

联合国 大会



Distr.
GENERAL
A/41/686
8 October 1986
CHINESE
ORIGINAL: ENGLISH

第四十一届会议
议程项目 114

联合检查组

日内瓦联合国系统各组织的
计算机使用情况的变迁：管理问题

秘书长的评论

秘书长谨向大会提交他对联合检查组题为“日内瓦联合国系统各组织的计算机使用情况的变迁：管理问题”（A/40/410）的报告的评论。

86-25201

附 件

秘书长的评论

1. 联合检查组题为“日内瓦联合国系统各组织的计算机使用情况的变迁：管理问题”的报告(A/40/410)涉及日内瓦各机构，联合国日内瓦办事处只是其中之一。本报告所载是秘书长对检查专员报告中有关联合国日内瓦办事处和整个联合国的各方面的评论。

2. 秘书长完全赞同报告第2.1段中总结的主张，联合国计算机系统和信息系统活动的目标是(a)促进有效的国际信息交换，从而特别有助于发展合作；(b)在联合国系统内建立协调的或至少相容的信息系统；(c)有效发展利用计算机化系统来改进各组织的内部业务。

3. 秘书长还同意对联合国系统内计算机化发展的历史分析，特别是必须加紧改善信息系统的协调和兼容性的分析。这方面，必须认识到发展计算机系统是一种支助性服务，这一宝贵服务的成长是整个联合国部门和行政方案变化发展的副产品。最后，在确立部门和行政方案的方案优先事项时，必须更充分考虑为计算机支助拨出资源。

4. 在行政方面，总部特别努力突出计算机发展的政策方向。A/C.5/40/60中提出的行政和管理司的改组对拟订全秘书处的政策、标准和程序，对计算机化信息系统的操作实践，对在新设的管理事务司采取新技术规定了具体责任。由主要使用者组成的技术革新委员会也已设立，来监督和协调全秘书处办公室自动化技术的引进和使用。

5. 现在，新技术的发展，特别是纽约与日内瓦之间以及和其他工作地点之间的通信联系已使各使用者和总部之间能联合发展计算机系统和互相作用。这一发展的影响将要求现有文件制作和信息系统的安排和做法要作出很大调整，来充分利用会议服务

支助自动化和海外办事处及各区域委员会可以得到联合国数据库而产生的巨大利益。

6. 为协助这一迅速变化领域规划今后的发展，要特别注意有效利用不断出现的信息处理、存储和检索技术等措施，来评价秘书处的电子数据处理方案。 将于1987年向方案和协调委员会提出一份有关这方面的报告。

具体评论

(a) 各系统发展的规划和控制

建议1：每一组织应明确规定中央责任，以便井然有序地规划和控制整个信息系统发展。 为此目的，应具有够高的地位和适当的管理和技术人员专长和时间。

7. 检查专员比较深入地探索了联合国日内瓦办事处（日内瓦办事处）系统发展问题。 这一分析是在整个联合国计算机化的政策范围内进行的，总部对此负全部责任。 在进行简短的历史回顾以后，检查专员得出结论（A/40/410，第156段）认为日内瓦办事处的问题可分为三个相互关连的方面：数据处理工作负荷过重，系统发展活动极少，系统发展政策和责任不明。

8. 一方面秘书长同意这项建议的主要方向，同时必须指出联合国方案规划和控制固有的复杂性还影响到整个信息系统发展。 方案规划和预算编制委员会在全面协调、规划和审查机构中起主导作用。 是保证各信息系统之间在一般性同一领域的协调或在联合国从事的各类差别很大的工作中各系统协调的手段。 指导方案概算的现有政策和衡量在实现目标方面取得进展的尺度已扩大到适用于联合国范围内电子数据处理和信息系统发展，成为实效报告过程的一部分。 这方面新近的工作包括在总部改组计算机系统发展责任和建立一个高级别的技术革新委员会来扶植和协调引进新的办公室自动化技术。

9. 计算机系统发展技术方面的进展加上新建立的直接通信联系使总部的管理事务司和日内瓦办事处的管理系统处能处理有关现有各系统和新建立的以计算

机为基础的各系统存在的共同问题。根据这种组织安排形式，联合国日内瓦办事处可以在共同使用计算机系统的基础上统一进行日常工作，处理发薪、总分类帐、应收帐款、人事、征聘、裁军事务、图书馆、词汇、培训、集邮销售和许多其他方面。关于工作量、工作方案和分摊项目不断作出决定，工作人员资源由具体项目分摊。秘书长预见通信系统改进的结果，可以在总部和其他工作地点进行这一类分享和联合活动。

建议2：为了促使系统发展做到井然有序并合乎成本效率，各组织的理事机构不妨要求需定期汇报系统发展政策和进展情况以及哪些专门服务得到改进、哪些程序得到精简和哪些费用得到节省等情况。

10. 秘书长同意需要定期向理事机构提出报告。将于1987年向方案和协调委员会第一届会议提出一个关于总部电子数据处理方案的一个评价报告。应行政和预算问题咨询委员会的要求，'将于1987年中提出一份关于各区域委员会的计算机资源和需要的综合报告。

建议3：信息系统协调咨询委员会应在日内瓦设立一个非正式的机构间计算机工作组，以分享有关计算机化系统发展的资料、思想和经验，并探讨相互有利的合作机会。

11. 秘书长注意到这项建议，并将与资料系统协调会的其他成员协调，以决定其可行性和实用性。

(b) 人力资源

建议4：每一组织不仅应在计算机使用程序方面开始实施和继续实施周全的计算机训练方案，而且应为与计算机发展和操作有关的所有工作人员提供基本的“计算机知识”训练和了解。

12. 秘书长同意这项建议，并指出联合国日内瓦办事处管理系统处，由于认

识到其在训练日内瓦办事处工作人员现代办公室方法、技能和技术方面的重要作用，已重新调配了预算资源，以便每年在字处理、计算机概念和使用具体计算机设施方面培训150余名工作人员。由于内部没有现成的工作人员，管理处实行这种培训是最节约的方式在日内瓦办事处进行的，以便在现有开支预算范围内，以归还费用的方法利用日内瓦国际计算机中心的训练设施，对选定的一些日内瓦办事处工作人员进行培训。

建议5：每一组织今后在为信息管理职务征聘专业人员时，务必要求他们具有高度的计算机系统和管理系统专长，不仅应对中央计算机和管理系统或业务工作人员如此要求，对数据库行政人员、记录管理人员、图书馆员、档案保管员和有关工作人员也应如此要求。

13. 秘书长同意这项建议，为此，在为这类员额选择工作人员时将考虑这些要求。

建议6：难民事务高级专员以及贸发会议和关贸总协定合设的国际贸易中心的执行主任应加强他们的计算机单位专业工作人员，以保持和促进在系统发展方面已经取得的重要进展。

14. 秘书长注意到这项建议。

建议7：联合国秘书长采取紧急行动，以(a)保证整个联合国信息系统发展按明确的程序进行；(b)重新评价联合国各主要工作地点的管理业务和计算机系统的工作人员员额是否适当以及在其中与分散方面是否平衡；(c)根据当前的和预期的使用者需要所进行的详细调查，有行政管理处确定日内瓦办事处系统发展的工作人员员额需要。

15. 这项建议的第一部分涉及系统发展控制问题，与建议一的实质密切相关，因为都谈到工作方案及其执行的监督问题，特别是与信息系统和电子数据处理相联

系，因此前面的评论也适用于此。至于总部与联合国主要工作地点工作人员配备的集中与分散问题，预计改进了的通讯系统将使总部和各区域委员会和海外办事处之间发展密切的工作关系，同联合国日内瓦办事处与总部的关系相类似，并可进行联合和分享的计算机系统发展。这项安排将使若干年来不断加强的计算机系统分散化趋势继续下去，同时保证密切协调，接近共同目标。至于建议的(c)部分，对日内瓦办事处管理系统处人员配备的审查将一遇机会就列入管理事务司工作方案之中。

(c) 以计算机为基础的通信

建议8：行政协调委员会（行政协调会）应拟订最适当的建议，使各专门机构也可享有目前只给予联合国的同样的系统电信安排，并将此建议提交国际电信联盟（电信联盟）行政理事会的最近一次会议。

16. 在报告的第八章，检查专员讨论了以计算机为基础的通信并注意到对日内瓦各组织的重要性日益增长，特别提到大会核准提高联合国通信系统的提案。检查专员正确地指出，如果改进了的联合国系统的设施也供专门机构使用，这各专门机构可以大量节约费用。这方面，按照电信联盟行政理事会决定授权进行一项研究，联合国倡议和国际电信联盟秘书长共同研究联合国和各专门机构使用一个共同网络问题。预计这项初步研究将于1987年完成，随后采取行动允许各专门机构利用联合国改进系统。秘书长认为这些改进将既有利于联合国也有利于各专门机构，因为改进系统将提供更有效利用现有资源的手段来通信，传递文件以及使用各地点具有的数据库和计算机程序。

17. 检查专员指出，资料系统协调事务咨询委员会（资料系统协调会）已将优先地位给予审查新通信技术对联合国系统内处理和转让信息的影响，一个技术小组已审查了被选技术的成本效益。秘书长本人将努力和联合国其他机构合作“改进通讯安排并从而改进方案和服务”，以便象检查专员强调的利用提供的机会。

注

1 《大会正式记录，第四十届会议，补编第7号》(A/40/7)，第32段。
