

Distr.: General
17 March 2017
Arabic
Original: English



الدورة السادسة والستون

الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩*

الجزء السادس
حقوق الإنسان والشؤون الإنسانية

الباب ٢٦
اللاجئون الفلسطينيون

(البرنامج ٢٢ من الخطة البرنامجية والأولويات لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩)**

المحتويات

الصفحة

٣	ألف - استعراض عام
٣	التوجه العام
٥	استعراض عام للموارد
٩	معلومات أخرى

* سيصدر موجز للميزانية البرنامجية المعتمدة بوصفه الوثيقة A/72/6/Add.1.

** A/71/6/Rev.1



١١ برنامج العمل	باء -
١١ البرنامج الفرعي ١: حماية وتعزيز حقوق اللاجئين المكفولة بموجب القانون الدولي	
١٢ البرنامج الفرعي ٢: توفير الحماية الصحية للاجئين الفلسطينيين مع خفض عبء المرض	
 البرنامج الفرعي ٣: توفير التعليم الأساسي الجيد بصورة كاملة وعادلة وشاملة لجميع الأطفال في	
١٤ سن الدراسة	
١٦ البرنامج الفرعي ٤: تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش	
 البرنامج الفرعي ٥: تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء	
١٩ والمأوى والصحة البيئية	

المرفقات***

٢٢ الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩	الأول -
 موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ التوصيات ذات الصلة الصادرة عن هيئات الرقابة	الثاني -
٢٣ (عند الاقتضاء)	

*** لا يتضمن هذا التقرير مرفقا عن النواتج المنجزة في الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧ التي لن تُنفذ في فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، نظرا لعدم وجود نواتج سيتوقف إنجازها.

ألف - استعراض عام

الجدول ٢٦-١ الموارد المالية

(بدولارات الولايات المتحدة)

٥٥ ١٣٧ ٣٠٠	الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧
٨٢٠ ٢٠٠	التعديلات الفنية (شطب الاحتياجات غير المتكررة وإدراج مخصصات لفترة السنتين لتمويل الوظائف)
٦٥٣ ١٠٠	تغييرات أخرى
١ ٤٧٣ ٣٠٠	مجموع التغييرات في الموارد
٥٦ ٦١٠ ٦٠٠	مقترح الأمين العام للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩ ^(١)

(أ) بالمعدلات المنقحة للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧.

الجدول ٢٦-٢ الموارد المتعلقة بالوظائف

العدد	الرتبة	
		الميزانية العادية
١٥٥	١ وأع، ١ أ ع م، ٨ مد-٢، ١١ مد-١، ٢٨ ف-٥، ٦١ ف-٤، ٣٣ ف-٣، ٢ ف-١/٢، ١٠ خ ع (ر أ)	الوظائف المعتمدة لفترة السنتين ٢٠١٧-٢٠١٦
٣	١ ف-٥، ١ ف-٤، ١ ف-٣	الوظائف الجديدة
١	وظيفة واحدة من ف-٥ إلى مد-١	الوظائف المعاد تصنيفها
١٥٨	١ وأع، ١ أ ع م، ٨ مد-٢، ١٢ مد-١، ٢٨ ف-٥، ٦٢ ف-٤، ٣٤ ف-٣، ٢ ف-١/٢، ١٠ خ ع (ر أ)	الوظائف المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩

ملاحظة: تستخدم في الجداول والرسوم البيانية المختصرات التالية: أ ع م = أمين عام مساعد؛ خ ع = الخدمات العامة؛ ر = الرتب الأخرى؛ م ع = الميزانية العادية؛ و أ ع = وكيل أمين عام؛ م خ م = الموارد الخارجة عن الميزانية.

التوجه العام

١-٢٦ أنشئت وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) في إطار منظومة الأمم المتحدة كهيئة فرعية تابعة للجمعية العامة. بموجب قرار الجمعية ٣٠٢ (د-٤) الذي تستمد منه الوكالة ولايتها المتمثلة في تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين. ودأبت الأونروا، منذ أن بدأت عملياتها في عام ١٩٥٠، على تكييف برامجها وتعزيزها لتلبية احتياجات اللاجئين الفلسطينيين التي ما فتئت تزداد تعقيداً، ومنحهم قدراً من الحماية والاستقرار في ظل النزاع المزمع في المنطقة، ضمن حدود الموارد المتاحة. وهي تقف على أهبة الاستعداد لمواصلة هذا العمل خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩ وفقاً للولاية التي تكلفها بها الجمعية العامة والتي تمتد لثلاث سنوات.

٢٦-٢ والأونروا مسؤولة مباشرة أمام الجمعية العامة. وتضطلع اللجنة الاستشارية المكوّنة من ٣٠ وفداً، والتي تضم ممثلين عن الجهات المانحة الرئيسية للوكالة والحكومات المضيفة لها، بتقديم المشورة والدعم العامين إلى المفوض العام للأونروا بشأن برامج الوكالة وأنشطتها. وقد قررت الجمعية العامة في قرارها ٣٣٣١ بء (د-٢٩) أن يجري، اعتباراً من ١ كانون الثاني/يناير ١٩٧٥ وطوال مدة ولاية الوكالة، تمويل المصروفات اللازمة لدفع مرتبات الموظفين الدوليين العاملين بها، والتي كانت ستُقيّد لولا ذلك خصماً على التبرعات، من الميزانية العادية للأمم المتحدة.

٢٦-٣ وتمثل مهمة الأونروا في مساعدة اللاجئين الفلسطينيين على تحقيق إمكاناتهم كاملةً في مجال التنمية البشرية في ظل الظروف الصعبة التي يعيشون فيها. وتمشيا مع هذه المهمة، وفي إطار الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٦-٢٠٢١، ستواصل الوكالة السعي إلى تحقيق خمسة نواتج استراتيجية هي: (أ) حماية وتعزيز حقوق اللاجئين المكفولة بموجب القانون الدولي؛ (ب) وتوفير الحماية الصحية للاجئين الفلسطينيين مع خفض عبء المرض؛ (ج) وتوفير التعليم الأساسي الجيد بصورة كاملة وعادلة وشاملة لجميع الأطفال في سن الدراسة؛ (د) وتعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش؛ (هـ) وتمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية. وسيكون التقدم نحو تحقيق هذه الأهداف الدليل الذي تسترشد به عمليات الأونروا خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩.

٢٦-٤ وفي إطار هذه النواتج الاستراتيجية الخمسة، تسعى الأونروا إلى بلوغ أهدافها من خلال مواصلة وتحسين عملية توفير الخدمات التعليمية والصحية، والمساعدة الغوثية والدعم الاجتماعي، وخدمات التمويل البالغ الصغر، وتحسين الهياكل الأساسية والمخيمات داخل مخيمات اللاجئين، وتوفير الحماية للاجئين الفلسطينيين المسجلين في الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وقطاع غزة الذين يتوقع أن يصل عددهم إلى ٦ ملايين نسمة بحلول عام ٢٠١٩.

٢٦-٥ وتقدم الوكالة أيضاً مساعدات عاجلة إلى أكثر من ١,٥ مليون شخص من اللاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في محنة شديدة نتيجة للنزاع المسلح في الأرض الفلسطينية المحتلة، وفي الآونة الأخيرة في الجمهورية العربية السورية. وستواصل الأونروا تقديم هذه الخدمات، حسب الاقتضاء، وكذلك تقديم خدمات لغير اللاجئين المشردين حالياً الذين هم بأمسّ الحاجة إلى مساعدات مستمرة، وذلك بصورة استثنائية وبشكل مؤقت، بموجب التكليف الصادر عن الجمعية العامة في قرارها ٢٢٥٢ (دإط-٥) وقرارها الأحدث عهداً ٦٨/٧٧.

٢٦-٦ وتتماشى استراتيجية الأونروا مع أهداف التنمية المستدامة. فالفقر وحقوق الإنسان اللذان يمثلان عنصرتين هامتين من عناصر الأهداف يندرجان في صميم استراتيجية الأونروا المتوسطة الأجل. وبالنسبة للفقير، تسلم الأهداف والاستراتيجية المتوسطة الأجل بأنه ظاهرة متعددة الأبعاد وبأن الحد منه والقضاء عليه لا يمكن تحقيقهما إلا من خلال استجابة منسقة ومتعددة القطاعات. وتركز الأهداف على جملة أمور منها تحقيق الأمن الغذائي والمساواة بين الجنسين، وبناء مجتمعات يسودها السلام وشاملة للجميع تستجيب للاحتياجات الصحية المتغيرة، وتوفير التعليم الجيد بشكل عادل وشامل للجميع، وتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي، والحد من أوجه التفاوت.

٧-٢٦ وستواصل الأونروا أيضا بذل جهودها من أجل تعميم مراعاة المنظور الجنساني والاعتبارات المتعلقة بالحماية في الأنشطة التي تقوم بها، بما في ذلك من أجل تلبية احتياجات اللاجئين الفلسطينيين من الأطفال، والأشخاص ذوي الإعاقة، والشباب، والفئات الضعيفة الأخرى. وبفضل هذه الجهود، ستقرب الوكالة أكثر من الوفاء بالتزاماتها بموجب قرارات الجمعية العامة ذات الصلة، بما في ذلك الفقرة ١٣ من القرار ٧٨/٦٨، ومنهاج عمل ييجين، واتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة، واتفاقية حقوق الطفل، واتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وغيرها من الصكوك الدولية السارية.

٨-٢٦ وتعتمد الأونروا اعتمادا شبة مطلق على ما يرد إليها من تبرعات لتنفيذ برامجها. وهي تواجه حالات نقص مزمن في التمويل ولا يمكنها التنبؤ إطلاقا بحجم التمويل الذي ستحصل عليه بسبب تقلب الأوضاع الاقتصادية والسياسية. وستستمر الوكالة في التماس الموارد البشرية والمالية الإضافية التي تحتاج إليها من أجل مواصلة وتحسين نوعية الخدمات التي تقدمها إلى اللاجئين، مع الاستمرار في إدارة شؤونها على نحو يراعي التكاليف، ومع احتفاظها بالمرونة العملية اللازمة للتدخل عند نشوء حالات مفاجئة تضطرب فيها حياة جماعات اللاجئين الفلسطينيين وتنقطع فيها موارد رزقهم.

استعراض عام للموارد

٩-٢٦ يبلغ إجمالي الموارد المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩ في إطار هذا الباب ٦٠٠ ٦١٠ ٥٦ دولار قبل إعادة تقدير التكاليف، وهو ما يمثل زيادة قدرها ١ ٤٧٣ ٣٠٠ دولار (أو ٢,٧ في المائة) مقارنة باعتمادات الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧. وتعزى التغييرات في الموارد إلى عاملين هما: (أ) التعديلات الفنية المتعلقة بالمخصصات المرصودة لفترة السنتين لتمويل الوظائف الجديدة المنشأة في الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧؛ (ب) وتغييرات أخرى في الموارد. ويتيح مستوى الموارد المقترح تنفيذ الولايات على نحو تام وكفاء وفعال.

١٠-٢٦ ويرد توزيع الموارد في الجدولين ٢٦-٣ و ٢٦-٤.

الجدول ٢٦-٣ الموارد المالية حسب العنصر

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

(١) الميزانية العادية

التغيرات في الموارد										
نقطة الفترة	٢٠١٤-	٢٠١٧-	مخصصات لفترة السنتين	المشمول الوظائف	و/أو فيما بينها والموسعة	تغييرات أخرى	النقابات	الولايات	الاحتياجات غير	التعديلات الفنية (شطب)
٢٠١٩-٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦
٥٦ ٩٨٤,٧	٢٧٤,١	٥٦ ٦١٠,٦	٢,٧ ١ ٤٧٣,٣	٦٥٣,١	-	-	٨٢٠,٢	٥٥ ١٣٧,٣	٥٥ ٨١٨,٧	برنامج العمل

(٢) الموارد الخارجة عن الميزانية

العنصر	نفقات الفترة ٢٠١٤-٢٠١٥	تقديرات الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧	تقديرات الفترة ٢٠١٨-٢٠١٩
برنامج العمل	١٩٧٣٣١٥,٠	٢٣٦١٥٤٧,١	٢٠٨١٠٥٩,٤
المجموع	٢٠٢٩١٣٣,٧	٢٤١٦٦٨٤,٤	٢١٣٨٠٤٤,١

الجدول ٢٦-٤ الموارد المتصلة بالوظائف

المجموع	الوظائف المؤقتة				الوظائف الثابتة الممولة من الميزانية العادية				الفئة
	الموارد الخارجة عن الميزانية		الموارد المقررة الأخرى		الميزانية العادية				
	٢٠١٨-٢٠١٩	٢٠١٦-٢٠١٧	٢٠١٨-٢٠١٩	٢٠١٦-٢٠١٧	٢٠١٨-٢٠١٩	٢٠١٦-٢٠١٧	٢٠١٨-٢٠١٩	٢٠١٦-٢٠١٧	
	١	١	—	—	—	—	١	١	وكيل أمين عام
	١	١	—	—	—	—	١	١	أمين عام مساعد
	١٠	١٠	٢	٢	—	—	٨	٨	مد-٢
	١٢	١٣	صفر	٢	—	—	١٢	١١	مد-١
	٣١	٣٦	٣	٨	—	—	٢٨	٢٨	ف-٥
	١٥٦	١٥٢	٦٠	٥٨	—	—	٩٦	٩٤	ف-٤/٣
	١١	٥	٩	٣	—	—	٢	٢	ف-٢/١
المجموع الفرعي	٢٢٢	٢١٨	٧٤	٧٣	—	—	١٤٨	١٤٥	
									فئة الخدمات العامة
	١٦	١٧	٦	٧	—	—	١٠	١٠	الرتب الأخرى
المجموع الفرعي	١٦	١٧	٦	٧	—	—	١٠	١٠	
المجموع	٢٣٨	٢٣٥	٨٠	٨٠	—	—	١٥٨	١٥٥	

ملاحظة: لا يشمل هذا الجدول موظفي الأونروا المحليين البالغ عددهم ٩٠٥ ٣٠ موظفين، والذين يمولون من موارد خارجة عن الميزانية.

التعديلات الفنية

٢٦-١١ تعكس التغييرات في الموارد زيادة قدرها ٢٠٠ ٨٢٠ دولار تعزى إلى المخصصات المرصودة لفترة السنتين لتمويل خمس وظائف جديدة أنشئت في الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧ عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٤٧/٧٠.

تغييرات أخرى

٢٦-١٢ تعكس التغييرات في الموارد زيادة قدرها ١٠٠ ٦٥٣ دولار تعزى إلى اقتراح إعادة تصنيف وظيفة من الرتبة ف-٥ إلى الرتبة مد-١ واقتراح إنشاء ثلاث وظائف جديدة (١ ف-٥، و ١ ف-٤، و ١ ف-٣)، لتعزيز إدارة شؤون سلامة وأمن الموظفين المعيّنين محلياً.

١٣-٢٦ واستجابة للاستنتاجات والتوصيات الصادرة عن مجلس الأونروا للتحقيق وعن مجلس مقر الأمم المتحدة للتحقيق في بعض الحوادث التي وقعت في قطاع غزة في الفترة من ٨ تموز/يوليه إلى ٢٦ آب/أغسطس ٢٠١٤ التي أبرزت أنه كان هناك تركيز استراتيجي غير كاف على سلامة وأمن الموظفين المحليين في ميادين عمليات الوكالة الخمس، يُقترح إنشاء دائرة لشؤون الأمن وإدارة المخاطر في مقر الأونروا في عمان. وستحل هذه الدائرة الجديدة محل شعبة شؤون السلامة والأمن التي كانت تتبع لدائرة الخدمات الإدارية للتشديد على استئناف التركيز على إدارة شؤون سلامة وأمن الموظفين المعيّنين محلياً. وستكون الدائرة الجديدة لشؤون الأمن وإدارة المخاطر مسؤولة مباشرة أمام المفوض العام، وسيرأسها مدير لشؤون الأمن وإدارة المخاطر (مد-١). وستألف من رئيس لشؤون التحليل والتدريب الأمني (ف-٥)، ومدرب أمني كبير (ف-٤)، ومحلل لشؤون الأمن والمخاطر (ف-٣). ويُقترح توفير وظيفة مدير شؤون الأمن وإدارة المخاطر (مد-١) عن طريق إعادة تصنيف وظيفة رئيس شعبة شؤون السلامة والأمن (ف-٥) التي ستُنقل من دائرة الإسناد الإداري. وعقب استعراض تكوين الملاك الوظيفي للوكالة، تُفحّت الموارد المقترحة لتعزيز الأمن والسلامة قياساً إلى الموارد الإضافية المقترحة في تقرير الأمين العام عن مخطط الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩ (A/71/428)، الذي توخى في بادئ الأمر إنشاء أربع وظائف إضافية، بينما يتضمن المقترح الحالي ثلاث وظائف إضافية وإعادة تصنيف وظيفة قائمة.

الموارد الخارجة عن الميزانية

١٤-٢٦ خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، ستكمل الموارد الخارجة عن الميزانية، المقدرة بمبلغ ٢,١ بليون دولار، الموارد المتاحة من الميزانية العادية، لتمكين الوكالة من تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين، مع مراعاة بيئة العمليات المتغيرة في الأرض الفلسطينية المحتلة. وستغطي المساهمات العينية المتوقعة أساساً خدمات الموظفين والأغذية المقدرة بمبلغ يتراوح بين مليونين و ٣ ملايين دولار في فترة السنتين. ويمثل التمويل من خارج الميزانية نحو ٩٧,٣ في المائة من مجموع ميزانية الأونروا لفترة السنتين. ويعكس الفرق بين التقديرات للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧ وللفترة ٢٠١٨-٢٠١٩ أساساً الانخفاض المتوقع في أعمال البناء بقطاع غزة عقب النزاع الذي دار في غزة عام ٢٠١٤.

١٥-٢٦ ومن أجل تقديم الدعم إلى أكثر من ٥,٣ ملايين من اللاجئين الفلسطينيين في الجمهورية العربية السورية ولبنان والأردن وغزة والضفة الغربية، الذين تتزايد أعدادهم واحتياجاتهم باطراد، تشغّل الأونروا أكثر من ٩٠٠ ٣٠ موظف وطني، معظمهم يقدمون الخدمات الأساسية المباشرة إلى اللاجئين الفلسطينيين في مجالات التعليم، والصحة، والإغاثة والخدمات الاجتماعية، والمرافق الصحية، والبنى التحتية للمخيمات. ولا بد من استمرار توافر الموارد الخارجة عن الميزانية لتمكين الوكالة من الحفاظ على المستوى الحالي للخدمات المقدمة إلى اللاجئين الفلسطينيين في ميادين عملياتها. وتواجه الأونروا ضغطاً مالياً في الوقت الراهن. واستناداً إلى المساهمات المتوقعة من الجهات المانحة، يُقدّر أن تقلّ إيرادات الوكالة في عام ٢٠١٧ بمبلغ ٤,٢٨٠ مليون دولار عن مستوى النفقات المقررة التي تم تخفيضها بالفعل. وتعتمد الأونروا على مساهمات إضافية من المانحين لسد هذه الفجوة نظراً لأنها لا تملك احتياطات مالية.

٢٦-١٦ وتواجه الأونروا في عملياتها تضائفا لم يسبق له مثيل من التحديات التشغيلية التي يمكن القول إنها تجعل هذه الفترة أصعب فترة في تاريخها. وتنجم هذه الصعوبات عن السياق الذي تعمل فيه الأونروا والذي يتزايد فيه عدم الاستقرار، وذلك واقع أثبتته النزاع الكارثي الذي طال أمده في الجمهورية العربية السورية والأعمال العدائية التي وقعت في عام ٢٠١٤. وعلاوة على الآثار المدمرة المترتبة على الأزمات المتعددة الناجمة عن النزاعات، تشكل الظروف السائدة في الميدان في جميع أنحاء المنطقة تحديا كبيرا بالنسبة للاجئين الفلسطينيين والأونروا. ولا يزال احتلال قطاع غزة والضفة الغربية، بما فيها القدس الشرقية، يعيق حياة اللاجئين. ففي غزة، خلّف الحصار أثرا مدمرا على الاقتصاد، ويواجه القطاع احتمال أن يتحول إلى منطقة يستحيل العيش فيها ما لم تتخذ إجراءات علاجية عاجلة. وتتأثر حالة اللاجئين الفلسطينيين في لبنان بالافتقار إلى الحقوق ومحدودية فرص الوصول إلى سوق العمل. وفي الأردن، يواجه اللاجئون الفلسطينيون أيضا صعوبات، منها تزايد أعداد اللاجئين الذين يعيشون في فقر مدقع. وتدلّ هذه العوامل مجتمعة على أن حالة اللاجئين الفلسطينيين، التي تخلف آثارا اقتصادية واجتماعية وسياسية وأمنية بعيدة المدى في جميع ميادين عمل الوكالة، بلغت حدا لا يطاق.

٢٦-١٧ وفي ضوء ما تقدم، تواجه الأونروا طلبات متزايدة باستمرار من اللاجئين الفلسطينيين على الخدمات الحيوية الأساسية لتنميتهم البشرية في مجالات من قبيل الصحة، والتعليم، والخدمات الاجتماعية، والحماية، والملاجئ، والتمويل البالغ الصغر، والمساعدة في حالات الطوارئ. غير أن الركود الاقتصادي العالمي أسفر عن حالة لا يمكن فيها للتبرعات المقدمة إلى الأونروا أن تواكب طلب اللاجئين المشروع للخدمات، بما في ذلك خلال فترة السنتين الحالية.

٢٦-١٨ ولا تزال الأونروا وكالة الأمم المتحدة المكلفة باللاجئين الفلسطينيين ولها أكبر قدرة في منظومة الأمم المتحدة على تلبية احتياجات اللاجئين الفلسطينيين، وخاصة في أوقات الطوارئ والأزمات. وستستغلّ الأونروا هذه المكانة القيادية لضمان استفادة اللاجئين الفلسطينيين من الخبرات المتخصصة للجهات الفاعلة الأخرى وبرامجها على جميع المستويات، الدولي منها والوطني والمحلي.

٢٦-١٩ وسعيا إلى تحقيق النتائج الواردة في الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٦-٢٠٢١، ستقوم الأونروا بإرساء أساس أقوى لتحقيق الكفاءة والفعالية في الإدارة عن طريق وضع نهج طموح لإقامة العلاقات وجمع الأموال بأهداف صريحة هي زيادة الموارد إلى أقصى حد، وإيجاد حلول جديدة لسد الفجوة المالية التي تلوح في الأفق، وتحويل العديد من الترتيبات التعاونية السارية مع المنظمات الشريكة إلى أوجه تعامل استراتيجية طويلة الأجل تعزز قدرة الوكالة على تلبية التوقعات والوفاء بولايتها في خدمة اللاجئين الفلسطينيين. وإضافة إلى ذلك، ستعمل الوكالة على تشجيع وإرساء ثقافة الشراكة مع اللاجئين والموظفين، بما في ذلك نقابات الموظفين.

٢٦-٢٠ وعملا بقرار الجمعية العامة ٢٤٧/٧٠ الذي طلبت فيه الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يواصل بحث طرائق تمويل الأونروا وأن يقدم استنتاجاته إلى الجمعية العامة في سياق الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، وقرار الجمعية العامة ٩٣/٧١ الذي طلبت فيه الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقوم بتيسير مشاورات موسعة مع الدول الأعضاء، وخاصة البلدان المضيفة، وأعضاء اللجنة الاستشارية والجهات

المانحة الأخرى، ومع المؤسسات المالية الدولية، من أجل استكشاف جميع السبل والوسائل الممكنة الأخذ بها، بما في ذلك من خلال التبرعات والاشتراكات المقررة، لكفالة تمويل الوكالة تمويلًا كافيًا مستدامًا يمكن التنبؤ به طوال ولايتها، أنشأ الأمين العام لجنة توجيهية لإجراء مشاورات مع الدول الأعضاء. وانتهت اللجنة التوجيهية من إجراء المشاورات وقدمت ما خلصت إليه من نتائج واستنتاجات إلى الأمين العام في آذار/مارس ٢٠١٧. وسيقدم الأمين العام تقريرًا إلى الجمعية العامة لاحقًا في دورتها الحادية والسبعين مع توصيات بشأن طرائق تمويل الوكالة. وستقدم أي آثار ناجمة عن قرار الجمعية العامة بشأن تلك التوصيات على الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، وفقًا للقواعد والإجراءات المعمول بها.

معلومات أخرى

٢٦-٢١ تلتزم الأونروا بتوحي الكفاءة والمساءلة في الإدارة باعتبار ذلك وسيلة أساسية لتحسين الخدمات المقدمة إلى اللاجئين والحفاظ على ثقة جميع أصحاب المصلحة، بما يشمل الدول الأعضاء. وفيما يتعلق بالإصلاحات الجارية، تعمل الأونروا على تعزيز إطار السياسات والممارسات الذي يضمن بأن تظل جميع مستويات الإدارة خاضعة للمساءلة. ويتمثل أحد جوانب هذه العملية في تعزيز جميع عناصر مهمة الرقابة الداخلية، الأمر الذي سيستمر في فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩. وستعزز الوكالة تكامل مهام الرقابة ونطاق التأزر بينها في مجالات مراجعة الحسابات والتقييم والتحقيق والأخلاقيات، بتكريس قدرات من الموارد البشرية والنظم لهذا الغرض، كما يتضح ذلك من التقييمات الخمسة الرئيسية متعددة الميادين المقرر إجراؤها خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩. وعلاوة على ذلك، تواصل الأونروا تكريس جهودها لتعزيز نظم وممارسات الإدارة القائمة على النتائج. وسيؤدي ذلك إلى تحسين المعلومات والشفافية فيما يتعلق بالأداء البرنامجي والمالي للوكالة، وسيوفر للمديرين معلومات جديدة تتعلق بالرصد المتكامل للمخاطر المتصلة بالإجراءات التخفيفية على صعيدي الميدان والمقرر. ولقد أصبحت الاستعراضات المنهجية والدورية للخطط الاستراتيجية والتنفيذية ذات طابع مؤسسي وتعتبر أساسية لتزويد المديرين والموظفين بما يلزم من معلومات وأدوات إدارية. وستحسّن هذه الاستعراضات التقارير التي تقدمها الوكالة إلى الأمانة العامة للأمم المتحدة. وسيواصل تعزيز المساءلة الداخلية والخارجية من خلال تحسين الإبلاغ عن الأداء المالي وأداء الموارد البشرية والأداء اللوجستي.

٢٦-٢٢ وعن طريق مواصلة تعزيز المساءلة، يجب أن يتمكن اللاجئون الفلسطينيون من إبداء آرائهم وأن يتسنى لهم الحصول على المعلومات اللازمة لاتخاذ قرارات مستنيرة، وعلى الأونروا أن تصغي إلى آراء اللاجئين وأن تستجيب لها لدى تصميم البرامج وتنفيذها. وفي هذا الصدد، تعتبر الوكالة المساءلة أمام السكان المتضررين عنصراً أساسياً في تقديم خدمات تتميز بجودتها لتلبية احتياجات اللاجئين المتغيرة وتحقيق نتائج إنمائية أكثر استدامة. وفي إطار الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٦-٢٠٢١، التزمت الأونروا بتعزيز الآليات والإجراءات الكفيلة باستقاء آراء المستفيدين والموظفين، بناء على الممارسات القائمة. وخلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، ستعمل الوكالة على إشراك اللاجئين في مختلف مراحل الدورة البرنامجية وتعزيز آليات تيسير التعقيبات والعراض والشكاوى والرد عليها. وبواسطة سلسلة من الإصلاحات المقررة في إطار الاستراتيجية المتوسطة الأجل، ستعمل الوكالة أيضاً على تحسين الاتصالات مع المستفيدين والموظفين، بسبل منها إبلاغ

اللاجئين سنويا عن حالة تنفيذ هذه الاستراتيجية. وتعكس هذه الإصلاحات التزام الوكالة بأن تجعل اللاجئين شركاء أساسيين في تحقيق الأهداف الاستراتيجية، حيث تواصل الأونروا البناء على الممارسات الإدارية السليمة والجهود المبذولة لإصلاح البرامج بحيث يستفيد منها اللاجئون إلى أقصى حد ممكن. وسيجري رصد التقيد بالمساءلة أمام السكان المتضررين بطرق مختلفة، منها اتفاقات الإدارة مع كبار الموظفين، ورصد النتائج والإبلاغ في ضوءها، وإجراء التقييمات الرسمية للبرامج وعمليات التدقيق السنوية على صعيد الحماية في جميع الميادين.

٢٣-٢٦ وستواصل الوكالة العمل بنظام الرصد القائم على النتائج. ولقد شملت التقييمات الرئيسية التي أجريت خلال السنوات الماضية تقييم إدارة المخاطر الأمنية وبرنامج السجلات الطبية الإلكترونية، الذي أدى إلى إعادة التوجيه الاستراتيجي للمجالين الرئيسيين قيد التقييم. وتماشى خطة التقييم المقبلة مع الاستراتيجية المتوسطة الأجل فيما يتعلق بتغطية المجالات الاستراتيجية وبالمدة (٢٠١٦-٢٠٢١). أما بالنسبة لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، فمن المقرر إجراء التقييمات الاستراتيجية التالية: في عام ٢٠١٨، تقييم استراتيجية التعليم والتدريب في المجالين المهني والتقني، وتقييم منتصف المدة للاستراتيجية المتوسطة الأجل؛ وفي عام ٢٠١٩، تقييم استراتيجية الحماية، واستراتيجية إصلاح خدمات الاستشفاء والموارد البشرية. وستستكمل هذه التقييمات بتقييمات على مستوى المشاريع عن طريق وظيفة التقييم اللامركزية في الأونروا.

٢٤-٢٦ ويرجع تاريخ الشراكات الأساسية التي أقامتها الأونروا مع وكالات أخرى إلى سنة تأسيسها عام ١٩٤٩، عندما ساعدت منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة ومنظمة الصحة العالمية في وضع معايير برامج التعليم والصحة التي تنفذها الوكالة. وما زالت هاتان المنظمتان تقدمان المساعدة الاستراتيجية للأونروا. وتواصل الوكالة التفاعل بانتظام مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية والمنظمات الأعضاء فيها لتحسين أوجه التآزر، وبخاصة في مجال تقديم الخدمات، تمشيا مع الولاية المنوطة بكل منظمة. كما تحتفظ الأونروا بعدد من الشراكات مع المنظمات الأهلية من أجل الاستفادة إلى أقصى حد من قدراتها التقنية في تحقيق نتائج أكثر فعالية وكفاءة في المجالات الرئيسية لتقديم الخدمات. وستحرص الأونروا على أن تتمكن المنظمات الأهلية من تحقيق نتائج إيجابية، وأن تحققها بالفعل، لصالح اللاجئين المعنيين بالنتائج الاستراتيجية للوكالة.

٢٥-٢٦ وعملا بقرار الجمعية العامة ٢٦٩/٥٨، تُقدّر الموارد المحددة لتنفيذ أنشطة التقييم بمبلغ ٢٩٦ ٠٠٠ دولار، يشمل: (أ) مبلغ ٤٨٧ ٥٠٠ دولار من الميزانية العادية، لما مجموعه ٥٨ شهر عمل لتنفيذ أنشطة التقييم؛ و (ب) مبلغ ٨٠٨ ٠٠٠ دولار من الموارد الخارجة عن الميزانية لتغطية تكاليف الخبراء الاستشاريين والتكاليف الأخرى.

٢٦-٢٦ على الرغم من أن الإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز بشأن تقديم الوثائق المطلوبة لاجتماعات الهيئات الحكومية الدولية المعنية في مواعيدها وبشأن تحقيق مكاسب في الكفاءة في تكاليف السفر لفائدة المنظمة غير مدرجة نظرا إلى عدم وجود عنصر التوجيه التنفيذي والإدارة في إطار هذا البرنامج، ستبذل كافة الجهود لتحقيق الامتثال بنسبة ١٠٠ في المائة في تقديم الوثائق في مواعيدها، وتحقيق الامتثال بنسبة ١٠٠ في المائة في شراء تذاكر الطيران قبل أسبوعين على الأقل من بدء السفر.

باء - برنامج العمل

البرنامج الفرعي ١

حماية وتعزيز حقوق اللاجئين المكفولة بموجب القانون الدولي

٢٦-٢٧ تقع المسؤولية الفنية عن تنفيذ هذا البرنامج الفرعي على عاتق شعبة حماية اللاجئين. وسينفذ البرنامج الفرعي وفقاً للاستراتيجية المفصلة في إطار البرنامج الفرعي ١ من البرنامج ٢٢، اللاجئون الفلسطينيون، من الخطة البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩.

الجدول ٢٦-٥ أهداف فترة السنتين، والإنجازات المتوقعة، ومؤشرات الإنجاز، ومقاييس الأداء

هدف المنظمة: حماية وتعزيز حقوق اللاجئين المكفولة بموجب القانون الدولي

مقاييس الأداء				مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
٢٠١٢-٢٠١٣	٢٠١٤-٢٠١٥	٢٠١٦-٢٠١٧	٢٠١٨-٢٠١٩		
-	-	-	الأداء المستهدف ٥٣	(أ) ضمان مساءلة المسؤولين الأوليين	النسبة المئوية لتدخلات الأونروا
-	-	-	الأداء المقدر	عن انتهاكات القانون الدولي من خلال الرصد والإبلاغ والدعوة	بشأن مسائل الحماية التي تلقى ردوداً إيجابية من السلطات
-	-	-	الأداء الفعلي		
-	-	-	الأداء المستهدف ١٠٠	(ب) ضمان استفادة الضعفاء والمعرضين للخطر من الأفراد والمجتمعات المحلية من تدابير الاستجابة في مجال الحماية	النسبة المئوية من الأفراد الذين تبين أنهم معرضون لخطر يهدد الحماية (النساء والصبيان والبنات والرجال) والذين يحصلون على مساعدة
-	-	-	الأداء المقدر		
-	-	-	الأداء الفعلي		

العوامل الخارجية

٢٦-٢٨ يُنتظر أن يحقق البرنامج الفرعي أهدافه وإنجازاته المتوقعة على افتراض ما يلي:

- ألا ينعدم الاستقرار في ميادين عمليات الأونروا، وألا تتدهور الحالة في النزاعات القائمة منذ أمد طويل وألا تندلع نزاعات جديدة؛
- ب) ألا يزداد العداء ويتعاضم التحيز ضد اللاجئين الفلسطينيين داخل المجتمعات المضيفة؛
- ج) ألا يتشدّد الحصار في غزة وألا تُفرض قيود إضافية على الوصول والتنقل في الأرض الفلسطينية المحتلة؛
- د) ألا تقع ردود فعل سلبية وأعمال انتقامية رداً على تدخلات الأونروا ومبادراتها في مجال الحماية؛
- هـ) ألا يحدث انعكاس اقتصادي على الصعيد الوطني أو الإقليمي أو العالمي؛

- (و) أن يكون هناك ما يكفي من الشركاء لتوفير خدمات الإحالة للاجئين الذين يحتاجون إلى دعم متخصص في مجال الحماية؛
- (ز) أن تتمكن الأونروا من جمع الأموال الكافية.

النواتج

٢٦-٢٩ خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، ستنجز النواتج المبينة في الجدول ٢٦-٦ أدناه:

الجدول ٢٦-٦ النواتج المقررة في إطار البرنامج الفرعي ١

النواتج	العدد
الأنشطة الفنية الأخرى (الميزانية العادية/الموارد الخارجة عن الميزانية)	
١ - موظفو الأونروا الذين يتلقون التدريب على الحماية في المجالات البرنامجية المتعلقة بالتعليم، والصحة، والخدمات الغوثية والاجتماعية، والتمويل البالغ الصغر، وتطوير البنى التحتية والمخيمات	٦ ٠٠٠
٢ - الأفراد الذين يتلقون المساعدة في الحماية من مخاطر عامة يتعرضون لها	٤ ٨٠٠
٣ - الأفراد الذين يتلقون المساعدة في الحماية من مخاطر العنف الجنساني التي يتعرضون لها	٧ ٢٠٠
٤ - الأفراد الذين يتلقون المساعدة في حماية الاطفال من المخاطر التي يتعرضون لها	٢ ٠٠٠
٥ - مبادرات الدعوة التي يُضطلع بها في مجال الحماية التي تستهدف الجهات الفاعلة الخارجية من أجل تعزيز احترام حقوق اللاجئين الفلسطينيين بموجب القانون الدولي لحقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني والقانون الدولي للاجئين	١ ٢٠٠
٦ - اللاجئين الفلسطينيين والأشخاص الآخرون المسجلون لدى الأونروا	٦ ٢٧٢ ٠٠٠

البرنامج الفرعي ٢

توفير الحماية الصحية للاجئين الفلسطينيين مع خفض عبء المرض

٢٦-٣٠ تقع المسؤولية الفنية عن هذا البرنامج الفرعي على عاتق إدارة الصحة التابعة للأونروا. وسيُنَفَّذ البرنامج الفرعي وفقا للاستراتيجية المفصلة في إطار البرنامج الفرعي ٢ من البرنامج ٢٢، اللاجئين الفلسطينيين، من الخطة البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩.

الجدول ٢٦-٧ أهداف فترة السنتين والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز ومقاييس الأداء

هدف المنظمة: توفير الحماية الصحية للاجئين الفلسطينيين مع خفض عبء المرض

مقاييس الأداء				مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
٢٠١٢-٢٠١٣	٢٠١٤-٢٠١٥	٢٠١٦-٢٠١٧	٢٠١٨-٢٠١٩		
-	-	-	٨٣	الأداء المستهدف	(أ) توفير نظام للرعاية الصحية
-	-	-	-	الأداء المقدر	الأولية محوره الإنسان، باستخدام
-	-	-	-	الأداء الفعلي	نموذج فريق صحة الأسرة
-	٩٢	٩٢	٩١	الأداء المستهدف	'٢' النسبة المئوية للنساء الحوامل
-	-	-	-	الأداء المقدر	اللاتي يستوفين الحد الأدنى المقرر
-	-	-	-	الأداء الفعلي	عدد زيارات الرعاية السابقة للولادة
-	-	-	-	الأداء المستهدف	وهو أربع زيارات
-	-	-	-	الأداء المقدر	'٣' النسبة المئوية للمصابين بأمراض
-	-	-	-	الأداء الفعلي	غير معدية الذين يزورون المراكز
-	-	-	-	الأداء المستهدف	الصحية بانتظام
-	-	-	-	الأداء المقدر	
-	-	-	-	الأداء الفعلي	
-	-	-	-	الأداء المستهدف	'٤' عدد حالات تفشي الأمراض
-	-	-	-	الأداء المقدر	التي يمكن الوقاية منها باللقاحات
-	-	-	-	الأداء الفعلي	التي يوفرها برنامج التحصين الموسع
-	-	-	-	الأداء المستهدف	(ب) كفاءة توفير خدمات دعم
-	-	-	-	الأداء المقدر	(ب) عدد حالات دخول المرضى
-	-	-	-	الأداء الفعلي	الضعفاء مستشفيات الأونروا لتلقي
-	-	-	-	الأداء المستهدف	خدمات الرعاية الصحية الثانوية والثالثية
-	-	-	-	الأداء المقدر	
-	-	-	-	الأداء الفعلي	

العوامل الخارجية

٢٦-٣١ ينتظر أن يحقق البرنامج الفرعي أهدافه وإنجازاته المتوقعة على افتراض ما يلي:

(أ) أن مستويات الإصابة بالأمراض المعدية لن تتجاوز المستويات المتوقعة؛

(ب) أن النزاعات الحالية لن تتفاقم ولن تنشب نزاعات جديدة تؤدي إلى تدمير البنى التحتية الصحية، وزيادة الاحتياجات الصحية، وفرض حواجز تعرقل الوصول إلى الرعاية الصحية، ونقص المخزون من الأدوية واللوازم الصحية الأخرى؛

(ج) أن الأمراض المعدية لن تتفشى في سياق النزاعات وغيره من سياقات الطوارئ؛

(د) أن الأونروا ستتمكن من جمع أموال كافية؛

(هـ) أن الدعم الذي توفره الجهات الأخرى التي تقدم الرعاية الصحية لن ينخفض بدرجة تسفر عن تراجع اعتماد اللاجئين على الأونروا.

النواتج

٢٦-٣٢ خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، ستنجز النواتج المبينة في الجدول ٢٦-٨ أدناه:

الجدول ٢٦-٨ النواتج المقررة في إطار البرنامج الفرعي ٢

النواتج	العدد
الأنشطة الفنية الأخرى (الميزانية العادية/الموارد الخارجة عن الميزانية)	
١ - الاستشارات التي تقدم في مجال الرعاية الصحية الأولية باستخدام نموذج فريق صحة الأسرة	١٧٧٠٠٠٠٠
٢ - الاستشارات التي تقدم في مجال الرعاية الوقائية والعلاجية للفم والأسنان	١٨٠٠٠٠٠
٣ - طلاب الصفوف الأول والرابع والسابع الذين يُجري لهم فحص للكشف عن أي اعتلال بصري	٣١٩٠٠٠
٤ - المرضى المصابون بأمراض غير معدية الذين يتلقون الرعاية	٢٦٨٠٠٠
٥ - الرضع والأطفال (حتى سن ٥ سنوات) المصابون بأمراض غير معدية الذين يتلقون الرعاية	٣٧٠٠٠٠
٦ - المرضى المصابون بأمراض مهددة للحياة الذين يفتقرون إلى الأصول المالية أو لا يتمتعون بتأمين طبي الذين يتلقون العلاج اللازم لإنقاذ حياتهم/ضمان استقرار حالتهم في مرافق الرعاية الطبية الثانوية والثالثية	٢٢٣٠٠٠

البرنامج الفرعي ٣

توفير التعليم الأساسي الجيد بصورة كاملة وعادلة وشاملة لجميع الأطفال في سن الدراسة

٢٦-٣٣ تقع المسؤولية الفنية عن هذا البرنامج الفرعي على عاتق إدارة التعليم التابعة للأونروا. وسيُنقذ البرنامج الفرعي وفقاً للاستراتيجية المفصلة في إطار البرنامج الفرعي ٣ من البرنامج ٢٢، اللاجئون الفلسطينيون، من الخطة البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩.

الجدول ٢٦-٩ أهداف فترة السنتين والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز ومقاييس الأداء

هدف المنظمة: توفير التعليم الأساسي الجيد بصورة كاملة وعادلة وشاملة لجميع الأطفال في سن الدراسة

مقاييس الأداء				مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
٢٠١٢-٢٠١٣	٢٠١٤-٢٠١٥	٢٠١٦-٢٠١٧	٢٠١٨-٢٠١٩		
-	-	-	٢٩,٧ ^(أ)	الأداء المستهدف	(أ) توفير تعليم جيد لجميع الطلاب في بيئات مؤاتية للتعليم
-	-	-	-	الأداء المقدر	عليها الطلاب في اختبارات رصد التحصيل الدراسي التي تقيس مهارات التفكير المتقدمة
-	-	-	-	الأداء الفعلي	
-	-	-	١٢,٢١	الأداء المستهدف	'٢' مدى اتساق ممارسات التعليم والتعلم مع معايير إصلاح التعليم (النسبة المئوية)
-	-	-	-	الأداء المقدر	
-	-	-	-	الأداء الفعلي	
-	-	-	٤٢	الأداء المستهدف	(ب) كفاءة توفير التعليم الأساسي لجميع الأطفال
-	-	-	-	الأداء المقدر	بأنهم مصابون بإعاقة الذين يحصلون على دعم تعليمي يلبي احتياجاتهم الخاصة
-	-	-	-	الأداء الفعلي	
-	-	-	٢,٥٩	الأداء المستهدف	'٢' نسبة إعادة السنة الدراسية في التعليم الأساسي (الابتدائي)
-	-	-	-	الأداء المقدر	
-	-	-	-	الأداء الفعلي	
-	-	-	٢,٧٣	الأداء المستهدف	'٣' نسبة إعادة السنة الدراسية في التعليم الأساسي (الإعدادي)
-	-	-	-	الأداء المقدر	
-	-	-	-	الأداء الفعلي	
-	-	-	٥,٦ ^(ب)	الأداء المستهدف	(ج) كفاءة توفير التعليم الأساسي بصورة عادلة
-	-	-	-	الأداء المقدر	اختبارات رصد التحصيل الدراسي
-	-	-	-	الأداء الفعلي	

ملاحظة: تعني الإشارة “-” في الجدول أعلاه أن المعلومات غير متاحة لأن المؤشر المعني جديد أو أنه قد نُقح إما في الفترة ٢٠١٤-٢٠١٥ أو في الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧ أو في الفترة ٢٠١٨-٢٠١٩.

(أ) يتعلق الأداء المستهدف لعام ٢٠١٩ بمؤشر “متوسط العلامات التي يحصل عليها طلاب الصف الرابع المذكور في اختبارات رصد التحصيل الدراسي التي تقيس مهارات التفكير المتقدمة في مادة اللغة العربية”. وينطبق هذا الأداء المستهدف على الفترة ٢٠١٦-٢٠١٩ لأن جميع النتائج المستخدمة في هذا المؤشر يتم كل ثلاث سنوات.

العوامل الخارجية

٢٦-٣٤ ينتظر أن يحقق البرنامج الفرعي أهدافه وإنجازاته المتوقعة على افتراض ما يلي:

- (أ) أن السياق الأمني في ميادين العمليات التي تتمتع باستقرار نسبي لن يتدهور بدرجة تؤدي إلى تدمير البنى التحتية، وانخفاض قدرة النظام التعليمي في المجتمعات المضيفة، ونقص عدد المدرسين وضعف فرص الوصول إلى التعليم بسبب الهجرة والتشرد، وزيادة العبء على مدارس الأونروا؛
- (ب) أن السياق الأمني والاجتماعي الاقتصادي لن يزداد تدهوراً بدرجة تؤدي إلى تفاقم التحديات القائمة؛
- (ج) أن أعداد الملتحقين بالتعليم لن تتجاوز الأعداد المتوقعة بناء على الاتجاهات التاريخية؛
- (د) أن الأونروا ستتمكن من جمع أموال كافية لزيادة أحجام الفصول الدراسية.

النواتج

٢٦-٣٥ خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، ستنجز النواتج المبينة في الجدول ٢٦-١٠ أدناه:

الجدول ٢٦-١٠ النواتج المقررة في إطار البرنامج الفرعي ٣

النواتج	العدد
الأنشطة الفنية الأخرى (الميزانية العادية/الموارد الخارجة عن الميزانية)	
١ - الطلاب المسجلون في مرحلة التعليم الأساسي (الابتدائي والإعدادي) خلال السنة الدراسية ٢٠٢٠/٢٠١٩	٥٢٤ ٣٠٠

البرنامج الفرعي ٤

تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش

٢٦-٣٦ تقع المسؤولية الفنية عن هذا البرنامج الفرعي على عاتق إدارة التعليم وإدارة الخدمات الغوثية والاجتماعية، وإدارة التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر، ودائرة تطوير البنية التحتية والمخيمات التابعة للأونروا. وسيُنفذ البرنامج الفرعي وفقاً للاستراتيجية المفصل في إطار البرنامج الفرعي ٤ من البرنامج ٢٢، اللاجئين الفلسطينيين، من الخطة البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩.

(ب) يتعلق هذا الأداء المستهدف لعام ٢٠١٩ بمؤشر قياس "التفاوت في مستويات أداء طالبات الصف الثامن في اختبارات رصد التحصيل الدراسي في مادة الرياضيات". وينطبق هذا الأداء المستهدف على الفترة ٢٠١٦-٢٠١٩ لأن تجميع النتائج المستخدمة في هذا المؤشر يتم كل ثلاث سنوات.

الجدول ٢٦-١١ أهداف فترة السنتين والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز ومقاييس الأداء

هدف المنظمة: تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين بما يتيح زيادة فرص كسب العيش

مقاييس الأداء				مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
٢٠١٨-٢٠١٢	٢٠١٤-٢٠١٤	٢٠١٦-٢٠١٦	٢٠١٩-٢٠١٣		
-	-	-	-	الأداء المقدر	(أ) تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين
-	-	-	-	الأداء الفعلي	
٣٣,١٥	١٤	١٤	١٤	الأداء المقدر	١' النسبة المئوية للطلاب المستفيدين من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي والمتحقين بمراكز التدريب المهني وكليات العلوم التربوية التابعة للأونروا وكلية العلوم التربوية والآداب
-	-	-	-	الأداء الفعلي	
٢٥,١٠	١٥,٠٠	١٤,٦٠	١٤,٦٠	الأداء المقدر	٢' النسبة المئوية للطلاب المستفيدين من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي المتخرجين من مراكز التدريب المهني وكليات العلوم التربوية التابعة للأونروا وكلية العلوم التربوية والآداب
-	-	-	-	الأداء الفعلي	
-	-	-	٥٦,٠٠٠	الأداء المقدر	(ب) تحسين إمكانية حصول اللاجئين على فرص كسب العيش
-	-	-	-	الأداء الفعلي	
-	-	-	-	الأداء المقدر	٢' مؤشر ظروف معيشة اللاجئين وفرص كسب عيشهم في مخيمات محددة ذات أولوية
-	-	-	-	الأداء الفعلي	
-	-	-	٢٩,١٠٠	الأداء المقدر	٣' مجموع عدد أصحاب المشاريع البالغة الصغر الحاصلين على قروض
-	-	-	-	الأداء الفعلي	

العوامل الخارجية

٢٦-٣٧ ينتظر أن يحقق البرنامج الفرعي أهدافه وإنجازاته المتوقعة على افتراض ما يلي:

- (أ) أن النزاع لن يتصاعد في الجمهورية العربية السورية؛
- (ب) أن البيئة المبنية في المخيمات لن تتدهور بدرجة لا تقبل الإصلاح؛
- (ج) أن الحصار على غزة لن يشتد؛
- (د) أن غزة لن تشهد نزاعات وغارات كثيفة على المدى القصير؛
- (هـ) أن الحقوق القانونية للفلسطينيين، بما فيها الحق في العمل، لن تتعرض لانتكاسة؛
- (و) أن معدلات البطالة لن ترتفع وأن فرص العمل لن تتقلص بدرجة تجعل أسواق العمل تغلق أبوابها في وجه اللاجئين؛
- (ز) أن الأونروا ستتمكن من جمع أموال كافية؛
- (ح) أن أعداد الفقراء الذين يلتمسون المساعدة لن تتزايد بدرجة يتعذر على الأونروا استيعابها.

النواتج

٢٦-٣٨ خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، ستنجز النواتج المبينة في الجدول ٢٦-١٢ أدناه:

الجدول ٢٦-١٢ النواتج المقررة في إطار البرنامج الفرعي ٤

النواتج	العدد
الأنشطة الفنية الأخرى (الميزانية العادية/الموارد الخارجة عن الميزانية)	
١ - اللاجئين الطلاب الذين يتمون دورات قصيرة تعليمية وتدريبية قصيرة الأجل في المجالين التقني والمهني	٦ ٨٠٠
٢ - الطلاب المنتهون بالتدريب التأهيلي للمعلمين، الذي يزيد من إمكانية حصولهم على فرص عمل في قطاع التعليم	٣ ٢٠٠
٣ - الشباب الذين يتلقون خدمات التنسيب الوظيفي والتوجيه المهني	٥ ٤٠٠
٤ - اللاجئين الذين تعززت قدراتهم نتيجة لعمليات التخطيط لتحسين المخيمات	١ ٥٠٠
٥ - النساء الفقيرات والمهمشات اللائي يحصلن على قروض التمويل البالغ الصغر	٤٢ ٩٠٠
٦ - قروض التمويل البالغ الصغر المقدمة إلى اللاجئين الفلسطينيين	٣٥ ٣٠٠

البرنامج الفرعي ٥

تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية

٢٦-٣٩ تقع المسؤولية الفنية عن هذا البرنامج الفرعي على عاتق إدارة الخدمات العوثية والاجتماعية ودائرة تطوير البنية التحتية والمخيمات في الأونروا. وسيُنفذ البرنامج الفرعي وفقاً للاستراتيجية المفصلة في إطار البرنامج الفرعي ٥ من البرنامج ٢٢، اللاجئين الفلسطينيين، من الخطة البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩.

الجدول ٢٦-١٣ أهداف فترة السنتين والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز ومقاييس الأداء

هدف المنظمة: تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية

مقاييس الأداء				مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
٢٠١٢-٢٠١٣	٢٠١٤-٢٠١٥	٢٠١٦-٢٠١٧	٢٠١٨-٢٠١٩		
-	-	-	٢٠	النسبة المئوية لسد فجوة الفقر	(أ) تحسين قدرة اللاجئين الذين يعيشون في فقر مدقع على تلبية احتياجاتهم الغذائية
-	-	-	-	الأداء المقدر	
-	-	-	-	الأداء الفعلي	
-	-	-	٢ ٦٠٠	عدد الأسر المستفيدة من تحسين أوضاع الملاجئ (غير المخصصة للطوارئ)	(ب) تحسين الظروف المعيشية للاجئين الفقراء
-	-	-	-	الأداء المقدر	
-	-	-	-	الأداء الفعلي	
-	-	-	٨٠	النسبة المئوية للملاجئ التي يجري إصلاحها والتي تفي بمعايير الأونروا للحماية المتصلة بإعادة إصلاح الملاجئ	
-	-	-	-	الأداء المقدر	
-	-	-	-	الأداء الفعلي	
-	-	-	١٠٠	النسبة المئوية للملاجئ في المخيمات التي توفر لها خدمات إمداد كاف بالمياه	(ج) استيفاء معايير الصحة البيئية
-	-	-	-	الأداء المقدر	
-	-	-	-	الأداء الفعلي	
-	-	-	٩٤	النسبة المئوية للملاجئ الموصولة بشبكات صرف صحي تكفي احتياجاتها	
-	-	-	-	الأداء المقدر	
-	-	-	-	الأداء الفعلي	

العوامل الخارجية

٤٠-٢٦ ينتظر أن يحقق البرنامج الفرعي أهدافه وإنجازاته المتوقعة على افتراض ما يلي:

- (أ) أن النزاع لن يتصاعد في الجمهورية العربية السورية؛
- (ب) أن غزوة لن تشهد نزاعات وغارات كثيفة على المدى القصير؛
- (ج) أن السياق الأمني في جميع الميادين الأخرى - الضفة الغربية والأردن ولبنان - لن يتدهور تحت وطأة الضغوط الوطنية والإقليمية؛
- (د) أن مستويات الإصابة بالأمراض المعدية وأسعار السلع الأساسية لن تتجاوز المستويات المتوقعة؛
- (هـ) أن الأونروا لن تواجه قيوداً متزايدة تعرقل وصولها إلى مناطق العمليات الإنسانية؛
- (و) أن البنى التحتية والمنشآت والإسكان في ميادين عمليات الأونروا لن تتعرض للدمار بسبب حدوث فيضانات أو زلازل؛
- (ز) أن المياه الصالحة للشرب والطهو والاستحمام لن تتناقص؛
- (ح) أن الأونروا ستتمكن من جمع أموال كافية.

النواتج

٤١-٢٦ خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، ستنجز النواتج المبينة في الجدول ٢٦-١٤ أدناه:

الجدول ٢٦-١٤ النواتج المقررة في إطار البرنامج الفرعي ٥

النواتج	العدد
الأنشطة الفنية الأخرى (الميزانية العادية/الموارد الخارجة عن الميزانية)	
١ - الأشخاص الذين يُجري لهم التقييم السابق للتسجيل في برنامج شبكة الأمان الاجتماعي (سواء الذين يتلقون المساعدة بالفعل أو الذين وُضعوا على قائمة الانتظار)	٢٩٠ ٤٠٠
٢ - الأشخاص الذين وُفر لهم مأوى مؤقت من بين اللاجئين الذين أُجبروا على الفرار هرباً من النزاعات غير متاح مسبقاً أو الأخطار الطبيعية	
٣ - الأسر التي تستفيد من تحسن أوضاع الملاجئ (غير المخصصة للطوارئ)	٥ ٤٠٠
٤ - مخيمات اللاجئين الفلسطينيين التي تزود بخدمات إدارة النفايات الصلبة وفقاً لخطة إدارة النفايات الصلبة التي وُضعت لكل مخيم	١٢

٤٢-٢٦ ويرد توزيع الموارد في الجدول ٢٦-١٥.

الجدول ٢٦-١٥ الاحتياجات من الموارد

الوظائف	الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)			
	الفترة ٢٠١٧-٢٠١٦	الفترة ٢٠١٧-٢٠١٦	الفترة ٢٠١٩-٢٠١٨ (قبل إعادة تقدير التكاليف)	الفترة ٢٠١٧-٢٠١٦
الميزانية العادية				
الموارد المتعلقة بالوظائف	١٥٨	١٥٥	٥٦ ٥٥٧,٩	٥٥ ٠٨٤,٦
الموارد غير المتعلقة بالوظائف	-	-	٥٢,٧	٥٢,٧
المجموع الفرعي	١٥٨	١٥٥	٥٦ ٦١٠,٦	٥٥ ١٣٧,٣
الموارد الخارجة عن الميزانية ^(أ)	٨٠	٨٠	٢ ٠٨١ ٠٥٩,٤	٢ ٣٦١ ٥٤٧,١
المجموع	٢٣٨	٢٣٥	٢ ١٣٧ ٦٧٠,٠	٢ ٤١٦ ٦٨٤,٠٤

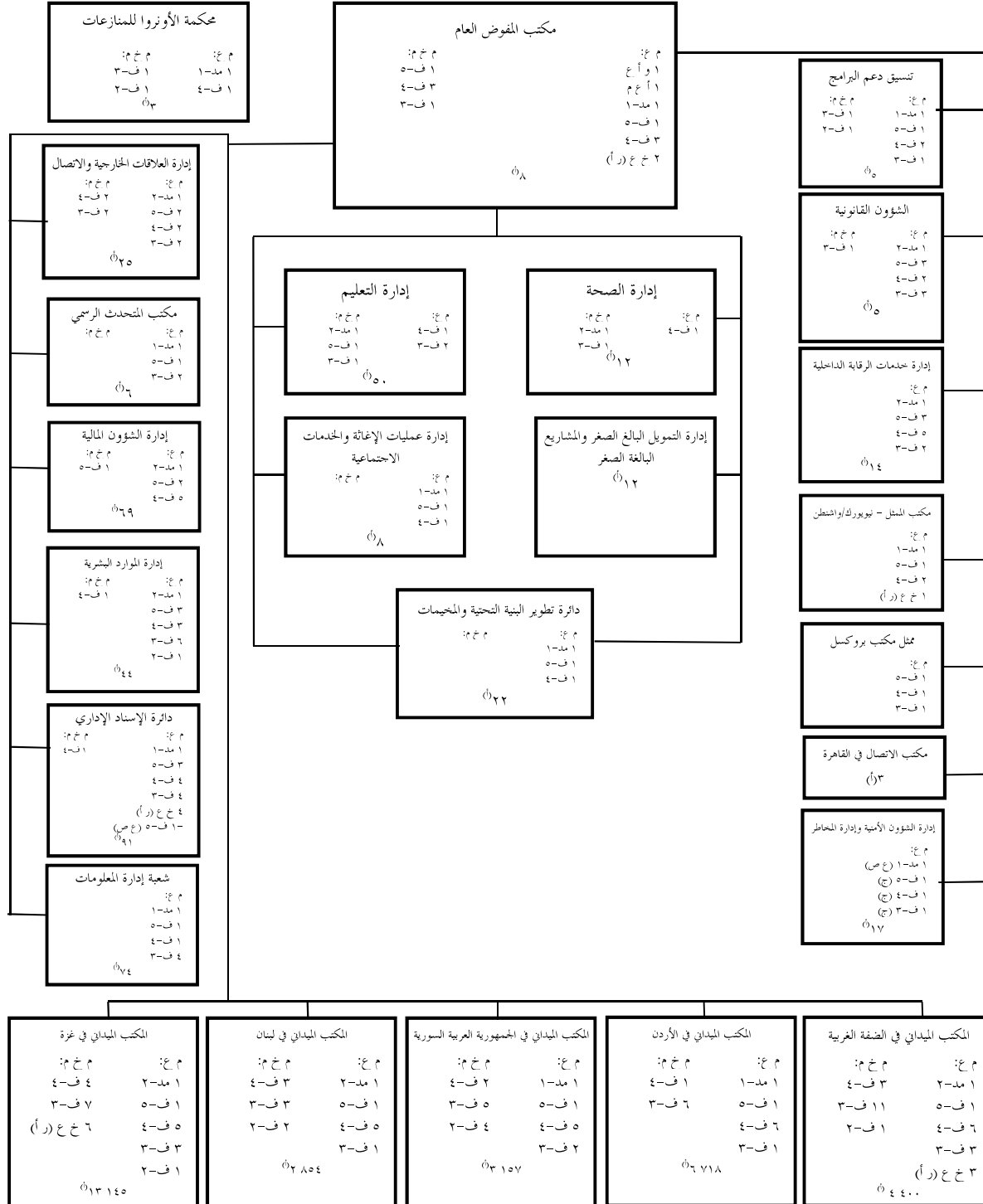
(أ) يتم تمويل موظفي الوكالة المحليين البالغ عددهم ٣٠ ٩٠٥ موظفين من موارد خارجة عن الميزانية.

٤٣-٢٦ يغطي المبلغ الذي يصل إلى ٦٠٠ ٦١٠ ٥٦ دولار تكاليف ١٥٨ وظيفة دولية ووظيفة من وظائف المساعدة المؤقتة العامة. وتعزى الزيادة الصافية البالغ قدرها ٣٠٠ ٤٧٣ ١ دولار إلى تعديلات فنية متصلة بإدراج مخصصات فترة السنتين اللازمة لتمويل وظائف جديدة منشأة في فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧، وإلى مقترح إعادة تصنيف وظيفة واحدة من الرتبة ف-٥ إلى الرتبة مد-١، ومقترح إنشاء ثلاث وظائف جديدة (١ ف-٥، و ١ ف-٤، و ١ ف-٣)، من أجل تعزيز إدارة سلامة وأمن الموظفين المعينين محليا.

٤٤-٢٦ وخلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، تتوقع الوكالة احتياجات من الموارد الخارجة عن الميزانية بمبلغ ٢,١ بليون دولار، يعود السبب في جزء كبير منها إلى الخطة الاستراتيجية التي تنتهجها الوكالة والتي ستتمكنها من تقديم المساعدة للاجئين الفلسطينيين، مع الأخذ في الاعتبار البيئة التشغيلية المتغيرة في الأرض الفلسطينية المحتلة.

المرفق الأول

الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩



ملاحظة: يوجد ٨٠ وظيفة دولية ممولة عن طريق موارد خارجة عن الميزانية.

(أ) وظائف وطنية.

(ج): وظائف جديدة؛ (ع ص): إعادة تصنيف وظائف؛ (غ): إلغاء وظائف.

المرفق الثاني

موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ التوصيات ذات الصلة الصادرة عن هيئات الرقابة (عند الاقتضاء)

وصف موجز للتوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصية

مجلس مراجعي الحسابات

(A/71/5/Add.4، الفصل الثاني)

وافقت الأونروا على توصية المجلس باستعراض السياسة المتعلقة باستحداث اعتمادات للديون المشكوك في تحصيلها والمتعلقة بمبالغ ضريبة القيمة المستحقة القبض منذ وقت طويل على أساس التجربة السابقة واحتمال التحصيل لبلوغ أفضل التقديرات وعرضها بنزاهة (الفقرة ٢٣).

تم إنجاز وتوثيق التقييم الداخلي لإمكانية إجراء أي تنقيح للسياسة في مذكرة موقعة من مدير الشؤون المالية. وتعتقد الأونروا بانتفاء الحاجة إلى إعادة النظر في السياسة لأن تراكم ضريبة القيمة المضافة قد انخفض انخفاضاً كبيراً في السنوات الأخيرة. وسيضمن انتهاج السياسة الحالية أن يتم توفير حل ضريبة القيمة المضافة تقريباً بحلول نهاية عام ٢٠١٦. ويجري حالياً أيضاً إعداد آلية معاوضة في هذه المسألة. وقد وافق المجلس على أن هذه التوصية قد نُفذت.

وافقت الأونروا على توصية المجلس (أ) بإجراء تقييم لأداء الخبراء الاستشاريين والمتعاقدين الذين تتم الاستعانة بهم والاحتفاظ بسجلاتهم؛ (ب) والتعجيل بعملية استعراض السياسات لإضفاء الطابع الرسمي على تقييم أداء فرادى الخبراء الاستشاريين والمتعاقدين؛ (ج) وكفالة إدراج جميع إدارات التوظيف نواتج ومؤشرات أداء قابلة للقياس في اختصاصاتها المتعلقة برصد النتائج وتقييمها (الفقرة ٦٣).

فرغت إدارة الموارد البشرية من إعداد توجيه تكميلي بشأن موظفي الأونروا يتضمن اشتراطاً موحداً بأن يُنجز المديرين المتعاقدون تقييمات الأداء. وستسعى الإدارة أيضاً، قدر الإمكان، إلى كفالة أن تتضمن اختصاصات الخبراء الاستشاريين/المتعاقدين أهدافاً وغايات قابلة للقياس، ومواعيد للتسليم ومعايير للجودة، مع الأخذ في الاعتبار أن هذه الأحكام ستكون عادة ذات صلة مباشرة بعقود الاستشاريين/المتعاقدين المستندة إلى النواتج أكثر من العقود المستندة إلى المداومة.

وافقت الأونروا على توصية المجلس بوضع استراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إضافة إلى إرساء البنية المؤسسية ووضع خريطة طريق لدعم أهداف الوكالة المتعلقة بتسيير الأعمال (الفقرة ٨٠).

حصلت الأونروا على الموافقة على إنشاء شعبة جديدة لإدارة المعلومات وتعيين مدير لإدارة المعلومات مسؤولاً عن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسيكون الانتهاء من وضع استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات رهناً بالتحاق شاغل الوظيفة بعمله.

يوصي المجلس بأن تعجل الأونروا بعملية وضع وتنفيذ إطار لإدارة حافظة تطبيقات تكنولوجيا المعلومات من أجل الإدارة السليمة لتطبيقات البرمجيات في الوكالة (الفقرة ٨٥).

إن إنجاز الإطار في انتظار التحاق المدير الجديد لإدارة المعلومات، الذي سيتولى الإشراف على وضع/تنفيذ نموذج إدارة تكنولوجيا المعلومات وتطبيق إطار الحافظة.

وصف موجز للتوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ الوصية

يكرر المجلس توصيته السابقة بأن تعجل الأونروا بوضع خطة لتحقيق فوائده من مشروع التخطيط المركزي للموارد من أجل ضمان الرصد الفعال وتحقيق الفوائد المتوخاة (الفقرة ٨٩).

أعدت الوكالة خطة لتحقيق الفوائد في ما يتعلق بتنفيذ نظامها المركزي لتخطيط الموارد، تشمل الإجراءات التي يمكن تنفيذها عندما تنشأ ظروف ملائمة معينة. ويتمثل هدف المشروع في إعداد وثيقة لهذه الخطة ووضع إطار للقرارات والإجراءات الإدارية في المستقبل، تتصل أساساً بعمليات إعادة التنظيم الممكنة. وبالنظر إلى طبيعة هذه القرارات وتعقيدها، فإن تنفيذها يحتاج إلى تشاور شامل مع جهات معنية متعددة داخل الوكالة وخارجها، وفي بعض الحالات، إلى تمويل إضافي. ومن ثم، فالوكالة لا تتوقع إمكانية القيام على الفور بتنفيذ الإجراءات المبينة في خطة تحقيق الفوائد، ولذلك فإن الخطة متروكة لتنظر فيها لجنة الإدارة مستقبلاً، متى ما سمحت الظروف بذلك. وقد أُطلع مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة على الخطة الموضوعية، وقُدِّم طلب لإبلاء الخطة أهمية، إلى جانب الوثائق الداعمة الأخرى لدى تقديمها.

يوصي المجلس بأن تقوم الأونروا بإجراء استعراض لفترة ما بعد تنفيذ مشروع التخطيط المركزي للموارد من أجل تحديد الدروس الرئيسية المستخلصة بهدف تحسين الأداء في المشاريع المقبلة (الفقرة ٩٣).

تعكف إدارة خدمات الرقابة الداخلية حالياً على وضع الصيغة النهائية لاختصاصات مراجعة حسابات نظام "ساب" (SAP) لبرمجيات التخطيط المركزي للموارد التي ستتناول الجانب المتعلق باستعراض ما بعد التنفيذ، المشار إليه في الملاحظات. وهذا ما يجري حالياً، إذ تُقرر إجراء مراجعة الحسابات، رهناً بتوافر الأموال والموارد اللازمة له، بعد الربع الأول من عام ٢٠١٧.

يوصي المجلس بأن تقوم الأونروا بإعداد خطة انتقالية لتطوير القدرات الداخلية اللازمة لإدارة الأنشطة التقنية الأساسية وتطبيقها (الفقرة ٩٦).

مُنح عقد خدمات برمجيات "ساب" لفترة ثلاث سنوات، ويجري حالياً استقدام موظفين لدعم تلك البرمجيات. وقد تم تعيين معظم موظفي دعم برمجيات نظام "ساب" ولم يبق سوى تعيين بضعة موظفين لمختلف الوحدات، ولذلك فلدى الأونروا الآن قدرات داخلية كبيرة لتقديم الدعم بشأن الوحدات الرئيسية.

وافقت الأونروا على توصية المجلس بوضع إجراءات لتحديد وتوثيق عملية منح ووقف حق دخول المستخدمين إلى النظام المركزي لتخطيط الموارد، إضافة إلى إنشاء الأدوار في النظام وتغييرها وحذفها (الفقرة ١٠٥).

وافقت الأونروا على توصية المجلس بأن تقوم بما يلي: (أ) اقتناء أدوات تكنولوجيا المعلومات من أجل رصد نوعية خدمة الشبكة وفقاً للتوجيه التقني رقم ١٠؛ ستقوم الأونروا باستكشاف السبل الكفيلة بتوحيد رصد موصولية الشبكة الميدانية التي ستدعم الإبلاغ المنتظم عن مقاييس نوعية الخدمات. وحسب توافر الموارد، سيتم

وصف موجز للتوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصية

(ب) وإجراء رصد منتظم لمقاييس نوعية الخدمة من أجل كفاءة استقرار الاتصال بالشبكة (الفقرة ١٠٨).

وافقت الأونروا على توصية المجلس بأن تقوم بما يلي: (أ) وضع برنامج شامل لأمن المعلومات؛ (ب) وتحديث سياستها لأمن المعلومات؛ (ج) وإنشاء لجنة توجيهية لأمن المعلومات وتحديد الجهة المسؤولة عن كفاءة أن تكون استراتيجيات أمن المعلومات متمشية مع أهداف تسيير الأعمال وداعمة لها (الفقرة ١١٤).

وافقت إدارة التمويل البالغ الصغر على توصية المجلس بأن تُستخدم استثمارات دخول المستخدمين الموجودة لدى الأونروا لتسجيل طلبات الدخول بغية تيسير الوصول إلى فهم واضح لشروط دخول المستخدمين وتوثيق موافقات المشرف/المدير الرسمية على الطلبات لأغراض سجل المراجعة وللرجوع إليها في المستقبل (الفقرة ١٢٨).

وافقت إدارة التمويل البالغ الصغر على توصية المجلس بأن تقوم بما يلي: (أ) الاحتفاظ بسجل لتتبع الأثر (سجلات التدقيق) ورصد حركات الحسابات الحساسة وتنفيذ عملية تسجيل الخروج بصفة دورية من قبل موظف أمن المعلومات أو شخص يتولى مسؤوليات مماثلة ويكون مستقلاً عن فريق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (ب) وتحديد حسابات مديري النظم على جميع المستويات وتوثيقها رسمياً، ويجب أن تكون كلمات السر الخاصة بهذه الحسابات مؤمنة بالشكل المناسب ويحتفظ بها لدى إدارة الوكالة، على أن يُمنح إذن الدخول من خلال عملية رسمية (الفقرة ١٢٩).

اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/70/7)

ترحب اللجنة الاستشارية بقيام الأونروا بتنفيذ النظام المركزي الجديد لتخطيط موارد المؤسسات في الوقت المناسب، وتثق في أن زيادة الكفاءة ستنعكس في مشاريع الميزانية وتقارير الأداء المقبلة (الفقرة سادسا-٥٤).

عندئذ شراء أدوات تكنولوجيا المعلومات اللازمة وتطبيقها في الميادين. ومن المقرر إنجاز هذا الإجراء في عام ٢٠١٧. أُشئ مجلس لتكنولوجيا المعلومات في نهاية عام ٢٠١٥. وسيقدم إليه طلب بإنشاء لجنة للإشراف على استراتيجيات أمن المعلومات. وتقوم الأونروا حالياً أيضاً بتعيين موظف لأمن المعلومات سيكلف بمهمة وضع برنامج وسياسة شاملين لأمن المعلومات.

وصف موجز للتوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ الوصية

التفصيلية لأوامر الشراء).

وسيدعم نظام REACH أيضا المكاسب الأخرى الناتجة عن زيادة الكفاءة، نظرا إلى أنه ستنشر وظائف إضافية خلال عام ٢٠١٧ (مثل عمليات إعداد الميزانية المدعومة بتكنولوجيا المعلومات، ودعم المدفوعات الإلكترونية، والإدارة الآلية لعقود الخدمات الاستشارية).