



第七十二届会议

2018-2019 两年期拟议方案预算*

第六编

人权和人道主义事务

第 26 款

巴勒斯坦难民

(2018-2019 两年期方案计划, 方案 22)**

目录

	页次
A. 概览	3
总方向	3
资源概览	4
其他信息	7
B. 工作方案	9
次级方案 1. 国际法规定的巴勒斯坦难民的权利得到保护和促进	9
次级方案 2. 巴勒斯坦难民的健康得到保护, 疾病负担减轻	10
次级方案 3. 学龄儿童完成优质、公平和包容的基础教育	11
次级方案 4. 加强巴勒斯坦难民获得更多生计机会的能力	13

* 核定方案预算概要将作为 [A/72/6/Add.1](#) 号文件发布。** [A/71/6/Rev.1](#)。

次级方案 5. 巴勒斯坦难民得以满足其食物、住房和环境卫生等基本人类需要	15
附件***	
一. 2018-2019 两年期组织结构和员额分配图	18
二. 为执行监督机构(适用)的相关建议而采取的后续行动总表	19

*** 本报告不包括题为“列入 2016-2017 两年期、但 2018-2019 年不执行的产出”的附件，因为没有终止的产出。

A. 概览

表 26.1 财政资源

(美元)

2016-2017 年批款	55 137 300
技术调整(去除非经常所需资源和两年期员额经费)	820 200
其他变动	653 100
资源变动总额	1 473 300
秘书长为 2018-2019 年提出的数额 ^a	56 610 600

^a 按 2016-2017 年度订正费率计算。

表 26.2 员额资源

	数量	职等
经常预算		
2016-2017 两年期核定数	155	1 个 USG、1 个 ASG、8 个 D-2、11 个 D-1、28 个 P-5、61 个 P-4、33 个 P-3、2 个 P-2/1、10 个 GS(OL)
新设员额	3	1 个 P-5、1 个 P-4、1 个 P-3
改叙	1	1 个 P-5 改为 1 个 D-1
2018-2019 两年期拟议员额	158	1 个 USG、1 个 ASG、8 个 D-2、12 个 D-1、28 个 P-5、62 个 P-4、34 个 P-3、2 个 P-2/1、10 个 GS(OL)

总方向

- 26.1 大会第 302(IV)号决议决定在联合国系统内设立联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)，作为大会附属机关，承担向巴勒斯坦难民提供援助的任务。自 1950 年开始运作以来，近东救济工程处在可用资源范围内调整和加强了各项方案，以满足巴勒斯坦难民日益复杂的需求，并向该区域长期冲突中的难民提供一定程度的保护和稳定。在 2018-2019 两年期里，近东救济工程处准备按照大会授予的三年期任务，继续开展这些工作。
- 26.2 工程处直接向大会报告工作。由 30 个代表团组成的咨询委员会就工程处的方案和活动向工程处主任专员提供总体咨询和支助，其成员包括工程处主要捐助方和东道国政府的代表。大会在其第 3331 B(XXIX)号决议中决定，从 1975 年 1 月 1 日起，在工程处任务期间，原须由自愿捐款项下支出的工程处国际工作人员的薪金，应由联合国经常预算供资。
- 26.3 近东救济工程处的使命是帮助巴勒斯坦难民在困难的生活环境下充分发挥人类发展潜能。按照这一使命，作为 2016-2021 年中期战略的组成部分，工程处将继续追求五项战略成果：(a) 国

注：各个图表中采用了下列缩写：ASG：助理秘书长；GS：一般事务人员；OL：其他职等；PL：特等；RB：经常预算；USG：副秘书长；XB：预算外。

际法规定的巴勒斯坦难民权利得到保护和促进；(b) 巴勒斯坦难民的健康得到保护，疾病负担减轻；(c) 学龄儿童完成优质、公平和包容的基础教育；(d) 加强巴勒斯坦难民获得更多生计机会的能力；(e) 巴勒斯坦难民得以满足其食物、住房和环境卫生等基本人类需要。这些目标上的进展将推动近东救济工程处 2018-2019 两年期的业务。

- 26.4 根据这五项战略成果，近东救济工程处将为实现其目标而维持并改进向约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、西岸和加沙地带已登记的巴勒斯坦难民提供教育和保健服务、救济和社会支助、小额金融服务、难民营基础设施和营地改造以及保护措施，预计到 2019 年难民的人口将超过 600 万。
- 26.5 近东救济工程处还向巴勒斯坦被占领土上和最近阿拉伯叙利亚共和国境内因武装冲突而严重受困的 150 多万名巴勒斯坦难民提供紧急援助。近东救济工程处将继续视需要提供此类服务，并根据大会第 2252(ES-V)号决议和最近第 68/77 号决议的任务授权，作为例外和临时措施，继续向当前流离失所、急需持续援助的非难民提供服务。
- 26.6 近东救济工程处的战略符合可持续发展目标。贫穷和人权问题是可持续发展目标的重要组成部分，也是近东救济工程处的中期战略的核心。对前者而言，可持续发展目标和中期战略均确认，贫穷具有多个层面，只有通过多部门协调应对才能予以缓解和根除。可持续发展目标侧重于实现粮食安全，落实两性平等，实现和平和包容性社会以应对不断变化的保健需求、公平和包容性优质教育、水和环境卫生以及减少不平等现象等。
- 26.7 近东救济工程处还将继续致力于将保护和性别视角纳入各项活动的主流，以期除其他外，满足巴勒斯坦难民儿童、残疾人、青年和其他弱势群体的需要。这些努力将使工程处更好地履行大会相关决议，包括第 67/78 号决议第 13 段，以及《北京行动纲要》、《消除对妇女一切形式歧视公约》、《儿童权利公约》、《残疾人权利公约》和其他适用国际文书规定的义务。
- 26.8 近东救济工程处几乎完全依靠自愿捐款来执行其各项方案。它一直疲于长期经费短缺及经济和政治不稳定所致严重的经费不确定性。工程处将继续寻找更多它维持和提高对难民的服务质量所需的人力和财政资源，同时保持有成本意识的管理和必要的业务灵活性，以应对巴勒斯坦难民社区的生活和生计受到意外干扰的情况。

资源概览

- 26.9 2018-2019 两年期，本款的拟议资源总额重计费用前为 56 610 600 美元，与 2016-2017 年批款相比净增 1 473 300 美元(即 2.7%)。导致资源变动有两个因素，即：(a) 与 2016-2017 设立的新员额两年期经费有关的技术调整；(b) 其他资源变动。拟议资源数额将为充分、高效和有效地执行各项任务提供经费。
- 26.10 资源分配情况见表 26.3 和 26.4。

表 26.3 按构成部分开列的财政资源

(千美元)

(1) 经常预算

组件	2014-2015 年支出	2016-2017 年批款	资源变动					百分比	重计费用 前共计	重计费用	2018-2019 年估计数
			技术调整(非 经常、员额 两年期经费)	在各款内 和(或) 横跨各款	新的和 扩大后任务	其他	共计				
工作方案	55 818.7	55 137.3	820.2	—	—	653.1	1 473.3	2.7	56 610.6	374.1	56 984.7

(2) 预算外

组件	2014-2015 年支出	2016-2017 年估计数	2018-2019 年估计数
工作方案	1 973 315.0	2 361 547.1	2 081 059.4
共计	2 029 133.7	2 416 684.4	2 138 044.1

表 26.4 员额资源

类别	常设经常 预算员额		临时员额						共计		
			经常预算		其他摊款		预算外				
	2016- 2017 年	2018- 2019 年	2016- 2017 年	2018- 2019 年	2016- 2017 年	2018- 2019 年	2016- 2017 年	2018- 2019 年	2016- 2017 年	2018- 2019 年	
专业及以上职类											
USG	1	1	—	—	—	—	—	—	—	1	1
ASG	1	1	—	—	—	—	—	—	—	1	1
D-2	8	8	—	—	—	—	2	2	10	10	
D-1	11	12	—	—	—	—	2	0	13	12	
P-5	28	28	—	—	—	—	8	3	36	31	
P-4/3	94	96	—	—	—	—	58	60	152	156	
P-2/1	2	2	—	—	—	—	3	9	5	11	
小计	145	148	—	—	—	—	73	74	218	222	
一般事务											
其他职等	10	10	—	—	—	—	7	6	17	16	
小计	10	10	—	—	—	—	7	6	17	16	
共计	155	158	—	—	—	—	80	80	235	238	

注：近东救济工程处 30 905 名当地工作人员由预算外资源供资，未列入本表。

技术调整

- 26.11 资源变动反映增加了 820 200 美元，这与根据大会第 70/247 号决议在 2016-2017 两年期设立的五个新员额的两年期经费有关。

其他变动

- 26.12 资源变动反映出增加 653 100 美元，这涉及拟将一个员额从 P-5 职等改叙为 D-1 职等，及拟新设三个员额(1 个 P-5、1 个 P-4 和 1 个 P-3)，以加强对当地征聘的地方人员的安全和安保的管理。
- 26.13 近东救济工程处调查委员会和联合国总部调查委员会在对 2014 年 7 月 8 日至 8 月 26 日加沙地带发生的某些事件的调查结果和建议中强调，对工程处五个业务区域的当地工作人员的安全和安保没有足够的战略重视，作为回应，建议在近东救济工程处安曼总部设立一个安保和风险管理部。新设的该部将取代行政服务部下设的安全和安保司，以强调对当地征聘区域工作人员的安全和安保的管理工作的重新重视。安全和风险管理部将直接向主任专员汇报工作，并由一名安全和风险管理主任(D-1)领导。该部将包括一名分析和安全培训主管(P-5)、一名高级安保培训员(P-4)和一名安全和风险分析员(P-3)。安全和风险管理主任员额(D-1)拟通过改叙安全和安保科负责人(P-5)员额而得，该 P-5 员额将从行政支助部调来。在对工程处的人员配置进行审查后，修订了拟用于加强安保和安全的资源，秘书长关于 2018-2019 两年期拟议方案预算大纲的报告(A/71/428)中请拨的资源更多，该报告最初设想增设四个员额，而本拟议方案预算则提出增设三个员额和改叙一个现有员额。

预算外资源

- 26.14 2018-2019 两年期，考虑到巴勒斯坦被占领土不断变化的业务环境，估计需要 21 亿美元的预算外资源，用于补充经常预算资源，使近东救济工程处能够向巴勒斯坦难民提供援助。两年期内，预期的实物捐助将主要是提供人事服务和食物，估计价值为 200 至 300 万美元。预算外供资约占近东救济工程处两年期预算总额的 97.3%。造成 2016-2017 年与 2018-2019 年之间在估计数字上的差异的主要原因是在 2014 年加沙冲突后，预计加沙地带的建筑工程会减少。
- 26.15 为了向阿拉伯叙利亚共和国、黎巴嫩、约旦、加沙和西岸超过 530 万而且人数和需求不断增加的巴勒斯坦难民提供人道主义援助，近东救济工程处雇用了 30 900 多名本国工作人员，他们大多数在教育、保健、救济和社会服务、卫生、难民营基础设施等领域向巴勒斯坦难民提供一线服务。需要持续提供预算外资源，以便工程处能够保持目前在各业务领域向巴勒斯坦难民提供服务的水平。工程处目前财政吃紧。根据捐助方捐款预测，工程处 2017 年收入估计数比已经削减的计划支出要低 2.804 亿美元。工程处没有财务准备金，因此依靠捐助方增加捐款来弥补这一缺口。
- 26.16 近东救济工程处目前面临着前所未有的各种业务挑战，这可能是工程处历史上最困难的时期。这些挑战来自工程处开展业务所处的日益动荡的环境，阿拉伯叙利亚共和国旷日持久的灾难性冲突以及 2014 年发生的敌对行动，突出表明这一现实。除了冲突引发的多重危机的破坏性影响，整个区域的实地条件也给巴勒斯坦难民和近东救济工程处带来巨大挑战。加沙地带和西岸

包括东耶路撒冷的被占领状态继续限制着难民的生活。在加沙，封锁对经济造成毁灭性影响，如不采取紧急补救行动，该地带可能会变得无法居住。黎巴嫩境内的巴勒斯坦难民享受不到权利，进入劳动力市场的机会受到限制。约旦境内的巴勒斯坦难民也处于困境，越来越多的难民生活在赤贫之中。所有这些情况表明，巴勒斯坦难民的处境难以为继，工程处开展业务的所有地方都受到深远的经济、社会、政治和安全影响。

- 26.17 在此背景下，近东救济工程处面临着巴勒斯坦难民不断增加的关键服务需求，这些服务对于他们在保健、教育、社会服务、保护、住所、小额信贷和紧急援助等领域的人类发展不可或缺。然而，由于全球经济衰退，向工程处提供自愿捐款的数量跟不上难民对各种服务的正当需求，本两年期也面临这一问题。
- 26.18 近东救济工程处仍然是授权负责巴勒斯坦难民的联合国机构，有着联合国系统内满足巴勒斯坦难民的需要，特别是在紧急情况和危机时期满足这一需要的最大能力。近东救济工程处将利用这一领导地位，以确保巴勒斯坦难民受益于国际、国家和地方等各级其他行为体的专门知识和方案。
- 26.19 为了实现 2016-2021 期间的中期战略所列成果，近东救济工程处将通过建设雄心勃勃的关系和筹资办法，为高效率和高成效的管理建立更稳固的基础，明确目标是实现资源最大化，并找到新的解决办法，以弥补迫在眉睫的资金缺口，并将与伙伴组织的若干现有合作安排改造成长期战略合作，以加强工程处满足期望和服务于巴勒斯坦难民的任务的能力。此外，工程处将促进和建立与难民和工作人员，包括工作人员工会的一种伙伴关系文化。
- 26.20 大会第 70/247 号决议请秘书长进一步审查工程处的筹资模式，在 2018-2019 两年期拟议方案预算中向大会报告审查结果，大会第 71/93 号决议请秘书长促进与会员国，特别是东道国、咨询委员会成员和其他捐助方以及国际金融机构进行广泛协商，以探讨所有可能的途径和手段，包括通过自愿捐款和摊款，确保工程处在任务期内资金充足、可预测和持续不断。根据这两项决议，秘书长成立了一个指导委员会，以便与会员国进行磋商。该指导委员会已经完成了磋商，并于 2017 年 3 月向秘书长提交了其调查结果和结论。秘书长随后将向大会第七十一届会议提交报告，其中包括有关工程处筹资模式的建议。将根据既定的规则和程序提交大会就这些建议所作决定对 2018-2019 两年期拟议方案预算的任何影响。

其他信息

- 26.21 近东救济工程处致力于高效和负责的管理，以此为主要手段，改善对难民的服务，保持包括会员国在内的所有利益攸关方对工程处的信任。在目前进行的改革中，工程处正在加强政策框架和做法，确保各级管理人员持续承担问责。这项工作的一个方面是加强内部监督职能的所有构成部分，2018-2019 两年期将继续开展这方面工作。工程处将通过专门人力和系统能力，加强审计、评价、调查和道德操守等监督职能的协同增效作用和互补范围，例如在 2018-2019 两年期开展已规划的五项主要的多领域评估。此外，近东救济工程处将继续努力，加强基于成果的管理制度和做法。这将改善工程处的方案和财务执行情况信息和透明度，并为负责综合监测外地和总部减轻风险行动的管理人员提供新信息。战略和业务计划的系统和定期审查业已制度化，

对于管理人员和工作人员掌握必要的管理信息和工具至关重要。这些将会加强工程处向联合国秘书处的报告工作。通过改善财务、人力资源和后勤执行情况报告，将进一步推动内部和外部问责。

- 26.22 为了进一步促进问责制，巴勒斯坦难民必须有发言权，并且能够获得作出知情决定所需的信息，同时近东救济工程处在设计和执行方案时必须倾听和回应难民的反馈意见。在这方面，工程处认为对受影响人口的问责制是提供优质服务的基石，以满足难民不断变化的需求，并提供更加可持续的发展成果。作为 2016-2021 年中期战略的一部分，近东救济工程处致力于通过利用现有做法，加强受益人和工作人员的反馈机制和进程。在 2018-2019 两年期期间，工程处将在方案周期的不同阶段与难民接触，并加强各种机制，以方便听取反馈意见、请愿和申诉并作出回应。工程处还将通过在中期战略下规划的一系列改革，改进与受益人和工作人员的沟通，包括通过每年向难民报告中期战略的执行情况来这样做。这些改革反映了工程处在继续加强健全的管理做法和方案改革努力，以便难民最大程度获益的同时，承诺使难民成为实现战略目标的核心伙伴。以各种方式监测遵守向受影响的民众问责的规定，包括通过与高级管理人员的管理契约、对成果进行监测和报告、正式的方案评价和各领域的年度保护情况审计来这样做。
- 26.23 工程处将继续保持注重成果的监测系统。过去几年的主要评价活动包括评估安全风险管理和电子保健方案，这些导致对所评价的两个关键领域进行战略方向重新调整。今后的评价计划与中期战略的战略领域涵盖范围和期限(2016-2021 年)相一致。2018-2019 两年期，计划开展下列战略评价：在 2018 年，对技术和职业教育与培训战略进行评价以及对中期战略进行中期评价；在 2019 年，对保护战略、住院改革和人力资源战略进行评价。将通过近东救济工程处内权力下放的评价职能来管理项目一级的各种评价来对这些评价加以补充。
- 26.24 近东救济工程处的核心机构间伙伴关系始于 1949 年创建之时，当时联合国教育、科学及文化组织和世界卫生组织帮助制定了近东救济工程处的教育和保健方案准则。这两个组织继续向近东救济工程处提供战略援助。工程处继续与联合国国家工作队及其成员组织定期互动，在完成各自组织任务时加强协同作用，特别是在服务交付方面。近东救济工程处还通过与若干社区性组织的伙伴关系，以最大限度地发挥技术能力，在关键服务交付领域提供更有效、更高效成果。近东救济工程处将设法确保社区性组织能够，而且事实上为难民提供一项积极成果，而难民与工程处的战略成果密切相关。
- 26.25 根据大会第 58/269 号决议，确定用于评价工作的资源估计数为 1 296 000 美元，包括：(a) 经常预算 487 500 美元，用于评价活动所需的 58 个工作月；(b) 预算外资源 808 000 美元，用于咨询人和其他费用。
- 26.26 因为在该方案下没有行政领导和管理组成部分，所以，没有反映出关于及时提交有关政府间机构会议所需文件以及关于本组织旅行费用实现的效益等方面的预期成绩和绩效指标，虽然如此，但会尽一切努力实现 100%遵守及时提交文件的规定和 100%执行至少在开始旅行前提前两周购买机票的规定。

B. 工作方案

次级方案 1

国际法规定的巴勒斯坦难民的权利得到保护和促进

26.27 本次级方案由保护司负责执行。将按 2018-2019 两年期方案计划方案 22(巴勒斯坦难民)次级方案 1 详述的战略执行本次级方案。

表 26.5 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

秘书处预期成绩			业绩计量			
			2018-2019 年	2016-2017 年	2014-2015 年	2012-2013 年
本组织的目标：国际法规定的巴勒斯坦难民权利得到保护						
	绩效指标					
(a) 通过监测、报告和宣传而就违反国际法行为追究义务承担人的责任	近东救济工程处就保护问题采取的干预行动促成当局积极回应的百分比	目标	53	50	—	—
		估计数	—	40	—	—
		实数	—	—	35	—
(b) 弱势和处境危险的个人和社区受益于保护对策	被确定在保护方面面临风险的个人(妇女、男孩、女孩和男子)获得援助者的百分比	目标	100	—	—	—
		估计数	—	—	—	—
		实数	—	—	—	—

外部因素

26.28 本次级方案预计能实现目标和预期成绩，前提是：

- (a) 近东救济工程处业务领域不出现不稳定的情况，现有的旷日持久的冲突不会恶化，不会爆发新的冲突；
- (b) 收容社区对巴勒斯坦难民的敌意没有增加，偏见没有更多；
- (c) 对加沙的封锁没有趋紧，被占领的巴勒斯坦领土上的进出和通行限制没有恶化；
- (d) 对近东救济工程处的保护措施和倡议没有任何消极反应和报复；
- (e) 国家、区域或全球各级没有出现经济下滑；
- (f) 有充足的伙伴为需要专门保护支持的难民提供转诊服务；
- (g) 近东救济工程处得以筹集足够的资金。

产出

26.29 在 2018-2019 两年期期间，将提供表 26.6 所示的下列产出。

表 26.6 次级方案 1 下的产出

产出	数量
其他实务活动(经常预算/预算外)	
1. 近东救济工程处接受过教育、保健、救济和社会服务、小额信贷和基础设施以及难民营改善方案等方面的保护培训的工作人员	6 000
2. 得到援助的面临一般保护风险的个人	4 800
3. 得到援助的面临性别暴力保护风险的个人	7 200
4. 得到援助的面临儿童保护风险的个人	2 000
5. 为宣传根据国际人权法、人道主义法和难民法促进尊重巴勒斯坦难民权利而针对外部行为体采取的宣传干预措施	1 200
6. 在近东救济工程处登记的巴勒斯坦难民和其他人	6 272 000

次级方案 2

巴勒斯坦难民的健康得到保护，疾病负担减轻

26.30 近东救济工程处卫生部担负本次级方案的实务责任。将按 2018-2019 两年期方案计划方案 22(巴勒斯坦难民)次级方案 2 详述的战略执行本次级方案。

表 26.7 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

秘书处预期成绩		绩效指标	业绩计量			
			2018-2019 年	2016-2017 年	2014-2015 年	2012-2013 年
(a) 使用家庭保健队模式的以人为本的初级保健系统	(一) 每名医生平均每日诊治次数	目标	83	—	—	—
		估计数	—	—	—	—
		实数	—	—	—	—
	(二) 达到最低四次产前护理就诊的妇女的百分比	目标	91	92	92	—
		估计数	—	—	—	—
		实数	—	—	—	—
	(三) 定期前来卫生保健中心就诊的非传染性病患者百分比	目标	88	—	—	—
		估计数	—	—	—	—
		实数	—	—	—	—
	(四) 扩大免疫方案疫苗可预防疾病的爆发次数	目标	0.00	—	—	—
		估计数	—	—	—	—
		实数	—	—	—	—
(b) 所提供的高效医院支助服务	(b) 近东救济工程处弱势病人入院接受二级和三级护理的人次	目标	15	—	—	—
		估计数	—	—	—	—
		实数	—	—	—	—

注：上表内“—”表示不详，因为该指标在 2014-2015 年、2016-2017 年或 2018-2019 年或是新的，或有改动。

外部因素

26.31 本次级方案预计能实现目标和预期成绩，前提是：

- (a) 没有发生传染性疾病增多超出预期的情况；
- (b) 现有冲突没有进一步恶化，也没有出现新冲突导致卫生基础设施受损、卫生需求增加、求医看病难、药物和其他保健用品库存不足的情况；
- (c) 在冲突和其他紧急情况下没有爆发传染病；
- (d) 近东救济工程处得以筹集足够的资金；
- (e) 其他提供保健服务者给予的支持没有减少，促使难民对近东救济工程处的依赖程度降低。

产出

26.32 在 2018-2019 两年期，将提供表 26.8 所示下列产出。

表 26.8 次级方案 2 下的产出

产出	数量
其他实务活动(经常预算/预算外)	
1. 使用家庭保健团队模式提供的初级卫生保健咨询	17 700 000
2. 所提供的预防性和治疗性口腔卫生保健咨询	1 800 000
3. 接受视力损害程度检查的一、四、七年级学生	319 000
4. 接受护理的非传染性疾病患者	268 000
5. 接受护理的身患非传染性疾病的婴儿和儿童(5 岁及 5 岁以下)	370 000
6. 患有危及生命的疾病、需要拯救生命/维持生命的医疗、却没有所需金融资 产或保险的患者，接受二级和三级护理	223 000

**次级方案 3
学龄儿童完成优质、公平和包容的基础教育**

26.33 近东救济工程处教育部担负本次级方案的实务责任。将按 2018-2019 两年期方案计划方案 22(巴勒斯坦难民)次级方案 3 详述的战略执行本次级方案。

表 26.9 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

秘书处预期成绩		绩效指标	业绩计量			
			2018-2019 年	2016-2017 年	2014-2015 年	2012-2013 年
本组织的目标：学龄儿童完成优质、公平和包容的基础教育						
(a) 所有学生在有利的学习环境中享受优质教学	(一) 学生在“监测学习成绩”的更高级思维技能方面的平均分	目标	29.7 ^a	—	—	—
		估计数	—	—	—	—
		实数	—	—	—	—
	(二) 教学与学习的实践向改革标准看齐(百分比)	目标	12.21	—	—	—
		估计数	—	—	—	—
		实数	—	—	—	—
(b) 确保接受基础教育的机会具有包容性	(一) 已确认有残疾的学生接受满足其具体需要的教育支助的百分比	目标	42	—	—	—
		估计数	—	—	—	—
		实数	—	—	—	—
	(二) 基础教育(小学)的复读率	目标	2.59	—	—	—
		估计数	—	—	—	—
		实数	—	—	—	—
(三) 基础教育(中学)的复读率	目标	2.73	—	—	—	
	估计数	—	—	—	—	
	实数	—	—	—	—	
(c) 确保公平的基础教育	学生在“监测学习成绩”测试中的成绩水平差距(百分比)	目标	5.6 ^b	—	—	—
		估计数	—	—	—	—
		实数	—	—	—	—

注：上表内“—”表示不详，因为该指标在 2014-2015 年、2016-2017 年或 2018-2019 年或是新的，或有改动。

^a 2019 年这一具体目标与以下指标有关：“学生在‘监测学习成绩’的更高级思维技能方面的平均分-四年级阿拉伯语-男生”。这一具体目标适用于 2016-2019 年期间，因为该指标下的结果每三年才收集一次。

^b 2019 年的目标与以下指标有关：“学生在‘监测学习成绩’测试中的成绩水平差距-八年级数学-女生”。这一具体目标适用于 2016-2019 年期间，因为该指标下的结果每三年收集一次。

外部因素

26.34 本次级方案预计能实现目标和预期成绩，前提是：

- (a) 在相对稳定的作业区域，安全环境不恶化，不因而导致基础设施受损、收容社区的教育制度能力下降、教师人数减少、因移民和流离失所导致上学机会减少以及加重近东救济工程处学校的负担；
- (b) 安全和社会经济环境不再退步，否则，会使现有的挑战更加严峻；

(c) 入学人口的增加没有出现超出基于历史趋势的预测；

(d) 近东救济工程处得以筹集足够的资金，这样，班级规模就可以更大了。

产出

26.35 在 2018-2019 两年期，将提供表 26.10 所示的下列产出。

表 26.10 次级方案 3 下的产出

产出	数量
其他实务活动(经常预算/预算外)	
1. 在 2019/20 学年期间（中小学）基本教育录取的学生	524 300

次级方案 4

加强巴勒斯坦难民获得更多生计机会的能力

26.36 本次级方案由近东救济工程处教育部、救济和社会服务部、小额金融和微型企业部及基础设施和营地改善部承担实质性责任。将按 2018-2019 两年期方案计划方案 22(巴勒斯坦难民)次级方案 4 详述的战略执行本次级方案。

表 26.11 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织的目标：加强巴勒斯坦难民获得更多生计机会的能力

秘书处预期成绩	绩效指标		业绩计量			
			2018-2019 年	2016-2017 年	2014-2015 年	2012-2013 年
(a) 加强巴勒斯坦难民的能力	(一) 进入职业培训中心、近东救济工程处各教育科学系和教育科学与艺术学院学习的社会安全网方案学生的百分比	目标	技术和职业教育与培训	—	—	—
			33.15			
			FESA			
			14			
		估计数	—	—	—	—
		实数	—	—	—	—
(二) 从职业培训中心、近东救济工程处各教育科学系和教育科学与艺术学院毕业的社会安全网方案学生的百分比	(二) 从职业培训中心、近东救济工程处各教育科学系和教育科学与艺术学院毕业的社会安全网方案学生的百分比	目标	VTC	—	—	—
			25.10			
			FESA			
			15.00			
			EFS			

秘书处预期成绩	绩效指标		业绩计量			
			2018-2019年	2016-2017年	2014-2015年	2012-2013年
			14.60			
		估计数	—	—	—	—
		实数	—	—	—	—
(b) 难民的谋生机会扩大	(一) 获得金融服务的客户(包括边缘群体)数目	目标	56 000	—	—	—
		估计数	—	—	—	—
		实数	—	—	—	—
	(二) 经确定的优先营地的难民生活条件和生计机会的指数得分	目标	6	—	—	—
		估计数	—	—	—	—
		实数	—	—	—	—
	(三) 获得贷款的微型企业家总数	目标	29 100	—	—	—
		估计数	—	—	—	—
		实数	—	—	—	—

简称：FESA：技术和职业教育与培训；VTC：职业培训中心；EFS：教育科学系。

外部因素

26.37 本次级方案预计能实现目标和预期成绩，前提是：

- (a) 阿拉伯叙利亚共和国的冲突不升级；
- (b) 营地内业已形成的环境没有出现不可逆转的恶化；
- (c) 加沙地带的封锁不进一步趋严；
- (d) 加沙地带没有短和激烈的冲突和入侵；
- (e) 巴勒斯坦人的合法权利，包括工作权没有出现倒退；
- (f) 不出现失业率高和就业机会有限的情况，这样，难民就不会被挤出劳务市场；
- (g) 近东救济工程处得以筹集足够的资金；
- (h) 寻求援助的穷人人数没有增加，否则，近东救济工程处无法满足其要求。

产出

26.38 在 2018-2019 两年期，将提供表 26.12 所示的下列产出。

表 26.12 次级方案 4 下的产出

产出	数量
其他实务活动(经常预算/预算外)	
1. 完成短期技术和职业教育与培训的难民学生	6 800
2. 被录取参加工作前师资培训,从而有更多的机会获得教育部门的就业机会的学生	3 200
3. 得到就业和职业指导的青年	5 400
4. 因营地改善规划进程其能力得到增强的难民	1 500
5. 得到小额贷款的低收入和处于社会边缘地位的妇女	42 900
6. 向巴勒斯坦难民提供小额贷款笔数	35 300

次级方案 5

巴勒斯坦难民得以满足其食物、住房和环境卫生等基本人类需要

26.39 本次级方案由近东救济工程处救济和社会服务部及基础设施和营地改善部承担实质性责任。将按 2018-2019 两年期方案计划方案 22(巴勒斯坦难民)次级方案 5 详述的战略执行本次级方案。

表 26.13 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织的目标: 巴勒斯坦难民得以满足其食物、住房和环境卫生等基本人类需要

秘书处预期成绩	绩效指标		业绩计量			
			2018-2019 年	2016-2017 年	2014-2015 年	2012-2013 年
(a) 赤贫难民满足自身粮食需求的能力得到提高	通过近东救济工程处社会转移支付而弥合的赤贫差距的百分比	目标	20	—	—	—
		估计数	—	—	—	—
		实数	—	—	—	—
(b) 改善贫穷难民的生活条件	(一) 受益于改善住房条件(非紧急性)的家庭数目	目标	2 600	—	—	—
		估计数	—	—	—	—
		实数	—	—	—	—
	(二) 经修复的住所达到近东救济工程处住房修复保护标准的百分比	目标	80	—	—	—
		估计数	—	—	—	—
		实数	—	—	—	—
(c) 达到环境卫生标准	(一) 难民营住所接通充足供水服务的百分比	目标	100	—	—	—
		估计数	—	—	—	—
		实数	—	—	—	—

秘书处预期成绩	绩效指标	业绩计量			
		2018-2019年	2016-2017年	2014-2015年	2012-2013年
	(二) 接通适当公共污水管道网络的住所的百分比	目标	94	—	—
		估计数	—	—	—
		实数	—	—	—

外部因素

26.40 本次级方案预计能实现目标和预期成绩，前提是：

- (a) 阿拉伯叙利亚共和国境内的冲突不升级；
- (b) 加沙地带不发生短暂和激烈冲突及入侵；
- (c) 在所有其他地域-西岸、约旦和黎巴嫩，安全环境不因受到国家和区域压力而恶化；
- (d) 没有发生商品和房舍涨价超出预期的情况；
- (e) 近东救济工程处在人道主义行动方面不面临进一步的出入限制；
- (f) 近东救济工程处作业地域的基础设施、设施和房屋不因洪水和地震而受损；
- (g) 安全的饮用、烹饪和沐浴用水不短缺；
- (h) 近东救济工程处得以筹集足够的资金。

产出

26.41 在 2018-2019 两年期，将提供表 26.14 所示的下列产出。

表 26.14 次级方案 5 下的产出

产出	数量
其他实务活动(经常预算/预算外)	
1. 社会安全网方案下得到评估的个人(接受援助者或列入等候名单者)	290 400
2. 因冲突或自然灾害影响而被迫逃离的难民中得到临时住所者	无法事先提供
3. 受益于改善住房条件(非紧急性)的家庭	5 400
4. 根据为每个巴勒斯坦难民营制定的固体废物管理计划,得到固体废物处理服务的巴勒斯坦难民营	12

26.42 表 26.15 列出了资源分配情况。

表 26.15 所需资源

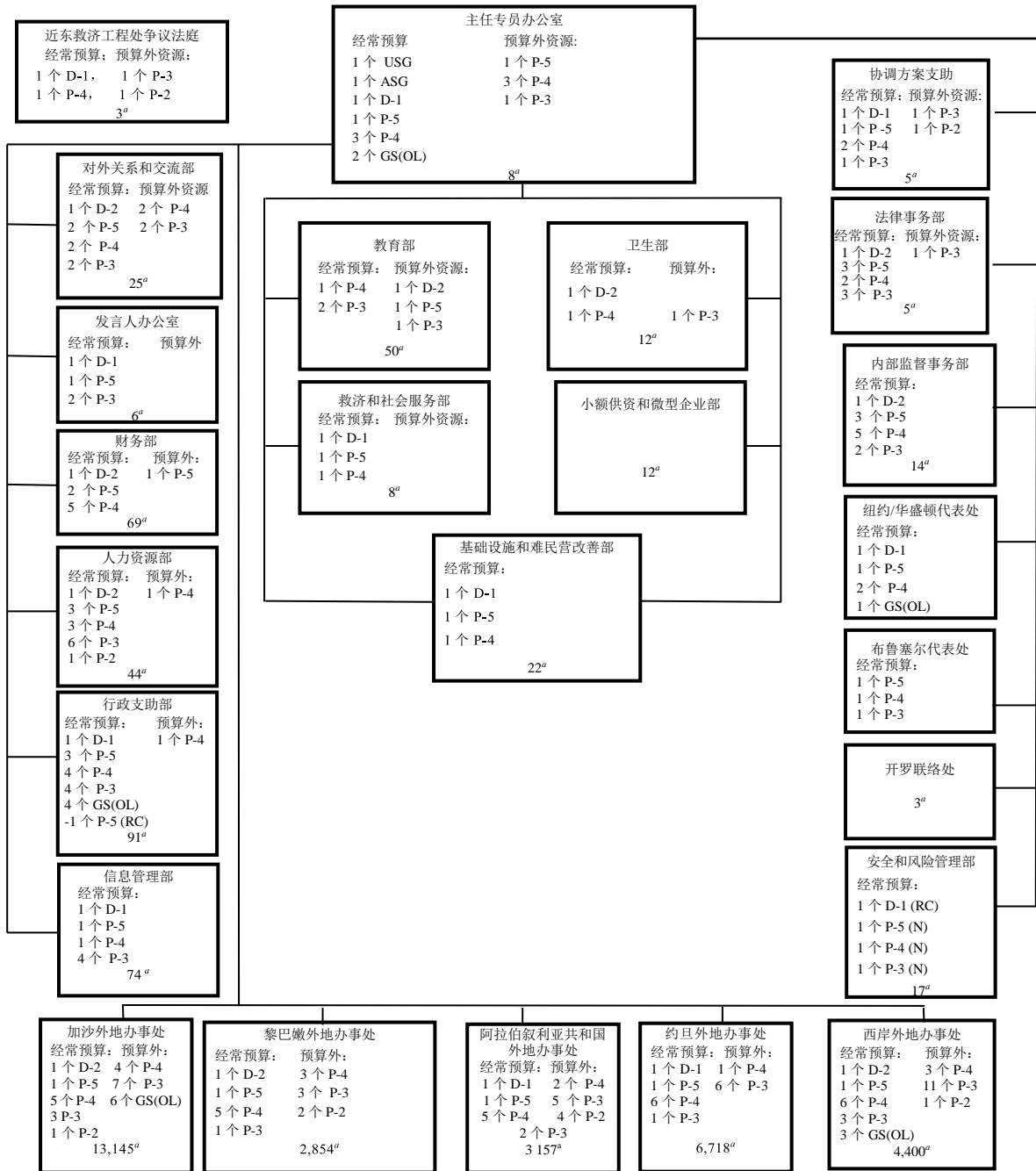
类别	资源(千美元)		员额	
	2016-2017 年	2018-2019 年 (重计费用前)	2016-2017 年	2018-2019 年
经常预算				
员额	55 084.6	56 557.9	155	158
非员额	52.7	52.7	—	-
小计	55 137.3	56 610.6	155	158
预算外 ^a	2 361 547.1	2 081 059.4	80	80
共计	2 416 684.04	2 137 670.0	235	238

^a 近东救济工程处 30 905 名当地工作人员由预算外资源供资。

- 26.43 编列经费 56 610 600 美元，用于 158 个国际员额和一般临时人员。净增加 1 473 300 美元，是因为涉及 2016-2017 两年期设立的新员额所作的技术调整，以及拟将一个员额从 P-5 职等改叙为 D-1 职等，又拟新设三个员额(1 个 P-5、1 个 P-4 和 1 个 P-3)，以加强对当地征聘的地方人员的安全和安保的管理。
- 26.44 在 2018-2019 两年期期间，工程处预计将需要 21 亿美元的预算外资源，主要是为了实施战略计划，从而使工程处能够援助巴勒斯坦难民，同时考虑到巴勒斯坦被占领土的业务环境变化。

附件一

2018-2019 两年期组织结构和员额分配图



N: 新员额; RC: 员额改叙; A: 裁撤。

注: 有 80 个国际员额由预算外资源供资。

^a 本国员额。

附件二

为执行监督机构(适用)的相关建议而采取的后续行动总表

建议简述

为执行建议采取的行动

审计委员会 (A/71/5/Add.4, 第二章)

近东救济工程处同意审计委员会的建议,即根据过去的经验和为达到最佳估计和公允列报而收款的可能性,审查为长期拖欠的增值税应收款可疑债务建立拨备的政策(第 23 段)。

近东救济工程处同意审计委员会的建议,即:(a) 开展业绩评价并保留已聘用咨询人和订约人的记录;(b) 加快政策审查进程,以实现个体咨询人和订约人的业绩评价正规化;以及(c) 确保所有用人部门将可衡量的产出和业绩指标纳入其职权范围,以监测和评价结果(第 63 段)。

近东救济工程处同意审计委员会的建议,即订立一项信息和通信技术战略以及企业架构和路线图,以支持近东救济工程处的业务目标(第 80 段)。

审计委员会建议近东救济工程处加快建立和执行信息技术应用程序组合管理框架,以妥善管理工程处的软件应用程序(第 85 段)。

审计委员会重申先前的建议,即近东救济工程处应加快为企业资源规划项目制定效益实现计划的工作,以此确保开展有效监测和实现预期效益(第 89 段)。

关于对此项政策任何可能的修改的内部评估已告完结,并已记录到财务主任签署的备忘录中。近东救济工程处认为,无需重新审议这一政策,因为近年来增值税的积累大幅减少。按照现行政策,将会确保到 2016 年底,几乎所有增值税都有保证。在这一问题上,也正在制定抵消机制。审计委员会同意:这项建议已处理完毕。

人力资源部完成了一项补充人事指示的定稿,其中统一规定:承包经理必须完成绩效评估。在可能的情况下,人力资源部还将力求确保咨询人/承包商的职责范围包含可衡量的目标、具体目标、交付日期和质量标准,同时铭记:这些规定对于基于可交付成果的咨询人/承包商合同更具直接相关性,其相关程度通常高于基于出勤情况的合同。

近东救济工程处已获准建立新的信息管理部,并招聘一名信息管理主任。他将负责信息和通信技术(信通技术)战略。信通技术战略的制定工作,要等任职者就任才能完成。

该框架要等新的信息管理部主任上任才能最终确定;新主任将负责监督信息技术治理模式和应用组合管理框架的制定/实施。

工程处为实施企业资源规划系统,已制定了一个效益实现计划,其中包括一旦具备适当条件便可实施的若干行动(第 108 段)。该项目的目标在于制定本计划文件,并拥有一个今后管理决策和行动的框架(主要与可能的重组有关)。考虑到这种决策的性质和复杂程度,其执行工作需要与工程处内外多个利益攸关方充分协商,在某些情况下需要额外资金。因此,工程处设想不会立即执行效益实现计划所述行动;所以,效益实现计划留供管理委员会今后审议——如果今后条件许可的话。制定好的计划已与审计委员会分享;并已请求对该计划以及所提交的其他有关文件予以重视。

审计委员会建议近东救济工程处开展企业资源规划项目实施后审查，以确定重要的经验教训，以求在今后的项目中作出改进(第 93 段)。

审计委员会建议近东救济工程处拟定一项过渡计划，发展管理关键技术和应用活动所需的内部能力(第 96 段)。

近东救济工程处同意审计委员会的建议，即应建立有关程序，用以界定和记录提供和中止企业资源规划系统用户权限的情况，并创建、修改和删除系统角色(第 105 段)。

近东救济工程处同意审计委员会的建议，即(a) 应购置信息技术工具，按照第 10 号技术指示监测网络服务的质量；(b) 定期监测服务质量指标，确保网络连接的稳定性(第 108 段)。

近东救济工程处同意审计委员会的建议，即应(a) 制定全面的信息安全方案；(b) 更新信息安全政策；以及(c) 设立信息安全指导委员会和分配有关责任，确保信息安全战略符合并支持业务目标(第 114 段)。

小额金融部同意审计委员会的建议，即应使用近东救济工程处现有的用户访问表来记录访问请求，以便于各方明确了解用户访问需求，并为留下审计线索和方便今后参考记录主管/经理对请求的正式批准(第 128 段)。

小额金融部同意审计委员会的建议，即应(a) 维持审计线索(记录)，并监测此类敏感用户账户的活动，由信息安全干事或有类似职责、独立于信息技术小组的个人定期签核；以及(b) 在所有层级界定和正式记录管理员账户，管理员账户密码必须得到妥善保管，并由工程处管理层掌握，通过正式程序准予访问(第 129 段)。

内部监督事务部正在最后确定 SAP 企业资源规划项目审计的工作范围；该项审计将处理该建议所述的、实施后审查方面的问题。此项工作目前正在进行中；计划在 2017 年第一季度后进行审计，但条件是要有资金和资源可用。

已经发放了为期三年的 SAP 服务合同；目前正在招聘 SAP 辅助人员。用以支持 SAP 的大多数职位已招聘人员，只有负责多个模块的少数几位应聘候选人还等待最后敲定，因此，近东救济工程处现在拥有充足的内部能力，可以就关键模块提供支持。

将更新关于“访问控制政策”的技术指示 5，以便在已规划的行动中，吸纳企业资源规划系统要求。

近东救济工程处将力图探讨如何对监测外地网络的连接实现标准化，支持对服务质量指标进行定期报告。如有资源可用，将采购所需信息技术工具，并用于实地。该行动计划于 2017 年完成。

2015 年底，成立了信息技术理事会。将请求理事会设立一个委员会，负责监督信息安全战略。近东救济工程处正在聘用一名信息安全干事，将指派其完成制定一项全面的信息安全方案和政策的任务。

访问表已经在用，并略加修改，以适应 Omni 应用程序(贷款申请信息系统)的要求及兼容所有类型的访问请求。以必要表单提出的访问请求存储在为此目的而建立的数据库中，以便进行有效跟踪；对系统的访问一概遵循严格的程序，小额金融和微型企业部管理层定期作出修改和验证。

域名和网络由近东救济工程处总部的信息系统部管理；该部将聘用一名信息安全员。此人到任后，上述责任将列入其工作计划。

行政和预算问题咨询委员会 (A/70/7)

行预咨委会欢迎及时实施近东救济工程处新的企业资源计划系统，并相信增效将反映在未来提交的预算文件和执行情况报告中(第六.54 段)。

安装了 REACH(企业资源规划)系统，就让有关部门有了能够实现好几项增效的可能性，包括：鉴于有了有力的电子审计追踪，就避免了纸张书面授权过程；减少执行周期性任务所需的工作量(如年终结算、盘点)；由于供应链具有端到端的可见性，采购周期确保效率；数个流程(如咨询人管理、采购订单的微观管理)实现数字化，使得行政支持工作和成本得以优化。

随着 2017 年安装更多的职能(如由信息技术支持的预算编制过程、电子支付支持、咨询合同的自动化管理)，REACH 系统也将支持其他的增效。