



方案和协调委员会

第五十七届会议

2017年6月5日至30日

议程项目7

通过委员会第五十七届会议报告

报告草稿

报告员：罗德里戈·奥塔维奥·彭特亚多·莫赖斯先生(巴西)

增编

方案问题：评价

(项目3(b))

内部监督事务厅关于人道主义事务协调厅的评价报告

1. 委员会在2017年6月8日第9次会议上审议了内部监督事务厅(监督厅)关于人道主义事务协调厅的评价报告(E/AC.51/2017/11)。
2. 主管内部监督事务助理秘书长介绍了该报告并与监督厅及人道主义事务协调厅的代表一起回答了在委员会审议期间提出的问题。

讨论情况

3. 各代表团对报告及其建议表示赞赏，并支持对人道主义事务协调厅的宣传工作进行均衡分析。尽管全球危机的数量、规模、持续时间和强度不断上升，各代表团强调人道协调厅在协调向受人道主义危机影响者(例如在南苏丹和阿拉伯叙利亚共和国)提供国际人道主义援助方面发挥了重要领导作用，并表示赞赏该厅的援助文化。一个代表团请人道协调厅考虑，如何更好地统计报告第14和19段提及的执行其众多宣传活动所花费的工作人员时间和资源。一个代表团还请该厅提供关于建议3的最新情况，介绍基于证据、经验和受众见解制订新宣传战略的准备步骤，包括说明明确的宣传目标。该代表团强调必须在2018年阐明这些目标。



4. 各代表团指出，许多国家的危机已经持续了几十年，但媒体却不再对其进行广泛报道。各代表团提及报告第 32 段，表示同意监督厅的结论，即人道主义事务协调厅的宣传工作应系统地纳入那些“被遗忘的危机”，不论其发生在何地，而不应仅仅关注那些受媒体重点报道的危机。一个代表团强调，人道协调厅对危机的关注应遵循中立和不歧视原则，将查明需要援助者视为首要考虑。一个代表团举出下面几个例子作为对比：对于阿拉伯叙利亚共和国，人道协调厅在 2013 年至 2016 年间发布了 127 项宣传；对于也门，那里的有需要者人数比叙利亚高出 1.5 倍，但人道协调厅只发布了 64 项宣传；对于非洲国家(报告图八)，宣传工作方面的歧视是不可接受的。
5. 一个代表团着重指出高级别接触的重要性以及人道主义事务协调厅工作人员派驻当地所作的贡献(同上，第 26(c)段)，并强调必须(按照建议 2)与外地和总部两级的人道主义团体和外交团体建立联系。各代表团鼓励人道协调厅通过其新闻资料和外交接触不断提高人们的认识。各代表团询问了人道协调厅是如何与其他人道主义组织(如联合国难民事务高级专员公署和红十字国际委员会)协调其宣传活动的，并询问监督厅是否曾在评价过程中咨询过这些组织的意见。
6. 一个代表团强调，在宣传、产出和出版物方面必须保持政治审慎态度，并指出人道主义事务协调厅官员(特别是没有认识到政治上敏感情况的初级工作人员)有时在发言中跨越了政治界限，导致问题发生不当政治化。该代表团将一份报告中关于加沙地带与西奈之间非法隧道使用情况的“戏剧化”表述作为例子提出，认为这会导致读者仅仅同情隧道的使用者，但补充说人道协调厅在其提出关切之后立即进行了处理。
7. 各代表团支持监督厅关于需要改进人道主义事务协调厅内部协调的结论，特别指出其纽约办事处与日内瓦办事处之间未能进行有效的协调。各代表团敦促人道协调厅采取步骤，使纽约、日内瓦和外地办事处的各级代表协调行动，宣传统一的立场，避免相互抵触，从而提高人道协调厅的工作成效，加强整体协调。各代表团强调必须在副秘书长/紧急救济协调员的主管下实施内部协调机制(建议 2)。
8. 一个代表团要求监督厅说明该厅是如何确定副秘书长/紧急救济协调员向安全理事会作的情况通报是安理会决议获得通过的决定性因素的。该代表团认为报告夸大了这一联系，回顾说向安理会通报关于人道主义需求的综合意见只是协调员履行的职能之一，并指出将协调员通报情况的次数用作指标是不合适的。该代表团强调，协调员只在获得安理会成员邀请时才在安理会发言，并强调安理会在通过决议时要考虑其他因素。
9. 一个代表团对 2016 年世界人道主义峰会的成果表示关切，并表示，尽管在峰会召开之前作出了努力，但成效不彰，未能保持该会议政府间性质并使各国代表团能进行干预以获得具体产出。
10. 一个代表团注意到，监督厅的评价结果与人道主义事务协调厅 2015 年委托进行的职能审查的结果在很大程度上趋于一致。要求人道协调厅简要说明该次审查建议的落实情况。该代表团强调，人道协调厅在实施组织转型进程中的管理改革时需要将这两份报告均考虑在内。

结论和建议

11. 委员会建议大会核可监督厅关于人道主义事务协调厅的评价报告第 60 至 62 段所载的建议，同时认识到需要与人道主义事务协调厅正在进行的所有内部管理改革保持一致。
 12. 委员会强调了宣传在人道主义事务协调厅任务规定的其他部分以及全球工作中的重要性。
 13. 委员会强调，人道主义事务协调厅需要继续在其变革管理进程中制订一项宣传战略，其中列入明确的目标，并使该厅能够采用以人道、中立、公正、独立等人道主义紧急援助指导原则为依归的循证办法，并指出，人道协调厅可以在联合国系统内成为呼吁开展有原则的人道主义行动的更有效的宣传机构。
-