاز المتوقع ٣: إنشاء هيئة حكومية تُعنى بالقضايا الناشئة والتنمية في ظل النزاعات**

#### النتائج

٨٠- عقدت الإسكوا اجتماعاً تشاورياً لممثلي الدول الأعضاء حول إنشاء هيئة حكومية معنية بالقضايا الناشئة والتنمية في ظل النزاعات، على هامش الاجتماع الثامن للجنة الفنية في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣. وافق ممثلو الدول الأعضاء بتوافق الآراء على إنشاء هذه الهيئة الحكومية على أن تناقش صلاحياتها قريباً.

#### الدروس المكتسبة

٨١- يمكن أن تؤثر الظروف الخارجية، وهي في هذه الحالة الوضع الأمني في البلد المضيف للاجتماع ومدى تجاوب الدول الأعضاء الأخرى مع ذلك، تأثيراً كبيراً على تحقيق أنشطة البرنامج الفرعى. لذا، لا بد من أن تتوفر دائماً سيناريوهات بديلة وخطط احتياطية.

المرفق

## الاجتماعات الحكومية التي عقدتها الإسكوا في فترة السنين ٢٠١٣-٢٠١٢

البرنامـج الفرعـي	الاجتماع	المـكان	الزـمان
١	الدورة التاسعة للجنة الطاقة	الكويـت	١٢-١٣ حـزـيرـان/يونـيو ٢٠١٣
	الدورة العاشرة للجنة الموارـد المـائـية	بـيـرـوـت	٢٠١٣ ٢٠-٢٢ آذـار/مـارـس
٢	الدورة التاسعة للجنة التنمية الاجتماعية	عـمـان	١٢-١٣ تـشـرينـالأـول/أـكتـوبر ٢٠١٣
	الدورة الثالثـة عشرـة للجنة النـقل	بـيـرـوـت	٢٠١٢ ٢٤-٢٦ نـيسـان/أـبـرـيل
٣	الدورة الرابـعة عشرـة للجنة النـقل	عـمـان	٩-١٠ تـشـرينـالأـول/أـكتـوبر ٢٠١٣
	الدورة الثـامـنة للجـنةـ الفـنـيـةـ المعـنيـةـ بـتـحـرـيرـ التـجـارـةـ الـخـارـجـيـةـ وـالـعـولـمـةـ الـاقـتصـادـيـةـ وـتـموـيلـ التـنـمـيـةـ	عـمـان	٧-٨ تـشـرينـالأـول/أـكتـوبر ٢٠١٣
٥	الدورة العـاشرـةـ لـلـجـنةـ الـإـحـصـائـيـةـ	الـقـاهـرـةـ	٣٠-٣١ كانـونـالـثـانـيـ/يـانـيـرـ ٢٠١٣
	اجـتمـاعـ مـكـتبـ لـلـجـنةـ الـإـحـصـائـيـةـ	عـمـان	٤-١٢ كانـونـالأـولـ/ديـسمـبرـ ٢٠١٣
٦	الدورة السادـسةـ لـلـجـنةـ الـمـرأـةـ	الـكـوـيـتـ	٤-٦ كانـونـالأـولـ/ديـسمـبرـ ٢٠١٣
	الدورة السابـعةـ وـالـعـشـرونـ لـلـإـسـكـواـ	بـيـرـوـتـ	٧-١٠ أيـارـ/ماـيوـ ٢٠١٢
مـكـتبـ الـأـمـيـنـةـ التـنـفـيـذـيـةـ	الـاجـتمـاعـ السـابـعـ لـلـجـنةـ الـفـنـيـةـ	عـمـان	٨-١٩ آذـارـ/مـارـسـ ٢٠١٣
	الـاجـتمـاعـ الثـامـنـ لـلـجـنةـ الـفـنـيـةـ	عـمـان	١٠-١٢ كانـونـالأـولـ/ديـسمـبرـ ٢٠١٣

-----