

Distr.
LIMITED

١٥٤



E/ESCPA/TCD/1996/5
30 July 1996
ORIGINAL : ARABIC

الامم المتحدة
المجلس الاقتصادي والاجتماعي

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا
شعبة الاحصاء

THE ECONOMIC AND SOCIAL COMMISSION
FOR ASIA AND THE PACIFIC
7 AUG 1998
LIBRARY & DOCUMENT SECTION

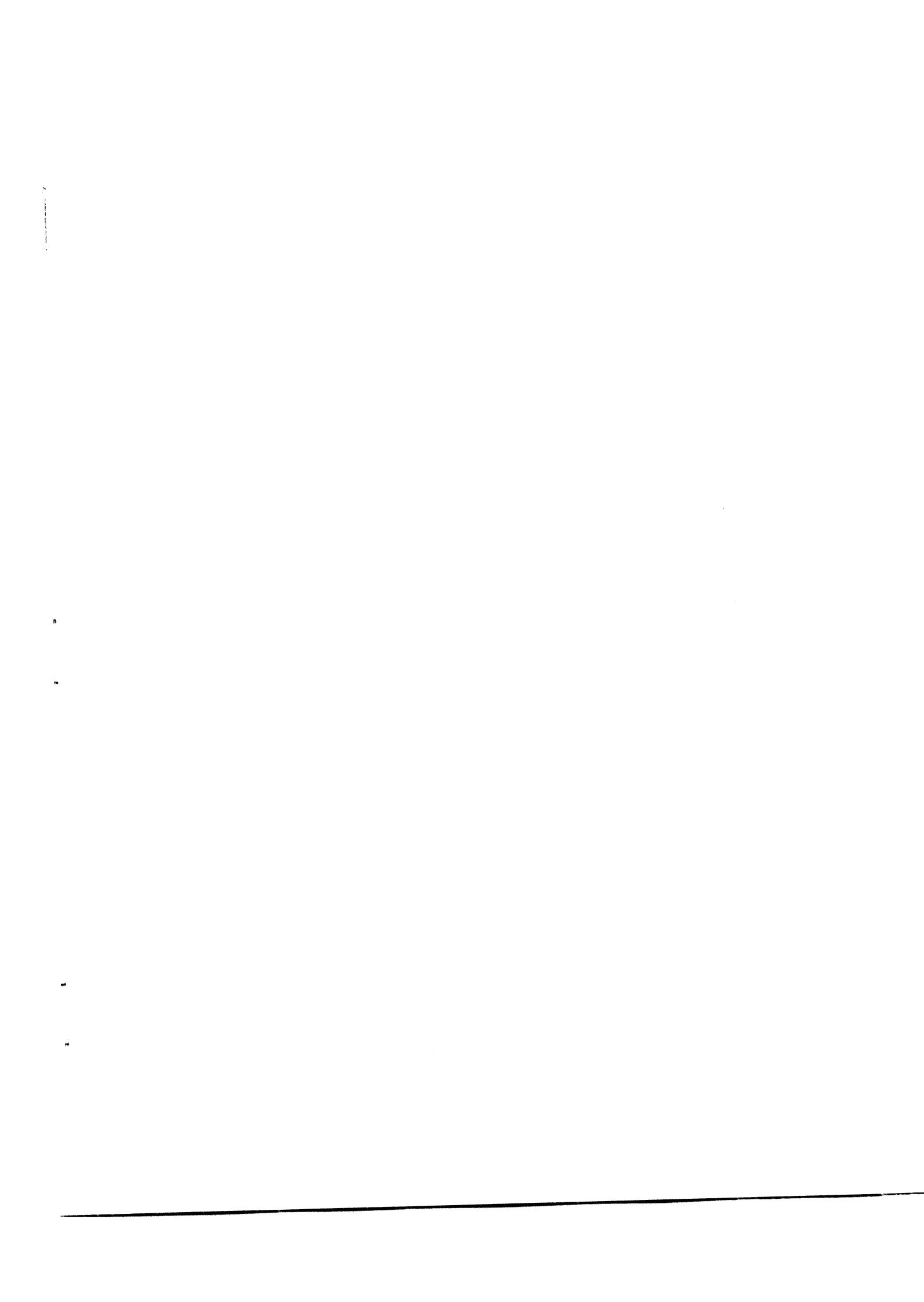
تقرير عن المهمة الإستشارية إلى
المكتب المركزي للإحصاء والمصادر الطبيعية الفلسطيني
دمشق- الجمهورية العربية السورية

خلال الفترة
١٩٩٦ - ٢٢ تموز / يوليو ١٩٩٦

إعداد

الدكتور عبد الله السعيد طلبة التجار
المستشار الإقليمي في معالجة البيانات

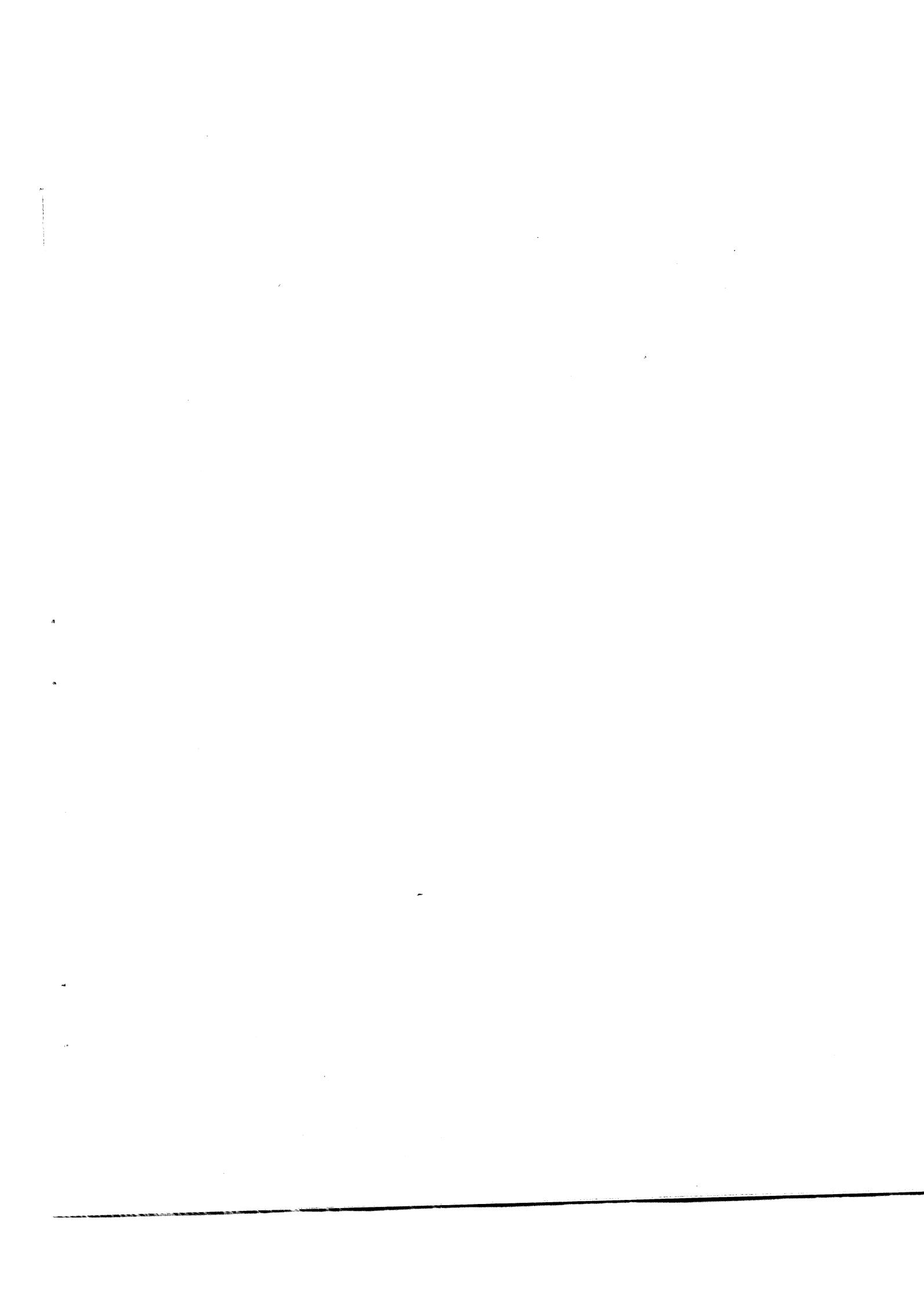
الآراء الواردة في هذا التقرير هي آراء المستشار الإقليمي ، ولا تمثل بالضرورة رأي اللجنة الاقتصادية
والاجتماعية لغربي آسيا (الاسكا).



المحتويات

رقم الصفحة الموضوع

١	مقدمة	-١
١	توجهات عمل المهمة	-٢
٢	مراجعة الأوراق الفنية المعدة للندوة	-٣
٦	الإعداد الإداري والتنظيمي للندوة	-٤
٨	إعداد خطة إحصائية للمكتب المركزي للإحصاء والمصادر الطبيعية الفلسطيني في دمشق	-٥
٩	أسماء السادة الذين تمت مقابلتهم خلال المهمة	-٦



١- مقدمة:

أعرب المكتب المركزي للإحصاء والمصادر الطبيعية الفلسطيني في دمشق بالجمهورية العربية السورية عن حاجته إلى خدمات المستشار الإقليمي لمعالجة البيانات لمدة أسبوع لتقديم المشورة حول المواضيع الواردة في البند الثاني من التقرير والخاص بتوجهات عمل المهمة.

وافتقت إسكوا على طلب المكتب المركزي للإحصاء والمصادر الطبيعية الفلسطيني وأوفيت المستشار الإقليمي لمعالجة البيانات لتقديم المشورة خلال الفترة ٢٢-١٥ تموز / يوليو ١٩٩٦.

وتتجدر الإشارة إلى أن المستشار الإقليمي سبق له القيام بمهتمي عمل إلى المكتب المركزي للإحصاء والمصادر الطبيعية الفلسطيني ، خلال الفترتين ٢٤ حزيران / يونيو - ١ تموز / يوليو ١٩٩٥ ٩-١ نيسان / إبريل ١٩٩٦ وكانت توجهات عمل المهمة الأولى تقديم المشورة الفنية حول المعالجة الآلية لبيانات المسح التالية:

أ- المسح الشامل لمؤسسات التعليم ما قبل المدرسة في مخيمات وتجمعات الفلسطينيين في سوريا.

ب- المسح الأسري حول رعاية الأطفال من سن ما قبل التعليم الابتدائي لللاجئين الفلسطينيين في سوريا - إستماراة العناية الأسرية بالطفل

ج- المسح الديموغرافي والإجتماعي ، ورعاية الأطفال في سن ما قبل التعليم الابتدائي لللاجئين الفلسطينيين في لبنان.

وإختصت المهمة التالية الإعداد لندوة محلية عن منهجية ونتائج المسح أ ، ب ، ج المذكورة أعلاه ، ومراجعة الأوراق الفنية المعدة لها بناء على آراء ومقترنات للمستشار الإقليمي لمعالجة البيانات سبق أن ناقشها وإتفق عليها مع المدير الفني للمكتب خلال مشاركته في إجتماع اللجنة الإحصائية لإسكوا الذي عقدت في عمان خلال الفترة ٩-٦ تشرين ثاني / نوفمبر ١٩٩٥.

وهذا التقرير الصادر عن المهمة الحالية هو متابعة لما تم التشاور حوله في التقريرين السابقين وخاصة الثاني منهم، ويقترح الإطلاع عليهما.

٢- توجهات عمل المهمة:

سبق للمستشار الإقليمي في مهمته خلال الفترة ٩-١ نيسان / إبريل ١٩٩٦ إبداء الرأي الفني في الأوراق المعدة للندوة، وطلب إعادة صياغة عدد منها، وإمداد موضوعاتها للتغطي المسح الذي أجري في لبنان إضافة إلى المنسحبين اللذين أجريا في سوريا.

والمهمة الحالية هي إمتداد للمهمة السابقة ، وتتضمن توجهات العمل بها ما يلي :

أ- مراجعة الأوراق الفنية المعدة للندوة في ضوء الآراء السابقة للمستشار الإقليمي لمعالجة البيانات.

ب- الاتفاق على ترتيبات و برنامج العمل بالندوة.

٣- مراجعة الأوراق الفنية المعدة للندوة:

تم إعداد الأوراق التالية :

الورقة الأولى: منهجية المسح الأسري حول رعاية الأطفال في سن ما قبل التعليم الإبتدائي في المخيمات الفلسطينية في كل من سوريا ولبنان.
إعداد : السيد، هيثم بيدس

الورقة الثانية: المعالجة الآلية لبيانات مسح رعاية الأطفال في سن ما قبل التعليم الإبتدائي لللاجئين الفلسطينيين في كل من سوريا ولبنان.
إعداد : السيد/ جمال العالم

الورقة الثالثة: ورقة تحليلية عن المسح الشامل لمؤسسات التعليم ما قبل المدرسة في مخيمات وتجمعات الفلسطينيين في سوريا.
إعداد: السيد/ يوسف الماضي ، والدكتور / عدنان عبد الرحيم

الورقة الرابعة: مساهمة المرأة الفلسطينية في قوة العمل في سوريا.
إعداد : السيد/ يوسف الماضي

الورقة الخامسة: دراسة حول الأوضاع الديموغرافية والإجتماعية والإقتصادية للفلسطينيين في مخيمات سوريا - دراسة أوضاع الطفل والأم الفلسطينية
إعداد: السيد/ يوسف الماضي

الورقة السادسة: خصائص العاملين بأجر في مخيمات العرب الفلسطينيين في سوريا.
إعداد: السيد/ حاتم صادق عباس

الورقة السابعة: عمالة الأطفال الفلسطينيين في مخيمات سوريا.
إعداد: السيد/ أحمد أبو الحسن

الورقة الثامنة: خصائص المستغلين الفلسطينيين في مخيمات سوريا خلال الفترة ١٩٨٨-١٩٩٥.
إعداد: السيدة/ رندة المغربي

الورقة التاسعة: خصائص المتعطلين الفلسطينيين في مخيمات سوريا خلال عامي ١٩٨٨، ١٩٩٥ .
إعداد: السيد/ نبيل محمود السهلي.

الورقة العاشرة:

الواقع الصحي والتربوي لرياض الأطفال الفلسطينيين في سوريا، وأثره في سلوك الأطفال.
إعداد: الدكتور / عدنان عبد الرحيم

الورقة الحادية عشرة:

أوضاع الصحية للطفل الفلسطيني والظروف البيئية بالمخيمات والتجمعات الفلسطينية في سوريا.
إعداد: السيد / يوسف الماضي

الورقة الثانية عشرة:

دراسة تحليلية حول الخصائص الديموغرافية والإجتماعية والإقتصادية وأوضاع الطفل في مخيمات وتجمعات اللاجئين الفلسطينيين في لبنان.
إعداد: السيد / يوسف حيدر الماضي، والسيد / حاتم صادق عباس

وتتجدر الإشارة إلى أن الأوراق من الأولى وحتى التاسعة هي في صياغتها المعدلة بعد إبداء المستشار الإقليمي رأيه في صياغتها الأولى والواردة بتقريرين سابقين عن مهمتين إلى المكتب خلال الفترتين ١٩٩٥/٧/٦ - ١٩٩٦/٤/١، و ١٩٩٥/٧/٦ - ١٩٩٦/٤/١ . والورقة العاشرة هي في صياغتها الأولى حيث تم إعدادها بناء على اقتراح المستشار الإقليمي خلال المهمة الإستشارية الأخيرة. والورقتين الحادية عشرة، والثانية عشرة هما ورقتان منشورتان بمشاركة المكتب مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة "اليونيسيف" وسوف تقدمان في الندوة كأوراق تحليلية لبعض نتائج المسحين في سوريا ولبنان.

وفيمما يلي آراء المستشار الإقليمي في الأوراق من الأولى وحتى العاشرة ويوصى العمل بها عند الإعداد النهائي للأوراق لتقديمها بالندوة:

(١) **الورقة الأولى :** تقدم هذه الورقة المنهجية الإحصائية عن الجزء الثاني من "البحث الإحصائي حول رعاية الأطفال في سن ما قبل التعليم الإبتدائي لللاجئين الفلسطينيين في سوريا" وهو :

"ثانياً: إستمارة العناية الأسرية بالطفل" (مسح أسري بالعينة لـ ٧٢٥ أسرة)،
ولم يرد بالورقة أي ذكر للجزء الأول من البحث وهو:

"أولاً: إستمارة رياض الأطفال" (مسح شامل عن مؤسسات رياض الأطفال
في سوريا)

كما لم تتضمن الورقة المنهجية المسح الديموغرافي والإجتماعية ورعاية الأطفال في سن ما قبل التعليم الإبتدائي لللاجئين الفلسطينيين في لبنان. ومن ثم فإن المستشار الإقليمي يوصي وبالتالي:

أ- إعداد إضافة للورقة الأولى (أو في أوراق مستقلة) تتضمن المنهجية الإحصائية للجزء الأول من البحث الإحصائي في سوريا والمعنونة "إستمارته" أولاً: إستمارة رياض الأطفال، وأيضاً منهجة المسح في لبنان المشار إليه أعلاه.

ويمكن إيجاز عرض المنهجتين نظراً للوقت المحدود للإعداد قبل عقد الندوة، والاستفادة من التشابه بين إستماراة المسح في كل من سوريا ولبنان.

- بـ- إرفاق صورة من الإستمارات الإحصائية بالورقة ، وإعداد فهرست يبين محتويات الورقة
- جـ- إضافة التخطيط الزمني لتنفيذ أنشطة المسح (ولو بدرجة تقريبية) لبيان متى بدأ ومتى إنتهى كل نشاط (ويفضل أيضاً ذكر عدد العاملين بكل نشاط إن أمكن).
- دـ- تراعى بعض التصويبات المبينة على صفحات الورقة، وتوحيد كلمة بحث ومسح الواردين كثيراً في عرض المنهجية وإستخدم كلمة "مسح" حتى لا تتدخل المعاني عند قراءة المنهجية.

الورقة الثانية: الورقة جيدة ويقترح إضافة إختبارات إتساق البيانات إليها ، وعمل رسم Chart لمراحل المعالجة الآلية لمزيد من الإيضاح ، وإعداد فهرست بمحفوبيات الورقة ، والأخذ في الاعتبار تصويبات التعديلات الواردة على صفحات الورقة عند إصدارها في صورتها النهائية للندوة.

ويراعى في دراسات مماثلة تسجيل حالات عدد الأخطاء في كل مرحلة من مراحل إختبارات البيانات ومعدلات إدخال البيانات ، ... الخ للإستفادة منها في تخطيط المعالجة الآلية لمسح مستقبلية.

الورقة الثالثة: أشير إلى ما جاء بشأن هذه الورقة في التقرير الفني عن المهمة خلال الفترة ٦/٢٤ - ٦/١٩٩٥ ، والذي ترجم إلى إضافة الورقة العاشرة والمذكورة أعلاه، وأوصي بإعتبار ما جاء بهذا التقرير من آراء عند إعادة صياغة الورقة أو عند إجراء مسح ميداني مماثل في المستقبل.

الورقة الرابعة: يلزم التأكيد على أهمية تمثيل النتائج الأساسية بالورقة من خلال الرسوم البيانية حتى يسهل فهمها ومتابعتها، والنظر في إمكانية إعطاء تحليل إجتماعي وإقتصادي لأسباب إنخفاض مساهمة المرأة في قوة العمل في عام ١٩٩٥ عن عام ١٩٨٨ مع بيان أسباب هذه الاختلافات، هل هي لظروف إجتماعية وإقتصادية، .. الخ أم لصغر حجم العينة في مسح عام ١٩٩٥ (حجم العينة = ٧٢٥ أسرة) عن عام ١٩٨٨ (حجم العينة = ١٥٠٠ أسرة).

الورقة الخامسة: لوحظ عدم إنتظام ثبات الحدود للفئات العمرية التي تستخدم في المقارنة، وضرورة إيضاح المصادر التي تمت المقارنة على أساسها وهما مسح ١٩٩٥ ومسح ١٩٨٥ ألم ١٩٨٨. إذا كان مسح ١٩٨٥ هو المستخدم في المقارنة فيلزم تقديم إيجاز عنه. والتأكيد على أهمية إضافة بعض الرسومات البيانية ، والنظر في إمكانية إضافة بعض الجداول الإحصائية وخاصة عن الأطفال اليتامى والموضحة نماذج منها على صفحات الورقة التي تمت مراجعتها. ويرى المستشار الإقليمي أهمية عرض الأرقام المطلقة بالجداول الورادة بالورقة إضافة إلى النسبة المئوية لأن النسبة المئوية تقود أحياناً إلى مؤشرات لا تزال القدر المناسب من الثقة اذا كانت الأرقام المطلقة صغيرة.

(٦) الورقة السادسة:

أ- أهمية إضافة البيانات المطلقة إلى جانب النسب المئوية ليتضح لمستخدم البيانات "عدد المكررات" في الخلية الواحدة لما لذلك من دلالات إحصائية هامة حول مدى درجة الثقة في بيان الخلية.

ب- إضافة الرسوم البيانية لتمثيل النتائج ولسهولة قراءة المؤشرات

ج- يراعى عند إجراء مسح في المستقبل إمكانية عرض النتائج "أقل من ١٨ سنة" لدراسة حالة الأطفال ، "١٨ سنة فأكثر" لدراسة بقية المجتمع.

(٧) الورقة السابعة:

أ- إيضاح المقام التي حسبت النسب المئوية على أساسه في مختلف إجزاء الورقة، وإضافة الأرقام المطلقة بالجدوال إلى جانب النسب.

ب- إضافة الرسوم البيانية لتوضيح النتائج

(٨) الورقة الثامنة:

أ- الورقة بها جداول كثيرة وحسابات كثيرة يلزم إيضاحها بالرسوم البيانية وإضافة الأرقام المطلقة إلى جانب النسب المئوية.

ب- أهمية تتطابق النسب المئوية الواردة بهذه الورقة مع الورقتين الرابعة والتاسعة.

(٩) الورقة التاسعة:

أ- إضافة الأرقام المطلقة إلى جانب النسب المئوية، والتأكد من حصة حساب النسب المئوية ، وإضافة فهرست لمحتويات الورقة.

ب- التأكد من صحة المعدلات الواردة في هذه الورقة مع نظيرها الوارد في الورقة الثامنة.

(١٠) الورقة العاشرة:

يقترح إضافة معدلات قياسية للمقارنة بين الواقع في رياض الأطفال الفلسطينية والواقع في الدول العربية والغربية ، ولمعرفة حجم المشكلات وأثارها من خلال هذه المقارنات.

٤- الإعداد الإداري والتنظيمي للندوة:

في إجتماع عمل مع المدير الفني للمكتب المركزي للإحصاء والمصادر الطبيعية الفلسطيني تم الاتفاق على الإعداد الإداري والتنظيمي للندوة على النحو التالي:

(١) موعد عقد الندوة و مدتها: تعقد الندوة خلال الأسبوع الأول من سبتمبر لمدة يومين هما الثلاثاء والأربعاء ٣-٤ أيلول / سبتمبر ١٩٩٦ أو الإثنين والثلاثاء ٣-٢ أيلول / سبتمبر ١٩٩٦ على أن يتم تأكيد المواعيد المناسبة لعقد الندوة من خلال الإتصالات الرسمية بعد التشاور مع المسؤولين بالإسکوا.

(٢) دعوة رؤساء الأجهزة الإحصائية للمشاركة: إعداد بيان فني عن الندوة يتضمن أهدافها وبرنامج عملها والأوراق الفنية المقدمة بها وإرفاقه بدعوة توجه إلى رؤساء الأجهزة الإحصائية المركزية في الدول الأعضاء بالإسکوا للمشاركة في أعمال الندوة دون أية التزامات مالية من الإسکوا أو المكتب المركزي للإحصاء والمصادر الطبيعية الفلسطيني ، وأن تقوم الإسکوا بتوجيه هذه الدعوة المشتركة إلى رؤساء الأجهزة الإحصائية.

(٣) دعوة الجهات والمؤسسات المحلية والإقليمية والدولية العاملة في سوريا ولبنان: يتولى الجهاز المركزي للإحصاء والمصادر الطبيعية الفلسطيني توجيه دعوة المشاركة بالندوة إلى الجهات والمؤسسات المحلية والإقليمية والدولية العاملة في سوريا ولبنان ومنها على سبيل المثال: المكتب المركزي للإحصاء السوري، وزارة التربية والتعليم، وزارة الشئون الإجتماعية والعمل، مكتب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) اليونيسيف (UNICEF)، مكتب منظمة الصحة العالمية (WHO)، ...الخ.

(٤) وثائق الندوة ونشرها: إتفق على أن تصدر وقائع أعمال الندوة في ثلاثة مجلدات هي:

أ - المجلد الأول : ويتضمن الأوراق الفنية التي تم إعدادها للندوة ، على أن يصدر قبل موعد عقد الندوة.

ب - المجلد الثاني : ويتضمن ملخصات عن الأوراق المقدمة بالندوة، وأيضاً أية أوراق جديدة لم يكن قد تم إعدادها قبل صدور المجلد الأول، إضافة إلى ملخص عن مناقشات جلسات العمل بالندوة، والتوصيات الصادرة عنها . ويصدر هذا المجلد بعد عقد الندوة.

ج- المجلد الثالث: وهو عبارة عن النشرة الإحصائية عن نتائج المسح التي أجريت والتي هي موضوع الندوة، ويوصى بإصداره قبل عقد الندوة.

وتتجدر الإشارة إلى أن المجلدين الأول والثاني سيصدران كعمل مشترك بين المكتب، والمشروع الإقليمي لمسح الأسر بالإسکوا، وتتضمن مقدمة كل من المجلدين بيان بالعمل المشترك إضافة إلى غلاف كل منها والذي يصدر باسم المكتب والإسکوا ويحمل شعار الجهازين.

وسيتولى المكتب طباعة وإصدار المجلدين دون أية إلتزامات مالية إضافية من الإسكوا، على أن يمد المكتب الإسكوا بعدد مناسب من وثائق الندوة لإرسالها إلى الأجهزة الإحصائية بالدول الأعضاء بالإسكوا (وعددها ١٣ عضوا) والإحتفاظ بعدد محدود منها مع المشروع الإقليمي لمسوح الأسر بالإسكوا.

ومن المتوقع أن يتولى مكتب اليونيسيف في دمشق تمويل تكلفة طباعة المجلد الثالث عن نتائج المسوح في حدود ٢٥ ألف ليرة سورية تقريبا.

(٥) المشاركة المالية من الإسكوا: سيعمل المستشار الإقليمي على تحويل مبلغ المشاركة المالية للإسكوا حسب الاتفاق الموقع بين الطرفين (المكتب، والإسكوا) بتاريخ ١٩٩٥/٩/٦ رقم (00010/5/20) وبنـد المـوازـنـة رـقم (AF-J-93-540337) وذلك قبل بدء أعمال الندوة

(٦) لجنة صياغة التقرير الختامي للندوة: تشكل لجنة من المكتب ومشاركة المستشار الإقليمي لمعالجة البيانات لإعداد التقرير الختامي لأعمال الندوة، وعرضه في ختام جلساتها.

(٧) البرنامج التنفيذي للندوة: ويتضمن ما يلي :

اليوم الأول

الجلسة الأولى : ١٠,٠٠-١١,٠٠

افتتاح الندوة
تنضم إلقاء كلمات إفتتاحية لكل من
المكتب، والإسكوا، واليونيسيف

١١,٣٠-١١,٠٠

الجلسة الثانية: ١١,٣٠-١٤,٠٠

إستراحة : تناول الشاي
أوراق فنية عن منهجية ونتائج المسوح
في سورية.

اليوم الثاني

الجلسة الثالثة: ٩,٣٠-١١,٣٠

أوراق فنية عن منهجية ونتائج المسوح
في سورية
إستراحة : تناول الشاي

١٢,٠٠-١١,٣٠

الجلسة الرابعة: ١٢,٠٠-١٤,٠٠

أوراق فنية عن منهجية ونتائج المسوح في لبنان
مسودة التقرير الختامي لأعمال الندوة

الجلسة الخامسة ١٨,٠٠-٢٠,٠٠

(٨) إعداد وتجهيز دعوة إلى الأجهزة الإحصائية للمشاركة في الندوة

إتفق على إعداد دعوة مشتركة ، من المكتب المركزي للإحصاء والمصادر الطبيعية الفلسطيني والمشروع الإقليمي لمسوح الأسر بالإسکوا توجه الى رؤساء الأجهزة الإحصائية بالدول الأعضاء بالإسکوا الحضور الندوة وذلك دون أية إلتزامات مالية من المكتب المركزي للإحصاء والمصادر الطبيعية الفلسطيني أو من الإسکوا.

وتتضمن الدعوة برنامج الندوة، والأوراق المتوقع تقديمها، ومعلومات عن الفنادق التي يمكن للمشارك الإتصال بها لإجراء حجز الإقامة لنفسه.

٥- إعداد خطة إحصائية للمكتب المركزي للإحصاء والمصادر الطبيعية الفلسطيني في دمشق:

في إجتماع عمل مع مدير الصندوق القومي الفلسطيني وبحضور المدير الفني للمكتب المركزي للإحصاء والمصادر الطبيعية الفلسطيني ، تم مناقشة طرق تطوير العمل الإحصائي بالمكتب ، ورئي أن أحد المقترنات المناسبة لإحداث هذا التطوير ، هو الإعداد لخطة عمل إحصائية لمدة خمس سنوات تتضمن عدداً من المسوح الرئيسية والمسوح التكميلية لتوفير مختلف البيانات الاجتماعية والإقتصادية والبيئية عن المجتمع الفلسطيني في المخيمات الفلسطينية بكل من سوريا ولبنان مع بيان أهداف المسوح الواردة بالخطة، والقوى البشرية المطلوبة للعمل بها والتكاليف المالية الالزامية لتنفيذها ، .. الخ.

وبعد إعداد الخطة فإن المكتب يمكنه التقدم بها إلى الجهات الممولة للنظر في إمكانية تمويلها أو تمويل بعض المسوح الواردة بها.

ويجدر الإشارة أن فكرة إعداد خطة إحصائية للمكتب قد تم مناقشتها مع المختصين في مكتب اليونيسيف UNICEF في دمشق وأبدو تجاوباً مع الفكرة وإعداد الخطة الخمسية للمشاريع والمسوح الإحصائية المناسبة لتوفير البيانات للمخطط الفلسطيني.

٦- أسماء السادة الذين تمت مقابلتهم خلال المهمة:

أ- الصندوق القومي الفلسطيني

مدير عام الصندوق
رئيس قسم الكمبيوتر
٤٤٤١٦٠ (٩٦٣١١)

الدكتور / مصطفى الأبيض
السيد / جمال جابر العالم

ب- المكتب المركزي للإحصاء والمصادر الطبيعية الفلسطيني
٤٤٥٠١٧ (٩٦٣١١) فاكس ٤٤٤٣٥٢٥ (٩٦٣١١)

المدير الفني

السيد / يوسف الماضي

ج- دائرة أسر الشهداء:
هاتف: ٤٤٥٣١٣٧ / ٤٤٥٣١٣٧ (٩٦٣١١)

مدير الدائرة
رئيسة قسم الكمبيوتر

الدكتور / سمير الرفاعي
السيدة / منى عبدة قره شولي

د- مكتب منظمة الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF) في دمشق:
هاتف: ٦١١٥٢٩٧ / ٦١١٤٥٦ (٩٦٣١١)
فاكس: ٦١١٥٣٠٠ (٩٦٣١١)

مديرة برامج

السيدة / سهام داللو

هـ- مكتب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)
هاتف: ٢٣٣٢٤٤٠ / ٢٣٣٦٨٠ / ٢٣٣٦٥٨٠ (٩٦٣١١)
فاكس: ٢٣٣٢٧٧٦٤ (٩٦٣١١)

الممثل المقيم للبرنامج
ضابط برامج / متابع لأنشطة عمل الإسكوا
سكرتيرة / متابعة لأنشطة عمل الإسكوا

السيد / Per Janvid
السيد / عمر عماري
السيدة / رولا القدس



