

Distr.
LIMITED

E/ESCPA/25/6(Part I)/Add.1
14 March 2008
ARABIC
ORIGINAL: ENGLISH

الاقتصادي والاجتماعي



اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (إسكوا)

الدورة الخامسة والعشرون
صنعاء، ٢٦-٢٩ أيار / مايو ٢٠٠٨

البند ٨ (أ-١) من جدول الأعمال المؤقت

قضايا الإدارة العليا

ترشيد عمل اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

الدروس المستفادة من تقييم دورات اللجنة وهيئاتها الفرعية

موجز

تعرض هذه الوثيقة الخالية التي ارتكزت عليها جهود الأمانة التنفيذية في تقييم إدارة دورات اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (إسكوا) وهيئاتها الفرعية. ويهدف هذا التقييم إلى تثمين جودة الخدمات التي توفرها الأمانة التنفيذية للبلدان الأعضاء في تسهيل المشاورات فيما بينها بشأن القضايا الرئيسية المتعلقة بالتنمية الإقليمية. وتعرض الوثيقة أيضاً نتائج تقييم موحدة لثمانية عشرة دورة عقدت ما بين آذار / مارس ٢٠٠٤ و كانون الأول / ديسمبر ٢٠٠٧^(*)، والدروس الرئيسية المستفادة، بما في ذلك تحديد الممارسة الفضلى، ومسار المرحلة المقبلة.

واللجنة مدعوة إلى استعراض هذه الوثيقة وتقديم الإرشاد حول الطريقة التي يمكن من خلالها تعزيز فعالية الدورات المقبلة.

(*) انظر المرفق الأول للاطلاع على قائمة الدورات التي جرى تقييمها.

المحتويات

الصفحة الفقرات

الفصل

٣	٥-١	أولاً- مقدمة.....
٣	١٠-٦	ثانياً- المنهجية.....
٤	١٢-١١	ثالثاً- الضغوط والقيود.....
٥	١٤-١٣	رابعاً- أهم الدروس المستفادة.....
٦	١٥	خامساً- مسار المرحلة المقبلة.....
٧	١٦	سادساً- العمل المطلوب من اللجنة.....

المرفقات

٨	المرفق الأول- قائمة الدورات التي جرى تقييمها
٩	المرفق الثاني- نموذج استبيان تقييم إحدى دورات اللجنة
١٤	المرفق الثالث- حصيلة الاستبيان.....

أولاً - مقدمة

١- وفقاً لما تنص عليه ولاية اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، فإن إحدى أهم مهامها تتمثل في تيسير إجراء مشاورات إقليمية منتظمة بين البلدان الأعضاء لمواجهة التحديات الأساسية للتنمية في المجالات الاقتصادية والاجتماعية، وال المجالات المتصلة بها، لا سيما منها التحديات التي لها طابع إقليمي؛ وتبادل المعرفة والخبرة فيما بين البلدان الأعضاء؛ وبلورة مواقف مشتركة للاستجابة للتحديات والفرص التي تطرحها التنمية؛ وتعزيز التكامل والتضامن الإقليميين. ولتحقيق هذه الغاية، توفر الأمانة التنفيذية خدمات فنية ولوجستية لإدارة الدورات التي تعقدتها الإسكوا وهيئاتها الفرعية^(١). وتقدم الأمانة التنفيذية أيضاً تقارير عن نتائج تلك الدورات إلى الهيئات الإدارية الحكومية المعنية: فنتائج دورات الإسكوا تقدم إلى المجلس الاقتصادي والاجتماعي ونتائج دورات الهيئات الفرعية تقدم إلى الإسكوا للنظر فيها واتخاذ الإجراءات بشأنها وكذلك متابعة تنفيذ التوصيات الصادرة عن تلك الدورات.

٢- وبهدف تقييم جودة الخدمات المقدمة للبلدان الأعضاء في هذا الشأن، بدأت الأمانة التنفيذية إجراء تقييم لإدارة الدورات في آذار/مارس ٢٠٠٤. وقامت الأمانة التنفيذية، أثناء انعقاد الدورة الرابعة والعشرين (بيروت، ١١-٨ أيار/مايو ٢٠٠٦)، بإبلاغ اللجنة بأهم الاستنتاجات التي توصلت إليها في تقييم تسع دورات عقدت في فترة السنتين ٢٠٠٥-٢٠٠٤^(٢). ومنذ ذلك الحين جرى تقييم تسع دورات إضافية عقدت في فترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧، مما وصل بإجمالي عدد عمليات التقييم إلى ١٨ عملية.

٣- وتأمل الأمانة التنفيذية، من خلال هذه الوثيقة، أن تطلع البلدان الأعضاء على ما يلي: (أ) خلفية التقييم؛ (ب) أهم الدروس المستفادة من الاستعراض الموحد، بما في ذلك تحديد الممارسة الفضلية؛ (ج) مسار المرحلة المقبلة.

٤- واللجنة مدعوة إلى استعراض هذه الوثيقة وت تقديم الإرشاد حول كيفية تعزيز فعالية الدورات المقبلة من خلال تضافر جهود البلدان الأعضاء والأمانة التنفيذية.

٥- وتعرب الأمانة التنفيذية عن تقديرها للبلدان الأعضاء لمشاركتها في عملية التقييم ولردها القيمة.

ثانياً - المنهجية

٦- انطلاقاً من كونها جزءاً من منظومة الأمم المتحدة، تضطلع الأمانة التنفيذية بجميع عمليات التقييم وفقاً لقواعد ومعايير فريق الأمم المتحدة المعنى بالتقدير^(٣). وقد أجري التقييم بطريقة شاملة شارك فيها موظفوون من الإسكوا ومندوبو البلدان الأعضاء.

(١) هذه الهيئات هي: لجنة الطاقة، ولجنة الموارد المائية، ولجنة التنمية الاجتماعية، ولجنة الفنية المعنية بتحرير التجارة الخارجية والعلوم الاقتصادية في بلدان منطقة الإسكوا، ولجنة النقل، ولجنة الإحصائية، ولجنة المرأة.

(٢) انظر: الإسكوا، قضايا الإدارة العليا: النظر في الآلية الحكومية للإسكوا، الدورة الرابعة والعشرون،

E/ESCWA/24/6(Part I)/Add.2

(٣) المعلومات المفصلة بشأن فريق الأمم المتحدة المعنى بالتقدير متوفرة على الموقع: <http://www.uneval.org>

-٧ وفي تقييم كل من الدورات، جمعت الأمانة التنفيذية ردود البلدان الأعضاء المشاركة من خلال استبيان مركب يتضمن أسئلة مفتوحة وأخرى محددة الإجابة^(٤). وقد سلمت نسخة عن الاستبيان إلى رئيس كل من الوفود المشاركة في الدورة حيث طلب منه التماس آراء وتعليقات أعضاء وفده وتقديم إجابة موحدة إلى الأمانة التنفيذية في نهاية الدورة. وكان الهدف ضمان تساوي الوزن بين إجابات كل من البلدان الأعضاء بصرف النظر عن حجم الوفد. وهكذا اختلفت طريقة إدارة الاستبيان عن تلك التي استخدمت في تقييم أنشطة أخرى مثل التدريب الجماعي حيث يعتبر رد كل مشارك أساسياً.

-٨ وتتضمن الاستبيان ثلاثة أجزاء رئيسية هي: (أ) أسئلة عامة عن الاجتماع الحكومي موضوع البحث تشمل حضور الوفد، وأهمية بنود جدول الأعمال بالنسبة إلى الأولويات الوطنية والإقليمية، ومتابعة القرارات المتخذة في الدورات السابقة؛ (ب) الإعداد الفني الذي تقوم به الأمانة التنفيذية والخدمات التي تقدمها فيما يتعلق بكل بند من بنود جدول الأعمال، بما في ذلك أسئلة عن مدى رضا الوفد عن إعداد وتقديم كل بند، وحسن توقيت الوثائق وأهميتها، وجودة المناقشة، والفرص المتاحة للاتصال مع الوفود الأخرى، وجودة مسودة التقرير؛ (ج) قسم يدعوه إلى تقديم اقتراحات بشأن مزيد من التحسين في الدورات حيث أعطيت الوفود فرصة تقديم التعليقات والتوصيات بشأن أي جانب من جوانب الدورة.

-٩ وقد جرى، بالنسبة إلى كل دورة، تحليل إجابات وفود البلدان الأعضاء، وجمع أهم النتائج والدروس المستفادة، خصوصاً القضايا التي تحظى بأكبر اهتمام لدى البلدان الأعضاء، في تقرير وجيز قامت إدارة الأمانة التنفيذية باستعراضه.

-١٠ وكجزء من إعداد هذه الوثيقة، قامت الأمانة التنفيذية بإعادة دراسة جميع تقارير التقييم وما يتصل بها من وثائق^(٥) من آذار/مارس ٢٠٠٤ إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧، بالإضافة إلى التقريرين اللذين جمعتهما الأمانة التنفيذية عن الدروس المستفادة من دورتي اللجنة الثالثة والعشرين والرابعة والعشرين.

ثالثاً - الضغوط والقيود

-١١ من أجل ضمان الاتساق في مقارنة نتائج التقييم، من الضروري، عادة، أن يكون للاستبيان تصميم واحد لجميع الدورات. إلا أنه في حالة الراهن، جرى تعديل الاستبيان وتحسينه أثناء فترة التقييم بناء على الردود الواردة من البلدان الأعضاء وعلى مشاورات منتظمة داخل الأمانة التنفيذية.

-١٢ وقد كان لاعتبار الأمانة التنفيذية أن من المهم إعطاء الوزن نفسه لإجابات جميع البلدان الأعضاء من خلال تقييم استبيان واحد لكل وفد، بعض التأثير على معدل الإجابات ويمكن تفسير هذا الأمر بأن اضطرار رؤساء الوفود إلى جمع الآراء وتعليقات من أعضاء وفدهم تطلب منهم وقتاً أطول وجهداً أكبر، وكان غالباً من الصعب عليهم، بعد انتهاء الدورة، أن يتبعوا الأمر مع الأعضاء الذين كانوا دوماً من وزارات أو إدارات حكومية مختلفة. وبالإضافة إلى ذلك، لم يكن باستطاعة الأمانة التنفيذية تحديد مدى تمثيل الإجابات على الاستبيان لأراء الغالبية داخل كل من الوفود.

(٤) انظر المرفق الثاني للاطلاع على استبيان التقييم الذي أعد لدورات الإسكوا الرابعة والعشرين.

(٥) تقارير التحليل المفصلة، وجداول أعمال الدورات وجداول الأعمال المشروحة، وتقارير الدورات.

رابعاً - أهم الدروس المستفادة

١٣ - نتجت من التقييم الموحد لتقارير التقييم الـ ١٨ الدروس المستفادة الرئيسية التالية:

الدرس ١: أجمعـت البلـدان الأـعضاـء عـلـى أـن بـنـود جـدول الأـعـمال تـنـاسـب مـع أولـيـاتـها الوـطـنـية وـالـإـقـلـيمـية.

الدرس ٢: أـجـمعـت البلـدان الأـعـضاـء عـلـى أـن الدـورـات تـشـكـل منـتـدى هـامـا لـلـاتـصـال بـيـن الـوـفـود وـتـبـادـل التجـارـب بشـأن القـضـايا المـوـضـوعـية.

الدرس ٣: أـجـمعـت البلـدان الأـعـضاـء عـلـى أنها رـاضـية جـداً عـن الخـدـمة الإـدارـية وـالـتـنظـيمـية لـدـورـات الإـسـكـوا.

٤ - وـلـاحـظـت الأمـانـة التـفـيـذـية أـيـضـاً المـجاـلـات التـي تـنـطـابـحـ تـحـسـينـاً وـاتـخـذـت الإـجـراءـات المـنـاسـبة كـالتـالـي:

الدرس ٤: تـأـمـلـتـ الـبلـدانـ الأـعـضاـءـ أنـ يـخـصـصـ مـزـيدـ مـنـ الـوقـتـ لـلـمـنـاقـشـاتـ حـولـ بـنـودـ جـدولـ الأـعـمالـ بـأـنـ تـكـونـ العـرـوـضـ الـاستـهـلاـليـةـ التـيـ تـقـدمـهاـ الأمـانـةـ التـفـيـذـيةـ مـوجـزـةـ قـدرـ الـمـسـطـاعـ.

الـإـجـراءـ الـذـي اـتـخـذـتـهـ الأمـانـةـ التـفـيـذـيةـ: أـصـدـرـتـ الأمـانـةـ التـفـيـذـيةـ تـوجـيهـاتـ لـمـوـظـفـيـهاـ بـشـأنـ إـعـادـ العـرـوـضـ الـاستـهـلاـليـةـ وـطـلـبـتـ التـقـيـدـ التـامـ بـهاـ خـالـلـ الدـورـةـ الـحـالـيـةـ لـلـجـنةـ.

الـدـرـسـ ٥ـ: بـيـنـماـ كـرـرـتـ لـجـنةـ النـقلـ تـأـكـيدـهاـ عـلـىـ أـهـمـيـةـ موـاصـلـةـ عـقـدـ دـورـاتـهاـ مـرـةـ كـلـ سـنـةـ، طـلـبـتـ لـجـنةـ الطـاـقةـ وـلـجـنةـ التـنـميةـ الـاجـتمـاعـيـةـ تـحـديـداًـ أـنـ تـنـظـمـ لـجـنةـ فـيـ تـنـظـيمـ دـورـاتـهـماـ سنـوـيـاًـ.ـ وـأـعـربـتـ لـجـنةـ الـفنـيـةـ الـمـعـنـيـةـ بـتـحرـيرـ التـجـارـةـ الـخـارـجـيـةـ وـالـعـولـمـةـ الـاـقـتصـادـيـةـ فـيـ بـلـدانـ مـنـطـقـةـ الإـسـكـواـ عـنـ الـحـاجـةـ إـلـىـ أـنـ تـعـقدـ دـورـاتـهـاـ بـتوـافـرـ أـكـبـرـ.

الـإـجـراءـ الـذـي اـتـخـذـتـهـ الأمـانـةـ التـفـيـذـيةـ: أـدـرـجـتـ الأمـانـةـ التـفـيـذـيةـ هـذـاـ الـبـنـدـ فـيـ جـدولـ الأـعـمالـ الـمـؤـقـتـ دـورـةـ الـلـجـنةـ الـحـالـيـةـ لـلـنـظـرـ فـيـ مـسـأـلةـ توـافـرـ جـمـيعـ دـورـاتـهـاـ.

الـدـرـسـ ٦ـ: أـظـهـرـ اـسـتـبـانـ التـقـيـمـ الـذـيـ أـجـريـ عـلـىـ دـورـاتـ سـابـقـةـ اـسـتـمـرارـ قـلـقـ الـبـلـدانـ الـأـعـضاـءـ إـزـاءـ دـقـةـ التـوـقـيـتـ الـذـيـ تـتـلقـىـ فـيـ وـثـائـقـ ماـ قـبـلـ الدـورـةـ.ـ وـقـدـ أـظـهـرـتـ الرـدـودـ أـنـ وـثـائـقـ الدـورـةـ لـمـ تـسـلـمـ فـيـ وـقـتـ مـبـكـرـ كـافـ يـسـمـحـ بـإـعـادـ الـمـنـاسـبـ.

الـإـجـراءـ الـذـي اـتـخـذـتـهـ الأمـانـةـ التـفـيـذـيةـ: عـالـجـتـ الأمـانـةـ التـفـيـذـيةـ هـذـاـ الـأـمـرـ بـنـشـرـ وـثـائـقـ ماـ قـبـلـ الدـورـةـ عـلـىـ صـفـحـتهاـ عـلـىـ مـوـقـعـ الإـسـكـواـ الـإـلـكـتـرـوـنيـ.ـ وـفـيـ الـوـقـتـ نـفـسـهـ،ـ وـعـنـدـ ظـهـورـ تـأخـيرـ نـاتـجـ عـنـ ظـرـوفـ غـيرـ مـتـوقـعةـ،ـ أـرـسـلـتـ الأمـانـةـ التـفـيـذـيةـ مـقـدـماًـ وـثـائـقـ غـيرـ مـحرـرـةـ إـلـىـ الـبـلـدانـ الـأـعـضاـءـ لـنـقـادـيـ الـمـشـكـلـةـ وـتـيسـيرـ عـمـلـهـاـ.ـ وـقـدـ أـثـبـتـتـ هـذـهـ الـإـجـراءـاتـ فـعـالـيـتـهـاـ وـكـانـتـ الرـدـودـ الإـيجـاـبـيـةـ الـمـتـزاـيدـةـ عـنـ حـسـنـ توـقـيـتـ اـسـتـلـامـ الـوـثـائـقـ مـذـ أـوـاـلـ عـامـ ٢٠٠٦ـ،ـ بـمـثـابـةـ تـأـكـيدـ عـلـىـ التـحـسـنـ النـاتـجـ مـنـ هـذـاـ الـإـجـراءـ.

الدرس ٧: طلبت البلدان الأعضاء تكراراً إلى الأمانة التنفيذية زيادة تقوية الصلة والتعاون بينها وبين الأمانة التنفيذية من أجل تيسير متابعة أدقّ لنتائج دورات الإسکوا.

الإجراء الذي اتخذته الأمانة التنفيذية: أنشأت الإسکوا، في الدورة الرابعة والعشرين، لجنة فنية لتعزيز التفاعل وتوفير مشاورات أوّلية بين البلدان الأعضاء في الإسکوا والأمانة التنفيذية. وستقوم هذه اللجنة بمساعدة الأمانة التنفيذية وإرشادها في وضع المقتراحات بشأن الإطار الاستراتيجي وأولويات برنامج العمل، بالإضافة إلى متابعة تنفيذ قرارات الإسکوا. وقد عقد أول اجتماع للجنة الفنية في بيروت يومي ١٦ و ١٧ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨. كما تقيم الأمانة التنفيذية اتصالات منتظمة بسفراء البلدان الأعضاء في الإسکوا لدى لبنان.

خامساً - مسار المرحلة المقبلة

١٥ - مع تصاعد الأهمية المعلقة على التقييم كوسيلة لتعزيز التعلم والمساعدة، تتوي الأمانة التنفيذية مواصلة تقييم دوراتها. وبما أنّ الجهد المشترك مطلوب من جانب كل من الأمانة التنفيذية والبلدان الأعضاء لزيادة تحسين فعالية الدورات، فإن المقتراحات التالية مطروحة على اللجنة للنظر فيها كمسار للمرحلة المقبلة:

المقترح ١: نظراً إلى تغيير أعضاء الوفود الذين يشاركون في دورات اللجنة وهيئاتها الفرعية، فإن حصول الأعضاء المقبلين على كل ما صدر من وثائق وتقديرات عن الدورات السابقة يعتبر أمراً أساسياً. ولضمان النفاذ السهل إلى هذه المعلومات، تقترح الأمانة التنفيذية تحسين موقع الإسکوا الإلكتروني بإتاحة أرشيف وثائق دوراتها، بما في ذلك التقارير. وتعتقد الأمانة التنفيذية أن هذه المبادرة ستعالج بشكل فعال المشاغل المعاشر عنها في الدرس ٧ من الفقرة ١٤. وهذا يتطلب من الأمانة التنفيذية أن توفر مزيداً من الموارد البشرية والمالية في مجالات دعم البرامج، وخصوصاً في قسم أنظمة المعلومات والاتصالات في شعبة الخدمات الإدارية.

المقترح ٢: من أجل زيادة تعزيز الاتصال والتعاون مع الأمانة التنفيذية استجابة للدرس ٧ في الفقرة ١٤، قد ترتّأى البلدان الأعضاء مراجعة قنواتها الداخلية المخصصة للتوزيع وثائق دورات الإسکوا، وطلب تعليقات من الوزارات والإدارات المعنية عن كيفية تحسين قنوات التوزيع، وإطلاع الأمانة التنفيذية على نتائج هذه المراجعات. وفي الوقت نفسه، قد ترتّأى البلدان الأعضاء النظر في تعين سفراها لدى لبنان كرؤساء للبعثات الدائمة لدى الإسکوا. ولتحقيق ذلك، قد يرتّأى كل بلد عضو أن يسمى منسقاً على مستوى العمل يكون مسؤولاً عن الاتصال بالأمانة التنفيذية بشأن عمل الإسکوا.

المقترح ٣: إن البلدان الأعضاء مدعوة إلى المشاركة الفاعلة في زيادة تحسين الاستبيان على نحو تستطيع معه الأمانة التنفيذية الحصول على المعلومات التي تحتاج إليها مع تقليل العمل المطلوب من البلدان الأعضاء لتقديم تعليقاتها وأرائها من خلال الاستبيان. وقد تنتظر الأمانة التنفيذية في اقتراح طرق أخرى للتقييم.

سادساً - العمل المطلوب من اللجنة

١٦ - إن اللجنة مدعوة إلى تقديم الإرشاد حول كيفية زيادة تحسين فعالية الدورات المقبلة من خلال تضافر جهود البلدان الأعضاء والأمانة التنفيذية، بالتركيز خصوصاً على الدروس المستفادة، حسبما هو موضح في الفقرة ١٤، ومسار المرحلة المقبلة، حسبما هو مقترن في الفقرة ١٥. وتحت اللجنة رؤساء الوفود المشاركة في الدورة الحالية للجنة على توفير آرائهم الموحدة خطياً إلى الأمانة التنفيذية في شكل ردود على الاستبيان الذي سيوزع في بداية الدورة.

المرفق الأول

قائمة الدورات التي جرى تقييمها

- دورات الإسكوا: -١
- دورات الإسكوا الثالثة والعشرون، دمشق، ٩-١٢ أيار/مايو ٢٠٠٥؛
دورات الإسكوا الرابعة والعشرون، بيروت، ٨-١١ أيار/مايو ٢٠٠٦.
- دورات اللجان: -٢
- الدورة الخامسة للجنة النقل، بيروت، ٤-٢٤ آذار/مارس ٢٠٠٤؛
- الدورة الثانية للجنة المرأة (المؤتمر الإقليمي العربي عشر سنوات بعد بيجين: دعوة إلى السلام)، بيروت، ٨-١٠ تموز/يوليو ٢٠٠٤؛
- الدورة السادسة للجنة الإحصائية، بيروت، ٤-٨ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٤؛
- الدورة الخامسة للجنة الطاقة، بيروت، ١١-١٢ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٤؛
- الدورة السادسة للجنة الموارد المائية، بيروت، ٤-٢ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٤؛
- الدورة الرابعة للجنة الفنية المعنية بتحرير التجارة الخارجية والعلوم الاقتصادية في بلدان منطقة الإسكوا، بيروت، ٧-٨ آذار/مارس ٢٠٠٥؛
- الدورة السادسة للجنة النقل، بيروت، ٥-٢٤ آذار/مارس ٢٠٠٥؛
- الدوره الخامسة للجنة التنمية الاجتماعية، بيروت، ٢٩-٣٠ آذار/مارس ٢٠٠٥؛
- الدوره السابعة للجنة النقل، بيروت، ٦-١٧ نيسان/أبريل ٢٠٠٦؛
- الدوره السابعة للجنة الإحصائية، بيروت، ٦-٩ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٦؛
- الدوره السادسة للجنة الطاقة، الدوحة، ٤-٥ شباط/فبراير ٢٠٠٧؛
- الدوره السادسة للجنة التنمية الاجتماعية، عمان، ٥-٧ آذار/مارس ٢٠٠٧؛
- الدوره الثالثة للجنة المرأة، أبو ظبي، ١٤-١٥ آذار/مارس ٢٠٠٧؛
- الدوره السابعة للجنة الموارد المائية، مسقط، ٢٠-٢٢ آذار/مارس ٢٠٠٧؛
- الدوره الثامنة للجنة النقل، بيروت، ٧-٢٩ آذار/مارس ٢٠٠٧؛
- الدوره الخامسة للجنة الفنية المعنية بتحرير التجارة الخارجية والعلوم الاقتصادية في بلدان منطقة الإسكوا، بيروت، ٢٤-٢٦ نيسان/أبريل ٢٠٠٧.

المرفق الثاني

نموذج استبيان تقييم إحدى دورات اللجنة

**استبيان لآراء الوفود المشاركة في الدورة
الرابعة والعشرين للجنة الاقتصادية
والاجتماعية لغربي آسيا**

(ملاحظة: توزع نسخة واحدة فقط من الاستبيان على كل دولة من أعضاء اللجنة وعلى المراقبين
من الدول الأخرى)

الهدف من الاستبيان

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم نوعية ومدى فاعلية أعمال الدورة الرابعة والعشرين للجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا. وينتجه هذا الاستبيان لغاية رؤساء الوفود بهدف الاطلاع على مجمل آراء كل وفد. لذا يرجى استيفاؤه وتسليميه إلى موظف الإسكوا المسؤول عن تسجيل الوفود بعد الانتهاء من أعمال هذه الدورة مباشرة. وفي حال الحاجة إلى الاحتفاظ بنسخة من الاستبيان بعد منه، يرجى طلب ذلك من الموظف المسؤول عن تسجيل الوفود.

رئيس
شعبة تخطيط البرامج والتعاون الفني
اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا



الجزء الأول: تقييم إجمالي للدورة الرابعة والعشرين للجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

يرجى وضع إشارة في الخانة المناسبة والأقرب إلى رأي وفديكم.

١- هل سبق لأي من أعضاء وفديكم الحالي أن حضر أعمال الدورة السابقة؟	
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم
إذا كانت الإجابة "نعم"، يرجى تحديد الدورة التي حضرتموها	
٢- إذا كانت الإجابة على السؤال السابق نعم، هل وجدتم تحسناً ملحوظاً في عمل هذه الدورة بالنسبة إلى الدورة السابقة؟	
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم
يرجى توضيح الإجابة:	
٣- هل تعتقدون أن جدول أعمال هذه الدورة والمناقشات المتصلة تعكس بشكل مناسب أهم الموضوعات وأخر التطورات والقضايا المستجدة في منطقة الإسكوا؟	
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم، تم التطرق إلى جميع المواضيع الهامة بشكل مناسب.
لم يتضمن جدول الأعمال المواضيع التالية الهامة أو لم يتم التطرق إليها بشكل وافٍ (يرجى توضيح الإجابة).	
٤- هل تعتقدون أن جدول أعمال هذه الدورة والمناقشات المتصلة تعكس بشكل مناسب أهم الموضوعات وأخر التطورات والقضايا المستجدة في بلدكم؟	
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم، تم التطرق إلى جميع المواضيع الهامة بشكل مناسب.
لم يتضمن جدول الأعمال المواضيع التالية الهامة أو لم يتم التطرق إليها بشكل وافٍ (يرجى توضيح الإجابة).	
٥- برأيك، هل تمت متابعة قرارات الدورة الثالثة والعشرين للجنة بين بلدكم والإسكوا بشكل وافٍ؟	
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم
يرجى توضيح الإجابة:	

الجزء الثاني: تقييم مستوى الإعداد والخدمات المقدمة من قبل الأمانة التنفيذية

القسم الأول: توجيه القضايا والسياسات

يرجى وضع إشارة في الخانة المناسبة لتحديد مدى الإفاده من البنود المدرجة في جدول الأعمال ومدى فعالية الخدمات المقدمة من الأمانة التنفيذية. علماً أن إجاباتكم ستساعد على تحسين الدورات القادمة، يرجى إضافة إيضاحات حيث أمكن.

٦- التحديات الجديدة في المنطقة وتأثيرها على مهام الإسكوا			
<input type="checkbox"/> وافٍ للغاية	<input type="checkbox"/> وافٍ	<input type="checkbox"/> وافٍ إلى حد ما	<input type="checkbox"/> غير وافٍ
يرجى توضيح الإجابة. في حال لم يتم إدراج بعض المواضيع الهامة، يرجى ذكرها.			
٧- مواجهة المشاكل الناجمة عن بطالة الشباب في منطقة الإسكوا			
<input type="checkbox"/> وافٍ للغاية	<input type="checkbox"/> وافٍ	<input type="checkbox"/> وافٍ إلى حد ما	<input type="checkbox"/> غير وافٍ
يرجى توضيح الإجابة. في حال لم يتم إدراج بعض المواضيع الهامة، يرجى ذكرها.			

٨- تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية في الدول الأعضاء في الإسكوا: إعلان دمشق			
<input type="checkbox"/> وافق	<input type="checkbox"/> وافق إلى حد ما	<input type="checkbox"/> غير وافق	<input type="checkbox"/> وافق للغاية
يرجى توضيح الإجابة. في حال لم يتم إدراج بعض المواضيع الهامة، يرجى ذكرها.			
٩- استعراض وتقييم التقدم الذي أحرزته الجمهورية اليمنية في تنفيذ برنامج العمل لصالح البلدان الأقل نمواً خلال العقد ٢٠١٠-٢٠٠١			
<input type="checkbox"/> وافق	<input type="checkbox"/> وافق إلى حد ما	<input type="checkbox"/> غير وافق	<input type="checkbox"/> وافق للغاية
يرجى توضيح الإجابة. في حال لم يتم إدراج بعض المواضيع الهامة، يرجى ذكرها.			
١٠- ما هي برأيكم المواضيع الأكثر اتصالاً بسياسات وبرامج بلدكم؟			
١١- ما هي برأيكم المواضيع الأقل اتصالاً بسياسات وبرامج بلدكم؟			

القسم الثاني: نشاطات اللجنة

يرجى وضع إشارة في الخانة المناسبة لتحديد مدى الإفادة من البنود المدرجة في جدول الأعمال ومدى فعالية الخدمات المقدمة من الأمانة التنفيذية. علماً أن إجاباتكم ستساعد على تحسين الدورات القادمة، يرجى إضافة إيضاحات حيث أمكن.

١٢- تقرير أداء البرنامج لفترة السنتين ٢٠٠٥-٢٠٠٤			
<input type="checkbox"/> دور فاعل	<input type="checkbox"/> دور فاعل إلى حد ما	<input type="checkbox"/> دور غير فاعل	<input type="checkbox"/> دور فاعل للغاية
يرجى توضيح الإجابة:			
١٣- متابعة تنفيذ القرارات الصادرة عن اللجنة في دورتها السابقة			
<input type="checkbox"/> دور فاعل	<input type="checkbox"/> دور فاعل إلى حد ما	<input type="checkbox"/> دور غير فاعل	<input type="checkbox"/> دور فاعل للغاية
يرجى توضيح الإجابة:			
١٤- برنامج التعاون الفني والخدمات الاستشارية الإقليمية			
<input type="checkbox"/> دور فاعل	<input type="checkbox"/> دور فاعل إلى حد ما	<input type="checkbox"/> دور غير فاعل	<input type="checkbox"/> دور فاعل للغاية
يرجى توضيح الإجابة:			
١٥- تعبئة الموارد من خارج الميزانية والتمويل			
<input type="checkbox"/> دور فاعل	<input type="checkbox"/> دور فاعل إلى حد ما	<input type="checkbox"/> دور غير فاعل	<input type="checkbox"/> دور فاعل للغاية
يرجى توضيح الإجابة:			
١٦- تقرير الدورة السابعة للجنة النقل			
<input type="checkbox"/> دور فاعل	<input type="checkbox"/> دور فاعل إلى حد ما	<input type="checkbox"/> دور غير فاعل	<input type="checkbox"/> دور فاعل للغاية
يرجى توضيح الإجابة:			

القسم الثالث: شؤون إدارية

يرجى وضع إشارة في الخانة المناسبة لتحديد مدى الإفادة من البنود المدرجة في جدول الأعمال ومدى فعالية الخدمات المقدمة من الأمانة التنفيذية. علماً أن إجاباتكم ستساعد على تحسين الدورات القادمة، يرجى إضافة إيضاحات حيث أمكن.

١٧- ترشيد عمل اللجنة			
<input type="checkbox"/> موافق	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد بعيد	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد ما	<input type="checkbox"/> غير موافق
يرجى توضيح الإجابة: في حال لم يتم إدراج بعض المواضيع الهامة، يرجى ذكرها.			

(ا) النظر في البرنامج الإحصائي

<input type="checkbox"/> موافق	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد بعيد	<input type="checkbox"/> غير موافق	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد ما
يرجى توضيح الإجابة: في حال لم يتم إدراج بعض المواضيع الهامة، يرجى ذكرها.			
(ب) النظر في الآلية الحكومية للإسکوا			
<input type="checkbox"/> موافق	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد بعيد	<input type="checkbox"/> غير موافق	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد ما
يرجى توضيح الإجابة: في حال لم يتم إدراج بعض المواضيع الهامة، يرجى ذكرها.			
١٨- التعديلات المقترنة على برنامج العمل لفترة السنين ٢٠٠٦-٢٠٠٧			
<input type="checkbox"/> موافق	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد بعيد	<input type="checkbox"/> غير موافق	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد ما
يرجى توضيح الإجابة: في حال لم يتم إدراج بعض المواضيع الهامة، يرجى ذكرها.			
١٩- مشروع الإطار الاستراتيجي لفترة السنين ٢٠٠٨-٢٠٠٩			
<input type="checkbox"/> موافق	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد بعيد	<input type="checkbox"/> غير موافق	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد ما
يرجى توضيح الإجابة: في حال لم يتم إدراج بعض المواضيع الهامة، يرجى ذكرها.			

القسم الرابع: شؤون تنظيمية

يرجى تحديد (بوضع إشارة في الخانة المناسبة أدناه) مدى موافقة بعثتكم أو عدم موافقتها على النصوص التالية:

<input type="checkbox"/> موافق	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد بعيد	<input type="checkbox"/> غير موافق	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد ما
يرجى توضيح الإجابة:			
٢٠- تناولت وثائق الدورة لبيان الموضوعات المدرجة على جدول الأعمال			
<input type="checkbox"/> موافق	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد بعيد	<input type="checkbox"/> غير موافق	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد ما
يرجى توضيح الإجابة:			
٢١- تم إعداد وثائق الدورة في الوقت المناسب			
<input type="checkbox"/> موافق	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد بعيد	<input type="checkbox"/> غير موافق	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد ما
يرجى توضيح الإجابة:			
٢٢- ساهمت مداخلات الأمانة التنفيذية أثناء الجلسات في إغناء النقاش وفي اتخاذ اللجنة قرارات وتوصيات فعالة			
<input type="checkbox"/> موافق	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد بعيد	<input type="checkbox"/> غير موافق	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد ما
يرجى توضيح الإجابة:			
٢٣- أعطى رئيس الدورة فرصاً مناسبة لتقديم المداخلات			
<input type="checkbox"/> موافق	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد بعيد	<input type="checkbox"/> غير موافق	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد ما
يرجى توضيح الإجابة:			
٤- تشكل الدورة بوجه عام فرصة جيدة لتعزيز التواصل وتتبادل التجارب بين ممثلي الدول الأعضاء			
<input type="checkbox"/> موافق	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد بعيد	<input type="checkbox"/> غير موافق	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد ما
يرجى توضيح الإجابة:			
٥- تعكس مسودة تقرير الدورة بشكل مناسب النقاشات التي دارت أثناءها، والقرارات والتوصيات التي صدرت عنها			
<input type="checkbox"/> موافق	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد بعيد	<input type="checkbox"/> غير موافق	<input type="checkbox"/> موافق إلى حد ما
يرجى توضيح الإجابة:			

الجزء الثالث: الخدمات الإدارية التي قدمتها اللجنة

يرجى تحديد إجابتكم بوضع إشارة في الخانة المناسبة أدناه.

٢٦- كان مستوى خدمات المؤتمرات والضيافة التي قدمتها الأمانة التنفيذية لتيسير أعمال الدورة

<input type="checkbox"/>	غير مقبول	<input type="checkbox"/>	مقبولًا	<input type="checkbox"/>	جيداً	<input type="checkbox"/>	ممتازاً
--------------------------	-----------	--------------------------	---------	--------------------------	-------	--------------------------	---------

يرجى توضيح الإجابة.

يرجى الإدلاء بما لديكم من تعليقات إضافية حول الدورة وتقديم مقتراحاتكم القيمة من أجل الارتفاع بمستوى الدورات المقبلة.

شكراً لكم على تعاونكم في ملء هذا الاستبيان

المرفق الثالث

حصيلة الاستبيان

معدل الاستجابة (نسبة مؤوية)	عدد البلدان الأعضاء التي ملأت الاستبيان	عدد البلدان الأعضاء المشاركة	الدورات (بالترتيب الزمني)
١٠٠	١١	١١	الخامسة - لجنة النقل
٤٢	٥	١٢	الثانية - لجنة المرأة
١٠٠	١٣	١٣	السادسة - اللجنة الإحصائية
٥٥	٦	١١	الخامسة - لجنة الطاقة
٩٠	٩	١٠	السادسة - لجنة الموارد المائية
٧٥	٩	١٢	الرابعة - اللجنة الفنية المعنية بتحرير التجارة الخارجية والعلوم الاقتصادية
١٠٠	١٢	١٢	السادسة - لجنة النقل
٦٤	٧	١١	الخامسة - لجنة التنمية الاجتماعية
٧٧	١٠	١٣	الثالثة والعشرون - الإسكوا
١٠٠	١٣	١٣	السابعة - لجنة النقل
٩٢	١٢	١٣	الرابعة والعشرون - الإسكوا
١٠٠	١١	١١	السابعة - اللجنة الإحصائية
١٠٠	١١	١١	السادسة - لجنة الطاقة
١٠٠	١٢	١٢	السادسة - لجنة التنمية الاجتماعية
٧٣	٨	١١	الثالثة - لجنة المرأة
٧٥	٩	١٢	السابعة - لجنة الموارد المائية
١٠٠	١٣	١٣	الثامنة - لجنة النقل
٧٥	٩	١٢	الخامسة - اللجنة الفنية المعنية بتحرير التجارة الخارجية والعلوم الاقتصادية
٨٤	١٠,٠	١١,٨	معدل
