



Junta Ejecutiva del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, del Fondo de Población de las Naciones Unidas y de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

Distr. general
4 de abril de 2017
Español
Original: inglés

Período de sesiones anual de 2017

Nueva York, 30 de mayo a 9 de junio de 2017

Tema 14 del programa provisional

Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

Informe anual de la Directora Ejecutiva

Resumen

Me complace presentar el primer informe anual de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) en consonancia con la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes, la organización de presentación de informes de sostenibilidad establecida en colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Este avance pone de relieve nuestra voluntad de adoptar normas rectoras para informar sobre nuestra labor en más de 80 países de todo el mundo.

En 2016, la UNOPS respaldó a las Naciones Unidas en sus esfuerzos para abordar las prioridades de consolidación de la paz, humanitarias y de desarrollo en lugares como Haití, Myanmar, Siria, Somalia, Sudán del Sur y el Yemen. Reforzamos el apoyo que ofrecemos directamente a los gobiernos y, con cerca de 11.000 personas bajo contrato con la UNOPS, ofrecemos nuestra competencia técnica y nuestra eficiencia a los asociados de las Naciones Unidas y al sistema mundial de desarrollo más amplio.

Los proyectos apoyados por la UNOPS han creado más de 3 millones de días de trabajo remunerado para las poblaciones locales. Hemos trabajado en más de 3.000 km de carreteras, 50 escuelas, 74 hospitales y 278 centros de salud. Se han distribuido más de 47 millones de suministros médicos, incluidos 36 millones de mosquiteros. Asimismo, se han facilitado o distribuido más de 100 millones de dosis de medicamentos.

Las actividades de la UNOPS a lo largo de 2016 ponen de manifiesto una demanda constante y estable de los servicios que presta por parte de su amplia gama de asociados. La UNOPS sigue mejorando su funcionamiento, mantiene una sólida posición financiera y se propone aumentar sus esfuerzos para apoyar la Agenda 2030.



Elementos de una decisión

La Junta Ejecutiva tal vez desee: a) reconocer las contribuciones de la UNOPS a los resultados operacionales de los gobiernos, las Naciones Unidas y otros asociados en 2016, mediante la prestación de servicios eficientes de apoyo a la gestión y de servicio técnico especializado eficaz, ampliando la capacidad para el desarrollo sostenible; b) tomar nota de los progresos alcanzados en la mejora del potencial de facilitar asociaciones para realizar inversiones con repercusión social en los ámbitos de competencia de la UNOPS; c) reconocer los esfuerzos desplegados para mejorar la presentación de informes sobre las contribuciones de la UNOPS a los resultados sostenibles de sus asociados, incluida la aplicación de las mejores prácticas y de normas reconocidas; y d) celebrar los progresos realizados en la ejecución del plan estratégico de la UNOPS para 2014-2017, conforme a los resultados del examen de mitad de período, que reafirman la viabilidad de su modelo particular de gestión basado en la demanda y sientan las bases firmes del apoyo de la UNOPS a los esfuerzos de los Estados Miembros para cumplir la Agenda 2030. La Junta tal vez también desee acoger con satisfacción el informe anual de la UNOPS sobre las recomendaciones de la Dependencia Común de Inspección y los importantes avances logrados en la aplicación de las recomendaciones pertinentes para la UNOPS./

Índice

<i>Capítulo</i>	<i>Página</i>
I. Introducción.	4
II. Marco de resultados	4
III. Aspectos destacados de los resultados.	4
IV. Resultados operacionales	6
A. Competencia técnica especializada eficaz.	6
B. Servicios eficientes de apoyo a la gestión.	11
C. Movilización de un mayor fondo de recursos.	16
V. Resultados de la gestión	17
A. Servicios prestados y asociaciones	17
B. Excelencia de los procesos.	19
C. Excelencia de las personas	20
D. Administración financiera	22
Anexos (disponibles en la página web de la Junta Ejecutiva)	



El presente informe se basa en datos que cumplen plenamente la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes (GRI), que aparece detallada en el anexo I.

I. Introducción

1. La Directora Ejecutiva se complace en informar a la Junta Ejecutiva de los progresos logrados en 2016 en la aplicación del plan estratégico 2014-2017 de la UNOPS. De este modo, la UNOPS ha ayudado a mejorar la vida de las personas y a que los países alcancen el desarrollo sostenible.

II. Marco de resultados

2. El mandato de la UNOPS quedó establecido por la resolución [65/176](#) de la Asamblea General. La Junta Ejecutiva aprobó el Plan Estratégico 2014-2017 de la UNOPS por medio de su decisión 2013/23. La Junta Ejecutiva acogió con beneplácito la mayor atención prestada por los servicios de la UNOPS a sus asociados y la insistencia en la sostenibilidad, la implicación nacional y el desarrollo de la capacidad.

3. En 2016 se llevó a cabo un examen de mitad de período del plan estratégico de la UNOPS para orientarla en la elaboración de su plan estratégico 2018-2021 y establecer prioridades para la conclusión del plan estratégico 2014-2017.

4. Como respuesta al examen de mitad de período, la UNOPS está organizando su trabajo en torno a sus competencias básicas obligatorias o sus esferas prioritarias: servicio técnico especializado en infraestructuras eficaz; gestión de adquisiciones y proyectos; y servicios eficaces de apoyo a la gestión.

5. Además de identificar las esferas prioritarias, a petición de la Junta la UNOPS ha sentado las bases para examinar una tercera esfera: la movilización de un mayor fondo de recursos para cumplir la Agenda 2030, incluidos los procedentes del sector privado.

6. En 2016, se evaluaron más de 900 proyectos usando el enfoque de las esferas prioritarias; 578 de ellos comunicaron contribuciones a la sostenibilidad en una serie de aspectos económicos, ambientales y sociales. Los porcentajes que reflejan los resultados relativos a la sostenibilidad en el presente informe se ponderan de acuerdo con la ejecución de los proyectos. En el anexo II se exponen el marco de resultados y la metodología para la elaboración de informes.

7. La información proporcionada en el presente informe se ajusta a las normas de sostenibilidad de la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes. En el anexo I se ofrecen más detalles sobre los resultados de la UNOPS con los indicadores asociados de la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes.

III. Aspectos destacados de los resultados

8. En 2016, a lo largo de la ejecución de los proyectos se crearon más de tres millones de días de trabajo remunerado para las poblaciones locales, en su mayor parte generados por los proyectos de infraestructura. En 2015, se crearon 2,2 millones de días de trabajo remunerado.

9. La UNOPS se ha comprometido con la neutralidad climática. En 2016, sus actividades emitieron 14.892 toneladas de dióxido de carbono equivalente, la unidad común para determinar las emisiones de gases de efecto invernadero. En comparación, el año anterior se notificaron 16.753 toneladas. Todas las emisiones de la UNOPS se compensan mediante reducciones certificadas de emisiones, de conformidad con la certificación Gold Standard elaborada con arreglo al Mecanismo de Desarrollo Limpio, de las Naciones Unidas.

10. En 2016, la UNOPS proporcionó más de 50.000 días de asistencia técnica a sus asociados, frente a los 44.000 días ofrecidos en 2015. Además, ayudó a fortalecer la capacidad local prestando apoyo a la celebración de más de 10.000 días de formación. Alrededor del 55% de todos los proyectos respaldados por la UNOPS comunicaron una o más actividades que contribuyeron a fortalecer la capacidad nacional.

11. En 2016, la UNOPS diseñó, construyó o rehabilitó 90 puentes, 3.025 kilómetros de carreteras y 1 puerto. Asimismo, dirigió el diseño, construcción o rehabilitación de 50 escuelas, 74 hospitales y 278 dispensarios de salud. Las cifras correspondientes a 2015 fueron de 46 escuelas, 2 universidades, 25 hospitales y 105 dispensarios de salud.

12. En 2016, la UNOPS diseñó, construyó o renovó 41 dependencias policiales, 3 juzgados y 2 instalaciones de gestión fronteriza y aduanera, mientras que en 2015 diseñó, construyó o renovó 3 cárceles, 6 juzgados y 2 instalaciones de gestión fronteriza y aduanera.

13. También en 2016, la UNOPS proporcionó bienes y servicios a sus asociados por un valor de más de 900 millones de dólares, de más de 5.000 proveedores. Esa cifra representa un aumento del 26% respecto de los 717 millones de dólares comunicados en 2015. La UNOPS también prestó servicios comunes de adquisición a todo el sistema de las Naciones Unidas, como la facilitación de bienes por un valor de más de 80 millones de dólares a través de la iniciativa UN Web Buy (en comparación con casi 60 millones de dólares en 2015).

14. La UNOPS está comprometida a fortalecer las economías nacionales y locales mediante el apoyo a los proveedores locales. En las zonas donde la UNOPS mantiene una presencia física, el 47% de los presupuestos de adquisiciones (más de 400 millones de dólares) correspondieron a proveedores locales.

15. En 2016, la UNOPS respaldó los trabajos de remoción de minas del Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas (UNMAS) y sus asociados en 18 países y territorios.

16. El mismo año, la UNOPS proporcionó más de 24.000 unidades de maquinaria o equipo a sus asociados, frente a 39.000 unidades en 2015. Se distribuyeron más de 47 millones de suministros médicos, incluidos más de 36 millones de mosquiteros. Asimismo, se facilitaron o distribuyeron más de 101 millones de dosis de medicamentos, en comparación con 114 millones de dosis en 2015.

17. En 2016, los servicios prestados por la UNOPS se asociaron a las líneas de servicios básicos que se muestran en el cuadro 1, más abajo.

Cuadro 1

Porcentaje de servicios prestados asociados a las respectivas líneas de servicios de la UNOPS

<i>Línea de servicios</i>	<i>Porcentaje del total de servicios prestados</i>
Adquisiciones	36
Gestión financiera	22
Infraestructura	18
Recursos humanos	16
Gestión de proyectos	6
Servicios compartidos	1

IV. Resultados operacionales

A. Competencia técnica especializada eficaz

18. El propósito de la UNOPS es ayudar a que las personas alcancen sus objetivos personales, locales, nacionales y mundiales gracias a la capacidad técnica eficaz basada en las normas y reglas internacionales. Proporciona una amplia variedad de conocimientos técnicos en materia de infraestructura, gestión de adquisiciones y de proyectos.

19. La UNOPS contribuye a la sostenibilidad social ejerciendo la debida diligencia y el respeto de los principios internacionales de derechos humanos; fomentando la participación de las comunidades locales, con particular énfasis en la protección de los más vulnerables; facilitando el acceso a los alimentos, el agua, el saneamiento, la energía, la salud, la educación, la justicia y los servicios relacionados con la seguridad; e incorporando la igualdad de género en sus actividades. Además, ofrece asesoramiento y apoyo en la reducción del riesgo de desastres para la resiliencia.

20. Como parte de sus actividades para mejorar la seguridad y el acceso a la justicia de los pobres y marginados del Nepal, la UNOPS está construyendo 20 dependencias de policía a prueba de seísmos por cuenta del Departamento de Desarrollo Internacional del Reino Unido. Cada una de esas unidades está diseñada para ser sostenible, respetuosa con el medio ambiente y accesible para los distintos usuarios, teniendo en cuenta las cuestiones de género y las necesidades especiales de los niños y personas con destrezas distintas. En 2016, dentro de las actividades relacionadas con este proyecto se crearon 19.484 días de trabajo para los trabajadores locales.

21. El 50% de todos los proyectos que reciben el apoyo de la UNOPS comunicó la adopción de medidas para mitigar los efectos ambientales negativos. En Sri Lanka, 400.000 personas se beneficiarán de instalaciones mejoradas de gestión de residuos que se han concebido para asegurarse de que los desechos se eliminen sin dañar el medio ambiente o afectar negativamente a las comunidades. En 2016, en virtud de este proyecto se proporcionaron 1.300 días de asistencia técnica, como parte de la contribución de la Unión Europea al desarrollo de Sri Lanka. En el marco del mismo programa, la UNOPS está construyendo y rehabilitando los sistemas de drenaje, de gestión de las aguas residuales y de alcantarillado en otros dos distritos de ese país; así, mejorando las infraestructuras y proporcionando formación para el control de las inundaciones ayuda a fortalecer la resiliencia de las comunidades locales.

Recuadro 1

Abastecimiento de suministros vitales en el Yemen

La situación humanitaria del Yemen sigue deteriorándose. Más de 18 millones de personas necesitan asistencia, incluidos 10,3 millones de personas con necesidades acuciantes y otros 14,1 millones que padecen inseguridad alimentaria. Si bien los agentes humanitarios siguen proporcionando ayuda a los más afectados por la actual crisis, la gran mayoría de las necesidades de la población yemení se satisface mediante el suministro de productos comerciales al país.

Para facilitar la importación de productos comerciales, la UNOPS estableció el Mecanismo de Verificación e Inspección de las Naciones Unidas para el Yemen en diciembre de 2015 por cuenta del Gobierno de ese país, los Estados Miembros de las Naciones Unidas y la Oficina de

las Naciones Unidas de Coordinación de Asuntos Humanitarios. Dicho mecanismo, puesto en funcionamiento por la UNOPS el 15 de diciembre de 2015, facilita el tráfico marítimo comercial a los puertos yemeníes que no están bajo el control del Gobierno del Yemen y asegura el cumplimiento de las resoluciones del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas.

Desde el 5 de mayo de 2016, el mecanismo ha despachado más de 370 buques mercantes que han descargado con éxito más de 6,6 millones de toneladas métricas de alimentos, combustible y suministros en los puertos yemeníes de Hodeidah, Ras Isa y Saleef. En octubre del mismo año, el Secretario General Adjunto de Asuntos Humanitarios y Coordinador del Socorro de Emergencia invitó a los Estados Miembros a seguir respaldando el mecanismo con estas palabras: “Prestemos nuestro apoyo a lo que está funcionando”.

22. La UNOPS brinda asistencia a los gobiernos para que fomenten el empoderamiento social y económico. Contribuye asimismo a la sostenibilidad económica creando empleos locales y oportunidades de ingresos, y mejora el acceso a los mercados valiéndose de los proveedores locales. Entre sus contribuciones al empoderamiento social figura la participación de los grupos interesados en las fases de ejecución, vigilancia y evaluación de los proyectos.

23. En 2016, por ejemplo, la UNOPS construyó un puerto en la orilla del Nilo Blanco, en Sudán del Sur, con financiación del Gobierno del Japón. Ese puerto ayuda a agilizar la prestación de ayuda humanitaria, pues facilita la distribución de suministros vitales entre la población civil y el traslado de los desplazados a refugios. Antes de la construcción del sistema de drenaje, el intercambio de opiniones entre los desplazados internos locales y las comunidades de acogida influyeron en su ubicación, que se basó en cómo afectaría el saneamiento a las personas que vivían en la vecindad. Durante la etapa de construcción del sistema también se contrató a 100 de esas personas.

24. El desarrollo de la capacidad nacional incluye proporcionar asesoramiento y formación para apoyar los objetivos de los proyectos. En un ejemplo pertinente de la cooperación Sur-Sur, la UNOPS construyó dos nuevas carreteras en Jamaica por cuenta del Gobierno de México. Asimismo, se encargó de ejecutar un proyecto en que adoptó un enfoque basado en la mano de obra de la comunidad local. La UNOPS diseñó y construyó 1.650 metros de carretera para conectar aproximadamente a un millón de personas con las instalaciones de gestión de residuos. Por otro lado, se estableció un programa formal de formación y certificación para albañiles y carpinteros. El equipo de la UNOPS colaboró con los líderes de la comunidad para proporcionar empleo a cerca de 300 personas residentes en la zona, con la creación de 15.000 días de trabajo remunerado para trabajadores locales, el 35% de los cuales eran mujeres. En 2016, el 27% de los proyectos apoyados por la UNOPS informaron de la organización de actividades de aprendizaje práctico destinadas a los trabajadores locales.

25. La UNOPS respalda en lo posible las soluciones innovadoras y progresistas. Por ejemplo, en Etiopía, juntamente con el equipo de país de las Naciones Unidas y en representación del Ministerio de Salud de ese país, la UNOPS proporcionó y entregó el primer laboratorio móvil de bioseguridad de nivel 3 del país, que hará posible detectar brotes graves o potencialmente letales de enfermedades infecciosas como el Ébola. El laboratorio está concebido para proteger al personal, así como al medio ambiente, de los agentes causantes de enfermedades altamente contagiosas.

La UNOPS ha impartido formación para el uso de este nuevo equipo al personal médico experto del Instituto de Salud Pública de Etiopía.

Recuadro 2

Apoyo a la respuesta humanitaria coordinada en el Iraq

El Centro de Información para Desplazados Internos del Iraq dispone de una línea de atención telefónica gratuita que proporciona información vital a millones de desplazados internos en todo el país. El Centro funciona como un recurso humanitario centralizado para las poblaciones afectadas y como un servicio común para los asociados humanitarios. Tiene su sede en Erbil, y es uno de los mayores proyectos de responsabilidad colectiva interinstitucional de las Naciones Unidas de su clase.

En el Iraq hay 4,1 millones de desplazados internos. El país cuenta con 11 millones de personas que necesitan asistencia humanitaria, y en 2016 persistió la violencia en la región. En un día promedio, la línea de atención gratuita recibe hasta 400 llamadas. En 2015, el Centro atendió 50.750 llamadas y compartió información con 305.524 personas. El 21% de los usuarios fueron mujeres.

Un equipo de operadores capacitados atiende a quienes efectúan la llamada y les ofrece información sobre dónde y cómo pueden acceder a la ayuda humanitaria, que entre otras cosas incluye alimentos, asistencia médica, protección infantil, ayuda en efectivo y refugio temporal. Al proporcionar retroinformación sobre las necesidades urgentes de los desplazados internos a las organizaciones de ayuda, el Centro actúa como un eslabón fundamental para ayudar a mejorar la respuesta humanitaria en el país. La línea de atención gratuita también se utiliza para informar sobre casos de violencia y abuso sexuales a las correspondientes autoridades.

La UNOPS colabora con las autoridades gubernamentales y las compañías telefónicas para asegurar un servicio fiable en todo el país. Todas las llamadas son gratuitas. Los operadores hablan con personas de las 19 provincias transmitiéndoles información en árabe, inglés y kurdo (sorani y badine).

La UNOPS ejecuta el proyecto en representación de sus asociados, incluidos el fondo común humanitario del Iraq, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), el Programa Mundial de Alimentos (PMA), la Oficina del Coordinador Residente y de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas en el Iraq, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas (OCAH).

26. Como parte de las iniciativas más amplias de socorro humanitario desplegadas en el Oriente Medio, la UNOPS construyó y rehabilitó por cuenta del Gobierno del Japón 30 centros comunitarios de policía para el gobierno regional del Kurdistán en el Iraq con el propósito de ayudar a los agentes de la policía a responder a las crecientes necesidades de los desplazados internos, los refugiados sirios y las comunidades receptoras en dicha región. Las sesiones de formación de los agentes, que se llevaron a cabo en colaboración con la división de la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para el Iraq del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para

los Derechos Humanos, también tenían la finalidad de mejorar el alcance y la eficacia de los agentes de la policía, particularmente en las cuestiones de género y de derechos humanos. En 2016, el 60% de los proyectos apoyados por la UNOPS comunicó componentes de participación y desarrollo de la comunidad local.

27. Algunos proyectos incluyeron medidas relacionadas con la consecución de las metas de género y diversidad. En los estados de Gedaref, Mar Rojo y Kassala, en Sudán del Sur, la UNOPS rehabilitó tres establecimientos sanitarios para reforzar la salud materno-infantil. En la rehabilitación, financiada por la Cooperación Italiana para el Desarrollo, se involucró a las comunidades locales para asegurar que los aspectos de la igualdad de género, la facilidad de acceso de las comunidades locales a los servicios básicos de salud, la creación de empleo y el fortalecimiento de la capacidad se integraran en el diseño y las obras de construcción. El 55% de los proyectos apoyados por la UNOPS informó de actividades relacionadas con el logro de las metas de género y diversidad.

28. En 2016, la UNOPS contó con la financiación del Organismo Sueco de Cooperación para el Desarrollo Internacional en la construcción de más de 500 kilómetros de carreteras en el norte del Afganistán que ayudaron a las comunidades rurales a poder acceder a lo largo de todo el año a los mercados, la atención de salud y los servicios básicos. El proyecto formó a 60 graduados de ingeniería en el diseño, construcción y mantenimiento de carreteras y a 30 representantes comunitarios en las actividades de funcionamiento y mantenimiento. Asimismo, se impartieron conocimientos empresariales a 30 mujeres emprendedoras. En 2016, el proyecto generó 52.639 días de trabajo para los hombres y 23.845 para las mujeres locales.

29. Con objeto de apoyar las iniciativas en pro de la diversidad y la mejora del acceso a la energía en Sierra Leona, la UNOPS contó con la financiación del Departamento de Desarrollo Internacional (DFID) en la planificación de 90 minirredes de energía solar que se construirán en diversas zonas rurales del país. En cooperación con el Ministerio de Energía, el proyecto de fomento de las energías renovables en dichas zonas beneficiará a cerca de 400.000 personas, que usarán la energía solar para afrontar la pobreza energética. La disponibilidad de electricidad en las aldeas rurales brinda la posibilidad de fomentar la capacidad de las empresas y las mujeres locales en las actividades de funcionamiento y mantenimiento de la infraestructura de minirredes.

Recuadro 3.

Uso de la tecnología verde para reducir la mortalidad materna en el África oriental

En toda África, las mujeres siguen muriendo innecesariamente cuando dan a luz. En Kenya, fallecen alrededor de 360 mujeres por cada 100.000 partos, una de las tasas de mortalidad materna más elevadas del mundo.

La UNOPS está trabajando en colaboración con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) para ayudar a abordar este problema y reforzar los servicios de salud en ese país.

En el marco de este proyecto se establecerán centros de excelencia para reducir las muertes maternas y neonatales y mejorar la calidad y sostenibilidad de la infraestructura sanitaria en cinco condados de Kenya. A nivel nacional, la UNOPS ha llevado a cabo evaluaciones de 150 dispensarios de salud y ha rediseñado otros 42 dispensarios para mejorarlos y adaptarlos a la energía verde mediante una serie de soluciones basadas en la energía solar con miras a reducir al mínimo el

uso de la electricidad y facilitar el acceso a los servicios de abastecimiento de agua.

Al término de 2016, dentro del proyecto se habían evaluado 98 dispensarios de salud con objeto de mejorar la infraestructura. Dos dispensarios fueron rehabilitados por completo y se terminaron las obras de construcción de otros cinco. La UNOPS impartió formación a enfermeras, oficiales clínicos, agentes de divulgación sanitaria de la comunidad y voluntarios. Hasta la fecha, la UNOPS ha ayudado a formar a 4.469 voluntarios comunitarios y 2.773 profesionales sanitarios en el marco del proyecto.

30. Con objeto de reducir el fraude y reforzar la paz y la seguridad en Somalia, la UNOPS está respaldando las actividades de aplicación de la ley proporcionando mecanismos seguros para asegurar que los agentes de la policía federal reciban sus estipendios. En un proyecto financiado por la Unión Europea, la UNOPS gestiona la entrega correcta y segura de fondos a un máximo de 6.860 agentes. Todos los estipendios se ingresan directamente en las cuentas bancarias de los agentes a través de los sistemas financieros somalíes, de modo que se asegura el desembolso eficiente y transparente de los fondos. En 2016, la UNOPS proporcionó 152 días de asistencia técnica al Ministerio de Finanzas y el Banco Central por medio de sesiones de formación sobre la gestión de las finanzas públicas.

31. En Libia, la UNOPS facilitó apoyo de proyectos a la Organización para la Prohibición de las Armas Químicas y a las autoridades nacionales en la aplicación de la Convención sobre las armas químicas y en el abastecimiento, adquisición y entrega de equipo relacionado con la detección, protección y destrucción de las armas químicas. Ese apoyo permitió reducir la amenaza de las armas químicas y reforzó las iniciativas para estabilizar la región.

32. Tras el éxito de anteriores proyectos, el Gobierno del Paraguay solicitó el apoyo de la UNOPS a los pequeños productores en algunas de las zonas más pobres del país. En 2016, la UNOPS ayudó a recuperar 9.543 hectáreas de tierras agrícolas sostenibles mediante la compra de semillas certificadas, el acondicionamiento del suelo, la siembra mecánica y la formación de los pequeños agricultores y los agricultores familiares para comercializar sus productos como cooperativa. Desde 2015, la UNOPS ha ayudado a incrementar la productividad y mejorar los ingresos de 6.622 familias que vivían en situación de pobreza y extrema pobreza en seis departamentos rurales del Paraguay.

33. En Santa Lucía, gracias a la financiación del Gobierno de México, la UNOPS está construyendo un sistema de abastecimiento de agua que comprende una nueva planta de captación y tratamiento de aguas fluviales además de la mejora de la red local de conducción del agua. Esas actividades forman parte de una serie de mejoras del abastecimiento local de agua que benefician a alrededor de 10.000 residentes de la región de Dennery en este pequeño país insular en desarrollo. En 2016, la UNOPS celebró consultas para fundamentar las actividades de diseño y construcción, e inició una campaña de sensibilización de la comunidad.

34. Un elemento fundamental de las iniciativas de reconstrucción en Gaza es un proyecto ejecutado por la UNOPS con arreglo al Mecanismo para la Reconstrucción de Gaza, un acuerdo temporal suscrito entre los Estados de Palestina e Israel sujeto a la administración de las Naciones Unidas. El proyecto permite la entrada de los materiales de construcción tan necesarios en el territorio. En 2016, Gaza importó 713.797 toneladas de cemento a través del Mecanismo, para reconstruir casas y grandes proyectos como la construcción de hospitales, escuelas e instalaciones de

abastecimiento de agua, saneamiento e higiene. Con los materiales obtenidos a través del proyecto se construyeron o reconstruyeron casas para aproximadamente 16.380 habitantes de Gaza. Los proveedores locales participaron en la iniciativa registrándose en las licitaciones, con lo que se ayudó a impulsar la economía local situando al sector privado local en el centro de los esfuerzos de reconstrucción. En 2016, el 44% de los proyectos apoyados por la UNOPS comunicó efectos positivos para las economías locales.

35. La UNOPS concibió y construyó el Centro de Operaciones de Emergencia contra la Poliomielitis de Kabul para erradicar esa enfermedad en el Afganistán. La Fundación Bill y Melinda Gates financió el Centro, que también prestará apoyo al Ministerio de Salud Pública durante las emergencias sanitarias. Entre las medidas de sostenibilidad ambiental adoptadas figuran la instalación de paneles solares en el tejado del Centro, que generan 35 kW de energía, el diseño del edificio resistente a los terremotos y otras medidas para reducir los costos de funcionamiento.

36. Mediante el apoyo a ocho misiones llevadas a cabo en África, la UNOPS contribuyó a la labor de consolidación de la paz del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Asuntos Políticos. En el norte de Malí, apoyó a la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas para consolidar la paz y mejorar la seguridad mediante la construcción de siete campamentos para ex combatientes en las regiones de Gao, Kidal y Tombuctú. Dentro del mismo proyecto, la UNOPS procuró 1.056 tiendas de campaña para alojar a los ex combatientes y 30.892 artículos de socorro de emergencia. El proyecto generó 31.500 días de trabajo para trabajadores locales.

37. Tras el éxito obtenido en una fase inicial, la UNOPS siguió trabajando en la mejora de las casas en Colombia y sostuvo su apoyo al proceso nacional de paz favoreciendo las condiciones para los desplazados después de más de 50 años de conflicto. En 2016, se llevaron a cabo los preparativos para una segunda fase. La colaboración de la UNOPS con el Departamento para la Prosperidad Social nacional pretende introducir mejoras en cerca de 5.750 hogares de más de 60 lugares, lo que beneficiará a alrededor de 28.000 personas.

38. En Tanzania, la UNOPS está respaldando al Gobierno en las actividades de fortalecimiento de la resiliencia de las zonas costeras contra los efectos negativos del cambio climático y la subida del nivel del mar. En colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y a través de un proyecto financiado por el Fondo de Adaptación y el Fondo para el Medio Ambiente Mundial, se están mejorando 2.300 metros de los sistemas de drenajes y rehabilitando y construyendo 2.400 metros de diques de contención marítimos en zonas de la costa de Dar es Salaam, Pangani y Zanzíbar. En 2016, se iniciaron las obras en cuatro lugares, lo que permitió que las zonas bajas y los asentamientos informales pudieran seguir trabajando la tierra y llevar a cabo actividades generadoras de ingresos.

B. Servicios eficientes de apoyo a la gestión

39. La UNOPS aspira a lograr que los asociados “hagan más con menos” mediante unos servicios eficientes de apoyo a la gestión, prestados localmente o como servicios mundiales compartidos. Esos servicios incluyen desde la facilitación de recursos humanos y la gestión de las adquisiciones y las finanzas hasta la ampliación del alcance del marco jurídico de la UNOPS para establecer acuerdos de hospedaje dedicado.

40. En nombre del Departamento de Asuntos Políticos, la UNOPS dirige a un grupo de expertos de mediación a tiempo completo que pueden desplazarse

rápida para prestar asesoramiento técnico a los funcionarios superiores de las Naciones Unidas y los asociados regionales o subregionales y encargarse de dirigir las iniciativas de mediación y prevención de conflictos. Los miembros de ese equipo tienen experiencia en las cuestiones que surgen en las negociaciones relativas a la redacción de las constituciones, al género y la inclusión, a los recursos naturales, a la participación en el poder, al diseño de procesos y a los arreglos de seguridad. En 2016, el grupo intervino en más de 100 ocasiones en aproximadamente 30 contextos distintos. El plazo de respuesta fue de tan solo 16 horas desde el momento de la solicitud.

Recuadro 4

Esperanza renovada para las víctimas del terremoto de Nepal

El 25 de abril de 2015, un terremoto de magnitud 7,8 sacudió Nepal, arrasando parte del país. Cerca de 9.000 personas fallecieron y más de 22.000 sufrieron lesiones. Aproximadamente un millón de hogares quedaron dañados o fueron destruidos.

En 2016, para abordar las demoras en la distribución de los fondos de socorro, el Gobierno de Nepal contrató a la UNOPS para llevar a cabo un censo rápido de las víctimas que tenían derecho a recibir ayuda financiera. Con fondos del Banco Mundial, la UNOPS convocó un concurso tras el resultado del cual contrató y equipó a 2.500 encuestadores domiciliarios en un plazo de 16 días.

Algunas de las aldeas afectadas se encuentran en zonas montañosas remotas. Esto, sumado a la interrupción de los servicios de transporte público como consecuencia del terremoto, hizo particularmente difícil el trabajo de los encuestadores. Bajo la dirección de la Oficina Central de Estadística, se encuestaron más de 870.000 hogares de 14 distritos. Hasta el presente, más de 600.000 personas han recibido la primera entrega de fondos para reconstruir sus casas.

La UNOPS ofreció apoyo operacional a 600 centros de registro dirigidos por funcionarios gubernamentales en 10 distritos. Se contrató localmente a más de 2.100 personas para el trabajo desempeñado por la UNOPS en dichos centros, que prestan asistencia a la Autoridad de Reconstrucción de Nepal con la distribución de los fondos de socorro y ayudando a las víctimas del terremoto mientras el país sigue recuperándose.

41. En 2016, la UNOPS emprendió diversas nuevas iniciativas de hospedaje en los ámbitos de la salud, la innovación humanitaria y el socorro. En colaboración con la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y la Fundación Bill y Melinda Gates, la UNOPS apoyó la Iniciativa para lograr la regresión del paludismo, que pretende controlar y eliminar esa enfermedad en los países afectados del mundo. La UNOPS también respaldó el objetivo del Movimiento para el Fomento de la Nutrición, una iniciativa de diversos donantes que se propone eliminar del mundo el hambre y la malnutrición. La Plataforma sobre los Desplazamientos debidos a los Desastres, impulsada por los Estados y apoyada por la UNOPS y el Gobierno de Alemania, aspira a ampliar la cooperación, coordinación y acción para proteger a los desplazados por los desastres. La UNOPS también apoyó la labor del Global Humanitarian Lab, que reúne a las comunidades afectadas, el personal humanitario y los asociados del sector público y privado para abordar los problemas comunes y lograr una mayor influencia. Se facilitaron

diversos servicios de hospedaje para estas iniciativas, incluido en lo tocante a los recursos humanos, las adquisiciones, la gestión de ayudas, la gestión financiera, los servicios de asesoramiento y las actividades de ejecución.

42. En Honduras, en colaboración con el Ministerio de Salud, la UNOPS proporcionó asistencia técnica para obtener más de 324 millones de dosis de medicamentos durante 2016, mediante un modelo “solo servicios”. Ese modelo implica que la UNOPS gestiona el proceso de adquisición hasta el término de la selección del proveedor, en cuyo momento el proceso pasa a manos de las autoridades nacionales para su conclusión. Por medio de sus servicios rápidos y transparentes, las autoridades nacionales abastecieron a más de 1.310 centros de salud y 30 hospitales con suministros vitales. Además, por cuenta del Instituto Hondureño de Seguridad Social la UNOPS facilitó más de 56 millones de dosis de medicamentos a 54 establecimientos de salud.

Recuadro 5

Apoyo al crecimiento económico en el Perú

Las infraestructuras de transporte como las autopistas, los puentes, el ferrocarril y las líneas de metro, los puertos y los aeropuertos impulsan el crecimiento económico de varias maneras, como la mejora del acceso a los mercados, la reducción de los tiempos de transporte y el aumento de la eficiencia en la productividad y la competencia.

En el Perú, la UNOPS colabora estrechamente con el Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público. Desde 2014, la UNOPS ha llevado a cabo 20 procesos de licitación internacional para contratar la supervisión de las obras de la infraestructura de transporte público en nombre del Organismo.

En 2016, la UNOPS proporcionó 154 días de asistencia técnica al Organismo, centrados particularmente en la ampliación y mejora del puerto de Pisco. Estas obras permitirán que la infraestructura gestione mejor las mercancías locales e internacionales, reciba buques más grandes y apoye el crecimiento continuo de la demanda de los servicios portuarios en la zona. Otras obras incluyen la ampliación del aeropuerto internacional de Lima, la construcción de un nuevo aeropuerto en Cusco Chincheros y diversos proyectos de metros, carreteras nacionales y puertos marítimos.

Tras los procesos de licitación organizados por la UNOPS, el Organismo ha supervisado la inversión de más de 5.000 millones de dólares en proyectos de infraestructura en todo el Perú para mejorar la calidad, accesibilidad y seguridad de la infraestructura de transporte público.

43. La UNOPS administra el mayor fondo para el desarrollo en Myanmar, el denominado Fondo para los Tres Objetivos de Desarrollo del Milenio. El apoyo del Fondo repercute de forma oportuna, significativa y con un alcance nacional en la mejora de la salud materna, infantil y del recién nacido y en la lucha contra el VIH y el SIDA, la tuberculosis y el paludismo. En colaboración con el Gobierno de Myanmar y otros asociados, el Fondo fortalece el sistema nacional de salud a todos los niveles. Asimismo, procura ampliar el acceso de los pobres y la población vulnerable a servicios de salud de alta calidad. Las promesas de contribución de los

donantes al Fondo para 2017 superaban los 283 millones de dólares. En 2016, se facilitaron 675.710 estuches de diagnóstico médico en nombre del Fondo.

44. En un esfuerzo para contribuir a la reconstrucción sostenible de Gaza, la UNOPS está proporcionando apoyo jurídico, financiero y técnico a los desplazados internos locales como consecuencia de las hostilidades. Mediante un enfoque integral de la reconstrucción y en colaboración con el Consejo Noruego para los Refugiados, la UNOPS fomenta los hogares sostenibles proporcionando materiales de construcción, ayudas en efectivo y pericia técnica. En 2016 se elaboraron criterios para velar por que la asistencia a los más vulnerables fuera prioritaria. El proyecto, financiado por el Gobierno de Alemania, ayudará a establecer hogares individuales y familiares y afianzar los derechos de la tierra y la propiedad, con énfasis en el empoderamiento de las mujeres como propietarias de tierras y hogares.

45. A través del centro de recursos humanos de la UNOPS en Bangkok se contrató a 2.360 personas para apoyar proyectos en más de 15 países de Asia y el Pacífico. Entre los asociados que recibieron apoyo figuran el ACNUR, UN-Habitat, el PNUMA, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y el Instituto Internacional de Crecimiento Ecológico.

Recuadro 6

El Fondo Mundial para el Saneamiento: modificación de las normas de saneamiento

La UNOPS ha acogido jurídica y administrativamente desde 2009 al Consejo de Colaboración para el Abastecimiento de Agua Potable y el Saneamiento. El Consejo incluye al Fondo Mundial para el Saneamiento, el primer y único fondo de las Naciones Unidas dedicado a mejorar el saneamiento y la higiene.

El 40% de la población mundial —2.400 millones de personas— carece de acceso a un saneamiento decente, y más de 1.000 millones tienen que defecar al aire libre. Las enfermedades diarreicas, primordialmente debidas a un saneamiento y una higiene deficientes, es la principal causa de malnutrición, retraso del crecimiento y mortalidad infantil, y cada año se cobran la vida de cerca de 600.000 niños menores de cinco años. Las instalaciones deficientes perjudican la educación y la productividad económica y socavan la dignidad y la seguridad personal de las mujeres y las niñas.

Desde su creación en 2008, el Fondo Mundial para el Saneamiento ha prometido contribuciones de más de 112 millones de dólares a programas de saneamiento en 13 países en desarrollo. Esto incluye el restablecimiento del saneamiento en Nepal tras el terremoto y la mejora de la programación del saneamiento mediante el aprendizaje en tiempo real en Camboya.

Un equipo dedicado de la UNOPS apoya a la secretaría del Consejo y a su Fondo Mundial para el Saneamiento ofreciendo una serie de servicios de hospedaje que abarcan los recursos humanos, las subvenciones, las adquisiciones y la gestión financiera. En 2016, la UNOPS administró 16 subvenciones y apoyó 200 misiones para el Fondo.

46. Alianza de Ciudades, otra iniciativa acogida por la UNOPS, puso en marcha tres importantes proyectos en 2016: una herramienta para ayudar a fortalecer la

resiliencia al clima en las ciudades consistente en la planificación de escenarios, la fijación de objetivos y la adopción de medidas contra el cambio climático; una subvención destinada a la organización Gobiernos Locales por la Sostenibilidad para financiar medidas de resiliencia a nivel local; y una asociación con el Instituto de Recursos Mundiales para fortalecer la resiliencia de las comunidades urbanas. En 2016 la Alianza acogió a un nuevo miembro, el Instituto Internacional para el Medio Ambiente y el Desarrollo, una organización de investigación de políticas con sede en el Reino Unido. Otro ejemplo de medidas internacionales coordinadas es el proyecto ‘Aplicación de la ordenación integrada de los recursos hídricos y las cuencas hidrográficas en los pequeños Estados insulares de los océanos Atlántico e Índico’, concebido para fortalecer el compromiso y la capacidad de gestión de los recursos hídricos en seis naciones. Cabo Verde, Comoras, Maldivas, Mauricio, Santo Tomé y Príncipe, y Seychelles están aplicando un enfoque inclusivo para la gestión de los recursos hídricos con el objetivo a largo plazo de mejorar la capacidad de planificar y gestionar de modo sostenible sus recursos hídricos y sus ecosistemas. En 2016, en Comoras y Cabo Verde se llevó a cabo una serie de sesiones de formación para alentar a las partes interesadas a proteger sus recursos hídricos vulnerables.

47. En 2016, la UNOPS respaldó diversas actividades contra las minas, humanitarias, pro estabilización y de gestión de explosivos, además de fortalecer la capacidad de los actores nacionales y las misiones de las Naciones Unidas y la labor de gestión de las armas y municiones del Servicio de las Naciones Unidas de Actividades Relativas a las Minas (UNMAS) y sus asociados en 18 países y territorios. Proporcionó apoyo a la gestión de los recursos humanos, las adquisiciones, la contratación y las ayudas, así como de carácter técnico y operacional, así como asistencia financiera y jurídica. La UNOPS destinó alrededor de 238 millones de dólares a ayudar a su principal asociado, el UNMAS, a alcanzar, entre otros, los siguientes resultados:

a) En la República Centroafricana, más de 260.235 personas participaron en sesiones de educación sobre riesgos y se organizaron 828 reuniones en mercados locales, lugares de culto, escuelas y campamentos para desplazados internos donde se abordó la reducción de la violencia armada.

b) En la República Democrática del Congo, se ofrecieron soluciones de almacenamiento seguro de las armas y municiones a la policía nacional, como la construcción de ocho arsenales, la facilitación de más de 1.500 cajas de seguridad para las armas y la formación de 110 agentes.

c) En Gaza, se asistió a los asociados para la reconstrucción con 92 evaluaciones de riesgos de los restos de explosivos de guerra en 595.287 metros cuadrados de terreno. Se limpiaron 19 lugares sospechosos de contener bombas aéreas enterradas profundamente, y 48.056 personas recibieron educación sobre concienciación del riesgo.

d) En Iraq, se brindó apoyo al Gobierno para estabilizar rápidamente las ciudades recién liberadas que habían sido declaradas seguras. Las operaciones de respuesta de emergencia empezaron en mayo de Ramadi y en agosto en Faluya. Se limpió un mínimo de 1,5 millones de metros cuadrados de terreno en 122 zonas prioritarias de Faluya, con lo que se ayudó a restablecer servicios vitales como el abastecimiento de agua y electricidad y las escuelas y hospitales.

e) En Somalia, se destruyeron alrededor de 700 restos de explosivos de guerra almacenados peligrosamente en búnkeres o cerca de ellos en una zona próxima a Mogadiscio. Esos restos representaban una amenaza directa para la seguridad de las personas que vivían en la zona y planteaban graves preocupaciones sobre la posibilidad de que fueran sustraídos con fines terroristas;

f) En Sudán del Sur, se movilizó a 59 equipos de remoción de explosivos y se limpiaron 27 millones de metros cuadrados de terreno contaminado por artefactos explosivos. Se pusieron a disposición de las comunidades para su uso seguro 389 emplazamientos de infraestructura, como casas, mercados y puntos de abastecimiento de agua, y se limpiaron de posibles explosivos 50 escuelas para facilitar a los niños el acceso seguro a los centros docentes; y

g) En el Sáhara Occidental, se limpiaron cerca de 2 millones de metros cuadrados de terreno, se destruyeron 17 minas antitanques, 120 artefactos sin explotar y 335 municiones en racimo, y cerca de 2.000 beneficiarios recibieron educación sobre los riesgos que entrañan las minas.

C. Movilización de un mayor fondo de recursos

48. En su decisión 2016/12, la Junta Ejecutiva alienta a la UNOPS a que “continúe sus esfuerzos para facilitar las asociaciones entre los sectores público y privado en el ámbito de las inversiones de impacto social sostenibles, con especial insistencia en los ámbitos incluidos en el mandato de la UNOPS, como el desarrollo de la infraestructura, las adquisiciones y la gestión de proyectos y, en ese contexto, acoge con beneplácito la intención de la UNOPS de efectuar los pertinentes ajustes estructurales institucionales con el fin de mitigar los posibles riesgos para la reputación y pasivos financieros, y en consonancia con las mejores prácticas pertinentes y las normas internacionales sobre la gobernanza y la transparencia”. Posteriormente la UNOPS adoptó las inversiones de impacto social como nueva prioridad institucional. La iniciativa pretende incrementar los esfuerzos para movilizar un mayor fondo de recursos a fin de satisfacer las necesidades de cumplimiento de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. En 2016, se estableció una unidad de la UNOPS especialmente dedicada a las inversiones para guiar la iniciativa.

49. La decisión 2016/12 observa “la sólida posición financiera de la UNOPS y apoya la creación de un fondo de capital inicial destinado a utilizar una parte de las reservas operacionales de la UNOPS para realizar contribuciones específicas a los proyectos de inversión en sus primeras etapas en las esferas incluidas en el mandato de la UNOPS, a fin de movilizar iniciativas de gran impacto y capacidad de transformación en países con presencia de las Naciones Unidas sobre el terreno, en colaboración con donantes e inversores afines y en total conformidad con las prioridades estratégicas de los respectivos gobiernos y el programa de coherencia de las Naciones Unidas”.

50. En noviembre, la UNOPS emprendió una iniciativa piloto de financiación colectiva con una nueva plataforma llamada ‘Engage’. En la primera campaña del proyecto se puso de relieve la labor del Centro de Información para Desplazados Internos del Iraq, una línea telefónica gratuita de ayuda que proporciona información sobre asistencia humanitaria a los iraquíes desplazados. La operación de la línea, que recibe cerca de 400 llamadas diarias, está a cargo de la UNOPS, que actúa en nombre de diversos asociados, como el ACNUR, el PMA, la OMS, la OCAH y la Oficina del Coordinador Residente y de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas en el Iraq. En el recuadro 2 se ofrece más información.

51. La unidad dedicada a las inversiones concederá prioridad a facilitar oportunidades en los sectores prioritarios de la vivienda asequible, las energías renovables, el abastecimiento de agua y el saneamiento. Al final de 2016, la UNOPS participó en debates preliminares con diferentes niveles de madurez en cuatro países —Honduras, India, Nigeria y Ucrania— para movilizar inversiones públicas, privadas o institucionales en intervenciones eficaces.

52. Otras actividades tradicionales de la UNOPS llevadas a cabo durante 2016 pusieron de manifiesto el uso de enfoques innovadores para financiar el desarrollo, así como los avances en los esfuerzos para movilizar un mayor fondo de recursos en la aplicación de la Agenda 2030.

53. En 2004, el Parlamento de Granada fue destruido por un huracán, de modo que desde entonces se han utilizado unas instalaciones temporales. En 2016, la UNOPS aportó al Gobierno conocimientos especializados en materia de infraestructura en forma de negociación de contratos y apoyo a la gestión para la construcción de un nuevo edificio del Parlamento que recibió fondos de los Gobiernos de Australia, Emiratos Árabes Unidos y México, así como del propio país, lo que constituye un ejemplo de variada combinación de financiación tradicional y no tradicional.

54. En Haití, la UNOPS fue contratada para prestar asistencia en los servicios de gestión, diseño, adquisiciones y supervisión de la construcción del proyecto de rehabilitación del puerto de Cap Haitian, financiado por la USAID. Ese proyecto forma parte de un acuerdo de asociación público-privada de mayor alcance para la futura actividad y gestión del puerto. En el marco de la misma iniciativa, la USAID ha contratado la Corporación Financiera Internacional para asesorar al Gobierno, en particular la Autoridad Nacional Portuaria.

55. En colaboración con el operador privado de telefonía móvil Ooredoo Myanmar, la UNOPS está diseñando y construyendo cerca de 17 centros de atención primaria de salud en ese país. Durante 2016, el Ministerio de Salud y Deporte evaluó, seleccionó y aprobó las ubicaciones para 16 centros que atenderán las necesidades sanitarias de la comunidad, en especial la salud materna, infantil y del recién nacido.

56. En 2016, la UNOPS facilitó servicios de apoyo transaccional a la Oficina del Representante del Cuarteto para impulsar el proyecto de infraestructura de Shurooq en el Estado de Palestina. La iniciativa está concebida para ayudar a identificar proyectos básicos de infraestructura comercialmente viables en sectores como las energías renovables, el abastecimiento de agua, el saneamiento y la vivienda asequible, y para planificarlos en espera de recibir fondos de inversores públicos, privados e institucionales.

57. En China septentrional, la UNOPS está colaborando con la Zona de Desarrollo Industrial para la Seguridad Alimentaria y la Agricultura de Asia-Pacífico para mejorar las industrias agrícola y alimentaria. Mediante un modelo de asociación público-privada, la UNOPS facilitará proyectos de excelencia para respaldar la actualización de los sistemas de distribución de productos agrícolas y alimentos contribuyendo al mismo tiempo a la seguridad alimentaria. En 2016, la UNOPS ofreció 150 días de asistencia técnica a este proyecto.

V. Resultados de la gestión

A. Servicios prestados y asociaciones

58. En 2016, la suma de los servicios prestados por la UNOPS ascendió a un valor total de 1.400 millones de dólares, igualando al correspondiente a 2015. Estos resultados constantes reflejan una demanda firme y estable de los servicios de la UNOPS por parte de sus muy diversos asociados.

59. En 2016, el 43% de los servicios prestados por la UNOPS lo fue en representación del sistema de las Naciones Unidas, frente al 50% en 2015. El principal asociado de las Naciones Unidas fue la Secretaría, y muy particularmente el Departamento de Asuntos Políticos, el Departamento de Operaciones de

Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, a los que correspondió un total de 294 millones de dólares, o el 21% del gasto de ejecución (en comparación con el 18% en 2015). Entre esos servicios figura la prestación de apoyo sustancial a la labor de mantenimiento de la paz y la seguridad mundiales del UNMAS. Las tendencias entre los asociados de las Naciones Unidas incluyeron un cuarto año consecutivo de crecimiento de los servicios por cuenta del ACNUR, de 64 millones de dólares en 2015 a 71 millones de dólares en 2016. Otras asociaciones sólidas fueron el apoyo al PNUMA, a UN-Habitat y a la OMS.

60. El apoyo directo a los gobiernos representó el mayor incremento en el valor de los servicios prestados, que en 2016 ascendió a 352 millones de dólares, o el 25% de dichos servicios, frente a 294 millones de dólares, o el 22% de los servicios, en 2015. La mayor asociación con el gobierno de un país receptor en 2016 fue con Honduras, seguidos de Etiopía, Perú, Uruguay y México, respectivamente. El principal gobierno donante al cual pueden atribuirse directamente los servicios prestados por la UNOPS fueron los Estados Unidos, seguidos por el Reino Unido, Japón, Canadá, Italia, Noruega y Suecia, respectivamente.

61. En 2016, la UNOPS se alió con diversas instituciones financieras internacionales, como el Banco Islámico de Desarrollo y el Banco Interamericano de Desarrollo, para prestar servicios por un valor de 51 millones de dólares. El principal asociado de la iniciativa fue el Banco Mundial, que redujo su aportación de 46 millones de dólares en 2015 a 45 millones en 2016.

62. Las actividades de la UNOPS para la Unión Europea aumentaron por tercer año consecutivo, de un valor total de 51 millones de dólares en 2015 a 57 millones en 2016. En Camboya, la colaboración con la Unión Europea incluyó el apoyo al Gobierno para la reforma del proceso electoral mediante la gestión de las adquisiciones y las ayudas. En Serbia, las asociaciones con la Unión Europea se centraron en múltiples actividades para responder a las lluvias torrenciales y las importantes inundaciones que sufrió el país.

63. La colaboración de la UNOPS con el Fondo Mundial de Lucha contra el SIDA, la Tuberculosis y la Malaria alcanzó otro récord anual en 2016. A nivel mundial, la UNOPS prestó servicios por un valor de 113 millones de dólares, frente a 106 millones en 2015, y trabajó como agente local para el Fondo en 14 países.

64. La UNOPS administra diversos fondos y programas mancomunados de múltiples donantes. Los mayores de ellos, como el Fondo para los Tres Objetivos de Desarrollo del Milenio, operan en Myanmar. Muchos de ellos también tienen un alcance mundial, como el fondo de la Alianza Alto a la Tuberculosis. En 2016, la UNOPS prestó servicios por un valor de 138 millones de dólares para esos fondos y programas.

65. En 2016, los países donde se prestaron mayores servicios fueron Myanmar, Somalia, Malí, Sudán del Sur y Afganistán, por este orden. (En 2015, fueron Myanmar, Afganistán, Somalia, Sudán del Sur y Perú.)

66. Nuevos acuerdos suscritos entre la UNOPS y sus asociados alcanzaron la suma de 2.690 millones de dólares, superando el objetivo anual y el total para 2015, que ascendió a 1.600 millones; los mayores aumentos correspondieron a las asociaciones con gobiernos de países de América Latina, en particular, la Argentina y Guatemala. También aumentó la participación en asociaciones bilaterales con los Gobiernos de Corea, Japón, Reino Unido y Suecia.

67. La UNOPS siguió trabajando en su encuesta anual, obteniendo retroinformación de sus asociados. Mediante entrevistas personales y encuestas en línea se preguntó a más de 522 encuestados de alto nivel (asociados y personas

influyentes) cuáles eran sus necesidades y percepciones respecto de la UNOPS. El análisis de la encuesta está en proceso, pero los resultados preliminares a partir de 428 respuestas indican que la satisfacción general ha aumentado al 89%, mientras que más del 90% de los anteriores y actuales asociados señaló que probablemente recomendaría a otros los servicios que presta la UNOPS.

B. Excelencia de los procesos

68. Tras un ejercicio de toda la organización para identificar aspectos de sostenibilidad pertinentes para la UNOPS, ésta elaboró su primer informe de sostenibilidad en consonancia con el modelo de la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes. El informe proporcionó una visión general de la sostenibilidad de las actividades de la UNOPS en todo el mundo y estableció una serie de indicadores para medir las futuras contribuciones a la sostenibilidad.

69. En 2016, la UNOPS siguió aplicando ajustes y funcionalidades adicionales a su nuevo sistema de planificación de recursos institucionales, incluidos los esfuerzos para apoyar el establecimiento de criterios básicos destinados a medir la eficiencia de los procesos administrativos fundamentales, que pueden mejorarse con el tiempo.

70. En 2016, la UNOPS recibió nuevamente el máximo reconocimiento en la evaluación de las adquisiciones sostenibles realizada por el Instituto Colegiado de Compras y Suministros. La UNOPS es la primera organización de las Naciones Unidas y una de las cinco organizaciones del mundo en alcanzar el máximo nivel de reconocimiento.

71. La UNOPS mantuvo su certificación ISO 9001 de los sistemas de gestión de la calidad y amplió la cobertura de la certificación ISO 14001 de su sistema de ordenación ambiental a los proyectos de infraestructura en Ghana y Myanmar, paralelamente a las certificaciones existentes en el Afganistán, Guatemala, Kosovo, el Estado de Palestina y Sri Lanka.

72. La UNOPS amplió la cobertura de las certificaciones en los sistemas de gestión de la salud y seguridad en sus prácticas en materia de infraestructura de acuerdo con los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional (OHSAS 18001), la norma británica de aplicación internacional. Además de las certificaciones existentes en Dinamarca, Jerusalén y Pristina, las actividades llevadas a cabo en Myanmar han recibido este reconocimiento. Ese logro constituye la base para el cumplimiento por la UNOPS del marco [CEB/2015/HLCM/7/Rev.2](#) sobre la adopción de sistemas de seguridad y salud ocupacional en todas las organizaciones de las Naciones Unidas.

73. En 2016, los enfoques de la UNOPS para la ejecución, vigilancia, evaluación y aprendizaje de los proyectos se revisaron mediante el establecimiento de un marco de gobernanza, riesgo y cumplimiento. Entre las mejoras introducidas en el marco en 2016 figura un enfoque estructurado del examen de nuevas oportunidades, que se integró en el nuevo sistema de planificación de recursos institucionales. Esto ayuda a los equipos encargados de los proyectos a identificar riesgos significativos y a velar por que las medidas de mitigación estén instauradas antes de los acuerdos para llevar adelante los posibles proyectos. La aplicación de este enfoque aumenta la probabilidad de una ejecución satisfactoria y de lograr la sostenibilidad general de los proyectos.

74. En el Afganistán, el grupo de trabajo de las Naciones Unidas sobre la reducción del riesgo de desastres, presidido por el PMA, solicitó a la UNOPS que encabezara junto al PNUMA y el Banco Mundial los esfuerzos de las Naciones

Unidas encaminados a elaborar un marco estratégico nacional para la resiliencia acorde con el Marco de Sendai, el plan mundial para la reducción del riesgo de desastres. Este trabajo presta apoyo al Ministerio de Gestión de Desastres y Asuntos Humanitarios para cumplir su función de coordinar el fortalecimiento de la resiliencia en todo el país. En Bangladesh, la UNOPS está ayudando a la Comisión de Planificación y el Ministerio de Administración Local a reforzar sus capacidades de resiliencia. Ambos ejemplos siguen el modelo de 'vías de resiliencia' de la UNOPS. A nivel mundial, la UNOPS sigue al frente de la Plataforma Internacional de Recuperación, apoyando los progresos en materia de resiliencia aplicados en los contextos humanitario y del desarrollo.

75. En 2016, la UNOPS guió los esfuerzos interinstitucionales y de las organizaciones no gubernamentales para coordinar la elaboración de un manual de diseño y planificación técnicas destinado a asegurar que las infraestructuras de los campamentos de desplazados internos cumplen las obligaciones de derechos humanos en lo que respecta a unas instalaciones seguras, decentes y humanas.

76. La UNOPS puso en marcha la fase inicial de un sistema específico de licitación electrónica para simplificar una serie de actividades de adquisición, incluidos los procesos de abastecimiento, licitación, presentación de ofertas, evaluación, revisión y concesión.

77. La UNOPS continuó su colaboración con la Universidad de Oxford sobre los sistemas nacionales de infraestructura. Su labor consiste en evaluar y analizar las necesidades futuras de infraestructura, incluido el examen de los desafíos asociados al cambio climático. Asimismo, ofrece apoyo a los gobiernos para la adopción de prácticas óptimas internacionales a través de la aplicación de su marco 'Infraestructura de base empírica'. El Estado de Palestina ya ha comenzado a aplicarlo, mientras que otros países de África, América del Sur, Oriente Medio y algunos pequeños Estados insulares en desarrollo han expresado su interés en hacerlo.

78. Para finales de 2016, la tasa global de aplicación de las recomendaciones de la auditoría alcanzó el 93%. Tan solo dos de las recomendaciones quedaron pendientes de aplicación durante más de 18 meses. Todos los detalles sobre los resultados de la auditoría de 2016 de la UNOPS están disponibles en un informe específico ([DP/OPS/2016/4](#)).

79. Como corresponde a su función como recurso consultivo, imparcial y orientados a los servicios, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016 la Oficina de Ética de la UNOPS abordó 621 cuestiones que figuran en un informe específico ([DP/OPS/2016/5](#)) presentado a la Junta Ejecutiva en su período de sesiones anual de 2016.

C. Excelencia de las personas

80. Al final de 2016, el número de personas contratadas por la UNOPS fue de 10.978, frente a 9.852 en 2015. Los contratos se administran por cuenta de múltiples asociados, además de los empleados de la UNOPS. En el cuadro 2 que figura a continuación se desglosa el personal por categoría de contrato.

Cuadro 2
Número de empleados, por categoría, a 31 de diciembre de 2016

<i>Modalidad de contrato</i>	<i>Empleados</i>	<i>Contratistas</i>	<i>Total</i>
Personal de la UNOPS	843*	3 222	4 065
Personal asociado		6 913	6 913
Personal combinado	843	10 135	10 978

* Incluye a los empleados gestionados por el país receptor y por el asociado, que están sujetos a las mismas políticas y procedimientos que el personal de la UNOPS.

81. De los 618 empleados de la UNOPS contratados en 2016, 251 eran mujeres y 367 hombres. A 31 de diciembre de 2016, el principal órgano rector de la UNOPS estaba formado por 17 miembros, de los cuales 4 eran mujeres y 13 eran hombres. Seis miembros tenían edades comprendidas entre 30 y 50 años, y 11 tenían 50 años o más. Las mujeres representaban el 37% del personal de la UNOPS. En el cuadro 3 que figura a continuación se desglosa el personal por género.

T

Cuadro 3
Equilibrio de género entre el personal de la UNOPS, a 31 de diciembre de 2016

<i>Género</i>	<i>Personal</i>	<i>Contratistas locales</i>	<i>Contratistas internacionales</i>	<i>Total</i>
Mujeres	308	877	315	1 500
Hombres	535	1 566	464	2 565
Todo el personal de la UNOPS	843	2 443	779	4 065

82. Una encuesta realizada entre el personal de la UNOPS reveló niveles de compromiso superiores a los valores de referencia internacionalmente reconocidos para organizaciones de alta eficiencia. El 70% de un total de más de 2.500 respuestas fue favorable, con altos niveles de compromiso e intención de seguir trabajando para la UNOPS.

83. Durante 2016, la UNOPS puso en marcha un nuevo marco de competencias para gestionar la contratación y el desempeño. El marco proporciona un enfoque normalizado del desempeño que permite que los supervisores evalúen de forma más eficaz los conocimientos, las aptitudes y las cualidades de los empleados.

84. Las modalidades de contrato de la UNOPS ofrecen múltiples ventajas. Por ejemplo, todo el personal activo de la UNOPS, salvo los empleados a corto plazo (con contratos de menos de seis meses de duración), tiene derecho a licencia de maternidad. Durante 2016, 55 mujeres y 129 hombres se beneficiaron de esa licencia. Todas las mujeres que concluyeron la licencia de maternidad en 2016 siguieron trabajando con contratos activos.

85. En 2016, hubo un 29% de rotación del personal de la UNOPS. En el cuadro 4 que figura a continuación se presenta un desglose de las cifras de rotación por grupo de edad y género.

Cuadro 4
Rotación del personal de la UNOPS por grupo de edad y género, en 2016

<i>Grupo de edad</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Hombres</i>	<i>Total</i>
30 años o menos	24%	33%	28%
30 a 50 años	23%	32%	29%
50 años o más	24%	34%	32%
Todo el personal de la UNOPS	23%	32%	29%

86. En 2016, el 18 % del personal directivo superior de la UNOPS en países donde la organización mantiene oficinas físicas era nacional del país de destino. Esto representa un incremento respecto del 15 % registrado en 2015. El personal directivo superior corresponde a la categoría profesional ICSC-11 y superior. En 2016, 2.594 empleados de la UNOPS estaban destinados a lugares de destino con condiciones de vida difíciles (lugares con una clasificación de B a E en la escala de prestaciones por condiciones de vida difíciles de la Comisión de Administración Pública Internacional).

87. Más de 1.950 colegas se beneficiaron de las oportunidades de aprendizaje de la UNOPS. El 80 % de ellos las valoraron como ‘sumamente pertinentes’ o ‘muy pertinentes’ para su trabajo. El 48 % de los beneficiarios fueron mujeres. Con miras a fortalecer la capacidad en materia de salud y seguridad, la UNOPS proporcionó formación en disciplinas afines a 379 empleados, 251 de los cuales obtuvieron certificados del Instituto de Salud y Seguridad Ocupacional. Además de impartir cursos obligatorios de concienciación sobre las cuestiones de género y de prevención del acoso, se ofreció formación sobre gestión del desempeño profesional a 600 empleados y más de 500 recibieron formación contra la corrupción.

D. Administración financiera

88. Durante 2016, la UNOPS destinó 1.400 millones de dólares a servicios para proyectos (la misma cifra que en 2015). Los ingresos netos relacionados con esos proyectos ascendieron a 86,7 millones de dólares, frente a 87,2 millones en 2015. Los gastos de gestión fueron de 67,3 millones de dólares, en comparación con 65,4 millones un año antes, lo que significa que aumentaron en un 2,9%. Esto incluía una inversión de 4,2 millones de dólares en proyectos de crecimiento e innovación. En 2016, la proporción de los gastos de gestión con respecto a los servicios prestados fue del 4,8%, o sea que se produjo un ligero incremento en relación con el 4,5% registrado en 2015. Los ingresos varios obtenidos alcanzaron la suma de 2,1 millones de dólares, frente a los 2,4 millones del año anterior. Los ingresos en concepto de intereses fueron de 13,1 millones de dólares, en comparación con los 3,0 millones de 2015. El resultado de todo ello fue un superávit neto de ingresos con respecto a los gastos, una vez contabilizadas las reservas, equivalente a 31,3 millones de dólares (frente a los 14,3 millones de 2015). Al cierre del ejercicio correspondiente a 2016, la UNOPS siguió manteniendo su reserva operacional por encima del mínimo establecido por la Junta Ejecutiva.

89. Una nueva evaluación actuarial de las obligaciones de los empleados por terminación del servicio de la UNOPS que están plenamente financiadas indica que al cierre del ejercicio de 2016 superaron en cerca de 6,2 millones de dólares a las correspondientes a 2015. Esto se acompañó de una pérdida actuarial de 2,0 millones de dólares.

90. El saldo de gastos, ingresos y reservas señalado para 2016 procede de las estimaciones calculadas por la UNOPS y puede variar. Estas cifras todavía tienen que someterse a la verificación y auditoría de la Junta de Auditores de las Naciones Unidas.
