



**Исполнительный совет
Программы развития
Организации Объединенных
Наций, Фонда Организации
Объединенных Наций в области
народонаселения и Управления
Организации Объединенных**

Distr.: General
24 February 2017
Russian
Original: English

Ежегодная сессия 2017 года

30 мая — 9 июня 2017 года, Нью-Йорк

Пункт 16 предварительной повестки дня

Доклады бюро по вопросам этики ПРООН, ЮНФПА и ЮНОПС

Деятельность Бюро по вопросам этики ПРООН в 2016 году

Доклад Бюро по вопросам этики

Резюме

Во исполнение решения 2008/37 Исполнительного совета Бюро по вопросам этики ПРООН представляет настоящий доклад о деятельности Бюро за 2016 год. В соответствии с бюллетенем Генерального секретаря «Применение этических норм в масштабах всей системы Организации Объединенных Наций: самостоятельно управляемые органы и программы» (ST/SGB/2007/11) данный доклад был рассмотрен Группой Организации Объединенных Наций по вопросам этики на ее восемьдесят девятой сессии 8 февраля 2017 года и затем представлен Администратору ПРООН.

Это девятый годовой доклад, представленный Бюро по вопросам этики со времени его учреждения в 2007 году.

Элементы решения

Исполнительный совет может пожелать принять к сведению настоящий доклад и прокомментировать успехи, достигнутые Бюро по вопросам этики в плане укрепления культуры соблюдения этических норм в ПРООН, в том числе применительно к сферам обучения, повышения уровня осведомленности по вопросам этики и защиты от преследования.



Оглавление

<i>Глава</i>	<i>Стр.</i>
I. Введение	3
II. Административная деятельность	6
III. Деятельность в соответствии с мандатом.....	6
A. Установление стандартов и стратегическая поддержка	6
B. Обучение, информационно-разъяснительная работа и повышение уровня осведомленности	9
C. Конфиденциальное консультирование и инструктаж.....	15
D. Программа раскрытия финансовой информации за 2015 финансовый год, представленной в 2016 году.....	17
E. Защита сотрудников от преследования за сообщения о нарушениях дисциплины и/или сотрудничество в ходе проведения официальных ревизий и расследований	21
IV. Коллегия Организации Объединенных Наций по вопросам этики и Сеть многосторонних организаций по вопросам этики	24
V. Рекомендации руководству, направленные на укрепление культуры добросовестности и этичного поведения в ПРООН.....	25
VI. Заключение	25
 <i>Диаграммы</i>	
1. Просьбы о консультационных и других услугах по категориям, 2016 год	5
2. Консультации по вопросам этики как компонент в общем объеме услуг, 2013—2016 годы.	16
3. Консультации по вопросам этики по категориям, 2016 год	17
4. Число лиц, ежегодно подающих декларации в соответствии с политикой раскрытия финансовой информации, 2006—2015 годы.....	19
5. Доля лиц, подающих декларации в соответствии с политикой раскрытия финансовой информации, по должностным категориям, 2015 год.....	19
6. Доля лиц, подающих декларации в соответствии с политикой раскрытия финансовой информации, по функциональным обязанностям, 2015 год	20

Введение

1. В настоящем докладе, представленном во исполнение решениям 2008/37 Исполнительного совета, рассматривается деятельность Бюро по вопросам этики за 2016 год в соответствии с его мандатом по «формированию и поощрению культуры соблюдения этических норм, добросовестности и подотчетности и укреплению на этой основе доверия к Организации Объединенных Наций и ее авторитета как внутри Организации, так и за ее пределами», как указано в разделе 1.1 бюллетеня Генерального секретаря [ST/SGB/2007/11](#).

2. В докладе подводятся итоги деятельности Бюро по каждому элементу его мандата и отражается его подход к совершенствованию программ и закреплению этических норм в деловой практике и процессах принятия решений с учетом общего принципа «осуществления деятельности на основе непоколебимых принципов добросовестности».

3. Бюро по вопросам этики действует в соответствии с принципами независимости, беспристрастности и конфиденциальности и стремится к укреплению таких ценностей ПРООН, как добросовестность, прозрачность, подотчетность, взаимное уважение, профессионализм и ориентированность на результаты, на основе ответственного отношения к труду. Стремясь поддерживать соблюдение сотрудниками ПРООН наивысших стандартов добросовестности в соответствии с положениями Устава Организации Объединенных Наций, Бюро по вопросам этики продолжило в 2016 году разработку и реализацию амбициозной программы по этике, цель которой заключается в объединении усилий старшего руководства, администрации и персонала ПРООН и в обеспечении позитивного воздействия этой программы на работу организации. По своей сути поощрение этического поведения и соблюдения этических норм при принятии решений на всех уровнях организации способствует повышению эффективности работы и программ ПРООН и защите ее репутации.

4. Как и в предыдущие годы, Бюро вело работу во всех областях, предписанных его мандатом, а именно: а) установление стандартов и директивная поддержка; б) обучение этическим нормам, повышение осведомленности и информационно-разъяснительная деятельность; в) предоставление конфиденциальных консультаций и рекомендаций сотрудникам и руководству по вопросам этики и относящейся к этике политики; г) осуществление программы раскрытия финансовой информации; д) обеспечение защиты от преследования. Бюро также продолжило сотрудничать с Группой по профессиональной этике Организации Объединенных Наций и Сетью многосторонних организаций по вопросам этики в целях гармонизации политики и практики в области этики в системе Организации Объединенных Наций.

5. В 2016 году Бюро по вопросам этики получило 836 просьб о предоставлении услуг, что стало самым высоким результатом за всю историю организации и на 30 процентов превысило показатель 2015 года, когда число таких просьб достигло 643. На диаграмме 1, представленной ниже, приводятся данные за отчетный период 2016 года о количестве полученных Бюро просьб о предоставлении услуг в разбивке по категориям.

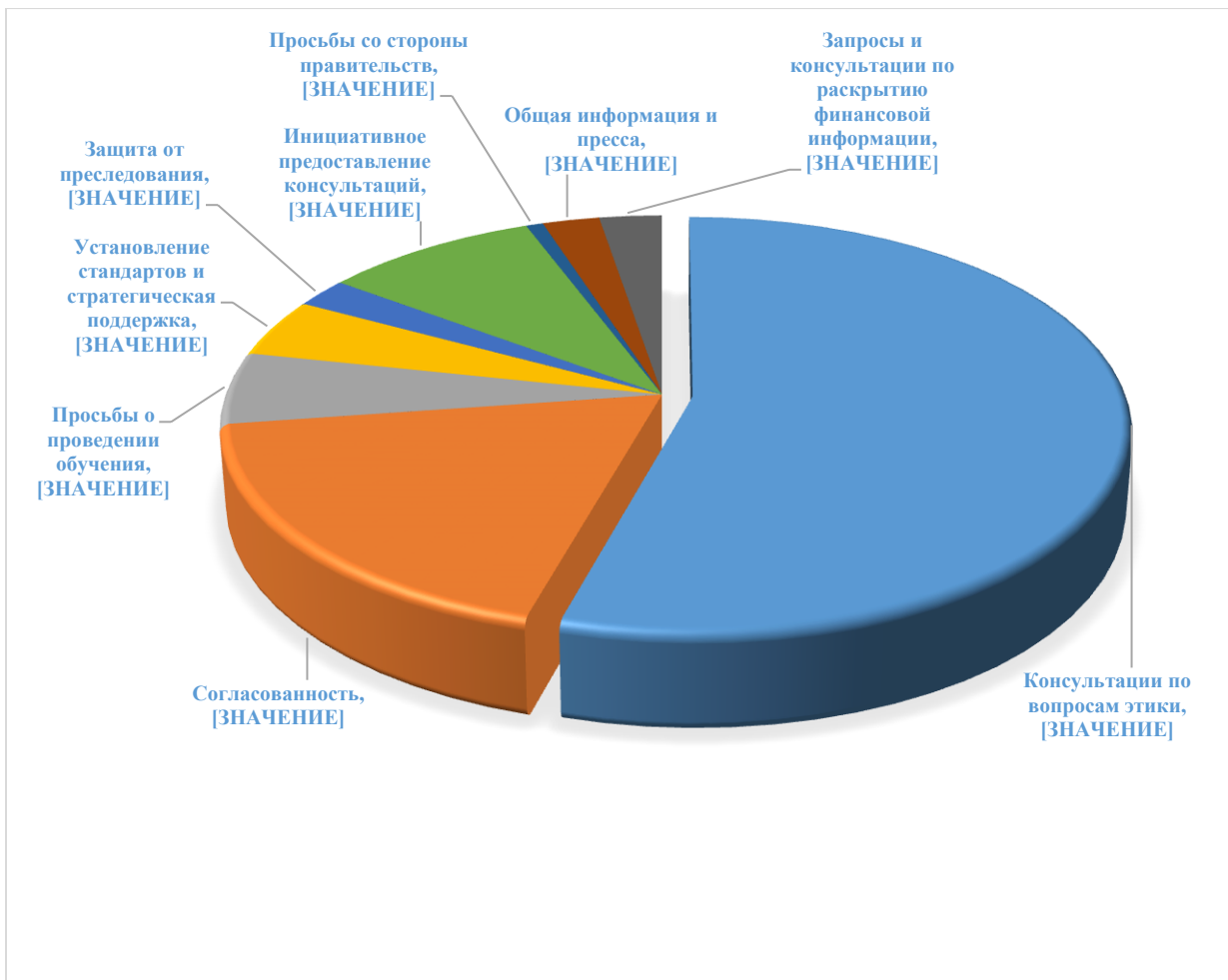
6. Несмотря на малочисленный кадровый состав, включающий директора, советника по вопросам этики и помощника по административным вопросам, Бюро по вопросам этики обрабатывало запросы о предоставлении услуг, число которых продолжает стремительно расти каждый год, а также одновременно занималось разработкой и осуществлением динамичных и новаторских

инициатив в области этики. Незвзирая на увеличивающееся число запросов в адрес Бюро, оно по-прежнему в полном объеме реагирует на все просьбы со стороны всех сотрудников и оперативных подразделений и продолжает оказывать качественные услуги в надлежащие сроки. В целях поддержания собственной эффективности и дальнейшей консолидации и расширения своих услуг в области этики Бюро по вопросам этики по-прежнему запрашивает добавление в штат младшего сотрудника-специалиста или сотрудника Программы добровольцев Организации Объединенных Наций в качестве дополнительной кадровой поддержки.

7. К числу других важных результатов, которые были достигнуты Бюро по вопросам этики в течение отчетного периода, относятся следующие: реагирование на 454 просьбы о предоставлении конфиденциальных консультаций и рекомендаций по вопросам этики; проведение обзоров многочисленных стратегий, процессов и методов ПРООН в целях отражения в них этических аспектов; обзор 1293 финансовых деклараций в рекордные сроки; проведение информационно-разъяснительной работы в различных местах службы; организация и/или проведение очного обучения по вопросам этики для более чем 1200 сотрудников; завершение работы над первым Этическим кодексом ПРООН. Бюро продолжило проведение адресных брифингов по этике для старшего руководства и использовало такие современные инструменты, как социальные сети, для обмена информацией и поощрения культуры соблюдения этических норм, добросовестности и подотчетности в рамках ПРООН. Инициативное, рациональное и целенаправленное участие Бюро по вопросам этики в работе организации на всех уровнях по-прежнему остается фактором укрепления его способности оказывать положительное влияние на политику, методы управления и поведение сотрудников ПРООН.

8. Бюро по вопросам этики обнаружило, что его усилия по отражению этических ценностей и стандартов в программах и работе организации пользуются поддержкой как ее сотрудников, так и старшего руководства. Этика признается в качестве ключевого элемента оказания услуг ПРООН на всех уровнях организации. Старшее руководство и другие сотрудники ПРООН, в частности сотрудники оперативных подразделений и страновых и региональных отделений, продолжают пользоваться услугами Бюро по вопросам этики, чтобы при принятии стратегических решений должным образом учитывались и отражались применимые этические стандарты, а поведение отдельных сотрудников (как в официальном, так и в личном качестве) соответствовало ожиданиям и требованиям организации в области этики.

Диаграмма 1. Просьбы о консультационных и других услугах по категориям, 2016 год



II. Административная деятельность

9. Несмотря на широкий круг задач и обязанностей Бюро по вопросам этики, численность его штата по-прежнему осталась небольшой, а в 2015 и 2016 году возникли дополнительные трудности, связанные с внутренними изменениями кадрового состава. После того как в 2015 году свой пост покинул советник по вопросам этики, в период с августа 2015 года по март 2016 года штат Бюро состоял из директора класса Д-1 и помощника по административным вопросам класса О-6. В течение этих семи месяцев директор занимался решением всех существенных этических вопросов в рамках организации. Несмотря на то что в марте 2016 года возможности Бюро по вопросам этики по оказанию услуг существенно расширились благодаря приходу нового советника по вопросам этики, оно по-прежнему испытывает трудности в связи с нехваткой кадров. 2016 год стал вторым годом подряд, когда Бюро по вопросам этики было вынуждено работать без младшего сотрудника-специалиста, который имелся в штате ранее, в период с 2009 по 2014 годы, хотя ПРООН неоднократно обращалась к государствам-членам с просьбой о выделении штатной единицы. В 2016 году Бюро по вопросам этики также обратилось с просьбой о рассмотрении возможности использовать услуги сотрудника ДООН, но в отсутствие финансовой поддержки со стороны государств-членов подобное соглашение повлекло бы за собой значительные негативные последствия для бюджета Бюро.

10. В 2016 году общий бюджет Бюро по вопросам этики не претерпел изменений, несмотря на то, что соразмерная доля бюджета на общие оперативные расходы Бюро была несколько ниже 200 тыс. долл. США (то есть находилась на том же уровне, что и в течение последних 7 лет). Ежегодный рост затрат на персонал и оперативных расходов дает основания для опасений о том, что сохранение бюджета на прежнем уровне вынудит подразделение искать все более творческие подходы к выполнению своих задач при все меньших ресурсах и может привести к сопутствующему снижению объема услуг.

11. Несмотря на кадровые и бюджетные ограничения, в 2016 году Бюро совместно с Администратором продолжило играть центральную роль в пропаганде этических ценностей организации, стремясь добиться максимального воздействия при помощи стратегических и новаторских программ и инициатив.

III. Деятельность в соответствии с мандатом

12. В 2016 году Бюро по вопросам этики по-прежнему было всецело сосредоточено на том, чтобы играть ведущую роль в вопросах поощрения и укрепления этических методов работы и культуры соблюдения этических норм на всех уровнях организации, и ему удалось выполнить или перевыполнить все поставленные цели в каждой из своих функциональных сфер ответственности.

A. Установление стандартов и стратегическая поддержка

13. В течение отчетного периода Бюро по вопросам этики продолжило оказывать значительную помощь в разработке организационных стратегий, действуя как по просьбе руководства, так и в рамках своего инициативного сотрудничества с соответствующими оперативными подразделениями. Работая над выявлением проблем в области этики и добросовестности в тесном сотрудничестве с соответствующими оперативными подразделениями ПРООН, Бюро способствовало тому, чтобы этические соображения и стандарты находили свое отражение в политике, руководствах и регламентах ПРООН. В то же время Бюро также по возможности и при необходимости вносило в работу

организации существенный вклад, который не ограничивался исключительно вопросами этического характера.

14. В соответствии со своим мандатом по пропаганде этических стандартов Бюро по вопросам этики тесно сотрудничало с Рабочей группой по предотвращению сексуальной эксплуатации и надругательств над совершенствованием и унификацией организационных стратегий и практики с учетом доклада по итогам независимого обзора проблемы сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств со стороны международных миротворческих сил в Центральноафриканской Республике¹. Это сотрудничество, в частности, предусматривало разработку новой учебной программы Рабочей группы по предотвращению сексуальной эксплуатации и надругательств для сотрудников ПРООН и подготовку информационно-пропагандистских материалов.

15. В 2016 году Рабочая группа по проблемам преследования на рабочем месте, действовавшая под руководством Бюро по управленческой поддержке и при участии Бюро по вопросам этики, завершила работу над новыми процедурами, призванными обеспечить более высокую прозрачность и подотчетность при рассмотрении обвинений в преследовании на рабочем месте и злоупотреблении полномочиями, а также содействовать более эффективному урегулированию проблем, лежащих в основе подобных жалоб. Рабочая группа была создана в соответствии с рекомендацией по управлению, представленной Бюро по вопросам этики Исполнительному совету в 2014 году.

16. В соответствии с новыми процедурами, о которых было объявлено в декабре 2016 года, Канцелярия Омбудсмана фондов и программ Организации Объединенных Наций будет в централизованном порядке курировать и отслеживать отдельные случаи обвинений в преследовании на рабочем месте и злоупотреблении полномочиями для обеспечения их эффективного контроля и урегулирования. Канцелярия Омбудсмана, Бюро по вопросам этики, Управление ревизии и расследований (УРР) и Управление людских ресурсов (УЛР) будут проводить ежеквартальные заседания для обсуждения и решения любых системных вопросов, возникающих в связи с такого рода обвинениями, а также для рассмотрения возможностей дальнейшего совершенствования механизмов реагирования ПРООН на подобные проблемы. В соответствии с рекомендацией по управлению, представленной Бюро по вопросам этики в 2014 году, цель новых процедур в конечном итоге состоит в устранении обнаруженных недочетов в действующих стратегиях и практике и, как следствие, в укреплении культуры соблюдения этических норм и добросовестности на уровне ПРООН. В то же время следует помнить, что выявление факта ненадлежащего поведения повлечет за собой вмешательство УРР, которое должно будет провести полное расследование.

17. Бюро по вопросам этики также приняло участие в подготовке Глобального обследования положения сотрудников, которое проводилось ПРООН в 2016 году и заключалось в количественной оценке эффективности организации с точки зрения сотрудников. Бюро по вопросам этики внесло значительную правку в вопросы, касающиеся этики, и добавило ряд дополнительных тематических вопросов, цель которых заключалась в выявлении того, каким образом сотрудники воспринимают этику и добросовестность внутри организации. Данные, полученные в ходе обследования, будут использованы Бюро в его работе с бюро и отделениями ПРООН для выявления конкретных проблемных областей в плане соблюдения этических норм и разработки адресных

¹ В состав рабочей группы входят члены ПРООН, ЮНФПА, ЮНОПС, Детского фонда Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ ООН) и Секретариата ООН.

коррекционных мер. Информация, полученная в ходе обследования, будет также отражена в программах по обучению и информационно-разъяснительной работе в области этики, которые разрабатываются для конкретных стран.

18. В 2014 году предыдущий заместитель Администратора ограничил участие независимых управлений (включая Бюро по вопросам этики) в ежеквартальных заседаниях Группы по вопросам эффективности деятельности организации, посвященных вопросам подотчетности. Ранее представители Бюро по вопросам этики принимали участие во всех регулярных заседаниях Группы, для того чтобы совместно со старшим руководством вести работу по поддержке этически ориентированного принятия решений на самом высоком уровне в организации, быть в курсе всех ключевых инициатив и стратегий ПРООН, а также высказывать свои замечания и вносить посильный вклад в решение тех вопросов, по которым директор Бюро по вопросам этики располагает необходимыми знаниями, касающимися работы частного сектора. В 2015 году Бюро по вопросам этики включило в свой ежегодный отчет рекомендацию по управлению, в соответствии с которой решение об исключении представителей Бюро из числа участников регулярных заседаний Группы по вопросам эффективности деятельности организации подлежало пересмотру.

19. В 2016 году, благодаря поддержке нового заместителя Администратора, директор Бюро по вопросам этики вновь получил возможность присутствовать на всех заседаниях Группы по вопросам эффективности деятельности организации, для которых, по его мнению, его участие может быть полезным. Участие в ряде заседаний Группы (и представление письменных комментариев) позволило Бюро по вопросам этики, в частности, внести существенный стратегический вклад в урегулирование целого ряда вопросов, рассматриваемых Группой, включая, кроме прочего, такие аспекты, как: политика борьбы с мошенничеством; правила и процедуры управления служебной деятельностью и повышения квалификации; политика делегирования полномочий; обновленная стратегия обеспечения гендерного паритета ПРООН; обновленная стратегия комплектования кадров и перемещения персонала, набираемого на международной основе; стратегия комплектования и отбора кадров; политика прекращения службы — прекращения действия назначения; проект методологии оценки рисков для лиц с личным состоянием более 1 миллиона долларов; обновленная директивная записка об участии делегатов ПРООН в международных конференциях; предложение об увеличении предельного размера вознаграждения для вышедших на пенсию сотрудников; условия оценки развития с учетом интересов и потребностей инвалидов; политика предоставления безвозвратных кредитов (подготовленная в том числе в соответствии с предыдущей рекомендацией по управлению Бюро по вопросам этики, о чем свидетельствуют ежегодные отчеты Исполнительному совету за прошлые годы); другие многочисленные стратегии в области людских ресурсов и контрактов/закупок, на которые повлияли изменения, связанные с внедрением пакета по актуализации ускоренных процедур и досрочного оказания услуг.

20. В соответствии с решением 2010/17 Исполнительного совета Бюро по вопросам этики продолжило работу по проверке рекомендованных кандидатов на ключевые надзорные должности в ПРООН на предмет наличия конфликта интересов. В течение года Бюро по вопросам этики также проводило инструктаж для новых сотрудников класса директора (и выше), состоящих в штате штаб-квартиры, а также проводило встречи с другими старшими должностными лицами во время их визитов в штаб-квартиру или на местах.

В. Обучение, информационно-разъяснительная работа и повышение уровня осведомленности

21. Обучение и повышение уровня осведомленности являются ключевыми элементами работы Бюро по вопросам этики. Помимо повышения уровня осведомленности об этических нормах и расширения прав персонала на принятие решений с учетом этических соображений, цель программ обучения, подготовленных Бюро по вопросам этики, заключается в том, чтобы подчеркнуть практическую и «деловую» ценность этики и разъяснить, почему следование этическим нормам и принципам добросовестности отвечает наивысшим интересам организации. Поскольку ПРООН вынуждена работать в условиях повышенного риска по всему миру, соблюдение сотрудниками наивысших стандартов этического поведения имеет огромное значение как для защиты целостности программ ПРООН, так и для сохранения доверия государств-членов, доноров и других заинтересованных сторон, а также широкой общественности, в интересах которой действует ПРООН.

22. Наглядная приверженность руководства ПРООН этическим ценностям и правилам этического поведения способствует укреплению культуры соблюдения этических норм в организации. Раздельные программы подготовки по вопросам этического руководства, подготовленные Бюро по вопросам этики, ведут к усилению морально-этической позиции высшего руководства и укреплению духа среди сотрудников среднего звена (руководителей среднего звена, отвечающих за повседневную работу) и служат руководителям напоминанием о том, что они должны подавать пример образцового поведения своим сотрудникам.

Онлайн-курс и связанные с ним учебные модули

23. Учебная программа Бюро по вопросам этики включает в себя онлайн-курс по этике под названием «Этика и добросовестность в ПРООН», который был впервые представлен в 2015 году на английском, французском и испанском языках. Курс предусматривает изучение реальных трудностей этического характера, с которыми сотрудники сталкиваются в своей повседневной работе, и направлен на поощрение этически приемлемых решений и формирование общего представления о применимых стандартах поведения. Изначально прохождение сотрудниками такого учебного курса носило добровольный характер, однако в соответствии с договоренностью Бюро по вопросам этики и старшего руководства было принято решение о том, что в 2016 году все сотрудники должны будут пройти данное обучение до конца года. По состоянию на 31 декабря 2016 года курс прошли 3949 сотрудников.

24. Признание руководством организации важности подготовки по вопросам этики для всех сотрудников ПРООН послужило основанием для принятия решения об обязательном прохождении курса в том числе и лицами, с которыми был заключен контракт о предоставлении услуг. Эти лица, однако, не смогут пройти обучение до 2017 года в силу ряда технических ограничений. Тем не менее в 2016 году курс прошли 2373 подрядчика по оказанию услуг и внештатных сотрудника.

25. Как уже сообщалось ранее, в 2015 году Бюро по вопросам этики (совместно с Группой УЛР по управлению обучением) представило три дополнительных онлайн-мини-курса по вопросам этики (на английском, испанском и французском языках), а именно: а) защита от преследования, б) программа раскрытия финансовой информации и с) предотвращение конфликта интересов. Участие в этих курсах носит добровольный характер, и по состоянию на 31 декабря 2016 года курс по предотвращению конфликта интересов прошли 156 сотрудников, курс по защите от преследования — 158 сотрудников, а курс по программе раскрытия финансовой информации — 153 сотрудника.

26. В 2016 году Бюро по вопросам этики завершило свое сотрудничество с Программой добровольцев Организации Объединенных Наций (ДООН) по приведению программы «Этика и добросовестность в ПРООН» в соответствие с нуждами и задачами сотрудников ДООН. Обмен знаниями между сотрудниками организаций и наращивание их потенциала привели к гармонизации стратегий и процедур и способствовали формированию единого представления об этических стандартах и ожиданиях. Учебный курс по вопросам этики, адаптированный к особенностям ДООН, был начат в августе 2016 года.

Очные семинары-практикумы и вебинары

27. Бюро по вопросам этики рассматривает свои информационно-разъяснительные инициативы и очные программы обучения в качестве ключевого инструмента, который позволяет повышать осведомленность об услугах Бюро, обеспечивать более глубокое понимание сотрудниками этических соображений и требований и получать информацию о проблемах этического характера непосредственно от сотрудников на местах. Такое постоянное взаимодействие сотрудников и руководства по вопросам этики остается центральным элементом работы по укреплению и консолидации культуры соблюдения этических норм в ПРООН.

28. В 2016 году Бюро по вопросам этики продолжило свою адресную работу в таких областях, как проведение очных семинаров-практикумов по этике, инструктажей и занятий по этичному руководству. Для обеспечения максимального охвата аудитории и наиболее эффективного использования ограниченных ресурсов Бюро организовало несколько миссий на местах; несколько сессий были проведены поставщиком образовательных услуг (в тех случаях, когда это было экономически оправдано или требовалось проведение обучения на местном языке). Бюро также провело вебинары, которые транслировались из штаб-квартиры в режиме реального времени (в часы, наиболее удобные для сотрудников соответствующих отделений), чтобы по возможности избежать значительных транспортных расходов. Среди страновых отделений, сотрудники которых прошли обучение в 2016 году, были отделения в Ботсване, Намибии, Зимбабве, Гаити, Боснии, Боливии, Узбекистане и на Украине. Помимо этого, Бюро по вопросам этики представило учебные сессии в рамках региональных кластерных совещаний, проводившихся Региональным бюро для арабских государств, Региональным бюро для Европы и СНГ и Региональным бюро для Африки, а также на совещаниях для управляющих людскими ресурсами, финансами и оперативной деятельностью, организованных Региональным бюро для Латинской Америки и Карибского бассейна и Региональным бюро для Азиатско-Тихоокеанского региона. Бюро по вопросам этики также провело два отдельных семинара для новых младших сотрудников-специалистов и брифинг для Консультативной группы по независимой оценке и делегации министерства по вопросам международного развития Великобритании.

29. Благодаря информационно-просветительской работе Бюро по этике, включая проведение учебных вебинаров посредством приложения Skype в любое время суток в зависимости от того, в каком часовом поясе находится та или иная целевая аудитория, сотрудники и старшее руководство страновых офисов и региональных бюро регулярно обращаются к Бюро по вопросам этики за дополнительными советами и рекомендациями.

30. Для сохранения гибкости, актуальности и динамичности учебных программ по этике в 2016 году Бюро по вопросам этики продолжило совершенствовать свои материалы для семинаров и учебных модулей для руководства и приводить их в соответствие с конкретными потребностями каждого странового отделения,

учитывая, в частности, особый политический контекст тех или иных стран и результаты глобального обследования положения сотрудников на страновом уровне. Этот подход позволил обеспечить более широкое участие со стороны аудитории и групп руководителей, которые смогли в полной мере оценить актуальность этических принципов для своей работы и выявить способы для укрепления и совершенствования культуры соблюдения этических норм в своих отделениях. По завершении информационно-просветительских миссий Бюро по вопросам этики также оказывало страновым отделениям помощь в подготовке планов действий, направленных на повышение уровня соблюдения этических норм на местах с учетом информации, полученной в ходе учебных и консультационных сессий.

31. В общей сложности в 2016 году в очных семинарах-практикумах по вопросам этики, групповых инструктажах, обсуждениях в рамках групп экспертов и онлайн-учебных занятиях в режиме реального времени приняли участие приблизительно 1250 человек из числа штатных сотрудников и другого персонала. Этот показатель соответствует числу участников очных семинаров по этике в 2015 году.

Инструктажи для старших руководителей

32. С учетом того прямого и долгосрочного влияния, которое поведение и решения старших должностных лиц оказывают на культуру соблюдения этических норм, добросовестность и подотчетность в ПРООН, в 2016 году Бюро по вопросам этики продолжило активно сотрудничать с руководством ПРООН для обеспечения того, чтобы этические нормы оставались ключевым элементом управления организацией. Бюро по вопросам этики не только регулярно получает от старшего руководства запросы о предоставлении конфиденциальных и практических консультаций этического характера по сложным деловым вопросам, но и принимает регулярное участие в проведении учебных сессий для новых членов Исполнительного совета, новых координаторов-резидентов/представителей-резидентов и новых директоров страновых отделений и их заместителей. Бюро также продолжает проводить индивидуальные вводно-ознакомительные курсы и брифинги по вопросам этики для вновь назначенных руководителей класса Д-1 и выше.

33. Еще раз отмечая, что открытое следование старшего руководства этическим ценностям и стандартам поведения в своей повседневной работе значительно способствует укреплению культуры соблюдения этических норм в организации, Бюро по вопросам этики в то же время продолжает уделять особое внимание лидерским обязанностям руководства среднего звена. Результаты наблюдения Бюро за повседневной работой организации и его сотрудничества с сотрудниками на местах свидетельствуют о том, что лица, занимающие должности руководителей среднего звена, в силу своего положения способны служить наилучшим примером этически приемлемого поведения и соблюдения этических норм для работников ПРООН в глобальном масштабе.

34. В рамках своих учебных мероприятий по этике для руководства и в целях достижения максимальной эффективности в 2016 году Бюро по вопросам этики по-прежнему особо выделяло практическую и деловую ценность этических норм и разъясняло причины, по которым этически приемлемое поведение и этически обусловленное принятие решений являются целесообразными с деловой точки зрения. Наше дальнейшее активное участие в региональных кластерных совещаниях для руководства сыграло важнейшую роль в привлечении внимания к колоссальной важности и практической ценности этики для всех аспектов деятельности ПРООН. Поскольку репутация организации и ее способность эффективно сотрудничать с заинтересованными сторонами и донорами в конечном итоге зависит от действий и показателей работы ее сотрудников,

чрезвычайно важно, чтобы как сотрудники, так и руководство в своем поведении и принятии решений руководствовались наивысшими стандартами этики и добросовестности.

Мероприятия по повышению уровня осведомленности и коммуникации

35. Важнейшим элементом мандата Бюро по вопросам этики по обучению, информационно-разъяснительной работе и повышению осведомленности является подготовка и распространение информационных и справочных материалов на тему этики. Для повышения общеорганизационной осведомленности об обязательствах по соблюдению этических норм и применимых стандартах поведения Бюро максимально эффективно использовало новые средства коммуникации и в приоритетном порядке занималось разработкой доступных методических материалов.

36. Бюро по вопросам этики использует многочисленные каналы для распространения информации по вопросам этики и содействия просветительской работе в этой области, включая социальные сети и глобальные трансляции для сотрудников организации. В 2016 году Бюро творчески использовало возможности социальных сетей для информирования сотрудников организации о том, что этика является неотъемлемой частью деловой практики и оперативной работы ПРООН. Для повышения осведомленности об этических нормах и активизации соответствующих дискуссий внутри ПРООН Бюро по вопросам этики начало более активно использовать социальные сети Twitter и Yammer (внутренняя социальная сеть ПРООН). Бюро использует возможности этих платформ для распространения статей, обследований и авторских заключений на тему этики, чтобы укрепить в сознании сотрудников и руководства важность идеи о том, что этические нормы являются центральным элементом их работы, а также подчеркивать практическую ценность и актуальность этических принципов для повседневной работы. Во внутрикорпоративной социальной сети Yammer Бюро также создало дискуссионную группу «Этика», участники которой могут задавать Бюро интересующие их вопросы или обращаться за рекомендациями относительно этических проблем, затрагивающих интересы организации. Эта инициатива получила одобрение и в настоящее время служит еще одним важным инструментом по укреплению культуры соблюдения этических норм внутри ПРООН. С момента регистрации директором аккаунта в сети Twitter в нем было опубликовано 224 «твита», а число его подписчиков достигло 160. Платформа Yammer не дает возможности отслеживать статистику, но число публикаций и подписчиков в этой сети приблизительно сопоставимо с показателями в сети Twitter.

37. Помимо регулярного распространения статей и информации на тему этики через социальные сети Бюро по вопросам этики продолжает рассылать сотрудникам и руководству ПРООН электронные письма и бюллетени по вопросам этики. Следует отметить, что в августе 2016 года Бюро опубликовало подробный информационный бюллетень о политической деятельности, в котором особо отмечалось, что все сотрудники должны воздерживаться от участия в любых мероприятиях, которые могут негативно повлиять на их обязательства по соблюдению принципов добросовестности, объективности, независимости и беспристрастности. После публикации этого бюллетеня, доступного на английском, французском и испанском языках, резко увеличилось число запросов со стороны ряда сотрудников ПРООН, касающихся в первую очередь некоторых неоднозначных политических мероприятий, состоявшихся в 2016 году. Последовательное, адресное и инициативное взаимодействие Бюро со всеми сотрудниками ПРООН по данным вопросам свидетельствует о важности

поддержки этически приемлемого поведения со стороны Бюро и защиты добросовестности и репутации организации. Такого рода публикации по-прежнему способствуют поступлению в адрес Бюро просьб о прямом взаимодействии с сотрудниками региональных, страновых и оперативных подразделений.

38. В течение отчетного периода Бюро по вопросам этики завершило работу над первым в истории Кодексом этики ПРООН и направило его на внутреннюю проверку. Поскольку в настоящее время в ПРООН нет ни одного документа, который содержал бы ссылки на все стратегии и процедуры, влияющие на культуру соблюдения этических норм в ПРООН, данный Кодекс этики выступает в качестве свода тематических этических стандартов и предписаний для всех сотрудников ПРООН. Данный Кодекс, представляющий собой интерактивный онлайн-документ, содержит красочную графику и исчерпывающие гипертекстовые ссылки на ресурсы, программы, правила, регламенты и учебные материалы по вопросам этики. Планируется, что Кодекс будет опубликован в середине 2017 года после его официального утверждения Группой по вопросам эффективности деятельности организации. Официальное представление Кодекса будет сопровождаться проведением масштабной информационно-просветительской кампании, а сам Кодекс впоследствии станет одним из ключевых элементов учебных программ, брифингов и информационной работы Бюро по вопросам этики.

39. В 2016 году Бюро дополнительно подготовило новую онлайн-публикацию под названием «Куда обращаться в случае необходимости». Этот документ должен стать комплексным справочником, содержащим сведения о различных вспомогательных отделах и службах, в которые могут обратиться сотрудники ПРООН. По каждому указанному ресурсу, включая Бюро по вопросам этики, Канцелярию Омбудсмана, Управление ревизии и расследований, Отдел юридической помощи персоналу и другие, в справочнике содержатся сведения об их мандатах и программных документах и контактные данные. Ожидается, что публикация информации обо всех ресурсах в одном документе будет способствовать повышению эффективности работы и уровня подотчетности в организации. Планируется, что, как и Кодекс этики, справочник будет опубликован в середине 2017 года.

40. Помимо этого, в 2016 году получили широкое распространение новые онлайн-информационные брошюры Бюро по вопросам этики по таким темам, как: а) предотвращение конфликта интересов; б) защита от преследования; в) программа раскрытия финансовой информации; г) обзор деятельности Бюро по вопросам этики. Подобный подход к публикации кодекса, справочного руководства и брошюр значительно отличается от стандартной практики Организации Объединенных Наций, которая заключается в распространении дорогостоящих печатных материалов, и позволяет получить доступ к удобным в использовании интерактивным онлайн-материалам, что соответствует передовым стандартам частного сектора в области этики.

41. Помимо регулярного обновления сайта в сети интранет для предоставления сотрудникам и руководству быстрого доступа к программным документам и методическим материалам на тему этики, Бюро по вопросам этики совместно с Бюро внешних сношений и пропаганды ПРООН и Управлением по информационному обеспечению и технологиям занималось созданием веб-страницы, посвященной этике, на сайте ПРООН. Запуск веб-страницы, открытой для всех пользователей, в начале 2017 года позволит укрепить репутацию ПРООН как одного из наиболее прозрачных учреждений в системе

Организации Объединенных Наций и устранить существующие пробелы в программе ПРООН по вопросам этики.

42. В 2016 году Бюро по вопросам этики также обновило дизайн нескольких небольших рекламно-информационных изделий, предназначенных для распространения на семинарах и учебных мероприятиях по этике. Такие изделия включали в себя маленькие и неброские значки ПРООН с надписью «Борец за этические ценности» и блокноты со слоганами на тему этики. Эти рекламно-информационные материалы используются для поддержки учебных мероприятий по этике и служат для всех сотрудников напоминанием о необходимости в приоритетном порядке руководствоваться этическими нормами в своей повседневной работе.

Прочие мероприятия и брифинги по повышению осведомленности

43. В 2016 году Бюро по вопросам этики продолжило проводить инструктаж по этическим вопросам для третьих лиц среди правительств — партнеров ПРООН. Так, для правительства Египта в штаб-квартире организации был проведен брифинг на тему роли этических программ в предотвращении коррупции. Бюро также представило семинар, посвященный кодексу поведения гражданских служащих, в Ташкенте (Узбекистан) (семинар был организован Генеральной прокуратурой Республики Узбекистан, ПРООН и Организацией по безопасности и сотрудничеству в Европе). Участие Бюро по вопросам этики в подобных мероприятиях способствует укреплению позиции ПРООН в качестве лидера в сфере общеорганизационной этики и создает предпосылки для участия организации в работе по наращиванию институционального потенциала и инициативах по благому управлению.

С. Конфиденциальное консультирование и инструктаж

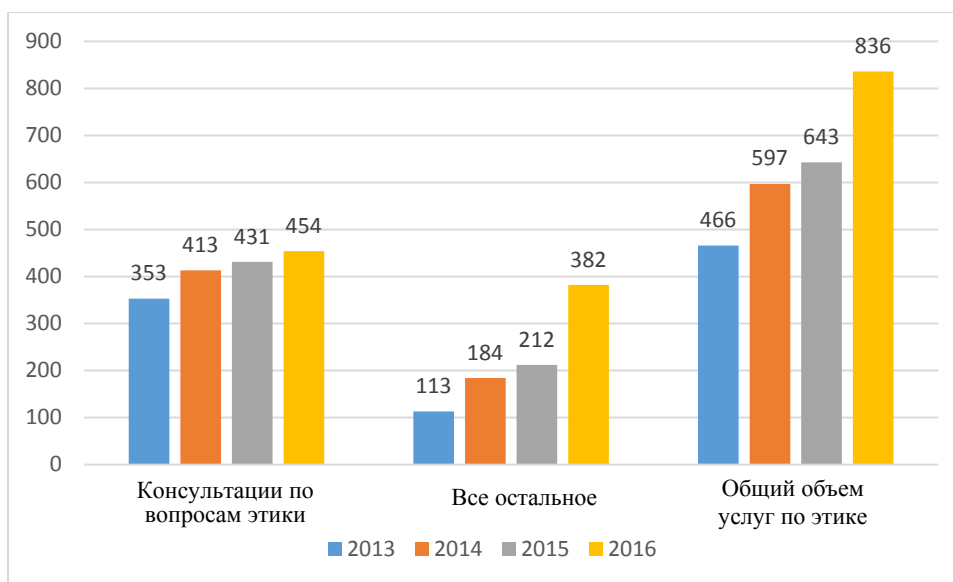
44. Культура соблюдения этических норм ПРООН в конечном итоге является тем фактором, от которого зависят модели поведения людей, порядок принятия решений и репутация организации в глазах ее сотрудников, поставщиков, доноров, государств-членов и широкой общественности, в интересах которой она действует. С точки зрения надлежащего ведения оперативной деятельности и сохранения репутации организации крайне важно, чтобы ПРООН являлась примером образцовой культуры соблюдения этических норм и следовала принципам справедливости, подотчетности и прозрачности, а также чтобы и она, и ее сотрудники соответствовали наивысшим стандартам добросовестности.

45. Предоставление конфиденциальных консультаций и инструктажа по этике является одной из ключевых функций Бюро по вопросам этики. Предоставляя сотрудникам, подрядчикам и руководству беспристрастную и полезную обратную связь относительно приемлемости определенных действий, а также поясняя суть институциональных ожиданий в соответствии с применимыми нормами и регламентами, Бюро по вопросам этики дает сотрудникам возможность принимать оптимальные решения, соответствующие ценностям, принципам и интересам ПРООН. Благодаря консультациям по этике сотрудники получают подготовку, необходимую для более эффективного выявления и урегулирования возможных конфликтов интересов и разрешения дилемм этического характера, что способствует укреплению культуры соблюдения этических норм ПРООН и стремлению избегать даже намека на неподобающие действия. Доступ к услугам по конфиденциальному консультированию в Бюро позволяет сотрудникам ПРООН без опасения поднимать волнующие их вопросы и дает возможность ставить Бюро в известность о ситуациях, требующих принятия коррективных мер, чтобы нейтрализовать последствия причинения какого-либо вреда отдельным лицам или организации. Оказывая сотрудникам помощь в урегулировании сложных вопросов, возникающих на рабочем месте, и принятии надлежащих мер, Бюро в рамках своих консультативных функций защищает добросовестность и надежность работы ПРООН, а значит, и ее репутацию в глазах общественности.

46. С 2013 года число сотрудников ПРООН обратившихся к Бюро по вопросам этики за консультациями и инструктажом по этике постоянно растет (см. диаграмму 2, представленную ниже). В 2016 году Бюро получило 836 просьб об оказании услуг, из которых 454 касались консультирования по вопросам этики. Это самый высокий показатель за всю историю Бюро по вопросам этики, свидетельствующий о положительной динамике, которая является прямым следствием его активных усилий, направленных на расширение и совершенствование инициатив по обучению, информационно-разъяснительной работе и повышению уровня осведомленности и распространению информации по вопросам этики (для сравнения: в 2015 году Бюро по вопросам этики получило 643 просьбы об оказании услуг, из которых 431 касалась консультирования по вопросам этики). Ежегодный рост спроса на услуги консультирования и инструктажа по вопросам этики свидетельствует о том, что сотрудники и руководство высоко ценят наличие конфиденциального механизма, к которому они могут обратиться с вопросами по поводу этики, и качество предоставляемых им услуг. Признавая практическую ценность и авторитетность рекомендаций Бюро, сотрудники организации регулярно обращаются к нему за консультациями перед тем, как принять те или иные меры, чтобы избежать нежелательных или непредвиденных последствий. Руководствуясь тем доверием, которым пользуются его услуги, Бюро продолжает поддерживать и поощрять взаимодействие с сотрудниками организации, чтобы иметь возможность

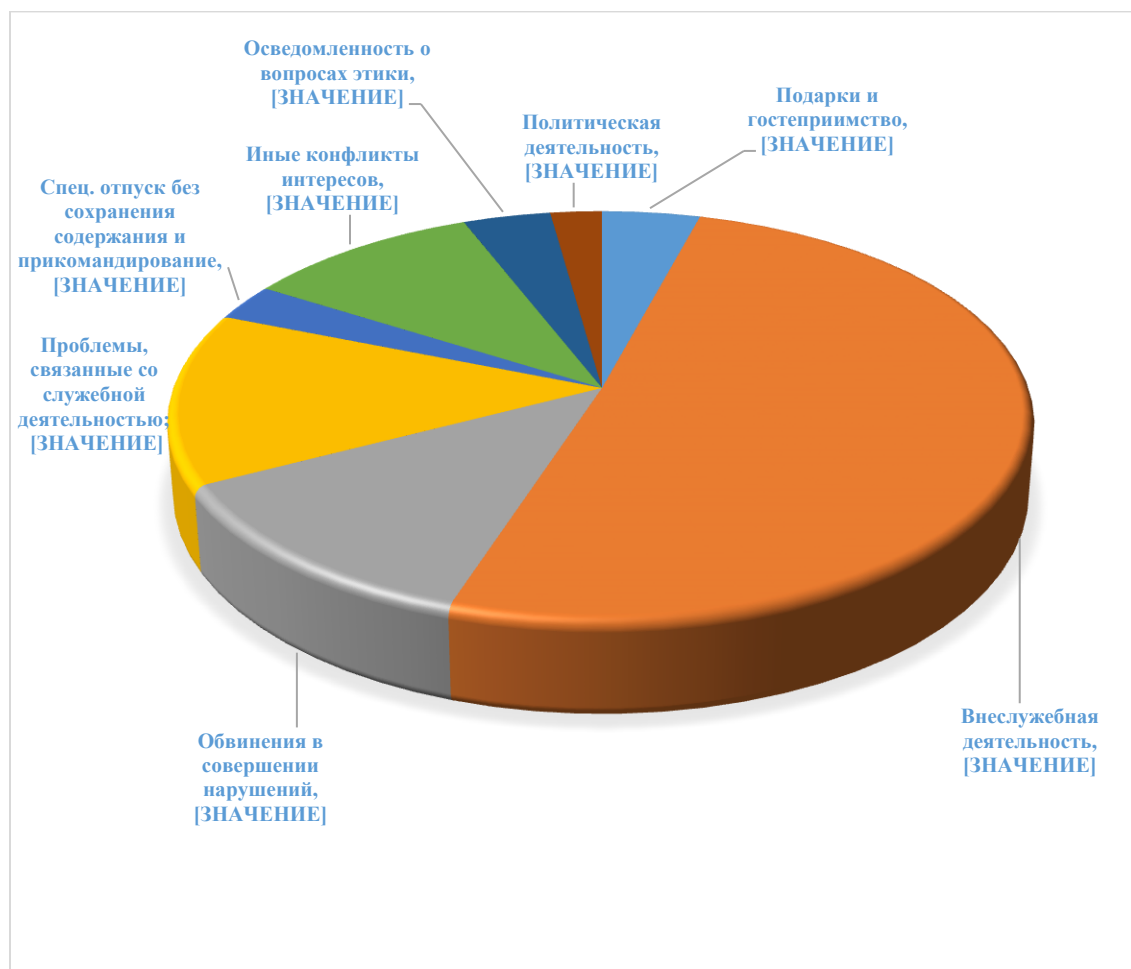
предоставлять эффективные и полезные консультации и действовать в соответствии с интересами и задачами ПРООН.

Диаграмма 2. Консультации по вопросам этики как компонент в общем объеме услуг, 2013—2016 годы



47. Пятьдесят восемь процентов от общего объема всех запросов о предоставлении услуг Бюро по вопросам этики в течение отчетного периода касались консультирования и инструктажа по вопросам этики. Как следует из диаграммы 3, представленной ниже, к темам консультирования относились обзоры запросов, касавшихся внеслужебной деятельности, а также консультирование и инструктаж по таким вопросам, как: принятие подарков, наград и проявлений гостеприимства; фактические или потенциальные конфликты интересов; политическая деятельность; защита активов и информации ПРООН; проблемы, связанные со служебной деятельностью; заявления о нарушениях. Предоставляя консультации по таким вопросам, Бюро по вопросам этики выполняет очень важную дополнительную функцию по предотвращению рисков внутри организации.

Диаграмма 3. Консультации по вопросам этики по категориям, 2016 год



D. Программа раскрытия финансовой информации за 2015 финансовый год, представленной в 2016 году

48. Бюро по вопросам этики контролирует реализацию ежегодной программы ПРООН о раскрытии финансовой информации, проводит обзор представленной информации и осуществляет ее проверку, а также предоставляет консультации и рекомендации относительно урегулирования и смягчения последствий любых раскрытых или выявленных конфликтов интересов. В течение 2015 года Бюро представило онлайн-учебный модуль по программе раскрытия финансовой информации, цель которого заключалась в оказании помощи координаторам и руководителям оперативных подразделений в их работе по выявлению и регистрации лиц, отвечающих критериям декларирования финансовой информации. По состоянию на текущий момент этот учебный курс прошли 153 человека, что позволило сократить число запросов и обращений в адрес Бюро по поводу правил выявления декларантов и реализации программы.

49. Программа раскрытия финансовой информации призвана помочь организации в выявлении фактических и потенциальных конфликтов интересов между личными интересами сотрудника (или подрядчика по оказанию услуг) и его официальными обязанностями и обязательствами. Основные цели программы заключаются в том, чтобы обеспечить дальнейшую независимость и беспристрастность сотрудников ПРООН при принятии официальных решений и содействовать прозрачности работы ПРООН и доверию со стороны общественности. Согласно положениям о персонале, все сотрудники класса Д-1 и выше, а также ряд других специально назначенных сотрудников должны подавать финансовые декларации, содержащие финансовую информацию о них самих, их супругах и находящихся на иждивении детях в момент назначения на соответствующую должность и в дальнейшем ежегодно. Декларантам может быть предъявлено требование принять участие в процессе проверки для подтверждения точности и полноты представленных данных.

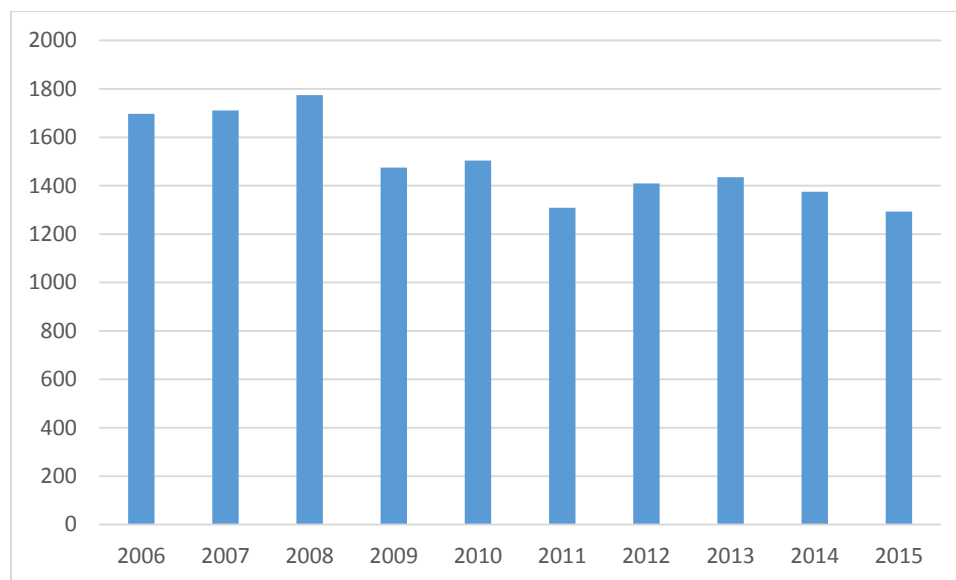
50. В 2016 году Бюро по вопросам этики начало свой десятый ежегодный цикл раскрытия финансовой информации за 2015 финансовый год, однако ввиду модернизации платформы подачи деклараций в электронном виде (в целях повышения уровня конфиденциальности и информационной безопасности) подача деклараций началась только в мае 2016 года. В 2016 году в программе приняли участие 1293 декларанта (по сравнению с 1375 в 2015 году). Бюро завершило рассмотрение всех деклараций и представило необходимые консультации и рекомендации к августу 2016 года, закончив данные процедуры в рекордные сроки. Как и в предыдущие циклы раскрытия финансовой информации, показатель соблюдения программы был выполнен на 100 процентов.

51. После того как в 2015 году в число участников программы были включены лица, с которыми заключен контракт о предоставлении услуг, в процедуре подачи деклараций в 2016 году приняли участие 54 подрядчика, отвечающих критериям декларирования. Несмотря на относительно низкое число участников (поскольку поставщики услуг, как правило, не занимают должности, предусматривающие подачу финансовых деклараций, например в сфере закупок), их включение является важной мерой по обеспечению полного и всеобъемлющего охвата программы раскрытия финансовой информации.

52. В 2016 году Бюро вновь провело проверку раскрываемой финансовой информации в режиме реального времени. Эта практика проведения проверок параллельно с подачей деклараций: а) позволила значительно повысить эффективность работы с декларантами и обеспечить ее своевременность; б) дала Бюро возможность оперативно запрашивать дополнительную информацию или разъяснения; в) способствовала предоставлению декларантам непосредственных рекомендаций о способах смягчения потенциальных конфликтов интересов.

53. На диаграмме 4 ниже показана динамика роста числа подающих декларации в рамках программы раскрытия финансовой информации со времени введения ее в действие 2006 году. Достигнув пика в 2008 году, число декларантов сократилось и стабилизировалось на уровне 1300—1400 в год после пересмотра Бюро по вопросам этики методологии выявления лиц, обязанных подавать финансовые декларации.

Диаграмма 4. Число лиц, ежегодно подающих декларации в соответствии с политикой раскрытия финансовой информации, 2006—2015 годы



54. На диаграммах 5 и 6, представленных ниже, указана процентная доля лиц, подающих декларации в соответствии с программой раскрытия финансовой информации по должностным категориям и функциональным обязанностям за 2015 финансовый год. Как и в предыдущие годы, самую большую категорию декларантов составляют руководители среднего звена и закупочный персонал.

Диаграмма 5. Доля лиц, подающих декларации в соответствии с политикой раскрытия финансовой информации, по должностным категориям, 2015 год

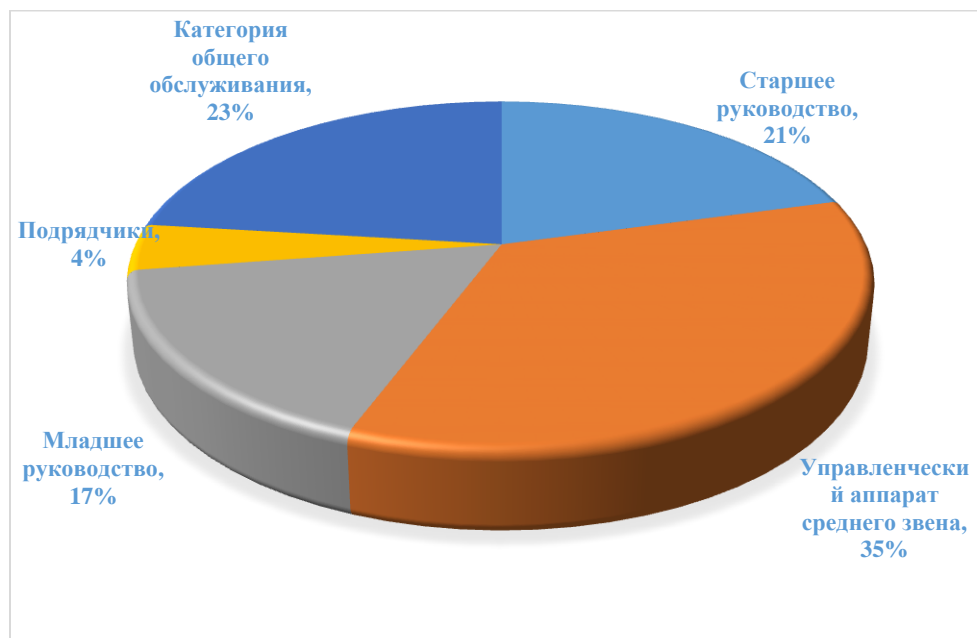
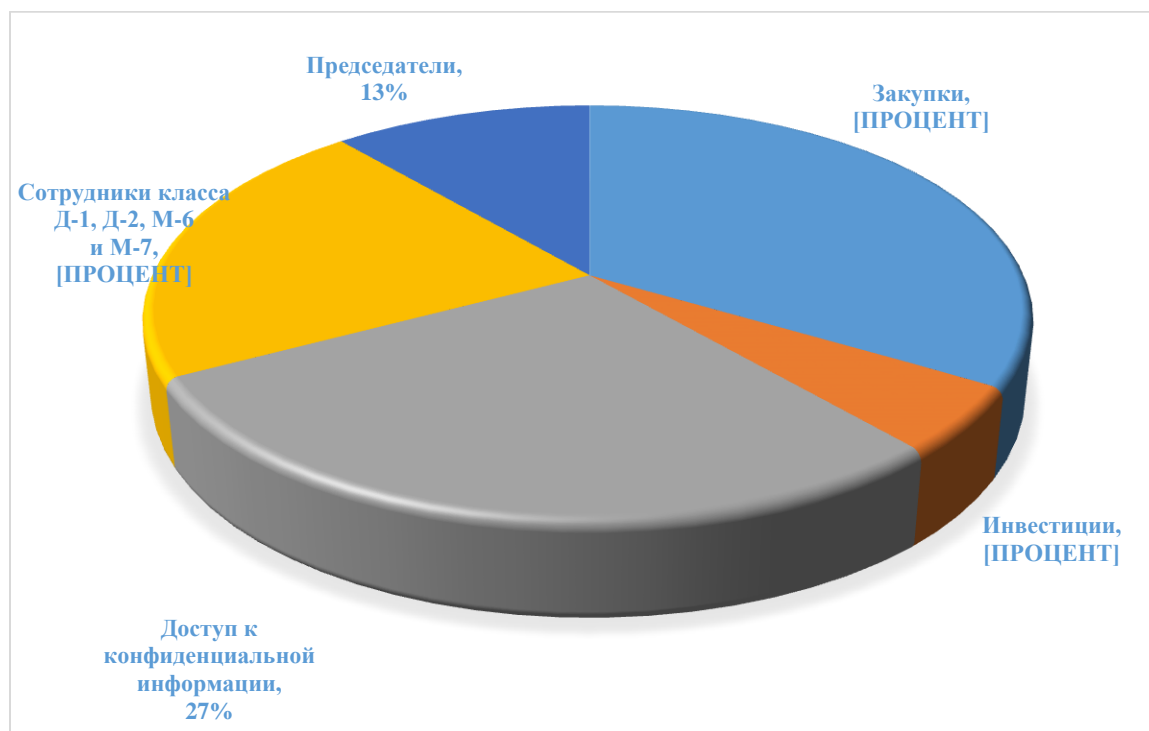


Диаграмма 6. Доля лиц, подающих декларации в соответствии с политикой раскрытия финансовой информации, по функциональным обязанностям, 2015 год



Проверка данных и консультирование

55. Проверка финансовых деклараций, поданных в рамках программы раскрытия финансовой информации, проходила в три этапа. Сначала проводилась проверка индивидуальных деклараций на предмет полноты представленных данных. В случае предоставления неполной или неясной информации декларанта просили представить дополнительную информацию или разъяснения. Затем, на втором этапе, декларации сравнивались с ограниченным списком поставщиков и инвестиционных фондов ПРООН. На третьем этапе рассматривались заявленные внешние интересы и деятельность декларанта с учетом соответствующих запретов или ограничений, предусмотренных положениями и правилами о персонале Организации Объединенных Наций. Все проверки, проводившиеся с учетом места службы и функциональных обязанностей декларантов, направлены на выявление фактических и потенциальных конфликтов интересов и принятие коррективных или превентивных мер в случае их обнаружения.

56. В 2016 году Бюро по вопросам этики проконсультировало в общей сложности 8 (восемь) декларантов в связи с выявлением явного конфликта интересов. В большинстве случаев указанные декларанты занимались несанкционированной внеслужебной деятельностью. В этих случаях все декларанты получили напоминание о том, что они обязаны обращаться в ПРООН за получением официального разрешения. После такого обращения со стороны

декларанта Бюро по вопросам этики проверяет каждую просьбу о предоставлении разрешения на внеслужебную деятельность и направляет руководству рекомендацию относительно удовлетворения просьбы или отказа в разрешении.

57. В 48 (сорока восьми) случаях было обеспечено предварительное консультирование и разъяснение по вопросам реагирования на потенциальный конфликт интересов или его нейтрализации с целью предотвратить возникновение подобных случаев в реальности. Во многих случаях речь шла о том, что супруги сотрудников ПРООН работали в государственных учреждениях и неправительственных организациях или являлись сотрудниками поставщиков ПРООН на том же месте службы.

Проверка деклараций, поданных в рамках программы раскрытия финансовой информации

58. В 2015 году Бюро по вопросам этики было вынуждено отказаться от проверки деклараций, поданных в рамках программы раскрытия финансовой информации, по причине нехватки кадров, однако в 2016 году, после прихода нового советника по вопросам этики, эта практика была возобновлена. Как и в прошлые годы, Бюро провело проверку в отношении небольшого числа случайным образом отобранных декларантов с использованием стратифицированной матрицы с репрезентативными данными о месте службы, классе должности и половой принадлежности сотрудников.

59. Поскольку участники проверок обязаны подавать документы от третьей стороны по каждому пункту своих финансовых деклараций, Бюро по вопросам этики приняло надлежащие меры по работе с участниками на данном этапе, чтобы гарантировать полноту предоставленной информации. Цикл раскрытия финансовой информации был начат в августе 2016 года и завершился в октябре 2016 года после получения удовлетворительных подтверждающих документов от всех отобранных участников.

Инициатива Генерального секретаря в области добровольного раскрытия информации

60. Бюро Организации Объединенных Наций по вопросам этики руководит инициативой Генерального секретаря в области добровольного раскрытия информации старшими должностными лицами на уровне помощника Генерального секретаря и выше. В 2016 году в этой инициативе приняли участие Администратор, заместитель Администратора и несколько членов старшего руководящего состава ПРООН.

Е. Защита сотрудников от преследования за сообщения о нарушениях дисциплины и/или сотрудничество в ходе проведения официальных ревизий и расследований

61. Согласно бюллетеню Генерального секретаря «Применение этических норм в масштабах всей системы Организации Объединенных Наций: самостоятельно управляемые органы и программы» (ST/SGB/2007/11) Бюро по вопросам этики отвечает за реализацию в ПРООН политики защиты сотрудников от преследования. Эта политика является как программой защиты лиц, сообщающих о нарушениях, так и механизмом управления рисками, который поощряет всех лиц сообщать о нарушениях дисциплины и/или сотрудничать с уполномоченными инстанциями в ходе проведения ревизий и расследований, не опасаясь возмездия. Поощрение таких сообщений и предоставление защиты лицам, сообщающим о нарушениях, в рамках данной политики расширяет

возможности ПРООН по устранению предполагаемых нарушений на ранних этапах, что способствует укреплению институциональной подотчетности и росту общественного доверия. С начала 2013 года предусмотренная этой политикой защита распространяется не только на сотрудников, но и на подрядчиков, добровольцев Организации Объединенных Наций, работающих в ПРООН, и стажеров. Всеобъемлющий характер данной программы соответствует примерам передового опыта в области защиты лиц, сообщающих о нарушениях, и является обязательным условием обеспечения решительной и эффективной защиты от преследования.

62. В соответствии с политикой защиты сотрудников от преследования ПРООН Бюро по вопросам этики принимает жалобы на факты преследования и проводит предварительную оценку для подтверждения того, что: а) заявитель ведет деятельность, на которую распространяется действие политики защиты; б) действия, охарактеризованные как преследование, имели место; в) имеются достаточно серьезные доказательства того, что именно ведение деятельности, подлежащей защите, стало тем фактором, который способствовал предполагаемому преследованию. Если Бюро установит факт явного преследования, дело передается на расследование в Управление ревизии и расследований. После независимой проверки отчета УРР о расследовании и подтверждающих доказательств Бюро выносит окончательное решение по факту преследования.

63. В течение отчетного периода Бюро по вопросам этики получило 19 запросов в связи с политикой защиты от преследования. Несмотря на то, что это число сопоставимо с показателями 2015 года, оно значительно превышает количество запросов, поступивших в прошлые годы (так, в период с 2011 по 2013 годы было получено 22 запроса). Как и рост спроса на все остальные услуги Бюро по вопросам этики, это увеличение числа запросов о защите от преследования объясняется тем, что Бюро приложило значительные усилия для расширения своей информационно-разъяснительной работы среди всех сотрудников ПРООН и повышения их осведомленности о применимых стандартах и программах в области этики.

64. 17 из 19 полученных запросов содержали просьбы о предоставлении консультаций и информации о политике, включая просьбы о разъяснении содержания и применимости политики. Сотрудникам ПРООН, обратившимся с жалобами по поводу проблем на рабочем месте, не подпадающих под действие политики, было рекомендовано воспользоваться другими доступными ресурсами и обратиться в соответствующие управления, включая Канцелярию Омбудсмана, Управление людских ресурсов и Отдел юридической помощи персоналу (ОЮПП). Бюро провело подробные консультации по каждому из этих запросов и продолжило проводить в отношении таких лиц «политику открытых дверей» на тот случай, если впоследствии у них возникнет потребность представить новые сведения по своим запросам или обратиться за дополнительными рекомендациями. Бюро также оказывает консультативную поддержку другим бюро по вопросам этики системы Организации Объединенных Наций в связи с различными вопросами защиты от преследования.

65. Из 19 запросов 2 представляли собой официальные жалобы в связи с преследованием: заявители утверждали, что подверглись преследованию по причине осуществления ими деятельности, подпадающей под действие политики. Число таких жалоб снизилось по сравнению с показателями 2015 года, когда было получено 5 официальных жалоб в связи с преследованием. Снижение числа жалоб может быть связано с совместными действиями,

предпринятыми Бюро по вопросам этики, Канцелярии Омбудсмана, Управления людских ресурсов и Управления ревизии и расследований в 2016 году в целях урегулирования ряда нестабильных ситуаций на рабочем месте и недопущения их последующего перехода в категорию возможных случаев преследования.

66. Что касается двух жалоб в связи с преследованием, которые были получены в 2016 году, то в одном из этих случаев заявитель впоследствии обратился к Канцелярии Омбудсмана для урегулирования данной проблемы, поскольку конфиденциальные услуги Канцелярии представляют собой альтернативу формальным процедурам рассмотрения и расследования жалоб.

67. Что касается других полученных жалоб, то по итогам предварительной оценки Бюро по вопросам этики выявило наличие достаточно серьезных доказательств для установления факта преследования и передало дело УРР для проведения дальнейшего расследования. Ситуация несколько осложнялась тем, что она касалась лица, заключившего контракт с ПРООН и направленного на работу в Департамент по вопросам охраны и безопасности (ДОБ). Бюро по вопросам этики рекомендовало принять (и руководство приняло) временные меры защиты для того, чтобы заявитель не пострадал от дальнейшего преследования в период расследования его жалобы. Меры защиты включали в себя недопущение перевода на другую должность и включение данного сотрудника в число участников учебных программ. По итогам последующей проверки итогового доклада УРР о результатах расследования и представленных документов Бюро установило, что администрация ДОБ не смогла представить четкие и убедительные доказательства того, что в отношении заявителя были бы приняты те же меры, которые, как утверждалось, представляли собой преследование, если бы заявитель не осуществлял деятельность, подпадающую под действие программы защиты. На этом основании Бюро по вопросам этики вынесло заключение об установленном факте преследования и направило в адрес руководства заявителя рекомендации о принятии постоянных коррективных мер.

68. На своем ежегодном заседании в 2016 году Исполнительный совет обратился с просьбой о том, чтобы в будущем руководство уведомляло Совет о любых средствах правовой защиты, предоставленных заявителям, а также о дисциплинарных мерах в отношении лиц, обвиняемых в преследованиях. Однако в настоящее время обсуждение этого вопроса на уровне Юридического отдела ПРООН и руководства ДОБ не привело к удовлетворительному урегулированию проблемы. В частности, в январе 2017 года ДОБ уведомил Юридический отдел ПРООН о своем решении не выполнять рекомендацию Бюро по вопросам этики о восстановлении заявителя на прежней должности. После получения этого уведомления Бюро по вопросам этики рекомендовало заявителю воспользоваться механизмами обжалования внутренней системы правосудия Организации Объединенных Наций для того, чтобы оспорить решение ДОБ. В дальнейшем ПРООН не получила какой-либо информации о том, были ли приняты меры воздействия в отношении лица, обвиняемого в преследовании, и если да, то в каком объеме.

69. Рабочая обстановка, в которой все сотрудники готовы сообщать о нарушениях без страха подвергнуться преследованию, является ключевым элементом стабильной культуры соблюдения этических норм. Бюро по вопросам этики продолжает проводить работу по повышению осведомленности о политике защиты от преследования ПРООН путем организации очных учебных семинаров, онлайн-курсов по этике и взаимодействия с оперативными подразделениями и старшим руководством ПРООН.

IV. Коллегия Организации Объединенных Наций по вопросам этики и Сеть многосторонних организаций по вопросам этики

70. В 2016 году Бюро продолжило принимать участие в ежемесячных заседаниях Коллегии Организации Объединенных Наций по вопросам этики, состоящей из глав бюро по вопросам этики фондов, программ и специализированных учреждений Организации Объединенных Наций и возглавляемой директором Бюро по вопросам этики Организации Объединенных Наций. Директор Бюро по вопросам этики не только занимал пост заместителя председателя Коллегии по сентябрь 2016 года включительно и оказывал поддержку мандату Коллегии по содействию унификации стандартов и программ в области этики, но и выступал в качестве надежного и опытного консультанта по вопросам этики для членов Коллегии. Директор Бюро как человек, выдвинувший целый ряд новаторских и интересных инициатив в области этики в рамках ПРООН, регулярно предоставлял Коллегии информационно-ознакомительные и программные материалы, подготовленные Бюро по вопросам этики, а также актуальные сведения по этике, полученные из частных и государственных источников.

71. В июле 2016 года директор принял участие в ежегодном заседании Сети многосторонних организаций по вопросам этики, в состав которой вошли сотрудники по вопросам этики структур системы Организации Объединенных Наций, ассоциированных международных организаций и международных финансовых институтов. Директору вновь было предложено выступить перед участниками заседания, и он занял пост сопредседателя группы по предотвращению конфликтов интересов путем раскрытия информации о наличии интересов и предварительной проверки кандидатов при приеме на работу.

72. Признавая высокую репутацию директора Бюро по вопросам этики в качестве эксперта частного и государственного секторов по вопросам этики и добросовестности и учитывая новаторскую и передовую работу и достижения Бюро по вопросам этики ПРООН, члены Коллегии выбрали директора Бюро в качестве председателя Коллегии на 2016/17 год до следующего ежегодного заседания в июле 2017 года. Помимо участия в организации ежегодного заседания Коллегии в 2017 году, председатель Коллегии отвечает за рассмотрение растущего числа просьб о предоставлении консультаций, советов и рекомендаций по вопросам этики, направляемых членами Коллегии в адрес Бюро по вопросам этики.

V. Рекомендации руководству, направленные на укрепление культуры добросовестности и этического поведения в ПРООН

73. В своем решении 2011/24 Исполнительный совет призвал Бюро по вопросам этики подготовить рекомендации для руководства по укреплению культуры соблюдения в ПРООН этических норм, добросовестности и подотчетности. Учитывая а) успешное осуществление в 2016 году всех прошлых действующих рекомендаций для руководства, представленных Бюро по вопросам этики, включая разработку новых процедур по повышению эффективности мер реагирования организации на жалобы в связи с преследованием на рабочем месте и злоупотреблением должностными полномочиями и восстановление права Бюро на участие во всех регулярных заседаниях Группы по вопросам эффективности деятельности организации; б) успехи, достигнутые Бюро в 2016 году в области поощрения и укрепления культуры соблюдения этических норм, добросовестности и подотчетности в ПРООН, и с) общее улучшение в плане ответов на вопросы по этике, содержащиеся в общем обследовании положения сотрудников ПРООН, Бюро по вопросам этики не предлагает каких-либо конкретных рекомендаций для руководства применительно к отчетному периоду 2016 года.

VI. Заключение

74. Начиная с 2012 года Бюро по вопросам этики последовательно модифицирует и совершенствует свою программу по этике, стремясь соответствовать стандартам организаций государственного и частного сектора или превзойти их и перенимать их передовой опыт. Бюро по вопросам этики значительно укрепило активное взаимодействие со всеми сотрудниками ПРООН благодаря таким мерам, как разработка и внедрение обязательных онлайн-курсов повышения уровня знаний в области этики; использование ресурсов с применением бумагосберегающих технологий; проведение адресных (а не общих) очных учебных занятий с учетом страновых и региональных рисков и потребностей; проведение брифингов в режиме реального времени с помощью приложения Skype в часы работы страновых отделений и организация активной и динамичной информационно-разъяснительной работы через социальные сети. Укрепление рабочих взаимоотношений с оперативными подразделениями ПРООН на уровне страновых отделений, региональных бюро и штаб-квартиры и оказание им всеобъемлющих услуг в сфере этики позволило Бюро по вопросам этики зарекомендовать себя в качестве органа, который дает разумные и практичные советы, обеспечивающие поддержку и укрепление культуры соблюдения этических норм в организации.

75. Несмотря на сохраняющиеся бюджетные и кадровые ограничения, число просьб о предоставлении услуг, полученных и рассмотренных Бюро по вопросам этики в 2016 году, стало самым большим за всю историю работы этого органа. Это свидетельствует о том, что Бюро пользуется большим доверием среди сотрудников, нуждающихся в конфиденциальных консультациях и рекомендациях по вопросам этики, а также в плане предоставления других услуг, и является подтверждением важности роли Бюро в формировании и укреплении культуры добросовестности и подотчетности в ПРООН. Благодаря масштабной и новаторской информационно-разъяснительной работе Бюро по вопросам этики и его взаимодействию с сотрудниками и руководителями всех уровней этика по-прежнему является определяющим вектором в работе ПРООН. Прилагая решительные усилия по оказанию ПРООН помощи в предотвращении,

смягчении и контроле этических и репутационных рисков, Бюро остается очень важным и независимым проводником этических ценностей и принципов в организации.
