

Distr.
LIMITED

E/ESCWA/TC/2000/20
13 April 2000
ORIGINAL: ARABIC

UN DOCUMENTS AND SOCIAL COMMISSION
FOR WESTERN ASIA

المجلس
الاقتصادي والاجتماعي



اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

مقترح حوسبة جمع وتنسيق ونشر بيانات التجارة الخارجية لدولة الإمارات العربية المتحدة من خلال الإنترنت

تقرير عن المهمة الاستشارية إلى وزارة التخطيط
أبوظبي - دولة الإمارات العربية المتحدة

خلال الفترة

٢٤ كانون الثاني/يناير ولغاية ٦ شباط/فبراير ٢٠٠٠

إعداد

عبد الإله الديوه جي
المستشار الإقليمي في الاتصالات

الأراء الواردة في هذا التقرير هي آراء المستشار الإقليمي، ولا تمثل بالضرورة رأي اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا).



جدول المحتويات

الصفحة		
١	المقدمة	١
٢	الشروط المرجعية	٢
٢	الزيارات واللقاءات	٣
٢	١-٣ إدارات الجمارك	
٢	٣-١-١- أبو ظبي	
٢	٣-١-٢- دبي	
٣	٣-١-٣- الشارقة	
٣	٣-١-٤- عجمان	
٣	٣-١-٥- أم القيوين	
٤	٣-١-٦- رأس الخيمة	
٤	٣-١-٧- الفجيرة	
٤	٢-٣ وزارة الاقتصاد والتجارة - أبو ظبي	
٥	٣-٣ وزارة المالية والصناعة - أبو ظبي	
٥	٤-٣ مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي - دائرة الدراسات والبحوث - الشارقة	
٦	٥-٣ دائرة التنمية الاقتصادية - دبي	
٦	٦-٣ دائرة التنمية الاقتصادية - الشارقة	
٦	٧-٣ دائرة التنمية الاقتصادية - الفجيرة	
٧	٨-٣ دائرة التنمية الاقتصادية - رأس الخيمة	
٧	٩-٣ غرفة تجارة وصناعة أبو ظبي	
٧	١٠-٣ غرفة تجارة وصناعة دبي	
٧	١١-٣ غرفة تجارة وصناعة وزراة رأس الخيمة	
٨	١٢-٣ برنامج تمويل التجارة العربية	
٨	١٣-٣ الإدارة المركزية للإحصاء - وزارة التخطيط	

٩ تحليل للوضع القائم والتوجهات الممكنة ٤

١٣ الملامح الرئيسية للمشروع المقترح لبيانات التجارة الخارجية ٥

٢٢ الاستنتاجات ٦

٢٣ التوصيات ٧

الملاحق

٢٥ أ- قائمة بالمسؤولين الذين تمت مقابلتهم

٢٩ ب- المعلومات الأساسية المجمعة من إدارات الجمارك حول حجم بيانات التجارة الخارجية وأسلوب اعدادها حالياً.

٣٧ ج- المصادر المعتمدة في الدراسة.

١. المقدمة

بناء على طلب وزارة التخطيط في دولة الإمارات العربية المتحدة بتاريخ ٢٣/١٠/١٩٩٩ طلب خدمات المستشار الإقليمي للاتصالات وموافقة الأمين التنفيذي، قام المستشار المذكور بزيارة الوزارة للفترة من ٢٤ كانون الثاني/يناير لغاية ٦ شباط/فبراير ٢٠٠٠ وذلك لدراسة الوضع الحالي لبيانات التجارة الخارجية في الإمارات السبعة واقتراح الحلول المناسبة لحوسبة جمع وتنسيق ونشر هذه البيانات عبر شبكة اتصالات (كالإنترنت).

وفي سياق المهمة قام المستشار الإقليمي بزيارة دوائر الجمارك في الإمارات السبعة برفقة ممثلين من وزارة التخطيط ومكاتبها واطلع على حجم وأسلوب عملها وناقش الوسائل التي يمكن بواسطتها تعظيم التعاون ما بين وزارة التخطيط وإدارات الجمارك وصولاً إلى بيانات متكاملة للتجارة الخارجية أكثر دقة وفضل توقيتاً ودورية بالنسبة للنشر على مستوى الاتحاد. كذلك قام المستشار ورفقة ممثلين من وزارة التخطيط ومكاتبها بزيارة عدد من المؤسسات ذات العلاقة بهذه البيانات كدوائر التنمية الاقتصادية وغرف التجارة والصناعة وبعض الوزارات الاتحادية ذات العلاقة.

وقد توصلت الدراسة إلى اقتراح مشروع متكامل لجمع وتنسيق ونشر بيانات التجارة الخارجية من خلال الإنترنت، ويشمل المقترح إنشاء منظومة متكاملة على مستوى وزارة التخطيط ومحطات اتصال في دوائر الجمارك في الإمارات السبعة. كما تضمنت الدراسة أيضاً مقترحات لتوسيع مساحة الشفافية ما بين عمل الوزارة والجمارك والإدارات الأخرى ذات العلاقة وذلك من خلال اللقاءات الدورية وتقديم التدريب اللازم لموظفي الجمارك في بعض الإمارات التي لم تحوسب أعمالها لحد الآن.

يود المستشار الإقليمي للاتصالات أن يتقدم بفائق الشكر والتقدير لموظفي وزارة التخطيط الذين التقى بهم وقدموا له المعونة والمعلومات اللازمة في إعداد الدراسة، وعلى رأسهم سعادة وكيل الوزارة الأستاذ عبد اللطيف محمد بن حماد. ويخص بالشكر كذلك السادة الذين رافقوه في زيارته لإدارات الجمارك والدوائر الأخرى، سواء كانوا من مقر الوزارة أو من مكاتب وزارة التخطيط في الإمارات المختلفة. ويود أن يتقدم بالشكر الخاص للأستاذ راشد الفليتي على الجهد الذي بذله في تنظيم الزيارات ومصاحبته في عدد من لقاءاته. والشكر موصول أيضاً للأستاذ عادل خليفة الممثل المقيم لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والعاملين في البرنامج للجهود التي يبذلونها دائماً لتسهيل وتنظيم المهام وإتاحة الوقت لتبادل الأفكار والمقترحات التي تخدم أهداف مثل هذه المهمات.

٢. الشروط المرجعية للمهمة

- دراسة واقع الحال لبيانات التجارة الخارجية في وزارة التخطيط وإدارات الجمارك في الإمارات السبعة.
- دراسة احتياجات وزارة التخطيط وأهم المؤسسات من بيانات التجارة الخارجية ومعالجتها وتحليلها وإخراجها إحصائياً.
- اقتراح آلية تكنولوجية متطورة لجمع بيانات التجارة الخارجية على مستوى الاتحاد تعتمد وسائل تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والإنترنت لضمان تجميع وتنسيق بيانات التجارة الخارجية في وقت قياسي ومعالجتها بشكل فاعل.

٣. الزيارات واللقاءات

١-٣ إدارات الجمارك

٣-١-١- أبو ظبي

تمت زيارة دائرة الجمارك في أبو ظبي بصحبة السيد محمود النجار الباحث الأول في إدارة الإحصاء في وزارة التخطيط واللقاء بالسيد رياض السامرائي مدير نظم المعلومات، حيث قام بشرح خطوات العمل الخاصة بإعداد إحصاءات بيانات التجارة الخارجية، وكما مبين في الصفحة (١) من الملحق (ب) من هذا التقرير. أبدى السيد السامرائي استعداده للتعاون في توفير بيانات التجارة الخارجية في الوقت والدورية المطلوبة من قبل وزارة التخطيط. علماً بأن النظام محوسب بالكامل.

٣-١-٢- دبي

تمت زيارة دائرة الموانئ والجمارك في دبي في مبناها الجديد المجهز بأحدث الأجهزة والكمبيوترات وشبكة فائقة السرعة لتراسل البيانات وبصحبة السيد خليفة الشامسي مدير مكتب التخطيط والسيد محمد محبوب الباحث في مكتب التخطيط في إمارة دبي. وتم اللقاء بالدكتور عبيد بوست المدير العام والسيد عادل الشيراوي نائب المدير العام للشؤون الإدارية والمالية والسيد محمود محمد الخطيب مدير مركز تقنية المعلومات وعدد من المختصين في الإدارة. أبدى سعادة المدير العام استعداده للتعاون مع وزارة التخطيط لتجميع البيانات وتقديم المشورة الفنية من خلال الكوادر العاملة في مركز تقنية المعلومات. كما أبدى

استعداده لضمان توفير بيانات التجارة الخارجية في الوقت والدورية المطلوبة من قبل وزارة التخطيط. تحتوي الصفحة (٢) من الملحق (ب) على تفاصيل النظام الذي يتعامل مع بيانات التجارة الخارجية في دبي وهو محوسب بالكامل.

أكد سعادة المدير العام أيضاً أن معلومات ١٩٩٩ ستتأخر بعض الشيء ولكن الأسلوب الجديد الذي بوشر به بالنسبة لعام ٢٠٠٠ سيوفر معلومات محدثة أولاً بأول وسيقضي على تأخر إصدار الإحصاءات في المستقبل.

٣-١-٣ - الشارقة

تمت زيارة دائرة الموانئ والجمارك في الشارقة بصحبة السيد عبد الرضا النجار الموظف في مكتب وزارة التخطيط في إمارة الشارقة واللقاء بالسيد عبد الله كوتي نائب مسؤول إدارة الإحصاء والسيد رتشارد وهبة رئيس قسم الكمبيوتر وتم الإطلاع على أسلوب إعداد بيانات التجارة الخارجية. تبين الصفحة (٣) من الملحق (ب) تفاصيل نظام إعداد بيانات التجارة الخارجية في الشارقة والنظام محوسب بالكامل.

٣-١-٤ - عجمان

تمت زيارة مديرية جمارك عجمان بصحبة السيد عبد الرضا النجار الموظف في مكتب وزارة التخطيط في إمارة الشارقة واللقاء بالشيخ احمد بن ناصر بن حميد النعيمي مدير الجمارك، حيث قام بإعطاء فكرة عن عمل الجمارك والحجم القليل نسبياً للعمل. وبين أن الإدارة قد بدأت مؤخراً بإعداد جداول بيانات التجارة الخارجية باستعمال الجداول الإلكترونية بواسطة (Excel).

تعاني وزارة التخطيط من عدم استلام بيانات التجارة الخارجية من إمارة عجمان، كما أن السيد مدير الجمارك أكد استعداد إدارته للتعاون في إعداد البيانات بالصيغة المناسبة واقترح قيام ممثلين من وزارة التخطيط بتدريب الموظفين المسؤولين عن إعداد الجداول في الإمارة على الصيغة المناسبة لإعداد مثل هذه البيانات.

تبين الصفحة (٤) من الملحق (ب) المعلومات الخاصة بحجم العمل والأسلوب المتبع بالنسبة لبيانات التجارة الخارجية في إمارة عجمان.

٣-١-٥ - أم القيوين

تمت زيارة ميناء أحمد بن راشد والمنطقة الحرة في إمارة أم القيوين بصحبة السيد عبد الرضا النجار الموظف في مكتب وزارة التخطيط في إمارة الشارقة واللقاء بالمدير العام

السيد مرتضى موسجي حيث أوضح أسلوب وحجم العمل في جمارك الميناء والمنطقة الحرة. ومن المعلوم أن حجم العمل قليل، وخبرة الإدارة في إعداد بيانات التجارة الخارجية محدودة. أبدى المدير العام رغبته في قيام ممثلي وزارة التخطيط بتدريب الموظفين المسؤولين عن البيانات لغرض إرسالها إلى الوزارة في التوقيت والدورية المطلوبة وأبدى استعدادهم للتعاون في إنجاز المهمة.

تبين الصفحة (٥) من الملحق (ب) تفاصيل أسلوب وحجم التجارة الخارجية لإمارة أم القيوين.

٣-١-٦- رأس الخيمة

تمت زيارة دائرة الجمارك في إمارة رأس الخيمة بصحبة السيد راشد الفليتي مدير إدارة التخطيط في وزارة التخطيط واللقاء بالسيد محمد عبد الرحمن نائب المدير العام حيث قام بتوضيح الأسلوب المتبع في إعداد بيانات التجارة الخارجية وإدخال استخدام الجداول الإلكترونية بواسطة برنامج (Excel) لإعدادها اعتباراً من نهاية عام ١٩٩٩. تبين الصفحة (٦) من الملحق (ب) أسلوب وحجم العمل في إعداد بيانات التجارة الخارجية لإمارة رأس الخيمة.

٣-١-٧- الفجيرة

تمت زيارة دائرة الجمارك في إمارة الفجيرة بصحبة السيد حمدي يوسف الخبير في وزارة التخطيط واللقاء مع السيد راشد محمد سيف حماد المدير العام والسيد راشد حميد الكندي نائب المدير العام. وتم الحصول على المعلومات الأساسية الخاصة ببيانات التجارة الخارجية والمبينة في الصفحة (٧) من الملحق (ب). وتبذل الإدارة جهوداً لحوسبة أعمالها والتي من المخطط استكمالها مع نهاية عام ٢٠٠٠.

٣-٢ وزارة الاقتصاد والتجارة - أبو ظبي

تم اللقاء مع السيد محمد عميرة الخبير الاقتصادي في الوزارة وبحضور السيد ماجد سلطان العلي نائب مدير الإدارة المركزية للإحصاء والسيد محمود النجار الباحث الأول في نفس الإدارة. نوقش مع السيد عميرة أهمية توحيد بيانات التجارة الخارجية وحوسبتها بشكل متكامل. وأكد بدوره على أهمية توفير هذه البيانات واستلامها في الوقت المناسب وبالدورية المناسبة خدمة لأعمال

الوزارة. كذلك أكد اعتماد وزارته الكامل على البيانات التي توفرها له الإدارة المركزية للإحصاء في وزارة التخطيط.

٣-٣ وزارة المالية والصناعة - أبو ظبي

قام المستشار الإقليمي وبصحبة سعادة عبد اللطيف محمد بن حماد وكيل وزارة التخطيط والسيد راشد الفليتي مدير إدارة التخطيط والسيد ماجد سلطان العلي نائب مدير الإدارة المركزية للإحصاء بزيارة وزارة المالية والصناعة واللقاء بسعادة خالد البستاني وكيل الوزارة المساعد لشؤون نظم المعلومات والإدارة.

وتم شرح أبعاد فكرة مشروع توحيد بيانات التجارة الخارجية وأهميته بالنسبة للحكومة الاتحادية وقطاع الأعمال داخل الإمارات وخارجها. ومن جانبه أكد السيد البستاني على أهمية التوحيد ودعم مثل هذه المشروعات واقتراح الوقوف على ما يقوم به قسم التجارة الخارجية في وزارة المالية والصناعة من أعمال في هذا الجانب وكذلك المصرف الصناعي. ووعده سيادته أن يعمل قدر استطاعته لدعم المشروع المقترح وان يتم شرح جوانبه لسعادة وكيل الوزارة المسؤول عن موازنة الدولة ومحاولة رصد المبالغ اللازمة لتنفيذ المشروع المقترح لأهميته.

٤-٣ مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي - دائرة الدراسات والبحوث - إمارة الشارقة

تمت زيارة دائرة الدراسات والبحوث التابعة للمصرف المركزي بصحبة السيد عبد الرضا النجار الموظف في مكتب وزارة التخطيط في الشارقة واللقاء بكل من السيدين أبو بكر السيارى وهشام محمد الزرعوني المسؤولين عن بيانات التجارة الخارجية، الذين أوضحوا أن المصرف المركزي يقوم بإعداد بيانات التجارة الخارجية الموحدة بشكل دوري على مستوى الاتحاد ويقوم المصرف بجمع البيانات من إدارات الجمارك في الإمارات المختلفة على نمط ما تقوم به وزارة التخطيط ولكن بدورية فصلية ونصف سنوية. وتقوم دائرة البحوث والإحصاء بإعداد الجداول ونشرها واستخدامها لأغراض المصرف الدراسية. وعلم كذلك أن المصرف اعتمد برمجيات (SAS) وتعاقد مع الشركة المسؤولة عن هذه البرمجيات في إعداد نظام متطور لتجميع بيانات التجارة الخارجية وذلك لعدم إمكانه الاعتماد على المعلومات المجمعة من قبل وزارة التخطيط لأنها تصدر متأخرة مما يفقدها الكثير من قيمتها في إعداد الدراسات.

تمت زيارة هذه الدائرة بصحبة مدير مكتب وزارة التخطيط في دبي السيد خليفة الشامسي والسيد محمد محبوب الباحث في مكتب الوزارة وتم اللقاء بعدد من المسؤولين في الدائرة منهم السيد احمد عبيد محمد المنصوري مساعد مدير التخطيط والتنمية والسيد عادل عبد الواحد كلنتر رئيس مركز الإحصاء والمعلومات والسيد محمد عبد الفتاح المقبل أخصائي أول وغيرهم، وحضر اللقاء السيد علي درويش احمد عمران مدير إدارة البحوث والإحصاء في دائرة الموانئ والجمارك. تم شرح فكرة إنشاء شبكة لجمع ونشر بيانات التجارة الخارجية، وأكد الجميع على حاجتهم للصورة المتكاملة لهذه البيانات رغم أن الحاجة المباشرة هي لمعلومات إمارة دبي فقط. كما أبدى عدد من ممثلي الدائرة رغبتهم في الاطلاع على اختصاصات المستشارين الإقليميين المتواجدين في الاسكوا لغرض الاستفادة من خبراتهم. تم استلام عدد من الوثائق عن نشاطات الدائرة والتقارير الإحصائية لجمارك دبي عن التجارة الخارجية.

٦-٣ دائرة التنمية الاقتصادية - إمارة الشارقة

تم اللقاء بالسيد إبراهيم عمر التي رئيس قسم البحوث والإحصاء وبحضور السيد حميد الشامسي مدير مكتب وزارة التخطيط في الشارقة، وتم تبادل الرأي حول أهمية بيانات التجارة الخارجية والذي أكد بدوره على أهمية توحيد هذه البيانات على مستوى الاتحاد بالتوقيينات والدورية المناسبة. وقام بعرض نماذج من الدراسات التي تقوم بها الدائرة والمطبوعات الصادرة عنها.

٧-٣ دائرة التنمية الاقتصادية - إمارة الفجيرة

تمت زيارة الدائرة بصحبة السيد حمدي يوسف الخبير في وزارة التخطيط واللقاء بالسيد إبراهيم سعد مدير إدارة البحوث والإحصاء في الديوان الأميري والذي صاحبنا في الزيارات التي قمنا بها لجمارك الفجيرة وأكد دور إدارته في التنسيق ما بين دائرة الجمارك والوزارة بالنسبة لبيانات التجارة الخارجية.

في اللقاء الذي تم مع السيد محمد رابوي مدير عام الدائرة وبحضور السيد راشد الفليتي مدير إدارة التخطيط في وزارة التخطيط والسيد محمد صالح شلوع مدير مكتب الوزارة في إمارة رأس الخيمة تم شرح أهداف المشروع وكيفية الاستفادة من البيانات لأغراض الدراسات الاقتصادية. وعبر السيد مدير عام الدائرة عن فائدة المشروع بالنسبة لدائرته، خاصة وأنها حديثة التكوين وتحتاج إلى البيانات التي تعينها للقيام بالدراسات المكلفة بها.

٩-٣ غرفة تجارة وصناعة أبو ظبي

تمت زيارة الغرفة بصحبة السيد محمود النجار الباحث الأول في الإدارة المركزية للإحصاء في الوزارة واللقاء بالسيد محمد احمد كنفش النعيمي مدير إدارة نظم المعلومات الذي أكد حاجة الغرفة للمعلومات المتكاملة عن التجارة الخارجية وحاجة التجار أعضاء الغرفة والجهات الخارجية التي يتعاملون معها لمثل هذه المعلومات.

١٠-٣ غرفة تجارة وصناعة دبي

تمت زيارة الغرفة بصحبة السيد محمد محجوب الأخصائي في مكتب وزارة التخطيط في دبي واللقاء بالسيد أحمد البنا مساعد المدير العام للدراسات والشؤون الدولية والسيدة سهير السبع خبيرة صناعية والسيدة عهد خلفان الرومي باحثة اقتصادية. تم التداول حول أهمية المشروع الخاص بتوحيد بيانات التجارة الخارجية على مستوى الاتحاد وحاجة الغرفة لمثل هذه البيانات.

قدم السيد نائب المدير العام نبذه عن اهتمامات الغرفة بجوانب المعلومات والتجارة الإلكترونية ومنظمة التجارة العالمية وأعرب عن اهتمامه بالاختصاصات المتوفرة في الاسكوا من خلال مستشاريها الإقليميين، وقدم نماذج من بعض النشرات الإعلامية عن الغرفة.

١١-٣ غرفة تجارة وصناعة وزراعة رأس الخيمة

تمت زيارة الغرفة بصحبة السيد راشد الفليتي مدير إدارة التخطيط في الوزارة والسيد محمد صالح شلوع مدير مكتب الوزارة في رأس الخيمة واللقاء بالسيد محمد علي الهرنكي المدير العام

للغرفة. وتم التباحث معه حول احتياجاته من المعلومات الخاصة بالتجارة الخارجية وأهمية توحيد البيانات على مستوى الاتحاد.

١٢-٣ برنامج تمويل التجارة العربية

تمت زيارة برنامج تمويل التجارة العربية وهو كيان يساهم فيه صندوق النقد العربي بالإضافة إلى بعض مؤسسات القطاع الخاص من البلدان العربية غرضه توفير معلومات عن التجارة العربية والعالمية للحكومات العربية والشركات والمؤسسات الأعضاء.

تمت الزيارة بصحبة السيد راشد الفليتي مدير إدارة التخطيط في الوزارة واللقاء بالسيد نعمات العياش رئيس قسم معلومات التجارة الذي أوضح عمل البرنامج وموقعه على الإنترنت وأسلوب جمع البيانات ونشرها. وبين أن البرنامج يعاني من صعوبة تجميع بيانات التجارة الخارجية بالنسبة لدولة الإمارات لكون أن البيانات الموحدة الحديثة غير متوفرة وإن البرنامج يضطر للتعامل مع كل إمارة بشكل منفرد لغرض الحصول على معلومات التجارة الخارجية. وأبدى حماسه لأهمية توحيد بيانات الإمارات السبعة خدمة لأهداف البرنامج. ونوقش معه درجة استعداد صندوق النقد العربي المساهمة في تمويل مثل هذا المشروع.

١٣-٣ الإدارة المركزية للإحصاء - وزارة التخطيط

تم اللقاء عدة مرات بالسادة المسؤولين عن النظام الحالي لبيانات التجارة الخارجية من الناحية الفنية وبالأخص السيد محمود النجار الباحث الأول والسيد عصام صلاح المبرمج في الإدارة. وعلم منهما أن الأجهزة المخصصة لمعالجة بيانات التجارة الخارجية عددها اثنان. وقد كانت عملية تجميع بيانات التجارة الخارجية تتم يدوياً قبل عام ١٩٩٣. ولأول مرة قامت الإدارة عامي ٩٤ و ٩٥ باستخدام أسلوب الجداول الإلكترونية بالاعتماد على برنامج (Excel). ثم انتقل إلى استخدام برنامج قواعد البيانات (Access) في إعداد البيانات للأعوام ٩٥-٩٧. وفي جميع هذه المراحل فإن الجداول تطبع على الورق بشكلها النهائي وترسل إلى المطبعة.

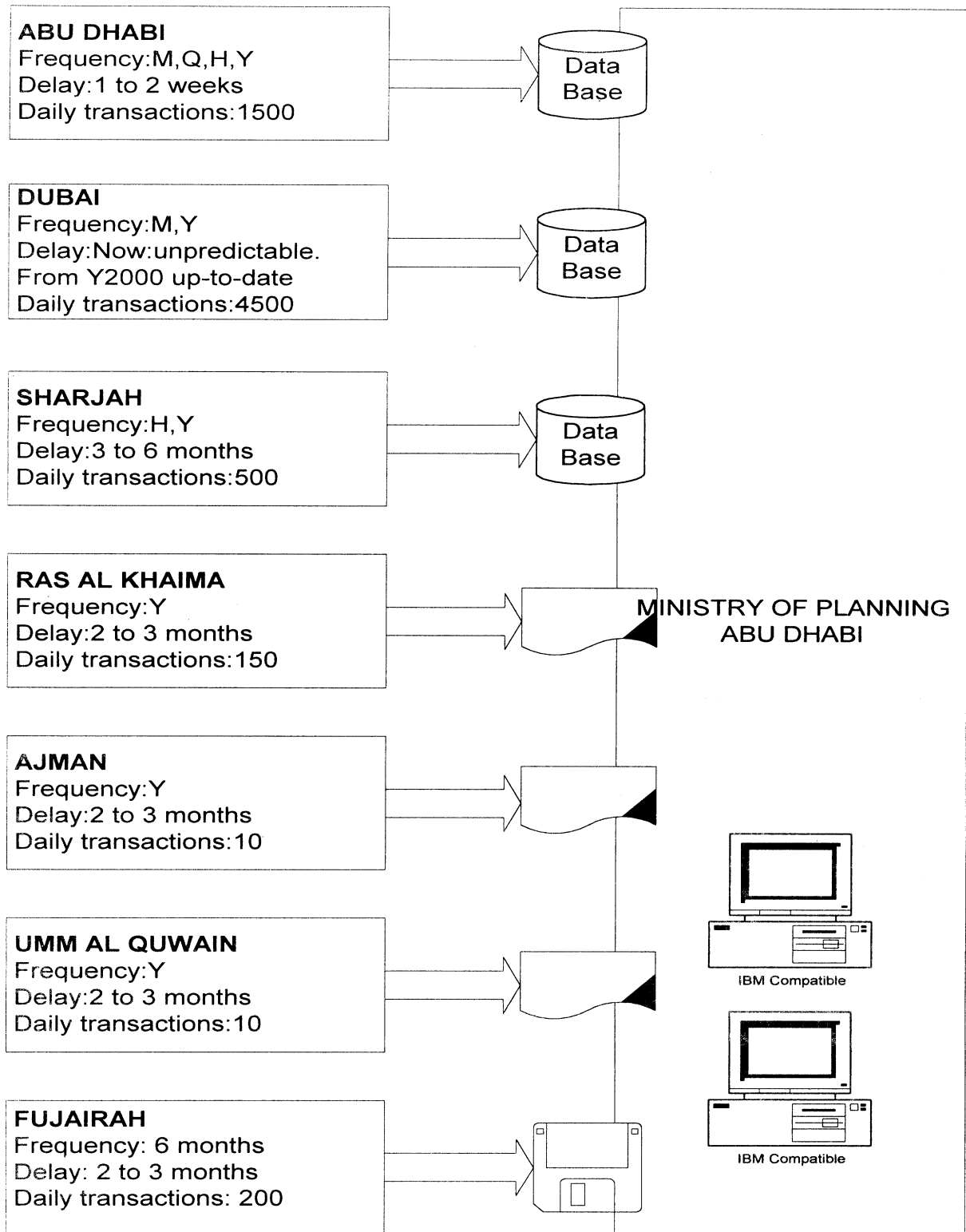
وبالنسبة للتوقيت، فقد بدء بتجميع بيانات عام ١٩٩٧ مع نهاية ١٩٩٨ ولم تنته عملية الجمع حتى شهر تموز/يوليو ١٩٩٧، حيث تم نشر مجموع بيانات التجارة الخارجية عند ذلك بعد إضافة عدد من الرسوم والبيانات والخلاصات إلى الجداول التفصيلية. ولم يتضمن الدليل إحصاءات أم القيوين وعجمان نظراً لعدم توفرها وحجمها الصغير نسبياً لا يؤثر على الصورة العامة للبيانات. أما بالنسبة لبيانات ١٩٩٨ فقد استكملت مؤخراً. والتأخير كان سببه تأخر معلومات التجارة الخارجية

الخاصة بإمارة دبي وذلك للارتباكات التي حصلت في الانتقال من النظام السابق إلى نظام مراسل المتطور. علماً بأن إحصاءات عام ١٩٩٨ للتجارة الخارجية لم تصدر حتى إتمام هذه المهمة. وتعزي وزارة التخطيط سبب التأخير في إعداد البيانات الموحدة لتأخر إدارات الجمارك في إرسال المعلومات إلى الوزارة. ويتبين عند الدخول في تفاصيل الأمر وتحليل الواقع أن جزءاً من التأخير تتحمله وزارة التخطيط نفسها. فالوزارة لم تتعامل مع دوائر الجمارك في الكثير من الحالات إلا من خلال المكاتبات الرسمية ولم تحاول عقد لقاءات مباشرة جماعية يتم فيها شرح الهدف والوقوف على مشاكل الدوائر الجمركية وحاجتهم إلى التدريب والمساعدة في إعداد البيانات. كذلك فإن مكاتب الوزارة في الإمارات المختلفة يمكن لها أن تقوم بدور أكثر فاعلية من الدور الحالي، وتحاول أن تكون حلقة الوصل الفاعلة ما بين الإدارة المركزية للإحصاء في الوزارة وإدارات الجمارك.

٤. تحليل الوضع القائم والتوجهات الممكنة

من خلال الزيارات واللقاءات والأدبيات التي تم الاطلاع عليها والنقاشات التي تمت مع المسؤولين في وزارة التخطيط والوزارات والإدارات الأخرى، يمكن تثبيت عدداً من النقاط التي تعكس الوضع القائم أهمها:

- يستدل من المعلومات المجمعّة من إدارات الجمارك في الإمارات السبعة تفاوت درجة الحوسبة من إمارة إلى أخرى. وهذا التفاوت له أسباب موضوعية مرتبطة بحجم العمل. إذ من الملاحظ أن الإمارات الأكثر حركة في التجارة الخارجية (دبي وأبو ظبي والشارقة) هي الإمارات الأكثر اعتماداً على النظم المحوسبة بينما نرى الإمارات الأخرى التي لا تزيد حركاتها التجارية اليومية على بعض حركات لم تحاول الدخول إلى الحوسبة فيما عدا إعداد الجداول الإحصائية بواسطة برنامج الجداول الإلكترونية (Excel). ويبين الشكل (١) خلاصة سريان البيانات ما بين إدارات الجمارك ووزارة التخطيط.



PRESENT FOREIGN TRADE DATA FLOW

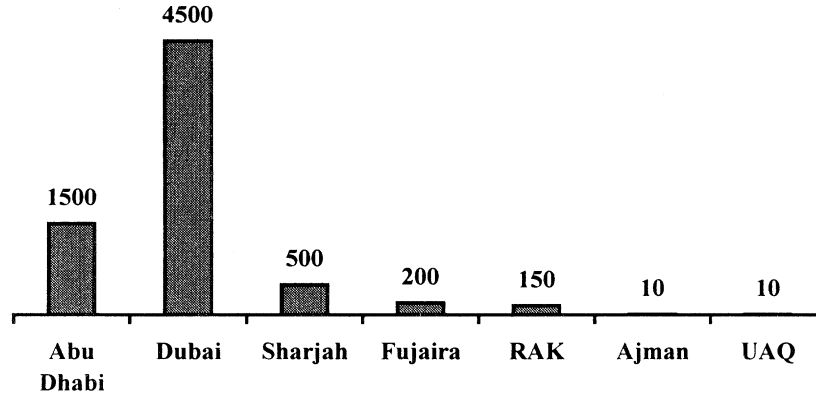
الشكل (١). سريان بيانات التجارة الخارجية ما بين إدارات الجمارك ووزارة التخطيط

■ يبين الجدول (١) المنافذ الجمركية المتوفرة في الإمارات السبعة حسب أنواعها:

المجموع	منطقة حرة	بريد	بري	جوي	بحري	
٨	١	٢	٢	٢	١	أبو ظبي
٩	٢	١	٢	١	٣	دبي
٧	٢	١	١	١	٢	الشارقة
٤	١	١	-	١	١	الفجيرة
٥	-	١	١	١	٢	رأس الخيمة
٣	١	١	-	-	١	عجمان
٣	١	١	-	-	١	أم القيوين
٣٩	٨	٨	٦	٦	١١	المجموع

جدول (١) توزيع المنافذ الجمركية في الإمارات وأنواعها

ويبين الشكل (٢) الحركة اليومية التقديرية للتجارة الخارجية لكل إمارة والذي يستدل منه أن حجم الحركات اليومية في إمارة دبي هي الأكبر (٤٥٠٠) تعقبها إمارة أبو ظبي (١٥٠٠)، ثم الشارقة (٥٠٠) والفجيرة (٢٠٠) ورأس الخيمة (١٥) وعجمان وأم القيوين (١٠ لكل منهما). أي أن المجموع المقدر لحركة التجارة الخارجية اليومية على مستوى الاتحاد هو بحدود ٧٠٠٠ حركة يومية.



الشكل (٢). الحركة اليومية التقديرية للتجارة الخارجية لكل إمارة

■ إن إدارتي جمارك دبي وجمارك أبو ظبي على استعداد لتقديم المساعدة الفنية لإدارات الجمارك الأخرى في استخدام نفس البرمجيات المعتمدة من قبلهما، أو تطوير برامج خاصة حسب الحاجة

والخصوصية لكل إمارة. بل أن جمارك دبي في مراحل متقدمة للتعاقد مع جمارك سلطنة عُمان وجمارك دولة الكويت لنفس الغرض.

■ بغض النظر عن مستوى الحوسبة في الإمارات أعلن مسؤولو الجمارك فيها عن استعدادهم للتعاون مع وزارة التخطيط في اعداد بيانات التجارة الخارجية بالشكل الذي يسهل تجميعها وتوحيدها ونشرها ورقياً وبالوسائط الإلكترونية والإنترنت.

■ تحتاج بعض إدارات الجمارك في الإمارات والتي حجم حركتها اليومية محدود إلى مساعدة في تنظيم عملية إعداد الجداول الخاصة بالتجارة الخارجية من جهتين. الأولى هي وزارة التخطيط باعتبارها المسؤولة عن توحيد وتجميع البيانات على مستوى الاتحاد وكذلك من إدارات الجمارك الأكثر تطوراً في استخدامات الكمبيوتر.

■ وفيما يخص دقة المعلومات ودرجة تعبيرها عن واقع الحال، فقد لوحظ أن هناك بعض الإشكاليات في التفريق ما بين البضائع المصدرة والبضائع المعاد تصديرها وصعوبة ضبط تسجيل البضائع التي تقع ضمن التصدير السياحي. كذلك فقد وجد أن بعض البضائع تسجل مرتين في ميناءين مختلفين، أو أن بعض البضائع تدخل إلى الميناء مؤقتاً ولا تسجل لحين اتخاذ القرار بإعادة تصديرها أو تصدير جزء منها. كل هذه الأمور تضعف ثقة المخططين والباحثين في بيانات التجارة الخارجية. ولا يمكن للنظام المحوسب والشبكة حل مثل هذه الإشكاليات بشكل مباشر، إذ يقع الحل ضمن القرارات الإدارية الواجب اتخاذها ودقة العمل الميداني.

■ من جانب آخر، أبدى بعض المسؤولين اهتمامهم في تسجيل إحصاءات ما يطلق عليه بالتجارة البينية، وهي الحركة التجارية الداخلية ما بين الإمارات. ومن الصعوبة بمكان السيطرة على مثل هذه العمليات دون إدخال أساليب روتينية تعرقل الحركة التجارية وتخلق حالات من التأخير والتذمر. ومهما يكن الأمر فإن النظرة الموحدة للحركة التجارية على مستوى الاتحاد هي النظرة الأكثر شمولاً للتجارة الخارجية. أما إذا كانت هناك حاجة للقيام بدراسات تفصيلية لحجم التجارة البينية ما بين الإمارات فيمكن عند ذلك إجراء بعض المسوحات المؤقتة أو المسوحات الدائمة التي تعتمد على العينة وليس بالضرورة من خلال إجراءات تسجيل معقدة على الحدود المفتوحة ما بين الإمارات. أن مثل هذه الإجراءات قد لا تتسجم مع توجهات منظمة التجارة العالمية والعولمة في تسهيل التجارة ما بين البلدان.

■ تبين أن لدى المصرف المركزي/إدارة البحوث والإحصاء مشروعاً لتجميع معلومات التجارة الخارجية وتبويبها ضمن نظام معلومات إحصائي (SAS). وقد خصص لهذا المشروع مبالغ وافية. أن المشروع المتبنى من قبل المصرف يشبه إلى حد كبير ما سيتم اقتراحه لوزارة التخطيط. ومن الضروري التنسيق ما بين الوزارة والمصرف المركزي للتعاون ومنع الازدواجية في العمل خاصة

وان أرقام التجارة الخارجية بالنسبة للاتحاد يجب أن تصدر موحدة وبشكل رسمي من الجهة المسؤولة عن المعلومات وهي الإدارة المركزية للإحصاء في وزارة التخطيط.

■ من الواضح أن في الإمكان اقتراح بنية تحتية للمعلومات والاتصالات لتحسين وتنسيق بيانات التجارة الخارجية لدولة الإمارات العربية المتحدة معتمدين على الوسائل والأجهزة المتطورة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وما يمكن أن تقدمه الإنترنت من بنية اتصالات مناسبة، ليس فقط لبث معلومات التجارة الخارجية من خلال موقع ملائم على الإنترنت للمشروع، بل كذلك من خلال استخدام الإنترنت لجمع المعلومات من الإمارات السبعة وبتوقيات ودورية يتفق عليها تضمن إصدار البيانات الموحدة بصيغة وتوقيت قياسيين، وتضمن التحديث لهذه المعلومات في فترات زمنية مناسبة وصولاً إلى التحديثات الشهرية في أقرب فرصة ممكنة.

وهذا يعني أن المشروع يتكون من الأجزاء الأساسية التالية:

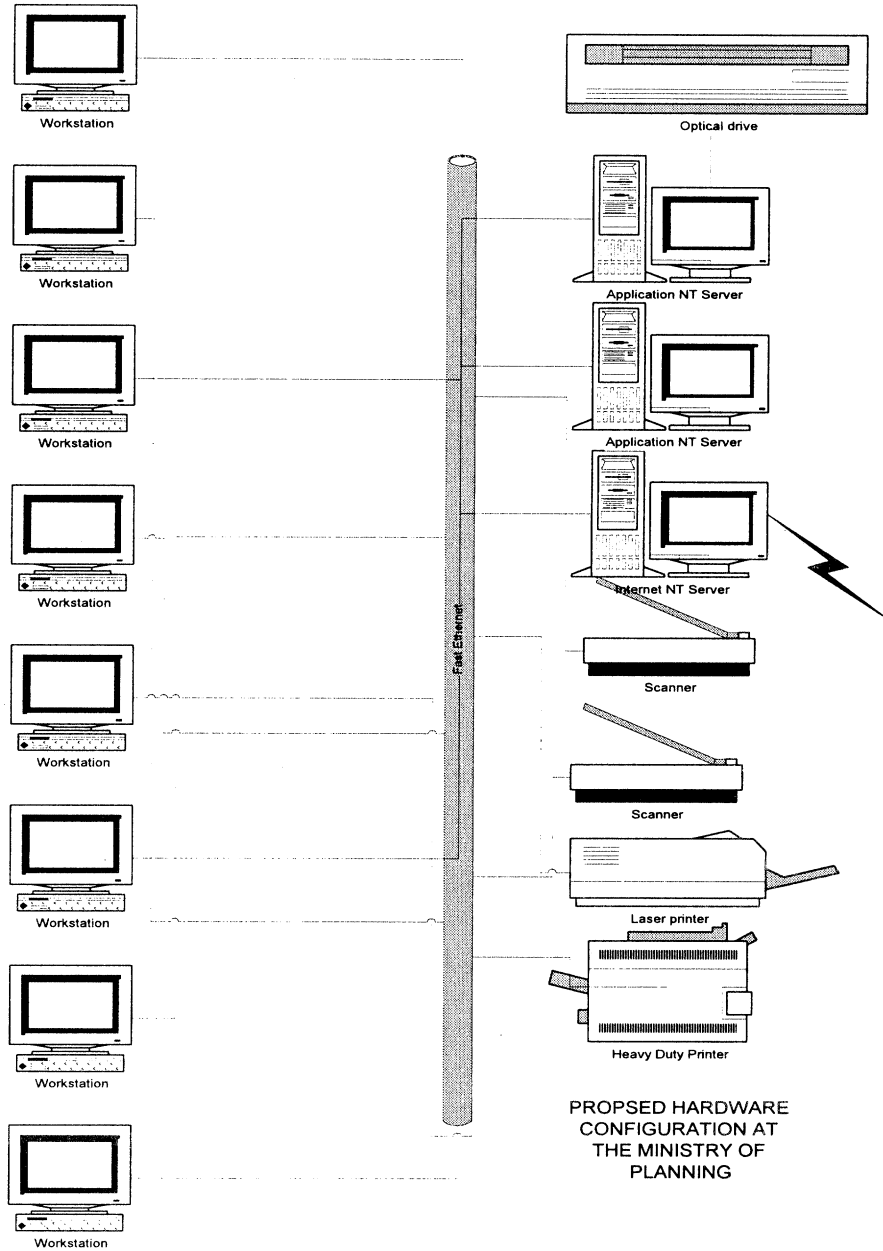
- إنشاء منظومة حاسوبية في وزارة التخطيط مرتبطة على الإنترنت لجمع بيانات التجارة الخارجية من الإمارات السبعة بشكل إلكتروني عبر الإنترنت. يمكن لهذه المنظومة أن تستلم البيانات كملفات في البريد الإلكتروني بصيغة جداول (Excel) أو ملفات (ASC11)، وتجميعها باستخدام برمجيات قواعد بيانات مناسبة مثل (Oracle) أو (Access). ومن الضروري أن تكون برمجيات قواعد البيانات مؤهلة لمعالجة ونشر البيانات عبر الإنترنت (Web enabled software) ليتمكن الإمارات من التعامل مع موقع وزارة التخطيط كمقدم خدمة (Portal).
- محطات حاسوبية مرتبطة بالإنترنت في الإمارات السبعة مخصصة لتحميل بيانات التجارة الخارجية (upstream) على موقع وزارة التخطيط.
- قدرات للنشر الاعتيادي والإلكتروني عبر الإنترنت والأقراص المدمجة لبيانات التجارة الخارجية وعلى المستويات المناسبة وحسب الحاجة (من مرتبتين إلى ثمانية مراتب ضمن النظام الجمركي المنسق المعتمد من قبل مجلس التعاون).

٥- الملامح الرئيسية للمشروع المقترح لبيانات التجارة الخارجية

- من الواضح أن منظومة بيانات التجارة الخارجية على مستوى وزارة التخطيط يجب أن تعتمد بشكل أساس على أسلوب لا مركزي لقيام كل إمارة على حدة بإعداد خلاصات البيانات بشكل شهري وبأسلوب موحد لكي يمكن توحيدها وتكاملها. وتختلف اللامركزية من إمارة إلى أخرى حسب حجم عملها. فبينما من المتوقع أن توفر كل من إمارة دبي وأبو ظبي والشارقة معلومات التجارة الخارجية شهرياً وبشكل متكامل ودون الحاجة إلى معونة وزارة التخطيط فيما عدى ما يخص صيغة المعلومات المطلوب استلامها (Format)، إلا أن من المتوقع أن تحتاج الإمارات الأخرى إلى مساعدة

أكبر في استكمال إحصاءاتها الشهرية. والمقترح أن تأخذ وزارة التخطيط على عاتقها مهمة إعداد الحد الأدنى من الكادر الذي يستطيع التعامل مع النظام المقترح بشكل كفاء في هذه الإمارات. بل يمكن القول أن من المفيد الأخذ بنظر الاعتبار، وضمن المشروع المقترح، أن تكون عملية توفير الأجهزة والبرمجيات والاتصالات، إضافة إلى التدريب على مستوى الإمارات من ضمن المشروع الاتحادي موضوع البحث.

■ يتلخص المشروع بإنشاء شبكة داخلية لمنظومة الوزارة كما مبين في الشكل (٣) متكونة من تشكيلة



الشكل (٣). شبكة داخلية لمنظومة الوزارة

■ من الأجهزة المبينة في الجدول (٢) مع المبالغ التقديرية بالدولار للفقرات الأساسية.

Equipment	Quantity	Est. Cost (\$)
Servers	3	21000
Workstations	8	8000
Printers	2	1000
Scanners	2	600
Optical Drive	1	2000
Comm. Equipment	L/S	10000
Networking	L/S	5000
Total		47600

الجدول (٢) تشكيلة منظومة الوزارة

كما أن منظومة الوزارة بحاجة إلى الحد الأدنى من البرمجيات الأساسية المطلوبة لعمل المنظومة وبرمجتها وهذا ما مبين في الجدول (٣) مع تقدير إجمالي للمبالغ المطلوب رصدها لهذا الجزء من المشروع.

Windows OS s (3+8)	
Oracle or SQL server (Web enabled)	
SE Tools	
Languages	
Web Tools	
Office Suites	
Others	
Total	\$10000

الجدول (٣) برمجيات منظومة الوزارة

- يبين الجدول (٤) الموارد البشرية اللازمة للمرحلة الأولى من المشروع والذي يبلغ عددها ١٠ بالاختصاصات المبينة.

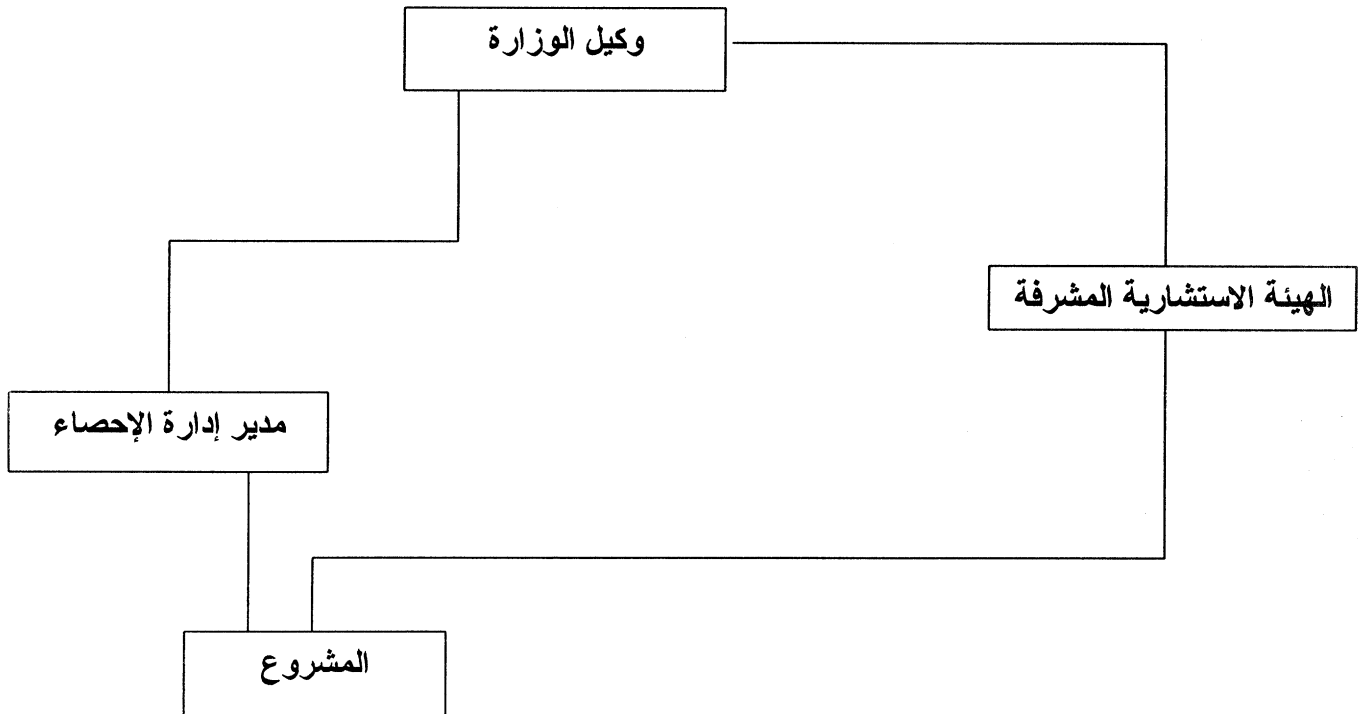
Project Manager	1
System Analyst	1
Programmer	2
Web Master	1
Web programmer	2
Statistician	1
Supporting staff	2
Total	10

الجدول (٤) الموارد البشرية لمنظومة الوزارة

يمكن للمشروع أن يرتبط بالإدارة المركزية للإحصاء ضمن وزارة التخطيط وتكون الإدارة مسؤولة عنه إدارياً وعملياً. في نفس الوقت تشكل هيئة استشارية مشرفة على المشروع يرأسها سعادة وكيل الوزارة تضم في عضويتها ممثلين من الإدارات ذات العلاقة والخبراء وعلى النحو التالي:

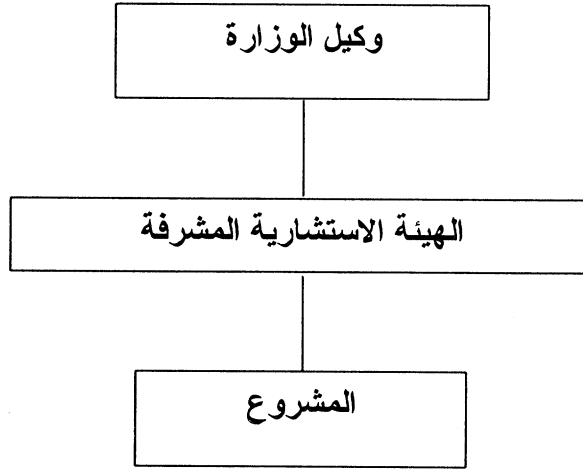
- وكيل وزارة التخطيط (رئيساً)
- مدير إدارة التخطيط (عضو)
- مدير إدارة الجهاز المركزي للإحصاء (عضو)
- ممثل مراكز نظم المعلومات من إدارات الجمارك ذات الحجم العالي للعمل
- وزارة المالية والصناعة (عضو)
- وزارة الاقتصاد والصناعة (عضو)
- المصرف المركزي (عضو)
- الاسكوا - الأمم المتحدة (عضو) استشاري يدعى حسب الحاجة.

يبين الشكل (٤) هيكلية الارتباط للمشروع من خلال دائرة الإحصاء المركزي كبديل أول لارتباط المشروع.



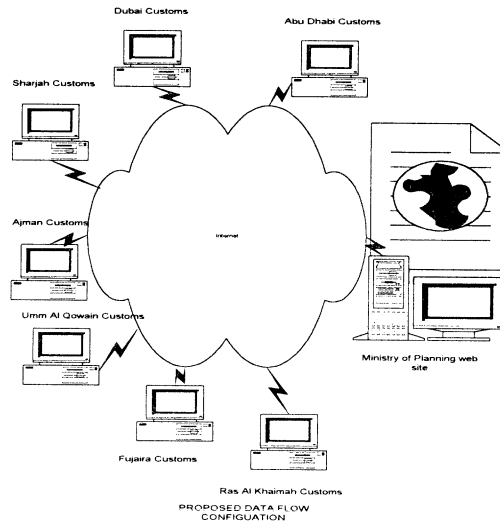
الشكل (٤). الهيكل التنظيمي المقترح لارتباط المشروع (البديل الأول)

يمكن كذلك ربط المشروع بسعادة وكيل الوزارة خارج الإدارات التقليدية إذا ما أُريد إعطاء مساحة أوسع للتحرك ومسؤوليات تضمن سرعة اتخاذ القرار والتهيؤ للمرحلة اللاحقة لتطوير العمل، والذي يتمثل بتشكيل إدارة متخصصة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن هيكل الوزارة وكما مبين في الشكل (٥).



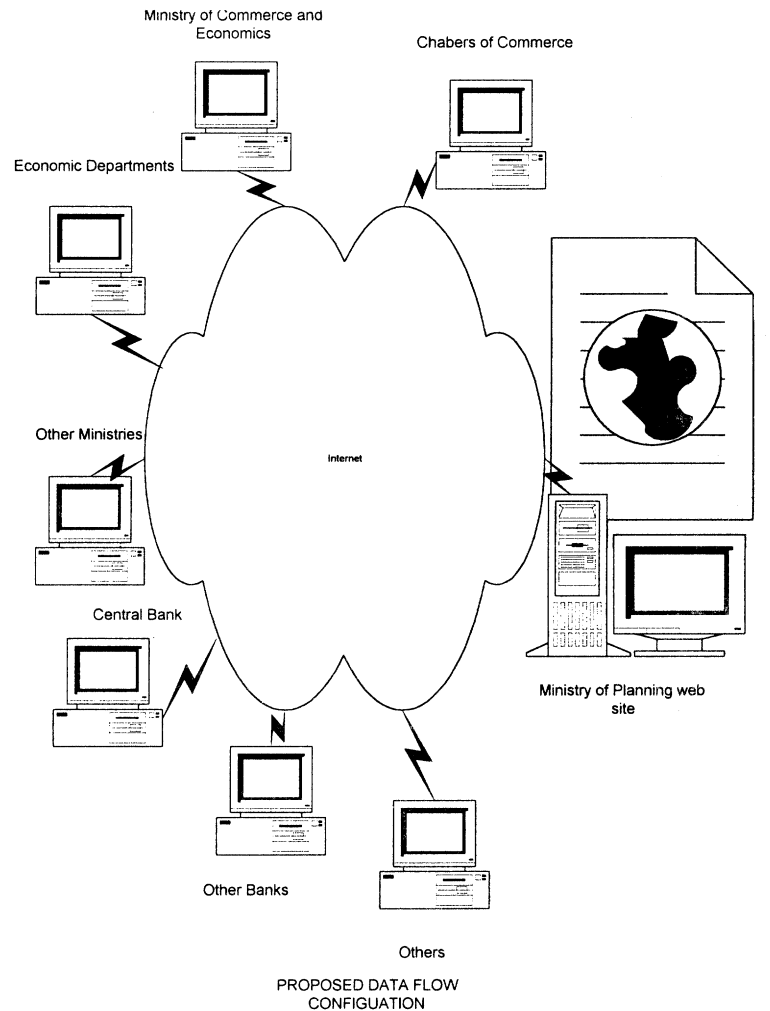
الشكل (٥). الهيكل التنظيمي المقترح لارتباط المشروع (البديل الثاني)

ترتبط منظومة الوزارة بنوعين أساسيين من الفرقاء. النوع الأول ويمثل جهات مصادر بيانات التجارة الخارجية وهي الإدارات الجمركية في الإمارات السبعة. إذ من خلال شبكة خاصة (أو الإنترنت) يمكن لهذه الجهات الدخول على موقع الوزارة على الإنترنت وتفرغ معلوماتهم الشهرية التي تخص التجارة الخارجية بشكل مباشر، كما في الشكل (٦).



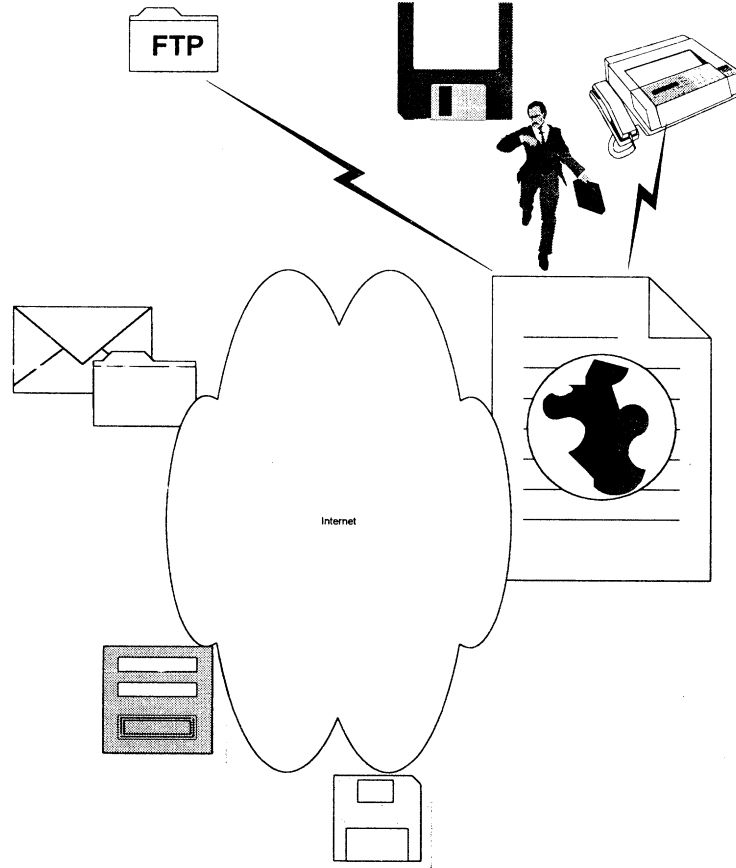
الشكل (٦). ارتباط إدارات الجمارك بوزارة التخطيط عبر الإنترنت

أما النوع الثاني من الفرقاء فهم الجهات المستفيدة من بيانات التجارة الخارجية بشكلها التفصيلي أو التجميعي أو التحليلي. وفي هذه الحالة أيضاً فالاعتماد الرئيسي سيكون على الإنترنت في توفير البيانات العامة بشكل مطلق أو من خلال كلمات سر معتمدة لبعض المعلومات ذات الطبيعة الخاصة، أو المعلومات التي تقرر الوزارة توفيرها مقابل ثمن، الشكل (٧).



الشكل (٧). ارتباط الجهات المستفيدة بوزارة التخطيط عبر الإنترنت

■ رغم أن شبكة الإنترنت هي البنية الطبيعية التي ستكون سائدة لتبادل بيانات التجارة الخارجية إلا أن هذه الوسيلة يجب ألا تكون الوسيلة الوحيدة للترابط ما بين مصادر المعلومات والجهات المستفيدة، من جهة، وما بين الوزارة من جهة ثانية، الشكل (٨).



ALTERNATIVES FOR
FUTURE DATA FLOW

الشكل (٨). بدائل استلام البيانات مستقبلاً

يمكن توفير البدائل التالية للاتصال من خلال:

- خطوط الربط المباشر (direct dial-up or leased)
- البريد الإلكتروني مع مرفق ملف بالصيغة المناسبة
- ملء استمارات عبر الإنترنت وموقع الوزارة مباشرة
- الأقراص المرنة التي يمكن إرسالها إلى الوزارة عن طريق المراسلين
- الفاكس الورقي وإعادة الإدخال في مقر وزارة التخطيط.

المدة المخمّنة لتصميم وبرمجة النظام وإعداد موقع الإنترنت للوزارة بشكله الديناميكي الذي يتيح استخدامه لجمع ونشر البيانات وتخزين قاعدة بيانات التجارة الخارجية هي بحدود ١٢ شهراً وتحتاج إلى ٣ من الأخصائيين. أما البدائل المتاحة للتنفيذ فتتلخص بالآتي:

البديل الأول : توظيف كادر متخصص ضمن الوزارة.

البديل الثاني :إحالة المهمة إلى شركة متخصصة في القطاع الخاص.

البديل الثالث : تكليف الهيئة العامة للمعلومات لتنفيذ المهمة.

وفي جميع البدائل الثلاثة فالحاجة إلى هيئة إشرافية لمتابعة التصميم والبرمجة أمر ضروري

لضمان استكمال التصميم بالشكل المرضي.

يبين الجدول (٥) خلاصة لهذه الفعالية والكلفة التقديرية لها.

المدة المقدره	١٢ شهر
عدد الأخصائيين	٣
متوسط الكلفة أخصائي/شهر	٣٠٠٠ دولار
الكلفة الكلية	١٠٨٠٠٠ دولار

الجدول (٥) تصميم وبرمجة النظام بمضمونها موقع الإنترنت

▪ من المقترح أيضاً البدء بالتدريب حسب الجدول الزمني المقترح للمشروع بحيث يتراوح عدد المتدربين ما بين ٤ إلى ٦.

مدة التدريب المطلوبة هي بحدود ٤ أسابيع تشمل موضوعات تخص برمجة المواقع على الإنترنت إضافة إلى قواعد البيانات، الجدول (٦).

عدد المتدربين	٤-٦
مدة التدريب المطلوبة	٤ أسابيع
كلفة الأسبوع	٢٠٠٠ دولار
الكلفة الكلية	١٠٠٠٠ دولار

الجدول (٦) كلفة التدريب

▪ يبين الشكل (٩) الجدول الزمني التقريبي للمشروع الذي من المتوقع أن يستغرق إنجازه سنتان.

تضم فعاليات المشروع:

- تشكيل الهيئة الاستشارية
- تعيين مدير المشروع
- إعداد المواصفات

- تحليل العطاءات والاختيار
- التنصيب والتشغيل
- تصميم النظام واختباره
- اجتماعات الهيئة.

النشاط	ف ١	ف ٢	ف ٣	ف ٤	ف ٥	ف ٦	ف ٧	ف ٨
تشكيل الهيئة الاستشارية	■							
تعيين مدير المشروع		■						
إعداد المواصفات		■						
تحليل العطاءات والاختيار			■					
التنصيب والتشغيل				■				
تصميم النظام واختباره				■				
اجتماعات الهيئة (بداية كل فصل)	■	■	■	■	■	■	■	■

الشكل (٩). الجدول الزمني المقترح للمشروع

- من المتوقع أن تبلغ التكلفة الإجمالية للمشروع بحدود (٢٢٠٠٠٠) دولار موزعة كما مبين في الجدول (٧).

50000	الأجهزة
10000	البرمجيات
108000	تصميم وبرمجة التطبيقات
10000	التدريب
10000	الاستشارة والخبرة
18000	احتياط
216000	المجموع

الجدول (٧) الكلفة التقديرية بالدولار

- يمكن تقسيم مردودات المشروع إلى نوعين الأول مردودات اعتبارية والثاني مردودات اقتصادية. ففي جانب المردودات الاعتبارية يمكن ذكر الفوائد الآتية:

- الدقة الأفضل للبيانات المجمعة
- النشر المبكر للبيانات المجمعة وبدوريات أقصر (شهري مثلاً)
- وسع مساحة نشر البيانات عبر الإنترنت.

أما المردودات الاقتصادية فتتلخص بالآتي:

- توفير المعلومات المحدثة التفصيلية (على المستوى السادس والثامن مثلاً) من خلال الإنترنت والأقراص المدمجة لقاء اشتراك سنوي أو ثمن محدد للحالة الواحدة.
- حاجة القطاع التجاري والصناعي الخاص إلى معلومات التجارة الخارجية لإجراء دراسات الجدوى وهذا يتطلب توفير معلومات الاستيراد والتصدير على مستوى السلعة الواحدة أو عدد محدود من السلع وبشكل تفصيلي. وقد تتقاضى الوزارة مبالغ مناسبة لقاء توفير مثل هذه المعلومات.

٦. الاستنتاجات

تعاني بيانات التجارة الخارجية من تأخير في التجميع والإعداد للنشر للأسباب الآتية:

- (١) تأخر إدارات الجمارك في إرسال البيانات.
- (٢) ضعف التنسيق وقلة اللقاءات المباشرة ما بين المعنيين في الوزارة وإدارات الجمارك.
- (٣) ضعف الوسائل التكنولوجية لدى الوزارة وبعض الإدارات الجمركية.
- (٤) قلة اعتماد الجهات الخارجية والداخلية على البيانات المنشورة من قبل الوزارة بسبب قدمها مما اضطر جهات أخرى مثل المصرف المركزي ووزارة المالية والصناعة على قيامهما بعملية جمع بيانات التجارة الخارجية من الجمارك بدلاً من الاعتماد على بيانات وزارة التخطيط.
- (٥) ضعف الوعي في، والاستفادة من، والتدريب على، تكنولوجيا المعلومات وبرمجيات معالجة البيانات الإحصائية والإنترنت في الوزارة.

٧. التوصيات

- (١) إقرار مقترح المشروع بموجب التفاصيل الواردة، بكلفة أولية تقدر ب ٢٢٠٠٠٠٠ دولار ومدة زمنية تقدر بسنتين، لكي يتم إعداد وثيقة تفصيلية للمشروع. يمكن لهذا المشروع أن يكون النواة لباقي البيانات الإحصائية التي تتعامل معها الوزارة من خلال الإدارة المركزية للإحصاء.
- (٢) يتكون المشروع من منظومة شبكة حاسوبية على مستوى الوزارة ومحطات للعمل في إدارات جمارك الإمارات السبعة مرتبطة بعضها بالآخر من خلال شبكة الإنترنت.
- (٣) السعي للحصول على تمويل للمشروع، في حالة تعذر تمويله من خلال ميزانية الدولة، من الجهات التالية:
 - صندوق النقد العربي.
 - غرف التجارة والصناعة.
 - المصرف المركزي.
- (٤) عقد ورشة عمل يشارك بها ممثلو الجهات الآتية:
 - إدارات الجمارك.
 - وزارة الاقتصاد والتجارة.
 - وزارة المالية.
 - المصرف المركزي.
 - دوائر التنمية الاقتصادية.
 - غرف التجارة والصناعة.
 - كادر إدارتي التخطيط والإحصاء في الوزارة.لمناقشة المشروع المقترح قبل إقراره بشكله النهائي.
- (٥) البدء، ومنذ الآن، بزيارات ميدانية منتظمة لإدارات الجمارك والوقوف على احتياجات بعضها للتدريب على إعداد جداول التجارة الخارجية إلكترونياً وبالأخص في الإمارات الصغيرة.
- (٦) البدء، ومنذ الآن، بعقد اجتماعات منتظمة لإدارات الجمارك لتنسيق البيانات واستلامها في مواعيد مبكرة وضمن جدول زمني يتفق عليه ما بين الأطراف كافة.

(٧) تعريف العلاقة بشكل واضح ما بين العملية الإحصائية والعملية التخطيطية وتعظيم استخدام بيانات الإحصاء من قبل إدارة التخطيط في الوزارة للأغراض التحليلية والدراسية واتخاذ القرار.

(٨) دراسة الدور الحالي لمكاتب التخطيط في الإمارات بهدف إعادة هيكلتها وتأهيل كوادرها من خلال التدريب لتكون أكثر فاعلية في التنسيق وجمع المعلومات ما بين الحكومات المحلية والوزارة.

الملحق (أ)

قائمة بأسماء المسؤولين الذين تمت مقابلتهم

وزارة التخطيط

وكيل وزارة التخطيط	سعادة عبد اللطيف محمد بن حماد
مدير إدارة التخطيط	السيد راشد عبد الرحمن الفليتي
مدير الإدارة المركزية للإحصاء	السيد محمد أحمد عبد العزيز السويدي
نائب مدير الإدارة المركزية للإحصاء	السيد ماجد سلطان العلي
خبير في إدارة التخطيط	السيد حمدي يوسف
باحث أول في الإدارة المركزية للإحصاء	السيد محمود النجار
مبرمج وزارة التخطيط	السيد عصام صلاح

وزارة التجارة والاقتصاد

خبير اقتصادي	السيد محمد عميرة
--------------	------------------

برنامج تمويل التجارة العربية

رئيس قسم معلومات التجارة	السيد نعمات العياش
--------------------------	--------------------

وزارة المالية والصناعة

وكيل الوزارة المساعد لشؤون نظم المعلومات والإدارة	سعادة خالد البستاني
مسؤول التجارة الخارجية في وزارة المالية والصناعة	السيد صالح الديب (بالتلف)

(دبي)

إمارة أبو ظبي

دائرة الجمارك - إمارة أبو ظبي

مدير إدارة نظم المعلومات

السيد رياض السامرائي

غرفة تجارة وصناعة أبو ظبي

مدير إدارة نظم المعلومات

السيد محمد احمد كنفش النعيمي

إمارة الفجيرة

الدائرة الاقتصادية - الديوان الأميري

مدير إدارة البحوث والإحصاء

السيد إبراهيم سعد

دائرة الجمارك

المدير العام

السيد راشد محمد سيف حماد

نائب المدير العام

السيد راشد حميد الكندي

مكتب وزارة التخطيط

نائب مدير المكتب

السيد حسين الملا

إمارة رأس الخيمة

الدائرة الاقتصادية

المدير العام

السيد محمد رابوي

دائرة الجمارك

نائب المدير العام

السيد محمد عبد الرحمن

مسؤول إداري

السيد عبد الله جاسم

غرفة تجارة وصناعة وزراعة رأس الخيمة

المدير العام

السيد محمد علي الهرنكي

مكتب وزارة التخطيط

مدير المكتب

السيد محمد صالح شلوع

إمارة أم القيوين

موانئ وجمارك أم القيوين
السيد مرتضى موسجي
مدير عام الموانئ والسوق الحرة

إمارة عجمان

الشيخ احمد بن ناصر بن حميد النعيمي
مدير الجمارك

إمارة الشارقة

دائرة التنمية الاقتصادية
السيد ابراهيم عمر التني
رئيس قسم البحوث والإحصاء

جمارك الشارقة

السيد عبد الله كوتي
السيد رتشارد وهبه
نائب مسؤول إدارة الإحصاء
رئيس قسم الكمبيوتر

مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي - دائرة البحوث والإحصاء

السيد أبو بكر السيارى
السيد هشام محمد الزرعوني

مكتب وزارة التخطيط

السيد حميد الشامسى
السيد عبد الرضا النجار
مدير المكتب

إمارة دبي

دائرة التنمية الاقتصادية

السيد احمد عبيد محمد المنصوري
السيد عادل عبد الواحد كلنتر
السيد محمد عبد الفتاح المقبل
مساعد مدير التخطيط والتنمية
رئيس مركز الإحصاء والمعلومات
أخصائي أول

وآخرون

دائرة الموائى والجمارك

سعادة عبىء صقر بوست

مدير عام جمارك دبي

رئيس مجلس الجمارك

الممثل الإقليمى للمنظمة العالمية للجمارك

مساعد المدير العام للشؤون المالية والإدارية

مدير إدارة البحوث والإحصاء

مدير مركز تقنية المعلومات

رئيس العمليات فى مركز تقنية المعلومات

مساعد المدير العام للدراسات والشؤون الدولية

خبير صناعى - إدارة البحوث والدراسات

باحثة اقتصادية - إدارة البحوث والدراسات

مدير المكتب

باحث أخصائى

مكتب الأمم المتحدة الإنمائى

الممثل المقيم

السيد عادل عبد العزيز الشيراوى

السيد على درويش احمد عمران

السيد محمود محمد الخطيب

السيد عادل حسن العلى

غرفة تجارة وصناعة دبي

السيد احمد البنا

السيدة سهير السبع

السيدة عهد خلفان الرومى

مكتب وزارة التخطيط

السيد خليفة الشامسى

السيد محمد محجوب

السيد عادل محفوظ خليفة

الملحق (ب)

بيانات التجارة الخارجية في الإمارات

**بيانات التجارة الخارجية في الإمارات
(الوضع الحالي)**

الإمارة		أبو ظبي	
الجهة المسؤولة عن جمع البيانات		دائرة الجمارك	
اسم المسؤول	رياض السامراني	الوظيفة	مدير الحاسب الآلي
الهاتف	٠٢/٧٣٠٧٠٠	البريد الإلكتروني	٠٢/٧٣١١٥٠

مناطق حرة: ١	بريد: ٢	بر: ٢	مطارات: ٢	موانئ: ١	النقاط الجمركية
					الصادرات
					معدل الحركات الشهرية
					إعادة الصادرات
					معدل الحركات الشهرية
					الترانزيت
					معدل الحركات الشهرية
					الواردات
					معدل الحركات الشهرية
					المناطق الحرة
					معدل الحركات الشهرية
					المعدل اليومي لكافة الحركات: ١٥٠٠
غير منتظمة: <input type="checkbox"/>	سنويا: <input checked="" type="checkbox"/>	كل ٦ أشهر: <input checked="" type="checkbox"/>	فصليا: <input checked="" type="checkbox"/>	شهريا: <input checked="" type="checkbox"/>	وتيرة إرسال البيانات إلى وزارة التخطيط
				١ - ٢ أسبوع	التأخير في إرسال البيانات
	محوسب جزئيا: <input type="checkbox"/>	يدوي: <input type="checkbox"/>	محوسب: <input checked="" type="checkbox"/>		الأسلوب المتبع
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 6 SGI UNIX servers ▪ 6 NT servers ▪ 400 Workstations 	Hardware				في حالة الأسلوب المحوسب
<ul style="list-style-type: none"> ▪ UNIX ▪ Oracle 8i database software. ▪ Windows NT for the Internet and front end applications. ▪ Windows 98 and 95 for the workstations. ▪ Shipping companies and agents communicate with the application through the Internet browser for manifest data entry. 	Software				
تتشر بيانات التجارة الخارجية على شكل نشرات دورية وترسل حسب الطلب إلى الجهات الطالبة:					الجهات التي ترسل لها البيانات
					ملاحظات

بيانات التجارة الخارجية في الإمارات
(الوضع الحالي)

الإمارة		دبي	
الجهة المسؤولة عن جمع البيانات		دائرة الموائى و الجمارك	
اسم المسؤول	عادل حسن العلي	الوظيفة	رئيس العمليات/ مركز تكنولوجيا المعلومات
الهاتف	/٦٥٠٤٠٥٠ ٠٥٠	الفاكس	البريد الإلكتروني adels@dxbcustoms.gov.ae
		٢٦٥١٩٩٢ ٠٤	

النقاط الجمركية	موانئ: ٢	مطارات: ١	بر: ١	بريد: ١	مناطق حرة: ٢
الصادرات	معدل الحركات الشهرية				
إعادة الصادرات	معدل الحركات الشهرية				
الترانزيت	معدل الحركات الشهرية				
الواردات	معدل الحركات الشهرية				
المناطق الحرة	معدل الحركات الشهرية				

المعدل اليومي لكافة الحركات:	٥٠٠
وتيرة إرسال البيانات إلى وزارة التخطيط	شهرياً: <input type="checkbox"/> فصلياً: <input type="checkbox"/> كل ٦ أشهر: <input type="checkbox"/> سنوياً: <input checked="" type="checkbox"/> غير منتظمة: <input type="checkbox"/>
التأخير في إرسال البيانات	٦-٣ أشهر
الأسلوب المتبع	محوّسب: <input checked="" type="checkbox"/> يدوي: <input type="checkbox"/> محوّسب جزئياً: <input type="checkbox"/>

Networked PC's with servers. Five workstations are allocated for customs statistics.	Hardware	في حالة الأسلوب المحوّسب
UNIX and Windows NT. Oracle	Software	
ترسل على شكل ملفات ASCII على قرص ممغنط وتقارير مطبوعة كل سنة إلى: مكتب التخطيط التابع للوزارة في الإمارة	الجهات التي ترسل لها البيانات	
	ملاحظات	

**بيانات التجارة الخارجية في الإمارات
(الوضع الحالي)**

الإمارة		الشارقة	
الجهة المسؤولة عن جمع البيانات		دائرة الجمارك	
اسم المسؤول	راشد الهاجري	الوظيفة	المدير العام
الهاتف	٠٦/٢٨٢٢١٦	٠٦/	البريد الإلكتروني

النقاط الجمركية	موانئ: ٢	مطارات: ١	بر: ١	بريد: ١	مناطق حرة: ٢
الصادرات	معدل الحركات الشهرية				
إعادة الصادرات	معدل الحركات الشهرية				
الترانزيت	معدل الحركات الشهرية				
الواردات	معدل الحركات الشهرية				
المناطق الحرة	معدل الحركات الشهرية				

المعدل اليومي لكافة الحركات: ٥٠٠	شهرية: <input type="checkbox"/>	فصليا: <input type="checkbox"/>	كل ٦ أشهر: <input type="checkbox"/>	سنويا: <input checked="" type="checkbox"/>	غير منتظمة: <input type="checkbox"/>
وتيرة إرسال البيانات إلى وزارة التخطيط	٦-٣ أشهر	يدوي: <input type="checkbox"/>	محوسب جزئيا: <input type="checkbox"/>	محوسب: <input checked="" type="checkbox"/>	
التأخير في إرسال البيانات					
الأسلوب المتبع					

Networked PC's with servers. Five workstations are allocated for customs statistics.	Hardware	في حالة الأسلوب المحوسب
UNIX and Windows NT. Oracle	Software	
ترسل على شكل ملفات ASCII على قرص ممغنط وتقارير مطبوعة كل سنة إلى: مكتب التخطيط التابع للوزارة في الإمارة	الجهات التي ترسل لها البيانات	
	ملاحظات	

بيانات التجارة الخارجية في الإمارات
(الوضع الحالي)

الإمارة		عجمان	
الجهة المسؤولة عن جمع البيانات		دائرة الجمارك	
اسم المسؤول	الشيخ حمد بن راشد النعيمي	الوظيفة	المدير العام
الهاتف	٠٦/٧٤٧٠١١١	البريد الإلكتروني	٠٦/٧٤٧٠٣٣٣

النقاط الجمركية	موانئ: ١	مطارات:	بر:	بريد: ١	مناطق حرة: ١
الصادرات	معدل الحركات الشهرية				
إعادة الصادرات	معدل الحركات الشهرية				
الترانزيت	معدل الحركات الشهرية				
الواردات	معدل الحركات الشهرية				
المناطق الحرة	معدل الحركات الشهرية				

المعدل اليومي لكافة الحركات:	١٠	شهرياً:	<input type="checkbox"/>	فصلياً:	<input type="checkbox"/>	كل ٦ أشهر:	<input type="checkbox"/>	سنوياً:	<input checked="" type="checkbox"/>	غير منتظمة:	<input type="checkbox"/>
وتيرة إرسال البيانات إلى وزارة التخطيط	٣-٢ أشهر	التأخير في إرسال البيانات	محواسب:	<input type="checkbox"/>	يدوي:	<input checked="" type="checkbox"/>	محواسب جزئياً:	<input type="checkbox"/>			

Hardware	في حالة الأسلوب المحوسب
Software	
<ul style="list-style-type: none"> لم تستلم الوزارة بيانات التجارة الداخلية في الماضي. وعدت الإدارة إرسال البيانات اعتباراً من ١٩٩٩ بعد تنظيمها على شكل جداول اكسل. الموظفون بحاجة إلى تدريب في إعداد إحصائيات الوزارة والنظام المنسق واستخدام برنامج اكسل لهذا الغرض. تتوقع الإدارة مفاتحة رسمية كل مرة تطلب فيها المعلومات 	الجهات التي ترسل لها البيانات
	ملاحظات

بيانات التجارة الخارجية في الإمارات
(الوضع الحالي)

الإمارة		أم القيوين	
الجهة المسؤولة عن جمع البيانات		ميناء احمد بن راشد والمنطقة الحرة	
اسم المسؤول	مرتضى موسجي	الوظيفة	المدير العام
الهاتف	٠٦/٧٦٥٥٨٨٢	البريد الإلكتروني	abrpafz@emirates.net.ae
	الفاكس	٠٩	

النقاط الجمركية	موانئ: ١	مطارات:	بر: ١	بريد: ١	مناطق حرة: ١
الصادرات	معدل الحركات الشهرية				
إعادة الصادرات	معدل الحركات الشهرية				
الترانزيت	معدل الحركات الشهرية				
الواردات	معدل الحركات الشهرية				
المناطق الحرة	معدل الحركات الشهرية				

المعدل اليومي لكافة الحركات: ١٠	شهرياً: <input type="checkbox"/>	فصلياً: <input type="checkbox"/>	كل ٦ أشهر: <input type="checkbox"/>	سنوياً: <input checked="" type="checkbox"/>	غير منتظمة: <input type="checkbox"/>
وتيرة إرسال البيانات إلى وزارة التخطيط	٣-٢ أشهر	محواسب: <input type="checkbox"/>	يدوي: <input checked="" type="checkbox"/>	محواسب جزئياً: <input type="checkbox"/>	
التأخير في إرسال البيانات					
الأسلوب المتبع					

Hardware	في حالة الأسلوب المحوسب
Software	
<ul style="list-style-type: none"> لم تستلم الوزارة بيانات التجارة الداخلية في الماضي. وعدت الإدارة إرسال البيانات اعتباراً من ١٩٩٩ بعد تنظيمها على شكل جداول اكسل الموظفون بحاجة إلى تدريب في إعداد إحصائيات الوزارة والنظام المنسق واستخدام برنامج اكسل لهذا الغرض. تتوقع الإدارة مفاحة رسمية كل مرة تطلب فيها المعلومات 	الجهات التي ترسل لها البيانات
	ملاحظات

بيانات التجارة الخارجية في الإمارات
(الوضع الحالي)

الإمارة		رأس الخيمة	
الجهة المسؤولة عن جمع البيانات		دائرة الجمارك والموانئ	
اسم المسؤول	محمد احمد الكبيت	الوظيفة	المدير العام
الهاتف	٠٧/٣٣٣٦١٣	البريد الإلكتروني	alkait1@cmirates.net.ae
الفاكس			

النقاط الجمركية	موانئ: ٢	مطارات: ١	بر: ١	بريد: ١	مناطق حرة:
الصادرات	معدل الحركات الشهرية				
إعادة الصادرات	معدل الحركات الشهرية				
الترانزيت	معدل الحركات الشهرية				
الواردات	معدل الحركات الشهرية				
المناطق الحرة	معدل الحركات الشهرية				

المعدل اليومي لكافة الحركات:	١٥٠
وتيرة إرسال البيانات إلى وزارة التخطيط	شهرياً: <input type="checkbox"/> فصلياً: <input type="checkbox"/> كل ٦ أشهر: <input type="checkbox"/> سنوياً: <input checked="" type="checkbox"/> غير منتظمة: <input type="checkbox"/>
التأخير في إرسال البيانات	١ شهر
الأسلوب المتبع	محواسب: <input type="checkbox"/> يدوي: <input type="checkbox"/> محواسب جزئياً: <input checked="" type="checkbox"/>

4 PC's	Hardware	في حالة الأسلوب المحواسب
Excel under Windows 95	Software	
يمكن إرسالها اعتباراً من هذه السنة على شكل ملفات إكسل على قرص ممغنط إلى:		الجهات التي ترسل لها البيانات
		ملاحظات

**بيانات التجارة الخارجية في الإمارات
(الوضع الحالي)**

الإمارة		الفجيرة	
الجهة المسؤولة عن جمع البيانات		دائرة الجمارك	
اسم المسؤول	رائد محمد سيف حماد	الوظيفة	المدير العام
الهاتف	٠٩/٢٢٤٣٣٥	الفاكس	البريد الإلكتروني
		٠٩/٢٢٣٢٧٥	

النقاط الجمركية	موانئ: ١	مطارات: ١	بر: ١	بريد: ١	مناطق حرة: ١
الصادرات	معدل الحركات الشهرية				
إعادة الصادرات	معدل الحركات الشهرية				
الترانزيت	معدل الحركات الشهرية				
الواردات	معدل الحركات الشهرية				
المناطق الحرة	معدل الحركات الشهرية				

المعدل اليومي لكافة الحركات: ٢٠٠	شهرياً: <input type="checkbox"/>	فصلياً: <input type="checkbox"/>	كل ٦ أشهر: <input type="checkbox"/>	سنوياً: <input type="checkbox"/>	غير منتظمة: <input type="checkbox"/>
وتيرة إرسال البيانات إلى وزارة التخطيط					
التأخير في إرسال البيانات	٢-٣ أشهر				
الأسلوب المتبع	محواسب: <input type="checkbox"/>	يدوي: <input type="checkbox"/>	محواسب جزئياً: <input checked="" type="checkbox"/>		

PC	Hardware	في حالة الأسلوب المحوسب
Excel under Windows 95	Software	
ترسل على شكل ملفات إكسل على قرص ممغنط كل ٦ أشهر إلى: <ul style="list-style-type: none"> ▪ إدارة الإحصاء والتخطيط - الديوان الأميري ▪ مكتب التخطيط التابع للوزارة في الإمارة 		الجهات التي ترسل لها البيانات
		ملاحظات

الملحق (ج)
المصادر المعتمدة في التقرير

- ١- إحصاءات التجارة الخارجية ١٩٩٧/١٩٩٨ إدارة الإحصاء - وزارة التخطيط
- ٢- التقرير الاقتصادي السنوي ١٩٩٩ إدارة التخطيط العام/وزارة التخطيط
- ٣- النشرة الإحصائية / أبريل - يونيو ١٩٩٩ مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
- ٤- Department of Ports & Customs Dubai External Trade Statistics (November 1998)
- ٥- مرسال - نظام جمركي متكامل جمارك دبي
- ٦- تجارة الشارقة - العدد الرابع ١٩٩٨ الدائرة الاقتصادية - حكومة الشارقة
- ٧- إحصاءات الشارقة ١٩٩٩ (عدد ١٧ الجزء الأول) الدائرة الاقتصادية - حكومة الشارقة
- ٨- نظام (TCCA) لجمارك أبو ظبي دائرة جمارك أبو ظبي
- ٩- نشرة التجارة الخارجية لمنطقة اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (العدد التاسع) الأمم المتحدة - الاسكوا

UNESWA LIBRARY



20015224

