



第七十一届会议

议程项目 149

联合国维持和平行动经费筹措的
行政和预算问题

联合国维持和平行动经费筹措概览：2015 年 7 月 1 日至 2016
年 6 月 30 日期间预算执行情况和 2017 年 7 月 1 日至 2018
年 6 月 30 日期间预算

秘书长的报告

目录

	页次
缩略语表	5
一. 导言	6
二. 维和工作的今后方向	8
三. 加强能力，以支持有效的政治解决办法.....	11
四. 确保关键的军警和文职人员能力，以便在复杂危险的环境中执行任务.....	13
五. 保护平民和执行人权方面的任务	16
六. 确保与东道国进行负责任的接触协作，强化“无损害”原则.....	18
七. 打造并加强与区域及次区域组织和机制的伙伴关系.....	20
八. 向外地提供有成效、高效率的支助.....	21
九. 维持和平行动财政和人力资源概览.....	27



十.	预算编制和财务管理	36
十一.	2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日期间拟议资源.....	43
十二.	执行大会第 70/286 号决议的要求和管理举措.....	53
	A. 人事问题.....	53
	B. 所需业务资源.....	57
十三.	2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日期间预算执行情况.....	64
十四.	有待大会采取的行动	65
附件		
一.	2016 年 6 月 17 日大会关于联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题： 共有问题的第 70/286 号决议的决定和要求	66
二.	2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日期间拟议资源分析.....	76
三.	2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日期间预算执行情况分析.....	85
四.	截至 2016 年 6 月 30 日维持和平准备基金的状况.....	95
五.	特遣队所属装备的管理和对部队派遣国和建制警察部队派遣国的负债.....	96
六.	死亡和伤残偿金	99
七.	2017/18 年度计划开展的各项地雷行动活动	102
八.	空中业务	104
九.	维持和平特派团现有和计划中的无人驾驶飞行系统部署分析.....	109
十.	方案活动和速效项目	110
十一.	各维持和平行动关于共有问题的举措.....	112
十二.	秘书长就和平行动问题高级别独立小组建议所作回应的后续行动.....	116
十三.	乌干达恩德培区域采购办公室	121
十四.	乌干达恩德培区域服务中心 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日期间预算执行情况.....	133

摘要

按照大会第 59/296 号决议的要求，本报告概述了联合国维持和平行动的财务和行政问题。按照第 49/233 A 号决议的规定，报告综合介绍了 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日期间的预算执行情况、2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日期间的拟议预算以及维持和平准备基金的情况。

本报告提供回应，说明了关于共有问题的大会第 70/286 号决议所载的决定和要求，包括行政和预算问题咨询委员会提出并经大会核可的要求和建议(A/70/742)的执行情况。

2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日期间，核定预算除编入预算的自愿实物捐助外为 82.966 亿美元，支出总额为 80.174 亿美元，具体汇总情况如下。

财务资源使用情况

(百万美元)

维持和平构成部分	2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日		差异	
	分摊数 ^a	支出 ^b	数额	百分比
特派团	7 892.9	7 614.4	278.5	3.5
全球服务中心	67.2	67.1	0.1	0.1
维持和平行动支助账户 ^c	336.5	335.9	0.6	0.2
小计	8 296.6	8 017.4	279.2	3.4
(编入预算的)自愿实物捐助	4.6	2.8	1.8	39.1
共计	8 301.2	8 020.2	281.0	3.4

^a 包括用于乌干达恩德培区域服务中心的 3 560 万美元核定资源。

^b 包括用于恩德培区域服务中心的 2 980 万美元支出。

^c 包括用于企业资源规划项目的 3 130 万美元支出以及用于信息和系统安全的 82 万美元支出。

根据大会第 64/269 号决议的规定，在 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日期间，乌干达恩德培区域服务中心 3 560 万美元的所需资源反映在该中心所服务的特派团和支助行动的核定预算中。根据大会第 69/307 和 70/289 号决议，在 2016 年 7 月 1 日以后的各期间，区域服务中心的拟议所需资源反映在中心自身的预算报告中。

恩德培区域服务中心 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日期间的预算执行情况载于附件十四。

2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日期间的维持和平行动财政资源估计数为 79.716 亿美元，比 2016/17 年度期间 78.889 亿美元的核定数额净增 8 270 万美元，具体汇总情况如下。

所需财政资源

(百万美元)

维持和平构成部分	2016年7月1日 至2017年6月 30日分摊数	2017年7月1日 至2018年6月 30日费用估计数 ^a	差异	
			数额	百分比
特派团	7 439.4	7 506.5	67.1	0.9
恩德培区域服务中心	39.2	37.3	(1.9)	(4.8)
全球服务中心	82.9	88.3	5.4	6.5
维持和平行动支助账户 ^b	327.4	339.5	12.1	3.7
小计	7 888.9	7 971.6	82.7	1.0
(编入预算的)自愿实物捐助	4.8	1.2	(3.6)	(75.0)
共计	7 893.7	7 972.8	79.1	1.0

^a 包括秘书长苏丹和南苏丹问题特使办公室、秘书长大湖区问题特使办公室、索马里和厄立特里亚问题监测组、联合国中部非洲区域办事处、联合国索马里援助团、联合国驻非洲联盟办事处和秘书长预防冲突、包括在布隆迪预防冲突特别顾问办公室 2016/17 年度所需资源 741 400 美元，由大会第 70/249 A-C 号决议核准的 2016-2017 两年期第 3 款(政治事务)项下批款支付。

^b 根据大会第 71/272 号决议的规定，包括企业资源规划项目 2016 年 7 月 1 日至 2017 年 6 月 30 日期间 1 680 万美元的所需资源和 2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日期间 2 500 万美元的所需资源；信息和系统安全工作 2016 年 7 月 1 日至 2017 年 6 月 30 日期间 80 万美元的所需资源和 2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日期间 80 万美元的所需资源；全球服务提供模式项目 2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日期间 90 万美元的所需资源。

大会在第 69/273 号决议中请秘书长将乌干达恩德培区域采购办公室正式归入秘书处管理事务部采购司。2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日期间，采购办公室 240 万美元的所需资源列入其服务的特派团和支助行动的预算报告中。

建议大会采取的行动见本报告第十四节。

缩略语表

非索特派团	非洲联盟驻索马里特派团
公共部门会计准则	国际公共部门会计准则
联布观察团	联合国布隆迪选举观察团
中非特派团	联合国中非共和国特派团
中乍特派团	联合国中非共和国和乍得特派团
西撒特派团	联合国西撒哈拉全民投票特派团
中非稳定团	联合国中非共和国多层次综合稳定团
马里稳定团	联合国马里多层次综合稳定团
联海稳定团	联合国海地稳定特派团
联刚稳定团	联合国组织刚果民主共和国稳定特派团
联布行动	联合国布隆迪行动
联阿援助团	联合国阿富汗援助团
联伊援助团	联合国伊拉克援助团
达尔富尔混合行动	非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动
观察员部队	联合国脱离接触观察员部队
联塞部队	联合国驻塞浦路斯维持和平部队
联黎部队	联合国驻黎巴嫩临时部队
伊科观察团	联合国伊拉克-科威特观察团
联阿安全部队	联合国阿卜耶伊临时安全部队
埃博拉特派团	联合国埃博拉应急特派团
科索沃特派团	联合国科索沃临时行政当局特派团
联利特派团	联合国利比里亚特派团
联苏特派团	联合国苏丹特派团
南苏丹特派团	联合国南苏丹特派团
印巴观察组	联合国驻印度和巴基斯坦军事观察组
联非办	联合国驻非洲联盟办事处
中部非洲区域办	联合国中部非洲区域办事处
联科行动	联合国科特迪瓦行动
项目署	联合国项目事务署
西非办	联合国西非办事处

联索政治处	联合国索马里政治事务处
联保部队	联合国保护部队
联利支助团	联合国利比亚支助团
联叙监督团	联合国阿拉伯叙利亚共和国监督团
非索特派团支助办	联合国非洲联盟驻索马里特派团支助办事处
联索援助团	联合国索马里援助团
联索支助办	联合国索马里支助办公室
停战监督组织	联合国停战监督组织

一. 引言

1. 根据大会第 59/296 号决议的规定，本报告概述联合国维持和平行动的财务和行政问题。报告综合介绍 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日期间的预算执行情况、2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日期间的拟议预算以及维持和平准备基金的状况。

2. 对大会第七十届会议期间提交的秘书长关于联合国维持和平行动经费筹措概览的报告(A/70/749)作出了改进，着重说明新的事态发展，并就主要的费用驱动因素和贯穿各领域的举措提供了更多的分析资料。大会在第 70/286 号决议(第 12 段)中欢迎新的报告格式，并鼓励在这方面取得进一步积极进展。

维持和平行动所处的全球背景

3. 世界上正在发生的冲突、特别是国内冲突的数量不断增加。对平民，特别是对妇女、青年和儿童实施的攻击 10 年来首次增加。暴力极端主义的抬头使这种情况雪上加霜。2016 年，全球有 6 500 多万人被迫流离失所，¹ 给收容国带来沉重负担，对人道主义机构的反应能力造成极大压力。当今的许多武装冲突十分棘手，更不利于用政治办法解决。很多武装冲突的成因是长期存在根深蒂固的冲突，其间偶尔爆发大规模暴力行为。这些冲突进一步表明，国家间冲突和国内冲突的概念已变得模糊，通往和平的道路并非一条直线。

4. 推进政治进程的工作本固具有复杂性，而使情况变得更加复杂的是，在某些维和环境环境中，由于东道国政府的同意含糊不确定，履行任务更趋困难。非国家武装团体激增，暴力极端主义威胁日益严峻，造成了不容许部署维持和平行动的环境，维和人员的生命被夺走，期望与能力之间的差距凸显出来。2016 年 1 月至 12 月期间，对维和人员的袭击仍然频繁发生，导致 32 人死亡，106 人受伤。在这种情况下，面对巨大的需求和极高的期望，保护平民的任务尤其艰巨。

5. 有许多维和行动在冲突后环境中成功地为巩固和平与安全提供了支持，而另一些维和行动则继续面临在政治进程缺失或脆弱的环境中运作的挑战。国际上对以政治办法解决冲突的分歧使维和行动更加难以开展工作。这就要求联合国集中力量、发挥领导作用并全力投入，以推进政治进程，并获取伙伴和广泛国际社会的支持。考虑到联合国维和人员部署在变化迅速、十分复杂的环境中，联合国正在重新思考特派团的规划和运作方式，以使特派团更加迅捷和有效，能够满足所服务的人民的需求并接受问责。

秘书长对和平行动问题高级别独立小组所提建议的答复

6. 和平行动问题高级别独立小组的报告“集中力量，促进和平：政治、伙伴关系和人民”(A/70/95-S/2015/446)查明了在联合国和平行动的规划和管理方式上存在的挑战，特别是和平与安全方面的治理、供资和体制架构处于分散状态的问题。审查建设和平架构专家咨询小组的报告(A/69/968-S/2015/490)和秘书长关于妇女

¹ 见 www.unhcr.org/en-us/figures-at-a-glance。

与和平与安全的报告(S/2015/716)中所载的安全理事会第 1325(2000)号决议执行情况全球研究提出了类似观点。

7. 2015 年, 针对高级别独立小组的广泛建议, 秘书长在关于联合国和平行动的未来的报告(A/70/357-S/2015/682)中, 提出了一项基于下列三大工作支柱的行动计划:

- (a) 重新把重点放到政治、预防和调解;
- (b) 加强区域和全球伙伴关系;

(c) 采取新办法规划和开展和平行动, 使和平行动更迅捷, 更能满足冲突中国家和人民的需要并在这方面更讲求问责。

8. 2016 年间, 秘书长在执行关于维持和平行动的行动计划中提出的举措方面取得了进展。取得重大进展的领域包括: 在保护平民工作中着重预防和政治战略, 包括加强与部队派遣国和安全理事会的对话; 为处理性剥削和性虐待及其他不当行为建立标准和程序; 为需要快速增援的时刻或危机时刻制定并采用常设行政措施; 为规划和加强战略部队组建和能力规划制定政策; 巩固联合国与非洲联盟的伙伴关系。

9. 根据大会在第 70/286 号决议(第 7 段)中提出的要求, 本报告附件十二载列资料, 说明秘书长针对和平行动问题高级别独立小组的建议提出的行动计划的执行现状。

二. 维和工作的今后方向

加强联合国和平与安全支柱的业绩

10. 2017 年, 安东尼奥·古特雷斯秘书长宣布, 改革联合国和平与安全战略、运作和架构将是重中之重。秘书长将在程序和结构方面寻找机会, 提高在和平与安全支柱下开展工作的联合国系统各实体的效力, 并加强该支柱与联合国秘书处其他支柱间的协调。为此, 秘书长设立了一个内部审查小组, 以研究上文第 6 段提到的 3 份报告及其他方面提出的和平与安全架构改革的现有建议。该小组将为改进和平与安全支柱的运作制定备选方案, 至迟在 2017 年 6 月就此向秘书长提出建议, 以便启动与会员国和相关实体的协商进程。

11. 秘书长打算就今后关于提高联合国秘书处和平与安全领域业绩的提议酌情与会员国接触。同时, 他在自己的权力范围内采取了措施, 减少阻碍有效履行和平与安全职能的结构性障碍。秘书长为此采取了各种措施, 包括指示秘书处维持和平行动部和政治事务部各区域司与秘书处外勤支助部联合国索马里支助办公室的团队同地办公, 以促进做出更加有效、更为统筹的决策。此外, 还要求维持和平行动部、政治事务部和外勤支助部探讨就下列问题增进协作的备选办法: (a) 转型期国家; (b) 加强在同一区域开展运作的维持和平行动和特别政治任务之间在区域一级的协调, 以利用其各自的相对优势; (c) 强化定期协商机制和现有的联合机制, 确保和平与安全支柱的各组成部分保持一致。

12. 秘书长认为, 通过加强对局势的了解和改进危机管理来加强一体化的信息流通, 对提升联合国的效力和效率至关重要。要在这一领域有所改进, 将需要在整

个联合国秘书处内开展程序和结构上的改革。这方面的提议将适时提交会员国；不过，秘书长已立即为改进信息管理程序采取了措施，指示联合国行动和危机中心直接向秘书长办公厅主管战略协调助理秘书长报告。

13. 作为部门间安排，联合国行动和危机中心在 2013 年开始运作，是联合国秘书处内每周 7 天、每天 24 小时运转的信息和危机中心。该中心帮助联合国高级领导层了解局势并协助开展危机管理。目前，该中心由维持和平行动部维和情况中心主任领导。中心配备的人员派自联合国秘书处各部厅，主要是维持和平行动部和外勤支助部，也包括安全和安保部、政治事务部、管理事务部、人道主义事务协调厅、新闻部，以及联合国人权事务高级专员办事处(人权高专办)和联合国开发计划署(开发署)等联合国其他实体。将继续维持支持联合国行动和危机中心的安排，包括为该中心借调人员，调整后的报告安排不会影响该中心在态势感知、危机管理和领导层沟通方面为维和行动提供支持。作为下一步工作，秘书长已请该中心制定一份详细路线图，以进一步加强中心作为一体化信息和危机中心的作用。秘书长将就这一工作进程的进一步发展与会会员国商洽，有关新安排的提议将酌情提交大会以供批准。

秘书长 2017/18 年度维和行动优先事项

14. 维和行动在下个期间的优先事项如下：

- (a) 加强能力，以支持有效的政治解决办法；
- (b) 确保关键的军警和文职人员能力，以便在复杂危险的环境中执行任务；
- (c) 保护平民和执行人权方面的任务；
- (d) 确保与东道国进行负责任的接触协作，强化“无损害”原则；
- (e) 打造并加强与区域及次区域组织和机制的伙伴关系；
- (f) 向外地提供有成效、高效率的支持。

加强能力，以支持有效的政治解决办法

15. 维和工作的终极目标是帮助各国实现可持续和平。在这一过程中，维和行动必须重新注重必要的文职能力，以实行强有力的以人为本的办法，并为达成政治解决办法加强综合分析和评估。需要有地方一级的参与，以改进任务的规划和排序；规划进程应基于当地的现实情况，使维和行动的设计契合实地需要，维和行动的工作应遵循为具体特派团的生命周期提供路线图的战略。此类战略应指导联合国的总体工作，包括预防、调解和斡旋及政治过渡，在早期阶段就确立强有力的建设和平议程，并在特派团任务授权明确要求的条件下，在与联合国国家工作队的协调下适当支持方案活动，同时为扩展国家权力制定计划，为国家机构的培训和能力建设提供持续支持。

确保关键的文职和军警人员能力，以便在复杂危险的环境中执行任务

16. 鉴于和平行动所部署的环境越来越复杂和危险，必须为其提供关键能力和必要工具，以支持任务的执行。这包括与部队派遣国和警察派遣国的早期协调，确保派遣人员的数量充足并达到联合国所有标准和要求，同时加快部署速度。在维

和行动内部，这要求建立有关机制，使文职人员和军警人员能够得到迅速部署并保持高机动性，还要求使用充分的使能手段，衡量业绩并增加培训。在这种环境中，应为保护维和人员并确保其安全投入精力和资源。这包括开展全面的危机管理准备；加强对局势的了解，改进维和情报的政策框架；建立医疗标准和伤员后送规程。还应着力于创新和技术的使用，以协助特派团提高速度和效率。

保护平民和执行人权方面的任务

17. 维和工作必须迎接挑战，积极有效地保护平民，同时认识到自身的局限。保护平民和人权现在是而且应当继续成为维和行动的核心；然而，执行保护任务必须切合实际，并结合更广泛的政治战略，其中包括一体化联合国和全特派团办法。将重点执行可落实为强有力、综合性保护办法的保护战略。这要求改善威胁评估和分析，改进对保护威胁的报告，并继续重点开展情景规划和培训，特别是在军警部门。

确保与东道国进行负责任的接触协作，强化“无损害”原则

18. 与东道国有效接触是维持和平行动取得成功的关键因素。在以全特派团办法开展和平行动时，应根据和平行动所服务社区的需要开展各项行动，从仅仅知会或咨商有关社区，转变为将社区积极纳入到和平行动的工作中。为确保有一个负责任的联合国存在，并在特派团离开后留下积极遗产，与社区充分接触和实行严格的“无损害”政策至关重要。这些原则在政治和业务层面都应得到采用，例如在与东道国政府谈判和通过有关协定时。

19. 在确保有一个负责任的联合国存在和留下积极遗产方面，有两个关键问题，即保护环境和打击性剥削和性虐待行为。维持和平特派团需要得到支持，以建立环境程序，确保实现轻足迹，改进发电、供水、污水处理和废物处理。为打击性剥削和性虐待行为，亟需加强维持和平特派团的能力，既能预防此类案件，也能在案件发生时加以适当应对。

打造并加强与区域及次区域组织和机制的伙伴关系

20. 区域动态影响联合国所有和平行动，并将继续影响非洲之角、大湖区、西非和中部非洲以及中东的局势。就战略和业务事项加强与区域和次区域组织及机制的伙伴关系，对和平行动生命周期所有阶段的规划和支援工作仍至关重要。

21. 就和平与安全问题开展合作是秘书长的一项重点工作；因此，维持和平行动要乐于不仅与其他伙伴合作，还要促使发挥互补性。特别是，维和行动应当深化与非洲联盟、欧洲联盟及其他区域和次区域组织与机制的战略和业务伙伴关系，并在安全理事会授权的情况下，为这些伙伴提供扶持性支助。

向外地提供高成效、有效率的支持

22. 为了使本组织更加专注于促成、促进和维护和平的核心任务，联合国秘书处全力为外地提供更加迅速、高成效、有效率和负责的支持。

23. 必须进一步发展和落实联合国总部及其全球和区域服务中心为外地提供的支持。秘书处将继续努力提供能在各种环境中满足特定要求的解决办法，以在外地支助领域实现出色运作，进而能够可靠、一贯、可持续地达到利益攸关方的期

望。为此，联合国继续大力执行可提高外地特派团支助能力的优先举措，特别是改善供应链管理，加强环境管理，促进技术和创新，加强行政和管理，以及加大力度打击不当行为，包括性剥削和性虐待行为。

三. 加强能力，以支持有效的政治解决办法

评估、规划和战略审查

24. 在准确分析的基础上制定严谨、经得住检验的计划对有效维和至关重要。实施由秘书长采用、适用于联合国系统的综合评估和规划政策仍然是联合国全系统一体化的基石，可促进联合国以协调一致方式应对巩固和平方面的工作。现在，战略评估通常包含冲突分析，以确保提交给安全理事会的授权建议及后续计划能够处理冲突的根源和动因，从而支持实现可持续和平。冲突分析和战略评估培训以及为战略规划者举行的综合规划讲习班将继续培养参与评估的联合国工作人员的能力，促进战略规划者的专业化。

25. 为了更有效地开展维和行动特有的规划、执行和审查工作，维持和平行动部和外勤支助部新制定了一项在 2017 年 1 月 1 日生效的规划政策，作为上述综合评估和规划政策的补充。新政策阐述标准规划流程，明确维和行动规划中的角色、职责和决策点。政策着眼于确保在战略、行动和战术层面协调一致地开展规划工作。在特派团生命周期的所有阶段，涉及维和行动的任何规划工作都必须执行该政策。在新政策于 2017 年推出时，将同步为总部的规划干事提供专门培训。

26. 2016 年，在马里稳定团、中非稳定团、达尔富尔混合行动、南苏丹特派团、联科行动和联利特派团开展了战略审查/评估，随后，开展了规划工作，根据经评估确定的优先事项调整了特派团的工作安排。计划在 2017 年对联黎部队、联海稳定团和联刚稳定团开展审查/评估。

妇女赋权和性别平等主流化

27. 大会在第 70/286 号决议(第 27 段)中请秘书长报告采取了哪些措施提高妇女参与维持和平行动的程度，并为增加参与维持和平行动的女军警人员和文职人员提出进一步建议。安全理事会第 1325(2000)号决议执行情况 2015 年全球研究和评估强调，需要通过加强问责制和性别架构，加强妇女与和平与安全任务的执行。为此，在维和特派团和联合国总部都推行了重大变革。初步反馈表明，新的报告关系既促进增强了在将性别平等问题纳入特派团任务执行工作方面的问责，又加强了为所有实务部门提供的战略和技术支持。将于 2017 年最后完成一项综合评价。此外，还在南苏丹特派团、联刚稳定团、中非稳定团、马里稳定团和达尔富尔混合行动部署了性别平等问题军事顾问。在总部，目前正在实施一项行动计划，以增加军事特遣队中女性的数量，并在军事行动中促进性别平等主流化。

28. 在维和特派团中，性别平等问题高级顾问目前向秘书长特别代表报告，为其提供战略层面的建议。维持和平行动部和外勤支助部继续与会员国密切合作，增加维和行动征聘的女性军警人员的数量，尤其重点关注来自部队派遣国和警察派遣国的女性人选。在这方面，警务司正在努力增加女警察在所部署人员中所占的

比重，以期到 2020 年时达到 20% 的目标。为增加联合国女警察人数，推出了部署认证全女性培训课程。警务司还在制作联合国警察性别平等工具包“维和中性别平等主流化标准化最佳做法”，以此执行妇女与和平与安全方面的任务。联合国警察部门正在通过联合国警察性别平等问题协调人网络推行该工具包。该工具包用于使关于性别平等主流化、性暴力和性别暴力预防与调查的警察上岗专门培训实现标准化，以及将性别平等视角纳入所有维和特派团的警察规划工作。联合国秘书处通过开展外联活动和访问会员国、传播职位空缺信息、提供招聘程序方面的建议以及与法语国家国际组织等战略伙伴接触，使人们更充分地意识到加强维和行动中性别均衡的重要意义。维持和平行动部和外勤支助部在基于名册的外地征聘中普遍考虑了性别平等因素。高级警察领导层名册的使用将在高级别人员中进一步改善女性的任职情况。

29. 安全理事会在关于妇女与和平与安全的第 2242(2015)号决议中要求强化规划进程，并将性别平等问题纳入战略审查。应这一要求，维和特派团的规划进程也普遍纳入了对性别平等因素的考虑。为所有战略审查提供了性别冲突分析，对性别问题有敏感认识的报告和评价得到了更多关注。

30. 在秘书长与他的高级代表和主管维持和平与外勤支助事务副秘书长签订的契约中，性别平等目标被列为一项绩效指标。维持和平行动部/外勤支助部性别平等股正在就性别平等目标的执行情况建立衡量框架。为提高认识和加强管理问责，性别平等工作队主管已被提升到司长级别，工作队每季度召开会议，监督和支持维持和平行动部和外勤支助部各部门开展性别平等主流化工作。

培养领导人才

31. 大会在第 70/286 号决议(第 21 段)中强调，必须培养所有职等工作人员的领导才能，对高级领导人员定期进行业绩管理，加强问责制，并请秘书长报告这方面的活动。通过密切监测外地行动对领导才能的要求，及时任命干练的领导人才和改进遴选程序，外地行动的领导和管理工作得到持续加强。空缺管理和文职特派团团团长及副团长继任规划的标准作业程序已得到更新，空缺管理和继任规划的所有阶段目前都采用这一程序。挑选合格的领导人员并支持他们指导和管理和平行行动极为重要。为特派团团团长和副团长提供支持的手段包括落实此前被称为指导计划的领导力伙伴关系举措。该举措继续在现有资源范围内执行，由导师提供无偿服务。自举措于 2014 年 11 月启动以来，已落实了 16 项伙伴关系(其中 11 项在维持和平特派团)。参与者的反馈非常积极。学员赞赏能够分享导师的有益见解，在如何加强关系方面得到帮助，并与导师建立个人关系。导师们强调，这一伙伴关系也使他们从中获益。为了进一步促进培养领导才能，培育一批可在和平行动中身兼多职的潜在候选人员(秘书长副特别代表/驻地协调员/人道主义协调员)，维持和平行动部和外勤支助部正在支持有关候选人参加驻地协调员评估中心的活动。

32. 增加女性任职人数仍然是重中之重。在高级领导职位中，截至 2016 年 9 月，女性在维持和平行动主管和副主管中占 25%，比过去十年的水平提高了 23%。目前，16 个维持和平行动中有 4 个由女性领导。此外，4 个副职领导职位由女性担任，其中一个职位承担多重职能。为了在注意到地域分配和性别均衡的情况下扩

大特派团领导职位的合格候选人人才库，维持和平行动部和外勤支助部继续对会员国和联合国内外潜在的潜在女性人选开展有针对性的外联活动。

33. 继续作出努力，确保被考虑担任外地高级领导职位的人员遵守道德操守、行为和廉正方面的最高标准。向人权高专办发送了所有潜在候选人的姓名和履历，以审查他们是否因作为或不作为，参与实施了任何违反国际人权法或国际人道主义法的行为。为在需要时评估审查结果建立了内部程序。此外，曾在联合国外地特派团服务的所有候选人的行为和纪律记录继续得到参照。所有候选人现在都须作出利益申报，以发现、防止和处理候选人一旦获得职位任命后可能出现的任何利益冲突。

方案活动

34. 为执行特派团已获授权的方案任务，联合国维和行动正在越来越多地与相关的联合国执行伙伴合作，这些伙伴往往是联合国国家工作队实体。这为更加有效地实现政治进展，在可行情况下更全面地完成授权任务又提供了一个工具。这种合作安排使维和特派团能够利用联合国国家工作队各实体作为执行伙伴在实务和方案方面的专门知识，借助各方面的相对优势。这有助于在特派团生命周期的所有阶段，最大限度地实现联合国系统执行任务的整体影响。

35. 作为一种非传统的维和特派团交付模式，包括相关联合国国家工作队实体在内的执行伙伴开展的方案活动是为了促进和加强维和特派团开展已获授权的活动。虽然方案活动由特派团任务规定驱动，但它们也符合执行活动的联合国实体的任务规定和国别活动。不过，这些活动不涉及联合国国家工作队实体自身开展的与之无关的方案，也不解决联合国国家工作队实体面临的资源和能力短缺。方案活动是为了支持维和特派团执行授权任务，加强合作可有助于联合国伙伴在支持或接管建设和平任务的过程中，努力利用各自的相对优势或提高自身能力。

36. 和平行动问题高级别独立小组的报告强调应扩大方案工具，报告指出，维和行动和联合国国家工作队需要一套更好的安排，协助它们为支持巩固和平更加有效地共同交付已获授权的任务。除了促进执行授权任务，加强合作还可带来附带益处，能有效协助联合国伙伴努力提高支持或接管建设和平任务的能力。与执行伙伴共同交付方案的安排通常采用的形式是为执行有关特派团授权任务所需开展的项目建立业务基金，涉及范围广泛的各种活动，其中包括但不限于能力建设、培训、材料和设备采购、提供临时咨询和技术专长。

37. 为促进方案活动的遴选和执行，并确保合作活动的意图得到适当体现，维持和平行动部和外勤支助部编写了指南。取得成功有赖于与执行伙伴尽早接触协作，以此留出较长的筹备时间开展规划，评估方案交付方面的相对优势。

四. 确保关键的军警和文职人员能力，以便在复杂危险的环境中执行任务

加强部队的快速组建以及军警人员的能力和业绩

38. 为了充分利用维持和平行动部和外勤支助部建立的军警部门业绩改善框架，战略部队组建和能力规划小组与军警能力指导小组帮助在维持和平行动部和外勤

支助部各部门之间协调有关努力，以解决资产、培训、快速部署和总体业绩方面的关键能力缺口，更好地了解能力需求并就此与会员国加强沟通。具体而言，战略部队组建和能力规划小组在战略层面与部队派遣国和警察派遣国开展长期协作。

39. 在 2015 年举行的具有历史意义的领导人维和峰会上，51 个会员国和区域组织承诺派遣 40 000 多名新部队和警务人员。此后，联合国国防部长级维和会议于 2016 年 9 月在伦敦举行，70 多个会员国与会。部长级会议促使多个会员国承诺提供大量可快速部署的兵力。这些承诺将促进发展军警能力指导小组已制定的先锋旅构想，应有助于在 2017 年更迅速地部署一支旅级规模的部队。在新的维和能力准备系统中，现已总共承诺了 238 支新军事和警察部队，其中 169 支已完全登记。到 2016 年底，70 多支部队接受了全面的实地评估。通过这些评估，未来将能够更快速地部署更可预测的能力。但是，重大差距仍然存在，特别是在马里稳定团和南苏丹特派团等新近扩大的特派团。维持和平行动部和外勤支助部将继续发展与所有会员国的协作计划，为提供所需能力找到积极主动、富有创造性的办法。

40. 维持和平战略伙伴关系办公室自 2013 年成立以来审查了 11 个特派团，以查明有哪些系统性挑战影响了军警部门履行任务的能力。现已发现的一些问题涉及行政指导和领导；领导能力；一体化，包括指挥控制与规划；部队组建；对任务规定的遵守；行为和纪律；福利。为解决最紧迫的系统性问题采取了将在今后一年内继续开展的多项措施，例如包括制定和(或)修改政策和指导，特别是针对维和行动中的权力、指挥和控制、军事规划程序、对军事部门负责人的指令、保障行动准备状态和部队总部等问题的政策和指导。这方面的努力还包括与会员国开展讨论，以帮助弥合差距。维持和平行动部军事厅为评估观察员部队和中非稳定团的军事部门能力开展了研究，并审查了达尔富尔混合行动和联刚稳定团的军事部门。

41. 根据维持和平行动部 2016 年 1 月颁布的保障行动准备状态和业绩改进政策，要求部队派遣国在部署部队前核证其行动准备状态。还要求部队派遣国筛查不当行为，证明部队中没有任何人员曾卷入刑事罪行(详见下文的防止性剥削和性虐待及其他不当行为部分)。维持和平行动部和外勤支助部为部队派遣国印发了行动准备状态准备指南，其中明确规定军官和士兵参与维和特派团需达到的最低技术标准，并规定开展部署前培训。维持和平行动部和外勤支助部还印发了使用武力准则，其中阐明了这方面的预期，并支持军事特遣队改进业绩。为警察派遣国采取了类似措施。最后，在 2016 年发布了两份政策文件，用于系统评价已部署的军事单位和部队总部的行动准备状态。截至 2016 年 12 月 31 日，147 个军事单位和 10 个部队总部得到了评价。

42. 自 2016 年以来，越来越多的巡回培训队通过加强各国提供部署前培训的能力，为部队派遣国和警察派遣国达到认证要求提供了有针对性的支持。继会员国在 2015 年领导人维和峰会上承诺提供更多部队和能力之后，为支持新部队派遣国和警察派遣国以及开始崭露头角的派遣国部署了巡回培训队。在乌干达恩德培试点建立了培训培训师能力，这将加强会员国按照联合国标准提供培训的能力。这一培训培训师能力为会员国的培训师提供了专门地点，供其参加关于联合国要求的军警人员部署前培训课程的培训师培训课程。培训培训师能力的活动和行政

支持所需的资金来自会员国的自愿捐款。该能力与文职人员部署前培训小组在恩德培同地办公(这一安排在 2017 年 1 月生效),以为军事、警务和文职人员提供一体化培训。

43. 大会第 67/261 号决议核准了一项新的部队费用偿还框架。根据大会第 68/281 号决议,从 2016 年 7 月 1 日起,偿还费率为每人每月 1 365 美元,并自 2017 年 7 月 1 日起增加到 1 410 美元。将在 2017/18 年度开展另一项调查,调查结果将提交大会第七十二届会议审议。2014 年 7 月 1 日生效的部队费用偿还框架规定,对于按照已签署谅解备忘录部署的部队,应根据特派团的特遣队所属装备季度核查报告,从标准人均偿还费率中按比例扣除缺失或无法运转的主要装备的费用。为 2014 年 1 月 1 日至 3 月 31 日的季度作了第一笔扣除。本报告附件五提供了一直到 2016 年最后一个季度的信息。

44. 对执行授权任务十分重要的是,需在部署之前签署谅解备忘录,以确保所有各方均在正式的问责制框架内运作,并充分承认各自在提供主要装备和自我维持方面的义务。如附件五所示,目前有 28 支部队在未签署谅解备忘录的情况下部署。此外,在签署谅解备忘录之前,无法从部队费用偿还额中按比例扣除缺失和无法运转的主要装备的费用。延迟签署谅解备忘录造成追溯扣减(先前核查报告的积压),这会妨碍准确记录各期间的支出,无法适当和及时分析能力差距以及偿还框架对业绩的影响。为处理这种状况,本组织正在推出更有力的后续机制,确保在部署前签署谅解备忘录,或最迟在部署后三个月内签署。

45. 在部队费用偿还框架内,大会第 67/261 号决议核准的两项额外补偿金已在上个期间内支付。“风险”补偿金付给不带任何附加条件或限制运作、克服极高风险而业绩良好的个别部队,这一补偿金经核证后支付给联利特派团和马里稳定团符合资格的部队中个别特遣队的成员。“使能能力”补偿金在快速部署被视为对特派团行动至关重要(特别是在开办或扩大阶段)的关键使能能力的情况下支付,针对 2015 年 11 月至 2016 年 2 月间从联科行动向中非稳定团部署 250 人快速反应部队的情况,在核证后支付了该补偿金。

46. 2017 年特遣队所属装备工作组三年期会议于 2017 年 1 月 16 日至 27 日举行。工作组向大会第五委员会提出了多项建议,以协助部队派遣国和警察派遣国以及维持和平特派团处理行动和后勤方面的多项挑战。工作组的报告(A/C.5/71/20)连同秘书长关于会员国特遣队所属装备偿还费率和标准的三年度审查的相关报告(A/71/802)将提交大会,供大会第七十一届会议续会第二期会议审议。视大会就此作出的决定,将印发新版《特遣队所属装备手册》。

提高外地的医疗标准和能力

47. 大会在第 70/286 号决议(第 32 段)中,认识到维持和平行动面临的不断增长的需求和动荡工作环境的挑战,请秘书长加强“10-1-2”应对伤亡的人力和标准,包括能力建设、培训和教育,并请秘书长继续在这方面找出创新解决办法。

48. 联合国为维和人员提供医疗照顾的义务必须得到加强,以应对行动方面的挑战。为处理外地医疗标准和能力问题成立了一个指导委员会。指导委员会由来自

管理事务部人力资源管理厅医务司的代表组成，该司负责指导委员会的领导工作，维持和平行动部和外勤支助部负责制定将适用于民事和军事医疗能力的医疗业绩框架。在与会员国的协商下，指导委员会正在为基本急救、急救人员、伤员后送、联合国一级、二级和三级医院制定联合国医疗标准。业绩标准确定后将在所有维和行动推出，以确保包括部队派遣国和警察派遣国提供的医疗设施在内的所有联合国医疗设施遵守该标准。特遣队所属装备工作组在 2017 年的报告中考虑了指导委员会的建议。这些建议力求解决在联合国医疗设施的能力和服务中发现的最紧迫、最严重的缺陷。

49. 联合国秘书处继续实行并确保每周 7 天、每天 24 小时的医疗后送能力。为提供此类专业服务，使用了军事空运能力或通过商业合同获取的服务，目标是达到伤员后送方面的国际标准。为此，东道国必须支持医疗和伤员后送请求，包括进入领空的请求。各特派团在夜间伤员后送飞行作业方面遇到的具体障碍也继续得到处理。在某些特派团，审查了航空机队的构成情况和医疗设施，确保有足够的工作人员和其他业务资源来专供满足紧急需要。本组织继续评估医疗支援安排是否充足，以加强军警和文职维和人员的安全和安保。有的维和特派团因基础设施匮乏或安全局势恶化，在应对医疗紧急情况 and 伤员后送方面面临困难。针对这一情况，会员国通过协助通知书安排，为其提供航空医疗后送服务与航空搜救能力，并为之配备专用设备，如夜视装置和(或)防导弹系统，以确保安全开展此类行动。

推动技术和创新

50. 在过去一年中，加强在维和行动中使用技术的工作侧重于执行一项战略，以执行技术与创新专家组 2015 年 3 月提交给主管维持和平行动部和外勤支助部副秘书长的建议。专家组的建议后得到和平行动问题高级别独立小组核可。

51. 该执行战略与本组织的信息和通信技术(信通技术)战略相一致，在与维持和平行动部/外勤支助部军警能力指导小组的协调下开展，体现为加强信息、分析和情报能力所做的努力。该执行战略推动了在外地部署新技术和创新技术，涉及营地安全、车队保护、为加强态势感知开展信息收集、分析和管理等领域。技术的重要性大大提高，现已成为维和行动的一个战略推动手段。

52. 维持和平行动部和外勤支助部积极寻求各种方式，为外地行动发现、获取、测试和部署创新技术。为了利用会员国和大学、智库等其他外部行为体的专门知识和经验，维持和平行动部和外勤支助部继续扩大维和技术伙伴关系。这包括 2016 年 11 月在大韩民国举行的维和技术国际伙伴关系第三次年度研讨会。即将拟定的外地技术中期框架将体现出所做的进一步努力，以执行技术与创新专家组的建议，特别是着眼在外地技术实施与支持方面实现长期变革的建议。

五. 保护平民和执行人权方面的任务

确保提供保护和合并专门保护职能

53. 10 个维持和平特派团(相当于 95% 的所有外地维和人员)承担安全理事会授予的有关保护平民免遭人身暴力的任务。联合国秘书处继续努力加强特派团的战略

和业务能力，以应对保护威胁。在这方面，维持和平行动部和外勤支助部正协助维和特派团开展保护平民桌面仿真演练。在这些仿真演练中，特派团高级领导练习应对特派团危机等情形的做法，并获得反馈以及从外地经验教训中获益。

54. 对执行保护平民任务的支持包括提供政策和指导。维持和平行动部警务司正在拟订有关联合国警察在执行保护平民任务中的作用的准则，并将在本期内敲定。已制订各项指标，以提高对保护平民任务活动效力的评估能力。

55. 2016年，维持和平行动部和外勤支助部对维持和平特派团的保护职能和结构进行了评价，侧重于5个特派团，即中非稳定团、马里稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动和南苏丹特派团。评价审查了针对具体特派团的保护平民战略。评价发现各项战略在几个层面上是有作用的，但战略的有效执行需要特派团使其保护办法与其总体政治战略协调一致，并重新注重训练、指挥、综合业务规划和宣传及期望管理。评价就加强保护平民战略以及强化总体战略方针提出了18项建议。已拟订执行各项建议的行动计划，并在联合国总部设立了一个工作组，以监测进展情况。

56. 2016年7月以来，马里稳定团和中非稳定团着手将有关保护儿童和冲突中性暴力的专门职能合并到特派团人权和保护平民构成部分之下。合并在一个单一构成部分之下将确保对保护平民问题进行系统和全面的分析，并在战略和业务规划方面建立协同增效作用，从而使特派团在保护平民方面的应对办法更为协调一致。保持的专门职能没有合并；这些职能将保持所需的独立地位和专门能力，以执行涉及儿童与武装冲突和冲突中性暴力的任务。2017年3月开始进行影响评估。联刚稳定团、达尔富尔混合行动和南苏丹特派团的2017/18年度期间预算报告中编列了类似的合并提案。

建设和平、法治和安全机构

57. 维持和平行动的警务、司法和惩戒部门协助东道国对其工作人员进行能力建设，加强法治，以推进政治进程，加强安全和促进稳定，保护平民，扩展国家权力范围，促进追究加剧冲突的罪行的责任。维持和平特派团的结构及其与联合国国家工作队的协调安排越来越多地反映出对制订和执行人权、警务、司法和惩戒联合战略和方案采取的一种综合办法。这种办法得到冲突后和其他危机局势下法治领域警务、司法、惩戒工作全球协调中心之下的维持和平行动部和开发署以及联合国系统其他伙伴的支持。

58. 常备警力与常备司法和惩戒力量继续在启动维持和平行动中新的和加强现有警察、司法和惩戒部门方面发挥关键作用。2015年，秘书长委托对警务司的职能、结构和能力进行了一次外部审查(见A/70/357-S/2015/682)。作为审查的结果，维持和平行动部警务司开始酌情协同会员国执行各项建议，以加强联合国警力和整体表现。这方面工作包括编制完成《建制警察部队政策》和《保护平民：联合国维持和平特派团军事部分执行导则》；通过协同会员国拟订手册，推进国际警务维持和平战略指导框架；加强知识管理、经验教训总结和培训能力；完善征聘制度，以提高地域代表性和改善性别均衡。

59. 加强法治和安全机构是秘书长防止暴力极端主义行动计划(A/70/674)的关键要素。借鉴在马里实施的应对暴力极端主义试点项目，正在制订管理与恐怖主义有联系的非国家武装团体的全面行动战略，同时启动对解除武装、复员和重返社会方案进行外部评价，以证明方案活动对巩固和平的影响。维持和平行动部与联合国儿童基金会和联合国大学正在合作制订关于参与极端主义团体的儿童的待遇的指南。

60. 根据安全理事会关于安全部门改革的第 2151(2014)号决议，维持和平行动部安全部门改革股继续支持复杂的安全部门改革任务(中非稳定团、马里稳定团、联刚稳定团、南苏丹特派团、联利特派团和联科行动)。维持和平行动部还着手审查其防务部门改革政策。认识到安理会决议所指出的区域组织在安全部门改革领域的作用，安全部门改革股协同欧洲联盟、非洲联盟和欧洲安全与合作组织着手开展工作，摸清向安全部门改革提供的支助，以提高向这一领域提供的支助的总体可预见性。

61. 对地雷行动相关活动的需要仍然存在，特别是在马里稳定团等所处的新冲突地区。见下文第 192 段关于地雷行动相关活动的进一步细节。维持和平行动部署在日益危险的环境中，这些环境的特点是战争遗留爆炸物为患广泛，非法武器四处扩散，在目标性袭击中使用简易爆炸装置的情况增多。联合国地雷行动处(地雷行动处)努力加强维和人员的安全和行动自由性，并使各特派团能够执行任务。活动分为三大类：减少风险和清除地雷和战争遗留爆炸物；武器和弹药管理；减少简易爆炸装置的威胁。后者占 2011 年至 2016 年期间增加的排雷行动维持和平方案的大多数，活动内容包括探测和处置、培训、辅导和技术咨询。多年来，维持和平行动中地雷行动的活动规模、范围和复杂性显著增加，从 2005/06 年度期间 3 200 万美元增加到 2016/17 年度 1.95 亿美元。

62. 继大会在其第 70/286 号决议(第 33 段)中要求秘书长报告在维持和平行动的排雷活动中使用新的创新技术、包括使用动物的可能性之后，马里稳定团、南苏丹特派团和联索支助办已在使用爆炸物探测犬对可能携带爆炸物、弹药或武器的车辆和人员进行搜查。包括使用大鼠在内的其他探测技术在某些条件下(如确定的威胁地区、很少或没有植被的平坦地形、有利的天气)适合用来探测杀伤人员地雷等使用的少量炸药。然而，维持和平行动目前所面临的爆炸物威胁大多具有零星和不对称的性质，很少有特派团在具有明确界定的静态雷场或有利天气状况的环境中运作。联合国将根据有关爆炸物威胁性质、地理和安全环境、技术的成本效益以及国际标准合规性的分析，继续探讨各种技术的最佳结合，以支持其维持和平任务。

六. 确保与东道国进行负责任的接触协作，强化“无损害”原则

加强环境管理

63. 大会第 70/286 号决议请秘书长继续努力减少每一维持和平特派团的总体环境足迹，完全遵守相关规则和条例。根据会员国的决定，秘书长提出了一个长期愿景以及本组织的环境绩效战略。根据这一愿景，联合国将努力部署负责任的维持和平特派团，在利用自然资源方面达到最高效率，并在给人民、社会和生态系统带来尽可能少的风险的情况下运作，尽可能促进产生积极影响。

64. 在维持和平特派团安装废水处理设施仍然是高度优先事项；各维持和平特派团已有 439 个生产可再利用流出物的废水处理厂。一系列全球系统合同使可再生能源倡议得以落实，以便维持和平特派团提高效率和利用可再生能源，包括使用太阳能发电、照明、热水器和信通技术应用。

65. 维持和平行动部和外勤支助部制订了废物管理政策，并于 2015 年在各维持和平特派团颁布。虽然将继续发展和完善最初在 2009 年通过环境政策建立并通过颁布废物管理政策加强的规管基础，但下一期间的主要重点是加强管理系统和提高业绩。

66. 2016 年 6 月正式确定了与联合国环境规划署(环境署)协商制定的三年期快速环境和气候技术援助机制项目，项目将在 2017 年初全面运作。环境署提供技术支助的工作目前进展顺利。该署向总部一级的维持和平行动部和外勤支助部提供战略发展和系统开发方面的技术援助，并向维持和平特派团提供咨询意见。快速环境和气候技术援助机制项目暂时加强了集中设在意大利布林迪西联合国后勤基地的环境工程技术援助能力。根据外勤支助部的环境战略，后勤基地将在就环境问题向维持和平特派团提供重要咨询方面发挥更有力的作用，途径是开展短期部署，如在开办、扩大或清理结束期间提供环境工程增援能力，或在运作阶段提供专门知识，以直接在现场提供技术援助和制订中长期解决办法。环境署的这一项目将通过提供能源(效率和可再生能源)、水和废水以及固体废物管理(包括危险废物)方面的技术专门知识支持这一作用。已经开展的举措包括在联科行动开展土壤去污以及协助联海稳定团对危险废物处置进行规划。后勤基地将在执行战略的第一阶段中与环境署合作，协助各特派团提高标准。随后在战略第二阶段，后勤基地的作用是在各特派团长期保持适当的标准。

67. 将通过外勤支助部 2016 年底启动的一项多年战略，减少维持和平行动的环境足迹。该战略提出一种业绩和风险管理制，并在能源、水和废水、废物、更广泛影响以及环境管理系统方面确立为期 3 年的初步目标。在可能的情况下，确立了环境业绩基准，并制订了适用于所有维持和平特派团的主要业绩指标，为业绩管理框架奠定基础。随着历史数据的积累，业绩管理框架将得到加强，各项措施也将得到完善和改进。

68. 大多数维持和平行动在 2016 年期间实施了项目，并提出在今后一年中作进一步投资的提案。已在南苏丹特派团、科索沃特派团、全球服务中心和联塞部队推行实施可再生能源发电项目，联刚稳定团、科索沃特派团、达尔富尔混合行动和联索支助办等也提出了 2017/18 年度期间的新提案。这些投资都符合《2030 年可持续发展议程》，包括关于负担得起的清洁能源的目标 7，以及大会关于为人类今世后代保护全球气候的第 70/205 号决议。

防止性剥削和性虐待及其他不当行为

69. 联合国将促进和确保遵守其行为标准视为最优先事项。行为和纪律职能已被纳入为一项核心管理职能，问责和业绩预期均有加强。2011 年首次推出的综合行为和纪律框架内含一体化、能力建设、提高认识和外联以及基于业绩的问责制等四大战略支柱，零容忍政策仍是在这四大支柱下开展的各项活动的核心重点。

70. 秘书长在提交大会的关于采取特别保护措施以防止性剥削和性虐待的前两次报告(A/69/779 和 A/70/729)中提出了强有力的行动纲领, 其中包含涉及预防、应对和援助受害者等领域的广泛举措。那些由秘书长负责执行的举措正在维持和平特派团和特别政治任务中稳步实施。大会通过了关于共有问题的第 70/286 号决议, 这再次申明会员国和本组织决心充分实施这些举措和联合国对性剥削和性虐待的零容忍政策。另一个重要事态发展是安全理事会通过了第 2272(2016)号决议, 其中涉及根据安理会授权部署的维和人员实施的性剥削和性虐待行为。

71. 已在若干关键领域中取得进展。在对各类人员适用行为标准方面, 正在执行外地特派团行为和纪律问责制政策。相关的外地特派团行为和纪律问责制框架在 2016 年得到加强, 配备了一个用于季度和年度报告的电子工具。为继续加强透明度, 通过更频繁地定期更新行为和纪律网站向公众提供更多信息。在案件管理方面所作持续努力的基础上, 开展年度质量保证活动, 以便定期盘查未结案件的情况, 并确保及时采取行动。

72. 关于预防工作, 2016 年 4 月推出审查军事特遣队成员和建制警察部队成员的做法, 现在各类人员都要接受审查, 以查明先前在联合国维持和平特派团和特别政治任务服务期间是否有不当行为。会员国还在部署前正式核证: 部队成员中没有人曾因纪律原因被遣返, 或由于实施包括性剥削和性虐待在内的严重不当行为而被禁止参加联合国维持和平行动; 所有部队成员都按规定接受了按照联合国标准提供的部署前行为和纪律培训, 包括关于性剥削和性虐待问题的培训。

73. 2016 年在总部和各特派团试点推出性剥削和性虐待问题电子学习方案。该方案后作为所有维持和平行动人员必修的在线培训方案推出, 此外还有关于联合国行为标准的更广泛部署前核心培训材料。会员国继续在防止其人员出现不当行为并提供有效对策方面采取最佳做法, 还设立了援助受害者信托基金, 在自愿捐款的基础上协助为受害者提供服务。

74. 2016 年 3 月任命改进联合国应对性剥削和性虐待措施特别协调员后, 机构间伙伴关系在所有领域中得到加强, 途径包括起草议定书以及拟订标准化工具和指南, 推动全系统采取协调一致的办法解决性剥削和性虐待问题。秘书长关于打击性剥削和性虐待的最新报告(A/71/97)提供行动纲领的最新执行情况。2017 年 1 月, 秘书长宣布设立一个由特别协调员主持的高级别工作队, 为加强本组织在预防和应对性剥削和性虐待方面采取的办法制订一项扭转局面的明确战略, 以便在这方面实现明显和进一步的改进。在其最近题为“防止性剥削和性虐待特别措施: 新办法”的报告(A/71/818)中, 秘书长列出一项旨在以受害者权利和尊严为重并终止有罪不罚现象的战略框架的各项要素, 供大会审议, 并吁请会员国与他共同努力, 以发现、控制和防止性剥削和性虐待事件, 使零容忍政策变为现实。

七. 打造并加强与区域及次区域组织和机制的伙伴关系

加强全球和区域伙伴关系及地方参与

75. 由于冲突性质不断演变, 加强与区域和次区域组织、特别是与非洲联盟和欧洲联盟的战略伙伴关系, 对于消除冲突的根源将依然至关重要。

76. 联合国秘书处和非洲联盟委员会继续共同努力加强在和平与安全方面的合作，途径包括举行一年两次的高级别联合工作队会议、每月一次的主任一级视频会议和工作会议。在业务支助领域，非洲联盟与联合国之间在和平行动规划和支助方面的合作变得更加系统化，在政治一级则有联合国安全理事会与非洲联盟和平与安全理事会间的年度共同协商。最近通过的框架包括《2063 年议程》、2016-2020 年非洲和平与安全架构路线图以及非洲待命部队马普托五年战略工作计划，为联合国提供支助提供重要的切入点。秘书长关于加强联合国与非洲联盟在非洲和平与安全问题上的伙伴关系、包括加强联合国驻非洲联盟办事处工作的报告(S/2016/780)详细介绍了两个组织之间关系的演进过程。同时，大会核准加强并改组联合国驻非洲联盟办事处，以解决政治和战略业务支助方面长期存在的和最迫在眉睫的差距(见秘书长关于该办事处审查情况的报告(A/71/551)和大会第 71/270 号决议)。

77. 根据和平行动问题高级别独立小组的呼吁，完成了非洲联盟-联合国关于为非洲联盟和平支助行动提供资助和支持的现有机制的联合审查，审查报告已于 2016 年 9 月 23 日提供给安全理事会和大会(A/71/410 - S/2016/809)。联合审查研究了为非洲联盟当时授权或核准的 12 个和平支助行动提供的外部支助，以及相关的理论、能力、安全和安保、人权和问责制。报告指出，该伙伴关系不仅至关重要，而且不断发展创新并越来越有效。此外，联合审查报告为目前关于向安全理事会核准的非洲联盟和平支助行动提供灵活、可预测和可持续供资的讨论提供了信息。这些讨论有可能巩固和深化伙伴关系。

78. 2016 年 11 月 18 日，安全理事会讨论了联合国与非洲联盟在和平与安全问题上的合作，包括安理会核准的非洲联盟和平支助行动的经费筹措。在第 2320(2016)号决议中，安理会确认联合国-非洲联盟合作至关重要，同时呼吁建立更具战略性和更可预测的伙伴关系。安理会表示准备考虑非洲联盟就安全理事会今后批准和支持安理会根据《联合国宪章》第七章批准和授权的非洲联盟和平支助行动一事提出的建议，包括关于筹供经费和问责的建议，并邀请非洲联盟在六个月内通报有关和平行动的拟议范围以及非洲联盟和平支助行动的问责、透明度和合规框架的最新情况。安理会还请秘书长在六个月内提供一份详细的报告，同时继续与非洲联盟密切合作，完善围绕这些建议进一步开展合作的方案。

79. 2016 年 6 月 28 日公布的欧洲联盟外交和安全政策全球战略建议欧洲联盟共同安全和防卫政策更多地支持联合国维持和平与建设和平的努力，特别是在快速反应领域。通过欧盟的共同安全和防卫政策，欧洲联盟部署了文职和军事特派团与联合国维持和平行动并肩工作和充分配合。最近的一个例子是，2016 年 7 月 16 日在中非共和国启动欧洲联盟培训团，与中非稳定团密切合作。联合国-欧洲联盟伙伴关系将继续得到加强。在这方面，联合国将加强与欧洲联盟特派团的合作，包括在中非共和国和马里的合作，并注重在总部一级就安全部门改革等主要专题领域进行协作。

八. 向外地提供有成效、高效率的支助

80. 外勤支助部通过提供迅速、有成效、高效率 and 负责任的支助解决办法，为联合国外地行动、包括维持和平特派团提供帮助。该部不断以创新方式提供交付并

改进工作，同时向四大洲 30 个国家的维持和平行动、包括非洲联盟最大的特派团提供必要的支助。

81. 过去一年，外勤支助部继续围绕客户需求和利益攸关方的期望、包括安全理事会、大会、会员国的期望调整其组织愿景、优先事项、业绩框架和管理论坛。该部还继续在谋求业务优化的过程中合并其各种流程、工具和系统，注重在交付一贯、可靠和可持续成果方面不断作出改善。

82. 外勤支助部正在加强其业绩计量和控制框架，以确保支助服务以最佳方式完成任务、满足客户需求和达到利益攸关方期望。在 2017/18 年度期间，该部与维持和平特派团协作编纂一套初步的 14 项主要业绩指标，以跟踪所有支助构成部分的业绩。这套标准指标涵盖一系列广泛的支助问题，例如包括征聘时线和联合国所属装备管理。这些指标构成进一步统一 2017/18 年度所有维持和平特派团预算报告中反映的支助构成部分成果预算编制框架的基础。主要业绩指标标准化还将促进提高特派团支助业绩方面的可比性、一致性和明晰度。

83. 秘书长上一次关于联合国维持和平行动经费筹措概览的报告(A/70/749)提出了外勤支助部的核心长期优先举措，这些仍然是其工作努力的核心。该部下一期间的短期优先事项是：改进供应链管理；加强环境管理；促进技术和创新；加强行政和管理(以支持执行和平行动问题高级别独立小组的建议，并就全球服务提供模式拟订提议)；打击不当行为。

改善供应链管理

84. 通过落实端到端供应链管理办法,将确立一种综合解决办法,以便及时、有效和高效率地解决维持和平特派团后勤方面的制约因素。通过新办法,将根据特派团的总体需要进行全球战略规划和管理;提高所有特派团后勤需要的可见度;有可能实现合并和规模经济;促进战略运输以及货运和客运,使其从优化发运解决办法受益。这一进程将由一个强有力的业绩管理小组提供支持。该小组致力于制订政策、准则和程序、主要业绩指标和业绩管理框架。综合办法将由“团结”系统提供全面支持和驱动。作为“团结”项目扩展部分二期进程的一部分,该系统目前正在得到强化,主要是针对外地特派团。它将就历史数据、预报和应急规划提供分析。如上一份报告(A/70/749,第 45 至 48 段)所指出的,供应链管理战略是基于四个相互关联的优先事项:端到端的综合流程;根据不同情况采取不同解决办法;提供支持的基础设施、技术和资源解决办法;有效业绩管理。这些优先事项将在按照综合办法进行较长期的组织转型期间得到反映。这些优先事项将辅之以 2015/16 年度期间启动的 4 个试点项目,以指导分阶段实施供应链管理。

85. 四个试点项目将通过改善以下方面支持落实总体供应链管理:(a) 采购规划;(b) 集中仓储;(c) 交付方面使用国际商业术语;(d) 建立通过东非走廊项目测试整个端到端供应链的框架。这些项目的现状可概括如下:

(a) 通过购置规划项目,制订了一个优化全球采购的综合计划,而集中仓储项目则导致多个特派团简化仓库管理,从而可以集中观察库存,有助于对购置更多库存作出知情决策;

(b) 2017 年 1 月发布了维持和平特派团集中仓储业务手册，以使全球、区域和特派团的集中仓储流程整齐划一，从而得以一致、综合和有效地开展所有核心仓储活动，包括接收、储存、维护和发放货物；

(c) 国际贸易术语项目分析了国际交付术语在系统合同中的现有使用情况，并制订了准则，旨在促使更有效地利用有关通过国际竞争流程所采购货物的交付术语；

(d) 东非走廊试点项目旨在就主要商品的采购和交付制订一个综合的区域办法，项目将最迟在 2017 年 6 月落实。试点项目涵盖联刚稳定团、达尔富尔混合行动、联阿安全部队、南苏丹特派团和联索支助办 5 个维持和平特派团，将在该区域测试利用协调规划、采购和交付流程。将通过成本效益分析对结果进行评估，其中包括与全球采购合同和安排进行各种比较。2017/18 年度期间进行的试点项目涉及到该区域采购和交付方面的主要行为体，即乌干达恩德培区域采购办公室、恩德培运输和调度综合控制中心以及联刚稳定团支助基地。

86. 建立供应链管理需要改变心态，并通过培训和调整变革管理。还需要对组织结构进行修订和调整，以加强新的工作流程。2017/18 年度期间拟议预算包括改组外勤支助部后勤支助司，以反映端到端综合供应链办法的需要。布林迪西联合国后勤基地还提议修订其结构，以便采取供应链办法。后勤基地将通过收集并整合特派团的需要支持供应链规划，并将继续支持实施供应链管理支柱下启动的四个项目。

87. 供应链管理蓝图第一版已最后敲定。该蓝图提出了外勤支助部供应链管理的拟议最终目标，还着重显示联合国秘书处其他部厅和工作地点为实现这一目标开展的活动。全面落实综合供应链管理办法要求对各项进程开展进一步工作，包括在类别管理即根据商品性质以及支出数额和模式对商品进行分类方面。将继续开展制订并执行该蓝图的工作，后勤支助司将利用高级别业绩管理框架、包括主要业绩指标和明确界定的基准对进展情况进行监测。

88. 区域采购办公室从早期阶段就作为东非走廊项目执行小组的一部分参与物色并筛选各项商品的潜在供应商。区域采购办公室将继续提供支持，满足综合区域采购和交付办法方面的订正需要，并协助建立新的订单机制。

促进技术和创新

89. 继续扩大使用航空技术系统，改善信息收集工作。两个维和特派团即联刚稳定团和马里稳定团使用非武装无人机系统(有关进一步细节见附件九)。现有机队包括部队派遣国根据协助通知书协议部署的无人机系统以及商业供应商根据合同安排部署的无人机系统。本组织目前利用各种系统在整个任务区进行更有效运作。迄今在维持和平行动部署无人机系统得到的经验提供了许多宝贵的教训。2016 年对联刚稳定团和马里稳定团使用无人机系统的情况进行了评估，确定需要精简从概念制定和购置服务再到部署和运作的整个使用期限内的系统管理。为此，已成立一个由相关部门组成的专门工作组，负责对所有无人机系统问题进行总部日常管理。该工作组由来自维持和平行动部、外勤支助部和管理事务部的代表构成。工作组将对无人机系统提供综合管理；制订维持和平特派团管理、购置和运

作各种系统的标准作业程序；就商业提供的系统和部队派遣国提供的系统的指挥和控制架构提出建议；管理为维持和平特派团提供支持的商业供应商合同和协助通知书协议。工作组将成为维持和平特派团外地无人机系统相关问题方面的主要协调中心和咨询机构。

90. 通过会员国的协助，维和技术伙伴关系得到扩大，在中非稳定团和马里稳定团实施了营地保护、态势感知、车队保护和城市保护方面的试点项目。还正在发展模块指挥中心，以便支持快速部署部队和警察派遣国的特遣队，更好地支助部队的有效协作性和成效。此外，还成立了联合国信号学院，为部队和警察派遣国的军警人员提供信息和电信课程。在态势感知领域，已在以下八个维持和平特派团顺利部署维持和平标准事故管理系统，以便收集、分析和分享特派团重要事故/事件的信息：联海稳定团、马里稳定团、联科行动、联利特派团、中非稳定团、停战监督组织、联塞部队和联索援助团。另有三个维持和平特派团即南苏丹特派团、印巴观察组和科索沃特派团也将在 2017 年第一季度完成部署工作。

为支助外地特派团加强行政和管理

增效措施

91. 以业务费用为主要关注点，持续不断做出努力，分享特派团的高效率做法；制订全球增效举措；支持在外地落实这些举措；监测特派团支助资源管理机制；制订参数和标准化工具；审查并核准特派团资本支出方案；确保增效举措标准化。

92. 在战略评估、军事能力研究以及文职人员编制审查的支持下，在特派团整个存在期间对其进行积极规划和管理，这有助于为特派团配备最优结构和能力。其他具体的增效举措包括对资源消费模式进行评估，以减少货物、消耗品和商品的使用、过度供应或浪费。按照监督机构的建议，目前还在努力优化消耗性和非消耗性财产的库存，以最大限度地减少库存费用，避免超量储存，从而改善采购需要。

93. 大会第 70/286 号决议(第 40 段)请秘书长继续审查和优化特派团车队的车辆组成，并确保这些车辆切合目的。在这方面，正在拟订有关轿车和轻型四轮驱动车辆的系统合同，这些车辆将受益于行业进步(如燃料效率)，运作也将更具成本效益。合同预计将至迟在 2017 年夏投入运作，将使特派团能够选择符合其具体业务需要的合适车辆种类。此外，已指示各特派团通过分析各构成部分和办公室的用车情况审查其现有客运车队，以便根据实际业务需求精简客运车辆总数，使比率超过现行《标准费用和比率手册》的车辆比率。

94. 继续努力在有机会提高效率时促进在各特派团中共享或重新分配联合国所属资产。本组织正在对采购和建设规划采用分阶段办法，根据各维持和平行动的优先需要考虑提出的请求，并在已缩小规模或正进入过渡阶段的特派团采取调整规模措施。

过渡和员工队伍规划

95. 若干维持和平行动目前正处于过渡、缩编和清理结束时期。人力资源管理厅正与外勤支助部密切合作，制订一项全面的缩编政策，同时考虑到外地行动中已

进行的过渡。在尚未制订政策之前，该部根据以往改组的经验教训，就缩编问题向外地特派团提供了指导。

96. 文职人员配置审查仍是员工队伍规划的一个组成部分，审查根据维持和平特派团的优先事项调整文职人员资源，以有效执行任务。在特派团战略审查提出的意见和建议以及特派团行动构想的基础上，文职人员配置审查研究能力和结构、本国化、外包机会以及与联合国国家工作队的合作。“团结”项目的实施使行政程序得到简化，在文职人员配置审查中得到有效利用。审查结果使优先事项和(或)工作量有所增加的领域的人员配置得到加强，并得以进行人员配置的削减和结构调整。

97. 已简化文职人员配置审查进程，并建立了优先框架，以便更详细地审查所需人员编制。正在利用以往文职人员配置审查得到的经验教训来确定推动人员配置的内部和外部因素，并提供一致的人员配置办法。鼓励利用本国能力是文职人员配置审查框架的核心部分。目前正在制订国家甄选准则和本国化准则。迄今为止，以下 14 个维持和平行动已完成文职人员配置审查，审查结果已反映在数年来各行动的预算报告中：达尔富尔混合行动、联黎部队、联科行动、联刚稳定团、联阿安全部队、联海稳定团、观察员部队、科索沃特派团、联索支助办、马里稳定团、中非稳定团、印巴观察组、停战监督组织和乌干达恩德培区域服务中心。计划在 2017 年对布林迪西联合国后勤基地进行文职人员配置审查。今后，将把文职人员配置审查纳入现有审查和进程的主流。

外地员额叙级

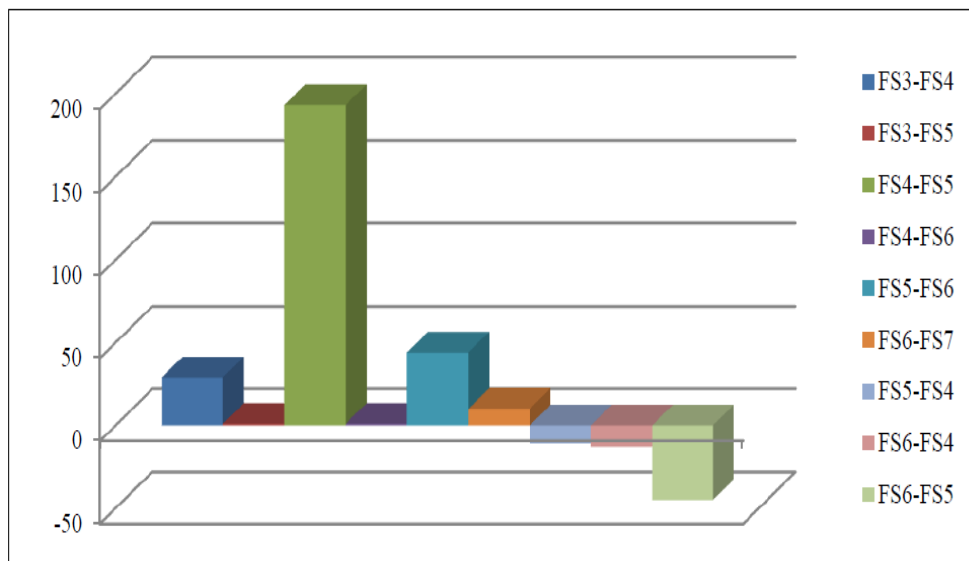
98. 叙级工作于 2016 年 12 月完成，在落实结果和审查工作人员申诉方面仍有一些工作要开展。叙级的目的是通过分析职责和责任并适用国际公务员制度委员会(公务员制度委员会)叙级标准，客观、准确地确定员额职等。根据叙级结果，某一员额的现有职等可能得到确认或上下调整。这项工作是成功执行流动框架的先决条件，并补充为促进在“团结”系统中开展员工队伍规划进行的 Inspira 职位空缺标准化工作。

99. 该项目的范围是对维持和平行动和特别政治任务中约 19 000 个核定员额进行叙级，其中包括以前未叙级的专业人员、外勤人员、本国专业干事和本国一般事务员额。人力资源管理厅授权外勤人事司对 D-1(含)以下职等的特派团员额进行叙级。所有 D-2 及以上职等员额或以前已叙级的员额未列入这次工作。

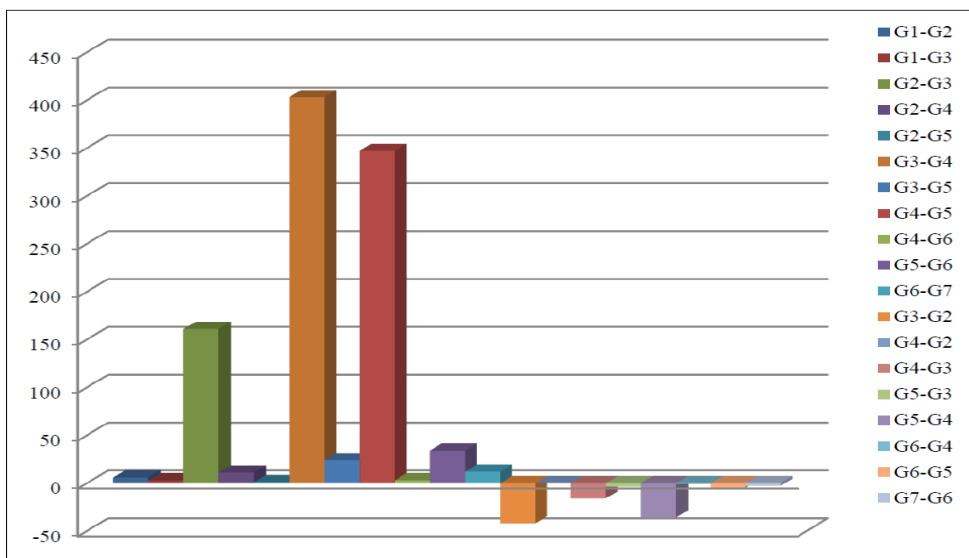
100. 已向所有特派团发出如何执行叙级结果的准则。这些准则包括按照以往惯例提供经核准的一次性特别措施，只适用于被列为全特派团叙级工作对象的先前未叙级本国专业干事以及本国一般事务员额，叙级为这些员额确定的职等高于任职者的因人特设职等。符合资格标准的工作人员可不经竞争性甄选流程而被提升到更高的职等，并可领取特别职位津贴。就国际员额而言，截至 2016 年 7 月 1 日的员额任职者可按酌情包括公布职位空缺在内的既定程序获考虑得到晋升。2017/18 年度期间拟议人员配置表反映最后结果。

101. 下图一至三显示因维持和平特派团开展叙级工作产生的职等变动。

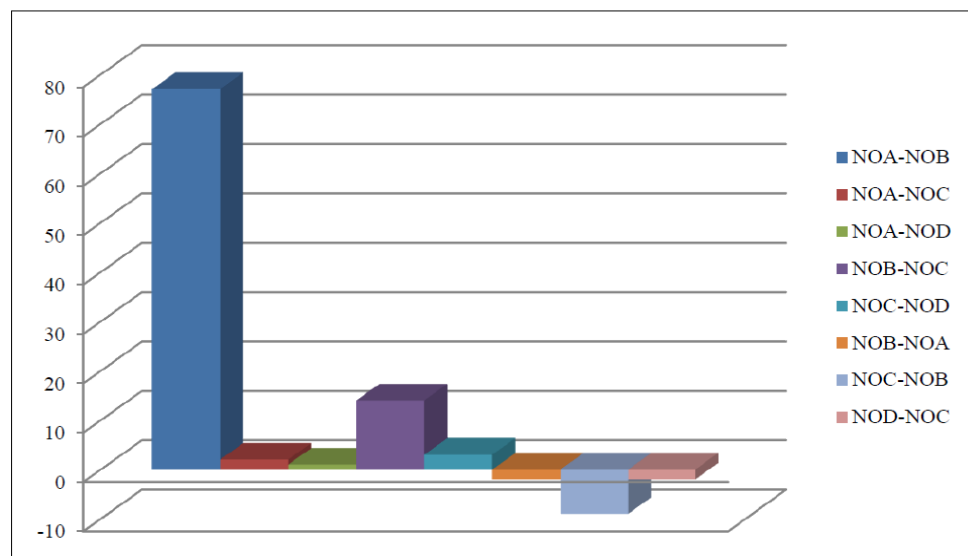
图一
外勤事务职类职等变动



图二
一般事务职类职等变动



图三
本国专业干事职类职等变动



九. 维持和平行动财政和人力资源概览

102. 联合国目前支持 17 个在役维持和平行动：14 个由各自特别账户供资的维持和平特派团；2 个早先在方案预算下设立的维持和平特派团，即印巴观察组和停战监督组织；位于索马里的后勤支助行动联索支助办。安全理事会授权联科行动至迟于 2017 年 4 月底撤离(第 2284(2016)号决议)，联利特派团至迟于 2018 年 4 月 30 日撤离(第 2333(2016)号决议)。因此，为 2017/18 年度期间计划的在役维持和平特派团数量下降到 16 个，2018/19 年度期间的预计数量为 15 个。下表 1 显示 2011/12 至 2017/18 年度期间维持和平行动的概况。

表 1

2011/12 至 2017/18 年度期间维持和平行动财政和人力资源概览

维持和平组成部分	实数					核定数	预计数
	2011/12 年度	2012/13 年度	2013/14 年度	2014/15 年度	2015/16 年度	2016/17 年度	2017/18 年度
在役特派团和支助行动数目							
由维和预算供资	14	14	13	14	14	14	13
非索特派团支助办/联索支助办	1	1	1	1	1	1	1
印巴观察组和停战监督组织	2	2	2	2	2	2	2
在役特派团和支助行动共计	17	17	16	17	17	17	16
财政资源(毛额, 百万美元)							
维和特派团和非索特派团支助办/联索支助办	7 152.9	6 889.3	7 136.8	7 900.3	7 614.4	7 439.4	7 506.5
恩德培区域服务中心	—	—	—	—	—	39.2	37.3
全球服务中心	64.3	68.6	68.5	66.5	67.1	82.9	88.3

维持和平构成部分	实数					核定数	预计数
	2011/12 年度	2012/13 年度	2013/14 年度	2014/15 年度	2015/16 年度	2016/17 年度	2017/18 年度
支助账户(包括企业资源规划项目)	344.8	329.7	315.0	324.2	335.9	327.4	339.5
维持和平行动预算小计	7 562.0	7 287.6	7 520.3	8 291.0	8 017.4	7 888.9	7 971.6
印巴观察组和停战监督组织	48.9	43.6	46.6	41.5	44.7	45.2	44.7
财政资源共计	7 610.9	7 331.2	7 566.9	8 332.5	8 062.1	7 934.1	8 016.3
人数							
军警人员							
联合国军警人员 ^a	112 554	110 098	113 326	127 138	120 957	117 420	116 919
非索观察团军警人员 ^a	17 731	17 731	22 126	22 126	22 126	22 126	22 126
维持和平行动预算小计	130 285	127 829	135 452	149 264	143 083	139 546	139 045
印巴观察组和停战监督组织	197	197	197	197	197	197	197
军警人员共计	130 482	128 026	135 649	149 461	143 280	139 743	139 242
文职人员							
特派团和非索特派团支助办/联索支助办文职人员 ^b	24 291	23 694	22 808	22 542	21 134	19 964	18 569
恩德培区域服务中心文职人员	—	—	—	—	—	421	439
支持特派团的文职人员 ^c	1 859	1 852	1 855	1 882	1 913	1 913	1 914
维持和平行动预算小计	26 150	25 546	24 663	24 424	23 047	22 298	20 922
印巴观察组和停战监督组织	342	342	340	323	323	318	315
文职人员共计	26 492	25 888	25 003	24 747	23 370	22 616	21 237

^a 系最高核定人数。

^b 不包括全球服务中心、所有财政期间的维持和平行动支助账户和 2016/17 年度期间起恩德培区域服务中心名下的资源。恩德培区域服务中心的财政和人力资源在 2011/12 至 2015/16 年度期间反映在该中心客户特派团预算中。

^c 全球服务中心和总部维持和平行动支助账户名下的人员。

103. 联合国在役维持和平行动执行一系列传统和多层面任务，以支持努力达成持久解决冲突的政治办法。2014/15 年度期间维持和平部署人数达到最高纪录，共核定外地军警人员约 150 000 名，动用联合国支助资源约 83 亿美元。自 2015/16 年度起，维持和平部署人数的总体水平持续下降。

军警人员

104. 从 2015/16 年度开始并在 2016/17 年度期间，将从联科行动和联利特派团分别撤出约 3 400 名和 4 800 名军警人员，但因中非稳定团、马里稳定团和南苏丹特派团分别增加了 1 000 名、2 500 名和 1 100 名军警人员，军警人员的减少数将得到部分抵消。中非稳定团、马里稳定团和南苏丹特派团是三个最近期的维持和平行动，其军事和警察部门都满员运作。总体而言，2016/17 年度期间将净减约 3 600 名军警人员。主要因为联科行动在 2016/17 年度结束(最高核定人数 3 500 人)，且

联利特派团的最高核定人数到 2017/18 年度初减少 1 100 人，所以 2017/18 年度期间，计划再净减 500 名军警人员。经安全理事会第 2327(2016)号决议授权在南苏丹特派团将增加 4 100 名军警人员，抵消了联科行动和联利特派团减少的人员。

文职人员

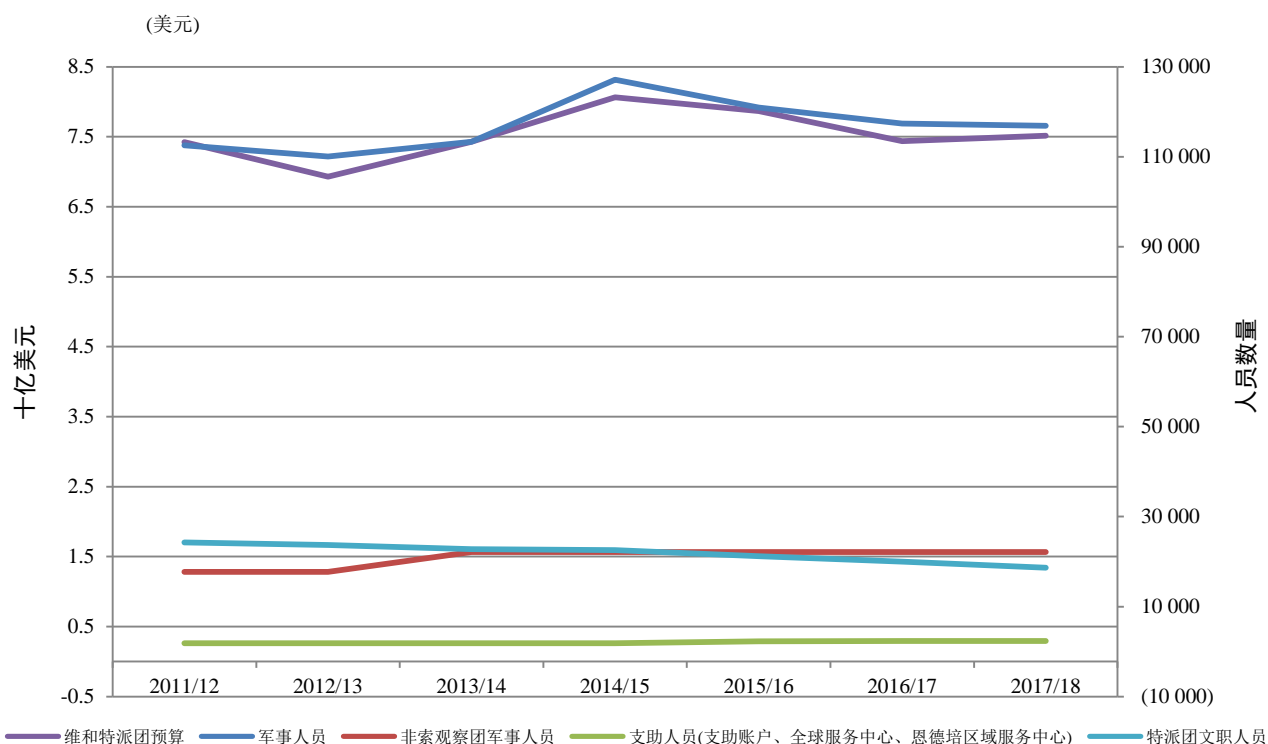
105. 特派团文职人员已逐年减少，从 2011/12 年度约 24 300 人减少到 2017/18 年度的拟议估计数 18 600 人，七年中减少了约 23%。2017/18 年度期间，特派团文职人员将比 2016/17 年度减少约 1 400 人，约 7%，这主要因为在 2016/17 年度核准联科行动结束并减少至多 1 191 个员额和职位；联利特派团撤离，在该期间初减少 228 个核定员额和职位；联刚稳定团减少 179 个员额和职位。因为马里稳定团拟议增加 190 个员额和职位，中非稳定团拟议增加 45 个员额和职位，文职人员的减少数被部分抵销。因为需要提供特派团支援，以及集中职能并借助“团结”系统远程提供服务，恩德培区域服务中心、全球服务中心和联合国总部在维持和平行动支助账户下的所需人员编制目前约为 2 300 人。

可扩放性

106. 下图四至六以每年维持和平行动的总体资源为比照，显示外地维持和平行动、中央总部支援、全球服务中心和区域服务中心军事和文职人员水平的历史趋势。

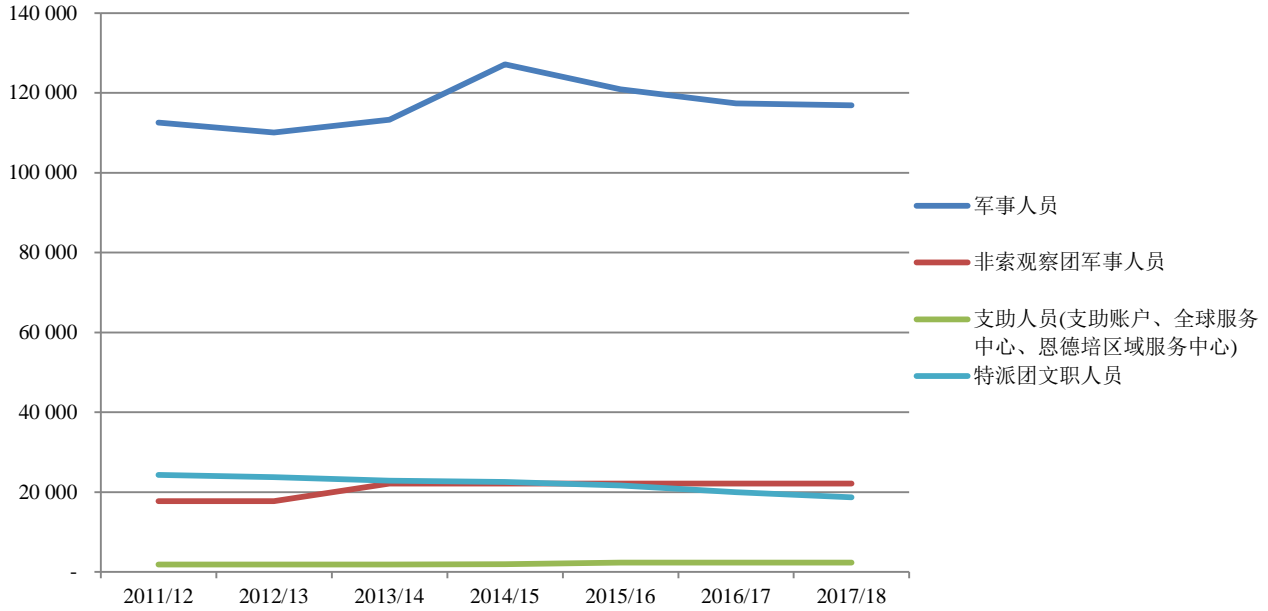
图四

2011/12 至 2017/18 年度维持和平行动的人力资源与所有资源的比照



资料来源：2011/12 至 2017/18 年度核定维持和平预算。

图五
2011/12 至 2017/18 年度维持和平行动人力资源概览

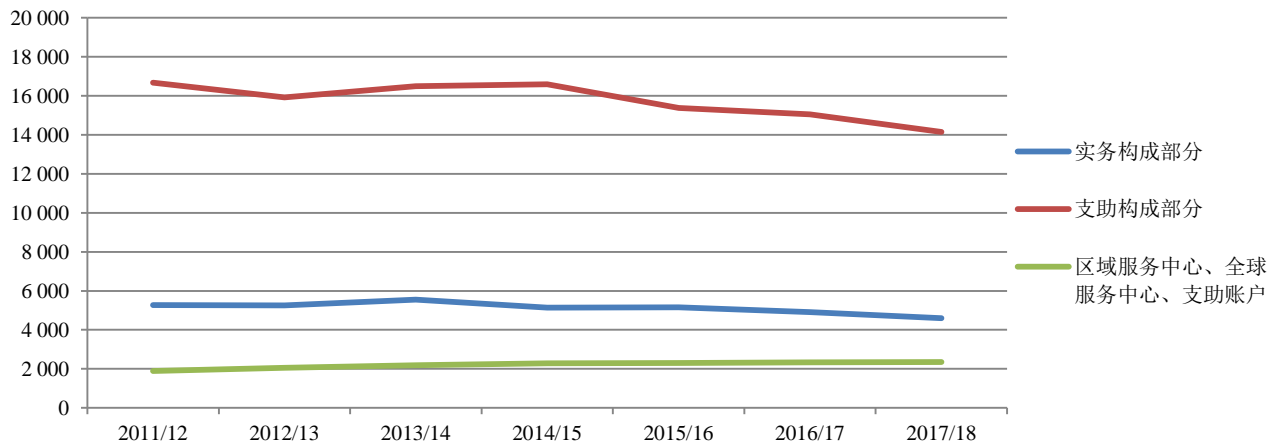


资料来源：2011/12 年度至 2017/18 年度核定人员配置。

107. 从 2016/17 年度到 2017/18 年度，军警人员人数预计将减少 0.4%；如上文第 104 和 105 段所述，2017/18 年度期间拟议文职人员比 2016/17 年度核定文职人员减少约 6%。从 2011/12 年度到 2017/18 年度这一较长时间段的历史趋势来看，军警人员增加了 6%，而文职人员总体减少了 20%。

108. 如下图六所示，从 2011/12 年度到 2017/18 年度特派团支助构成部分项下的文职人员减少了 32%。

图六
2011/12 至 2017/18 年度维持和平行动人力资源概览



资料来源：2011/12 年度至 2017/18 年度核定人员配置。

财政资源

109. 维持和平行动所需财政资源包括军警人员的维持费用以及一个支助框架的业务费用，该支助框架包括空中业务、燃料消耗以及既有通信和信息技术基础设施的维护。2017/18 年度期间拟议所需资源数反映了业务费用和文职人员费用的减少，原因是联科行动结束，联利特派团撤离，达尔富尔混合行动、联海稳定团和联刚稳定团进行了重组和业务精简，但费用减少额因马里稳定团和南苏丹特派团的增援而被部分抵销。

110. 下表 2A 分析 2011/12 年度至 2017/18 年度维持和平行动核定资源，按特派团、中央总部支援、全球服务中心和区域服务中心开列。该表显示大会核定的批款数额，并与表 2B 中的实际支出总额进行对比。

表 2A
按特派团和支助活动开列的 2011/12 至 2017/18 年度维持和平行动所需资源

(千美元)

特派团	2011/12 年度	2012/13 年度	2013/14 年度	2014/15 年度	2015/16 年度	2016/17 年度	2017/18 年度
西撒特派团	61 449.4	58 253.0	58 404.0	53 918.4	51 118.3	52 550.4	55 155.6
中非稳定团	—	—	—	628 724.4	839 644.5	920 727.9	921 580.5
马里稳定团	—	—	602 000.0	911 038.0	923 305.8	933 411.0	1 077 552.0
联海稳定团	793 517.1	648 394.0	576 619.0	500 080.5	380 355.7	345 926.7	336 602.4
联刚稳定团	1 486 486.1	1 343 593.0	1 453 358.0	1 397 036.0	1 330 739.3	1 235 723.1	1 234 603.2
联科行动	645 961.4	575 017.0	584 487.0	493 570.3	402 794.3	171 937.8	—
达尔富尔混合行动	1 689 305.5	1 448 574.0	1 335 248.0	1 153 611.3	1 102 164.7	1 039 573.2	1 032 122.7
观察员部队	50 526.1	45 992.0	60 654.5	64 110.9	51 706.2	47 714.1	62 276.0
联塞部队	56 512.0	54 576.0	55 376.0	58 004.5	52 538.5	54 849.9	56 040.8
联黎部队	545 470.6	524 010.0	492 622.0	509 554.4	506 346.4	488 691.6	494 771.3
联阿安全部队	175 500.0	257 932.0	329 108.6	318 925.2	268 256.7	268 624.6	278 012.7
非索特派团支助办	291 092.7	436 905.0	435 801.0	489 968.1	513 428.3	—	—
科索沃特派团	44 914.8	46 963.0	44 953.0	42 971.6	40 031.0	36 486.9	38 016.6
联利特派团	525 559.9	496 405.0	476 277.0	427 267.0	344 659.4	187 139.6	122 111.2
联苏特派团	137 532.0	—	—	—	—	—	—
南苏丹特派团	722 129.6	839 490.0	924 426.0	1 097 315.1	1 085 769.2	1 081 788.4	1 178 338.6
联东综合团	196 077.5	155 429.0	—	—	—	—	—
联索支助办	—	—	—	—	—	574 304.9	619 312.1
小计	7 422 034.7	6 931 533.0	7 429 334.1	8 146 095.7	7 892 858.3	7 439 450.1	7 506 495.7
全球服务中心	68 512.5	68 627.0	68 517.0	70 338.6	67 157.0	82 857.8	88 338.5
支助账户	344 792.4	317 993.0	327 425.8	326 047.3	336 495.8	327 380.3	339 468.4
恩德培区域服务中心	—	—	—	—	—	39 203.6	37 255.8
共计	7 835 339.6	7 318 153.0	7 825 276.9	8 542 481.6	8 296 511.1	7 888 891.8	7 971 558.4

资料来源：2011/12 至 2016/17 年度各维持和平行动核定预算。

111. 下表 2B 基于 2011/12 至 2015/16 年度维持和平行动最后执行情况报告，分析实际支出、未支配余额、上期债务核销额和收入。

表 2B
2011/12 至 2015/16 年度维持和平行动财政执行情况概览

(千美元)

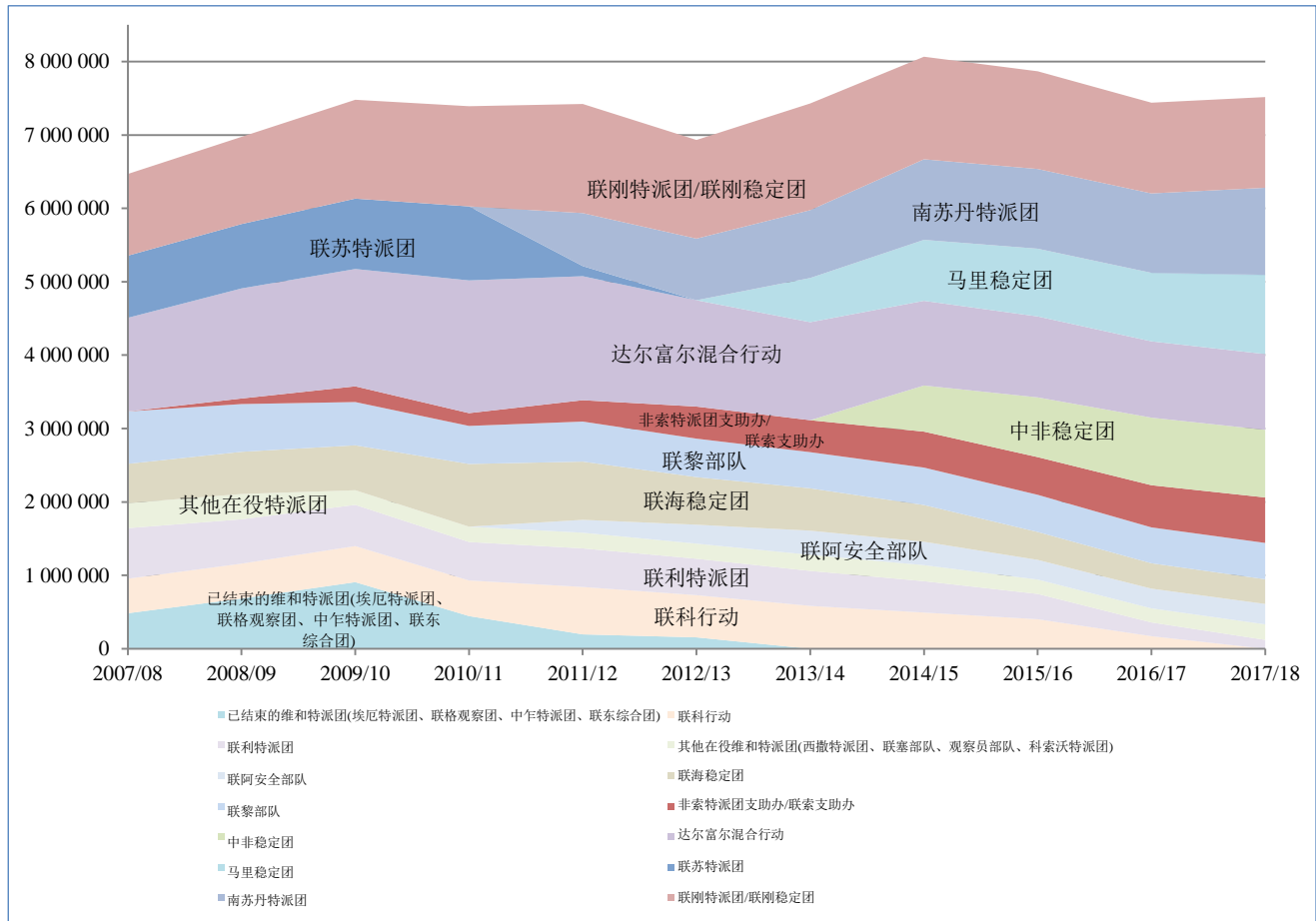
类别	2011/12 年度	2012/13 年度	2013/14 年度	2014/15 年度	2015/16 年度
支出	7 561 959.4	7 287 598.1	7 520 340.5	8 290 994.8	8 017 343.9
未支配余额	301 900.6	45 505.3	312 936.4	279 133.0	279 167.2
上期债务核销额	137 388.2	91 684.3	96 087.2	157 056.3	218 120.4
收入	50 931.7	40 747.8	45 953.8	41 286.5	32 293.4

资料来源：秘书长关于 2011/12 至 2015/16 年度维持和平行动财政执行情况的报告。

112. 图七显示以上所需资源的历史趋势，列出维持和平特派团核定和拟议所需资源在截至 2017/18 年度的 10 年间的演变。

图七
按特派团开列的 2007/08 至 2017/18 年度维持和平行动财政资源的演变

(千美元)



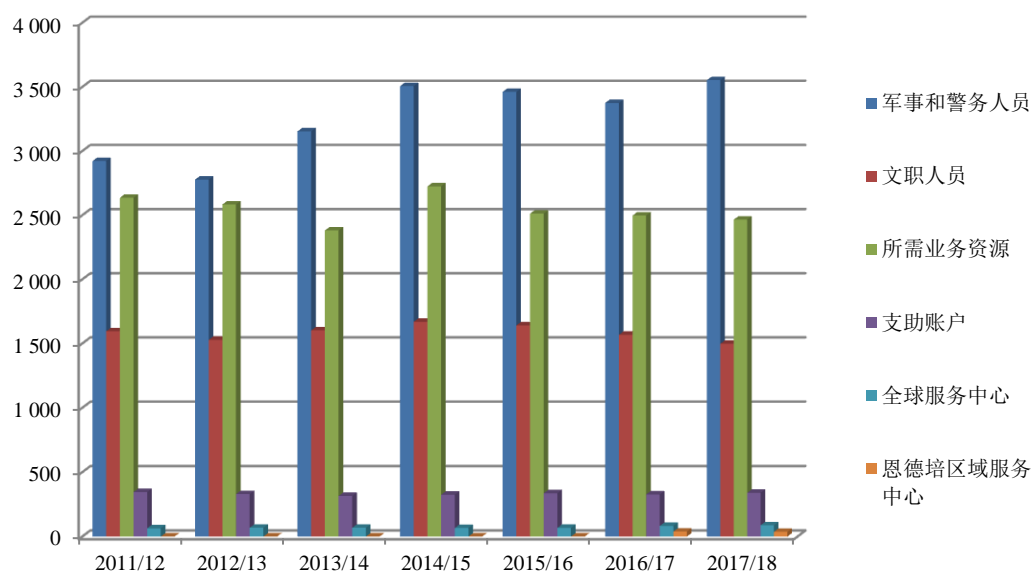
资料来源：维持和平特派团 2011/12 至 2016/17 年度期间核定预算及秘书长 2017/18 年度期间预算报告。

113. 下图八显示按支出类别和支助构成部分开列的财政资源水平，涵盖从 2011/12 年度期间至 2017/18 年度期间拟议所需资源的 7 年。

图八

按主要支出类别和支助构成部分开列的 2011/12 至 2017/18 年度财政资源

(百万美元)



维持和平行动支助

114. 继续对支助账户、全球服务中心以及恩德培区域服务中心的拟议所需资源进行定期审查，同时考虑到维持和平行动的数目、规模和复杂性。

115. 下表 3 比较 2011/12 年度起维持和平行动支助账户下的总部支援、全球服务中心和恩德培区域服务中心的财政资源与维持和平特派团的财政资源。

表 3
2011/12 至 2017/18 年度支助账户、全球服务中心和恩德培区域服务中心与维和预算供资的特派团的财政资源比较

(百万美元)

维持和平构成部分	2011/12 年度 (实数)	2012/13 年度 (实数)	2013/14 年度 (实数)	2014/15 年度 (实数)	2015/16 年度 (实数)	2016/17 年度 (核定数)	2017/18 年度 (预计数)
维和特派团、联索支助办	7 146.8	6 855.2	7 111.2	7 861.7	7 584.7	7 439.4	7 506.5
恩德培区域服务中心 ^a	6.1	34.1	25.6	38.6	29.7	39.2	37.3
全球服务中心	64.3	68.6	68.5	66.5	67.1	82.9	88.3
支助账户 ^b	297.6	292.3	296.3	303.3	303.8	309.7	312.7
支助账户比率	4.16	4.26	4.17	3.86	4.01	4.16	4.17
支援比率：支助账户和全球服务中心与维持和平特派团相比(百分比)	5.06	5.26	5.13	4.70	4.89	5.28	5.34
支助比率：支助账户、恩德培区域服务中心和全球服务中心与维持和平特派团相比(百分比)	5.15	5.76	5.49	5.19	5.28	5.80	5.84

^a 包括秘书长苏丹和南苏丹问题特使办公室、秘书长大湖区问题特使办公室、索马里和厄立特里亚问题监测组、中部非洲区域办、联索援助团、联非办和秘书长预防冲突、包括在布隆迪预防冲突特别顾问办公室 2016/17 年度所需资源 741 400 美元，由大会第 70/249 A-C 号决议核准的 2016-2017 两年期第 3 款(政治事务)项下批款支付。

^b 不包括企业资源规划系统、信息安全和全球服务提供模式的支出和所需资源。

116. 平均而言，维持和平行动支助账户下的总部各部厅以及全球服务中心提供的支援支助(通常称为支援比率)约为外地维持和平行动(不包括恩德培区域服务中心)资源总额的 5.10%。自 2014/15 年度起支助比率增加，部分原因是 2014/15 年度是维持和平特派团支出(78.6 亿美元)的高峰年，还因为：(a) 主要由于 2016/17 年度有针对性地加强了下列优先领域：部队组建、防止性剥削和性虐待、环境责任、工作人员的安全及人权举措，再加上一些技术因素，如对薪金估计数的更新和为特遣队所属装备工作组和部队和警察派遣国费用调查编列的费用，维持和平行动支助账户从 2015/16 年度 3.038 亿美元增加到 2017/18 年度的 3.127 亿美元；(b) 主要因纳入了集中管理的“团结”系统业务和维持费用，全球服务中心所需资源从 2015/16 年度 6 710 万美元增加到 2017/18 年度的约 8 830 万美元。

117. 作为全球外勤支助战略的一部分，依托“团结”系统及“团结”系统逐步部署(包括预期的扩展部分二期)所实现的流程的进一步统一和简化，将活动集中在全球和区域服务中心已成趋势。这一趋势在整个 2017/18 年度得以继续。2017/18 年度期间，恩德培区域服务中心预算报告中的拟议人员数为 439 人，净增加 18 个员额。区域服务中心将扩大其客户基础，纳入西撒特派团；还将扩大其活动，负责非洲其他所有外地特派团本国工作人员和军警人员的薪金服务以及其他集中化的职能。支助账户项下支持特派团的文职人员数量拟净减 3 个员额和职位；而在全球服务中心拟议增加 4 个文职人员员额和职位，主要是为了加强环境举措。

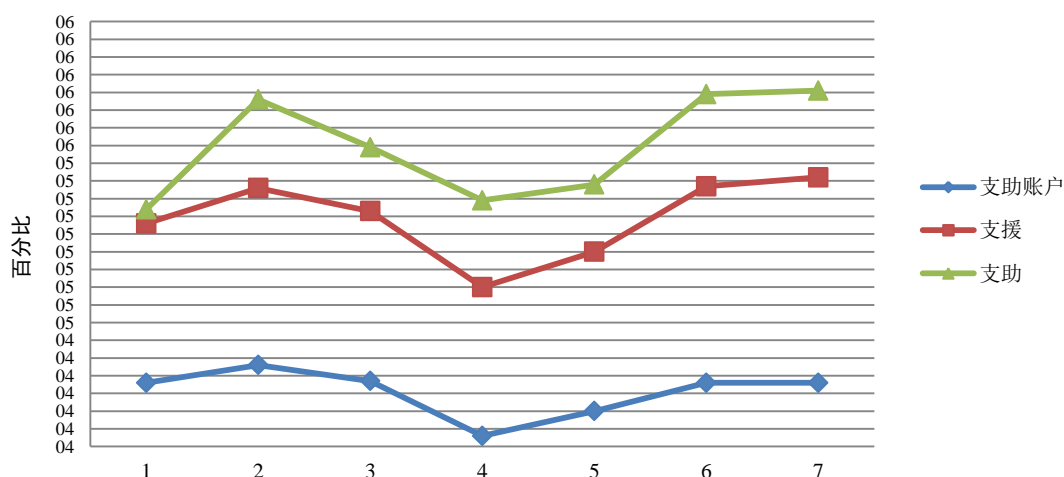
118. 加入恩德培区域服务中心的资源后, 2010/11 至 2017/18 年度的平均支助比率为 5.5%, 但这一比率上升到了 5.8%。支助比率之所以相对增加, 主要因为: 越来越多原设在特派团的员额调至区域服务中心; 由于集中职能和调整特派团人员配置规模, 特派团的支助构成部分减少; 自 2016/17 年度以来, 将与“团结”项目有关的信息技术和通信服务费用整合到全球服务中心的预算(见附件十一), 以及将针对性的组织举措反映在支助账户项下。

119. 下图九显示上述各种支助比率。

图九

2011/12 至 2017/18 年度支助账户比率、支助账户和全球服务中心的支援比率以及支助账户、全球服务中心和恩德培区域服务中心的支助比率

(同维和特派团预算下业务相比的百分比)



120. 关于 2017/18 年度支助账户, 主要因为预期总部部署的“团结”系统基础部分和扩展部分一期以及可扩放性将产生效益, 导致拟议裁撤 12 个员额和职位, 所以拟议人员配置资源减少。用于加强特定领域的拟议人员配置资源使减少额得到部分抵销。总体而言, 支助账户反映出净减少 3 个员额和职位, 这是因为调整活动的优先次序, 并加强部队组建、防止性剥削和性虐待以及法治等领域。除了非自行酌定的增加额, 如计算薪金和离职后健康保险估计数所导致的增加额, 支助账户所需资源将维持在目前核定的资源水平, 这是由于开展了工作, 以重新确定优先活动, 并实现增效, 包括与“团结”项目有关的增效。总体数额的增加来自对组织举措的资源摊款中由维持和平承担的部分, 其中包括大会第 71/272 号决议核准的“团结”项目估计数增加额和全球服务提供模式项目小组的新经费。

121. 2017/18 年度全球服务中心拟议预算继续体现了该中心在向外地提供支助方面发挥的关键作用, 其所提供的支助包括全球地理空间及信息和电信技术服务; 后勤和供应链业务管理以及驱动外地特派团整个运作周期的供应服务。该中心由布林迪西的联合国后勤基地和西班牙巴伦西亚的联合国设施组成, 作为一个统一的实体运作。2017/18 年度期间的拟议资源有所增加, 主要原因包括: 需要更换陈旧设备, 所以信通技术方面的所需业务资源增加; “团结”项目维护和信息技术

术安全费用分担额的估计数有所增加；但因为维持和平行动的商业通信服务、“团结”项目和全球电信基础设施的运作和维护费用的所需资源减少，资源增加额得到部分抵销。“团结”项目部署后的实施费用成为经常性业务费用，已列入 2016/17 年度期间联合国后勤基地的预算，从而导致支援比率提高。不过，这些费用在以往期间被视为与“团结”项目有关的间接费用，反映在维持和平特派团的预算中。

十. 预算编制和财务管理

“团结”项目和国际公共部门会计准则：预算编制和列报的改进

122. 大会在第 70/286 号决议(第 16 段)中请秘书长在下一概览报告中报告因实施“团结”项目和国际公共部门会计准则而在预算编制和列报方面所取得的改进。

123. “团结”系统全面纳入了公共部门会计准则的会计要求，使全球资源调动和利用情况更加清晰和实时可见，改进了支出信息的详细程度，改善了费用计量。总体而言，这使本组织能够在很大程度上根据单一系统里的当前信息制定所需预算，这有助于改善预算预测的准确性和可靠性。这方面的情况将在经历更多财务期间后不断得到改进，因为“团结”系统作为账簿将不断积累全球范围的详细历史财务数据。

124. 可实时查阅各实体和所有供资来源的预算消耗及可用资金信息。从承付款、货物验收、开具发票到付款的生命周期为资金和现金流管理提供了信息。“团结”系统还可以更好地呈现本组织的开支概况，因为只有列入目录的物资和服务可以采购，且费用自动得到分类。“团结”系统将采购与存货和资产结合起来，确保了所有采购都有对应实物。所有工作地点各类别人员均使用单一薪金系统，使得工资单的处理更为协调，同时精简了教育补助金的预支和结算、薪金的预支和最终薪酬结算。使用一个全球综合系统提供差旅信息和费用的实时分析，用户和差旅管理人员能借此通过标准化主要业绩指标更好地评估业绩。该系统还载有差旅条例和细则，以促进合规，并提供相关报告。基于“团结”系统的报告能力，现可跟踪对差旅条例和细则的遵守情况，而且“团结”系统业务情报模块中的新报告可提供关于差旅预算使用情况的更清晰信息，从而加强对差旅开支的监测。

125. 所有上述功能都将为业务情报数据挖掘和分析提供信息，后者支持可靠的预算编制和具体所需资源或支出(例如国际工作人员费用估计数)的综合信息编列。在“团结”系统的功能完全实现后，有望取得进一步改进。实施扩展部分二期的流程，特别是预算编制模块和供应链管理功能，将对维持和平特派团具有重大价值，不仅是在资产和存货管理方面，在未来费用的预测方面也是如此，因为可以积累消费和价格的历史数据，以便制定标准预算费率和评估以往预算假设。这些扩展部分二期流程是基于采用公共部门会计准则后产生的要求。

126. 除上述情况外，在 2016 年 7 月，将服务交付功能拓展至所有维持和平特派团和特别政治任务，以精简费用回收活动，并就维持和平特派团提供并收到偿还款的服务的费用提供更准确的比较信息。

127. 转用公共部门会计准则后产生的新信息被逐渐用于决策，包括在维持和平特派团编制预算期间，有助提高资产购置和更换规划的准确性。公共部门会计准则要求的一些新领域包括分部报告、预算与实际数重大差异解释报告、关键管理人员报告、雇员福利负债细节报告以及不动产、厂场和设备使用寿命细节报告。在资产管理方面，报告了多个实例，显示数据可见度的改善使得对资产持有量的控制更加严格，资产水平也定期接受审查。若干特派团报告了采用公共部门会计准则第一年以来减少存货水平的努力，并显示出持有量的变化。虽然这些努力中通常柔和了若干因素，即公共部门会计准则的实施、“团结”项目、根据全球外勤支助战略所作变动以及供应链管理举措，但公共部门会计准则提升了这些努力的可见度，引发了相关管理行动。2017年9月，所有固定资产项目均将迁入“团结”系统。伽利略系统退役项目负责在数据转换之前进行必要的清理并制定系统改进措施。目前，这些余额数据根据伽利略系统的信息被手动录入“团结”系统，用于编制财务报表的目的。详细、随时可用且按厂房地地点开列的库存余额信息将用于报告、预算编制和业务等目的，并带来资产管理方面的增效。由于公共部门会计准则的要求以及“团结”系统下数据可见度的提高，还加强了对未清债务/承付款和未收应收项目的审查，从而改进了预算的管理和预测。尤其是，最近的一份业务信息报告报告了承付款和预先承付款及其在生命周期过程中的演变情况，这将使未付承付款得到定期监测，使实体有能力在年终和预算期终了时监测预先承付款和承付款，确保承付资金在相关期间内得到使用。

预算列报的改进

128. 大会在其第70/286号决议(第14段)中强调指出必须采取进一步措施，改进预算的列报，作出更准确的预测。“团结”系统的实施，特别是在维持和平特派团中的实施和在支出报告标准化方面的实施，使秘书处有机会思考预算报告的正式列报，包括向行政和预算问题咨询委员会和会员国提供的不断增加的补充资料(见第70/286号决议，第12段)。秘书处正在审查预算报告和数据的列报；为提高准确性，正在完善术语表，并正在探讨有关支出分类的其他更新，将适时向大会提出提议。其中包括：

(a) **信息和通信技术。**合并业务预算中的“通信”和“信息技术”两个类别可能大有裨益。现今，这两个类别主要在学术上存在区别。此外，由主要商业提供者通过服务合同提供信息技术和通信职能(包括维护、软件的更新甚至硬件的更换)，这种情况越来越常见，服务购置、租用和维护之间不再泾渭分明；

(b) **空中业务。**最近几年，若干维持和平特派团预算都列入了有关无人机系统费用的所需经费。目前，通过使用部队派遣国协助通知书和商业合同，无人机系统被部署在两个维持和平特派团(联刚稳定团和马里稳定团)。无人机系统的大部分费用在业务预算的“空运”类别下确认，因为认识到存在无关运输的活动，正在将“空运”改为“空中业务”项目。与无人机系统有关的其他费用记在“军事特遣队”项下(特遣队所属装备费用偿还)和“其他用品和服务”项下，目前也正在审议如何处理这部分费用。应当指出，列入无人机系统的问题正在特遣队所属装备工作组的报告中得到审议；

(c) **方案活动。**为了确保透明度和加强监测、分析和报告，维持和平特派团须在“团结”系统中创建记录各项目核定资源利用情况的项目结构。采用“团结”系统项目结构可以具体说明方案活动的类型(例如解除武装、复员和重返社会或减少平民暴力事件)和执行伙伴接到/提供的服务和货物的性质，例如根据谅解备忘录规定接到/提供的服务和货物(如车辆或差旅)；

(d) **“其他用品和服务”项下的其他服务。**在其关于维持和平行动共有问题的报告(A/70/742)中，行预咨委会指出，它认为使用“其他用品、服务和设备”这一预算类别缺乏透明度，尤其是对无关的支出而言。秘书处承认支出的子类别“其他服务”内涵宽泛，目前正在使用“团结”系统监测全球范围内该项目下记录的各项支出的性质。所观察到的任何主要支出类别将被提取出来，作为单独细列项目列报。应当指出的是，上述方案活动下的详细报告将确定这些活动费用的确认项目。

预算和财务控制的改善

129. 大会在其第 70/286 号决议(第 11 段)中重申，必须加强本组织的问责制，尤其要确保加强高效并富有成效地使用资源的问责制。

130. 为了增强外地权能和下放权力，增加了对维持和平特派团的财务授权，这确认了维持和平特派团对任务执行担负最终责任，并且在外地及时作出决策是业务之所亟需。方案规划、预算和账户厅与外地建立了合作工作关系，以直接支助维持和平特派团处理财务事项，如谅解备忘录的建立、中期供资需求的规划以及对资源利用(包括承付款水平和资源调拨)的监测。继续作出努力，通过指定对口单位为每个维持和平特派团提供日常支助，加快外地一级的信息共享和增加知识积累。

131. 为了确保联合国秘书处高效率且富有成效地行使财务权力和简化行政程序，已由主计长向维持和平特派团的相关管理人员签发一份基于职能和作用的综合授权书，取代以前由个人身份签发的授权书。为了加强管理和提高资源利用率，方案规划、预算和账户厅与“团结”项目小组合作，改进了预算执行和财务管理工具。主要的改进包括特派团月度/季度财务管理报告的编制。定期与各特派团审查定期财务管理报告，将有助于编制更准确和解释清楚的执行情况报告，还有助于为监测资源利用情况(包括清偿的债务)提供指导意见。

132. 2015/16 年度总体公务差旅费和咨询人费用平均超支率达到 14% 至 34%。为加强由外地特派团财务和预算人员开展的监测和审查工作，方案规划、预算和账户厅与“团结”项目小组合作，在“团结”系统中实施了预算管控，一旦咨询人或公务差旅费用超过预算，就无法产生承付款。特派团和执行办公室拥有进行这些资源调拨的授权，但增加或减少的理由需提供给预算干事，并供报告使用。

133. 为了加强预算控制，方案规划、预算和账户厅在预算执行期间监测资金的使用情况，办法包括定期审查“团结”系统工作流程，并与特派团或总部办公室的核签干事协调，以确保拟议的资源调拨得到核准或驳回，从而促进资金的及时利用。此外，为更好地根据核定预算文件监测组织结构和相关人员配置表，已在“团结”系统中建立一个相关的预算控制设施。

134. 根据审计委员会和行预咨委会获核可的建议以及独立审计咨询委员会的评论意见，已执行一项计划，每年向全联合国秘书处下发一份内部控制说明，从2016/17财政年度的维持和平行动开始实行。根据该计划，各部、厅和特派团主管将须向主计长提交年度保证说明，申明其各自负责领域内具备正在运作的内部控制措施。为测试保证程序，已计划于2017年第二季度在选定的维持和平特派团内开展试点工作，试点结果将纳入保证程序，该程序定于2017年第二季度末向维持和平行动推广，于2017年第四季度向非维持和平报告实体推广。根据联合国财务条例和细则，主计长确定了本组织的三个主要内部控制目标如下：(a) 业务目标：保障资产和资源，以体现负责任的管理；(b) 报告目标：提交可靠的、符合公共部门会计准则的财务报表，以确保对内部和外部报告的信心，并支持决策；(c) 合规目标：按照治理框架遵守条例和细则。

135. 大会在其第70/286号决议(第43段)中请秘书长加强所有维持和平特派团对采购和资产管理的监督和内部控制，同时考虑到特派团当前和今后的需要以及全面执行公共部门会计准则的重要性。为此，供应链管理功能将分三阶段交付，以便本组织适应新的能力，收集足量的一致和可比历史数据，以便开展更为先进的规划职能。在没有使用伽利略系统的非维持和平工作地点，已在“团结”系统基础部分下顺利实施了与物资的接收、储存、分发和处置有关的若干程序。“团结”系统扩展部分二期将加强在“团结”系统基础部分下交付的功能，也就是“团结”系统后勤模块，主要是为了在外地实现供应链管理，这是全球外勤支助战略的最后一个支柱。在这方面，“团结”系统扩展部分二期正在制定的各种程序将特别重点关注规划，促进供应链自动化，借此应该可以优化库存持有量。

成果预算编制框架

136. 如上文第82段所述，针对大会在其第70/286号决议(第15段)中提出的关于确保能够通过成果预算框架充分审查每个特派团执行授权任务的进展情况和有效利用资源情况的要求，维持和平特派团的支助构成部分将加强和协调2017/18年度成果预算框架的业绩指标。为此，2017/18年度维持和平特派团及其服务中心的预算报告反映了一套核心的简化绩效指标和产出，其重点是支助问题。恩德培区域服务中心2017/18年度预算报告包括按服务项目分列的主要业绩指标，这些指标符合成果预算编制框架中的拟议订正组织结构。

预算编制(“团结”系统扩展部分二期)

137. 预算编制项目涉及大量不同功能，反映了联合国各部门活动的范围之广。一项预算的生命周期从制定初步指导和管理人员规划资源开始，经历立法和理事机构的审查与核准，再到向理事机构、捐助方和其他利益攸关方报告执行情况。除这些步骤外，预算编制功能还将涵盖对各种参数(包括通货膨胀和汇率变动)的标准费用计算和重计费用，这样便可以对所需资源进行建模，并对预算估计数进行敏感度分析。管理人员将能够建立模型，模拟使用不同供资水平(比如不同自愿捐款数额)执行不同方案和任务的情况，并计算立法和理事机构所做决定的费用，如所涉方案预算问题或根据安全理事会决定订正预算的费用。“团结”系统方案管理包括制定各方案的详细计划，将这些计划整合在成果管理框架中，并为

其规定预期成绩和绩效指标。方案管理还包括持续评估方案活动、监测和评价、费用预测以及费用和执行情况报告。在方案完成和结束方面，方案管理功能除了评价产出交付情况及其对预期成绩的贡献，还涵盖未使用资金的退还情况。

138. 该项目还将加强“团结”系统基础部分已经部署的项目管理功能，尤其是在项目计划变更核准以及适当保存记录和内部控制方面，如每月结算流程。该项目包括属于部队管理范畴的若干流程，它们涉及安全理事会批准任务授权后特派团的规划或调整，以及特派团缩编或清理结束方面的规划。项目将主要要素综合在一起，能够为特派团开办和清理结束方面的资源规划提供支持。项目指导委员会由作为流程所有人的主计长担任组长。为确保高度的业务自主性，委员会的代表来自秘书处各重要业务部门，包括外地行动，涉及领域有人道主义援助、人权和环境规划等拥有较大自愿捐助基础的领域，此外还有维持和平与建设和平行动。解决方案需要服务于各种各样的活动和供资结构，因此亟需在“团结”项目小组中加入不同业务领域的专门人员。

139. 经过充分协商、分析和近期举办的一场讲习班，“团结”项目得以最终确定从 SAP 公司的两个预算编制功能软件中选择一个。2017 年 1 月将进行有限度的概念验证，以验证影响软件选择的有关技术软件功能的关键假设，并为查明和评价所选软件可能需要改进的领域提供坚实依据。该“团结”项目预计在提出多个原型之后，于 2017 年 8 月前后进行类似于试点部署的全面概念验证。首次部署计划于 2018 年 8 月/9 月在 2019/20 年度维持和平预算、2020-2021 两年期方案预算以及 2018 年底或 2019 年初开始的自愿捐助活动中同时实施。

简化程序：财务职能的集中

140. “团结”系统的功能促成了维持和平特派团往来性财务和行政职能的协调和整合。2016 年在外地特派团部署了“团结”系统群组 5，使本国工作人员的薪金支付和保险计划管理程序得到精简。实施工作基于一种临时安排，将处理本国工作人员和单派军警人员(军事观察员、总部参谋和联合国警务人员)及相关工作人员工资单的职责集中在两个薪金枢纽，即恩德培区域服务中心和科威特联合支助办事处，因为大多数外地人员已由这两个实体支持。外地国际工作人员的薪金一直并将继续由纽约总部处理。在所有外地特派团实施单一综合系统需要每个月根据同时时间表协调和准备好所有工作人员和单派军警人员的工资单。同时，“团结”项目将工资单的处理和更广泛的人事管理要求统合在单一系统，大大加强了工资单的处理和控制。

141. 2017/18 年度期间，恩德培区域服务中心的客户群拟将扩大，含括西撒特派团，并将继续负责非洲特派团的本国工作人员和单派军警人员。将继续维持科威特联合支助办事处的临时安排，以确保在大会作出关于全球服务提供模式的决定前继续为本国工作人员和单派军警人员提供薪金服务。

乌干达恩德培区域采购办公室

142. 大会第 69/273 号决议决定在乌干达恩德培设立区域采购办公室，作为秘书处采购司内的一个常规部门，并期待收到关于该办公室在全球服务提供模式中的

职能的最新资料。根据该决议，并鉴于“团结”项目在外地的实施以及全球服务交付和供应链管理等正在开展的战略举措，管理事务部与利益攸关方协商，探讨了改善其职能能力并加强其在各区域作用的措施。区域采购办公室 2017/18 年度期间的相关所需资源列于本报告附件十三。

“团结”项目效益的实现

143. 在第 70/286 号决议(第 50 段)中，大会回顾行政和预算问题咨询委员会的期望，即收到实施“团结”项目后维持和平特派团取得的可量化效益的详细情况。这些效益预期在 2017 年下半年达到 3 290 万美元(A/70/742，第 79 和 80 段)。除其他外，大会还请秘书长提供有关“团结”项目产生的增效的定性和量化信息。

144. 审计委员会在其关于实施“团结”系统的第四次和第五次年度进展报告(A/70/158 和 A/71/180)中建议行政当局借鉴外勤支助部及群组 3 和群组 4 的经验，更新“团结”系统企划案，更新内容应反映符合实际情况的假设，包括行政当局灵活部署工作人员的能力。大会第 70/248 A 和 71/272 号决议核可了这些建议。作为对这些建议的回应，秘书处已开始对“团结”项目效益实现进程展开更全面的审查。必须注意的是，效益实现进程将随着计划在今后执行、但尚未执行的群组(包括供应链管理群组)的实施而演变。此外，还取决于“团结”系统的总体稳定情况。目前，已基于使用“团结”系统的经验对效益目标进行了初步审查，流程所有人已审查先前确定的领域以及可能产生影响的新领域。修改后的做法将质量上的改进与潜在的数量效益结合起来。在预测时，尽可能考虑了已实现的数量效益和流程再造的机会。被“团结”系统去除的流程以及不同地点和组织实体之间工作的重新分配也被纳入考量。

质量效益和改进

145. 随着“团结”系统的实施，全组织的信息得到更好的整合，并实时可见，这将有助于在更加了解情况的条件下作出资源管理决策。维持和平特派团 2017/18 年度期间的质量效益将包括：(a) 减少人力资源管理和应享权利处理中的手动输入，并实时跟踪有关活动；(b) 提高资源利用情况(预算消耗、支付交易和资金可用情况)的可见度，实现实时可见，并加强费用计量，改进现金管理；(c) 实现差旅信息和费用的实时分析，并取消差旅的纸质申请。正在通过下列途径实现改进：节省行政流程的时间，提高差旅和人力资源的自动化和效率，提高服务交付的整体效率，以及将管理层和工作人员支助服务的重点从往来性活动向监测、政策咨询和实质性支助转移。

数量效益

146. 在数量效益方面，秘书长仍致力于到 2019 年实现总额 1.4 亿美元至 2.2 亿美元的总体数量效益。到 2019 年年底，将实现 1.637 亿美元累积效益。到 2020-2021 两年期末，将实现 2.055 亿美元累积效益(A/71/390，第 128 段)。到 2019 年年底，估计维持和平行动将实现 8 590 万美元累积效益，到 2021 年年底将实现 1.205 亿美元累积效益，而联合国方案预算的累积效益到 2019 年年底将达到 7 780 万美元，到 2020-2021 两年期末将达到 8 500 万美元(见下表 4)。

表 4
“团结”项目到 2019 年底的预期数量效益*

(百万美元)

资金来源	“团结”项目效益数额				
	2013/15 年度 ^a	2016/17 年度	2017/18 年度	2018/19 年度	至 2019 年 累计
维和特派团(包括恩德培区域服务中心)	1.2	17.3	31.9		
支助账户	—	1.2	1.3		
维持和平行动小计	1.2	18.5	33.2	33.0	85.9
	2014- 2015 年	2016- 2017 年		2018- 2019 年	
方案预算	2.3	47.7		27.8	77.8
共计					163.7

* 摘自秘书长关于企业资源规划项目的第八次进展报告(A/71/390)。

^a 数个财务期间银行费用的节减额。

147. 除了显示出质量效益和改进, 整个 2017/18 年度维持和平预算预计将实现 3 320 万美元的数量效益, 体现为费用的减少。特别是, 预计特派团将在下列人力资源程序中取得“团结”项目效益: 自我服务和自动化、通过改进采购至支付流程得到的早付款折扣、主数据管理、差旅安排和报销处理以及遗留信息技术系统的退役。然而, “团结”系统的全面部署和稳定运行仍是实现数量效益的一个先决条件。因此, 在差旅方面, 随着“团结”系统差旅模块的进一步改进, 预计在今后的预算中可实现数量效益。2017/18 年度期间, 维持和平特派团的效益在很大程度上来自支助人员的减少以及人力资源和财务交易程序的进一步整合, 这些程序已移交恩德培区域服务中心(见下表 5)。

表 5
2017/18 年度期间确定并反映在维持和平行动预算报告中的“团结”项目效益

(美元)

特派团	预计节减额	说明
西撒特派团	387 200	因为职能转移至恩德培区域服务中心, 所以裁撤 1 个外勤事务员额, 并将 2 个外勤事务员额改划为 本国一般事务员额
马里稳定团	587 500	裁撤 5 个员额(3 个薪金干事(外勤人员)、1 个财务和预算助理(外勤人员)和 1 个薪金助理(本国一般事务)员额)
联海稳定团	54 500	裁撤 3 个员额(行政事务处的 1 个工作人员助理(本国一般事务)和 1 个行政助理(本国一般事务)员额以及供应科的 1 个供应助理(本国一般事务)员额)
达尔富尔混合行动	561 400	裁撤 5 个人力资源助理员额(3 个外勤人员和 2 个本国一般事务人员), 原因是员额职能移交至恩德培区域服务中心
联塞部队	84 300	裁撤 1 个财务助理(本国一般事务)员额, 并且由于及时支付账单获得供应商提供的折扣(17 000 美元)

特派团	预计节减额	说明
联黎部队	67 000	裁撤 1 个财务助理(本国一般事务)员额
联利特派团	1 100 000	裁撤 14 个员额(3 个行政干事(1 个 P-4, 2 个 P-3), 1 个薪金助理(外勤人员), 1 个差旅主任(外勤人员), 1 个采购助理(本国一般事务), 1 个后勤助理(外勤人员)和 7 个仓库助理(本国一般事务)员额), 加上银行费用的节减额(100 000 美元)
南苏丹特派团	494 300	由于“团结”系统工作流程的变动, 改派 4 个员额(从人力资源科改派 1 个 P-3 和 1 个本国一般事务员额(本国一般事务), 从预算和财务科改派 2 个外勤人员(外勤人员)员额)
布林迪西联合国后勤基地	63 400	裁撤 1 个财务和预算助理(本国一般事务)员额
支助账户	1 295 600	裁撤外勤支助部外勤预算和财务司 2 个财务和预算助理员额(2 个一般事务(其他职等))(220 400 美元)、相关的非员额资源(36 600 美元)以及追加非员额资源的减少额(管理事务部用于公共部门会计准则咨询人、中央信息技术基础设施费用和移动办公室许可证的 558 800 美元; 外勤支助部用于通信设备、软件和许可证的购置以及咨询人的 355 700 美元; 维持和平行动部因电子记录管理和工作流程跟踪而节减的 124 100 美元文具和办公室用品费)
共计	4 695 000	

148. “团结”项目在实施后给各特派团提供了进一步简化程序和进一步执行全球外勤支助战略的平台, 从而实现了增效。自 2014/15 年度期间以来, 联黎部队和观察员部队等特派团调整了其特派团支助司的结构, 恩德培区域服务中心的客户特派团精简了其在执行全球外勤支助战略方面的所需资源。在此基础上, 如下表 6 所示, 维持和平特派团在 2014/15 至 2017/18 年度的累计效率收益至少为 4 340 万美元。

表 6
2014/15 至 2017/18 年度实现的“团结”项目效益

(百万美元)

资金来源	“团结”项目效益数额				累计数
	2014/15 年度 ^a	2015/16 年度 ^a	2016/17 年度	2017/18 年度	
维和特派团(包括恩德培区域服务中心)	8.3	11.9	17.3	3.4	40.9
支助账户	—	—	1.2	1.3	2.5
维持和平行动总额	8.3	11.9	18.5	4.7	43.4

^a 简化程序带来的增效。

149. 预计在“团结”系统扩展部分二期供应链管理功能稳定之后, “团结”系统供应链管理将从 2019 年最后一个季度起产生重大数量效益。

十一. 2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日期间拟议资源

150. 根据目前估计, 2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日财务期间维和行动拟议所需资源总额为 79.716 亿美元, 其中包含恩德培区域服务中心、全球服务中心和支助账户, 但不包括自愿实物捐助。表 7 汇总列出 2017/18 年度拟议所需资源

以及与 2016/17 年度的比较，表 8 分析了导致与上一年度相比的总体数额差异的主要因素。

表 7

2017/18 年度所需财政资源以及与 2016/17 年度的比较

(百万美元。预算年度为 7 月 1 日至 6 月 30 日。)

类别	分摊数 ^a (2016/17 年度)	费用估计数 (2017/18 年度) ^b	差异	
			数额 (3)=(2)-(1)	百分比 (4)=(3)÷(1)
军事和警务人员	3 374.7	3 546.2	171.5	5.1
文职人员	1 869.4	1 804.9	(64.5)	(3.5)
业务费用	2 627.2	2 593.8	(33.4)	(1.3)
企业资源规划项目	16.8	25.0	8.2	48.8
信息和系统安全	0.8	0.8	—	—
全球服务交付模式	—	0.9	0.9	—
所需资源毛额	7 888.9	7 971.6	82.7	1.0
工作人员薪金税收入	179.6	180.0	0.4	0.2
所需资源净额	7 709.3	7 791.6	82.3	1.1
(编入预算的)自愿实物捐助	4.8	1.2	(3.6)	(74.5)
所需资源共计	7 893.7	7 972.8	79.1	1.0

^a 包括维持和平行动支助账户 3.097 亿美元、全球服务中心 8 290 万美元和恩德培区域服务中心 3 920 万美元，其中包括秘书长苏丹和南苏丹问题特使办公室、秘书长大湖区问题特使办公室、索马里和厄立特里亚问题监测组、中部非洲区域办、联索援助团、联非办和秘书长预防冲突、包括在布隆迪预防冲突特别顾问办公室 2016/17 年度所需资源 741 400 美元，由大会第 70/249 A-C 号决议核准的 2016-2017 两年期第 3 款(政治事务)项下拨款支付。

^b 包括维持和平行动支助账户 3.395 亿美元、全球服务中心 8 830 万美元和恩德培区域服务中心 3 730 万美元。

主要差异分析

表 8

导致所需资源差异的主要因素

支出类别	造成差异的主要因素
军事和警务人员 (增加 1.715 亿美元)	军事特遣队和建制警察部队所需资源增加的主要原因是：(a) 南苏丹特派团部队和警务人员人数经授权增加和马里稳定团扩编；(b) 口粮和特遣队所属装备估计数增加；联索支助办的自我维持费补偿类别；(c) 联阿安全部队军事特遣队的预计部署人数增加；(d) 根据大会第 68/281 号决议，自 2017 年 7 月 1 日起，部队和警察派遣国费用偿还额增至每月 1 410 美元，2017/18 年度期间维和预算适用

支出类别	造成差异的主要因素
文职人员 (减少 6 450 万美元)	<p>这一增加的费率，而在 2016/17 年度预算期间则为每月 1 365 美元。联科行动结束以及联利特派团缩编和计划结束，抵消了所需资源的总体增长</p> <p>联科行动结束以及联利特派团缩编和计划结束，是所需资源总体减少的原因。此外，还有多个特派团的估计数下降，包括：(a) 南苏丹特派团，原因是采用了订正薪级表，且对国际工作人员采用了更低的工作地点差价调整数；(b) 达尔富尔混合行动，原因是采用了订正薪级表，特别是国际工作人员的一般工作人员费用降低；(c) 西撒特派团，原因是采用了更高的空缺率；(d) 联刚稳定团，原因是在戈马和布卡武这两个工作地点取消了危险津贴。以下特派团的所需资源估计数增加，部分抵消了总体减少额：(a) 马里稳定团，原因是特派团扩编；(b) 联索支助办，原因是计划全员部署；(c) 中非稳定团，原因是安全理事会第 2264(2016)号决议核准增加 68 名政府提供的人员。所需资源下降的职类主要是国际工作人员(原因主要是采用订正薪级表)，以及本国工作人员、联合国志愿人员和一般临时人员职类。</p>
业务费用 (减少 3 340 万美元)	<p>联科行动结束以及联利特派团缩编，是所需资源总体减少的原因。此外，以下特派团的所需资源估计数降低：(a) 中非稳定团，原因是不需要商业建筑服务，而是使用替代安排；(b) 包括联索支助办、南苏丹特派团和马里稳定团在内的几个特派团，原因是在以前各期已完成车辆的购置，且联索支助办的燃料价格降低；(c) 包括马里稳定团和达尔富尔混合行动在内的几个特派团的信息和通信技术所需资源降低，原因是以往各期已完成购置，且商业通信的费用降低。以下特派团的所需资源估计数增加，抵消了以上减少额：(a) 马里稳定团、观察员部队和联索支助办(由于建设项目)以及南苏丹特派团(由于营地维护服务合同所需资源增加)；(b) 马里稳定团、中非稳定团、联索支助办和联黎部队的所需空运资源增加，原因是部署的飞机增多，机队的利用率较高，且合同费用上升；(c) 全球服务中心，原因是用于更换老化的信通技术设备的信息技术费用增加，且企业应用程序维护费用上升</p>
企业资源规划项目 (820 万美元)	<p>差异反映出企业资源规划项目所需资源增加，秘书长关于企业资源规划项目的第七次和第八次进度报告(见 A/70/369/Corr.2 和 A/71/390)列报了资源估计数，将由 2017/18 年度支助账户供资</p>

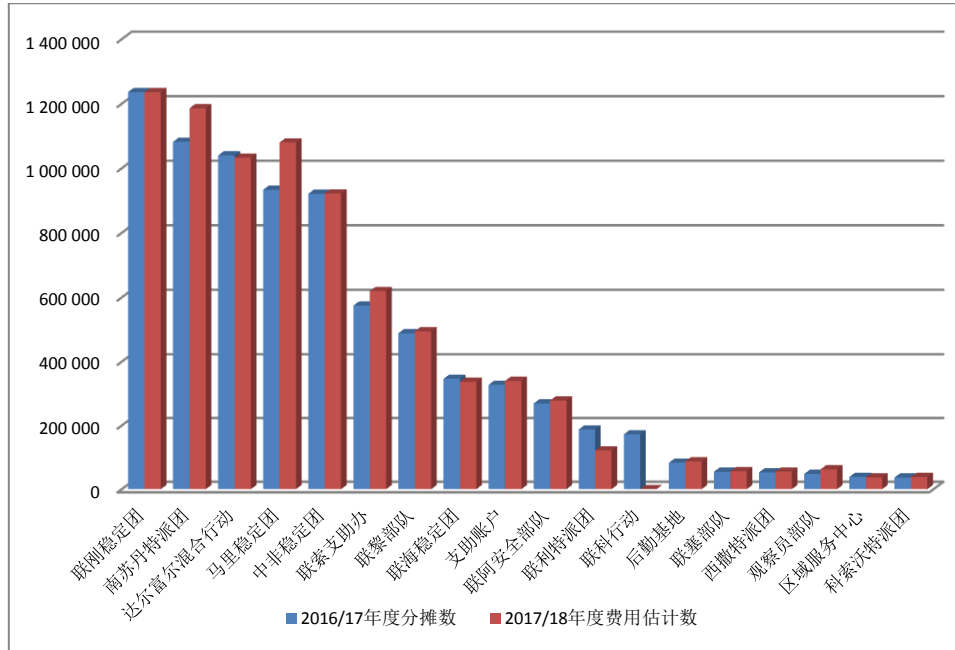
151. 本报告附件二按维和部门和详细支出类别对 2017/18 年度拟议所需资源作了详细分析。

152. 下图十显示各维和部门 2017/18 年度拟议所需资源与 2016/17 年度核定预算的相对规模。其后提供了 2017/18 年度维和行动的重要战略规划假设。

图十

按维和部门分列的 2017/18 年度与 2016/17 年度的所需资源比较

(千美元)



2017/18 年度维和行动战略规划假设

153. 2017/18 年度期间，维持和平行动的重点仍将是非洲和中东地区。这些地区特派团的区域、政治、行动和安全环境预计仍将很困难和动荡，继续需要部署较多数量的人员。特派团的任务规定将日益复杂，涉及的领域包括建设和平、选举和人权问题等。特派团将需要在执行重点优先领域的过程中能够尽可能快速和高效率地采取行动。此外，建立新的政治战略和更新现有的政治战略、加强战略和业务规划以及特派团支助、改善特派团行为操守和业绩、与区域和次区域组织建立伙伴关系等，都将继续产生新的资源需求。

154. 与上一期间相比，2017/18 年度期间的所需资源总额略有增加，主要原因是马里稳定团、南苏丹特派团、联阿安全部队和观察员部队获得增援或部署了更多人员。以下因素部分抵销了所需资源增加额：联科行动在 2017 年 4 月 30 日前撤离；联利特派团在 2018 年 4 月 30 日之前撤离；联海稳定团完成选举工作；达尔富尔混合行动的整并。部队派遣国和警察派遣国费用偿还率增加也是造成所需资源总体增长的原因之一。考虑到起伏不定的行动需求，且需要加强机动性，马里稳定团、中非稳定团、联索支助办以及西撒特派团所需空运(包括具有专门能力的飞机)资源估计数也有所增加，而且在某些情况下，合同费用也更高。此外，中非稳定团、南苏丹特派团和观察员部队行动扩大和(或)行动环境不稳定性加剧，也导致持续需要购置宿舍和办公地及建筑服务。

155. 联合国秘书处旨在改善本组织(包括其维持和平行动)总体效力和效率的全系统举措——“团结”项目、全球服务交付举措、供应链管理举措以及信息和通信技术集中化举措——将继续开展，成功制定和执行这些举措需要资源投入。

燃料价格变化对所需资源估计数的影响

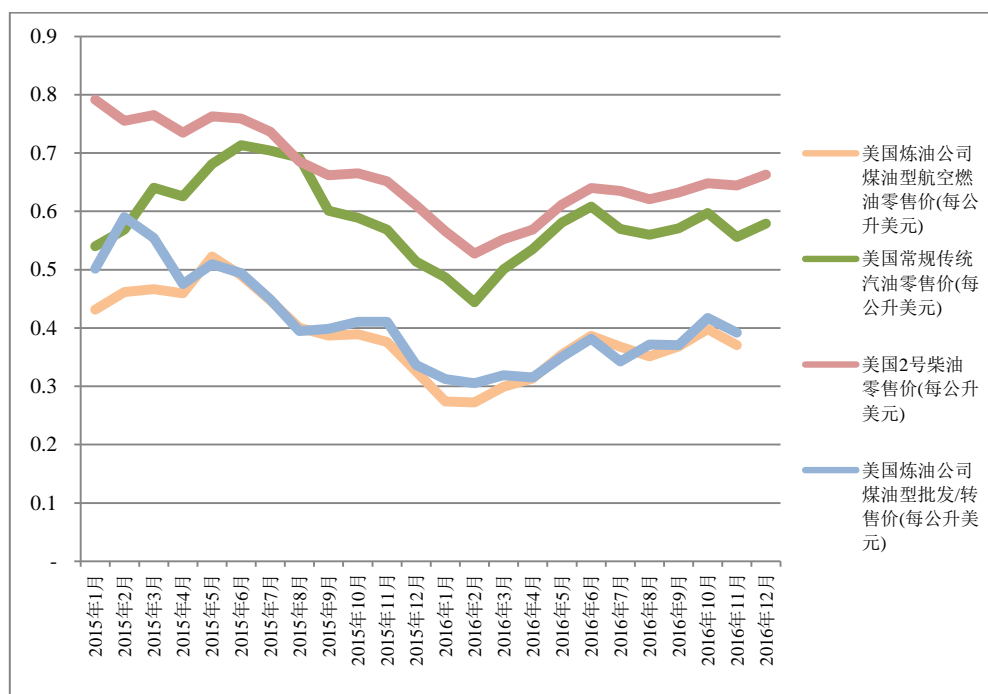
156. 燃料价格下行对 2015/16 年度期间的支出以及 2016/17 年度期间的预算估计数产生了重大影响，但后来燃料市场基本实现稳定，在 2016 年底和 2017 年初趋于上扬。列入拟议预算的燃料价格估计数根据六个月期间的平均价格计算，以减轻重大极端值的影响。和大多数商品一样，燃料价格会受不同地区的供求关系(包括季节性需求和天气状况)影响不断波动。在不同的维持和平特派团，这些变化对 2017/18 年度拟议预算的影响程度也各不相同；考虑到业务需求和特派团任务规定的变化，其共同趋势不如过去几年明显。例如，中非稳定团和联黎部队的燃料价格有所上涨，而联索支助办的燃料价格却有下降。

157. 过去两年的平均燃料价格波动情况见下图十一。

图十一

2015 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月的平均燃料价格

(美元)



上一年的汇率波动

158. 相对于包括欧元和非洲法郎在内的几乎所有币种，美元在 2016 年继续走强并升值。欧元和非洲法郎是维持和平预算中最常用的两个币种。2016 年 1 月至 12 月期间，美元对欧元升值了 3%，欧元几近降至一年以来的最低点。由于美元走强，除达尔富尔混合行动以外的所有特派团 2017 年 1 月的工作地点差价调整

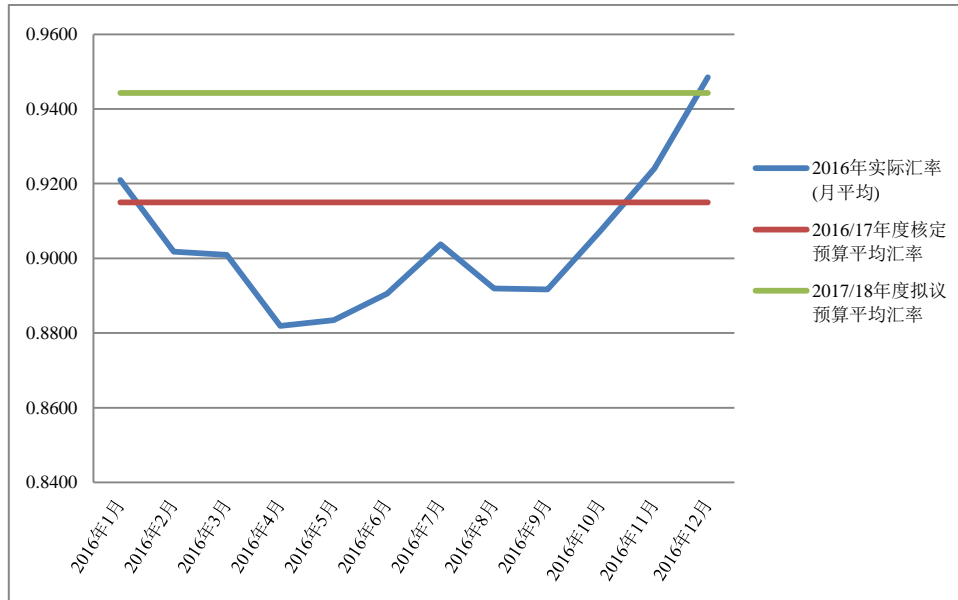
数乘数均低于 2016 年 1 月，其中南苏丹特派团的降幅最大，高达 34%。自 2015 年 12 月苏丹镑贬值 84% 以来，苏丹镑对美元的汇率继续稳步下降，在 2016 年期间又进一步贬值。

159. 2017/18 年度期间的预算所需资源根据预算文件定稿时的最新汇率估算，通常采用 2016 年 12 月、2017 年 1 月和 2 月的汇率。

160. 图十二和十三显示 2016 年 1 月至 12 月期间欧元和非洲法郎的汇率变化情况。

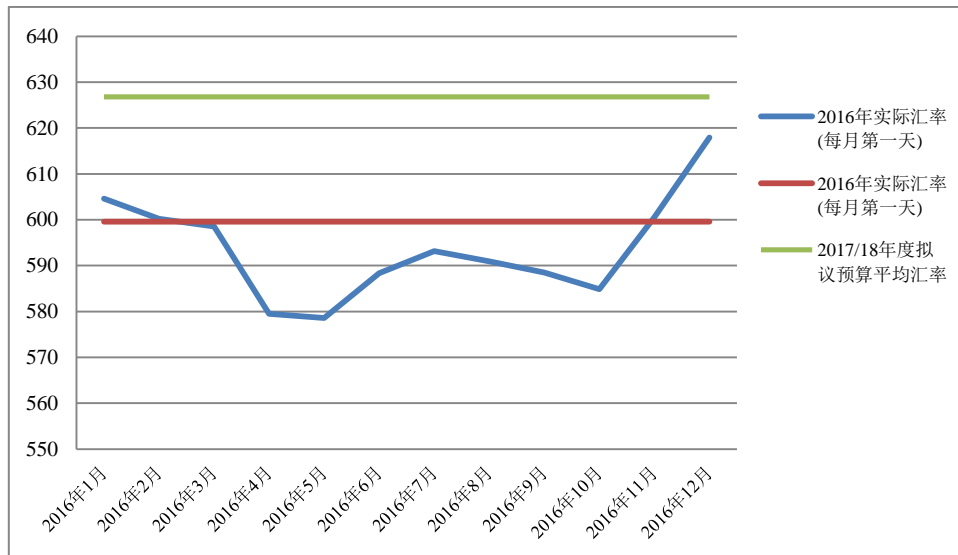
图十二

2016 日历年美元对欧元汇率走势



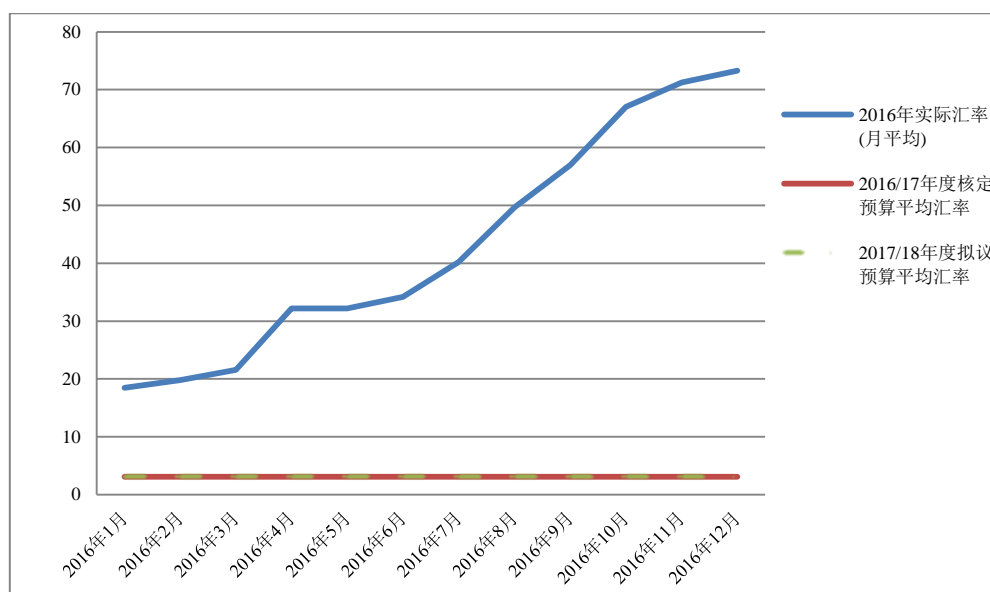
图十三

2016 日历年美元对非洲法郎汇率走势



161. 作为例外，南苏丹特派团 2017/18 年度期间拟议预算关于本国工作人员薪金所需资源的估计数是基于 2015 年 12 月联合国业务汇率(3.1)。秘书长关于联合国维持和平行动经费筹措的报告(A/70/749)称，为减轻货币贬值对本国工作人员薪金的负面影响，2015/16 年度期间采取了一项例外措施，以美元支付本国工作人员薪金，这一措施将继续执行。将在当地薪金调查结果公布后，于 2017 年 3 月底对这一特别措施进行审查。本国工作人员薪级表的修订预计将于 2017 年 3 月公布。下图十四显示 2016 年 1 月至 12 月期间南苏丹镑兑美元汇率变化情况。

图十四
2016 日历年美元对南苏丹镑汇率走势



人力资源：空缺率

162. 维和特派团预算采用的空缺率考虑到特派团迄今的经验以及特派团在部署军警人员和征聘文职人员方面的特定情况。在军警人员方面，拟议延迟部署因数考虑的变量包括本财政年度迄今的平均空缺率以及适用的历史部署模式和计划部署情况。在文职人员方面，拟议空缺率反映本财政年度迄今的平均空缺率以及适用的历史在职模式及工作人员构成的拟议变动。维和行动支助账户也采用这一办法，新员额和职位使用 50% 的较高空缺率。

2017/18 年度计划空缺率

163. 各特派团空缺率资料见下表 9。人事费用计算所采用的空缺率是依据 2014/15 年度和 2015/16 年度前半期实际人员部署情况以及特派团支出模式和特派团编制水平的预期变动。2017/18 年度薪金费用是采用公务员制度委员会发布的 2017 年 1 月核定国际工作人员薪级表和工作地点差价调整数估算得出的。本国工作人员薪金依据各特派团最近采用的薪级表。

表 9
计划和实际空缺率

特派团	类别	2015/16 年度 实际平均数	2016/17 年度 预算数	2017/18 年度 预计数
西撒特派团	国际工作人员	6.7	6.0	8.0
	本国一般事务人员	6.5	7.0	4.0
	联合国志愿人员(国际)	43.8	30.0	40.0
中非稳定团	国际工作人员	24.8	25.0	25.0
	本国专业干事	54.1	50.0	40.0
	本国一般事务人员	48.8	40.0	40.0
	联合国志愿人员(国际)	(3.8)	5.0	20.0
	联合国志愿人员(本国)	—	40.0	5.0
	临时国际工作人员	(12.5)	25.0	25.0
	临时本国专业干事	50.0	50.0	—
	临时本国一般事务人员	—	40.0	—
马里稳定团	国际工作人员	16.0	15.0	15.0
	本国专业干事	17.4	15.0	20.0
	本国一般事务人员	10.8	10.0	15.0
	联合国志愿人员	21.5	25.0	20.0
	临时国际工作人员	50.0	25.0	25.0
联海稳定团	国际工作人员	14.0	13.0	13.0
	本国专业干事	14.8	16.0	12.0
	本国一般事务人员	12.0	11.0	10.0
	联合国志愿人员(国际)	15.5	10.0	15.0
联刚稳定团	国际工作人员	14.0	14.0	15.0
	本国专业干事	30.0	29.0	22.0
	本国一般事务人员	7.3	10.0	7.0
	联合国志愿人员(国际)	11.4	15.0	11.0
	联合国志愿人员(本国)	11.4	15.0	11.0
	临时国际工作人员	45.5	—	25.0
	临时本国专业干事	36.0	—	—
	临时本国一般事务人员	7.2	—	—
达尔富尔混合行动	国际工作人员	18.9	15.0	13.0
	本国专业干事	27.6	25.0	25.0
	本国一般事务人员	4.6	1.0	5.0
	联合国志愿人员(国际)	8.0	5.0	16.0
	联合国志愿人员(本国)	25.0	—	0
	临时国际工作人员	15.8	10.0	7.0

特派团	类别	2015/16 年度 实际平均数	2016/17 年度 预算数	2017/18 年度 预计数
	临时本国专业干事	—	—	0
	临时本国一般事务人员	3.7	1.0	4.0
观察员部队	国际工作人员	6.8	5.0	5.0
	本国工作人员	2.1	5.0	5.0
	临时国际工作人员	20.0	3.0	3.0
联塞部队	国际工作人员	3.0	5.0	6.0
	本国专业干事	—	10.0	—
	本国一般事务人员	4.3	3.0	4.0
联黎部队	国际工作人员	8.4	5.0	3.0
	本国专业干事	41.2	30.0	30.0
	本国一般事务人员	5.7	5.0	6.0
联阿安全部队	国际工作人员	21.9	20.0	20.0
	本国专业干事	0	0	0
	本国一般事务人员	18.6	20.0	15.0
	联合国志愿人员	6.3	10.0	10.0
	临时国际工作人员	15.4	20.0	—
科索沃特派团	国际工作人员	11.2	5.0	6.0
	本国专业干事	0	5.0	3.0
	本国一般事务人员	2.4	2.0	1.0
	联合国志愿人员	22.2	11.0	11.0
联利特派团	国际工作人员	14.1	10.0	10.0
	本国专业干事	16.7	15.0	5.0
	本国一般事务人员	7.4	7.0	5.0
	联合国志愿人员	12.9	10.0	5.0
南苏丹特派团	国际工作人员	12.7	15.0	15.0
	本国专业干事	9.2	10.0	10.0
	本国一般事务人员	17.7	15.0	10.0
	联合国志愿人员(国际)	10.0	15.0	11.0
	联合国志愿人员(本国)	66.7	33.0	16.0
	临时国际工作人员	22.9	30.0	25.0
	临时本国工作人员	50.0	30.0	30.0
联科行动	国际工作人员	16.0	10.0	—
	本国专业干事	12.4	2.0	—
	本国一般事务人员	7.5	2.0	—
	联合国志愿人员(国际)	13.0	10.0	—
联索支助办	国际工作人员	11.5	25.0	25.0

特派团	类别	2015/16 年度 实际平均数	2016/17 年度 预算数	2017/18 年度 预计数
	本国专业干事	21.6	21.0	26.0
	本国一般事务人员	15.6	17.0	16.0
	联合国志愿人员(国际)	16.7	10.0	10.0
	临时国际工作人员	8.3	—	—
恩德培区域服务中心	国际工作人员	18.5	19.0	10.0
	本国专业干事	83.3	50.0	25.0
	本国一般事务人员	7.9	6.0	6.0
	联合国志愿人员(国际)	50.0	50.0	50.0
全球服务中心	国际工作人员	12.8	9.0	16.0
	本国工作人员	5.1	5.0	3.0
	临时国际工作人员	12.5	25.0	9.0
	临时本国工作人员	21.1	26.0	12.0
支助账户	国际工作人员	9.8	10.6	10.6
	本国工作人员	7.0	6.8	6.9
	临时国际工作人员	12.5	14.0	21.9

文职人员在职趋势

164. 计算 2017/18 年度预算时适用的空缺率将基本上与 2016/17 年度的核定空缺率保持一致。值得注意的例外情况是，由于业务情况，西撒特派团的国际工作人员和联合国志愿人员空缺率预计将增加；由于作出征聘努力，恩德培区域服务中心国际工作人员和本国专业干事的空缺率预计将降低。由于在特派团缩编和计划结束的过程中人员数目将减少，联利特派团所有职类人员的空缺率预计将降低。

文职人员费用

165. 根据公务员制度委员会在其 2015 年报告(A/70/30)中提出的关于执行一项拟议的统一薪级表及其他变动的建议，大会第 70/244 号决议核准了一项新的整套报酬办法，并决定从 2017 年 1 月 1 日开始实施统一薪级表。

166. 2017/18 年度期间，国际工作人员薪金净额和工作人员薪金税的预算率是依据 2017 年 1 月 1 日生效的新统一薪级表确定的。采用大会第 71/264 号决议核准并于 2017 年 1 月 1 日生效的专业及以上职类统一薪级表结构以及同样根据公务员制度委员会建议更新为统一薪级表的外勤事务职类薪级表更新了薪金率。对净基薪率适用各个工作地点 2017 年 1 月的工作地点差价调整数乘数。计算了一般工作人员费用占薪金净额的百分比，并对每个特派团按职等和职档进行调整，以反映向正式领取受扶养人净薪的有受扶养人工作人员支付的过渡津贴，该津贴数额为包括工作地点差价调整数在内的薪金净额的 6.0%。根据有受扶养人与无受扶养人工作人员的比例，计算了每个特派团一般工作人员费用占薪金净额费用百分比的加权平均数。

167. 2017/18 年度期间,大多数维持和平特派团的国际文职工作人员薪级表呈下降趋势,原因是美元升值后工作地点差价调整数乘数通常调低,且从 2017 年 1 月 1 日开始适用统一薪级表。

168. 维持和平行动支助账户的薪金费用所需资源增加,主要原因是用于估算员额费用和一般临时人员职位费用的标准薪金和一般工作人员费用进行了更新。所需资源的增加反映了纽约的工作地点差价调整数乘数最近调高,其主要原因是生活费用上涨和秘书处工作人员的平均职档增高。一般工作人员费用基于 2015/16 年度期间的实际支出模式,采用的方法与用于 2016/17 年度核定预算的方法相同。由于特派团成立第一年时对员额和职位采用标准的 50%的空缺率,并在次年调整为正常的空缺率,2016/17 年度核定的 12 个净增员额和职位也影响到 2017/18 年度拟议预算。

169. 就本国工作人员而言,计算薪金净额和工作人员薪金税时采用最新薪级表,并将依据以往趋势得出的一般工作人员费用占薪金净额的百分比适用于各特派团本国工作人员的平均职等和职档。

十二. 执行大会第 70/286 号决议的要求和管理举措

170. 本节回应大会第 70/286 号决议要求的关键问题。为易于查阅,本报告附件一提供资料,说明对大会每一项决定和要求的报告方式。

A. 人事问题

征聘外地工作人员

171. 大会第 70/286 号决议(第 22 段)请秘书长尽一切努力缩短外地特派团工作人员的征聘周期,并报告采取的步骤和取得的成果。

172. 根据大会第 63/250 号决议的授权,外勤支助部利用基于名册的征聘办法填补外地职位。名册式征聘占有所有外地征聘的 85%至 90%。因此,外勤支助部外勤人事司公布通用职位空缺,以建立和维持可行的合格候选人名册,填补当前和预计出现的空缺。专家小组成员对通用职位空缺的申请人进行胜任能力面试。每个小组由至少三名成员组成,他们是从在外地任职的工作人员中抽选的专题专家,并由一名专题专家负责协调,由后者决定是否应建议将候选人列入名册。

专家小组的活动和费用

173. 2015/16 年度期间,外勤人事司在 24 个不同职等、职类和职系的职组中设有名册。由 12 个职组管理人负责管理的约 70 个通用职位空缺共收到了约 38 000 份申请,这些申请由 118 个专家小组进行评估。外勤中央审查机构从中共核准了 1 860 名候选人。经这些全球活动建立的名册上的获推荐候选人供所有特派团使用,这一活动的费用在特派团间按比例分摊。2015/16 年度期间为支持这 70 个通用职位空缺的名册编制进程共划拨了 158 万美元,这一期间实际利用的数额为 116.2 万美元(74%)。

174. 这些资源涵盖专家小组成员和职组管理人对进入短名单并通过评估的申请人进行胜任能力面试的差旅费用。分别在布林迪西、巴伦西亚、内罗毕、纳古拉、

黎巴嫩和纽约联合国总部举行了面试。下表 10 详细说明 2015/16 年度期间按支出类别分列的专家小组实际差旅费用。

表 10
分类支出

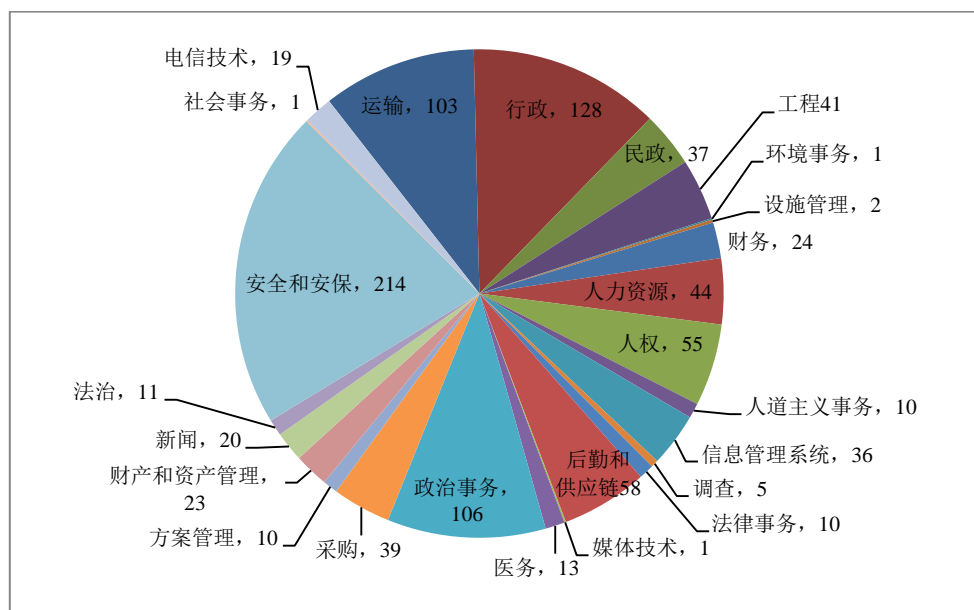
(千美元)

类别	数额
118 个专家小组的成员对约 3 400 名候选人进行面试的差旅费(从外地特派团往返布林迪西、纽约、巴伦西亚、纳古拉、黎巴嫩和内罗毕的旅费)	930.9
支持专家小组成员开展征聘/名册编制进程	231.8
共计	1 162.7

175. 在 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日期间，共从名册中遴选了 1 011 名候选人，用于填补外地特派团中 24 个职系的各职等和职类空缺。下图十五按职系分列了获选候选人的情况。

图十五
按职系进行的候选人甄选情况分析

(人员数目)



176. 2016/17 年度，外勤人事司将管理 44 个通用职位空缺，其工作重点是建立与供应链管理、服务交付、风险管理、信息和通信技术有关的新名册以及吸引双语候选人。各特派团为专家小组的评估经费缴付了 130 万美元。正特别作出努力，增加所有职组中进入名册的女性候选人人数，以贯彻秘书长关于在和平行动中实现性别均等的议程。2016/17 年度期间，共为专家小组的活动分配了 130 万美元经费，如下表 11 所示。2017/18 年度期间，将视工作量情况对所需资源作出调整。

表 11
特派团缴款

(千美元)

维持和平特派团	2016 年 7 月 1 日至 2017 年 6 月 30 日分摊数	
	达尔富尔混合行动	
布林迪西联合国后勤基地		11.9
观察员部队		11.9
联利特派团		93.5
联科行动		93.5
联索支助办		93.5
联海稳定团		93.5
联黎部队		93.5
西撒特派团		11.9
联刚稳定团		146.5
联塞部队		11.9
科索沃特派团		11.9
南苏丹特派团		146.5
联阿安全部队		93.5
马里稳定团		146.5
中非稳定团		93.5
共计		1 300.0

部队派遣国在维持和平行动部和外勤支助部的任职人数

177. 大会第 70/286 号决议(第 23 段)请秘书长考虑到部队派遣国对联合国维持和平工作的贡献,进一步作出努力,确保这些国家有适当数目的人员在维持和平行动部和外勤支助部任职,并在概览报告中报告有关情况。秘书处已采取了若干行动来执行这项要求以及大会第 67/287 和 66/265 号决议关于这一问题的既往要求,具体如下:

(a) 修正关于工作人员甄选制度的行政指示(ST/AI/2010/3),要求在各部厅负责人作出最后甄选决定时,适当考虑由部队或警察派遣国的候选人担任维持和平行动中的职位或维持和平行动部、外勤支助部和其他拥有支助账户资源的部门由支助账户供资的总部职位(ST/AI/2010/3/Amend.2);

(b) 在关于新的工作人员甄选和管理下流动制度的 ST/AI/2016/1 号行政指示中列入一项规定,要求人力资源管理厅在向职类委员会和高级审查理事会提交合适候选人名单时,考虑到部队和警察派遣国对联合国维持和平工作的贡献,注明申请担任维持和平行动中的职位或维持和平行动部和外勤支助部由支助账户供资的总部职位的部队和警察派遣国候选人;

(c) 在支助账户供资的专业及以上职等员额的空缺通知中加入一条特别通告，说明按照大会第 66/265 和 67/287 号决议，考虑到部队和警察派遣国对联合国维持和平工作的贡献，将适当考虑由被认为最合适并获推荐供甄选的部队和警察派遣国申请人担任维持和平行动中的职位或维持和平行动部和外勤支助部内由支助账户供资的总部职位；

(d) 征聘管理人在向维持和平行动部和外勤支助部主管提交遴选建议时，证明他们考虑到部队派遣国对联合国维持和平工作的贡献，已给予部队派遣国的候选人适当考虑；

(e) 开展外联活动，增加部队和警察派遣国提名的现役借调人员的人数，特别是女警官和女军官的提名人数；这些活动包括专门的情况通报、会议、对部队派遣国和警察派遣国的访问，以及在社交媒体和网站开展的专门关于征聘的媒体宣传运动；

(f) 由维持和平行动部和外勤支助部的执行办公室定期监测和报告部队和警察派遣国人员在这两个部内的任职情况，涵盖文职和现役借调人员职位。

178. 由于开展的外联活动，部队派遣国和警察派遣国对 2016 年军事和警察征聘活动第 1 阶段的参与度与 2013 年征聘活动第 1 阶段相比(2013 年第 1 阶段之前的数据不详)提升了 27%。下表 12 显示任职者的国籍数。

表 12
2013 年至 2016 年在维持和平行动部和外勤支助部任职者的国籍数

	2013 年 第 1 阶段	2013 年 第 2 阶段	2014 年 第 1 阶段	2014 年 第 2 阶段	2015 年 第 1 阶段	2016 年 第 1 阶段
任职者的国籍数	51	65	62	59	70	70
参与百分比增加		22	18	14	27	27

179. 截至 2016 年 12 月 31 日，部队派遣国和警察派遣国人员在维持和平行动部的任职比例达 96%，在外勤支助部则为 92%。下表 13 和 14 显示自 2011 年 4 月以来部队派遣国和警察派遣国的文职人员和借调人员的任职情况。虽然人员轮调导致工作人员人数有所波动，而且部队派遣国和警察派遣国总数也每月波动，但数字表明，自 2011 年以来，这两个部门按照大会第 66/265 号、第 67/287 号和第 70/286 号决议为增加部队派遣国和警察派遣国的任职人数作出了努力。

表 13
维持和平行动部来自部队派遣国和警察派遣国的工作人员比例

	2011 年 4 月 30 日	2012 年 4 月 30 日	2013 年 4 月 30 日	2014 年 4 月 30 日	2015 年 4 月 30 日	2016 年 4 月 30 日	2016 年 12 月 31 日
来自部队和警察派遣国的工作人员所占比例	97	97	97	96	97	97	96
来自非部队和警察派遣国的工作人员所占比例	3	3	3	4	3	3	4

表 14

外勤支助部来自部队派遣国和警察派遣国的工作人员比例

	2011年 4月30日	2012年 4月30日	2013年 4月30日	2014年 4月30日	2015年 4月30日	2016年 4月30日	2016年 12月31日
来自部队和警察派遣国的工作人员所占比例	91	93	91	92	94	92	92
来自非部队和警察派遣国的工作人员所占比例	9	7	9	8	6	8	8

B. 所需业务资源

维持和平行动中的重大信息技术项目 (O3b 项目)

180. 外勤支助部信息和通信技术司为世界各地的联合国维持和平特派团和政治特派团提供信息和通信技术(信通技术)支持, 这些特派团往往设在当地通信基础设施有限的地区。过去, 外地特派团一直依靠地球同步卫星或地面通信服务。卫星通信的优点是独立于当地的基础设施, 且可迅速部署, 但其带宽有限, 成本高昂。网络性能和可靠性至关重要, 因为“团结”项目和外地支助套件等服务的主机目前都集中放置在布林迪西联合国后勤基地。以具有成本效益的方式提供可靠的高带宽通信是一个持续的挑战。互联网接入目前通过若干方式提供, 包括 C-波段卫星、KU 波段卫星、地面租用线路和全球移动通信系统。卫星技术通常是非洲特派团的主要连通方法, 因为当地的基础设施往往不可靠。

181. 为向外地特派团提供更好的通信解决方案, 信息和通信技术司确定了新的卫星服务提供商 O3b, 其服务能够提供卫星通信的益处, 同时亦能克服卫星通信所面临的一些限制。O3b 是一种卫星技术, 采用该技术是为了以低于其他卫星技术的单位成本提供因特网接入。此外, O3b 还提供一种低等待(即快速)的替代办法, 能够满足对诸如“团结”项目等高带宽企业系统的日益增长的需求。预计今后几年对带宽的使用将上升, 因此必须采用更具成本效益的替代办法。

182. 为此, 联合国已与 O3b 订立短期安排(12 个月, 之后再加 6 个月), 试用不得超支价值总额为 2 420 万美元的低等待卫星服务。

183. 选定的试点特派团为东非的特派团, 因为它们代表着最能从 O3b 实施项目中受益的特派团。在 6 个特派团和恩德培区域服务中心选定了 8 个试用地点。

184. 该试点项目包括两个阶段:

- 第 1 阶段: 将 O3b 中继服务投入运转和收集 O3b 实施前数据
- 第 2 阶段: 将联合国企业应用程序迁至 O3b 链接, 收集 O3b 实施后数据, 比较和分析。

185. 第 1 阶段的目标是在八个地点运转 O3b 中继服务, 在随后 3 个月的观察期中, 参照等待时间、服务颤动、网络包丢失和正常运行时间等主要业绩指标对 O3b 中继服务进行评估、监测和评价。全球服务中心根据一个实例(朱巴)提供了

关于带宽的基准评估，评价 O3b 实施前的网络运行情况，为比较联合国企业应用程序迁至 O3b 链接之后的运行情况确定基线。在第 1 阶段开始时完成了一项用户体验调查，供完成第 2 阶段时对比。

186. O3b 试点项目于 2015/16 年度后半段开始实施。2016 年 3 月，班吉(中非稳定团)是第一个启用的地点，朱巴(南苏丹特派团)和阿卜耶伊(联阿安全部队)随后于 6 月开始启用。南苏丹瓦乌(南苏丹特派团)、摩加迪沙(联索支助办)、金沙萨和戈马(联刚稳定团)也部署了 O3b。剩余地点(恩德培)将于 2017 年第二季度启用。

187. 在第 2 阶段，将按照视频和声音扭曲度、延迟、回声、上传/下载时间等主要业绩指标，监测和评估可通过虚拟专用网络在 O3b 中继线上获得支持的服务，如视频、网络电话、企业应用程序(即“团结”项目、外地支助套件、Cosmos 系统、Point 系统、电子邮件和云计算)。将再次进行关于带宽和用户体验的评估，以同第 1 阶段的基准进行比较。

188. 第 2 阶段将包括下列主要活动，预计至迟在 2017 年 6 月底完成：

(a) 将主要的信通技术服务和企业应用程序迁至 O3b 中继线使用。视特派团的不同需要，这些服务和应用程序包括因特网、网络电话、视频会议、“团结”系统、外地支助套件、Cosmos 系统、Point 系统、电子邮件和云计算。大致时限：1 - 2 个月；

(b) 重复基准带宽评估和用户体验调查。大致时限：2 个月；

(c) 对比和分析结果，包括成本效益分析、建议、吸取的经验教训和供今后使用的企划案模板。大致时限：1 个月。

189. 下表 15 提供了 2015/16 年度期间支出和 2016/17 年度期间费用估计数的分析。该试点项目至 2016/17 年度期间的预计费用为 1 780 万美元，在核定的不得超支合同价值 2 420 万美元之内(见下表 15)。

表 15
O3b 费用分析

(千美元)

类别	估计费用	2015/16 年度 发生的费用	2016/17 年度 预计费用	计划费用 共计
	(a)	(b)	(c)	d=(b+c)
包括运费在内的设备和用品费用	2 094.2	1 846.8	424.7	2 271.5
每站启动费用(8 个站，每站 49 231 美元)，非经常性费用	393.8	344.6	49.2	393.8
带宽 ^a	12 194.0	2 160.6	12 362.5	14 523.1
项目管理	318.0	278.2	39.8	318.0
培训	319.4	0	288.0	288.0
共计	15 319.4	4 630.2	13 164.2	17 794.4

^a 包括：现场调查、管理服务、项目监测、安装、启用和培训。

试点项目的临时评估

190. 根据试点部署该项目的特派团报告，总体上用户体验十分正面，生产率和系统运行情况有所改善。等到目前的 O3b 卫星试点项目全面完成并对服务作出修正，纳入仍在使用和依靠价格更高、等待时间长的卫星因特网的其他特派团地点，将可实现充分的业务效力和效率。试点结果将决定是否应将这一技术定为标准，并将遵循本组织既定的信通技术治理进程。

方案活动与维持和平行动

191. 2016/17 年度期间，八个维持和平特派团(中非稳定团、联海稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、科索沃特派团、联利特派团、联科行动和南苏丹特派团)的方案活动核定资源为 2 490 万美元，其中不包括地雷行动相关活动、解除武装、复员和重返社会及减少社区暴力方案的所需资源。由于维持和平特派团继续参与支持其各自任务规定的方案活动，2017/18 年度期间的预算报告继续反映这些所需资源。2017/18 年度期间，就方案活动请拨的资源总额为 3 670 万美元(不包括地雷行动相关活动、解除武装、复员和重返社会及减少社区暴力方案)。如包括解除武装、复员和重返社会及减少社区暴力方案，2017/18 年度期间的请拨总额为 7 030 万美元，而 2016/17 年度核定数为 6 080 万美元。下表 16 列出了包括地雷行动、解除武装、复员和重返社会、减少社区暴力和其他方案活动在内的活动所需资源总额。下图十六列示了所有维持和平特派团的此类活动的相对比例。附件十列出了 2017/18 年度期间各维持和平特派团用于方案活动的资源详情。

表 16

列入 2017/18 年度维持和平行动预算的拟议方案活动资源(按特派团分列)

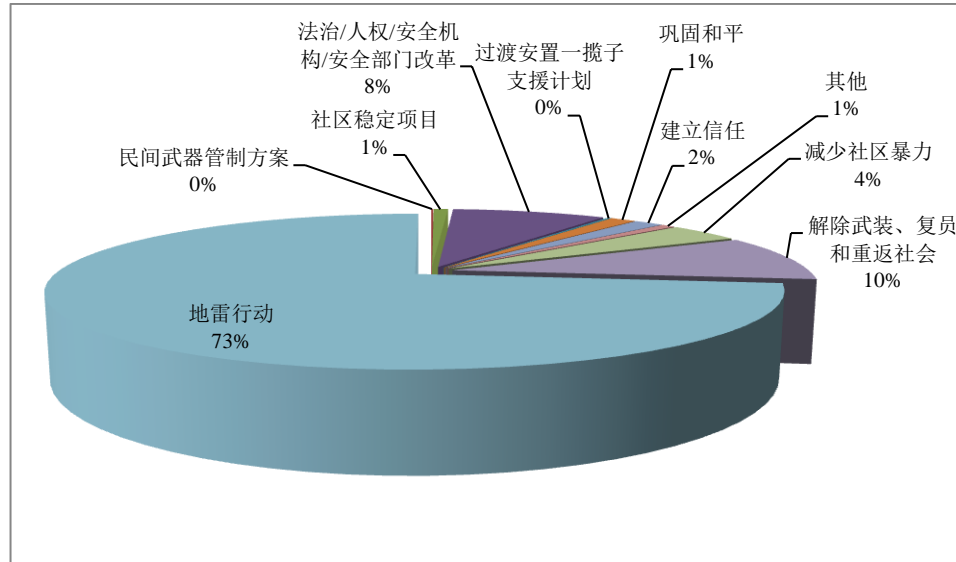
(千美元)

特派团	地雷行动的活动	其他活动 ^a	共计
西撒特派团	3 265.2	—	3 265.2
中非稳定团	10 100.0	18 043.1	28 143.1
马里稳定团	55 000.0	16 941.0	71 941.0
联海稳定团	—	9 435.5	9 435.5
联刚稳定团	2 834.1	11 726.0	14 560.1
达尔富尔混合行动	8 246.5	2 900.0	11 146.5
联塞部队	1 768.1	—	1 768.1
联黎部队	1 426.3	—	1 426.3
联阿安全部队	17 212.9	—	17 212.9
科索沃特派团	—	2 367.1	2 367.1
联利特派团	—	7 000.0	7 000.0
南苏丹特派团	42 823.4	1 867.7	44 691.1
联索支助办	40 400.0	—	40 400.0
共计	183 076.5	70 280.4	253 356.9

^a 包括下列活动：解除武装、复员和重返社会；减少社区暴力；民间武器管制方案；社区稳定项目；法治；人权；安全机构；安全部门改革；过渡安置—揽子支援计划；巩固和平；建立信任。

图十六

占 2017/18 年度维持和平行动拟议所需资源总额的百分比 (按方案活动的类型分列)



地雷行动相关活动

192. 2017/18 年度,地雷行动构成部分将继续支持落实维持和平行动地雷行动已获授权的活动。联合国地雷行动处(地雷行动处)将主要通过联索支助办继续支持马里稳定团和非索特派团,向特派团领导提供战略咨询意见,提供随团规划以及业务顾问、技术指导 and 培训师,为消除污染提供针对性的专门支助。2017/18 年度拟议所需资源为 1.831 亿美元。下表 17 汇总 2017/18 年度期间按特派团分列的计划排雷活动拟议资源。下图十七列示了各特派团的计划地雷行动相关活动的类别。附件七载列 2016/17 和 2017/18 年度期间维持和平行动中地雷行动相关活动计划支出的详细情况。

表 17

列入 2017/18 年度维持和平行动预算的计划地雷行动相关活动拟议资源汇总
(按特派团分列)

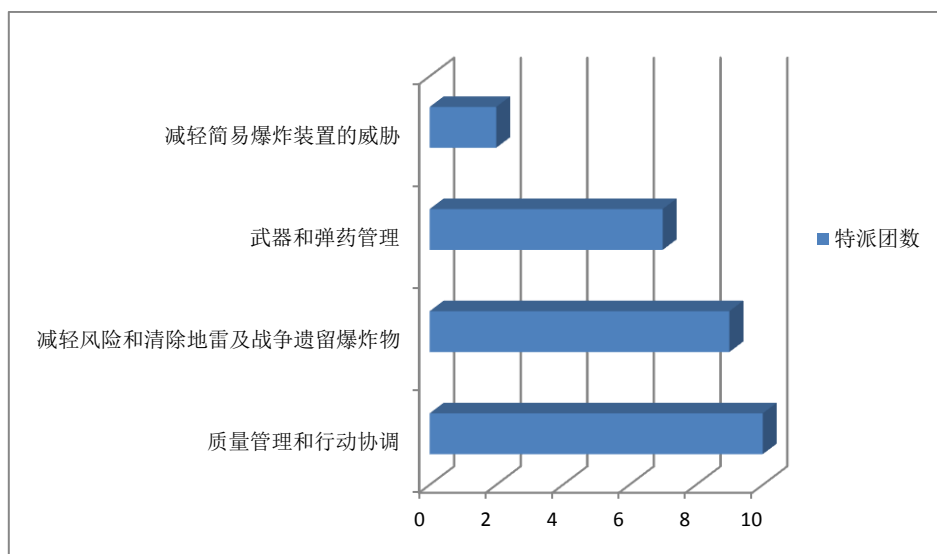
(千美元)

	2016/17 年度 核定资源	2017/18 年度 计划资源	差异
西撒特派团	3 264.6	3 265.2	0.6
中非稳定团	10 100.0	10 100.0	—
马里稳定团	55 000.0	55 000.0	—
联刚稳定团	2 834.1	2 834.1	—
达尔富尔混合行动	8 246.5	8 246.5	—
联塞部队	1 949.4	1 768.1	(181.3)
联黎部队	1 500.1	1 426.3	(73.8)
联阿安全部队	20 293.1	17 212.9	(3 080.2)

	2016/17 年度 核定资源	2017/18 年度 计划资源	差异
南苏丹特派团	40 731.9	42 823.4	2 091.5
联科行动	2 500.0	—	(2 500.0)
联索支助办	48 900.0	40 400.0	(8 500.0)
共计	195 319.7	183 076.5	(12 243.2)

图十七

维持和平行动 2017/18 年度期间计划地雷行动相关活动汇总



建筑项目

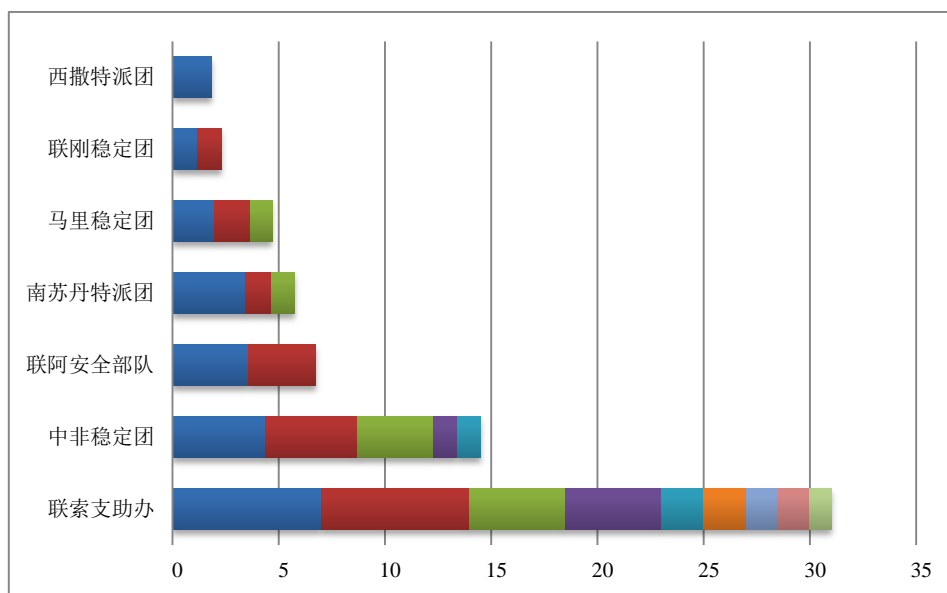
193. 2017/18 年度期间，在西撒特派团、马里稳定团、中非稳定团、南苏丹特派团和联索支助办将实施费用超过 100 万美元的多个建筑项目。在中非稳定团，2016/17 期间开工的一些建筑项目将于 2017/18 年度期间继续进行，而且随着该特派团继续建立相关设施，特别是在班吉和各区特派团人员住宿和办公空间，新的建筑项目还将陆续开工，在当地建造硬墙建筑，并尽量利用当地劳动力和材料，这既是考虑到对当地社区和地方经济的裨益，也是促进新政府治下的和平共处和稳定脆弱和平的一种手段。联索支助办将继续通过区总部、营部和各主要地点，向非索特派团提供支助。联索支助办将继续更新现有设施，并开始为联索支助办、联索援助团和非索特派团在索马里以及蒙巴萨后勤基地和区营地的工作人员建造新的住所。要完成马里稳定团正在进行的建筑项目，需要提供预制结构，以完成各大型和小型营地的纵向工程，使其达到全面运作的状态，满足所要求的安保标准和生活条件。2017/18 年度期间，马里稳定团还将完成 2016/17 年度期间由于马里稳定团部署更多人员而启动的加奥、基达尔、莫普提、通布图营地扩大项目。南苏丹特派团正在计划改进本提乌、马拉卡勒和博尔的内部营地道路，维修马拉卡勒、伦拜克和瓜约克的简易机场跑道，并更换 45 个预制活动浴室，将其换成硬墙结构。西撒特派团正计划在护堤东部和西部的 6 个队部钻深水井，

以获得完全由该特派团控制的可持续水源，从而消除依赖他人或供应商所带来的风险。下图十八列示了 2017/18 年度期间各维持和平特派团费用超过 100 万美元的建筑项目。

图十八

2017/18 年度期间费用估计数超过 100 万美元的拟议建筑项目

(千美元)



空中业务

194. 外勤支助部空运科期望改善空中业务在维持和平行动中的整体反应、效率和成效，实现规模经济和成本节约，同时不影响服务质量。已启动了若干项行动，包括特派团之间分享区域的战略航空资产，作为提高飞机利用率的一种手段。为了提高空运业务的效率和成效，已采取各种努力和举措，包括向外地特派团发出明确的指导，以便通过纳入趋势和历史分析的结果改进其预算预测数；定期审查现有有机队，发现差距和实现机队的最佳组成；利用共享的区域航空资产和使用满足临时需要的备用合同。为持续努力提高航空资产利用率，各特派团一直分享趋势和历史分析的结果(2016年1月至12月期间的货舱利用率和运送乘客总人数详情见附件八)。其他举措包括增加使用征求建议书、使用卫星追踪系统每周七天每天 24 小时监测联合国飞机和实施航空信息管理系统，以改善航空数据的可视化和报告。此外，新修订的外勤支助部《航空手册》目前正在进行最后审查。《航空手册》除其他外，明确了空运科、战略空中业务中心、运输和调度综合控制中心和特派团空运部门的职能、作用和责任，预计这将有助于改善这些实体之间的总体协调，并有利于利用航空资产。

航空信息管理系统

195. 大会第 70/286 号决议(第 39 段)指出，继续实施航空信息管理系统应有助于空中业务规划、管理和监督，并请秘书长提供详细资料，说明这一系统的已实现

效益。到 2016 年第三季度，已在所有计划的特派团(联刚稳定团、南苏丹特派团、联阿安全部队、联利特派团、中非稳定团、联塞部队、联海稳定团、达尔富尔混合行动、联黎部队、联索支助办、西撒特派团、联伊援助团、西非办、联阿援助团、联科行动、联利支助团和马里稳定团)完成了航空信息管理系统的实施。在同一期间，还成立了一个委员会，以提供战略指导并跟踪系统的实施进展。委员会定期举行会议，为今后的发展铺平了道路。此外还在全球服务中心为系统用户举办了一次讲习班。2016 年第四季度，在总部为系统的现有用户和未来用户举行了培训。

196. 该系统目前正在不同特派团测试，在测试过程中遇到的技术困难和问题正在得到处理。一旦全面投入运作，空中信息管理系统将简化和合并数据收集工作、每月航空报告和有关核心业务流程，并大大提高空运科、战略空中业务中心和特派团空运部门的分析、预算和成本效率能力，涉及领域包括请求使用飞机支持特派团的最初请求和航空资产的相关安排以及制定预算和相关的合同管理和发票出具流程。此外，该系统还有能力处理基本机组人员管理功能，以及分摊保险费用和在地理空间信息服务图上重叠安排飞行时间表的功能，从而为有效管理空中业务提供了必要的工具。

197. 在流程改进方面，各特派团正通过空中信息管理系统进行每周和每日的时间表规划。该系统正在逐步取代当地开发的系统和工具，预计到 2017 年 6 月，空中信息管理系统将取代大多数(甚至全部)当地开发的系统和工具。在联合国总部，该系统已经非常接近票据支付/服务验证流程的全面自动化。同样，预计将至少迟于 2017 年第一季度末从空中信息管理系统向“团结”系统转移服务登记单处理工作。各特派团就空中信息管理系统的实施进展和全部功能提交报告后，外勤支助部预计到 2016/17 年度终了时将会全面掌握相关情况。

空运科、战略空中业务中心及运输和调度综合控制中心的作用评估

198. 大会第 70/286 号决议(第 38 段)请秘书长加快完成空运科、战略空中业务中心、运输和调度综合控制中心的作用和职能评估，并就此提出全面建议。

199. 空运科的主要作用是向外地特派团提供战略指导，并制定相关政策，以安全、有效和高效率地管理联合国的航空资源。空运科还向外地特派团提供指导，通过各种举措优化航空资源。战略空中业务中心的作用是，考虑到每个特派团的独特任务、复杂性、具体情况和业务活动条件，使战略飞行和任务区外飞行具有效率、成本效益和顺应业务需要。同样，运输和调度综合控制中心(空运部分)的作用是负责整合和协调区域部队和货物流动，以及实施东非区域的综合区域飞行。目前正在对这三个实体的作用进行评估，并将在完成评估后提交一项全面提议，预计将于 2017 年第三季度完成评估。

200. 在过去几年中，为支持外地特派团而部署的商业和军事无人机系统迅速增加。无人机系统通过竞争性投标流程和协助通知书购置，同时遵循《联合国财务条例和细则》。无人机系统能够提供每周七天、每天 24 小时的监视、监测和持续的部队保护，以加强和改善工作人员及特派团活动的安全和安保。本组织在运作

无人机系统方面的经验有限。在联刚稳定团试行购置和运作无人机系统，是本组织第一次真正接触无人机系统。为了提高利用率和效率，从联刚稳定团的无人机系统试用经历中吸取了很多经验教训，用于目前和今后购置和运作无人机系统的实践。此外，还对无人机系统的运作活动进行定期审查，对其业绩和效率作出评价，以实现最佳利用和成本效益。

十三. 2015年7月1日至2016年6月30日期间预算执行情况

201. 如下表 18 所示，2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日期间核定预算总额为 83 亿美元，其中包括支助账户和全球服务中心，不包括编入预算的自愿实物捐助。相关支出总额为 80.2 亿美元，未支配余额总共为 2.8 亿美元。

表 18

2015/16 年度按特派团开列的财政资源使用情况

(千美元。预算年度为 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日。)

维持和平构成部分	分摊数	支出	差异	
			数额	百分比
西撒特派团	51 118.3	50 148.3	970.0	1.9
中非稳定团	839 644.5	826 031.0	13 613.5	1.6
马里稳定团	923 305.8	923 193.8	112.0	0.0
联海稳定团	380 355.7	355 005.1	25 350.6	6.7
联刚稳定团	1 330 739.3	1 309 487.6	21 251.7	1.6
达尔富尔混合行动	1 102 164.7	1 044 116.2	58 048.5	5.3
观察员部队	51 706.2	51 067.7	638.5	1.2
联塞部队	52 538.5	49 490.9	3 047.6	5.8
联黎部队	506 346.4	481 411.8	24 934.6	4.9
联阿安全部队	268 256.7	265 625.8	2 630.9	1.0
科索沃特派团	40 031.0	39 304.7	726.3	1.8
联利特派团	344 659.4	313 252.1	31 407.3	9.1
南苏丹特派团	1 085 769.2	1 039 770.2	45 999.0	4.2
联科行动	402 794.3	354 114.0	48 680.3	12.1
联索支助办	513 428.3	512 341.4	1 086.9	0.2
特派团小计	7 892 858.3	7 614 360.6	278 497.7	3.5
全球服务中心	67 157.0	67 098.8	58.2	0.1
支助账户	336 495.8	335 884.5	611.3	0.2
小计	8 296 511.1	8 017 343.9	279 167.2	3.8
(编入预算的)自愿实物捐助	4 632.1	2 831.1	1 801.0	38.9
所需资源共计	8 301 143.2	8 020 175.0	280 968.2	3.4

202. 2015/16 年度总体预算执行率是 96.6%，而 2014/15 年度是 96.7%。2.8 亿美元的未支配余额主要反映下列方面的支出低于预算：(a) 达尔富尔混合行动的业务费用，主要是由于没有部署 4 架军事通用直升机以及汽油、机油和润滑油价格低于预算编列的价格；(b) 联科行动，原因是特派团逐渐缩编引起军事和警务人员及文职人员以及业务费用所需资源减少；(c) 南苏丹特派团，主要原因是军事和警务人员所需资源减少，主要是由于特遣队所属装备未部署、延迟部署或部署的装备无法使用引起的扣减数增加；(d) 联利特派团，主要原因是特派团的缩编快于计划，造成军事和警务人员的实际平均空缺率高于编入预算的空缺率；(e) 联海稳定团，主要原因是：文职人员实际平均空缺率较高引起文职人员所需资源减少，关闭 3 个营地和 2 个地区办事处造成业务费用所需资源减少，选举进程推迟，稳定团持续进行整并活动；(f) 联黎部队，主要原因是：实际平均空缺率较高引起军事特遣队所需资源减少，轮调差旅所需资源减少，因一般工作人员费用低于计划数和本国工作人员空缺率高于预期而造成文职人员所需资源减少；(g) 联刚稳定团，主要原因是：军事和警务人员的所需资源减少，主要因为口粮费用减少，军事特遣队和建制警察部队的实际空缺率较高，特遣队所属装备未部署、延迟部署或部署的装备无法使用引起的扣减数升高；主要因国际工作人员的实际空缺率高于核定数而造成文职人员所需资源减少。

203. 在本报告所述期间，安全理事会的一系列决定对维持和平行动的任务规定产生了重大影响，特别是：中非稳定团的部队、警务和惩戒人员核定人数的增加(第 2212(2015)和 2264(2016)号决议)；非索特派团支助办的扩充，因为安理会决定，非索特派团支助办的名称应为联合国索马里支助办公室(联索支助办)，为非索特派团、联索援助团和与非索特派团联合开展行动的索马里国民军提供支助，并扩大了一揽子后勤支助(第 2245(2015)号决议)；增加南苏丹特派团军警人员核定人数，部署政府提供的人员，修改任务规定，以包括为《和平协定》的执行工作提供支持(第 2252(2015)号决议)；在马里稳定团，根据安理会的要求在履行其任务规定方面采取更强有力的姿态(第 2295(2016)号决议)。

十四. 有待大会采取的行动

204. 请大会表示注意到本报告。

附件一

2016年6月17日大会关于联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题：共有问题的第70/286号决议的决定和要求

参考	向秘书长提出的要求和(或)决定	若适用，向第七十一届会议报告的方式
第7段	回顾其2015年11月3日第70/6号决议，表示注意到和平行动问题高级别独立小组的报告(A/70/95-S/2015/446)和题为“联合国和平行动的未来：执行和平行动问题高级别独立小组的各项建议”的秘书长报告(A/70/357-S/2015/682)，并回顾本决议第6段，请秘书长根据既定程序和大会相关主要委员会的职权范围，将有关资料列入下一次概览报告	第6至8段和附件十二
第一节	预算列报和财务管理	
第12段	欢迎秘书长关于联合国维持和平行动经费筹措概览报告的新格式，并鼓励在这方面进一步积极发展，重申大会要求，确保以可编辑的表格提供预算数据，以加强预算文件的透明度	本报告和各特派团预算的列报反映了大会提出的要求
第14段	又强调指出秘书长必须采取进一步措施，改进预算的列报方式并作出更准确的预报	本报告和各特派团预算的列报反映了大会提出的要求
第15段	请秘书长确保能够通过成果预算编制框架充分审查每个特派团执行授权任务的进展情况和有效利用资源情况，并能够充分考虑问责和特派团不断改变的任务	第82和136段和各特派团预算
第16段	又请秘书长在下次概览报告中报告因施行“团结”项目和国际公共部门会计准则，预算编制和列报有哪些改进	第131至137段
第二节	人事问题	
第20段	请秘书长改善实务人员与支助人员的比例，特别注意职能本国化的可行性，特别是外勤人员职等职能本国化的可能性，确保建立适当的文职人员配置结构，从而有效执行当前的特派团任务，并体现各特派团人员配置方面的最佳做法	第95至97段
第21段	强调指出必须培养所有职等工作人员的领导才能，对高级领导人员定期进行业绩管理，加强问责制，请秘书长继续在这方面作出努力，并在关于联合国维持和平行动经费筹措概览的下次报告中报告这些活动	第31至33段
第22段	敦促秘书长参照关于征聘联合国工作人员的相关规定，尽一切努力缩短外地特派团工作人员的征聘周期，提高人员配置过程各阶段的透明度，并在下次概览报告中报告采取的步骤和取得的成果	第171和172段

参考	向秘书长提出的要求和(或)决定	若适用, 向第七十一届会议报告的方式
第 23 段	请秘书长考虑到部队派遣国对联合国维持和平工作的贡献, 加紧努力, 确保这些国家有适当数目的人员在维持和平行动部和外勤支助部任职, 并在下次概览报告中就此提出报告	第 177 至 179 段
第 24 段	欢迎秘书长继续努力将两性平等观念纳入联合国维持和平行动的主流, 并请秘书长确保联合国所有维持和平行动中的性别平等问题高级顾问直接向特派团领导层报告	第 27 至 30 段
第 25 段	确认妇女在和平与安全所有方面发挥的作用, 表示关切维持和平行动工作人员配置中性别不平衡的问题, 特别是高级职等性别不平衡的问题, 请秘书长根据《联合国宪章》第一百零一条, 充分尊重公平地域分配原则, 加紧努力, 为维和行动征聘和留住妇女, 特别是任命妇女、尤其是部队派遣国和警察派遣国的妇女担任联合国高级领导职务, 并强烈鼓励会员国酌情确定和经常提出更多妇女人选出任联合国系统职位	第 32 和 176 段
第 27 段	请秘书长在下一份概览报告中报告采取了哪些措施增加妇女参与维持和平行动的程度, 提出进一步的建议, 增加参与维持和平行动的女军警人员和文职人员, 同时考虑便利部署她们的设施和服务	第 27 至 30、58 和 176 段
第 28 段	回顾其 2008 年 12 月 24 日第 63/250 号决议第二节第 14 段和行预咨委会报告第 107 段, 在这方面, 为应对危机局势而需要开办或扩大特派团, 关于为满足与此直接相关的需要而延长临时派任最长期限的提议, 请秘书长在下一份关于人力资源管理的报告中详细分析其所涉经费问题, 并说明理由, 同样, 还请秘书长在下次概览报告中详细分析延长已退休工作人员聘用期限所涉经费问题, 并说明理由	见 A/71/323 号文件所载题为“人力资源管理改革概览: 建设一支全球化、充满活力、适应力强、参与度高的联合国员工队伍”的秘书长报告
第 30 段	表示深为关切在死亡和伤残索偿理赔方面的拖延, 请秘书长采取紧急措施, 结清目前已积压三个月以上的死亡和伤残索赔案, 并向大会第七十一届会议报告取得的进展	见附件六 秘书处尽一切努力尽快理赔死亡和伤残赔偿金索偿, 所需材料齐全的索偿在收到后 90 天内予以理赔。一些死亡索偿的理赔可能要等待调查委员会的调查结果, 以帮助确定相关事件与特派任务有关且并非由重大过失或故意不当行为所致
第三节	所需业务资源	
第 31 段	请秘书长继续努力减少每一维持和平特派团的总体环境足迹, 包括完全按照相关规则和条例, 其中包含但不限于联合国环境和废物管理政策和程序, 实施环保废物管理和发电系统	第 63 至 68 段

参考	向秘书长提出的要求和(或)决定	若适用, 向第七十一届会议报告的方式
第 32 段	认识到维持和平行动面临的不断增长的需求和动荡环境的挑战, 请秘书长加强“10-1-2”应对伤亡的人力和标准, 包括能力建设、培训和教育, 并请秘书长继续在这方面找出创新解决办法	第 47 至 49 段
第 33 段	又认识到世界一些地区已利用新的创新技术, 包括使用动物, 特别是大鼠和狗, 侦测地雷、爆炸物和武器, 请秘书长在关于联合国维持和平行动经费筹措概览的下一期报告中报告在维持和平行动中使用的这种技术进行排雷的可能性	第 62 段
第 34 段	还认识到无人驾驶航空系统对完成任务的贡献, 包括对了解局势和加强维和人员的安全和安保的贡献, 并强调需要解决在个别维持和平特派团部署和使用无人驾驶航空系统面临的种种挑战	第 89 和 90 段
第 35 段	请秘书长作为优先事项, 确保特派团的信息和通信安全, 包括通过使用无人驾驶航空系统收集的信息和通信的安全	第 89、90、128 和 200 段
第 36 段	回顾第 69/307 号决议第 39 段和行预咨委会报告第 136 至 138 段, 在这方面, 再次请秘书长确保每个维持和平行动拟议预算中无人驾驶航空系统的预算编列一致透明、成本效益高, 包括在成果预算编制框架中酌情提出预期成绩和绩效指标以及产出信息, 并再次请秘书长在下一期概览报告中提供全面信息, 包括关于在联合国维持和平行动中使用的无人驾驶航空系统经验教训等全面信息	第 128 段
第 37 段	又回顾第 69/307 号决议第 40 段, 请秘书长在下次概览报告中报告作出了哪些努力, 以确保向商业供应商采购无人驾驶航空系统的工作符合《联合国采购手册》, 回顾曾请秘书长确保按照《特遣队所属装备手册》所述框架偿还部队派遣国提供的无人驾驶航空系统的费用, 并向下一个特遣队所属装备问题工作组提交一份议题文件, 说明部队派遣国提供的无人驾驶航空系统费用现行偿还安排	将无人驾驶航空系统列入《特遣队所属装备手册》中的部署主要装备清单的提案已列入特遣队所属装备工作组报告。该报告目前处于最后定稿阶段。提出该提案是为了缩短将该装备作为特种装备进行谈判所涉及的冗长行政程序, 这对部署和(或)最后确定谅解备忘录产生负面影响
第 38 段	请秘书长加快完成空运科、战略空中业务中心、运输和调度综合控制中心的作用和职能评估, 并在下一次概览报告中就此提出全面建议	第 198 和 199 段
第 39 段	注意到继续实施航空信息管理系统应有助于空中业务规划、管理和监督, 并请秘书长在下一期概览报告中提供详细资料, 说明该系统的已实现效益	第 195 至 197 段
第 40 段	请秘书长继续审查和优化特派团车队的车辆组成, 并确保这些车辆切合目的, 并在下一次概览报告中	行政当局继续审查和优化特派团车队的组成情况。在这方面, 除了每年在预算审查过

提交关于成本效益的分析, 除其他外, 概述车辆调整的类型、质量、效率、维持费用以及环境影响

程中审查特派团轻型客车并全年持续监测外地特派团的车辆购置情况外, 还指示所有特派团在业务需要支持的数据的基础上, 对需求进行一次深入分析, 以期进一步精简外地特派团持有的轻型客车。在对特派团初步反馈进行审查后, 外勤支助部正在向各特派团发出后续指导意见, 敦促它们迅速完成分析, 特别是注重调查在不损害业务需要的情况下, 在何处可用较小、燃料成本效率更高的车辆代替标准的 4×4 车辆使用, 同时确保车辆适合其用途。外勤支助部预计至迟在 2017 年 7、8 月间订立适用的系统合同, 以便利过渡。行政当局预期, 根据业务需要进行全面需求分析并在适用情况下视可能以节能汽车代替新置车辆, 将会避免费用, 同时确保车辆适合其用途; 但目前尚无这方面的具体数据

第 41 段 又请秘书长继续努力确保联合国为在维持和平行动中任职的军警人员和文职人员提供的住宿符合联合国有关标准, 并在第七十一届会议续会第二期会议期间报告有关情况

在大会的指导下, 外勤支助部继续努力, 确保联合国为在维持和平行动中任职的军警人员和文职人员提供的住宿符合联合国有关标准。自 2016 年关于住宿情况的报告(见 [A/70/749](#), 第 136 段)以来, 外勤支助部已审查了住宿标准并正在采取行动, 包括为改善部队住宿采取即时、短期措施和制定长期解决办法。在这方面, 外勤支助部已为筹备 2017 年特遣队所属装备工作组编制了一份议题文件, 提出修订住宿的定义和标准, 侧重于提供高质量、适应性强的住房解决办法, 借以加强外地的机动性和反应能力, 同时确保短期和长期部署均有可接受的生活条件。这些标准将在特遣队所属装备工作组报告中提交会员国, 供其进行审查和指导

第 42 段 还请秘书长在每个特派团的拟议预算中明确叙述年度建设需要设想, 包括酌情拟订多年期计划, 继续努力提高预算的准确性, 途径包括改进项目规划、管理和监督工作的各个方面, 同时充分考虑实地行动情形, 并密切监测工程实施情况, 以确保及时完工

特派团拟议预算列报合并的所需建筑资源。2017/18 年度预算只列入多年期项目的年度所需资源

第 43 段 请秘书长在采购和资产管理领域加强对各维持和平特派团的监督和内部控制, 包括要求特派团管理当局在考虑到特派团当前和未来需要以及全面实施《国际公共部门会计准则》的重要性的前提下, 指定一名官员负责在进行任何购置活动前先检查库存数量, 以确保遵守既定资产管理政策, 并就此接受问责

外勤支助部发布了关于全球资产管理的订正指南, 全球服务中心在其中发挥信息交换中心的作用

参考	向秘书长提出的要求和(或)决定	若适用, 向第七十一届会议报告的方式
第 44 段	回顾其 2015 年 4 月 2 日第 69/273 号决议第 16 和 18 段, 在这方面再次请秘书长继续探索更多的创新途径, 促进总部和外地办事处从发展中国家和经济转型国家采购, 并鼓励有兴趣的当地供应商申请在秘书处供应商名册中注册, 以扩大名册的地域范围	在总部和外地继续努力, 增加发展中国家和经济转型国家中登记与联合国做生意的当地供应商的数目。此外, 还在继续努力, 推动按照《联合国采购手册》, 尽可能从发展中国家采购。这些努力包括召开当地工商讨论会, 说明如何与联合国做生意, 如何协助供应商在当地登记
第 45 段	鼓励秘书长按照《联合国采购手册》, 利用当地的材料、能力和知识, 实施维持和平行动的建设项目	继续努力按照《联合国采购手册》, 尽可能利用当地的材料、能力和知识, 实施维持和平行动的建设项目。这包括确保采购程序的公平、完整和透明
第 46 段	请秘书长充分利用乌干达恩德培区域采购办公室进行外地采购	区域采购办公室将继续通过提供相应的采购服务、准则和培训以及在开办和扩大阶段提供援助, 支持区域内的维持和平特派团
第 47 段	回顾其第 69/307 号决议第 38 段, 请秘书长继续考虑采取措施, 加强与联合国有合同关系的机组人员的安全, 包括确认已确定处理有关安保问题的适当责任归属, 并在其下一次概览报告中报告有关情况	航空安全科在 2016 年 5 月修订并公布了航空政策, 以执行维持和平行动部和外勤支助部的航空风险管理政策和准则。综合威胁评估和相关风险缓解行动有助于作出知情决定。对于是否飞入风险地区, 有关航空运营商和获得授权的有关机长拥有最终决定权。联合国安保部门为适用特派团新到机组人员提供最新安全情况简报。通常, 航空公司按照合同负责自行安排住宿。但在高风险地点, 必要时为机组人员提供联合国营地内的住宿, 并配备往返机场和住地途中的军事武装护卫队
第 48 段	注意到维持和平行动所部署的环境往往是危险的, 鼓励秘书长除执行现有战略外, 还继续采取其他措施, 包括增强对情势的了解, 利用综合技术, 确保参与联合国所主持行动的所有人员的安全保障, 并在今后的概览报告中报告这方面取得的进展	第 16 和 50 至 52 段
第 49 段	回顾行预咨委会报告第 98 段, 其中强调必须提高包括试点阶段和执行阶段项目在内的各种技术项目的透明度, 并请秘书长在下一概览报告中提供全面信息, 说明各维持和平行动技术项目的进展情况, 包括分析成本效益	第 50 至 52 段
第 50 段	又回顾行预咨委会报告第 79 和 80 段, 并请秘书长在下次概览报告中提供质量和数量方面的信息, 说明各项改革倡议取得的增效效益, 包括“团结”项目和《国际公共部门会计准则》取得的增效效益	第 122 至 127 段和第 143 至 147 段
		外勤支助部将以乌干达恩德培区域服务中心和科威特联合支助办事处为例, 采用共享服务办法实现“团结”项目的效益。除精简往来性事务之外, 外勤支助部预计实施“团结”项目还将改善业务成果, 实现系统的现

第 51 段 注意到正在努力确保所有维持和平特派团都在确定的时限内制定业务连续性计划和灾后恢复计划, 请秘书长继续采取行动, 确保所有特派团都安装网络入侵探测和事件管理软件, 并继续在所有特派团和所有部门开展认识信息安全问题活动

第 52 段 回顾行预咨委会报告第 102 段, 并请秘书长提交一份全面报告, 说明迄今执行“O3b”试点项目的情况, 并在下一次概览报告中对今后的提议进行透彻的成本效益分析, 为其提出企划案

第 55 段 确认速效项目在支持执行特派团任务中发挥重要作用, 强调指出必须及时地、负责任地并且以接受问责的方式执行所有计划项目, 并请秘书长扩大这些项目的影响, 同时应对潜在的挑战

第 57 段 请行预咨委会要求审计委员会在审计委员会网站上发布全球外勤支助战略经验教训汇编

第 59 段 又强调指出必须与联合国系统所有实体、相关区域组织和东道国政府充分协调, 对任何特派团过渡进程做出周全、有针对性的预先规划, 确保在任务规定变化时, 及时、高效率和高效力地转移重要作用和责任

代化/消除遗留系统, 更多减少损失。预计指定的流程所有人将就这方面的今后方向提供更多的投入和细节

外勤支助部信息和通信技术司与管理事务部信息和通信技术厅(信通厅)在全球服务中心内部署了一个网络入侵探测系统, 该系统目前受到密切监测。正在使用 iNeed 作为外勤支助部信息和通信技术事件管理软件。此外, 信息和通信技术司与信通厅协作, 制定并向所有特派团部署了一个信息安全意识方案

第 180 至 190 段

速效项目是建立对特派团及其任务以及和平进程的信心的一个必要工具。秘书处因此采取了一系列步骤, 确保以及时、负责任和可问责的方式执行各维持和平行动的速效项目

根据 2013 年速效项目政策和 2011 年有关准则, 外地特派团设立了专门的项目管理小组, 并正在执行良好做法, 用以确定可靠的执行伙伴和记录项目选择程序。特派团已采取措施, 评估项目未完成的风险, 并监测速效项目的执行。此外, 特派团还制定了内部评价机制, 并正在积极探索外部评价的各种备选办法。附件十说明 2017/18 年度维持和平特派团用于速效项目的资源情况

维持和平行动部和外勤支助部正在审查政策和准则文件。审查进程将处理项目执行和影响衡量方面的难题

见审计委员会提供的信息

第 15、24 至 26 和 95 至 97 段

自推出联合国特派团缩编或撤离过渡政策以来, 在过去三年里, 与过渡进程有关的组织做法已出现重大变化

例如在科特迪瓦, 联科行动和联合国国家工作队展开了全面和协调的过渡规划工作, 以确保逐步、负责任地缩编联科行动, 同时重

组和建设其余联合国行为体的能力,使其能够解决建设和平的其余问题,巩固以前的成果

在利比里亚, 2016年6月完成了安全责任的全面移交。在2016年战略评估团的筹备过程中, 随着过渡进程扩大至民事方面, 联利特派团设立了一个综合技术工作组, 工作组确定了巩固和平的优先事项, 阐明了每个优先事项的预期成果, 并提出伙伴关系方面的提议。联利特派团和联合国国家工作队还就一系列联合方案, 包括在联合国发展援助框架内的方案开展协作, 并正在最后确定项目, 从而通过向联合国国家工作队成员提供分摊资金, 使其得以支持任务规定的落实

在海地, 在秘书长副特别代表/驻地协调员/人道主义协调员属下设立了综合过渡小组, 以制定一项过渡战略, 根据剩余的建设和平需求, 勾勒联合国未来组合的各种可能情况。该小组还侧重于制定一项积极主动、协调一致的传播战略, 注重研究如何减轻联海稳定团的撤离对实地稳定以及对联合国国家工作队行为体在稳定团撤离后阶段的运作能力可能造成的负面影响。联海稳定团和联合国开发计划署(开发署)制定了一项联合临时法治方案, 目的是改进在本组织实地过渡情况下的任务交付

此外, 联合国秘书处和开发署启动了一个项目, 确保以更有效率和成效的方式规划和管理过渡工作。这一为期三年(2014-2017)的项目包括以下支柱: (a) 综合业务支助; (b) 共同汲取经验教训; (c) 综合能力建设活动; (d) 就过渡问题与会员国开展积极主动、协调一致的接触

第 60 段 回顾行预咨委会报告第 73 和 74 段以及审计委员会的相关意见, 请秘书长确保适当开展、监督和评估提高效率的努力, 并确保以透明和一贯的方式向大会报告这些努力的成果

第 61 段 请秘书长确保与改进外勤支助和服务交付有关的任何举措均参考秘书处其他举措的经验教训和最佳做法, 以实现惠益最大化, 并避免可能的重复和重叠

第 145 至 149 段

进行中。见 [A/71/417](#) 号文件所载秘书长关于联合国秘书处全球服务提供模式的报告中的提案

参考	向秘书长提出的要求和(或)决定	若适用, 向第七十一届会议报告的方式
第 63 段	请秘书长确保向会员国提供全面和符合事实的信息, 以确保在后全球外勤支助战略时期执行的各项倡议充分取得效益	进行中。见 A/71/417 号文件所载秘书长关于联合国秘书处全球服务提供模式的报告中的提案
第 64 段	又请秘书长制定可以根据经验核证的成本效益分析方法, 包括效益实现计划, 保证执行全球外勤支助战略后取得的效益或预期取得的效益, 并在下次概览报告中提供后续资料, 说明这一问题	进行中。目前正在最后敲定并将迟于 2017 年 3 月底完成方法指导, 以便就未来项目开展成本效益分析, 包括制订效益实现计划
第 65 段	表示注意到供应链管理项目方面的进展, 并决定外勤支助部、全球服务中心和乌干达恩德培区域服务中心和外地特派团如果因此项目而需要对组织结构、作用和职能进行任何改动, 都应提请大会审议和核准	见 2017/18 年度维持和平行动支助账户预算, 其中列有一项重组后勤支助司的全面提案
第 66 段	回顾其第 69/307 号决议第 63 段, 注意到恩德培区域服务中心开发可扩缩模型需要进一步进展, 再次请秘书长为维持和平行动支助账户和意大利布林迪西联合国后勤基地开发可扩缩模型, 并请秘书长在下一概览报告中报告此事	对于意大利布林迪西联合国后勤基地/全球服务中心, 在完成当前的文职人员配置审查前, 不会制定可扩缩模型。对于恩德培区域服务中心, 目前正在审查可扩缩模型, 该模型将处理行预咨委会提出的服务线适用性的要求。但是, 该模型要到恩德培区域服务中心 2017/18 年度所需资源确定之后才提交
第 67 段	又回顾行预咨委会报告第 47 段, 并请秘书长确保所有可扩缩模型考虑工作量和增效等因素	对于布林迪西联合国后勤基地/全球服务中心, 在完成当前的文职人员配置审查前, 不会制定可扩缩模型。对于恩德培区域服务中心, 目前正在审查可扩缩模型, 该模型将处理行政和预算问题咨询委员会提出的服务线适用性的要求。但是, 该模型要到 2017/18 年度恩德培区域服务中心所需资源确定之后才提交
第 68 段	确认根据具体情况将方案基金纳入特派团预算的做法是为了支持切实有效地执行已授权的任务, 以提高透明度, 并请秘书长在未来特派团预算列入这些活动时, 明确和一贯地列出这类活动的费用	第 34 至 37、128、191 段和附件十
第 69 段	请秘书长在下一概览报告中提供资料, 说明方案供资情况, 包括范围、标准、治理和会计程序	第 34 至 37、128、191 段和附件十
第四节	防止性剥削和性虐待特别措施	
第 70 段	回顾共同一致的立场, 即即使只发生一起经证实的性剥削和性虐待案件, 也是不允许的, 并请秘书长确保所有联合国维持和平行动对所有文职、军事和警察人员全面执行联合国对联合国维持和平行动中性剥削和性虐待的零容忍政策	第 69 至 74 段 见 A/71/97 号文件所载秘书长关于打击性剥削和性虐待的报告
第 71 段	欢迎秘书长决心全面执行联合国对性剥削和性虐待的零容忍政策, 并请秘书长在下一份报告中报告取得的成果和遇到的挑战	见 A/71/97 号文件所载秘书长关于打击性剥削和性虐待的报告

参考	向秘书长提出的要求和(或)决定	若适用, 向第七十一届会议报告的方式
第 72 段	又欢迎任命改进联合国应对性剥削和性虐待措施特别协调员, 并请秘书长定期向会员国报告特别协调员履职方面的最新情况	见 A/71/97 号文件所载秘书长关于打击性剥削和性虐待的报告
第 74 段	重申联合国维持和平行动所有类别人员都必须遵守同样的行为标准, 以维护联合国的形象、公信力、公正性和完整性, 并承诺继续进一步考虑各种办法, 确保追究管理人员、指挥人员和个人的责任	第 69 至 74 段
第 75 段	强调必须为受害者迅速提供支持, 赞赏地注意到设立了支持性剥削和性虐待受害人信托基金, 回顾第 65/289 号决议第 59 段, 决定核准将已核实的文职、军事和警察人员的性剥削和性虐待案件的扣留款移交给信托基金	第 69 至 74 段
第 76 段	促请秘书长确保联合国各实体在国家一级进行协调, 使受害者能够立即得到基本协助和支持, 解决因指控的性剥削和性虐待行为而产生的个人需要	见 A/71/97 号文件所载秘书长关于打击性剥削和性虐待的报告
第 78 段	重申必须进一步改善秘书长与部队和警察派遣国在处理性剥削和性虐待指控方面的协作, 强调有必要继续频繁交流与性剥削和性虐待相关的所有方面的信息	第 69 至 74 段 见 A/71/97 号文件所载秘书长关于打击性剥削和性虐待的报告
第 79 段	请秘书长立即向有关会员国通报联合国实体所了解的在安全理事会授权的特派团中发生的性剥削和性虐待的指控, 并请秘书长确保有关会员国收到所有现有信息, 以便其国家当局采取适当的后续行动	第 69 至 74 段 见 A/71/97 号文件所载秘书长关于打击性剥削和性虐待的报告
第 80 段	认识到秘书长在其最新报告第 25 段中确定的与最近的性剥削指控有关的风险因素, 包括部队改编(换盔), 在部署前未进行行为标准培训, 某些特遣队部署时间过长, 特遣队的生活条件, 包括没有福利和通讯设施, 无法与家人保持联系, 以及营地与当地人口距离很近或未适当隔离开来, 某些特遣队纪律不够严明, 在这方面请秘书长在下次报告中进一步分析包括上文所列风险因素在内的所有风险因素, 并提出减轻这些风险的建议, 同时考虑到特派团、秘书处及部队和警察派遣国各自的责任	见 A/71/97 号文件所载秘书长关于打击性剥削和性虐待的报告
第 81 段	强调指出必须对所有人员进行防止性剥削和性虐待培训, 并将其作为部署前培训以及特派团培训和提高认识方案的一部分, 并请秘书长加快部署电子学习方案	第 72 段 见 A/71/97 号文件所载秘书长关于打击性剥削和性虐待的报告。2017/18 年度维持和平特派团拟议预算列有培训经费
第 82 段	回顾行预咨委会报告第 175 段, 并请秘书长在今后的报告中提供信息, 说明针对根据安全理事会任务授权开展行动的非联合国部队的性剥削和性虐待指控情况	见 A/71/97 号文件所载秘书长关于打击性剥削和性虐待的报告

参考	向秘书长提出的要求和(或)决定	若适用, 向第七十一届会议报告的方式
第 83 段	请秘书长使用秘书长最新报告附件三所载的报告方式和模板, 报告对联合国所有军警和文职人员以及根据安全理事会授权执行任务的非联合国部队的指控, 并采用该报告附件一所载报告方式和模块, 提供信息说明各项指控的性质	见 A/71/97 号文件所载秘书长关于打击性剥削和性虐待的报告
第 84 段	支持秘书长打算在关于防止性剥削和性虐待措施的下次报告中提供信息, 说明已将哪些已证实的文职人员和特派专家性剥削和性虐待指控移送刑事司法部门以追究刑事责任, 并说明联合国或有关会员国采取的任何相关行动	见 A/71/97 号文件所载秘书长关于打击性剥削和性虐待的报告
第 85 段	回顾其第 69/307 号决议第 48 段, 要求向大会提供关于驻中非共和国国际维和部队性剥削和性虐待问题的独立审查报告, 并期待着最迟在大会第七十一届会议主要会期期间讨论秘书长关于该报告的结论	见 A/71/97 号文件所载秘书长关于打击性剥削和性虐待的报告, 其中回应了负责审查和评估联合国对最近关于在中非共和国等地发生的性剥削和性虐待行为的指控所作反应并且审查和评估与联合国应对此类严重信息的方式相关的各种系统性议题的外部独立审查小组的建议以及安全理事会第 2272(2016) 号决议所载建议
第 86 段	关切地注意到独立审查的调查结果, 包括关于联合国系统应对行动的缺陷的调查结果, 请秘书长报告吸取的经验教训, 并报告将采取哪些措施, 加强全系统对性剥削和性虐待指控的应对行动, 坚守透明、效率和问责的最高标准	见 A/71/97 号文件所载秘书长关于打击性剥削和性虐待的报告, 其中回应了负责审查和评估联合国对最近关于在中非共和国等地发生的性剥削和性虐待行为的指控所作反应并且审查和评估与联合国应对此类严重信息的方式相关的各种系统性议题的外部独立审查小组的建议以及安全理事会第 2272(2016) 号决议所载建议
第五节	其他问题	
第 88 段	请秘书长继续促进内部监督事务厅内审计、评价和调查职能方面的有效协调和协作, 以确保综合做法, 对维持和平特派团进行监督, 同时铭记监督厅业务独立性	将在内部监督事务厅关于该厅就和平行动开展的活动的报告中报告有关情况

附件二

2017年7月1日至2018年6月30日期间拟议资源分析

表 1
2017/18 年度按支出类别分列的拟议所需资源

(千美元。预算年度为 2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日)

类别	分摊数	费用估计数	差异	
	(2016/17 年度)	(2017/18 年度)	数额	百分比
	(1)	(2)	(3)=(2)-(1)	(4)=(3)÷(1)
军事和警务人员				
军事观察员	76 800.5	71 026.4	(5 774.1)	(7.5)
军事特遣队	2 807 538.2	2 988 706.2	181 168.0	6.5
联合国警察	210 747.4	195 731.4	(15 016.0)	(7.1)
建制警察部队	279 581.3	290 706.1	11 124.8	4.0
小计	3 374 667.4	3 546 170.1	171 502.7	5.1
文职人员				
国际工作人员	1 283 189.0	1 235 943.7	(47 245.3)	(3.7)
本国工作人员	439 747.0	432 714.4	(7 032.6)	(1.6)
联合国志愿人员	89 956.0	83 622.5	(6 333.5)	(7.0)
一般临时人员	42 302.4	36 592.5	(1 725.3)	(12.1)
政府提供的人员	14 233.0	15 958.3	1 725.3	12.1
小计	1 869 427.4	1 804 831.4	(64 596.0)	(3.5)
业务费用				
文职选举观察员	—	—	—	—
咨询人	13 800.7	13 600.0	(200.7)	(1.5)
公务差旅	49 500.9	47 291.6	(2 209.3)	(4.5)
设施和基础设施	689 352.7	678 345.6	(11 007.1)	(1.6)
陆运	160 982.9	129 269.8	(31 713.1)	(19.7)
空运	804 562.1	817 822.1	13 260.0	1.6
水运	38 140.2	35 685.9	(2 454.3)	(6.4)
通信	194 684.2	188 188.9	(6 495.3)	(3.3)
信息技术	156 490.7	152 916.8	(3 573.9)	(2.3)
医务	45 329.5	46 020.3	690.8	1.5
特种装备	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	454 301.2	466 687.6	12 386.4	2.7
速效项目	20 000.0	18 000.0	(2 000.0)	(10.0)
小计	2 627 145.1	2 593 828.6	(33 316.5)	(1.3)

类别	分摊数 (2016/17 年度) (1)	费用估计数 (2017/18 年度) (2)	差异	
			数额 (3)=(2)-(1) (3)	百分比 (4)=(3)÷(1) (4)
企业资源规划项目	16 830.4	25 038.3	8 207.9	48.8
信息和系统安全	821.5	821.5	—	—
全球服务提供模式	—	868.5	868.5	100
所需资源毛额	7 888 891.8	7 971 558.4	82 666.6	1.0
工作人员薪金税收入	179 557.3	179 990.3	433.0	0.2
所需资源净额	7 709 334.5	7 791 568.1	82 233.6	1.1
(编入预算的)自愿实物捐助	4 795.1	1 223.0	(3 572.1)	(74.5)
所需资源共计	7 893 686.9	7 972 781.4	79 094.5	1.0

表 2
造成所需资源差异的主要因素

支出类别	造成差异的主要因素
军事观察员	所需资源减少的主要原因包括：联科行动在 2016/17 年度结束；根据安全理事会第 2333(2016)号决议，联利特派团部署的观察员人数因该特派团缩编并计划结束而减少；中非稳定团、达尔富尔混合行动和联阿安全部队所需资源减少
军事特遣队	所需资源增加的主要原因包括：南苏丹特派团依照授权增加兵力，马里稳定团和联阿安全部队部署人数增加；中非稳定团，原因是偿还率高于预算，持续不运作或缺乏特遣队所属装备调整估计数低于预算，由于预计部署新的特种部队和所部属的部队能力提高，特遣队所属装备率高于预算；口粮费用和特遣队所属装备偿还款的估计数增加；联索支助办的自我维持类别费用增加；根据大会第 68/281 号决议，部队派遣国偿还费率自 2017 年 7 月 1 日起改为每月 1 410 美元，2017/18 年度预算采用了这一费率，高于 2016/17 年度预算采用的每月 1 365 美元 联科行动结束以及联利特派团缩编并计划结束导致所需资源减少，部分抵消了总体增加额
联合国警察	所需资源减少的主要原因包括：联科行动结束；根据安全理事会第 2333(2016)号决议，联利特派团的部署人数因该特派团缩编并计划结束而从 50 人减至 15 人；海地成功完成选举进程后，联海稳定团部署的警察人数减少 马里稳定团计划部署的警察人数增加，导致其所需资源增加，部分抵消了总体减少额
建制警察部队	所需资源增加的主要原因包括：马里稳定团和南苏丹特派团依照授权增加建制警察部队人数；南苏丹特派团继续部署人员；根据大会第 68/281 号决议，部队派遣国偿还费率自 2017 年 7 月 1 日起改为每月 1 410 美元，2017/18 年度预算采用了这一费率，高于 2016/17 年度预算采用的每月 1 365 美元

支出类别	造成差异的主要因素
	联科行动结束以及联利特派团缩编并计划结束导致所需资源减少，部分抵消了总体增加额
国际工作人员	<p>所需资源减少的主要原因包括：联科行动结束；联利特派团缩编并计划结束；南苏丹特派团和达尔富尔混合行动的国际工作人员费用分别因工作地点差价调整数降低和一般工作人员费用降低而减少；西撒特派团空缺率增加；联刚稳定团在戈马和布卡武停止发放危险津贴</p> <p>马里稳定团扩大导致的所需资源增加额以及为联索支助办全员部署编列的经费部分抵消了总体减少额</p>
本国工作人员	<p>所需资源减少的主要原因是联科行动结束，联海稳定团拟裁撤 16 个空缺时间超过两年的员额，而且美元对海地古德升值</p> <p>乌干达恩德培区域服务中心增设 25 个本国员额导致所需资源增加、薪金增加以及本国工作人员平均职等提高，部分抵消了总体减少额</p>
联合国志愿人员	<p>所需资源减少的主要原因是联科行动结束，联利特派团缩编并计划结束，以及对达尔富尔混合行动的国际联合国志愿人员采用了更高的空缺率</p> <p>联刚稳定团空缺率降低，导致所需资源增加，部分抵消了总体减少额</p>
一般临时人员	<p>所需资源减少的主要原因是中非稳定团和联阿安全部队改划临时职位，中非稳定团修订后的 2017/18 年度薪级表导致薪金和一般工作人员费用降低，以及裁撤或改划共 11 个一般临时人员职位导致支助账户职位减少</p>
政府提供的人员	<p>所需资源增加的主要原因是，根据安全理事会第 2264(2016)号决议，中非稳定团惩戒干事的核定人数增加至 108 人，高于 2016/17 年度核定预算中所列的 40 人</p> <p>联利特派团缩编并计划结束导致其所需资源减少，部分抵消了总体增加额</p>
咨询人	<p>所需资源减少的主要原因是支助账户下的公共部门会计准则小组结束工作以及联科行动结束</p> <p>中非稳定团聘用更多咨询人，这部分抵消了总体减少额。这些咨询人在下列专门领域发挥技术专长：司法和惩戒、监狱系统非军事化以及在各特派团之间分摊与联合国环境规划署在快速环境和气候技术援助机制项目下所作安排的相关费用</p>
公务差旅	<p>所需资源减少的主要原因包括：联科行动结束；联海稳定团整合导致其预计差旅量减少；各特派团和总部办公室努力控制公务差旅量，包括以培训为目的的公务差旅</p> <p>中非稳定团任务规定中概述的人权、民政事务和平民保护方案活动预计将产生差旅，导致所需资源增加，这一增加额和培训所需资源部分抵消了总体减少额</p>
设施和基础设施	<p>所需资源减少的主要原因包括：中非稳定团无需为多年期项目购买商业建筑服务，而是使用已购置的预制设施，并利用当地个体订约人并在可能的范围内利用当地材料在当地修建新的硬墙设施，这导致中非稳定团的估计数减少；联利特派团和联科行动转让设施等原因导致购置减少；联科行动结束；恩德培区域服务中心的建筑项目已在以往各期完成</p>

支出类别	造成差异的主要因素
	<p>下列因素导致的所需资源增加额部分抵消了总体减少额：马里稳定团将购置预制设施并修建或翻修各办公室、营地和后勤设施而且相关价格上涨，该特派团将更多地使用合同进行废物管理以符合环境要求，购置战地防御用品以加强安全，并增加柴油消耗量；南苏丹特派团需执行一项营地维护服务合同而且此类服务的相关价格预计上涨，该特派团还计划购置 183 个预制设施以容纳额外的军事和警务人员，燃料使用量预计增加；观察员部队将购置安全和安保设备，翻新福瓦尔营地以及第 71 和 72 号阵地的建筑物，购置设备，并计划增加燃料消耗</p>
陆运	<p>所需资源减少的主要原因包括：由于价格降低、燃料使用量减少以及因可使用现有车辆导致车辆购置量减少，联索支助办的估计数减少；联科行动结束；南苏丹特派团无需更换定于 2016/17 年度期间核销的轻型客车，而且该特派团已在以往各期采购车辆，导致其对维修、维护和备件的预计需求减少</p>
	<p>中非稳定团所需资源增加额部分抵消了总体减少额，这主要是因为该特派团继续扩大以及燃料价格上涨导致预计的燃料消耗量增加</p>
空运	<p>所需资源增加主要是因为下列因素导致特派团估计数增加：马里稳定团计划再部署六架旋翼翼飞机；中非稳定团新增一架固定翼飞机并更换两架旋翼翼飞机，主要用于向该特派团提供医疗后送/伤员后送支助，这将产生保障飞行费用，而且燃料价格估计将上涨；联索支助办新增一架军用直升机，而且三架固定翼飞机在合同延期后价格上涨</p>
	<p>下列因素导致的所需资源减少额部分抵消了总体增加额：联科行动结束；联利特派团缩编并计划结束；南苏丹特派团降低了对一套无人驾驶飞行系统的预计估计数，并减少了一架固定翼飞机和两架旋翼翼飞机；中非稳定团不再通过商业方案获得一套无人驾驶飞行系统(在 2016/17 年度预算中获得批准)，而是与部队派遣国签订协助通知书，从而降低了该系统的费用</p>
水运	<p>所需资源减少的主要原因包括：联利特派团缩编并计划结束；南苏丹特派团购置船只所需资源未列；联刚稳定团未部署母舰以支持部队在坦噶尼喀湖的行动，主要是因为难以通过商业渠道采购这一资产</p>
	<p>中非稳定团所需资源增加额部分抵消了总体减少额，这主要是因为该特派团购置海运集装箱，以运输和储存战地防御用品及其他设备</p>
通信	<p>所需资源减少的主要原因包括：联科行动结束；达尔富尔混合行动预算为支持该行动数据复制技术而编列的租用线路经费(已用虚拟专用网络代替)未列，而且因特网服务合同费用降低；意大利布林迪西联合国后勤基地的商营通信所需资源减少</p>
	<p>主要由下列因素导致的所需资源增加额部分抵消了总体减少额：中非稳定团将为因特网和网络服务购置更多设备；实施一项用于提供安全通信网络的解决方案；支付一次性卫星服务启动费，以支持在六个外地办事处使用低延迟技术；南苏丹特派团计划扩大光纤速度服务和低延迟卫星服务，这些服务将提供更大带宽，改善外地办事处的连通性，该特派团还计划更换已达到使用年限的视听设备和网络服务设备</p>

支出类别	造成差异的主要因素
信息技术	<p>所需资源减少的主要原因包括：联科行动结束；马里稳定团、中非稳定团、联阿安全部队和南苏丹特派团购置的计算机和设备数量因以往各期的采购而减少；马里稳定团对信息技术设备的估计数因可用的现有库存而减少</p> <p>主要由下列因素导致的所需资源增加额部分抵消了总体减少额：布林迪西联合国后勤基地需更换陈旧设备，而且与运行和维护“团结”系统以及信息技术安全有关的分摊费用估计数增加；联索支助办将一次性购置轨道卫星设备，用于提供低延迟、高带宽解决方案</p>
医务	<p>所需资源增加的主要原因包括：联索支助办签订了一项 16 人航空医疗后送小组合同，其中涉及人员、设备、用品、药品和消耗品；马里稳定团扩大导致所需的医疗服务和用品增加，而且该特派团将为一处二级医疗设施制定合同安排，并设立五个联合国所属的一级诊所</p> <p>中非稳定团无需从第三方供应商采购航空医疗后送服务，故所需资源减少，这一因素以及联科行动的结束部分抵消了总体增加额</p>
其他用品、服务和设备	<p>所需资源增加的主要原因包括：中非稳定团由于进一步向外地部署人员而需要将用品和设备运往更多区域，因此需支付额外运费，该特派团还将通过布林迪西联合国后勤基地进行特派团间的设备转让，根据新的合同安排获得清关服务，并聘用个体订约人开展特派团方案活动；马里稳定团、联利特派团和科索沃特派团的方案活动需编制经费</p> <p>下列因素部分抵消了总体增加额：联科行动结束；联索支助办和联阿安全部队在探雷和扫雷服务方面的估计数减少，因为拟在联索支助办内整合此前由联合国地雷行动处提供的某些服务，这两特派团还将执行修订后的合同，而且联阿安全部队计划聘用的个体订约人数量减少；联刚稳定团所需资源减少，因为不再为外地办事处文职人员提供应急口粮，向刚果民主共和国武装部队提供的支助减少，而且费用降低；制服、徽章和单兵装备以及银行费用所需资源减少</p>
速效项目	所需资源因联科行动结束而减少

表 3
2017/18 年度按维持和平构成部分分列的拟议所需资源

(千美元。预算年度为 2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日。)

维持和平构成部分	分摊数 (2016/17 年度)	拟议预算 (2017/18 年度)	差异	
			数额	百分比
西撒特派团	52 550.4	55 155.6	2 605.2	5.0
中非稳定团	920 727.9	921 580.5	852.6	0.1
马里稳定团	933 411.0	1 077 552.0	144 141.0	15.4
联海稳定团	345 926.7	336 602.4	(9 324.3)	(2.7)
联刚稳定团	1 235 723.1	1 234 603.2	(1 119.9)	(0.1)
达尔富尔混合行动	1 039 573.2	1 032 122.7	(7 450.5)	(0.7)

维持和平构成部分	分摊数 (2016/17 年度)	拟议预算 (2017/18 年度)	差异	
			数额	百分比
观察员部队	47 714.1	62 276.0	14 561.9	30.5
联塞部队	54 849.9	56 040.8	1 190.9	2.2
联黎部队	488 691.6	494 771.3	6 079.7	1.2
联阿安全部队	268 624.6	278 012.7	9 388.1	3.5
科索沃特派团	36 486.9	38 016.6	1 529.7	4.2
联利特派团	187 139.6	122 111.2	(65 028.4)	(34.7)
南苏丹特派团	1 081 788.4	1 178 338.6	96 550.2	8.9
联科行动	171 937.8	—	(171 937.8)	(100)
联索支助办	574 304.9	619 312.1	45 007.2	7.8
特派团小计	7 439 450.1	7 506 495.7	67 045.6	0.9
恩德培区服域务中心	39 203.6	37 255.8	(1 947.8)	(5.0)
全球服务中心	82 857.8	88 338.5	5 480.7	6.6
支助账户 ^a	327 380.3	339 468.4	12 088.1	3.7
资源小计	449 441.7	465 062.7	15 621.0	3.5
(编入预算的)自愿实物捐助	4 795.1	1 223.0	(3 572.1)	(74.5)
资源共计	7 893 686.9	7 972 781.4	79 094.5	1.0

^a 包括企业资源规划所需资源，2016/17 年度为 1 680 万美元，2017/18 年度为 2 500 万美元；包括信息和系统安全所需资源，2016/17 年度为 80 万美元，2017/18 年度为 80 万美元；根据大会第 71/272 号决议，全球服务提供模式所需资源，2017/18 年度为 90 万美元。

表 4
造成所需资源差异的主要因素

维持和平构成部分	造成差异的主要因素
西撒特派团	拟议预算为 5 520 万美元，比 2016/17 年度核定预算增加了 5.0%(260 万美元)。这一增加反映了主要用于以下用途的额外资源：空运方面新增一架带有安全监测和夜视功能的直升机；在六个队部开展深水钻井工程项目，征聘国际个体订约人以继续在护堤东侧提供维持生存用品，以及支付增加的运费。此外，军事和警务人员方面的估计数也有所增加，主要是因为东道国停止自愿捐助(旅馆房间和餐食)的情况下，特派任务生活津贴以及口粮和瓶装水所需资源增加。国际和本国人员费用所需资源因采用更高的空缺率而减少，16 个员额(8 个外勤事务和 8 个本国一般事务工作人员)被裁撤，通信类别下的所需资源减少，这些因素部分抵消了总体增加额
中非稳定团	拟议预算为 9.216 亿美元，比 2016/17 年度核定预算增加了 0.1%(80 万美元)。所需资源略有增加的原因包括：(a) 会第 68/281 号决议核定的标准部队费用单一偿还费率为 1 410 美元，高于 2016/17 年度核定预算采用的 1 365 美元。(b) 与持续不运作或缺乏特遣队所属装备部署标准相比，调整估计数低于预算；(c) 由于预计部署新的特种部队和所部属的

维持和平构成部分	造成差异的主要因素
	<p>部队能力提高，特遣队所属装备率高于预算。业务费用估计数的减少额部分抵消了上述所需资源增加额，主要是因为无需为多年期项目购买商业建筑服务，而是使用已购置的预制设施，并利用当地个体订约人并在可能的范围内利用当地材料在当地建造新的硬墙设施，但业务费用的减少额又被燃料价格上涨部分抵消。在确定 2017/18 年度支助所需资源时考虑到了相关计划，包括重组该特派团的军事和警察部署工作，减少其在 2016/17 年度期间的地理覆盖范围，同时确保足够的机动性</p>
马里稳定团	<p>拟议预算为 10.8 亿美元，比 2016/17 年度核定预算增加了 15.4%(1.441 亿美元)。增加的主要原因包括：经 2016 年 6 月 29 日安全理事会第 2295(2016)号决议核准，该特派团将扩大军事和警察部分；拟增加文职人员编制；将扩大特派团旋转翼机队</p>
联海稳定团	<p>拟议预算为 3.366 亿美元，比 2016/17 年度核定预算减少了 2.7%(930 万美元)。减少的主要原因包括：海地成功完成选举进程后，警察人数逐渐减少，导致联合国警察所需资源减少；拟裁撤 16 个本国工作人员员额；采用的海地古德对美元汇率为 66.98:1，高于 2016/17 年度核定预算采用的 57.01:1。军事特遣队和建制警察部队所需资源增加额部分抵消了上述所需资源减少额，主要是因为特遣队所属自我维持装备的预计偿还费用增加，而且标准部队费用单一偿还费率为 1 410 美元，高于 2016/17 年度核定预算采用的 1 365 美元</p>
联刚稳定团	<p>拟议预算为 12.3 亿美元，比 2016/17 年度核定预算略微减少了 0.1%，(110 万美元)。减少的主要原因是，由于拟裁撤 187 个本国一般事务工作人员员额导致文职人员以及停付了驻扎在在戈马和布卡武的工作人员危险津贴。军事特遣队和建制警察部队所需资源增加额部分抵消了上述所需资源减少额，主要是因为预计的标准部队费用偿还费率为 1 410 美元，高于 2016/17 年度核定预算采用的 1 365 美元</p>
达尔富尔混合行动	<p>拟议预算为 10 亿美元，比 2016/17 年度核定预算减少了 0.7%(750 万美元)。所需资源减少的主要原因包括：国际工作人员费用减少，因为 2017/18 年度采用的一般工作人员费用占薪金净额的 91.9%，低于 2016/17 年度采用的 97.8%；国际联合国志愿人员空缺率增加；通信所需资源减少，因为租用线路经费未列，已通过安装虚拟专用网络将其取代；空中业务所需资源减少，因为减少了两架飞机而且航空燃料使用量减少联合国警察所需资源增加额部分抵消了上述所需资源减少额，因为 2017/18 年度采用的延迟部署因数为 9%，低于 2016/17 年度期间采用的 13%</p>
观察员部队	<p>拟议预算为 6 230 万美元，比 2016/17 年度核定预算增加了 30.5%(1 460 万美元)。所需资源增加的主要原因是将部署更多军事特遣队人员，购置安全和安保设备，并购买改建和翻修服务，这与部队自 2016 年 11 月起返回福瓦尔营地有关</p>
联塞部队	<p>拟议预算为 5 600 万美元，比 2016/17 年度核定预算增加了 2.2%(120 万美元)。军事特遣队所需资源增加主要是因为标准部队费用单一偿还费率为 1 410 美元，高于 2016/17 年度核定预算采用的 1 365 美元；设施和基础设施所需资源增加是因为拟继续开展绿色举措，安装更多太阳能板；陆运所需资源增加是因为拟购置 24 部车辆</p>

维持和平构成部分	造成差异的主要因素
联黎部队	<p>拟议预算为 4.948 亿美元，比 2016/17 年度核定预算增加了 1.2%(610 万美元)。所需资源增加的主要原因包括：大会第 68/281 号决议设定的标准部队费用单一偿还费率为 1 410 美元，高于 2016/17 年度核定预算采用的 1 365 美元；本国干事和本国一般事务工作人员的估计工作人员费用增加，因为一些本国工作人员已服务较长时间，职等较高；设施和基础设施项所需资源增加，因为估计的柴油燃料费用增加，将更换设备和发电机，并为太阳能板购置设备；根据支出模式，租赁直升机所需资源增加</p>
联阿安全部队	<p>拟议预算为 2.78 亿美元，比 2016/17 年度核定预算增加了 3.5%(940 万美元)。所需资源增加的主要原因包括：军事特遣队的预计延迟部署因数为 14%，低于 2016/17 年度预算使用的 19%；为保留重炮和坦克部队，需要资源偿还相关的特遣队所属主要装备费用；根据大会第 68/281 号决议，部队派遣国偿还费率自 2017 年 7 月 1 日起改为每月 1 410 美元，2017/18 年度预算采用了这一费率，高于 2016/17 年度预算采用的每月 1 365 美元</p>
科索沃特派团	<p>拟议预算为 3 800 万美元，比 2016/17 年度核定预算增加了 4.2%(150 万美元)。所需资源增加的主要原因包括：13 项方案活动的拟议所需资源为 200 万美元；国际工作人员所需资源增加，因为 2016/17 年度没有为 3 个员额(2 个 D-1 和 1 个 P-4)编列经费，而且一般工作人员费用比例从 58% 升至 67%</p> <p>下列因素部分抵消了总体增加额：设施和基础设施估计数减少，尤其是因为即将在米特罗维察区域办事处安装的太阳能板少于 2016/17 年度在普里什蒂纳总部安装的太阳能板；通信估计数减少，主要是因为租用线路和转发器以及保养和通讯支助服务的费用降低；本国工作人员费用估计数减少，因为采用的欧元对美元汇率为 0.96:1，高于 2016/17 年度所用的 0.91:1</p>
联利特派团	<p>拟议预算为 1.221 亿美元，比 2016/17 年度核定预算减少了 34.7%(6 500 万美元)。这反映出，根据安全理事会第 2333(2016)号决议，军事和警察人员、文职人员完全撤出；由于固定翼和旋转翼飞机撤出，剩余部队关闭和处置资产，因而所有业务费用都将减少。所需资源总体减少，与此部分相抵，设施和基础设施项下用于环境清理和方案活动的经费增加，这涉及联合国国家工作队根据第 2333(2016)号决议开展的活动和制订的方案。</p>
南苏丹特派团	<p>拟议预算为 11.8 亿美元，比 2016/17 年度核定预算增加了 8.9%(9 660 万美元)。增加的主要原因是，经安全理事会第 2304(2016)号决议核准，该特派团将扩大军事部分。增派的军事特遣队人员获准编入 4 000 人的区域保护部队。随后，安理会依照第 2327(2016)号决议将该特派团的警务人员人数上限提高 100 人</p> <p>国际工作人员薪金和一般工作人员费用所需资源减少额部分抵消了总体增加额，因为 2017/18 年度采用了单一的统一薪级表，该表考虑到了工作地点差价调整数乘数的变化，南苏丹的调整数乘数从 2016 年 1 月 1 日的 54.5 降至 2017 年 1 月 1 日的 35.9。业务费用所需资源估计将减少，因为租用飞机数量减少，而且陆运估计数因以往各期更换车辆而减少。但设施和基础设施所需资源增加额部分抵消了上述减少额，增加的资源</p>

维持和平构成部分	造成差异的主要因素
联索支助办	<p>将用于通过新合同进行营地维护、购置预制楼以容纳增加的军警人员以及满足预计将增加的燃料消耗需求</p> <p>拟议预算为 6.193 亿美元，比 2016/17 年度核定预算增加了 7.8%(4 510 万美元)。军事和警务人员所需资源增加 2 960 万美元的主要原因包括：经安全理事会第 2245(2015)号决议核可，任务规定改变，根据该任务规定，联索支助办应按五个自我维持类别向部队和警察派遣国偿还费用；对口粮合同所作的修正扩大了合同范围，并规定订约人应承担更多责任。文职人员所需资源增加主要是因为列入了 2016/17 年度所设 99 个国际员额的全年费用估计数。业务费用估计数增加的主要原因包括：开展多年期建筑项目；新增一架军用直升机，三架固定翼飞机在合同延期后价格上涨；执行一项航空医疗后送小组合同；一次性购置轨道卫星设备</p> <p>下列因素部分抵消了总体减少额：汽油、机油和润滑剂所需资源减少，因为每升价格下降；探雷和扫雷服务费用减少，主要是因为拟于联索支助办内整合此前由联合国地雷行动处提供的某些服务</p>
恩德培区域服务中心	<p>拟议预算为 3 730 万美元，比 2016/17 年度核定预算减少了 5.0%(190 万美元)。减少的主要原因是建筑项目于 2016/17 年度完成，但下列因素部分抵消了这一减少额：西撒特派团和工作量增加以及本国工作人员和军警人员发薪集中处理，职能转移导致本国工作人员所需资源增加，13 个外勤事务员额本国化，本国工作人员薪金增加</p>
全球服务中心	<p>拟议预算为 8 830 万美元，比 2016/17 年度核定预算增加了 6.6%(540 万美元)。增加的主要原因是，需要在信息和通信技术方面提供业务资源以更换陈旧设备，而且与运行和维护“团结”系统以及信息技术安全有关的分摊费用估计数增加。商营通信服务所需资源减少额部分抵消了这一增加额</p>
支助账户	<p>拟议预算为 3.395 亿美元，包括企业资源规划、信息和系统安全以及全球服务提供模式等组织举措的维和摊款，比 2016/17 年度核定预算总体增加了 3.7%(1 210 万美元)。所需资源总额增加主要是因为经大会核准的组织举措所需资源中的维和分摊份额增加。在基线员额和非员额资源方面(3.127 亿美元)，估计数比 2016/17 年度核定预算增加 1%，因为计算薪金和为离职后健康保险编列经费等因素导致不可控的增加，但净减少 3 个员额和职位以及公共部门会计准则小组结束工作部分抵消了这一增加额</p>

附件三

2015年7月1日至2016年6月30日期间预算执行情况分析

表 1
2015/16 年度财政资源使用情况

(千美元。预算年度为 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日。)

类别	分配数 (1)	支出 (2)	差异	
			数额 (3)=(1)-(2)	百分比 (4)=(3)÷(1)
军事和警务人员				
军事观察员	85 246.9	81 087.8	4 159.1	4.9
军事特遣队	2 892 046.3	2 872 429.0	19 617.3	0.7
联合国警察	241 708.8	224 768.5	16 940.3	7.0
建制警察部队	299 758.1	283 046.8	16 711.3	5.6
小计	3 518 760.1	3 461 332.1	57 428.0	1.6
文职人员				
国际工作人员	1 407 592.7	1 310 287.6	97 305.1	6.9
本国工作人员	388 170.4	438 652.9	(50 482.5)	(13.0)
联合国志愿人员	87 073.6	97 195.7	(10 122.1)	(11.6)
一般临时人员	55 860.8	61 491.0	(5 630.2)	(10.1)
政府提供的人员	13 487.9	10 462.6	3 025.3	22.4
小计	1 952 185.4	1 918 089.8	34 095.6	1.7
业务费用				
文职选举观察员	—	—	—	—
咨询人	14 428.7	19 469.1	(5 040.4)	(34.9)
公务差旅	54 240.6	61 727.1	(7 486.5)	(13.8)
设施和基础设施	824 828.2	748 294.3	76 533.9	9.3
陆运	201 206.5	169 471.5	31 735.0	15.8
空运	821 005.8	720 253.4	100 752.4	12.3
水运	41 731.1	57 772.6	(16 041.5)	(38.4)
通信	173 891.0	135 251.8	38 639.2	22.2
信息技术	152 264.6	188 296.3	(36 031.7)	(23.7)
医务	47 376.8	30 537.1	16 839.7	35.5
特种装备	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	438 050.1	450 564.1	(12 514.0)	(2.9)
速效项目	24 414.0	24 160.5	253.5	1.0
小计	2 793 437.4	2 605 797.8	187 639.6	6.7

类别	分配数 (1)	支出 (2)	差异	
			数额 (3)=(1)-(2)	百分比 (4)=(3)÷(1)
企业资源规划	31 306.7	31 306.7	—	—
信息和系统安全	821.5	817.5	4.0	0.5
所需资源毛额	8 296 511.1	8 017 343.9	279 167.2	3.4
工作人员薪金税收入	179 624.5	182 852.9	(3 228.4)	(1.8)
所需资源净额	8 116 886.6	7 834 491.0	282 395.6	3.5
(编入预算的)自愿实物捐助	4 632.1	2 831.1	1 801.0	38.9
所需资源共计	8 301 143.2	8 020 175.0	280 968.2	3.4

表 2
造成所需资源差异的主要因素
2015/16 年度财政资源使用情况

(千美元。预算年度为 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日。)

支出类别	分配数	支出	差异数额	差异百分比	影响预算执行情况的主要因素
军事观察员	85 246.9	81 087.8	4 159.1	4.9	军事观察员项下支出低于预算 420 万美元，主要原因是在中非稳定团、联利特派团和联科行动部署的军事观察员减少，导致特派任务生活津贴以及进驻、轮调和返国旅费的所需经费减少。部署人员减少的费用因在南苏丹特派团部署的军事观察员增加(199 人，而计划为 158 人)以及在马里稳定团部署 30 名军事观察员的费用未编入预算而抵销
军事特遣队	2 892 046.3	2 872 429.0	19 617.3	0.7	军事特遣队项下支出低于预算 1 960 万美元，主要原因是在南苏丹特派团、联黎部队、联科行动、联刚稳定团、联利特派团和观察员部队部署的人员低于计划，从而导致以下费用减少：部队标准费用和特遣队所属装备偿款；进驻、轮调和返国旅费；运费。在南苏丹特派团，推迟部署了两个直升机特遣队和两个军事特遣队。支出节余因马里稳定团、中非稳定团、联索支助办、联海稳定团、联阿安全部队和达尔富尔混合行动所需资源增加而抵消，主要原因是部署人数高于计划，马里稳定团特遣队所属装备偿运费增加，以及修订口粮合同后扩大了合同范围，并使承包商承担更多向营部和区中心交付口粮的责任，因而提高了联索支助办的口粮费用
联合国警察	241 708.8	224 768.5	16 940.3	7.0	联合国警察项下支出低于预算 1 690 万美元，主要原因是在联利特派团、联海稳定团、南苏丹特派团和联科行动部署的警察减少。在联利特派团，联合国警察计划人数只部署了 68%，原因是特派团的部队缩编速度快于计划。支出节余因达尔富尔混合行动和中非稳定团所需经费增加而抵消。在达尔富尔混合行动，特派团平均轮调费用高于预算并支付了较高的特派任务生活津贴，原因是不住在达尔富尔混合行动提供的住宿设施的警察人数增加。在中非稳定团，联合国警务人员实际平均空缺率为 13%，低于 20% 的预算空缺率

支出类别	分配数	支出	差异数额	差异百分比	影响预算执行情况的主要因素
建制警察部队	299 758.1	283 046.8	16 711.3	5.6	支出低于预算 1 670 万美元，主要原因是在联刚稳定团、马里稳定团、联利特派团、联科行动、联海稳定团和达尔富尔混合行动部署的建制警察部队低于计划规模，导致偿还部队费用、差旅费和特遣队所属装备费用总额减少
国际工作人员	1 407 592.7	1 310 287.6	97 305.1	6.9	支出低于预算 9 730 万美元，主要原因是达尔富尔混合行动、联刚稳定团、联科行动、联海稳定团和联利特派团的空缺率高于计划。在达尔富尔混合行动，特派团继续在为其国际工作人员获得签证方面面临挑战，而联刚稳定团自 2016 年 1 月 1 日起停止支付戈马和布卡武危险津贴。在联科行动，不再填补其职能不被认为对联科行动成功缩编和清理结束有重要意义的离职的国际工作人员员额
本国工作人员	388 170.4	438 652.9	(50 482.5)	(13.0)	超支 5 050 万美元，主要原因是下列两个特派团的本国工作人员费用增加：(a) 达尔富尔混合行动，原因是采用了新的本国工作人员薪级表，而且，一般工作人员费用所需经费增加，原因是在 2015 年 12 月 31 日裁撤 475 个本国员额后支付了任务结束应享福利金；(b) 联刚稳定团，主要原因是本国工作人员的实际加权平均空缺率较低，为 9.1%，而核定加权平均空缺率为 11.5%，再加上本报告所述期间编入预算的一般工作人员费用与薪金净额比的加权平均值为 35%，而实际比率较高，为 39.8%
联合国志愿人员	87 073.6	97 195.7	(10 122.1)	(11.6)	超支 1 010 万美元的主要原因是：(a) 中非稳定团所需经费增加，原因是由于选举日程推迟，42 名选举工作联合国志愿人员任期延长 9 个月；(b) 联刚稳定团和南苏丹特派团所需经费增加，原因是空缺率较低，再加上每月支付福利津贴费率较高，为 1 000 美元，而在联刚稳定团，预算费率是每月 640 美元
一般临时人员	55 860.8	61 491.0	(5 630.2)	(10.1)	超支 560 万美元，主要原因是中非稳定团、意大利布林迪西联合国后勤基地和支助账户的一般临时人员所需资源增加。所需资源增加主要是由于实际在职率较高。在中非稳定团，因选举日程推迟，特派团将 28 名选举工作人员任期延长九个月，而 2015/16 年度预算没有列入该项经费。布林迪西联合国后勤基地和支助账户 2015/16 年度一般临时人员职位在职人数较多
政府提供的人员	13 487.9	10 462.6	3 025.3	22.4	支出低于预算 300 万美元，主要原因是在联刚稳定团部署的惩戒干事低于计划，再加上自 2015 年 3 月 1 日起降低了头 30 天的特派任务生活津贴(编入预算的头 30 天生活津贴为 260 美元，而降低后的津贴为 164 美元)
咨询人	14 428.7	19 469.1	(5 040.4)	(34.9)	超支 500 万美元，主要原因是联索支助办和马里稳定团所需经费增加。联索支助办聘用了 55 名咨询人在不符合工作人员最低运作安保标准的地区开展工作
公务差旅	54 240.6	61 727.1	(7 486.5)	(13.8)	在公务差旅费用项下超支 750 万美元，主要是由于中非稳定团、联刚稳定团、马里稳定团和联索支助办所需差旅费因以下若干因素有所增加：在中非稳定团启动阶段从其他特派团临时派任提供支持的 240 名工作人员的差旅费；斡旋差旅以及为评估将部署在联刚稳定团的部队就绪情况对部队和警察派遣国的访问增加；因马里稳定团安全局势恶化从马里北部迁出的工作人员的特派团内部差旅所需经费增加；联索支助办去外地出差时间较长

支出类别	分配数	支出	差异数额	差异百分比	影响预算执行情况的主要因素
设施和基础设施	824 828.2	748 294.3	76 533.9	9.3	支出低于预算 7 650 万美元，主要是由于：(a) 中非稳定团计划建造和相关维修服务费用较低；(b) 中非稳定团、马里稳定团、联海稳定团和达尔富尔混合行动消耗减少且燃料费用减少；(c) 取消了计划的建造、建筑和拆除服务，而且，马里稳定团和达尔富尔混合行动购置的工程用品和备件少于计划。此外，在联海稳定团和达尔富尔混合行动，最初编入设施和基础设施项下预算的个体订约人发生的支出记在了其他用品、服务和设备项下
陆运	201 206.5	169 471.5	31 735.0	15.8	陆运费用项下支出低于预算 3 170 万美元，主要原因是，主要是中非稳定团、联索支助办和南苏丹特派团因消耗减少且燃料费用减少降低了所需经费
空运	821 005.8	720 253.4	100 752.4	12.3	空运项下支出低于预算 1.008 亿美元，主要原因是，主要是马里稳定团、南苏丹特派团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动和联阿安全部队因如下因素所需经费减少：未部署计划的飞机或无人驾驶航空系统；租赁飞机的价格低于预算；航空燃料费用总体减少
水运	41 731.1	57 772.6	(16 041.5)	(38.4)	超支 1 600 万美元主要原因是，中非稳定团、马里稳定团、南苏丹特派团和联阿安全部队海运集装箱所需经费增加
通信	173 891.0	135 251.8	38 639.2	22.2	支出低于预算 3 860 万美元，主要原因是：在中非稳定团推迟外联活动和与这类活动有关的服务导致所需资源减少；除退役通信设备(非索特派团支助办)外，还推迟了选举(联海稳定团)并将租用线路委托给了全球服务中心，从而导致所需资源减少。此外，在达尔富尔混合行动、联黎部队和全球服务中心，采购通信设备、相关服务和备件及互联网服务的支出列在信息技术项下
信息技术	152 264.6	188 296.3	(36 031.7)	(23.7)	超支 3 600 万美元主要是由于为改善马里稳定团、联刚稳定团和联黎部队的信息技术基础设施采购了更高质量的设备和维修服务，还由于在联索支助办购置许可证和软件的费用高于预算。在马里稳定团、达尔富尔混合行动、联黎部队和全球服务中心，为通信编列的所需资源记在信息技术项下
医务	47 376.8	30 537.1	16 839.7	35.5	支出低于预算 1 680 万美元，主要原因是联索支助办和中非稳定团所需经费减少。在联索支助办，支出低于预算的原因是，医疗服务和用品所需资源减少，而且，医疗后送费用记在其他用品、服务和设备项下。在中非稳定团，由来自法国“红蝴蝶”部队的现有飞机和训练有素的医务人员从事医疗后送，而不是用外包服务提供者；而且，特派团使用内部医疗服务而非商业服务提供商
其他用品、服务和设备	438 050.1	450 564.1	(12 514.0)	(2.9)	超支 1 250 万美元主要是由于：在南苏丹特派团，购置其他住宿设施的运费高于预算，推迟采购和汇兑损失；在中非稳定团，货物转运费用较高，涉及将货物运至杜阿拉港，然后运至内运至班吉和/或班吉之外的任务区；在马里稳定团和联海稳定团，个体订约人的支出记在其他用品、服务和设备项下，而经费编列在设施和基础设施项下
速效项目	24 414.0	24 160.5	253.5	1.0	支出低于预算 25.3 万美元，主要原因是南苏丹特派团和马里稳定团因拖延执行速效项目导致所需经费减少

表 3
2015/16 年度按特派团开列的财政资源使用情况

(千美元。预算年度为 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日。)

维持和平构成部分	分配数	支出	差异	
			数额	百分比
西撒特派团	51 118.3	50 148.3	970.0	1.9
中非稳定团	839 644.5	826 031.0	13 613.5	1.6
马里稳定团	923 305.8	923 193.8	112.0	0.0
联海稳定团	380 355.7	355 005.1	25 350.6	6.7
联刚稳定团	1 330 739.3	1 309 487.6	21 251.7	1.6
达尔富尔混合行动	1 102 164.7	1 044 116.2	58 048.5	5.3
观察员部队	51 706.2	51 067.7	638.5	1.2
联塞部队	52 538.5	49 490.9	3 047.6	5.8
联黎部队	506 346.4	481 411.8	24 934.6	4.9
联阿安全部队	268 256.7	265 625.8	2 630.9	1.0
科索沃特派团	40 031.0	39 304.7	726.3	1.8
联利特派团	344 659.4	313 252.1	31 407.3	9.1
南苏丹特派团	1 085 769.2	1 039 770.2	45 999.0	4.2
联科行动	402 794.3	354 114.0	48 680.3	12.1
联索支助办	513 428.3	512 341.4	1 086.9	0.2
特派团小计	7 892 858.3	7 614 360.6	278 497.7	3.5
全球服务中心	67 157.0	67 098.8	58.2	0.1
支助账户	336 495.8	335 884.5	611.3	0.2
小计	8 296 511.1	8 017 343.9	279 167.2	3.4
(编入预算的)自愿实物捐助	4 632.1	2 831.1	1 801.0	38.9
所需资源共计	8 301 143.2	8 020 175.0	280 968.2	3.4

表 4
按特派团分列的造成 2015/16 年度所需资源差异的主要因素

维持和平构成部分	分配数	支出	差异数额	差异百分比	造成差异的主要因素
西撒特派团	51 118.3	50 148.3	970.0	1.9	核定预算的 98.1%用于: (a) 监督各方活动, 以确保停火协议得到遵守, 并推动西撒哈拉地位问题的政治解决; (b) 支持联合国难民事务高级专员公署安排的建立信任措施; (c) 在地雷探测和扫雷行动中与执行伙伴合作 资源利用情况主要受到军事和警务人员及文职人员所需经费减少的影响。军事和警务人员项下支出低于预算, 主要原因是, 军事观察员和联合国警察特派任务生活津贴所需经费减少, 原因是实际平均空缺率低于预算, 以及军事人员进驻、

维持和平构成部分	分配数	支出	差异数额	差异百分比	造成差异的主要因素
中非稳定团	839 644.5	826 031.0	13 613.5	1.6	<p>轮换和返国旅费所需经费减少。文职人员支出低于预算的主要原因是国际工作人员的一般工作人员费用减少</p> <p>部分抵销所需资源减少总额的是，业务费用项下主要是在护堤以东招募司机作为个体订约人产生的其他服务以及军事观察员、特遣队人员和警察未列入预算的口粮(旅馆餐饮)费用(此项原为自愿捐款，但没有收到)的意外费用增加</p> <p>核定预算的 98.4%用于：(a) 保护平民；(b) 支持实施过渡进程，包括努力支持扩展国家权力和维护领土完整，支持政治进程、国家和地方两级的和解，支持举行自由、公正、透明和包容性选举和立宪公民投票；(c) 协助立即、全面、安全和不受阻碍地运送人道主义援助；(d) 保护联合国人员和设施；(e) 促进和保护人权，包括协助查明和起诉侵权人；(f) 应过渡当局的正式请求，在国家安全部队不存在或未展开行动的地区采取范围有限、时间有限并符合维持基本法律和秩序及打击有罪不罚现象的目标的紧急临时措施；(g) 解除武装、复员、重返社会和遣返；(h) 支持国内和国际司法和法治，包括支持恢复和维持公共安全和法律与秩序；(i) 安全部门改革</p> <p>出现 1 360 万美元未支配余额的主要原因是，业务费用减少了 3 530 万美元，主要是因为使用临时住所而不是按计划建造永久性结构，还因为汽油、机油和润滑剂所需经费减少</p> <p>部分抵消减少的所需经费的是，中非共和国入境口岸出现拖延造成军事和警务人员项下主要是特遣队所属装备运费方面所需经费增加 1 980 万美元，还由于推迟选举日程在文职人员项下增加 190 万美元用于选举支助</p>
马里稳定团	923 305.8	923 193.8	112.0	0.0	<p>核定资源 100%用于：(a) 作为由阿尔及尔领导的国际调解中的成员，在和平进程中发挥关键作用，包括斡旋，提供专家知识与后勤支助，并作出努力协助和支持与所有利益攸关方的对话及利益攸关方之间的对话，从而为马里政府分别于 2015 年 5 月 15 日和 2015 年 6 月 20 日与纲领会武装团体联盟和阿扎瓦德运动协调会签署《马里和平与和解协议》创造了条件；(b) 参与了协议监测委员会的建立过程，该委员会于 2015 年 6 月 21 日举行了第一次会议</p> <p>2015/16 年度，特派团重新调整了支出方案的优先次序，以满足军事和警务人员主要因特遣队所属主要装备和自我维持费用增加 2 310 万美元的所需资源，原因是，部署到特派团的装备水平和能力高于预期，以及由于推迟建造营地向部队派遣国支付了未提供硬墙住所的住宿罚金。特派团还产生了 610 万美元的文职人员额外支出，原因是实际平均空缺率低于预算增加的所需经费因下列费用减少而抵消：设施和基础设施，原因是重新调整了支出方案的优先次序，取消了建造小型营地的计划；陆运，原因是购置车辆和备件所需经费减少；空运，原因是空运服务所需经费减少，因为军用无人驾驶航空系统的实际费用减少以及固定翼和旋转翼飞机部署延迟</p>

维持和平构成部分	分配数	支出	差异数额	差异百分比	造成差异的主要因素
联海稳定团	380 355.7	355 005.1	25 350.6	6.7	<p>核定预算的 93.3%用于：(a) 支持解决海地政治稳定所面临的挑战；(b) 加强国家机构；(c) 改善安全环境；(d) 根据 2012-2016 年海地国家警察发展计划加强海地国家警察的业务、机构和行政能力；(e) 努力在依照国际人权标准建立和运行关键问责机制方面取得进展</p> <p>产生 2 540 万美元未支配余额的主要原因是，文职人员实际平均空缺率高于预算编制的空缺率，因此，文职人员所需经费减少(1 050 万美元)，而且，由于关闭了 3 个营地和 2 个地区办事处、选举进程推迟及特派团持续巩固活动，业务费用所需经费减少(1 500 万美元)</p>
联刚稳定团	1 330 739.3	1 309 487.6	21 251.7	1.6	<p>核定预算的 98.4%用于：(a) 安保和保护平民；(b) 稳定受冲突影响地区；(c) 支助民主治理和体制改革</p> <p>出现未支配余额 2 130 万美元是因为军事和警务人员所需经费减少及文职人员所需经费减少，前者主要是由于：口粮费用减少；军事特遣队和建制警察部队实际空缺率高于核定数；依照大会第 67/261 号决议，未部署、延迟部署或部署无法使用的特遣队所属装备的扣减数提高；后者主要是由于：国际工作人员实际空缺率高于核定数；政府提供的人员特派任务生活津贴费率减少；停止支付戈马和布卡武危险津贴</p> <p>所需资源总体减少额因业务费用项下购置预制设施和战地防御用品所需经费增加而部分抵消</p>
达尔富尔混合行动	1 102 164.7	1 044 116.2	58 048.5	5.3	<p>核定预算的 94.7%用于支持：(a) 保护平民、协助人道主义援助的运送和确保人道主义人员的安全保障；(b) 根据《多哈达尔富尔和平文件》在苏丹政府和未签署文件的武装运动之间进行调解，同时考虑到正在国家一级进行的民主变革；(c) 与联合国国家工作队一起协助调解部族冲突，包括采取措施消除冲突根源</p> <p>产生 5 800 万美元未支配余额的主要原因是，业务费用所需经费减少 3 980 万美元，主要是由于未部署 4 架军事通用直升机以及汽油、机油和润滑油的价格低于预算。文职人员费用低于预算 2 360 万美元，主要是因为混合行动难以获得签证造成国际工作人员实际平均空缺率高于预算</p> <p>军事和警务人员的支出高于计划 530 万美元，主要原因是部署的军事特遣队人员高于预计，因此减少的所需经费被部分抵销</p>
观察员部队	51 706.2	51 067.7	638.5	1.2	<p>核定预算的 98.8%用于：(a) 暂时将大多数人员从福瓦尔营地(布拉沃一侧)迁至齐瓦尼营地(阿尔法一侧)；(b) 将部队总部职能迁至大马士革，并将行动基地迁至齐瓦尼营地；(c) 尽管环境持续动荡不安，但总体上维持了以色列和阿拉伯叙利亚共和国之间的停火</p> <p>产生 60 万美元未支配余额的主要原因是，军事特遣队人员所需经费减少，因为实际平均空缺率高于预算空缺率。实际平均空缺率较高的原因是，当前的安全局势不允许部队立即返回原先在布拉沃一侧占领的据点</p>

维持和平构成部分	分配数	支出	差异数额	差异百分比	造成差异的主要因素
联塞部队	52 538.5	49 490.9	3 047.6	5.8	<p>所需经费总额减少在很大程度上主要因购置战地防御用品以巩固部队据点以及部队总部从大马士革代表处搬迁到 Yafour 和 Mezzeh 造成较高业务费用而部分抵消</p> <p>核定预算的 94.2% 用于：(a) 维持缓冲区的稳定；(b) 为解决塞浦路斯问题的持续政治谈判提供行政和后勤支助</p> <p>产生 300 万美元未支配余额的主要原因是：部队轮调数量减少，导致军事和警务人员所需经费减少(150 万美元)；国际工作人员实际平均空缺率高于预算空缺率，导致文职人员所需经费减少(30 万美元)；业务费用所需经费减少(130 万美元)，原因是公用事业费和维修服务费用降低</p>
联黎部队	506 346.4	481 411.8	24 934.6	4.9	<p>核定预算的 95.1% 用于：(a) 继续监测停止敌对行动状况；(b) 协助黎巴嫩武装部队维持其行动区没有未经许可的武装人员、资产和武器；(c) 与黎巴嫩武装部队开展协调行动</p> <p>产生 2 490 万美元未支配余额的主要原因是，因实际平均空缺率较高，导致军事特遣队所需经费减少；因为签订了新的包租合同，导致轮调所需旅费减少；实施了部队逆向轮调；由于一般工作人员费用低于计划和本国工作人员空缺率高于预期，导致文职人员所需资源减少</p>
联阿安全部队	268 256.7	265 625.8	2 631.0	1.0	<p>核定预算的 99% 用于：(a) 支持执行 2011 年 6 月 20 日《苏丹共和国政府与苏丹人民解放运动关于阿卜耶伊地区临时行政和安全安排的协定》；(b) 支持联合机制建立一个非军事化边界安全区</p> <p>产生 260 万美元未支配余额的主要原因是业务费用所需资源减少了 760 万美元，这主要是因为旋转翼和固定翼飞机的机队保障费用低于计划。文职人员费用比预算低 80 万美元，主要是因为国际工作人员的实际一般工作人员费用降低</p> <p>军事和警务人员的支出高于计划 570 万美元，主要原因是部署的军事特遣队人数高于预期，因此减少的所需经费被部分抵销</p>
科索沃特派团	40 031.0	39 304.7	726.2	1.8	<p>核定预算的 98.2% 用于：(a) 以中立立场担任公正的调解方；(b) 监督、报告并协助解决涉及科索沃各族群之间和解的问题；(c) 协助科索沃参与区域和国际论坛；(d) 支持欧洲联盟推动贝尔格莱德与普里什蒂纳之间的对话；(e) 在法治领域发挥支助职能</p> <p>产生 70 万美元未支配余额的主要原因是，文职人员费用所需经费减少了 370 万美元，主要是由于国际工作人员和本国工作人员所需经费减少</p> <p>减少的所需经费因业务费用支出高于计划 310 万美元而被部分抵消，主要是由于设施、基础设施以及其他用品、服务和设备所需费用增加</p>
联利特派团	344 659.4	313 252.1	31 407.3	9.1	<p>核定预算的 90.9% 用于继续支持利比里亚政府使安全部门改革制度化并规划国家安全机构的进一步发展</p> <p>所需经费总体减少的主要原因是，由于特派团部队缩编速度快于计划，军事和警务人员，包括军事观察员、军事特遣队、</p>

维持和平构成部分	分配数	支出	差异数额	差异百分比	造成差异的主要因素
南苏丹特派团	1 085 769.2	1 039 770.2	45 999.0	4.2	<p>联合国警察和建制警察部队的实际平均空缺率高于预算空缺率。鉴于特派团缩编加速，包括设施和基础设施、陆运、空运、水运、通信及医疗服务和用品在内的业务费用所需资源也有所减少</p> <p>总的未使用余额因文职人员所需经费增加而部分抵消，主要是由于按照大会核定的人员编制裁撤本国员额后向从联利特派团离职的本国工作人员支付了款项</p> <p>核定预算的 95.8%用于：(a) 保护平民；(b) 监测和调查人权情况；(c) 为提供人道主义援助创造条件；(d) 支持执行《停止敌对行动协定》</p> <p>所需资源总体减少 4 600 万美元的主要原因是，军事和警务人员所需资源减少了 4 330 万美元，主要是由于依照大会第 67/261 号决议，未部署、延迟部署或部署无法使用的特遣队所属装备的扣减数提高；军事特遣队和建制警察人员的进驻、轮调和返国旅费实际费用降低；延迟部署军事特遣队。此外，业务费用所需经费减少(520 万美元)，主要原因是用于设施和基础设施、陆运和空运的汽油、机油和润滑剂所需经费减少，主要是由于实际平均燃料价格降低，以及车辆和航空资产消费减少；因受限制未部署 5 架战术直升机和无人驾驶航空系统；推迟部署 3 架直升机</p> <p>文职人员所需经费主要因联合国国际志愿人员和国际工作人员实际平均空缺率较低而增加了 250 万美元，部分抵消了所需资源减少总额</p>
联科行动	402 794.3	354 114.0	48 680.3	12.1	<p>核定资源的 87.9%用于：(a) 支持政府稳定国家的安全局势，并促进科特迪瓦的持久和平与稳定；(b) 应对安全和政治稳定方面的挑战；(c) 加强国家警察及司法和惩教机构的能力；(d) 实施前战斗人员的解除武装、复员和重返社会方案；(e) 执行安全部门改革；(f) 促进和保护人权；(g) 改善人道主义条件和恢复问题；(h) 开展巩固和平活动</p> <p>所需资源总体减少的主要原因是，由于实际平均空缺率较高，军事和警务人员所需经费减少了 2 320 万美元，文职人员所需经费减少了 440 万美元。此外，联科行动逐步缩编，导致设施和基础设施项下各种用品和服务所需业务资源减少了 2 110 万美元，此外，由于实际燃料价格和消耗水平下降且联科行动机队的飞行时数减少，因此柴油和航空燃料所需资源减少</p>
联索支助办	513 428.3	512 341.4	1 086.9	0.2	<p>核定预算的 99.8%用于支助非索观察团、联索援助团和索马里国民军与非索特派团的联合行动</p> <p>军警人员所需经费增加 2 360 万美元的主要原因是，修订了口粮合同，扩大了合同的范围，包括由承包商向营部和区中心交付口粮。文职人员所需经费增加 360 万美元的主要原因是实际一般工作人员费用高于预算</p> <p>军事和警务人员及文职人员项下所需经费增加额因业务费用支出低于预算 2 820 万美元而抵消，这主要是由于设施和基础设施、通信、其他用品、服务和设备及陆运支出低于预算</p>

维持和平构成部分	分配数	支出	差异数额	差异百分比	造成差异的主要因素
全球服务中心	67 157.0	67 098.8	58.2	0.1	<p>核定预算的 99.9%用于向维持和平特派团和其他外地行动提供后勤及信息和通信技术支助。布林迪西联合国后勤基地从一个以运输及分发服务为主的后勤基地演变为一个在外地特派团整个存在的周期内提供全球信息和通信技术、后勤和供应链业务管理并支撑起支助服务的综合业务中心</p> <p>所需资源总体减少的主要原因是，陆运、医疗以及其他用品、服务和设备类别项下所需资源减少，造成业务费用项下所需资源减少了 33 万美元</p> <p>这因文职人员项下所需资源增加 27 万美元而被部分抵销，主要原因是一般临时人员职位在职率和本国工作人员实际职等高于预算，这又被国际工作人员项下因工作地点差价调整数乘数低于预算使得所需经费减少而被部分抵消</p>
支助账户	336 495.8	335 884.5	611.3	0.2	<p>核定资源的 99.8%用于协助和支持维和行动</p> <p>员额资源超支 230 万美元，主要原因是实际空缺率低于预算</p> <p>员额资源项下所需经费增加额因非员额资源支出低于预算 290 万美元而抵销，主要原因是公务差旅及其他用品、服务和设备项下所需资源减少，这又因一般临时人员和信息技术项下超支而被部分抵销</p>

附件四

截至 2016 年 6 月 30 日维持和平准备基金的情况

1. 维持和平准备基金是依照大会第 47/217 号决议设立的，以此作为现金流通机制，确保迅速部署维持和平行动。根据该决议，基金最初数额定为 1.5 亿美元。大会在 1994 年 12 月 23 日第 49/233 A 号决议中决定将该基金的使用限制在新维持和平行动的开办阶段、扩大现有的维持和平行动或与维持和平有关的意外及非常支出。
2. 正如 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日 12 个月期间财务报表所示，截至 2016 年 6 月 30 日基金数额为 1.521 亿美元，其中包括 1.5 亿美元准备金和 210 万美元累计盈余。与 2014/15 年度一样，2015/16 年度没有向运作中的维持和平行动提供新的贷款。截至 2016 年 6 月 30 日，中非特派团的未清偿预付款有 1 280 万美元，由于该特派团现金资源不足，2000 年 2 月至今这笔资金未曾交付。
3. 维持和平准备基金中存在超出核定数额的余额，可用于资助维持和平行动支助账户。大会在其第 70/287 号决议中为 2016 年 7 月 1 日至 2017 年 6 月 30 日期间维持和平行动支助账户核准了 90 万美元。其余 120 万美元盈余的使用经大会核准后，将在 2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日期间的支助账户预算报告中提议。

附件五

特遣队所属装备的管理和对部队派遣国和建制警察部队派遣国的负债

A. 特遣队所属装备的管理

1. 为反映大会在其第 68/282 号决议中核准的规定而修正的本《特遣队所属装备手册》于 2015 年 1 月 20 日以联合国六种正式语文发布。秘书处和外地特派团继续协调各种活动，以确保手册的规定得到执行。正如本报告第 46 段所述，根据大会第 54/19 B 号决议，2017 年特遣队所属装备问题工作组于 2017 年 1 月开会，进行了全面的三年期审查。工作组就主要装备、自我维持和医疗支助服务类别提出了新的定义、程序和偿还费率。若工作组的建议获得大会核准，《特遣队所属装备手册》订正版预计将在 2017 年底之前发布。

B. 与部队派遣国和建制警察部队派遣国有关的负债

2. 下文表 1 列示 2015 和 2016 日历年拖欠及应偿还部队派遣国和建制警察部队派遣国款项的状况。

与部队和警察派遣国部队、建制警察部队、特遣队所属装备和自我维持有关的负债状况

表 1

A. 对部队、建制警察部队、特遣队所属装备和自我维持的负债汇总表

(千美元)

	2015 ^a	2016
截至 1 月 1 日欠款数额	742 134	738 237
估计欠款数额	2 407 892	2 310 464
扣除：该年度已付款	2 411 788	2 326 500
截至 12 月 31 日的余额	738 237	722 201

^a 取代 A/70/749 号文件中的资料。

B. 对部队和建制警察部队的负债

(千美元)

	2015 ^a	2016
截至 1 月 1 日欠款数额	335 772	261 038
估计欠款数额	1 464 507	1 385 282
扣除：该年度已付款	1 539 241	1 399 575
截至 12 月 31 日的余额	261 038	246 745

^a 取代 A/70/749 号文件中的资料。

C. 对特遣队所属装备和自我维持的负债

(千美元)

	2015	2016
截至 1 月 1 日欠款数额	406 362	477 199
估计欠款数额	943 385	925 182
扣除：该年度已付款	872 547	926 925
截至 12 月 31 日的余额	477 199	475 456

3. 对部队和建制警察部队费用以及申请偿还的特遣队所属装备和自我维持费用，均在顾及每个特派团的三个月现金业务准备金情况下予以支付。2016 年，处理了 4 次季度付款(3 月、6 月、9 月和 12 月)。

4. 行政和预算问题咨询委员会在其 A/70/742 号报告中要求将涉及扣除没有到位或无法使用特遣队所属主要装备的详细说明列入今后的概览报告中，大会第 70/286 号决议对此予以批准。截至 2016 年 12 月 31 日，所有特派团的部队和建制警察部队的费用已支付到 2016 年 10 月。

5. 2013/14 年度至 2015/16 年度，根据大会第 67/261 号决议扣减人员偿还费用的详细情况见下文表 2。

表 2

根据大会第 67/261 号决议对不到位或无法使用的特遣队所属装备进行的净扣减

(千美元)

特派团	2013/14	2014/15	2015/16	共计
中非稳定团	—	253.3	5 810.0	6 063.3
马里稳定团	2 884.2	13 478.5	11 168.3	27 530.9
联海稳定团	638.7	1 370.2	861.9	2 870.8
联刚稳定团	13 327.3	34 578.8	27 863.0	75 769.1
达尔富尔混合行动	10 535.7	18 081.3	18 850.7	47 467.7
联塞部队	12.5	—	—	12.5
联黎部队	1 694.7	4 954.0	3 202.5	9 851.2
联阿安全部队	6 827.0	1 533.9	3 701.8	12 062.7
联利特派团	3 214.9	6 938.7	5 220.9	15 374.6
南苏丹特派团	3 589.4	15 162.6	17 691.7	36 443.8
联科行动	789.7	1 144.9	861.4	2 796.0
共计	43 514.2	97 496.2	95 232.2	236 242.6

6. 本报告第 44 段重申必须在本组织部署和努力实行这方面的更有力的后续行动机制之前签署谅解备忘录。下文表 3 列示了与部队派遣国和建制警察派遣国敲定在役特派团已部署部队谅解备忘录方面的现况。

表 3
截至 2017 年 1 月关于已部署部队的谅解备忘录的现状

特派团	已签署的谅解备忘录	谅解备忘录草案
西撒特派团	1	—
中非稳定团	27	10
马里稳定团	37	10
联海稳定团	21	—
联刚稳定团	59	1
达尔富尔混合行动	38	—
观察员部队	3	1
联塞部队	4	—
联黎部队	48	—
联阿安全部队	14	—
联利特派团	10	—
南苏丹特派团	24	6
联科行动	12	—
共计	298	28

附件六

死亡和伤残偿金

1. 2016年1月1日至12月31日，处理了153宗死亡或伤残索偿案件，索偿数额678.6万美元，另有73宗索偿案件待处理，其中47宗案件未结已超过90天。在这47宗案件中，有13宗案件正在等待各常驻代表团提供更多医疗信息；11宗正在等待管理事务部医务司的终身伤残评估；18宗正在等待部队指挥官或警务专员签发的说明死亡或残疾是否与任务有关的伤亡通知确认书(此类案件通常需要更长的时间，因为调查委员会方面的工作正在进行)；5宗索偿已得到核证并等待管理事务部账户司付款。
2. 秘书处力争尽快解决死亡和残疾索偿要求，材料齐全的索偿要求在90天内予以解决。一些死亡索偿要求可能要在调查委员会的调查结果协助确定相关事件与特派任务有关且并非由重大过失或故意不当行为所致以后才能解决。
3. 一些伤残索偿案可能要一直等收到部队和警察派遣国提交的详细说明终生残疾程度的最后医疗报告才能了结。从事件发生到完成所有治疗和可能恢复功能，往往需要很长时间，因此可能需要较长的过程才能确定是否终生丧失功能。为加快处理案件，秘书处与部队和警察派遣国常驻代表团经常通信，请其提供相关资料和文件。
4. 秘书处在接到外地发送的伤亡通知后，积极与常驻代表团联系，确定部队和警察派遣国了解死亡和伤残偿金的应享权利，并就提交有关索偿要求的程序提供指导。秘书处采取一切必要措施，经常与会员国、外地特派团和秘书处其他办事处通信，以处理当前的索偿要求。

2016年死亡和伤残偿金索赔情况

A. 死亡和伤残偿金汇总表

(千美元)

维和特派团	已支付偿金		驳回索偿		已结索偿 ^a		待决索偿	
	笔数	数额	笔数	数额	笔数	数额	笔数	数额
西撒特派团	—	—	1	—	—	—	—	—
中非稳定团	11	675.1	2	144.9	5	70.0	24	772.4
马里稳定团	25	1 532.2	2	108.5	11	595.0	10	317.2
联海稳定团	4	163.2	—	—	2	5.6	8	213.6
联刚稳定团	8	434.0	3	175.0	4	—	3	142.1
联布行动	1	46.9	—	—	—	—	—	—
达尔富尔混合行动	19	574.0	3	0.5	6	21.7	4	28.0
观察员部队	1	70.0	—	—	—	—	—	—
联塞部队	1	70.0	—	—	—	—	—	—

维和特派团	已支付赔偿金		驳回索偿		已结索偿 ^a		待决索偿	
	笔数	数额	笔数	数额	笔数	数额	笔数	数额
联伊警卫队	—	—	—	—	—	—	1	5.6
联黎部队	1	27.5	1	70.0	—	—	1	70.0
伊科观察团	—	—	—	—	—	—	1	—
联阿安全部队	6	109.9	1	0.7	—	—	2	2.8
联利特派团	9	510.4	3	191.5	2	75.0	3	105.0
南苏丹特派团	7	355.6	5	289.8	3	170.0	10	249.8
联科行动	3	77.8	1	71.2	—	—	4	131.7
联保部队	—	—	—	—	—	—	2	24.5
联索援助团	1	74.8	1	75.3	—	—	—	—
共计	97	4 721.4	23	1 127.4	33	937.3	73	2 062.7

B. 死亡赔偿

(千美元)

维和特派团	已支付赔偿金		驳回索偿		已结索偿 ^a		待决索偿	
	笔数	数额	笔数	数额	笔数	数额	笔数	数额
中非稳定团	9	644.3	2	144.9	1	70.0	3	214.9
马里稳定团	19	1 390.0	1	70.0	7	525.0	3	221.2
联海稳定团	2	145.0	—	—	—	—	2	161.8
联刚稳定团	5	350.0	2	140.0	—	—	2	140.0
达尔富尔混合行动	6	420.0	1	—	2	—	—	—
观察员部队	1	70.0	—	—	—	—	—	—
联塞部队	1	70.0	—	—	—	—	—	—
联黎部队	—	—	1	70.0	—	—	—	70.0
联阿安全部队	1	70.0	—	—	—	—	1	—
联利特派团	7	502.0	2	145.0	—	75.0	—	—
南苏丹特派团	5	350.0	4	280.0	1	140.0	—	75.5
联科行动	1	75.0	1	71.2	2	—	1	75.0
联索援助团	1	74.8	1	75.3	—	—	1	—
共计	58	4 161.1	15	996.4	13	810.0	13	958.4

C. 伤残赔偿

(千美元)

维和特派团	已支付赔偿金		驳回索偿		已结索偿 ^a		待决索偿	
	笔数	数额	笔数	数额	笔数	数额	笔数	数额
西撒特派团	—	—	1	—	—	—	—	—
中非稳定团	2	30.8	—	—	4	—	21	557.6
马里稳定团	6	142.2	1	38.5	4	70.0	7	96.0
联海稳定团	2	18.2	—	—	2	5.6	6	51.8
联刚稳定团	3	84.0	1	35.0	4	—	1	2.1
联布行动	1	46.9	—	—	—	—	—	—
达尔富尔混合行动	13	154.0	2	0.5	4	21.7	4	28.0
联伊警卫队	—	—	—	—	—	—	1	5.6
联黎部队	1	27.5	—	—	—	—	—	—
伊科观察团	—	—	—	—	—	—	1	—
联阿安全部队	5	39.9	1	0.7	—	—	2	2.8
联利特派团	2	8.4	1	46.5	1	—	3	105.0
南苏丹特派团	2	5.6	1	9.8	1	30.0	9	174.3
联科行动	2	2.8	—	—	—	—	3	56.7
联保部队	—	—	—	—	—	—	2	24.5
共计	39	560.3	8	131.0	20	127.3	60	1 104.3

^a 已结索偿是等待政府提供补充文件(通常是医疗资料)的索偿案件,为此已向常驻代表团发送若干份催复通知。这些索偿未被驳回,在收到部队和警察派遣国提供的补充文件后,可随时重新审理。

附件七

2017/18 年度计划开展的各项地雷行动活动

(千美元)

	行动的质量管 理与协调	清除地雷和其他战争遗 留爆炸物及降低其风险	武器和弹 药管理	减轻简易爆炸 装置的威胁	主要预期成果	2016/17 年度 核定资源	2017/18 年度计划 所需资源	执行伙伴或机构
西撒特派团	X	X	—	—	通过勘测和清除地雷和战争 遗留爆炸物, 协助监测停火和 确保联合国工作人员和当地 工作人员安全通行	3 264.6	3 702.3265.2	项目署/订约人 ^a
中非稳定团	X	X	X	—	处理不安全的武器和弹药 协助安全储存武器和弹药 提供关于爆炸物处理和库存 管理的技术咨询和指导	10 100.0	10 100.0	项目署/订约人 ^a
马里稳定团	X	X	X	X	使特派团和部队能够减轻爆 炸危险品、尤其是简易爆炸装 置的风险 支持国家当局发展应对爆炸 物威胁的能力 促进保护平民和人道主义援 助准入	55 000.0	55 000.0	项目署/订约人 ^a
联刚稳定团	X	X	X	—	处理爆炸物以保护平民 处理不安全的武器和弹药 协助安全储存武器和弹药	2 834.1	2 834.1	项目署/订约人 ^a
达尔富尔混合行动	X	X	X	—	评估爆炸危险品的影响 处理战争遗留爆炸物 提供风险意识培训	8 246.5	8 246.5	项目署/订约人 ^a
联塞部队	X	X	—	—	维护标记及勘测/清除雷场	1 949.4	1 768.1	项目署/订约人 ^a
联黎部队	X	—	—	—	向联黎部队提供排雷活动质 量管理支助	1 500.1	1 426.3	项目署

A/71/809

	行动的质量管 理与协调	清除地雷和其他战争遗 留爆炸物及降低其风险	武器和弹 药管理	减轻简易爆炸 装置的威胁	主要预期成果	2016/17 年度 核定资源	2017/18 年度计划 所需资源	执行伙伴或机构
联阿安全部队	X	X	X	—	处理地雷和战争遗留爆炸物 处理没收的武器和弹药 促进联合边界核查和监测机 制人员的安全通行	20 293.1	17 212.9	项目署/订约人 ^a
南苏丹特派团	X	X	X	—	勘测和清理土地，以减轻地雷 和未爆弹药的威胁	40 731.9	42 823.0	项目署/订约人 ^a
联索支助办	X	X	X	X	使特派团和部队能够减轻爆 炸危险品、尤其是简易爆炸装 置的风险 支持国家当局发展应对爆炸 物威胁的能力	48 900.0	40 400.0	项目署/订约人 ^a
联科行动	X	X	X	—		2 500.0		
共计						195 319.7	183 076.5	

^a 订约人将通过竞争性甄选程序选定。

附件八

空中业务

A. 2016年1月至12月各类飞机每月载货利用率

(公吨)

特派团	协议 类型	飞机	以公吨计的 载货能力	1月				2月				3月			
				载货量 (公吨)	飞行架次	每架次 载货量	每架次利用 率(百分比)	载货量	飞行架次	每架次 载货量	每架次 利用率	载货量	飞行架次	每架次 载货量	每架次 利用率
西撒特派团	商业	AN-26	6.5	38.39	80.00	0.48	0.07	40.30	86.00	0.47	0.07	42.28	94.00	0.45	0.07
联刚稳定团	商业	AN-26	6.5	110.05	51.00	2.16	0.33	72.61	30.00	2.42	0.37	71.62	30.00	2.39	0.37
		L-100	22.9	215.13	52.00	4.14	0.18	358.90	68.00	5.28	0.23	337.65	81.00	4.17	0.18
南苏丹特派团	商业	军事	20.4	78.11	33.00	2.37	0.12	47.78	25.00	1.91	0.09	34.00	32.00	1.06	0.05
		大力士式运输机													
		AN-26	6.5	111.88	58.00	1.93	0.30	111.78	52.00	2.15	0.33	101.90	48.00	2.12	0.33
		L-382	22	383.13	58.00	6.61	0.30	468.60	59.00	7.94	0.36	364.58	60.00	6.08	0.28
联索支助办	商业	MI-26	20	355.65	143.01	2.49	0.12	180.44	115.81	1.56	0.08	173.70	92.32	1.88	0.09
		大力士式运输机													
马里稳定团	商业	C-130	22	296.51	56.00	5.29	0.24	287.75	66.00	4.36	0.20	234.43	40.55	5.78	0.26
中非稳定团	商业	AN-74	6.5	1.16	93.00	0.01	0.00	21.66	81.00	0.27	0.04	22.66	104.00	0.22	0.03
中非稳定团	商业	AN-74	6.5	58.36	106.00	0.55	0.08	49.09	144.00	0.34	0.05	32.35	57.00	0.57	0.09

A/71/809

特派团	协议类型	飞机	以公吨计的载货能力	4月				5月				6月				
				载货量(公吨)	飞行架次	每架次载货量	每架次利用率(百分比)	载货量	飞行架次	每架次载货量	每架次利用率	载货量	飞行架次	每架次载货量	每架次利用率	
西撒特派团	商业	AN-26	6.5	31.97	75.00	0.43	0.07	37.40	83.00	0.45	0.07	32.33	80.00	0.40	0.06	
联刚稳定团	商业	AN-26	6.5	136.15	65.00	2.09	0.32	111.53	44.00	2.53	0.39	97.49	49.00	1.99	0.31	
		L-100	22.9	261.44	107.00	2.44	0.11	301.07	58.00	5.19	0.23	207.32	44.00	4.71	0.21	
南苏丹特派团	商业	军事	C-130	20.4	123.89	52.00	2.38	0.12	135.20	98.00	1.38	0.07	171.08	66.00	2.59	0.13
		大力士式运输机														
		AN-26	6.5	109.15	48.00	2.27	0.35	120.64	54.00	2.23	0.34	103.64	50.00	2.07	0.32	
		L-382	22	329.74	50.00	6.59	0.30	468.35	70.00	6.69	0.30	488.08	68.00	7.18	0.33	
联索支助办	商业	MI-26	20	180.71	84.12	2.15	0.11	113.00	67.90	1.66	0.08	152.28	81.03	1.88	0.09	
		军事	C-130	22	202.17	38.00	5.32	0.24	361.63	63.00	5.74	0.26	130.38	70.00	1.86	0.08
		大力士式运输机														
马里稳定团	商业	AN-74	6.5	10.59	63.00	0.17	0.03	21.84	147.00	0.15	0.02	0.81	66.00	0.01	0.00	
中非稳定团	商业	AN-74	6.5	40.96	98.00	0.42	0.06	25.46	87.00	0.29	0.05	67.68	114.00	0.59	0.09	

特派团	协议类型	飞机	以公吨计的载货能力	7月				8月				9月			
				载货量(公吨)	飞行架次	每架次载货量	每架次利用率(百分比)	载货量	飞行架次	每架次载货量	每架次利用率	载货量	飞行架次	每架次载货量	每架次利用率
西撒特派团	商业	AN-26	6.5	40.26	79.00	0.51	0.08	36.81	83.00	0.44	0.07	43.13	84.00	0.51	0.08
联刚稳定团	商业	AN-26	6.5	71.36	33.00	2.16	0.33	125.54	59.00	2.13	0.33	63.88	29.00	2.20	0.34
		L-100	22.9	221.11	54.00	4.09	0.18	248.54	58.00	4.29	0.19	451.42	73.00	6.18	0.27
	军事	C-130 大力士式运输机	20.4	100.01	67.00	1.49	0.07	69.77	71.00	0.98	0.05	140.12	73.00	1.92	0.09
南苏丹特派团	商业	AN-26	6.5	109.15	50.00	2.18	0.34	96.82	50.00	1.94	0.30	66.65	27.00	2.47	0.38
		L-382	22	325.79	44.00	7.40	0.34	498.66	76.00	6.56	0.30	455.06	65.00	7.00	0.32
		MI-26	20	112.19	29.00	3.87	0.19	181.08	34.00	5.33	0.27	315.89	68.00	4.65	0.23
联索支助办	商业	C-130 大力士式运输机	22	327.58	55.00	5.96	0.27	523.21	87.00	6.01	0.27	270.47	48.00	5.63	0.26
马里稳定团	商业	AN-74	6.5	8.29	146.00	0.06	0.01	5.22	132.00	0.04	0.01	15.18	79.00	0.19	0.03
中非稳定团	商业	AN-74	6.5	44.58	75.00	0.59	0.09	44.59	104.00	0.43	0.07	59.58	97.00	0.61	0.09

A/71/809

特派团	协议类型	飞机	以公吨计的载货能力	10月				11月				12月				共计			平均每架次利用率
				载货量	飞行架次	每架次载货量	每架次利用率	载货量	飞行架次	每架次载货量	每架次利用率	载货量	飞行架次	每架次载货量	每架次利用率	载货量共计	飞行架次共计	平均每架次载货量	
西撒特派团	商业	AN-26	6.5	50.87	83.00	0.61	0.09	46.52	87.00	0.53	0.08	50.13	87.00	0.58	0.09	490.39	1 001.00	0.49	0.08
联刚稳定团	商业	AN-26	6.5	93.93	46.00	2.04	0.31	133.81	50.00	2.68	0.41	179.59	68.00	2.64	0.41	1 267.55	554.00	2.29	0.35
		L-100	22.9	1361.43	63.00	21.61	0.94	277.08	50.00	5.54	0.24	347.68	64.00	5.43	0.24	4 588.74	772.00	5.94	0.26
	军事	C-130 大力士式 运输机	20.4	101.09	46.00	2.20	0.11	166.56	72.00	2.31	0.11	157.37	68.00	2.31	0.11	1 324.98	703.00	1.88	0.09
南苏丹特派团	商业	AN-26	6.5	80.01	38.00	2.11	0.32	116.76	52.00	2.25	0.35	127.58	54.00	2.36	0.36	1 255.95	581.00	2.16	0.33
		C-130 大力士式 运输机	22	413.83	58.00	7.14	0.32	447.89	66.00	6.79	0.31	347.72	48.00	7.24	0.33	4 991.44	722.00	6.91	0.31
		MI-26	20	396.13	77.00	5.14	0.26	420.08	80.00	5.25	0.26	349.46	73.00	4.79	0.24	2 930.60	945.19	3.10	0.16
联索支助办	商业	L-382	22	326.93	64.00	5.11	0.23	449.77	64.00	7.03	0.32	327.23	48.00	6.82	0.31	3 738.08	699.55	5.34	0.24
马里稳定团	商业	AN-74	6.5	4.35	62.00	0.07	0.01	16.59	133.00	0.12	0.02	19.38	128.00	0.15	0.02	147.73	1 234.00	0.12	0.02
中非稳定团	商业	AN-74	6.5	111.71	125.00	0.89	0.14	119.39	99.00	1.21	0.19	78.27	82.00	0.95	0.15	732.01	1 188.00	0.62	0.09

B. 2016年1月至12月使用联合国资产在各特派团内部运送的乘客总数

特派团	联合国乘客	联合国机构乘客	非联合国乘客	共计
中非稳定团	29 316	1 169	4 784	35 269
马里稳定团	53 239	1 323	14 857	69 419
联海稳定团	16 720	799	1 542	19 061
联刚稳定团	59 043	4 604	40 855	104 502
联科行动	9 119	350	1 020	10 489
达尔富尔混合行动	136 462	1 011	22 033	159 506
联塞部队	2 579	0	25	2 604
联黎部队	8 972	45	712	9 729
联阿安全部队	26 360	834	3 512	30 706
联利特派团	12 244	1 322	4 091	17 657
南苏丹特派团	112 168	1 121	3 932	117 221
非索特派团支助办/联索支助办	41 243	4 829	17 415	63 487
共计	50 7465	17 407	114 778	639 650

附件九

维持和平特派团现有和计划中的无人驾驶飞行系统部署分析

特派团	安排类型商业/ 协助通知书	数量	系统型号/类型	2016/17 部署状况	2017/18 年度拟议数 (美元)
联刚稳定团	商业	1	Selex Falco/战术(5架无人机)	已部署	15 500 000
马里稳定团	商业	2	Thales/Hermes/中空长续航力	已部署	21 700 000
	协助通知书	1	Scaneagle 和 Raven	已部署	233 500
	协助通知书	1	Shadow-200	已部署	3 450 000
		1	Wasp	已部署	
		1	Puma	已部署	
	协助通知书	1	Luna	已部署	760 000
		4	Aladdin	已部署	
	9	Mikado	已部署		
		1	Heron1(中空长续航力)	已列入计划	待定
中非稳定团	协助通知书	2	Sperwer/中空长续航力	协助通知书正在讨论之中	9 500 000
南苏丹特派团	协助通知书	1	Luna/战术	协助通知书正在讨论之中	2 000 000

注：分析并不包括使用一支军事特遣队提供的无人驾驶航空系统的情况，这些系统须遵守特遣队所属装备的管理规定。

附件十

方案活动和速效项目

A. 2017/18 年度维持和平特派团方案活动拟议资源

(千美元)

	西撒 特派团	中非 稳定团	马里 稳定团	联海 稳定团	联刚 稳定团	达尔富尔 混合行动	联塞部队	联黎部队	联阿安全 部队	科索沃 特派团	联利 特派团	南苏丹 特派团	联索 支助办	共计
活动/类别														
民间武器管制方案	—	—	—	—	—	250.0	—	—	—	—	—	—	—	250.0
社区稳定项目	—	—	—	—	—	2 000.0	—	—	—	—	—	—	—	2 000.0
法治/人权/安全机构/安全 部门改革	—	10 176.1	4 913.0	4 435.5	650.0	150.0	—	—	—	1 987.0	3 500.0	—	—	25 811.6
过渡安置一揽子支援计划	—	—	—	—	—	500.0	—	—	—	—	—	—	—	500.0
巩固和平	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	3 500.0	—	—	3 500.0
建立信任	—	717.0	—	—	1 680.0	—	—	—	—	380.1	—	—	—	2 777.1
其他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1 867.7	—	1 867.7
减少社区暴力	—	2 000.0	2 700.0	5 000.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	9 700.0
解除武装、复员和重返社 会方案	—	5 150.0	9 328.0	—	9 396.0	—	—	—	—	—	—	—	—	23 874.04
地雷行动	3 265.2	10 100.0	55 000.0	—	2 834.1	8 246.5	1 768.1	1 426.3	17 212.9	—	—	42 823.4	40 400.0	183 076.5
共计	3 265.2	28 143.1	71 941.0	9 435.5	14 560.1	11 146.5	1 768.1	1 426.3	17 212.9	2 367.1	7 000.0	44 691.1	40 400.0	253 356.9

B. 2017/18 年度维持和平特派团速效项目拟议资源

(千美元)

	西撒 特派团	中非 稳定团	马里 稳定团	联海 稳定团	联刚 稳定团	达尔富尔 混合行动	联塞部队	联黎部队	联阿安全 部队	科索沃 特派团	联利 特派团	南苏丹 特派团	联索 支助办	共计
速效项目	—	3 000.0	4 000.0	3 000.0	2 000.0	2 000.0	—	500.0	500.0	—	2 000.0	1 000.0	—	18 000.0
共计	—	3 000.0	4 000.0	3 000.0	2 000.0	2 000.0	—	500.0	500.0	—	2 000.0	1 000.0	—	18 000.0

注：尽管速效项目通常被列入类似的支出类别，但速效项目被不定性为方案活动。联合国维持和平行动利用速效项目确立人们对特派团、特派团的任务以及和平进程的信心，从而改善环境，促进有效执行任务。

附件十一

各维持和平行动关于共有问题的举措

对 2017/18 年度维和资源的财务影响

1. 秘书长以往的报告(A/70/749, 第九节)表示, 2014/15 年度最初在全球服务中心和总部建立的新增临时能力将需要在整个 2016/17 年度继续开展活动, 以支持第 5 组的部署, 筹备“团结”项目扩展部分二期, 在稳定期内为“团结”项目扩展部分一期提供部署后支助。因此, 预计须在全球服务中心设立至多 10 个本国一般临时人员职位, 在 2016/17 年度在总部设立 12 个一般临时人员职位。

2. 根据上述情况确定, 秘书长关于企业资源规划项目第八次进展情况报告所详列的供应链管理“团结”项目扩展部分 2 执行战略的, 需要增加一般临时人员职位(共计 24 个职位, 其中包括 A/70/749 号文件第九节第 112 段所列的 1 个职位)。同样, 全球服务中心“团结”项目主数据管理小组在继续在 2016/17 年期间维持 17 个一般临时人员职位, 低于最初预期和报告的 10 个职位。

3. 除了上述跨领域举措, 如秘书长上一次报告所述, 在 2016/17 年度确定, 需要更多的一般临时人员职位, 用于: (a) 向在外地部署的“团结”项目第 5 组提供任务激增支持, 为期六个月; 向改进联合国应对性剥削和性虐待措施特别协调员提供支持; (c) 实施政治、和平与安全职类流动框架; (d) 支助性别问题外联活动。

4. 贯穿各领域的举措, 特别是在信息和通信技术举措影响到维持和平特派团预算和支助行动, 以及支助构成部分(支助账户和全球服务中心), 其最新信息载于下文表 1, 其中将 2017/18 年度费用估计与前一年进行了比较。

表 1
2017/18 年度各项关于共有问题的举措的估计费用

(千美元。预算年度为 7 月 1 日至 6 月 30 日)

类别	A/70/749 的规定 (2016/17 年度)	预计支出 (2016/17 年度)	费用估计数 (2017/18 年度)	变动 增/(减)
	(1)	(2)	(3)	(4)=(3)-(2)
A. 各维和特派团实施“团结”项目的支助费用				
特派团支助(2 级服务台)	2 550.0	2 550.0	—	(2 550.0)
总部部署小组	2 428.0	2 167.0	2 467.4	300.4
主数据管理	266.2	637.6	—	(637.6)
伽利略系统退役	974.4	6 217.1	4 168.0	(2 049.1)
对第 5 组执行工作的支助(6 个月)	—	3 690.2	—	(3 690.2)
信息技术订约承办事务(部署后)	—	—	1 000.0	1 000.0
B. 企业系统维护费用	—	—	951.5	951.5
企业 2 级服务台	16 802.3	16 802.3	17 939.0	1 136.7
基础设施和维护费用	—	—	687.7	687.7
主数据管理	3 285.6	3 285.6	3 285.6	—

类别	A/70/749 的规定 (2016/17 年度)	预计支出 (2016/17 年度)	费用估计数 (2017/18 年度)	变动 增/(减)
	(1)	(2)	(3)	(4)=(3)-(2)
C. 信通技术应用程序	3 285.6	3 285.6	3 285.6	—
D. 供应链管理——多年期项目(第一和第二阶段)	1 560.2	2 979.2	7 156.1	4 176.9
E. 外地员额叙级项目——总部小组	519.9	519.9	—	(519.9)
F. 快速环境和气候技术援助机制项目	2 489.3	2 489.3	1 550.0	(939.3)
G. 政治、和平和人道主义职类流动框架(议题专家)	—	346.4	—	(346.4)
H. 向改进联合国应对性剥削和性虐待措施特别协调员提供支持	—	173.2	—	(173.2)
I. 性别平等外联活动	—	156.5	—	(156.5)
共计	30 875.9	42 014.3	39 205.3	(2 809.0)

5. 下文表 2 进一步分析了 2017/18 年度估计费用，表明支出将如何承担。该提议符合 2016/17 年度的办法，支持在外地实施“团结”项目的费用(A 类)将在维持和平特派团的预算中匀支，而企业系统信通技术基础设施维持费用(B 类)反映在全球服务中心拟议预算中；拟为外地开发的信通技术项目(C 类)和供应链管理项目(D 类)的费用反映在维持和平行动支助账户拟议预算中；REACT 项目的费用(下文 E 类)反映在维持和平特派团的拟议预算。

表 2

2017/18 年度各项关于共有问题的举措的估计费用：按供资分列

(千美元。预算年度为 7 月 1 日至 6 月 30 日)

类别	特派团预算	支助账户	全球服务中心	共计
A. 各维和特派团实施“团结”项目的支助费用				
(a) 总部部署小组	2 467.4	—	—	2 467.4
(b) 信息技术订购承办事务(部署后支助)	1 000.0	—	—	1 000.0
(c) 伽利略系统退役				
部署在后勤支助司的一般临时人员	3 668.0	—	—	3 668.0
信息技术订购承办事务	500.0	—	—	500.0
B. 企业系统维护费用				
(a) 企业系统 2 级服务台	—	—	951.5	951.5
(b) 基础设施和维修费用	—	—	17 939.0	17 939.0
(c) 主数据管理	—	—	687.7	687.7
C. 信通技术应用程序	—	1 671.2	1 614.4	3 285.6
D. 供应链管理——多年期项目(第二阶段)				
(a) 咨询服务	—	1 500.0	—	1 500.0
(b) 核心业务小组	1 456.1	—	—	1 456.1
(c) 信息技术订购承办事务	3 500.0	—	—	3 500.0
(d) 差旅费	700.0	—	—	700.0
E. 快速环境和气候技术援助机制项目	1 550.0	—	—	1 550.0
共计	14 841.5	3 171.2	21 192.6	39 205.3

各维和特派团实施“团结”项目的支助费用(760 万美元)

6. 2017/18 年度为维持和平特派团实施“团结”项目提供的支助将包括继续应用总部部署工作队,工作队也将参与“团结”系统扩展部分二期的业务准备活动、下文所述的伽利略系统退役以及与部署后支助有关的订约承办事务。

总部部署小组(250 万美元)

7. 整个 2017/18 年度将继续在总部应用临时人力,以在第 5 组稳定和“团结”项目扩展部分二期的准备阶段提供部署后支助。在总部的一般临时人员职位将为外地变革管理、“团结”项目学院、第 5 组部署后和“团结”系统的薪金和银行安排集中化管理提供支助。

伽利略系统退役(420 万美元)

8. 根据供应链管理举措,目前维持和平特派团使用的厂房、设备和存货纪录系统——“伽利略系统”将自 2017 年 9 月起退役。所有外地特派团的存货余额(包括战略部署储存物资)数据也将在 2017 年 9 月迁入“团结”系统。根据伽利略系统退役项目的数据转换策略,伽利略系统的所有重要记录将迁入“团结”系统,金融资产则将按照“团结”系统数据转换标准全面转换。对记录在伽利略系统的大量库存的清理工作将继续配合“团结”项目进行。外勤支助部和各维持和平特派团所需的 2017/18 年度估计费用反映了与提供一般临时助理人员以及信息技术订约承办事务有关的 420 万美元费用。在现有核定资源范围内,与维和有关的支出将在费用分摊基础上计入各维和特派团。

信息技术订约事务(100 万美元)

9. 信息技术订约承办事务项下 100 万美元的“团结”项目部署后支助经费已列入 2017/18 年度经费。这需要设立一个小组,负责协助在所有外地特派团部署和支助“团结”项目所有功能的协调活动。除了协调执行系统改进/变革外,定于 2017/18 年度部署的主要内容包括:第 5 组用户所有本国工作人员和单派军警人员)差旅解决方案,所有其他用户(国际工作人员)的特派团内差旅,作为伽利略退役和其他系统变革项目一部分,实施供应链和后勤功能。该小组还将为系统一体化努力和跨特派团“团结”项目活动提供技术专门知识,例如运作模式和建立新的特派团。

企业系统维护费用(1 960 万美元)

10. 维持和平行动“团结”项目和其他企业系统正在进行的信息技术和维持费用所需资源,与其他全球技术和通讯费用一起载于 2017/18 年度全球服务中心拟议预算(A/71/828)。这反映了该中心在托管和提供“团结”系统支助服务方面的关键作用以及提供的信息和通信技术服务不断扩大。2017/18 年度,这些经常费用估计为 1 890 万美元,2016/17 年度核准数为 1 680 万美元(同上,第 25-26 段)。增加的所需经费包括拟议设立一个常设的企业系统第 2 级服务台,数额为 95 万美元(同上,第 112 段,这符合秘书处的信通技术战略,以及主数据维修队管理的维持和平行动记录的经常性费用,数额为 69 万美元,这两项经费均已列入全球服务中心预算(同上,第 113 段)。

信通应用程序(330 万美元)

11. 信息和通信技术厅(信通厅)将继续向维持和平特派团部署以下应用程序：(a) 客户关系管理/部队派遣管理项目；(b) 燃料管理系统；(c) 口粮管理系统；(d) 企业身份管理系统。2017/18 年度这些系统的所需费用估计数为 330 万美元，这些费用提供所需非标准资源，用于购置软件并支付软件许可证和费用及订约承办事务费用，以持续支持和继续开发应用程序，满足维和业务需求。

12. 与客户关系管理/部队派遣管理(90 万)和企业身份管理系统(50 万)以及其他软件许可证和费用(20 万)有关的所需资源(160 万)同其他全球技术和通信费用一起纳入全球服务中心 2017/18 年度预算报告。与燃料管理系统(80 万美元)和口粮管理系统(90 万美元)有关的所需资源(170 万美元)列在 2017/18 年度支助账户拟议预算管理事务部信通厅项下。

供应链管理(720 万美元)

13. 供应链管理项目在 2015/16 年度启动，将解决外地特派团在后勤方面的制约，旨在以及时、有效和高效的方式促进提供合适的产品和商品。

14. 2017/18 年度外勤支助部后勤支助司所需资源数额为 720 万美元(2016/17 年度为 300 万美元)。这笔经费将用于继续支持 2015/16 年度在所有外地行动中启动的供应链管理举措。为了执行供应链管理框架，总部的的外勤支助部需要在培训、讲习班、差旅和测试领域开展大量工作。在这 720 万美元中，估计数为 150 万美元的咨询服务费用列在支助账户拟议预算外勤支助部后勤支助司项下；其余估计数为 150 万美元的总部部署一般临时人员费用、350 万美元的信息技术订约承办事务费用以及 70 万美元的差旅费将在核定资源范围内、在费用分摊基础上计入各维持和平特派团。

快速环境和气候技术援助机制项目(160 万美元)

15. 按照与联合国环境规划署签署的谅解备忘录，2017/18 年度 160 万美元的估计费用(2016/17 年度为 250 万美元)将根据各特派团的规模(小、中、大)按比例分摊给各维持和平特派团。

附件十二

秘书长就和平行动问题高级别独立小组建议所作回应的后续行动

领域	所执行的秘书长建议(A/70/357-S/2015/682)	和平行动问题高级别独立小组的建议(A/70/95-S/2015/446)	现状
加强联合国预防冲突和调解能力	大大加强秘书处的核心预防和调解能力,并通过经常预算更可靠地为这种能力提供资源(第 37 段)	81(c)(一)	正在执行
	与区域及国家伙伴探讨建立办事处(第 40 段)	81(c)(三)	正在执行
	通过联合国系统行政首长协调理事会与联合国系统各组织的领导人讨论如何加强预防和建设和平工作(第 42 段)	81(d)	持续执行
	对各机构、基金和方案预防和建设和平的现有能力进行审查(第 42 段)	149(f)	持续执行
	继续加强人权先行倡议(第 43 段)	81(d)(三)	持续执行
	继续酌情采用“轻装小组”概念(第 44 段)	—	持续执行
加强全球和区域伙伴关系	与非洲联盟和欧洲联盟探讨非洲待命部队和欧洲联盟战斗队如何可作为过渡部队(第 31 段)	206(b)	已启动
	2015 至 2018 年进一步加强联合国与非洲联盟强有力的战略伙伴关系(第 46 段)	不适用	持续执行
	探讨可否部署一个小型联合国联络处,促进与阿拉伯国家联盟的合作(第 46 段)	238	已启动
加强全球-区域伙伴关系: 非洲联盟是关键伙伴	在 2016 年建立联合国和非洲联盟加强和平与安全伙伴关系联合框架(第 47 条)	249(c)	正在执行
	审查和评估现有的各种机制,资助和支持非洲联盟和平行动得到安全理事会的授权(第 48 段)	不适用	正在执行
	支持非洲联盟委员会为非洲联盟确定有效的特派团支助概念。探讨如何使非洲联盟获取联合国系统的合同,确保继续提供联合国战略部署物资储存(第 49 段)	不适用	正在执行
	继续提供技术和规划专门知识,以协助非洲联盟(第 50 段)	249(b)	持续执行
	继续支持非洲联盟致力于将人权纳入其行动(第 50 段)	不适用	持续执行
	为指导非洲联盟行动向联合国行动过渡建立各项基准(第 51 段)	不适用	正在执行
有针对性的和平行动: 分析和规划	启动联合工作,建立非洲联盟军警人员转变为联合国行动人员的标准程序(第 51 段)	不适用	将启动
	修订现有的冲突分析方法,并发布新的准则(第 53 段)	180(c)	正在执行
	利用现有资源在秘书长办公厅内建立小型的集中分析和规划团队(第 54 段)	343(c)	已完成
	在可行的情况下尽快将行动任务规划责任从总部移交给实地。秘书处正在编制高级规划人员名单(第 55 段)	180(c)(三)	持续执行

领域	所执行的秘书长建议(A/70/357-S/2015/682)	和平行动问题高级别独立小组的建议(A/70/95-S/2015/446)	现状
	共同核可军事、警务和支助概念(第 55 段)	不适用	持续执行
	加强冲突分析和评估以及战略和行动规划方面的培训(第 56 段)	180(c)/233(b)	正在执行
有针对性的和平行动: 有序授权	在秘书长报告中定期评估特派团的政治和保护影响、能力以及所需其他资源(第 59 段)	105(b)	持续执行
	与安全理事会讨论排序工作(第 60 段)	186(b)	将启动
有针对性的和平行动: 安全理事会、秘书处及部队和警察派遣国之间的对话	在每份备忘录中列入相关部队要求说明(第 62 段)	193(a)	正在执行
有针对性的和平行动: 参与落实国家优先事项和加强行动支助	与有关东道国政府探讨订立契约(第 64 段)	不适用	正在执行
	定期进行民意调查(第 64 段)	不适用	持续执行
有针对性的和平行动: 统筹采取对策	加快建立交叉领域的协调工作平台。加强全球协调中心安排, 提高其设计和执行联合方案的能力(第 65 段)	160(a)	正在执行
	所有履行保护平民任务的和平行动都应在秘书长特别代表办公室内设立一个高级平民保护顾问职位(第 66 段)	267(a)	正在执行
	将与儿童保护和冲突性暴力有关的专门保护职能的特定能力并入特派团的人权部门(第 66 段)	267(a)	正在执行
	将联合国和平行动的性别平等问题高级顾问设在秘书长特别代表办公室内(第 67 段)	262(b)	正在执行
	联合国促进性别平等和增强妇女权能署、维持和平行动部和政治事务部充分利用各自的相对优势(第 67 段)	262(c)	正在执行
	提议设立一个机制, 促使联合国、世界银行、国际货币基金组织和主要区域银行在危机国家互动协作(第 68 段)	149(c)	将启动
	确保即将提出的特派团预算申请列入所需的各种资源, 并确保特派团与联合国国家工作队密切协调(第 69 段)	149	持续执行
	研究集合基金可如何促进提供协调一致的支持以及如何管理援助波动性(第 69 段)	149(e)(c)	正在执行
	探索为建设和平基金提供可预测资源的备选方案。提请安理会和建设和平委员会注意持续存在的资金缺口(第 70 段)	149(e)	正在执行
有针对性的和平行动: 影响评估和过渡安排	改进影响评估, 进行更注重成果的预算编制(第 71 段)	180	正在执行
	精简审查办法, 以便能够进行更为系统的独立评价(第 72 段)	180(d)	将启动
有针对性的和平行动: 经费筹措和结构	会员国就资助和支持特别政治任务的提议立即采取行动(第 74 段)。	334	正在执行
	在向外地特派团提供专家支助方面, 克服现有的障碍(第 74 段)。	不适用	正在执行

领域	所执行的秘书长建议(A/70/357-S/2015/682)	和平行动问题高级别独立小组的建议(A/70/95-S/2015/446)	现状
灵活的外勤支助：增强实地力量	进一步增强外地特派团的力量(第 77 段)	323(a)	正在执行
	在增加外地管理人员授权的同时，大力加强任务管理能力。(第 78 段)	323(a)	正在执行
	不迟于 2016 年 9 月完成对那些可能无法支持联合国外地行动的关键流程的审查(第 79 段)	323(a)	正在执行
	不迟于 2017 年 9 月完成对秘书处政策及程序的更广泛审查(第 79 段)	323(a)	将启动
	构建正式的内部协商机制和外地代表参与办法(第 80 段)	323(e)	将启动
灵活的外地支助：常设行政措施：	设立用于开办阶段和危机情况的常设行政措施。向大会提出建议，消除妨碍快速及可预测反应的障碍，如对临时派任的 3 个月限制(第 81 段)	323(d)	正在执行
灵活的外地支助：可快速部署的总部	确定总部可快速部署的文职及军警综合能力概念和标准作业程序，使之能在任务授权发布后 8 至 12 周内全面运转(第 82 段)	205(a)	正在执行
灵活的外地支助：专门成套支助	继续利用既定安排促进位于系统内其他地方、如联合国项目事务署(项目署)的后勤能力的快速投放(第 83 段)	229	持续执行
	邀请在关键使能领域中具备能力的区域伙伴和会员国提出并提供专门成套支助，以满足具体的实务及支助需求，特别是短期任务需求或临时缺口，如基础设施建设工程能力、即时医疗设施和医疗后送解决方案以及战略空运支援(第 84 段)	216(b)	正在执行
军警能力	与有关会员国一道为军警人员设立一个单一的能力与业绩框架(第 85 段)	222(a)	正在执行
军警能力：军警能力的快速部署	在秘书长关于维持和平行动支助账户预算的报告(A/70/751)中，将战略部队组建和能力规划小组制度化(第 86 段)	216(b)	已完成
	为各种能力的待命单位拟订要求，并邀请会员国和区域组织建立安排(第 87 段)	206	正在执行
	继续探索各种安排，从现有特派团中快速并在既定时限内转移资产和能力，满足危机或开办阶段的需求(第 88 段)	206(b)	持续执行
	利用会员国、区域组织与秘书处之间为战略部署能力和提供关键使能因素而预先建立的安排，协助加快开办阶段部署或危机局势部署(第 89 段)	不适用	正在执行
	进一步探讨“先锋能力”概念，与会员国进行讨论(第 90 段)	206(a)	正在执行
军警能力：军警能力发展和业绩	确定警察战略指导框架的核心支柱(第 93 段)	不适用	正在执行
	对警务司的职能、结构和能力进行一次外部审查(第 93 段)	168(f)	已完成

领域	所执行的秘书长建议(A/70/357-S/2015/682)	和平行动问题高级别独立小组的建议(A/70/95-S/2015/446)	现状
	为一个信息及情报框架拟订参数(第 94 段)	222	正在执行
	对与特派团内部机动性和军事使能资产的指挥及控制有关的问题进行一次全面审查(95 段)	229(b)	正在执行
	与会员国协商提出对住宿的定义及标准的修订办法(第 96 段)	229(b)	正在执行
	在各特派团定期进行单位和装备评估(第 97 段)	229	已完成
	所有特派团向总部汇报拒绝执行部队指挥官或警务专员命令的任何事件。秘书处将立即通知有关会员国并定期向安全理事会通报(第 98 段)	105/222(b)	持续执行
军警能力: 培训	推进 3 项相互关联的举措, 以加强部署前培训。请会员国对所有军警人员给予认证(第 99 至 100 段)	130(a)/168(e)/233(a)	正在执行
	支持建立双边和区域培训伙伴关系(第 101 段)	168(a)/233(a)	正在执行
	在自愿捐款支持下设立一个军警人员培训师培训试点中心(第 102 段)	168(a)/168(e)	已完成
安全和安保	整合安全和安保部下的秘书处所有安保资源(第 105 段)	305(a)	正在执行
	于 2015 年底推出一个新的安全风险管理政策及流程(第 105 段)	305	持续执行
	敲定全系统危机管理政策和各部门的具体操作程序(第 106 段)	305(e)	正在执行
	执行技术创新专家小组提出的重要建议(第 107 段)	313	正在执行
	在选定的特派团全面运行用以改进数据收集和安全事件记录办法的信息管理工具(第 108 段)	222(d)	正在执行
	统一管理死亡信息(第 108 段)	305(f)	正在执行
安全和安保: 医疗标准和能力	不久将发布的新版《医疗支援手册》提出要求在所有外地特派团推行的伤亡处置订正国际标准(第 110 段)	305(e)	已完成
	建立一个医疗业绩框架(第 110 段)	305(d)	正在执行
	审查航空和伤员后送准则和内部程序(第 111 段)	305(e)	正在执行
领导和问责: 领导	制定领导团队的职务说明和能力要求(第 115 段)	278(a)(-)	正在执行
	进一步加强评估候选人行动能力的程序(第 116 段)	278(a)(-)	正在执行
	加强对即将就任的特派团高级领导人的全面领导能力培训(第 117 段)	278(b)	正在执行
	完善针对特派团团长的高级管理人员契约(第 118 段)	262(d)	已完成
领导: 性剥削和性虐待	在各特派团设立即时反应小组(第 119 段)	291(a)	已完成
	告知外地行动和会员国, 性剥削和性虐待调查必须在六个月内完成(第 119 段)	291(b)	已完成
	向特派团分发关于向联合国总部报告刑事犯罪事件的标准和程序的详尽导则(第 121 段)	291(f)	持续执行
	公开披露因性剥削和性虐待而接受调查的会员国派遣人员的国籍(第 122 段)	291	正在执行

领域	所执行的秘书长建议(A/70/357-S/2015/682)	和平行动问题高级别独立小组的建议(A/70/95-S/2015/446)	现状
	在安理会会议议程中增列不当行为问题,包括性剥削和性虐待问题。将不当行为问题列入安理会与部队和警察派遣国的会议议程(第 122 段)	291(g)	已启动
	各特派团建立一个框架,用于提供基于社区的机制,以便提出涉及联合国人员的投诉(第 123 段)。	不适用	正在执行
	设立资源充足的受害者援助方案(第 123 段)	291(e)	正在执行
	试行针对所有外地人员的关于性剥削和性虐待问题的强制性电子学习方案(第 124 段)	291	已完成
	扩大文职人员审查范围(第 124 段)	291	已完成
领导: 人权标准	确保系统地适用要求人权筛查和人权尽职的政策(第 126 段)	291	持续执行
	请目前被列入秘书长关于儿童与武装冲突问题年度报告名单的部队和警察派遣国与特别代表沟通,以便从名单中除名(第 127 段)	291	持续执行
领导: 环境意识	完成对秘书长 2009 年联合国外地特派团环境政策的审查(第 128 段)	不适用	正在执行
	以新的特派团废物管理政策对环境政策予以补充(第 128 段)	不适用	已完成
	设定和平行动的环境基线和监测基准(第 129 段)	294(a)	正在执行

附件十三

乌干达恩德培区域采购办公室

一. 引言

A. 任务概述

1. 如秘书长关于联合国内部的采购治理安排的报告(A/64/284/Add.1)所述,作为试点项目,于2010年7月15日在乌干达恩德培设立了区域采购办公室,以高效率、有实效地应对外地行动中新出现的各种紧迫需求。为此,管理事务部和外勤支助部开展了一项联合举措,以期通过合并区域需求,向各特派团提供更加优质及时的采购服务,实现规模经济。

2. 管理事务部同意在总部采购司的总体指导下外派其已通过外地特派团采购人员得到增强的采购人力,并同意这些外派人员直接向总部采购司报告,以使区域采购办公室能够进行高价值的复杂采购行动并在无冲突地点大型维持和平特派团附近开展适合区域采购的行动。有关区域采购办公室的惠益、结构和活动的信息载于秘书长关于联合国采购活动的各项报告(A/64/284/Add.1、A/67/683和A/69/710)。

3. 2015年4月2日,大会第69/273号决议决定在恩德培设立区域采购办公室,作为秘书处采购司的一个常规部门,同时提供了关于该办公室在全球服务提供模式下的职能的最新资料。根据该决议,同时考虑到“团结”项目在实地的实施以及持续的战略举措(如全球服务提供和供应链管理),采购司与利益攸关方协商探讨了改善其职能能力并加强其区域作用的各项措施。

4. 区域采购办公室的目标是通过联合区域采购规划和采取相关措施(制定区域采购战略,管理区域供应商,合并区域系统合同所需经费,利用区域供应商基础和采购专业知识建立针对特定特派团的合同,加强内部控制机制,减少采购周转时间,向各特派团提供技术援助并为开办特派团提供更多的能力,成为一个共同的专业采购培训中心,以及建立一个最佳采购做法数据库),简化为中非和东非地区各联合国外地特派团和办事处提供的采购服务。

5. 为了不断改善并确保区域采购办公室持续有能力满足客户特派团的期望,必须整合并集中管理该办公室的资源,这已经成为一个值得关注的问题。过去的安排靠的是在该办公室临时使用特派团员额,但没有正式的资源承诺,这种做法给该办公室提出了难题。该办公室必须对资源进行全面的管理和行政控制,才能促进在动荡的不断变化的实地背景下响应需求、提供优质服务。在目前已设立的治理框架下,该办公室直接向总部采购司报告,但仍有必要加强其治理和控制。该办公室对特派团员额的使用仍然缺乏清晰度,这点对办公室推出载有可衡量成果的中长期计划、同时确保业绩监督和问责带来了挑战,这种挑战反过来又影响该办公室的有效运作,使得该办公室无法像最初设想的那样吸引和留住人才,结果是截止2017年1月31日该办公室的空缺率达到30%。

6. 该厅 2017/18 年期间正规的预计所需资源对于实现其下列总体任务是必要的：(a) 加快和改进对区域客户特派团的支助；(b) 根据战略目标加强资源问责制；(c) 通过加强区域协调和积极参与区域采购规划提供有效的采购支助；(d) 更好地与面向外地的全球供应链管理相配合。对各客户特派团和采购司提供的财政和人力资源的控制权将通过“团结”项目的行政结构转移到区域采购办事处，这些结构将专设办公室，作为能够管理人员编制等事项的一个单独的组织单位。本附件概述了该办公室运作所需的财政和人力资源。

7. 该办公室的工作本质上侧重于在区域一级集中各特派团的采购业务。该办公室的客户可以分为以下四级：

(a) 第一级的主要客户是区域采购办公室理事机构“区域采购指导小组”的成员以及区域采购指导小组采用的区域采购办公室治理模式的签约单位，包括达尔富尔混合行动、南苏丹特派团、联索支助办、联刚稳定团、联阿安全部队、中非稳定团和西撒特派团以及负责布隆迪问题助理秘书长办公室。区域采购办公室建立的区域系统合同主要满足这些特派团的需要，同时针对具体特派团提供采购支助，利用办公室拥有的区域供应商基础和专门知识产生惠益；

(b) 第二级客户包括乌干达恩德培区域服务中心和联刚稳定团的恩德培支助基地。这些客户不是区域采购指导小组的正式成员，但区域采购办公室向它们提供全面的采购服务；

(c) 第三级客户包括马里稳定团、联利特派团、联黎部队、刑事法庭余留事项国际处理机制、联几建和办、中部非洲区域办、联科行动和西非办，它们都不是区域采购指导小组的成员。这级客户使用该办公室确立的区域系统合同；

(d) 第四级客户包括秘书处人道主义事务协调厅、联合国人类住区规划署和环境署。该办公室通过开展正式和非正式的招标以及代表客户发出订购单，临时提供相对小规模采购支助，尤其是在可以利用其区域专门知识时提供这种支助。

8. 大会决定设立作为采购司常设办公室的区域采购办公室，使其作为一个区域采购机构为客户服务，根据该决定，现在设想进一步加强该办公室在全球服务提供背景下的区域作用，以便通过统一联合国在该区域各外地特派团和办事处的采购流程和服务级别，更好地服务本组织的利益。该办公室将最大程度地发挥其所在的战略稳定地点及其具有规模经济的优势，将其为区域实体提供的服务扩大到涵盖那些没有能力建立专门采购资源的机构。

9. 区域采购办公室是采购司的组成部分，向外地采购处处长报告，需遵守所有适用于采购司的程序，包括在适用情况下接受总部合同委员会的审查。该办公室由一名 P-5 职等的主任领导，编制为 23 个员额，目前配置，21 个来自客户维持和平特派团的员额和 2 个在支助账户下从采购司部署的员额，费用不增不减。这 23 个员额反映在区域采购办公室项下各特派团 2017/18 年度拟议预算中。

10. 大会第 70/286 号决议请秘书长在进行区域采购时充分利用区域采购办公室(第 46 段)，根据该决议，预计在加强现有治理安排并根据改进 2017/18 年度资源

控制和问责之后，将考虑在 2018/19 年度维持和平行动支助账户拟议预算中向大会提出区域采购办公室业务所需资源。

11. 目前的区域采购办公室所需人员配置与目前提供给中非和东非特派团的服务级别相称。如需扩大采购服务，包括增加特派团的数量，将对资源水平进行进一步审查。2010/11 至 2015/16 期间，区域采购办事处订立了数额为 7.42 亿美元的合同和订购单(包括数额为 3.22 亿美元的联合采购区域系统合同和数额为 4.20 亿美元的针对特定特派团的合同)，详见下文表 1。

12. 虽然该办公室侧重于订立通常为区域客户特派团服务的区域系统合同，但其他几个特派团和联合国实体还寻求该办公室支持处理具体案件。办事处支持在技术上较为复杂、涉及高价值的采购服务的案件。

表 1

2010/11 年度至 2015/16 年度期间区域采购办公室订立的合同和订购单

(千美元。预算年度为 7 月 1 日至 6 月 30 日)

	2010/11 年度	2011/12 年度	2012/13 年度	2013/14 年度	2014/15 年度	2015/16 年度	共计	所占 份额(%)
针对特定特派团的合同/订购单								
第 1 级	27 459.2	42 102.2	102 307.3	83 639.1	76 547.5	25 684.9	357 740.2	85.1
第 2 级	515.4	12 734.7	18 035.0	6 677.8	13 868.8	5 716.6	57 548.3	13.7
第 3 级	—	—	1 315.1	—	—	—	1 315.1	0.3
第 4 级	—	—	—	—	—	3 538.1	3 538.1	0.8
小计	27 974.6	54 836.9	121 657.4	90 316.9	90 416.3	34 939.6	420 141.7	100.0
区域系统合同								
所有级别	—	50 959.7	61,770.3	130 933.9	56,956.3	21 583.8	322 204.0	—
总计	27 974.6	105 796.6	183 427.7	221 250.8	147 372.6	56 523.4	742 345.7	—

注释：

第 1 级：达尔富尔混合行动、南苏丹特派团、联索支助办、联刚稳定团、联阿安全部队、中非稳定团、西撒特派团和联布办事处

第 2 级：恩德培区域服务中心和联刚稳定团的恩德培支助基地

第 3 级：马里稳定团、联利特派团、联黎部队、刑事法庭余留事项国际处理机制、联几建和办、联阿协调处、联科行动和西非办

第 4 级：秘书处人道主义事务协调厅、环境署和联合国人类住区规划署。

13. 虽然区域采购办公室专门为第 1 级项下维持和平特派团提供的服务所占份额较大，但一如上文表 1 所示，该办公室还支助其他特派团和联合国实体。该办公室处理并确立中长期合同，通常有效期为 3 年至 5 年。采购行动给该区域内外新的供应商和服务提供者带来机会。以上四级客户在适当时均可使用该办公室确立的区域系统合同。

B. 规划假设和特派团支助举措

14. 区域采购办公室的战略目标是以高效率、有实效、可扩缩的方式向中非和东非地区各客户特派团提供以客户为导向的采购服务，致力于满足利益攸关方的期望，支持联合国在不断变化和富有挑战性的全球环境中开展和平行动。

15. 主要活动包括：确立联合采购计划下的区域系统合同和针对特定特派团的合同，举办商业研讨会，在发展中国家和经济转型国家促进供应商外联和登记工作，并开展培训，包括为非洲国家的当地商界和国家商会培训培训师。该办公室将继续积极主动地与利益攸关方特派团协商，以提高区域系统合同的执行率，还将根据其成为共享专业采购培训中心的目标，为各客户特派团组织更多有教师授课的专门采购培训和讲习班。

16. 如区域采购办公室的治理模式和框架政策所述，该办公室的主要重点是满足区域需求，同时在参与的特派团提出请求或在采购司断定由该办公室处理需求更为恰当时根据所涉特派团的具体需要提供协助。目前，在该办公室和采购司之间分配针对特定特派团的合同时依据的是它们的专门知识和工作量情况，同时考虑区域供应商基础。

17. 该办公室有望在区域采购规划中发挥更大的积极作用，以缓解发生缺口或重复的风险，并确保更好地配合全球计划。该办公室与总部外勤支助部和采购司以及关键客户密切协商，目标是制订可行和有意义的区域采购计划和战略，从而进一步明确界定该办公室、采购司和特派团采购部门的作用和职责。

C. 区域特派团合作

18. 联刚稳定团恩德培支助基地作为地主和运作级别协议下的支助服务提供者，为区域采购办公室提供支持。联刚稳定团的恩德培支助基地继续开展整个基地的全面改善项目，并按照标准费率对包括该办公室在内的租户收取实际服务费用。

19. 正在根据联刚稳定团与恩德培支助基地租户之间的运作级别协议，制定费用回收机制的常设安排。区域采购办公室将在自己的所需资源预算中反映其在联刚稳定团提供的服务和项目供资中所占的份额。

D. 成果预算编制框架

20. 下文介绍 2017/18 年度恩德培区域采购办公室的成果预算编制框架。在本预算期间，区域采购办公室将提供下文各框架所载有关关键产出，为实现一系列预期成绩做出贡献。所列绩效指标反映了该办公室作为采购司内部的一个综合部门，在实现计划成果方面取得的进展。

预期成绩	绩效指标
1.1 提高中非和东非维持和平行动采购行动的效率和效果。	1.1 在 4 天内处理基础级和 1 级供应商的供应商登记要求
	1.2 在核准授标建议后 10 天内授予/签署合同
	1.3 在 12 天内完成对征求建议书商业评价，6 天内完成对招标书的商业评价

预期成绩	绩效指标
	1.4 供应商对竞争性招标的答复率提高到 40%
产出	<ul style="list-style-type: none"> • 发放包括合同修正案在内的 6 项区域系统合同,包括合同修正案在内的 25 项针对特定特派团的合同, 50 份支持区域客户特派团的订购单 • 为五个维持和平行动的所有已注销联合国资产举办两次出售活动并进行 100%的处置 • 参与并支持两个中非和东非国家的商业研讨会,并将 100 个新供应商注册为联合国供应商 • 在 10 个工作日内与所有提交意向书的供应商就申请在联合国全球采购网登记开展后续工作 • 协助审查和评价 100 份希望在联合国全球采购网登记为基本级和 1 级供应商的申请 • 推出 25 项新的国际招标,以便在工程支助、供应、货物转运/第三方后勤服务和其他服务等方面全方位支持各区域客户特派团 • 在为新的招标活动授予合同之前进行 10 次现场考察、投标人会议和合同谈判 • 为 100 项区域系统合同和针对特定特派团的合同提供技术审查和行政支助,以支助维持和平行动 • 该办公室的 16 名工作人员和各区域客户特派团的 25 名人员接受采购培训 • 12 份关于合同采购活动、合同使用和供应商登记的月度报告,这些报告在每月头七天内编写并提交所有客户特派团 <ul style="list-style-type: none"> •每季度编发 4 份简讯,反映各客户特派团借鉴和共享的最佳做法和经验教训
外部因素	供应商将参加商业研讨会并申请登记

E. 所需人力资源

21. 在一开始,即 2010 年,恩德培区域采购办事处人员配置的前提是采购司、联刚稳定团,联苏特派团,达尔富尔混合行动和中乍特派团自愿外派的 36 个空缺员额,以此建立一个费用不增不减的机制,以支助该办公室的试点。实际提供的资源最初为 24 个员额,2014 年从中非稳定团部署了 2 个员额,负责提供额外的针对具体特派团的支助,人员总编制因此达到了 26 个员额。在随后的几年中,达尔富尔混合行动提供的 2 个员额和中非稳定团提供的 2 个员额回归了特派团总部,联刚稳定团于 2016 年提供了 1 个员额,因此,现有人员编制共计 23 个员额。尽管该办公室在该区域服务的特派团越来越多,但办公室的人力资源没有达到原来预期水平。

22. 如下文表 2 所示,预计 2017/18 年期间区域采购办公室工作人员配置水平将维持在 23 个员额(1 个 P-5, 3 个 P4, 4 个 P-3, 3 个外勤人员, 3 个本国专业干事, 8 个本国一般事务和 1 个联合国志愿人员)。人员配置水平一直定期报告给区域采购指导小组,该小组一直支持所需人员编制并建议将采购司的员额正规化,以提供可持续的资源管理结构。人员编制仍处在费用不增不减和可扩展的范围,符合经区域采购指导小组认可的、区域采购办公室确立的原定的治理模式。

表 2
2017/18 年度区域采购办公室人员配置

	国际工作人员						本国工作人员				共计
	P-5	P-4	P-3	P-2/1	外勤		本国专业 干事	本国一般 事务人员	小计	联合国志愿 人员组织	
					人员	小计					
2016/17 年度提供员额	1	3	4	—	3	11	3	8	11	1	23
2017/18 年度提供员额	1	3	4	—	3	11	3	8	11	1	23
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

23. 各代表团向区域采购办公室提供的员额详见下文表 3。

表 3
2017/18 年度各特派团员额分布情况

特派团	国际工作人员						本国工作人员				共计
	P-5	P-4	P-3	P-2/1	外勤		本国专业 干事	本国一般 事务人员	小计	联合国志愿 人员组织	
					人员	小计					
支助账户	—	2	—	—	—	2	—	—	—	—	2
联刚稳定团	—	1	1	—	1	3	—	2	2	1	6
达尔富尔混合行动	—	—	1	—	—	1	—	4	4	—	5
南苏丹特派团	—	—	2	—	2	4	3	2	5	—	9
联索支助办	1	—	—	—	—	1	—	—	—	—	1
共计	1	3	4	—	3	11	3	8	11	1	23

24. 该办公室设有主任办公室(2 个员额)和由主任办公室监督的三个股, 即工程股(7 个员额), 供应、转运和运输股(9 个员额)和采购管理股(5 个员额)。每个股由一名 P-4 职等小组组长领导。

区域采购办公室主任办公室(2 个员额)

25. 区域采购办公室主任(P-5)对三个股进行监督, 每个股由一名 P-4 职等小组组长领导。分配给该办公室的采购项目均是数百万美元的复杂合同, 其中大部分需要总部合同委员会审查。主任还充当采购司的区域代表并与该区域各国政府的高级代表互动。在供应链管理的执行方面, 设想该办公室将在区域采购规划中发挥更广泛的作用, 并期待其开展战略工作。协助主任工作的是一名本国一般事务人员担任行政助理(本国一般事务), 执行整个办公室的行政职能。

工程股(7 个员额)

26. 工程股由一名采购干事(组长)(P-4)领导, 包括 1 名采购干事(P-3)、1 名采购干事(本国专业干事)和 4 名采购助理(本国一般事务人员)。该股主要负责建立所有与施工、设施管理、安全、出售/处置、维修合同、建筑、讲习班、电气材料/用品和租赁有关的区域系统合同和针对特定特派团的合同。

供应、转运和运输股(9 个员额)

27. 供应、转运和运输股由一名采购干事(组长)(P-4)领导,包括 2 名采购干事(P-3)、3 名采购助理(外勤事务人员)、1 名采购干事(本国专业干事)和 2 名采购助理(本国一般事务人员)。该股主要负责建立有关供应商品、服务合同、货物转运和第三方后勤合同、餐饮服务和各种用品的区域系统合同和针对特定特派团的合同。

28. 由工程股及供应、转运和运输股处理的需求都是数百万美元的复杂采购案件,需要与客户进行密切协调,开展合同谈判,编写报告并认真审查和批准采购文件。这两个股还负责从案件指派到授予合同的所有任务。

采购管理股(5 个员额)

29. 采购管理股由一名采购干事(组长)(P-4)领导,包括 1 名采购干事(P-3)、1 名采购干事(本国专业干事)、1 名行政助理(本国一般事务人员)和 1 名采购助理(联合国志愿人员)。除了加强区域采购办公室的内部管理控制,该股还协助包括人力资源管理(作为 Inspira 的征聘管理人员进行征聘)、业绩管理和预算执行等工作。此外,该股还提供与采购有关的支助,如管理区域采购计划并监测其实施情况;为该办公室履行质量保证、风险管理和合规监测职能;协助供应商登记和管理服务,以扩大基础级和 1 级区域供应商基础;举办商业研讨会、活动和会议,为开展区域供应商外联提供支持;组织培训和讲习班;在(审计委员会和内部监督事务厅)审计期间担任协调人,并协调审计建议的执行情况;充当开标委员会的角色;为总部、特派团和其他方面维护数据并编写报告;组织有高级官员和供应商高级代表出席的会议(区域采购指导小组、商业研讨会、讲习班),包括编写纪要和保存记录。该股不进行直接采购活动,但它是区域采购办公室一个重要的有机组成部分。该股的规模反映了它所承担的责任的数量、多样性和复杂性。

二. 财政资源

A. 概况

30. 2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日期间该中心的拟议所需资源估计数为 2 414 200 美元(毛额),具体见下文表 4 和表 5。

表 4
2017/18 年度按支出类别分列的预算估计数

(千美元。预算年度为 7 月 1 日至 6 月 30 日)

类别	费用估计数(2017/18 年度)
文职人员	
国际工作人员	1 692.7
本国工作人员	399.1
联合国志愿人员	28.0
小计	2 119.8

类别	费用估计数(2017/18 年度)
业务费用	
公务差旅	50.3
设施和基础设施	64.0
陆运	70.4
通信	17.8
信息技术	40.8
医务	2.3
其他用品、服务和设备	48.8
小计	294.4
所需资源毛额	2 414.2
工作人员薪金税收入	(247.4)
所需资源净额	2 166.8
自愿实物捐助	—
所需资源共计	2 166.8

表 5
按特派团分列的所需资源分配情况

(千美元)

	费用估计数(2017/18 年度)					共计
	联刚 稳定团	达尔富尔 混合行动	南苏丹 特派团	联索 支助办	支助账户	
文职人员						
国际工作人员	449.1	149.1	529.2	196.2	369.1	1 692.7
本国工作人员	54.8	109.7	234.6	—	—	399.1
联合国志愿人员	28.0	—	—	—	—	28.0
小计	531.9	258.8	763.8	196.2	369.1	2 119.8
业务费用						
公务差旅	12.6	12.6	12.6	12.5	—	50.3
设施和基础设施	16.0	16.0	16.0	16.0	—	64.0
陆运	17.6	17.6	17.6	17.6	—	70.4
通信	4.5	4.4	4.5	4.4	—	17.8
信息技术	10.2	10.2	10.2	10.2	—	40.8
医疗服务	0.6	0.6	0.6	0.5	—	2.3
其他用品、服务和设备	12.2	12.2	12.2	12.2	—	48.8
小计	73.7	73.6	73.7	73.4	—	294.4

	费用估计数(2017/18 年度)					共计
	联刚 稳定团	达尔富尔 混合行动	南苏丹 特派团	联索 支助办	支助账户	
所需资源毛额	605.6	332.4	837.5	269.6	369.1	2 414.2
工作人员薪金税收入	(55.3)	(31.9)	(96.8)	(22.4)	(41.0)	(247.4)
所需资源净额	550.3	300.5	740.7	247.2	328.1	2 166.8
自愿实物捐助	—	—	—	—	—	—
所需资源共计	605.6	332.4	837.5	269.6	369.1	2 414.2

B. 空缺率

31. 2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日期间的费用估计数考虑了下列空缺率：

(百分比)

类别	2017/18 年度预计数
文职人员	
国际工作人员	12.0
本国工作人员	
专业人员	25.0
一般事务人员	6.0
联合国志愿人员	50.0

32. 空缺率是根据区域采购办公室的历史征聘情况和预计征聘活动计算的。

C. 培训

33. 2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日期间区域采购办公室的所需资源估计数不包括提供培训费用。临时培训费用将从维持和平行动支助账户采购司的预算支出。

三. 所需资源分析^a

	费用估计数
国际工作人员	1 692.7

34. 这笔经费包括 11 名国际工作人员的所需经费。费用估计数已考虑 12% 的空缺率。

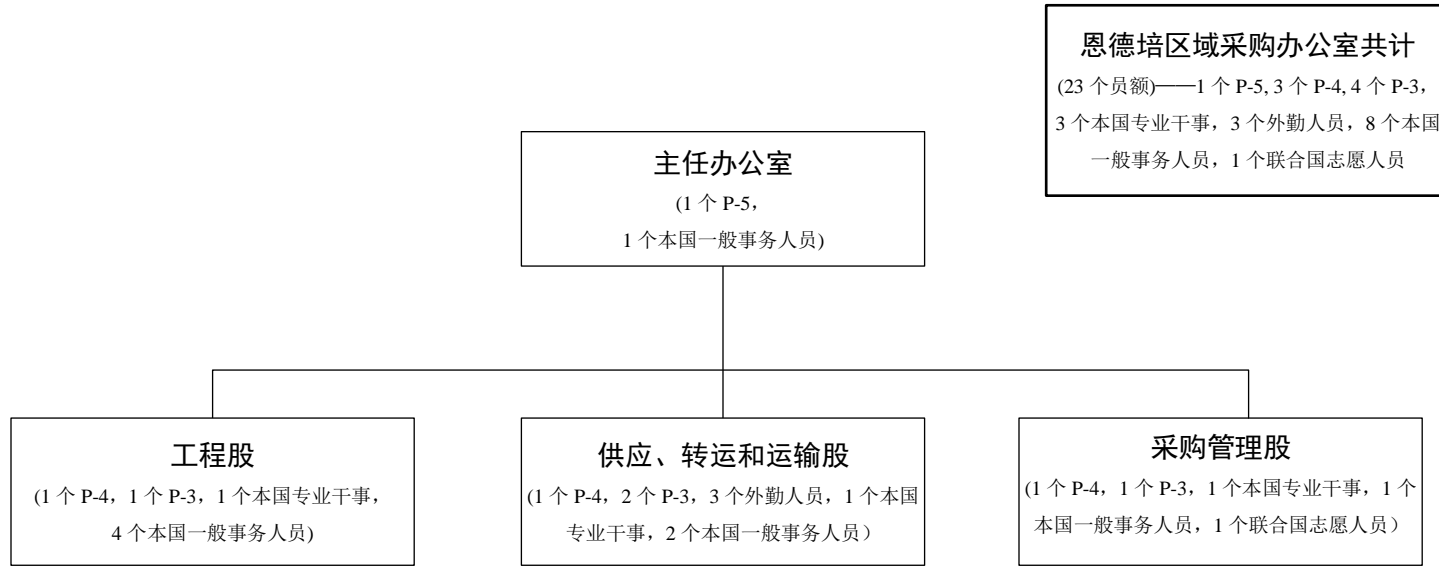
	费用估计数
国际工作人员	399.1

35. 这笔经费包括 11 名本国工作人员的所需经费。费用估计数已考虑本国专业干事员额 25.0% 的空缺率以及本国一般事务人员员额 6.0% 的空缺率。

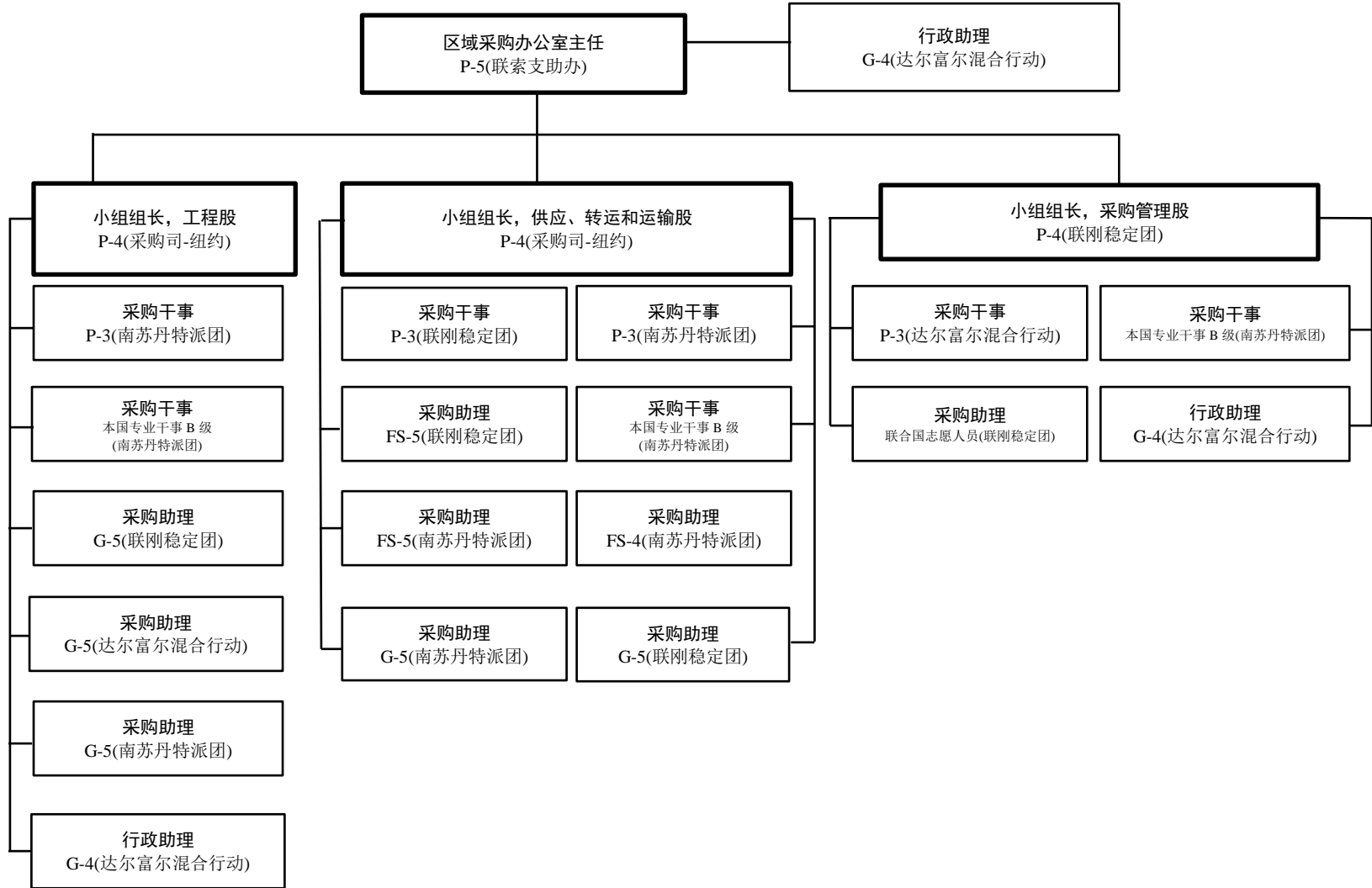
^a 单位：千美元。

	<u>费用估计数</u>
国际工作人员	28.0
36. 这笔经费包括 1 名联合国志愿人员的所需经费。费用估计数已考虑 50.0% 的空缺率。	
	<u>费用估计数</u>
公务差旅	50.3
37. 这笔经费包括参加以下活动的非培训差旅费用：前往纽约出席一次年度会议；与申购人会面讨论区域采购计划的 5 次出访；参加投标人会议并确定招标文件的五次出访；提供培训的一次出访；参加商业研讨会的一次出访；就与采购支助有关的活动与承包者会面；出差提供培训。	
	<u>费用估计数</u>
设施和基础设施	64.0
38. 这笔经费包括采购记录的归档工作和共同事务费用，如水、电、污水、垃圾、清洁、虫害控制、警卫，包括为在安全和安保部框架下提供服务给予的捐助、轮换和翻修服务、发电机燃料、家具和办公用品。	
	<u>费用估计数</u>
陆运	70.4
39. 这笔经费包括购置两辆机动车，其中一辆用于基地外的运输，另一辆用于内部运输，以接送供应商代表和来访者、出席会议并为该办公室的 23 名工作人员提供车辆调度服务。	
	<u>费用估计数</u>
通信	17.8
40. 这笔经费包括主任和三名小组领导人的移动电话服务费用以及基地为其余 23 名工作人员提供的固定电话服务费用。	
	<u>费用估计数</u>
信息技术	40.8
41. 这笔经费包括个人计算机、传真机、基地提供的信息和通信技术支助以及为打印机和传真机提供的墨盒。	
	<u>费用估计数</u>
医务	2.3
42. 这笔经费用于在基地为 23 名工作人员提供医疗服务。	
	<u>费用估计数</u>
其他用品、服务和设备	48.8
43. 这笔经费包括为区域采购指导委员会的三次会议提供会议支持服务、邮件和邮袋服务、发送采购文件的信使服务以及在全国性和区域性报纸刊登广告。	

恩德培区域采购办公室：2017/18 年度组织结构



恩德培区域采购办公室：2017/18 年度员额细目



附件十四

乌干达恩德培区域服务中心 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日期间预算执行情况

摘要

本附件详细列明了乌干达恩德培区域服务中心 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日财政期间的支出总额。支出总额与该中心目标之间的关系，已在若干按成果预算编制框架中列明。

在本报告所述期间，恩德培区域服务中心的支出为 2 980 万美元，资源使用率为 83.7%(上期支出为 3 860 万美元，资源使用率为 87.3%)。

文职人员项下所需资源减少(230 万美元)的主要原因是：国际工作人员和本国专业干事在职率降低；恩德培的工作地点差价调整数乘数从预算编列的 35.4% 下降到 27%；美元对乌干达先令升值。但由于本国一般事务人员空缺率较低，且根据 2015 年 8 月 1 日生效的修订后薪级表，本国工作人员净薪有所增加，本国专业干事和本国一般事务人员的净薪分别增加了 19.2% 和 31.4%，部分抵消了资源减少额。

业务费用项下所需资源减少(350 万美元)的主要原因是：收到了埃博拉特派团结束后转让而来的设备，所以取消了原计划的通信和信息技术设备购置，但由于该中心办公设施施工项目推迟完成，额外所需资源部分抵消了减少额。

财政资源使用情况

(千美元。预算年度为 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日。)

类别	分摊数	支出	差异	
			数额	百分比
文职人员	20 343.3	18 076.8	2 266.5	11.1
业务费用	15 213.1	11 682.6	3 530.5	23.2
所需资源毛额	35 556.4	29 759.4	5 797.0	16.3
工作人员薪金税收入	2 271.4	1 963.2	308.2	13.6
所需资源净额	33 285.0	27 796.2	5 488.8	16.5
(编入预算的)自愿实物捐助	—	—	—	—
所需资源共计	35 556.4	29 759.4	5 797.0	16.3

本国一般事务人员的在职水平比上期有所增加，但因国际工作人员、本国专业干事和联合国志愿人员在职率较低而部分抵消。

人力资源在职情况

类别	2014/15 年度 空缺率(百分比) ^a	2015/16 年度 核定数 ^b	2015/16 年度 实际数(平均)	2015/16 年度 空缺率(百分比) ^a
国际工作人员	13.5	135	110	18.5
本国工作人员				
本国专业干事	84.6	30	5	83.3
本国一般事务人员	11.7	215	198	7.9
联合国志愿人员	9.0	6	3	50.0

^a 包括驻地审计员和审计助理 1 个 P-5、1 个 P-4 和 1 个一般事务其他职等员额，内部监督事务厅的这些员额不是新的，而是从联合国利比亚特派团预算转调到支助账户。

^b 按照大会第 57/318 号决议(第 18 段)。

一. 引言

1. 乌干达恩德培区域服务中心于 2010 年 7 月成立，为东部非洲区域各客户特派团提供服务。2015/16 年度期间中心的客户特派团包括联刚稳定团、达尔富尔混合行动、南苏丹特派团、中非稳定团、联索支助办、联阿安全部队、联索援助团、联布观察团、中部非洲区域办、联非办、秘书长大湖区问题特使办公室、索马里和厄立特里亚问题监测组和秘书长预防冲突、包括在布隆迪预防冲突特别顾问办公室。
2. 大会第 65/289 号决议请秘书长每年以综合方式通报客户特派团向区域服务中心提供的财政和人力资源。本附件概述了该中心在 2015/16 年度财政期间的执行情况，以及各特派团执行情况报告中给出的每个客户特派团支出的详细说明。
3. 大会在第 69/307 号决议中决定给予恩德培区域服务中心业务和管理独立权，并决定中心在 2016/17 财政期间应就预算和预算执行情况向大会提交单独报告。大会在第 70/289 号决议中重申并延长其先前的决定，即区域服务中心今后所有的拟议资源将在各单独预算报告中提出。因此，本附件是提交的最后一份联合国维持和平行动经费筹措概览报告。

二. 任务执行情况

4. 在 2015/16 财政期间，恩德培区域服务中心继续巩固其服务提供模式并改善服务交付情况。中心实施了新的人力资源和财务流程，包括在 2015 年 11 月推出“团结”项目群组 4。为筹备群组 5 的推出，中心成立了部署小组，负责协调所有部署地点的准备活动、项目计划时间表、范围和变化的影响、数据清理和收集、用户访问规划、通讯、培训、信息技术基础设施、提升和生产支助。
5. 随着中心趋于成熟，其人员配置结构得以与客户特派团不断变化的需求挂钩。在 2014/15 财政期间文职人员配置审查的基础上进行了员额调整，包括根据第 69/307 号决议的要求，在 2015 年 7 月开始的两年期间内，将 68 个外勤事务员额本国化。

A. 任务执行进展情况

6. 在 2015/16 财政期间，恩德培区域服务中心在稳定以往各期移交的行政职能方面取得了进展。中心增加了秘书长预防冲突、包括在布隆迪预防冲突特别顾问办公室和中部非洲区域办为新的客户特派团，支助了埃博拉特派团和联布观察团的关闭和清理结束工作，在本报告所述期间、在其核定资源范围内为客户特派团提供服务。
7. 2015 年 11 月，区域服务中心成功推出“团结”项目群组 4(人力资源管理、差旅和国际工作人员薪金)。中心参与了庞大的数据清理进程、人力资源培训和职能摸底、差旅和其他活动，且由于中心管理着维持和平行动中 60% 的国际工作人员，中心在通过这一变革进程成功支助客户特派团方面发挥了主要作用。
8. 在“团结”项目群组 4 实施后，区域服务中心和各客户特派团的人力资源干事和预算与财务干事一道，完善了职能与责任分配的业务模式。

9. 在启动群组 4 前，中心支持国际工作人员的服务提供模式包括福利管理、合同延长、处理报销等与差旅有关的服务，支付发放到当地账户的薪金当地部分，以及处理从薪金中扣减特派团中国际工作人员得到的住宿等服务。在群组 4 启动后，除了处理发放到当地账户的国际工作人员薪金的当地部分以及派任津贴和搬迁补助金外，所有其他职能仍是该中心的责任。群组 4 启动后，所有外地行动的派任津贴和搬迁补助金均由总部集中处理。

10. 2016 年 3 月，非洲所有特派团国际工作人员的派任津贴和搬迁补助金周期外付款处理移交至区域服务中心。2015/16 财政期间的最后一个季度还筹备了以下工作：向中心移交马里稳定团，该团从 2016 年 7 月 1 日起成为中心的客户；从 2016 年 7 月 1 日起移交所有客户特派团的本国工作人员行政职能；从 2016 年 7 月 1 日起集中所有非洲维持和平特派团和特别政治任务的本国工作人员和单派军警人员的发薪职能。这些筹备工作涉及项目小组与新的客户群体接触，就变革进程展开沟通，并访问在联科行动的马里稳定团后台办公室。下文表 1 按时间顺序概述了移交给区域服务中心的额外职能。

表 1
移交给恩德培区域服务中心的额外职能

职能	日期	说明
处理派任津贴和搬迁补助金的周期外支付	2016 年 3 月 24 日	所有非洲特派团国际工作人员的派任津贴和搬迁补助金周期外支付处理移交至恩德培区域服务中心
马里稳定团：人力资源、财务和差旅职能	2016 年 7 月 1 日	马里稳定团成为区域服务中心的客户特派团。共有 35 个员额从阿让比后台移交至该中心
本国工作人员管理	2016 年 7 月 1 日	客户特派团所有本国工作人员的人力资源管理职能移交至区域服务中心。5 月和 6 月分别在联阿安全部队和联刚稳定团试行，7 月开始承担职能
集中发薪职能	2016 年 7 月 1 日	承担包括现有特派团在内的所有非洲特派团全体本国工作人员和单派军警人员的发薪职能。

11. 在本报告所述期间，68 个外勤事务人员员额中有 34 个改叙为本国员额。其余 34 个员额将在 2016/17 财政期间改叙为本国员额，在今后 3 年财政期间将制订进一步本国化的计划。区域服务中心加强了外联方案，利用社交媒体和平面媒体广告，吸引合格的乌干达工作人员成为本国专业干事。人力资源工作队还致力于实施电子征聘测试系统，该系统旨在方便给相当数量的候选人举行技术测试。

12. 虽然乌干达一直相对稳定，选举以和平方式进行，区域服务中心只中断了 4 天的工作，但中心的业务受到一些客户特派团在中非共和国(中非稳定团)和南苏丹(南苏丹特派团)等地经历的政治动荡的间接影响，导致需求频繁变化，需要中心快速反应。中心利用现有工作人员能力，为结束埃博拉特派团和联布观察团、为新的客户特派团、秘书长预防冲突、包括在布隆迪预防冲突特别顾问办公室和中部非洲区域办提供了额外支助。

13. 在供应链管理举措下的东非走廊试点项目于 2016 年 4 月启动，侧重于东部非洲 6 个维持和平特派团，即中非稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、联阿安全部队、南苏丹特派团和联索支助办。试点将通过 6 种消耗量高的商品(水泥、家具、空调、电缆、印刷和书写纸张、家居织物和床上用品)采取协调一致的规划、采购和交付流程，测试供应链端对端办法。区域服务中心运输和调度综合控制中心、区域采购办公室和联刚稳定团恩德培支助基地的代表成立了项目小组。已制订若干份支持此项目的系统合同工作说明书，目前正在接受项目小组和后勤支助部后勤支助司审查。据估计，到 2017 年第一季度，新合同将准备就绪，根据区域具体情况选定的商品的端对端供应链将开始试运行，这将积累经验，有助于推动改善东部和中部非洲以及其他地区特派团供应链的区域协同增效工作。

B. 特派团支助举措

14. 在本报告所述期间推出了两项区域创新实验室举措，即无线电互操作系统和长期演进。两项举措均在外勤支助部信息和通信技术司的协调下进行。区域信息和通信技术处进行区域协调和监督，以便最大限度促进特派团间的协作，确保服务标准化。无线电互操作系统可实现多种类型通讯设备之间的互操作性，而长期演进则确保在恶劣环境中也能进行高速和高容量的语音、视频和数据传输。无线电互操作系统的企划案由区域信息和通信技术处编写，在本报告所述期间已完成测试。长期演进技术举措则仍在进行可行性评估。

15. 在区域服务中心实施“团结”项目群组 4 简化了交易处理，并能更好地跟踪各项活动，改善内部控制。国际工作人员人力资源模块的推出取代了记录差旅、工时与出勤以及福利与应享权利管理的遗留系统，把这些职能并入单一的平台，工作人员可在平台上使用“团结”项目员工自助服务维护个人信息和提出申请。

16. 在本报告所述期间，区域服务中心是恩德培支助基地的租户，维持着与联刚稳定团的业务关系。联刚稳定团根据一项业务层面的协议提供公用事业、保养和安保等支助服务。中心的永久办公房地施工取得了进一步进展，1 号和 2 号办公大楼于 2015 年 9 月 30 日竣工。区域服务中心的施工项目计划安排为依次修建。区域培训和会议中心(1 号中心)的施工合同于 2014 年 8 月 27 日授予，动工日在 2014 年 10 月。然而，由于两座办公大楼(1 号和 2 号区域服务中心)拖延了很久才竣工，因此用于建造培训中心的空间无法提供给供应商，1 号区域培训和会议中心项目的动工日推迟至 2015 年 7 月 1 日。该项目在本报告所述期间已基本完成，当地市政委员会于 2016 年 7 月颁发了占用许可证，之后正式揭牌。

C. 成果预算编制框架

预期成绩 1.1: 区域服务中心根据全球外勤支助战略全面运作

计划绩效指标	实际绩效指标
1.1.1 实现与客户特派团签订的服务级协议中的所有主要业绩指标(2014/15 年度: 不适用; 2015/16 年度: 75%)	30%。在本报告所述期间实现了 37 个可测量的主要业绩指标中的 11 个。推出“团结”项目扩展部分一期导致了两周冻结,影响了差旅管理、出纳、教育补助金、搬迁补助金和派任津贴以及相关的主要业绩指标的时间表。区域服务中心增加了秘书长预防冲突、包括在布隆迪预防冲突特别顾问办公室为客户,并支助了埃博拉特派团和联布观察团的清理结束工作。中心还开展了筹备工作,根据现有核定资源为一些现有客户特派团承担额外的行政职能,例如联索支助办和联索援助团的本国工作人员福利和薪金。由于许多主要业绩指标有其时限,这些额外的工作量对指标的业绩产生了影响。
1.1.2 改进(与客户特派团签订的服务级协议所列)主要业绩指标,超过前一年的成果(2015/16 年度: 84%)	32%。与 2014/15 年度相比,测量的 37 个主要业绩指标重有 12 个业绩有改进。总体而言,与前一年相比,62% 的主要业绩指标要么已实现,要么业绩有改进。
1.1.3 更多的客户问询在 48 小时内答复(2014/15 年度: 不适用; 2015/16 年度: 80%)	已实现。82% 的客户问询在 48 小时内答复
1.1.4 成功实施“团结”项目扩展部分一期,推出群组 4 和 5	已实现。在区域服务中心及其客户特派团为 4 500 名国际工作人员推出“团结”项目扩展部分一期群组 4。涉及项目不同实施阶段的项目计划时间表和质量基准已经到位,包括进程范围和变化的影响、数据清理和收集、用户访问规划、通讯、培训、成熟的信息技术基础设施、提升和生产支助等,为推出“团结”项目群组 5 做准备。该群组原计划在 2016 年 4 月推出,但推迟至 2016 年 11 月。

计划产出	已完成 (数目或是/否)		说明
	数目	或是/否	
向客户特派团提交 12 份服务交付情况月度报告	4		2015 年 7、8、9 和 10 月提供了月度报告。2015 年 11 月部署了“团结”项目扩展部分一期后,在提取适当数据支持主要业绩指标的测量与报告方面存在困难,这些困难在财政年度末得以解决,还发布了一份从 2015 年 7 月到 2016 年 6 月的年度报告。
与所有客户特派团商定并实施服务级协议,与联刚稳定团维持业务协议		是	商定了适用于所有客户特派团的标准服务级别协议。关于人力资源、财务和差旅的附件概述了区域服务中心和客户之间的任务分配,这些附件在 2016 年 1 月举行的一次讲习班中得以修订,

		随后在 2016 年 2 月举行的区域服务中心指导委员会第 32 次会议上通过。与联刚稳定团的业务协议在本报告所述期间仍然有效
答复 14 个客户特派团的服务问询	是	答复达尔富尔混合行动(4 193 次)、联刚稳定团(3 985 次)、南苏丹特派团(2 738 次)、中非稳定团(2 724 次)、联索支助办(476 次)、联阿安全部队(440 次)、联索援助团(127 次)、埃博拉特派团(71 次)、联布观察团(44 次)、中部非洲区域办(42 次)、秘书长特使(24 次)、联布办事处(1 次)、联非办(19 次), 以及联科行动(133 次)、马里稳定团(367 次)和其他非区域服务中心客户(840 次)共 16 224 次问询
完成“团结”准备项目的所有活动	是	中心根据整个组织的“团结”项目群组 4 项目计划制订和执行自己的项目计划, 筹备群组 4 的推出。中心的计划详细列明了在设定时限内要完成的活动, 确保中心为群组的推出做好准备。此外, 质量基准已经到位, 以便评估中心的客户和服务项目是否已做好准备进入下一阶段的部署工作。外勤支助部每周监测活动的完成和里程碑的通过, 直到部署为止。
维护和测试机构复原力计划	是	编写了必要工作人员清单并进行了测试, 以便评估中心的关键业务准备情况、为编写业务连续性计划和风险管理计划建立最低业务标准
向区域服务中心客户提交 12 份有关中心和客户特派团员额在职情况月度报告	是	向客户特派团和外勤支助部外勤人事司提交了 12 份员额在职情况月度报告
执行审计委员会的审计建议	否	2015/16 年度期间执行的 16 项建议中, 有 8 项已经终止, 还有 8 项仍在执行

预期成绩 2.1: 有成效、高效率地为客户提供财务服务

计划绩效指标	实际绩效指标
2.1.1 支付供应商有效发票所需时间维持在 27 天内(2013/14 年度: 98%; 2014/15 年度: 98%; 2015/16 年度: 98%)	99%的供应商商业发票在 27 天内得到处理
2.1.2 继续获得供应商提供的及时付款折扣(2013/14 年度: 92%; 2014/15 年度: 100%; 2015/16 年度: 100%)	从供应商获得及时付款折扣的比率达到 96%。原定的 100%的目标无法实现, 因为区域服务中心在核证发票和收到资金方面有延迟, 无法在商定的时限内处理付款。这种情况已告知各特派团

2.1.3	处理人事报销申请(包括张贴于财务系统上)所需时间维持在 21 个工作日内(2013/14 年度: 30%; 2014/15 年度: 98%; 2015/16 年度: 75%)	59%的人事报销申请在 21 个工作日内处理完毕。这主要是由于在“团结”项目扩展部分一期部署期间需要稳定系统和程序, 这些交易的处理时间有所增加
2.1.4	处理与薪金相关付款所需时间维持在每月到期前(2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 不适用; 2015/16 年度: 100%)	98%的与薪金有关的付款在每月到期日之前处理完毕。在其他情况下, 由于缺乏受款人的银行详细信息, 不得不暂停付款, 待银行详细信息修改后再发放
2.1.5	处理非薪金付款所需时间保持在自动付款后 3 个工作日内(2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 不适用; 2015/16 年度: 85%)	已实现。92%的非薪金付款在 3 个工作日内得到处理
2.1.6	保持财务服务(报销、供货商和薪金事务)客户满意度(2013/14 年度: 42%; 2014/15 年度: 80%; 2015/16 年度: 80%)	在本报告所述期间, 平均 74%的客户对财务服务(报销、供应商和薪金事务)感到满意

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
处理 21 659 项供应商付款(包括南苏丹特派团 8 251 项、中非稳定团 4 126 项、联刚稳定团 3 872 项、达尔富尔混合行动 2 492 项、非索特派团支助办和联索援助团 1 945 项、联阿安全部队 973 项)	37 300	支付供应商发票, 包括南苏丹特派团(9 125 项)、联索支助办/非索特派团支助办(8 567 项)、联刚稳定团(7 889 项)、中非稳定团(4 833 项)、达尔富尔混合行动(3 962 项)、联阿安全部队(1 851 项)、联布观察团(487 项)、埃博拉特派团(287 项)、中部非洲区域办(145 项)、联索援助团(124 项)及其他(437 项)。增加的原因是联刚稳定团、达尔富尔混合行动、联阿安全部队和联索支助办/联索援助团向中心移交当地供应商和及时付款折扣发票处理职能。
支付 58 285 项个人报销款项(包括联刚稳定团 22 246 项、达尔富尔混合行动 14 070 项、南苏丹特派团 7 667 项、非索特派团支助办和联索援助团 6 660 项、中非稳定团 3 834 项、联阿安全部队 3 330 项、联布观察团 478 项)	30 340	支付个人报销款项(包括联刚稳定团(12 720 项)、达尔富尔混合行动(6 529 项)、南苏丹特派团(5 298 项)、中非稳定团(2 786 项)、联索支助办/非索特派团支助办(1 278 项)、联阿安全部队(650 项)、联索援助团(507 项)及其他(572 项)) 产出减少主要是由于国际人员的安保报销在系统中是作为一次性薪金行动而非作为月度和季度行动处理。

预期成绩 2.2: 为客户提供高成效和高效率的教育补助金办理支助

计划绩效指标	实际绩效指标
2.2.1 教育补助金(报销和预付)申请在 4 周内处理完成的百分比(2013/14	62%的教育补助金申请在 4 周内处理完毕。绩效较低的主要原因是“团结”项目扩展部分一期相关组成部分

年度：不适用；2014/15 年度：不适用；2015/16 年度：96%)	的实施从 2015 年 11 月推迟到 12 月，以及“团结”项目中部署的教育补助金解决办法(如不是完整学年时，补助金比例不正确)，造成报销积压 1.5 个月。此外，处理教育补助金的可用时间减少了 25%，因为在每月持续 3 至 5 个工作日的工资冻结期间无法处理报销和预支
2.2.2 不符合要求的教育补助金申请(报销和预付)在 14 天内退回的百分比(2013/14 年度：不适用；2014/15 年度：不适用；2015/16 年度：90%)	54%不符合要求的教育补助金申请在 14 天内退回

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
处理 6 126 项退回的教育补助金申请(报销和预付)(包括联刚稳定团 1 590 项、南苏丹特派团 1 063 项、达尔富尔混合行动 1 818 项、联阿安全部队 5 项、非索特派团支助办和联索援助团 292 项、中非稳定团 231 项、联布观察团 80 项、联合国其他实体 1 047 项)	6 033	为联布观察团(29 项)、中非稳定团(623 项)、联刚稳定团(921 项)、达尔富尔混合行动(1 109 项)、联阿安全部队(161 项)、南苏丹特派团(966 项)、联索支助办/非索特派团支助办(330 项)、埃博拉特派团(9 项)、西撒特派团(110 项)、马里稳定团(632 项)、联科行动(402 项)、秘书长特使(17 项)、联几建和办(54 项)、联利特派团(340 项)、联非办(46 项)、中部非洲区域办(12 项)、喀尼混委会(5 项)、西非办(53 项)、联利支助团(133 项)和联索援助团(81 项)处理教育补助金申请(报销和预付)

预期成绩 2.3：为客户提供有成效和高效率的差旅支助

计划绩效指标	实际绩效指标
2.3.1 处理应享福利差旅申请所需时间维持在 14 天内(2013/14 年度：64%；2014/15 年度：98%；2015/16 年度：98%)	91%的应享福利差旅申请在 14 天内处理。在本报告所述期间，处理的差旅申请数目大幅增加。这一指标的的实现比前一年有改善；由于办事员批准应享福利差旅申请所需的所有信息都在系统里，差旅申请处理效率得以提高
2.3.2 开出公务差旅机票所需时间维持在 7 天内(2013/14 年度：90%；2014/15 年度：98%；2015/16 年度：98%)	77%的公务差旅机票在七天内出票。延误的主要原因是需要等待签证以及旅行者确认核定行程和个人偏离行程的情况。延误的原因还包括预订座位有困难，特别是在旺季
2.3.3 在公务差旅前提前 16 个日历日或以上购买机票的规定的合规率(2013/14 年度：36%；2014/15 年度：75%；2015/16 年度：75%)	67%的机票在公务差旅启程前 16 个日历日或更早购买。未实现目标的原因是指定工作人员参加培训/会议的内部程序延迟，以及不可避免的特派团业务紧急情况。某些延迟是由于旅行者未及时提交差旅核准申请
2.3.4 维持顾客对公务和应享权利差旅服务的满意度(2013/14 年度：60%；2014/15 年度：90%；2015/16 年度：90%)	2016 年 5 月开展的客户调查结果显示，答复者对公务和应享权利差旅服务的总体满意度为 60%。“团结”项目实施后，差旅模块出现了一些技术问题，可能影响了客户的满意度

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向客户(包括文职人员和军警人员)开出了 16 386 张机票(包括联刚稳定团 3 094 张、达尔富尔混合行动 4 569 张、南苏丹特派团 3 044 张、中非稳定团 1 522 张、联阿安全部队 464 张、非索特派团支助办 1 680 张、联索援助团 638 张、马里稳定团 1 029 张、索马里和厄立特里亚问题监测组 181 张、秘书长特使 165 张)	15 583	为联布观察团(170 张)、中非稳定团(2 890 张)、联刚稳定团(3 567 张)、达尔富尔混合行动(4 195 张)、联阿安全部队(1 111 张)、南苏丹特派团(3 127 张)、联索支助办(330 张)、联索援助团(81 张)、埃博拉特派团(79 张)、秘书长特使(2 张)、马里稳定团(7 张)和中部非洲区域办(24 张)的文职人员和军警人员开出机票

预期成绩 3.1: 为客户提供有成效、高效率的报到和离职协助

计划绩效指标	实际绩效指标
3.1.1 完成国际人员报到手续所需时间维持在 2 天内(2013/14 年度: 86%; 2014/15 年度: 98%; 2015/16 年度: 98%)	已实现。98% 的国际工作人员所有报到手续在 2 天内完成
3.1.2 完成联合国志愿人员报到手续所需时间维持在 2 天内(2013/14 年度: 95%; 2014/15 年度: 98%; 2015/16 年度: 98%)	已实现。100% 的联合国志愿人员所有报到手续在 2 天内完成
3.1.3 完成军警人员报到手续所需时间维持在 2 天内(2013/14 年度: 90%; 2014/15 年度: 98%; 2015/16 年度: 98%)	97% 的军警人员所有报到手续在 2 天内完成
3.1.4 完成国际人员离职手续所需时间维持在 1 天内(2013/14 年度: 20%; 2014/15 年度: 98%; 2015/16 年度: 98%)	84% 的国际工作人员所有离职手续在 1 天内完成。未达目标的原因是未及时收到客户特派团的文件。由于区域服务中心是完成离职手续的最后一个部门, 程序中此前的任何拖延都将导致中心产出的延迟
3.1.5 完成联合国志愿人员离职手续所需时间维持在 1 天内(2013/14 年度: 5%; 2014/15 年度: 98%; 2015/16 年度: 98%)	已实现。100% 的联合国志愿人员所有离职手续在 1 天内完成
3.1.6 完成军警人员离职手续所需时间维持在 3 天内(2013/14 年度: 13%; 2014/15 年度: 98%; 2015/16 年度: 98%)	89% 的军警人员离职手续在 3 天内完成。未达目标的原因是未及时收到客户特派团的离职文件
3.1.7 维持客户对报到和离职服务的满意度(2013/14 年度: 45%; 2014/15 年度: 90%; 2015/16 年度: 75%)	2016 年 5 月开展的客户调查结果显示, 56% 的答复者对报到和离职服务总体感到满意

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
1 337 名文职人员(包括国际工作人员和联合国志愿人员)办理报到和离职手续(包括中非稳定团 420 人、达尔富尔混合行动 342 人、联刚稳定团 320 人、南苏丹特派团 208	780	办理了 609 人的报到手续(353 名国际工作人员、256 名联合国志愿人员)和 171 人的离职手续(50 名国际工作人员和 121 名联合国志愿人员)。以下按特派团

人、联阿安全部队 16 人、非索特派团支助办 16 人、联布观察团 9 人、联索援助团 6 人)

分列。办理报到手续：中非稳定团(185 人)、联刚稳定团(167 人)、达尔富尔混合行动(5 人)、联阿安全部队(18 人)、南苏丹特派团(234 人)；办理离职手续：联刚稳定团(166 人)和联阿安全部队(5 人)。

产出较低的原因是有些人员的报到和离职手续由客户特派团办理。中心正在为有飞往恩德培的地区航班的特派团处理报到和离职事宜。

为 2 004 名军警人员办理报到和离职手续(包括达尔富尔混合行动 1 014 人、中非稳定团 420 人、联刚稳定团 413 人、南苏丹特派团 129 人、联阿安全部队 28 人)

3 024

在本报告所述期间为联刚稳定团(1 529 人)、中非稳定团(323 人)、联阿安全部队(169 人)和南苏丹特派团(1 003 人)处理了 2 184 人的报到和 840 人的离职手续

预期成绩 4.1：有成效、高效率地为客户提供财务服务

计划绩效指标

实际绩效指标

- | | |
|--|---|
| 4.1.1 按照联合国总部规定的月时限，每月编制财务报表(试算表和其他随附说明)(2013/14 年度：不适用；2014/15 年度：不适用；2015/16 年度：90%) | 已实现。100%的月度财务报告在当月结束后 15 个工作日内提交联合国总部 |
| 4.1.2 在月末后 10 个工作日内提供月度银行余额调节表(2013/14 年度：不适用；2014/15 年度：不适用；2015/16 年度：90%) | 已实现。100%的月度银行余额调节表在当月结束后 10 个工作日内提交联合国总部 |
| 4.1.3 在当月结束后 10 个工作日内处理每月转来的部门间转账凭单指示，将其记入总账，并编制转出的部门间转账凭单报告(2013/14 年度：不适用；2014/15 年度：不适用；2015/16 年度：90%) | 已实现。截至 2015 年 11 月，每月转来的部门间转账凭单指示有 90%在当月结束后的 10 个工作日内得到处理、计入总账并编制转出的部门间转账凭单报告。2015 年 12 月，部门间转账凭单指示不再由中心办理，因为这已成为“团结”系统内部的一项自动化流程。因此不再适用该指标。 |

计划产出

已完成 (数目或是/否) 说明

根据公共部门会计准则，为 14 个客户特派团(包括南苏丹特派团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、联阿安全部队、非索特派团支助办、中非稳定团、联布观察团、联索援助团和其他 6 个特派团)编制 168 份月度财务报告(至试算表阶段)

105

为下列 10 个而不是预期的 14 个特派团提供了月度财务报告：联布观察团(12 份)、中非稳定团(12 份)、联刚稳定团(12 份)、达尔富尔混合行动(12 份)、联阿安全部队(12 份)、南苏丹特派团(12 份)、联索援助团(9 份)、埃博拉特派团(9 份)、秘书长特使(9 份)以及中部非洲区域办(6 份)，在本报告所述期间加入了一些

为 20 个客户特派团的开户行编制 240 份月度银行余额调节报告	255	特派团, 另外一些特派团则在此期间结束(如埃博拉特派团) 为下列特派团开户行编制了月度银行余额调节报告: 联布观察团(24 份)、中非稳定团(24 份)、联刚稳定团(24 份)、达尔富尔混合行动(36 份)、南苏丹特派团(36 份)、联索支助办(18 份)、埃博拉特派团(72 份)和中部非洲区域办(21 份); 2016 年 6 月为马里稳定团编制了 4 份报告, 及其他(24 份)
为 14 个客户特派团编制 336 份每月转来的部门间转账凭单指示和转出的部门间转账凭单报告	72	自 2015 年 12 月起, 部门间转账凭单指示不再由中心办理, 因为这已成为“团结”系统内部的一项自动化流程; 因此不再适用该指标。此外, 在本报告所述期间结束了埃博拉特派团。

预期成绩 5.1: 向区域服务中心和客户特派团提供有成效、高效率的信息技术支持

计划绩效指标	实际绩效指标
5.1.1 向最终用户发出电话账单所需时间维持在收到客户特派团已核证账单后 7 天内(2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 97%; 2015/16 年度: 97%)	已实现。100%的电话账单在收到发票 7 天内发送最终用户
5.1.2 维持网络运行(2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 每月网络正常运行时间达 99%; 2015/16 年度: 每月网络正常运行时间达 99%)	不适用。网络运行监控职能归入全球服务中心统一负责
5.1.3 保持恩德培通信和信息技术故障和服务要求的回复处理时间(2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 100%在 3 小时内作出回应; 2014/15 年度: 100%在 3 小时内作出回应;	在本报告所述期间前三个季度, 99%的恩德培信息和通信技术故障和服务要求在 3 小时内得到回应。最后一个季度的数据未包括在内, 原因是通信和信息技术目录调整, 影响到按地点所作报告
5.1.4 保持在规定时间内根据优先程度解决恩德培通信和信息技术故障的时间(紧急情况在 3 小时之内、高度优先在 6 小时之内、中度优先在 12 小时之内、低度优先在 48 小时之内)(2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 90%; 2015/16 年度: 98%)	没有“低度”优先或“紧急”的通信和信息技术故障的报告。57%的“高度”优先故障在 6 小时内得到解决。本报告所述期间前三个季度, 77%的“中度”优先故障在 12 小时内得到解决。最后一个季度的数据未包括在内, 原因是通信和信息技术目录调整, 影响到按地点所作报告 在本报告所述期间的前三个季度, 81%的恩德培信息和通信技术故障和服务要求在按优先级设定的时间范围内得到解决。目标没有实现, 主要是因为报告的故障是在推出“团结”项目和迁移至一个新的电话系统期间解决的。

- 5.1.5 保持在规定时间内根据优先程度处理、结束或解决恩德培通信和信息技术服务要求(紧急情况在 2 小时内、高度优先在 4 小时内、中度优先在 24 小时内、低度优先在 48 小时内)(2013/14 年度: 2014/15 年度: 90%; 2015/16 年度: 97%)
- 89%的恩德培通信和信息技术故障和服务要求在按优先程度具体规定的时间内解决。目标没有实现, 主要是因为报告的故障是在推出“团结”项目和迁移至一个新的电话系统期间解决的。此外, 安装电缆等一些维护活动需要外包, 导致提供服务出现延误
- 5.1.6 保持客户对区域通信和信息技术的满意度(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 90%; 2015/16 年度: 90%)
- 2016 年 5 月进行的客户调查显示, 87%的客户特派团对区域信息和通信技术处提供的服务表示满意

计划产出	已完成 (数目或是否)	说明
监测 8 个客户特派团对信息和通信技术司标准的遵守情况	3	由于能力问题, 只监测了南苏丹特派团、中非稳定团和联刚稳定团 3 个客户代表团的遵守情况, 这些问题在本期正加以处理。监测遵守情况的工作将在以后各期完成
依据信息和通信技术司的客户特派团集中化、机动性和几近零足迹战略, 评价和实施 3 个区域项目	3	(1) 自主连接: 在 8 个地点中的 7 个实施了高带宽、低时延卫星系统, 从而可靠地联上了“团结”系统、外地支助套件、视频会议和互联网, 包括朱巴(南苏丹特派团)、班吉(中非稳定团)、戈马和金沙萨(联刚稳定团)、摩加迪沙(联索支助办)、阿卜耶伊(联阿安全部队)和瓦乌(南苏丹特派团)。剩余地点(恩德培)预计在 2016 年第四季度实施 (2) 综合实体安保: 该项目包括每周 7 天每天 24 小时录像监视、房地出入控制、入侵探测和任择生物鉴别技术, 已在摩加迪沙、恩德培和朱巴开展。执行工作将在 2016 年第四季度结束 (3) 流动型工作人员队伍举措: 安装点对多点微波系统, 为恩德培区域服务中心的主要工作人员在其住处和-坎帕拉走廊沿线的其他主要地点提供可靠高速的联合国网络连接
设立一个区域创新实验室, 测试和采用新的信息和通信技术服务	是	成立了区域创新实验室。两项区域创新实验室举措为无线电互操作系统和长期演进。无线电互操作系统可实现多种类型通讯设备之间的互操作性, 而长期演进则确保在恶劣环境中也能进行高速和高容量的语音、视频和数据传输。

协调区域绿色举措，大幅增加可替代能源的利用	是	区域信息和通信技术服务处促进了关于绿化举措的区域合作。2015/16 年度，南苏丹特派团、中非稳定团、联阿安全部队和达尔富尔混合行动开始应用太阳能和太阳能混合系统
制订区域信息和通信技术集中培训方案，如军事特遣队的信号系统培训、文职人员上岗培训及设备发放和陆基中继系统(TETRA)	是	拟订了联合国军事信号学院及区域信息和通信技术处培训方案并制定了课程。2015/16 年度共开设了 54 门课程，有 860 名军事和文职人员参加了信通技术培训课程
有效管理 27 147 个电话账户，包括联刚稳定团(10 065 个)、达尔富尔混合行动(7 924 个)、南苏丹特派团(4 199 个)、非索特派团支助办(718 个)、联阿安全部队(114 个)、中非稳定团(327 个)、联布观察团(260 个)及其他外地特派团(3 540 个)	22 918	共有 22 931 个电话账户得到有效管理，分别为联刚稳定团(78 个)、达尔富尔混合行动(8 347 个)、南苏丹特派团(5 542 个)、联索支助办(1 885 个)、联阿安全部队(498 个)、中非稳定团(5 544 个)、联布观察团(329 个)、秘书长特别顾问特别顾问办公室(47 个)、埃博拉特派团(648 个)以及其他外地特派团(13 个)。虽然在 2015/16 年度为所有计划内的特派团管理了电话账户，而且在某些情况下，账户比预期的数目多，但是要等迁移至新的电话系统的工作完成后才能为联刚稳定团管理账户。
建立和测试恩德培业务复原力	是	信通技术业务复原力计划于 2015 年 11 月更新，并在 2016 年 6 月 29 日进行了测试。计划中包含一份详细的灾后恢复演习报告

预期成绩 6.1：向客户特派团提供有成效、高效率的区域运输协助

计划绩效指标	实际绩效指标
6.1.1 (与运输和调度综合控制中心协调) 调动的部队和警察人数与区域内部队和警察总数相比有所增加(2013/14 年度：不适用；2014/15 年度：不适用；2015/16 年度：90%)	未实现。在每个特遣队的行李数量和应享重量增加之后，应为运输和调度综合控制中心提供合适的飞机(宽体喷气机)供其使用。然而，综合控制中心仍然没有得到这架飞机，无法按原计划进行部队调动飞行
6.1.2 部队和警察运送航班的客货/行李载运能力的利用率提高(2013/14 年度：67%；2014/15 年度：70%；2015/16 年度：76%)	未实现。运输和调度综合控制中心无法实现这项指标，原因是没有配备宽体飞机用于部队调动
6.1.3 综合区域航班时间表下的航班客运和货物/行李运输能力的利用率提高(2013/14 年度：40%；2014/15 年度：70%；2015/16 年度：70%)	综合区域航班时间表的航班有 66%用于客运和货物/行李运输能力。综合区域航班的初步计划涵盖了联阿安全部队、中非稳定团、联刚稳定团和南苏丹特派团。2015 年 10 月，由于内罗毕-班吉商业航班的恢复，中非稳定团退出了区域飞行安排，导致潜在的客运/货运能力利用率大幅降低。在本报告所述期内，共有 891

	次飞行(联阿安全部队 146 次、中非稳定团 64 次、联刚稳定团 182 次、南苏丹特派团 499 次)。
6.1.4 更多客户特派团对运输服务感到满意(2013/14 年度: 69%; 2014/15 年度: 80%; 2015/16 年度: 83%)	已实现。2016 年 5 月进行的客户调查显示, 86% 的客户对交通运输服务表示满意
6.1.5 对运输和调度综合控制中心的轮调服务表示满意的部队和警察派遣国增加(2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 80%; 2015/16 年度: 80%)	78% 的军警人员对综合控制中心在此期间提供的轮调服务表示满意

计划产出	已完成 (数目或是否)	说明
协调利用联合国长期租用的包机空运调动 638 名军人和警察(联刚稳定团 25 人、南苏丹特派团 20 人、达尔富尔混合行动 12 人、非索特派团支助办 498 人、其他外地特派团 83 人)	否	在本年度期间运输和调度综合控制中心只使用 B-737 飞机为中非稳定团进行过一次部队调动飞行。在本报告所述期间, 控制中心没有适当的飞机进行部队和警察调动飞行。剩余部队的轮调由外勤支助部调度科进行
调动部队和警察 22 348 人(包括达尔富尔混合行动 420 人、联刚稳定团 852 人、南苏丹特派团 690 人、非索特派团支助办 17 471 人、其他外地特派团 2 915 人)	否	在本报告所述期间为中非稳定团调动了 50 人
10 400 名人员由按照区域航班综合时间表执飞的航班运送	24 751	运送了人员(联刚稳定团 5 002 人、南苏丹特派团 14 800 人、中非稳定团 1 958 人、联阿安全部队 2 991 人)。完成的主要原因是综合控制中心努力修订了计划的区域飞行
为中非稳定团飞行 468 个小时	164	为中非稳定团飞行的小时数在 2015 年 10 月, 中非稳定团退出综合区域飞行计划, 因为班吉-恩德培航线商业航运逐步正常化, 有一个商业航空公司已开始每周飞行两班飞机
99 次临时增加的航班(联阿安全部队 3 次、非索特派团支助办 80 次、达尔富尔混合行动 10 次、其他外地特派团 6 次), 这些航班为要人飞行、安全后送以及区域外各非洲特派团之间的飞行	80	根据业务要求, 为支助下列特派团进行了飞行: 中非稳定团(47 次)、中部非洲区域办(6 次)、南苏丹特派团(19 次)、联索支助办(3 次)、联阿安全部队(2 次)、联合国总部(2 次)、联刚稳定团(1 次)
订立任务区外区域飞机地勤服务合同	否	运输和调度综合控制中心为任务区外区域飞机地勤服务和飞行服务合同编写了工作范围, 并且提交外勤支助部后勤支助司进行技术审查。后勤支助司评估后认为, 航空运营商能在任务区以外获得地勤服务, 费用可由联合国报销, 因此没有必要在世界各地的机场订立地勤合同

协调举办 3 次区域调动技术培训 否 在本报告所述期间,各特派团内部未协调举办任何技术培训

外部因素	说明
持合同特派团取消飞机合同或调整任务优先程度;发现、得到机会并获准优先使用客户特派团所管理的区域航空资产的能力	在本报告所述期间,运输和调度综合控制中心未能充分交付其预期成绩和产出,因为大多数工作需要利用飞机,但却未获提供飞机

三. 资源使用情况

A. 财政资源

17. 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日期间核定资源为 35 556 400 美元。在本报告所述期间,区域服务中心的支出为 29 759 400 美元,支出结余 5 797 000 美元(毛额),即 16.3%。

18. 区域服务中心资源支出低于预算的主要原因是由于实施外勤事务员额本国化,冻结征聘国际工作人员,而且迟迟未能填补新设立的本国专业干事员额,导致国际工作人员和本国专业干事职类空缺率高。

19. 此外,埃博拉特派团结束时,通信和信息技术设备转让至区域服务中心,因此取消了 2015/16 财政期间的计划采购。由于联刚稳定团将在恩德培支助基地部署高带宽、低时延解决方案项目(O3B),预计区域服务中心也可共用,因此在本报告所述期间,中心没有实施该项目。在 2015/16 年度期间,中心在恩德培支助基地共用服务费用所占份额为 41.8%,低于编入预算的 60.3%,原因是区域服务中心 1 至 4 号大楼、技术中心和区域培训与会议 1 号中心仍未竣工,因此推迟迁入。业务费用的总体支出结余由于要追加资源完成延迟的区域服务中心办公设施施工项目而部分抵消。

20. 下文表 2 和表 3 为本年财政执行情况摘要。

表 2

2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日期间财政执行情况摘要

(千美元。预算年度为 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日。)

类别	分摊数 (1)	支出 (2)	差异	
			数额 (3)=(2)-(1)	百分比 (4)=(3)÷(1)
文职人员				
国际工作人员	15 062.50	14 303.60	758.90	5.0
本国工作人员	4 957.50	3 720.20	1 237.30	25.0
联合国志愿人员	323.30	53.00	270.30	83.6
小计	20 343.30	18 076.80	2 266.50	11.1

类别	分摊数 (1)	支出 (2)	差异	
			数额 (3)=(2)-(1)	百分比 (4)=(3)÷(1)
业务费用				
咨询人	388.70	135.70	253.00	65.1
公务差旅	225.00	480.80	(255.80)	(113.7)
设施和基础设施	5 467.10	7 612.40	(2 145.30)	(39.2)
陆运	215.30	86.20	129.10	60.0
通信	4 935.70	1 203.10	3 732.60	75.6
信息技术	3 595.70	1 963.00	1 632.70	45.4
医务	116.10	48.60	67.50	58.1
特种装备	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	269.50	152.80	116.70	43.3
小计	15 213.1	11 682.6	3 530.5	23.2
所需资源毛额	35 556.4	29 759.4	5 797.0	16.3
工作人员薪金税收入	2 271.4	1 963.2	308.2	13.6
所需资源净额	33 285.0	27 796.2	5 488.8	16.5
(编入预算的)自愿实物捐助	—	—	—	—
所需资源共计	35 556.4	29 759.4	5 797.0	16.3

表 3
按特派团开列的支出分布

(千美元。预算年度为 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日。)

类别	支出(2015/16 年度)													未支 配余额
	分摊数 (2015/16 年度)	中非 稳定团	联刚 稳定团	达尔富尔混 合行动	联阿 安全部队	南苏丹 特派团	非索特派团 支助办	联索 援助团	联布 观察团	联非办	中部非洲 区域办	秘书长大湖 区问题特使	共计	
国际工作人员	15 062.5	313.5	6 021.0	2 778.7	—	4 610.4	580	—	—	—	—	—	14 303.6	758.9
本国工作人员	4 957.5	634.8	890.5	931.9	108.9	1 097.7	56.4	—	—	—	—	—	3 720.2	1 237.3
联合国志愿人员	323.3	—	29.2	—	—	23.8	—	—	—	—	—	—	53.0	270.3
咨询人	388.7	18.3	75.1	41.2	—	—	1.1	—	—	—	—	—	135.7	253.0
公务差旅	225.0	65.5	187.9	116.7	5.2	88.8	16.7	—	—	—	—	—	480.8	(255.8)
设施和基础设施	5 467.1	1 024.7	1 856.0	1 829.4	456.8	1 726.5	710.3	6.2	0.3	1.5	0.4	0.3	7 612.4	(2 145.3)
陆运	215.3	8.1	28.5	21.7	2.8	20	5	—	—	0.1	—	—	86.2	129.1
通信	4 935.7	101.9	257.4	509.4	59.4	176	98.9	0.1	—	—	—	—	1 203.1	3 732.6
信息技术	3 595.7	174.1	664.5	214.5	137.3	657.6	112.6	1.6	0.2	0.4	0.1	0.1	1 963.0	1 632.7
医疗服务	116.1	4.4	15.6	13.3	1.5	10.9	2.5	0.3	—	0.1	—	—	48.6	67.5
特种装备	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	269.5	14.6	75	10.1	0.5	44.4	8.1	0.1	—	—	—	—	152.8	116.7
共计	35 556.4	2 359.9	10 00.7	6 466.9	772.4	8 456.1	1 91.6	8.3	0.5	2.1	0.5	0.4	29 759.4	5 797.0

B. 人力资源

21. 区域服务中心 2015/16 年度核定员额总数为 386 人。中心根据 2014/15 年度进行的文职人员配置审查建议，继续执行 68 个外勤事务员额的本国化工作。为使中心尽可能不受干扰继续运作，大会第 69/307 号决议允许本国化工作在 2015/16 年度和 2016/17 年度两年期间实施。到 2015/16 年度结束时，共有 34 个外勤事务员额改叙为本国员额；因此，中心决定暂停国际员额空缺的征聘工作，导致空缺率为 18.5%，高于预算编列的 5% 的空缺率。中心在征聘新设的本国专业干事员额时还出现延迟，造成空缺率高达 83.3%，而预算编列的空缺率仅为 15%。由于分配给战略规划股的 3 个联合国志愿人员职位须等该股股长部署后才能征聘，因此联合国志愿人员空缺率为 50%。

在职

22. 本报告所述期间的平均在职人数是 316 名文职人员，而核定人员配置为 386 人，包括 110 名国际工作人员(平均空缺率为 18.5%)、203 名本国工作人员(本国专业干事平均空缺率为 83.3%、本国一般事务人员平均空缺率为 7.9%)和 3 名联合国志愿人员(平均空缺率为 50%)。

表 4

按人员职类分列的人力资源在职情况

类别	核定数	实际数(平均)	空缺率(百分比)
国际工作人员	135	110	18.5
本国干事	30	5	83.3
本国一般事务人员	215	198	7.9
联合国志愿人员	6	3	50.0

四. 差异分析^a

	差异	
国际工作人员	\$758.9	5.0%

23. 本报告所述期间国际工作人员实际空缺率为 18.5%，高于预算编列的 5% 的空缺率，原因是正在执行外勤事务员额本国化，因此冻结空缺的国际工作人员员额征聘工作，而且恩德培的工作地点差价调整数乘数从预算编列的 35.4% 下降到 27%。支出节余被部分抵消，因为实际一般工作人员费用平均百分比为 68%，高于预算编列的 62%，部分原因是本期离职的国际工作人员离职偿金较高。

	差异	
本国工作人员	\$1 237.3	25.0%

24. 出现差异的主要原因是本期本国专业干事职类的工作人员实际平均空缺率较高，达 83.3%，而编入预算的空缺率为 15%。本国专业干事出现高空缺率的原

^a 资源差异数以千美元计。仅对上下至少 5% 或 100 000 美元的差异作了分析。

因是实施外勤事务员额本国化后，填补新设立的本国专业干事员额的征聘工作出现延误。支出减少的另一个原因是平均汇率更有利，1 美元兑 3 417 乌干达先令，而预算编列的汇率为 1 美元兑 2 770 乌干达先令。所需资源减少因下列原因而部分抵消：本国一般事务工作人员的实际平均空缺率为 7.9%，比预算编列的 15% 低，且根据 2015 年 8 月 1 日生效的修订后薪级表，本国工作人员的净薪有所增加，本国专业干事和本国一般事务人员的净薪分别增加了 19.2% 和 31.4%。

	差异	
联合国志愿人员	\$270.3	83.6%

25. 产生差异的原因是，由于分配给战略规划股的 3 个联合国志愿人员职位须等该股股长部署后才能征聘，因此联合国支援人员空缺率为 50%，高于预算编列的 2%。

	差异	
咨询人	\$253.0	65.1%

26. 所需资源减少的主要原因是：(a) 由于利用了内部资源协助管理施工项目，且在本报告所述期间开始前相关项目已经完成，因此未按原计划征聘施工经理/订约人；(b) 运输和调度综合控制中心未按原计划征聘两名咨询人进行车队管理和危险货物培训，因为各特派团自行举办了技术培训方案。相反，区域服务中心聘请了一名流程与业绩改进顾问支持质量管理股，为期 9 个月而不是预算编列的 3 个月，负责在 2015 年 11 月“团结”项目扩展部分一期部署后独立审查流程，寻找提高效率和改进业绩的机会。中心还根据审计委员会对加强区域服务中心财务经营活动所提的建议，与咨询服务订约，实施内部控制框架。

	差异	
公务差旅	(\$255.8)	(113.7%)

27. 所需资源增加是由于以下原因进行的培训和无关培训的公务差旅额外需求：(a) 为向区域服务中心移交人力资源和财务职能而对中部非洲区域办、联科行动和马里稳定团进行评估访问；(b) 2016 年 6 月开始的临时派任，以便支助本国工作人员、单派军警人员和政府提供的人员的集中发薪；(c) 运输和调度综合控制中心业务的所需差旅费，以便支持执行供应链管理框架；(d) 根据差旅模块学习国际航空运输协会要求；(e) 根据区域服务中心通信和变革管理的要求参加业务连续性培训；(f) 参加“团结”系统的当地专家培训活动；(g) 为 Prince2 从业人员获得认证，支持区域信息和通信技术处的需求；(h) 参加供应管理和仓库安全培训以及高级民航管理课程。

	差异	
设施和基础设施	(\$2 145.3)	(39.2%)

28. 产生差异的主要原因是完成区域服务中心办公设施施工的所需资源增加。这些办公设施在 2014/15 年度期间未能完工，2015/16 年度继续施工。区域培训和会议中心 1 号大楼施工项目的款项已列入 2014/15 年度预算，但由于项目推迟至 2015/16 年度，开始日期订正为 2015 年 7 月 1 日，因此这笔款项未动用。区域服

务中心 1 号和 2 号办公大楼项目也同样出现延迟,推迟至 2015 年 9 月 30 日竣工。所需资源增加因办公室家具所需资源减少而部分抵消,这是由于在区域服务中心 3 号和 4 号办公大楼采用开放式办公室,没有购置原计划的组合式工作站。

	差异	
陆运	\$129.1	60.0%

29. 产生差异的原因是分配给区域服务中心的车辆数目从 30 辆减至 21 辆,因此所需汽油和润滑剂、车辆备件和保养减少,加上燃料实际平均费用为每公升 0.82 美元,而预算编列的价格为 1.21 美元。

	差异	
通信	\$3 732.6	75.6%

30. 造成差异的主要原因是:(a) 取消了高带宽、低时延解决办法合同(O3B),因为中心决定依靠现有资源提供因特网服务;(b) 埃博拉特派团向区域服务中心转让了通信设备,因而取消了 2015/16 年度的计划采购。

	差异	
信息技术	\$1 632.7	45.4%

31. 出现差异主要是由于信息技术服务和设备所需资源减少,原因是:(a) 在本报告所述期间信息技术实际合同人员为 21 人,低于预算编列的 24 人;(b) 未使用区域服务中心在总部中央信息技术服务中所占的份额;(c) 埃博拉特派团向区域服务中心转让了信息技术设备,因而取消了 2015/16 年度的计划采购。

	差异	
医务	\$67.5	58.1%

32. 出现差异的主要原因是工作人员和个体订约人的部署低于原计划,因而就诊的实际数量为 1 100 次,低于预算编列的 2 880 次(每月就诊 92 次,而预算编列的是所有职类工作人员每月就诊 240 次)

	差异	
其他用品、服务和设备	\$116.7	43.3%

33. 造成差异的主要原因是:(a) 由于外勤事务员额在两年期内分阶段本国化,允许维持足够的人员,因而在“团结”项目群组 4 部署期间未征聘个体订约人支助区域服务中心的业务;(b) 由于经认证的区域服务中心工作人员开展随团培训活动,取消了原计划为特派团举行的调度培训活动,因此培训费、用品和服务需求减少;(c) 未动用预算编列的审计基金,因为区域服务中心所占份额由客户特派团支付。