

Distr.: General
24 February 2017
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الحادية والسبعون

البند ١٤٩ من جدول الأعمال

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل

عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

استعراض عام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام:
أداء الميزانية خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/
يونيه ٢٠١٦ وميزانية الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى
٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٦	أولا - مقدمة
٨	ثانيا - طريق المضي قدما في حفظ السلام
١٢	ثالثا - تعزيز القدرات على توفير الدعم للحلول السياسية الفعالة
١٧	رابعا - كفاءة توافر قدرات نظامية ومدنية بالغة الأهمية لتنفيذ الولايات في بيئات معقدة وخطرة
٢٣	خامسا - حماية المدنيين وتنفيذ الولايات المتصلة بحقوق الإنسان
٢٦	سادسا - كفاءة العمل بشكل مسؤول مع البلدان المضيفة وتعزيز مبدأ "عدم إلحاق الضرر"



- سابعاً - إقامة وتعزيز الشراكات مع المنظمات والآليات الإقليمية ودون الإقليمية ٣٠
- ثامناً - تقديم الدعم بفعالية وكفاءة في الميدان ٣٢
- تاسعاً - لحة عامة عن الموارد المالية والبشرية لعمليات حفظ السلام ٤٠
- عاشراً - إعداد الميزانية والإدارة المالية ٥٤
- حادي عشر - الموارد المقترحة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨ ٦٦
- ثاني عشر - تنفيذ طلبات الجمعية العامة الواردة في قرارها ٢٨٦/٧٠ ومبادرات الإدارة ٨٠
- ألف - المسائل المتصلة بالموظفين ٨٠
- باء - الاحتياجات التشغيلية ٨٦
- ثالث عشر - أداء الميزانية في الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ ٩٨
- رابع عشر - الإجراء المطلوب من الجمعية العامة اتخاذه ١٠٠
- المرفقات
- الأول - قرارات الجمعية العامة وطلباتها الواردة في قرارها ٢٨٦/٧٠ المؤرخ ١٧ حزيران/يونيه ٢٠١٦ بشأن الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام: المسائل الشاملة
- الثاني - تحليل الموارد المقترحة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨ ١١٩
- الثالث - تحليل أداء الميزانية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ ١٣٣
- الرابع - حالة الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ ١٤٩
- الخامس - إدارة المعدات المملوكة للوحدات والالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات وبوحدات شرطة مشكلة
- السادس - تعويضات الوفاة والعجز ١٥٤
- السابع - الأنشطة المقررة للإجراءات المتعلقة بالألغام في فترة ٢٠١٧/٢٠١٨ ١٥٨
- الثامن - العمليات الجوية ١٦١
- التاسع - تحليل المنظومات الجوية غير المأهولة الموجودة حالياً والمقرر نشرها في بعثات حفظ السلام ١٦٦
- العاشر - الأنشطة البرنامجية والمشاريع السريعة الأثر ١٦٧
- الحادي عشر - المبادرات الشاملة على نطاق عمليات حفظ السلام ١٦٩
- الثاني عشر - متابعة بشأن استجابة الأمين العام لتوصيات الفريق الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام ١٧٥
- الثالث عشر - المكتب الإقليمي للمشتريات في عنيتي، أوغندا ١٨١
- الرابع عشر - أداء ميزانية المركز الإقليمي للخدمات في عنيتي، أوغندا، للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ ١٩٨

عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٩٦/٥٩، يقدم هذا التقرير استعراضاً عاماً للجوانب المالية والإدارية من تمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. ويورد التقرير معلومات موحدة عن أداء الميزانية خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ وعن مقترحات الميزانية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨ وعن حالة الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام عملاً بالقرار ٢٣٣/٤٩ ألف.

ويقدم التقرير ردوداً بشأن تنفيذ ما قرره وطلبته الجمعية العامة في قرارها ٢٨٦/٧٠ فيما يتعلق بالمسائل الشاملة، بما في ذلك طلبات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وتوصياتها (A/70/742)، على نحو ما أيدتها الجمعية العامة.

وفي الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦، بلغ مجموع النفقات ٨٠١٧,٤ مليون دولار مقابل ميزانية معتمدة تبلغ ٨٢٩٦,٦ مليون دولار، لا تشمل التبرعات العينية المدرجة في الميزانية، على النحو الموجز أدناه.

أداء الموارد المالية

(بلايين دولارات الولايات المتحدة)

الفرق	من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦		النسبة المئوية
	المبلغ	النفقات ^(ب)	
عنصر حفظ السلام	٧٨٩٢,٩	٧٦١٤,٤	٣,٥
البعثات	٧٨٩٢,٩	٧٦١٤,٤	٣,٥
مركز الخدمات العالمي	٦٧,٢	٦٧,١	٠,١
حساب دعم عمليات حفظ السلام ^(ج)	٣٣٦,٥	٣٣٥,٩	٠,٢
المجموع الفرعي	٨٢٩٦,٦	٨٠١٧,٤	٣,٤
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	٤,٦	٢,٨	٣٩,١
المجموع	٨٣٠١,٢	٨٠٢٠,٢	٣,٤

(أ) يشمل موارد معتمدة قدرها ٣٥,٦ مليون دولار لمركز الخدمات الإقليمي في عنتبي، أوغندا.

(ب) تشمل نفقات قدرها ٢٩,٨ مليون دولار لمركز الخدمات الإقليمي في عنتبي.

(ج) يشمل نفقات متصلة بمشروع التخطيط المركزي للموارد قدرها ٣١,٣ مليون دولار وبأمن المعلومات والنظم قدرها ٠,٢٨ مليون دولار.

وبالنسبة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦، وردت احتياجات من الموارد قدرها ٣٥,٦ مليون دولار تتصل بمركز الخدمات الإقليمي في عنتبي، أوغندا، في الميزانيات المعتمدة للبعثات وعمليات الدعم التي يوفر لها الخدمات، وفقاً لقرار الجمعية العامة ٢٦٩/٦٤. وبالنسبة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ فصاعداً، ترد

الاحتياجات المقترحة من الموارد لمركز الخدمات الإقليمي في التقرير عن ميزانيته، وفقا لقراري الجمعية ٣٠٧/٦٩ و ٢٨٩/٧٠.

ويرد أداء ميزانية مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ في المرفق الرابع عشر.

وتُقدّر الموارد المالية لعمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨ بمبلغ ٧ ٩٧١,٦ مليون دولار مقارنة بمستوى الموارد المعتمدة البالغ ٧ ٨٨٨,٩ مليون دولار للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، بزيادة صافية قدرها ٨٢,٧ مليون دولار، على النحو الموجز أدناه.

الاحتياجات من الموارد المالية

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

الفرق	المبالغ المخصصة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧	تقديرات التكاليف ^(أ) من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨	المبلغ	النسبة المئوية
عنصر حفظ السلام	٧ ٤٣٩,٤	٧ ٥٠٦,٥	٦٧,١	٠,٩
البعثات	٣٩,٢	٣٧,٣	(١,٩)	(٤,٨)
مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي	٨٢,٩	٨٨,٣	٥,٤	٦,٥
المركز الخدمات العالمي	٣٢٧,٤	٣٣٩,٥	١٢,١	٣,٧
حساب دعم عمليات حفظ السلام ^(ب)	٧ ٨٨٨,٩	٧ ٩٧١,٦	٨٢,٧	١,٠
المجموع الفرعي	٤,٨	١,٢	(٣,٦)	(٧٥,٠)
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	٧ ٨٩٣,٧	٧ ٩٧٢,٨	٧٩,١	١,٠
المجموع				

(أ) يشمل الاحتياجات البالغة ٤٠٠ ٧٤١ دولار لمكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى السودان وجنوب السودان، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى، وفريق الرصد المعني بالصومال وإريتريا، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، ومكتب المستشار الخاص للأمين العام المعني بمنع نشوب النزاعات، بما في ذلك في بوروندي، للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، والتي تُحمّل على الاعتماد المرصود لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ في إطار الباب ٣، الشؤون السياسية، التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٢٤٩/٧٠ ألف - جيم.

(ب) يشمل احتياجات مشروع التخطيط المركزي للموارد قدرها ١٦,٨ مليون دولار للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ و ٢٥,٠ مليون دولار للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨؛ واحتياجات لأمن المعلومات والنظم قدرها ٠,٨ مليون دولار للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ و ٠,٨ مليون دولار للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨؛ واحتياجات لمشروع نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي قدرها ٠,٩ مليون دولار للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨، عملا بقرار الجمعية العامة ٢٧٢/٧١.

وفي القرار ٢٧٣/٦٩، طلبت الجمعية العامة من الأمين العام إضفاء طابع رسمي على المكتب الإقليمي للمشتريات في عننتيي، أوغندا، في إطار شعبة المشتريات التابعة لإدارة الشؤون الإدارية في الأمانة العامة. وبالنسبة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨، أُدرجت احتياجات من الموارد قدرها ٢,٤ مليون دولار في تقارير ميزانية البعثات وعمليات الدعم التي تستفيد من خدماته.

وترد الإجراءات الموصى بأن تتخذها الجمعية العامة في الفرع الرابع عشر من هذا التقرير.

أولا - مقدمة

١ - عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٩٦/٥٩، يقدم هذا التقرير استعراضاً عاماً للجوانب المالية والإدارية من تمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. ويورد التقرير معلومات موحدة عن أداء الميزانية خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦، ومقترحات الميزانية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨ وحالة الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام.

٢ - وجرى تبسيط تقرير الأمين العام عن الاستعراض العام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام الذي قُدم خلال الدورة السبعين للجمعية العامة (A/70/749) ليركز على التطورات الجديدة، وهو يقدم معلومات تحليلية متزايدة عن العوامل الرئيسية المسببة للتكاليف وعن المبادرات الشاملة. ورحبت الجمعية بالشكل الجديد للتقرير في قرارها ٢٨٦/٧٠ (الفقرة ١٢) وشجعت على تحقيق مزيد من التطورات الإيجابية في هذا الصدد.

السياق العالمي لعمليات حفظ السلام

٣ - إن عدد النزاعات الدائرة في العالم أخذ في الازدياد ولا سيما النزاعات الداخلية. وللمرة الأولى منذ عقد، زاد عدد الاعتداءات المرتكبة ضد المدنيين، وبخاصة النساء والشباب والأطفال. وقد تفاقم هذا الوضع جراء تصاعد التطرف العنيف. وشُرد قسراً أكثر من ٦٥ مليون شخص في جميع أنحاء العالم في عام ٢٠١٦^(١)، مما ألقى عبئاً كبيراً على كاهل البلدان المضيفة وتسبب في ضغوط كبيرة على قدرة وكالات المساعدة الإنسانية على الاستجابة. والكثير من النزاعات المسلحة الدائرة اليوم مستعص على الحل وأقل توجهها نحو التوصل إلى حل سياسي. فالكثير منها وليد نزاع مستحكم طويل الأمد تتخلله فترات عودة إلى أعمال العنف على نطاق واسع. وتبين هذه النزاعات بشكل إضافي أن التفريق بين مفهومي النزاع بين الدول وداخل الدولة الواحدة أصبح ضبابياً وأن الطريق إلى السلام ليس واضح المعالم.

٤ - وما يفاقم من التعقيدات الكامنة في النهوض بالعمليات السياسية في بعض سياقات حفظ السلام هو الموافقة الخجولة عليها من جانب الحكومات المضيفة، مما يزيد من تعقيد تنفيذ الولايات. ويسهم انتشار الجماعات المسلحة غير التابعة للدول والتهديد المتزايد الذي يشكله التطرف العنيف بينات غير مؤاتية لنشر عمليات حفظ السلام، ويؤدي بحياة حفظة السلام ويبرز الفجوة بين التوقعات والقدرات. وفي الفترة من كانون الثاني/يناير إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، حافظت الاعتداءات ضد حفظة السلام على ارتفاعها، وأدت

(١) انظر www.unhcr.org/en-us/figures-at-a-glance.

إلى سقوط ٣٢ قتيلا وأوقعت ١٠٦ إصابات. وتطرح ولايات توفير الحماية للمدنيين في هذه السياقات تحديات كبيرة في ضوء الاحتياجات الضخمة والتوقعات الهائلة.

٥ - ومع أن العديد من عمليات حفظ السلام يقدم بنجاح الدعم في توطيد السلام والأمن في بيئات ما بعد النزاع، فإن عدداً آخر منها ما زال يواجه التحدي الذي يفرضه العمل في سياق عملية سياسية هشة أو غير موجودة. وتزيد الخلافات على الصعيد الدولي حول الحلول السياسية للنزاعات من تعقيد الجهود التي تبذلها عمليات حفظ السلام. فهذه الجهود تتطلب تركيزاً ودوراً قيادياً وتفانياً من جانب الأمم المتحدة من أجل دفع العمليات السياسية وتوفير الدعم من الشركاء والمجتمع الدولي الأوسع نطاقاً. وبالنظر إلى التطورات المتسارعة والبيئة البالغة التعقيد التي ينتشر فيها حفظة السلام التابعون للأمم المتحدة، تعكف هذه الأخيرة على إعادة النظر في طريقة التخطيط للبعثات وكيفية الاضطلاع بها لجعلها أكثر سرعة وفعالية وتلبيةً لاحتياجات الناس الذين تخدمهم وخضوعاً للمساءلة تجاههم.

استجابة الأمين العام لتوصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام

٦ - حدد تقرير الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام بشأن توحيد قوانا من أجل السلام: السياسة والشراكات والناس (A/70/95-S/2015/446) التحديات التي تصادف الطريقة التي تتبعها الأمم المتحدة في التخطيط لعمليات حفظ السلام وإدارتها، وبخاصة تجزؤ الإدارة، والتمويل، والهياكل المؤسسية المتصلة بالسلام، والأمن. ووردت رسائل مماثلة في تقرير فريق الخبراء الاستشاري المعني باستعراض هيكل بناء السلام (A/69/968-S/2015/490) والدراسة العالمية لتنفيذ قرار مجلس الأمن ١٣٢٥ (٢٠٠٠) الواردة في تقرير الأمين العام عن المرأة والسلام والأمن (S/2015/716).

٧ - وفي عام ٢٠١٥، واستجابة لتوصيات فريق الخبراء، ضمّن الأمين العام تقريره عن مستقبل عمليات الأمم المتحدة للسلام (A/70/357-S/2015/682) خطة عمل تستند إلى ثلاث ركائز للمشاركة:

(أ) تجديد التركيز على العمل السياسي والمنع والوساطة؛

(ب) تقوية الشراكات الإقليمية - العالمية؛

(ج) إيجاد طرق جديدة للتخطيط لعمليات السلام والاضطلاع بها من أجل جعلها أكثر سرعة وتلبيةً لاحتياجات البلدان والناس في حالات النزاع وخضوعاً للمساءلة تجاههم.

٨ - وطيلة عام ٢٠١٦، أحرز الأمين العام تقدماً في تنفيذ المبادرات المعروضة في خطة عمله لعمليات حفظ السلام. ومن المجالات التي أحرزَ فيها تقدماً كبيراً التركيز على المنع

والاستراتيجيات السياسية في مجال حماية المدنيين، بما في ذلك زيادة الحوار مع البلدان المساهمة بقوات ومع مجلس الأمن؛ ووضع معايير وإجراءات للتصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين وغير ذلك من أشكال سوء السلوك؛ ووضع واعتماد تدابير إدارية دائمة لفتترات الزيادة المفاجئة أو الأزمات؛ ووضع سياسة لتخطيط وتعزيز تشكيل القوات الاستراتيجية وتخطيط قدراتها؛ وتوطيد الشراكة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي.

٩ - وعملاً بطلب الجمعية العامة الوارد في قرارها ٢٨٦/٧٠ (الفقرة ٧)، يتضمن المرفق الثاني عشر لهذا التقرير معلومات عن الوضع الحالي لتنفيذ خطة عمل الأمين العام في إطار استجابته لتوصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام.

ثانياً - طريق المضي قدماً في حفظ السلام

تحسين الأداء في ركيزة الأمم المتحدة للسلام والأمن

١٠ - في عام ٢٠١٧، أعلن الأمين العام أنطونيو غوتيريش أن إصلاح استراتيجية الأمم المتحدة للسلام والأمن وأدائها وهيكلها سيشكل أولوية رئيسية. وسيسعى الأمين العام وراء الفرص في مجال العمليات والهياكل من أجل تحسين فعالية كيانات منظومة الأمم المتحدة العاملة في ركيزة السلام والأمن والتنسيق بين تلك الركيزة والركائز الأخرى للأمانة العامة للأمم المتحدة. وتحقيقاً لتلك الغاية، أنشأ الأمين العام فريقاً للاستعراض الداخلي بغية درس التوصيات الحالية الداعية إلى تغيير هيكل السلام والأمن والتي وردت، على سبيل المثال لا الحصر، في التقارير الثلاثة المشار إليها في الفقرة ٦ أعلاه. وسيضع الفريق خيارات لتحسين عمل ركيزة السلام والأمن، تكون مشفوعة بتوصيات من المقرر تقديمها إلى الأمين العام بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٧ بهدف إطلاق عملية مشاورات مع الدول الأعضاء والكيانات ذات الصلة.

١١ - ويعتزم الأمين العام العمل مع الدول الأعضاء بشأن المقترحات المقبلة المتعلقة بتعزيز أداء الأمانة العامة للأمم المتحدة في مجالي السلام والأمن، حسب الاقتضاء. وفي الوقت نفسه، اتخذ تدابير في نطاق سلطته لخفض الحواجز الهيكلية التي تعترض الأداء الفعال لمهام السلام والأمن. ومن التدابير المختلفة، أوعز الأمين العام إلى الشعب الإقليمية في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الشؤون السياسية بالأمانة العامة والفريق الموجود في مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال التابع لإدارة الدعم الميداني في الأمانة العامة بالعمل في موقع مشترك تيسيراً لصنع القرارات على نحو أكثر فعالية وتكاملاً. وعلاوة على ذلك، طُلب من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الشؤون السياسية وإدارة الدعم الميداني استكشاف الخيارات

المتاحة لتوثيق التعاون بشأن: (أ) البلدان التي تمر بمرحلة انتقالية؛ (ب) تعزيز التنسيق على الصعيد الإقليمي على نطاق عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة التي تعمل في المنطقة نفسها. بما يتيح لها الاستفادة من مزاياها النسبية؛ (ج) تعزيز الآليات التشاورية المنتظمة والآليات المشتركة القائمة لضمان الاتساق بين مختلف عناصر ركيزة السلام والأمن.

١٢ - ويعتبر الأمين العام أن إدخال تحسين على تدفق المعلومات المتكاملة من خلال تحسين الإلمام بالحالة وإدارة الأزمات يتسم بأهمية بالغة في جعل الأمم المتحدة أكثر فعالية وكفاءة. وسيكون من المطلوب إدخال تغييرات إجرائية وهيكلية على نطاق الأمانة العامة للأمم المتحدة من أجل تحقيق تحسينات في هذا المجال. وستقدّم مقترحات في هذا الصدد إلى الدول الأعضاء في الوقت المناسب؛ بيد أن الأمين العام قام بخطوات فورية لتحسين إجراءات إدارة المعلومات وأوعز إلى مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات بتقديم تقاريره مباشرة إلى الأمين العام المساعد للتنسيق الاستراتيجي في المكتب التنفيذي للأمين العام.

١٣ - ومركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات، الذي يعمل كترتيب مشترك بين الإدارات منذ عام ٢٠١٣، هو بمثابة المركز الرئيسي للمعلومات ومعالجة الأزمات في الأمانة العامة للأمم المتحدة على مدار الساعة. ويتيح المركز للقيادة العليا للأمم المتحدة أن تكون على إلمام بالحالة كما يسهّل إدارة الأزمات. ويرأس هذا المركز حالياً رئيسُ مركز متابعة الحالة لحفظ السلام في إدارة عمليات حفظ السلام. ويعمل فيه موظفون منتدبون من إدارات ومكاتب مختلفة بالأمانة العامة للأمم المتحدة، ولا سيما إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، فضلاً عن إدارة شؤون السلامة والأمن وإدارة الشؤون السياسية وإدارة الشؤون الإدارية، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية وإدارة شؤون الإعلام، فضلاً عن كيانين آخرين تابعين للأمم المتحدة هما مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي. وسيواصل اتخاذ ترتيبات لدعم مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات بما في ذلك من خلال إعارة الموظفين وندجهم، ولن تؤثر ترتيبات الإبلاغ المنقحة على الدعم الذي يقدمه المركز إلى عمليات حفظ السلام في مجالات الإلمام بالحالة، وإدارة الأزمات والاتصالات التنفيذية. وفيما يتعلق بالمستقبل، طلب الأمين العام من المركز وضع خريطة طريق مفصلة لمواصلة تعزيز دور المركز كمركز رئيسي متكامل للمعلومات ومواجهة الأزمات. وسيعمل الأمين العام مع الدول الأعضاء على مواصلة تطوير تلك العملية، وستقدّم مقترحات بشأن الترتيبات الجديدة إلى الجمعية العامة للموافقة عليها، حسب الاقتضاء.

أولويات الأمين العام المتعلقة بعمليات حفظ السلام للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

١٤ - الأولويات المتعلقة بعمليات حفظ السلام للفترة المقبلة هي التالية:

(أ) تعزيز القدرات اللازمة لتوفير الدعم للحلول السياسية الفعالة؛

- (ب) كفالة توافر قدرات نظامية ومدنية بالغة الأهمية لتنفيذ الولايات في بيئات معقدة وخطرة؛
- (ج) حماية المدنيين وتنفيذ الولايات المتصلة بحقوق الإنسان؛
- (د) كفالة العمل بشكل مسؤول مع البلدان المضيفة وتعزيز مبدأ "عدم إلحاق الضرر"؛
- (هـ) إقامة وتعزيز الشراكات مع المنظمات والآليات الإقليمية ودون الإقليمية؛
- (و) تقديم الدعم بفعالية وكفاءة في الميدان.

تعزيز القدرات اللازمة لتوفير الدعم للحلول السياسية الفعالة

١٥ - إن الهدف النهائي من حفظ السلام هو مساعدة البلدان على إيجاد سلام مستدام. وسعيًا إلى ذلك، يجب على عمليات حفظ السلام أن تجدد التركيز على القدرات المدنية اللازمة لاتباع نهج قوية محورها البشر ولتعزيز التحليلات والتقييمات المتكاملة للحلول السياسية. ومن الضروري العمل على الصعيد المحلي لتحسين تخطيط وترتيب الولايات؛ وينبغي لعمليات التخطيط أن تسترشد بالوقائع المحلية بما يتيح تصميم عمليات لحفظ السلام تتناسب مع الاحتياجات الميدانية، وينبغي للاستراتيجيات التي توفر خريطة طريق على مدى دورة حياة أي بعثة أن توجه عمل تلك العمليات. كما ينبغي لهذه الاستراتيجيات أن توجه عمل الأمم المتحدة ككل من خلال المنع والوساطة والمسامحة الحميدة وعمليات الانتقال السياسي، مقرونة بخطة قوية لبناء السلام توضع منذ المراحل المبكرة، وحيثما تطلبت ذلك البعثات والولايات الواضحة، توفير دعم مناسب للأنشطة البرنامجية بالتنسيق مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية، فضلًا عن خطة لسيط سلطة الدولة، وتقديم دعم متسق في مجالي التدريب وبناء قدرات المؤسسات الوطنية.

كفالة توافر قدرات نظامية ومدنية بالغة الأهمية لتنفيذ الولايات في بيئات معقدة وخطرة

١٦ - بالنظر إلى البيئات المتزايدة تعقيدًا وخطورة التي تُنشر فيها عمليات السلام، من الضروري تزويد هذه الأخيرة بالقدرات الحيوية والأدوات اللازمة لدعم تنفيذ ولاياتها. ويشمل ذلك التنسيق المبكر مع البلدان المساهمة بقوات والبلدان المساهمة بأفراد شرطة لضمان تقديم عدد كافٍ من المساهمات التي تستوفي كل معايير الأمم المتحدة ومتطلباتها فضلًا عن سرعة متزايدة في الانتشار. وفي إطار عمليات حفظ السلام، سيتطلب الأمر وضع آليات تتيح النشر السريع وقدرة عالية على التنقل للأفراد المدنيين والنظاميين، وكذلك عوامل تمكين ملائمة وقياس الأداء وزيادة التدريب. وفي مثل هذه البيئات، ينبغي تكريس الجهود والموارد من أجل حماية وضمان سلامة حفظة السلام. ويشمل ذلك التأهب الشامل لإدارة الأزمات؛

وتحسين الإلمام بالحالة وتحسين إطار السياسة العامة بشأن المعلومات الاستخباراتية المتعلقة بحفظ السلام؛ ووضع معايير طبية وبروتوكولات لإجلاء المصابين. وينبغي أيضا توجيه الجهود نحو الابتكار واستخدام التكنولوجيا بهدف مساعدة البعثات في أن تصبح أكثر أسرع وفعالية.

حماية المدنيين وتنفيذ الولايات المتصلة بحقوق الإنسان

١٧ - يجب على حفظ السلام أن يرقى إلى مستوى التحدي المتمثل في توفير الحماية للمدنيين بشكل استباقي وفعال مع الاعتراف بمحدود تلك الحماية. فحماية المدنيين وحقوق الإنسان هي، وينبغي أن تظل، في صميم عمليات حفظ السلام؛ ومع ذلك، فإن تنفيذ ولايات الحماية يجب أن يكون واقعيًا ومرتبطة باستراتيجية سياسية أوسع نطاقًا تشمل مقارنة متكاملة للأمم تشمل البعثة بأكملها. وسينصبّ التركيز على تنفيذ استراتيجيات للحماية تعكس نهجًا قويًا وموحداً للحماية. وسيطلب ذلك تحسين تحليل/تقييمات التهديدات، وتحسين الإبلاغ عن التهديدات التي تعترض توفير الحماية، والمضي في التركيز على تخطيط السيناريوهات والتدريب، ولا سيما للعناصر النظامية.

كفالة العمل بشكل مسؤول مع البلدان المضيفة وتعزيز مبدأ "عدم إلحاق الضرر"

١٨ - يشكل العمل الفعال مع البلدان المضيفة عاملاً رئيسياً لنجاح عمليات حفظ السلام. وينبغي لعمليات السلام، بنهجها الشامل للبعثة بأسرها، أن تحدد الإجراءات التي تتخذها على أساس احتياجات المجتمعات المحلية التي تخدمها، فتحول دورها من مجرد إبلاغ أو استشارة المجتمعات المحلية إلى إشراك المجتمعات المحلية بشكل نشط في عمل عمليات السلام. فالعمل بشكل ملائم مع المجتمعات المحلية واعتماد سياسة عامة صارمة بـ "عدم إلحاق الضرر" أساسيان لضمان وجود مسؤول للأمم المتحدة وترك إرث إيجابي بعد مغادرة البعثة. وينبغي تطبيق هذه المبادئ على المستويين السياسي والتنفيذي، وذلك مثلاً في التفاوض بشأن الاتفاقات مع الحكومات المضيفة واعتمادها.

١٩ - والمسألتان الرئيسيتان المتعلقتان بضمان وجود مسؤول للأمم المتحدة وبترك إرث إيجابي هما حماية البيئة ومكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وتحتاج بعثات حفظ السلام إلى الدعم من أجل وضع إجراءات بيئية تكفل أثراً خفيفاً وتحسّن في الوقت نفسه توليد الطاقة، والإمداد بالمياه، ومعالجة المياه المستعملة، والتخلص من النفايات. وبغية مكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين، من الضروري تعزيز قدرات بعثات حفظ السلام على منع حصول تلك الحالات والتصدي لها على نحو ملائم لدى حدوثها.

إقامة وتعزيز الشراكات مع المنظمات والآليات الإقليمية ودون الإقليمية

٢٠ - إن للتطورات المتغيرة الإقليمية تأثيرا على جميع عمليات الأمم المتحدة للسلام وهي ستواصل تأثيرها على الحالة في القرن الأفريقي ومنطقة البحيرات الكبرى وغرب ووسط أفريقيا والشرق الأوسط. ولا يزال تعزيز الشراكات مع المنظمات والآليات الإقليمية ودون الإقليمية بشأن المسائل الاستراتيجية والتشغيلية أساسيا لتخطيط ودعم عمليات السلام في جميع مراحل دورة حياتها.

٢١ - ويشكل التعاون في قضايا السلام والأمن أولوية بالنسبة للأمم العام؛ لذا يجب أن تشمل عمليات حفظ السلام لا العمل إلى جانب الشركاء الآخرين فحسب، بل أيضا تمكين هذا التكامل. وعلى وجه الخصوص، ينبغي لعمليات حفظ السلام أن تعمق الشراكات الاستراتيجية والتشغيلية مع الاتحاد الأفريقي والاتحاد الأوروبي وغيرهما من المنظمات والآليات الإقليمية ودون الإقليمية، وأن تعمل، عندما يأذن مجلس الأمن بذلك، على تقديم الدعم التمكيني إلى هؤلاء الشركاء.

تقديم الدعم بفعالية وكفاءة في الميدان

٢٢ - إن الأمانة العامة للأمم المتحدة ملتزمة التزاما تاما بتقديم دعم ميداني أكثر سرعة وفعالية وكفاءة ومسؤولية بهدف تعزيز تركيز المنظمة على مهمتها الأساسية في التوسط لتحقيق السلام، وتعزيزه والحفاظ عليه.

٢٣ - ويجب مواصلة تطوير وتنفيذ تقديم الدعم المركّز على الميدان من مقر الأمم المتحدة ومركزي الخدمات العالمي والإقليمي التابعين له. وستواصل الأمانة العامة العمل على توفير الحلول التي تلي احتياجات محددة في بيئات متنوعة، تهدف إلى تحقيق الامتياز التشغيلي في الدعم الميداني لكي تتمكن من أن تحقق بشكل متسق وموثوق ومستدام ما تتوقعه منها الجهات المعنية. وتحقيقا لهذه الغاية، لا تزال الأمم المتحدة ملتزمة بتنفيذ المبادرات ذات الأولوية التي تعزز قدراتها على دعم البعثات الميدانية، ولا سيما تحسين إدارة سلسلة الإمداد، وتعزيز الإدارة البيئية، وتعزيز التكنولوجيا والابتكار، وتدعيم الإدارة والتنظيم، وتعزيز تدابير مكافحة سوء السلوك، بما في ذلك الاستغلال والانتهاك الجنسيان.

ثالثا - تعزيز القدرات على توفير الدعم للحلول السياسية الفعالة

التقييم والتخطيط والمراجعات الاستراتيجية

٢٤ - يتسم التحليل الدقيق الذي تستند إليه الخطط الصارمة والمختبرة جيدا بأهمية بالغة لتوفير القدرة على حفظ السلام بفعالية. وما زال تنفيذ سياسة التقييم والتخطيط المتكاملين، التي اعتمدها الأمين العام والتي تسري على منظومة الأمم المتحدة، يشكل حجر الزاوية

للتكامل على نطاق منظومة الأمم المتحدة، وتعزيز اتساق وتنسيق استجابات الأمم المتحدة فيما يتعلق بجهود توطيد السلام. وبات الآن تحليل النزاعات مدرجا بانتظام باعتباره جزءا من التقييمات الاستراتيجية للتأكد من أن التوصيات بشأن الولايات التي سيصدرها مجلس الأمن والخطط اللاحقة لها تعالج أسباب ودوافع النزاع دعما لإحلال سلام مستدام. وسيستمر توفير التدريب في مجال تحليل النزاعات والتقييمات الاستراتيجية، وكذلك تنظيم حلقة عمل للمخططين الاستراتيجيين بشأن التخطيط المتكامل، في بناء قدرات موظفي الأمم المتحدة العاملين في التقييمات، وفي تطوير القدرات المهنية للمخططين الاستراتيجيين.

٢٥ - وبغية زيادة الفعالية في التخطيط لعمليات محددة لحفظ السلام وفي تنفيذها ومراجعتها، وضعت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني سياسة جديدة بشأن التخطيط، أصبحت سارية اعتبارا من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٧، تكمل سياسة التقييم والتخطيط المتكاملين المذكورة أعلاه. وتحدد السياسة الجديدة عملية تخطيط موحدة وتوضح الأدوار والمسؤوليات ونقاط اتخاذ القرار في التخطيط لعمليات حفظ السلام. وهي تهدف إلى ضمان التنسيق والاتساق في التخطيط على كل من المستويات الاستراتيجية والتشغيلي والتكتيكي. وهذه السياسة إلزامية لأي عملية تخطيط تنطوي على عملية لحفظ السلام طوال دورة حياة البعثة. وسيواكب التدريب المتخصص لضباط التخطيط في المقر بدء تطبيق السياسة الجديدة في عام ٢٠١٧.

٢٦ - وفي عام ٢٠١٦، أجريت مراجعات/تقييمات استراتيجية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وأجريت لاحقا عمليات تخطيط بهدف مواءمة عمل البعثات مع الأولويات المقررة. ومن المزمع إجراء مراجعات/تقييمات في عام ٢٠١٧ في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

تمكين المرأة وتعميم مراعاة المنظور الجنساني

٢٧ - طلبت الجمعية العامة، في قرارها ٢٨٦/٧٠ (الفقرة ٢٧)، من الأمين العام أن يقدم تقريرا عن التدابير المتخذة لتوسيع نطاق مشاركة المرأة في عمليات حفظ السلام، وتوصيات أخرى بزيادة عدد الأفراد النظاميين والموظفين المدنيين من النساء في عمليات حفظ السلام. وأبرزت الدراسة والمراجعة العالميتان لتنفيذ قرار مجلس الأمن ١٣٢٥ (٢٠٠٠) اللذان أُجريا عام ٢٠١٥ الحاجة إلى تعزيز تنفيذ الولاية المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن من خلال تعزيز المساءلة وتدعيم الهيكل الجنساني. لذا أُدخلت تغييرات كبيرة في بعثات حفظ السلام ومقر

الأمم المتحدة. وتفيد الأصدقاء الأولية الواردة بأن التسلسل الإداري الجديد شجع زيادة المساءلة عن إدماج المنظور الجنساني في تنفيذ ولايات البعثات وعزز الدعم الاستراتيجي والتقني المقدم إلى جميع العناصر الفنية. وسيُنجز تقييم شامل في عام ٢٠١٧. وإضافة إلى ذلك، نُشر مستشارون عسكريون للشؤون الجنسانية في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة. وفي المقر، تنفذ حاليا خطة عمل لزيادة عدد النساء في الوحدات العسكرية ولتعزيز تعميم مراعاة المنظور الجنساني في العمليات العسكرية.

٢٨ - وفي بعثات حفظ السلام، بات كبار المستشارين في الشؤون الجنسانية مسؤولين الآن أمام الممثل الخاص للأمين العام، ويقدمون المشورة على المستوى الاستراتيجي. وتواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني العمل بشكل وثيق مع الدول الأعضاء من أجل زيادة عدد النساء النظاميات اللواتي يُستقدمن إلى عمليات حفظ السلام، وذلك باستهداف خاص للمرشحات من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة. وفي هذا الصدد، تعمل شعبة الشرطة على زيادة حصة الإناث من أفراد الشرطة الذين يجرى نشرهم بهدف بلوغ هدف ٢٠ في المائة بحلول عام ٢٠٢٠. وبدأ تنظيم دورة تدريبية للإناث فقط تُمنح بنهايتها شهادات بجاهزيتهن للنشر بهدف زيادة عدد ضباط شرطة الأمم المتحدة من النساء. وتعكف أيضا شعبة الشرطة حاليا على تنفيذ ولايات المرأة والسلام والأمن من خلال وضع مجموعة الأدوات الجنسانية لشرطة الأمم المتحدة: أفضل الممارسات الموحدة بشأن تعميم مراعاة المنظور الجنساني في عمليات حفظ السلام. وتعمل العناصر الشرطة بالأمم المتحدة على تفعيل مجموعة الأدوات من خلال شبكة جهات تنسيق الشؤون الجنسانية بشرطة الأمم المتحدة. وتُستخدم حاليا مجموعة الأدوات الموحدة في التدريب التوجيهي الشرطي المتخصص على تعميم مراعاة المنظور الجنساني ومنع العنف الجنسي والجنساني والتحقيق فيهما وعلى تعميم مراعاة المنظور الجنساني في عمليات التخطيط الشرطة في جميع بعثات حفظ السلام. ومن خلال أنشطة التوعية والزيارات إلى الدول الأعضاء، ونشر المعلومات عن الوظائف الشاغرة وإسداء المشورة بشأن عمليات التوظيف، والعمل مع الشركاء الاستراتيجيين مثل المنظمة الدولية للفرنكوفونية، زادت الأمانة العامة للأمم المتحدة التوعية بأهمية تحسين التوازن بين الجنسين في عمليات حفظ السلام. وما برحت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني تعمان مراعاة الاعتبارات الجنسانية في عملية التوظيف المستندة إلى قوائم المرشحين للميدان. وستواصل القيادة العليا الحالية للشرطة تعميم مراعاة تمثيل الإناث في المناصب العليا.

٢٩ - وعُملت أيضا مراعاة الاعتبارات الجنسانية في عمليات التخطيط لبعثات حفظ السلام استجابةً لدعوة مجلس الأمن في قراره ٢٢٤٢ (٢٠١٥) المتعلق بالمرأة والسلام والأمن

إلى تعزيز عمليات التخطيط وإدماج الاعتبارات الجنسانية في المراجعات الاستراتيجية. ويرد تحليل للنزاعات الجنسانية فيما يتعلق بكلٍ من المراجعات الاستراتيجية كما يولي اهتمام متزايد للإبلاغ والتقييم المراعيين للاعتبارات الجنسانية.

٣٠ - وأدرجت أهداف جنسانية لتكون مؤشرا للإنجاز في الاتفاقات المبرمة بين الأمين العام وكبار ممثليه، وبين الأمين العام ووكيلي الأمين العام لعمليات حفظ السلام والدعم الميداني. وتعكف وحدة القضايا الجنسانية بإدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني على وضع إطار لقياس الامتثال إزاء تلك الأهداف الجنسانية. ورُفعت رتبة المسؤول عن فرقة العمل المعنية بالقضايا الجنسانية إلى مدير من أجل تحسين توعية الجهات الإدارية ومسؤولتها، وهي تجتمع كل ثلاثة أشهر لتوفير الإشراف والدعم لعمليات تعميم مراعاة المنظور الجنساني في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني.

تنمية القيادات

٣١ - في القرار ٢٨٦/٧٠ (الفقرة ٢١)، أكدت الجمعية العامة أهمية تنمية القدرات القيادية لدى الموظفين من جميع الرتب، وإدارة أداء القيادات العليا بانتظام، وتعزيز المساءلة، وطلبت إلى الأمين العام أن يقدم تقريراً عن الأنشطة المضطلع بها في هذا الصدد. ويتواصل تعزيز القدرات على قيادة وإدارة العمليات الميدانية من خلال الرصد الدقيق للاحتياجات القيادية في الميدان، وتعيين قادة مهرة في الوقت المناسب وتحسين عمليات الاختيار. كما تواصل تحديث إجراءات التشغيل الموحدة لإدارة الشواغر والتخطيط لتعاقب الموظفين لرؤساء ونواب الرؤساء المدنيين للبعثات وهي تطبق الآن على جميع مراحل إدارة الشواغر والتخطيط لتعاقب الموظفين. ومن الحيوي اختيار القادة المناسبين وتوفير الدعم لهم أثناء عملهم على توفير التوجيه والإدارة لعمليات السلام. ويقدم الدعم إلى رؤساء ونواب رؤساء البعثات، بما في ذلك من خلال تنفيذ مبادرة الشراكة في القيادة، المعروفة سابقاً باسم برنامج التوجيه. ويستمر تنفيذ هذه المبادرة في حدود الموارد القائمة، ويعمل فيها موجهون من دون مقابل. ومنذ إطلاق هذه المبادرة في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤، نُفذت ١٦ شراكة (١١ منها في بعثات حفظ السلام). وكانت الأصداء الواردة بشأنها من المشاركين إيجابية جداً. وأظهر متلقو التوجيه تقديراً للآراء الثابتة المفيدة وللمساعدة في تعزيز العلاقات، وللعلاقة الشخصية مع الموجه. وأكد الموجهون من جهتهم أنهم استفادوا هم أيضاً من هذه الشراكة. وبغية مواصلة المساعدة في تعزيز المواهب القيادية وتكوين مجموعة من المرشحين المحتملين للمناصب المتعددة الأدوار (نائب الممثل الخاص للأمين العام/المنسق المقيم/المنسق الشؤون الإنسانية) في عمليات السلام، ترعى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني تقديم مرشحين إلى مركز تقييم المنسقين المقيمين.

٣٢ - وما زال تحسين مشاركة المرأة يشكل أولوية رئيسية. فعلى مستوى القيادة العليا، شكلت المرأة في أيلول/سبتمبر ٢٠١٦ نسبة ٢٥ في المائة من رؤساء ونواب رؤساء عمليات حفظ السلام، بزيادة قدرها ٢٣ في المائة مقارنةً بالعقد السابق. وتقود المرأة حالياً ٤ من عمليات حفظ السلام الـ ١٦. وإضافة إلى ذلك، تشغل المرأة أربعة مناصب قيادية بمستوى نائبة قائدة البعثة، واحد منها متعدد الأدوار. وبغية زيادة عدد المرشحين المؤهلين لشغل المناصب القيادية في البعثات مع إيلاء انتباه إلى التوزيع الجغرافي والتوازن بين الجنسين، تواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني العمل على التوعية الموجهة إلى الدول الأعضاء والمرشحات المحتملات داخل الأمم المتحدة وخارجها.

٣٣ - وتتواصل الجهود للتأكد من تقييد الأفراد المرشحين لشغل مناصب القيادة العليا في الميدان بأعلى معايير الأخلاقيات والسلوك والنزاهة. ويجري تقاسم أسماء جميع المرشحين المحتملين وسيرهم الذاتية مع المفوضية للتحقق مما إذا كانوا قد شاركوا، إما بالفعل أو بالامتناع عنه، في ارتكاب أي انتهاك للقانون الدولي لحقوق الإنسان أو القانون الإنساني الدولي. وقد وُضعت إجراءات داخلية لتقييم نتائج ذلك التحقق عند الاقتضاء. وبالإضافة إلى ذلك، يستمر الرجوع إلى سجلات السلوك والانضباط لجميع المرشحين ممن خدموا سابقاً في بعثات الأمم المتحدة الميدانية. ويُلزم حالياً جميع المرشحين بتقديم بيان كامل بالمصالح ابتغاء تحديد أي تضارب فيها قد ينشأ في حال تعيين المرشح في أحد المناصب، وابتغاء منع ذلك التضارب وإدارته.

الأنشطة البرنامجية

٣٤ - تتعاون عمليات الأمم المتحدة بشكل متزايد مع شركاء الأمم المتحدة المنفذين المعنيين، الذين يكونون في الغالب من كيانات أفرقة الأمم المتحدة القطرية، في تنفيذ المهام البرنامجية الموكلة إلى البعثات، وفي توفير أداة إضافية للسعي إلى إحراز التقدم السياسي وإنجاز الولايات في نطاقها الأوسع. بمزيد من الفعالية، حيثما كان ذلك مجدياً. وتمكن هذه الترتيبات التأزرية بعثات حفظ السلام من الاستفادة من الخبرات الفنية والبرنامجية التي تتوافر لدى كيانات أفرقة الأمم المتحدة القطرية، باعتبارها شركاء منفذين، ومن جني فوائد المزايا النسبية. وهذا يساعد على تحقيق الاستفادة القصوى من الأثر الجماعي الناجم عن إنجاز ولاية منظومة الأمم المتحدة في جميع مراحل دورة حياة البعثات.

٣٥ - وكبديل لطرائق الإنجاز التقليدية في بعثات حفظ السلام، ترمي الأنشطة البرنامجية التي يضطلع بها الشركاء المنفذون، بما في ذلك كيانات أفرقة الأمم المتحدة القطرية المعنية، إلى تيسير تنفيذ بعثات حفظ السلام للأنشطة الموكلة إليها وتعزيز ذلك التنفيذ. وفي حين أن الأنشطة البرنامجية تستند إلى ولايات البعثات، فهي تتسق أيضاً مع الولايات والأنشطة القطرية لكيانات الأمم المتحدة التي تنفذها. غير أن تلك الأنشطة لا تقع ضمن برامج كيانات

أفرقة الأمم المتحدة القطرية غير ذات الصلة بالموضوع ولا تعالج أوجه النقص في موارد تلك الكيانات وقدراتها. وتدعم الأنشطة البرنامجية تنفيذ ولايات بعثات حفظ السلام، ومن شأن زيادة التعاون أن يعزز جهود شركاء الأمم المتحدة المتعلقة بالاستفادة من ميزات النسبية أو بزيادة قدراتهم عند إسهامهم في إنجاز مهام بناء السلام أو تسلمهم المسؤولية عنها.

٣٦ - وقد سلط الضوء في تقرير الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام على ضرورة زيادة الأدوات البرنامجية، حيث لوحظ أن عمليات حفظ السلام وأفرقة الأمم المتحدة القطرية تحتاج إلى مجموعة من الترتيبات المحسنة التي قد تساعد على إنجاز المهام المقررة دعماً لتوطيد السلام، على نحو مشترك وأكثر فعالية. وبالإضافة إلى دعم تنفيذ الولايات، يمكن أن تترتب على زيادة التعاون فائدة إضافية تتمثل في تحقيق الفعالية في دعم جهود شركاء الأمم المتحدة لزيادة قدرتهم على الإسهام في إنجاز مهام بناء السلام أو تسلم المسؤولية عنها. وعادة ما تأخذ ترتيبات الإنجاز البرنامجي بالتعاون مع الشركاء المنفذين شكل تمويل للمشاريع التشغيلية يُطلب لتنفيذ المهام المقررة لبعثة بعينها من خلال طائفة واسعة من الأنشطة تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، بناء القدرات، والتدريب، وتوريد المواد والمعدات، وأعمال الخبرة الاستشارية، والخبرة التقنية المؤقتة.

٣٧ - وقد وضعت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني توجيهات لتسهيل اختيار الأنشطة البرنامجية وتنفيذها وكفالة تحقيق مقاصد أنشطة التعاون على نحو سليم. ويتوقف التوفيق في تحقيق النتائج على التعاون المبكر مع الشركاء المنفذين لإتاحة وقت طويل للتخطيط ولتقييم الميزة النسبية لإنجاز البرامج.

رابعا - كفاءة توافر قدرات نظامية ومدنية بالغة الأهمية لتنفيذ الولايات في بيئات معقدة وخطرة

تحسين سرعة تشكيل القوات وقدرات الأفراد النظاميين وأدائهم

٣٨ - سعياً للاستفادة من إطار تحسين أداء العناصر النظامية الذي أُعد في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، تساعد خلية التخطيط المعنية بتشكيل القوات الاستراتيجية وقدراتها واللجنة التوجيهية المعنية بتطوير القدرات النظامية على تنسيق الجهود بين الإدارتين من أجل معالجة الثغرات الحساسة في القدرات المتعلقة بالأصول والتدريب والنشر السريع والأداء العام، وعلى تحسين فهم الاحتياجات من حيث القدرات وإبلاغ الدول الأعضاء عنها. وعلى نحو أكثر تحديداً، تتعاون خلية التخطيط المعنية بتشكيل القوات الاستراتيجية وقدراتها، على أساس طويل الأجل، مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة على المستوى الاستراتيجي.

٣٩ - وأعقب مؤتمر قمة القادة بشأن حفظ السلام التاريخي المعقود في عام ٢٠١٥، الذي تعهدت فيه ٥١ من الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية بالمساهمة بأكثر من ٤٠.٠٠٠ من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة الجدد، اجتمع وزراء الدفاع بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، الذي عقد في لندن في أيلول/سبتمبر ٢٠١٦ والذي حضره ما يفوق ٧٠ من الدول الأعضاء. وأسفر ذلك الاجتماع الوزاري عن تعهدات من عدد من الدول الأعضاء بالمساهمة بقدرات قابلة للنشر السريع. وستساعد تلك التعهدات على تطوير مفهوم لواء الطليعة الذي حددته اللجنة التوجيهية المعنية بتطوير القدرات النظامية، ومن شأنه أن يتيح نشر قوة بحجم لواء بسرعة أكبر في عام ٢٠١٧. وقد تم حالياً التعهد بالمساهمة بـ ٢٣٨ من الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة الجديدة في إطار نظام تأهب قدرات حفظ السلام الجديد، وقد اكتمل تسجيل ١٦٩ من تلك الوحدات حتى الآن. وبحلول نهاية عام ٢٠١٦، كانت أكثر من ٧٠ وحدة قد خضعت لتقييمات ميدانية شاملة. وفي المستقبل، ستتيح هذه التقييمات زيادة تسريع نشر قدرات يمكن تعزيز التنبؤ بها. لكن ما زالت هناك ثغرات كبيرة، ولا سيما في البعثات الموسعة حديثاً مثل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان. وستواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني تطوير خطط المشاركة مع جميع الدول الأعضاء ابتغاء إيجاد سبل استباقية ومبتكرة لتوفير القدرات المطلوبة.

٤٠ - وقد أجرى مكتب الشراكة الاستراتيجية لحفظ السلام منذ إنشائه عام ٢٠١٣ استعراضات لـ ١١ بعثة بغية تحديد التحديات المنهجية التي تؤثر في قدرة العناصر النظامية على إنجاز ولاياتها. ومن الصعوبات المحددة تلك المتعلقة بالإرشاد والتوجيه التنفيذيين؛ والقيادة؛ والتكامل، بما في ذلك القيادة والسيطرة والتخطيط؛ وتشكيل القوات؛ والامتثال للولايات؛ والسلوك والانضباط؛ والرفاه. وتم الاضطلاع بعدد من المبادرات لمعالجة المسائل المنهجية الأكثر إلحاحاً، وستستمر تلك المبادرات في السنة المقبلة؛ ومن الأمثلة على ذلك وضع و/أو تنقيح السياسات والتوجيهات المتعلقة بعدة أمور منها السلطة والقيادة والسيطرة في عمليات حفظ السلام، وعمليات التخطيط العسكري، وإصدار التوجيهات لقيادات العناصر العسكرية، وضمان التأهب التشغيلي، ومقار قيادة القوات. ومن الجهود المبذولة أيضاً إجراء مناقشات مع الدول الأعضاء للمساعدة على سد الثغرات. وقد أجرى مكتب الشؤون العسكرية التابع لإدارة عمليات حفظ السلام دراسات لتقييم قدرات العناصر العسكرية في قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، كما استعرض العناصر العسكريين في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

٤١ - وتمشياً مع سياسات ضمان التأهب التشغيلي وتحسين الأداء الصادرة عن إدارة عمليات حفظ السلام في كانون الثاني/يناير ٢٠١٦، يُطلب إلى البلدان المساهمة بقوات أن تؤكد الجاهزية التشغيلية لوحدها قبل نشرها. ويُطلب إلى البلدان المساهمة بقوات أيضاً أن تدقق في مسائل سوء السلوك وأن تؤكد عدم ضلوع أي فرد من أفراد وحداتها العسكرية في أي جريمة جنائية (انظر المزيد من التفاصيل في إطار منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين وأشكال سوء السلوك الأخرى أدناه). وقد أصدرت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني توجيهاً للبلدان المساهمة بقوات بشأن الإعداد للتأهب التشغيلي يوضح المعايير التقنية الدنيا المطلوبة من الضباط والجنود للخدمة في بعثات حفظ السلام، وكذلك التدريب السابق للنشر. وأصدرت الإدارتان أيضاً مبادئ توجيهية بشأن استخدام القوة توضح ما هو متوقع من الوحدات العسكرية وما يتاح لها من دعم لتحسين أدائها. وهناك تدابير مماثلة خاصة بالبلدان المساهمة بأفراد شرطة. وفي الآونة الأخيرة، صدرت في عام ٢٠١٦ وثيقتان من وثائق السياسة العامة، تتعلقان بالتقييم المنهجي للتأهب التشغيلي للوحدات العسكرية المنشورة ومقار قيادة القوات. وحتى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، جرى تقييم ١٤٧ وحدة و ١٠ من مقار قيادة القوات.

٤٢ - ومنذ عام ٢٠١٦، قدم عدد مطرد من أفرقة التدريب المتنقلة دعماً محدد الأهداف إلى البلدان المساهمة بقوات والبلدان المساهمة بأفراد شرطة فيما يتعلق باستيفاء شروط الحصول على الشهادات من خلال تعزيز قدرات البلدان في مجال تنفيذ التدريب قبل النشر. وفي أعقاب ما تعهدت به الدول الأعضاء في مؤتمر قمة القادة بشأن حفظ السلام المعقود في عام ٢٠١٥ بأن تسهم بمزيد من القوات والقدرات، نُشرت أفرقة تدريب متنقلة دعماً للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، الجديدة والناشئة. وسيعزز إنشاء قدرة لتدريب المدربين على أساس تجريبي في عنتيبي، بأوغندا، قدرات الدول الأعضاء على إنجاز أنشطة التدريب وفقاً لمعايير الأمم المتحدة. وتتيح قدرة تدريب المدربين مكاناً مكرساً يمكن فيه للدول الأعضاء حضور برامج تدريب المدربين المتعلقة بما تطلبه الأمم المتحدة من دورات للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة قبل نشرهم. وتمول أنشطة تلك القدرة والدعم الإداري المقدم لها من تبرعات الدول الأعضاء. وتعمل القدرة في موقع مشترك مع الفريق المعني بإجراءات ما قبل نشر الموظفين المدنيين في عنتيبي (اعتباراً من كانون الثاني/يناير ٢٠١٧)، وذلك لتمكين تدريب الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والأفراد المدنيين على نحو متكامل.

٤٣ - وأقرت الجمعية العامة، في قرارها ٦٧/٢٦١، الإطار الجديد لسداد تكاليف القوات. واستناداً إلى قرار الجمعية العامة ٦٨/٢٨١، فاعتباراً من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦، أصبح معدل السداد هو ١ ٣٦٥ دولاراً للشخص الواحد في الشهر، على أن يزداد إلى مبلغ قدره ١ ٤١٠ دولارات للشخص الواحد في الشهر اعتباراً من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧. وستُنجز دراسة استقصائية أخرى خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ وستقدم نتائجها إلى الجمعية العامة لتتخذ فيها

في دورتها الثانية والسبعين. وكجزء من إطار سداد تكاليف القوات، فاعتباراً من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤، تجرى خصوم تناسبية من معدل سداد التكاليف القياسي لكل شخص فيما يتعلق بما هو مفقود أو غير صالح للتشغيل من المعدات الرئيسية المنشورة في إطار مذكرات التفاهم، وذلك على أساس تقارير التحقق الفصلية المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات التي تقدمها البعثات. وطُبقت أولى الخصوم فيما يتعلق بربع السنة الممتد من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ آذار/مارس ٢٠١٤. ويتضمن المرفق الخامس لهذا التقرير معلومات تغطي الفترة الممتدة حتى الربع الأخير من عام ٢٠١٦.

٤٤ - ومن المهم بالنسبة لتنفيذ الولايات أن توقّع مذكرات التفاهم قبل النشر بغية التأكد من أن جميع الأطراف تعمل ضمن إطار رسمي للمسائلة وفي ظل الإقرار الكامل بالتزاماتها من حيث توفير المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي. وعلى النحو المبين في المرفق الخامس، هناك حالياً ٢٨ وحدة منشورة دون أن تكون مذكرات التفاهم المتعلقة بها قد وُقعت. وعلاوة على ذلك، لا يمكن إجراء الخصم التناسبي من سداد تكاليف القوات فيما يتعلق بالمعدات الرئيسية المفقودة أو غير الصالحة للتشغيل إلا إذا كانت مذكرات التفاهم قد وُقعت. وتنشأ عن حالات التأخير في التوقيع على تلك المذكرات خصوم بأثر رجعي (متأخرات متراكمة من تقارير التحقق السابقة)، مما يعوق التسجيل الدقيق لنفقات الفترة والقيام بتحليل الثغرات في القدرات وتأثير إطار سداد التكاليف على الأداء، على نحو ملائم وفي الوقت المناسب. وبغية معالجة هذه الحالة، تبدأ المنظمة العمل بآلية للمتابعة أكثر قوة لضمان توقيع مذكرات التفاهم قبل النشر أو في غضون أجل أقصاه ثلاثة أشهر بعد النشر.

٤٥ - وفي سياق إطار سداد تكاليف القوات، مُنحت خلال الفترة السابقة العلاوتان المأذون بهما بموجب قرار الجمعية العامة ٦٧/٢٦١. وأقرت علاوة "المخاطرة"، التي تمنح لفرادى الوحدات التي لم تحدد لها محاذير أو قيود والتي يكون أداؤها جيداً رغم مستويات المخاطر الاستثنائية، ودُفعت لأفراد فرادى الوحدات في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي. أما علاوة "القدرات التمكينية"، التي تُمنح للنشر السريع للقدرات التمكينية الرئيسية التي تُعتبر حاسمة في عمليات بعثة من البعثات، ولا سيما خلال مرحلتي بدئها أو توسيعها، فأقرت ودُفعت نظير نشر ٢٥٠ فرداً من قوة الرد السريع من عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى خلال الفترة من تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥ إلى شباط/فبراير ٢٠١٦.

٤٦ - وعقد في الفترة من ١٦ إلى ٢٧ كانون الثاني/يناير ٢٠١٧ الاجتماع الذي يُعقد كل ثلاث سنوات للفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات. وقدم الفريق العامل إلى اللجنة الخامسة للجمعية العامة عدداً من التوصيات الرامية إلى مساعدة البلدان المساهمة بقوات والبلدان المساهمة بأفراد شرطة وبعثات حفظ السلام على معالجة عدد من الصعوبات

التشغيلية واللوجستية. وسيعرض تقرير الفريق العامل (A/C.5/71/20)، مقترناً بالتقرير ذي الصلة للأمين العام عن الاستعراض الذي يجري كل ثلاث سنوات لمعدلات ومعايير سداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات إلى الدول الأعضاء (A/71/802)، على الجمعية العامة لتنظر فيه في الجزء الثاني من دورتها الحادية والسبعين المستأنفة. ورهنأ بما تقرره الجمعية العامة في هذا الشأن، ستصدر صيغة جديدة من دليل المعدات المملوكة للوحدات.

تحسين المعايير والقدرات الطبية في الميدان

٤٧ - سلمت الجمعية العامة في قرارها ٢٨٦/٧٠ (الفقرة ٣٢) بتزايد متطلبات وتحديات بيئة العمل المتقلبة التي تواجهها عمليات حفظ السلام، وطلبت إلى الأمين العام تعزيز القدرات والمعايير فيما يتعلق بالمعيار ١٠-١-٢ المتعلق بالاستجابة لحالات الإصابة، بما في ذلك بناء القدرات والتدريب والتثقيف، وطلبت أيضاً إليه أيضاً أن يواصل وضع حلول مبتكرة في هذا الصدد.

٤٨ - ويجب تعزيز واجب الأمم المتحدة المتمثل في تقديم الرعاية الطبية إلى أفراد حفظ السلام التابعين لها، وذلك لمواجهة الصعوبات التشغيلية. وقد أنشئت لجنة توجيهية لمعالجة مسائل المعايير والقدرات الطبية في الميدان. وتضم اللجنة التوجيهية ممثلين عن شعبة الخدمات الطبية في مكتب إدارة الموارد البشرية التابع لإدارة الشؤون الإدارية، الذي يقود تلك اللجنة، وقد كُلفت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بإعداد إطار الأداء الطبي الذي سينطبق على القدرات الطبية المدنية والعسكرية على السواء. وبالتشاور مع الدول الأعضاء، تعد اللجنة التوجيهية معايير الأمم المتحدة الطبية للإسعافات الأولية الأساسية، والمسعفين، وإجلاء المصابين، ومستشفيات الأمم المتحدة من المستوى الأول والثاني والثالث. وعند اكتمال وضع معايير الأداء، سيبدأ العمل بها في جميع عمليات حفظ السلام لضمان التقيد بها من قبل جميع المرافق الطبية التابعة للأمم المتحدة، بما فيها تلك التي تقدمها البلدان المساهمة بقوات والبلدان المساهمة بأفراد شرطة. ونظر الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات، في سياق تقريره الصادر في عام ٢٠١٧، في توصيات اللجنة التوجيهية. وسعت تلك التوصيات إلى معالجة ما جرى تحديده من العيوب الأكثر إلحاحاً وأهمية في قدرات المرافق الطبية التابعة للأمم المتحدة وخدماتها.

٤٩ - وتواصل الأمانة العامة للأمم المتحدة تنفيذ وضمان قدرات الإجلاء الطبي على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. وقد نُفذت هذه الخدمات المتخصصة بواسطة قدرات النقل الجوي العسكري أو خدمات متعاقد عليها مع جهات تجارية، وتوخت استيفاء المعايير الدولية لإجلاء المصابين. ولكي يتحقق ذلك، يجب على الدول المضيفة أن تدعم طلبات دعم الإجلاء الطبي وإجلاء المصابين، بما في ذلك السماح باستخدام مجالها الجوي. وتواصلت كذلك معالجة العراقيل التي تعوق عمليات الطيران الليلي لأغراض إجلاء المصابين في كل بعثة على حدة.

وفي بعض البعثات، أعيد النظر في تشكيل الأساطيل الجوية والمرافق الطبية بما يضمن وجود ما يكفي من الموظفين والموارد التشغيلية لتلبية احتياجات الطوارئ. وتواصل المنظمة تقييم مدى كفاية ترتيبات الدعم الطبي لتعزيز سلامة وأمن أفراد حفظ السلام النظاميين والمدنيين. أما بعثات حفظ السلام التي واجهت صعوبات في الاستجابة لحالات الطوارئ الطبية وإجلاء المصابين بسبب افتقارها إلى البنى التحتية الكافية أو من جراء تدهور الحالة الأمنية فقد أتاحت لها الدول الأعضاء، بواسطة طلبات التوريد، قدرات جوية للإجلاء الطبي الجوي والبحث والإنقاذ، إلى جانب معدات متخصصة، مثل معدات الرؤية الليلية و/أو منظومات الحماية من الصواريخ، لكي يتسنى إجراء هذه العمليات بطريقة مأمونة.

النهوض بالتكنولوجيا والابتكار

٥٠ - ركزت الجهود الرامية إلى تعزيز استخدام التكنولوجيا في عمليات حفظ السلام التي بذلت خلال السنة الماضية على تنفيذ استراتيجية تنفيذ توصيات فريق الخبراء المعني بالتكنولوجيا والابتكار، التي قدمت إلى وكيل الأمين العام لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في آذار/مارس ٢٠١٥. وقد أقرت توصيات فريق الخبراء لاحقاً في تقرير الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام.

٥١ - وتعكس استراتيجية التنفيذ، التي تمت مواءمتها مع استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنظمة والتي تنفذ بالتنسيق مع اللجنة التوجيهية المعنية بتطوير القدرات النظامية التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، الجهود الرامية إلى تحسين المعلومات والتحليل والقدرات الاستخباراتية. وقد حفزت استراتيجية التنفيذ نشر تكنولوجيات جديدة ومبتكرة في الميدان، وهي تتعلق بأمن المعسكرات، وحماية القوافل، وجمع المعلومات، وتسخير التحليل والإدارة لتحسين تقدير الحالة العسكرية. وقد ازدادت أهمية التكنولوجيا كثيراً، وهي الآن أداة تمكين استراتيجية في عمليات حفظ السلام.

٥٢ - وتسعى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بمهمة إلى اتباع طرائق لتحديد تكنولوجيات ابتكارية خاصة بالعمليات الميدانية واقتنائها واختبارها ونشرها. ولتحقيق الاستفادة القصوى من خبرة وتجربة الدول الأعضاء وغيرها من الجهات الفاعلة الخارجية، مثل الجامعات ومراكز الفكر، تواصل الإدارتان توسيع نطاق الشراكة من أجل التكنولوجيا في عمليات حفظ السلام. ويشمل ذلك الندوة الدولية الثالثة للشراكة من أجل التكنولوجيا في حفظ السلام، التي عقدت في جمهورية كوريا في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦. والجهود الإضافية المبذولة لتنفيذ توصيات فريق الخبراء المعني بالتكنولوجيا والابتكار، ولا سيما تلك الرامية إلى تحقيق التحول إلى أعمال التكنولوجيا وتقديم الدعم في الميدان في الأجل الطويل، ستنعكس في الأجل المتوسط في الإطار المقبل للتكنولوجيا في الميدان.

خامسا - حماية المدنيين وتنفيذ الولايات المتصلة بحقوق الإنسان

ضمان الحماية وتجميع مهام الحماية المتخصصة

٥٣ - تضرع عشر بعثات لحفظ السلام (ما يعادل ٩٥ في المائة من جميع أفراد حفظ السلام في الميدان) بولايات أوكلها إليها مجلس الأمن لحماية المدنيين من العنف البدني. وتواصل الأمانة العامة للأمم المتحدة العمل على تعزيز قدرات البعثات الاستراتيجية والعملياتية من أجل التصدي للتهديدات المتعلقة بالحماية. وفي هذا الصدد، تيسر إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني إجراء تمارين محاكاة مكتبية تتعلق بحماية المدنيين في بعثات حفظ السلام. وخلال تمارين المحاكاة تلك، يتمرن كبار قادة البعثات على سبل التصدي لسيناريوهات مثل أزمات البعثات ويتلقون تعليقات عن ذلك ويطلعون على الدروس المستخلصة في جميع البيئات الميدانية.

٥٤ - ويشمل دعم تنفيذ ولايات حماية المدنيين إتاحة السياسات والتوجيهات. وتعد شعبة الشرطة التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام المبادئ التوجيهية بشأن دور شرطة الأمم المتحدة في تنفيذ ولايات حماية المدنيين التي سيكتمل إعدادها في الفترة الحالية. وقد وضعت مؤشرات لتحسين القدرة على تقييم فعالية الأنشطة المتصلة بولايات حماية المدنيين.

٥٥ - وأجرت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في عام ٢٠١٦ تقييماً لمهام وهياكل الحماية في بعثات حفظ السلام، مع التركيز على خمس بعثات، هي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان. وقد تناول التقييم بالدراسة استراتيجيات حماية المدنيين الخاصة بكل بعثة على حدة. وبيّن أن الاستراتيجيات مفيدة على مستويات عدة، إلا أن التنفيذ الفعال يتطلب الاتساق بين نهج الحماية التي تتبعها البعثات واستراتيجياتها السياسية العامة، كما يستلزم تجديد التركيز على التدريب، والقيادة، وتكامل التخطيط والاتصالات في مجال العمليات، وإدارة التوقعات. وأسفر التقييم عن ١٨ توصية لتعزيز استراتيجيات حماية المدنيين وتحسين النهج الاستراتيجي الشامل. وقد وضعت خطة عمل لتنفيذ التوصيات وأنشئ فريق عامل في مقر الأمم المتحدة لرصد التقدم المحرز.

٥٦ - ومنذ تموز/يوليه ٢٠١٦، بدأت بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي تجميع المهام المتخصصة المتعلقة بحماية الطفل والعنف الجنسي المتصل بالنزاع في إطار عنصر حقوق الإنسان وحماية المدنيين في البعثتين. وسيعزز هذا التجميع في إطار عنصر واحد اتساق استجابة البعثات لحماية المدنيين بكفالة التحليل المنهجي الشامل

لمسائل حماية المدنيين وإيجاد أوجه التآزر في التخطيط الاستراتيجي والعملياتي. والوظائف المتخصصة المبقى عليها لم تدمج، بل احتُفظ لها بمركزها المتميز وقدراتها المكرسة اللازمة لإنجاز الولايات المتعلقة بالأطفال والنزاع المسلح وبالعنف الجنسي المتصل بالنزاع. ويبدأ إجراء تقييمات الأثر في آذار/مارس ٢٠١٧. وتعرض مقترحات تجميع مماثلة في التقارير عن ميزانيات بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

بناء السلام ومؤسسات سيادة القانون والأمن

٥٧ - تساعد عناصر الشرطة والعدالة والسجون في عمليات حفظ السلام البلدان المضيفة على بناء قدرات موظفيها وتعزيز سيادة القانون للدفع بالعمليات السياسية قدماً، وتحسين الأمن وتيسير الاستقرار وحماية المدنيين، وبسط سلطة الدولة وتعزيز المساءلة عن الجرائم التي تؤجج النزاعات. وعلى نحو متزايد، يعكس هيكل بعثات حفظ السلام وترتيبات تنسيقها مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية نمواً متكاملاً إزاء وضع وتنفيذ الاستراتيجيات والبرامج المشتركة في مجالات حقوق الإنسان، والشرطة، والعدالة والسجون. ويدعم هذا النهج إدارة عمليات حفظ السلام وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وسائر الشركاء في منظومة الأمم المتحدة في إطار جهة التنسيق العالمية لجوانب سيادة القانون المتصلة بمجالات الشرطة والعدالة والسجون في حالات ما بعد النزاع وغيرها من حالات الأزمات.

٥٨ - وتواصل القدرات الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدل والسجون القيام بدور حاسم في إنشاء عناصر شرطة وعدالة وسجون جديدة في عمليات حفظ السلام وتعزيز القائم منها. وفي عام ٢٠١٥، أوعزت الأمانة العامة بإجراء استعراض خارجي لمهام شعبة الشرطة وهيكلها وقدراتها (انظر A/70/357-S/2015/682). ونتيجة لذلك، شرعت شعبة الشرطة التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام في تنفيذ التوصيات الرامية إلى تعزيز قدرات شرطة الأمم المتحدة وأدائها العام، وذلك بالتنسيق مع الدول الأعضاء عند الاقتضاء. وشمل الأمر إكمال السياسة المتعلقة بوحدات الشرطة المشكلة وحماية المدنيين: تنفيذ المبادئ التوجيهية للعناصر العسكرية لبعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام؛ وتعزيز الإطار الإرشادي الاستراتيجي لحفظ السلام بواسطة الشرطة الدولية من خلال إعداد أدلة تتعلق بالتنسيق مع الدول الأعضاء؛ وتعزيز إدارة المعارف والدروس المستخلصة وقدرات التدريب؛ وصقل نظام التوظيف لتحسين التمثيل الجغرافي والتوازن بين الجنسين.

٥٩ - وتعزيز سيادة القانون والمؤسسات الأمنية عنصر ذو أهمية بالغة في خطة عمل الأمين العام لمنع التطرف العنيف (A/70/674). واستناداً إلى المشاريع التجريبية الرامية إلى التصدي للتطرف العنيف في مالي، يجري إعداد استراتيجية تنفيذية شاملة لتدبير الأمور المتعلقة

بالجماعات المسلحة غير التابعة للدول ذات الانتماءات الإرهابية، كما شُرع في إجراء تقييم خارجي لبرامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج لتبيان أثر الأنشطة البرنامجية على توطيد السلام. وتعد إدارة عمليات حفظ السلام، بالشراكة مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة وجامعة الأمم المتحدة، توجيهاً بشأن معاملة الأطفال الذين وُرطوا في أنشطة الجماعات المتطرفة.

٦٠ - ووفقاً لقرار مجلس الأمن ٢١٥١ (٢٠١٤)، بشأن إصلاح قطاع الأمن، تواصل وحدة إصلاح قطاع الأمن التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام تقديم الدعم لولايات إصلاح قطاع الأمن المعقدة (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار). وشرعت إدارة عمليات حفظ السلام كذلك في استعراض سياستها بشأن إصلاح قطاع الدفاع. وتسليماً بدور المنظمات الإقليمية في مجال إصلاح قطاع الأمن، على نحو ما أشار إليه المجلس في قراره، بدأت وحدة إصلاح قطاع الأمن تخطيط الدعم المقدم لإصلاح قطاع الأمن، بالتعاون مع الاتحاد الأوروبي والاتحاد الأفريقي ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا، وذلك ابتغاء تحسين القدرة على توقع الدعم في هذا المجال بوجه عام.

٦١ - ولا تزال الاحتياجات اللازمة لأنشطة الإجراءات المتعلقة بالألغام مستمرة، ولا سيما في مناطق النزاعات الجديدة مثل تلك التي تواجهها بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي. ويرد مزيد من التفاصيل بشأن أنشطة الإجراءات المتعلقة بالألغام في الفقرة ١٩٢ أدناه. وتُنشر عمليات حفظ السلام في بيئات متزايدة الخطورة تتسم بانتشار التلوث بمخلفات الحرب من المتفجرات، وبانتشار الأسلحة غير المشروعة وازدياد استخدام الأجهزة المتفجرة المرتجلة في هجمات محددة الأهداف. وتعمل دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام على تعزيز سلامة تنقل أفراد حفظ السلام وتمكين البعثات من تنفيذ ولاياتها. وتندرج الأنشطة ضمن ثلاث فئات عريضة هي: التخفيف من المخاطر وإزالة الألغام الأرضية ومخلفات الحرب من المتفجرات؛ وإدارة الأسلحة والذخائر؛ والحد من مخاطر الأجهزة المتفجرة المرتجلة. وهذه الأجهزة تمثل معظم الزيادة في برامج الإجراءات المتعلقة بالألغام في عمليات حفظ السلام في الفترة من عام ٢٠١١ إلى عام ٢٠١٦، ويشمل الأمر تحديد تلك الأجهزة والتصرف فيها، والتدريب، والتوجيه، والمشورة التقنية. وعلى مر السنين، ازدادت الأنشطة المدرجة في إطار الإجراءات المتعلقة بالألغام في عمليات حفظ السلام كثيراً من حيث الحجم والنطاق والتعقيد، حيث ازداد ما يُنفق عليها من ٣٢ مليون دولار في الفترة ٢٠٠٥/٢٠٠٦ إلى ١٩٥ مليون دولار في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧.

٦٢ - واستجابة لطلب الجمعية العامة في قرارها ٢٨٦/٧٠ (الفقرة ٣٣) بأن يقدم الأمين العام تقريراً عن إمكانية تطبيق تقنيات ابتكارية جديدة، بما في ذلك استخدام الحيوانات في أنشطة إزالة الألغام في عمليات حفظ السلام، تُستخدم بالفعل كلاب الكشف عن المتفجرات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وذلك لتفتيش المركبات التي يُحتمل أن تكون مَحْمَلَةٌ بالألغام والمتفجرات والأسلحة والأفراد الذين يُحتمل أن يكونوا حامليها. وتتسم تقنيات كشف أخرى، ومنها استخدام الجرذان، بكونها مناسبة للكشف عن الكميات الصغيرة من المتفجرات، مثل تلك المستخدمة في الألغام المضادة للأفراد، وذلك في ظل ظروف معينة (مثلاً في مناطق خطرة بعينها، أو في الأراضي المنبسطة أو الجرداء، أو في ظروف مناخية مؤاتية). بيد أن مخاطر المتفجرات التي تواجهها عمليات حفظ السلام حالياً هي في الغالب متفرقة وغير متماثلة من حيث طبيعتها، وقليلة هي البعثات التي تعمل في سياقات حقول الألغام الثابتة والمحددة جيداً أو تعمل في ظروف مناخية مؤاتية. وستواصل الأمم المتحدة استكشاف أفضل توليفة من التقنيات لدعم ولايات حفظ السلام المسندة إليها، وذلك استناداً إلى تحليل طبيعة أخطار المتفجرات، والبيئة الأمنية والجغرافية، وكفاءة تلك التقنيات من حيث التكلفة وامتنانها للمعايير الدولية.

سادساً - كفاءة العمل بشكل مسؤول مع البلدان المضيفة وتعزيز مبدأ "عدم إلحاق الضرر"

تعزيز إدارة البيئة

٦٣ - طلبت الجمعية العامة، في قرارها ٢٨٦/٧٠، إلى الأمين العام مواصلة الجهود الرامية إلى الحد من الأثر البيئي الإجمالي لكل بعثة من بعثات حفظ السلام في امتثال تام للقواعد والأنظمة ذات الصلة. ووفقاً لقرار الدول الأعضاء، حدد الأمين العام رؤية على المدى الطويل واستراتيجية للأداء البيئي في المنظمة. واستناداً إلى تلك الرؤية، ستسعى الأمم المتحدة إلى نشر بعثات لحفظ السلام تتسم بالمسؤولية وتحقق أقصى قدر ممكن من الكفاءة في استخدام الموارد الطبيعية وتراعي في عملها إبقاء المخاطر التي يتعرض لها البشر والمجتمعات والنظم الإيكولوجية عند أدنى حد ممكن، بما يسهم في تحقيق أثر إيجابي حيثما أمكن.

٦٤ - ويظل إنشاء مرافق لمعالجة مياه الصرف الصحي في بعثات حفظ السلام أولوية عالية؛ فقد اقتنت بعثات حفظ السلام ما مجموعه ٤٣٩ محطة لمعالجة مياه الصرف الصحي تنتج نفايات سائلة قابلة لإعادة الاستعمال. وتتيح مجموعة من العقود الإطارية العالمية تنفيذ مبادرات متعلقة بالطاقات المتجددة من أجل زيادة الكفاءة في مصادر تلك الطاقات وفي

احتباسها في بعثات حفظ السلام، بما في ذلك استخدام الطاقة الشمسية لتوليد الكهرباء والإضاءة وتسخين المياه واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٦٥ - وقد وضعت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني سياسة لإدارة النفايات نُفذت في مختلف بعثات حفظ السلام في عام ٢٠١٥. وفي حين سيستمر تطوير وتحسين الأسس التنظيمية، التي أنشئت أصلاً عند وضع السياسة البيئية عام ٢٠٠٩ وتعززت بإصدار سياسة لإدارة النفايات، سِيرُكز في الفترة المقبلة أساساً على تعزيز نظم الإدارة وتحسين الأداء.

٦٦ - وقد أُضفي في حزيران/يونيه ٢٠١٦ الطابع الرسمي على مرفق المساعدة التقنية العاجلة في مجالي البيئة والمناخ الذي سيستمر لمدة ثلاث سنوات والذي أنشئ بالتشاور مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة، وسيصل إلى كامل قدرته في أوائل عام ٢٠١٧. وقد قطع برنامج الأمم المتحدة للبيئة شوطاً كبيراً في تقديم الدعم التقني. فالبرنامج يقدم المساعدة التقنية في مجال وضع الاستراتيجيات واستحداث النظم لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، على مستوى المقرر، كما يسدي المشورة إلى بعثات حفظ السلام. ويعزز مرفق المساعدة التقنية العاجلة في مجالي البيئة والمناخ مؤقتاً قدرات المساعدة التقنية في الهندسة البيئية الموجودة مركزياً في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، بإيطاليا. وفي إطار الاستراتيجية البيئية لإدارة الدعم الميداني، ستضطلع قاعدة اللوجستيات بدور أقوى في تقديم المشورة البالغة الأهمية إلى بعثات حفظ السلام بشأن القضايا البيئية عن طريق عمليات نشر قصيرة المدة، من قبيل القدرة الاحتياطية للهندسة البيئية، أثناء بدء البعثات أو توسيعها أو تصفيتها، أو في تقديم الخبرات خلال المرحلة التشغيلية في المساعدة التقنية العملية وتصميم الحلول في الأجلين المتوسط والطويل. وسيدعم مرفق برنامج الأمم المتحدة للبيئة هذا الدور من خلال توفير الخبرة التقنية بشأن الطاقة الكهربائية (سواء من حيث الكفاءة في الاستخدام أو من حيث مصادر الطاقات المتجددة)، والمياه ومياه الصرف الصحي، وإدارة النفايات الصلبة (بما في ذلك النفايات الخطرة). وتشمل المبادرات الجارية إصلاح التربة في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار ودعم تخطيط التخلص من النفايات الخطرة في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي. وستعمل قاعدة اللوجستيات بالشراكة مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة خلال المرحلة الأولى من تنفيذ الاستراتيجية، بينما تجري مساعدة البعثات على تحسين المعايير. ولاحقاً، خلال المرحلة الثانية للاستراتيجية، سيكون دور قاعدة اللوجستيات في إدامة الامتثال للمعايير المناسبة في البعثات على المدى الطويل.

٦٧ - وستتمكن عمليات حفظ السلام من الحد من بصمتها البيئية باتباع الاستراتيجية المتعددة السنوات التي أطلقتها إدارة الدعم الميداني في أواخر عام ٢٠١٦. وتُدخل الاستراتيجية نظاماً لإدارة الأداء والمخاطر وتضع أهدافاً أولية على مدى ثلاث سنوات فيما يتعلق بالطاقة الكهربائية، والمياه ومياه الصرف الصحي، والنفايات، والتأثير الأوسع

نطاقاً، ونظم الإدارة البيئية. وحيثما أمكن، فقد أنشئت خطوط أساس لقياس الأداء البيئي ووضعت مؤشرات أداء رئيسية تنطبق على جميع بعثات حفظ السلام، وذلك من أجل إرساء الأساس لإطار إدارة الأداء. وسيتم هذا الإطار بتراكم البيانات مع مرور الوقت وسيكون من الممكن تنقيح التدابير وتحسينها.

٦٨ - وقد نفذت معظم عمليات حفظ السلام مشاريع في عام ٢٠١٦، وهناك مقترحات لزيادة الاستثمارات في السنة المقبلة. واستُحدثت مشاريع لاستخدام الطاقة المتجددة في توليد الطاقة الكهربائية في كل من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو ومركز الخدمات العالمي وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، كما قدمت مقترحات جديدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، بما في ذلك مقترحات في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال. وتتسق هذه الاستثمارات مع خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠، بما في ذلك الهدف ٧ المتعلق بالطاقة النظيفة الميسورة التكلفة، ومع قرار الجمعية العامة ٧٠/٢٠٥ بشأن حماية المناخ العالمي لمنفعة الأجيال الحالية والمقبلة.

منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين وسائر أشكال سوء السلوك

٦٩ - تعطي الأمم المتحدة الأولوية القصوى لتعزيز معايير السلوك وكفالة الامتثال لها. وقد أُدمجت وظيفة السلوك والانضباط باعتبارها مهمة إدارية أساسية تتسم بالمساءلة وتوقع الأداء. وتظل سياسة عدم التسامح مطلقاً مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين محورية في الأنشطة المضطلع بها في إطار الركائز الاستراتيجية الأربع المتمثلة في التكامل، وبناء القدرات، والتوعية والتواصل، والمساءلة على أساس الأداء ضمن الإطار المتكامل للسلوك والانضباط الذي بدأ إعماله لأول مرة في عام ٢٠١١.

٧٠ - وقد وضع الأمين العام في أحدث تقريرين قدّمهما إلى الجمعية العامة بشأن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين (A/69/779 و A/70/729) برنامج عمل قويا يشمل طائفة واسعة من المبادرات تتعلق بالمنع، والمكافحة، ومساعدة الضحايا. ولئن كان التنفيذ يقع على عاتق الأمين العام، فالمبادرات تُنفذ بصفة منتظمة في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة. واتخاذ الجمعية العامة القرار ٧٠/٢٨٦، بشأن المسائل الشاملة، يؤكّد من جديد التزام الدول الأعضاء والمنظمة بالتنفيذ الكامل لهذه المبادرات ولسياسة الأمم المتحدة المتصلة بعدم التسامح إطلاقاً مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين. ومن التطورات الرئيسية الأخرى اتخاذ قرار مجلس الأمن ٢٢٧٢ (٢٠١٦)، الذي يتناول الاستغلال والانتهاك الجنسيين المرتكبين من قبل أفراد حفظ السلام المنتشرين في إطار الولايات الصادرة عن المجلس.

٧١ - وقد أُحرز تقدم في عدد من المجالات الحاسمة. فالسياسة المتعلقة بالمساءلة عن السلوك والانضباط تُنفَّذ في البعثات الميدانية فيما يتعلق بتطبيق معايير السلوك لجميع فئات الموظفين. وقد تعزّز إطار المساءلة عن السلوك والانضباط في البعثات الميدانية عام ٢٠١٦ بأداة إلكترونية للإبلاغ الفصلي والسنوي. وابتغاء المضي في تعزيز الشفافية، أُتيح المزيد من المعلومات للجمهور على الموقع الشبكي الخاص بالسلوك والانضباط، من خلال تحديثه على نحو أكثر انتظاماً. وتجري تدريبات سنوية لضمان الجودة، مع الاستفادة من الجهود الجارية في إدارة القضايا، وإتاحة فرص معرفة حالة القضايا المفتوحة بالتحديد وبصورة منتظمة، واتخاذ الإجراءات اللازمة في الوقت المناسب.

٧٢ - أما فيما يتعلّق بالمنع، فبفضل بدء فحص أفراد الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكّلة في نيسان/أبريل ٢٠١٦، أصبح الموظفون من جميع الفئات يخضعون الآن لفحص لتحديد ما إذا كانوا قد ارتكبوا أي سوء سلوك أثناء خدمتهم السابقة في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة. وتقدم الدول الأعضاء أيضاً تأكيداً رسمياً، قبل النشر، بأن أياً من وحداتها المزمع نشرها لم تسبق إعادتها إلى الوطن لأسباب تأديبية أو منعها من المشاركة في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام في سياق أي سوء سلوك جسيم، بما في ذلك الاستغلال والانتهاك الجنسيان، وبأن جميع أفراد الوحدات قد خضعوا للتدريب الإلزامي قبل النشر في مجال السلوك والانضباط، والذي يشمل الاستغلال والانتهاك الجنسيين، المقدم وفقاً لمعايير الأمم المتحدة.

٧٣ - وقد جُرب في عام ٢٠١٦ برنامج للتعليم الإلكتروني بشأن الاستغلال والانتهاك الجنسيين في المقر وفي البعثات. ومنذ ذلك الحين، بدأ نشر هذا البرنامج باعتباره إلزامياً لجميع أفراد حفظ السلام، بالإضافة إلى مواد التدريب السابق للنشر الأساسية الأوسع نطاقاً بشأن معايير السلوك في الأمم المتحدة. وتواصل الدول الأعضاء اعتماد أفضل الممارسات في منع ارتكاب الأفراد التابعين لها سوء السلوك وفي التصدي له بفعالية، كما أنشئ صندوق استئماني لصالح الضحايا ابتغاء تقديم خدمات الدعم للضحايا على أساس طوعي.

٧٤ - ومنذ تعيين المنسقة الخاصة المعنية بتحسين استجابة الأمم المتحدة للاستغلال والانتهاك الجنسيين في آذار/مارس ٢٠١٦، تم تعزيز الشراكات فيما بين الوكالات في جميع المجالات بصياغة بروتوكولات وإعداد أدوات وتوجيهات موحدة لوضع نهج منسق على نطاق المنظومة في التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين. وتضمن أحدث تقرير للأمين العام عن مكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين (A/71/97) معلومات مستجدة عن تنفيذ برنامج العمل. وفي كانون الثاني/يناير ٢٠١٧، أعلن الأمين العام إنشاء فرقة عمل رفيعة المستوى، برئاسة المنسقة الخاصة، لتعزيز نهج المنظمة في منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين ومواجهتهما بوضع استراتيجية واضحة لتغيير الحالة الراهنة وتحقيق تحسين جلي ومتواصل في هذا الصدد. وبين الأمين العام، في تقريره الذي صدر مؤخراً بعنوان "التدابير الخاصة للحماية من

الاستغلال والانتهاك الجنسين: نهج جديد“ (A/71/818)، عناصر إطار استراتيجي، لكي تنظر فيها الجمعية العامة، تعطي الأولوية لحقوق وكرامة الضحايا ووضع حد للإفلات من العقاب، ودعا الدول الأعضاء إلى الانضمام إليه في جهد موحد للكشف عن حوادث الاستغلال والانتهاك الجنسين ومراقبتها ومنعها، من أجل جعل عدم التسامح حقيقة واقعة.

سابعاً - إقامة وتعزيز الشراكات مع المنظمات والآليات الإقليمية ودون الإقليمية

تعزيز الشراكات العالمية والإقليمية والعمل على الصعيد المحلي

٧٥ - مع استمرار تطور طبيعة النزاعات، سيظل تعزيز الشراكات الاستراتيجية مع المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية، وبخاصة الاتحاد الأفريقي والاتحاد الأوروبي، بالغ الأهمية في التصدي لأسباب النزاع.

٧٦ - وتواصل الأمانة العامة للأمم المتحدة ومفوضية الاتحاد الأفريقي العمل معا على تعزيز التعاون بشأن السلام والأمن، بسبل منها عقد اجتماعات نصف سنوية لفرق العمل المشتركة الرفيعة المستوى، واجتماعات شهرية عن طريق التداول بالفيديو على مستوى المديرين، واجتماعات عمل. وفي مجال الدعم التشغيلي، أصبح التعاون بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة على تخطيط عمليات حفظ السلام ودعمها أكثر انتظاماً، وعلى الصعيد السياسي، تجري مشاورات سنوية مشتركة بين مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومجلس السلام والأمن التابع للاتحاد الأفريقي. والأطر المعتمدة مؤخرًا، بما فيها خطة عام ٢٠٦٣، وخريطة الطريق المتعلقة بمنظومة السلم والأمن الأفريقية للفترة ٢٠١٦-٢٠٢٠، وخطة عمل مابوتو الاستراتيجية الخمسية للقوة الاحتياطية الأفريقية، تتيح للأمم المتحدة نقاط انطلاق مهمة لتقديم دعمها. وترد، في تقرير الأمين العام عن تعزيز الشراكة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي، تفاصيل تطور العلاقات بين المنظمين فيما يتعلق بقضايا السلام والأمن في أفريقيا، بما في ذلك عمل مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي (S/2016/780). وفي الوقت نفسه، أقرت الجمعية العامة تعزيز وهيكله مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي لمعالجة الثغرات الطويلة الأمد والأكثر إلحاحاً في مجال الدعم التشغيلي على الصعيدين السياسي والاستراتيجي (انظر تقرير الأمين العام عن استعراض مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي (A/71/551) وقرار الجمعية العامة (٢٧٠/٧١)).

٧٧ - وفي أعقاب الدعوة التي وجهها الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام، أجري استعراض مشترك بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة للآليات المتاحة لتمويل ودعم عمليات الاتحاد الأفريقي لدعم السلام وأطلع مجلس الأمن والجمعية العامة على التقرير المتعلق به في ٢٣ أيلول/سبتمبر ٢٠١٦ (A/71/410-S/2016/809). وتناول الاستعراض المشترك الدعم الخارجي المقدم إلى عمليات دعم السلام الاثنتي عشرة التي صدر بها تكليف أو إذن من

الاتحاد الأفريقي في ذلك الوقت، وكذلك المسائل المتعلقة بالعتيدة القتالية، والقدرة، والسلامة والأمن، وحقوق الإنسان والمساءلة. وورد في ذلك التقرير أن الشراكة ضرورية، وآخذة في التطور، ومبتكرة، ومتزايدة الفعالية. وإضافة إلى ذلك، استخدم التقرير المشترك لتوجيه المناقشات الجارية بشأن استعراض السبل الكفيلة بتمويل عمليات الاتحاد الأفريقي لدعم السلام التي يأذن بها مجلس الأمن، بطريقة مرنة ومستدامة يمكن التنبؤ بها، من شأنها توطيد الشراكة وتعميقها.

٧٨ - وفي ١٨ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦، ناقش مجلس الأمن مسألة التعاون بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي بشأن قضايا السلام والأمن، بما في ذلك تمويل عمليات الاتحاد الأفريقي لدعم السلام التي يأذن بها المجلس. وأقر المجلس في قراره ٢٣٢٠ (٢٠١٦)، بالدور المركزي الذي يؤديه التعاون بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي ودعا إلى إقامة شراكة أكثر استراتيجية يمكن التنبؤ بها بقدر أكبر. وأعرب عن استعداد المجلس للنظر في مقترحات الاتحاد الأفريقي فيما يتعلق بإذن مجلس الأمن بعملياته وتحت سلطة مجلس الأمن. بموجب الفصل السابع من ميثاق الأمم المتحدة، وبدعمه لها في المستقبل، بما في ذلك المقترحات المتعلقة بالتمويل والمساءلة، ودعا الاتحاد الأفريقي إلى أن يقدم، إلى مجلس الأمن، في غضون ستة أشهر، معلومات محدثة عن النطاق المقترح لعمليات السلام وعن أطر المساءلة والشفافية والامتثال المتعلقة بعمليات الاتحاد الأفريقي لدعم السلام. وطلب المجلس أيضا إلى الأمين العام أن يقدم في غضون ستة أشهر تقريرا مفصلا مع مواصلة العمل عن كثب مع الاتحاد الأفريقي من أجل تحسين الخيارات المتاحة لمزيد من التعاون بشأن تلك المقترحات.

٧٩ - وتقترح استراتيجية الاتحاد الأوروبي العالمية بشأن السياسة الخارجية والأمنية، الصادرة في ٢٨ حزيران/يونيه ٢٠١٦، تعزيز الدعم الذي يقدمه الاتحاد الأوروبي في إطار سياسته الأمنية والدفاعية المشتركة إلى الجهود التي تبذلها الأمم المتحدة في مجال حفظ السلام وبناء السلام، لا سيما في مجال الاستجابة السريعة. ومن منطلق هذه السياسة، نشر الاتحاد الأوروبي بعثات مدنية وعسكرية للعمل جنبا إلى جنب مع عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وفي تعاون تام معها. وآخر مثال على ذلك انطلاق بعثة الاتحاد الأوروبي التدريبية في جمهورية أفريقيا الوسطى في ١٦ تموز/يوليه ٢٠١٦ للعمل على نحو وثيق مع بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في ذلك البلد. وسيستمر تعزيز الشراكة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأوروبي. وفي هذا الصدد، ستعزز الأمم المتحدة التعاون مع بعثات الاتحاد الأوروبي، بما يشمل بعثته في جمهورية أفريقيا الوسطى ومالي، والتركيز على التعاون على مستوى المقر فيما يتعلق بالمجالات المواضيعية الرئيسية، مثل إصلاح قطاع الأمن.

ثامنا - تقديم الدعم بفعالية وكفاءة في الميدان

٨٠ - تساعد إدارة الدعم الميداني عمليات الأمم المتحدة في الميدان، بما في ذلك بعثات حفظ السلام، بتوفير حلول سريعة وفعالة بكفاءة ومسؤولية في مجال الدعم. وتواصل الإدارة الابتكار في توفير الخدمات وتحسينها، مع تقديم الدعم الضروري لعمليات حفظ السلام في أربع قارات، وفي ٣٠ بلدا، بما في ذلك أكبر بعثة للاتحاد الأفريقي.

٨١ - وخلال السنة الماضية، واصلت إدارة الدعم الميداني مواصلة رؤيتها التنظيمية وأولوياتها وأطر أدائها ومنتدياتها الإدارية حول احتياجات العملاء وتوقعات أصحاب المصلحة، بما في ذلك مجلس الأمن والجمعية العامة والدول الأعضاء. وتواصل الإدارة أيضا توحيد عملياتها وأدواتها ونظمها سعياً إلى تحقيق الامتياز في التشغيل، مشددة على التحسن المستمر في تحقيق نتائج متسقة وموثوقة ومستدامة.

٨٢ - وتعمل إدارة الدعم الميداني على تعزيز أطرها لقياس الأداء والرقابة لضمان تقديم خدمات الدعم على النحو الأمثل وفقا للولايات واحتياجات العملاء وتوقعات أصحاب المصلحة. وبالنسبة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، عملت الإدارة مع بعثات حفظ السلام على تدوين مجموعة أولية تتكون من ١٤ مؤشرا رئيسيا لتتبع أداء جميع عناصر الدعم. وتغطي مجموعة المؤشرات القياسية طائفة واسعة من المسائل، مثل الأطر الزمنية لاستقدام الموظفين وإدارة المعدات المملوكة للأمم المتحدة. وتشكل هذه المؤشرات أساسا لزيادة المواءمة بين أطر الميزنة القائمة على النتائج لعناصر الدعم، على النحو المبين في التقارير عن ميزانيات جميع بعثات حفظ السلام للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨. ومن شأن توحيد مؤشرات الأداء الرئيسية أيضا زيادة إمكانية المقارنة، والاتساق، والوضوح فيما يتعلق بأداء دعم البعثات.

٨٣ - وعُرضت المبادرات الأساسية ذات الأولوية الطويلة الأجل التي اتخذتها إدارة الدعم الميداني في التقرير السابق للأمم العام عن الاستعراض العام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (A/70/749)، وتظل هذه المبادرات ذات أهمية محورية بالنسبة لجهود الإدارة. أما أولويات الإدارة على الأجل القصير فهي تحسين إدارة سلسلة الإمداد، وتعزيز الإدارة البيئية، وتشجيع التكنولوجيا والابتكار، وتعزيز الإدارة والتنظيم (لدعم تنفيذ توصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام ووضع مقترحات لنموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي) ومكافحة سوء السلوك.

تحسين إدارة سلسلة الإمداد

٨٤ - سيتيح تنفيذ نهج إدارة سلسلة الإمداد من البداية إلى النهاية حلا متكاملا لمعالجة القيود اللوجستية في بعثات حفظ السلام بفعالية وكفاءة في الوقت المناسب. وسيتيح النهج الجديد أيضا التخطيط الاستراتيجي والإدارة على الصعيد العالمي استنادا إلى توحيد احتياجات

البعثات؛ وإبراز الاحتياجات اللوجستية بوجه أفضل في جميع البعثات؛ وإمكانية التوحيد وتحقيق وفورات حجم؛ وتسهيل الحركات الاستراتيجية في الشحن ونقل البضائع والركاب التي تستفيد من الحلول المتلى في مجال النقل البحري. وسيدعم العملية فريق قوي معني بإدارة الأداء ومكرس لوضع السياسات والمبادئ التوجيهية والإجراءات ومؤشرات الأداء الرئيسية وإطار لإدارة الأداء. وسيجري دعم هذا النهج المتكامل وتمكينه على نحو كامل بنظام أوموجا، الذي يجري تعزيزه بالنسبة للبعثات الميدانية، في إطار عملية التوسعة ٢ لنظام أوموجا. وسيتيح تحليل البيانات التاريخية والتنبؤ والتخطيط للطوارئ. وكما ورد في التقرير السابق (A/70/749، الفقرات ٤٥-٤٨)، تستند استراتيجية إدارة سلسلة الإمداد إلى أربع أولويات مترابطة هي: العملية من بدايتها إلى نهايتها؛ والحلول المناسبة لحالات مختلفة؛ وحلول الهياكل الأساسية والتكنولوجيا والموارد؛ والإدارة الفعالة للأداء. وستؤخذ هذه الأولويات في الاعتبار أثناء التحول التنظيمي على الأجل الطويل تمشيا مع النهج المتكامل. وستكملها المشاريع التجريبية الأربعة التي بدأ تنفيذها خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ لتوجيه تنفيذ إدارة سلسلة الإمداد على مراحل.

٨٥ - وستدعم المشاريع التجريبية الأربعة تنفيذ إدارة سلسلة الإمداد ككل بإدخال تحسينات في المجالات التالية: (أ) تخطيط الاقتناء؛ (ب) التخزين المركزي؛ (ج) استخدام شروط التجارة الدولية للتسليم؛ (د) وضع إطار تجريب سلسلة الإمداد من بدايتها إلى نهايتها عن طريق مشروع ممر شرق أفريقيا. وتتلخص الحالة الراهنة لتنفيذ المشاريع فيما يلي:

(أ) أسفر مشروع تخطيط الشراء عن وضع خطة موحدة للاستفادة على نحو أمثل من التوريد على الصعيد العالمي، وأدى مشروع التخزين المركزي إلى تبسيط إدارة المستودعات في بعثات عديدة، فأمكن إبراز المخزون بشكل مركزي، مما يساعد على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن اقتناء مزيد من المخزون؛

(ب) صدر دليل بشأن عمليات التخزين المركزي في بعثات حفظ السلام في كانون الثاني/يناير ٢٠١٧ لمواءمة عمليات التخزين المركزي على الصعيدين العالمي والإقليمي وعلى صعيد البعثات، مما يتيح تنفيذ جميع الأنشطة الأساسية المتعلقة بالتخزين، بما في ذلك استلام السلع وتخزينها وحفظها وإصدارها، بطريقة متماسكة ومتكاملة وفعالة؛

(ج) في إطار مشروع شروط التجارة الدولية، جرى تحليل الاستخدام الحالي للشروط الدولية للتسليم في العقود الإطارية، ووضع مبادئ توجيهية ترمي إلى زيادة الفعالية في استخدام شروط التسليم للسلع المقتناة عن طريق عملية تنافسية دولية؛

(د) أما تجريب مشروع ممر شرق أفريقيا، الذي يهدف إلى وضع نهج إقليمي موحد لتوريد السلع الرئيسية وتسليمها فسوف يبدأ بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٧. وسيجرّب المشروع في خمس بعثات لحفظ السلام، هي بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في

جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال، وسيختبر خلاله استخدام التخطيط المنسق وعمليات التوريد والتسليم في المنطقة. وسيجري تقييم النتائج من خلال تحليل التكاليف/الفوائد، وسيشمل الأرقام المقارنة مع عقود وترتيبات الشراء العالمية. ويشارك في المشروع التجريبي، الذي يجري تنفيذه خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، الجهات الفاعلة الرئيسية المعنية بالتوريد والتسليم في المنطقة، وهي المكتب الإقليمي للمشتريات في عننتيبي، بأوغندا، ومركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات في عننتيبي، وقاعدة دعم بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

٨٦ - ويتطلب إرساء إدارة سلسلة الإمداد تغييرا في العقلية وفي جهود الإدارة عن طريق التدريب وإعادة التشكيل. ويتطلب أيضا تنقيح الهياكل التنظيمية ومواءمتها لتعزيز أساليب العمل الجديدة. وتشمل مقترحات الميزانية للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ إعادة هيكلة شعبة الدعم اللوجستي التابعة لإدارة الدعم الميداني لمراعاة الاحتياجات المتعلقة بنهج سلسلة إمداد متكاملة من بدايتها إلى نهايتها. وتقتصر قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي أيضا تنقيح هيكلها لاعتماد نهج سلسلة الإمداد. وستدعم قاعدة اللوجستيات تخطيط سلسلة الإمداد بجمع احتياجات البعثات وتوحيدها، وستواصل دعم تنفيذ أربعة مشاريع في إطار ركيزة إدارة سلسلة الإمداد.

٨٧ - وتم إعداد صيغة أولى من مخطط إدارة سلسلة الإمداد. ويحدد المخطط الغاية النهائية المقترحة لإدارة سلسلة الإمداد في إدارة الدعم الميداني ويبرز الأنشطة فيما يتعلق بالإدارات والمكاتب ومراكز العمل الأخرى التابعة للأمانة العامة من أجل تحقيق تلك الغاية. والتنفيذ الكامل لنهج إدارة سلسلة إمداد متكاملة يقتضي مزيدا من العمل فيما يتعلق بالعمليات، في مجالات منها إدارة الفئات، وهي تجميع السلع الأساسية بناء على طبيعتها وحجمها وأنماط الإنفاق عليها. وسيستمر وضع المخطط وتنفيذه وستقوم شعبة الدعم اللوجستي برصد التقدم بواسطة إطار رفيع المستوى لإدارة الأداء، يشمل مؤشرات أداء رئيسية وخط أساس محدد بدقة.

٨٨ - وفي مرحلة مبكرة، شارك المكتب الإقليمي للمشتريات، بصفته عضوا في الفريق المعني بتنفيذ مشروع ممر شرق أفريقيا، في تحديد وفحص البائعين المحتملين لكل سلعة أساسية. وسيواصل المكتب الإقليمي للمشتريات تقديم دعمه لتلبية الاحتياجات المتعلقة بنهج التوريد والتسليم الإقليمية الموحدة المنقحة وسيساعد على وضع آلية جديدة لتقديم طلبات الشراء.

تعزير التكنولوجيا والابتكار

٨٩ - استمر توسيع نطاق استخدام نظم التكنولوجيا الجوية لتحسين جمع المعلومات. وتستخدم منظومات طائرات مسيرة من دون طيار غير مسلحة في بعثتين من بعثات حفظ السلام، هما بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (انظر المرفق التاسع للاطلاع على مزيد من التفاصيل). ويشمل الأسطول الحالي منظومات الطائرات المسيرة من دون طيار التي تنشرها البلدان المساهمة بقوات بمقتضى اتفاقات طلب التوريد والمنظومات التي تنشرها جهات التوريد التجارية بمقتضى ترتيبات تعاقدية. وتستعمل المنظمة حالياً طائفة واسعة من هذه المنظومات لإجراء عملياتها بفعالية أكبر في جميع أنحاء منطقة البعثة. وتُستخلص دروس قيمة من التجربة في استخدام منظومات الطائرات المسيرة من دون طيار في عمليات حفظ السلام حتى الآن. ففي عام ٢٠١٦، أُجري تقييم لاستخدام الطائرات المسيرة من دون طيار في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، حدد ضرورة تبسيط إدارة المنظومات طوال فترة وجودها، اعتباراً من مرحلة وضع المفاهيم واقتناء الخدمات حتى مرحلة النشر والتشغيل. ولبلوغ هذه الغاية، أنشئ فريق عامل مكرس لهذا الغرض من الإدارات المعنية وكلف بالمسؤولية عن الإدارة اليومية لجميع القضايا المتعلقة بالمنظومات الجوية المسيرة من دون طيار في المقر. ويتألف الفريق العامل من ممثلين لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون الإدارية. وسيكفل الفريق العامل إدارة المنظومات الجوية المسيرة من دون طيار إدارة متكاملة؛ ووضع إجراءات تشغيل موحدة لإدارة المنظومات واقتنائها وتشغيلها في بعثات حفظ السلام؛ وتقديم توصيات بشأن هياكل القيادة والتحكم الخاصة بالمنظومات المقدمة من البائعين التجاريين والبلدان المساهمة بقوات؛ وإدارة العقود واتفاقات طلب التوريد المبرمة مع جهات التوريد التجارية دعماً لبعثات حفظ السلام. وسيكون الفريق العامل بمثابة مركز التنسيق الرئيسي والهيئة الاستشارية الرئيسية لبعثات حفظ السلام بشأن المسائل المتعلقة بالمنظومات الجوية المسيرة من دون طيار في الميدان.

٩٠ - وبفضل المساعدة المقدمة من الدول الأعضاء، توسعت الشراكة من أجل تسخير التكنولوجيا في عمليات حفظ السلام بمشاريع تجريبية في مجالات حماية المعسكرات، والإمام بالحالة، وحماية القوافل، والحماية الحضرية على نطاق كل من بعثة أفريقيا الوسطى وبعثة مالي. ويجري أيضاً إنشاء مراكز قيادة نموذجية لدعم النشر السريع للوحدات من البلدان المساهمة بقوات والبلدان المساهمة بأفراد شرطة، من أجل تحسين الدعم إمكانية تبادل القوات في العمليات وفعاليتها. وإضافة إلى ذلك، أنشئت أكاديمية الإشارات العسكرية التابعة للأمم المتحدة من أجل توفير دورات دراسية في مجال المعلومات والاتصالات للأفراد النظاميين

الوافدين من البلدان المساهمة بقوات والبلدان المساهمة بأفراد شرطة. وفي مجال الإمام بالحالة، تكلل بالنجاح نشر النظام الموحد لإدارة الحوادث في عمليات حفظ السلام، الذي يتيح جمع المعلومات الأساسية عن حوادث/أحداث البعثات وتحليلها وتبادلها في ثنائي بعثات لحفظ السلام، هي بعثة هايي، وبعثة مالي، وعملية كوت ديفوار، وبعثة ليريا، وبعثة جمهورية أفريقيا الوسطى، وهيئة مراقبة الهدنة، وقوة حفظ السلام في قبرص، وبعثة الصومال. وسيتهي نشر النظام أيضا في ثلاث بعثات أخرى، هي بعثة جنوب السودان، وفريق المراقبين العسكريين في الهند وباكستان، وبعثة الإدارة المؤقتة في كوسوفو، في الربع الأول من عام ٢٠١٧.

تعزيز الإدارة والتنظيم لدعم البعثات الميدانية

تدابير تعزيز الكفاءة

٩١ - بالتركيز في المقام الأول على التكاليف التشغيلية، يجري العمل على تبادل الممارسات الفعالة في البعثات؛ واتخاذ مبادرات لتعزيز الكفاءة على الصعيد العالمي؛ ودعم تنفيذها في الميدان؛ ورصد الآليات الخاصة بإدارة موارد دعم البعثات؛ ووضع معايير وأدوات موحدة؛ واستعراض برامج الإنفاق الرأسمالي في البعثات وإقرارها؛ وكفالة توحيد مبادرات تعزيز الكفاءة.

٩٢ - والتخطيط للبعثات وإدارتها بنشاط طوال دورة حياتها، بالاستناد إلى التقييمات الاستراتيجية ودراسات القدرات العسكرية وعمليات استعراض ملاك الموظفين المدنيين، يساعدان في تزويد البعثات بأفضل الهياكل والقدرات. ومن المبادرات الأخرى الرامية إلى تعزيز الكفاءة تقييم أنماط استهلاك الموارد للحد من استخدام السلع والمواد الاستهلاكية والسلع الأساسية أو زيادة المعروض منها أو هدرها. وتماشيا مع توصيات هيئات الرقابة، يجري بذل جهود أيضا لاستخدام المخزونات من الممتلكات المستهلكة وغير المستهلكة بأكبر كفاءة ممكنة لتقليل التكاليف وتجنب الإفراط في التخزين، مما يحسن بدوره الاحتياجات من المشتريات.

٩٣ - وطلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام، في قرارها ٢٨٦/٧٠ (الفقرة ٤٠)، أن يواصل استعراض وتحسين تشكيلة أساطيل مركبات البعثات، وأن يحرص على أن تكون المركبات وافية بالغرض. وفي هذا الصدد، يجري وضع العقود الإطارية لسيارات الركاب الصغيرة والمركبات الخفيفة الرباعية الدفع التي ستستفيد من تطور الصناعة (مثل الكفاءة في استخدام الوقود) وتزداد فعالية التكلفة في تشغيلها. ويتوقع أن تكون العقود جاهزة للتنفيذ بحلول صيف عام ٢٠١٧ وسيستى للبعثات اختيار نوع المركبة المناسب لاحتياجاتها التشغيلية المحددة. وعلاوة على ذلك، وجهت تعليمات إلى البعثات لاستعراض أساطيلها الحالية من مركبات الركاب عن طريق تحليل أنماط استخدامها حسب العنصر والمكتب، من

أجل تبسيط العدد الإجمالي لمركبات الركاب استناداً إلى الطلب التشغيلي الفعلي، وتجاوز نسب المركبات المحددة حالياً في دليل التكاليف والنسب الموحدة.

٩٤ - وتستمر الجهود لتحسين تبادل الأصول المملوكة للأمم المتحدة أو إعادة توزيعها في البعثات التي تنشأ فيها فرص لتحقيق أوجه كفاءة. والمنظمة بصدد اعتماد نهج تدريجي لتخطيط أنشطة الاقتناء والبناء، بالنظر في الطلبات وفقاً للاحتياجات ذات الأولوية في كل عملية من عمليات حفظ السلام، واتخاذ تدابير لتحديد الحجم الصحيح في البعثات التي تم تقليص حجمها أو تدخل مرحلة انتقالية.

مرحلة الانتقال وتخطيط القوة العاملة

٩٥ - يخضع عدد من عمليات حفظ السلام حالياً للانتقال والتقليص والتصفية. ويقوم مكتب إدارة الموارد البشرية، بالتعاون الوثيق مع إدارة الدعم الميداني، بوضع سياسة شاملة لتقليص حجم البعثات مع مراعاة عمليات الانتقال التي جرت في العمليات الميدانية. وفي انتظار وضع هذه السياسة، قدمت الإدارة إلى البعثات الميدانية توجيهات بشأن التقليص على أساس الدروس المستخلصة من عملية إعادة الهيكلة السابقة.

٩٦ - وما زال استعراض ملاك الموظفين المدنيين جزءاً لا يتجزأ من تخطيط القوة العاملة في إدارة الدعم الميداني، عن طريق مواءمة الموارد المدنية مع أولويات البعثة من أجل تنفيذ ولايتها بفعالية. وبناء على الملاحظات والتوصيات المنبثقة عن الاستعراض الاستراتيجي والمفاهيم التشغيلية للبعثات، يتناول استعراض ملاك الموظفين المدنيين قدرة هذا الملاك وهيكله، ومسألة تحويل الوظائف إلى وظائف وطنية، وفرص الاستعانة بمصادر خارجية، والتعاون مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية. وأتاح تنفيذ نظام أو موحج تبسيط العمليات الإدارية، وقد استُفيد من ذلك بفعالية خلال عمليات استعراض ملاك الموظفين المدنيين. ومكنت نتائج الاستعراض من تعزيز القدرات في المجالات التي ازدادت فيها الأولويات و/أو أعباء العمل، ومن التخفيض وإعادة الهيكلة.

٩٧ - وجرى تبسيط عمليات استعراض ملاك الموظفين المدنيين ووضع إطار للأولويات في استعراض الاحتياجات من الموظفين بدرجة أكبر من التفصيل. ويستفاد من الدروس المستخلصة من استعراضات ملاك الموظفين المدنيين السابقة في تحديد العوامل الداخلية والخارجية التي تدفع الموظفين وتوفر نهجاً متسقاً لإزاء ملاك الموظفين. وكان تشجيع استخدام القدرات الوطنية جزءاً أساسياً من إطار استعراض ملاك الموظفين المدنيين. ويجري وضع مبادئ توجيهية وطنية لاختيار الموظفين ولتحويل الوظائف إلى وظائف وطنية. وحتى الآن، انتهت عمليات استعراض ملاك الموظفين المدنيين في ١٤ عملية من عمليات حفظ السلام وتؤخذ نتائجها بعين الاعتبار في مختلف تقارير الميزانيات على مر السنين. والبعثات المعنية هي: العملية المختلطة، والقوة المؤقتة في لبنان، وعملية كوت ديفوار، وبعثة جمهورية الكونغو

الديمقراطية، والقوة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة هاييتي، وقوة مراقبة فض الاشتباك، وبعثة الإدارة المؤقتة في كوسوفو، ومكتب الدعم في الصومال، وبعثة مالي، وبعثة جمهورية أفريقيا الوسطى، وفريق المراقبين العسكريين في الهند وباكستان، وهيئة مراقبة الهدنة، ومركز الخدمات الإقليمية في عنتيبي، بأوغندا. ومن المقرر استعراض ملاك الموظفين المدنيين في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي عام ٢٠١٧. وفي المستقبل، سيعمم استعراض ملاك الموظفين المدنيين في الاستعراضات والعمليات القائمة.

تصنيف الوظائف الميدانية

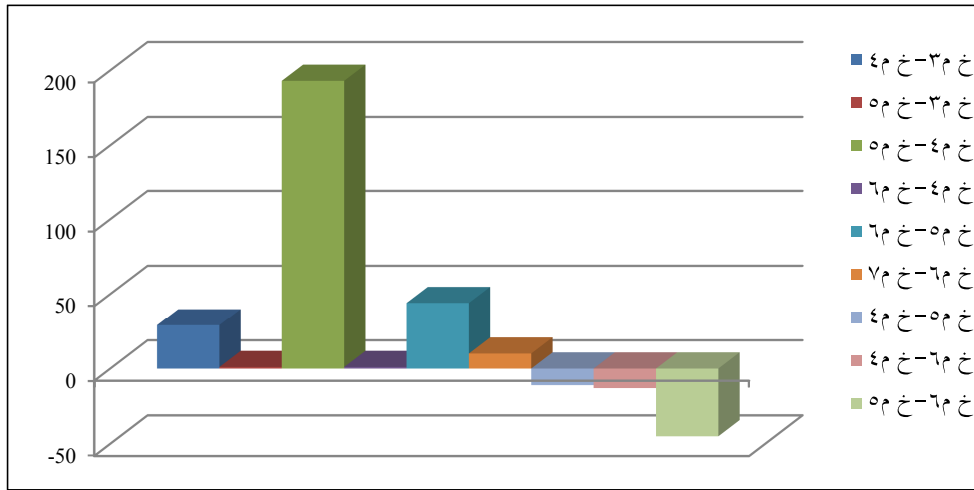
٩٨ - أكملت عملية التصنيف في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، مع تبقي بعض العمل فيما يتعلق بتنفيذ النتائج واستعراض استئنافات الموظفين. وكان الغرض من عملية التصنيف تحديد رتب الوظائف بموضوعية ودقة عن طريق تحليل الواجبات والمسؤوليات وتطبيق معايير التصنيف التي وضعتها لجنة الخدمة المدنية الدولية. واستنادا إلى نتائج التصنيف، تسيّ تأكيده الرتبة الحالية للوظيفة أو رفعها أو خفضها. وتعد هذه العملية شرطا أساسيا للنجاح في تنفيذ إطار تنقل الموظفين وتكامل أيضا خطوات توحيد إعلانات الوظائف الشاغرة في نظام إنسبيرا تيسيرا لتخطيط القوة العاملة في نظام أو موحا.

٩٩ - وكان نطاق المشروع يشمل تصنيف حوالي ١٩ ٠٠٠ وظيفة مأذونا بها في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، بما في ذلك وظائف الفئة الفنية والخدمة الميدانية والفئة الفنية الوطنية والخدمات العامة الوطنية التي لم يسبق تصنيفها. وفوض مكتب إدارة الموارد البشرية إلى شعبة الموظفين الميدانيين السلطة لتصنيف وظائف البعثات حتى رتبة مد-١. وبما يشمل هذه الرتبة. ولم تشمل العملية جميع الوظائف برتبة مد-٢ وما فوقها أو الوظائف التي سبق تصنيفها.

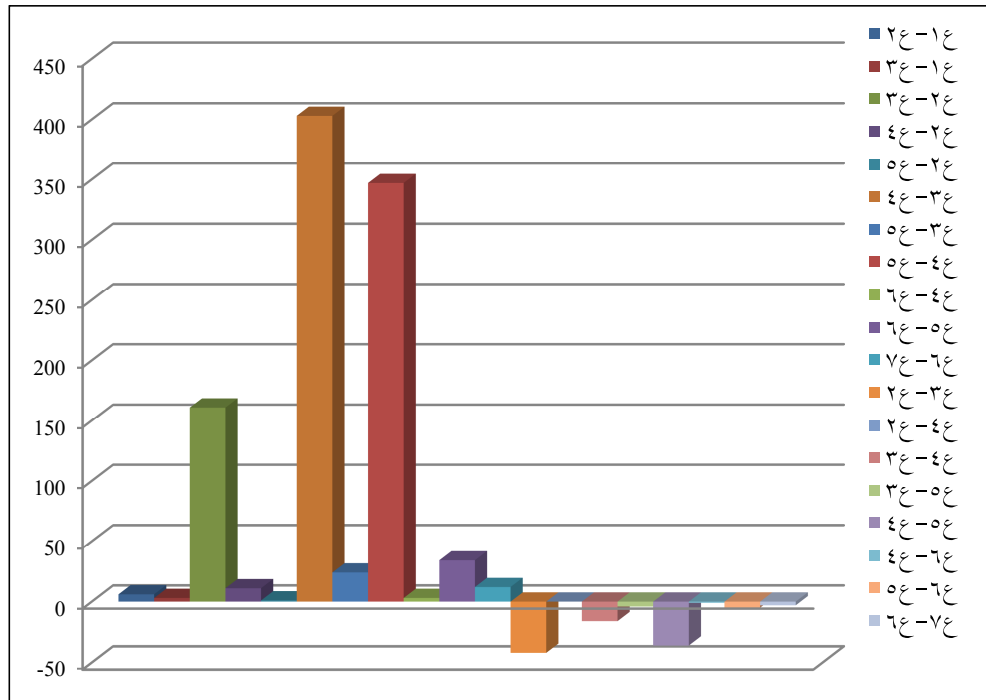
١٠٠ - وأرسلت مبادئ توجيهية بشأن كيفية تنفيذ نتائج التصنيف إلى جميع البعثات. ومن هذه المبادئ التوجيهية اتخاذ تدبير خاص ووفق عليه مرة واحدة تمشيا مع الممارسة السابقة، حيث ينطبق حصرا على الوظائف الوطنية من الفئة الفنية والوظائف الوطنية من فئة الخدمات العامة التي كانت موضوع عملية التصنيف على نطاق البعثة، وقد أسفر ذلك عن تحديد درجات أعلى مقارنة بالدرجات الشخصية لشاغلي الوظائف. ويمكن ترقية الموظفين الذين يستوفون معايير الأهلية إلى رتبة أعلى دون عملية اختيار تنافسية ويمكن أن يتلقوا بدل وظيفة خاص. أما بالنسبة للوظائف الدولية، فيمكن النظر في ترقية شاغل الوظيفة حتى ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ وفقا للإجراءات المتبعة، بما في ذلك إصدار إعلان عن الوظيفة الشاغرة، حسب الاقتضاء. وترد النتائج النهائية في ملاك الموظفين المقترح للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

١٠١ - ويرد في الأشكال من الأول إلى الثالث أدناه بيان تغيير الرتب الناجم عن عملية التصنيف في بعثات حفظ السلام.

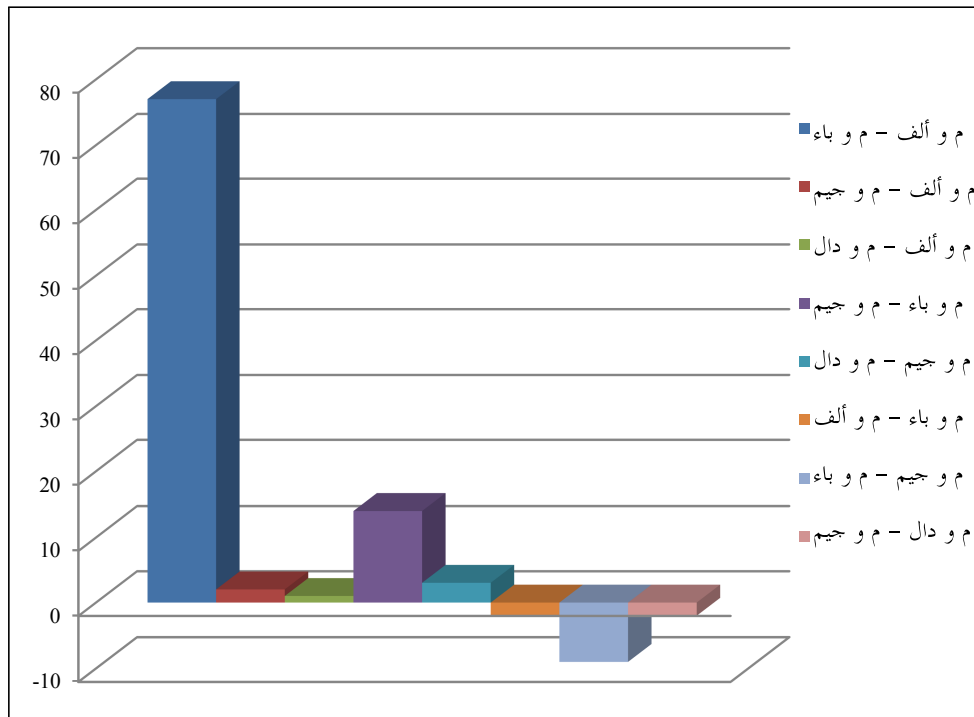
الشكل الأول
تغير الرتب في فئة الخدمة الميدانية



الشكل الثاني
تغير الرتب في فئة الخدمات العامة



الشكل الثالث
تغير الرتب في الوظائف الوطنية من الفئة الفنية



تاسعا - لمحة عامة عن الموارد المالية والبشرية لعمليات حفظ السلام

١٠٢ - تدعم الأمم المتحدة حاليا ١٧ عملية حفظ سلام عاملة: ١٤ بعثة لحفظ السلام ممولة في إطار الحسابات الخاصة الفردية؛ وبعثتان، هما فريق المراقبين العسكريين في الهند وباكستان وهيئة مراقبة الهدنة، أنشئت منذ وقت طويل في إطار الميزانية البرنامجية؛ ومكتب الدعم في الصومال، وهو عملية الدعم اللوجستي في الصومال. وقرر مجلس الأمن سحب عملية كوت ديفوار بحلول نهاية نيسان/أبريل ٢٠١٧ (القرار ٢٢٨٤ (٢٠١٦))، وسحب بعثة ليبريا بحلول ٣٠ نيسان/أبريل ٢٠١٨ (القرار ٢٣٣٣ (٢٠١٦)). وبالتالي، فإن العدد المقرر من بعثات حفظ السلام العاملة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ ينخفض إلى ١٦ بعثة، والعدد المتوقع للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩ هو ١٥ بعثة. وترد في الجدول ١ أدناه لمحة عامة عن عمليات حفظ السلام للفترات المالية من ٢٠١١/٢٠١٢ إلى ٢٠١٧/٢٠١٨.

الجدول ١

لمحة عامة عن الموارد المالية والبشرية لعمليات حفظ السلام، من الفترة ٢٠١١/٢٠١٢ إلى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

الموارد المتوقعة	الموارد المعتمدة	الموارد الفعلية					عنصر حفظ السلام
		/٢٠١٧	/٢٠١٦	/٢٠١٥	/٢٠١٤	/٢٠١٣	
٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١
عدد البعثات الجارية وعمليات الدعم							
١٣	١٤	١٤	١٤	١٣	١٤	١٤	البعثات الممولة من ميزانيات حفظ السلام
١	١	١	١	١	١	١	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال/مكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال
٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة
١٦	١٧	١٧	١٧	١٦	١٧	١٧	المجموع، البعثات العاملة وعمليات الدعم
الموارد المالية (الإجمالية، بملايين دولارات الولايات المتحدة)							
٧٥٠٦,٥	٧٤٣٩,٤	٧٦١٤,٤	٧٩٠٠,٣	٧١٣٦,٨	٦٨٨٩,٣	٧١٥٢,٩	بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال/مكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال
٣٧,٣	٣٩,٢	-	-	-	-	-	مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي
٨٨,٣	٨٢,٩	٦٧,١	٦٦,٥	٦٨,٥	٦٨,٦	٦٤,٣	مركز الخدمات العالمي
٣٣٩,٥	٣٢٧,٤	٣٣٥,٩	٣٢٤,٢	٣١٥,٠	٣٢٩,٧	٣٤٤,٨	حساب الدعم (يشمل مشروع التخطيط المركزي للموارد)
٧٩٧١,٦	٧٨٨٨,٩	٨٠١٧,٤	٨٢٩١,٠	٧٥٢٠,٣	٧٢٨٧,٦	٧٥٦٢,٠	المجموع الفرعي، ميزانيات عمليات حفظ السلام
٤٤,٧	٤٥,٢	٤٤,٧	٤١,٥	٤٦,٦	٤٣,٦	٤٨,٩	فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة
٨٠١٦,٣	٧٩٣٤,١	٨٠٦٢,١	٨٣٣٢,٥	٧٥٦٦,٩	٧٣٣١,٢	٧٦١٠,٩	المجموع، الموارد المالية
عدد الأفراد							
الأفراد النظاميون							
١١٦٩١٩	١١٧٤٢٠	١٢٠٩٥٧	١٢٧١٣٨	١١٣٣٢٦	١١٠٠٩٨	١١٢٥٥٤	أفراد الأمم المتحدة النظاميون ^(١)
٢٢١٢٦	٢٢١٢٦	٢٢١٢٦	٢٢١٢٦	٢٢١٢٦	١٧٧٣١	١٧٧٣١	الأفراد النظاميون في بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال ^(٢)
١٣٩٠٤٥	١٣٩٥٤٦	١٤٣٠٨٣	١٤٩٢٦٤	١٣٥٤٥٢	١٢٧٨٢٩	١٣٠٢٨٥	المجموع الفرعي، ميزانيات عمليات حفظ السلام
١٩٧	١٩٧	١٩٧	١٩٧	١٩٧	١٩٧	١٩٧	فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة
١٣٩٢٤٢	١٣٩٧٤٣	١٤٣٢٨٠	١٤٩٤٦١	١٣٥٦٤٩	١٢٨٠٢٦	١٣٠٤٨٢	المجموع، الأفراد النظاميون
الموظفون المدنيون							
١٨٥٦٩	١٩٩٦٤	٢١١٣٤	٢٢٥٤٢	٢٢٨٠٨	٢٣٦٩٤	٢٤٢٩١	الموظفون المدنيون في البعثات وفي مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال/مكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال ^(٣)
٤٣٩	٤٢١	-	-	-	-	-	الموظفون المدنيون في مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي
١٩١٤	١٩١٣	١٩١٣	١٨٨٢	١٨٥٥	١٨٥٢	١٨٥٩	الموظفون المدنيون لدعم البعثات ^(٤)

الموارد المتوقعة	الموارد المعتمدة	الموارد الفعلية					عنصر حفظ السلام
		٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥	
٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	
٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	
٢٠٩٢٢	٢٢٢٩٨	٢٣٠٤٧	٢٤٤٢٤	٢٤٦٦٣	٢٥٥٤٦	٢٦١٥٠	المجموع الفرعي، ميزانيات عمليات حفظ السلام
٣١٥	٣١٨	٣٢٣	٣٢٣	٣٤٠	٣٤٢	٣٤٢	فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة
٢١٢٣٧	٢٢٦١٦	٢٣٣٧٠	٢٤٧٤٧	٢٥٠٠٣	٢٥٨٨٨	٢٦٤٩٢	المجموع، الموظفون المدنيون

(أ) أعلى مستويات من الأفراد المأذون بهم.

(ب) يستثنى منه الموارد في إطار مركز الخدمات العالمي وحساب دعم عمليات حفظ السلام لجميع الفترات ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦ فصاعدا. وترد الموارد المالية والبشرية لمركز الخدمات الإقليمي في عنتبي في ميزانيات البعثات المستفيدة من خدمات المركز من الفترة ٢٠١١/٢٠١٢ إلى الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦.

(ج) الموظفون في إطار مركز الخدمات العالمي وحساب دعم عمليات حفظ السلام في المقر.

١٠٣ - وتنفذ عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام العاملة طائفة واسعة من الولايات التقليدية والمتعددة الأبعاد لدعم الجهود الرامية إلى التوصل إلى حل سياسي دائم للتزاعات. وما انفكت المستويات العامة لنشر عمليات حفظ السلام تنخفض منذ الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، بعد أن بلغت مستويات عالية قياسية في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، حيث كان حوالي ١٥٠.٠٠٠ فرد من الأفراد النظاميين المأذون بهم موجودين في الميدان، مدعومين بموارد من الأمم المتحدة تبلغ حوالي ٨,٣ بلايين دولار.

الأفراد النظاميون

١٠٤ - ابتداء من الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ وخلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٦، سُسحِب نحو ٣٤٠٠ من الأفراد النظاميين من عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، و ٨٠٠ من بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، ويقابل ذلك جزئياً تعزيز بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، بقوام يبلغ ١٠٠٠ و ٢٥٠٠ و ١١٠٠ فرد من الأفراد النظاميين، على التوالي، وسيعمل كل من البعثات الثلاث - وهي أحدث عمليات حفظ السلام عهداً - بكامل قدرات العمليات للقوام العسكري وقوام الشرطة لديها. وعموماً، ستشهد الفترة ٢٠١٧/٢٠١٦ تخفيضاً صافياً يبلغ نحو ٣٦٠٠ فرد من الأفراد النظاميين. ومن المقرر أيضاً أن تشهد الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ تخفيضاً صافياً آخر قدره ٥٠٠ من الأفراد النظاميين، يعكسان في المقام الأول إغلاق عملية كوت ديفوار في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ (حيث يبلغ أعلى قوام مأذون به ٣٥٠٠ فرد) وتخفيض أعلى قوام مأذون به في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وقدره ١١٠٠ فرد بحلول بداية الفترة. وسيقابل التخفيضين في

العملية والبعثة زيادة مقررة قدرها ١٠٠ ٤ فرد من الأفراد النظاميين في بعثة جنوب السودان، عملاً بقرار مجلس الأمن ٢٣٢٧ (٢٠١٦).

الموظفون المدنيون

١٠٥ - انخفض عدد الموظفين المدنيين في البعثات من سنة إلى أخرى من حوالي ٣٠٠ ٢٤ موظف في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢ إلى عدد مقترح يقدر بنحو ٦٠٠ ١٨ للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، وتخفيض بحوالي ٢٣ في المائة خلال فترة السنوات السبع. وبالنسبة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، سينخفض عدد الموظفين المدنيين في البعثات بحوالي ٤٠٠ ١ فرد، أو بنسبة ٧ في المائة مقارنة بالفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، ويرجع ذلك أساساً إلى إغلاق عملية كوت ديفوار وتخفيض ما يبلغ ١٩١ ١ وظيفة ثابتة ومؤقتة أُذن بها في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧؛ وسحب بعثة ليبيريا، وما يترتب عليه من تخفيض ٢٢٨ وظيفة ثابتة ومؤقتة مأذونا بها في بداية الفترة؛ وتخفيض ١٧٩ وظيفة ثابتة ومؤقتة في بعثة جمهورية الكونغو الديمقراطية، ويقابل حالات التخفيض هذه جزئياً التعزيز المقترح في بعثة مالي بمقدار ١٩٠ وظيفة ثابتة ومؤقتة وفي بعثة جمهورية أفريقيا الوسطى بمقدار ٤٥ وظيفة ثابتة ومؤقتة. أما الاحتياجات من الموظفين في مركز الخدمات الإقليمي في عننتيبي ومركز الخدمات العالمي المقر في إطار حساب دعم عمليات حفظ السلام فتبلغ حالياً نحو ٣٠٠ ٢ موظف بسبب الاحتياجات من الموظفين لدعم البعثات، وتركيز المهام وتقديم الخدمات عن بعد بفضل نظام أوموجا.

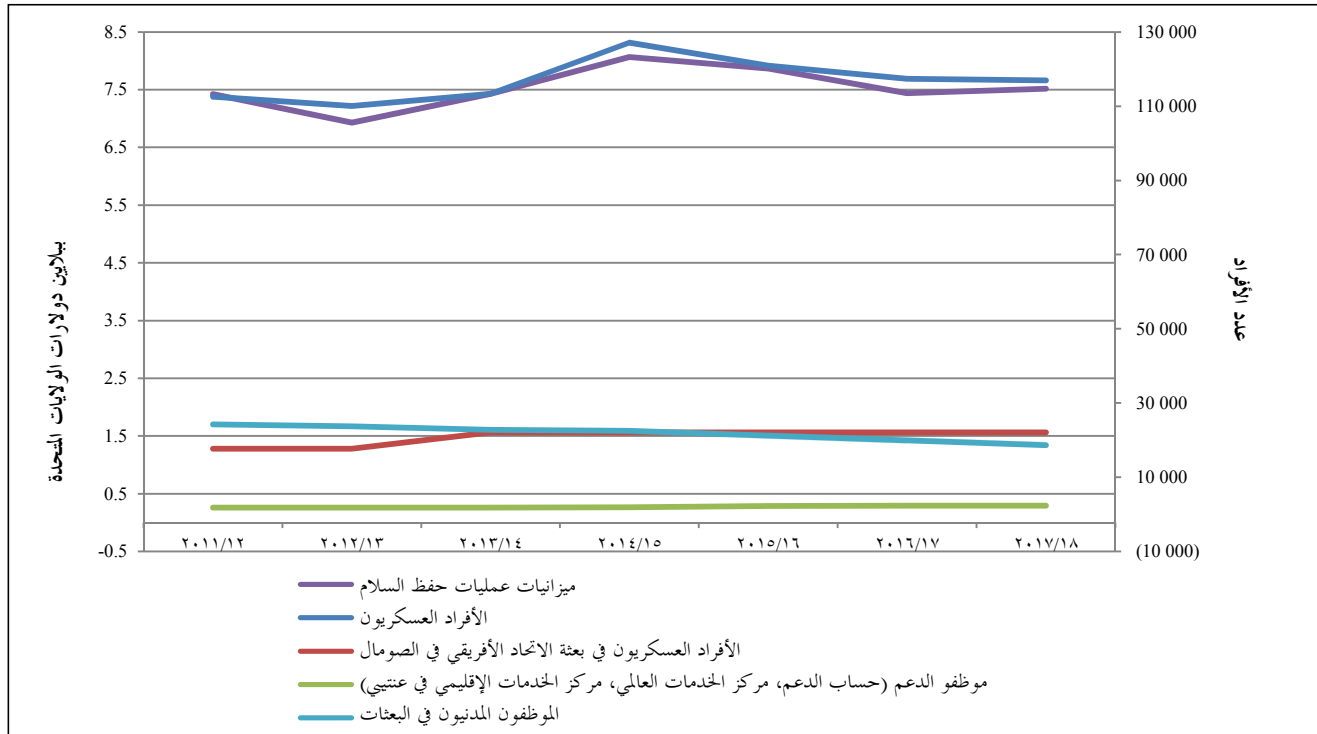
إمكانية التعديل

١٠٦ - تبين الأشكال من الرابع إلى السادس أدناه اتجاه مستويات الأفراد العسكريين والمدنيين في عمليات حفظ السلام الميدانية في الفترات الماضية، وكذلك الدعم المركزي المقدم من المقر ومركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمي، مقابل الموارد الإجمالية لعمليات حفظ السلام لكل سنة.

الشكل الرابع

الموارد البشرية مقابل الموارد الإجمالية لعمليات حفظ السلام، من الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ إلى الفترة ٢٠١٨/٢٠١٧

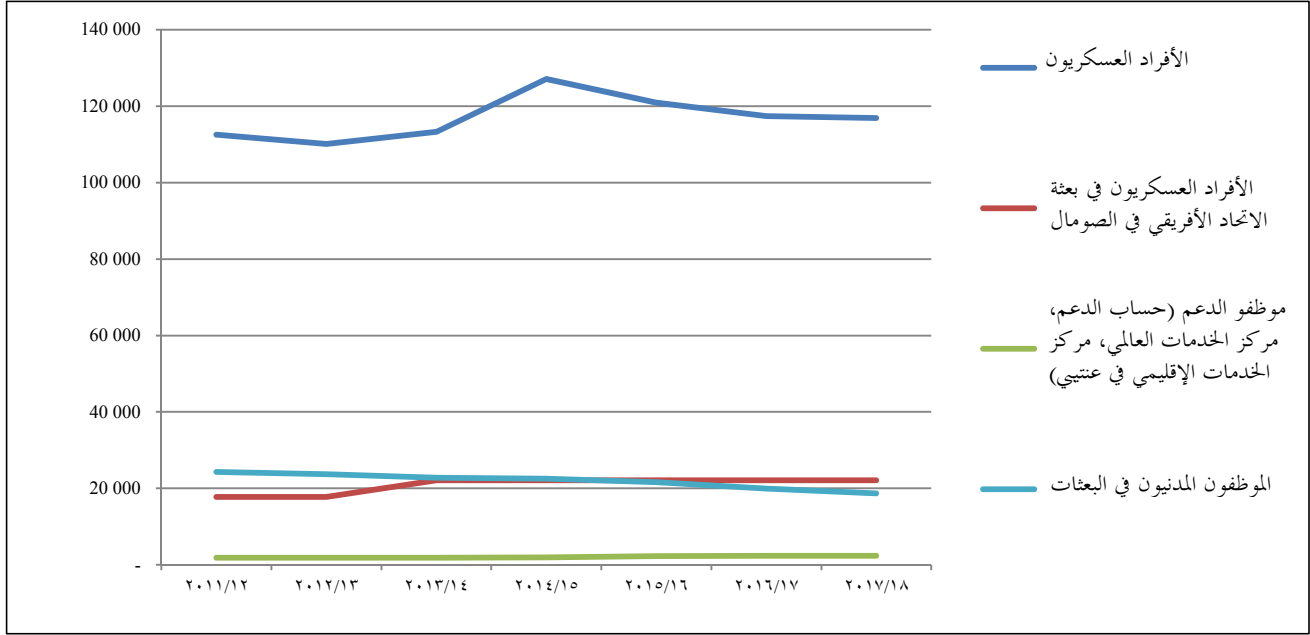
(بدولارات الولايات المتحدة)



المصدر: الميزانيات المعتمدة لحفظ السلام، من الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ إلى الفترة ٢٠١٨/٢٠١٧.

الشكل الخامس

لمحة عامة عن الموارد البشرية لعمليات حفظ السلام، من الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ إلى الفترة ٢٠١٨/٢٠١٧



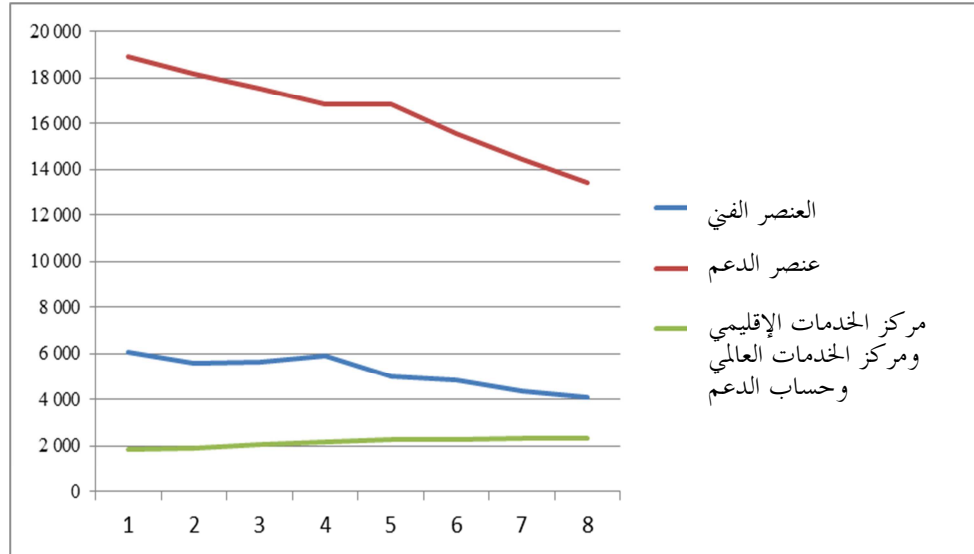
المصدر: ملاك الموظفين المعتمد، من الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ إلى الفترة ٢٠١٨/٢٠١٧.

١٠٧ - ومن المتوقع أن ينخفض قوام الأفراد النظاميين بنسبة ٠,٤ في المائة من الفترة ٢٠١٧/٢٠١٦ إلى الفترة ٢٠١٨/٢٠١٧؛ أما انخفاض عدد الموظفين المدنيين عن العدد المعتمد للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦ إلى العدد المقترح في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٧ فهو في حدود ٦ في المائة، على النحو الموضح في الفقرتين ١٠٤ و ١٠٥ أعلاه. وبالنظر إلى اتجاه الفترات الماضية من الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ إلى الفترة ٢٠١٨/٢٠١٧، فقد زاد قوام الأفراد النظاميين بنسبة ٦ في المائة، بينما انخفض قوام الأفراد المدنيين بنسبة ٢٠ في المائة عموماً.

١٠٨ - وكما يتبين في الشكل السادس أدناه، انخفض عدد الموظفين المدنيين في عناصر دعم البعثة بنسبة ٣٢ في المائة خلال الفترات من ٢٠١٢/٢٠١١ إلى ٢٠١٨/٢٠١٧.

الشكل السادس

لمحة عامة عن الموارد البشرية لعمليات حفظ السلام، من الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ إلى الفترة ٢٠١٨/٢٠١٧



المصدر: ملاك الموظفين المعتمد، من الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ إلى الفترة ٢٠١٨/٢٠١٧.

الموارد المالية

١٠٩ - تمثل الاحتياجات من الموارد المالية لعمليات حفظ السلام تكاليف دعم الأفراد النظاميين، والتكاليف التشغيلية لإطار دعم يشمل العمليات الجوية واستهلاك الوقود والصيانة المتصلة بالهياكل الأساسية القائمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. والاحتياجات المقترحة من الموارد للفترة ٢٠١٨/٢٠١٧ تعكس انخفاضاً في التكاليف التشغيلية وتكاليف الأفراد المدنيين، تمثيلاً مع احتتام عملية كوت ديفوار، وسحب بعثة ليريا، وإعادة تشكيل العمليات وترشيدها في العملية المختلطة، وبعثة هايي، وبعثة جمهورية الكونغو الديمقراطية، التي يقابلها تعزيز القوام في كل من بعثة مالي وبعثة جنوب السودان.

١١٠ - ويقدم الجدول ٢- أ لف أدناه تحليلاً للموارد المعتمدة لعمليات حفظ السلام، حسب البعثة، وكذلك الدعم المركزي المقدم من المقر ومركزي الخدمات العالمي والإقليمي، للفترات من ٢٠١٢/٢٠١١ إلى ٢٠١٨/٢٠١٧. وتعكس المبالغ المبينة في الجدول الاعتمادات التي أقرتها الجمعية العامة، مقارنة بإجمالي النفقات الفعلية المبينة في الجدول ٢- باء.

الجدول ٢ - ألف

الاحتياجات من الموارد لعمليات حفظ السلام، حسب البعثة والدعم، من الفترة ٢٠١١/٢٠١٢ إلى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

	/٢٠١٧ ٢٠١٨	/٢٠١٦ ٢٠١٧	/٢٠١٥ ٢٠١٦	/٢٠١٤ ٢٠١٥	/٢٠١٣ ٢٠١٤	/٢٠١٢ ٢٠١٣	/٢٠١١ ٢٠١٢	البعثة
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	٥٥١٥٥,٦	٥٢٥٥٠,٤	٥١١١٨,٣	٥٣٩١٨,٤	٥٨٤٠٤,٠	٥٨٢٥٣,٠	٦١٤٤٩,٤	
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	٩٢١٥٨٠,٥	٩٢٠٧٢٧,٩	٨٣٩٦٤٤,٥	٦٢٨٧٢٤,٤	-	-	-	
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	١٠٧٧٥٥٢,٠	٩٣٣٤١١,٠	٩٢٣٣٠٥,٨	٩١١٠٣٨,٠	٦٠٢٠٠٠,٠	-	-	
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	٣٣٦٦٠٢,٤	٣٤٥٩٢٦,٧	٣٨٠٣٥٥,٧	٥٠٠٠٨٠,٥	٥٧٦٦١٩,٠	٦٤٨٣٩٤,٠	٧٩٣٥١٧,١	
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	١٢٣٤٦٠٣,٢	١٢٣٥٧٢٣,١	١٣٣٠٧٣٩,٣	١٣٩٧٠٣٦,٠	١٤٥٣٣٥٨,٠	١٣٤٣٥٩٣,٠	١٤٨٦٤٨٦,١	
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	-	١٧١٩٣٧,٨	٤٠٢٧٩٤,٣	٤٩٣٥٧٠,٣	٥٨٤٤٨٧,٠	٥٧٥٠١٧,٠	٦٤٥٩٦١,٤	
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	١٠٣٢١٢٢,٧	١٠٣٩٥٧٣,٢	١١٠٢١٦٤,٧	١١٥٣٦١١,٣	١٣٣٥٢٤٨,٠	١٤٤٨٥٧٤,٠	١٦٨٩٣٠٥,٥	
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	٦٢٢٧٦,٠	٤٧٧١٤,١	٥١٧٠٦,٢	٦٤١١٠,٩	٦٠٦٥٤,٥	٤٥٩٩٢,٠	٥٠٥٢٦,١	
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	٥٦٠٤٠,٨	٥٤٨٤٩,٩	٥٢٥٣٨,٥	٥٨٠٠٤,٥	٥٥٣٧٦,٠	٥٤٥٧٦,٠	٥٦٥١٢,٠	
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	٤٩٤٧٧١,٣	٤٨٨٦٩١,٦	٥٠٦٣٤٦,٤	٥٠٩٥٥٤,٤	٤٩٢٦٢٢,٠	٥٢٤٠١٠,٠	٥٤٥٤٧٠,٦	
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	٢٧٨٠١٢,٧	٢٦٨٦٢٤,٦	٢٦٨٢٥٦,٧	٣١٨٩٢٥,٢	٣٢٩١٠٨,٦	٢٥٧٩٣٢,٠	١٧٥٥٠٠,٠	
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	-	-	٥١٣٤٢٨,٣	٤٨٩٩٦٨,١	٤٣٥٨٠١,٠	٤٣٦٩٠٥,٠	٢٩١٠٩٢,٧	
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	٣٨٠١٦,٦	٣٦٤٨٦,٩	٤٠٠٣١,٠	٤٢٩٧١,٦	٤٤٩٥٣,٠	٤٦٩٦٣,٠	٤٤٩١٤,٨	
بعثة الأمم المتحدة في ليبيا	١٢٢١١١,٢	١٨٧١٣٩,٦	٣٤٤٦٥٩,٤	٤٢٧٢٦٧,٠	٤٧٦٢٧٧,٠	٤٩٦٤٠٥,٠	٥٢٥٥٥٩,٩	
بعثة الأمم المتحدة في السودان	-	-	-	-	-	-	١٣٧٥٣٢,٠	
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	١١٧٨٣٣٨,٦	١٠٨١٧٨٨,٤	١٠٨٥٧٦٩,٢	١٠٩٧٣١٥,١	٩٢٤٤٢٦,٠	٨٣٩٤٩٠,٠	٧٢٢١٢٩,٦	
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي	-	-	-	-	-	١٥٥٤٢٩,٠	١٩٦٠٧٧,٥	
مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	٦١٩٣١٢,١	٥٧٤٣٠٤,٩	-	-	-	-	-	
المجموع الفرعي	٧٥٠٦٤٩٥,٧	٧٤٣٩٤٥٠,١	٧٨٩٢٨٥٨,٣	٨١٤٦٠٩٥,٧	٧٤٢٩٣٣٤,١	٦٩٣١٥٣٣,٠	٧٤٢٢٠٣٤,٧	
مركز الخدمات العالمي	٨٨٣٣٨,٥	٨٢٨٥٧,٨	٦٧١٥٧,٠	٧٠٣٣٨,٦	٦٨٥١٧,٠	٦٨٦٢٧,٠	٦٨٥١٢,٥	
حساب الدعم	٣٣٩٤٦٨,٤	٣٢٧٣٨٠,٣	٣٣٦٤٩٥,٨	٣٢٦٠٤٧,٣	٣٢٧٤٢٥,٨	٣١٧٩٩٣,٠	٣٤٤٧٩٢,٤	
مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي	٣٧٢٥٥,٨	٣٩٢٠٣,٦	-	-	-	-	-	
المجموع	٧٩٧١٥٥٨,٤	٧٨٨٨٨٩١,٨	٨٢٩٦٥١١,١	٨٥٤٢٤٨١,٦	٧٨٢٥٢٧٦,٩	٧٣١٨١٥٣,٠	٧٨٣٥٣٣٩,٦	

المصدر: الميزانيات المعتمدة لعمليات حفظ السلام للفترات ٢٠١١/٢٠١٢ إلى ٢٠١٦/٢٠١٧.

١١١ - يتضمن الجدول ٢ - باء أدناه تحليلاً للنفقات الفعلية، والرصيد الحر، والالتزامات الملغاة من الفترات السابقة، والإيرادات، استناداً إلى تقارير الأداء النهائي لعمليات حفظ السلام للفترات من ٢٠١٢/٢٠١١ إلى ٢٠١٦/٢٠١٥.

الجدول ٢ - باء

لمحة عامة عن الأداء المالي لعمليات حفظ السلام، ٢٠١٢/٢٠١١-٢٠١٦/٢٠١٥

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٥/٢٠١٤	٢٠١٤/٢٠١٣	٢٠١٣/٢٠١٢	٢٠١٢/٢٠١١	الفئة
٨٠١٧٣٤٣,٩	٨٢٩٠٩٩٤,٨	٧٥٢٠٣٤٠,٥	٧٢٨٧٥٩٨,١	٧٥٦١٩٥٩,٤	الإتفاق
٢٧٩١٦٧,٢	٢٧٩١٣٣,٠	٣١٢٩٣٦,٤	٤٥٥٠٥,٣	٣٠١٩٠٠,٦	الرصيد الحر
٢١٨١٢٠,٤	١٥٧٠٥٦,٣	٩٦٠٨٧,٢	٩١٦٨٤,٣	١٣٧٣٨٨,٢	الالتزامات الملغاة من الفترات السابقة
٣٢٢٩٣,٤	٤١٢٨٦,٥	٤٥٩٥٣,٨	٤٠٧٤٧,٨	٥٠٩٣١,٧	الإيرادات

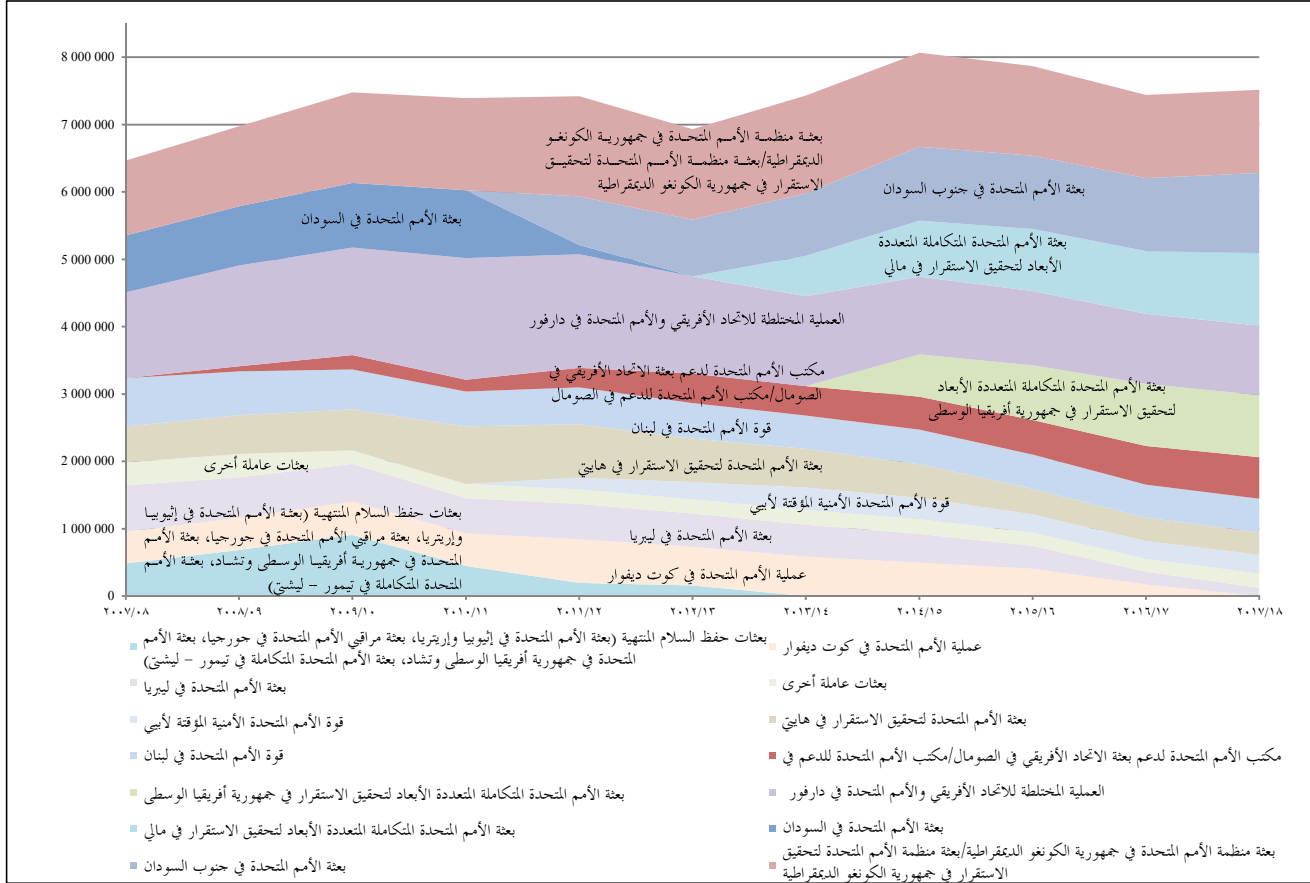
المصدر: تقارير الأمين العام عن الأداء المالي لعمليات حفظ السلام للفترات من ٢٠١٢/٢٠١١ إلى ٢٠١٧/٢٠١٦.

١١٢ - يبيّن الشكل السابع الاتجاهات المسجّلة في الفترات السابقة للاحتياجات من الموارد المذكورة أعلاه، حيث يبيّن تطوّر الاحتياجات المعتمّدة والمقترحة من الموارد، حسب بعثة حفظ السلام، لعشر سنوات تمتدّ لغاية الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

الشكل السابع

تطور الموارد المالية لعمليات حفظ السلام، حسب البعثة، ٢٠٠٧/٢٠٠٨ إلى ٢٠١٧/٢٠١٨

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

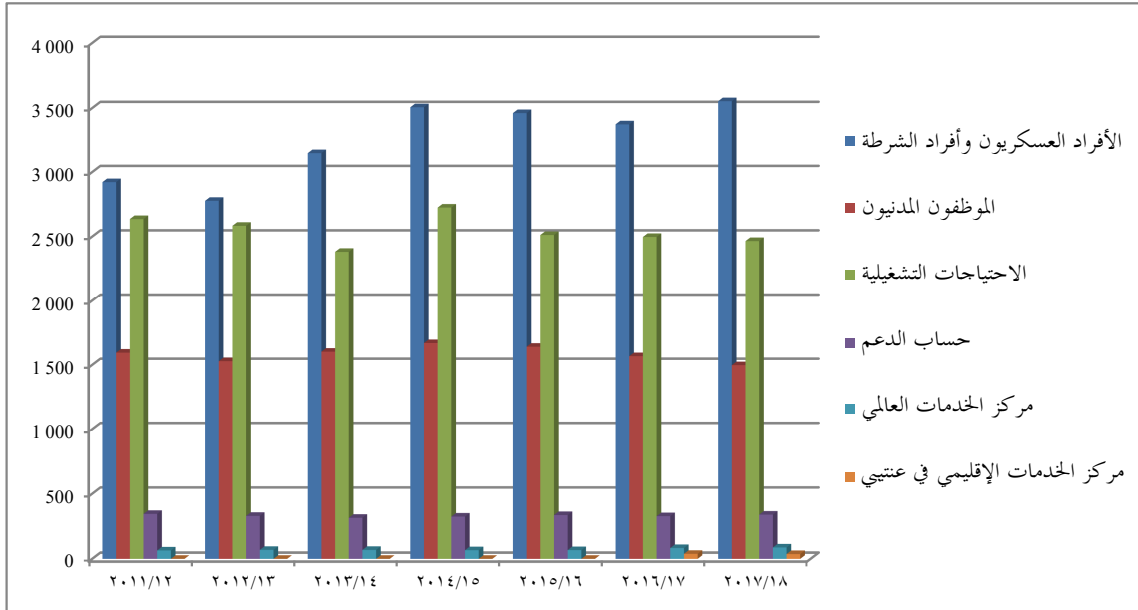


المصدر: الميزانيات المعتمدة لبعثات حفظ السلام للفترات من ٢٠١٢/٢٠١١ إلى ٢٠١٧/٢٠١٦، وتقارير الأمين العام عن الميزانية للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

١١٣ - يبين الشكل الثامن أدناه مستوى الموارد المالية حسب فئات النفقات وعناصر الدعم خلال السنوات السبع الممتدة من الفترة ٢٠١٢/٢٠١١، والاحتياجات من الموارد المقترحة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

الشكل الثامن
الموارد المالية حسب الفئات الرئيسية للنفقات وعناصر الدعم، من ٢٠١١/٢٠١٢ إلى
٢٠١٨/٢٠١٧

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



تقديم الدعم إلى عمليات حفظ السلام

١١٤ - يتواصل استعراض الاحتياجات المقترحة من الموارد لحساب الدعم ومركز الخدمات العالمي، فضلاً عن مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، بشكل منتظم، مع أخذ عدد عمليات حفظ السلام وحجمها ومدى تعقيدها في الاعتبار.

١١٥ - ويقدم الجدول ٣ أدناه مقارنة بين الموارد المالية المخصصة لتقديم المساندة من المقرّ في إطار حساب دعم عمليات حفظ السلام ومركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، من جهة، والموارد المالية لبعثات حفظ السلام منذ الفترة ٢٠١١/٢٠١٢، من جهة ثانية.

الموارد المالية لحساب الدعم والمركز العالمي للخدمات ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي مقارنةً بالبعثات في إطار
ميزانيات حفظ السلام، ٢٠١٢/٢٠١١ إلى ٢٠١٨/٢٠١٧

(بلايين دولارات الولايات المتحدة)

٢٠١١/	٢٠١٢/	٢٠١٣/	٢٠١٤/	٢٠١٥/	٢٠١٦/	٢٠١٧/
(فعلية)	(فعلية)	(فعلية)	(فعلية)	(فعلية)	(معمتدة)	(متوقعة)
٧١٤٦,٨	٦٨٥٥,٢	٧١١١,٢	٧٨٦١,٧	٧٥٨٤,٧	٧٤٣٩,٤	٧٥٠٦,٥
٦,١	٣٤,١	٢٥,٦	٣٨,٦	٢٩,٧	٣٩,٢	٣٧,٣
٦٤,٣	٦٨,٦	٦٨,٥	٦٦,٥	٦٧,١	٨٢,٩	٨٨,٣
٢٩٧,٦	٢٩٢,٣	٢٩٦,٣	٣٠٣,٣	٣٠٣,٨	٣٠٩,٧	٣١٢,٧
٤,١٦	٤,٢٦	٤,١٧	٣,٨٦	٤,٠١	٤,١٦	٤,١٧
٥,٠٦	٥,٢٦	٥,١٣	٤,٧٠	٤,٨٩	٥,٢٨	٥,٣٤
٥,١٥	٥,٧٦	٥,٤٩	٥,١٩	٥,٢٨	٥,٨٠	٥,٨٤

بعثات حفظ السلام، مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال

مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي^(أ)

المركز العالمي للخدمات

حساب الدعم^(ب)

نسبة حساب الدعم

نسبة تقديم المساندة: حساب الدعم ومركز الخدمات العالمي بالمقارنة مع بعثات حفظ السلام (نسبة مئوية)

نسبة تقديم الدعم: حساب الدعم ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي ومركز الخدمات العالمي بالمقارنة مع بعثات حفظ السلام (نسبة مئوية)

(أ) يشمل الاحتياجات البالغة ٤٠٠ ٧٤١ دولار لمكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى السودان وجنوب السودان، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى، وفريق الرصد المعني بالصومال وإريتريا، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، ومكتب المستشار الخاص للأمين العام المعني بمنع نشوب النزاعات، بما في ذلك في بوروندي، للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، والتي تُحمّل على الاعتماد المرصود لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ في إطار الباب ٣، الشؤون السياسية، التي أقرها الجمعية العامة في قرارها ٧٠/٢٤٩ ألف - جيم.

(ب) لا يشمل كلاً من النفقات والاحتياجات من الموارد للنظام المركزي لتخطيط الموارد، وأمن المعلومات، ونموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي.

١١٦ - في المتوسط، تبلغ قيمة المساندة المقدّمة من الإدارات والمكاتب في المقر، في إطار حساب دعم عمليات حفظ السلام، ومن مركز الخدمات العالمي (يُشار إليها عادةً بـ "نسبة المساندة") نحو ٥,١٠ في المائة من الموارد الإجمالية لعمليات حفظ السلام الميدانية (باستثناء مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي). وقد ارتفعت نسبة المساندة منذ الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥. ويعود ذلك جزئياً إلى أن الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ كانت سنة ذروة للإنفاق في بعثات حفظ السلام (نفقات بقيمة ٧,٨٦ بلايين دولار)، وأيضاً إلى الأسباب التالية: (أ) ازداد حساب دعم عمليات حفظ السلام من ٣٠٣,٨ ملايين دولار إلى ٣١٢,٧ مليون دولار من الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ إلى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، مما يعكس في المقام الأول إدخال تعزيزات محدّدة الأهداف في مجالات ذات أولوية، مثل تشكيل القوات، ومنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والمسؤولية البيئية، وسلامة الموظفين، والمبادرات المتصلة بحقوق الإنسان في الفترة

٢٠١٦/٢٠١٧. وتُضاف إلى ذلك عوامل تقنية، مثل استكمال تقديرات المرتبات والأحكام المتصلة بالفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات، وتكاليف الدراسة الاستقصائية للبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة؛ (ب) ارتفعت احتياجات مركز الخدمات العالمي من ٦٧,١ مليون دولار إلى ما يقدر بـ ٨٨,٣ مليون دولار من الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ إلى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، مما يعكس في المقام الأول إدراج تكاليف عمليات وصيانة نظام أوموجا المركزي.

١١٧ - والاتجاه المتمثل في تنفيذ الأنشطة مركزياً في مركزَي الخدمات العالمي والإقليمي، في إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي التي يدعمها نظام أوموجا، وفي زيادة موازنة وتبسيط العمليات نتيجةً للنشر التدريجي لنظام أوموجا (بما في ذلك التوسعة ٢ المتوقعة)، مستمرّ خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨. وفيما يتعلق بالفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، يقترح مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي ٤٣٩ وظيفة في تقريره بشأن الميزانية، وذلك بزيادة صافية قدرها ١٨ وظيفة. وسيزيد مركز الخدمات الإقليمي قاعدة عملائه لتشمل بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وسيُتسع نطاق أنشطته ليقدم خدمات متصلة بكشوف مرتبات الموظفين الوطنيين وأعداد من الأفراد العسكريين، وكذلك ليقوم بسائر المهام المركزية لجميع البعثات الميدانية الأخرى في أفريقيا. وسيشهد عدد الموظفين المدنيين العاملين في دعم البعثات في إطار حساب الدعم تراجعاً قدره المقترح الصافي ثلاث وظائف ثابتة ومؤقتة، بينما من المقترح زيادة الموظفين المدنيين في مركز الخدمات العالمي بما قدره أربع وظائف ثابتة ومؤقتة، وذلك بشكل أساسي لتعزيز المبادرات البيئية.

١١٨ - ومع إدراج موارد مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي، من المتوقع أن يبلغ متوسط نسبة الدعم ٥,٥ في المائة للفتريات من ٢٠١٠/٢٠١١ إلى ٢٠١٧/٢٠١٨، ولكنه ارتفع إلى ٥,٨ في المائة. وتُعزى الزيادة النسبية في نسبة الدعم، إلى حد بعيد، إلى نقل عدد متزايد من الوظائف التي كانت جزءاً لا يتجزأ من البعثات إلى مركز الخدمات الإقليمي؛ وإلى النقصان في مكونات دعم البعثات بفعل التحوّل إلى إضفاء الطابع المركزي على المهام وتحديد الحجم المناسب للعناصر المكتملة لموظفي البعثات؛ وتوحيد تكاليف أوموجا فيما يتصل بخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ميزانية مركز الخدمات العالمي منذ الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ (انظر المرفق الحادي عشر)؛ وتنفيذ مبادرات محدّدة الأهداف في إطار المنظمة المذكورة في إطار حساب الدعم.

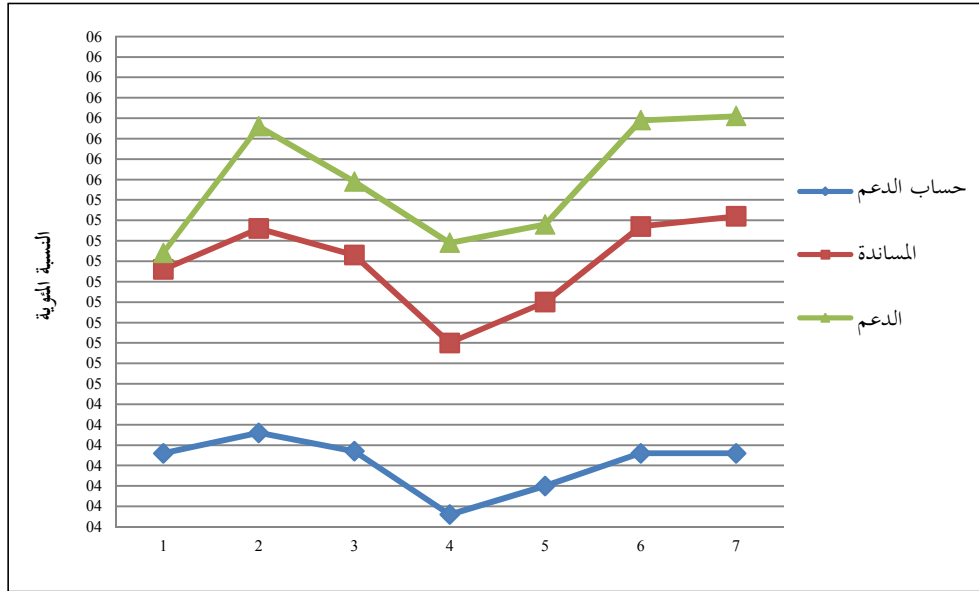
١١٩ - وترد نسب الدعم المختلفة المشار إليها أعلاه في الشكل التاسع أدناه.

الشكل التاسع

نسبة حساب الدعم، ونسبة المساندة من حساب الدعم ومركز الخدمات العالمي،
ونسبة الدعم من حساب الدعم ومركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمي في

عنتيبي، من ٢٠١٢/٢٠١١ إلى ٢٠١٨/٢٠١٧

(النسبة المئوية مقارنة بالعمليات في إطار ميزانيات بعثات حفظ السلام)



١٢٠ - وفيما يتعلق بحساب الدعم للفترة ٢٠١٨/٢٠١٧، تعكس الموارد المقترحة من الموظفين، في جملة أمور أخرى، حدوث تخفيضات بفعل الفوائد المتوقع أن تنتج من تنفيذ أساس أوموجا والتوسعة ١ للنظام في المقر وقابليته للتوسع، مما يسفر عن الإلغاء المقترح لـ ١٢ وظيفة ثابتة ومؤقتة. وهذا الأمر تقابله جزئياً الموارد من الموظفين المقترحة لتعزيز مجالات محددة. وعموماً، يعكس حساب الدعم انخفاضاً صافياً قدره ثلاث وظائف ثابتة ومؤقتة من خلال إعادة ترتيب وتعزيز أولويات الأنشطة في مجالات تشكيل القوات، ومنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وسيادة القانون. وباستثناء الزيادات غير التقديرية، مثل تلك الزيادات الناجمة عن حساب المرتبات وتقديرات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، سوف تظل احتياجات حساب الدعم ضمن المستوى الحالي المعتمد للموارد، وذلك بفعل الجهود المبذولة لإعادة ترتيب أولويات الأنشطة وتحقيق مكاسب في الكفاءة، بما في ذلك تلك المتصلة بنظام أوموجا. وتُعزى الزيادة في المستوى العام إلى حصة حفظ السلام من المساهمات من الموارد المقدمة للمبادرات المتخذة على نطاق المنظمة، بما في ذلك زيادة التقديرات المتصلة بأوموجا ووضع أحكام جديدة بشأن الفريق المعني بمشروع نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي، كما أقرته الجمعية العامة في قرارها ٢٧٢/٧١.

١٢١ - ولا تزال الميزانية المقترحة لمركز الخدمات العالمي للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ تعكس دوره الأساسي في توفير الدعم في الميدان، بما في ذلك الخدمات الجغرافية المكانية وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المستوى العالمي؛ واللوجستيات والإدارة التشغيلية لسلسلة الإمداد؛ والتمكين من توفير خدمات الإمداد خلال جميع مراحل دورة حياة البعثات الميدانية. ويعمل المركز ككيان موحد يتألف من قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي ومرفق الأمم المتحدة في فالنسيا، إسبانيا. وتعزى الزيادة في الموارد المقترحة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ أساساً إلى الاحتياجات التشغيلية فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بفعل الحاجة إلى استبدال المعدات القديمة، وإلى ارتفاع تكاليف التقديرات المشتركة لصون نظام أوموجا وأمن تكنولوجيا المعلومات؛ وهو ما يقابله جزئياً انخفاض الاحتياجات من خدمات الاتصالات التجارية، وتكاليف تشغيل وصيانة نظام أوموجا والهياكل الأساسية العالمية للاتصالات السلكية واللاسلكية لعمليات حفظ السلام. وأصبحت التكاليف بعد تنفيذ نظام أوموجا تكاليف تشغيل متكررة وأدرجت في ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، مما أدى إلى زيادة في نسبة المساندة. غير أن تلك التكاليف اعتُبرت تكاليف غير مباشرة متصلة بنظام أوموجا في الفترات السابقة وأدرجت في ميزانيات بعثات حفظ السلام.

عاشراً - إعداد الميزانية والإدارة المالية

نظام أوموجا والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: التحسينات في إعداد الميزانية وعرضها
١٢٢ - طلبت الجمعية العامة، في قرارها ٢٨٦/٧٠ (الفقرة ١٦)، إلى الأمين العام أن يقدم تقريراً عن التحسينات التي أدخلت على إعداد الميزانية وعرضها نتيجة لتنفيذ نظام أوموجا والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في تقريره الاستعراضي العام المقبل.

١٢٣ - وأدى نظام أوموجا إلى إدماج متطلبات المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام إدماجاً تاماً، وإلى تحسين الوضوح والآنية في حشد الموارد على الصعيد العالمي واستخدامها، وقياس النفقات بتفصيل أكبر، وتحسين إدارة النقدية. وعموماً، مكّن ذلك المنظمة من أن تصوغ، مادياً، الاحتياجات من الميزانية على أساس معلومات حالية مأخوذة من نظام واحد، مما يساعد في تحسين دقة وموثوقية توقعات الميزانية. وسيتحسن الأمر باستمرار مع انقضاء فترات مالية أخرى يكون فيها نظام أوموجا بمثابة سجل تدويني تتراكم فيه البيانات المالية المسجلة في الفترات السابقة، وذلك على أساس عالمي وبالتفصيل.

١٢٤ - والمعلومات المتعلقة باستهلاك الميزانية وتوافر الأموال على نطاق الكيانات وكل مصادر التمويل متاحة في الوقت الحقيقي. وتقدم دورة تطور الالتزامات واستلام السلع، وإعداد الفواتير، والمدفوعات معلومات تُستخدم لأغراض إدارة الأموال والتدفقات النقدية.

ويوفّر نظام أوموجا أيضاً صورة أفضل عن أوجه إنفاق المنظمة، لأن المواد والخدمات الواردة في قائمة الأسعار هي وحدها التي يمكن شراؤها، والنفقات تصنّف تلقائياً. كما أن دمج المشتريات مع المخزون والأصول يضمن احتساب جميع المشتريات مادياً. وحتمّ النظام الموحد لكشوف مرتبات جميع فئات الموظفين في جميع مراكز العمل إحكامَ التنسيق في تجهيز كشوف المرتبات، وتم تبسيط العمليات المتعلقة بسُلف منح التعليم وتسوياتها، وسُلف المرتبات، وتسوية الأجر النهائية. ويتيح استخدامُ نظام عالمي متكامل تحليل المعلومات والتكاليف المتعلقة بالسفر، في الوقت الحقيقي؛ ويمكن المديرين في شؤون السفر من تقييم الأداء تقييماً أفضل، من خلال توفير مؤشرات أداء رئيسية موحّدة. ويتضمن النظام أيضاً الأنظمة والقواعد المتعلقة بالسفر، بهدف دعم الامتثال وتوجيه إعداد التقارير ذات الصلة. وبناءً على قدرات الإبلاغ في إطار نظام أوموجا، بات من الممكن الآن تعقب الامتثال للنظم والقواعد المتصلة بالسفر، كما أنّ التقارير الجديدة في وحدة تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال توفرّ مزيداً من الوضوح بشأن استخدام ميزانية السفر، وتحسّن بالتالي رصد نفقات السفر.

١٢٥ - وتصيب القدرات التشغيلية المذكورة أعلاه جميعها في إطار استخراج بيانات المعلومات المتعلقة بالأعمال وتحليلها، مما يشكّل أساساً لوضع ميزانيات موثوقة ولعرض معلومات موحّدة عن متطلبات أو نفقات محدّدة (كتقديرات تكاليف الموظفين الدوليين). ومن المتوقع إدخال المزيد من التحسينات بعد أن يكتسب نظام أوموجا قدرته الكاملة على أداء وظائفه. وسيكون تنفيذ عمليات التوسعة ٢ لنظام أوموجا، لا سيما القدرات الوظيفية لوحدة صياغة الميزانية وإدارة سلسلة الإمداد، بالغ الأهمية بالنسبة لبعثات حفظ السلام، ليس فقط في مجال إدارة الأصول والمخزون، بل أيضاً في وضع التوقعات بشأن التكاليف المقبلة، لأن البيانات المسجلة في الفترات السابقة عن الاستهلاك والأسعار سوف تتراكم لإتاحة وضع معدل موحّد للميزانية وتقييم افتراضات الميزانية السابقة. وترتكز عمليات التوسعة ٢ هذه على الاحتياجات الناتجة من تطبيق المعايير المحاسبية الدولية.

١٢٦ - وإضافةً إلى ما سبق، تمّ في تموز/يوليه ٢٠١٦ توسيع نطاق وظيفة تقديم الخدمات لتشمل جميع عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، وذلك من أجل تبسيط أنشطة استرداد التكلفة وتوفير معلومات أكثر دقة لمقارنة تكاليف الخدمات المقدّمة من بعثات حفظ السلام، والتي تُردّ مبالغ منها.

١٢٧ - والمعلومات الجديدة الناشئة عن البدء بالامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام تُستخدَم تدريجياً في صنع القرار، بما في ذلك أثناء عملية إعداد الميزانية من جانب بعثات حفظ السلام، بهدف تعزيز دقة التخطيط لاقتناء الأصول واستبدالها. ويتضمن بعض المجالات الجديدة التي تتطلبها المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام الإبلاغ القطاعي؛ والإبلاغ عن تفسيرات الفروق المادية بين مخصصات الميزانية والمصروفات الفعلية؛ وإعداد التقارير عن كبار موظفي الإدارة؛ والإبلاغ عن تفاصيل الالتزامات المتعلقة باستحقاقات الموظفين وتفاصيل

دورة حياة الممتلكات والمنشآت والمعدات. وفي إطار إدارة الأصول، تم الإبلاغ عن أمثلة متعددة على فرض ضوابط أكثر تشدداً على الموجودات من الأصول، وذلك على إثر التحسينات المدخلة على شفافية البيانات، مع استعراض مستويات الأصول بانتظام. وأبلغت عدة بعثات عن الجهود المبذولة لخفض مستوى المخزونات، وأبرزت التغييرات المدخلة على صعيد الموجودات من الأصول منذ السنة الأولى من اعتماد المعايير المحاسبية الدولية. وفي حين تنطوي هذه الجهود عادةً على مجموعة من العوامل، وهي تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية، واعتماد نظام أوموجا، والتغييرات التي أُجريت في إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، والمبادرات المتصلة بإدارة سلسلة الإمدادات، فقد عززت هذه المعايير الوعي بهذه المسائل وأدت إلى اتخاذ إجراءات متصلة بها على صعيد الإدارة. وفي أيلول/سبتمبر ٢٠١٧، سُرِّحَ جميع الأصول الثابتة إلى نظام أوموجا. وصدر تكليفٌ بأن يتولى المشروع المعني بوقف تشغيل نظام غاليليو مهام تنقية البيانات وإدخال التحسينات اللازمة على النظام قبل إجراء عملية التحويل. وفي الوقت الراهن، تُعرض هذه الأرصدة يدوياً في نظام أوموجا، لأغراض تتصل بالإبلاغ عن البيانات المالية، بناءً على المعلومات المستمدة من نظام غاليليو. وستُستخدم المعلومات الميسرة والمفصلة عن أرصدة المخزونات حسب الموقع لأغراض تتصل بالإبلاغ والميزنة والتشغيل وستؤدي إلى تحسين الكفاءة في إدارة الأصول. وقد جرى أيضاً تكثيف استعراض الالتزامات غير المصفاة والمبالغ المستحقة القبض نتيجة لمتطلبات المعايير المحاسبية الدولية وزيادة إبراز البيانات من خلال نظام أوموجا، مما حسن إدارة الميزانية والتوقعات بشأنها. وعلى وجه الخصوص، سيتيح تقرير صدر حديثاً عن المعلومات التجارية حول الالتزامات والتعهدات السابقة وكيفية تطورها خلال دورة حياتها الرصد المنتظم للالتزامات المفتوحة، وسيوفر للكيانات القدرة على رصد تنفيذ التعهدات السابقة والالتزامات في نهاية السنة ولدى إغلاق فترة الميزانية، للتأكد من استخدام الأموال الملتزم بها ضمن الفترة المعنية.

تحسين عرض الميزانية

١٢٨ - شددت الجمعية العامة، في قرارها ٢٨٦/٧٠ (الفقرة ١٤)، على أهمية اتخاذ مزيد من الخطوات نحو تحسين عرض الميزانية وتقديم توقعات أكثر دقة. ويمنح تنفيذ نظام أوموجا، لا سيما بالنسبة لبعثات حفظ السلام وتوحيد الإبلاغ عن النفقات، الأمانة العامة الفرصة للتفكير في العرض الرسمي لتقارير الميزانية، بما في ذلك الكمية المتزايدة باستمرار للمعلومات التكميلية المقدمة إلى اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية والدول الأعضاء (انظر القرار ٢٨٦/٧٠، الفقرة ١٢). وتقوم الأمانة العامة باستعراض طريقة عرض تقارير وبيانات الميزانية؛ كما تُدخل تحسينات على التسميات بغية تحسين الدقة؛ ويجري البحث في إجراء تحديثات أخرى لتجميع النفقات، حيث ستُقدّم مقترحات في هذا الشأن إلى الجمعية العامة في الوقت المناسب. ويشمل ذلك:

(أ) **تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** - قد يكون من المفيد دمج فئتي "الاتصالات" و "تكنولوجيا المعلومات" في الميزانية التشغيلية. فالتمييز بين الفئتين في الوقت الحاضر يعود إلى أسباب أكاديمية إلى حد بعيد. وعلاوة على ذلك، ومع تزايد توفير وظائف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المقدّمة بموجب عقود خدمة مع جهات تجارية رئيسية (بما فيها وظائف الصيانة وعمليات تحديث البرمجيات وحتى استبدال المعدات)، لم يعد يوجد فرق واضح بين اقتناء الخدمات واستئجارها وصيانتها؛

(ب) **العمليات الجوية** - أُدرجت اعتمادات لتغطية تكاليف منظومات الطائرات المسيرة من دون طيار في عدد من ميزانيات بعثات حفظ السلام في السنوات الأخيرة؛ وهذه النظم منتشرة حالياً في بعثتين من بعثات لحفظ السلام (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي)، من خلال استخدام البلدان المساهمة بقوات لطلبات التوريد والعقود التجارية. ويتم الاعتراف بغالبية تكاليف منظومات الطائرات المسيرة من دون طيار في إطار فئة "النقل الجوي" من الميزانية التشغيلية، والتي يجري تنقيح عنوانها ليصبح "العمليات الجوية"، اعترافاً باضطلاعها بأنشطة غير متصلة بالنقل. ويجري كذلك البحث في معالجة تكاليف أخرى تتصل بمنظومات الطائرات المسيرة من دون طيار وتُسجّل في إطار "الوحدات العسكرية" (تتعلق بسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات). ويُلاحظ أنه يُنظر في إدراج منظومات الطائرات المسيرة من دون طيار في سياق تقرير الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات؛

(ج) **الأنشطة البرنامجية** - لضمان الشفافية وتحسين الرصد والتحليل والإبلاغ، يُطلب من بعثات حفظ السلام إنشاء هياكل للمشاريع في أوموجا، لتسجيل استخدام الموارد المعتمدة في مختلف المشاريع الفردية. ويتيح استخدام هيكل مشاريع أوموجا تحديد نوع الأنشطة البرنامجية (مثل نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج أو الحد من العنف المدني)، فضلاً عن طبيعة الخدمات والسلع الواردة/الصادرة من قبل الشريك في التنفيذ، على سبيل المثال، وفقاً لأحكام مذكرة التفاهم (مثل المركبات أو السفر)؛

(د) **خدمات أخرى تحت بند "اللوازم والخدمات الأخرى"** - ذكرت اللجنة الاستشارية، في تقريرها A/70/742 بشأن المسائل الشاملة المتصلة بعمليات حفظ السلام، أنها تعتبر أن استخدام الفئة المسماة "اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى" في الميزانية أمر يفتقر إلى الشفافية، لا سيما في حالة المصروفات التي لا رابط بينها. وتدرك الأمانة العامة الطبيعة العامة للفئة الفرعية للإنفاق المعنونة "خدمات أخرى"، كما أنها، باستخدام نظام أوموجا، تقوم برصد طبيعة النفقات التي تسجل تحت هذا العنوان على الصعيد العالمي. وأي فئة إنفاق رئيسية تجري مراقبتها سوف تُستخرج وتُعرض كبنود متسلسلة مستقلة. ويُلاحظ أن الإبلاغ

التفصيلي في إطار الأنشطة البرنامجية المذكورة أعلاه سوف يحدد المجالات التي يُعترف فيها بتكاليف تلك الأنشطة.

تحسين الرقابة على الميزانية والرقابة المالية

١٢٩ - كرّرت الجمعية العامة، في قرارها ٢٨٦/٧٠ (الفقرة ١١)، تأكيد أهمية تعزيز المساءلة في المنظمة وكفالة زيادة المساءلة، لتحقيق أمور منها الفعالية والكفاءة في استخدام الموارد.

١٣٠ - وبهدف تمكين بعثات حفظ السلام في الميدان وتحقيق اللامركزية، تفوَّض سلطات مالية متزايدة لهذه البعثات، مما يشكل اعترافاً بأنّ المسؤولية النهائية لتنفيذ الولايات تقع على عاتقها وبضرورة اتخاذ القرارات في الوقت المناسب في الميدان. وأُرسيت علاقات عمل تعاونية بين مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات، والميدان، لتقديم دعم مباشر لبعثات حفظ السلام بشأن مسائل مالية، مثل إبرام مذكرات التفاهم، وتخطيط الاحتياجات المالية المتوسطة الأجل، ورصد استخدام الموارد، بما في ذلك مستويات الالتزام وعمليات النقل. وتتواصل الجهود الرامية إلى تسريع تبادل المعلومات وزيادة المعارف التراكمية على المستوى الميداني، معززة بدعم يومي من جهات نظيرة محدّدة لكل بعثة من بعثات حفظ السلام.

١٣١ - وبغية ضمان أن تمارس السلطة المالية بفعالية وكفاءة على نطاق الأمانة العامة للأمم المتحدة، ومن أجل تبسيط الإجراءات الإدارية، أصدر المراقب المالي تفويضاً موحّداً للسلطة للمديرين في بعثات حفظ السلام، كل على أساس وظيفته ودوره، ليحل محلّ التفويضات الصادرة سابقاً بصفة شخصية. وحسّن مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات، بالاشتراك مع فريق أوموجا، أدوات تنفيذ الميزانية والإدارة المالية من أجل تعزيز الإدارة واستخدام الموارد بكفاءة. وتشمل التحسينات الرئيسية إعداد تقارير فصلية/شهرية عن الإدارة المالية فيما يتعلق بالبعثات. وسيؤدي استعراض التقارير الدورية حول الإدارة المالية بانتظام، مع البعثات، إلى تيسير إعداد تقارير أداء أكثر دقة ووضوحاً، فضلاً عن تيسير إعداد التوجيهات المقدّمة بشأن رصد استخدام الموارد، بما في ذلك الوفاء بالالتزامات في مرحلة التصفية.

١٣٢ - وفيما يتعلق بالفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، سجّل بصفة عامة تجاوزاً في الإنفاق بمتوسط يتراوح بين ١٤ في المائة و ٣٤ في المائة لتغطية تكاليف السفر في مهام رسمية وخدمات الخبراء الاستشاريين. وبغية تعزيز مهام موظفي الشؤون المالية وشؤون الميزانية في البعثات الميدانية في مجالي الرصد والاستعراض، نفذ مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات، بالتعاون مع فريق أوموجا، فحوصاً للميزانية في نظام أوموجا لمنع الدخول في التزامات إضافية للتعاقد مع خبراء استشاريين أو السفر في مهام رسمية، ما أن يجري تجاوز الاعتمادات المخصّصة لتلك الفئة. وتُعطى البعثات والمكاتب التنفيذية تفويضاً بمنحها سلطة تنفيذ عمليات النقل هذه، وكذلك تزويد موظف شؤون الميزانية بتبرير لحدوث الزيادة أو النقصان وإتاحته لأغراض الإبلاغ.

١٣٣ - وبهدف تعزيز مراقبة الميزانية، يرصد مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات استخدام الأموال أثناء تنفيذ الميزانية، باستعراض سير العمليات في نظام أوموجا بانتظام، وبالتنسيق مع موظفي الاعتماد في البعثات أو المكاتب في المقر لضمان إما الموافقة على عمليات النقل المقترحة أو رفضها، وبالتالي تيسير استخدام الأموال في الوقت المناسب. كذلك، ومن أجل تحسين رصد الهيكل التنظيمي وما يرتبط به من جداول ملاك الموظفين وفقاً لوثائق الميزانية المعتمدة، أنشئ في نظام أوموجا مرفق يُعنى بمراقبة الميزانية.

١٣٤ - وعملاً بتوصيات نالت تأييداً صدرت عن مجلس مراجعي الحسابات واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، وفي ضوء تعليقات اللجنة الاستشارية المستقلة للمراجعة، نُفذت خطة لإصدار بيان للرقابة الداخلية على أساس سنوي في مختلف أنحاء الأمانة العامة للأمم المتحدة، بدءاً بعمليات حفظ السلام للسنة المالية ٢٠١٦/٢٠١٧. ووفقاً للخطة، سيكون جميع رؤساء الإدارات والمكاتب والبعثات مطالبين بتقديم بيان ضمان سنوي إلى المراقب المالي يؤكد أن الضوابط الداخلية موجودة وأنه يتم تطبيقها في المجالات الخاضعة لمسؤولية كل منهم. واختبار عملية الضمان، تم التخطيط لتنفيذ عملية تجريبية في بعثات مختارة لحفظ السلام في الربع الثاني من عام ٢٠١٧، من المقرر أن تؤخذ نتائجها في الحسبان في عملية الضمان التي ستطبق في عمليات حفظ السلام في فترة لاحقة في الربع الثاني من عام ٢٠١٧، وفي الكيانات - من غير عمليات حفظ السلام - التي تقدم تقاريرها المالية في الربع الرابع من عام ٢٠١٧. وقد حدّد المراقب المالي الأهداف الثلاثة الرئيسية للرقابة الداخلية على أساس النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة، على النحو التالي: (أ) هدف العمليات: صون الأصول والموارد لإثبات تحلي الإدارة بالمسؤولية؛ (ب) هدف الإبلاغ: إعداد بيانات مالية ذات مصداقية تمثل للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، لضمان الثقة في التقارير الداخلية والخارجية ولدعم عملية اتخاذ القرارات؛ (ج) هدف الامتثال: الامتثال للأنظمة والقواعد عملاً بإطار التنظيم المعتمد.

١٣٥ - وطلبت الجمعية العامة، في قرارها ٢٨٦/٧٠ (الفقرة ٤٣)، إلى الأمين العام أن يعزز الإشراف والضوابط الرقابية الداخلية في مجالي المشتريات وإدارة الأصول في جميع بعثات حفظ السلام، مع مراعاة الاحتياجات الحالية والمقبلة للبعثة وأهمية تطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام تطبيقاً تاماً. ولتحقيق ذلك، ستنفذ وظيفة إدارة سلسلة الإمداد على ثلاث مراحل، لتمكين المنظمة من التكيف مع القدرات الجديدة ومن جمع ما يكفي من المعلومات التاريخية المتسقة والقابلة للمقارنة، وذلك لأداء مهام تخطيطية أكثر تقدماً. وقد تم بالفعل، وبجاح، تنفيذ عدة عمليات متعلقة باستلام المواد وتخزينها وتوزيعها والتصرف فيها في إطار تنفيذ أساس أوموجا في مراكز العمل غير المعنية بحفظ السلام التي لم تكن تستخدم نظام غاليليو. وستعزز التوسعة ٢ لنظام أوموجا القدرات الوظيفية المتاحة في إطار نظام أوموجا الأساس، وحدة اللوجستيات في أوموجا، وذلك بشكل أساسي لتعزيز إدارة سلسلة

الإمداد في الميدان، مما يشكل الركن الأخير لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. وفي هذا الصدد، ستركز العمليات التي يجري تطويرها في إطار التوسعة ٢ لنظام أوموجا بشدة على التخطيط، وستكون بمثابة حافز للتشغيل الآلي لسلسلة الإمداد، مما من شأنه زيادة الاستفادة من المخزونات إلى أقصى حد ممكن.

أطر الميزانية القائمة على النتائج

١٣٦ - كما ذكر في الفقرة ٨٢ أعلاه، وعملاً بالطلب الموجه من الجمعية العامة في قرارها ٢٨٦/٧٠ (الفقرة ١٥) إلى الأمين العام بأن يحرص على أن يتيح إطار الميزانية القائمة على النتائج، بالقدر الكافي، إمكانية النظر في التقدم المحرز في كل بعثة صوب تحقيق المهام المنوطة بها واستخدامها للموارد بفعالية، ستقوم عناصر دعم بعثات حفظ السلام بتعزيز ومواءمة مؤشرات الأداء في إطار الميزانية القائمة على النتائج للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨. وتحقيقاً لهذه الغاية، ترد مجموعة أساسية من مؤشرات الإنجاز والنواتج المسيطة التي تركز على قضايا الدعم في تقارير الميزانية لبعثات حفظ السلام ومراكز الخدمات التابعة لها، للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨. ويتضمن تقرير ميزانية مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ مؤشرات أداء رئيسية حسب فئات الخدمات، وهي متوائمة مع الهيكل التنظيمي المنقح المقترح لإطار الميزنة على أساس النتائج في المركز.

صياغة الميزانية (التوسعة ٢ لنظام أوموجا)

١٣٧ - يشمل مشروع صياغة الميزانية مجموعة متنوعة من المهام، مما يعكس تنوع الأنشطة المضطلع بها على نطاق الأمم المتحدة. فإضافة إلى دورة الميزانية، بدءاً من صياغة التوجيه الأولي وتخطيط الموارد من جانب المديرين، ومروراً بالاستعراض والاعتماد من جانب الهيئات التشريعية وهيئات الإدارة، ووصولاً إلى الإبلاغ عن الأداء إلى هيئات الإدارة والجهات المانحة والجهات الأخرى صاحبة المصلحة، سوف تغطي هذه الوظائف حساب التكاليف القياسية وإعادة حساب تكاليف البارامترات (بما فيها تضخم الأسعار وتقلبات أسعار الصرف)، مما سيتيح نمذجة الاحتياجات من الموارد وإجراء تحليل الحساسية على تقديرات الميزانية. وسيتمكن المديرين من وضع نماذج محاكاة لتنفيذ البرامج والولايات المختلفة باستخدام مستويات التمويل البديلة، بالنسبة للترعرات مثلاً، ومن حساب تكاليف القرارات الصادرة عن الهيئات التشريعية وهيئات الإدارة، مثل الآثار المترتبة على الميزانية البرنامجية، أو الميزانيات المنقحة في أعقاب قرارات مجلس الأمن. وتتضمن إدارة برامج أوموجا وضع خطط مفصلة حسب البرنامج وتوحيدها داخل أطر الإدارة القائمة على النتائج، مع تحديد الإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز. وتشمل أيضاً التقييم المستمر للأنشطة البرنامجية، والرصد والتقييم، والتنبؤ بالتكاليف، والإبلاغ عن التكاليف والأداء. كما أنها تشمل، في إطار إنجاز البرامج

وإغلاقها، إعادة الأموال غير المستخدمة، إلى جانب تقييم إنجاز النواتج ومساهمتها في تحقيق الإنجازات المتوقعة.

١٣٨ - وسيقوم المشروع أيضا بالبناء على خاصية إدارة المشاريع التي نُشرت بالفعل ضمن أساس أوموجا، لا سيما فيما يتعلق بالموافقة على التغييرات في خطط المشاريع، والضوابط المناسبة لحفظ السجلات والرقابة الداخلية، مثل إجراءات الإغلاق الشهري. وتندرج عدة عمليات تحت مظلة إدارة القوة، حيث تتعلق هذه العمليات بالتخطيط لبعثة ما أو تعديلها بعد أن يوافق مجلس الأمن على ولايتها، وتتعلق كذلك بالتخطيط لتقليص حجم بعثة ما أو تصفيتها. وبإدماج عناصر رئيسية، سيكون المشروع قادراً على دعم تخطيط الموارد لبدء البعثات ولتصفيتها على السواء. ويتأسس المراقب المالي للجنة التوجيهية للمشروع، وهو أيضاً المسؤول عن العمليات. ولضمان إمساك زمام الأعمال بكفاءة بالغة، يضم الفريق ممثلين عن جميع الأفرقة الرئيسية المعنية بالأعمال على نطاق الأمانة العامة، بما يشمل العمليات الميدانية، وذلك في مجالات مثل المساعدة الإنسانية وحقوق الإنسان والبرمجة البيئية، والتي لها قواعد تبرعات واسعة، إلى جانب عمليات حفظ السلام وبناء السلام. كما أن تنوع الأنشطة وهياكل التمويل التي يلزم أن يخدمها هذا النظام يُحتم إدماج موظفين متفرغين من مختلف مجالات الأعمال في فريق مشروع أوموجا.

١٣٩ - وبعد القيام بمشاورات مستفيضة وإجراء التحليلات وعقد حلقة عمل مؤخرًا، استطاع مشروع أوموجا استكمال الاختيار بين اثنين من خيارات برمجيات "ساب" من أجل وظيفة صياغة الميزانية. وتجري تجربة محدودة في كانون الثاني/يناير ٢٠١٧ للتحقق من الافتراضات البالغة الأهمية المتعلقة بالقدرات البرمجية التقنية التي أثرت في اختيار البرمجيات، ولتوفير أساس قوي لتحديد وتقييم المجالات التي قد يتعين فيها تعزيز البرمجيات المختارة. ويتوخى مشروع أوموجا إعداد نماذج أولية متعددة تليها تجربة شاملة للتحقق من صحة الافتراضات، شبيهة بالنقل التجريبي، حوالي شهر آب/أغسطس ٢٠١٧. ومن المخطط تنفيذ النقل الأول في آب/أغسطس - أيلول/سبتمبر ٢٠١٨ بصورة متزامنة من أجل ميزانيات حفظ السلام للفترة ٢٠١٩/٢٠٢٠، والميزانية البرنامجية لفترة السنتين ٢٠٢٠-٢٠٢١، وأنشطة التبرعات التي ستبدأ في أواخر عام ٢٠١٨ أو أوائل عام ٢٠١٩.

تبسيط العمليات: إضفاء الطابع المركزي على المهام المالية

١٤٠ - لقد مكّنت وظائف نظام أوموجا من مواءمة وتوحيد المهام المتعلقة بالمعاملات في مجالي الشؤون المالية والإدارة لبعثات حفظ السلام. وقد أدى نشر المجموعة ٥ لنظام أوموجا في البعثات الميدانية في عام ٢٠١٦ إلى تبسيط عمليات تجهيز كشوف المرتبات وإدارة برامج التأمين للموظفين الوطنيين. وقد ارتكز التنفيذ على ترتيب مؤقت لإضفاء الطابع المركزي على مسؤوليات تجهيز كشوف المرتبات للموظفين الوطنيين والأفراد النظاميين (المراقبون

العسكريون وضباط الأركان بالمقر وأفراد شرطة الأمم المتحدة)، والموظفين المرتبطين بهم، ضمن مركزين رئيسيين من مراكز كشوف المرتبات، هما مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي ومكتب الدعم المشترك في الكويت، نظراً إلى أن معظم الموظفين الميدانيين يحصلون بالفعل على الدعم من هذين الكيانين. وكانت كشوف مرتبات الموظفين الدوليين العاملين في الميدان، وستظل، تُجهز في المقر في نيويورك. ويتطلب تنفيذ نظام متكامل واحد على نطاق البعثات الميدانية تنسيق كشوف مرتبات جميع الموظفين والأفراد العسكريين وإعدادها كل شهر وفق جدول زمني متزامن. وبشكل متزامن، أتاح إدماج عمليات تجهيز كشوف المرتبات، في إطار نظام أوموجا، مع تلبية الاحتياجات الأوسع نطاقاً المتصلة بإدارة شؤون الموظفين في نظام واحد، إدخال تحسينات هامة تتعلق بتجهيز كشوف المرتبات والرقابة.

١٤١ - وفيما يتعلق بالفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، يُقترح توسيع قاعدة عملاء مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي لتشمل بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية. وسيواصل المركز تولي مسؤولية الموظفين الوطنيين وفرادى الضباط النظاميين للبعثات الموجودة في أفريقيا، بينما سيتم الإبقاء على الترتيبات المؤقتة المتخذة من أجل مكتب الدعم المشترك في الكويت لضمان استمرار تقديم الخدمات المتصلة بكشوف مرتبات الموظفين الوطنيين وفرادى الضباط النظاميين، ريثما تتخذ الجمعية العامة قراراً بشأن نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي.

المكتب الإقليمي للمشتريات في عنتيبي، أوغندا

١٤٢ - قرّرت الجمعية العامة، في قرارها ٦٩/٢٧٣، إنشاء المكتب الإقليمي للمشتريات في عنتيبي، أوغندا، بوصفه مكتباً عادياً داخل شعبة المشتريات التابعة للأمانة العامة، كما أعربت عن تطلّعها إلى تلقي معلومات مستكملة عن المهام المسندة إلى المكتب في سياق نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي. وعملاً بالقرار، ومع مراعاة تنفيذ نظام أوموجا في الميدان، فضلاً عن المبادرات الاستراتيجية الجارية مثل تقديم الخدمات وإدارة سلسلة الإمدادات على الصعيد العالمي، بحثت إدارة الشؤون الإدارية، بالتشاور مع أصحاب المصلحة، في اتخاذ التدابير اللازمة لتحسين قدرتها الوظيفية وتعزيز دورها الإقليمي. وترد الاحتياجات من الموارد ذات الصلة لمكتب المشتريات الإقليمي للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ في المرفق الثالث عشر لهذا التقرير.

تحقيق الفوائد من تنفيذ نظام أوموجا

١٤٣ - أشارت الجمعية العامة، في قرارها ٧٠/٢٨٦ (الفقرة ٥٠)، إلى أن اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية تتوقع الحصول على تفاصيل تتعلق بالفوائد القابلة للقياس الكمي الناشئة عن تنفيذ نظام أوموجا في عمليات حفظ السلام، والتي من المتوقع أن تبلغ ٣٢,٩ مليون دولار في النصف الثاني من عام ٢٠١٧ (A/70/742، الفقرتان ٧٩ و ٨٠)،

وطلبت، في جملة أمور، إلى الأمين العام أن يقدم معلومات نوعية وكمية عن زيادة الكفاءة الناشئة عن تنفيذ نظام أوموجا.

١٤٤ - وأوصى مجلس مراجعي الحسابات في تقريره المرحليين السنويين الرابع والخامس عن تنفيذ نظام أوموجا (A/70/158 و A/71/180) الإدارة بأن تقوم بتحديث دراسة الجدوى المتعلقة بنظام أوموجا، مع الاستفادة من تجربة إدارة الدعم الميداني والمجموعتين ٣ و ٤، وبضرورة أن يُبرز التحديث افتراضات واقعية تشمل قدرة الإدارة على نشر الموظفين بشكل مرن. واستجابةً لتلك التوصيات، التي أيدتها الجمعية العامة في قرارها ٢٤٨/٧٠ ألف و ٢٧٢/٧١، شرعت الأمانة العامة في تنفيذ استعراض أكثر شمولاً لعملية تحقيق الفوائد من تنفيذ نظام أوموجا. ومن المهم الإشارة إلى أن عملية تحقيق الفوائد آخذة في التطور تماشياً مع تنفيذ مجموعات من المقرر إنشاؤها في المستقبل، بما في ذلك ما يتعلق بإدارة سلسلة الإمداد، التي لم تُنفذ بعد، وإلى أن العملية رهن باستقرار نظام أوموجا عموماً. وقد استعرضت الأهداف من حيث الفوائد المرجوة استعراضاً مبدئياً على أساس الخبرات المكتسبة في استخدام نظام أوموجا، كما استعرض مسؤولو العملية مجالات سبق تحديدها من المحتمل أن تتأثر بتنفيذ نظام أوموجا، وكذلك مجالات جديدة. ويربط النهج المعدل التحسينات النوعية بالفوائد الكمية الممكنة. وقد أخذت الفوائد الكمية التي تحققت بالفعل والفرص المتاحة لإعادة تصميم العمليات في الحسبان، كلما أمكن، لأغراض وضع التوقعات؛ كما أخذت في الحسبان العمليات التي ألغاهها نظام أوموجا وأيضاً إعادة توزيع العمل في ما بين المواقع وكيانات المنظمة.

الفوائد النوعية والتحسينات

١٤٥ - سيؤدي ظهور المعلومات بشكل آني وتحسن تكاملها على نطاق المنظمة، في أعقاب تنفيذ نظام أوموجا، إلى اتخاذ القرارات المتعلقة بإدارة الموارد على نحو أكثر استنارة بالمعلومات. وسوف تشمل الفوائد النوعية التي ستستفيد منها بعثات حفظ السلام للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ ما يلي: (أ) الحد من إدخال البيانات يدوياً وتتبع الأنشطة وتجهيز الاستحقاقات آنياً من جانب إدارة الموارد البشرية؛ (ب) تحسين الوضوح والآنية في استخدام الموارد (استهلاك الميزانية ومعاملات الدفع، وتوافر الأموال) وقياس التكاليف على نحو أفضل وتحسين إدارة النقدية؛ (ج) تحليل المعلومات والتكاليف المتعلقة بالسفر آنياً والتخلص من طلبات السفر الورقية. وتحقق هذه التحسينات حالياً من خلال توفير الوقت في العمليات الإدارية وزيادة التشغيل الآلي والكفاءة في السفر والموارد البشرية وزيادة كفاءة تقديم الخدمات بشكل عام، ومن خلال تحول تركيز خدمات الدعم من أنشطة المعاملات إلى أنشطة الرصد وإسداء المشورة في مجال السياسات والدعم الفني للإدارة والموظفين على حد سواء.

الفوائد الكمية

١٤٦ - فيما يتعلق بالفوائد الكمية، لا يزال الأمين العام ملتزماً بتحقيق فوائد كمية إجمالية، يتراوح مجموعها بين ١٤٠ مليون دولار و ٢٢٠ مليون دولار، بحلول عام ٢٠١٩. وستتحقق فوائد تراكمية قدرها ١٦٣,٧ مليون دولار بحلول نهاية عام ٢٠١٩، و ٢٠٥,٥ ملايين دولار بحلول نهاية الفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١ (A/71/390، الفقرة ١٢٨). وتُقدر الفوائد التراكمية لعمليات حفظ السلام بمبلغ ٨٥,٩ مليون دولار بحلول نهاية عام ٢٠١٩. وبمبلغ ١٢٠,٥ مليون دولار بحلول نهاية عام ٢٠٢١، وستصل الفوائد التراكمية للميزانية البرنامجية للأمم المتحدة إلى مبلغ ٧٧,٨ مليون دولار بحلول نهاية عام ٢٠١٩ و ٨٥,٠ مليون دولار بحلول نهاية الفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١ (انظر الجدول ٤ أدناه).

الجدول ٤

الفوائد الكمية المتوقعة من نظام أوموجا بحلول نهاية عام ٢٠١٩*

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

مبلغ الفوائد المتوقعة من نظام أوموجا					
المبالغ التراكمية	٢٠١٩-٢٠١٨	٢٠١٨-٢٠١٧	٢٠١٧-٢٠١٦	٢٠١٥-٢٠١٣	مصادر التمويل
					بعثات حفظ السلام (بما في ذلك مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي)
		٣١,٩	١٧,٣	١,٢	
		١,٣	١,٢	-	حساب الدعم
					المجموع الفرعي، عمليات حفظ السلام
	٨٥,٩	٣٣,٠	٣٣,٢	١٨,٥	١,٢
	٢٠١٩-٢٠١٨		٢٠١٧-٢٠١٦	٢٠١٥-٢٠١٤	
	٧٧,٨	٢٧,٨	٤٧,٧	٢,٣	الميزانية البرنامجية
	١٦٣,٧				المجموع

* مقتبس من التقرير المرحلي الثامن للأمين العام عن مشروع النظام المركزي لتخطيط الموارد (A/71/390).
(أ) انخفاض الرسوم المصرفية خلال عدة فترات مالية.

١٤٧ - يُتوقع تحقيق فوائد كمية بمبلغ ٣٣,٢ مليون دولار، تتمثل في تخفيضات في التكلفة، في جميع ميزانيات حفظ السلام للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، إلى جانب الفوائد النوعية والتحسينات التي تم إيضاها. كما يُتوقع، على وجه الخصوص، أن تحمي البعثات فوائد نظام أوموجا في عمليات الموارد البشرية المتصلة بالخدمة الذاتية والتشغيل الآلي، وخصومات السداد المبكر المتأتبة من تحسين عملية الشراء المتكاملة، وإدارة البيانات الرئيسية، وترتيبات السفر وتجهيز المطالبات، ووقف تشغيل نظم تكنولوجيا المعلومات القديمة. ولكن يبقى تشغيل نظام أوموجا بالكامل وتثبيتته شرطاً مسبقاً لتحقيق هذه الفوائد الكمية. وبناءً عليه، يُتوقع، فيما يتعلق بالسفر، أن

تتحقق الفوائد الكمية في الميزانيات المقبلة لدى إدخال المزيد من التحسينات على نموذج السفر في نظام أوموجا. ونتجت الفوائد التي حققتها بعثات حفظ السلام، للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، إلى حد كبير من تخفيض أعداد أفراد الدعم ومواصلة إدماج عمليات الموارد البشرية والمعاملات المالية التي تم نقلها إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي (انظر الجدول ٥ أدناه).

الجدول ٥

فوائد نظام أوموجا التي حُددت للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ والتي ذُكرت في تقارير الميزانية لعمليات حفظ السلام

(بدولارات الولايات المتحدة)

البيحة	الوفورات المتوقعة الوصف
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	إلغاء وظيفة من فئة الخدمة الميدانية، وتحويلوظيفتين من فئة الخدمة الميدانية إلى وظيفتين وطنيتين من فئة الخدمات العامة، نتيجة لنقل المهام إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	إلغاء ٥ وظائف (٣ وظائف موظف كشوف مرتبات (خ م) ووظيفة مساعد لشؤون المالية والميزانية (خ م) ووظيفة مساعد مرتبات (خ ع و))
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	إلغاء ٣ وظائف (وظيفة مساعد لشؤون الموظفين (خ ع و) ووظيفة مساعد إداري (خ ع و) في الخدمات الإدارية ووظيفة مساعد لشؤون الإمدادات (خ ع و) في قسم الإمدادات)
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	إلغاء ٥ وظائف مساعد لشؤون الموارد البشرية (٣ خ م و ٢ خ ع و)، نتيجة لنقل مهام هذه الوظائف إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	إلغاء وظيفة مساعد مالي (خ ع و) وخصومات من البائعين نتيجة لمقابل السداد الفوري للفواتير (١٧ ٠٠٠ دولار)
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	إلغاء وظيفة مساعد مالي (خ ع و)
بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	إلغاء ١٤ وظيفة (٣ وظائف موظف إداري (١ ف -٤، ٢ ف -٣)، ووظيفة مساعد مرتبات (خ م)، ووظيفة رئيس وحدة السفر (خ م) ووظيفة مساعد لشؤون المشتريات (خ ع و) ووظيفة مساعد لشؤون اللوجستيات (خ م) و ٧ وظائف مساعد لشؤون المخازن (خ ع و)، بالإضافة إلى تخفيض الرسوم المصرفية (١٠٠ ٠٠٠ دولار)
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	إعادة انتداب ٤ وظائف (وظيفة برتبة ف-٣ ووظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة (خ ع و) من قسم الموارد البشرية ووظيفتين من فئة الخدمة الميدانية (خ م) من قسم الميزانية والمالية)، نتيجة لتغييرات في طرائق العمل في نظام أوموجا.
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي	إلغاء وظيفة مساعد لشؤون المالية والميزانية (خ ع و)
حساب الدعم	إلغاء وظيفتي مساعد لشؤون المالية والميزانية (٢ خ ع ر أ)) في شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية، بإدارة الدعم الميداني، (٢٢٠ ٤٠٠ دولار)، ويتصل ذلك بالموارد غير المتعلقة بالوظائف (٣٦ ٦٠٠ دولار)، وتخفيض الموارد الإضافية غير المتعلقة بالوظائف (٥٥٨ ٨٠٠ دولار في إدارة الشؤون الإدارية فيما يتعلق بالخبراء الاستشاريين في المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وتكاليف الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات المركزية ورخص المكاتب المتحركة؛ ٣٥٥ ٧٠٠ دولار في إدارة الدعم الميداني فيما يتعلق بمعدات الاتصالات واقتناء البرامجيات والرخص والخبراء الاستشاريين؛ ١٢٤ ١٠٠ دولار في إدارة عمليات حفظ السلام فيما يتعلق بالقرطاسية واللوازم المكتبية نتيجة لإدارة السجلات وتعقب تسلسل سير العمل إلكترونياً)
المجموع	٤ ٦٩٥ ٠٠٠

المختصرات: خ م: الخدمة الميدانية؛ خ ع: الخدمات العامة؛ خ ع و: موظف وطني من فئة الخدمات العامة الوطنية؛ ر أ: الرتب الأخرى.

١٤٨ - مكن نظام أوموجا، في أعقاب تنفيذه، من تحقيق فوائد ناتجة عن زيادة الكفاءة، إذ وفر للبعثات منبرا يتيح لها الاستمرار في تبسيط العمليات ومواصلة تطبيق استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. ومنذ الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، تقوم بعثات، من قبيل قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، بإعادة تنظيم هيكل شعبة دعم البعثة التابعة لها، بينما تقوم البعثات المتلقية لخدمات مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي بتبسيط احتياجاتها من الموارد اللازمة لتنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. وعلى هذا الأساس، ومثلما يتضح من الجدول ٦ أدناه، فإن الفوائد التراكمية الناتجة عن زيادة الكفاءة لبعثات حفظ السلام ستبلغ على الأقل ٤٣,٤ مليون دولار للفترات من ٢٠١٤/٢٠١٥ إلى ٢٠١٧/٢٠١٨.

الجدول ٦

الفوائد المتأتية من نظام أوموجا للفترات من ٢٠١٤/٢٠١٥ إلى ٢٠١٧/٢٠١٨

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

مبلغ الفوائد المتوقعة من نظام أوموجا					مصادر التمويل
٢٠١٨/٢٠١٧	٢٠١٧/٢٠١٦	٢٠١٦/٢٠١٥ ^(١)	٢٠١٥/٢٠١٤	المبالغ التراكمية	
٤٠,٩	٣,٤	١٧,٣	١١,٩	٨,٣	بعثات حفظ السلام (بما في ذلك مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي)
٢,٥	١,٣	١,٢	-	-	حساب الدعم
٤٣,٤	٤,٧	١٨,٥	١١,٩	٨,٣	المجموع، عمليات حفظ السلام

(أ) الفوائد الناتجة عن زيادة الكفاءة بفضل تبسيط العمليات.

١٤٩ - ومن المتوقع أن تؤدي إدارة سلسلة الإمداد في نظام أوموجا فوائد كمية كبيرة ابتداءً من الربع الأخير من عام ٢٠١٩، بعد تثبيت خاصية إدارة سلسلة الإمداد في التوسعة ٢ لنظام أوموجا.

حادي عشر - الموارد المقترحة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨

١٥٠ - يُقدر مجموع الاحتياجات من الموارد المقترحة لعمليات حفظ السلام للفترة المالية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨، بما في ذلك مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، والمركز العالمي للخدمات، وحساب الدعم بمبلغ ٧ ٩٧١,٦ مليون دولار، باستثناء التبرعات العينية. ويرد موجز الاحتياجات من الموارد المقترحة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، مقارنةً

بالفترة ٢٠١٧/٢٠١٦، في الجدول ٧ أدناه، ويليها، في الجدول ٨، تحليل للعوامل الرئيسية التي يعزى إليها الفرق العام في المستويات قياساً بالسنة السابقة.

الجدول ٧

الاحتياجات من الموارد المالية للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ مقارنةً بالفترة ٢٠١٦/٢٠١٧

(بملايين دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

الفرق	المبلغ المخصص ^١ / تقديرات التكاليف ^٢		الفرق
	المبلغ	النسبة المئوية	
(١) ÷ (٣) = (٤)	(١) - (٢) = (٣)	(٢)	(١)
٥,١	١٧١,٥	٣٥٤٦,٢	٣٣٧٤,٧
(٣,٥)	(٦٤,٥)	١٨٠٤,٩	١٨٦٩,٤
(١,٣)	(٣٣,٤)	٢٥٩٣,٨	٢٦٢٧,٢
٤٨,٨	٨,٢	٢٥,٠	١٦,٨
-	-	٠,٨	٠,٨
-	٠,٩	٠,٩	-
١,٠	٨٢,٧	٧٩٧١,٦	٧٨٨٨,٩
٠,٢	٠,٤	١٨٠,٠	١٧٩,٦
١,١	٨٢,٣	٧٧٩١,٦	٧٧٠٩,٣
(٧٤,٥)	(٣,٦)	١,٢	٤,٨
١,٠	٧٩,١	٧٩٧٢,٨	٧٨٩٣,٧

(أ) يشمل ذلك ٣٠٩,٧ ملايين دولار لحساب الدعم لعمليات حفظ السلام، و ٨٢,٩ مليون دولار للمركز العالمي للخدمات، و ٣٩,٢ مليون دولار لمركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، بما في ذلك الاحتياجات البالغة ٤٠٠ ٧٤١ دولار لمكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى السودان وجنوب السودان، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى، وفريق الرصد المعني بالصومال وإريتريا، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، ومكتب المستشار الخاص للأمين العام المعني بمنع نشوب النزاعات، بما في ذلك في بوروندي، للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، والتي تُحمّل على الاعتماد المرصود لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ في إطار الباب ٣، الشؤون السياسية، التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٧٠/٢٤٩ ألف - جيم.

(ب) يشمل ذلك ٣٣٩,٥ مليون دولار لحساب الدعم لعمليات حفظ السلام، و ٨٨,٣ مليون دولار للمركز العالمي للخدمات، و ٣٧,٣ مليون دولار لمركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي.

تحليل الفروق الكبرى

الجدول ٨

العوامل الرئيسية التي أثرت على الفروق في الاحتياجات من الموارد

العوامل الرئيسية للفروق	فئة النفقات
الأفراد العسكريون تُعزى الزيادة في الاحتياجات من الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكّلة في المقام الأول وأفراد الشرطة (زيادة) إلى: (أ) ما صدر به تكليف من زيادة في القوات وأفراد الشرطة في بعثة الأمم المتحدة في قدرها ١٧١,٥ مليون جنوب السودان ومن توسيع لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي؛ (ب) زيادة تقديرات حصص الإعاشة والمعدات المملوكة للوحدات: فئات سداد تكاليف الاكتفاء الذاتي في مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال؛ (ج) ازدياد النشر المتوقع للوحدات العسكرية في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي؛ (د) ارتفاع معدل سداد التكاليف إلى البلدان المساهمة بقوات/بأفراد شرطة قدره ١٤١٠ دولاراً شهرياً اعتباراً من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ الذي طُبّق في ميزانيات حفظ السلام للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، عملاً بقرار الجمعية العامة ٦٨/٢٨١، مقارنةً بمعدل ٣٦٥ دولاراً شهرياً الذي طُبّق في ميزانيات الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. ويقابل هذه الزيادة الإجمالية إغلاقاً لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار والخفض التدريجي لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا ثم إغلاقها المقرر	الأفراد العسكريون تُعزى الزيادة في الاحتياجات من الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكّلة في المقام الأول وأفراد الشرطة (زيادة) إلى: (أ) ما صدر به تكليف من زيادة في القوات وأفراد الشرطة في بعثة الأمم المتحدة في قدرها ١٧١,٥ مليون جنوب السودان ومن توسيع لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي؛ (ب) زيادة تقديرات حصص الإعاشة والمعدات المملوكة للوحدات: فئات سداد تكاليف الاكتفاء الذاتي في مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال؛ (ج) ازدياد النشر المتوقع للوحدات العسكرية في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي؛ (د) ارتفاع معدل سداد التكاليف إلى البلدان المساهمة بقوات/بأفراد شرطة قدره ١٤١٠ دولاراً شهرياً اعتباراً من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ الذي طُبّق في ميزانيات حفظ السلام للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، عملاً بقرار الجمعية العامة ٦٨/٢٨١، مقارنةً بمعدل ٣٦٥ دولاراً شهرياً الذي طُبّق في ميزانيات الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. ويقابل هذه الزيادة الإجمالية إغلاقاً لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار والخفض التدريجي لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا ثم إغلاقها المقرر
الموظفون المدنيون تُعزى الزيادة الإجمالية إلى إغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار والخفض التدريجي (انخفاض قدره ٦٤,٥ مليون دولار) من البعثات، ومن بينها: (أ) بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ويُعزى هذا الانخفاض إلى جداول المرتبات المنقحة وانخفاض معامل تسوية مقر العمل للموظفين الدوليين؛ (ب) العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وذلك نتيجةً لتطبيق جداول المرتبات المنقحة، وخاصة انخفاض التكاليف العامة للموظفين الدوليين؛ (ج) بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وذلك نتيجةً لتطبيق معدلات شغور أعلى؛ (د) بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وذلك نتيجةً للتوقف عن دفع استحقاق بدل المخاطر في غوما وبوكافو. وتقابل هذا الانخفاض الإجمالي جزئياً زياداتٍ فيما يلي: (أ) بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وذلك نتيجةً لتوسيع البعثة؛ (ب) مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وذلك نتيجةً للنشر الكامل المقرر؛ (ج) بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وذلك نتيجةً للأفراد الإضافيين المقدمين من الحكومات والبالغ عددهم ٦٨ فرداً، حسبما أذن به مجلس الأمن في قراره ٢٢٦٤ (٢٠١٦). وقد لوحظ هذا الانخفاض خصوصاً في فئة الموظفين الدوليين، لأسباب منها جداول المرتبات المنقحة، وكذلك في فئات الموظفين الوطنيين ومتطوعي الأمم المتحدة والمساعدة المؤقتة العامة	الموظفون المدنيون تُعزى الزيادة الإجمالية إلى إغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار والخفض التدريجي (انخفاض قدره ٦٤,٥ مليون دولار) من البعثات، ومن بينها: (أ) بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ويُعزى هذا الانخفاض إلى جداول المرتبات المنقحة وانخفاض معامل تسوية مقر العمل للموظفين الدوليين؛ (ب) العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وذلك نتيجةً لتطبيق جداول المرتبات المنقحة، وخاصة انخفاض التكاليف العامة للموظفين الدوليين؛ (ج) بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وذلك نتيجةً لتطبيق معدلات شغور أعلى؛ (د) بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وذلك نتيجةً للتوقف عن دفع استحقاق بدل المخاطر في غوما وبوكافو. وتقابل هذا الانخفاض الإجمالي جزئياً زياداتٍ فيما يلي: (أ) بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وذلك نتيجةً لتوسيع البعثة؛ (ب) مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وذلك نتيجةً للنشر الكامل المقرر؛ (ج) بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وذلك نتيجةً للأفراد الإضافيين المقدمين من الحكومات والبالغ عددهم ٦٨ فرداً، حسبما أذن به مجلس الأمن في قراره ٢٢٦٤ (٢٠١٦). وقد لوحظ هذا الانخفاض خصوصاً في فئة الموظفين الدوليين، لأسباب منها جداول المرتبات المنقحة، وكذلك في فئات الموظفين الوطنيين ومتطوعي الأمم المتحدة والمساعدة المؤقتة العامة
التكاليف التشغيلية يُعزى الانخفاض الإجمالي إلى إغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار والخفض التدريجي (انخفاض قدره) لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبالإضافة إلى ذلك، انخفضت التقديرات فيما يلي: (أ) بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وذلك نتيجةً	التكاليف التشغيلية يُعزى الانخفاض الإجمالي إلى إغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار والخفض التدريجي (انخفاض قدره) لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبالإضافة إلى ذلك، انخفضت التقديرات فيما يلي: (أ) بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وذلك نتيجةً

٤٠٣٣ مليون دولار) لعدم الحاجة إلى خدمات التشييد التجارية واستخدام ترتيبات بديلة عوضاً عنها؛ (ب) بعثات منها مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وذلك نتيجةً لاستكمال اقتناء المركبات في فترات سابقة وانخفاض أسعار الوقود في مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال؛ (ج) عدة بعثات منها بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك نتيجةً لشراء المقتنيات في فترات سابقة وانخفاض تكاليف الاتصالات التجارية. وتقابل هذه الانخفاضات زيادات فيما يلي: (أ) بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وذلك نتيجةً لمشاريع التشييد، وفي بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان نتيجةً لارتفاع الاحتياجات من عقود خدمات صيانة المخيمات؛ (ب) بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، فيما يتعلق بالنقل الجوي، وذلك نتيجةً لنشر طائرات إضافية والاستخدام المتزايد لأسطول الطائرات وارتفاع تكاليف العقود؛ (ج) مركز الخدمات العالمي، وذلك نتيجةً لارتفاع تكاليف تكنولوجيا المعلومات اللازمة لاستبدال المعدات العتيقة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وارتفاع تكاليف صيانة التطبيقات المركزية

مشروع التخطيط يعكس الفرق زيادات في الاحتياجات من الموارد لمشروع التخطيط المركزي للموارد المركزي للموارد عُرضت تقديرات بشأنها في التقريرين المرحليين السابع والثامن للأمين العام عن مشروع (انخفاض قدره التخطيط المركزي للموارد (انظر A/70/369/Corr.2 و A/71/390) لكي تُمول في إطار ٢,٨ ملايين دولار) حساب الدعم للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

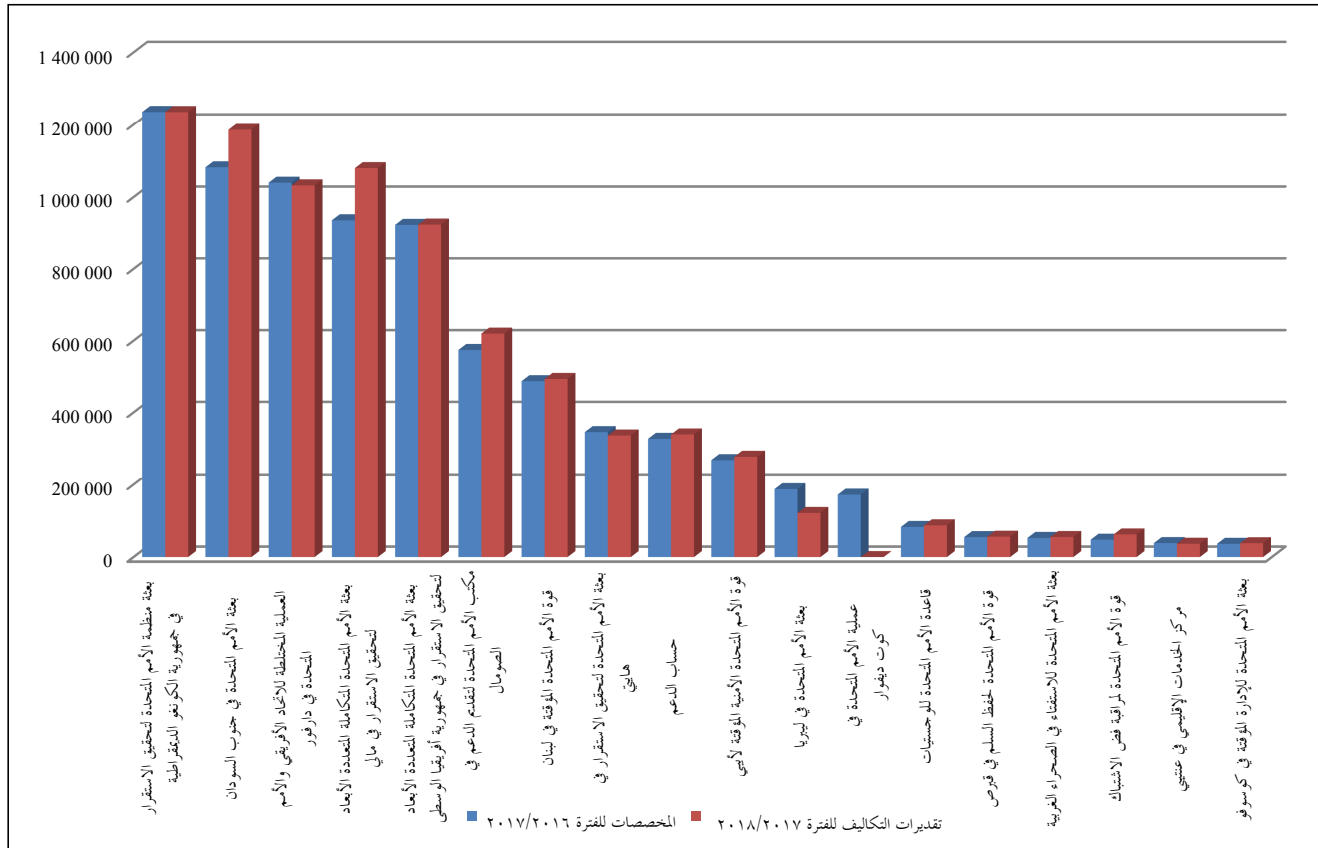
١٥١ - ويورد المرفق الثاني لهذا التقرير تحليلاً مفصلاً للاحتياجات المقترحة من الموارد للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ حسب عنصر حفظ السلام وحسب فئات الإنفاق المفصلة.

١٥٢ - ويبين الشكل العاشر أدناه الحجم النسبي للاحتياجات المقترحة من الموارد للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ مقارنةً بالميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، حسب عنصر حفظ السلام. وتليه الافتراضات الرئيسية للتخطيط الاستراتيجي لعمليات حفظ السلام بالنسبة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

الشكل العاشر

الاحتياجات من الموارد للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ مقارنة بالفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، حسب عنصر حفظ السلام

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



الافتراضات الرئيسية للتخطيط الاستراتيجي لعمليات حفظ السلام في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

١٥٣ - سيظل تركيز حفظ السلام، خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، منصباً على أفريقيا والشرق الأوسط. ومن المتوقع أن تظل السياقات الإقليمية والسياسية والتشغيلية والأمنية في هذه المناطق التي تعمل فيها البعثات صعبةً ومتقلبة، مع استمرار الحاجة إلى مستويات عالية من النشر. وسوف تزداد ولايات البعثات تعقيداً وسوف تشمل مجالاتٍ منها بناء السلام والانتخابات وحقوق الإنسان. وستتطلب البعثات القدرة على المناورة بأقصى قدر ممكن من السرعة والفعالية لدى تنفيذ المجالات ذات الأولوية. وبالإضافة إلى ذلك، فإن وضع استراتيجيات سياسية جديدة وتحديث تلك القائمة منها، وتعزيز التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي، ودعم البعثة، وتعزيز سلوك البعثات وأدائها، وعقد شراكات مع المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية سيظل يستلزم احتياجاتٍ جديدة من الموارد.

١٥٤ - وتبين من المستوى الإجمالي للموارد المطلوبة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ زيادةً طفيفة مقارنةً بالفترة السابقة، ويُعزى ذلك في المقام الأول إلى تعزيز النشر أو ارتفاع مستوياته في

بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، ويقابلها جزئياً سحب عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار بحلول ٣٠ نيسان/أبريل ٢٠١٧، وسحب بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا بحلول ٣٠ نيسان/أبريل ٢٠١٨، وانتهاء الانتخابات في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي والتوطيد داخل العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وتمثل زيادة معدل سداد التكاليف للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة عاملاً يسهم أيضاً في الزيادة الإجمالية. وقد ارتفعت، في بعض الحالات، تقديرات النقل الجوي، بما في ذلك باستخدام الطائرات ذات القدرات المتخصصة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، مثلما ارتفعت تكاليف العقود، نظراً للاحتياجات التشغيلية المتقلبة والحاجة إلى تعزيز التنقل. وبالإضافة إلى ذلك، يساهم توسيع العمليات و/أو زيادة التقلبات في البيئات التشغيلية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، في استمرار الحاجة إلى اقتناء أماكن الإقامة والمكاتب وخدمات التشييد.

١٥٥ - وستستمر المبادرات على نطاق الأمانة العامة للأمم المتحدة الموجهة نحو تحسين فعالية المنظمة وكفاءتها العامة بما في ذلك في عمليات حفظ السلام، وهذه المبادرات هي مشروع أوموجا ونموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي ومبادرة إدارة سلسلة الإمداد، وكذلك المبادرات المركزية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وستتطلب موارد لوضعها وتنفيذها بنجاح.

تأثير تغيرات أسعار الوقود على الاحتياجات المقدرة

١٥٦ - رغم أنه كان لأسعار الوقود تأثير سلبي كبير على الإنفاق في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ وعلى تقديرات الميزانية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، فقد استقرت سوق الوقود منذئذ إلى حد كبير، وإن لوحظت بعض الاتجاهات التصاعدية في أواخر عام ٢٠١٦ وفي بداية عام ٢٠١٧. ويتم حساب أسعار الوقود المقدرة المدرجة في الميزانيات المقترحة على أساس متوسط المعدلات خلال فترة ستة أشهر، وذلك سعياً للتخفيف من آثار القيم المتطرفة الكبيرة. وتتقلب أسعار الوقود، مثلها في ذلك مثل معظم السلع الأساسية، نتيجة للعرض والطلب بأوجههما المختلفة، بما في ذلك الطلب الموسمي والأحوال الجوية. ويتفاوت، عبر بعثات حفظ السلام، تأثير تلك التباينات على الميزانيات المقترحة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ ولا تبدو الاتجاهات المشتركة واضحة بنفس درجة وضوحها في السنوات القليلة الماضية، عند أخذ

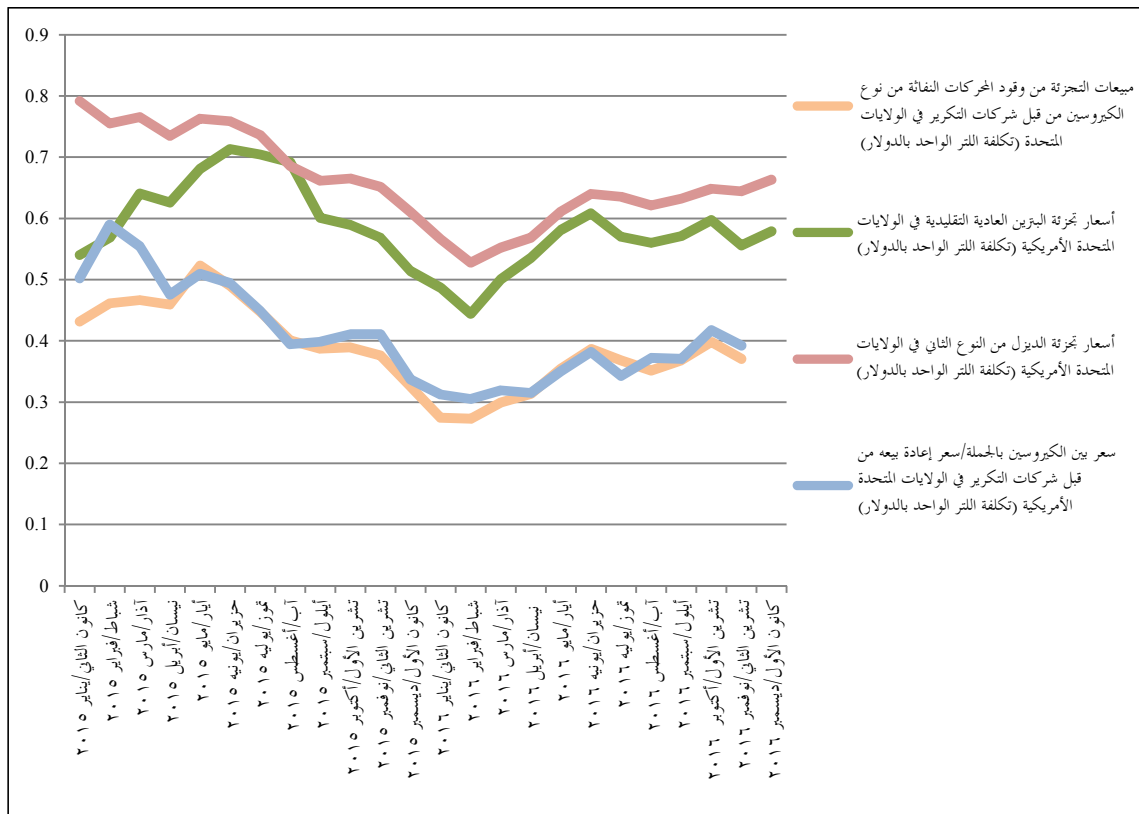
التغيرات التي طرأت على الاحتياجات التشغيلية وتلك التي طرأت على ولايات البعثات في الاعتبار. وأحد الأمثلة على ذلك هو أنه قد تم ملاحظة ارتفاع أسعار الوقود في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، بينما انخفضت الأسعار في مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال.

١٥٧- ويبين الشكل الحادي عشر أدناه تقلبات متوسط أسعار الوقود خلال السنتين الماضيتين.

الشكل الحادي عشر

متوسط أسعار الوقود في الفترة من كانون الثاني/يناير ٢٠١٥ إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦

(بدولارات الولايات المتحدة)



تقلبات سعر الصرف خلال السنة السابقة

١٥٨ - في عام ٢٠١٦، تواصل ارتفاع سعر دولار الولايات المتحدة مقابل جميع العملات تقريبا، بما في ذلك اليورو وفرنك الجماعة المالية الأفريقية، وهما أكثر العملات استخداما في

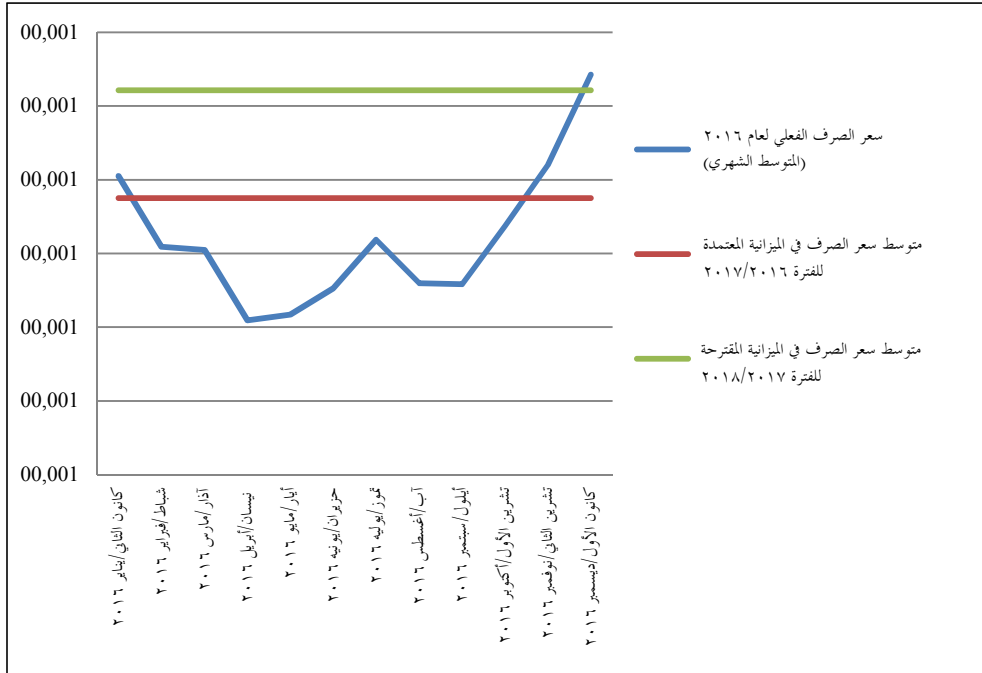
ميزانيات حفظ السلام. وفي الفترة من كانون الثاني/يناير إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، ارتفع سعر دولار الولايات المتحدة بنسبة ٣ في المائة مقابل اليورو الذي انخفض إلى ما يقارب أدنى مستوى له منذ سنة. وأدى ارتفاع سعر دولار الولايات المتحدة إلى انخفاض مضاعفات تسوية مقر العمل في كانون الثاني/يناير ٢٠١٧ مقارنةً بكانون الثاني/يناير ٢٠١٦ في جميع البعثات باستثناء العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقد حصل الانخفاض الأهم البالغ ٣٤ في المائة في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان. وواصل الجنيه السوداني انخفاضه المطرد مقابل دولار الولايات المتحدة بعد تخفيض قيمته بنسبة ٨٤ في المائة في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥ وتزايد انخفاضه أثناء عام ٢٠١٦.

١٥٩ - وتم تقدير احتياجات الميزانية للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ باستخدام أحدث أسعار الصرف وقت وضع الصيغة النهائية للميزانية، وكانت، في معظم الحالات، هي أسعار الصرف لكانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦ وكانون الثاني/يناير وشباط/فبراير ٢٠١٧.

١٦٠ - ويبين الشكلان الثاني عشر والثالث عشر أداء اليورو وفرنك الجماعة المالية الأفريقية أثناء الفترة الممتدة من كانون الثاني/يناير إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦.

الشكل الثاني عشر

أداء دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو، في السنة التقويمية ٢٠١٦



الشكل الثالث عشر

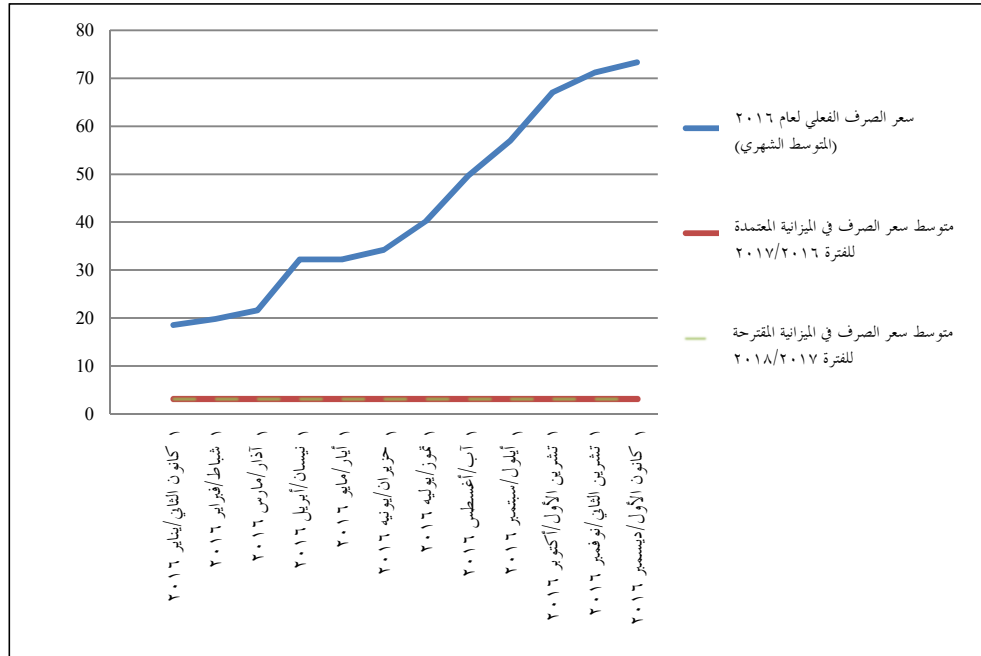
أداء دولار الولايات المتحدة مقابل فرنك الجماعة المالية الأفريقية، في السنة التقويمية ٢٠١٦



١٦١ - وتم تقدير الميزانية المقترحة للبعثة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، فيما يتعلق باحتياجات مرتبات الموظفين الوطنيين، باستخدام سعر الصرف المعمول به في الأمم المتحدة في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥ والبالغ استثنائياً ٣,١. وسعيًا للتخفيف من الأثر السلبي لتخفيض قيمة العملات على مرتبات الموظفين الوطنيين، تم تنفيذ تدبير استثنائي بدفع مرتبات الموظفين الوطنيين بدولارات الولايات المتحدة في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، على النحو الوارد في تقرير الأمين العام عن تمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (A/70/749)، وسيستمر هذا التدبير. وسيجري مراجعة هذا التدبير الخاص في نهاية آذار/مارس ٢٠١٧ بعد صدور نتائج استقصاء المرتبات المحلية. ويُتوقع صدور تنقيح جداول مرتبات الموظفين الوطنيين في آذار/مارس ٢٠١٧. ويبين الشكل الرابع عشر أداء جنيه جنوب السودان خلال الفترة الممتدة من كانون الثاني/يناير إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦.

الشكل الرابع عشر

أداء دولار الولايات المتحدة مقابل جنيه جنوب السودان، في السنة التقويمية ٢٠١٦



الموارد البشرية: عوامل الشغور

١٦٢ - تراعى عوامل الشغور المطبقة في ميزانيات بعثات حفظ السلام تجربة البعثات حتى الآن، والظروف التي تنفرد بها كل بعثة فيما يتعلق بنشر الأفراد النظاميين واستقدام الموظفين المدنيين. وبالنسبة للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، تشمل المتغيرات المتوخاة في عوامل تأخر النشر المقترحة متوسط معدلات الشغور للسنة المالية حتى الآن، وأنماط النشر القديمة، والنشر المقرر، حسب الاقتضاء. وفي حالة الموظفين المدنيين، تعكس عوامل الشغور المقترحة متوسط معدلات الشغور للسنة المالية حتى الآن وأنماط شغل الوظائف القديمة والتغيرات المقترحة في تكوين ملاك الموظفين، حسب الاقتضاء. ويُطبَّق هذا النهج أيضا في حساب دعم عمليات حفظ السلام، حيث يوجد معدل شغور أعلى يبلغ ٥٠ في المائة بالنسبة للوظائف الثابتة والمؤقتة الجديدة.

معدلات الشغور المقررة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

١٦٣ - ترد في الجدول ٩ أدناه معلومات بشأن معدلات الشغور في كل بعثة. وتستند معدلات الشغور، فيما يتعلق بحساب تكاليف الموظفين، إلى النشر الفعلي للموظفين في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٤ والنصف الأول من الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥، وإلى نمط الإنفاق في البعثات والتغيرات المتوقعة في مستويات الموظفين في البعثات. وقُدِّرت تكاليف المرتبات للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ باستخدام جداول المرتبات وتسويات مقر العمل المعتمدة في

كانون الثاني/يناير ٢٠١٧ للموظفين الدوليين، حسب ما نشرته لجنة الخدمة المدنية الدولية. وتستند مرتبات الموظفين الوطنيين إلى أحدث جدول مرتبات مطبّق في فرادى البعثات.

الجدول ٩

معدلات الشغور المقررة والفعلية

البعثة	الفئة	المتوسط الفعلي للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	المدرجة في الميزانية للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦	المتوقعة في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٧
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	الموظفون الدوليون	٦,٧	٦,٠	٨,٠
	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	٦,٥	٧,٠	٤,٠
	متطوعو الأمم المتحدة - الدوليون	٤٣,٨	٣٠,٠	٤٠,٠
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	الموظفون الدوليون	٢٤,٨	٢٥,٠	٢٥,٠
	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	٥٤,١	٥٠,٠	٤٠,٠
	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	٤٨,٨	٤٠,٠	٤٠,٠
	متطوعو الأمم المتحدة - الدوليون	(٣,٨)	٥,٠	٢٠,٠
	متطوعو الأمم المتحدة - الوطنيون	-	٤٠,٠	٥,٠
	الموظفون الدوليون المؤقتون	(١٢,٥)	٢٥,٠	٢٥,٠
	الموظفون الوطنيون المؤقتون من الفئة الفنية	٥٠,٠	٥٠,٠	-
	الموظفون الوطنيون المؤقتون من فئة الخدمات العامة	-	٤٠,٠	-
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	الموظفون الدوليون	١٦,٠	١٥,٠	١٥,٠
	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	١٧,٤	١٥,٠	٢٠,٠
	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	١٠,٨	١٠,٠	١٥,٠
	متطوعو الأمم المتحدة	٢١,٥	٢٥,٠	٢٠,٠
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٥٠,٠	٢٥,٠	٢٥,٠
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	الموظفون الدوليون	١٤,٠	١٣,٠	١٣,٠
	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	١٤,٨	١٦,٠	١٢,٠
	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	١٢,٠	١١,٠	١٠,٠
	متطوعو الأمم المتحدة - الدوليون	١٥,٥	١٠,٠	١٥,٠
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	الموظفون الدوليون	١٤,٠	١٤,٠	١٥,٠
	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	٣٠,٠	٢٩,٠	٢٢,٠
	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	٧,٣	١٠,٠	٧,٠
	متطوعو الأمم المتحدة - الدوليون	١١,٤	١٥,٠	١١,٠
	متطوعو الأمم المتحدة - الوطنيون	١١,٤	١٥,٠	١١,٠
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٤٥,٥	-	٢٥,٠
	الموظفون الوطنيون المؤقتون من الفئة الفنية	٣٦,٠	-	-

الفترة ٢٠١٨/٢٠١٧	الدرجة في الميزانية الفترة ٢٠١٧/٢٠١٦	المتوسط الفعلي للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	الفئة	البعثة
-	-	٧,٢	الموظفون الوطنيون المؤقتون من فئة الخدمات العامة	
١٣,٠	١٥,٠	١٨,٩	الموظفون الدوليون	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
٢٥,٠	٢٥,٠	٢٧,٦	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	
٥,٠	١,٠	٤,٦	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	
١٦,٠	٥,٠	٨,٠	متطوعو الأمم المتحدة - الدوليون	
٠	-	٢٥,٠	متطوعو الأمم المتحدة - الوطنيون	
٧,٠	١٠,٠	١٥,٨	الموظفون الدوليون المؤقتون	
٠	-	-	الموظفون الوطنيون المؤقتون من الفئة الفنية	
٤,٠	١,٠	٣,٧	الموظفون الوطنيون المؤقتون من فئة الخدمات العامة	
٥,٠	٥,٠	٦,٨	الموظفون الدوليون	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
٥,٠	٥,٠	٢,١	الموظفون الوطنيون	
٣,٠	٣,٠	٢٠,٠	الموظفون الدوليون المؤقتون	
٦,٠	٥,٠	٣,٠	الموظفون الدوليون	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
-	١٠,٠	-	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	
٤,٠	٣,٠	٤,٣	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	
٣,٠	٥,٠	٨,٤	الموظفون الدوليون	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
٣٠,٠	٣٠,٠	٤١,٢	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	
٦,٠	٥,٠	٥,٧	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	
٢٠,٠	٢٠,٠	٢١,٩	الموظفون الدوليون	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
٠	٠	٠	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	
١٥,٠	٢٠,٠	١٨,٦	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	
١٠,٠	١٠,٠	٦,٣	متطوعو الأمم المتحدة	
-	٢٠,٠	١٥,٤	الموظفون الدوليون المؤقتون	
٦,٠	٥,٠	١١,٢	الموظفون الدوليون	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
٣,٠	٥,٠	٠	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	
١,٠	٢,٠	٢,٤	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	
١١,٠	١١,٠	٢٢,٢	متطوعو الأمم المتحدة	
١٠,٠	١٠,٠	١٤,١	الموظفون الدوليون	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٥,٠	١٥,٠	١٦,٧	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	
٥,٠	٧,٠	٧,٤	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	
٥,٠	١٠,٠	١٢,٩	متطوعو الأمم المتحدة	
١٥,٠	١٥,٠	١٢,٧	الموظفون الدوليون	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
١٠,٠	١٠,٠	٩,٢	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	

البيئة	الفئة	المتوسط الفعلي للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	الدرجة في الميزانية للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦	المتوقعة في الفترة ٢٠١٨/٢٠١٧
	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	١٧,٧	١٥,٠	١٠,٠
	متطوعو الأمم المتحدة - الدوليون	١٠,٠	١٥,٠	١١,٠
	متطوعو الأمم المتحدة - الوطنيون	٦٦,٧	٣٣,٠	١٦,٠
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٢٢,٩	٣٠,٠	٢٥,٠
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٥٠,٠	٣٠,٠	٣٠,٠
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	الموظفون الدوليون	١٦,٠	١٠,٠	-
	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	١٢,٤	٢,٠	-
	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	٧,٥	٢,٠	-
	متطوعو الأمم المتحدة - الدوليون	١٣,٠	١٠,٠	-
مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	الموظفون الدوليون	١١,٥	٢٥,٠	٢٥,٠
	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	٢١,٦	٢١,٠	٢٦,٠
	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	١٥,٦	١٧,٠	١٦,٠
	متطوعو الأمم المتحدة - الدوليون	١٦,٧	١٠,٠	١٠,٠
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٨,٣	-	-
مركز الخدمات الإقليمية في عنتيبي	الموظفون الدوليون	١٨,٥	١٩,٠	١٠,٠
	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	٨٣,٣	٥٠,٠	٢٥,٠
	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	٧,٩	٦,٠	٦,٠
	متطوعو الأمم المتحدة - الدوليون	٥٠,٠	٥٠,٠	٥٠,٠
مركز الخدمات العالمي	الموظفون الدوليون	١٢,٨	٩,٠	١٦,٠
	الموظفون الوطنيون	٥,١	٥,٠	٣,٠
	الموظفون الدوليون المؤقتون	١٢,٥	٢٥,٠	٩,٠
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	٢١,١	٢٦,٠	١٢,٠
حساب الدعم	الموظفون الدوليون	٩,٨	١٠,٦	١٠,٦
	الموظفون الوطنيون	٧,٠	٦,٨	٦,٩
	الموظفون الدوليون المؤقتون	١٢,٥	١٤,٠	٢١,٩

أنماط شغل وظائف الموظفين المدنيين

١٦٤ - سوف تظل معدلات الشغور المطبقة في حساب الميزانيات للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ مشابهة إلى درجة كبيرة لتلك المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. وتُستثنى من ذلك بشكل بارز بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، حيث يتوقع أن تزيد معدلات الشغور لكل من الموظفين الدوليين ومتطوعي الأمم المتحدة بسبب الظروف التشغيلية، ومركز الخدمات الإقليمية في عنتيبي، حيث يتوقع أن تنخفض معدلات الشغور للموظفين الدوليين والموظفين الوطنيين من الفئة الفنية بسبب الجهود المبذولة لاستقدام الموظفين. ويُتوقع، فيما يخص بعثة

الأمم المتحدة في ليبريا، أن تنخفض معدلات الشغور لجميع فئات الموظفين، نظرا لانخفاض عدد الموظفين خلال الخفض التدريجي والإغلاق المُقرَّر.

تكاليف الموظفين المدنيين

١٦٥ - أقرت الجمعية العامة، في قرارها ٢٤٤/٧٠، مجموعة عناصر أحر جديدة وفقا لتوصية لجنة الخدمة المدنية الدولية في تقريرها لعام ٢٠١٥ (A/70/30) الذي تضمن اقتراح جدول مرتبات موحد، في جملة تغييرات أخرى، وقررت تنفيذ جدول المرتبات الموحد اعتبارا من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٧.

١٦٦ - وبالنسبة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، حُدِّدَت المعدلات المطبَّقة في الميزانية لصافي مرتبات الموظفين الدوليين والاقطاعات الإلزامية من مرتباتهم باستخدام جدول المرتبات الموحد الجديد اعتبارا من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٧. وجرى تحديث معدلات المرتبات باستخدام الهيكل الموحد لجدول المرتبات الذي أقرته الجمعية العامة في قرارها ٢٦٤/٧١ للفئة الفنية والفئات العليا، اعتبارا من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٧، مثلما جرى تحديث جدول مرتبات فئة الخدمة الميدانية وتحويله إلى جدول مرتبات موحد وفقا لتوصية لجنة الخدمة المدنية الدولية. وتم تطبيق مضاعفات تسوية مقر العمل، في كل مركز من مراكز العمل لشهر كانون الثاني/يناير ٢٠١٧، على صافي معدلات المرتبات الأساسية. وجرى حساب النسبة المئوية للتكاليف العامة للموظفين إلى صافي المرتبات مثلما جرى تعديل النسبة المئوية للتكاليف العامة للموظفين لكل بعثة حسب الرتبة والدرجة ليعكس دفع بدل انتقالي قدره ٦,٠ في المائة من صافي المرتبات، بما في ذلك تسوية مقر العمل للموظفين المعيلين الذين كانوا يتلقون رسما صافي مرتبهم بمعدل المعيل. وتم حساب النسبة المئوية للمتوسط المرجح للتكاليف العامة للموظفين إلى صافي تكاليف المرتبات لكل بعثة على أساس نسبة الموظفين المعيلين وغير المعيلين.

١٦٧ - وبالنسبة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، تتخذ التكاليف المرتبطة بجدول مرتبات الموظفين المدنيين الدوليين اتجاهها نزوليا في معظم بعثات حفظ السلام، نتيجة لانخفاض مضاعفات تسوية مقر العمل عموما الناجم عن ارتفاع سعر دولار الولايات المتحدة وتطبيق جدول مرتبات موحد اعتبارا من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٧.

١٦٨ - وتُعزى الاحتياجات الإضافية لتكاليف المرتبات، في حساب دعم عمليات حفظ السلام، في المقام الأول، إلى تحديث المرتبات والتكاليف القياسية للمرتبات والتكاليف العامة للموظفين المستخدمة في تقدير تكاليف الوظائف ووظائف المساعدة المؤقتة العامة. وتعكس الاحتياجات الإضافية الزيادة الأخيرة في مضاعف تسوية مقر العمل في نيويورك، الناجمة في المقام الأول عن تكاليف المعيشة، وزيادة متوسط الدرجات لعموم الموظفين في الأمانة العامة. وتستند التكاليف العامة للموظفين إلى أنماط الإنفاق الفعلي للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، وهو

ما يعكس نفس المنهجية المستخدمة في الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦. ونتيجةً لعامل الشغور القياسي البالغ ٥٠ في المائة والمطبق على الوظائف والوظائف المؤقتة في السنة الأولى من الملاك الدائم، والذي يتم تعديله إلى معدل الشغور العادي في السنة التالية، تؤثر زيادة صافية أيضا قدرها ١٢ وظيفة ثابتة ومؤقتة معتمدة في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٦ على الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

١٦٩ - وفيما يتعلق بالموظفين الوطنيين، تُستخدم أحدث جداول المرتبات في صافي المرتبات والاقطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين، مع تطبيق النسبة المئوية للتكاليف العامة للموظفين إلى صافي المرتبات، التي يتم حسابها بالاعتماد على الاتجاهات السابقة، على متوسط رتب ودرجات الموظفين الوطنيين في البعثات.

ثاني عشر - تنفيذ طلبات الجمعية العامة الواردة في قرارها ٢٨٦/٧٠ ومبادرات الإدارة

١٧٠ - يتناول هذا الفرع المسائل الرئيسية التي طلبتها الجمعية العامة في قرارها ٢٨٦/٧٠. ويقدم المرفق الأول لهذا التقرير معلومات توضح طريقة الإبلاغ بخصوص كل من قرارات الجمعية العامة وطلباتها، تيسيرا للرجوع إليها.

ألف - المسائل المتصلة بالموظفين

استقدام الموظفين في الميدان

١٧١ - طلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام، في قرارها ٢٨٦/٧٠ (انظر الفقرة ٢٢)، أن يبذل قصارى جهده من أجل تقليص المدة التي تستغرقها عمليات استقدام موظفي البعثات الميدانية وأن يقدم تقارير عن الخطوات المتخذة والنتائج المنجزة.

١٧٢ - ووفقا للتكليف الصادر عن الجمعية العامة في قرارها ٢٥٠/٦٣، تستخدم إدارة الدعم الميداني الاستقدام من قائمة المرشحين المقبولين لملء الوظائف الميدانية. ويمثل الاستقدام من قائمة المرشحين المقبولين نسبة تتراوح بين ٨٥ و ٩٠ في المائة من جميع حالات الاستقدام الميدانية. وبناء على ذلك، تعلن شعبة الموظفين الميدانيين في إدارة الدعم الميداني عن الوظائف الشاغرة العامة بغرض إنشاء وتعهد قوائم عملية تضم مرشحين مؤهلين لملء الشواغر الفورية والمتوقعة. ويقوم أعضاء أفرقة الخبراء بإجراء المقابلات على أساس الكفاءات مع مقدمي طلبات التوظيف في الوظائف العامة الشاغرة. ويتألف كل فريق مما لا يقل عن ثلاثة أعضاء، يكونون من الخبراء المتخصصين في الموضوع ويجري اختيارهم من بين الموظفين العاملين في الميدان، وينسق أعمالهم خبير متخصص يحدد مدى أهلية المرشحين لكي يوصى بإدراجهم في القائمة.

أنشطة أفرقة الخبراء وتكالييفها

١٧٣ - تعهدت شعبة الموظفين الميدانيين، خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، قوائم للمرشحين المقبولين في ٢٤ فئة مهنية بجميع مستوياتها وفئاتها ومجموعاتها الوظيفية. وقد تم تلقي حوالي ٣٨ ٠٠٠ طلب توظيف تقريبا في ٧٠ وظيفة عامة شاغرة يديرها ١٢ مدير فئة مهنية وتولى تقييم الطلبات ١١٨ فريقا من أفرقة الخبراء. وأقرت هيئات الاستعراض المركزية الميدانية ١٨٦٠ مرشحا إضافيا خلال تلك العملية. ويلجأ جميع البعثات إلى استخدام المرشحين الموصى بتوظيفهم في القوائم المتأتية من هذه العملية العالمية، ويتم تقاسم تكاليف العملية فيما بين البعثات على أساس تناسبي. وسُجل مبلغ إجمالي قدره ١,٥٨ مليون دولار خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ استخدم لدعم عملية إعداد قوائم المرشحين لملاء الوظائف العامة الشاغرة السبعين، وتم استخدام مبلغ ١,١٦٢ مليون دولار (٧٤ في المائة) خلال هذه الفترة.

١٧٤ - وغطت هذه الموارد التكاليف المتصلة بسفر أعضاء أفرقة الخبراء ومديري البعثات المهنية لإجراء المقابلات على أساس الكفاءات مع مقدمي طلبات التوظيف الذين تم إدراجهم في قوائم التصفية واجتازوا بنجاح عملية التقييم. وقد أُجريت المقابلات في برينديزي وفالنسيا ونيروبي والناقورة، لبنان، وفي مقر الأمم المتحدة في نيويورك. ويعرض الجدول ١٠ أدناه تفاصيل عن التكاليف الفعلية المتكبدة خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ لتغطية سفر أفرقة الخبراء، حسب فئة الإنفاق.

الجدول ١٠

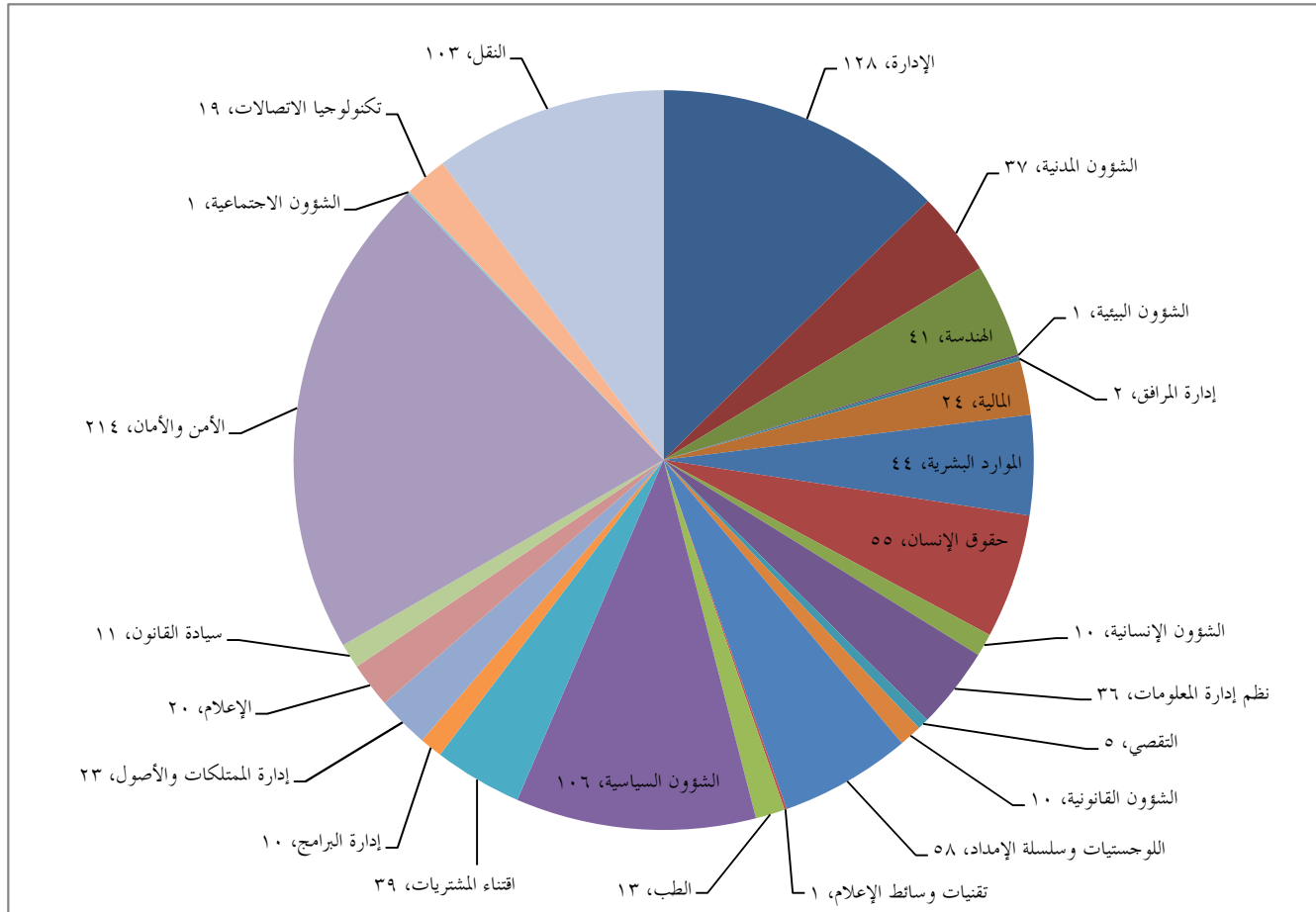
النفقات حسب الفئة

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ
سفر ١١٨ عضوا في أفرقة الخبراء بهدف إجراء مقابلات مع حوالي ٣٤٠٠ مرشح (ذهايا وإيابا من البعثات الميدانية إلى برينديزي ونيويورك وفالنسيا والناقورة، لبنان، ونيروبي)	٩٣٠,٩
دعم أعضاء أفرقة الخبراء المعنية بعملية الاستقدام/إعداد قوائم المرشحين	٢٣١,٨
المجموع	١ ١٦٢,٧

١٧٥ - وخلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦، أُختير ١٠١١ مرشحا من قوائم المرشحين لملاء شواغر في بعثات ميدانية عبر ٢٤ مجموعة وظيفية بجميع مستوياتها وفئاتها. ويعرض الرسم البياني في الشكل الخامس عشر أدناه توزيعاً مفصلاً للمرشحين المختارين حسب المجموعة الوظيفية.

الشكل الخامس عشر
تحليل اختيار المرشحين حسب المجموعة الوظيفية
(عدد الموظفين)



١٧٦ - وفي الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، تتوقع شعبة الموظفين الميدانيين إدارة ٤٤ وظيفة شاغرة عامة، مع التركيز على وضع قوائم مرشحين جديدة تتعلق بإدارة سلسلة الإمداد، وتقديم الخدمات، وإدارة المخاطر، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلى جذب مرشحين ثنائيي اللغة. وقد أسهمت البعثات ١,٣ مليون دولار لتمويل التقييمات التي أجرتها أفرقة الخبراء. وتُبدل، على وجه الخصوص، جهود لإضافة النساء إلى قوائم الموظفين في جميع الفئات المهنية، تمشيا مع خطة الأمين العام لتحقيق المساواة بين الجنسين في عمليات السلام. وقد تم تخصيص مجموع موارد قدره ١,٣ مليون دولار لأنشطة أفرقة الخبراء في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، كما يتضح ذلك من الجدول ١١ أدناه. وسيجري، في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، تعديل الاحتياجات من الموارد حسب عبء العمل.

الجدول ١١

المساهمات حسب البعثة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ المخصص من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧	بعثة حفظ السلام
١٤٦,٥	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
١١,٩	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي
١١,٩	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
٩٣,٥	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٩٣,٥	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
٩٣,٥	مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
٩٣,٥	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
٩٣,٥	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
١١,٩	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
١٤٦,٥	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
١١,٩	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
١١,٩	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
١٤٦,٥	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
٩٣,٥	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
١٤٦,٥	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
٩٣,٥	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
١٣٠٠,٠	المجموع

تمثيل البلدان المساهمة بقوات في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني

١٧٧ - طلبت الجمعية العامة، في قرارها ٢٨٦/٧٠ (الفقرة ٢٣)، إلى الأمين العام أن يكثف جهوده الرامية إلى كفالة التمثيل المناسب للبلدان المساهمة بقوات في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، آخذاً في اعتباره مدى مساهمتها في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وأن يقدم تقريراً عن ذلك في سياق التقرير الاستعراضي العام. وقد اتخذت الأمانة العامة عدداً من الإجراءات لتناول هذا الطلب والطلبات السابقة بشأن هذه المسألة. بموجب قرار الجمعية العامة ٢٨٧/٦٧ و ٢٦٥/٦٦، وذلك على النحو التالي:

(أ) تعديل الأمر الإداري ST/AI/2010/3 بشأن نظام اختيار الموظفين، الذي يقضي بأنه ينبغي في قرار الاختيار النهائي من جانب رئيس الإدارة/المكتب إيلاء الاعتبار الواجب إلى المرشحين من البلدان المساهمة بقوات عسكرية أو بأفراد شرطة لشغل وظائف في عملية لحفظ السلام أو وظائف في إدارة عمليات حفظ السلام أو إدارة الدعم الميداني أو الإدارات الأخرى في المقر والممولة من موارد حساب الدعم (ST/AI/2010/3/Amend.2)؛

(ب) إدراج حكم في الأمر الإداري ST/AI/2016/1 بشأن النظام الجديد لاختيار الموظفين والتنقل المنظم يقضي بأن يبين مكتب إدارة الموارد البشرية، عند تقديم قائمة المرشحين المناسبين إلى مجلس الشبكة الوظيفية ومجلس استعراض التعيينات والترقيات للرتب العليا، المرشحين من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة الذين تقدموا بطلبات الترشح لوظائف في عمليات حفظ السلام أو لوظائف في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في المقر، والممولة من حساب الدعم، مع أخذ مساهمة بلدانهم في أنشطة الأمم المتحدة لحفظ السلام في الاعتبار؛

(ج) وضع ملاحظة خاصة في إعلانات الوظائف الشاغرة من الفئة الفنية وما فوقها الممولة في إطار حساب الدعم تشير إلى أنه يولى الاعتبار الواجب للمرشحين من البلدان المساهمة بقوات أو البلدان المساهمة بأفراد شرطة الذين يستنتج أنهم الأنسب ويوصى باختيارهم لشغل وظائف في عملية لحفظ السلام أو وظائف في المقر مموله من حساب الدعم في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، مع الأخذ في الاعتبار مساهمة هذه البلدان في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وفقاً لقراري الجمعية العامة ٢٦٥/٦٦ و ٢٨٧/٦٧؛

(د) إصدار المديرين المكلفين بالتعيين، عند تقديم توصية بالاختيار إلى رؤساء إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، شهادات تثبت أنهم قاموا بإيلاء الاعتبار الواجب للمرشحين من البلدان المساهمة بقوات، مع مراعاة مستوى إسهامها في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام؛

(هـ) القيام بأنشطة التوعية لزيادة ترشيحات البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة لموظفين معارين ما زالوا قيد الخدمة الفعلية، ولا سيما ترشيحات الضابطات: وتشمل

هذه الأنشطة الإحاطات والاجتماعات والزيارات المخصصة إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، وكذلك تنظيم حملة إعلامية للتوعية بشأن وسائل التواصل الاجتماعي والمواقع الشبكية المخصصة للتوظيف؛

(و) قيام المكتبين التنفيذيين لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني على نحو منتظم بعمليات رصد وإبلاغ بشأن تمثيل البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة تغطي وظائف كل من الموظفين المدنيين والضباط المعارين وهم قيد الخدمة الفعلية داخل هاتين الإدارتين.

١٧٨ - وأسفرت أنشطة التوعية عن زيادة قدرها ٢٧ في المائة في مشاركة البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة في المرحلة الأولى من حملة تعيين الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة لعام ٢٠١٦ مقارنة بالمرحلة الأولى من حملة عام ٢٠١٣ (البيانات السابقة للمرحلة الأولى لعام ٢٠١٣ غير متاحة). ويبين الجدول ١٢ أدناه عدد الجنسيات الممثلة.

الجدول ١٢

عدد الجنسيات الممثلة في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، من ٢٠١٣ إلى ٢٠١٦

٢٠١٦، المرحلة ١	٢٠١٥، المرحلة ١	٢٠١٤، المرحلة ٢	٢٠١٤، المرحلة ١	٢٠١٣، المرحلة ٢	٢٠١٣، المرحلة ١	
٧٠	٧٠	٥٩	٦٢	٦٥	٥١	عدد الجنسيات
٢٧	٢٧	١٤	١٨	٢٢		النسبة المئوية للزيادة في المشاركة

١٧٩ - في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، بلغت نسبة تمثيل البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة ٩٦ في المائة في إدارة عمليات حفظ السلام و ٩٢ في المائة في إدارة الدعم الميداني. ويبين الجدولان ١٣ و ١٤ أدناه تمثيل البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة لكل من الموظفين المدنيين والضباط المعارين منذ نيسان/أبريل ٢٠١١. وعلى الرغم من وجود تقلبات في عدد الموظفين بسبب تناوب الأفراد التابعين للمنظمة والتقلبات الشهرية في عدد البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، فإن الأرقام تبين الجهود التي بذلتها كلتا الإدارتين منذ عام ٢٠١١ لزيادة تمثيل البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة امتثالاً لقرارات الجمعية العامة ٢٦٥/٦٦ و ٢٨٧/٦٧ و ٢٨٦/٧٠.

الجدول ١٣

النسبة المئوية للموظفين من البلدان المساهمة بقوات والبلدان المساهمة بأفراد شرطة في إدارة عمليات حفظ السلام

٣٠ نيسان/ ٢٠١١	٣٠ نيسان/ ٢٠١٢	٣٠ نيسان/ ٢٠١٣	٣٠ نيسان/ ٢٠١٤	٣٠ نيسان/ ٢٠١٥	٣٠ نيسان/ ٢٠١٦	٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦
٩٧	٩٧	٩٧	٩٦	٩٧	٩٧	٩٦
٣	٣	٣	٤	٣	٣	٤

الجدول ١٤

النسبة المئوية للموظفين من البلدان المساهمة بقوات والبلدان المساهمة بأفراد شرطة في إدارة الدعم الميداني

٣٠ نيسان/ ٢٠١١	٣٠ نيسان/ ٢٠١٢	٣٠ نيسان/ ٢٠١٣	٣٠ نيسان/ ٢٠١٤	٣٠ نيسان/ ٢٠١٥	٣٠ نيسان/ ٢٠١٦	٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦
٩١	٩٣	٩١	٩٢	٩٤	٩٢	٩٢
٩	٧	٩	٨	٦	٨	٨

باء - الاحتياجات التشغيلية

المشاريع الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات في عمليات حفظ السلام (مشروع O3b)

١٨٠ - توفر شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لإدارة الدعم الميداني الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة التابعة للأمم المتحدة في جميع أنحاء العالم، التي كثيراً ما تقع في مناطق تعاني من بنيت تحتية محلية محدودة فيما يتعلق بالاتصالات. وتاريخياً، اعتمدت البعثات الميدانية على السواتل الأرضية التزامن أو خدمات الاتصالات الأرضية. وتتميز الاتصالات الساتلية بكونها مستقلة عن البنية الهيكلية المحلية، ويمكن نشرها بسرعة، ولكنها في المقابل محدودة في عرض النطاق الترددي و كلفتها عالية. ويعد أداء الشبكات وموثوقيتها أمراً حيوياً بالنسبة لخدمات من قبيل نظام أوموجا وحزمة برامجيات الدعم الميداني، وهي خدمات مستضافة مركزياً في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي. ويشكل توفير اتصالات موثوقة وعالية عرض النطاق

الترددية بطريقة فعالة من حيث التكلفة تحدياً مستمراً. ويجري حالياً توفير خدمات الإنترنت من خلال طرائق متعددة، من بينها السواتل التي تعمل بالنطاقين التردديين C و KU، والخطوط الأرضية المستأجرة، والنظام العالمي للاتصالات المتنقلة. وتعد تكنولوجيا السواتل في العادة الطريقة الرئيسية للاتصال الإلكتروني بالنسبة للبعثات الأفريقية، حيث البنيات التحتية المحلية لا يمكن الاعتماد عليها في كثير من الحالات.

١٨١ - ولتوفير حلول اتصالات أفضل للبعثات الميدانية، حددت شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خدمة ساتلية جديدة، من مزود الخدمات O3b (Other 3 billion)، يمكن أن توفر فوائد الاتصالات الساتلية وفي نفس الوقت تخفف من بعض القيود التي تصاحبها. وشبكات O3b هي واحدة من التكنولوجيات الساتلية التي تُنفذ لتقديم خدمات الاتصال بالإنترنت بتكلفة أقل للوحدة الواحدة من تكلفة باقي التكنولوجيات. وبالإضافة إلى ذلك، تتيح تكنولوجيا O3b بديلاً يتميز بسرعة الاتصال لتلبية الطلب المتزايد على النظم المؤسسية التي تحتاج إلى عرض نطاق ترددي عالٍ، من قبيل نظام أوموجا. ومن المتوقع أن يزداد استخدام عرض النطاق الترددي خلال السنوات القادمة، وبالتالي فمن المهم تنفيذ بدائل أكثر فعالية من حيث التكلفة.

١٨٢ - وتحقيقاً لهذه الغاية، أبرمت الأمم المتحدة ترتيباً قصير الأجل (١٢ شهراً، تليها ٦ أشهر إضافية) مع O3b لتجريب الخدمات الساتلية ذات السرعة العالية بقيمة لا تتجاوز مبلغ ٢٤,٢ مليون دولار.

١٨٣ - واختيرت البعثات في شرق أفريقيا لهذه التجربة لأنها تجسد البعثات المهيأة للاستفادة أكثر من غيرها من تنفيذ نظام O3b. واختيرت ٨ مواقع في ٦ بعثات، إلى جانب مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي.

١٨٤ - ويتألف هذا المشروع التجريبي من مرحلتين:

- المرحلة ١: بدء العمل بخدمات الربط بنظام O3b وجمع البيانات فيما يتعلق بالتنفيذ السابق لنظام O3b؛
- المرحلة ٢: نقل التطبيقات المركزية بواسطة وصلة O3b، وجمع البيانات المتصلة بالتنفيذ اللاحق لنظام O3b ومقارنتها وتحليلها.

١٨٥ - ويتمثل هدف المرحلة ١ في بدء العمل بخدمة الربط بنظام O3b في كل واحد من المواقع الثمانية، تتبعها فترة مراقبة مدتها ٣ أشهر، يجري خلالها تقييم خدمة الربط بنظام O3b ورصدها وتقديرها مقارنة بمؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة بسرعة الربط ومدى تشوش الاستقبال وفقدان الحزمات ونسبة اشتغال الشبكة. وقُدمت تقييمات النقاط المرجعية عن عرض النطاق الترددي، حسب أحد الأمثلة (جوبا)، من جانب مركز الخدمات العالمي لتقييم

أداء الشبكة قبل تنفيذ نظام O3b، بهدف وضع خط أساس لمقارنة الأداء حالما يتم نقل التطبيقات المركزية للأمم المتحدة بواسطة وصلة O3b. وأنجزت دراسة استقصائية عن تجربة المستخدمين في بداية المرحلة ١ بغرض المقارنة عند الانتهاء من المرحلة ٢.

١٨٦ - وبدأت عملية تنفيذ المشروع التجريبي لنظام O3b خلال الجزء الأخير من الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦. وكان موقع بانغي (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى) أول موقع يبدأ فيه التشغيل في مارس/آذار ٢٠١٦، تلاه موقعاً جوبا (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان) وأبيي (قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي) في حزيران/يونيه. كما نُشر نظام O3b في واو بجنوب السودان (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان)، ومقديشو (مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)، وكينشاسا وغوما (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية). وسينفذ النظام في الموقع المتبقي (عنيتي) خلال الربع الثاني من عام ٢٠١٧.

١٨٧ - وخلال المرحلة ٢، سوف يتم رصد وتقييم الخدمات التي يمكن دعم ربطها بنظام O3b عبر شبكة خاصة افتراضية (VPN)، مثل الفيديو وبروتوكول الصوت عبر الإنترنت (VoIP) والتطبيقات المركزية (مثل نظام أوموجا، وحزمة برامجيات الدعم الميداني، وتطبيق Cosmos، وتطبيق Point، والبريد الإلكتروني، والحوسبة السحابية)، وذلك وفقاً لمؤشرات الأداء الرئيسية، بما فيها مدى تشوه الصورة والصوت، ومدى التأخير، والصدى، ومدة التحميل/التنزيل. وستُكرر تقييمات عرض النطاق الترددي وتجربة المستخدمين من أجل مقارنتها مع النقاط المرجعية للمرحلة ١.

١٨٨ - وتتألف المرحلة ٢ من الأنشطة الرئيسية التالية، ويُتوقع إنجازها قبل نهاية حزيران/يونيه ٢٠١٧:

(أ) نقل خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرئيسية والتطبيقات المركزية من أجل استخدامها عبر نظام O3b. ويشمل ذلك خدمات الإنترنت وبروتوكول الصوت عبر الإنترنت والتداول بالفيديو ونظام أوموجا وحزمة برامجيات الدعم الميداني وتطبيق Cosmos وتطبيق Point والبريد الإلكتروني والحوسبة السحابية، تبعاً لاحتياجات البعثات. الإطار الزمني التقريبي: من شهر إلى شهرين؛

(ب) تكرار تقييمات النقاط المرجعية لاستقصاءات عرض النطاق الترددي وتجربة المستخدمين. الإطار الزمني التقريبي: شهران؛

(ج) مقارنة وتحليل النتائج، بما في ذلك تحليلات التكاليف والعوائد، والتوصيات، والدروس المستفادة، ونماذج حالات الأعمال، من أجل استخدامها في المستقبل. الإطار الزمني التقريبي: شهر واحد.

١٨٩ - ويرد في الجدول ١٥ أدناه تحليل للنفقات خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ والتكاليف المقدرة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦. وتبلغ التكاليف المتوقعة للمشروع التجريبي خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٦ ما قيمته ١٧,٨ مليون دولار في حدود قيمة الاتفاق المقررة التي لا يمكن تجاوزها، والبالغة ٢٤,٢ مليون دولار (انظر الجدول ١٥ أدناه).

الجدول ١٥

تحليل تكاليف نظام O3b

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التكاليف المقدرة	التكاليف المتكبدة في الفترة ٢٠١٥-٢٠١٦	التكاليف المتوقعة للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧ المقررة	مجموع التكاليف المقدرة	الفرق (ب) - (ج) + (د)
(أ)	(ب)	(ج)	(د)	(ج) - (ب) + (د)
٢٠٩٤,٢	١٨٤٦,٨	٤٢٤,٧	٢٢٧١,٥	
٣٩٣,٨	٣٤٤,٦	٤٩,٢	٣٩٣,٨	
١٢١٩٤,٠	٢١٦٠,٦	١٢٣٦٢,٥	١٤٥٢٣,١	
٣١٨,٠	٢٧٨,٢	٣٩,٨	٣١٨,٠	
٣١٩,٤	صفر	٢٨٨,٠	٢٨٨,٠	
١٥٣١٩,٤	٤٦٣٠,٢	١٣١٦٤,٢	١٧٧٩٤,٤	

(أ) يشمل مسح المواقع، وإدارة الخدمة، ورصد المشروع، والتركيب، وبدء الخدمة، والتدريب.

التقييم المرحلي للمشروع التجريبي

١٩٠ - أبلغت البعثات، التي نُشر فيها المشروع التجريبي، عن تجربة مستخدمين إيجابية عموماً وعن تحسن الإنتاجية وأداء النظم. ويمكن تحقيق الفعالية والكفاءة التشغيلية بالكامل عند إنجاز كامل نطاق المشروع التجريبي الحالي للخدمات الساتلية O3b، وبعد تنقيح الخدمات لكي تشمل مواقع البعثات الأخرى التي لا تزال يتم تشغيلها ودعمها بخدمات الإنترنت الساتلية عالية التكلفة والبطيئة. وستحدد نتائج المشروع التجريبي ما إذا كان ينبغي ترسيخ هذه التكنولوجيا كميّار، وستتبع عملية الحوكمة القائمة في المنظمة فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الأنشطة البرنامجية وعمليات حفظ السلام

١٩١ - بالنسبة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦، اعتمد مبلغ ٢٤,٩ مليون دولار لثمانى بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق

الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان) لتغطية الأنشطة البرنامجية، باستثناء الاحتياجات من الموارد المتصلة بأنشطة الإجراءات المتعلقة بالألغام، وبرامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والحد من العنف المجتمعي. ومع استمرار مشاركة بعثات حفظ السلام في الأنشطة البرنامجية دعماً للولايات المنوطة بها، لا تزال تقارير الميزانيات للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ تعكس الاحتياجات من الموارد. وبالنسبة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، طُلب ما مجموعه ٣٦,٧ مليون دولار فيما يتعلق بالأنشطة البرنامجية (باستثناء أنشطة الإجراءات المتعلقة بالألغام، وبرامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والحد من العنف المجتمعي). وإذا أدرجت برامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والحد من العنف المجتمعي، يبلغ إجمالي المبلغ المطلوب للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ ما مقداره ٧٠,٣ مليون دولار، مقابل ٦٠,٨ مليون دولار اعتمدت للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. ويبين الجدول ١٦ أدناه الموارد العامة للأنشطة، بما فيها إزالة الألغام ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والحد من العنف المجتمعي، وسائر الأنشطة البرنامجية. ويوضح الشكل السادس عشر أدناه الحصة النسبية لهذه الأنشطة في جميع بعثات حفظ السلام. أما تفاصيل الموارد الخاصة بالأنشطة البرنامجية في بعثات حفظ السلام للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، فترد في المرفق العاشر.

الجدول ١٦

الموارد المقترحة للأنشطة البرنامجية المدرجة في ميزانيات عمليات حفظ السلام للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، حسب كل بعثة

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

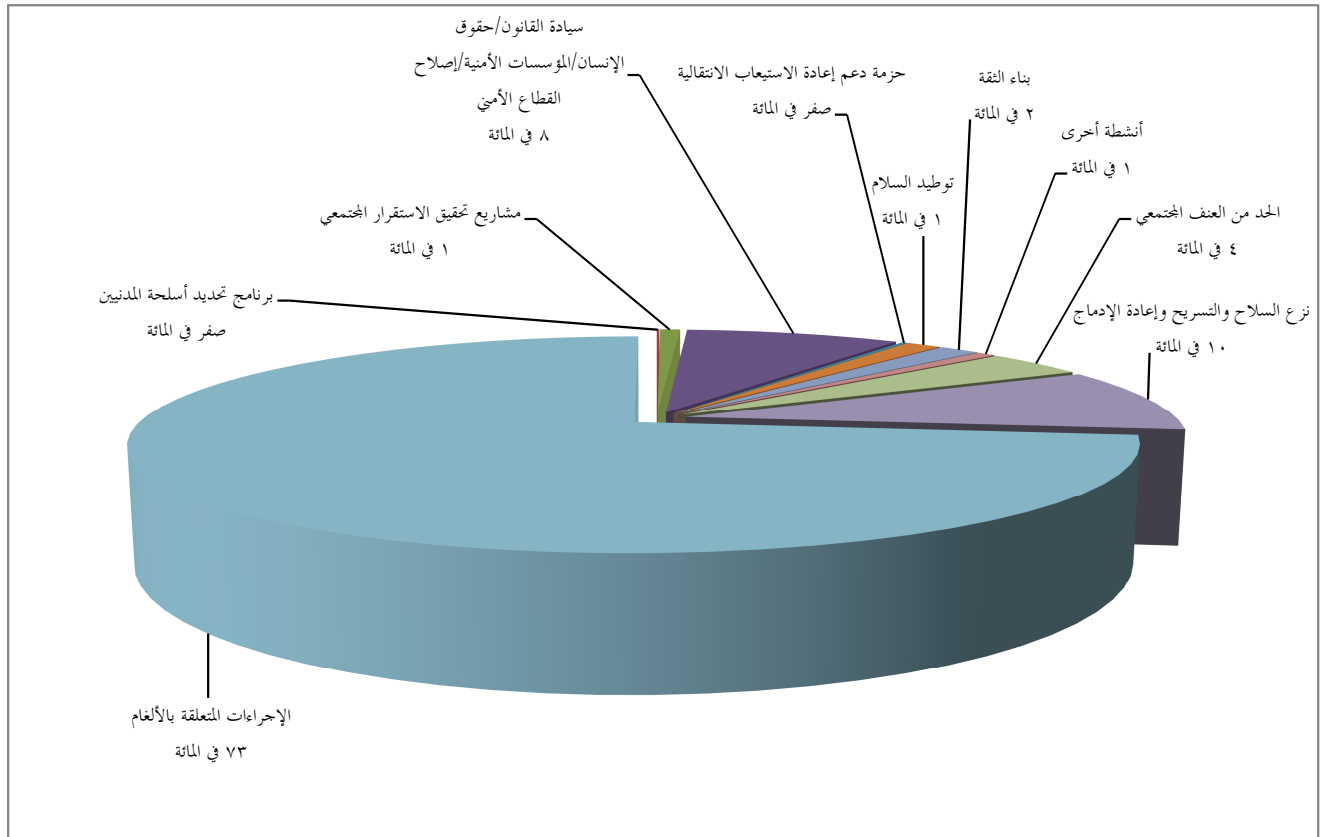
المجموع	أنشطة أخرى ^١	أنشطة الإجراءات المتعلقة بالألغام	البعثة
٣ ٢٦٥,٢	-	٣ ٢٦٥,٢	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
٢٨ ١٤٣,١	١٨ ٠٤٣,١	١٠ ١٠٠,٠	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
٧١ ٩٤١,٠	١٦ ٩٤١,٠	٥٥ ٠٠٠,٠	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
٩ ٤٣٥,٥	٩ ٤٣٥,٥	-	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
١٤ ٥٦٠,١	١١ ٧٢٦,٠	٢ ٨٣٤,١	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
١١ ١٤٦,٥	٢ ٩٠٠,٠	٨ ٢٤٦,٥	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
١ ٧٦٨,١	-	١ ٧٦٨,١	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
١ ٤٢٦,٣	-	١ ٤٢٦,٣	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
١٧ ٢١٢,٩	-	١٧ ٢١٢,٩	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
٢ ٣٦٧,١	٢ ٣٦٧,١	-	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو

الجموع	أنشطة أخرى ^(أ)	أنشطة الإجراءات المتعلقة بالألغام	البعثة
٧٠٠٠,٠	٧٠٠٠,٠	-	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٤٤٦٩١,١	١٨٦٧,٧	٤٢٨٢٣,٤	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
٤٠٤٠٠,٠	-	٤٠٤٠٠,٠	مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
٢٥٣٣٥٦,٩	٧٠٢٨٠,٤	١٨٣٠٧٦,٥	الجموع

(أ) تشمل الأنشطة المتعلقة بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والحد من العنف المجتمعي، وبرنامج تحديد أسلحة المدنيين، ومشاريع تحقيق الاستقرار المجتمعي، وسيادة القانون، وحقوق الإنسان، والمؤسسات الأمنية، وإصلاح القطاع الأمني، وحزمة دعم إعادة الاستيعاب الانتقالية، وتوطيد السلام، وبناء الثقة.

الشكل السادس عشر

الحصة بالنسبة المئوية من مجموع الاحتياجات من الموارد المقترحة لعمليات حفظ السلام، حسب نوع النشاط
البرنامجي للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨



الإجراءات المتعلقة بالألغام

١٩٢ - في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، ستستمر العناصر المتصلة بالإجراءات المتعلقة بالألغام في دعم تنفيذ الأنشطة المقرر الاضطلاع بها في مجال الإجراءات المتعلقة بالألغام في عمليات حفظ السلام. وستستمر دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام بوجه خاص في دعم بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، عن طريق مكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال، بتقديم المشورة الاستراتيجية لقيادة البعثتين وتوفير مستشارين وموجهين ومدربين في مجالي التخطيط والعمليات يكونون ملحقين بالبعثتين، وتقديم دعم متخصص محدد الأهداف لأنشطة التطهير. وتبلغ الاحتياجات المقترحة من الموارد للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ ما قدره ١٨٣,١ مليون دولار. ويرد في الجدول ١٧ أدناه موجز للموارد المقترحة لأنشطة إزالة الألغام المقرر تنفيذها حسب البعثات في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨. ويوضح الشكل السابع عشر فئات أنشطة إزالة الألغام المقررة في البعثات. ويقدم المرفق السابع تفاصيل عن النفقات المقررة للأنشطة في مجال الإجراءات المتعلقة بالألغام للفترتين ٢٠١٦/٢٠١٧ و ٢٠١٧/٢٠١٨ في بعثات حفظ السلام.

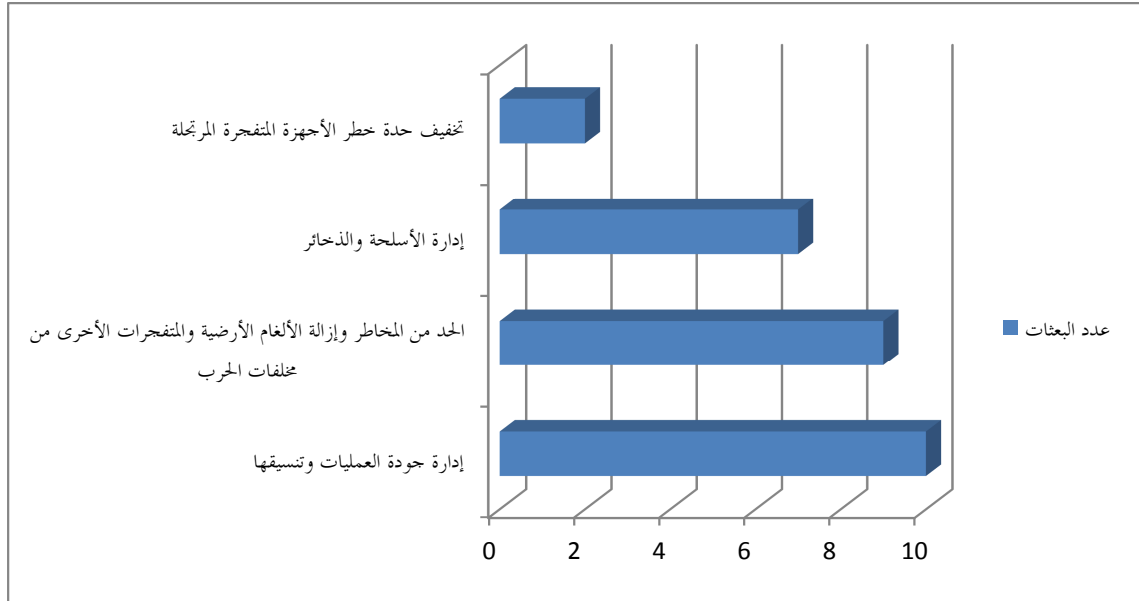
الجدول ١٧

موجز للموارد المقترحة لأنشطة الإجراءات المتعلقة بالألغام المدرجة في ميزانيات بعثات حفظ السلام للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، بحسب البعثات
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦	الموارد المقررة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٧	الفرق
٣ ٢٦٤,٦	٣ ٢٦٥,٢	٠,٦
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية		
١٠ ١٠٠,٠	١٠ ١٠٠,٠	-
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى		
٥٥ ٠٠٠,٠	٥٥ ٠٠٠,٠	-
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي		
٢ ٨٣٤,١	٢ ٨٣٤,١	-
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية		
٨ ٢٤٦,٥	٨ ٢٤٦,٥	-
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور		
١ ٩٤٩,٤	١ ٧٦٨,١	(١٨١,٣)
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص		
١ ٥٠٠,١	١ ٤٢٦,٣	(٧٣,٨)
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان		
٢٠ ٢٩٣,١	١٧ ٢١٢,٩	(٣ ٠٨٠,٢)
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي		
٤٠ ٧٣١,٩	٤٢ ٨٢٣,٤	٢ ٠٩١,٥
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان		
٢ ٥٠٠,٠	-	(٢ ٥٠٠,٠)
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار		
٤٨ ٩٠٠,٠	٤٠ ٤٠٠,٠	(٨ ٥٠٠,٠)
مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال		
١٩٥ ٣١٩,٧	١٨٣ ٠٧٦,٥	(١٢ ٢٤٣,٢)
المجموع		

الشكل السابع عشر

موجز للأنشطة المقررة للإجراءات المتعلقة بالألغام في بعثات حفظ السلام للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨



مشاريع التشييد

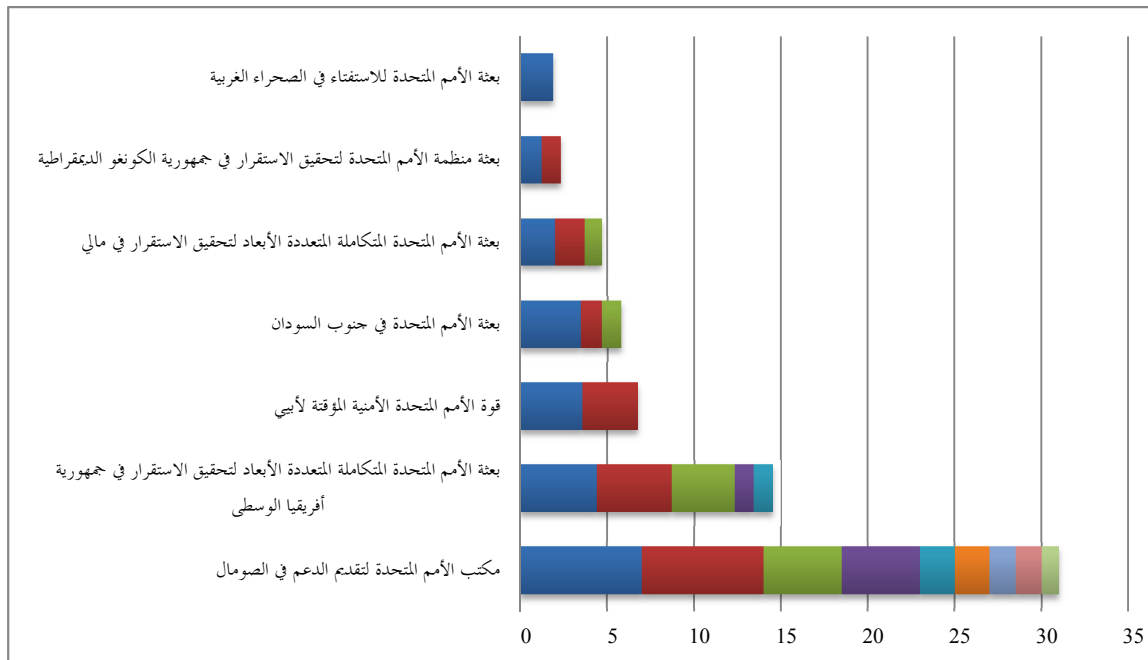
١٩٣ - في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، ستنجز مشاريع للتشييد بكلفة تفوق مليون دولار في كل من بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال. وفي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، سوف تستمر بعض مشاريع التشييد التي شرع فيها في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، وسيبدأ تنفيذ مشاريع جديدة مع مواصلة البعثة إنشاء مرافقها، لا سيما أماكن الإقامة وأماكن المكاتب لصالح الأفراد التابعين لها في بانغي وفي القطاعات، بالاعتماد على مواد التشييد المحلية للجدران الصلبة وباستخدام اليد العاملة المحلية والمواد المحلية حيثما أمكن ذلك، بالنظر إلى ما يعود به ذلك من فوائد على المجتمع والاقتصاد المحليين، ولكونه وسيلة لتعزيز التعايش السلمي واستقرار السلام الهش في ظل الحكومة الجديدة. وسيواصل مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال تقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال من خلال مقر القطاع ومقر الكتيبة والمواقع الرئيسية. كما سيواصل المكتب تطوير المرافق القائمة وسيشرع في تشييد أماكن إقامة جديدة لموظفيه وللموظفي بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال الموجودين في الصومال وكذلك في قاعدة الدعم في مومباسا وفي المعسكرات القطاعية. ويتطلب إنجاز مشاريع التشييد الجارية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق

الاستقرار في مالي توفير مبانٍ جاهزة لاستكمال التشييد الرأسي لمختلف المعسكرات الكبرى والصغرى، لجعلها جاهزة للتشغيل بالكامل ولاستيفاء المعايير المطلوبة فيما يتعلق بالأمن والأحوال المعيشية. وفي الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، سوف تنجز البعثة أيضاً مشاريع توسيع المعسكرات التي بدأتها في غاو وكيدال وموبتي وتمكبتو خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ نتيجة لنشر أفراد إضافيين تابعين للبعثة. وتخطط بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان لتحسين الطرق الداخلية للمخيمات في باتتو وملكال وبور، وصيانة مسالك مهابط الطائرات في ملكال ورُمبيك وكواجوك، والاستعاضة عن ٤٥ وحدة اغتسال بمبانٍ صلبة الجدران. وتخطط بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية لحفر آبار عميقة في ستة مواقع للأفرقة شرق وغرب الجدار الرملي لتوفير مصدر مستدام للمياه تسيطر عليه البعثة وحدها، وذلك درءاً لخطر الاعتماد على مصادر أخرى أو على موردين خارجيين. ويوفر الشكل الثامن عشر أدناه توضيحاً لمشاريع التشييد بتكلفة تفوق مليون دولار في بعثات حفظ السلام للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

الشكل الثامن عشر

مشاريع التشييد المقترحة بتكلفة تقديرية بأكثر من مليون دولار في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



العمليات الجوية

١٩٤ - يتوقع قسم النقل الجوي التابع لإدارة الدعم الميداني أن تحسن عموماً قابلية الاستجابة والكفاءة والفعالية في العمليات الجوية لبعثات حفظ السلام وتحقيق وفورات الحجم ووفورات في التكاليف دون المساس بجودة الخدمات. وبدأ تطبيق عدة إجراءات تشمل تقاسم العتاد الجوي الاستراتيجي على المستوى الإقليمي بين البعثات من أجل تحسين الاستفادة من الطائرات. وبغية تحسين كفاءة وفعالية عمليات النقل الجوي، تم الاضطلاع بجهود ومبادرات مختلفة، من بينها إصدار توجيهات واضحة إلى البعثات الميدانية من أجل تحسين توقعات الميزانية من خلال إدراج نتائج تحليل الاتجاه وتحليل المسار التاريخي. وإجراء استعراض منظم للأسطول القائم من أجل تحديد الثغرات وتحقيق التشكيلة الأمثل للأسطول. واستغلال العتاد الجوي الإقليمي المشترك وعقود التزويد عند الحاجة لتلبية الاحتياجات المخصصة. وتبادل البعثات نتائج تحليل الاتجاه وتحليل المسار التاريخي في إطار الجهود الجارية لتحسين استخدام العتاد الجوي (انظر المرفق الثامن بشأن تفاصيل استخدام الشحن وعدد الركاب الذي تم نقلهم من كانون الثاني/يناير إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦). وهناك مبادرات أخرى، من بينها زيادة اللجوء إلى طلبات تقديم العروض، واستخدام نظام التعقب الساتلي لرصد طائرات الأمم المتحدة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وتنفيذ نظام إدارة معلومات الطيران لتحسين معاينة بيانات الطيران والإبلاغ بشأنها. وبالإضافة إلى ذلك، يُجرى حالياً استعراض نهائي لدليل الطيران المنقح حديثاً الصادر عن إدارة الدعم الميداني. ويوضح الدليل، في جملة أمور، المهام والأدوار والمسؤوليات المنوطة بكل من قسم النقل الجوي ومركز العمليات الجوية الاستراتيجية ومركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات ومكاتب اتصال الطيران للبعثات، وهو ما يتوقع أن يساهم في تحسين التنسيق عموماً فيما بين هذه الكيانات وفي تحسين استخدام العتاد الجوي.

نظام إدارة معلومات الطيران

١٩٥ - لاحظت الجمعية العامة، في قرارها ٢٨٦/٧٠ (الفقرة ٣٩)، أن الاستمرار في تنفيذ نظام إدارة معلومات الطيران ينبغي أن يساعد في تخطيط العمليات الجوية، والإدارة والرقابة، وطلبت إلى الأمين العام أن يقدم تفاصيل عن الفوائد المحققة من هذا النظام في التقرير الاستعراضى العام المقبل. وبحلول الربع الثالث من عام ٢٠١٦، تم تنفيذ نظام إدارة معلومات الطيران في جميع البعثات المقررة (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في

دارفور، قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا، بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي). وخلال الفترة نفسها، شكّل مجلس لتقديم التوجيه الاستراتيجي ولتتبع التقدم المحرز في تنفيذ النظام. وقد اجتمع المجلس في فترات منتظمة ومهد الطريق لمزيد من التطوير في المستقبل. كما عقدت حلقة عمل في مركز الخدمات العالمي لصالح مستخدمي النظام. وخلال الربع الأخير من عام ٢٠١٦، عقدت دورة تدريبية في المقر لصالح المستخدمين الحاليين والمقبليين.

١٩٦ - ويجري حالياً اختبار النظام في بعثات مختلفة، وتجري معالجة أي صعوبات أو أعطاب تقنية قد يواجهها النظام. وحالما يبلغ النظام مرحلة التشغيل الكامل، سيبسط ويوحد تجميع البيانات، وتقارير الطيران الشهرية وطرق أداء العمل الرئيسية ذات الصلة، كما سيعزز كثيراً قدرات التحليل والميزنة والكفاءة من حيث التكلفة لكل من قسم النقل الجوي ومركز العمليات الجوية الاستراتيجية ومكاتب اتصال الطيران للبعثات، في مجالات تتراوح من الطلبات الأولية للطائرات دعماً للبعثات وما يتصل بذلك من برمجة العتاد الجوي إلى إنشاء الميزانيات وما يصاحبها من تسلسل سير العمل المتصل بإدارة العقود وتجهيز الفواتير. وبالإضافة إلى ذلك، فإن النظام مجهز للتعامل مع الوظائف الأساسية لإدارة الطاقم، وكذلك لتوزيع تكاليف التأمين وبسط برنامج الرحلات على خرائط خدمة المعلومات الجغرافية المكانية، وهو ما يوفر أدوات أساسية لإدارة العمليات الجوية بطريقة فعالة.

١٩٧ - وفيما يتعلق بتحسين العمليات، تخطط البعثات ببرنامج رحلاتها الأسبوعية واليومية عن طريق نظام إدارة معلومات الطيران. وسيستعاض بهذا النظام عن نظم وأدوات مطورة محلياً، ومن المتوقع أن يحل نظام إدارة معلومات الطيران محل معظم النظم المطورة محلياً، إن لم يكن كلها، بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٧. وفي مقر الأمم المتحدة، شارك هذا النظام على بلوغ مرحلة التشغيل الآلي الكامل فيما يتعلق بعملية التحقق من سداد/تجهيز الفواتير. وبالمثل، يُتوقع نقل عملية تجهيز صحائف قيد الخدمات من نظام إدارة معلومات الطيران إلى نظام أوموجا بحلول نهاية الربع الأول من عام ٢٠١٧. وبعد استلام تقارير من البعثات عن التقدم المحرز في التشغيل الكامل لنظام إدارة معلومات الطيران، تتوقع إدارة الدعم الميداني أن تتكون لديها فكرة شاملة عن المسألة بحلول نهاية الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧.

تقييم الأدوار المنوطة بكل من قسم النقل الجوي، ومركز العمليات الجوية الاستراتيجية، ومركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات

١٩٨ - طلبت الجمعية العامة، في قرارها ٢٨٦/٧٠ (الفقرة ٣٨)، إلى الأمين العام أن يعجل بإكمال تقييم الأدوار والمسؤوليات المنوطة بقسم النقل الجوي ومركز العمليات الجوية الاستراتيجية ومركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات، وأن يقدم اقتراحات شاملة في هذا الشأن.

١٩٩ - ويتمثل الدور الرئيسي لقسم النقل الجوي في توفير التوجيه الاستراتيجي للبعثات الميدانية وفي وضع السياسات المتصلة بالسلامة والفعالية والكفاءة في إدارة الموارد الجوية للأمم المتحدة. كما يوفر قسم الطيران الجوي التوجيه للبعثات الميدانية فيما يتعلق بالاستخدام الأمثل للموارد الجوية عن طريق مبادرات مختلفة. أما مركز العمليات الجوية الاستراتيجية، فيتمثل دوره في العمل على أن تكون الرحلات الجوية الاستراتيجية والرحلات إلى خارج منطقة البعثة كفؤة وفعالة من حيث التكلفة وقادرة على تلبية الاحتياجات التشغيلية مع مراعاة ولاية كل بعثة وتعقيدها وخصوصياتها وظروفها التشغيلية. وبالمثل، يضطلع مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات (التحركات الجوية) بمسؤولية إدماج وتنسيق التحركات الإقليمية للقوات والبضائع، وكذلك بتنفيذ الرحلات الجوية الإقليمية المتكاملة في منطقة شرق أفريقيا. ويُجرى حالياً تقييم للأدوار المنوطة بالكيانات الثلاثة، وسيقدم مقترح شامل بمجرد إنجاز التقييم، حسبما هو متوقع في الربع الثالث من عام ٢٠١٧.

٢٠٠ - وفي السنوات القليلة الماضية، زاد بشكل سريع عدد الرحلات التجارية وطلعات المنظومات الجوية بدون طيار في إطار الدعم المقدم إلى البعثات الميدانية. ويتم اقتناء المنظومات الجوية بدون طيار عن طريق العطاءات التنافسية وطلبات التوريد، مع اتباع النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة. وتتيح هذه المنظومات إمكانية المراقبة والرصد والحماية المتواصلة للقوات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، من أجل تعزيز وتحسين سلام وأمن أفراد البعثات وأنشطتها. ولدى المنظمة تجربة محدودة في تشغيل المنظومات الجوية بدون طيار، وكانت أول تجربة لها في هذا الصدد مع المشروع التجريبي لاقتناء منظومة جوية بدون طيار والعمليات ذات الصلة في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. ومن أجل تحسين الاستخدام وتحقيق أوجه الكفاءة، أمكن استخلاص العديد من الدروس المستفادة من العملية التجريبية في هذه البعثة وجرى تطبيقها في عمليات اقتناء المنظومات الجوية بدون طيار وعمليات البعثات الحارية والمقبلة. وبالإضافة إلى ذلك، يُجرى بانتظام استعراض لعمليات المنظومات الجوية بدون طيار لتقييم الأداء وأوجه الكفاءة من أجل تحقيق الاستخدام الأمثل والفعالية من حيث التكلفة.

ثالث عشر - أداء الميزانية في الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦

٢٠١ - على النحو المبين في الجدول ١٨ أدناه، بلغت الميزانية الإجمالية المعتمدة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ ما قدره ٨,٣٠ بلايين دولار، وهي تشمل حساب الدعم ومركز الخدمات العالمي، ولا تشمل التبرعات العينية المدرجة في الميزانية. وبلغت النفقات ذات الصلة ٨,٠٢ بلايين دولار، وتنتج عن ذلك رصيد حر إجماليه ٠,٢٨ بليون دولار.

الجدول ١٨

أداء الموارد المالية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ حسب البعثة

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦.)

الفرق	المبلغ	الإنفاق	المبلغ المخصص	عنصر حفظ السلام
١,٩	٩٧٠,٠	٥٠١٤٨,٣	٥١١١٨,٣	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
١,٦	١٣٦١٣,٥	٨٢٦٠٣١,٠	٨٣٩٦٤٤,٥	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
٠,٠	١١٢,٠	٩٢٣١٩٣,٨	٩٢٣٣٠٥,٨	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
٦,٧	٢٥٣٥٠,٦	٣٥٥٠٠٥,١	٣٨٠٣٥٥,٧	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
١,٦	٢١٢٥١,٧	١٣٠٩٤٨٧,٦	١٣٣٠٧٣٩,٣	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٥,٣	٥٨٠٤٨,٥	١٠٤٤١١٦,٢	١١٠٢١٦٤,٧	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
١,٢	٦٣٨,٥	٥١٠٦٧,٧	٥١٧٠٦,٢	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
٥,٨	٣٠٤٧,٦	٤٩٤٩٠,٩	٥٢٥٣٨,٥	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
٤,٩	٢٤٩٣٤,٦	٤٨١٤١١,٨	٥٠٦٣٤٦,٤	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
١,٠	٢٦٣٠,٩	٢٦٥٦٢٥,٨	٢٦٨٢٥٦,٧	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
١,٨	٧٢٦,٢	٣٩٣٠٤,٨	٤٠٠٣١,٠	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
٩,١	٣١٤٠٧,٣	٣١٣٢٥٢,١	٣٤٤٦٥٩,٤	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٤,٢	٤٥٩٩٩,٠	١٠٣٩٧٧٠,٢	١٠٨٥٧٦٩,٢	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
١٢,١	٤٨٦٨٠,٣	٣٥٤١١٤,٠	٤٠٢٧٩٤,٣	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
٠,٢	١٠٨٦,٩	٥١٢٣٤١,٤	٥١٣٤٢٨,٣	مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
٣,٥	٢٧٨٤٩٧,٨	٧٦١٤٣٦٠,٧	٧٨٩٢٨٥٨,٣	المجموع الفرعي، البعثات
٠,١	٥٨,٢	٦٧٠٩٨,٨	٦٧١٥٧,٠	مركز الخدمات العالمي
٠,٢	٦١١,٣	٣٣٥٨٨٤,٥	٣٣٦٤٩٥,٨	حساب الدعم
٣,٤	٢٧٩١٦٧,١	٨٠١٧٣٤٤,٠	٨٢٩٦٥١١,١	المجموع الفرعي
٣٨,٩	١٨٠١,٠	٢٨٣١,١	٤٦٣٢,١	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
٣,٤	٢٨٠٩٦٨,١	٨٠٢٠١٧٥,١	٨٣٠١١٤٣,٢	مجموع الاحتياجات

٢٠٢ - بلغ المعدل العام لتنفيذ الميزانية في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ نسبة ٩٦,٦ في المائة، مقارنة بنسبة ٩٦,٧ في المائة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥. ويعزى أساساً الرصيد الحر البالغ ٠,٢٨ بليون دولار إلى انخفاض الإنفاق بالنسبة لما يلي: (أ) التكاليف التشغيلية في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، ويعزى ذلك أساساً إلى عدم نشر أربع طائرات عمودية عسكرية للخدمات وإلى انخفاض أسعار الوقود والزيوت ومواد التشحيم إلى أقل مما هو مدرج في الميزانية؛ (ب) عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، بسبب انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين وكذلك التكاليف التشغيلية نتيجة للخفض التدريجي للبعثة؛ (ج) بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ويعزى ذلك أساساً إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة بسبب الاستقطاعات المرتفعة لعدم نشر المعدات المملوكة للوحدات أو تأخر نشرها أو نشر معدات غير صالحة للاستعمال؛ (د) بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، ويعزى ذلك أساساً إلى ارتفاع معدلات الشغور الفعلية مقارنة بمعدلات الشغور المدرجة في الميزانية فيما يتعلق بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة نتيجة لوتيرة الخفض التدريجي للبعثة على نحو أسرع مما كان مقرراً؛ (هـ) بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، ويعزى ذلك بالأساس إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالموظفين المدنيين نتيجة لارتفاع معدلات الشغور الفعلية للموظفين المدنيين، وانخفاض الاحتياجات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية نتيجة لإغلاق ثلاثة معسكرات ومكتبين إقليميين، وتأجيل عملية الانتخابات وأنشطة التركيز الجارية في البعثة؛ (و) قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، ويعزى ذلك بالأساس إلى انخفاض احتياجات الوحدات العسكرية نتيجة لارتفاع معدلات الشغور الفعلية، وانخفاض احتياجات السفر المتعلق بالتناوب، وانخفاض الاحتياجات من الأفراد المدنيين بسبب انخفاض التكاليف العامة للموظفين عما كان مقرراً، وارتفاع معدل الشغور للموظفين المدنيين عما كان متوقعاً؛ (ز) بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ويعزى ذلك بالأساس إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة بسبب انخفاض تكلفة حصص الإعاشة وارتفاع معدلات الشغور الفعلية للوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكلة، والاستقطاعات المرتفعة لعدم نشر المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات أو تأخر نشرها أو نشر معدات غير صالحة للاستعمال، وانخفاض الاحتياجات للموظفين المدنيين بسبب ارتفاع معدلات الشغور الفعلية عما كان معتمداً بالنسبة للموظفين الدوليين.

٢٠٣ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، كان لعدد من القرارات التي اتخذها مجلس الأمن أثر كبير على ولايات عمليات حفظ السلام، ولا سيما فيما يتعلق بالتالي: زيادة القوام المأذون به لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى من القوات العسكرية وأفراد الشرطة وموظفي السجون (القراران ٢٢١٢ (٢٠١٥)

و ٢٢٦٤ (٢٠١٦))؛ وتوسيع مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، حيث قرر المجلس أن يحمل المكتب اسم مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وأن يقدم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، والجيش الوطني الصومالي في العمليات المشتركة التي يقوم بها مع بعثة الاتحاد الأفريقي، وأن يقدم حزمة موسّعة من عناصر الدعم اللوجستي (القرار ٢٢٤٥ (٢٠١٥))؛ وزيادة في القوام المأذون به لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان من الأفراد النظاميين، ونشر الأفراد المقدمين من الحكومات، وإجراء تغيير في الولاية لتشمل تقديم الدعم لتنفيذ اتفاق السلام (القرار ٢٢٥٢ (٢٠١٥))؛ وفي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، التحرك لاتخاذ موقف أكثر صرامة في تنفيذ ولايتها عملاً بطلب المجلس (القرار ٢٢٩٥ (٢٠١٦)).

رابع عشر - الإجراء المطلوب من الجمعية العامة اتخاذه

٢٠٤ - يُطلب إلى الجمعية العامة أن تحيط علماً بهذا التقرير.

المرفق الأول

قرارات الجمعية العامة وطلباتها الواردة في قرارها ٢٨٦/٧٠ المؤرخ ١٧ حزيران/يونيه ٢٠١٦ بشأن الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام: المسائل الشاملة

طريقة الإبلاغ، إن وجدت، فيما يتعلق بالدورة
الحادية والسبعين

المرجع طلبات إلى الأمين العام و/أو قرارات

المرجع	طلبات إلى الأمين العام و/أو قرارات
الفقرة ٧	تشير إلى قرارها ٦/٧٠ المؤرخ ٣ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥، وتحيط علماً بتقرير الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام (A/70/95-S/2015/446)، وتقرير الأمين العام المعنون "مستقبل عمليات الأمم المتحدة للسلام: تنفيذ توصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام" (A/70/357-S/2015/682)، وتطلب إلى الأمين العام أن يدرج المعلومات ذات الصلة في سياق تقريره الاستعراضي المقبل، مع الإشارة إلى الفقرة ٦ من هذا القرار، وفقاً للإجراءات المتبعة واختصاص كل من اللجان الرئيسية ذات الصلة للجمعية العامة
الجزء الأول	عرض الميزانية والإدارة المالية
الفقرة ١٢	ترحب بالشكل الجديد لتقديم تقرير الأمين العام عن استعراض تمويل بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وتشجع على تحقيق المزيد من التطورات الإيجابية في هذا الصدد، وتكرر طلبها بأن يكفل تقديم بيانات الميزانية في شكل جداول قابلة للتحرير، تعزيزاً للشفافية في وثيقة الميزانية
الفقرة ١٤	تؤكد أيضاً أهمية اتخاذ الأمين العام خطوات إضافية صوب تحسين عروض الميزانية وتقديم توقعات أكثر دقة
الفقرة ١٥	تطلب إلى الأمين العام أن يحرص على أن يتيح إطار الميزانية القائمة على النتائج بالقدر الكافي إمكانية النظر في التقدم المحرز في كل بعثة صوب تحقيق المهام المنوطة بها واستخدامها للموارد بفعالية، مع المراعاة الكاملة للمساءلة والطابع المتغير لولاية البعثة
الفقرة ١٦	تطلب أيضاً إلى الأمين العام أن يقدم تقريراً عن التحسينات التي أدخلت على إعداد الميزانية وعرضها نتيجة لتنفيذ نظام أوموجا والمعايير المحاسبية الدولية في تقريره الاستعراضي العام المقبل

الجزء الثاني مسائل الموظفين

- الفقرة ٢٠ تطلب إلى الأمين العام تحسين نسبة الموظفين الفنيين إلى موظفي الدعم، مع إيلاء اهتمام خاص الفقرات ٩٥-٩٧ لإمكانية تحويل الوظائف إلى وظائف وطنية، لا سيما وظائف الخدمة الميدانية، لضمان ملاءمة هيكل الموظفين المدنيين لتنفيذ الولاية الحالية للبعثة بفعالية، وتجسيد هذا الهيكل لأفضل الممارسات في مجال التوظيف في جميع البعثات الأخرى
- الفقرة ٢١ تؤكد أهمية تنمية القدرات القيادية على جميع مستويات الموظفين، وإدارة أداء القيادات العليا الفقرات ٣١-٣٣ بانتظام، وتعزيز المساءلة، وتطلب إلى الأمين العام أن يواصل بذل الجهود في هذا الصدد، وأن يقدم تقريراً عن هذه الأنشطة في سياق التقرير الاستعراضي العام المقبل لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام
- الفقرة ٢٢ تحت الأمين العام على بذل قصارى جهده من أجل تقليص المدة التي تستغرقها عمليات استقدام موظفي البعثات الميدانية، آخذاً في اعتباره الأحكام ذات الصلة باستقدام موظفي الأمم المتحدة، وعلى تعزيز الشفافية في عملية التوظيف في جميع المراحل، وعلى تقديم تقرير عن الخطوات المتخذة والنتائج المنجزة في سياق تقريره الاستعراضي العام المقبل
- الفقرة ٢٣ تطلب إلى الأمين العام أن يكتشف جهوده الرامية إلى كفالة التمثيل المناسب للبلدان المساهمة الفقرات ١٧٧-١٧٩ بقوات في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، آخذاً في اعتباره مدى مساهمتها في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وأن يقدم تقريراً عن ذلك في سياق تقريره الاستعراضي العام المقبل
- الفقرة ٢٤ ترحب بالجهود المتواصلة التي يبذلها الأمين العام من أجل تعميم مراعاة أوجه المنظور الجنساني في الفقرات ٢٧-٣٠ عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وتطلب إلى الأمين العام أن يعمل على أن يكون كبار المستشارين في الشؤون الجنسانية في جميع عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام مسؤولين مباشرة أمام قيادة البعثة
- الفقرة ٢٥ تسلم بدور المرأة في جميع جوانب قضايا السلام والأمن، وتعرب عن القلق إزاء اختلال التوازن بين الجنسين في تكوين ملاك موظفي عمليات حفظ السلام، ولا سيما في المستويات العليا، وتطلب إلى الأمين العام أن يكتشف الجهود الرامية إلى تعيين النساء واستبقائهن في عمليات حفظ

- السلام، وأن يعين على الخصوص نساء في مناصب القيادة العليا للأمم المتحدة، مع الاحترام الكامل لمبدأ التوزيع الجغرافي العادل، وفقاً للمادة ١٠١ من ميثاق الأمم المتحدة، مع إيلاء الاعتبار، على وجه الخصوص، للنساء من البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، وتشجع بقوة الدول الأعضاء، عند الاقتضاء، على تحديد المزيد من المرشحات وتقديم ترشيحاتهن لغرض التعيين في وظائف في منظومة الأمم المتحدة
- الفقرة ٢٧ تطلب إلى الأمين العام أن يقدم تقريراً عن التدابير المتخذة لتوسيع نطاق مشاركة المرأة في عمليات حفظ السلام وتقديم توصيات أخرى بزيادة عدد الأفراد العسكريين والمدنيين من النساء في عمليات حفظ السلام، مع مراعاة التسهيلات والخدمات اللازمة لتيسير نشر هذه القوات، في سياق التقرير الاستعراضي العام المقبل
- الفقرة ٢٨ تشير إلى الفقرة ١٤ من الجزء ثانياً من قرارها ٢٥٠/٦٣، المؤرخ ٢٤ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٨ والفقرة ١٠٧ من تقرير اللجنة الاستشارية، وفي هذا الصدد، تطلب إلى الأمين العام في سياق تقريره المقبل عن إدارة الموارد البشرية تقديم تحليل مفصل للآثار والمبررات المالية لتمديد المقترح للمدة القصوى للانتدابات المؤقتة من أجل تلبية الاحتياجات المباشرة المرتبطة ببدء البعثات أو توسيعها بسبب حالة أزمة، وتطلب أيضاً إلى الأمين العام، في سياق التقرير الاستعراضي المقبل، تقديم نفس التحليل المفصل لتمديد مدة عمل الموظفين المتقاعدين، مشفوعاً بالآثار والمبررات المالية
- الفقرة ٣٠ تعرب عن بالغ القلق إزاء التأخر في تسوية المطالبات المتعلقة بالوفاة والعجز، وتطلب إلى الأمين العام أن يتخذ تدابير عاجلة لتصفية المطالبات المتراكمة المتصلة بالوفاة والعجز والمعلقة منذ أكثر من ثلاثة أشهر، وأن يقدم إلى الجمعية العامة، في دورتها الحادية والسبعين، تقريراً عن التقدم المحرز
- انظر المرفق السادس تبذل الأمانة العامة قصارى جهدها من أجل تسوية المطالبات المتعلقة بالتعويض في حالات الوفاة والعجز بأسرع ما يمكن، وذلك في غضون ٩٠ يوماً من استلام المطالبات التي تتضمن جميع الوثائق الضرورية. وقد يبقى بعض المطالبات معلقاً إلى أن يتوصل مجلس التحقيق إلى نتيجة تساعد في تحديد ما إذا كان الحادث ذا صلة بالبعثة وليس ناجماً عن تقصير جسيم أو إساءة تصرف متعمدة

الجزء الثالث الاحتياجات التشغيلية

- الفقرة ٣١ تطلب إلى الأمين العام أن يواصل بذل جهوده الرامية إلى الحد من الأثر البيئي الإجمالي لكل بعثة الفقرات ٦٣-٦٨ من بعثات حفظ السلام، بوسائل منها تنفيذ نظم مراعية للبيئة لإدارة النفايات وتوليد الطاقة، على نحو يمثل تماما للقواعد والأنظمة ذات الصلة، بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر، سياسة وإجراءات الأمم المتحدة البيئية والمتعلقة بإدارة النفايات وغيرها من القواعد
- الفقرة ٣٢ تسلم بتزايد متطلبات وتحديات بيئة العمل المتقلبة التي تواجهها عمليات حفظ السلام، وتطلب الفقرات ٤٧-٤٩ إلى الأمين العام تعزيز القدرات والمعايير فيما يتعلق بمعايير ١٠-١-٢ للاستجابة لحالات الإصابة، بما في ذلك بناء القدرات، والتدريب والتثقيف، وتطلب أيضا إلى الأمين العام أن يواصل وضع حلول مبتكرة في هذا الصدد
- الفقرة ٣٣ تسلم أيضا باستخدام تقنيات ابتكارية جديدة، بما في ذلك استخدام الحيوانات، وبخاصة الجرذان والكلاب، للكشف عن الألغام والمتفجرات والأسلحة، في بعض أنحاء العالم، وتطلب إلى الأمين العام أن يقدم تقريرا عن إمكانية تطبيق هذه التقنيات لغرض أنشطة إزالة الألغام في عمليات حفظ السلام في سياق التقرير الاستعراضي العام المقبل لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام
- الفقرة ٣٤ تسلم كذلك بإسهام المنظومات الجوية الذاتية التشغيل في تنفيذ الولايات، بما في ذلك تقدير الفقرتان ٨٩ و ٩٠ الحالة العسكرية، وتعزيز سلامة حفظة السلام وأمنهم، وتؤكد الحاجة إلى التصدي للتحديات التي تواجه نشر تلك المنظومات واستخدامها في فرادى بعثات حفظ السلام
- الفقرة ٣٥ تطلب إلى الأمين العام ضمان أمن المعلومات والاتصالات في البعثات، بما في ذلك تلك المستقاة الفقرات ٨٩ و ٩٠ و ١٢٨ و ٢٠٠ من استخدام المنظومات الجوية الذاتية التشغيل، على سبيل الأولوية
- الفقرة ٣٦ تشير إلى الفقرة ٣٩ من قرارها ٣٠٧/٦٩ والفقرات ١٣٦ إلى ١٣٨ من تقرير اللجنة الفقرة ١٢٨ الاستشارية، وتعيد تأكيد طلبها إلى الأمين العام بأن يكفل الاتساق والشفافية وفعالية التكلفة في إعداد الميزانية المتعلقة بالمنظومات الجوية الذاتية التشغيل في الميزانيات المقترحة لفرادى عمليات حفظ السلام في هذا الصدد، بوسائل منها عرض الإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز، فضلا عن المعلومات المتعلقة بالنواتج، عند الاقتضاء، في سياق إطار الميزانية القائمة على النتائج، وتعيد أيضا

- تأكيد طلبها إلى الأمين العام أن يُضمّن التقرير الاستعراضي العام المقبل معلومات شاملة، بما في ذلك الدروس المستفادة من استخدام المنظومات الجوية الذاتية التشغيل في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام
- الفقرة ٣٧ تشير أيضا إلى الفقرة ٤٠ من القرار ٣٠٧/٦٩ وتطلب إلى الأمين العام أن يقدم تقريرا في سياق الجهود المبذولة لكفالة امثال شراء المنظومات الجوية الذاتية التشغيل من الموردين التجاريين لدليل مشتركيات الأمم المتحدة، وتشير إلى طلباتها إلى الأمين العام أن يكفل اتساق سداد تكاليف هذه المنظومات الجوية المقدمة من البلدان المساهمة بقوات مع الإطار المبين في دليل المعدات المملوكة للمعدات، وأن يقدم إلى الفريق العامل المرتقب المعني بالمعدات المملوكة للوحدات ورقة مناقشة لتوضيح الترتيبات الحالية لسداد تكاليف المنظومات الجوية الذاتية التشغيل المقدمة من البلدان المساهمة بقوات
- الفقرة ٣٨ تطلب إلى الأمين العام أن يعجل بإكمال تقييم الأدوار والمسؤوليات المنوطة بقسم النقل الجوي، ومركز العمليات الجوية الاستراتيجية، ومركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات، وأن يقدم اقتراحات شاملة في هذا الشأن في سياق التقرير الاستعراضي العام المقبل
- الفقرة ٣٩ تلاحظ أن الاستمرار في تنفيذ نظام إدارة معلومات الطيران ينبغي أن يساعد في تخطيط العمليات الجوية، والإدارة والرقابة، وتطلب إلى الأمين العام أن يقدم تفاصيل عن الفوائد المحققة من هذا النظام في التقرير الاستعراضي العام المقبل
- الفقرة ٤٠ تطلب إلى الأمين العام أن يواصل استعراض وتحسين تشكيلة أساطيل مركبات البعثات، وأن يحرص على أن تكون المركبات وافية بالغرض، وأن يقدم تحليلا للتكاليف والفوائد يبيّن جملة أمور منها نوع المركبات وجودتها وكفاءتها وتكاليف صيانتها، والأثر البيئي للتسويات المتعلقة بها، في سياق التقرير الاستعراضي العام المقبل
- تواصل الإدارة استعراض وتحسين تكوين أساطيل مركبات البعثات. وفي هذا الصدد، وبالإضافة إلى الاستعراض السنوي لمركبات الركاب الخفيفة التي تملكها البعثات أثناء عملية استعراض الميزانية والرصد المستمر لاقتناء البعثات الميدانية للمركبات طوال السنة، وجهت جميع البعثات نحو إجراء تحليل متعمق للاحتياجات على أساس بيانات تدعمها الاحتياجات التشغيلية لكي تُبَسَّط بشكل إضافي مسألة امتلاك

طريقة الإبلاغ، إن وجدت، فيما يتعلق بالدورة الحادية والسبعين

البعثات الميدانية مركبات ركاب خفيفة. وبعد استعراض الردود الأولية من البعثات، ترسل إدارة الدعم الميداني توجيهات للمتابعة إلى البعثات من أجل حثها على التعجيل بإنجاز التحليل مع التركيز بوجه خاص على التحقيق، من دون المساس بالاحتياجات التشغيلية، حيث يمكن استخدام مركبات أصغر حجماً وأكثر كفاءة من حيث استهلاك الوقود/التكاليف بدلاً من المركبات الرباعية الدفع العادية، مع ضمان أن تفي المركبات بالغرض. ومن المتوقع أن تعدّ إدارة الدعم الميداني عقوداً إطارية قابلة للتطبيق بحلول تموز/يوليه - آب/أغسطس ٢٠١٧ لتيسير الانتقال. وتتوخى الإدارة أن يؤدي التحليل الشامل للاحتياجات على أساس الاحتياجات التشغيلية وإمكانية الاستعاضة عن المركبات بمركبات جديدة تتمتع بكفاءة من حيث استهلاك الوقود، حسب الاقتضاء، إلى تجنب التكاليف مع ضمان أن تكون المركبات صالحة للغرض؛ لكن لا تتاح بيانات مُحدّدة في الوقت الحالي

تواصل إدارة الدعم الميداني، من خلال الاسترشاد بالجمعية العامة، بذل جهودها لكفالة أن تكون أماكن الإقامة التي توفرها الأمم المتحدة للأفراد النظاميين والمدنيين العاملين في عمليات حفظ السلام مستوفية لمعايير الأمم المتحدة ذات الصلة. ومنذ صدور تقرير عام ٢٠١٦ بشأن وضع أماكن الإقامة (انظر A/70/749، الفقرة ١٣٦)، أجرت إدارة الدعم الميداني استعراضاً لمعايير الإقامة وهي تتخذ إجراءات

تطلب أيضاً إلى الأمين العام أن يواصل جهوده الرامية إلى كفالة استيفاء أماكن الإقامة التي توفرها الأمم المتحدة للأفراد العسكريين والموظفين المدنيين العاملين في عمليات حفظ السلام للمعايير الأمم المتحدة ذات الصلة، وأن يقدم تقريراً عن ذلك في الجزء الثاني من دورتها الحادية والسبعين المستأنفة

الفقرة ٤١

طريقة الإبلاغ، إن وجدت، فيما يتعلق بالدورة
الحادية والسبعين

فورية تشمل تدابير قصيرة الأجل لتحسين أماكن إقامة القوات ووضع حلول طويلة الأمد. وفي هذا الصدد، وضعت إدارة الدعم الميداني ورقة مناقشة، في سياق التحضير لأعمال الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات في عام ٢٠١٧، تقترح فيها تنقيح التعاريف والمعايير المتعلقة بالسكن بالتركيز على توفير حلول لأماكن إقامة عالية الجودة وقابلة للتكيف، مما يتيح زيادة التنقل والاستجابة في الميدان مع ضمان ظروف معيشية مقبولة لعمليات النشر القصيرة والطويلة الأمد. وستقدم المعايير، في تقرير الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات، إلى الدول الأعضاء لاستعراضها وإعطاء توجيهات بشأنها

الفقرة ٤٢ تطلب كذلك إلى الأمين العام أن يعرض في الميزانيات المقترحة لكل بعثة على حدة رؤية واضحة للاحتياجات السنوية في مجال أعمال البناء، بأن يكفل، عند الاقتضاء، وضع خطط متعددة السنوات، وأن يواصل بذل جهوده الرامية إلى تحسين دقة الميزنة، من خلال تحسين جوانب تخطيط المشاريع وإدارتها والإشراف عليها، مع إيلاء الاعتبار الواجب لظروف العمليات على أرض الواقع، وأن يرصد عن كثب تنفيذ الأعمال من أجل كفالة إنجازها في الوقت المناسب

الفقرة ٤٣ تطلب إلى الأمين العام أن يعزز الإشراف والضوابط الرقابية الداخلية في مجالي المشتريات وإدارة الأصول في جميع بعثات حفظ السلام، بطرق منها مساواة موظف مسمى في إدارة البعثات عن التحقق من مستويات المخزون قبل القيام بأي عملية شراء من أجل ضمان التقيد بالسياسات المعمول بها في إدارة الأصول، مع مراعاة الاحتياجات الحالية والمقبلة للبعثة وأهمية تطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام تطبيقاً تاماً

الفقرة ٤٤ تشير إلى الفقرتين ١٦ و ١٨ من قرارها ٢٧٣/٦٩ المؤرخ ٢ نيسان/أبريل ٢٠١٥، وتكرر في هذا الصدد طلبها إلى الأمين العام أن يواصل بحث طرق ابتكارية أخرى لتشجيع على الشراء من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية في المقر وفي المكاتب الميدانية، وأن يتواصل الجهود في المقر وفي الميدان من أجل زيادة عدد الموردين المحليين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية المسجلين على أهم موردين

طريقة الإبلاغ، إن وجدت، فيما يتعلق بالدورة
الحادية والسبعين

يشجع البائعين المحليين المهتمين بالأمر على التقدم بطلب للتسجيل في قائمة البائعين لدى الأمانة العامة بغية توسيع قاعدتها الجغرافية

يقومون بأعمال تجارية مع الأمم المتحدة. وبالإضافة إلى ذلك، تتواصل الجهود لتعزيز المشتريات من البلدان النامية بقدر الإمكان، امتثالاً لدليل مشتريات الأمم المتحدة. وتشمل هذه الجهود إقامة حلقات دراسية تجارية محلية بشأن طريقة إجراء الأعمال التجارية مع الأمم المتحدة وطريقة مساعدة الموردين على التسجيل محلياً

الفقرة ٤٥ تشجع الأمين العام على استخدام المواد والقدرات المحلية في تنفيذ مشاريع البناء من أجل عمليات حفظ السلام، امتثالاً لدليل مشتريات الأمم المتحدة

تتواصل الجهود من أجل استخدام المواد والقدرات والمعارف المحلية في تنفيذ مشاريع البناء من أجل عمليات حفظ السلام بقدر الإمكان، امتثالاً لدليل مشتريات الأمم المتحدة. ويشمل ذلك ضمان الإنصاف والشفافية في عملية الشراء

الفقرة ٤٦ تطلب إلى الأمين العام أن يستعين على نحو كامل بمكتب المشتريات الإقليمي في عننتي، أوغندا، لأغراض المشتريات في الميدان

سيواصل مكتب المشتريات الإقليمي دعم بعثات حفظ السلام في المنطقة بتقديم خدمات الشراء والمبادئ التوجيهية والتدريب وفقاً لذلك، وتقديم المساعدة عند بدء البعثات وتوسيع نطاقها

الفقرة ٤٧ تشير إلى الفقرة ٣٨ من قرارها ٣٠٧/٦٩، وتطلب إلى الأمين العام أن يواصل النظر في التدابير الواجب تنفيذها من أجل تعزيز أمن الأطقم الجوية العاملة بموجب عقود مع الأمم المتحدة، بما في ذلك تأكيد وجود خطوط المسؤولية الملائمة للتعامل مع الجوانب الأمنية ذات الصلة، وأن يقدم معلومات عن ذلك في سياق تقريره الاستعراضي العام المقبل

قام قسم سلامة الطيران بتنقيح السياسة المتعلقة بالطيران في أيار/مايو ٢٠١٦ ونشرها، ونفذ السياسة والمبادئ التوجيهية المتعلقة بإدارة مخاطر الطيران التي وضعتها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني. وتسمح العمليات المتكاملة لتقييم التهديدات وما يتصل بها من إجراءات تخفف المخاطر باتخاذ قرارات مستنيرة. وتقع السلطة النهائية التي تبت في إطلاق رحلة في منطقة معرضة للخطر على عاتق المشغل الجوي، ومن خلال تفويض السلطة، على عاتق قائد الطائرة. ويقدم

طريقة الإبلاغ، إن وجدت، فيما يتعلق بالدورة
الحادية والسبعين

أمن الأمم المتحدة إحاطات أمنية محدثة إلى أفراد طاقم
الطيران في البعثات التي ينطبق فيها ذلك عند وصولهم.
وعموماً، تتولى شركات النقل الجوي مسؤولية ترتيب
أماكن الإقامة الخاصة بها بصورة تعاقدية. ولكن في
المواقع الشديدة الخطورة، تقدم إلى أفراد الطاقم الجوي
حسب الاقتضاء أماكن الإقامة داخل مخيمات الأمم
المتحدة والحراسة المسلحة عند التوجه من أماكن الإقامة
إلى المطار وبالعكس

- الفقرة ٤٨ تشير إلى البيئات الخطرة التي تنشر فيها عمليات حفظ السلام، وتشجع الأمين العام، إضافة إلى
الاستراتيجية القائمة، على أن يواصل اتخاذ تدابير أخرى، بما في ذلك تحسين تقدير الحالة
العسكرية، واستخدام التكنولوجيات المتكاملة اللازمة لضمان سلامة وأمن جميع الأفراد
المشاركين في العمليات تحت رعاية الأمم المتحدة، وأن يقدم تقريراً عن التقدم المحرز في هذا
الصدد في سياق تقارير الاستعراض العام المقبلة
- الفقرة ٤٩ تشير إلى الفقرة ٩٨ من تقرير اللجنة الاستشارية، التي تبرز الحاجة إلى تحسين شفافية مختلف
المشاريع التكنولوجية، سواء أكانت في مرحلة تجريبية أو قيد التنفيذ، وتطلب إلى الأمين العام أن
يضمّن تقريره الاستعراضي العام المقبل معلومات شاملة تتعلق بالنهوض بالمشاريع التكنولوجية في
جميع عمليات حفظ السلام، بما في ذلك تحليل للتكاليف والفوائد
- الفقرة ٥٠ تشير أيضاً إلى الفقرتين ٧٩ و ٨٠ من تقرير اللجنة الاستشارية، وتطلب إلى الأمين العام أن
يقدم معلومات نوعية وكمية عن زيادة الكفاءة الناجمة عن مبادرات الإصلاح، بما في ذلك نظام
أوموجا والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، في سياق التقرير الاستعراضي المقبل
- الفقرات ١٢٢-١٢٧ و ١٤٣-١٤٧ الفقرات ١٢٢-١٢٧ و ١٤٣-١٤٧ الفقرات ١٢٢-١٢٧ و ١٤٣-١٤٧
ستتخذ إدارة الدعم الميداني نهج الخدمات المشتركة
لتحقيق فوائد من نظام أوموجا، باستخدام مثالي مركز
الخدمات الإقليمي في عننتيبي، أوغندا، ومكتب الدعم
المشارك في الكويت. وبالإضافة إلى تبسيط الخدمات
المتعلقة بالمعاملات، تتوقع إدارة الدعم الميداني أيضاً أن
يؤدي تنفيذ نظام أوموجا إلى تحسين نتائج الأعمال
وتحديث/إلغاء النظم القديمة وتقليص الخسائر بصورة

طريقة الإبلاغ، إن وجدت، فيما يتعلق بالدورة
الحادية والسبعين

أكبر. ومن المتوقع أن يوفر المسؤولون المعينون عن
العمليات مساهمات وتفاصيل إضافية بشأن المضي قدماً
في هذا الصدد

الفقرة ٥١ تنوه بالجهود الجارية من أجل التأكد من وجود خطط لاستمرارية تصريف الأعمال واستعادة
القدرة على العمل بعد الكوارث في جميع بعثات حفظ السلام ضمن إطار زمني محدد، وتطلب
إلى الأمين العام مواصلة تنفيذ برامجيات حاسوبية لاكتشاف عمليات اقتحام الشبكات وإدارة
الحوادث تشمل جميع البعثات، ومواصلة بذل جهود للتوعية بأمن المعلومات في جميع البعثات
والإدارات

نشرت شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في
إدارة الدعم الميداني ومكتب تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات في إدارة الشؤون الإدارية نظاماً لكشف
الاختراق في الشبكات في المركز العالمي للخدمات الذي
يجري رصده عن كتب. وتستخدم إدارة الدعم الميداني
خدمة iNeed برنامجاً لإدارة حوادث تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات. وبالإضافة إلى ذلك، تعاونت
شعبة الاتصالات والمعلومات مع مكتب تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات لتطوير برنامج للتوعية بأمن
المعلومات ونشره في جميع البعثات

الفقرة ٥٢ تشير إلى الفقرة ١٠٢ من تقرير اللجنة الاستشارية وتطلب إلى الأمين العام أن يقدم في التقرير
الاستعراضي العام المقبل معلومات شاملة عما نفذ حتى الآن من المشروع التجريبي المتعلق
بخدمات شبكات الألياف الضوئية الساتلية "O3b"، إلى جانب تحليل دقيق لتكاليف وفوائد
الاقتراحات المقبلة ودراسة جدواها

الفقرة ٥٥ تسلم بالدور الهام الذي تؤديه المشاريع السريعة الأثر في دعم تنفيذ ولايات البعثات، وتؤكد
ضرورة تنفيذ جميع المشاريع المقررة في الوقت المناسب وبروح من المسؤولية والمساءلة، وتطلب
إلى الأمين العام أن يعزز أثر هذه المشاريع مع التصدي في الوقت نفسه للتحديات الأساسية
تشكل المشاريع السريعة الأثر أداة أساسية لبناء الثقة في
البعثة وولايتها وعملية السلام. ولذلك اتخذت الأمانة
عدداً من الخطوات لكفالة تنفيذ المشاريع السريعة الأثر
في الوقت المناسب على نحو يتسم بالمسؤولية والمساءلة
في عمليات حفظ السلام

ووفقاً لسياسة عام ٢٠١٣ بشأن المشاريع السريعة الأثر
وما يتصل بها من مبادئ توجيهية لعام ٢٠١١، أنشأت
البعثات الميدانية أفرقة مكرسة لإدارة المشاريع وهي تنفذ

طريقة الإبلاغ، إن وجدت، فيما يتعلق بالدورة
الحادية والسبعين

الممارسات الجيدة لتحديد الشركاء المنفذين الموثوقين
وتوثيق إجراءات اختيار المشاريع. واتخذت البعثات
تدابير تقييم مخاطر عدم الإنجاز ورصد تنفيذ المشاريع
السريعة الأثر. وبالإضافة إلى ذلك، طورت البعثات
آليات تقييم داخلي وهي تنظر بامعان في خيارات
عمليات التقييم الخارجية. ويقدم المرفق العاشر
معلومات عن الموارد المقترحة للمشاريع السريعة الأثر
في بعثات حفظ السلام خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
وتجري إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم
الميداني حالياً استعراضاً للوثائق المتعلقة بالسياسات
والمبادئ التوجيهية. وستتناول عملية الاستعراض
التحديات المتصلة بالتنفيذ وقياس الأثر

انظر المعلومات المقدمة من مجلس مراجعي الحسابات

الفقرة ٥٧ تطلب إلى اللجنة الاستشارية أن تطلب إلى مجلس مراجعي الحسابات إصدار تجميع للدروس
المستفادة من استراتيجية تقدم الدعم الميداني على الصعيد العالمي من أجل نشره في الموقع
الشبكي للمجلس

الفقرات ١٥ و ٢٤-٢٦ و ٩٥-٩٧
على مدى السنوات الثلاث الماضية، منذ بدء تطبيق
سياسة المراحل الانتقالية للأمم المتحدة في سياق خفض
التدريجي للبعثات أو سحبها، لوحظ تغير كبير في
الممارسات التنظيمية المتعلقة بالعمليات الانتقالية

الفقرة ٥٩ تشدد أيضاً على أهمية التخطيط المسبق والمتجاوب والدقيق لأي عملية انتقال بعثة من البعثات
بالتنسيق الكامل مع جميع كيانات منظومة الأمم المتحدة، والمنظمات الإقليمية ذات الصلة
والحكومة المضيفة، لضمان الالتزام بدقة المواعيد والكفاءة والفعالية في نقل الأدوار والمسؤوليات
الأساسية عند الاستجابة للتغيرات في الولاية

وفي كوت ديفوار، على سبيل المثال، شاركت عملية
الأمم المتحدة في كوت ديفوار وفريق الأمم المتحدة
القطري في جهود لوضع خطط شاملة ومنسقة للمرحلة
الانتقالية من أجل ضمان خفض تدريجي ومسؤول
 لعملية الأمم المتحدة، مع القيام في الوقت نفسه بإعادة

طريقة الإبلاغ، إن وجدت، فيما يتعلق بالدورة
الحادية والسبعين

تشكيل جهات الأمم المتحدة المتبقية وتأهيلها بطريقة
تتيح لها تعزيز المكاسب السابقة عن طريق معالجة
تحديات بناء السلام المتبقية

وفي ليبيريا، أنجز تسليم المسؤوليات الأمنية بالكامل في
حزيران/يونيه ٢٠١٦. وفي إطار التحضير لبعثة التقييم
الاستراتيجي لعام ٢٠١٦ ومع اتساع نطاق العملية
الانتقالية ليشمل الجوانب المدنية، أنشأت بعثة الأمم
المتحدة في ليبيريا فريقاً عاماً تقنياً متكاملًا حدد
أولويات بناء السلام والنتائج المتوقعة لكل الشراكات
التي تحظى بالأولوية والمقترحة. وتعاون بعثة الأمم
المتحدة في ليبيريا وفريق الأمم المتحدة القطري أيضاً في
عدد من البرامج المشتركة، بما في ذلك في إطار عمل
الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية، وهما بصدد إنحاز
مشاريع ستسمح لأعضاء فريق الأمم المتحدة القطري
بدعم تنفيذ الولاية بإتاحة التمويل المقرر لها

وفي هايتي، أنشئ فريق انتقالى متكامل تحت إشراف
نائب الممثل الخاص للأمين العام/المنسق المقيم/منسق
الشؤون الإنسانية من أجل وضع استراتيجية انتقالية
تحدد السيناريوهات الممكنة لتشكيلة الأمم المتحدة
المقبلة استناداً إلى احتياجات بناء السلام المتبقية. ويركز
أيضاً على وضع استراتيجية اتصال استباقية ومتسقة
بشأن طريقة التخفيف من الأثر السلبي الذي قد يتركه
سحب بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
على الاستقرار على أرض الواقع وفي قدرة الجهات
الفاعلة في فريق الأمم المتحدة القطري على العمل في

طريقة الإبلاغ، إن وجدت، فيما يتعلق بالدورة
الحادية والسبعين

مرحلة ما بعد البعثة. ووضعت البعثة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي برنامجاً مؤقتاً مشتركاً متعلقاً بسيادة القانون يرمي إلى تحسين تنفيذ الولايات في سياق المرحلة الانتقالية للمنظمة على أرض الواقع وبالإضافة إلى ذلك، أطلقت أمانة الأمم المتحدة والبرنامج الإنمائي مشروعاً لضمان تخطيط وإدارة عمليات الانتقال بطريقة أكثر كفاءة وفعالية. ويشمل هذا المشروع الممتد على ثلاث سنوات (٢٠١٤-٢٠١٧) الركائز التالية: (أ) الدعم التشغيلي المتكامل؛ (ب) الدروس المستفادة المشتركة؛ (ج) أنشطة بناء القدرات المتكاملة؛ (د) مشاركة استباقية ومتسقة مع الدول الأعضاء بشأن المسائل الانتقالية

- الفقرة ٦٠ تشير إلى الفقرتين ٧٣ و ٧٤ من تقرير اللجنة الاستشارية فضلاً عن الملاحظات ذات الصلة الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات، وتطلب إلى الأمين العام أن يكفل تنفيذ الجهود المتعلقة بالكفاءة والإشراف عليها وتقييمها على نحو سليم، وأن يبلغ نتائج هذه الجهود إلى الجمعية العامة بطريقة شفافة ومتسقة
- الفقرة ٦١ تطلب إلى الأمين العام أن يتأكد من أن أي مبادرة تتعلق بإدخال تحسينات على الدعم الميداني وتقديم الخدمات تأخذ في الاعتبار الدروس المستفادة وأفضل الممارسات المستمدة من المبادرات الأخرى التي تقوم بها الأمانة العامة بغية تحقيق أقصى قدر من المنافع وتفادي احتمال الازدواجية والتداخل
- الفقرة ٦٣ تطلب إلى الأمين العام أن يكفل تزويد الدول الأعضاء بالمعلومات الوقائية والشاملة لضمان التحقيق التام لفوائد تنفيذ المبادرات خلال الفترة المشمولة باستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي
- الفقرات ١٤٥-١٤٩ الوثيقة A/71/417
- الأمين العام بشأن نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي في الأمانة العامة للأمم المتحدة الوارد في الوثيقة A/71/417

المرجع	طلبات إلى الأمين العام و/أو قرارات	طريقة الإبلاغ، إن وجدت، فيما يتعلق بالدورة الحادية والسبعين
الفقرة ٦٤	تطلب أيضا إلى الأمين العام أن يضع منهجية لتحليل التكاليف والفوائد، بما في ذلك خطط لتحقيق الفوائد يمكن التحقق منها في ضوء التجربة، من أجل توفير الضمانات فيما يتعلق بالفوائد التي تم تحقيقها أو من المتوقع تحقيقها نتيجة تنفيذ استراتيجية تقدم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، وأن يقدم معلومات متابعة بشأن هذه المسألة في التقرير الاستعراضي العام المقبل	قيد التنفيذ. تُعدّ حالياً الصيغة النهائية للإرشادات المنهجية بشأن إجراء تحليلات للتكاليف والعوائد، بما في ذلك إعداد خطط لتحقيق الفوائد، وستكون جاهزة بحلول نهاية آذار/مارس ٢٠١٧
الفقرة ٦٥	تحيط علما بالتقدم المحرز في تنفيذ مشروع إدارة سلسلة الإمدادات وتقرر أن تقدم إلى الجمعية العامة أيّ تغييرات يستلزمها المشروع في الهياكل التنظيمية والأدوار والمهام الخاصة بإدارة الدعم الميداني، ومركز الخدمات العالمي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، أوغندا، والبعثات الميدانية، وذلك لكي تنظر فيها وتوافق عليها	انظر ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ التي تقدم اقتراحاً شاملاً لإعادة تنظيم شعبة الدعم اللوجستي
الفقرة ٦٦	تشير إلى الفقرة ٦٣ من قرارها ٣٠٧/٦٩، وتلاحظ الحاجة إلى إحراز مزيد من التقدم في وضع نموذج التمويل المرن لمركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، وتكرر طلبها بأن يضع الأمين العام نماذج التمويل المرن لحساب دعم عمليات حفظ السلام وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، وتطلب إلى الأمين العام أن يقدم معلومات عن ذلك في سياق تقريره الاستعراضي العام المقبل	فيما يتعلق بقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا/المركز العالمي للخدمات، لن يوضع نموذج التمويل المرن إلا بعد إنجاز الاستعراض الحالي لملاك الموظفين المدنيين. وفيما يتعلق بمركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، يُستعرض حالياً نموذج التمويل المرن وسيعالج طلبات اللجنة الاستشارية المتعلقة بتطبيقه على خطوط الخدمات. ولكن لن يعرض النموذج إلا بعد تحديد احتياجات مركز الخدمات الإقليمي في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨
الفقرة ٦٧	تشير أيضا إلى الفقرة ٤٧ من تقرير اللجنة الاستشارية وتطلب إلى الأمين العام كفالة أن تراعي جميع نماذج التمويل المرن جملة أمور منها عوامل عبء العمل وتحقيق مكاسب في الكفاءة	فيما يتعلق بقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي/المركز العالمي للخدمات، لن يوضع نموذج التمويل المرن إلا بعد إنجاز الاستعراض الحالي لملاك الموظفين المدنيين. وفيما يتعلق بمركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، يُستعرض حالياً نموذج التمويل المرن وسيعالج طلبات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية لتطبيقه على خطوط الخدمات. ولكن لن يعرض النموذج إلا بعد تحديد احتياجات مركز الخدمات الإقليمي في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

المرجع	طلبات إلى الأمين العام و/أو قرارات	طريقة الإبلاغ، إن وجدت، فيما يتعلق بالدورة الحادية والسبعين
الفقرة ٦٨	تسلم بأن إدراج الأموال البرنامجية في ميزانيات البعثات على أساس كل حالة على حدة يرمي إلى دعم تنفيذ المهام التي صدر بها تكليف تنفيذها فعلا، وتطلب إلى الأمين العام، توجيهاً لأكثر قدر من الشفافية، أن يعرض تكلفة هذه الأنشطة بوضوح واتساق عندما تُدرج في ميزانيات البعثات المقبلة	الفقرات ٣٤-٣٧ و ١٢٨ و ١٩١ والمرفق العاشر
الفقرة ٦٩	تطلب إلى الأمين العام أن يقدم معلومات عن التمويل البرنامجي، بما في ذلك النطاق والمعايير والحوكمة والإجراءات المحاسبية في سياق تقريره الاستعراضي العام المقبل	الفقرات ٣٤-٣٧ و ١٢٨ و ١٩١ والمرفق العاشر
الجزء الرابع تدابير خاصة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين		
الفقرة ٧٠	تشير إلى الموقف الجماعي المتخذ بالإجماع بأن وجود حالة واحدة مثبتة بأدلة من حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين أمر غير مقبول على الإطلاق، وتطلب إلى الأمين العام أن يتأكد من أن جميع عمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة تنفذ سياسة عدم التسامح مطلقاً مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين فيما يتعلق بجميع الموظفين المدنيين والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة	الفقرات ٦٩-٧٤
الفقرة ٧١	ترحب بعزم الأمين العام تنفيذ سياسة الأمم المتحدة المتمثلة في عدم التسامح مطلقاً مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وتطلب إلى الأمين العام أن يقدم في التقرير المقبل معلومات عن النتائج التي تحققت والتحديات التي صودفت	انظر تقرير الأمين العام عن مكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين الوارد في الوثيقة A/71/97
الفقرة ٧٢	ترحب أيضاً بتعيين النسقة الخاصة المعنية بتحسين استجابة الأمم المتحدة للاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسيين، وتطلب إلى الأمين العام أن يُطلع الدول الأعضاء بانتظام على التقدم المحرز فيما يتصل بالولاية المسندة إليها	انظر تقرير الأمين العام عن مكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين الوارد في الوثيقة A/71/97
الفقرة ٧٤	تؤكد من جديد أن جميع فئات الموظفين في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام يجب أن يخضعوا لنفس معيار السلوك حفاظاً على صورة الأمم المتحدة ومصداقيتها وحيادها ونزاهتها، وتعرب عن استمرار التزامها بمواصلة النظر في سبل كفاءة المساءلة الإدارية والقيادية والفردية	الفقرات ٦٩-٧٤
الفقرة ٧٥	تشدد على أهمية تقديم دعم سريع إلى الضحايا، وتلاحظ مع التقدير إنشاء الصندوق الاستئماني لدعم ضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وتشير إلى الفقرة ٥٩ من قرارها ٢٨٩/٦٥ ، وتقرر الموافقة على تحويل المدفوعات المحتجزة في الحالات المثبتة من حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين من جانب الموظفين المدنيين والعسكريين وأفراد الشرطة إلى الصندوق الاستئماني	الفقرات ٦٩-٧٤

المرجع	طلبات إلى الأمين العام و/أو قرارات	طريقة الإبلاغ، إن وجدت، فيما يتعلق بالدورة الحادية والسبعين
الفقرة ٧٦	تهيب بالأمين العام أن يكفل التنسيق بين جميع كيانات الأمم المتحدة على الصعيد القطري من أجل تمكين الضحايا من الحصول على الفور على المساعدة والدعم الأساسيين وفقا لاحتياجاتهم الفردية الناشئة عن ادعاءات الاستغلال والانتهاك الجنسيين	انظر تقرير الأمين العام عن مكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين الوارد في الوثيقة A/71/97
الفقرة ٧٨	تؤكد من جديد أهمية زيادة تحسين التعاون بين الأمين العام والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة فيما يتعلق بادعاءات الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وتشدد على ضرورة المحافظة على تواتر تبادل المعلومات بشأن جميع الجوانب المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين	الفقرات ٦٩-٧٤ انظر تقرير الأمين العام عن مكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين الوارد في الوثيقة A/71/97
الفقرة ٧٩	تطلب إلى الأمين العام أن يبلغ على الفور الدول الأعضاء المعنية بمجالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين التي قد تكون كيانات الأمم المتحدة على علم بها والتي يُدعى أنها حدثت في البعثات العاملة بموجب ولاية صادرة عن مجلس الأمن، وتطلب إلى الأمين العام أن يكفل تلقي الدول الأعضاء المعنية كل المعلومات المتاحة للسماح لسلطاتها الوطنية باتخاذ إجراءات المتابعة المناسبة	الفقرات ٦٩-٧٤ انظر تقرير الأمين العام عن مكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين الوارد في الوثيقة A/71/97
الفقرة ٨٠	تسلم بعوامل الخطر المرتبطة بالادعاءات الأخيرة المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين على النحو الذي حدده الأمين العام في الفقرة ٢٥ من تقريره الأخير، بما في ذلك نقل تبعية القوات، وعدم تلقي أي تدريب سابق للنشر في بعثة في مجال معايير السلوك، والطول المفرط لفترات نشر بعض الوحدات، والظروف المعيشية للوحدات، بما في ذلك الافتقار إلى مرافق الاستحمام وتسهيلات الاتصالات للبقاء على اتصال بالوطن، ووجود المعسكرات في مواقع قريبة من السكان المحليين وعدم انفصالها عنهم. بما يكفي، وانعدام الانضباط في صفوف بعض الوحدات، وفي هذا الصدد، تطلب إلى الأمين العام أن يواصل تحليل جميع عوامل الخطر في التقرير المقبل، بما فيها تلك المذكورة أعلاه، وأن يقدم توصيات من أجل التخفيف من حدة تلك المخاطر، مع مراعاة مسؤوليات كل من البعثات والأمانة العامة والبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة	انظر تقرير الأمين العام عن مكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين الوارد في الوثيقة A/71/97
الفقرة ٨١	تشدد على أهمية تدريب جميع الأفراد على منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، في إطار التدريب السابق للنشر في بعثة، وكذلك في إطار برامج التدريب والتوعية الخاصة بالبعثة، وتطلب إلى الأمين العام التعجيل بنشر برنامج التعلم الإلكتروني	الفقرة ٧٢ انظر تقرير الأمين العام عن مكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين الوارد في الوثيقة A/71/97 . ترد اعتمادات التدريب في الميزانيات المقترحة لبعثات حفظ السلام للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

المرجع	طلبات إلى الأمين العام و/أو قرارات	طريقة الإبلاغ، إن وجدت، فيما يتعلق بالدورة الحادية والسبعين
الفقرة ٨٢	تشير إلى الفقرة ١٧٥ من تقرير اللجنة الاستشارية، وتطلب إلى الأمين العام أن يدرج في التقارير المقبلة معلومات عن ادعاءات الاستغلال والانتهاك الجنسيين من جانب قوات غير تابعة للأمم المتحدة تعمل في إطار ولاية صادرة عن مجلس الأمن	انظر تقرير الأمين العام عن مكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين الوارد في الوثيقة A/71/97
الفقرة ٨٣	تطلب إلى الأمين العام أن يستخدم منهجية ونموذج الإبلاغ الواردين في المرفق الثالث من التقرير الأخير للأمين العام، فيما يتعلق بجميع موظفي الأمم المتحدة المدنيين وأفرادها العسكريين والقوات غير التابعة للأمم المتحدة التي تعمل في إطار ولاية صادرة عن مجلس الأمن، وأن يدرج معلومات عن طبيعة الادعاءات باستخدام منهجية ونموذج الإبلاغ الواردين في المرفق الأول من التقرير نفسه	انظر تقرير الأمين العام عن مكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين الوارد في الوثيقة A/71/97
الفقرة ٨٤	تؤيد اعتزام الأمين العام تضمين التقرير المقبل عن التدابير المتخذة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، معلومات عن الإحالات للمساءلة الجنائية بسبب ادعاءات الاستغلال والانتهاك الجنسيين من جانب الأفراد المدنيين والخبراء الموفدين في بعثات، وبشأن أي إجراءات تتخذها الأمم المتحدة أو الدول الأعضاء المعنية	انظر تقرير الأمين العام عن مكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين الوارد في الوثيقة A/71/97
الفقرة ٨٥	تشير إلى الفقرة ٤٨ من قرارها ٣٠٧/٦٩ ، وتطلب أن يتاح للجمعية العامة تقرير الاستعراض المستقل للاستغلال والانتهاك الجنسيين من جانب القوات الدولية لحفظ السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، وتتطلع إلى مناقشة استنتاجات الأمين العام بشأن التقرير في موعد لا يتجاوز انعقاد الجزء الرئيسي من دورتها الحادية والسبعين	انظر تقرير الأمين العام بشأن مكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين، الوارد في الوثيقة A/71/97 ، والذي يتناول توصيات فريق الاستعراض المستقل الخارجي الداعية إلى استعراض وتقييم استجابة الأمم المتحدة للمزاعم التي قيلت مؤخراً بشأن الاستغلال والانتهاك الجنسيين، بما في ذلك في جمهورية أفريقيا الوسطى، وكذلك طائفة واسعة من القضايا العامة المتعلقة بكيفية استجابة الأمم المتحدة للمعلومات الخطيرة التي من هذا النوع، والتوصيات الواردة في قرار مجلس الأمن ٢٢٧٢ (٢٠١٦)
الفقرة ٨٦	تلاحظ مع القلق النتائج التي تمخض عنها الاستعراض المستقل، بما في ذلك بشأن شوائب استجابة منظومة الأمم المتحدة، وتطلب إلى الأمين العام أن يقدم تقريراً عن الدروس المستفادة والتدابير الرامية إلى تحسين التصدي على نطاق المنظومة لادعاءات الاستغلال والانتهاك	انظر تقرير الأمين العام بشأن مكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين، الوارد في الوثيقة A/71/97 ، والذي يتناول توصيات فريق الاستعراض المستقل الخارجي، الداعية إلى

الجنسيين، والتمسك بأعلى معايير الشفافية والكفاءة والمساءلة

استعراض وتقييم استجابة الأمم المتحدة للمزاعم التي قيلت مؤخراً بشأن الاستغلال والانتهاك الجنسيين، بما في ذلك في جمهورية أفريقيا الوسطى، وكذلك طائفة واسعة من القضايا العامة المتعلقة بكيفية استجابة الأمم المتحدة للمعلومات الخطيرة التي من هذا النوع، والتوصيات الواردة في قرار مجلس الأمن ٢٢٧٢ (٢٠١٦)

الجزء الخامس المسائل الأخرى

الفقرة ٨٨ تطلب إلى الأمين العام أن يواصل تعزيز التنسيق والتعاون الفعالين بشأن مهام مكتب خدمات تدرج المعلومات في تقرير مكتب خدمات الرقابة الرقابة الداخلية في مجال مراجعة الحسابات والتقييم والتحقيق، من أجل كفالة اتباع نهج متكامل الداخلية عن أنشطة المكتب بشأن عمليات الرقابة على بعثات حفظ السلام، مع مراعاة استقلال عمليات المكتب حفظ السلام

الفئة	المخصصات		التكاليف المقدرة		الفرق
	(٢٠١٧/٢٠١٦)	(٢٠١٨/٢٠١٧)	المبلغ	النسبة المئوية	(١)-(٢)=(٣) (٤)=(٣)-(١)
(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(٥)	(٦)
المعدات الخاصة	-	-	-	-	-
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٤٥٤٣٠١,٢	٤٦٦٦٨٧,٦	١٢٣٨٦,٤	٢,٧	
المشاريع السريعة الأثر	٢٠٠٠٠,٠	١٨٠٠٠,٠	(٢٠٠٠,٠)	(١٠,٠)	
المجموع الفرعي	٢٦٢٧١٤٥,١	٢٥٩٣٨٢٨,٦	(٣٣٣١٦,٥)	(١,٣)	
مشروع برنامج التخطيط المركزي للموارد	١٦٨٣٠,٤	٢٥٠٣٨,٣	٨٢٠٧,٩	٤٨,٨	
أمن المعلومات والنظم	٨٢١,٥	٨٢١,٥	-	-	
نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي	-	٨٦٨,٥	٨٦٨,٥	١٠٠	
إجمالي الاحتياجات	٧٨٨٨٨٩١,٨	٧٩٧١٥٥٨,٤	٨٢٦٦٦,٦	١,٠	
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	١٧٩٥٥٧,٣	١٧٩٩٩٠,٣	٤٣٣,٠	٠,٢	
صافي الاحتياجات	٧٧٠٩٣٣٤,٥	٧٧٩١٥٦٨,١	٨٢٢٣٣,٦	١,١	
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	٤٧٩٥,١	١٢٢٣,٠	(٣٥٧٢,١)	(٧٤,٥)	
مجموع الاحتياجات	٧٨٩٣٦٨٦,٩	٧٩٧٢٧٨١,٤	٧٩٠٩٤,٥	١,٠	

الجدول ٢

العوامل الرئيسية التي أثرت على الفروق في الاحتياجات من الموارد

فئة النفقات	العوامل الرئيسية للفروق
المراقبون العسكريون	يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى إغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، وانخفاض مستوى نشر المراقبين في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا عملاً بقرار مجلس الأمن ٢٣٣٣ (٢٠١٦) بسبب التقليل من حجم البعثة وإغلاقها المزمع وانخفاض الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
الوحدات العسكرية	تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى الزيادات في مستويات القوات المأذون بها لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وزيادة نشر الأفراد في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي؛ وفي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، بسبب ارتفاع معدل السداد وانخفاض التسوية المقدرة لنشر معدات مملوكة للوحدات غير قابلة للاستعمال أو لغياب هذه المعدات بسبب ما يُرتقب من نشر لوحدات متخصصة جديدة وزيادة قدرات الوحدات المنتشرة؛ وزيادة التقديرات المتعلقة بحمص الإعاشة، وتسديد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات؛ وفتات الاكتفاء الذاتي في مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال؛ وارتفاع معدل سداد التكاليف إلى البلدان المساهمة بقوات بما قدره

٤١٠ ١ دولارات شهريا اعتبارا من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ المطبق في ميزانيات الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، عملا بقرار الجمعية العامة ٦٨/٢٨١، مقارنة بمعدل ٣٦٥ ١ دولارا شهريا الذي طُبّق في ميزانيات الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧

قوبلت الزيادة الإجمالية جزئيا بانخفاض في الاحتياجات يعزى إلى إغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وتقليص حجم بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وإغلاقها المقرر

شرطة الأمم المتحدة يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى إغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وانخفاض مستوى نشر بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا عملا بقرار مجلس الأمن ٢٣٣٣ (٢٠١٦) من ٥٠ إلى ١٥ نظرا إلى تقليص حجم بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وإغلاقها المقرر، وانخفاض مستوى نشر ضباط الشرطة في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي بعد نجاح العملية الانتخابية هناك

قوبل الانخفاض العام جزئيا بزيادة في الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي سبب زيادة معدل الانتشار المقرر لضباط الشرطة

وحدات الشرطة المشكلة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والانتشار المستمر في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وارتفاع معدل سداد التكاليف إلى البلدان المساهمة بأفراد شرطة مشكلة بما قدره ٤١٠ ١ دولارات شهريا اعتبارا من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ المطبق في ميزانيات الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، عملا بقرار الجمعية العامة ٦٨/٢٨١، مقارنة بمعدل ٣٦٥ ١ دولارا شهريا الذي طُبّق في ميزانيات الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧

تقابل الزيادة الإجمالية جزئيا بانخفاض في الاحتياجات يعزى إلى إغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وتقليص حجم بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وإغلاقها المقرر

الموظفون الدوليون يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى إغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار؛ وتقليص حجم بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وإغلاقها المقرر؛ وانخفاض تكاليف الموظفين الدوليين في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور نظرا لانخفاض تسوية مقر العمل وانخفاض التكاليف العامة للموظفين، على التوالي؛ وزيادة معدلات الشغور في بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية؛ والتوقف عن دفع استحقاق بدل المخاطر في غوما وبوكافو في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

يقابل هذا الانخفاض جزئيا بزيادة الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي نظرا لتوسع البعثة والاعتمادات المخصصة للنشر الكامل لمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال

العوامل الرئيسية للفروق	فئة النفقات
يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى إغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار والإلغاء المقترح في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي لما عدده ١٦ وظيفة ظلت شاغرة لأكثر من سنتين، إضافة إلى ارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل الغورد الهايتي يقابل هذا الانخفاض جزئيا بزيادة الاحتياجات في مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، أوغندا، بسبب زيادة ٢٥ وظيفة وطنية، وارتفاع في جداول المرتبات وكذلك متوسط رتب الموظفين الوطنيين	الموظفون الوطنيون
يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى إغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وتقليص حجم بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وإغلاقها المقرر وتطبيق معدل شغور أعلى لمتطوعي الأمم المتحدة الدوليين في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور يقابل هذا الانخفاض العام جزئيا بزيادة في الاحتياجات في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية ناتجة أساسا عن انخفاض معدل الشغور	متطوعو الأمم المتحدة
يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى تحويل الوظائف المؤقتة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وانخفاض في المرتبات والتكاليف العامة للموظفين ناتج عن تنقيح جدول المرتبات في البعثة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، وتقليص ما مجموعه ١١ من وظائف المساعدة المؤقتة العامة نتيجة للإلغاء أو التحويل في إطار حساب الدعم	المساعدة المؤقتة العامة
تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى الزيادة في القوام المأذون به لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى عملا بقرار مجلس الأمن ٢٢٦٤ (٢٠١٦) إلى ما مجموعه ١٠٨ من موظفي السجون مقارنة بقوام ٤٠ المدرج في الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧	الأفراد المقدمون من الحكومات
تقابل الزيادة الإجمالية جزئيا بانخفاض في الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا يعزى إلى تقليص حجم البعثة وإغلاقها المقرر	
يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى وقف تشغيل فريق المعايير المحاسبية الدولية في إطار حساب دعم عمليات حفظ السلام وإغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار يقابل الانخفاض العام جزئيا بزيادة في التعاقد مع الخبراء الاستشاريين في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى من أجل توفير الخبرة التقنية في مجالات متخصصة مثل العدالة والسجون؛ وإزالة الطابع العسكري عن نظام السجون؛ وتقسيم المصاريف فيما بين البعثات فيما يتعلق بالترتيب مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة في إطار مشروع مرفق المساعدة التقنية العاجلة في مجالي البيئة والمناخ	الخبراء الاستشاريون
يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى إغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار؛ والانخفاض المتوقع في حجم السفر في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي بسبب دمج البعثة؛ والجهود التي تبذلها المكاتب في البعثات والمقر من أجل التحكم في مستوى السفر	السفر في مهام رسمية

الرسمي، بما في ذلك لأغراض التدريب

يقابل هذا الانخفاض جزئيا بزيادة الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وهو ما يعزى أساسا إلى السفر المتوقع في إطار الأنشطة البرنامجية لحقوق الإنسان والشؤون المدنية وحماية المدنيين المبنية في ولاية البعثة، إلى جانب احتياجات التدريب

المرافق والبنى التحتية

يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض التقديرات بالنسبة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى بسبب عدم الاحتياج إلى خدمات البناء التجاري للمشاريع المتعددة السنوات والاستعاضة عن ذلك باقتناء واستخدام مرافق جاهزة، وبناء مرافق جديدة ذات جدران صلبة باستخدام موظفين تعاقديين محليين، وبقدر الإمكان، باستخدام مواد محلية؛ إلى جانب انخفاض المقتنيات. بما في ذلك بسبب انخفاض التحويلات من بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار؛ وإغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار؛ واكتمال البناء في مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي في الفترات السابقة

يقابل الانخفاض العام جزئيا بزيادة الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي بسبب اقتناء مرافق جاهزة وإنشاء أو تجديد عدة مكاتب ومعسكرات ومرافق لوجستية، علاوة على ارتفاع الأسعار؛ وزيادة استخدام العقود الخاصة بإدارة النفايات من أجل الامتثال للمتطلبات البيئية؛ ولوازم الدفاع الميداني من أجل تعزيز الأمن؛ والزيادة في حجم استهلاك وقود الديزل؛ وفي بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، نظرا لتنفيذ عقد خدمات صيانة المعسكرات والارتفاع المتوقع في الأسعار المتصلة بهذه الخدمات، إلى جانب التخطيط لاقتناء ١٨٣ من المرافق الجاهزة لإيواء الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة الإضافيين والارتفاع المتوقع في حجم الوقود؛ وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، نظرا لاقتناء معدات السلامة والأمن وتجديد المباني في معسكر نبع الفوار والموقعين ٧١ و ٧٢، واقتناء معدات والزيادة المقررة في استهلاك الوقود

النقل البري

يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض تقديرات مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال بسبب انخفاض الأسعار وانخفاض حجم الوقود، واقتناء عدد أقل من المركبات بسبب توافر وحدات حالية؛ وإغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار؛ وعدم استبدال مركبات الركاب الخفيفة في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، التي من المقرر شطبها خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، بالاقتران بانخفاض الطلب المتوقع للتصليح والصيانة وقطع الغيار بسبب شراء مركبات في فترات سابقة

يقابل هذا الانخفاض جزئيا بزيادة الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى التي تعزى أساسا إلى الارتفاع المتوقع لاستهلاك الوقود الناتج عن استمرار توسيع البعثة وارتفاع أسعار الوقود

فئة النفقات	العوامل الرئيسية للفروق
النقل الجوي	<p>تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ارتفاع التقديرات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي بسبب النشر المقرر لست طائرات إضافية ذات أجنحة دوارة؛ وفي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، بسبب تكاليف الطيران المضمونة الناجمة عن طائرة إضافية ثابتة الجناحين وطائرتين بديلتين من الطائرات ذات الأجنحة الدوارة، والتي ستوفر جميعها للبعثة دعم الإحلاء الطبي/الإحلاء المصابين، علاوة عن الارتفاع المقدر في أسعار الوقود؛ وفي مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، بسبب إضافة طائرة مروحية عسكرية وارتفاع أسعار العقود لتجديد ثلاث طائرات ثابتة الجناحين</p>
النقل البحري	<p>تقابل الزيادة الإجمالية جزئيا بانخفاض في الاحتياجات يعزى إلى إغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وتقليص حجم بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وإغلاقها المقرر؛ وانخفاض التقديرات المتوقعة في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان بالنسبة لمنظومة جوية غير مأهولة، مقترنا بسحب طائرة ثابتة الجناحين وطائرتين مروحيتين؛ وانخفاض تكلفة المنظومة الجوية بدون طيار في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى الناجمة عن التحول من حل تجاري كان قد أُذن به في ميزانية الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ إلى طلب توريد من البلدان المساهمة بقوات</p> <p>يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى تقليص حجم بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وإغلاقها المقرر؛ واستبعاد الاحتياجات المتصلة باقتناء مراكب بحرية في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛ وعدم نشر السفينة الرئيسية في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية لدعم القوة في بحيرة تنجانيقا وهو ما يعزى أساسا إلى صعوبة اقتناء هذا النوع من الأصول تجاريا</p>
الاتصالات	<p>يقابل هذا الانخفاض جزئيا بزيادة الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، التي تعزى أساسا إلى اقتناء حاويات لشحن وتخزين لوازم الدفاع الميداني ومعدات أخرى</p> <p>يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى إغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار؛ واستبعاد اعتماد في ميزانية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور يخصص خطأ مستأجرا لدعم تكنولوجيات استنساخ البيانات في العملية المختلطة، حيث حلت محلها شبكة إلكترونية خاصة، وانخفاض التكاليف التعاقدية لخدمات الإنترنت؛ وانخفاض الاحتياجات للاتصالات التجارية في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا</p> <p>يقابل هذا الانخفاض جزئيا بزيادة الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، أساسا بسبب اقتناء معدات إضافية للإنترنت وخدمات الشبكة وتنفيذ حل لتوفير شبكة اتصالات آمنة؛ ورسوم تفعيل مرة واحدة لخدمات السواتل لدعم تكنولوجيا ذات زمن انتظار قليل في ستة مكاتب ميدانية؛ وفي بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، تعزى أساسا إلى التوسع المقرر لخدمات السواتل بالألياف</p>

السريعة وذات زمن الانتظار القليل، التي ستوفر عرض نطاق إضافي من أجل تحسين الربط للمكاتب الميدانية؛ ومن المقرر استبدال المعدات السمعية والبصرية ومعدات خدمات الشبكة التي بلغت نهاية أعمارها النافعة

تكنولوجيا المعلومات يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى إغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار؛ وانخفاض اقتناء أجهزة الكمبيوتر والمعدات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان بسبب مشتريات تمت في فترات سابقة؛ وانخفاض التقديرات المتعلقة بمعدات تكنولوجيا المعلومات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي بسبب توافر المخزون الموجود

يقابل هذا الانخفاض جزئياً زيادة الاحتياجات في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ويعزى ذلك أساساً إلى استبدال المعدات القديمة، علاوة على ارتفاع التقديرات المتصلة بالتكاليف المشتركة لتشغيل وصيانة نظام أوموجا وأمن تكنولوجيا المعلومات؛ وفي مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، يعزى ذلك أساساً إلى الاقتناء لمرة واحدة لمعدات سواتل المدار للحلول الخاصة بزمن الانتظار القليل والنطاق الترددي العريض

الرعاية الطبية تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى إبرام مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال لعقد بشأن فريق للإجلاء الطبي الجوي مكون من ستة عشر عضواً ويضم أفراداً ومعدات ولوازم وعقاقير ومواد استهلاكية؛ وفي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، فيما يتعلق بالخدمات واللوازم الطبية في سياق توسيع البعثة، إلى جانب إنشاء ترتيبات تعاقدية لأجل مرفق طبي من المستوى الثاني وإنشاء خمس عيادات من المستوى الأول مملوكة للأمم المتحدة

تقابل الزيادة الإجمالية جزئياً بانخفاض الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى بسبب عدم الحاجة إلى طلب خدمات الإجلاء الطبي الجوي من طرف ثالث وإغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار

اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى تكاليف الشحن الإضافية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى اللازمة لشحن اللوازم والمعدات إلى المناطق الإضافية الناجمة عن مواصلة نشر الموظفين في الميدان، ونقل المعدات بين البعثات من خلال قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي وخدمات التخليص الجمركي استناداً إلى الترتيبات التعاقدية الجديدة، إلى جانب الاستعانة بمتعاقدين أفراد من أجل الأنشطة البرنامجية للبعثة؛ والاعتمادات المخصصة للأنشطة البرنامجية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو

العوامل الرئيسية للفروق

فئة النفقات

تقابل الزيادة الإجمالية جزئياً بإغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار؛ وانخفاض التقديرات في مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي فيما يتعلق بالكشف عن الألغام وإزالتها بسبب الدمج المقترح لبعض الخدمات التي تقدمها دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام داخل المكتب، وتنفيذ العقود المنقحة وانخفاض العدد المزمع من المتعاقدين الأفراد في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي؛ وانخفاض الاحتياجات في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية بسبب وقف توفير حصص إعاشة الطوارئ للموظفين المدنيين في المكاتب الميدانية، وتخفيض الدعم المقدم إلى القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية وانخفاض التكاليف؛ وانخفاض الاحتياجات من الأزياء الرسمية والشارات والمعدات والرسوم المصرفية

المشاريع السريعة الأثر يعزى انخفاض الاحتياجات إلى إغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار

الجدول ٣

الاحتياجات المقترحة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ حسب كل عنصر من عناصر حفظ السلام

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨.)

الفرق	الميزانية المقترحة		المخصصات (٢٠١٧/٢٠١٦)	عناصر حفظ السلام
	المبلغ	(٢٠١٨/٢٠١٧)		
٥,٠	٢٦٠٥,٢	٥٥١٥٥,٦	٥٢٥٥٠,٤	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
٠,١	٨٥٢,٦	٩٢١٥٨٠,٥	٩٢٠٧٢٧,٩	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
١٥,٤	١٤٤١٤١,٠	١٠٧٧٥٥٢,٠	٩٣٣٤١١,٠	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
(٢,٧)	(٩٣٢٤,٣)	٣٣٦٦٠٢,٤	٣٤٥٩٢٦,٧	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
(٠,١)	(١١١٩,٩)	١٢٣٤٦٠٣,٢	١٢٣٥٧٢٣,١	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
(٠,٧)	(٧٤٥٠,٥)	١٠٣٢١٢٢,٧	١٠٣٩٥٧٣,٢	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
٣٠,٥	١٤٥٦١,٩	٦٢٢٧٦,٠	٤٧٧١٤,١	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
٢,٢	١١٩٠,٩	٥٦٠٤٠,٨	٥٤٨٤٩,٩	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
١,٢	٦٠٧٩,٧	٤٩٤٧٧١,٣	٤٨٨٦٩١,٦	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
٣,٥	٩٣٨٨,١	٢٧٨٠١٢,٧	٢٦٨٦٢٤,٦	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
٤,٢	١٥٢٩,٧	٣٨٠١٦,٦	٣٦٤٨٦,٩	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
(٣٤,٧)	(٦٥٠٢٨,٤)	١٢٢١١١,٢	١٨٧١٣٩,٦	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٨,٩	٩٦٥٥٠,٢	١١٧٨٣٣٨,٦	١٠٨١٧٨٨,٤	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
(١٠٠)	(١٧١٩٣٧,٨)	-	١٧١٩٣٧,٨	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار

عنصر حفظ السلام	المخصصات		الميزانية المقترحة		الفرق
	(٢٠١٧/٢٠١٦)	(٢٠١٨/٢٠١٧)	المبلغ	النسبة المئوية	
مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	٥٧٤ ٣٠٤,٩	٦١٩ ٣١٢,١	٤٥ ٠٠٧,٢	٧,٨	
المجموع الفرعي، البعثات	٧ ٤٣٩ ٤٥٠,١	٧ ٥٠٦ ٤٩٥,٧	٦٧ ٠٤٥,٦	٠,٩	
مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي	٣٩٢ ٠٣,٦	٣٧٢ ٥٥,٨	(١ ٩٤٧,٨)	(٥,٠)	
مركز الأمم المتحدة العالمي للخدمات	٨٢ ٨٥٧,٨	٨٨ ٣٣٨,٥	٥ ٤٨٠,٧	٦,٦	
حساب الدعم ^(١)	٣٢٧ ٣٨٠,٣	٣٣٩ ٤٦٨,٤	١٢ ٠٨٨,١	٣,٧	
المجموع الفرعي، الموارد	٤٤٩ ٤٤١,٧	٤٦٥ ٠٦٢,٧	١٥ ٦٢١,٠	٣,٥	
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	٤٧٩٥,١	١ ٢٢٣,٠	(٣ ٥٧٢,١)	(٧٤,٥)	
مجموع الموارد	٧ ٨٩٣ ٦٨٦,٩	٧ ٩٧٢ ٧٨١,٤	٧٩ ٠٩٤,٥	١,٠	

(أ) تشمل احتياجات التخطيط المركزي للموارد البالغة ١٦,٨ مليون دولار للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦ و ٢٥,٠ مليون دولار للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦؛ واحتياجات أمن المعلومات والنظم البالغة ٠,٨ مليون دولار للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦ و ٠,٨ مليون دولار للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦؛ ومتطلبات النموذج العالمي لتقديم الخدمات بمبلغ ٠,٩ مليون دولار للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦ عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٧٢/٧١.

الجدول ٤

العوامل الرئيسية التي أثرت على الفروق في الاحتياجات من الموارد

عنصر حفظ السلام	العوامل الرئيسية للفروق
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ٥٥,٢ مليون دولار زيادة قدرها ٥,٠ في المائة (٢,٦ مليون دولار)، مقارنة بالميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦. وتعكس الزيادة موارد إضافية أساساً للنقل الجوي التي تعزى إلى طائرة هليكوبتر إضافية بخصائص الرصد الأمني وخصائص القدرة على الرؤية الليلية؛ والمشاريع الهندسية لحفر آبار مياه عميقة في ستة مواقع للأفرقة واستقدام أفراد من المتقاعدين الدوليين للحفاظ على تدفق الإمدادات الضرورية للبقاء شرق الجدار الرملي وارتفاع تكاليف الشحن. وعلاوة على ذلك، يعزى الارتفاع في التقديرات التي تخص الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة أساساً إلى احتياجات إضافية تتعلق ببديل الإقامة المقرر للبعثة وزيادة الاحتياجات المتعلقة بمخصص الإعاشة والمياه المعبأة في سياق وقف التبرعات (غرف الفنادق والوجبات) من البلد المضيف. ويقابل الزيادة الإجمالية جزئياً انخفاض في الاحتياجات المتعلقة بتكاليف الموظفين الدوليين والوطنيين بسبب تطبيق معدلات شغور أعلى، وإلغاء ١٦ وظيفة (٨ وظائف من فئة الخدمة الميدانية و ٨ وظائف وطنية من فئة الخدمات العامة)، علاوة على انخفاض الاحتياجات في إطار فئة الاتصالات
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية	تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ٩٢١,٦ مليون دولار زيادة قدرها ٠,١ في المائة (٠,٨ مليون دولار)، مقارنة بالميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦. وتعزى الزيادة الطفيفة في الاحتياجات إلى: (أ) وتأثير ارتفاع المعدل الموحد لسداد التكاليف القياسية للقوات وقدره ١ ٤١٠ دولارات مقارنة بمعدل ١ ٣٦٥ دولاراً المطبق في الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦، الذي وافقت عليه الجمعية العامة في قرارها ٦٨/٢٨١؛ (ب) انخفاض

عنصر حفظ السلام العوامل الرئيسية للفروق

أفريقيا الوسطى التسوية المقدرة عن المستوى القياسي لنشر معدات مملوكة للوحدات غير قابلة للاستعمال أو غياب هذه المعدات؛ (ج) ارتفاع معدلات سداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات نتيجة النشر المتوقع لوحدات متخصصة جديدة وزيادة قدرات الوحدات المنتشرة. ويقابل ارتفاع الاحتياجات أساسا. ويقابل ارتفاع الاحتياجات أساسا انخفاض التقديرات بالنسبة للتكاليف التشغيلية، وهو ما يعزى أساسا إلى عدم الاحتياج إلى خدمات البناء التجاري للمشاريع المتعددة السنوات والاستعاضة عن ذلك باقتناء واستخدام مرافق جاهزة، وبناء مرافق جديدة ذات جدران صلبة باستخدام موظفين تعاقديين محليين، وبقدر الإمكان، باستخدام مواد محلية، ويقابل ذلك ارتفاع في أسعار الوقود؛ وترعى إعادة هيكلة نشر البعثة للحيش والشرطة وتقليص بصمتها الجغرافية خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، مع ضمان ما يكفي من التنقل، في تحديد احتياجات الدعم للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

بعثة الأمم المتحدة تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ١,٠٨ بليون دولار زيادة قدرها ١٥,٤ في المائة (١,١٤٤ مليون دولار)، مقارنة بالميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. وتعزى هذه الزيادة أساسا إلى زيادة العنصرين العسكري والشرطي للبعثة على نحو ما أذن به مجلس الأمن في قراره ٢٢٩٥ (٢٠١٦) المؤرخ ٢٩ حزيران/يونيه ٢٠١٦؛ واقترح زيادة في عنصر ملاك الموظفين المدنيين؛ وتوسيع أسطول البعثة من الطائرات ذات الأجنحة الدوارة

بعثة الأمم المتحدة تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ٣٣٦,٦ مليون دولار انخفاضا قدره ٢,٧ في المائة (٣,٩ ملايين دولار)، مقارنة بالميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. ويعزى النقصان أساسا إلى انخفاض الاحتياجات اللازمة لشرطة الأمم المتحدة، بسبب التخفيض التدريجي لقوام ضباط الشرطة عقب احتتام العملية الانتخابية بنجاح في هايتي؛ والإلغاء المقترح لـ ١٦ وظيفة وطنية؛ وتطبيق سعر صرف قدره ٦٦,٩٨ غورد هايتي مقابل دولار واحد من دولارات الولايات المتحدة مقارنة بسعر الصرف البالغ ٥٧,٠١ غورد هايتي مقابل دولار الولايات المتحدة المطبق في الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. ويقابل انخفاض الاحتياجات جزئيا زيادة احتياجات الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكلة، ويعزى ذلك أساسا إلى الزيادة المتوقعة في تكاليف السداد لمعدات الاكتفاء الذاتي المملوكة للوحدات، وتأثير ارتفاع المعدل الموحد لسداد التكاليف القياسية للقوات وقدره ١٤١٠ دولارا مقارنة بالمعدل المطبق في الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ وقدره ١٣٦٥ دولارا

بعثة منظمة الأمم المتحدة لتمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ١,٣٢ بليون دولار انخفاضا طفيفا قدره ٠,١ في المائة (١,١ مليون دولار)، مقارنة بالميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. ويعزى الانخفاض الاستقراري في جمهورية الكونغو الديمقراطية أساسا إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالأفراد المدنيين بسبب ما هو مقترح من شطب ١٨٧ وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة ووقف دفع تعويض عن خطورة مكان العمل للموظفين العاملين في غوما وبوكافو. ويقابل انخفاض الاحتياجات جزئيا زيادة احتياجات الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكلة، ويعزى ذلك أساسا إلى الزيادة المتوقعة في تكاليف السداد وقدرها ١٤١٠ دولارا مقارنة بالمعدل المطبق في الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ وقدره ١٣٦٥ دولارا

العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ١,٠ بليون دولار نقصانا قدره ٠,٧ في المائة (٧,٥ ملايين دولار)، مقارنة بالميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. ويعزى الانخفاض في الاحتياجات أساسا إلى انخفاض في تكاليف الموظفين الدوليين الراجع إلى تطبيق نسبة مئوية أقل للتكاليف العامة للموظفين هي ٩١,٩ في المائة من صافي المرتبات في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، مقارنة بنسبة ٩٧,٨ في المائة من صافي المرتبات المطبقة في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧؛ وارتفاع معدل الشغور بالنسبة لمتطوعي الأمم المتحدة الدوليين؛ وانخفاض الاحتياجات المتعلقة بالاتصالات نتيجة استبعاد اعتماد مخصص لخط مؤجر، والذي تمت الاستعاضة عنه من خلال استحداث شبكة إلكترونية خاصة؛ وانخفاض الاحتياجات من العمليات الجوية بالنظر إلى سحب طائرتين وانخفاض الاستهلاك من وقود الطائرات

وتقابل انخفاض الاحتياجات جزئيا زيادة في الاحتياجات لشرطة الأمم المتحدة وهو ما يعزى إلى تطبيق عامل تأخير نشر أقل هو ٩ في المائة في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ مقارنة بنسبة ١٣ في المائة المطبقة خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧

قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك

تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ٦٢,٣ مليون دولار زيادة قدرها ٣٠,٥ في المائة (١٤,٦ مليون دولار) مقارنة بالميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. وتُعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ارتفاع نشر أفراد الوحدات العسكرية واقتناء معدات السلامة والأمن، وخدمات التعديل والتجديد، فيما يتعلق بعودة القوة إلى معسكر نبع الفوار، التي بدأت في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦

قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص

تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ٥٦,٠ مليون دولار زيادة قدرها ٢,٢ في المائة (١,٢ مليون دولار) مقارنة بالميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. وتعزى زيادة الاحتياجات فيما يتعلق باحتياجات الوحدات العسكرية أساسا إلى الزيادة في المعدل الموحد لسداد التكاليف القياسية للقوات وقدره ١٤١٠ دولارا مقارنة بالمعدل المطبق في الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ وقدره ١٣٦٥ دولارا، وتعزى زيادة الاحتياجات للمرافق والبنى التحتية إلى اقتراح استمرار مبادرة التحضير المتمثلة في تركيب ألواح شمسية إضافية؛ وتعزى الزيادة في الاحتياجات المتعلقة بالنقل البري إلى اقتراح اقتناء ٢٤ مركبة

قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان

تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ٤٩٤,٨ مليون دولار زيادة قدرها ١,٢ في المائة (٦,١ ملايين دولار) مقارنة بالميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. وتُعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى تأثير المعدل الموحد للمبالغ المسددة للتكاليف القياسية للقوات وقدره ١٤١٠ دولارا الذي حدده الجمعية العامة في قرارها ٢٨١/٦٨، مقارنة بمعدل قدره ١٣٥٦ دولارا تم تطبيقه على الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧؛ وارتفاع التكاليف المقدرة للموظفين الفنيين الوطنيين والموظفين الوطنيين من فئة الخدمة العامة نظرا لأن عددا من الموظفين الوطنيين هم من ذوي الخدمة الطويلة في المنظمة ومن رتب عليا؛ وزيادة الاحتياجات للمرافق والبنى التحتية بسبب ارتفاع التكلفة المقدرة لوقود الديزل، وتغيير المعدات والمولدات الكهربائية، واقتناء معدات للألواح الشمسية؛ والاحتياجات الإضافية لاستئجار طائرات عمودية استنادا إلى أنماط الإنفاق

عنصر حفظ السلام العوامل الرئيسية للفروق

قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ٢٧٨,٠ مليون دولار زيادة قدرها ٣,٥ في المائة (٩,٤ ملايين دولار) مقارنة بالميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. وتعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى تخفيض عامل التأخر المتوقع في نشر الوحدات العسكرية إلى ١٤ في المائة، مقارنةً بنسبة ١٩ في المائة المطبقة خلال ميزانية الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧؛ واحتياجات سداد تكاليف المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات المتصلة بالاحتفاظ بوحدات المدفعية الثقيلة والدبابات؛ وتطبيق معدل أعلى لسداد التكاليف إلى البلدان المساهمة بقوات قدره ١٤١٠ دولارا شهريا اعتبارا من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ في ميزانية الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، عملا بقرار الجمعية العامة ٢٨١/٦٨، مقارنة بمعدل ٣٦٥ دولارا شهريا اعتبارا من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ في ميزانية الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧

بعثة الأمم المتحدة لإدارة المؤقتة في كوسوفو تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ٣٨,٠ مليون دولار زيادة قدرها ٤,٢ في المائة (١,٥ مليون دولار)، مقارنة بالميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. وتعزى الزيادة في الاحتياجات في المقام الأول إلى الاحتياجات المقترحة لما عدده ١٣ نشاطا برنامجيا وقدرها مليونان من الدولارات، وترتبط الاحتياجات المقترحة للموظفين الدوليين بثلاث وظائف (٢ مد-١ و ١ ف-٤) التي لم ترصد لها مبالغ في فترة ٢٠١٦/٢٠١٧ وزيادة النسبة المئوية للتكاليف العامة للموظفين من ٥٨ في المائة إلى ٦٧ في المائة

ويقابل الزيادة الإجمالية جزئيا انخفاض التقديرات المتعلقة بالمرافق والبنى التحتية، ولا سيما الألواح الشمسية التي سيتم تركيبها في المكتب الإقليمي في ميتروفيتسا، مقارنةً بالألواح المركبة في المقر في بريشتينا في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧؛ والاتصالات، وهو ما يرجع أساسا إلى انخفاض رسوم الخطوط المستأجرة والأجهزة المرسله المحيية وانخفاض تكاليف الصيانة وخدمات دعم الاتصالات؛ وتكاليف الموظفين الوطنيين، ويعزى ذلك إلى تطبيق سعر صرف قدره ٠,٩٦ يورو مقابل دولار الولايات المتحدة مقارنة بسعر الصرف البالغ ٠,٩١ المطبق في الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧

بعثة الأمم المتحدة في ليبيا تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ١٢٢,١ مليون دولار انخفاضا قدره ٣٤,٧ في المائة (٦٥,٠ مليون دولار)، مقارنة بالميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. وهذا متماس مع السحب الكلي لأفراد البعثة من عسكريين ومدنيين وشرطة وفقا لقرار مجلس الأمن ٢٣٣٣ (٢٠١٦)؛ وما تبع ذلك من انخفاض في جميع التكاليف التشغيلية بسبب سحب الطائرات الثابتة الجناحين والطائرات المروحية، وإغلاق المواقع المتبقية والتخلص من الأصول. والانخفاض الإجمالي في الاحتياجات تقابله جزئيا احتياجات إضافية تحت بند المرافق والهياكل الأساسية اللازمة لتنظيف البيئة والأنشطة البرنامجية المتصلة بأنشطة وبرامج فريق الأمم المتحدة القطري وفقا للقرار ٢٣٣٣ (٢٠١٦)

بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ١,١٨ مليون دولار زيادة قدرها ٨,٩ في المائة (٩٦,٦ مليون دولار)، مقارنة بالميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. وتعزى هذه الزيادة أساسا إلى زيادة العنصر العسكري للبعثة على نحو ما أذن به مجلس الأمن في قراره ٢٣٠٤ (٢٠١٦). ويؤذن

بزيادة عدد أفراد الوحدات العسكرية كجزء من قوام قوة الحماية الإقليمية البالغ ٤٠٠٠ فرد. وتبعاً لذلك، زاد المجلس الحد الأقصى لأفراد شرطة البعثة بما عدده ١٠٠ فرد وفقاً للقرار ٢٣٢٧ (٢٠١٦)

ويقابل الزيادة الإجمالية جزئياً انخفاض الاحتياجات المتعلقة بمرتبات الموظفين الدوليين والتكاليف العامة للموظفين بسبب تطبيق جدول مرتبات موحد للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ يراعي التغيرات في مضاعف تسوية مقر العمل، الذي انخفض من ٥٤,٥ في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٦ إلى ٣٥,٩ في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٧. وتشير التقديرات إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية نتيجة لانخفاض عدد الطائرات المستأجرة وانخفاض التقديرات المتعلقة بالنقل البري بسبب استبدال المركبات في الفترات السابقة، وهو ما قابله جزئياً ارتفاع الاحتياجات من المرافق والهياكل الأساسية، بما في ذلك صيانة المعسكرات من خلال عقد جديد، واقتناء المباني الجاهزة لاستيعاب زيادة الأفراد النظاميين، والزيادة المتوقعة في استهلاك الوقود

مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ٦١٩,٣ مليون دولار زيادة قدرها ٧,٨ في المائة (٤٥,٠ مليون دولار)، مقارنة بالميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. وتعزى زيادة الاحتياجات من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة وقدرها ٢٩,٦ مليون دولاراً أساساً إلى التغيير في الولاية المعتمدة في قرار مجلس الأمن ٢٢٤٥ (٢٠١٥)، الذي بموجبه يكلف المكتب بتعويض البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة في خمس فئات للاكتفاء الذاتي، وتعديل عقد حصص الإعاشة، مما أدى إلى توسيع نطاق العقد وتحميل التعاقد المزيد من المسؤوليات. وتعزى زيادة الاحتياجات للموظفين المدنيين أساساً إلى إدراج التكاليف المقدرة لسنة بأكملها لـ ٩٩ وظيفة دولية أنشئت في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. وتعزى زيادة تقديرات التكاليف التشغيلية أساساً إلى مشاريع التشييد المتعددة السنوات، وإضافة طائرة هليكوبتر عسكرية وتجديد عقود ثلاث طائرات ثابتة الجناحين بتكلفة أعلى، والتعاقد على خدمات فريق للإجلاء الطبي الجوي واقتناء معدات السواتل المدارية مرة واحدة

ويقابل الزيادة الإجمالية جزئياً انخفاض الاحتياجات من البترين والزيوت ومواد التشحيم بسبب انخفاض سعر اللتر وانخفاض تكاليف خدمات اكتشاف الألغام وإزالة الألغام والذي يرجع أساساً إلى اقتراح دمج بعض الخدمات التي كانت تقدمها من قبل دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام داخل المكتب

المركز الإقليمي للخدمات في عنتبي تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ٣٧,٣ مليون دولار نقصاناً قدره ٥,٠ في المائة (١,٩ مليون دولار)، مقارنة بالميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. ويعزى هذا الانخفاض أساساً إلى إنجاز مشاريع التشييد في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، تقابله جزئياً زيادة الاحتياجات من الموظفين الوطنيين بسبب نقل المهام من بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية وارتفاع أعباء العمل والمعالجة المركزية لمرتبات الموظفين الوطنيين والأفراد النظاميين، وتحويل ١٣ وظيفة من فئة الخدمة الميدانية إلى وظائف وطنية وزيادة جداول المرتبات للموظفين الوطنيين

عنصر حفظ السلام العوامل الرئيسية للفروق

المركز العالمي للميزانية المقترحة بمبلغ ٨٨,٣ مليون دولار زيادة قدرها ٦,٦ في المائة (٤,٥ ملايين للخدمات دولار)، مقارنة بالميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. وتعزى الزيادة أساساً إلى الاحتياجات التشغيلية فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بسبب الحاجة إلى استبدال المعدات القديمة، فضلاً عن ارتفاع تكاليف التقديرات المتعلقة بتقاسم تكاليف صيانة نظام أوموجا وأمن تكنولوجيا المعلومات، وما قابله جزئياً من انخفاض الاحتياجات من خدمات الاتصالات التجارية

حساب دعم عمليات حفظ السلام تمثل الميزانية المقترحة، وقدرها ٣٣٩,٥ مليون دولار تشمل اشتراكات عمليات حفظ السلام في المبادرات التنظيمية، وهي نظام التخطيط المركزي للموارد وأمن المعلومات والنظم ونموذج تقديم الخدمات العالمية، زيادة إجمالية نسبتها ٣,٧ في المائة (١,١ مليون دولار) بالمقارنة مع الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. وترجع هذه الزيادة في الاحتياجات الإجمالية أساساً إلى حصة عمليات حفظ السلام في توفير الموارد اللازمة للمبادرات التنظيمية على نحو ما أقرته الجمعية العامة. وفيما يتعلق بالموارد الأساسية المتعلقة بالوظائف وغير المتعلقة بالوظائف (٣١٢,٧ مليون دولار) زادت التقديرات بنسبة ١ في المائة بالمقارنة مع الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ بسبب زيادات غير تقديرية، بما في ذلك تلك الناجمة عن حساب المرتبات والاعتمادات المرصودة للتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، يقابلها جزئياً نقصان صاف قدره ثلاث وظائف مؤقتة وثابتة ووقف تشغيل فريق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام

المرفق الثالث

تحليل أداء الميزانية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦

الجدول ١

أداء الموارد المالية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه.)

الفرق		النفقات (٢)	المخصصات (١)	الفئة
النسبة المئوية (١)÷(٣)=(٤)	المبلغ (٢)-(١)=(٣)			
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة				
٤,٩	٤ ١٥٩,١	٨١ ٠٨٧,٨	٨٥ ٢٤٦,٩	المراقبون العسكريون
٠,٧	١٩ ٦١٧,٣	٢ ٨٧٢ ٤٢٩,٠	٢ ٨٩٢ ٠٤٦,٣	الوحدات العسكرية
٧,٠	١٦ ٩٤٠,٣	٢٢٤ ٧٦٨,٥	٢٤١ ٧٠٨,٨	شرطة الأمم المتحدة
٥,٦	١٦ ٧١١,٣	٢٨٣ ٠٤٦,٨	٢٩٩ ٧٥٨,١	وحدات الشرطة المشكّلة
١,٦	٥٧ ٤٢٨,٠	٣ ٤٦١ ٣٣٢,١	٣ ٥١٨ ٧٦٠,١	المجموع الفرعي
الموظفون المدنيون				
٦,٩	٩٧ ٣٠٥,١	١ ٣١٠ ٢٨٧,٦	١ ٤٠٧ ٥٩٢,٧	الموظفون الدوليون
(١٣,٠)	(٥٠ ٤٨٢,٥)	٤٣٨ ٦٥٢,٩	٣٨٨ ١٧٠,٤	الموظفون الوطنيون
(١١,٦)	(١٠ ١٢٢,١)	٩٧ ١٩٥,٧	٨٧ ٠٧٣,٦	متطوعو الأمم المتحدة
(١٠,١)	(٥ ٦٣٠,٢)	٦١ ٤٩١,٠	٥٥ ٨٦٠,٨	المساعدة المؤقتة العامة
٢٢,٤	٣ ٠٢٥,٣	١٠ ٤٦٢,٦	١٣ ٤٨٧,٩	الأفراد المقدمون من الحكومات
١,٧	٣٤ ٠٩٥,٦	١ ٩١٨ ٠٨٩,٨	١ ٩٥٢ ١٨٥,٤	المجموع الفرعي
التكاليف التشغيلية				
-	-	-	-	مراقبو الانتخابات المدنيين
(٣٤,٩)	(٥ ٠٤٠,٤)	١٩ ٤٦٩,١	١٤ ٤٢٨,٧	الخبراء الاستشاريون
(١٣,٨)	(٧ ٤٨٦,٥)	٦١ ٧٢٧,١	٥٤ ٢٤٠,٦	السفر في مهام رسمية
٩,٣	٧٦ ٥٣٣,٩	٧٤٨ ٢٩٤,٣	٨٢٤ ٨٢٨,٢	المرافق والبنى التحتية
١٥,٨	٣١ ٧٣٥,٠	١٦٩ ٤٧١,٥	٢٠١ ٢٠٦,٥	النقل البري
١٢,٣	١٠٠ ٧٥٢,٤	٧٢٠ ٢٥٣,٤	٨٢١ ٠٠٥,٨	النقل الجوي
(٣٨,٤)	(١٦ ٠٤١,٥)	٥٧ ٧٧٢,٦	٤١ ٧٣١,١	النقل البحري
٢٢,٢	٣٨ ٦٣٩,٢	١٣٥ ٢٥١,٨	١٧٣ ٨٩١,٠	الاتصالات
(٢٣,٧)	(٣٦ ٠٣١,٧)	١٨٨ ٢٩٦,٣	١٥٢ ٢٦٤,٦	تكنولوجيا المعلومات
٣٥,٥	١٦ ٨٣٩,٧	٣٠ ٥٣٧,١	٤٧ ٣٧٦,٨	الرعاية الطبية

الفرق		النفقات	المخصصات	الفئة
النسبة المئوية	المبلغ			
(١)÷(٣)=(٤)	(٢)-(١)=(٣)	(٢)	(١)	
-	-	-	-	المعدات الخاصة
(٢,٩)	(١٢٥١٤,٠)	٤٥٠٥٦٤,١	٤٣٨٠٥٠,١	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
١,٠	٢٥٣,٥	٢٤١٦٠,٥	٢٤٤١٤,٠	المشاريع السريعة الأثر
٦,٧	١٨٧٦٣٩,٦	٢٦٠٥٧٩٧,٨	٢٧٩٣٤٣٧,٤	المجموع الفرعي
-	-	٣١٣٠٦,٧	٣١٣٠٦,٧	التخطيط المركزي للموارد
٠,٥	٤,٠	٨١٧,٥	٨٢١,٥	أمن المعلومات والنظم
٣,٤	٢٧٩١٦٧,٢	٨٠١٧٣٤٣,٩	٨٢٩٦٥١١,١	إجمالي الاحتياجات
(١,٨)	(٣٢٢٨,٤)	١٨٢٨٥٢,٩	١٧٩٦٢٤,٥	إيرادات متأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
٣,٥	٢٨٢٣٩٥,٦	٧٨٣٤٤٩١,٠	٨١١٦٨٨٦,٦	صافي الاحتياجات
٣٨,٩	١٨٠١,٠	٢٨٣١,١	٤٦٣٢,١	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
٣,٤	٢٨٠٩٦٨,٢	٨٠٢٠١٧٥,٠	٨٣٠١١٤٣,٢	مجموع الاحتياجات

الجدول ٢

العوامل الرئيسية التي أثرت على الفروق في الاحتياجات من الموارد

أداء الموارد المالية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه.)

فئة النفقات	المخصصات	النفقات	مبلغ الفرق	الفرق بالنسبة المئوية	العوامل الرئيسية التي أثرت في أداء الميزانية
المراقبون العسكريون	٨٥ ٢٤٦,٩	٨١ ٠٨٧,٨	٤ ١٥٩,١	٤,٩	يعزى انخفاض النفقات بمقدار ٤,٢ ملايين دولار تحت بند المراقبين العسكريين أساساً إلى انخفاض مستوى نشر المراقبين العسكريين في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وهو ما أدى إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بإقامة المقرر للبعثة والسفر بغرض التمرکز والتناوب والعودة إلى الوطن. وقبل انخفاض مستوى الانتشار بزيادة في نشر المراقبين العسكريين في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (١٩٩ مقارنة بـ ١٥٨ كان من المقرر نشرهم) والتكلفة غير المدرجة في الميزانية لنشر ٣٠ مراقباً عسكرياً في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
الوحدات العسكرية	٢ ٨٩٢ ٠٤٦,٣	٢ ٨٧٢ ٤٢٩,٠	١٩ ٦١٧,٣	٠,٧	يعزى انخفاض النفقات تحت بند الوحدات العسكرية بمقدار ١٩,٦ مليون دولار أساساً إلى انخفاض عدد عمليات النشر عما هو مقرر في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، مما أدى إلى انخفاض التكاليف القياسية للقوات ومبالغ سداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات، وانخفاض تكاليف السفر لأغراض التمرکز والتناوب والعودة إلى الوطن وانخفاض تكاليف الشحن. وفي بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، تم تأجيل نشر وحدتين من طائرات الهليكوبتر ووحدتين عسكريتين. وقابلت انخفاض النفقات زيادة في الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، والعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وتعزى هذه الزيادة أساساً إلى زيادة عمليات النشر عما هو مقرر، ومصاريف الشحن الإضافية للمعدات المملوكة للوحدات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وارتفاع تكاليف حصص الإعاشة في مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال بسبب تعديل عقد حصص الإعاشة، الذي وسع نطاق العقد وحمل المتعاقد مسؤولية إضافية تتمثل في إيصال حصص الإعاشة إلى مقر الكتائب والمراكز القطاعية

فئة النفقات	المخصصات	النفقات	مبلغ الفرق	الفرق بالنسبة المئوية	العوامل الرئيسية التي أثرت في أداء الميزانية
شرطة الأمم المتحدة	٢٤١٧٠٨,٨	٢٢٤٧٦٨,٥	١٦٩٤٠,٣	٧,٠	يعزى انخفاض النفقات بمقدار ١٦,٩ مليون دولار تحت بند شرطة الأمم المتحدة أساسا إلى انخفاض معدل انتشار أفراد الشرطة في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار. ففي بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، لم يتم نشر سوى ٦٨ في المائة من القوام المقرر لأفراد شرطة الأمم المتحدة نتيجة لتقليص حجم البعثة بشكل أسرع مما كان مقررا. وقابلت انخفاض النفقات زيادة الاحتياجات في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. ففي العملية المختلطة، تكبدت البعثة تكاليف تناوب زاد متوسطها عما كان مدرجا في الميزانية وتمت زيادة مبلغ بدل الإقامة المقرر للبعثة بسبب الزيادة في عدد ضباط الشرطة الذين لا يعيشون في أماكن إقامة توفرها العملية المختلطة. وفي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى انخفض متوسط معدل الشواغر الفعلي لأفراد شرطة الأمم المتحدة إلى ١٣ في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية وقدره ٢٠ في المائة
وحدات الشرطة المشكلة	٢٩٩٧٥٨,١	٢٨٣٠٤٦,٨	١٦٧١١,٣	٥,٦	يعزى انخفاض النفقات بمقدار ١٦,٧ مليون دولار أساسا إلى معدل انتشار أقل من المقرر في وحدات الشرطة المشكلة في كل من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وهو ما أدى إلى انخفاض إجمالي في سداد تكاليف القوات وتكاليف السفر والمعدات المملوكة للوحدات
الموظفون الدوليون	١٤٠٧٥٩٢,٧	١٣١٠٢٨٧,٦	٩٧٣٠٥,١	٦,٩	يعزى انخفاض النفقات بمقدار ٩٧,٣ مليون دولار أساسا إلى معدلات شغور أعلى من المقرر في كل من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا. ففي العملية المختلطة، ما زالت البعثة تواجه تحديات في الحصول على تأشيرات لموظفيها الدوليين، وأوقفت بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية دفع بدل المخاطر إلى غوما وبوكافو حتى ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٦. وفي عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، توقفت العملية عن استبدال الموظفين الدوليين الذين يتركون العملية وذلك في الوظائف التي لا تعتبر مهامها عاملا حاسما في نجاح عملية تقليص البعثة وتصفيتها

فئة النفقات	المخصصات	النفقات	مبلغ الفرق	الفرق بالنسبة المئوية	العوامل الرئيسية التي أثرت في أداء الميزانية
الموظفون الوطنيون	٣٨٨ ١٧٠,٤	٤٣٨ ٦٥٢,٩	(٥٠ ٤٨٢,٥)	(١٣,٠)	تعزى زيادة النفقات بمقدار ٥٠,٥ مليون دولار أساسا إلى ارتفاع تكاليف الموظفين الوطنيين في: (أ) العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، ويعزى ذلك إلى تطبيق جدول مرتبات جديد للموظفين الوطنيين وزيادة الاحتياجات المتعلقة بالتكاليف العامة للموظفين بسبب دفع استحقاقات نهاية المهام في أعقاب إلغاء ٤٧٥ وظيفة وطنية ابتداء من ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥؛ و (ب) بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ويعزى ذلك أساسا إلى انخفاض متوسط معدل الشغور الفعلي المرجح للموظفين الوطنيين ليصبح ٩,١ في المائة مقارنة بمعدل شغور مرجح معتمد متوسطه ١١,٥ في المائة مضافا إليه ارتفاع في متوسط النسبة المرجحة الفعلية للتكاليف العامة للموظفين إلى نسبة صافية للرواتب قدرها ٣٩,٨ في المائة بالمقارنة مع متوسط النسبة المرجحة المدرج في الميزانية للفترة وقدره ٣٥ في المائة
متطوعو الأمم المتحدة	٨٧٠٧٣,٦	٩٧١٩٥,٧	(١٠ ١٢٢,١)	(١١,٦)	تعزى زيادة النفقات بمقدار ١٠,١ ملايين دولار أساسا إلى: (أ) زيادة الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى بسبب تمديد خدمة ٤٢ من متطوعي الأمم المتحدة المعنيين بشؤون الانتخابات لمدة تسعة أشهر إضافية من جراء إرجاء تنفيذ الجدول الزمني للانتخابات؛ (ب) زيادة الاحتياجات في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان بسبب انخفاض معدل الشغور إلى جانب دفع معدل أعلى لبدل الرفاه قدره ١٠٠٠ دولار شهريا مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية وقدره ٦٤٠ دولارا شهريا في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
المساعدة المؤقتة العامة	٥٥ ٨٦٠,٨	٦١ ٤٩١,٠	(٥ ٦٣٠,٢)	(١٠,١)	تعزى زيادة النفقات بمقدار ٥,٦ ملايين دولار أساسا إلى زيادة الاحتياجات المتعلقة بالمساعدة المؤقتة العامة في بعثة الأمم المتحدة في أفريقيا الوسطى وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، وحساب دعم عمليات حفظ السلام. وتعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ارتفاع معدل شغل الوظائف الفعلي. وفي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، قامت البعثة بتمديد مدة خدمة ٢٨ من موظفي الانتخابات لتسعة أشهر إضافية بسبب إرجاء تنفيذ الجدول الزمني الانتخابي، ولم يرصد لذلك اعتماد في الميزانية للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦. وشهدت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي وحساب الدعم ارتفاعا في معدلات شغل وظائف المساعدة المؤقتة العامة خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦
الأفراد المقدمون من الحكومات	١٣ ٤٨٧,٩	١٠ ٤٦٢,٦	٣ ٠٢٥,٣	٢٢,٤	يعزى انخفاض النفقات بمقدار ٣,٠ ملايين دولار أساسا إلى انخفاض نشر موظفي الإصلاحات في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية إلى جانب خفض معدل بدل الإقامة فيما يتعلق بفترة الثلاثين يوما الأولى ابتداء من ١ آذار/مارس ٢٠١٥ (كان المعدل المدرج في الميزانية لأول ٣٠ يوما ٢٦٠ دولارا مقارنة بالمعدل المخفض وقدره ١٦٤ دولارا)

فئة النفقات	المخصصات	النفقات	مبلغ الفرق	الفرق بالنسبة المئوية	العوامل الرئيسية التي أثرت في أداء الميزانية
الخبراء الاستشاريون	١٤ ٤٢٨,٧	١٩ ٤٦٩,١	(٥ ٠٤٠,٤)	(٣٤,٩)	تعزى زيادة النفقات بمبلغ ٥,٠ ملايين دولار أساسا إلى زيادة الاحتياجات في مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي. فقد قام مكتب تقديم الدعم في الصومال بتعيين ٥٥ خبيرا استشاريا للعمل في مناطق لا تمثل لمعايير العمل الأمنية الدنيا للموظفين
السفر في مهام رسمية	٥٤ ٢٤٠,٦	٦١ ٧٢٧,١	(٧ ٤٨٦,٥)	(١٣,٨)	تعزى الزيادة في النفقات تحت بند تكاليف السفر في مهام رسمية بمقدار ٧,٥ ملايين دولار بشكل رئيسي إلى زيادة احتياجات السفر في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال بسبب عدد من العوامل: السفر لإجراء المزيد من المشاورات السياسية دعما لعملية السلام، والبرنامج الانتخابي، وزيارة البابا فرنسيس، وتغيير مسار سفر الموظفين بسبب الأزمة الأمنية التي اندلعت في أيلول/سبتمبر وتشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥، وسفر الموظفين في اتديات مؤقتة من بعثات أخرى لدعم بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى خلال مرحلة بدء البعثة، وزيادة السفر لبذل المساعي الحميدة وإجراء زيارات إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة لتقييم استعداد القوات التي ستنتشر في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، واحتياجات إضافية متعلقة بالسفر داخل منطقة البعثة للموظفين الذين نقلوا من شمال مالي بسبب تدهور الحالة الأمنية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وطول فترات السفر أثناء الرحلات إلى الميدان في مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
المرافق والهياكل الأساسية	٨٢٤ ٨٢٨,٢	٧٤٨ ٢٩٤,٣	٧٦ ٥٣٣,٩	٩,٣	يرجع انخفاض النفقات بمقدار ٧٦,٥ مليون دولار أساسا إلى: (أ) انخفاض تكاليف المرافق نتيجة استخدام الهياكل الجاهزة وفرادى المتعاقدين بدلا من متابعة خطة بناء هياكل دائمة/مبان ثابتة، وانخفاض تكاليف خدمات الصيانة، وانخفاض استهلاك الوقود في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ (ب) انخفاض الاستهلاك وانخفاض تكاليف الوقود في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور؛ (ج) إلغاء خدمات التشييد والخدمات المعمارية وخدمات الهدم المقررة وانخفاض اللوازم الهندسية وقطع الغيار المكتسبة عما كان مقررا في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. وإضافة إلى ذلك، فإن النفقات المتكبدة في عقود مع فرادى المتعاقدين والمدرجة أصلا في الميزانية تحت بند المرافق والهياكل الأساسية سُجّلت تحت بند اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

فئة النفقات	المخصصات	النفقات	مبلغ الفرق	الفرق بالنسبة المئوية	العوامل الرئيسية التي أثرت في أداء الميزانية
النقل البري	٢٠١٢٠٦,٥	١٦٩٤٧١,٥	٣١٧٣٥,٠	١٥,٨	نتج انخفاض النفقات بمقدار ٣١,٧ مليون دولار تحت بند تكاليف النقل البري أساسا عن انخفاض الاحتياجات لا سيما في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان بسبب انخفاض الاستهلاك وانخفاض تكاليف الوقود
النقل الجوي	٨٢١٠٠٥,٨	٧٢٠٢٥٣,٤	١٠٠٧٥٢,٤	١٢,٣	يعزى انخفاض النفقات بمقدار ١٠٠,٨ مليون دولار تحت بند النقل الجوي في المقام الأول إلى انخفاض الاحتياجات لا سيما في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، بسبب عوامل من قبيل عدم النشر المقرر لطائرات أو منظومات جوية غير مأهولة، وانخفاض أسعار استئجار الطائرات عما كان مدرجا في الميزانية وانخفاض تكاليف وقود الطيران عموما
النقل البحري	٤١٧٣١,١	٥٧٧٧٢,٦	(١٦٠٤١,٥)	(٣٨,٤)	تعزى الزيادة في النفقات بمقدار ١٦,٠ مليون دولار أساسا إلى زيادة الاحتياجات من الحاويات البحرية في كل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
الاتصالات	١٧٣٨٩١,٠	١٣٥٢٥١,٨	٣٨٦٣٩,٢	٢٢,٢	يعزى انخفاض النفقات بمقدار ٣٨,٦ مليون دولار أساسا إلى انخفاض النفقات بسبب تأجيل أنشطة التوعية والخدمات المرتبطة بهذه الأنشطة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وانخفاض الاحتياجات بسبب تأخر العملية الانتخابية (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي) وتشغيل الخطوط المستأجرة إلى مركز الخدمات العالمي، إضافة إلى إرجاء وقف تشغيل أجهزة الاتصالات (مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال). وعلاوة على ذلك، وردت نفقات اقتناء معدات الاتصالات، والخدمات ذات الصلة وقطع الغيار وخدمات الإنترنت تحت بند تكنولوجيا المعلومات في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، ومركز الخدمات العالمي
تكنولوجيا المعلومات	١٥٢٢٦٤,٦	١٨٨٢٩٦,٣	(٣٦٠٣١,٧)	(٢٣,٧)	تعزى زيادة النفقات بمبلغ ٣٦ مليون دولار أساسا إلى اقتناء معدات ذات جودة أعلى وخدمات الصيانة اللازمة لتحسين الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وزيادة التكاليف اللازمة لاقتناء التراخيص والبرامجيات في مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال عما هو مدرج في الميزانية. وقيدت الاحتياجات التي تغطي الاتصالات تحت بند تكنولوجيا المعلومات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، ومركز الخدمات العالمي

فئة النفقات	المخصصات	النفقات	مبلغ الفرق	الفرق بالنسبة المئوية	العوامل الرئيسية التي أثرت في أداء الميزانية
الرعاية الطبية	٤٧ ٣٧٦,٨	٣٠ ٥٣٧,١	١٦ ٨٣٩,٧	٣٥,٥	يعزى انخفاض النفقات بمبلغ ١٦,٨ مليون دولار أساسا إلى نقصان الاحتياجات في مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. ففي مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، يعزى نقص الإنفاق إلى انخفاض الاحتياجات من الخدمات واللوازم الطبية وتسجيل تكاليف الإجلاء الطبي تحت بند اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى. وفي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، تمت عمليات الإجلاء الطبي باستخدام الطائرات الموحدة والموظفين الطبيين المدربين من قوة سانغاري الفرنسية بدلا من الاستعانة بمورد خدمات تجاري، واستخدمت البعثة الخدمات الطبية الداخلية بدلا من الاستعانة بشركة تجارية لتقديم الخدمات
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٤٣٨ ٠٥٠,١	٤٥٠ ٥٦٤,١	(١٢ ٥١٤,٠)	(٢,٩)	تعزى زيادة النفقات بمبلغ ١٢,٥ مليون دولار أساسا إلى ارتفاع تكاليف الشحن المتصلة باقتناء مرافق إيواء إضافية عما كان مدرجا في الميزانية، وتأجيل المشتريات والخسائر الناجمة عن تقلبات أسعار صرف العملة في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وارتفاع تكاليف الشحن لنقل البضائع إلى مطار دوالا ثم نقلها برا إلى مطار بانغي و/أو منطقة عمليات البعثة خارج بانغي في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وكذلك نفقات فرادى المتعاقدين المسجلة تحت بند اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى بينما أدرجت اعتمادات تحت بند المرافق والهياكل الأساسية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
المشاريع السريعة الأثر	٢٤ ٤١٤,٠	٢٤ ١٦٠,٥	٢٥٣,٥	١,٠	يعزى انخفاض النفقات بمقدار ٠,٢٥٣ مليون دولار أساسا إلى انخفاض الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، بسبب التأخر في تنفيذ المشاريع السريعة الأثر

الجدول ٣

أداء الموارد المالية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ حسب البعثة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦.)

الفرق		النفقات	المخصصات	عنصر حفظ السلام
النسبة المئوية	المبلغ			
١,٩	٩٧٠,٠	٥٠ ١٤٨,٣	٥١ ١١٨,٣	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
١,٦	١٣ ٦١٣,٥	٨٢٦ ٠٣١,٠	٨٣٩ ٦٤٤,٥	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
٠,٠	١١٢,٠	٩٢٣ ١٩٣,٨	٩٢٣ ٣٠٥,٨	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
٦,٧	٢٥ ٣٥٠,٦	٣٥٥ ٠٠٥,١	٣٨٠ ٣٥٥,٧	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
١,٦	٢١ ٢٥١,٧	١ ٣٠٩ ٤٨٧,٦	١ ٣٣٠ ٧٣٩,٣	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٥,٣	٥٨ ٠٤٨,٥	١ ٠٤٤ ١١٦,٢	١ ١٠٢ ١٦٤,٧	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
١,٢	٦٣٨,٥	٥١ ٠٦٧,٧	٥١ ٧٠٦,٢	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
٥,٨	٣٠ ٤٧,٦	٤٩ ٤٩٠,٩	٥٢ ٥٣٨,٥	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
٤,٩	٢٤ ٩٣٤,٦	٤٨١ ٤١١,٨	٥٠ ٦٣٤٦,٤	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
١,٠	٢ ٦٣٠,٩	٢٦٥ ٦٢٥,٨	٢٦٨ ٢٥٦,٧	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
١,٨	٧٢٦,٣	٣٩ ٣٠٤,٧	٤٠ ٠٣١,٠	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
٩,١	٣١ ٤٠٧,٣	٣١٣ ٢٥٢,١	٣٤٤ ٦٥٩,٤	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٤,٢	٤٥ ٩٩٩,٠	١ ٠٣٩ ٧٧٠,٢	١ ٠٨٥ ٧٦٩,٢	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
١٢,١	٤٨ ٦٨٠,٣	٣٥٤ ١١٤,٠	٤٠ ٢٧٩٤,٣	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
٠,٢	١ ٠٨٦,٩	٥١٢ ٣٤١,٤	٥١٣ ٤٢٨,٣	مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
٣,٥	٢٧٨ ٤٩٧,٧	٧ ٦١٤ ٣٦٠,٦	٧ ٨٩٢ ٨٥٨,٣	المجموع الفرعي، البعثات
٠,١	٥٨,٢	٦٧ ٠٩٨,٨	٦٧ ١٥٧,٠	مركز الخدمات العالمي
٠,٢	٦١١,٣	٣٣٥ ٨٨٤,٥	٣٣٦ ٤٩٥,٨	حساب دعم عمليات حفظ السلام
٣,٤	٢٧٩ ١٦٧,٢	٨ ٠١٧ ٣٤٣,٩	٨ ٢٩٦ ٥١١,١	المجموع الفرعي
٣٨,٩	١ ٨٠١,٠	٢ ٨٣١,١	٤ ٦٣٢,١	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
٣,٤	٢٨٠ ٩٦٨,٢	٨ ٠٢٠ ١٧٥,٠	٨ ٣٠١ ١٤٣,٢	مجموع الاحتياجات

العوامل الرئيسية التي أثرت على الفروق في الاحتياجات من الموارد للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ حسب البعثة

عنصر حفظ السلام	المخصصات	النفقات	مبلغ الفرق	النسبة المئوية	العوامل الرئيسية للفروق
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	٥١ ١١٨,٣	٥٠ ١٤٨,٣	٩٧٠,٠	١,٩	استخدم ٩٨,١ في المائة من الميزانية المعتمدة لتحقيق ما يلي: (أ) رصد أنشطة الأطراف لضمان الامتثال لاتفاق وقف إطلاق النار وتسهيل التقدم نحو التوصل إلى تسوية سياسية فيما يتعلق بوضع الصحراء الغربية؛ (ب) دعم تدابير بناء الثقة التي اتخذتها مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين؛ (ج) التعاون مع شركاء التنفيذ في عمليات الكشف عن الألغام وإزالتها
بعثة الأمم المتحدة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	٨٣٩ ٦٤٤,٥	٨٢٦ ٠٣١,٠	١٣ ٦١٣,٥	١,٦	وتأثر استخدام الموارد في المقام الأول بانخفاض الاحتياجات من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين. ويعزى الانخفاض في النفقات تحت بند الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة أساساً إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة ببذل الإقامة المقرر للبعثة للمراقبين العسكريين وضباط شرطة الأمم المتحدة بسبب ارتفاع المتوسط الفعلي لمعدلات الشغور عما هو مدرج في الميزانية، وسفر الأفراد العسكريين لأغراض التمركز والتناوب والعودة إلى الوطن. ويعزى انخفاض النفقات تحت بند الموظفين المدنيين أساساً إلى انخفاض التكاليف العامة للموظفين الدوليين
					وقابلت الانخفاض الإجمالي في الاحتياجات في جزء منه احتياجات إضافية غير متوقعة تحت بند التكاليف التشغيلية يتعلق معظمها بالخدمات الأخرى بسبب تعيين أفراد متعاقدين في وظيفة سائتين شرق الجدار الرملي، فضلاً عن تكلفة حصص الإعاشة غير المدرجة في الميزانية (وجبات الفنادق) للمراقبين العسكريين، وأفراد الوحدات وضباط الشرطة بدلا من التبرعات المتوقعة التي لم ترد
					استخدمت نسبة ٩٨,٤ في المائة من الميزانية المعتمدة لما يلي: (أ) حماية المدنيين؛ (ب) دعم تنفيذ العملية الانتقالية، بما في ذلك بذل جهود من أجل بسط سلطة الدولة والحفاظ على السلامة الإقليمية، ودعم العملية السياسية، والمصالحة على الصعيدين الوطني والمحلي، وإجراء انتخابات حرة ونزيهة وشاملة، فضلاً عن إجراء الاستفتاء على الدستور؛ (ج) تيسير وصول المساعدة الإنسانية بشكل فوري وكامل وأمن ودون عوائق؛ (د) حماية موظفي الأمم المتحدة ومنشأتها؛ (هـ) تعزيز حقوق الإنسان وحمايتها، بما في ذلك الإسهام في الجهود المبذولة لتحديد منتهكيها ومقاضاتهم؛ (و) القيام - بناء على طلب رسمي من السلطات الانتقالية وفي المناطق التي لا توجد أو لا تعمل فيها قوات الأمن الوطنية - باتخاذ تدابير مؤقتة عاجلة تكون محدودة النطاق ومحددة المدة ومتوافقة مع أهداف صون القانون والنظام الأساسيين ومكافحة الإفلات من العقاب؛ (ز) نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وإعادة إلى الوطن؛ (ح) دعم العدالة وسيادة القانون على الصعيدين الوطني والدولي، بسبل منها دعم استعادة وصون السلامة العامة والقانون والنظام؛ (ط) إصلاح قطاع الأمن
					ويعزى الرصيد الحر البالغ ١٣,٦ مليون دولار أساساً إلى انخفاض التكاليف التشغيلية بمبلغ ٣٥,٣ مليون دولار ناجمة أساساً عن السعي إلى مساكن مؤقتة بدلا من التشييد المقرر لهياكل دائمة وعن انخفاض الاحتياجات من البترين والزيوت ومواد التشحيم
					وقابلت انخفاض الاحتياجات جزئياً احتياجات إضافية تحت بند الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة بمبلغ ١٩,٨ مليون دولار وذلك في المقام الأول لأغراض تغطية تكاليف شحن المعدات المملوكة للوحدات بسبب التأخيرات الحاصلة عند نقطة الدخول إلى جمهورية أفريقيا الوسطى، وتحت بند

عنصر حفظ السلام	المخصصات	النفقات	مبلغ الفرق	بالنسبة المئوية	الفرق	العوامل الرئيسية للفرق
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	٩٢٣ ٣٠٥,٨	٩٢٣ ١٩٣,٨	١١٢,٠	٠,٠		الموظفين المدنيين بمبلغ ١,٩ مليون دولار لتلبية الدعم الإضافي للانتخابات بسبب إرجاء تنفيذ الجدول الانتخابي
						استخدمت الموارد المعتمدة بنسبة مائة في المائة لتحقيق ما يلي: (أ) القيام بدور أساسي في عملية السلام في إطار الوساطة الدولية التي تقودها الجزائر، والتي شملت القيام بمساعٍ حميدة وتوفير الخبرات والدعم اللوجستي وبذل الجهود من أجل تيسير ودعم الحوار مع أصحاب المصلحة وفيما بينهم، وبذلك ساعدت البعثة على تهيئة الظروف لتوقيع اتفاق السلام والمصالحة في مالي من قبل حكومة مالي وائتلاف الجماعات المسلحة في ١٥ أيار/مايو ٢٠١٥، ومن قبل تنسيقية حركات أزواد في ٢٠ حزيران/يونيه؛ (ب) المشاركة في إنشاء لجنة متابعة الاتفاق، التي عقدت أول اجتماع لها في ٢١ حزيران/يونيه ٢٠١٥
						وفي الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ قامت البعثة بإعادة ترتيب الأولويات الواردة في برنامج نفقاتها من أجل استيعاب احتياجات إضافية متعلقة بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة بمبلغ ٢٣,١ مليون دولار تعزى أساساً إلى المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي، نظراً لارتفاع مستوى قدرة المعدات المنشورة في البعثة عما كان متوقعاً ودفع غرامات عن أماكن الإقامة بسبب عدم توفير أماكن إقامة في مبانٍ ذات جدران صلبة لعناصر القوات والشرطة من البلدان المساهمة بسبب التأخر في تشييد المعسكرات. كما تكبدت البعثة نفقات إضافية فيما يتعلق بالموظفين المدنيين بمبلغ ٦,١ ملايين دولار بسبب انخفاض متوسط معدلات الشغور الفعلية عن المعدلات الواردة في الميزانية وقابل التكاليف الإضافية انخفاض التكاليف تحت البنود التالية: المرافق والمباني الأساسية، بسبب إلغاء خطة بناء المعسكرات الصغيرة في سياق إعادة ترتيب أولويات برنامج النفقات؛ والنقل البري، بسبب انخفاض الاحتياجات المتعلقة باقتناء المركبات وقطع الغيار؛ والنقل الجوي، بسبب انخفاض الاحتياجات إلى خدمات النقل الجوي نتيجة تراجع التكاليف الفعلية للمنظومات الجوية العسكرية غير المأهولة والتأخر في نشر الطائرات الثابتة الجناحين والطائرات ذات الأجنحة الدوارة
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	٣٨٠ ٣٥٥,٧	٣٥٥ ٠٠٥,١	٢٥ ٣٥٠,٦	٦,٧		استخدم ٩٣,٣ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل: (أ) تقديم الدعم إلى هايتي في مواجهة التحديات التي تواجه الاستقرار السياسي؛ (ب) تعزيز مؤسسات الدولة؛ (ج) تحسين البيئة الأمنية؛ (د) تعزيز القدرات التشغيلية والمؤسسية والإدارية للشرطة الوطنية في هايتي وفقاً لخطة السنوات الخمس ٢٠١٢-٢٠١٦ لتطوير الشرطة الوطنية الهايتية؛ (هـ) السعي للتقدم تجاه وضع آليات أساسية للمساءلة وكفالة أداء هذه الآليات لعملها امتثالاً للمعايير الدولية لحقوق الإنسان
						ويعزى الرصيد الحر البالغ ٢٥,٤ مليون دولار أساساً إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالموظفين المدنيين بمبلغ ١٠,٥ ملايين دولار نتيجة ارتفاع متوسط معدل الشغور الفعلي للموظفين المدنيين، مقارنة بمعدل الشغور المدرج في الميزانية، وانخفاض الاحتياجات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية بمقدار ١٥,٠ مليون دولار نتيجة إغلاق ثلاثة مخيمات ومكتبين إقليميين، وتأجيل عملية الانتخابات وأنشطة التركيز الجارية في البعثة
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو	١٣٣٠ ٧٣٩,٣	١٣٠٩ ٤٨٧,٦	٢١ ٢٥١,٧	١,٦		استخدمت نسبة ٩٨,٤ في المائة من الميزانية المعتمدة لما يلي: (أ) ضمان الأمن والحماية للمدنيين؛ (ب) إحلال الاستقرار في المناطق المتضررة من النزاع؛ (ج) دعم الحكم الديمقراطي والإصلاحات المؤسسية

عناصر حفظ السلام	المخصصات	النفقات	مبلغ الفرق	الفروق بالنسبة المئوية	العوامل الرئيسية للفروق
الديمقراطية					ويعزى الرصيد الحر البالغ ٢١,٣ مليون دولار إلى انخفاض الاحتياجات فيما يتعلق بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، ويرجع ذلك أساساً إلى انخفاض تكلفة حصص الإعاشة، وارتفاع معدلات الشغور الفعلية عن المعدلات المعتمدة للوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكّلة، وازدياد الخصومات المتعلقة بنشر المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات الفنية أو عدم نشرها أو تأخر نشرها وفقاً لقرار الجمعية العامة ٢٦١/٦٧ وانخفاض الاحتياجات من الموظفين المدنيين الذي يعزى أساساً إلى ارتفاع معدلات الشغور الفعلي للموظفين الدوليين عن المعدلات المعتمدة للموظفين الدوليين، وخفض معدل بدل الإقامة للأفراد المقدمين من الحكومات ووقف دفع بدل الخطر فيما يتعلق بغوما وبوكافو
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	١١٠٢١٦٤,٧	١٠٤٤١١٦,٢	٥٨٠٤٨,٥	٥,٣	والانخفاض الإجمالي في الاحتياجات قابلته جزئياً احتياجات إضافية في إطار بند التكاليف التشغيلية فيما يتعلق باقتناء المرافق الجاهزة ولوازم الدفاع الميداني استخدم ٩٤,٧ في المائة من الميزانية المعتمدة لتوفير الدعم لما يلي: (أ) حماية المدنيين، وتيسير إيصال المساعدة الإنسانية وسلامة وأمن موظفي المساعدة الإنسانية؛ (ب) الوساطة بين حكومة السودان والحركات المسلحة غير الموقعة للاتفاق استناداً إلى وثيقة الدوحة للسلام في دارفور، مع مراعاة التحول الديمقراطي الجاري على الصعيد الوطني؛ (ج) دعم الوساطة في النزاعات بين المجتمعات المحلية، بسبل منها اتخاذ تدابير للتصدي لأسبابها الجذرية، بالتعاون مع فريق الأمم المتحدة القطري
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	٥١٧٠٦,٢	٥١٠٦٧,٧	٦٣٨,٥	١,٢	ويعزى الرصيد الحر البالغ ٥٨,٠ مليون دولار أساساً إلى انخفاض في الاحتياجات بمبلغ قدره ٣٩,٨ مليون دولار لتغطية التكاليف التشغيلية، ويرجع ذلك في المقام الأول إلى عدم نشر أربع طائرات هليكوبتر عسكرية متعددة الأغراض وانخفاض أسعار الوقود والزيوت ومواد التشحيم إلى أقل مما هو مدرج في الميزانية. وانخفضت تكاليف الموظفين المدنيين بما قدره ٢٣,٦ مليون دولار عما كان مدرجاً في الميزانية نتيجة ارتفاع متوسط معدل الشغور الفعلي لوظائف الموظفين الدوليين عما كان مدرجاً في الميزانية، وهو ما يعزى أساساً إلى الصعوبات التي تواجهها العملية في الحصول على التأشيرات وانخفاض الاحتياجات قابله جزئياً ازدياد النفقات المقررة على الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة بمبلغ قدره ٥,٣ ملايين دولار، ويرجع ذلك في المقام الأول إلى الزيادة في نشر أفراد الوحدات العسكرية عما كان متوقعاً
					استخدم ٩٨,٨ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل: (أ) نقل معظم الأفراد بصفة مؤقتة من معسكر نبع الفوار (الجانب برافو) إلى معسكر عين زيوان (الجانب ألفا)؛ (ب) نقل مهام مقر القوة إلى دمشق، ونقل قاعدة العمليات إلى معسكر عين زيوان؛ (ج) الحفاظ عموماً على وقف إطلاق النار بين إسرائيل والجمهورية العربية السورية، وإن يكن في ظل بيئة متقلبة باستمرار
					ويعزى الرصيد الحر البالغ ٠,٦ مليون دولار أساساً إلى انخفاض الاحتياجات لأفراد الوحدات العسكرية بسبب ارتفاع معدل متوسط الشغور الفعلي مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية. ونتج ارتفاع متوسط معدل الشغور الفعلي عن الحالة الأمنية السائدة التي لم تسمح للقوة بأن تعود فوراً إلى المواقع التي كانت تتمركز فيها سابقاً على الجانب برافو
					وقابل الانخفاض الإجمالي في الاحتياجات، في جزء كبير منه، ازدياد التكاليف التشغيلية المتكبدة أساساً بسبب اقتناء لوازم الدفاع الميداني لتحسين مواقع القوة وبسبب نقل مقر القوة من مكتب التمثيل في دمشق إلى يعفور والمزة

عنصر حفظ السلام	المخصصات	النفقات	مبلغ الفرق	الفـرق بالنسبة المئوية	العوامل الرئيسية للفرق
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	٥٢ ٥٣٨,٥	٤٩ ٤٩٠,٩	٣ ٠٤٧,٦	٥,٨	استخدمت نسبة ٩٤,٢ في المائة من الميزانية المعتمدة لما يلي: (أ) الحفاظ على استقرار المنطقة العازلة؛ (ب) تقديم الدعم الإداري واللوجستي للمفاوضات السياسية الجارية لتسوية الوضع في قبرص ويُعزى الرصيد الحر البالغ قدره ٣ ملايين دولار في الأساس إلى تناقص الاحتياجات المتعلقة بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة بمبلغ ١,٥ مليون دولار بسبب الانخفاض في عدد عمليات تناوب القوات، وتناقص الاحتياجات المتعلقة بالموظفين المدنيين بمبلغ ٠,٣ مليون دولار نتيجة ارتفاع المعدل المتوسط للشغور الفعلي في الوظائف الدولية مقارنة بمعدل الشغور المدرج في الميزانية، وتناقص احتياجات التكاليف التشغيلية بمبلغ ١,٣ مليون دولار نتيجة انخفاض تكاليف المرافق العامة وخدمات الصيانة
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	٥٠ ٦٣٤٦,٤	٤٨١ ٤١١,٨	٢٤ ٩٣٤,٦	٤,٩	استخدمت نسبة ٩٥,١ في المائة من الميزانية المعتمدة لما يلي: (أ) استمرار رصد وقف الأعمال القتالية؛ (ب) مساعدة الجيش اللبناني في الحفاظ على منطقة عملياته خالية من أي وجود غير مأذون به لأفراد مسلحين أو عتاد أو أسلحة؛ (ج) تنسيق العمليات مع الجيش اللبناني ويُعزى الرصيد الحر البالغ ٢٤,٩ مليون دولار أساساً إلى انخفاض الاحتياجات لأفراد الوحدات العسكرية بسبب ارتفاع معدل متوسط الشغور الفعلي. ويعزى انخفاض الاحتياجات للسفر لأغراض التناوب إلى إبرام عقد استئجار جديد؛ وتنفيذ إلغاء تناوب القوات؛ وانخفاض الاحتياجات للموظفين المدنيين بسبب انخفاض التكاليف العامة للموظفين عما كان مخططاً، وارتفاع معدل الشغور في وظائف الموظفين الوطنيين عما كان متوقعاً
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	٢٦٨ ٢٥٦,٧	٢٦٥ ٦٢٥,٨	٢ ٦٣١,٠	١,٠	استخدم ٩٩ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل: (أ) دعم تنفيذ الاتفاق المبرم في ٢٠ حزيران/يونيه ٢٠١١ بين حكومة جمهورية السودان والحركة الشعبية لتحرير السودان بشأن الترتيبات المؤقتة للإدارة والأمن في منطقة أبيي؛ (ب) دعم الآلية المشتركة في إنشاء منطقة حدودية آمنة ومتروعة السلاح ويُعزى الرصيد الحر البالغ ٢,٦ مليون دولار في المقام الأول إلى انخفاض في الاحتياجات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية بمقدار ٧,٦ ملايين دولار، مرده أساساً انخفاض تكاليف الأسطول المضمونة عما كان مقرراً فيما يتعلق بالطائرات المروحية والطائرات الثابتة الجناحين على السواء. وكانت تكاليف الموظفين المدنيين أقل بما قدره ٠,٨ مليون دولار عما كان مدرجاً في الميزانية، ويعزى ذلك أساساً إلى انخفاض تكاليف الموظفين العامة الفعلية للموظفين الدوليين
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	٤٠ ٠٣١,٠	٣٩ ٣٠٤,٧	٧٢٦,٢	١,٨	وقابل زيادة الاحتياجات جزئياً ازدياد النفقات المقررة على الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة بمبلغ قدره ٥,٧ ملايين دولار، ويعزى أساساً إلى الزيادة في نشر أفراد الوحدات العسكرية عما كان متوقعاً
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	٤٠ ٠٣١,٠	٣٩ ٣٠٤,٧	٧٢٦,٢	١,٨	استخدم ٩٨,٢ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل: (أ) قيام البعثة بدور الوسيط المحايد من خلال موقفها المحايد إزاء وضع الإقليم؛ (ب) رصد حل القضايا المتعلقة بالمصالحة بين المجتمعات المحلية في كوسوفو وتيسير هذا الشأن وتقديم التقارير عنه؛ (ج) تيسير مشاركة كوسوفو في المحافل الإقليمية والدولية؛ (د) دعم الحوار التيسيري بين بلغراد وبريشيتينا بقيادة الاتحاد الأوروبي؛ (هـ) القيام بمهام الدعم في مجال سيادة القانون

عنصر حفظ السلام	المخصصات	النفقات	مبلغ الفرق	الفـرق بالنسبة المئوية	العوامل الرئيسية للفرق
					ويعزى الرصيد الحر البالغ ٠,٧ مليون دولار في المقام الأول إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بتكاليف الموظفين المدنيين بمقدار ٣,٧ ملايين دولار، وهو ما يرجع أساساً إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالموظفين الدوليين والموظفين الوطنيين
					وقد قابل انخفاض الاحتياجات جزئياً ارتفاع النفقات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية بمبلغ ٣,١ مليون دولار عما كان مقرراً، وهو ما يعزى بالدرجة الأولى إلى زيادة الاحتياجات إلى المرافق والهياكل الأساسية واللوازم الأخرى، والخدمات والمعدات
بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	٣٤٤ ٦٥٩,٤	٣١٣ ٢٥٢,١	٣١ ٤٠٧,٣	٩,١	استخدم ٩٠,٩ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل تقديم الدعم المتواصل لحكومة ليبيريا فيما يتعلق بإضفاء الطابع المؤسسي على إصلاح قطاع الأمن وما يتصل بذلك من تخطيط لمواصلة تطوير مؤسسات الأمن الوطني
					ويعزى الانخفاض الإجمالي في الاحتياجات بشكل أولي إلى ارتفاع المتوسط الفعلي لمعدلات الشغور مقارنة بمعدلات الشغور المدرجة في الميزانية فيما يتعلق بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، بمن فيهم المراقبون العسكريون والوحدات العسكرية وشرطة الأمم المتحدة ووحدات الشرطة المشكّلة نتيجة لتخفيض حجم البعثة بمعدل أسرع مما كان متوقعاً. كما خُفضت الاحتياجات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية، بما في ذلك المرافق والهياكل الأساسية، والنقل البري، والنقل الجوي، والنقل البحري، والاتصالات، والخدمات واللوازم الطبية، تمشياً مع التعجيل بتقليص حجم البعثة
					والرصيد الإجمالي غير المستخدم قابلته جزئياً الاحتياجات الإضافية المتعلقة بالأفراد المدنيين والتي تعزى أساساً إلى المدفوعات التي سُددت إلى الموظفين الوطنيين الذين انفصلوا عن البعثة نتيجة إلغاء الوظائف الوطنية وفقاً لجدول ملاك الموظفين المأذون به من الجمعية العامة
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	١ ٠٨٥ ٧٦٩,٢	١ ٠٣٩ ٧٧٠,٢	٤٥ ٩٩٩,٠	٤,٢	استُخدمت نسبة ٩٥,٨ في المائة من الميزانية المعتمدة لما يلي: (أ) حماية المدنيين؛ (ب) ورصد حقوق الإنسان والتحقيق فيها؛ (ج) تهيئة الظروف المواتية لإيصال المساعدات الإنسانية؛ (د) ودعم تنفيذ اتفاق وقف الأعمال العدائية
					ويعزى الانخفاض الإجمالي في الاحتياجات البالغ قدره ٤٦ مليون دولار أساساً إلى انخفاض الاحتياجات بمقدار ٤٣,٣ مليون دولار للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، ويرجع ذلك أساساً إلى ارتفاع الخصومات المتعلقة بعدم نشر المعدات المملوكة للوحدات غير الصالحة للاستعمال أو تأخر نشرها أو نشرها، تمشياً مع قرار الجمعية العامة ٢٦٧/٢٦٧؛ وانخفاض تكاليف السفر الفعلية لأفراد الوحدات العسكرية وأفراد الشرطة المشكّلة لأغراض التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن؛ والتأخر في نشر الوحدات العسكرية. وإضافة إلى ذلك، يعزى انخفاض الاحتياجات من التكاليف التشغيلية بمقدار ٥,٢ ملايين دولار أساساً إلى انخفاض الاحتياجات من الوقود والزيوت ومواد التشحيم اللازمة للمرافق والهياكل الأساسية والنقل البري والنقل الجوي، وهو ما يرجع أساساً إلى انخفاض متوسط السعر الفعلي للوقود وانخفاض الاستهلاك من المركبات والعتاد الجوي؛ وعدم نشر خمس طائرات عمودية تكتيكية ومنظومة جوية غير مأهولة بسبب القيود المفروضة؛ والتأخر في نشر ثلاث طائرات عمودية
					وقابلت جزئياً هذا الانخفاض العام في الاحتياجات زيادة في الاحتياجات المتعلقة بالأفراد المدنيين بمقدار ٢,٥ مليون دولار تُعزى أساساً إلى انخفاض متوسط معدل الشغور الفعلي لتطوعي الأمم المتحدة الدوليين والموظفين الدوليين

عنصر حفظ السلام	المخصصات	النفقات	مبلغ الفرق	الفـرق بالنسبة المئوية	العوامل الرئيسية للفرق
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	٤٠٢٧٩٤,٣	٣٥٤١١٤,٠	٤٨ ٦٨٠,٣	١٢,١	استُخدمت نسبة ٨٧,٩ في المائة من الموارد المعتمدة لما يلي: (أ) دعم الحكومة في تحقيق استقرار الوضع الأمني في البلد وإحراز تقدم تجاه تحقيق السلام والاستقرار الدائمين في كوت ديفوار؛ (ب) والتصدي للتحديات التي تواجه الأمن والاستقرار السياسي؛ (ج) وتعزيز قدرة الشرطة الوطنية والمؤسسات القضائية والإصلاحية؛ (د) وتنفيذ برنامج نزع سلاح المقاتلين السابقين وتسريحهم وإعادة إدماجهم؛ (هـ) وإصلاح قطاع الأمن؛ (و) وتعزيز حقوق الإنسان وحمايتها؛ (ز) تحسين الأوضاع الإنسانية ومسائل الإنعاش؛ (ح) والقيام بأنشطة توطيد السلام
مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	٥١٣٤٢٨,٣	٥١٢٣٤١,٤	١ ٠٨٦,٩	٠,٢	ويعزى الانخفاض الإجمالي في الاحتياجات أساساً إلى انخفاض الاحتياجات فيما يتعلق بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة بمقدار ٢٣,٢ مليون دولار وبالموظفين المدنيين بمقدار ٤,٤ ملايين دولار، وقد نتج ذلك أساساً عن ارتفاع المتوسط الفعلي لمعدلات الشغور. وعلاوة على ذلك، أدى التقليل التدريجي للعملية إلى انخفاض الاحتياجات التشغيلية بمقدار ٢١,١ مليون دولار فيما يتعلق باللوازم والخدمات المتنوعة تحت بند المرافق والهياكل الأساسية، إلى جانب انخفاض الاحتياجات من وقود الديزل ووقود الطائرات بسبب انخفاض أسعار الوقود الفعلية ومستويات الاستهلاك، فضلاً عن انخفاض عدد ساعات استخدام أسطول طائرات العملية
المركز العالمي للخدمات	٦٧ ١٥٧,٠	٦٧ ٠٩٨,٨	٥٨,٢	٠,١	استخدمت نسبة ٩٩,٩ في المائة من الميزانية المعتمدة للدعم اللوجستي والدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المقدم إلى بعثات حفظ السلام والعمليات الميدانية الأخرى. وقد تطورت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي لتتحول من قاعدة لوجستيات تركز بشكل أساسي على خدمات النقل والتوزيع، إلى مركز تنفيذي متكامل يوفر خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي، والإدارة التشغيلية للوجستيات وسلاسل الإمداد، إضافة إلى خدمات الدعم التمكيني طوال دورة حياة البعثات الميدانية
					وتتصل الزيادة في الاحتياجات المتعلقة بالأفراد النظاميين البالغ قدرها ٢٣,٦ مليون دولار أساساً بتعديل عقد حصص الإعاشة، الذي وسع نطاق العقد، بما في ذلك إيصال المتقاعدين لخصص الإعاشة إلى مقار الكتائب ومراكز القطاعات. وتعزى زيادة الاحتياجات المتعلقة بالموظفين المدنيين البالغ قدرها ٣,٦ ملايين دولار أساساً إلى ارتفاع التكاليف العامة الفعلية للموظفين عما هو مدرج في الميزانية
					وعوّض زيادة الاحتياجات تحت بند الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين نقصاً في الإنفاق على التكاليف التشغيلية بمقدار ٢٨,٢ مليون دولار، ويرجع ذلك أساساً إلى انخفاض النفقات عما هو مدرج في الميزانية للمرافق والهياكل الأساسية، والاتصالات، واللوازم والخدمات والمعدات الأخرى، والنقل البري
					ويعزى الانخفاض الإجمالي للاحتياجات أساساً إلى انخفاض الاحتياجات تحت بند التكاليف التشغيلية بمقدار ٠,٣٣ مليون دولار، ويرجع ذلك أساساً إلى انخفاض الاحتياجات تحت بند النقل البري، واللوازم الطبية، وفتات اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

عنصر حفظ السلام	المخصصات	التفقات	مبلغ الفرق	الفـرق بالنسبة المئوية	العوامل الرئيسية للفرق
حساب الدعم	٣٣٦ ٤٩٥,٨	٣٣٥ ٨٨٤,٥	٦١١,٣	٠,٢	وقابل ذلك جزئيا زيادةً الاحتياجات تحت بند الموظفين المدنيين بمقدار ٠,٢٧ مليون دولار، ويرجع ذلك أساسا إلى ارتفاع مستوى شغل وظائف المساعدة المؤقتة العامة وارتفاع مستويات الدرجات الفعلية للموظفين الوطنيين عن الدرجات المدرجة في الميزانية، الذي يقابله جزئيا انخفاض الاحتياجات تحت بند الموظفين الدوليين نتيجة انخفاض مضاعف تسوية مقر العمل عن مضاعف تسوية مقر العمل المدرج في الميزانية
					استخدمت نسبة ٩٩,٨ في المائة من الموارد المعتمدة لمساندة عمليات حفظ السلام ودعمها وتعزى زيادة الإنفاق بمقدار ٢,٣ مليون دولار فيما يخص الموارد المتعلقة بالوظائف أساسا إلى انخفاض معدلات الشغور الفعلية عما كان مدرجا في الميزانية
					وقابل زيادةً الاحتياجات تحت بند الموارد المتعلقة بالوظائف نقصاً في الإنفاق بمقدار ٢,٩ مليون دولار فيما يخص الموارد غير المتصلة بالوظائف، ويرجع هذا النقص أساسا إلى انخفاض في الاحتياجات تحت بندي السفر في مهام رسمية واللوازم والخدمات والمعدات الأخرى، وهو ما عوضه جزئيا تجاوز الإنفاق تحت بندي المساعدة المؤقتة العامة وتكنولوجيا المعلومات

حالة الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦

١ - أنشأت الجمعية العامة الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام بقرارها ٢١٧/٤٧، ليكون آلية للتدفق النقدي تكفل نشر عمليات حفظ السلام بسرعة. ووفقاً لذلك القرار، تحدد المستوى الأولي للصندوق بمبلغ ١٥٠ مليون دولار. وقررت الجمعية، في قرارها ٢٣٣/٤٩ ألف المؤرخ ٢٣ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٤، أن تقصر استخدام الصندوق على مرحلة بدء عمليات حفظ السلام الجديدة، أو توسيع نطاق العمليات القائمة، أو تغطية النفقات غير المنظورة والاستثنائية المتعلقة بحفظ السلام.

٢ - وعلى نحو ما ورد في البيانات المالية لفترة الاثني عشر شهراً الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦، بلغ مستوى الصندوق في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ ما مقداره ١٥٢,١ مليون دولار، مشمولاً فيه احتياطي قدره ١٥٠ مليون دولار، وفائض متراكم قدره ٢,١ مليون دولار. وكما كان الحال في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، لم تُمنح قروض جديدة لبعثات حفظ السلام العاملة خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦. وفي ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦، كانت هناك سلف غير مسددة لبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى بمبلغ ١٢,٨ مليون دولار، وقد ظلت هذه السلف غير مدفوعة منذ شباط/فبراير ٢٠٠٠ بسبب عدم كفاية الموارد النقدية في البعثة.

٣ - ورصيد الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام الزائد عن المستوى المأذون به هو متاح للوفاء بتمويل حساب دعم عمليات حفظ السلام. وقد وافقت الجمعية العامة في قرارها ٢٨٧/٧٠ على مبلغ قدره ٠,٩ مليون دولار لتلبية احتياجات حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧. ورهنا بموافقة الجمعية العامة، سيعرض تطبيق الرصيد الفائض المتبقي البالغ ١,٢ مليون دولار في سياق التقرير المتعلق بميزانية حساب الدعم للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨.

المرفق الخامس

إدارة المعدات المملوكة للوحدات والالتزامات المستحقة للبلدان
المساهمة بقوات وبوحدات شرطة مشكلة

ألف - إدارة المعدات المملوكة للوحدات

١ - إن الصيغة الحالية لدليل المعدات المملوكة للوحدات، الذي نُقح بحيث يتضمن ما أقرته الجمعية العامة في قرارها ٢٨٢/٦٨ من أحكام، نُشرت بجميع اللغات الرسمية الست للأمم المتحدة في ٢٠ كانون الثاني/يناير ٢٠١٥. وتواصل الأمانة العامة والبعثات الميدانية تنسيق الأنشطة لكفالة تنفيذ الأحكام الواردة في الدليل. وكما ذكر في الفقرة ٤٦ من هذا التقرير، وعملاً بقرار الجمعية العامة ١٩/٥٤ بء، اجتمع الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات في كانون الثاني/يناير ٢٠١٧ لإجراء استعراضه الشامل الذي يقوم به كل ثلاث سنوات. وأوصى الفريق العامل بتعاريف وإجراءات ومعدلات سداد جديدة لتكاليف فئات المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي وخدمات الدعم الطبي. فإذا أقرت الجمعية العامة توصيات الفريق العامل، يُتوقع أن تصدر طبعة منقحة لدليل المعدات المملوكة للوحدات قبل نهاية عام ٢٠١٧.

باء - الالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات وبوحدات شرطة مشكلة

٢ - ترد في الجدول ١ أدناه حالة المبالغ المستحقة والمبالغ الواجبة السداد للبلدان المساهمة بقوات وبوحدات شرطة مشكلة خلال السنتين التقويميتين ٢٠١٥ و ٢٠١٦.

حالة الالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات والبلدان المساهمة بأفراد شرطة عن القوات ووحدات الشرطة المشكلة والمعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي

الجدول ١

ألف - موجز الالتزامات المستحقة عن القوات ووحدات الشرطة المشكلة والمعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

٢٠١٦	٢٠١٥	
٧٣٨ ٢٣٧	٧٤٢ ١٣٤	المبالغ المستحقة في ١ كانون الثاني/يناير
٢ ٣١٠ ٤٦٤	٢ ٤٠٧ ٨٩٢	المبالغ التقديرية المستحقة
٢ ٣٢٦ ٥٠٠	٢ ٤١١ ٧٨٨	مخصوصاً منها: المدفوعات خلال السنة
٧٢٢ ٢٠١	٧٣٨ ٢٣٧	الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر

(أ) يحل ذلك محل المعلومات المقدمة في الوثيقة A/70/749.

باء - الالتزامات المستحقة عن القوات ووحدات الشرطة المشكّلة

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

٢٠١٦	٢٠١٥	
٢٦١ ٠٣٨	٣٣٥ ٧٧٢	المبالغ المستحقة في ١ كانون الثاني/يناير
١ ٣٨٥ ٢٨٢	١ ٤٦٤ ٥٠٧	المبالغ التقديرية المستحقة
١ ٣٩٩ ٥٧٥	١ ٥٣٩ ٢٤١	مخصوما منها: المدفوعات خلال السنة
٢٤٦ ٧٤٥	٢٦١ ٠٣٨	الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر

(أ) يحل ذلك محل المعلومات المقدمة في الوثيقة A/70/749.

جيم - الالتزامات المستحقة عن المعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

٢٠١٦	٢٠١٥	
٤٧٧ ١٩٩	٤٠٦ ٣٦٢	المبالغ المستحقة في ١ كانون الثاني/يناير
٩٢٥ ١٨٢	٩٤٣ ٣٨٥	المبالغ التقديرية المستحقة
٩٢٦ ٩٢٥	٨٧٢ ٥٤٧	مخصوما منها: المدفوعات خلال السنة
٤٧٥ ٤٥٦	٤٧٧ ١٩٩	الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر

٣ - تُسَدَّد المدفوعات مقابل تكاليف القوات ووحدات الشرطة المشكّلة، وكذلك المطالبات المتعلقة بالمعدات المملوكة للقوات وبالاكتفاء الذاتي، بعد مراعاة الاحتفاظ باحتياطي نقدي تشغيلي لمدة ثلاثة أشهر لكل بعثة من البعثات. وفي عام ٢٠١٦، جُهِز ما مجموعه أربع دفعات فصلية مقررة (آذار/مارس وحزيران/يونيه وأيلول/سبتمبر وكانون الأول/ديسمبر).

٤ - وفي ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، كانت المدفوعات المستحقة لقاء تكاليف القوات ووحدات الشرطة المشكّلة مسددة لغاية تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦ لجميع البعثات.

٥ - وطلبت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في تقريرها A/70/742، على النحو الذي أقرته الجمعية العامة في قرارها ٢٨٦/٧٠، إيراد تفاصيل الخصومات المتعلقة بعدم وجود المعدات المملوكة للوحدات أو عدم صلاحيتها للخدمة في التقارير العامة المقبلة. وبناء على ذلك، ترد في الجدول ٢ أدناه تفاصيل الخصومات على سداد تكاليف الأفراد وفقا لقرار الجمعية العامة ٦٧/٢٦١ من الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ إلى الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦.

الجدول ٢

صافي الخصومات المطبقة بالنظر لغياب المعدات المملوكة للوحدات أو عدم صلاحيتها للخدمة وفقا
لقرار الجمعية العامة ٢٦١/٦٧

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

البعثة	٢٠١٤/٢٠١٣	٢٠١٥/٢٠١٤	٢٠١٦/٢٠١٥	المجموع
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	-	٢٥٣,٣	٥٨١٠,٠	٦٠٦٣,٣
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	٢٨٨٤,٢	١٣٤٧٨,٥	١١١٦٨,٣	٢٧٥٣٠,٩
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	٦٣٨,٧	١٣٧٠,٢	٨٦١,٩	٢٨٧٠,٨
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	١٣٣٢٧,٣	٣٤٥٧٨,٨	٢٧٨٦٣,٠	٧٥٧٦٩,١
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	١٠٥٣٥,٧	١٨٠٨١,٣	١٨٨٥٠,٧	٤٧٤٦٧,٧
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	١٢,٥	-	-	١٢,٥
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	١٦٩٤,٧	٤٩٥٤,٠	٣٢٠٢,٥	٩٨٥١,٢
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	٦٨٢٧,٠	١٥٣٣,٩	٣٧٠١,٨	١٢٠٦٢,٧
بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	٣٢١٤,٩	٦٩٣٨,٧	٥٢٢٠,٩	١٥٣٧٤,٦
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	٣٥٨٩,٤	١٥١٦٢,٦	١٧٦٩١,٧	٣٦٤٤٣,٨
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	٧٨٩,٧	١١٤٤,٩	٨٦١,٤	٢٧٩٦,٠
المجموع	٤٣٥١٤,٢	٩٧٤٩٦,٢	٩٥٢٣٢,٢	٢٣٦٢٤٢,٦

٦ - تكرر الفقرة ٤٤ من هذا التقرير التأكيد على أهمية مذكرات التفاهم التي توقع قبل النشر، والجهود التي تبذلها المنظمة لاستحداث آلية متابعة أقوى في هذا الصدد. والجدول ٣ أدناه يتضمن معلومات عن حالة إعداد مذكرات التفاهم مع البلدان المساهمة بقوات والبلدان المساهمة بوحدات من الشرطة المشكلة بخصوص الوحدات المنتشرة في البعثات العاملة.

الجدول ٣

حالة مذكرات التفاهم المتعلقة بالوحدات المنتشرة حتى كانون الثاني/يناير ٢٠١٧

البعثة	مذكرات التفاهم المبرمة	مشاريع مذكرات التفاهم
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	١	-
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	٢٧	١٠
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	٣٧	١٠
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	٢١	-
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٥٩	١

مذكرات التفاهم المبرمة	مشاريع مذكرات التفاهم	البعثة
٣٨	-	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
٣	١	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
٤	-	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
٤٨	-	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
١٤	-	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
١٠	-	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٢٤	٦	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
١٢	-	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
٢٩٨	٢٨	المجموع

المرفق السادس

تعويضات الوفاة والعجز

١ - في الفترة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، تم تجهيز ١٥٣ مطالبة تتعلق بالوفاة أو العجز تصل قيمتها إلى ٦,٧٨٦ ملايين دولار، في حين بقيت ٧٣ مطالبة إضافية معلقة، منها ٤٧ مطالبة ظلت معلقة لأكثر من ٩٠ يوماً. ومن هذه الحالات الـ ٤٧، تنتظر ١٣ حالة معلومات طبية إضافية طلبت من البعثات الدائمة؛ وكانت ١١ حالة في انتظار تقييم العجز الدائم من قبل شعبة الخدمات الطبية التابعة لإدارة الشؤون الإدارية؛ وكانت ١٨ حالة تنتظر إخطاراً بوقوع خسائر من قائد القوة/مفوض الشرطة يؤكد أن الوفاة أو الإعاقة مرتبطة بالبعثة (تستغرق هذه الحالات عادة وقتاً أطول بسبب عقد اجتماعات مجلس للتحقيق)؛ وكانت ٥ حالات قد جرى التصديق عليها، وهي في انتظار صرف المدفوعات من جانب شعبة الحسابات التابعة لإدارة الشؤون الإدارية.

٢ - وتسعى الأمانة العامة إلى تسوية المطالبات بالتعويض عن الوفاة والعجز بأسرع ما يمكن، وذلك في غضون ٩٠ يوماً من استلام المطالبات التي تتضمن جميع الوثائق الضرورية. وقد يبقى بعض المطالبات معلقاً إلى أن يتمكن مجلس للتحقيق عن طريق ما يتوصل إليه من نتائج من المساعدة في تحديد ما إذا كان الحادث ذا صلة بالبعثة وليس ناجماً عن تقصير جسيم أو إساءة تصرف متعمدة.

٣ - وقد تظل مطالبات بالتعويض عن العجز عالقة لحين ورود تقرير طبي نهائي من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة يبين بالتفصيل درجة العجز الدائم. ويمكن أن تطول عملية تحديد الإصابة بعاهة مستديمة نظراً لطول الفترة الزمنية التي قد تفصل بين لحظة وقوع الحادث واستكمال جميع أنواع العلاج، واحتمال استرداد المصاب وظائفه. ومن أجل تسريع تجهيز المطالبات، وازابت الأمانة العامة على التراسل بصورة منتظمة مع البعثات الدائمة للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة لطلب المعلومات والوثائق ذات الصلة.

٤ - وبمجرد تلقي إخطار بوقوع خسائر من الميدان، تبادر الأمانة العامة بالاتصال بالبعثات الدائمة للتأكد من أن البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة على علم باستحقاقات التعويض عن الوفاة والعجز، ولترشدها بشأن إجراءات تقديم المطالبات المتصلة بذلك. وتتخذ الأمانة العامة جميع التدابير اللازمة لتجهيز المطالبات الجارية عن طريق التواصل المستمر مع الدول الأعضاء والبعثات الميدانية والمكاتب الأخرى التابعة للأمانة العامة.

حالة المطالبات بتعويضات الوفاة والعجز لعام ٢٠١٦

ألف - ملحة موجزة عن تعويضات الوفاة والعجز

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المطالبات المدفوعة		المطالبات المرفوضة		المطالبات المغلقة ^١		المطالبات قيد النظر		بعثات حفظ السلام
العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	
-	-	١	-	-	-	-	-	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
١١	٦٧٥,١	٢	١٤٤,٩	٥	٧٠,٠	٢٤	٧٧٢,٤	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
٢٥	١٥٣٢,٢	٢	١٠٨,٥	١١	٥٩٥,٠	١٠	٣١٧,٢	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
٤	١٦٣,٢	-	-	٢	٥,٦	٨	٢١٣,٦	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
٨	٤٣٤,٠	٣	١٧٥,٠	٤	-	٣	١٤٢,١	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
١	٤٦,٩	-	-	-	-	-	-	عملية الأمم المتحدة في بوروندي
١٩	٥٧٤,٠	٣	٠,٥	٦	٢١,٧	٤	٢٨,٠	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
١	٧٠,٠	-	-	-	-	-	-	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
١	٧٠,٠	-	-	-	-	-	-	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
-	-	-	-	-	-	١	٥,٦	وحدة الأمم المتحدة للحراسة في العراق
١	٢٧,٥	١	٧٠,٠	-	-	١	٧٠,٠	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
-	-	-	-	-	-	١	-	بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في العراق والكويت
٦	١٠٩,٩	١	٠,٧	-	-	٢	٢,٨	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
٩	٥١٠,٤	٣	١٩١,٥	٢	٧٥,٠	٣	١٠٥,٠	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٧	٣٥٥,٦	٥	٢٨٩,٨	٣	١٧٠,٠	١٠	٢٤٩,٨	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
٣	٧٧,٨	١	٧١,٢	-	-	٤	١٣١,٧	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
-	-	-	-	-	-	٢	٢٤,٥	قوة الأمم المتحدة للحماية
١	٧٤,٨	١	٧٥,٣	-	-	-	-	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال
٩٧	٤٧٢١,٤	٢٣	١١٢٧,٤	٣٣	٩٣٧,٣	٧٣	٢٠٦٢,٧	المجموع

باء - تعويضات الوفاة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المطالبات المدفوعة		المطالبات المرفوضة		المطالبات المغلقة ^١		المطالبات قيد النظر		بعثات حفظ السلام
العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	
٩	٦٤٤,٣	٢	١٤٤,٩	١	٧٠,٠	٣	٢١٤,٩	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

المطالبات المدفوعة		المطالبات المرفوضة		المطالبات المغلقة ^١		المطالبات قيد النظر		بعثات حفظ السلام
العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	
١٩	١٣٩٠,٠	١	٧٠,٠	٧	٥٢٥,٠	٣	٢٢١,٢	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
٢	١٤٥,٠	-	-	-	-	٢	١٦١,٨	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
٥	٣٥٠,٠	٢	١٤٠,٠	-	-	٢	١٤٠,٠	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٦	٤٢٠,٠	١	-	٢	-	-	-	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
١	٧٠,٠	-	-	-	-	-	-	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
١	٧٠,٠	-	-	-	-	-	-	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
-	-	١	٧٠,٠	-	-	-	٧٠,٠	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
١	٧٠,٠	-	-	-	-	١	-	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
٧	٥٠٢,٠	٢	١٤٥,٠	-	٧٥,٠	-	-	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٥	٣٥٠,٠	٤	٢٨٠,٠	١	١٤٠,٠	-	٧٥,٥	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
١	٧٥,٠	١	٧١,٢	٢	-	١	٧٥,٠	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
١	٧٤,٨	١	٧٥,٣	-	-	١	-	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال
٥٨	٤١٦١,١	١٥	٩٩٦,٤	١٣	٨١٠,٠	١٣	٩٥٨,٤	المجموع

جيم - تعويضات العجز

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المطالبات المدفوعة		المطالبات المرفوضة		المطالبات المغلقة ^١		المطالبات قيد النظر		بعثات حفظ السلام
العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	
-	-	١	-	-	-	-	-	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
٢	٣٠,٨	-	-	٤	-	٢١	٥٥٧,٦	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
٦	١٤٢,٢	١	٣٨,٥	٤	٧٠,٠	٧	٩٦,٠	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
٢	١٨,٢	-	-	٢	٥,٦	٦	٥١,٨	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
٣	٨٤,٠	١	٣٥,٠	٤	-	١	٢,١	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
١	٤٦,٩	-	-	-	-	-	-	عملية الأمم المتحدة في بوروندي
١٣	١٥٤,٠	٢	٠,٥	٤	٢١,٧	٤	٢٨,٠	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
-	-	-	-	-	-	١	٥,٦	وحدة الأمم المتحدة للحراسة في العراق
١	٢٧,٥	-	-	-	-	-	-	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
-	-	-	-	-	-	١	-	بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في العراق والكويت

المطالبات قيد النظر		المطالبات المغلقة ^أ		المطالبات المرفوضة		المطالبات المدفوعة		بعثات حفظ السلام
المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	
٢,٨	٢	-	-	٠,٧	١	٣٩,٩	٥	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
١٠٥,٠	٣	-	١	٤٦,٥	١	٨,٤	٢	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
١٧٤,٣	٩	٣٠,٠	١	٩,٨	١	٥,٦	٢	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
٥٦,٧	٣	-	-	-	-	٢,٨	٢	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
٢٤,٥	٢	-	-	-	-	-	-	قوة الأمم المتحدة للحماية
١١٠٤,٣	٦٠	١٢٧,٣	٢٠	١٣١,٠	٨	٥٦٠,٣	٣٩	المجموع

(أ) المطالبات المغلقة هي مطالبات تنتظر ورود وثائق إضافية (معلومات طبية في العادة) من حكومات أرسلت عدة رسائل تذكيرية إلى بعثاتها الدائمة في هذا الشأن. وهذه المطالبات لم تُرفض ويمكن فتحها من جديد في أي وقت عند ورود الوثائق الإضافية من الدول المساهمة بقوات وبأفراد شرطة.

الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦	الموارد المقررة المطلوبة للفترة ٢٠١٨/٢٠١٧	النتائج الرئيسية المتوقعة	التخفيف من المخاطر		إدارة الجودة وتنسيق العمليات		
			إزالة الألغام الأرضية ومخلفات الحرب من المتفجرات	إدارة الأسلحة والذخيرة			
مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع/ متعاقدون ^(١)	٢ ٨٣٤,١	٢ ٨٣٤,١	التخلص من الذخائر المتفجرة لحماية المدنيين التخلص من الأسلحة والذخيرة غير المأمونة تيسير التخزين الآمن للأسلحة والذخائر	-	X	X	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع/ متعاقدون ^(١)	٨ ٢٤٦,٥	٨ ٢٤٦,٥	تقييم أثر أخطار المتفجرات إزالة مخلفات الحرب من المتفجرات توفير التدريب للتوعية بالمخاطر	-	X	X	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع/ متعاقدون ^(١)	١ ٧٦٨,١	١ ٩٤٩,٤	صيانة العلامات ومسح/تطهير حقول الألغام	-	-	X	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	١ ٤٢٦,٣	١ ٥٠٠,١	تقديم الدعم في مجال إدارة الجودة إلى قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان بشأن أنشطة إزالة الألغام	-	-	-	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع/ متعاقدون ^(١)	١٧ ٢١٢,٩	٢٠ ٢٩٣,١	التخلص من الألغام الأرضية ومخلفات الحرب من المتفجرات التخلص من الأسلحة والذخيرة المصادرة تيسير التحركات المأمونة للآلية المشتركة لرصد الحدود والتحقق منها	-	X	X	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع/ متعاقدون ^(١)	٤٢ ٨٢٣,٠	٤٠ ٧٣١,٩	مسح وتطهير الأراضي للتخفيف من حدة الأخطار التي تشكلها الألغام الأرضية والذخائر غير المنفجرة	-	X	X	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

الشركاء المنفذون/ الوكالات المنفذة	الموارد المقررة	الموارد المعتمدة	النتائج الرئيسية المتوقعة	التخفيف من المخاطر		إدارة الجودة وتنسيق العمليات
	الطلبية للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨	الطلبية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧		مخاطر الأجهزة المتفجرة المرجلة	إدارة الأسلحة والذخيرة	
مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع/ متعاقدون ^(١)	٤٠ ٤٠٠,٠	٤٨ ٩٠٠,٠	تمكين البعثة والقوات من التخفيف من أخطار المتفجرات، لا سيما أخطار الأجهزة المتفجرة المرجلة دعم السلطات الوطنية في تطوير القدرة على الاستجابة لأخطار المتفجرات	X	X	X
		٢٥٠٠,٠		-	X	X
	١٨٣ ٠٧٦,٥	١٩٥ ٣١٩,٧				X
						عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
						المجموع

المرفق الثامن

العمليات الجوية

ألف - الاستخدام الشهري لحمولة البضائع بحسب نوع الطائرة، كانون الثاني/يناير إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦
(بالأطنان المترية)

البعثة	الاتفاق	الطائرة	الطاقة الاستيعابية (بالأطنان المترية)	الحمولة (بالأطنان)	كانون الثاني/يناير			شباط/فبراير			آذار/مارس			
					الاطلاق	الحمولة لكل طلعة	الاستخدام لكل طلعة (النسبة المئوية)	الاطلاق	الحمولة لكل طلعة	الاستخدام لكل طلعة	الاطلاق	الحمولة لكل طلعة	الاستخدام لكل طلعة	
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	تجاري	AN-26	٦,٥	٣٨,٣٩	٨٠,٠٠	٠,٤٨	٠,٠٧	٤٠,٣٠	٨٦,٠٠	٠,٤٧	٤٢,٢٨	٩٤,٠٠	٠,٤٥	٠,٠٧
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	تجاري	AN-26	٦,٥	١١٠,٠٥	٥١,٠٠	٢,١٦	٠,٣٣	٧٢,٦١	٣٠,٠٠	٢,٤٢	٧١,٦٢	٣٠,٠٠	٢,٣٩	٠,٣٧
		L-100	٢٢,٩	٢١٥,١٣	٥٢,٠٠	٤,١٤	٠,١٨	٣٥٨,٩٠	٦٨,٠٠	٥,٢٨	٣٣٧,٦٥	٨١,٠٠	٤,١٧	٠,١٨
	عسكري	C-130 Hercules	٢٠,٤	٧٨,١١	٣٣,٠٠	٢,٣٧	٠,١٢	٤٧,٧٨	٢٥,٠٠	١,٩١	٣٤,٠٠	٣٢,٠٠	١,٠٦	٠,٠٥
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	تجاري	AN-26	٦,٥	١١١,٨٨	٥٨,٠٠	١,٩٣	٠,٣٠	١١١,٧٨	٥٢,٠٠	٢,١٥	١٠١,٩٠	٤٨,٠٠	٢,١٢	٠,٣٣
		L-382	٢٢	٣٨٣,١٣	٥٨,٠٠	٦,٦١	٠,٣٠	٤٦٨,٦٠	٥٩,٠٠	٧,٩٤	٣٦٤,٥٨	٦٠,٠٠	٦,٠٨	٠,٢٨
		MI-26	٢٠	٣٥٥,٦٥	١٤٣,٠١	٢,٤٩	٠,١٢	١١٨٠,٤٤	١١٥,٨١	١,٥٦	١٧٣,٧٠	٩٢,٣٢	١,٨٨	٠,٠٩
مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	تجاري	C-130 Hercules	٢٢	٢٩٦,٥١	٥٦,٠٠	٥,٢٩	٠,٢٤	٢٨٧,٧٥	٦٦,٠٠	٤,٣٦	٢٣٤,٤٣	٤٠,٥٥	٥,٧٨	٠,٢٦
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	تجاري	AN-74	٦,٥	١,١٦	٩٣,٠٠	٠,٠١	٠,٠٠	٢١,٦٦	٨١,٠٠	٠,٢٧	٢٢,٦٦	١٠٤,٠٠	٠,٢٢	٠,٠٣
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	تجاري	AN-74	٦,٥	٥٨,٣٦	١٠٦,٠٠	٠,٥٥	٠,٠٨	٤٩,٠٩	١٤٤,٠٠	٠,٣٤	٣٢,٣٥	٥٧,٠٠	٠,٥٧	٠,٠٩

البيضة	الاتفاق	الطائرة	الطاقة الاستيعابية (بالأطنان المترية)	الحمولة (بالأطنان المترية)	نيسان/أبريل		أيار/مايو		حزيران/يونيه						
					الاطلعات	الحمولة لكل طلعة	الاطلعات	الحمولة لكل طلعة	الاطلعات	الحمولة لكل طلعة					
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	تجاري	AN-26	٦,٥	٣١,٩٧	٧٥,٠٠	٠,٤٣	٠,٠٧	٣٧,٤٠	٨٣,٠٠	٠,٤٥	٠,٠٧	٣٢,٣٣	٨٠,٠٠	٠,٤٠	٠,٠٦
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	تجاري	AN-26	٦,٥	١٣٦,١٥	٦٥,٠٠	٢,٠٩	٠,٣٢	٤٤,٠٠	١١١,٥٣	٢,٥٣	٠,٣٩	٩٧,٤٩	٤٩,٠٠	١,٩٩	٠,٣١
		L-100	٢٢,٩	٢٦١,٤٤	١٠٧,٠٠	٢,٤٤	٠,١١	٥٨,٠٠	٣٠١,٠٧	٥,١٩	٠,٢٣	٢٠٧,٣٢	٤٤,٠٠	٤,٧١	٠,٢١
	عسكري	C-130 Hercules	٢٠,٤	١٢٣,٨٩	٥٢,٠٠	٢,٣٨	٠,١٢	٩٨,٠٠	١٣٥,٢٠	١,٣٨	٠,٠٧	١٧١,٠٨	٦٦,٠٠	٢,٥٩	٠,١٣
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	تجاري	AN-26	٦,٥	١٠٩,١٥	٤٨,٠٠	٢,٢٧	٠,٣٥	٥٤,٠٠	١٢٠,٦٤	٢,٢٣	٠,٣٤	١٠٣,٦٤	٥٠,٠٠	٢,٠٧	٠,٣٢
		L-382	٢٢	٣٢٩,٧٤	٥٠,٠٠	٦,٥٩	٠,٣٠	٧٠,٠٠	٤٦٨,٣٥	٦,٦٩	٠,٣٠	٤٨٨,٠٨	٦٨,٠٠	٧,١٨	٠,٣٣
		MI-26	٢٠	١٨٠,٧١	٨٤,١٢	٢,١٥	٠,١١	٦٧,٩٠	١١٣,٠٠	١,٦٦	٠,٠٨	١٥٢,٢٨	٨١,٠٣	١,٨٨	٠,٠٩
مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	تجاري	C-130 Hercules	٢٢	٢٠٢,١٧	٣٨,٠٠	٥,٣٢	٠,٢٤	٦٣,٠٠	٣٦١,٦٣	٥,٧٤	٠,٢٦	١٣٠,٣٨	٧٠,٠٠	١,٨٦	٠,٠٨
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	تجاري	AN-74	٦,٥	١٠,٥٩	٦٣,٠٠	٠,١٧	٠,٠٣	١٤٧,٠٠	٢١,٨٤	٠,١٥	٠,٠٢	٠,٨١	٦٦,٠٠	٠,٠١	٠,٠٠
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	تجاري	AN-74	٦,٥	٤٠,٩٦	٩٨,٠٠	٠,٤٢	٠,٠٦	٨٧,٠٠	٢٥,٤٦	٠,٢٩	٠,٠٥	٦٧,٦٨	١١٤,٠٠	٠,٥٩	٠,٠٩

البيضة	الاتفاق	الطائرة	الطاقة الاستيعابية (بالأطنان المترية)	الحمولة (بالأطنان المترية)	تموز/يوليه			آب/أغسطس			أيلول/سبتمبر				
					الطلعات	الحمولة لكل طلعة	الاستخدام (النسبة المئوية)	الطلعات	الحمولة لكل طلعة	الاستخدام	الطلعات	الحمولة لكل طلعة	الاستخدام		
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	تجاري	AN-26	٦,٥	٤٠,٢٦	٧٩,٠٠	٠,٥١	٠,٠٨	٣٦,٨١	٨٣,٠٠	٠,٤٤	٠,٠٧	٤٣,١٣	٨٤,٠٠	٠,٥١	٠,٠٨
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	تجاري	AN-26	٦,٥	٧١,٣٦	٣٣,٠٠	٢,١٦	٠,٣٣	١٢٥,٥٤	٥٩,٠٠	٢,١٣	٠,٣٣	٦٣,٨٨	٢٩,٠٠	٢,٢٠	٠,٣٤
		L-100	٢٢,٩	٢٢١,١١	٥٤,٠٠	٤,٠٩	٠,١٨	٢٤٨,٥٤	٥٨,٠٠	٤,٢٩	٠,١٩	٤٥١,٤٢	٧٣,٠٠	٦,١٨	٠,٢٧
	عسكري	C-130 Hercules	٢٠,٤	١٠٠,٠١	٦٧,٠٠	١,٤٩	٠,٠٧	٦٩,٧٧	٧١,٠٠	٠,٩٨	٠,٠٥	١٤٠,١٢	٧٣,٠٠	١,٩٢	٠,٠٩
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	تجاري	AN-26	٦,٥	١٠٩,١٥	٥٠,٠٠	٢,١٨	٠,٣٤	٩٦,٨٢	٥٠,٠٠	١,٩٤	٠,٣٠	٦٦,٦٥	٢٧,٠٠	٢,٤٧	٠,٣٨
		L-382	٢٢	٣٢٥,٧٩	٤٤,٠٠	٧,٤٠	٠,٣٤	٤٩٨,٦٦	٧٦,٠٠	٦,٥٦	٠,٣٠	٤٥٥,٠٦	٦٥,٠٠	٧,٠٠	٠,٣٢
		MI-26	٢٠	١١٢,١٩	٢٩,٠٠	٣,٨٧	٠,١٩	١٨١,٠٨	٣٤,٠٠	٥,٣٣	٠,٢٧	٣١٥,٨٩	٦٨,٠٠	٤,٦٥	٠,٢٣
مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	تجاري	C-130 Hercules	٢٢	٣٢٧,٥٨	٥٥,٠٠	٥,٩٦	٠,٢٧	٥٢٣,٢١	٨٧,٠٠	٦,٠١	٠,٢٧	٢٧٠,٤٧	٤٨,٠٠	٥,٦٣	٠,٢٦
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	تجاري	AN-74	٦,٥	٨,٢٩	١٤٦,٠٠	٠,٠٦	٠,٠١	٥,٢٢	١٣٢,٠٠	٠,٠٤	٠,٠١	١٥,١٨	٧٩,٠٠	٠,١٩	٠,٠٣
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	تجاري	AN-74	٦,٥	٤٤,٥٨	٧٥,٠٠	٠,٥٩	٠,٠٩	٤٤,٥٩	١٠٤,٠٠	٠,٤٣	٠,٠٧	٥٩,٥٨	٩٧,٠٠	٠,٦١	٠,٠٩

الجمبع	كانون الأول/ديسمبر		تشرين الثاني/نوفمبر		تشرين الأول/أكتوبر		الطاقة		الاتفاق	الطائرة	البعثة								
	الاستخدام	الحمولة لكل طلعة	الاستخدام	الحمولة لكل طلعة	الاستخدام	الحمولة لكل طلعة	الاستيعابية	الحمولة											
مجموع الحمولات الاستخدام	مجموع الحمولات الطلعات	النسبة المئوية	مجموع الحمولات الطلعات	النسبة المئوية	مجموع الحمولات الطلعات	النسبة المئوية	بالأطنان	بالأطنان	المتريه	المتريه	المتريه								
٠,٠٨	٠,٤٩	١٠٠١,٠٠	٤٩٠,٣٩	٠,٠٩	٠,٥٨	٨٧,٠٠	٥٠,١٣	٠,٠٨	٠,٥٣	٨٧,٠٠	٤٦,٥٢	٠,٠٩	٠,٦١	٨٣,٠٠	٥٠,٨٧	٦,٥	AN-26	تجاري	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
٠,٣٥	٢,٢٩	٥٥٤,٠٠	١٢٦٧,٥٥	٠,٤١	٢,٦٤	٦٨,٠٠	١٧٩,٥٩	٠,٤١	٢,٦٨	٥٠,٠٠	١٣٣,٨١	٠,٣١	٢,٠٤	٤٦,٠٠	٩٣,٩٣	٦,٥	AN-26	تجاري	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٠,٢٦	٥,٩٤	٧٧٢,٠٠	٤٥٨٨,٧٤	٠,٢٤	٥,٤٣	٦٤,٠٠	٣٤٧,٦٨	٠,٢٤	٥,٥٤	٥٠,٠٠	٢٧٧,٠٨	٠,٩٤	٢١,٦١	٦٣,٠٠	١٣٦١,٤٣	٢٢,٩	L-100		
٠,٠٩	١,٨٨	٧٠٣,٠٠	١٣٢٤,٩٨	٠,١١	٢,٣١	٦٨,٠٠	١٥٧,٣٧	٠,١١	٢,٣١	٧٢,٠٠	١٦٦,٥٦	٠,١١	٢,٢٠	٤٦,٠٠	١٠١,٠٩	٢٠,٤	C-130 Hercules	عسكري	
٠,٣٣	٢,١٦	٥٨١,٠٠	١٢٥٥,٩٥	٠,٣٦	٢,٣٦	٥٤,٠٠	١٢٧,٥٨	٠,٣٥	٢,٢٥	٥٢,٠٠	١١٦,٧٦	٠,٣٢	٢,١١	٣٨,٠٠	٨٠,٠١	٦,٥	AN-26	تجاري	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
٠,٣١	٦,٩١	٧٢٢,٠٠	٤٩٩١,٤٤	٠,٣٣	٧,٢٤	٤٨,٠٠	٣٤٧,٧٢	٠,٣١	٦,٧٩	٦٦,٠٠	٤٤٧,٨٩	٠,٣٢	٧,١٤	٥٨,٠٠	٤١٣,٨٣	٢٢	L-382		
٠,١٦	٣,١٠	٩٤٥,١٩	٢٩٣٠,٦٠	٠,٢٤	٤,٧٩	٧٣,٠٠	٣٤٩,٤٦	٠,٢٦	٥,٢٥	٨٠,٠٠	٤٢٠,٠٨	٠,٢٦	٥,١٤	٧٧,٠٠	٣٩٦,١٣	٢٠	MI-26		
٠,٢٤	٥,٣٤	٦٩٩,٥٥	٣٧٣٨,٠٨	٠,٣١	٦,٨٢	٤٨,٠٠	٣٢٧,٢٣	٠,٣٢	٧,٠٣	٦٤,٠٠	٤٤٩,٧٧	٠,٢٣	٥,١١	٦٤,٠٠	٣٢٦,٩٣	٢٢	C-130 Hercules	تجاري	مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
٠,٠٢	٠,١٢	١٢٣٤,٠٠	١٤٧,٧٣	٠,٠٢	٠,١٥	١٢٨,٠٠	١٩,٣٨	٠,٠٢	٠,١٢	١٣٣,٠٠	١٦,٥٩	٠,٠١	٠,٠٧	٦٢,٠٠	٤,٣٥	٦,٥	AN-74	تجاري	بعثة الأمم المتحدة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
٠,٠٩	٠,٦٢	١١٨٨,٠٠	٧٣٢,٠١	٠,١٥	٠,٩٥	٨٢,٠٠	٧٨,٢٧	٠,١٩	١,٢١	٩٩,٠٠	١١٩,٣٩	٠,١٤	٠,٨٩	١٢٥,٠٠	١١١,٧١	٦,٥	AN-74	تجاري	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

باء - مجموع عدد الركاب الذين نُقلوا داخل البعثات باستخدام أصول الأمم المتحدة، كانون الثاني/يناير إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦

البعثة	الأمم المتحدة	وكالات الأمم المتحدة	من خارج الأمم المتحدة	المجموع
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	٢٩ ٣١٦	١ ١٦٩	٤ ٧٨٤	٣٥ ٢٦٩
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	٥٣ ٢٣٩	١ ٣٢٣	١٤ ٨٥٧	٦٩ ٤١٩
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	١٦ ٧٢٠	٧٩٩	١ ٥٤٢	١٩ ٠٦١
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٥٩ ٠٤٣	٤ ٦٠٤	٤٠ ٨٥٥	١٠٤ ٥٠٢
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	٩ ١١٩	٣٥٠	١ ٠٢٠	١٠ ٤٨٩
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	١٣٦ ٤٦٢	١ ٠١١	٢٢ ٠٣٣	١٥٩ ٥٠٦
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	٢ ٥٧٩	صفر	٢٥	٢ ٦٠٤
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	٨ ٩٧٢	٤٥	٧١٢	٩ ٧٢٩
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	٢٦ ٣٦٠	٨٣٤	٣ ٥١٢	٣٠ ٧٠٦
بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	١٢ ٢٤٤	١ ٣٢٢	٤ ٠٩١	١٧ ٦٥٧
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	١١٢ ١٦٨	١ ١٢١	٣ ٩٣٢	١١٧ ٢٢١
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال/مكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال	٤١ ٢٤٣	٤ ٨٢٩	١٧ ٤١٥	٦٣ ٤٨٧
المجموع	٥٠٧ ٤٦٥	١٧ ٤٠٧	١١٤ ٧٧٨	٦٣٩ ٦٥٠

المرفق التاسع

تحليل المنظومات الجوية غير المأهولة الموجودة حالياً والمقرر نشرها في بعثات حفظ السلام

المبلغ المقترح للفترة ٢٠١٨/٢٠١٧ (دولارات الولايات المتحدة)	حالة النشر في ١٧/٢٠١٦	نوع المنظومة	عدد الوحدات	نوع الترتيب (تجاري/طلب توريد)	البعثة
١٥ ٥٠٠ ٠٠٠	نُشرت	Selex Falco (٥ طائرات غير مأهولة)	١	تجاري	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٢١ ٧٠٠ ٠٠٠	نُشرت	Thales/Hermes على ارتفاع متوسط لمسافات طويلة	٢	تجاري	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
٢٣٣ ٥٠٠	نُشرت	Raven و Scaneagle	١	طلب توريد	
٣ ٤٥٠ ٠٠٠	نُشرت	Shadow-200	١	طلب توريد	
		Wasp	١		
		Puma	١		
٧٦٠ ٠٠٠	نُشرت	Luna	١	طلب توريد	
		Aladdin	٤		
		Mikado	٩		
يحدّد لاحقاً	مقرر نشرها	Heron للتحليق على ارتفاع متوسط لمسافات طويلة	١		
٩ ٥٠٠ ٠٠٠	طلب توريد قيد المناقشة	Sperwer للتحليق على علو متوسط لمسافات طويلة	٢	طلب توريد	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
٢ ٠٠٠ ٠٠٠	طلب توريد قيد المناقشة	Luna للأغراض التكتيكية	١	طلب توريد	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

ملاحظة: لا يتضمن التحليل استخدام النظم الجوية غير المأهولة المقدمة من الوحدات العسكرية والتي تنظمها الأحكام السارية على المعدات المملوكة للوحدات.

المرفق العاشر

الأنشطة البرنامجية والمشاريع السريعة الأثر

ألف - الموارد المقترحة للأنشطة البرنامجية بحسب بعثة حفظ السلام للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

		بعثة الأمم بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الأهداف				بعثة منظمة العملية الأمم المتحدة المختلطة لتحقيق للاتحاد					
		المتحدة لتحقيق المتعددة الأبعاد	الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام	قوة الأمم المتحدة لإدارة بعثة الأمم المتحدة لتقديم الدعم	بعثة الأمم مكتب الأمم للاستفتاء في جمهورية أفريقيا الوسطى	الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	المتحدة لتحقيق المتعددة الأبعاد		
		هائي	دارفور	قبرص	لبنان	لايبي	كوسوفو	ليبيريا	السودان	في الصومال	المجموع
الأنشطة/الفترة											
	برنامج مراقبة الأسلحة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٢٥٠,٠
	الموجودة بحوزة المدنيين	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٢٥٠,٠
	مشاريع تحقيق الاستقرار في المجتمعات المحلية	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٢٠٠٠,٠
	سيادة القانون/حقوق الإنسان/المؤسسات الأمنية/إصلاح قطاع الأمن	١٠١٧٦,١	٤٩١٣,٠	٤٤٣٥,٥	٦٥٠,٠	١٥٠,٠	-	١٩٨٧,٠	٣٥٠٠,٠	-	٢٥٨١١,٦
	حزمة دعم إعادة الإدماج الانتقالي	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٥٠٠,٠
	توظيف السلام	-	-	-	-	-	-	-	٣٥٠٠,٠	-	٣٥٠٠,٠
	بناء الثقة	٧١٧,٠	-	-	-	-	-	٣٨٠,١	-	-	٢٧٧٧,١
	أنشطة/فئات أخرى	-	-	-	-	-	-	-	١٨٦٧,٧	-	١٨٦٧,٧
	الحد من العنف المجتمعي	٢٠٠٠,٠	٢٧٠٠,٠	٥٠٠٠,٠	-	-	-	-	-	-	٩٧٠٠,٠
	زرع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	٥١٥٠,٠	٩٣٢٨,٠	-	٩٣٩٦,٠	-	-	-	-	-	٢٣٨٧٤,٠٤
	الإجراءات المتعلقة بالألغام	١٠١٠٠,٠	٥٥٠٠٠,٠	-	٢٨٣٤,١	٨٢٤٦,٥	١٧٦٨,١	١٤٢٦,٣	١٧٢١٢,٩	-	١٨٣٠٧٦,٥
	المجموع	٢٨١٤٣,١	٧١٩٤١,٠	٩٤٣٥,٥	١٤٥٦,٠١	١١١٤٦,٥	١٧٦٨,١	١٤٢٦,٣	٢٣٦٧,١	٧٠٠٠,٠	٢٥٣٣٥٩,٩

باء - الموارد المقترحة للمشاريع السريعة الأثر بحسب بعثة حفظ السلام للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

بعثة الأمم المتحدة		بعثة منظمة الأمم المتحدة العملية		بعثة الأمم المتحدة للتحقيق المختلطة		بعثة الأمم المتحدة للاستقرار في لاغواتاد قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في لبنان		بعثة الأمم المتحدة للتحقيق المختلطة		بعثة الأمم المتحدة للاستقرار في الكونغو والأمن المتحدة السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى		بعثة الأمم المتحدة للاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى		بعثة الأمم المتحدة للاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	
مكتب الأمم المتحدة	مكتب الأمم المتحدة	مكتب الأمم المتحدة	مكتب الأمم المتحدة	مكتب الأمم المتحدة	مكتب الأمم المتحدة	مكتب الأمم المتحدة	مكتب الأمم المتحدة	مكتب الأمم المتحدة	مكتب الأمم المتحدة	مكتب الأمم المتحدة	مكتب الأمم المتحدة	مكتب الأمم المتحدة	مكتب الأمم المتحدة	مكتب الأمم المتحدة	مكتب الأمم المتحدة
١٨٠٠٠,٠	-	١٠٠٠,٠	٢٠٠٠,٠	-	٥٠٠,٠	٥٠٠,٠	-	٢٠٠٠,٠	٢٠٠٠,٠	٣٠٠٠,٠	٤٠٠٠,٠	٣٠٠٠,٠	-	١٨٠٠٠,٠	-
١٨٠٠٠,٠	-	١٠٠٠,٠	٢٠٠٠,٠	-	٥٠٠,٠	٥٠٠,٠	-	٢٠٠٠,٠	٢٠٠٠,٠	٣٠٠٠,٠	٤٠٠٠,٠	٣٠٠٠,٠	-	١٨٠٠٠,٠	-

ملاحظة: لا تُعتبر المشاريع السريعة الأثر أنشطة برنامجية ولن كانت تُدرج في العادة في مجموعة مماثلة من النفقات. والمشاريع السريعة الأثر هي مشاريع تستخدمها عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام من أجل إرساء وبناء الثقة في البعثات وفي ولاياتها وفي عمليات السلام لتحسن بذلك البيئة من أجل تنفيذ الولايات المنوطة بها على نحو فعال.

المبادرات الشاملة على نطاق عمليات حفظ السلام

الأثر في الموارد المالية للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

١ - ورد في التقرير السابق للأمين العام (A/70/749، الفرع التاسع) أن الحاجة ستظل قائمة إلى القدرات المؤقتة الإضافية، التي أنشئت أول الأمر في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ للمركز العالمي للخدمات والمقر، لمواصلة الاضطلاع في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ بالأنشطة اللازمة لدعم نشر المجموعة ٥ والتحضير لنشر التوسعة ٢ لنظام أوموجا وتوفير دعم ما بعد النشر للتوسعة ١ خلال فترة التثبيت. ولذلك يُرتقب أن تستمر الحاجة إلى ١٠ وظائف وطنية من فئة المساعدة المؤقتة العامة في المركز العالمي للخدمات و ١٢ وظيفة من فئة المساعدة المؤقتة العامة في المقر خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧.

٢ - وبعد ما تقدم، تقرر أن استراتيجية تنفيذ أوموجا التوسعة ٢ لإدارة سلسلة الإمداد، والتي ترد بالتفصيل في التقرير المرحلي الثامن للأمين العام عن مشروع التخطيط المركزي للموارد (A/71/390)، ستحتاج إلى وظائف إضافية من فئة المساعدة المؤقتة العامة (ما مجموعه ٢٤ مواقف، بما في ذلك الوظيفة المشار إليها في الوثيقة A/70/749، الفرع التاسع، الفقرة ١١٢). وبالمثل، واصل فريق إدارة البيانات المرجعية لنظام أوموجا في مركز الخدمات العالمي العمل خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ بقوام من ١٧ وظيفة من فئة المساعدة المؤقتة العامة بدلا من ١٠ وظائف التي كانت مرتقبة بادئ الأمر وتم الإبلاغ عنها.

٣ - وبالإضافة إلى المبادرات الشاملة المذكورة أعلاه، الوارد وصفها في التقرير السابق للأمين العام، تبين في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ وجود حاجة إلى المزيد من وظائف المساعدة المؤقتة العامة: (أ) زيادة الدعم لتنفيذ المجموعة ٥ من نظام أوموجا في الميدان لمدة ستة أشهر؛ (ب) تقديم الدعم للمنسقة الخاصة المعنية بتحسين جهود الأمم المتحدة في مجال التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين؛ (ج) تفعيل إطار التنقل في إطار شبكة السياسة والسلام والعمل الإنساني؛ (د) دعم أنشطة التوعية الجنسانية.

٤ - وترد في الجدول ١ أدناه معلومات مستكملة عن المبادرات الشاملة لعدة قطاعات، ولا سيما عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتي تؤثر على ميزانيات بعثات حفظ السلام وعمليات الدعم، فضلا عن عناصر الدعم (حساب الدعم ومركز الخدمات العالمي)، وفي الجدول مقارنة للتكاليف المقدرة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ مع تكاليف السنة السابقة.

الجدول ١

التكاليف المقدرة للمبادرات الشاملة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة - تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨.)

الفئة	الاعتمادات الواردة		
	في الوثيقة A/70/749 (٢٠١٧/٢٠١٦)	النفقات المتوقعة (٢٠١٧/٢٠١٦)	تقديرات التكلفة المتغيرة (٢٠١٨/٢٠١٧) (زيادة/نقصان)
	(١)	(٢)	(٤)-(٣)=(٦)
ألف - تكاليف الدعم اللازمة لتنفيذ نظام أوموجا في بعثات حفظ السلام			
دعم البعثات (مكتب المساعدة من المستوى ٢)	٢ ٥٥٠,٠	٢ ٥٥٠,٠	-
أفرقة النشر في المقر	٢ ٤٢٨,٠	٢ ١٦٧,٠	٢ ٤٦٧,٤
إدارة البيانات المرجعية	٢ ٦٦,٢	٦٣٧,٦	(٦٣٧,٦)
وقف تشغيل نظام غالييلو	٩٧٤,٤	٦ ٢١٧,١	٤ ١٦٨,٠
تقديم الدعم لتنفيذ المجموعة ٥	-	٣ ٦٩٠,٢	(٣ ٦٩٠,٢)
الخدمات التعاقدية لتكنولوجيا المعلومات (ما بعد النشر)	-	-	١ ٠٠٠,٠
باء - تكاليف صيانة النظم المركزية			
مكتب المساعدة من المستوى ٢	-	-	٩٥١,٥
تكاليف الهياكل الأساسية والصيانة	١ ٦٨٠,٢,٣	١ ٦٨٠,٢,٣	١ ١٣٦,٧
إدارة البيانات المرجعية	-	-	٦٨٧,٧
جيم - تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات			
إدارة سلسلة الإمداد - المشروع المتعدد السنوات (المرحلتان الأولى والثانية)	١ ٥٦٠,٢	٢ ٩٧٩,٢	٣ ٢٨٥,٦
مشروع تصنيف الوظائف الميدانية - فريق المقر	٥١٩,٩	٥١٩,٩	-
مشروع مرفق المساعدة التقنية السريعة في مجالي البيئة والمناخ	٢ ٤٨٩,٣	٢ ٤٨٩,٣	١ ٥٥٠,٠
زاي - إطار النقل لشبكة السياسة والسلام والعمل الإنساني (خبراء من ذوي الاختصاص)			
تقديم الدعم للمنسقة الخاصة المعنية بتحسين جهود الأمم المتحدة في مجال التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسين	-	١٧٣,٢	(١٧٣,٢)
التوعية الجنسية	-	١٥٦,٥	(١٥٦,٥)
المجموع	٣٠ ٨٧٥,٩	٤٢ ٠١٤,٣	٣٩ ٢٠٥,٣
			(٢ ٨٠٩,٠)

٥ - في الجدول ٢ أدناه مزيد من التحليل للتكاليف التقديرية للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، مبينا أوجه الإنفاق. وينسجم المقترح مع النهج المعمول به بخصوص الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧: تكاليف دعم تنفيذ نظام أوموجا في الميدان (الفئة ألف) تُستوعب ضمن ميزانيات بعثات حفظ السلام، بينما تكاليف صيانة الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للنظم المركزية (الفئة باء) تُدرج في الميزانية المقترحة لمركز الخدمات العالمي؛ وأما تكاليف مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي ستقام للبعثات الميدانية (الفئة جيم) ومشاريع

إدارة سلسلة الإمداد (الفئة دال) فترد في إطار الميزانية المقترحة لحساب دعم عمليات حفظ السلام؛ وتكاليف مشروع مرفق المساعدة التقنية السريعة في مجالي البيئة والمناخ (الفئة هاء أدناه) تُدرج في الميزانيات المقترحة لبعثات حفظ السلام.

الجدول ٢

التكاليف المقدرة للمبادرات الشاملة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ بحسب التمويل

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة - تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨.)

ميزانيات البعثات			حساب الدعم	المركز العالمي للخدمات المجموع	الفئة
ألف - تكاليف الدعم اللازمة لتنفيذ نظام أوموجا في بعثات حفظ السلام					
٢ ٤٦٧,٤	-	-	٢ ٤٦٧,٤	(أ) أفرقة النشر في المقر	
١ ٠٠٠,٠	-	-	١ ٠٠٠,٠	(ب) الخدمات التعاقدية لتكنولوجيا المعلومات (دعم مرحلة ما بعد النشر)	
٣ ٦٦٨,٠	-	-	٣ ٦٦٨,٠	(ج) وقف تشغيل نظام غاليليو المساعدة المؤقتة العامة المنتشرة في شعبة الدعم اللوجستي	
٥٠٠,٠	-	-	٥٠٠,٠	الخدمات التعاقدية لتكنولوجيا المعلومات	
باء - تكاليف صيانة النظم المركزية					
٩٥١,٥	٩٥١,٥	-	-	(أ) مكتب المساعدة من المستوى ٢ في النظم المركزية	
١٧ ٩٣٩,٠	١٧ ٩٣٩,٠	-	-	(ب) تكاليف الهياكل الأساسية وصيانتها	
٦٨٧,٧	٦٨٧,٧	-	-	(ج) إدارة البيانات المرجعية	
٣ ٢٨٥,٦	١ ٦١٤,٤	١ ٦٧١,٢	-	جيم - تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	
دال - إدارة سلسلة الإمداد - المشروع المتعدد السنوات (المرحلة الثانية)					
١ ٥٠٠,٠	-	١ ٥٠٠,٠	-	(أ) الخدمات الاستشارية	
١ ٤٥٦,١	-	-	١ ٤٥٦,١	(ب) فريق الأعمال الرئيسية	
٣ ٥٠٠,٠	-	-	٣ ٥٠٠,٠	(ج) الخدمات التعاقدية لتكنولوجيا المعلومات	
٧٠٠,٠	-	-	٧٠٠,٠	(د) تكاليف السفر	
١ ٥٥٠,٠	-	-	١ ٥٥٠,٠	هاء - مشروع مرفق المساعدة التقنية السريعة في مجالي البيئة والمناخ	
٣٩ ٢٠٥,٣	٢١ ١٩٢,٦	٣ ١٧١,٢	١٤ ٨٤١,٥	المجموع	

تكاليف الدعم اللازمة لتنفيذ نظام أوموجا في بعثات حفظ السلام (٦, ٧ ملايين دولار)

٦ - في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، سيتمثل الدعم المقدم لتنفيذ نظام أوموجا في بعثات حفظ السلام في استمرار عمل أفرقة النشر في المقر، التي ستشارك أيضا في أنشطة التأهب العملي لنشر التوسعة ٢ لنظام أوموجا، ووقف تشغيل نظام غاليليو، على النحو المبين أدناه، والخدمات التعاقدية المتصلة بدعم مرحلة ما بعد النشر.

أفرقة النشر في المقر (٥, ٦ مليون دولار)

٧ - سيكون من الضروري استمرار القدرات المؤقتة في المقر خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ لتوفير الدعم خلال فترة التثبيت للمجموعة ٥ وفي التحضير لتنفيذ التوسعة ٢ لنظام أوموجا. وستوفر وظائف المساعدة العامة المؤقتة في المقر الدعم لإدارة التغييرات الميدانية، وأكاديمية أوموجا، ومرحلة ما بعد نشر المجموعة ٥، والتجهيز المركزي لكشوف المرتبات والترتيبات المصرفية على نظام أوموجا.

وقف تشغيل نظام غاليليو (٢, ٤ ملايين دولار)

٨ - تماشيا مع مبادرة إدارة سلسلة الإمدادات، فإن نظام غاليليو، المستخدم حاليا في بعثات حفظ السلام لتسجيل المنشآت والمعدات والمخزون، سيتم وقف تشغيله تماما اعتبارا من أيلول/سبتمبر ٢٠١٧. وسيجري ترحيل جميع أرصدة المخزونات لدى البعثات الميدانية، بما في ذلك مخزونات النشر الاستراتيجية، إلى نظام أوموجا في أيلول/سبتمبر ٢٠١٧. ووفقا لاستراتيجية تحويل البيانات في إطار مشروع وقف تشغيل نظام غاليليو، سيتم ترحيل جميع السجلات المادية في نظام غاليليو إلى نظام أوموجا، كما سيجري تحويل الأصول المالية بالكامل وفقا لمعايير تحويل البيانات في نظام أوموجا. وستستمر تنقية موجودات المخزون الهامة المسجلة في نظام غاليليو لمواءمتها مع نظام أوموجا. وتجسد تقديرات التكاليف التقديرية للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، اللازمة لإدارة الدعم الميداني وبعثات حفظ السلام، التكاليف المتصلة بتقديم المساعدة المؤقتة العامة والخدمات التعاقدية لتكنولوجيا المعلومات، وتبلغ ٤,٢ ملايين دولار. ويتم تحميل النفقات المتكبدة المتصلة بحفظ السلام على بعثات حفظ السلام على أساس تقسيم التكاليف، في حدود الموارد المتاحة.

الخدمات التعاقدية لتكنولوجيا المعلومات (٠, ١ مليون دولار)

٩ - أدرج مبلغ مليون دولار تحت بند الخدمات التعاقدية لتكنولوجيا المعلومات لدعم أوموجا بعد النشر للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨. وهذا المبلغ مطلوب لفريق سيساعد في تنسيق الأنشطة المتعلقة بالتنفيذ والدعم لوظائف نظام أوموجا كلها في جميع البعثات الميدانية. وبالإضافة إلى تنسيق التحسينات/التغييرات التي سيتم إدخالها على النظام، من العمليات الرئيسية المقررة في إطار تنفيذ النظام للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ حل السفر لمستعملي المجموعة ٥

(جميع الموظفين الوطنيين والأفراد النظاميين)، والسفر داخل البعثات لسائر المستعملين (الموظفون الدوليون)، وتنفيذ السمة الوظيفية للنظام المتعلقة بسلسلة الإمداد واللوجستيات في إطار مشروع وقف العمل بنظام غاليليو وغير ذلك من التغييرات المتعلقة بالنظم. وسيقدم الفريق أيضا الخبرة التقنية في إطار الجهود الرامية إلى توحيد النظم وفي إطار أنشطة أوموجا على صعيد البعثات، من قبيل نماذج التشغيل وإنشاء بعثات جديدة.

تكاليف صيانة النظم المركزية (٦, ١٩ مليون دولار)

١٠ - إن الاحتياجات من الموارد المتعلقة بتكاليف تشغيل وصيانة نظام أوموجا وغيره من النظم المؤسسية لعمليات حفظ السلام مُقترحة ضمن ميزانية مركز الخدمات العالمي للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ (A/71/828)، إلى جانب تكاليف أخرى للاتصالات والتكنولوجيا على الصعيد العالمي. ويعكس ذلك الدور الحيوي الذي يؤديه المركز في استضافة نظام أوموجا وتوفير خدمات الدعم له، إلى جانب التوسع المستمر في دوره كمقدم لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي. وتقدر هذه التكاليف المتكررة بما قدره ١٨,٩ مليون دولار للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، بالمقارنة مع مبلغ ١٦,٨ مليون دولار المعتمد للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ (المرجع نفسه، الفقرتان ٢٥ و ٢٦). وتشمل الزيادة في الاحتياجات من الموارد اقتراح إنشاء مكتب خدمات دائم من المستوى ٢ للنظم المركزية بتكلفة قدرها ٠,٩٥ مليون دولار (المرجع نفسه، الفقرة ١١٢)، وهو ما يتماشى مع استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالأمانة العامة، والتكاليف المتكررة لسجلات عمليات حفظ السلام التي تديرها أفرقة تعهد البيانات المرجعية بمبلغ ٠,٦٩ مليون دولار، وكلاهما مدرج في ميزانية مركز الخدمات العالمي (المرجع نفسه، الفقرة ١١٣).

تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (٣,٣ ملايين دولار)

١١ - سيواصل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات نشر التطبيقات التالية في بعثات حفظ السلام: (أ) مشروع إدارة العلاقات مع المتعاملين/إدارة المساهمة بقوات؛ (ب) ونظام إدارة الوقود؛ (ج) ونظام إدارة حصص الإعاشة؛ (د) والنظام المركزي لإدارة الهوية. وسيكون هناك حاجة إلى اعتمادات تقدر بمبلغ ٣,٣ ملايين دولار لتلك الأنظمة في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ فيما يتعلق بالاحتياجات غير القياسية المتصلة باقتناء البرمجيات وتراخيصها ورسومها، والخدمات التعاقدية اللازمة للدعم المستمر، والتطوير المستمر للتطبيقات، وذلك لتلبية احتياجات تسيير أعمال حفظ السلام.

١٢ - وأدرجت في تقرير ميزانية المركز العالمي للخدمات للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ احتياجات من الموارد (١,٦ مليون دولار) تتعلق بإدارة العلاقة مع العملاء/إدارة المساهمة بقوات (٠,٩٤ مليون دولار) والنظام المركزي لإدارة الهوية (٠,٥ مليون دولار) وتراخيص

البرامجيات ورسومها الأخرى (٢,٠ مليون دولار) مع غيرها من تكاليف التكنولوجيا والاتصالات المتكبدة على الصعيد العالمي. وأدرجت احتياجات من الموارد (١,٧ مليون دولار) تتعلق بنظام إدارة الوقود (٠,٨ مليون دولار) ونظام إدارة حصص الإعاشة (٠,٩ مليون دولار) في الميزانية المقترحة لحساب الدعم للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ في إطار مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابع لإدارة الشؤون الإدارية.

إدارة سلسلة الإمداد (٢,٧ ملايين دولار)

١٣ - يعالج مشروع إدارة سلسلة الإمداد، الذي بدأ في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، القيود التي تواجهها البعثات الميدانية في مجال اللوجستيات، ويهدف إلى تسهيل توفير المنتجات والسلع المناسبة بكفاءة وفعالية في الوقت المناسب.

١٤ - وخلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، بلغت الاحتياجات من الموارد اللازمة لشعبة الدعم اللوجستي التابعة لإدارة الدعم الميداني ٧,٢ ملايين دولار (بالمقارنة مع ٣,٠ ملايين دولار للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧). وسيتيح ذلك مواصلة الدعم المقدم إلى مبادرة إدارة سلسلة الإمداد التي أطلقت في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ في جميع العمليات الميدانية. ومن أجل استخدام إطار إدارة سلسلة الإمداد، سيتعين على إدارة الدعم الميداني في المقر أن تضطلع بعمل كبير في مجالات التدريب وحلقات العمل والسفر والاختبار. وأدرج مبلغ يقدر بـ ١,٥ مليون دولار مخصص للخدمات الاستشارية، من أصل مبلغ ٧,٢ ملايين دولار، في إطار شعبة الدعم اللوجستي التابعة لإدارة الدعم الميداني من الميزانية المقترحة لحساب الدعم؛ وستحمل التكاليف المتبقية بمبلغ ١,٥ مليون دولار المقدرة لنشر المساعدة المؤقتة العامة في المقر، والتكاليف المقدرة بمبلغ ٣,٥ ملايين دولار للخدمات التعاقدية لتكنولوجيا المعلومات، والتكاليف المقدرة بمبلغ ٠,٧ مليون دولار للسفر، على بعثات حفظ السلام على أساس قسمة التكاليف، في حدود الموارد المعتمدة.

احتياجات مشروع مرفق المساعدة التقنية السريعة في مجالي البيئة والمناخ (١,٦ مليون دولار)

١٥ - تقسم تكلفة تقدر بمبلغ ١,٦ مليون دولار للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ (مقارنة بمبلغ ٢,٥ مليون دولار في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧)، على النحو الوارد في مذكرة التفاهم مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة، على بعثات حفظ السلام على أساس تناسبي استنادا إلى حجم البعثة (الصغير والمتوسط والكبير).

متابعة بشأن استجابة الأمين العام لتوصيات الفريق الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام

المجال	توصية الأمين العام قيد التنفيذ (A/70/357-S/2015/682)	توصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام الحالة (A/70/95-S/2015/446)
تعزيز قدرات الأمم المتحدة في مجال منع نشوب النزاعات والوساطة	تعزيز قدرات الأمانة العامة الأساسية بقدر كبير في مجال منع نشوب النزاعات والوساطة، وتوفير موارد أكثر موثوقية في إطار ميزانيتها العادية (الفقرة ٣٧)	٨١ (ج) (١) قيد التنفيذ
مكاتب إقليمية (الفقرة ٤٠)	البحث مع الشركاء الإقليميين والوطنيين [...] إنشاء مكاتب إقليمية (الفقرة ٤٠)	٨١ (ج) (٣) قيد التنفيذ
إشراك قادة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة من خلال رئيس مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق [...] من أجل تعزيز العمل الوقائي وبناء السلام (الفقرة ٤٢)	٨١ (د) مستمرة	
استعراض القدرات الحالية للوكالات والصناديق والبرامج على العمل الوقائي وبناء السلام (الفقرة ٤٢)	١٤٩ (و) مستمرة	
مواصلة تعزيز مبادرة "حقوق الإنسان أولاً" (الفقرة ٤٣).	٨١ (د) (٣) مستمرة	
مواصلة الاستعانة بأفرقة الخبراء الخفيفة عند الاقتضاء (الفقرة ٤٤)	- مستمرة	
تعزيز الشراكات العالمية والإقليمية	القيام مع الاتحاد الأفريقي والاتحاد الأوروبي ببحث الكيفية التي يمكن بها أن تكون القوة الاحتياطية الأفريقية والمجموعات المقاتلة التابعة للاتحاد الأوروبي بمثابة قوات انتقالية (الفقرة ٣١)	٢٠٦ (ب) بدأت
زيادة تعزيز شراكتنا الاستراتيجية القوية مع الاتحاد الأوروبي للفترة ٢٠١٥-٢٠١٨ (الفقرة ٤٦)	لا ينطبق	مستمرة
بحث إمكانية نشر مكتب اتصال صغير لتعاون الأمم المتحدة مع جامعة الدول العربية (الفقرة ٤٦)	٢٣٨	بدأت
تعزيز الشراكات العالمية والإقليمية: الاتحاد الأفريقي بوصفه شريكا رئيسيا	وضع الصيغة النهائية، في عام ٢٠١٦، لإطار مشترك بين الأمانة العامة للأمم المتحدة ومفوضية الاتحاد الأفريقي لإقامة شراكة موسعة في مجالي السلام والأمن (الفقرة ٤٧)	٢٤٩ (ج) قيد التنفيذ
إجراء استعراض وتقييم لمختلف الآليات المتاحة حاليا لتمويل ودعم عمليات الاتحاد الأفريقي للسلام التي يأذن بها مجلس الأمن (الفقرة ٤٨)	لا ينطبق	قيد التنفيذ
دعم مفوضية الاتحاد الأفريقي على تحديد مفهوم الدعم الفعال لبعثات الاتحاد الأفريقي [...] واستكشاف الكيفية التي يمكن بها للاتحاد الأفريقي أن يحصل على العقود الإطارية للأمم المتحدة، وضمان استمرار اتاحة مخزونات النشر الاستراتيجية للأمم المتحدة (الفقرة ٤٩)	لا ينطبق	قيد التنفيذ
مواصلة تقديم الخبرات التقنية وخبرات التخطيط لمساعدة الاتحاد الأفريقي (الفقرة ٥٠)	٢٤٩ (ب) مستمرة	
مواصلة دعم التزام الاتحاد الأفريقي بإدماج حقوق الإنسان في عملياته (الفقرة ٥٠)	لا ينطبق	مستمرة

المجال	توصية الأمين العام قيد التنفيذ (A/70/357-S/2015/682)	توصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام الحالة (A/70/95-S/2015/446)
	وضع [...] رؤية مشتركة للنقاط المرجعية للاسترشاد بها في الانتقال من عمليات الاتحاد الأفريقي إلى عمليات الأمم المتحدة (الفقرة ٥١)	لا ينطبق قيد التنفيذ
	بدء العمل المشترك على توحيد عملية إعادة إحقاق الأفراد النظاميين من عمليات الاتحاد الأفريقي إلى عمليات الأمم المتحدة (الفقرة ٥١)	لا ينطبق لم يُشرع فيها بعد
عمليات السلام المصممة خصيصاً: التحليل والتخطيط	تنقيح منهجيات تحليل النزاعات القائمة، وإصدار مبادئ توجيهية جديدة (الفقرة ٥٣)	قيد التنفيذ (ج) ١٨٠
	إنشاء قدرة مركزية مصغرة للتحليل والتخطيط في مكتب الأمين العام في حدود الموارد المتاحة (الفقرة ٥٤)	أُجزّت (ج) ٣٤٣
	نقل المسؤولية عن التخطيط التشغيلي للبعثة من المقر إلى الميدان، في أقرب وقت ممكن. جمع الأمانة العامة لقائمة بأسماء كبار المخططين (الفقرة ٥٥)	مستمرة (ج) ١٨٠ (٣)
	بالموافقة بصورة مشتركة على المفاهيم المتعلقة بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والدعم (الفقرة ٥٥)	مستمرة لا ينطبق
	تعزيز التدريب في مجال تحليل النزاعات وتقييمها، فضلاً عن التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي (الفقرة ٥٦)	قيد التنفيذ (ج) ٢٣٣/١٨٠ (ب)
عمليات السلام المصممة خصيصاً: الولايات المتعاقبة	إجراء تقييم منظم لتأثير البعثة الحماي والسياسي ومدى ما لها من قدرات واحتياجاتها الإضافية، في تقرير الأمين العام (الفقرة ٥٩)	مستمرة (ب) ١٠٥
	مناقشة التعاقب مع مجلس الأمن (الفقرة ٦٠)	لم يُشرع فيها بعد (ب) ١٨٦
عمليات السلام المصممة خصيصاً: الحوار بين مجلس الأمن والأمانة العامة والبلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة	أن يدرج في كل مذكرة تفاهم بياناً بالاحتياجات ذات الصلة (الفقرة ٦٢ وحده)	قيد التنفيذ (أ) ١٩٣
عمليات السلام المصممة خصيصاً: التعاون المتعلق بالأولويات الوطنية وحشد الدعم للعمل	بحث إبرام اتفاقات مع الحكومات المضيفة المعنية (الفقرة ٦٤)	قيد التنفيذ لا ينطبق
	إجراء استطلاعات الرأي العام بانتظام (الفقرة ٦٤)	مستمرة لا ينطبق
عمليات السلام المصممة خصيصاً: تقديم استجابات متسقة	التعجيل بإنشاء منابر لتنسيق العمل في المجالات الشاملة [...] وتعزيز ترتيب مركز التنسيق العالمي عن طريق تعزيز قدراته على تصميم البرامج المشتركة وتنفيذها (الفقرة ٦٥)	قيد التنفيذ (أ) ١٦٠
	إنشاء وظيفة مستشار مدني أقدم معني بحماية المدنيين، يكون مقر عمله في مكتب الممثل الخاص للأمين العام، في جميع عمليات حفظ السلام والتي تنطوي على ولاية تتعلق بحماية المدنيين (الفقرة ٦٦)	قيد التنفيذ (أ) ٢٦٧
	دمج القدرات المخصصة لمهام الحماية المتخصصة المتعلقة بحماية الطفل والعنف الجنسي المرتبط بالنزاعات ضمن عناصر حقوق الإنسان في البعثة (الفقرة ٦٦)	قيد التنفيذ (أ) ٢٦٧
	تحديد مقر كبير المستشارين المعني بالقضايا الجنسانية لعمليات الأمم المتحدة للسلام [...] في مكتب الممثل الخاص للأمين العام (الفقرة ٦٧)	قيد التنفيذ (ب) ٢٦٢
	هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الشؤون السياسية إلى	قيد التنفيذ (ج) ٢٦٢

الحالة	توصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام (A/70/95-S/2015/446)	توصية الأمين العام قيد التنفيذ (A/70/357-S/2015/682)	المجال
		الاستفادة بشكل كامل من المزايا النسبية لكل من هذه الجهات (الفقرة ٦٧)	
لم يُشرع فيها بعد	١٤٩ (ج)	اقترح إيجاد آلية تجمع بين الأمم المتحدة والبنك الدولي وصندوق النقد الدولي والمصارف الإقليمية الرئيسية للتعاون على الاستجابة للبلدان التي تمر بأزمات (الفقرة ٦٨)	
مستمرة	١٤٩	كفالة أن تشمل طلبات البعثات المقبلة المتعلقة بالميزانية طائفة كاملة من الموارد اللازمة وأن تنسق البعثات أعمالها على نحو وثيق مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية (الفقرة ٦٩)	
قيد التنفيذ	١٤٩ (هـ) (٢)	النظر في الكيفية التي يمكن بها دعم صناديق التمويل الجماعي [...] وإدارة مخصصات المعونة المتقلبة (الفقرة ٦٩)	
قيد التنفيذ	١٤٩ (هـ)	بحث [...] خيارات لتوفير موارد يمكن التنبؤ بها لصندوق بناء السلام. توجه انتباه مجلس الأمن ولجنة بناء السلام إلى ثغرات التمويل المستمرة (الفقرة ٧٠)	
قيد التنفيذ	١٨٠	تحسين تقييم الأثر وزيادة التركيز على النتائج لدى وضع الميزانيات (الفقرة ٧١)	عمليات السلام المصممة خصيصا: تقييم الأثر وعملية الانتقال
لم يُشرع فيها بعد	١٨٠ (د)	تبسيط عمليات الاستعراض بما يتيح المزيد من التقييمات المستقلة المنهجية (الفقرة ٧٢)	
قيد التنفيذ	٣٣٤	اتخاذ الدول الأعضاء إجراءات فورية بشأن المقترحات المتعلقة بتمويل البعثات السياسية الخاصة ودعمها (الفقرة ٧٤)	عمليات السلام المصممة خصيصا: التمويل والهيكل
قيد التنفيذ	لا ينطبق	تذليل العقبات الماثلة حاليا أمام توفير الدعم المتخصص للبعثات الميدانية (الفقرة ٧٤)	
قيد التنفيذ	٣٢٣ (أ)	الاستمرار في تمكين البعثات الميدانية (الفقرة ٧٧)	الدعم الميداني السريع: تمكين الميدان
قيد التنفيذ	٣٢٣ (أ)	تحويل سلطات إضافية للمديرين الميدانيين ستصاحبه جهود قوية لتعزيز قدرات إدارة البعثات. (الفقرة ٧٨)	
قيد التنفيذ	٣٢٣ (أ)	إنجاز استعراض، بحلول أيلول/سبتمبر ٢٠١٦، للعمليات الرئيسية التي قد لا تكون داعمة للعمليات الميدانية للأمم المتحدة (الفقرة ٧٩)	
لم يُشرع فيها بعد	٣٢٣ (أ)	إنجاز... استعراض أشمل للسياسات والإجراءات المعمول بها في الأمانة العامة [...] بحلول أيلول/سبتمبر ٢٠١٧ (الفقرة ٧٩)	
لم يُشرع فيها بعد	٣٢٣ (هـ)	إنشاء آليات استشارية داخلية ذات طابع رسمي وبمشاركة ممثلين من البعثات الميدانية (الفقرة ٨٠)	
قيد التنفيذ	٣٢٣ (د)	وضع [...] تدابير إدارية دائمة لحالات بدء تشغيل البعثات وحالات الأزمات [...] تقديم مقترحات إلى الجمعية العامة لمعالجة العقبات التي تحول دون تقديم استجابة سريعة يمكن التنبؤ بها، مثل تحديد التعيين في مهام مؤقتة بفترة أقصاها ثلاثة أشهر (الفقرة ٨١)	الدعم الميداني السريع: التدابير الإدارية الدائمة
قيد التنفيذ	٢٠٥ (أ)	وضع [...] الصيغة النهائية لمفهوم وإجراءات تشغيلية موحدة لإنشاء قدرات مدنية وعسكرية وشرطية متكاملة على مستوى المقر تكون قادرة على الانتشار السريع والعمل بكامل طاقتها في غضون فترة تتراوح بين ٨ أسابيع و ١٢ أسبوعا من إصدار ولاية من ولايات حفظ السلام	الدعم الميداني السريع: إنشاء قدرات على مستوى المقر تكون قادرة على الانتشار السريع

المجال	توصية الأمين العام قيد التنفيذ (A/70/357-S/2015/682)	توصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام الحالة (A/70/95-S/2015/446)
الدعم الميداني السريع: مجموعات الدعم المتخصصة	مواصلة الاستفادة من الترتيبات المعمول بها التي توفر الشروط اللازمة لسرعة إشراك القدرات اللوجستية الموجودة في أماكن أخرى في المنظومة، من قبيل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (الفقرة ٨٣)	٢٢٩ مستمرة
القدرات النظامية	دعوة الشركاء الإقليميين والدول الأعضاء التي تملك قدرات في المجالات التمكينية الرئيسية إلى أن تقترح وتوفر مجموعات دعم متخصصة لتلبية الاحتياجات الفنية واحتياجات الدعم المحددة، ولا سيما للاضطلاع بمهام قصيرة الأجل [...] أو لسد الثغرات المؤقتة، وتشمل هذه المجموعات القدرات الهندسية اللازمة لبناء الهياكل الأساسية، والحلول الفورية من حيث المرافق الطبية والإجلاء الطبي، والدعم الاستراتيجي في مجال النقل الجوي (الفقرة ٨٤)	٢١٦ (ب) قيد التنفيذ
القدرات النظامية: النشر السريع للقدرات النظامية	القيام، بالتعاون مع الدول الأعضاء المهتمة، بإنشاء إطار موحد لقدرات الأفراد النظاميين وأدائهم (الفقرة ٨٥)	٢٢٢ (أ) قيد التنفيذ
إعداد متطلبات الوحدات الاحتياطية لطائفة من القدرات [...] دعوة الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية إلى وضع الترتيبات اللازمة (الفقرة ٨٧)	إضفاء الطابع المؤسسي على الخلية المعنية بالتشكيل الاستراتيجي للقوات وقدرات التخطيط [...] في إطار تقرير الأمين العام عن ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام (A/70/751) لعمليات حفظ السلام (الفقرة ٨٦)	٢١٦ (ب) أُنجِزَت
مواصلة بحث ترتيبات النقل السريع والمحدد الأجل للأصول والقدرات من البعثات الحالية لتلبية الاحتياجات في حالات الأزمات أو بدء تشغيل بعثات جديدة (الفقرة ٨٨)	إعداد متطلبات الوحدات الاحتياطية لطائفة من القدرات [...] دعوة الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية إلى وضع الترتيبات اللازمة (الفقرة ٨٧)	٢٠٦ قيد التنفيذ
الاستفادة من الترتيبات المقامة مسبقاً بين الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية والأمانة العامة فيما يخص قدرات النشر الاستراتيجي وتوفير العوامل التمكينية الرئيسية، لتسريع وتيرة نشر القدرات اللازمة في حالات بدء تشغيل عمليات حفظ السلام وفي حالات الأزمات (الفقرة ٨٩)	مواصلة بحث ترتيبات النقل السريع والمحدد الأجل للأصول والقدرات من البعثات الحالية لتلبية الاحتياجات في حالات الأزمات أو بدء تشغيل بعثات جديدة (الفقرة ٨٨)	٢٠٦ (ب) مستمرة
بحث إنشاء "قدرة طبيعية" ومواصلة مناقشته مع الدول الأعضاء (الفقرة ٩٠)	الاستفادة من الترتيبات المقامة مسبقاً بين الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية والأمانة العامة فيما يخص قدرات النشر الاستراتيجي وتوفير العوامل التمكينية الرئيسية، لتسريع وتيرة نشر القدرات اللازمة في حالات بدء تشغيل عمليات حفظ السلام وفي حالات الأزمات (الفقرة ٨٩)	لا ينطبق قيد التنفيذ
الدعائم المركزية للإطار الإرشادي الاستراتيجي للشرطة (الفقرة ٩٣)	بحث إنشاء "قدرة طبيعية" ومواصلة مناقشته مع الدول الأعضاء (الفقرة ٩٠)	٢٠٦ (أ) قيد التنفيذ
تنمية القدرات النظامية وأدائها	الدعائم المركزية للإطار الإرشادي الاستراتيجي للشرطة (الفقرة ٩٣)	لا ينطبق قيد التنفيذ
إجراء استعراض خارجي لمهام وهيكل وقدرات شعبة الشرطة (الفقرة ٩٣)	إجراء استعراض خارجي لمهام وهيكل وقدرات شعبة الشرطة (الفقرة ٩٣)	١٦٨ (و) أُنجِزَت
وضع بارامترات لإطار للمعلومات والاستخبارات (الفقرة ٩٤)	إجراء استعراض خارجي لمهام وهيكل وقدرات شعبة الشرطة (الفقرة ٩٣)	٢٢٢ قيد التنفيذ
الاضطلاع باستعراض شامل للمسائل المتعلقة بالقدرة على التنقل داخل البعثات وبالقيادة والتحكم في الأصول التي تمكّن العسكريين من أداء مهامهم (الفقرة ٩٥)	وضع بارامترات لإطار للمعلومات والاستخبارات (الفقرة ٩٤)	٢٢٢ (ب) قيد التنفيذ
التشاور مع الدول الأعضاء من أجل اقتراح تنقيح لتعاريف ومعايير الإيواء (الفقرة ٩٦)	الاضطلاع باستعراض شامل للمسائل المتعلقة بالقدرة على التنقل داخل البعثات وبالقيادة والتحكم في الأصول التي تمكّن العسكريين من أداء مهامهم (الفقرة ٩٥)	٢٢٩ (ب) قيد التنفيذ
إجراء تقييمات الوحدات والمعدات بشكل منتظم (الفقرة ٩٧)	التشاور مع الدول الأعضاء من أجل اقتراح تنقيح لتعاريف ومعايير الإيواء (الفقرة ٩٦)	٢٢٩ (ب) أُنجِزَت

المجال	توصية الأمين العام قيد التنفيذ (A/70/357-S/2015/682)	توصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام الحالة (A/70/95-S/2015/446)
	قيام البعثات بإبلاغ المقر بأي وقائع رفض لاتباع أوامر قائد القوة أو مفوض الشرطة. قيام الأمانة العامة على الفور بإبلاغ الدولة العضو المعنية على الفور، كما ستبلغ بشكل منتظم مجلس الأمن (الفقرة ٩٨)	مستمرة (ب) ٢٢٢/١٠٥
القدرات النظامية: التدريب	المضي قدما بالمبادرات الثلاث المترابطة من أجل تعزيز التدريب السابق للنشر. الطلب إلى الدول الأعضاء إعطاء شهادات لجميع الأفراد النظاميين (الفقرتان ٩٩ و ١٠٠)	قيد التنفيذ ١٣٠ أ/١٦٨(هـ) / ٢٣٣ (أ)
	دعم إنشاء شراكات تدريبية ثنائية وإقليمية (الفقرة ١٠١)	قيد التنفيذ ١٦٨ (أ)/٢٣٣ (أ)
	إنشاء مركز رائد لتدريب المدربين، مدعوما بالتبرعات، لصالح الأفراد النظاميين (الفقرة ١٠٢)	١٦٨ (أ) / ١٦٨ (هـ) أنجزت
السلامة والأمن	توحيد جميع الموارد الأمنية للأمانة العامة في إطار إدارة الأمم المتحدة لشؤون السلامة والأمن (الفقرة ١٠٤)	قيد التنفيذ ٣٠٥ (أ)
	بدء تنفيذ سياسة وعملية جديدة لإدارة المخاطر الأمنية في نهاية عام ٢٠١٥ (الفقرة ١٠٤)	مستمرة ٣٠٥
	وضع اللمسات الأخيرة لسياسة إدارة المخاطر على نطاق المنظومة ككل وإجراءات تشغيلية خاصة بكل إدارة (الفقرة ١٠٥)	قيد التنفيذ ٣٠٥ (هـ)
	تنفيذ التوصيات الرئيسية التي قدمها مؤخرا فريق الخبراء المعني بالتكنولوجيا والابتكار (الفقرة ١٠٦)	قيد التنفيذ ٣١٣
	إدخال أدوات إدارة المعلومات طور التشغيل الكامل في بعثات مختارة لتحسين جمع البيانات وتسجيل الحوادث الأمنية (الفقرة ١٠٧)	قيد التنفيذ ٢٢٢ (د)
	الإدارة الموحدة للمعلومات فيما يتعلق بالوفيات (الفقرة ١٠٧)	قيد التنفيذ ٣٠٥ (و)
السلامة والأمن: المعايير والقدرات الطبية	تضع الطبعة الجديدة من دليل الدعم الطبي، التي ستصدر قريبا، معايير دولية منقحة للتصدي للحالات الإصابة الزامية في جميع البعثات الميدانية (الفقرة ١٠٩)	أنجزت ٣٠٥ (هـ)
	إنشاء إطار للأداء الطبي (الفقرة ١٠٩)	قيد التنفيذ ٣٠٥ (د)
	استعراض المبادئ التوجيهية والإجراءات الداخلية المتعلقة بالطيران والإجلاء الطبي (الفقرة ١١٠)	قيد التنفيذ ٣٠٥ (هـ)
القيادة والمساءلة: القيادة	إعداد نبذات شخصية لأعضاء الفريق القيادي وتحديد كفاءاتهم (الفقرة ١١٥)	قيد التنفيذ ٢٧٨ (أ) (ط)
	مواصلة تعزيز تقييم قدرة هؤلاء المرشحين (الفقرة ١١٦)	قيد التنفيذ ٢٧٨ (أ) (ط)
	تعزيز التدريب الشامل للقيادات لكبار قيادات البعثات الجدد (الفقرة ١١٧)	قيد التنفيذ ٢٧٨ (ب)
	تعديل اتفاقات كبار القادة لرؤساء البعثات (الفقرة ١١٨)	أنجزت ٢٦٢ (د)
القيادة: الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي	إنشاء أفرقة الاستجابة الفورية في البعثات (الفقرة ١١٩)	أنجزت ٢٩١ (أ)
	إبلاغ العمليات الميدانية والدول الأعضاء بضرورة الانتهاء من التحقيقات في الاستغلال والاعتداء الجنسيين في غضون ستة أشهر (الفقرة ١١٩)	أنجزت ٢٩١ (ب)
	تعميم توجيهات مفصلة بشأن المعايير والإجراءات المتعلقة بتنبية مقر الأمم المتحدة بحالات سوء السلوك الجنائي (الفقرة ١٢١)	مستمرة ٢٩١ (و)

المجال	توصية الأمين العام قيد التنفيذ (A/70/357-S/2015/682)	توصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام الحالة (A/70/95-S/2015/446)
	الكشف علنا عن جنسية الأفراد الذين ساهمت بهم الدول الأعضاء والذين يجري التحقيق معهم فيما يتعلق بالاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي (الفقرة ١٢٢)	٢٩١ قيد التنفيذ
	إضافة مسائل سوء السلوك، بما في ذلك الاستغلال والاعتداء الجنسيين، [...] إلى جدول أعمال اجتماعات مجلس الأمن. وضع مسألة سوء السلوك في جدول أعمال اجتماعات المجلس مع البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة (الفقرة ١٢٢)	٢٩١ (ز) بدأت
	قيام البعثات [...] بوضع [...] إطار لتوفير آليات مجتمعية [...] لتقديم الشكاوى بحق موظفي الأمم المتحدة (الفقرة ١٢٣)	لا ينطبق قيد التنفيذ
	إيجاد موارد برنامج مساعدة الضحايا (الفقرة ١٢٣)	٢٩١ (هـ) قيد التنفيذ
	وضع برنامج إلزامي تجربي للتعلم الإلكتروني بشأن الاستغلال والانتهاك الجنسيين لجميع الموظفين في الميدان (الفقرة ١٢٤)	٢٩١ أُنجِزَت
	وأتولى توسيع نطاق فحص الموظفين المدنيين (الفقرة ١٢٤)	٢٩١ أُنجِزَت
القيادة: معايير حقوق الإنسان	ضمان التطبيق المنهجي للسياسات التي تتطلب الكشف عن السوابق في مجال حقوق الإنسان ومراعاة العناية الواجبة فيما يتعلق بحقوق الإنسان (الفقرة ١٢٦)	٢٩١ مستمرة
	أن تعمل البلدان المساهمة بقوات عسكرية وقوات شرطة والمدرجة حالياً في التقارير السنوية للأمين العام عن الأطفال والتزاع المسلح وعن العنف الجنسي المتصل بالتزاعات [...] مع الممثلين الخاصين من أجل رفع أسمائهم من القائمة (الفقرة ١٢٧)	٢٩١ مستمرة
القيادة: التوعية البيئية	إكمال استعراض بشأن السياسة البيئية التي وضعها الأمين العام في عام ٢٠٠٩ لبعثات الأمم المتحدة الميدانية (الفقرة ١٢٨)	لا ينطبق قيد التنفيذ
	استكمال السياسة الجديدة لإدارة النفايات في البعثات (الفقرة ١٢٨)	لا ينطبق أُنجِزَت
	وضع خطوط أساس بيئية ورصد المعايير في عمليات حفظ السلام (الفقرة ١٢٩)	٢٩٤ (أ) قيد التنفيذ

المرفق الثالث عشر

المكتب الإقليمي للمشتريات في عنيتي، أوغندا

أولا - مقدمة

ألف - لمحة عامة عن ولاية المكتب

١ - أنشئ المكتب الإقليمي للمشتريات في عنيتي، أوغندا، باعتباره مشروعاً تجريبياً، في ١٥ تموز/يوليه ٢٠١٠ أجل الاستجابة بكفاءة وفعالية للاحتياجات العاجلة الطارئة في العمليات الميدانية، وفق ما ورد في تقرير الأمين العام الشامل عن ترتيبات إدارة المشتريات في الأمم المتحدة (A/64/284/Add.1). وتحقيقاً لهذه الغاية، شرعت إدارتا الشؤون الإدارية والدعم الميداني في تنفيذ مبادرة مشتركة لتحسين نوعية وحسن توقيت خدمات الشراء المقدمة إلى البعثات، من خلال دمج الاحتياجات الإقليمية بهدف تحقيق وفورات الحجم.

٢ - ووافقت إدارة الشؤون الإدارية على نقل قدراتها في مجال الشراء، معززة بموظفين في شؤون الشراء لدى البعثات الميدانية، وفي إطار الإشراف العام لشعبة المشتريات في المقر وتحت مراقبتها، لكي يتسنى للمكتب الإقليمي للمشتريات الاضطلاع بعمليات شراء معقدة ترفع من النفع المحقق من كل دولار يُصرف في الشراء، إضافة إلى اضطلاع بعمليات تتلاءم مع الشراء على الصعيد الإقليمي انطلاقاً من مكان خال من النزاع، وغير بعيد من بعثات حفظ السلام الكبيرة الحجم. وترد المعلومات المتعلقة بمزايا المكتب الإقليمي للمشتريات وهيكله وأنشطته في تقارير الأمين العام عن أنشطة الشراء في الأمم المتحدة (A/64/284/Add.1) و A/67/683 و A/69/710).

٣ - لقد قرّرت الجمعية العامة في ٢ نيسان/أبريل ٢٠١٥، في قرارها ٦٩/٢٧٣، إنشاء المكتب الإقليمي للمشتريات في عنيتي، بوصفه مكتباً عادياً داخل شعبة المشتريات التابعة للأمانة العامة، مع تقديم معلومات مستكملة عن المهام المسندة إلى المكتب في سياق نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي. وعملاً بذلك القرار، ومع مراعاة تطبيق نظام أوموجا في الميدان، فضلاً عن المبادرات الاستراتيجية الجارية، مثل تقديم الخدمات على الصعيد العالمي وإدارة سلسلة الإمداد، بحثت شعبة المشتريات، بالتشاور مع أصحاب المصلحة، إمكانية اتخاذ التدابير اللازمة لتحسين قدرتها الوظيفية وتعزيز دورها الإقليمي.

٤ - ويتمثل هدف المكتب في تبسيط خدمات الشراء المقدمة لبعثات الأمم المتحدة ومكاتبها الميدانية في منطقتي وسط وشرق أفريقيا من خلال التخطيط المشترك للشراء على الصعيد الإقليمي، وعن طريق وضع استراتيجية إقليمية للشراء، وإدارة شؤون البائعين على الصعيد الإقليمي، وتجميع الاحتياجات من الخدمات التعاقدية على الصعيد الإقليمي، وإبرام العقود الخاصة ببعثات محددة، بالاستفادة من قاعدة الموردين الإقليميين والخبرات الإقليمية في

بمجال الشراء، وتعزيز آليات الرقابة الداخلية، وخفض مُهَل الشراء، وتقديم المساعدة التقنية إلى البعثات، وتوفير المزيد من القدرات لمرحلة بدء البعثات، وعن طريق العمل كمركز مشترك للتدريب المهني في مجال الشراء، وإرساء مركز لأفضل الممارسات في مجال الشراء.

٥ - وكانت ثمة مسألة جديدة بالملاحظة، في إطار السعي إلى التحسين المستمر ولضمان استمرار قدرة المكتب الإقليمي للمشتريات على تلبية توقعات البعثات المستفيدة، هي الحاجة إلى تجميع موارد المكتب وإدارتها مركزياً. فالترتيب السابق الذي كان قائماً على الاستخدام المؤقت لوظائف من البعثات في المكتب دون اعتماد موارد بصورة رسمية، طرح تحديات أمام المكتب. ويتعين أن يضطلع المكتب بالمرقبة التنظيمية والإدارية الكاملة على الموارد لتيسير تقديم خدمة جيدة تستجيب للاحتياجات في سياق ميداني دينامي ومتقلب. وإذا كان الإطار الإداري الحالي قد أُقيم على أساس التبعية المباشرة لشعبة المشتريات في المقر، فقد كانت هناك حاجة إلى تعزيز الحوكمة والرقابة. وظل استخدام وظائف البعثات في المكتب أمراً يكتنفه الغموض، وهو ما طرح تحديات أمام تنفيذ المكتب خطط متوسطة الأجل إلى طويلة الأجل ذات نواتج قابلة للقياس، مع القيام في الوقت نفسه بكفالة الرقابة على الأداء والمساءلة عنه. وأثر ذلك بدوره في كفاءة عمليات المكتب وحال دون اجتذاب واستبقاء المواهب على النحو المتوخى أصلاً، الأمر الذي سيسفر عن معدل شغور نسبته ٣٠ في المائة في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧.

٦ - واحتياجات المكتب من الموارد المحددة رسمياً للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ ضرورية لاضطلاع المكتب بولايته العامة: (أ) تسريع وتحسين الدعم المقدم إلى البعثات الإقليمية المستفيدة؛ (ب) تعزيز المساءلة عن الموارد بما يتسق مع الأهداف الاستراتيجية؛ (ج) تقديم الدعم الفعال في مجال المشتريات على الصعيد الإقليمي عن طريق تعزيز التنسيق والمشاركة الاستباقية في التخطيط للشراء على الصعيد الإقليمي؛ (د) تحسين الموازنة مع الإدارة الميدانية لسلسلة الإمداد العالمية. وستُنقل إلى المكتب الإقليمي للمشتريات سلطة الإشراف على الموارد المالية والبشرية التي تتيحها كل من البعثات المستفيدة وشعبة المشتريات، من خلال الهياكل الإدارية لنظام أوموجا التي ستتعامل مع المكتب باعتباره وحدة تنظيمية قائمة بذاتها قادرة على إدارة شؤون موظفيها، ضمن أمور أخرى. ويقدم هذا المرفق موجزاً بالموارد المالية والبشرية اللازمة لعمليات المكتب.

٧ - ويركز عمل المكتب بطبيعته على الإدارة المركزية لعمليات الشراء في جميع البعثات على الصعيد الإقليمي. ويمكن تصنيف الجهات المستفيدة من المكتب إلى أربعة مستويات، على النحو التالي:

(أ) يتألف المستوى الأول من المتعاملين الرئيسيين أعضاء الهيئة الإدارية للمكتب الإقليمي للمشتريات، والفريق التوجيهي المعني بالمشتريات على الصعيد الإقليمي، والموقعون

على النموذج الإداري للمكتب الإقليمي للمشتريات الذي اعتمده الفريق التوجيهي المعني بالمشتريات على الصعيد الإقليمي، والذي يشمل العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة لتنظيم استفتاء في الصحراء الغربية، ومكتب مساعد الأمين العام في بوروندي. وتلي العقود الإطارية الإقليمية التي يرمها المكتب احتياجات هذه البعثات في المقام الأول. ويقدم المكتب أيضا الدعم لكل بعثة على حدة في مجال الشراء بحيث تتحقق منافع عن طريق الاستفادة من قاعدة الموردن الإقليميين والخبرات المتاحة في المكتب الإقليمي للمشتريات؛

(ب) ويشمل المستوى الثاني للجهات المستفيدة مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، أوغندا، وقاعدة عنتيبي للدعم التابعة لبعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وعلى الرغم من أنهما ليسا عضوين في الفريق التوجيهي المعني بالمشتريات على الصعيد الإقليمي، يوفر المكتب لهما كامل خدمات المشتريات؛

(ج) ويشمل المستوى الثالث كلا من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، والآلية الدولية لتصرف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا، وهي كيانات لا تتمتع بالعضوية في الفريق التوجيهي المعني بالمشتريات على الصعيد الإقليمي. وتستخدم الجهات المستفيدة في هذا المستوى العقود الإطارية الإقليمية التي يتولى المكتب الإقليمي للمشتريات إعدادها؛

(د) ويضم المستوى الرابع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية التابع للأمانة العامة، وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة. ويقدم المكتب الإقليمي للمشتريات، على أساس مخصص، ولا سيما حين يكون بالإمكان الاستفادة من الخبرة الإقليمية، دعما أقل نسبيا في مجال الشراء عن طريق تلقي عروض رسمية وغير رسمية من البائعين وإصدار طلبات الشراء بالنيابة عن الجهات المستفيدة.

٨ - وتماشيا مع قرار الجمعية العامة أن تجعل من المكتب الإقليمي للمشتريات مكتبا عاديا ضمن شعبة المشتريات لخدمة الجهات المستفيدة بوصفه إحدى قدرات الشراء الإقليمية، يُتوخى الآن مواصلة تعزيز الدور الإقليمي للمكتب في سياق نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي لخدمة مصالح المنظمة بشكل أفضل عن طريق توحيد عمليات الشراء

ومستويات الخدمة على نطاق البعثات والمكاتب الميدانية التابعة للأمم المتحدة في المنطقة. وسيسعى المكتب، عن طريق تعظيم فوائده موقعه الاستراتيجي والمستقر مع تحقيق وفورات الحجم، إلى زيادة خدماته المقدمة إلى الكيانات الإقليمية التي لا تملك القدرة على تخصيص موارد مكرسة للشراء.

٩ - والمكتب الإقليمي للمشتريات جزء لا يتجزأ من شعبة المشتريات، يتبع لرئيس دائرة المشتريات الميدانية، ويخضع للإجراءات المعمول بها في الشعبة، بما في ذلك الاستعراض الذي تجريه لجنة العقود في المقر، حيثما تعين ذلك. ويضم المكتب حالياً، بقيادة رئيس برتبة ف-٥، ب-٢٣ وظيفة، إذ تزوده بعثات حفظ السلام المستفيدة من خدماته بما عدده ٢١ وظيفة دون تحميله تكاليف ذلك، إضافة إلى وظيفتين متاحيتين من شعبة المشتريات في إطار حساب الدعم. وترد الوظائف الـ ٢٣ هذه في الميزانيات المقترحة للبعثات للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ في باب المكتب الإقليمي للمشتريات.

١٠ - ووفقاً لقرار الجمعية العامة ٢٨٦/٧٠ (الفقرة ٤٦)، الذي طُلب فيه إلى الأمين العام الاستفادة الكاملة من المكتب الإقليمي للمشتريات في القيام بعمليات الشراء على الصعيد الميداني، من المتوقع النظر في إمكانية أن تُعرض على الجمعية العامة الاحتياجات من الموارد لعمليات المكتب الإقليمي للمشتريات، في أعقاب تعزيز الترتيبات الإدارية الحالية وتحسين إجراءات مراقبة الموارد والمساءلة عنها للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، وذلك في سياق الميزانية المقترحة لحساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة ٢٠١٨/٢٠١٩.

١١ - ويتناسب جدول الموظفين الحالي للمكتب الإقليمي للمشتريات مع مستوى الخدمات المقدمة حالياً إلى البعثات في وسط وشرق أفريقيا. وإذا لزم توسيع نطاق الخدمات، بما في ذلك بسبب إنشاء بعثات أخرى، سوف يتعين إعادة النظر في مستوى الموارد مرة أخرى. وقد قم المكتب الإقليمي بين الفترتين ٢٠١٠/٢٠١١ و ٢٠١٥/٢٠١٦ بإعداد عقود وطلبات شراء بمبلغ ٧٤٢ مليون دولار (بما في ذلك العقود الإطارية الإقليمية بموجب خطط الاقتناء المشتركة بمبلغ ٣٢٢ مليون دولار وعقود خاصة ببعثات بعينها بمبلغ ٤٢٠ مليون دولار)، كما هو مفصل في الجدول ١ أدناه.

١٢ - وبينما يركز المكتب على إعداد العقود الإطارية الإقليمية التي تُخدم في العادة البعثات الإقليمية المستفيدة من خدمات المكتب، فقد طلبت عدة بعثات وكيانات أخرى تابعة للأمم المتحدة الحصول على الدعم من المكتب للتعامل مع حالات محددة. ويقدم المكتب الدعم في الحالات التي تنطوي على تعقيد تقني وتعلق بخدمات شراء مرتفعة القيمة.

الجدول ١

العقود وطلبات الشراء التي أعدها المكتب الإقليمي للمشتريات، ٢٠١١/٢٠١٠ إلى ٢٠١٦/٢٠١٥

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه.)

الحصة (بالنسبة المئوية)	المجموع	/٢٠١٥ ٢٠١٦	/٢٠١٤ ٢٠١٥	/٢٠١٣ ٢٠١٤	/٢٠١٢ ٢٠١٣	/٢٠١١ ٢٠١٢	/٢٠١٠ ٢٠١١		
العقود/طلبات الشراء الخاصة ببعثات محددة									
	المستوى ١	٨٥,١	٣٥٧٧٤٠,٢	٢٥٦٨٤,٩	٧٦٥٤٧,٥	٨٣٦٣٩,١	١٠٢٣٠٧,٣	٤٢١٠٢,٢	٢٧٤٥٩,٢
	المستوى ٢	١٣,٧	٥٧٥٤٨,٣	٥٧١٦,٦	١٣٨٦٨,٨	٦٦٧٧,٨	١٨٠٣٥,٠	١٢٧٣٤,٧	٥١٥,٤
	المستوى ٣	٠,٣	١٣١٥,١	-	-	-	١٣١٥,١	-	-
	المستوى ٤	٠,٨	٣٥٣٨,١	٣٥٣٨,١	-	-	-	-	-
	المجموع الفرعي	١٠٠,٠	٤٢٠١٤١,٧	٣٤٩٣٩,٦	٩٠٤١٦,٣	٩٠٣١٦,٩	١٢١٦٥٧,٤	٥٤٨٣٦,٩	٢٧٩٧٤,٦
العقود الإطارية الإقليمية									
	جميع المستويات	-	٣٢٢٢٠٤,٠	٢١٥٨٣,٨	٥٦٩٥٦,٣	١٣٠٩٣٣,٩	٦١٧٧٠,٣	٥٠٩٥٩,٧	-
	المجموع الكلي	-	٧٤٢٣٤٥,٧	٥٦٥٢٣,٤	١٤٧٣٧٢,٦	٢٢١٢٥٠,٨	١٨٣٤٢٧,٧	١٠٥٧٩٦,٦	٢٧٩٧٤,٦

ملاحظة: المستوى ١: العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي.

المستوى ٢: مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، وقاعدة عنتيبي للدعم التابعة لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

المستوى ٣: بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، والآلية الدولية لتصرف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا.

المستوى ٤: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية التابع للأمانة العامة، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية.

١٣ - وبينما يُخصَّص النصيب الأكبر من خدمات المكتب الإقليمي للمشتريات لبعثات حفظ السلام في إطار المستوى ١، يقدم المكتب الدعم أيضا إلى البعثات الأخرى وكيانات الأمم المتحدة، كما هو مبين في الجدول ١ أعلاه. ويقوم المكتب بتجهيز وإعداد العقود المتوسطة الأجل والطويلة الأجل، وهي عادة ما تكون صالحة لمدة تتراوح بين ثلاث إلى خمس سنوات. وتتيح عمليات الشراء فرصا للبائعين ومقدمي الخدمات الجدد في المنطقة وخارجها. ويمكن للجهات المستفيدة ضمن المستويات الأربعة المذكورة أعلاه استخدام العقود الإطارية الإقليمية التي يعدها المكتب، حسب الاقتضاء.

باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثات

١٤ - إن الهدف الاستراتيجي للمكتب الإقليمي للمشتريات هو تقديم خدمات شراء تتسم بالكفاءة والفعالية وقابلية التوسع وتلبي احتياجات البعثات المستفيدة في منطقتي وسط وشرق أفريقيا، مع الالتزام بتلبية توقعات الجهات صاحبة المصلحة من خلال تقديم الدعم لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام في ظل بيئة عالمية متغيّرة ومحفوفة بالصعاب.

١٥ - وتشمل الأنشطة الرئيسية إعداد العقود الإطارية الإقليمية ضمن الخطط المشتركة للشراء، والعقود الخاصة ببعثات محددة، وتنظيم الحلقات الدراسية التجارية، وتوعية البائعين وتسجيلهم في البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، وتنظيم الدورات التدريبية، بما في ذلك تدريب المدربين في الأوساط التجارية المحلية والغرف التجارية الوطنية في البلدان الأفريقية. وسيواصل المكتب إجراء مشاورات استباقية مع البعثات المعنية بهدف الرفع من معدلات تنفيذ العقود الإطارية الإقليمية. وسيقوم المكتب أيضا بتوسيع نطاق الدورات التدريبية والحلقات الدراسية المتخصصة التي يتم تنظيمها للبعثات المستفيدة تحت إشراف مدربين في مجال الشراء، وذلك تمشيا مع هدف المكتب المتمثل في العمل بوصفه محورا للتدريب المهني في مجال المشتريات.

١٦ - وكما هو مبين في النموذج الإداري والسياسة الإطارية للمكتب الإقليمي للمشتريات، يركز المكتب بشكل أساسي على الاحتياجات الإقليمية، مع تقديم المساعدة إلى البعثات المشاركة بشأن الاحتياجات الخاصة لكل بعثة، لدى طلبها، أو عندما تقرر شعبة المشتريات أنه من الأنسب تلبية الاحتياجات عن طريق المكتب. وفي الوقت الراهن، يجري توزيع العقود الخاصة بكل بعثة على حدة بين المكتب وشعبة المشتريات بحسب الخبرة وعبء العمل، وبالنظر إلى قاعدة الموردين الإقليمية.

١٧ - ومن المتوقع أن يضطلع المكتب بدور موسع ونشط في تخطيط الشراء على الصعيد الإقليمي للتخفيف من خطر الثغرات أو الازدواجية ولتحسين المواءمة مع الخطة العالمية. ويهدف المكتب إلى القيام، بالتشاور الوثيق مع إدارة الدعم الميداني وشعبة المشتريات في المقر والجهات المستفيدة الأساسية، بوضع خطة واستراتيجية عمليتين وهادفتين في مجال الشراء، الأمر الذي سيؤدي بدوره إلى زيادة الوضوح في تحديد الأدوار والمسؤوليات بين المكتب وشعبة المشتريات وعناصر الشراء في البعثات.

جيم - التعاون بين البعثات على الصعيد الإقليمي

١٨ - يتلقى المكتب الإقليمي للمشتريات الدعم من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، باعتبارها المالك المؤجّر لأماكن العمل في قاعدة عنتيبي للدعم ومقدماً لخدمات الدعم. بموجب اتفاق على المستوى التشغيلي. واستمرت

مشاريع التحسين على نطاق قاعدة عنتبي للدعم التابعة للبعثة، وتم تحميل المستأجرين، بمن فيهم المكتب، تكاليف الخدمات الفعلية وفقا لمعدلاتها القياسية.

١٩ - ويجري حاليا إضفاء الطابع الرسمي على الترتيبات الدائمة المتعلقة بآلية لاسترداد التكاليف بموجب اتفاق على المستوى التشغيلي مبرم بين بعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية ومستأجري أماكن عمل في قاعدة عنتبي للدعم. ويدرج المكتب الإقليمي للمشتريات حصته من تمويل الخدمات والمشاريع التي توفرها البعثة في احتياجاته من الموارد المدرجة في الميزانية.

دال- إطار الميزنة القائمة على النتائج

٢٠ - يرد أدناه إطار الميزنة القائم على النتائج للمكتب الإقليمي للمشتريات في عنتبي للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨. وسيسهم المكتب، خلال فترة الميزانية، في تحقيق عدد من الإنجازات المتوقعة من خلال تنفيذ النواتج الرئيسية المتصلة بها، على النحو المبين في الأطر أدناه. وتبين قائمة مؤشرات الإنجاز التقدم الذي أحرزه المكتب في تحقيق النتائج المتوخاة، بوصفه مكتبا متكاملًا ضمن شعبة المشتريات.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-١ تجهيز طلبات تسجيل البائعين من المستوى الأساسي والمستوى ١ في غضون ٤ أيام	١-١ زيادة الكفاءة والفعالية في أعمال الشراء في عمليات حفظ السلام في وسط أو شرق أفريقيا
٢-١ بعد الموافقة على التوصية القاضية بمنح العقود، يتم منح العقود/التوقيع عليها في غضون ١٠ أيام	
٣-١ إنجاز التقييم التجاري في غضون ١٢ يوما لطلبات تقديم العروض، وفي غضون ٦ أيام للدعوة إلى تقديم العطاءات	
٤-١ تحسن معدل استجابة البائعين للعروض التنافسية ليصل إلى ٤٠ في المائة	

النواتج

- إصدار ٦ عقود إطارية إقليمية، بما فيها التعديلات، و ٢٥ عقدا لبعثات محددة، بما فيها التعديلات، وإصدار ٥٠ من طلبات الشراء دعما للبعثات الإقليمية المستفيدة
- القيام بعملية بيع، والتصرف فيما نسبته ١٠٠ في المائة من جميع أصول الأمم المتحدة المشطوبة في خمس من عمليات حفظ السلام

- المشاركة في الحلقات الدراسية التجارية في اثنين من بلدان وسط وشرق أفريقيا وتقديم الدعم لتلك الحلقات، وتسجيل ١٠٠ بائع جديد بوصفهم موردين للأمم المتحدة
- متابعة طلبات التسجيل في البوابة العالمية لموردي الأمم المتحدة مع جميع البائعين الذين قدموا طلبات لإبداء الرغبة، في غضون ١٠ أيام من أيام العمل
- المساعدة في استعراض وتقييم ١٠٠ طلب للتسجيل في البوابة العالمية لموردي الأمم المتحدة في المستوى الأساسي والمستوى ١
- إطلاق ٢٥ مناقصة دولية جديدة دعماً للبعثات الإقليمية المستفيدة تتعلق بكامل مجموعة الدعم الهندسي والإمداد وشحن البضائع والخدمات اللوجستية المقدمة من أطراف ثالثة وغيرها من الخدمات
- القيام بـ ١٠ زيارات للمواقع، وعقد مؤتمرات لمقدمي العطاءات، وإجراء مفاوضات حول العقود قبل منحها، وذلك بالنسبة إلى المناقصات الجديدة
- إجراء استعراض تقني لـ ١٠٠ من العقود الإقليمية والعقود الخاصة ببعثات محددة وتقديم الدعم الإداري لتلك العقود، دعماً لعمليات حفظ السلام
- تنظيم دورات تدريبية على المشتريات لفائدة ١٦ من موظفي المكتب و ٢٥ من موظفي البعثات الإقليمية المستفيدة
- إعداد ١٢ تقريراً شهرياً عن حالة أنشطة الشراء واستخدام العقود وتسجيل البائعين، من بين أمور أخرى، وتقديمها إلى جميع البعثات المستفيدة خلال الأيام الـ ٧ الأولى من الشهر
- إصدار ٤ نشرات تغطي أفضل الممارسات والدروس المستفادة التي جرى تقاسمها فيما بين البعثات المستفيدة، على أساس فصلي

العوامل الخارجية

يشارك البائعون في الحلقات الدراسية التجارية ويقدمون طلبات للتسجيل

هاء - الاحتياجات من الموارد البشرية

٢١ - عند إنشاء المكتب الإقليمي للمشتريات في عنتبي في عام ٢٠١٠، كانت التزامات المساهمة بالموارد تستند إلى النقل الطوعي لـ ٣٦ وظيفة شاغرة من شعبة المشتريات، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، على أن تكون نتيجة ذلك آلية محايدة من حيث التكاليف لدعم المكتب في مرحلته التجريبية. وكانت الموارد الفعلية المتاحة تتضمن أول الأمر ٢٤ وظيفة، مع إيفاد وظيفتين إضافيتين من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد

لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في عام ٢٠١٤ لتقدم المزيد من الدعم لبعثات بعينها، مما رفع مستوى الملاك الوظيفي عموماً إلى ٢٦ وظيفة. وخلال السنوات اللاحقة، أعيدت وظيفتان كانت قدمتهما العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور ووظيفتان كانت قدمتهما بعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى إلى البعثتين الأصليتين، بينما قدمت بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وظيفة إضافية في عام ٢٠١٦، وبذلك وصل قوام الملاك الوظيفي الحالي إلى ٢٣ وظيفة في المجموع. ولم ترتفع الموارد لبلوغ مستوى ملاك الموظفين المتوخى في الأصل رغم تزايد عدد البعثات في المنطقة التي يخدمها المكتب.

٢٢ - ويقترح الاحتفاظ بالملاك الوظيفي للمكتب في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ عند مستوى ٢٣ وظيفة (١ ف-٥، و ٣ ف-٤، و ٤ ف-٣، و ٣ من فئة الخدمة الميدانية، و ٣ من الفئة الفنية الوطنية، و ٨ من فئة الخدمات العامة الوطنية، و ١ من متطوعي الأمم المتحدة)، على النحو المبين في الجدول ٢ أدناه. وقد جرى الإبلاغ عن مستوى الملاك الوظيفي بانتظام إلى الفريق التوجيهي المعني بالمشتريات على الصعيد الإقليمي، وقد أيد الفريق الاحتياجات من الموظفين وأوصى بإدراج الوظائف ضمن الميزانية العادية في باب شعبة المشتريات من أجل توفير بنية مستدامة لإدارة الموارد. ويقع ملاك الموظفين ضمن الإطار المحايد من حيث التكلفة والقابل للتوسع، تمشياً مع نموذج الإدارة الأصلي الذي وُضع للمكتب، وأيده الفريق التوجيهي المعني بالمشتريات على الصعيد الإقليمي.

الجدول ٢

الملاك الوظيفي المقترح للمكتب الإقليمي للمشتريات للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

الموظفون الوطنيون						الموظفون الدوليون				
المجموع	م أ م	م أ م	م أ م	م أ م	م أ م	ف-١/٢ خ م	ف-٣	ف-٤	ف-٥	ف-٥
الوظائف التي أسهمت بها البعثات للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧										
٢٣	١	١١	٨	٣	١١	٣	—	٤	٣	١
الوظائف المقدمة في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨										
٢٣	١	١١	٨	٣	١١	٣	—	٤	٣	١
صافي التغير										
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

٢٣ - وترد في الجدول ٣ أدناه معلومات تفصيلية عن الوظائف التي ساهمت بها البعثات في المكتب الإقليمي للمشتريات.

الجدول ٣
توزيع الوظائف حسب البعثة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

الموظفون الوطنيون		الموظفون الدوليون					البعثات				
المجموع	م أ م	المجموع الفرعي	م ف و	م ف و	م ف و	م ف و	م ف و	م ف و	م ف و	م ف و	
٢	-	-	-	-	٢	-	-	-	٢	-	حساب الدعم
٦	١	٢	٢	-	٣	١	-	١	١	-	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٥	-	٤	٤	-	١	-	-	١	-	-	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
٩	-	٥	٢	٣	٤	٢	-	٢	-	-	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
١	-	-	-	-	١	-	-	-	-	١	مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
٢٣	١	١١	٨	٣	١١	٣	-	٤	٣	١	المجموع

المختصرات: م خ = الخدمة الميدانية؛ م ف و = الخدمات العامة الوطنية؛ م ف و = موظف فني وطني؛ م أ م = متطوعو الأمم المتحدة.

٢٤ - يتألف المكتب من مكتب الرئيس (وظيفتان) وثلاث وحدات، تحت إشراف مكتب الرئيس، وهي الوحدة الهندسية (٧ وظائف) ووحدة التوريد وشحن البضائع والنقل (٩ وظائف) ووحدة إدارة المشتريات (٥ وظائف). وكل من الوحدات يرأسها رئيس فريق برتبة ف-٤.

مكتب رئيس المكتب الإقليمي للمشتريات (وظيفتان)

٢٥ - يشرف رئيس المكتب الإقليمي للمشتريات (ف-٥) على الوحدات الثلاث التي يرأس كلا منها رئيس فريق برتبة ف-٤. ومشاريع الشراء المسندة إلى المكتب هي عقود معقدة بعدة ملايين من الدولارات، ومعظمها يتطلب استعراضاً من جانب لجنة العقود في المقر. كما يعمل الرئيس بصفته ممثل شعبة المشتريات الإقليمية ويتفاعل مع كبار ممثلي الحكومات في المنطقة. وفي سياق تنفيذ إدارة سلسلة الإمدادات، من المتوقع أن يتولى المكتب دوراً أكبر في التخطيط للاقتناء على الصعيد الإقليمي، ويتوقع من المكتب القيام بعمل استراتيجي. وسيكون للرئيس مساعد إداري (الخدمات العامة الوطنية) يتولى المهام الإدارية للمكتب بأكمله.

الوحدة الهندسية (٧ وظائف)

٢٦ - يرأس الوحدة الهندسية موظف لشؤون المشتريات (رئيس فريق) (ف-٤)، وتشمل وظيفة واحدة لموظف في شؤون المشتريات (ف-٣)، ووظيفة واحدة لشؤون المشتريات (وطنية من الفئة الفنية)، وأربعة وظائف لمساعدين في شؤون المشتريات (الخدمات العامة الوطنية). والوحدة مسؤولة أساساً عن وضع جميع العقود الإطارية الإقليمية والاحتياجات الخاصة بالبعثات المتصلة بالتشييد وإدارة المرافق والأمن والبيع/التصرف وعقود الصيانة والتشييد والورش والمواد/اللوازم الكهربائية وعقود الإيجار.

وحدة الإمدادات وشحن البضائع والنقل (٩ وظائف)

٢٧ - يرأس وحدة الإمدادات وشحن البضائع والنقل موظف لشؤون المشتريات (رئيس فريق) (ف-٤)، وتشملوظيفتين لموظفين في شؤون المشتريات (ف-٣)، وثلاث وظائف لمساعدين في شؤون المشتريات (الخدمة الميدانية)، ووظيفة واحدة لموظف في شؤون المشتريات (وطنية من الفئة الفنية)، ووظيفتين لمساعدين في شؤون المشتريات (الخدمات العامة الوطنية). والوحدة مسؤولة أساساً عن وضع العقود الإطارية الإقليمية والاحتياجات الخاصة بكل بعثة تحديداً المتعلقة بتوريد السلع الأساسية، وعقود الخدمات، وشحن البضائع، وعقود اللوجستيات مع أطراف ثالثة، وخدمات المطاعم واللوازم المختلفة.

٢٨ - والاحتياجات التي تتعامل معها وحدة الهندسة والإمدادات ووحدة شحن البضائع والنقل تتسم بالتعقيد، وهي حالات مشتريات بمبالغ عدة ملايين من الدولارات، مما يتطلب التنسيق الوثيق مع العملاء والمفاوضات التعاقدية وكتابة التقارير والاستعراض المتأني وإجازة وثائق الشراء. والوحدات مسؤولة عن جميع المهام، بدءاً من إسناد الحالات وحتى منح العقود.

وحدة إدارة المشتريات (٥ وظائف)

٢٩ - يرأس وحدة إدارة المشتريات موظف في شؤون المشتريات (رئيس فريق) (ف-٤)، وتشمل وظيفة واحدة لموظف في شؤون المشتريات (ف-٣)، ووظيفة واحدة لموظف في شؤون المشتريات (وطنية من الفئة الفنية)، ووظيفة لمساعد إداري (الخدمات العامة الوطنية)، ووظيفة لمساعد في شؤون المشتريات (من متطوعي الأمم المتحدة). وبالإضافة إلى تعزيز الضوابط الإدارية الداخلية للمكتب، تساعد الوحدة بأنشطة من قبيل إدارة الموارد البشرية (استقدام الموظفين، العمل بوصفها مدير التوظيف لنظام إنسيبرا)، وإدارة الأداء وتنفيذ الميزانية. وتقدم الوحدة أيضاً الدعم المتعلق بالمشتريات، من قبيل إدارة خطة الشراء الإقليمية ورصد تنفيذها؛ والقيام بمهام ضمان الجودة وإدارة المخاطر ورصد الامتثال لحساب المكتب؛ والقيام بإجراءات تسجيل البائعين المشمولة بالمساعدة وخدمات إدارة شؤون البائعين من أجل زيادة قاعدة البائعين الإقليمية من المستوى الأساسي والمستوى ١؛ وتنظيم الحلقات الدراسية

والمناسبات والاجتماعات دعماً لتوعية البائعين الإقليميين؛ وتنظيم أنشطة تدريبية وحلقات عمل؛ والعمل بصفتها جهة تنسيق خلال مراجعات الحسابات (التي يجريها مجلس مراجعي الحسابات ومكتب خدمات الرقابة الداخلية) وتنسيق تنفيذ توصيات مراجعة الحسابات؛ والعمل بصفتها لجنة فتح العطاءات؛ وتعهد البيانات وإعداد تقارير للمقر والبعثات والأطراف الأخرى؛ وتنظيم الاجتماعات التي يحضرها مسؤولون رفيعو المستوى وكبار ممثلي البائعين (الفريق التوجيهي الإقليمي للمشتريات والحلقات الدراسية للمسائل التجارية، وحلقات العمل)، بما في ذلك إعداد المحاضر والاحتفاظ بالسجلات. وفي حين أن الوحدة لا تجري عمليات شراء مباشرة، فهي تشكل جزءاً حاسماً لا يتجزأ من المكتب. ويعكس الحجم عدد وتنوع المسؤوليات والتعهدات المرتبطة بها.

ثانياً - الموارد المالية

ألف - لمحة عامة

٣٠ - تقدر الاحتياجات من الموارد للمركز للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨ بمبلغ ٢٠٠ ٤١٤ ٢ دولار (إجمالي) على النحو المبين في الجدولين ٤ و ٥ أدناه.

الجدول ٤

تقديرات الاحتياجات من الموارد حسب فئة الإنفاق للفترة ٢٠١٨/٢٠١٧

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه.)

الفئة	تقديرات التكلفة (٢٠١٨/٢٠١٧)
الموظفون المدنيون	
الموظفون الدوليون	١ ٦٩٢,٧
الموظفون الوطنيون	٣٩٩,١
متطوعو الأمم المتحدة	٢٨,٠
المجموع الفرعي	٢ ١١٩,٨
التكاليف التشغيلية	
السفر في مهام رسمية	٥٠,٣
المرافق والبنى التحتية	٦٤,٠
النقل البري	٧٠,٤
الاتصالات	١٧,٨
تكنولوجيا المعلومات	٤٠,٨
الرعاية الطبية	٢,٣
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٤٨,٨

الفترة	تقديرات التكلفة (٢٠١٨/٢٠١٧)
المجموع الفرعي	٢٩٤,٤
إجمالي الاحتياجات	٢٤١٤,٢
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	(٢٤٧,٤)
صافي الاحتياجات	٢١٦٦,٨
التبرعات العينية	-
مجموع الاحتياجات	٢١٦٦,٨

الجدول ٥

توزيع الاحتياجات من الموارد بحسب البعثات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

تقديرات التكلفة (٢٠١٨/٢٠١٧)						
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	حساب دعم عمليات حفظ السلام	المجموع	
الموظفون المدنيون						
٤٤٩,١	١٤٩,١	٥٢٩,٢	١٩٦,٢	٣٦٩,١	١٦٩٢,٧	الموظفون الدوليون
٥٤,٨	١٠٩,٧	٢٣٤,٦	-	-	٣٩٩,١	الموظفون الوطنيون
٢٨,٠	-	-	-	-	٢٨,٠	متطوعو الأمم المتحدة
٥٣١,٩	٢٥٨,٨	٧٦٣,٨	١٩٦,٢	٣٦٩,١	٢١١٩,٨	المجموع الفرعي
التكاليف التشغيلية						
١٢,٦	١٢,٦	١٢,٦	١٢,٥	-	٥٠,٣	السفر في مهام رسمية
١٦,٠	١٦,٠	١٦,٠	١٦,٠	-	٦٤,٠	المرافق والبنى التحتية
١٧,٦	١٧,٦	١٧,٦	١٧,٦	-	٧٠,٤	النقل البري
٤,٥	٤,٤	٤,٥	٤,٤	-	١٧,٨	الاتصالات
١٠,٢	١٠,٢	١٠,٢	١٠,٢	-	٤٠,٨	تكنولوجيا المعلومات
٠,٦	٠,٦	٠,٦	٠,٥	-	٢,٣	الخدمات الطبية
١٢,٢	١٢,٢	١٢,٢	١٢,٢	-	٤٨,٨	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
٧٣,٧	٧٣,٦	٧٣,٧	٧٣,٤	-	٢٩٤,٤	المجموع الفرعي
٦٠٥,٦	٣٣٢,٤	٨٣٧,٥	٢٦٩,٦	٣٦٩,١	٢٤١٤,٢	إجمالي الاحتياجات
(٥٥,٣)	(٣١,٩)	(٩٦,٨)	(٢٢,٤)	(٤١,٠)	(٢٤٧,٤)	الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
٥٥٠,٣	٣٠٠,٥	٧٤٠,٧	٢٤٧,٢	٣٢٨,١	٢١٦٦,٨	صافي الاحتياجات
-	-	-	-	-	-	التبرعات العينية
٦٠٥,٦	٣٣٢,٤	٨٣٧,٥	٢٦٩,٦	٣٦٩,١	٢٤١٤,٢	مجموع الاحتياجات

باء - عوامل الشغور

٣١ - تُراعى لدى حساب تقديرات التكاليف للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨ عوامل الشغور التالية:

(بالنسبة المئوية)

المتوقع للفترة ٢٠١٧-٢٠١٨	الفئة
	الموظفون المدنيون
١٢,٠	الموظفون الدوليون
	الموظفون الوطنيون
٢٥,٠	الفئة الفنية
٦,٠	فئة الخدمات العامة
٥٠,٠	متطوعو الأمم المتحدة

٣٢ - تُحسب معدلات الشواغر في ضوء أنماط التوظيف التي درج عليها المكتب الإقليمي للمشتريات وأنشطة التوظيف المتوقعة.

جيم - التدريب

٣٣ - لا تشمل الاحتياجات المقدرة من الموارد للمكتب الإقليمي للمشتريات للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٧ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٨ اعتمادا لتوفير التدريب. ورسوم التدريب المخصص سوف تغطيها ميزانية شعبة المشتريات المرصودة لحساب دعم بعثات حفظ السلام.

ثالثا - تحليل الاحتياجات من الموارد^(أ)

تقديرات التكاليف	الموظفون الدوليون
١ ٦٩٢,٧ دولار	
	٣٤ - يجسد الاعتماد الاحتياجات اللازمة لـ ١١ موظفا دوليا. ويراعى في التقديرات عامل شغور نسبته ١٢ في المائة.
تقديرات التكاليف	الموظفون الوطنيون
٣٩٩,١ دولار	

٣٥ - يجسد الاعتماد الاحتياجات اللازمة لـ ١١ موظفا وطنيا. وتراعى التقديرات عامل شغور نسبته ٠,٢٥ في المائة للموظفين من الفئة الوطنية الفنية و ٦,٠ في المائة للموظفين من

(أ) المبالغ بآلاف دولارات الولايات المتحدة.

فئة الخدمات العامة الوطنية.

تقديرات التكاليف

٢٨,٠ دولار

متطوعو الأمم المتحدة

٣٦ - يجسد الاعتماد الاحتياجات اللازمة لمتطوعي الأمم المتحدة. ويراعى في التقديرات عامل شغور بنسبة ٥٠ في المائة.

تقديرات التكاليف

٥٠,٣ دولار

السفر في مهام رسمية

٣٧ - يشمل الاعتماد الاحتياجات المتعلقة بالسفر لأغراض غير التدريب لحضور مؤتمر سنوي في نيويورك؛ واجتماعات مع مقدمي طلبات الشراء بشأن خطط الشراء الإقليمية؛ واجتماعات مقدمي العطاءات وإعداد طلبات تقديم العروض؛ والحلقات الدراسية؛ واجتماع مع المتعاقدين بشأن الأنشطة المتصلة بدعم المشتريات؛ وزيارة إلى بعثة لتقديم التدريب.

تقديرات التكاليف

٦٤,٠ دولار

المرافق والبني التحتية

٣٨ - يشمل الاعتماد الاحتياجات اللازمة لأنشطة إعداد المحفوظات المتعلقة بسجلات المشتريات وتكاليف الخدمات المشتركة من قبيل المياه والكهرباء والمجاري والقمامة والتنظيف ومكافحة الآفات وحراس الأمن، بما في ذلك الخدمات المقدمة في إطار إدارة شؤون السلامة والأمن وخدمات التجديدات والتغييرات، ووقود المولدات الكهربائية والأثاث واللوازم المكتبية.

تقديرات التكاليف

٧٠,٤ دولار

النقل البري

٣٩ - يشمل الاعتماد الاحتياجات اللازمة لاقتناء مركبتين، إحدهما للنقل خارج القاعدة وواحدة للنقل الداخلي لمقابلة ممثلي البائعين والزوار وحضور الاجتماعات، فضلا عن خدمات إرسال المركبات لموظفي المكتب البالغ عددهم ٢٣ موظفا.

تقديرات التكاليف

١٧,٨ دولار

الاتصالات

٤٠ - يشمل الاعتماد الاحتياجات المتعلقة بخدمات الهواتف المحمولة للرئيس ورؤساء الأفرقة الثلاثة وخدمات الخطوط الأرضية التي تقدمها القاعدة لبقية الموظفين البالغ عددهم ٢٣ موظفاً.

تقديرات التكاليف

٤٠,٨ دولار

تكنولوجيا المعلومات

٤١ - يشمل الاعتماد الاحتياجات المتعلقة بالأجهزة الحاسوبية الشخصية وأجهزة الفاكس، والمساهمة المقدمة دعماً لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من القاعدة، ومحابر الطابعات وأجهزة الفاكس.

تقديرات التكاليف

٢,٣ دولار

الشؤون الطبية

٤٢ - يشمل الاعتماد الاحتياجات المتعلقة بالخدمات الطبية في القاعدة للموظفين البالغ عددهم ٢٣ موظفاً.

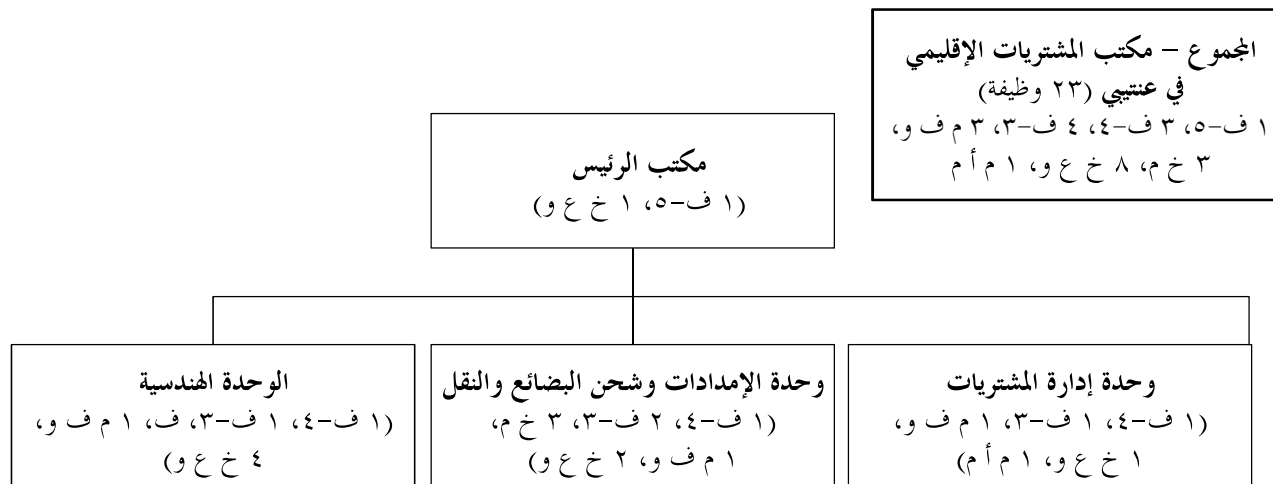
تقديرات التكاليف

٤٨,٨ دولار

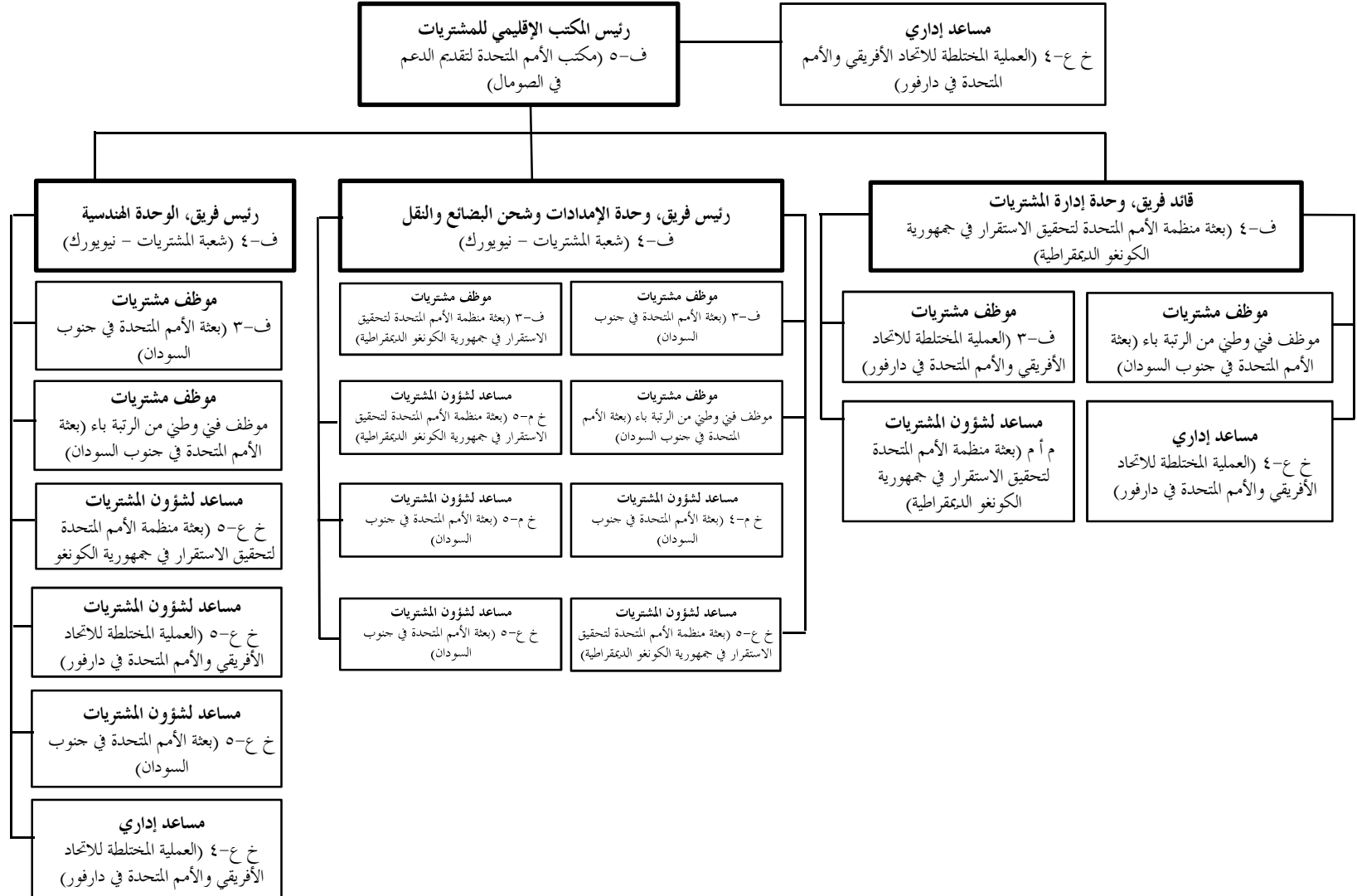
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

٤٣ - يشمل الاعتماد الاحتياجات اللازمة لتوفير خدمات المؤتمرات لدعم ثلاثة اجتماعات للجنة التوجيهية الإقليمية للمشتريات وخدمات البريد والحقيبة الدبلوماسية والخدمات البريدية لإرسال وثائق الشراء ووضع الإعلانات في الصحف الوطنية والإقليمية.

المكتب الإقليمي للمشتريات في عنيتي: الهيكل التنظيمي، ٢٠١٧/٢٠١٨



المكتب الإقليمي للمشتريات في عنتبي: بيان تفصيلي للوظائف للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨



المختصرات: خ م = الخدمة الميدانية؛ خ ع و = موظف وطني من فئة الخدمات العامة؛ م ف و = موظف وطني من الفئة الفنية م أ م = متطوعو الأمم المتحدة.

المرفق الرابع عشر

أداء ميزانية المركز الإقليمي للخدمات في عنتيبي، أوغندا، للفترة من ١ تموز/ يوليو ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦

موجز

يعرض هذا المرفق تفاصيل مجموع نفقات المركز الإقليمي للخدمات في عنتيبي، أوغندا، في الفترة المالية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦، التي ترتبط بأهداف المركز من خلال عدد من أطر الميزنة القائمة على النتائج.

فقد أنفق المركز الإقليمي للخدمات ما قدره ٢٩,٨ مليون دولار في الفترة المشمولة بالتقرير، وهو ما يمثل معدل استخدام للموارد يبلغ ٨٣,٧ في المائة (مقارنة بنفقات قدرها ٣٨,٦ مليون دولار في الفترة السابقة، وهو ما يمثل معدل استخدام للموارد نسبته ٨٧,٣ في المائة).

ويعزى انخفاض الاحتياجات تحت بند الموظفين المدنيين (٢,٣ مليون دولار) أساساً إلى انخفاض مستوى شغل الوظائف بالنسبة للموظفين الدوليين والموظفين الفنيين الوطنيين، وانخفاض مضاعف تسوية مقر العمل في عنتيبي إلى ٢٧ في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية وقدره ٣٥,٤ في المائة، وارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل الشلن الأوغندي، ويقابل ذلك جزئياً انخفاض معدل الشغور في وظائف الخدمات العامة الوطنية والزيادة في صافي مرتبات الموظفين الوطنيين بنسبة ١٩,٢ في المائة وبنسبة ٣١,٤ في المائة للموظفين الفنيين الوطنيين والموظفين من فئة الخدمات العامة الوطنية، على التوالي، على أساس جداول المرتبات المنقحة اعتباراً من ١ آب/أغسطس ٢٠١٥.

ويعزى انخفاض الاحتياجات تحت بند التكاليف التشغيلية ٣,٥ ملايين دولار) أساساً إلى إلغاء خطط اقتناء معدات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات بسبب نقل المعدات المستلمة من بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا عقب إغلاقها، ويقابل ذلك احتياجات إضافية بسبب التأخر في إكمال مشاريع تشييد المرافق المكتبية للمركز.

أداء الموارد المالية

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦.)

الفئة	المخصصات	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
الموظفون المدنيون	٢٠ ٣٤٣,٣	١٨ ٠٧٦,٨	٢ ٢٦٦,٥	١١,١
التكاليف التشغيلية	١٥ ٢١٣,١	١١ ٦٨٢,٦	٣ ٥٣٠,٥	٢٣,٢
إجمالي الاحتياجات	٣٥ ٥٥٦,٤	٢٩ ٧٥٩,٤	٥ ٧٩٧,٠	١٦,٣
الإيرادات الآتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٢ ٢٧١,٤	١ ٩٦٣,٢	٣ ٠٨,٢	١٣,٦
صافي الاحتياجات	٣٣ ٢٨٥,٠	٢٧ ٧٩٦,٢	٥ ٤٨٨,٨	١٦,٥
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-
مجموع الاحتياجات	٣٥ ٥٥٦,٤	٢٩ ٧٥٩,٤	٥ ٧٩٧,٠	١٦,٣

زاد مستوى شغل الوظائف الوطنية من فئة الخدمات العامة مقارنة بالفترة السابقة، ولكن قابل ذلك انخفاض مستوى شغل الوظائف بالنسبة للموظفين الدوليين والموظفين الفنيين الوطنيين ومتطوعي الأمم المتحدة.

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	معدل الشواغر للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤ (النسبة المئوية) ^(أ)	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ ^(ب)	الوظائف الفعلية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ (المتوسط)	معدل الشواغر للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ (النسبة المئوية) ^(أ)
الموظفون الدوليون	١٣,٥	١٣٥	١١٠	١٨,٥
الموظفون الوطنيون	٨٤,٦	٣٠	٥	٨٣,٣
الموظفون الفنيون الوطنيون	١١,٧	٢١٥	١٩٨	٧,٩
الخدمة العامة الوطنية	٩,٠	٦	٣	٥٠,٠
متطوعو الأمم المتحدة				

(أ) استنادا إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام الشهري المعتمد.

(ب) تمثل المستوى الأعلى للقوام المأذون به.

أولاً - مقدمة

١ - أنشئ المركز الإقليمي للخدمات في عنيتي، أوغندا، في تموز/يوليه ٢٠١٠ لتقديم الخدمات للبعثات المستفيدة في منطقة شرق أفريقيا. والبعثات التي استفادت من خدمات المركز خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ هي: بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى، وفريق الرصد المعني بالصومال وإريتريا، ومكتب المستشار الخاص للأمين العام المعني بمنع نشوب النزاعات، بما في ذلك في بوروندي.

٢ - وطلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام، في قرارها ٢٨٩/٦٥، أن يوافيها سنويا وبطريقة موحدة بمعلومات عن الموارد المالية والبشرية التي تقدمها البعثات المستفيدة من الخدمات إلى مركز الخدمات الإقليمي. ويتضمن هذا المرفق موجزا لأداء المركز خلال الفترة المالية ٢٠١٥/٢٠١٦، وتفاصيل عن النفقات التي تكبدها كل من البعثات المستفيدة على النحو المبين في تقارير أداء البعثات المعنية.

٣ - وقررت الجمعية العامة في قرارها ٣٠٧/٦٩ إعطاء مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي الاستقلالية التشغيلية والإدارية، وأن يقدم المركز، للفترة المالية ٢٠١٦/٢٠١٧، تقارير فردية عن ميزانيته وأداء الميزانية إلى الجمعية العامة. وكررت الجمعية العامة في قرارها ٢٨٩/٧٠، ووسعت ما قرره سابقا بأن يتم تقديم جميع مقترحات الموارد المستقبلية لمركز الخدمات الإقليمية في تقارير فردية للميزانية. وبالتالي، فإن هذا المرفق سيكون آخر ما سيقدم في سياق تقرير الاستعراض العام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام.

ثانياً - أداء الولاية

٤ - في الفترة المالية ٢٠١٥/٢٠١٦، واصل مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي تثبيت نموذج لتقديم الخدمات وتحسين مستوى الأداء في تقديم الخدمات. ونفذ المركز عمليات جديدة في مجالي الموارد البشرية والمالية، بما في ذلك بدء تنفيذ المجموعة ٤ من نظام أوموجا في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥. وفي إطار التحضير لبدء تنفيذ المجموعة ٥، أنشأ المركز فريق نشر لتنسيق جميع أنشطة تجهيز المواقع، والأطر الزمنية لخطة المشروع، وأثر النطاق والتغيير،

وتنقية البيانات وجمعها، وتخطيط إمكانيات دخول المستعملين إلى النظام، والاتصالات، والتدريب، والهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات، وتعزيز القدرات ودعم الإنتاج.

٥ - ومع اكتمال المركز، تمت مواءمة هيكله الوظيفي مع الاحتياجات المتغيرة للبعثات المستفيدة من خدماته. وقد أدى استعراض ملاك الموظفين المدنيين خلال الفترة المالية ٢٠١٤/٢٠١٥ إلى عملية إعادة تنظيم الوظائف، شملت تحويل ٦٨ وظيفة من فئة الخدمة الميدانية إلى وظائف وطنية، وهو ما سُنّفذ على مدى فترة سنتين بدءاً من تموز/يوليه ٢٠١٥ وفقاً للقرار ٣٠٧/٦٩.

ألف - التقدم المحرز في تنفيذ الولاية

٦ - خلال الفترة المالية ٢٠١٥/٢٠١٦، أحرز مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي تقدماً في تثبيت نقل المهام الإدارية إلى المركز في الفترات السابقة. وأضاف المركز مكتب المستشار الخاص للأمين العام المعني بمنع نشوب النزاعات، بما في ذلك في بوروندي ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا باعتبارهما بعثتين مستفيدتين جديدتين ودعم إغلاق وتصفية بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا وبعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي، وخدمة تلك البعثات المستفيدة من ضمن موارده المعتمدة للفترة المشمولة بالتقرير.

٧ - وفي تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥، قام مركز الخدمات الإقليمي بنجاح بتنفيذ المجموعة ٤ من نظام أوموجا (إدارة الموارد البشرية والسفر وكشوف المرتبات للموظفين الدوليين). وشارك المركز في عملية مكثفة لتنقية البيانات والتدريب ورسم خرائط أدوار الموظفين في مجالات الموارد البشرية، والسفر والأنشطة الأخرى واضطلع بدور رئيسي في دعم البعثات المستفيدة للمضي بنجاح خلال عملية التغيير تلك، نظراً إلى أن المركز يدير شؤون ٦٠ في المائة من جميع الموظفين الدوليين في عمليات حفظ السلام.

٨ - وفي أعقاب تنفيذ المجموعة ٤ من نظام أوموجا، قام مركز الخدمات الإقليمي، بالتعاون مع رؤساء الموارد البشرية وكبار موظفي الميزانية والمالية للبعثات المستفيدة، بصقل نموده التشغيلي فيما يتعلق بتقسيم الأدوار والمسؤوليات.

٩ - وقبل بدء المجموعة ٤، كان نموذج تقديم الخدمات لدى المركز لدعم الموظفين الدوليين قد شمل إدارة الاستحقاقات، وتمديد العقود، وتجهيز الخدمات المتصلة بالسفر بما في ذلك مطالبات، وتقديم الجزء المحلي من المرتبات التي يتم صرفها في الحسابات المحلية، وتجهيز الاستقطاعات من المرتبات عن الخدمات التي يتلقاها الموظفون الدوليون في البعثات، من قبيل السكن. ومع إطلاق المجموعة ٤، ظلت جميع هذه المهام تحت مسؤولية المركز باستثناء تجهيز الجزء المحلي من مرتبات الموظفين الدوليين التي تُدفع في الحسابات المحلية وتجهيز منح الانتداب والانتقال. ومع إطلاق المجموعة ٤، جرى تحقيق المركزية في تجهيز منح الانتداب والانتقال لجميع العمليات الميدانية المركزية ليتم القيام بها في المقر.

١٠ - وفي آذار/مارس ٢٠١٦، جرى نقل عمليات تجهيز المدفوعات خارج الدورات لمنح الانتداب والنقل للموظفين الدوليين ليتولاها مركز الخدمات الإقليمي لجميع البعثات في أفريقيا. وفي الربع الأخير من الفترة المالية ٢٠١٥/٢٠١٦، جرى القيام بالتحضيرات أيضا لنقل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي إلى المركز باعتبارها بعثة مستفيدة اعتبارا من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦؛ ونقل وظائف الشؤون الإدارية التي يتولاها الموظفون الوطنيون لجميع البعثات المستفيدة اعتبارا من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦؛ وتحقيق مركزية المهام المتعلقة بكشوف المرتبات للموظفين الوطنيين والأفراد النظاميين لجميع أفراد حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة لأفريقيا اعتبارا من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦. وشملت تلك الأعمال التحضيرية قيام أفرقة المشاريع بالعمل مع مجموعات جديدة من الجهات المستفيدة، والقيام بالاتصالات فيما يتعلق بعملية إدارة التغيير، وإجراء زيارة إلى المكتب الخلفي لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي الموجود في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار. ويعرض الجدول ١ أدناه موجزا زمنيا للوظائف الإضافية المنقولة إلى مركز الخدمات الإقليمي.

الجدول ١

المهام الإضافية المنقولة إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي

المهمة	التاريخ	البيان
تجهيز المدفوعات خارج الدورات لمنح الانتداب ومنح الانتقال	٢٤ آذار/مارس ٢٠١٦	نقل عمليات المدفوعات خارج الدورات لمنح الانتداب وتجهيز مدفوعات منح الانتقال للموظفين الدوليين في جميع البعثات الأفريقية كي يتم القيام بها في مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي: وظائف الموارد البشرية والشؤون المالية والسفر	١ تموز/يوليه ٢٠١٦	أصبحت بعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي بعثة مستفيدة من مركز الخدمات الإقليمي. وكان ما مجموعه ٣٥ وظيفة قد جرى نقلها إلى المركز من المكتب الخلفي الموجود في أبيدجان
إدارة شؤون الموظفين الوطنيين	١ تموز/يوليه ٢٠١٦	نقل إدارة مهام الموارد البشرية لجميع الموظفين الوطنيين في البعثات المستفيدة كي يتولاها مركز الخدمات الإقليمي. وقد جرى القيام بذلك بشكل تجريبي في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية في حزيران/يونيه قبل تولي القيام بالمهام في تموز/يوليه
تحقيق المركزية في المهام المتعلقة بكشوف المرتبات	١ تموز/يوليه ٢٠١٦	تولى المهام المتعلقة بكشوف المرتبات لجميع الموظفين الوطنيين والأفراد النظاميين في جميع البعثات الأفريقية، بما في ذلك البعثات المستفيدة القائمة.

١١ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، كانت ٣٤ من وظائف الخدمة الميدانية البالغ عددها ٦٨ وظيفة قد جرى تحويلها إلى وظائف وطنية. وسيتم تحويل الوظائف المتبقية إلى وظائف وطنية في الفترة المالية ٢٠١٦/٢٠١٧، مع وجود خطط لمواصلة تطوير عملية تحويل الوظائف إلى وظائف وطنية على مدى الفترات المالية الثلاث القادمة. وقام مركز الخدمات الإقليمي بتعزيز برنامجه للتوعية لاجتذاب الموظفين الأوغنديين المؤهلين بصفتهم موظفين فنيين وطنيين، وذلك باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي والإعلانات في وسائل الإعلام المطبوعة. وعمل فريق الموارد البشرية أيضا على تنفيذ نظام إلكتروني للاختبار التوظيفي يهدف إلى تيسير إدارة الاختبارات التقنية لعدد كبير من المرشحين.

١٢ - ومع أن أوغندا كانت مستقرة نسبيا وأن الانتخابات أجريت بطريقة سلمية دون تعطيل سوى أربعة أيام عمل، فقد تأثرت عمليات مركز الخدمات الإقليمي بشكل غير مباشر بعدم الاستقرار السياسي الذي تواجهه بعض البعثات المستفيدة، بما في ذلك جمهورية أفريقيا الوسطى وجنوب السودان، مما يسفر عن تغييرات متواترة في المطالب تتطلب استجابات سريعة من المركز. وكان الدعم الإضافي المقدم لإغلاق بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا وبعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي والبعثتين الجديدتين المتلقيتين للخدمات، وهما مكتب المستشار الخاص للأمين العام المعني بمنع نشوب النزاعات بما في ذلك في بوروندي ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا، قد جرى تقديمه باستخدام قدرات الموظفين الحاليين للمركز.

١٣ - والمشروع التجريبي لمر شرق أفريقيا، الذي أطلق في نيسان/أبريل ٢٠١٦ تحت مظلة مبادرة إدارة سلسلة الإمدادات، يركز على ست بعثات لحفظ السلام في شرق أفريقيا، وهي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال. وسيقوم التنفيذ التجريبي باختبار نهج ممتد من بداية العملية إلى نهايتها لسلسلة الإمداد من خلال تنسيق التخطيط واختيار الموردين والإنجاز لست سلع ذات استهلاك بأحجام كبيرة (الإسمنت، والأثاث، والمكيفات والكابلات الكهربائية، وورق الطباعة والكتابة، والأقمشة المتزلية وأغطية الأسرة). وقد أنشئ فريق للمشروع يضم ممثلين من مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات التابع لمركز الخدمات الإقليمي، والمكتب الإقليمي للمشتريات وقاعدة الدعم في عنسيي لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وبيانات العمل لعدة عقود إطارية لدعم المشروع قد جرى وضعها، وهي حاليا قيد الاستعراض من جانب فريق المشروع وشعبة الدعم اللوجستي في إدارة الدعم الميداني. ويقدر أنه بحلول الربع الأول من عام ٢٠١٧، سيتم وضع العقود الجديدة وسيبدأ إجراء

اختبار من بداية العملية إلى نهايتها لسلسلة توريد السلع المختارة في السياق الإقليمي، وسيتم الاسترشاد بذلك في الجهود الأخرى الرامية لتحسين أوجه التآزر الإقليمي في سلسلة إمداد البعثات في منطقة شرق ووسط أفريقيا، فضلا عن مناطق أخرى.

باء - مبادرات دعم البعثات

١٤ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، جرى إنشاء مبادرتين لمختبرين إقليميين للابتكارات، وهما لنظام التشغيل البيئي الراديوي وتطور الأمد البعيد. وجرى الاضطلاع بكلتي المبادرتين في إطار التنسيق الذي تقوم به شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لإدارة الدعم الميداني. ويوفر قسم الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التنسيق الإقليمي والإشراف لتعظيم التعاون بين البعثات وكفالة توحيد الخدمة. ويسمح نظام التشغيل البيئي الراديوي بالتوافق التشغيلي بين مختلف أنواع معدات الاتصال، بينما يُمكن التطور التكنولوجي على الأمد البعيد من عمليات نقل الصوت والصورة والبيانات ذات السرعة والطاقة الاستيعابية العاليتين في الظروف السيئة. وقد أعدت دائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية دراسة جدوى عن نظام التشغيل البيئي الراديوي، وجرى إنجاز اختبارات خلال الفترة المشمولة بالتقرير. ولا تزال المبادرة التكنولوجية للتطور على الأمد البعيد خاضعة لتقييمات للجدوى.

١٥ - وقد أدى تنفيذ المجموعة ٤ من نظام أوموجا في مركز الخدمات الإقليمي إلى تبسيط تجهيز المعاملات وسيتيح تحسين تتبع الأنشطة وتحسين الضوابط الداخلية. وقد حل بدء تنفيذ وحدة الموارد البشرية للموظفين الدوليين محل النظم القديمة للسفر والوقت والحضور وإدارة المزايا والاستحقاقات، وعزز تلك المهام في نظام وحيد يقوم الموظفون من خلاله بتعهد معلوماتهم الشخصية وتقديم الطلبات باستخدام بوابة نظام أوموجا للخدمة الذاتية للموظفين.

١٦ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصل مركز الخدمات الإقليمي علاقته التشغيلية مع بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية باعتبارها أحد الجهات المستضافة في قاعدة الدعم في عنتيبي. وتوفر بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية خدمات الدعم، بما في ذلك المرافق والصيانة والأمن، بموجب اتفاق على المستوى التنفيذي. وأحرز مزيد من التقدم في بناء سكن دائم للمركز، مع اكتمال مباني المكاتب رقم ١ و ٢ في ٣٠ أيلول/سبتمبر ٢٠١٥. وكانت خطة مشروع بناء مركز الخدمات الإقليمي قد جرى تحديد جدولها الزمني بناء على نظام للتنفيذ المتسلسل. وقد جرى إرساء عقد تشييد المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات (المركز ١) في ٢٧ آب/أغسطس ٢٠١٤، وكان تاريخ بدء التشييد في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤. ومع ذلك، وبالنظر إلى التأخير الكبير في استكمال مبني المكاتب (مركز الخدمات الإقليمي ١ و ٢) لم يتسن توفير الحيز المخصص لمركز التدريب للبائع وجرى تأجيل تاريخ بدء

مشروع المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات ١ إلى ١ تموز/يوليه ٢٠١٥. وكان المشروع قد أُنجز بشكل كبير خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وجرى إصدار الترخيص المهني من مجلس البلدية المحلي في تموز/يوليه ٢٠١٦، وأعقب ذلك افتتاح رسمي.

جيم - أطر الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ١-١: أداء المركز الإقليمي للخدمات كامل مهامه، تمشيا مع استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي

مؤشرات الأداء المقرر مؤشرات الأداء الفعلية

١-١-١ تحقيق الأهداف لكل مؤشرات الأداء الرئيسية الواردة في اتفاقات مستوى الخدمات المبرمة مع البعثات المتلقية للخدمات (٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٥ في المائة)

٣٠ في المائة. تحقق الهدف بالنسبة لـ ١١ من أصل ٣٧ من مؤشرات الأداء الرئيسية الملموسة خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وقد أثر التجميد لمدة أسبوعين بسبب إطلاق نظام أوموجا الموسع ١ على الجوانب الزمنية لإدارة السفر، والخزينة، ومنح التعليم، ومنح الانتداب والانتقال ومؤشرات الأداء الرئيسية المتصلة بذلك. وأضاف مركز الخدمات الإقليمي مكتب المستشار الخاص للأمين العام المعني بمنع نشوب النزاعات، بما في ذلك في بوروندي باعتباره بعثة متلقية للخدمات، وقام بدعم تصفية بعثة الأمم المتحدة للتصدي للعاجل لفيروس إيبولا وبعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي. وقام المركز أيضا بعمليات تحضيرية لتولي مهام إدارية إضافية لبعض البعثات القائمة المتلقية لخدماته، من قبيل استحقاقات ومرتبوات الموظفين الوطنيين لمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، التي أجريت من خلال الموارد الحالية المعتمدة. وهذا العبء الإضافي كان له أثر على الأداء في ضوء مؤشرات الأداء الرئيسية، والعديد منها ذات صلة بالوقت

٢-١-١ تحسن مؤشرات الأداء الرئيسية (الواردة في اتفاقات مستوى الخدمة مع البعثات المستفيدة) عن نتائج السنة السابقة (٢٠١٥/٢٠١٦: ٨٤ في المائة)

٣٢ في المائة. من بين مؤشرات الأداء الرئيسية المقاسة البالغ عددها ٣٧ مؤشرا، كانت ١٢ منها قد تحسن أداؤها مقارنة بالفترة ٢٠١٤/٢٠١٥. وإجمالاً، فإن ٦٢ في المائة من مؤشرات الأداء الرئيسية إما قد جرى تحقيقها أو تحسن الأداء فيها مقارنة بالسنة السابقة

٣-١-١ زيادة معدلات الإجابة على الاستفسارات الواردة من متلقي الخدمات خلال ٤٨ ساعة (٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٨٠ في المائة)

أنجز. كانت ٨٢ في المائة من استفسارات متلقي الخدمات الواردة قد تلقت ردا في غضون ٤٨ ساعة

مؤشرات الأداء المقرر

مؤشرات الأداء الفعلية

١-٤-١ تنفيذ نظام أوموجا الموسع ١ بنجاح وبدء تنفيذ المجموعتين ٤ و ٥ لفائدة ٥٠٠ ٤ من الموظفين الدوليين في مركز الخدمات الإقليمية والبعثات المتلقية لخدماته. والتوقيتات الزمنية لخطة المشروع ومعايير الجودة المتصلة بمختلف مراحل تنفيذ المشروع من قبيل نطاق العمليات وآثار التغيير، وعملية تنقية البيانات وجمعها، ورسم خرائط وصول المستعملين والاتصال والتدريب واستعداد الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات، ودعم التشغيل التصاعدي والتشغيل الفعلي قد جرى وضعها للاستعداد لبدء تنفيذ المجموعة ٥ من نظام أوموجا، التي كانت مقررة أصلا في نيسان/أبريل ٢٠١٦ لكنها أُجلت إلى تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦

أنجزت

(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

٤	تقدم ١٢ تقريرا شهريا عن أداء تقييم الخدمات إلى البعثات المستفيدة
٤	قدمت تقارير شهرية في تموز/يوليه وآب/أغسطس وأيلول/سبتمبر وتشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥. ومع نشر نظام أوموجا الموسع ١ في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥، كانت هناك تحديات في استرجاع البيانات المناسبة لدعم قياس مؤشرات الأداء الرئيسية والإبلاغ عنها، وقد تم حلها مع نهاية الفترة المالية، وصدر تقرير سنوي للفترة من تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى حزيران/يونيه ٢٠١٦
نعم	الحفاظ مع بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية على اتفاقات مستوى الخدمات واتفاقات المستوى التشغيلي المتفق عليها والمعمول بها مع كل البعثات المتلقية للخدمات
نعم	تم الاتفاق على اتفاق موحد لمستوى الخدمات، ينطبق على جميع البعثات المستفيدة. وجرى تنقيح المرفقات المتعلقة بالموارد البشرية والمالية والسفر التي تحدد تقسيم الأدوار بين المركز الإقليمي للخدمات والجهات المتلقية لخدماته، وذلك خلال حلقة عمل عقدت في كانون الثاني/يناير ٢٠١٦ ثم أقرت لاحقا في الاجتماع الثاني والثلاثين للجنة التوجيهية لمركز الخدمات الإقليمية، الذي عقد في شباط/فبراير ٢٠١٦. ظل الاتفاق على المستوى التنفيذي مع بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية ساريا خلال الفترة

النواتج المقررة	أنجوت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
الإجابة على استفسارات خدمة العملاء الواردة من ١٤ بعثة متلقية للخدمات	نعم	١٦ ٢٢٤ استفسارا من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (١٩٣ ٤) وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (٣ ٩٨٥) وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٢ ٧٣٨) وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (٢ ٧٢٤) ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (٤٧٦)، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (٤٤٠)، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (١٢٧)، وبعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا (٧١)، وبعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي (٤٤)، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا (٤٢)، والمبعوث الخاص للأمين العام (٢٤)، ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي (١)، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي (١٩)؛ وكذلك عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (١٣٣)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (٣٦٧) وجهات أخرى من غير عملاء مركز الخدمات الإقليمي (٨٤٠)
إنجاز جميع أنشطة مشروع الاستعداد لتطبيق نظام أموجا	نعم	قام المركز بوضع وتنفيذ خطة مشروع خاصة به استنادا إلى خطة مشروع المجموعة ٤ من نظام أموجا على نطاق المنظمة استعدادا للتنفيذ. عرضت خطة المركز بالتفصيل الأنشطة المقرر إنجازها في غضون توقيتات زمنية محددة لضمان استعداد المركز للتنفيذ. وبالإضافة إلى ذلك، جرى وضع معايير للجودة لتقييم استعداد عملاء المركز وخطوط الخدمات من أجل المضي قدما إلى المرحلة التالية من النشر. وجرى رصد إنجاز الأنشطة وتخطي المعالم الرئيسية من جانب إدارة الدعم الميداني بشكل أسبوعي حتى النشر

النواتج المقررة	أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
الحفاظ على خطة تحسين قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ واختبار الخطة	نعم	جرى إعداد قائمة بالموظفين الأساسيين، وأجريت اختبارات حاسمة لتقييم الاستعداد التشغيلي للمركز ووضع المعايير الدنيا لإنشاء خطة استمرارية الأعمال وخطة إدارة المخاطر
إرسال ١٢ تقريراً شهرياً إلى الجهات المتلقية للخدمات من مركز الخدمات الإقليمي عن معدلات شغل الوظائف فيما يتعلق بالمركز والبعثات المتلقية لخدماته	نعم	جرى إرسال ١٢ تقريراً شهرياً عن شغل الوظائف إلى البعثات المتلقية للخدمات وإلى شعبة الموظفين الميدانيين، إدارة الدعم الميداني
تنفيذ توصيات مراجعة الحسابات المقدمة من مجلس مراجعي الحسابات	لا	من بين التوصيات الـ ١٦ التي كانت قيد التنفيذ خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ كانت ٨ قد أغلقت بينما ظلت ٨ قيد التنفيذ

الإنجاز المتوقع ٢-١: تقديم خدمات مالية تتسم بالفعالية والكفاءة إلى العملاء

مؤشرات الأداء المقرر	مؤشرات الأداء الفعلية
٢-١-١ المحافظة على الوقت اللازم لسداد فواتير البائعين الصحيحة في غضون ٢٧ يوماً (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٨ في المائة)	تم تجهيز ٩٩ في المائة من فواتير البائعين التجاريين في غضون ٢٧ يوماً
٢-١-٢ مواصلة الاستفادة من خصومات السداد السريع التي يمنحها البائعون (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٢ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ١٠٠ في المائة)	تم الحصول على ٩٦ في المائة من الخصومات مقابل السداد الفوري لفواتير البائعين. ولم يتسن تحقيق الهدف المحدد بنسبة ١٠٠ في المائة بسبب التأخير في التصديق على الفواتير وفي استلام المركز للأموال لتجهيز المدفوعات في غضون الجدول الزمني المتفق عليه. وأبلغت البعثات بتلك الحالات
٢-١-٣ المحافظة على الوقت اللازم لتجهيز مطالبات الموظفين (بما في ذلك نشرها في النظام المالي) في غضون ٢١ يوم عمل (٢٠١٣/٢٠١٤: ٣٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٥ في المائة)	تم تجهيز ٥٩ في المائة من مطالبات الموظفين في غضون ٢١ يوماً. ويعزى ذلك أساساً إلى زيادة الوقت اللازم لتجهيز هذه المعاملات خلال بدء تنفيذ نظام أوموجا (نظام أوموجا الموسع ١) عندما كان العمل يجري لتثبيت النظم والإجراءات
٢-١-٤ الحفاظ على الوقت اللازم لتجهيز المدفوعات المتصلة بكشوف المرتبات قبل الموعد الشهري المقرر	تم تجهيز ٩٨ في المائة من المدفوعات المتصلة بكشوف المرتبات قبل الموعد الشهري المقرر. وفي حالات أخرى،

مؤشرات الأداء المقررة	مؤشرات الأداء الفعلية
(٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ١٥/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ١٠٠ في المائة)	وبسبب عدم توفر تفاصيل مصرفية عن المدفوع لهم، كان لا بد من وقف المدفوعات ثم إجازتها متى ما نقحت التفاصيل المصرفية
١-٢-٥ الحفاظ على الوقت اللازم لتجهيز المدفوعات غير المتعلقة بكشوف المرتبات في غضون ٣ أيام عمل بعد تنفيذ عمليات الدفع الآلي (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ١٥/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٨٥ في المائة)	أُنجز. فقد تم تجهيز ٩٢ في المائة من المدفوعات غير المتصلة بكشوف المرتبات في غضون ٣ أيام عمل
١-٢-٦ المحافظة على مستوى رضا العملاء عن الخدمات المالية (المطالبات وخدمات البائعين وخدمات كشوف المرتبات) (٢٠١٣/٢٠١٤: ٤٢ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٨٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٨٠ في المائة)	كان ما متوسطه ٧٤ في المائة من المستفيدين راضين عن الخدمات المالية (خدمات المطالبات، والبائعين، وكشوف المرتبات) خلال الفترة

الناتج المقررة	أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تجهيز ٦٥٩ ٢١ دفعة للموردين (منها ٨ ٢٥١ لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١٢٦ ٤ لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٣ ٨٧٢ لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٢ ٤٩٢ للعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ١ ٩٤٥ لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٩٧٣ لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)	٣٧ ٣٠٠ تسديد فواتير البائعين، بما في ذلك لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٩ ١٢٥)، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال/مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (٨ ٥٦٧) وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (٧ ٨٨٩)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (٤ ٨٣٣)، والعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (٣ ٩٦٢)، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (١ ٨٥١)، وبعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي (٤٨٧)، وبعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا (٢٨٧)، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا (١ ٤٥)، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (١٢٤) وجهات أخرى (٤٣٧). وتعزى الزيادة إلى أن الوظائف المتعلقة

أنجزت
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

بالبائعين المحليين وتجهيز الفواتير التي تتضمن خصومات مقابل السداد الفوري قد جرى نقلها إلى المركز من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعملية الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة المختلطة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال/بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال

تسديد مطالبات الموظفين (عما في ذلك لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (١٢ ٧٢٠)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (٦ ٥٢٩)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٥ ٢٩٨)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (٢ ٧٨٦)، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال/مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (١ ٢٧٨)، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (٦٥٠)، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (٥٠٧)، وجهات أخرى (٥٧٢))

يُعزى انخفاض الناتج أساساً إلى أن مطالبات رد تكاليف أمن الموظفين الدوليين يتم تجهيزها حالياً باعتبارها إجراءً يتعلق بكشوف المرتبات يتخذ لمرة واحدة في النظام، خلافاً للطلبات المقدمة بشكل شهري وفصلي

٣٠ ٣٤٠

تسديد ٥٨ ٢٨٥ مطالبات من مطالبات الموظفين (منها ٢٢ ٢٤٦ لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١٤ ٠٧٠ للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٧ ٦٦٧ لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٦ ٦٦٠ لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٣ ٨٣٤ لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٣ ٣٣٠ لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٤٧٨ من بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي)

الإنتاج المتوقع ٢-٢: تقديم الدعم للعملاء بما ينبغي من الفعالية والكفاءة في مجال تجهيز منح التعليم

مؤشرات الأداء المقرر

مؤشرات الأداء الفعلية

٢-٢-١ النسبة المئوية لطلبات منح التعليم (المطالبات والسلف) المجهزة في غضون أربعة أسابيع (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٦ في المائة)

جُهزت نسبة ٦٢ في المائة من طلبات منح التعليم في ٤ أسابيع. ويُعزى انخفاض مستوى الإنجاز أساساً إلى التأخر في تنفيذ العنصر ذي الصلة من عناصر التوسعة ١ لنظام أوموجا، الذي أرجئ من تشرين الثاني/نوفمبر إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥، وكذلك إلى المصاعب التقنية المرتبطة ببدء العمل بالحل المتعلق بمنحة التعليم في نظام أوموجا (مثل التناسب الخاطئ للسنوات الدراسية غير المستكملة) والتي تسببت في تراكم المطالبات لمدة شهر ونصف. وإضافة إلى ذلك، خُفضت الفترة الزمنية المتاحة لتجهيز منح التعليم بنسبة ٢٥ في المائة بسبب تعذر تجهيز المطالبات والسلف خلال فترة التجميد الشهرية المتعلقة بكشوف المرتبات التي تستغرق ما بين ٣ و ٥ أيام عمل

٢-٢-٢ النسبة المئوية لطلبات منح التعليم غير المستوفية للشروط (المطالبات والسلف) التي أعيدت إلى مقدميها في غضون ١٤ يوماً (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة)

أنجزت

(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

٦٠٣٣ طلبات منح التعليم (المطالبات والسلف) المجهزة لبعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي (٢٩) وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (٦٢٣) وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (٩٢١) والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (١ ١٠٩) وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (١٦١) وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٩٦٦)، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال/مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال

٦ ١٢٦ تجهيز طلبات منح التعليم (المطالبات والسلف) التي أعيدت إلى مقدميها (منها ١ ٥٩٠ لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١ ٠٦٣ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١ ٨١٨ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٥ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٢٩٢ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٢٣١ من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة

أنجوت
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

(٣٣٠)، وبعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا (٩)، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية (١١٠)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (٦٣٢)، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (٤٠٢)، والمبعوث الخاص للأمين العام (١٧)، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو (٥٤)، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا (٣٤٠)، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي (٤٦)، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا (١٢)، ولجنة الكاميرون ونيجيريا المختلطة (٥)، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا (٥٣)، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا (١٣٣)، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (٨١)

المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٨٠ من بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي، و ١٠٤٧ من كيانات الأمم المتحدة الأخرى)

الإنجاز المتوقع ٢-٣: تقديم الدعم بما ينبغي من الفعالية والكفاءة إلى العملاء

مؤشرات الأداء الفعلية

مؤشرات الأداء المقرر

تم تجهيز ٩١ في المائة من طلبات السفر المستحقة في غضون ١٤ يوماً. وخلال الفترة قيد الاستعراض، زاد عدد طلبات السفر المجهزة بشكل كبير. وتحسن أداء هذا المؤشر مقارنة بالسنة السابقة؛ وزادت الكفاءة في تجهيز طلبات السفر، بالنظر إلى أن جميع المعلومات التي يحتاج إليها المجهزون للموافقة على استحقاقات السفر متاحة في النظام

٢-٣-١ الحفاظ على الوقت اللازم لتجهيز طلبات استحقاقات السفر في غضون ١٤ يوماً (٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٤ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)

سُلم ٧٧ في المائة من تذاكر السفر في مهام رسمية في غضون ٧ أيام. وتعزى حالات التأخر أساساً إلى وقت انتظار التأشيرات وتأكيد المسافرين لمسار الرحلة المأذون به وحالات الخروج عنه لأغراض شخصية. ونجم التأخر أيضاً عن الصعوبات في حجز المقاعد، ولا سيما في موسم الذروة

٢-٣-٢ إبقاء الفترة الزمنية التي يستغرقها إصدار تذاكر السفر في مهام رسمية في حدود ٧ أيام (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)

تم شراء ٦٧ في المائة من التذاكر في غضون ١٦ يوماً تقويمياً أو أكثر قبل موعد السفر الرسمي. ويعزى عدم الإنجاز إلى التأخير الداخلي في تسمية الموظفين

٢-٣-٣ الامتثال لشرط شراء تذاكر السفر قبل تاريخ السفر في مهمة رسمية بـ ١٦ يوماً تقويمياً أو أكثر (٢٠١٣/٢٠١٤: ٣٦ في المائة؛

مؤشرات الأداء المقررة	مؤشرات الأداء الفعلية
٢٠١٤/٢٠١٥: ٧٥ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٥ في المائة)	للتدريب/الاجتماعات، وكذلك حتمية المتطلبات التشغيلية للبعثات. وكانت بعض التأخيرات سببها المسافرون الذين لم يقدموا طلبات الإذن بالسفر في الوقت المناسب
٢-٣-٤ الحفاظ على مستوى رضا العملاء عن الخدمات المتصلة بالسفر في مهام رسمية واستحقاقات السفر (٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة)	أعرب المحييون عن نسبة ٦٠ في المائة من الرضا عن الخدمات المتعلقة بالسفر في مهام رسمية وخدمات استحقاقات السفر عموماً، وفق ما تبينه نتائج استقصاء العملاء الذي أُعد في أيار/مايو ٢٠١٦. وإثر بدء تشغيل نظام أوموجا، كانت هناك بعض المشاكل التقنية لدى وحدة السفر التي ربما تكون قد أثرت على مستوى رضا العملاء

النواتج المقررة	أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إصدار ١٦ ٣٨٦ تذكرة سفر بالطائرة لكل من الموظفين المدنيين والأفراد النظاميين (بما في ذلك ٣٠٩٤ لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٥٦٩٤ للتحقق من الاستقرار في دارفور، و ٣٠٤٤ لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١٥٢٢ لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٤٦٤ لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ١٦٨٠ مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٦٣٨ لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ١٠٢٩ لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، و ١٨١ لفريق الرصد المعني بالصومال وإريتريا، و ١٦٥ مكتب المبعوث الخاص للأمين العام)	١٥ ٥٨٣ من تذاكر الطيران سُلمت للموظفين المدنيين والأفراد النظاميين في بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي (١٧٠)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (٢٨٩٠)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (٣٥٦٧)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (٤١٩٥)، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (١١١)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٣١٢٧)، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (٣٣٠)، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (٨١)، وبعثة الأمم المتحدة للتصدي للعاجل لفيروس إيبولا (٧٩)، والمبعوث الخاص للأمين العام (٢)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (٧)، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا (٢٤)

الإنتاج المتوقع ٣-١: تقديم الدعم بما ينبغي من الفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة فيما يتعلق بإجراءات الوصول والمغادرة

مؤشرات الأداء الفعلية	مؤشرات الأداء المقرر
أُنجز. أُنجزت نسبة ٩٨ في المائة من جميع إجراءات تسجيل الوصول للموظفين في غضون يومين	٣-١-١ ثبات المدة اللازمة لإنجاز إجراءات تسجيل الموظفين الدوليين لدى وصولهم إلى البعثة في غضون يومين (٢٠١٣/٢٠١٤: ٨٦ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)
أُنجز. أُنجزت نسبة ١٠٠ في المائة من جميع إجراءات تسجيل الوصول لمتطوعي الأمم المتحدة في غضون يومين	٣-١-٢ الحفاظ على الوقت اللازم لإنجاز إجراءات الوصول لمتطوعي الأمم المتحدة في غضون يومين (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٥ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)
أُنجز ٩٧ في المائة من جميع إجراءات تسجيل الأفراد النظاميين عند القدوم في غضون يومين	٣-١-٣ الحفاظ على الوقت اللازم لإكمال إجراءات الوصول للأفراد النظاميين في غضون يومين (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)
أُنجزت نسبة ٨٤ في المائة من جميع إجراءات تسجيل الموظفين الدوليين لدى مغادرتهم في غضون يوم واحد. ويعزى هذا القصور إلى تأخر ورود الوثائق من البعثات المستفيدة. وبالنظر إلى أن مركز الخدمات الإقليمي هو الجهة الأخيرة في عملية تسجيل المغادرة، فإن أي تأخر سابق في العملية يترجم إلى تأخر في الناتج الذي ينجزه المركز	٣-١-٤ الحفاظ على الوقت اللازم لإكمال إجراءات المغادرة للموظفين الدوليين في غضون يوم واحد (٢٠١٣/٢٠١٤: ٢٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)
أُنجز. أُنجزت نسبة ١٠٠ في المائة من جميع إجراءات تسجيل المغادرة لمتطوعي الأمم المتحدة في غضون يوم واحد	٣-١-٥ إبقاء المدة التي يستغرقها إنجاز إجراءات مغادرة متطوعي الأمم المتحدة في حدود يوم واحد (٢٠١٣/٢٠١٤: ٥ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)
أُنجز ٨٩ في المائة من جميع إجراءات تسجيل مغادرة الأفراد النظاميين في غضون ثلاثة أيام. ويعزى هذا النقص إلى التأخير في استلام وثائق تسجيل المغادرة من البعثات المستفيدة	٣-١-٦ إبقاء المدة التي يستغرقها إنجاز إجراءات مغادرة الأفراد النظاميين في حدود ٣ أيام (٢٠١٣/٢٠١٤: ١٣ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)
أبدى ٥٦ في المائة من المجيبين رضا عاماً عن الخدمات المتصلة بالوصول والمغادرة حسب نتائج الدراسة الاستقصائية للعملاء التي أُجريت في أيار/مايو ٢٠١٦	٣-١-٧ المحافظة على مستوى رضا العملاء عن الخدمات المتصلة بإنهاء إجراءات الوصول والمغادرة (٢٠١٣/٢٠١٤: ٤٥ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٥ في المائة)

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
الديمقراطية، و ١٢٩ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٢٨ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	المتحدة في جنوب السودان (١٠٠٣)
الإيجاز المتوقع ٤-١: تقديم الدعم بما ينبغي من الفعالية والكفاءة للجهات المستفيدة في إعداد التقارير المالية	
مؤشرات الأداء المقرر	مؤشرات الأداء الفعلية
٤-١-١-١ تقديم تقارير مالية شهرية (تسويات بيانات موازين المراجعة والبيانات المصاحبة الأخرى) في غضون ١٥ يوما من أيام العمل بعد انتهاء الشهر (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق، ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٠ في المائة)	٤-١-١-١ أُنجز. قُدم ١٠٠ في المائة من التقارير المالية الشهرية إلى مقر الأمم المتحدة في غضون ١٥ يوم عمل بعد انتهاء الشهر
٤-١-٢ توفير بيانات التسويات المصرفية الشهرية في غضون ١٠ أيام عمل من إقفال حسابات الشهر (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق، ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٠ في المائة)	٤-١-٢ أُنجز. قُدم ١٠٠ في المائة من بيانات التسوية المصرفية الشهرية إلى مقر الأمم المتحدة في غضون ١٠ أيام عمل بعد نهاية الشهر
٤-١-٣ تجهيز تعليمات قسائم الصرف الداخلية الواردة وتسجيلها في دفتر الأستاذ العام، وتقارير قسائم الصرف الداخلية الصادرة في غضون ١٠ أيام عمل بعد انتهاء الشهر (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق، ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٠ في المائة)	٤-١-٣ أُنجز. أُنجزت نسبة ٩٠ في المائة من تجهيز التعليمات الواردة الشهرية المتعلقة بقسائم الصرف الداخلية وتسجيلها في دفتر الأستاذ العام، وإعداد التقارير الصادرة المتعلقة بقسائم الصرف الداخلية في غضون ١٠ أيام عمل من إقفال حسابات الشهر إلى غاية تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥. واعتباراً من كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥، لم يعد المركز ينفذ التعليمات المشتركة بين المكاتب بشأن قسائم الصرف بالنظر إلى أنها عملية آلية ضمن نظام أوموجا؛ ومن ثم لم يعد هذا المؤشر صالحاً

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد ١٦٨ تقريراً مالياً شهرياً (لغاية مرحلة إعداد ميزان المراجعة) امتثالاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام لما مجموعه ١٤ بعثة مستفيدة (بما في ذلك بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة	١٠٥ من التقارير المالية الشهرية أُعدت لعشر بعثات على النحو التالي: بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي (١٢) وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (١٢)

وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (١٢) والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (١٢) وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (١٢) وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (١٢) وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (٩) وبعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا (٩) والمبعوث الخاص للأمين العام (٩) ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا (٦) بدلا من عدد المتعاملين الذي كان متوقعا وهو ١٤، والتحاق بعض البعثات خلال الفترة وإغلاق البعض الآخر (مثل بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا)

من تقارير التسويات المصرفية الشهرية أُعدت للمصارف الداخلية للبعثات التالية: بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي (٢٤)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (٢٤)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (٢٤)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (٣٦)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٣٦)، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (١٨)، وبعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا (٧٢)، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا (٢١)؛ وإعداد ٤ تسويات لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي لشهر حزيران/يونيه ٢٠١٦ ولغيرها من البعثات (٢٤)

الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٦ بعثات أخرى)

٢٥٥

إعداد ٢٤٠ تقريراً شهرياً بشأن التسويات المصرفية لما عدده ٢٠ مصرفاً تحتفظ البعثات المستفيدة بحسابات فيها

النواتج المقررة	أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد ٣٣٦ من تعليمات قسائم الصرف الداخلية الواردة وتقارير قسائم الصرف الداخلية الصادرة من أجل ١٤ بعثة مستفيدة	٧٢ اعتباراً من كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥، لم يعد المركز ينفذ التعليمات المشتركة بين المكاتب بشأن قسائم الصرف بالنظر إلى أنها الآن عملية آلية ضمن نظام أوموجا، ومن ثم لم يعد المؤشر منطبقاً؛ وبالإضافة إلى ذلك، أغلقت بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا خلال الفترة

الإنجاز المتوقع ١-٥: تقديم الدعم بما ينبغي من الفعالية والكفاءة لمركز الخدمات الإقليمي ولبعثات المستفيدة في مجال تكنولوجيا المعلومات

مؤشرات الأداء المقرر	مؤشرات الأداء الفعلية
١-١-٥ إبقاء المدة التي يستغرقها إرسال فواتير الهاتف إلى المستخدمين النهائيين في حدود ٧ أيام من استلام فاتورة البعثة المستفيدة التي تم التحقق منها (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٧ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٧ في المائة)	أُنجز. أُرسِل ١٠٠ في المائة من فواتير الهاتف إلى المستخدمين النهائيين في غضون سبعة أيام من استلامها
١-٥-٢ المحافظة على أداء الشبكة (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٩ في المائة في الشهر؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٩ في المائة في الشهر)	لا ينطبق. أصبحت مهمة رصد أداء الشبكة مهمة موحدة ومركزية في المركز العالمي للخدمات
١-٥-٣ الإبقاء على المدة التي تستغرقها الاستجابة للحوادث المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقع في عنتيبي، وطلبات الخدمات الناجمة عن ذلك (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٠٠ في المائة في غضون ٣ ساعات؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ١٠٠ في المائة في غضون ٣ ساعات)	تمت الاستجابة بنسبة ٩٩ في المائة للحوادث المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي وقعت في عنتيبي، ولُبييت طلبات الخدمة المتعلقة بها في غضون ثلاث ساعات فيما يتصل بالأربعاء الثلاثة الأولى من الفترة المشمولة بالتقرير. ولم تدرج بيانات الربع الأخير بسبب عملية إعادة تنظيم فهرس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي أثرت على الإبلاغ بحسب الموقع
١-٥-٤ الإبقاء على المدة التي يستغرقها حل المشاكل المتصلة بحوادث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقع في عنتيبي في غضون الوقت المحدد وفقاً لمستوى الأولوية (الحوادث الحرجة في غضون ٣ ساعات، والحوادث المهمة في غضون ٦ ساعات، والحوادث	لم ترد تقارير عن حوادث ذات أولوية "منخفضة" أو "قصوى" تتصل بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وحُلت المشاكل التي انطوى عليها ٥٧ في المائة من الحوادث ذات الأولوية "العليا" في غضون ٦ ساعات. وحلت المشاكل التي انطوى عليها ٧٧ في المائة من

مؤشرات الأداء المقررة	مؤشرات الأداء الفعلية
المتوسطة الأهمية في غضون ١٢ ساعة، والحوادث المنخفضة الأهمية في غضون ٤٨ ساعة) (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٨ في المائة)	الحوادث ذات الأولوية "المتوسطة" في غضون ١٢ ساعة خلال الأرباع الثلاثة الأولى من الفترة المشمولة بالتقرير. ولم تدرج بيانات الربع الأخير بسبب عملية إعادة تنظيم فهرس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي أثرت على الإبلاغ بحسب الموقع
٥-١-٥ الإبقاء على المدة التي يستغرقها الوفاء بالطلبات المقدمة للحصول على خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عنتيبي أو الانتهاء منها أو حلها في غضون الوقت المحدد وفقاً لمستوى الأولوية (الطلبات الحرجة في غضون ساعتين، والطلبات المهمة في غضون ٤ ساعات، والطلبات المتوسطة الأهمية في غضون ٢٤ ساعة، والطلبات المنخفضة الأهمية في غضون ٤٨ ساعة) (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٧ في المائة)	وتمت معالجة ٨١ في المائة من الحوادث المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي وقعت في عنتيبي خلال الإطار الزمني المحدد وفقاً لمستوى الأولوية فيما يتعلق بالأرباع الثلاثة الأولى من الفترة المشمولة بالتقرير. ويعزى عدم تحقيق الهدف بقدر كبير إلى تسوية الحوادث التي أثرت أثناء بدء تشغيل نظام أوموجا والانتقال إلى نظام هاتفي جديد
٥-١-٦ المحافظة على مستوى رضا العملاء عن خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد الإقليمي (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٠ في المائة)	لبيت نسبة ٨٩ في المائة من طلبات الحصول على خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عنتيبي في حدود الفترة المقررة تبعاً لدرجة الأولوية. ويعزى عدم تحقيق الهدف بقدر كبير إلى تسوية طلبات الخدمات أثناء بدء تنفيذ نظام أوموجا والانتقال إلى نظام هاتفي جديد. وبالإضافة إلى ذلك، فإن بعض أنشطة الصيانة، مثل مدّ الكابلات، تطلب الاستعانة بمصادر خارجية، مما أضر بتقديم الخدمات
٥-١-٧ المحافظة على مستوى رضا العملاء عن خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد الإقليمي (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٠ في المائة)	أبدى ٨٧ في المائة من البعثات المستفيدة الرضا عن الخدمات التي يقدمها قسم الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب نتائج الدراسة الاستقصائية للعملاء التي أجريت في أيار/مايو ٢٠١٦

أنجزت

(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

٣	تم رصد الامتثال في ٣ بعثات مستفيدة فقط، وهي بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا	رصد الامتثال لمعايير شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ٨ من البعثات المستفيدة
---	---	--

أُنجزت
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

الوسطى وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ويُعزى ذلك إلى صعوبات في القدرات تُبذل جهود في الفترة الحالية لمعالجتها. وسوف تنجز أنشطة الامتثال في فترات لاحقة

(١) إمكانية التوصل المستقل: طُبِق نظام نطاق السواتل المنخفضة ذو التردد العريض العالي في ٧ من بين ٨ مواقع، ليوفر إمكانية الوصول الموثوق إلى نظام أوموجا وحزمة برامجيات الدعم الميداني والتداول عن طريق الفيديو وشبكة الإنترنت في كل من: جوبا وواو (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان)، وبانغي (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى)، وغوما وكنشاسا (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)، ومقديشو (مكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال)، وأبيي (قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي). ويتوقع وضع النظام في الموقع المتبقي (عنتيبي) خلال الربع الأخير من عام ٢٠١٦

(٢) الأمن المادي المتكامل: بدأ تنفيذ هذا المشروع، الذي يتضمن المراقبة بالفيديو على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، ومراقبة الدخول إلى الأماكن، والكشف عن محاولات التسلل، والأخذ الاختياري للقياسات البيولوجية، في كل من مقديشو وعنتيبي وجوبا. وسيكتمل تنفيذه خلال الربع الأخير من عام ٢٠١٦

(٣) مبادرة القوة العاملة المتنقلة: تم تركيب نظام موجات دقيقة متعدد النقاط لتزويد الموظفين الأساسيين في مركز الخدمات الإقليمي بخدمات شبكة الأمم المتحدة

٣

تقييم وتنفيذ ثلاثة مشاريع إقليمية وفقا لاستراتيجية شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتعلقة بتحقيق المركزية والتنقل وتقليص أثر البعثات المستفيدة إلى مستوى يكاد يكون معدوما

لإلترنت الموثوقة وعالية السرعة من أماكن إقامتهم والمواقع الرئيسية الأخرى على طول الممر الرابط بين عنتبي وكمبالا

أنشئ مختبر الابتكارات الإقليمية. وتوجد مبادرات مختبرين إقليميين للابتكارات في نظام التشغيل البيئي الراديوي وتطور الأمد البعيد. ويتيح نظام التشغيل البيئي اللاسلكي، الذي يسمح بالتشغيل البيئي اللاسلكي بالتوافق التشغيلي بين مختلف أنواع معدات الاتصال، وتكنولوجيا التطور في الأجل الطويل (LTE)، التي تساعد على الاتصال بواسطة الصوت والصورة ونقل البيانات ذات السرعة والطاقة الاستيعابية العاليتين في الظروف السيئة

نعم

إنشاء مختبر إقليمي للابتكارات من أجل اختبار وتنفيذ الخدمات الجديدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

يسَّرت الدوائر الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مشاريع التعاون الإقليمي بشأن مبادرات التخضير. خلال ٢٠١٦/٢٠١٥، بدأ تشغيل النظم الشمسية والمختلطة في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

نعم

تنسيق مبادرات التخضير الإقليمية على نحو يؤدي إلى زيادة كبيرة في استخدام مصادر الطاقة البديلة

أنشئ كل من أكاديمية الإشارات العسكرية التابعة للأمم المتحدة والبرنامج التدريبي لدائرة الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووضعت المناهج الدراسية. ونُظم ما مجموعه ٥٤ دورة وشارك ٨٦٠ من الأفراد العسكريين والموظفين المدنيين في دورات تدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥

نعم

وضع برامج مركزية للتدريب التقني في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لصالح المنطقة الإقليمية، تشمل تقديم التدريب على نظم الإشارات للوحدات العسكرية (TETRA)، والتدريب التوجيهي للموظفين المدنيين، وتسليم المعدات، ونظام التتبع الأرضي اللاسلكي

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
<p>الاضطلاع بإدارة فعالة لما عدده ٢٧ ١٤٧ حسابا هاتفيا: بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (١٠ ٠٦٥) والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (٧ ٩٢٤)؛ وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٤ ١٩٩)؛ ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (٧١٨)؛ وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (١١٤)؛ وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (٣٢٧)؛ وبعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي (٢٦٠)؛ وفي بعثات ميدانية أخرى (٣ ٥٤٠)</p>	٢٢ ٩١٨	<p>قد أدير بصورة فعالة ما مجموعه ٢٢ ٩٣١ من الحسابات الهاتفية على النحو التالي: بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (٧٨)؛ والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (٨ ٣٤٧)؛ وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٥ ٥٤٢)؛ مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (١ ٨٨٥)؛ وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (٤٩٨)؛ وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (٥ ٥٤٤)؛ وبعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي (٣٢٩)؛ ومكتب المستشار الخاص للأمين العام (٤٧) وبعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا (٦٤٨) وفي بعثات ميدانية أخرى (١٣). وعلى الرغم من إدارة الحسابات الهاتفية لجميع البعثات المقررة خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، وفي بعض الحالات، إدارة حسابات أكثر مما كان متوقعا، فإن التنفيذ المتعلق ببعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية يبقى معلقا إلى حين الانتهاء من الانتقال إلى نظام هاتفي جديد</p>
<p>إنشاء قدرات المرونة التشغيلية واختبارها في عنتيبي</p>	نعم	<p>تم تحديث خطة القدرة التشغيلية على التحمل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥ وجرى اختبارها في ٢٩ حزيران/يونيه ٢٠١٦، بما في ذلك تقرير مفصل لعملية استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث</p>

الإيجاز المتوقع ٦-١: تقديم الدعم بما ينبغي من الفعالية والكفاءة إلى البعثات المستفيدة في مجال النقل على الصعيد الإقليمي

مؤشرات الأداء المقرر

مؤشرات الأداء الفعلية

٦-١-١ زيادة عدد قوات الجيش والشرطة (يتولى تنسيق ذلك مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات)، مقارنة بمجموع قوام القوات والشرطة في المنطقتين (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٠ في المائة) المقررة لنقل القوات

٦-١-٢ زيادة استخدام طاقة استيعاب الركاب والبضائع/الأممعة في الرحلات الجوية المقللة لأفراد القوات والشرطة (٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٧ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٧٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٦ في المائة)

٦-١-٣ زيادة استخدام طاقة استيعاب الركاب والبضائع/الأممعة في الرحلات الجوية التي تتم وفقا للبرنامج المتكامل للرحلات الجوية الإقليمية (٢٠١٣/٢٠١٤: ٤٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٧٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٠ في المائة)

لم يُنجز. على إثر زيادة حجم الأممعة والوزن المسموح به لكل وحدة، كان من المفترض إتاحة طائرة مناسبة (طائرة عريضة المتن) لمهام مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات. إلا أن مركز المراقبة المتكامل لم يحصل على هذه الطائرة بعد، ولم يتمكن من تسيير الرحلات الجوية المقررة لنقل القوات

لم يُنجز. لم يتمكن مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات من تحقيق هذا المؤشر لعدم توفر طائرة عريضة المتن لنقل الجنود

استُفيد من ٦٦ في المائة من القدرة على استيعاب الركاب والبضائع/الأممعة في الرحلات الجوية المقررة في البرنامج المتكامل للرحلات الجوية الإقليمية. وشملت الخطة الأولية للرحلات الجوية الإقليمية المتكاملة قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان. وفي تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥، انسحبت بعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى من الترتيب المتعلق بالرحلات الجوية الإقليمية نظرا إلى استئناف الرحلات الجوية التجارية على خط نيروي - بانغي، الأمر الذي قلص إلى حد بعيد من إمكانية استخدام الطاقة الاستيعابية لنقل الركاب/البضائع. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، تم تسيير ما مجموعه ٨٩١ رحلة (١٤٦ رحلة للقوة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٦٤ رحلة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد، و ١٨٢ رحلة لبعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٤٩٩ رحلة لبعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان)

مؤشرات الأداء المقرر	مؤشرات الأداء الفعلية
٦-١-٤ زيادة عدد البعثات المستفيدة التي تبدي رضاها عن خدمات النقل (٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٩ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٨٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٨٣ في المائة)	أُنجزت. كانت نسبة ٨٦ في المائة من العملاء راضية عن خدمات النقل وفقاً لاستقصاء العملاء الذي أُجري في أيار/مايو ٢٠١٦
٦-١-٥ زيادة عدد البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة الراضية عن خدمات المناوبة التي يقدمها مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٨٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٨٠ في المائة)	كان ٧٨ في المائة من الأفراد النظاميين راضين عن خدمات المناوبة التي يقدمها مركز المراقبة المتكاملة خلال الفترة

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تنسيق ٦٣٨ رحلة جوية لتحركات القوات وأفراد الشرطة باستخدام طائرات الأمم المتحدة المستأجرة لأجل طويل (بما في ذلك ٢٥ رحلة لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ و ٢٠ رحلة لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١٢ رحلة للعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٤٩٨ رحلة لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٨٣ للبعثات الميدانية الأخرى)	لا
نقل ٣٤٨ ٢٢ عنصراً من القوات وأفراد الشرطة (بمن في ذلك ٤٢٠ عنصراً تابعين للعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٨٥٢ عنصراً تابعين لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٦٩٠ عنصراً تابعين لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٤٧١ ١٧ عنصراً تابعين لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٢ ٩١٥ عنصراً تابعين للبعثات الميدانية الأخرى)	لا
	لم يُسير مركز المراقبة المتكاملة سوى رحلة جوية واحدة لنقل القوات خلال الفترة باستخدام طائرة من طراز B-737 لصالح بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، لم يحصل مركز المراقبة المتكامل على طائرة مناسبة للقيام برحلات جوية لنقل القوات وأفراد الشرطة. واضطلع قسم مراقبة الحركة التابع لإدارة الدعم الميداني بما تبقى من عمليات تنابؤ القوات
	نُقل ٥٠ عنصراً تابعين لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى خلال الفترة التي يشملها هذا التقرير

أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
راكبا تم نقلهم (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٥ ٠٠٢، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ١٤ ٨٠٠، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى: ١ ٩٥٨، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٢ ٩٩١) ويعزى هذا الإنجاز أساسا إلى جهود مركز المراقبة المتكامل الرامية إلى تنقيح الرحلات الجوية الإقليمية المبرجة	٢٤ ٧٥١ نقل ١٠ ٤٠٠ راكب في رحلات جوية مسيرة وفقا للجدول المتكامل للرحلات الجوية الإقليمية
ساعة طيران استُخدمت لصالح بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى واختارت البعثة عدم تطبيق الجدول المتكامل للرحلات الجوية الإقليمية في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥ نتيجة التطبيع التدريجي للعمليات الجوية التجارية في قطاع بانغي - عنتيبي، حيث بدأت شركة تجارية للنقل الجوي تسيير رحلتين جويتين في الأسبوع	١٦٤ استخدام ٤٦٨ ساعة طيران لصالح بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
رحلة جوية، وفقا للاحتياجات التشغيلية، لكل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (٤٧) ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا (٦) وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (١٩)، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (٣) وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (٢)، ومقر الأمم المتحدة (٢) وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (١)	٨٠ تنفيذ ٩٩ رحلة جوية إضافية (مخصّصة) لتلبية الاحتياجات الطارئة (٣ رحلات جوية لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٨٠ رحلة جوية لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ١٠ رحلات جوية للعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٦ رحلات جوية لبعثات ميدانية أخرى) كرحلات مطلوبة لكبار الشخصيات، وعمليات الإحلاء الأمني، وفيما بين بعثات أفريقية أخرى خارج المنطقة

أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>لا</p> <p>أعد مركز المراقبة المتكاملة نطاق العمل اللازم لإبرام عقد لخدمات مناولة الطائرات خارج نطاق البعثة وخدمات الطيران على الصعيد الإقليمي وقدمه إلى شعبة الدعم اللوجستي في إدارة الخدمة الميدانية للحصول على الموافقة الفنية. وبحسب تقييم شعبة الدعم اللوجستي، في مقدور شركات الطيران الحصول على خدمات المناولة الأرضية خارج منطقة البعثة واسترداد التكاليف من الأمم المتحدة، وبالتالي، تنتفي الحاجة إلى إبرام عقود للمناولة الأرضية في مطارات في جميع أنحاء العالم</p>	<p>إعداد عقد إقليمي لخدمات مناولة الطائرات خارج نطاق البعثة</p>
<p>لا</p> <p>خلال الفترة المشمولة بالتقرير، لم تُنسَق أي أنشطة تدريب تقني داخل فرادى البعثات</p>	<p>تنسيق ٣ دورات تدريبية فنية على الصعيد الإقليمي بشأن التنقلات</p>
ملاحظات	العوامل الخارجية
<p>خلال الفترة المشمولة بالتقرير، لم يستطع مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحرك أن يحقق بشكل كامل الإنجازات والنواتج المتوقعة نظراً لأن معظمها تتطلب استخدام الطائرات التي لم تكن متاحة</p>	<p>إلغاء عقود الطائرات أو إيلاء الأولوية لمهمة أخرى من قبل البعثة صاحبة العقد؛ والقدرة على تحديد العتاد الجوي الإقليمي الذي تديره البعثات المستفيدة والوصول إليه والحصول على أولوية استخدامه</p>

ثالثا - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

١٧ - بلغت الموارد المعتمدة للفترة المالية الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ ما قدره ٤٠٠ ٥٥٦ ٣٥ دولار. وخلال هذه الفترة، بلغ حجم إنفاق مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي ٤٠٠ ٧٥٩ ٢٩ دولار مقابل نقص في الإنفاق بلغ (إجماليه) ٥ ٧٩٧ ٠٠٠ دولار أو نسبة ١٦,٣ في المائة.

١٨ - يعزى النقص في إنفاق موارد مركز الخدمات الإقليمي أساسا إلى ارتفاع معدلات الشغور بالنسبة للموظفين الدوليين والموظفين الفنيين الوطنيين بسبب تجميد تعيين الموظفين الدوليين تماشيا مع تنفيذ تحويل وظائف من فئة الخدمة الميدانية إلى وظائف وطنية والتأخير في ملء الوظائف الوطنية المنشأة حديثا من الفئة الفنية.

١٩ - وعلاوة على ذلك، ونظرا لإغلاق البعثة، تم نقل معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مركز الخدمات الإقليمي، مما أدى إلى إلغاء عمليات الاقتناء المقررة للفترة المالية ٢٠١٦/٢٠١٥. لوم يتابع المركز مشروع الاتصالات المنخفضة المدار ذات التردد العريض العالي "O3b" خلال الفترة المشمولة بالتقرير، نظرا لأن البعثة ستنشر حل قاعدة الدعم في عنتبي، التي يتوقع أن يستخدمها مركز الخدمات الإقليمي كذلك. وتكبد المركز حصة أقل من نسبة ٤١,٨ في المائة من تكاليف الخدمات المشتركة في قاعدة الدعم في عنتبي خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥، مقارنة بنسبة ٦٠,٣ في المائة المدرجة في الميزانية، بسبب تأخر شغل مباني مركز الخدمات الإقليمي ١ إلى ٤، والمركز التكنولوجي والمركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات ١ التي لم تكن مكتملة بعد. وقابلت إجمالي الانخفاض في التكاليف التشغيلية جزئيا الاحتياجات الإضافية لإتمام مشاريع البناء المتأخرة المتعلقة بالمرافق المكتبية لمركز الخدمات الإقليمية.

٢٠ - موجز الأداء المالي للسنة حسب فئة النفقات مبين في الجدولين ٢ و ٣ أدناه.

الجدول ٢

موجز الأداء المالي للفترة ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦.)

الفرق		المخصصات	الإنفاق	المبلغ	النسبة المئوية
(١)	(٢)				
١٥٠٦٢,٥٠	١٤٣٠٣,٦٠	٧٥٨,٩٠	٥,٠	(٣) - (١) = (٢)	(٤) = (٣) ÷ (١)
الموظفون المدنيون					
الموظفون الدوليون					

الفرق	المبلغ		الإتفاق	المخصصات	الفترة
	النسبة المئوية	(٢)-(١)=(٣)			
(١)÷(٣)=(٤)	(٢)-(١)=(٣)				
٢٥,٠	١ ٢٣٧,٣٠	٣ ٧٢٠,٢٠	٤ ٩٥٧,٥٠	الموظفون الوطنيون	
٨٣,٦	٢٧٠,٣٠	٥٣,٠٠	٣٢٣,٣٠	متطوعو الأمم المتحدة	
١١,١	٢ ٢٦٦,٥٠	١٨٠ ٧٦٦,٨٠	٢٠ ٣٤٣,٣٠	المجموع الفرعي	
التكاليف التشغيلية					
٦٥,١	٢٥٣,٠٠	١٣٥,٧٠	٣٨٨,٧٠	الخبراء الاستشاريون	
(١١٣,٧)	(٢٥٥,٨٠)	٤٨٠,٨٠	٢٢٥,٠٠	السفر في مهام رسمية	
(٣٩,٢)	(٢ ١٤٥,٣٠)	٧ ٦١٢,٤٠	٥ ٤٦٧,١٠	المرافق والبن التحتية	
٦٠,٠	١٢٩,١٠	٨٦,٢٠	٢١٥,٣٠	النقل البري	
٧٥,٦	٣ ٧٣٢,٦٠	١ ٢٠٣,١٠	٤ ٩٣٥,٧٠	الاتصالات	
٤٥,٤	١ ٦٣٢,٧٠	١ ٩٦٣,٠٠	٣ ٥٩٥,٧٠	تكنولوجيا المعلومات	
٥٨,١	٦٧,٥٠	٤٨,٦٠	١١٦,١٠	الرعاية الطبية	
-	-	-	-	المعدات الخاصة	
٤٣,٣	١١٦,٧٠	١٥٢,٨٠	٢٦٩,٥٠	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	
٢٣,٢	٣ ٥٣٠,٥	١١ ٦٨٢,٦	١٥ ٢١٣,١	المجموع الفرعي	
١٦,٣	٥ ٧٩٧,٠	٢٩ ٧٥٩,٤	٣٥ ٥٥٦,٤	إجمالي الاحتياجات	
١٣,٦	٣٠٨,٢	١ ٩٦٣,٢	٢ ٢٧١,٤	الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	
١٦,٥	٥ ٤٨٨,٨	٢٧ ٧٩٦,٢	٣٣ ٢٨٥,٠	صافي الاحتياجات	
-	-	-	-	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	
١٦,٣	٥ ٧٩٧,٠	٢٩ ٧٥٩,٤	٣٥ ٥٥٦,٤	مجموع الاحتياجات	

الجدول ٣

توزيع النفقات بحسب البعثة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦.)

الفترة	النفقات (٢٠١٦/٢٠١٥)														
	المخصصات أفريقيًا الوسطى (٢٠١٥)	الاستقرار في الاستقرار الأفريقي والأمم المتحدة في المؤقتة في لأبي	الأمم المتحدة للإتحاد الأفريقي في جنوب في السودان	الأمم المتحدة للمساعدة للقدم الأفريقي في الصومال	بعثة الأمم للمساعدة لمراقبة في بوروندي الصومال	مكتب الأمم للمساعدة لمراقبة في بوروندي الصومال	مكتب الأمم للمساعدة لمراقبة في بوروندي الصومال	مكتب الأمم للمساعدة لمراقبة في بوروندي الصومال	مكتب الأمم للمساعدة لمراقبة في بوروندي الصومال	مكتب الأمم للمساعدة لمراقبة في بوروندي الصومال	مكتب الأمم للمساعدة لمراقبة في بوروندي الصومال	مكتب الأمم للمساعدة لمراقبة في بوروندي الصومال	مكتب الأمم للمساعدة لمراقبة في بوروندي الصومال	مكتب الأمم للمساعدة لمراقبة في بوروندي الصومال	مكتب الأمم للمساعدة لمراقبة في بوروندي الصومال
الموظفون الدوليون	١٥٠٦٢,٥	٣١٣,٥	٦٠٢١,٠	٢٧٧٨,٧	-	٤٦١٠,٤	٥٨٠	-	-	-	-	-	-	-	-
الموظفون الوطنيون	٤٩٥٧,٥	٦٣٤,٨	٨٩٠,٥	٩٣١,٩	١٠٨,٩	١٠٩٧,٧	٥٦,٤	-	-	-	-	-	-	-	-
متطوعو الأمم المتحدة	٣٢٣,٣	-	٢٩,٢	-	-	٢٣,٨	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الخبراء الاستشاريون	٣٨٨,٧	١٨,٣	٧٥,١	٤١,٢	-	-	١,١	-	-	-	-	-	-	-	-
السفر في مهام رسمية	٢٢٥,٠	٦٥,٥	١٨٧,٩	١١٦,٧	٥,٢	٨٨,٨	١٦,٧	-	-	-	-	-	-	-	-
المرافق والبنى التحتية	٥٤٦٧,١	١٠٢٤,٧	١٨٥٦,٠	١٨٢٩,٤	٤٥٦,٨	١٧٢٦,٥	٧١٠,٣	٦,٢	٠,٣	١,٥	٠,٤	٠,٣	٠,٣	٠,٣	٠,٣
النقل البري	٢١٥,٣	٨,١	٢٨,٥	٢١,٧	٢,٨	٢٠	٥	-	-	-	-	-	-	-	-
الاتصالات	٤٩٣٥,٧	١٠١,٩	٢٥٧,٤	٥٠٩,٤	٥٩,٤	١٧٦	٩٨,٩	٠,١	-	-	-	-	-	-	-
تكنولوجيا المعلومات	٣٥٩٥,٧	١٧٤,١	٦٦٤,٥	٢١٤,٥	١٣٧,٣	٦٥٧,٦	١١٢,٦	١,٦	٠,٢	٠,٤	٠,١	٠,١	٠,١	٠,١	٠,١
الخدمات الطبية	١١٦,١	٤,٤	١٥,٦	١٣,٣	١,٥	١٠,٩	٢,٥	٠,٣	-	-	-	-	-	-	-
المعدات الخاصة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٢٦٩,٥	١٤,٦	٧٥	١٠,١	٠,٥	٤٤,٤	٨,١	٠,١	-	-	-	-	-	-	-
المجموع	٣٥٥٥٦,٤	٢٣٥٩,٩	١٠١٠٠,٧	٦٤٦٦,٩	٧٧٢,٤	٨٤٥٦,١	١٥٩١,٦	٨,٣	٠,٥	٢,١	٠,٥	٠,٤	٠,٤	٠,٤	٠,٤

باء - الموارد البشرية

٢١ - كان مجموع عدد الوظائف المعتمدة لمركز الخدمات الإقليمية في الفترة المالية ٢٠١٥/٢٠١٦ هو ٣٨٦. وواصل المركز تحويل ٦٨ وظيفة من فئة الخدمة الميدانية إلى الفئة الوطنية على النحو الذي أوصى به استعراض ملاك الموظفين المدنيين الذي أجري في ٢٠١٤/٢٠١٥. ولتمكين المركز من مواصلة العمل بأقل ما يمكن من الصعوبات، سمحت الجمعية العامة في قرارها ٣٠٧/٦٩ بتحويل تلك الوظائف على مدى سنتين، في ٢٠١٥/٢٠١٦ و ٢٠١٦/٢٠١٧. وبحلول نهاية الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ تم تحويل ما مجموعه ٣٤ وظيفة من فئة الخدمة الميدانية إلى الفئة الوطنية؛ وبالتالي، قرر المركز تعليق شغل الوظائف الدولية التي ستصبح شاغرة، مما أدى إلى معدل شغور قدره ١٨,٥ في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية وقدره ٥ في المائة. وشهد المركز أيضا تأخيرات في الاستقدام لوظائف الموظفين الفنيين الوطنيين المنشأة حديثا، وهو ما أعطى معدل شغور مرتفعا قدره ٨٣,٣ في المائة مقارنة بمعدل ١٥ في المائة المدرج في الميزانية. وشهدت وظائف متطوعي الأمم المتحدة معدل شغور قدره ٥٠ في المائة نظرا لأن ثلاثا من وظائف متطوعي الأمم المتحدة التي خصصت لوحدة التخطيط الاستراتيجي لم يتم التوظيف فيها في انتظار إرسال رئيس الوحدة.

شغل الوظائف

٢٢ - كان متوسط معدل شغل الوظائف خلال الفترة ٣١٦ من الأفراد المدنيين، بالمقارنة مع ملاك الموظفين المأذون به وقدره ٣٨٦ موظفا، بما في ذلك ١١٠ موظفين بمتوسط معدل شغور قدره ١٨,٥ في المائة، و ٢٠٣ من الموظفين الوطنيين بمعدل شغور متوسطه ٨٣,٣ في المائة للموظفين الفنيين الوطنيين و ٧,٩ للخدمات العامة الوطنية و ٣ لمتطوعي الأمم المتحدة، بمعدل شغور متوسطه ٥٠ في المائة.

الجدول ٤

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف بحسب فئة الموظفين

الفئة	الوظائف المعتمدة	الوظائف الفعلية (المتوسط)	معدل الشواغر (النسبة المئوية)
الموظفون الدوليون	١٣٥	١١٠	١٨,٥
الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	٣٠	٥	٨٣,٣
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	٢١٥	١٩٨	٧,٩
متطوعي الأمم المتحدة	٦	٣	٥٠,٠

رابعاً - تحليل الفروق^(أ)

الفرق		الموظفون الدوليون
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٥,٠	٧٥٨,٩	

٢٣ - يعزى الفرق إلى ارتفاع معدل الشغور الفعلي الذي بلغ ١٨,٥ في المائة للموظفين الدوليين خلال الفترة المشمولة بالتقرير مقارنة بنسبة ٥ في المائة المدرجة في الميزانية، ونتج ذلك عن تجميد عمليات التعيين في الوظائف الدولية التي تصبح شاغرة، وذلك بسبب مواصلة تحويل الوظائف من فئة الخدمة الميدانية إلى وظائف وطنية، إلى جانب خفض مضاعف تسوية مقر العمل في عنتيبي إلى ٢٧ في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية ونسبته ٣٥,٤ في المائة. وقوبل نقص الإنفاق جزئياً بارتفاع السببة المئوية للمتوسط الفعلي للتكاليف العامة للموظفين وقدرها ٦٨ في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية وقدره ٦٢ في المائة، ويعزى ذلك جزئياً إلى ارتفاع مدفوعات إنهاء الخدمة للموظفين الدوليين الذين انتهت خدمتهم خلال الفترة.

الفرق		الموظفون الوطنيون
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٢٥,٠	١ ٢٣٧,٣	

٢٤ - يعزى الفرق أساساً إلى ارتفاع متوسط معدل الشغور الفعلي وقدره ٨٣,٣ في المائة الذي شهدته فئة الموظفين الوطنيين ذوي الخبرة خلال الفترة مقارنة بمعدل الشغور المدرج في الميزانية وقدره ١٥ في المائة. ويعزى ارتفاع معدل الشواغر بالنسبة للموظفين الفنيين الوطنيين إلى التأخيرات في إتمام عمليات الاستقدام لشغل الوظائف الوطنية من الفئة الفنية المنشأة حديثاً عقب تحويل وظائف من فئة الخدمة الميدانية إلى الفئة الوطنية. كما يعزى انخفاض النفقات إلى متوسط سعر الصرف الذي كان أكثر مواتاة هو ٣ ٤١٧ شلن أوغندي إلى دولار الولايات المتحدة بالمقارنة مع المعدل المدرج في الميزانية وهو ٢ ٧٧٠. وقابل انخفاض الاحتياجات جزئياً انخفاض متوسط معدل الشغور الفعلي إلى ٧,٩ في المائة للموظفين من فئة الخدمات العامة الوطنية مقارنة بمعدل ١٥ في المائة المدرج في الميزانية وارتفاع صافي مرتبات الموظفين الوطنيين بنسبة ١٩,٢ في المائة و ٣١,٤ في المائة بالنسبة للموظفين الفنيين الوطنيين وموظفي الخدمة العامة الوطنيين، على التوالي، على أساس جداول المرتبات المنقحة اعتباراً من ١ آب/أغسطس ٢٠١٥.

(أ) يُعبر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي تبلغ قيمة الزيادة أو النقصان فيها ما نسبته ٥ في المائة أو مبلغ ١٠٠ ٠٠٠ دولار على الأقل.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٨٣,٦	٢٧٠,٣	متطوعو الأمم المتحدة

٢٥ - يعزى الفرق إلى ارتفاع معدل الشغور الفعلي لمتطوعي الأمم المتحدة إلى ٥٠ في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية وقدره ٢ في المائة بالنظر إلى أن ثلاثاً من وظائف متطوعي الأمم المتحدة الموكلة إلى وحدة التخطيط الاستراتيجي لم يتم شغلها في انتظار استقدام رئيس الوحدة.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٦٥,١	٢٥٣,٠	الخبراء الاستشاريون

٢٦ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) عدم تعيين مدير البناء/المقاول كما كان مقرراً بسبب استخدام الموارد الداخلية للمساعدة في إدارة مشاريع البناء وكون المشاريع ذات الصلة قد أُنجزت في بداية الفترة المشمولة بالتقرير؛ (ب) وعدم استقدام مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات خبيرين استشاريين، لتقديم التدريب على إدارة أسطول المركبات والبضائع الخطرة، نظراً لتنفيذ البعثات برامجها التدريبية التقنية الخاصة. وبدلاً من ذلك، عين مركز الخدمات الإقليمي خبيراً استشارياً لتحسين العمليات والأداء من أجل دعم وحدة إدارة الجودة لفترة تسعة أشهر مقارنة بفترة ثلاثة أشهر المدرجة في الميزانية لاستعراض العمليات بشكل مستقل وتحديد الفرص المتاحة لتحقيق الكفاءة والتحسينات بنشر نظام أوموجا الموسع ١ في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥، والخدمات الاستشارية المتعاقد عليها لتنفيذ أطر الرقابة الداخلية استجابة لتوصية مجلس مراجعي الحسابات إلى مركز الخدمات الإقليمي بتعزيز العمليات المالية.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(١١٣,٧)	(٢٥٥,٨)	السفر في مهام رسمية

٢٧ - تعزى الزيادة في الاحتياجات إلى نشأة دواعٍ إضافية للسفر في مهام رسمية لغير التدريب وللتدريب إلى ما يلي: (أ) إجراء زيارات تقييم إلى مكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي من أجل نقل الموارد البشرية والمهام المالية إلى مركز الخدمات الإقليمي؛ (ب) الانتدابات لأداء مهام مؤقتة، التي بدأت في حزيران/يونيه ٢٠١٦

من أجل دعم مركزية كشوف المرتبات للموظفين الوطنيين، وفرادى الأفراد النظاميين والأفراد المقدمين من الحكومات؛ (ج) احتياجات السفر لعمليات مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات دعماً لتنفيذ إطار إدارة سلسلة الإمداد؛ (د) الوقوف على احتياجات الرابطة الدولية للنقل الجوي تماشياً مع نموذج السفر؛ (هـ) حضور تدريب استمرارية الأعمال في إطار متطلبات الاتصال وإدارة التغيير في مركز الخدمات الإقليمي؛ (و) حضور مناسبات تدريب خبراء أو موجهي المحليين؛ (ز) الحصول على شهادات Prince 2 Practitioner دعماً لاحتياجات خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية؛ (ح) حضور تدريب إدارة الإمدادات وأمن المستودعات وتدريب الإدارة العليا للطيران المدني.

الفرق

بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(٢ ١٤٥,٣)	(٣٩,٢)

المرافق والبنى التحتية

٢٨ - يعزى الفرق أساساً إلى زيادة الاحتياجات المتعلقة بإتمام المرافق المكتبية لمركز الخدمات الإقليمي، التي لم تكتمل خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ ورُحِّلت إلى الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥. ولم يُستخدم الاعتمادُ المخصص لمشروع بناء المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات ١، الذي أُدرج في ميزانية الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، نظراً لإرجاء المشروع إلى الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥، على أن يبدأ في ١ تموز/يوليه ٢٠١٥. وأرجئ أيضاً إنجاز مشروع مبني مكاتب مركز الخدمات الإقليمي ١ و ٢ إلى غاية ٣٠ أيلول/سبتمبر ٢٠١٥. وقابل زيادة الاحتياجات جزئياً انخفاض الاحتياجات من أثاث المكاتب بسبب عدم اقتناء وحدات العمل المقررة لمبني مكاتب مركز الخدمات الإقليمي ٣ و ٤ والاستعاضة عن ذلك بمكاتب ذات حيز مفتوح.

الفرق

بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
١٢٩,١	٦٠,٠

النقل البري

٢٩ - يعزى الفرق إلى انخفاض الاحتياجات من الوقود ومواد التشحيم وقطع الغيار وصيانة المركبات بسبب تخفيض عدد المركبات المخصصة لمركز الخدمات الإقليمي من ٣٠ إلى ٢١، إلى جانب انخفاض متوسط التكلفة الفعلية للوقود إلى ٠,٨٢ دولار للتر الواحد مقارنة بالسعر المدرج في الميزانية وقدره ١,٢١ دولار.

الفرق		الاتصالات
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٧٥,٦	٣ ٧٣٢,٦	

٣٠ - يعزى الفرق أساسا إلى: (أ) إلغاء عقد الاتصالات المنخفضة المدار ذات التردد العريض العالي (O3B)، نظرا إلى أن المركز قرر الاعتماد على موارده الحالية لتوفير خدمات الإنترنت؛ (ب) ونقل معدات الاتصالات من بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا إلى مركز الخدمات الإقليمي، مما أدى إلى إلغاء المشتريات المقررة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦.

الفرق		تكنولوجيا المعلومات
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٤٥,٤	١ ٦٣٢,٧	

٣١ - يعزى الفرق أساسا إلى انخفاض الاحتياجات من خدمات تكنولوجيا المعلومات والمعدات بسبب ما يلي: (أ) انخفاض العدد الفعلي لموظفي تكنولوجيا المعلومات التعاقديين إلى ٢١ خلال الفترة المشمولة بالتقرير بالمقارنة مع العدد ٢٤ المدرج في الميزانية؛ (ب) وعدم استخدام حصة مركز الخدمات الإقليمية من خدمات تكنولوجيا المعلومات المركزية في المقر؛ (ج) ونقل معدات تكنولوجيا المعلومات من بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا إلى مركز الخدمات الإقليمي، مما أدى إلى إلغاء المشتريات المقررة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦.

الفرق		الرعاية الطبية
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٥٨,١	٦٧,٥	

٣٢ - يعزى الفرق أساسا إلى انخفاض العدد الفعلي للزيارات إلى العيادة وهو ١ ١٠٠ زيارة، مقارنة بعدد ٢ ٨٨٠ زيارة المدرج في الميزانية (٩٢ زيارة في الشهر بالمقارنة مع ٢٤٠ زيارة في الشهر المدرجة في الميزانية لكل فئة من الموظفين) بسبب انخفاض النشر المقرر للموظفين والمتعاقدين.

الفرق		الوظائف والخدمات والمعدات الأخرى
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٤٣,٣	١ ١٦,٧	

٣٣ - يعزى الفرق أساسا إلى: (أ) عدم تعيين متعاقدين من الأفراد لدعم عمليات مركز الخدمات الإقليمي خلال نشر نظام أوموجا في إطار المجموعة ٤ لأن التحويل التدريجي للوظائف من فئة الخدمة الميدانية خلال فترة سنتين يسمح بالاحتفاظ بما يكفي من الأفراد؛ (ب) وانخفاض الاحتياجات لرسوم التدريب واللوازم والخدمات نتيجة لعقد البعثة لأنشطة تدريب داخلية قدمها موظفون معتمدون تابعون لمركز الخدمات الإقليمي وإلغاء أنشطة تدريب على مراقبة الحركة مقررة لصالح البعثات؛ (ج) عدم استخدام صندوق المراجعة المدرج في الميزانية، بالنظر إلى أن حصة مركز الخدمات الإقليمي خصصت إلى البعثات المستفيدة.