

Distr.: General  
21 February 2017  
Arabic  
Original: English



الدورة الحادية والسبعون  
البندان ١٤٤ و ١٤٩ من جدول الأعمال  
تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية  
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات  
الأمم المتحدة لحفظ السلام

أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن عمليات السلام للفترة من ١ كانون  
الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦

تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية

موجز

يقدم هذا التقرير وفقاً لقرارات الجمعية العامة ٢١٨/٤٨ بء (الفقرة ٥ (هـ))، و ٢٤٤/٥٤ (الفقرتان ٤ و ٥)، و ٢٧٢/٥٩ (الفقرات من ١ إلى ٣)، و ٢٦٣/٦٤ (الفقرة ١)، و ٢٥٣/٦٩ (الفقرة ١). ويغطي التقرير أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية المتعلقة بعمليات السلام خلال الفترة الممتدة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦.

وقد أصدر المكتب ٢٤٩ تقرير رقابة تتعلق بعمليات السلام في عام ٢٠١٦. وتضمنت التقارير ٥٢٨ توصية، صُنفت ٢٧ منها بأنها توصيات بالغة الأهمية بالنسبة للمنظمة. ويرد تقرير المكتب عن أنشطته غير المتعلقة بحفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ في الوثيقة A/71/337 (Part I)/Add.1/Rev.1.



## أولا - مقدمة

- ١ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، الممتدة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ٢٤٩ تقرير رقابة تتعلق بعمليات السلام.
- ٢ - ويتعلق هذا التقرير حصرا بالرقابة على عمليات الأمم المتحدة للسلام، التي تشمل إدارة عمليات حفظ السلام، وإدارة الدعم الميداني، وبعثات حفظ السلام التي تخضع لسلطة هاتين الإدارتين، والبعثات السياسية الخاصة وبعثات بناء السلام التي تتولى قيادتها إدارة الشؤون السياسية وإدارة عمليات حفظ السلام، بدعم من إدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون الإدارية. ويرد تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن أنشطته غير المتعلقة بحفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ في الوثيقة A/71/337 (Part I) و A/71/337 (Part I)/Add.1/Rev.1. ويمكن الاطلاع على تقارير المراجعة الداخلية للحسابات والتقييم الصادرة خلال تلك الفترة في الموقع الشبكي للمكتب، وفقا لقرار الجمعية العامة ٢٥٣/٦٩.

## ثانيا - لمحة عامة

### ألف - شعبة التدقيق الداخلي

- ٣ - تقوم شعبة التدقيق الداخلي بالتدقيق في عمليات السلام في نيويورك ومن خلال مكاتب المدققين المقيمين الموجودة في تسع بعثات، بما في ذلك العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، ومكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، بأوغندا، ومكتب الدعم المشترك في الكويت.

- ٤ - ويشترك رئيس دائرة تدقيق عمليات حفظ السلام ورئيس دائرة التدقيق في نيويورك في تحمل المسؤولية عن إدارة أنشطة مكاتب المدققين المقيمين والإشراف عليها. ويتولى قسم تدقيق عمليات السلام بالمقر، التابع لدائرة التدقيق في نيويورك، التدقيق في إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم الميداني، وإدارة الشؤون السياسية وبعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة الأصغر حجما التي لا يوجد فيها مدققون مقيمون. وأصدرت شعبة التدقيق الداخلي خلال الفترة المشمولة بالتقرير، ٨٨ تقريرا تتعلق بعمليات السلام.

### رصد تنفيذ توصيات التدقيق

- ٥ - يرصد مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن كثب وبشكل منتظم تنفيذ جميع التوصيات المتعلقة. وفي عام ٢٠١٦، أصدرت شعبة التدقيق الداخلي ٤٣٠ توصية، تتألف من ٢٦ توصية بالغة الأهمية و ٤٠٤ توصيات هامة تتعلق بعمليات السلام. ويرد في الجدول ١ تفصيل لعدد التقارير، بالإضافة إلى التوصيات البالغة الأهمية والتوصيات الهامة المتعلقة بالتدقيق والصادرة لكل مكتب من المكاتب في عام ٢٠١٦.

الجدول ١  
عدد تقارير وتوصيات التدقيق المتعلقة بعمليات السلام الصادرة في عام ٢٠١٦

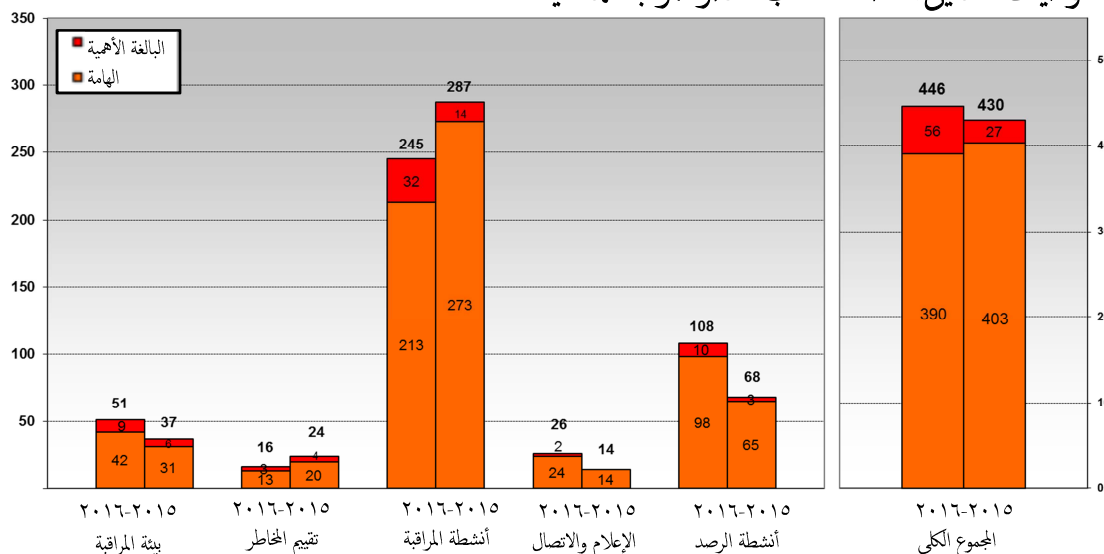
المكتب	عدد التقارير	التوصيات		
		التوصيات البالغة الأهمية	التوصيات الهامة	المجموع
إدارة الدعم الميداني	١٢	٥	٤٥	٥٠
إدارة الشؤون السياسية	١	—	٣	٣
إدارة عمليات حفظ السلام	—	—	٧	٧
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	٨	٥	٤٠	٤٥
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	٧	٣	٤٣	٤٦
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	٤	٣	٢٨	٣١
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٧	١	٣٩	٤٠
بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان	٣	—	١٥	١٥
بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق	٣	—	٩	٩
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	٩	—	٢٩	٢٩
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	١	—	٢	٢
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلم في قبرص	١	—	١٠	١٠
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	٦	—	٢٢	٢٢
مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو	١	—	١٠	١٠
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	٢	٤	٤	٨
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	١	—	٨	٨
بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	٥	١	١٥	١٦
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	٢	—	١١	١١
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	٥	—	٢١	٢١
مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط	١	—	١	١
المنسق الخاص لعمليات الأمم المتحدة للإغاثة في حالات الطوارئ في ليبيريا	١	—	٧	٧
مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	٨	٤	٣٥	٣٩
<b>المجموع الكلي</b>	<b>٨٨</b>	<b>٢٦</b>	<b>٤٠٤</b>	<b>٤٣٠</b>

تصنيف التوصيات حسب عنصر المراقبة الداخلية

٦ - صُنفت توصيات التدقيق باستخدام العناصر الخمسة المتكاملة للمراقبة الداخلية، وهي: بيئة المراقبة؛ وتقييم المخاطر؛ وأنشطة المراقبة؛ والإعلام والاتصال؛ وأنشطة الرصد. ويبين الشكل الأول توزيع التوصيات البالغة الأهمية والهامة لكل عنصر من العناصر لعام ٢٠١٦ بالمقارنة مع عام ٢٠١٥. ويتبين من الشكل أن ٢٧٣ توصية أو ٦٣ في المائة من التوصيات في عام ٢٠١٦ كانت تتعلق بأنشطة المراقبة، وهي التدابير المتخذة في إطار السياسات والإجراءات التي تساعد على كفالة تنفيذ توجيهات الإدارة فيما يتعلق بالحد من المخاطر.

## الشكل الأول

## توصيات التدقيق، مصنفة حسب عنصر المراقبة الداخلية



## باء - شعبة التحقيقات

٧ - تعمل شعبة التحقيقات، التي يقع مقرها في نيويورك، أيضا من خلال مكاتبها (في فيينا ونيروبي)، ومركز الخدمات الإقليمية ومكاتب المحققين المقيمين في خمس بعثات لحفظ السلام وهي: بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان. وتجرى التحقيقات في البعثات الأخرى على يد محققين يعملون في مواقع أخرى، بما في ذلك المقر. وعند انتهاء ولاية عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦، تم إغلاق مكتب شعبة التحقيقات في البعثة، وتم نقل الموظفين إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي.

٨ - وعند الانتهاء من التحقيقات، تصدر الشعبة ثلاثة أنواع من التقارير وهي: تقارير "التحقيق" وتصدر حينما تثبت تحقيقات المكتب صحة المسائل المبلّغ عنها؛ والتقارير بـ "الوحدات العسكرية" وتستخدم لتقديم أدلة على تورط حفظة السلام التابعين لبلد مساهم بقوات إلى حكومة ذلك البلد، عن طريق إدارة الدعم الميداني؛ وتقارير "إغلاق ملف التحقيق" وتصدر عندما لا تُثبت تحقيقات المكتب صحة المسائل المبلّغ عنها.

٩ - وفي عام ٢٠١٦، أجرت الشعبة تحقيقات هامة في الادعاءات الواسعة الانتشار بشأن الاستغلال والاعتداء الجنسيين في ديكوا، بجمهورية أفريقيا الوسطى (انظر الفقرة ٥٨ أدناه). وأدت تلك التجربة إلى قيام الشعبة بإعادة النظر في كيفية ردها على تحديات التحقيقات المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين، وخاصة من حيث جمع الشهادات والأدلة المادية والطبية والمتعلقة بالطب الشرعي. وأدى ذلك إلى بدء تنفيذ دورة تدريبية تتعلق بإجراء المقابلات المتعلقة بالطب الشرعي مع الأطفال، بالشراكة مع اليونيسيف وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وذلك باستخدام مركز الدعوة لنصرة الطفل ومقره نيويورك. وسيتواصل العمل على تطوير الدورة التدريبية

١٠ - كما قامت الشعبة بتعزيز شراكاتها مع الأفرقة المعنية بالسلوك والانضباط في مختلف بعثات حفظ السلام ومع وحدة السلوك والانضباط في إدارة الدعم الميداني. وقد استتبع هذا الأمر بوجه عام تجديد التركيز إلى حد كبير على تبادل المعلومات وتوثيق علاقات العمل بين المكاتب، التي ثبت أنها ذات فائدة كبيرة لجميع الكيانات. وتم الاضطلاع بأنشطة أخرى في مجال التعاون الفني من أجل بناء قدرات أفرقة الاستجابة الفورية الموجودة في بعثات حفظ السلام، بما في ذلك القيام، إلى جانب وحدة السلوك والانضباط وقسم القانون الإداري التابع لإدارة الشؤون الإدارية، بتقديم دورة تدريبية لفريق الاستجابة الفورية في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي.

### الأداء والناتج

١١ - في عام ٢٠١٦، أصدرت الشعبة ١٥٩ تقريراً، تتألف من ٥٠ من تقارير التحقيق، و ٧٢ تقريراً يتعلق بالوحدات العسكرية، و ٣٧ تقريراً بشأن إغلاق ملف التحقيق. وهذا ما يمثل زيادة هائلة عن العام السابق الذي صدر خلاله ٦٤ تقريراً. كما أحالت الشعبة ١٣٩ مسألة إلى مكاتب أو كيانات أنسب لاتخاذ إجراءات بشأنها. وحتى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، كانت الشعبة عاكفة على التحقيق في ٨٩ قضية، بالمقارنة مع ٨٠ قضية في نهاية عام ٢٠١٥ (انظر الجدول ٢).

### الجدول ٢

#### عدد التحقيقات المتعلقة بعمليات السلام التي فتحت وأغلقت خلال عامي ٢٠١٥ و ٢٠١٦

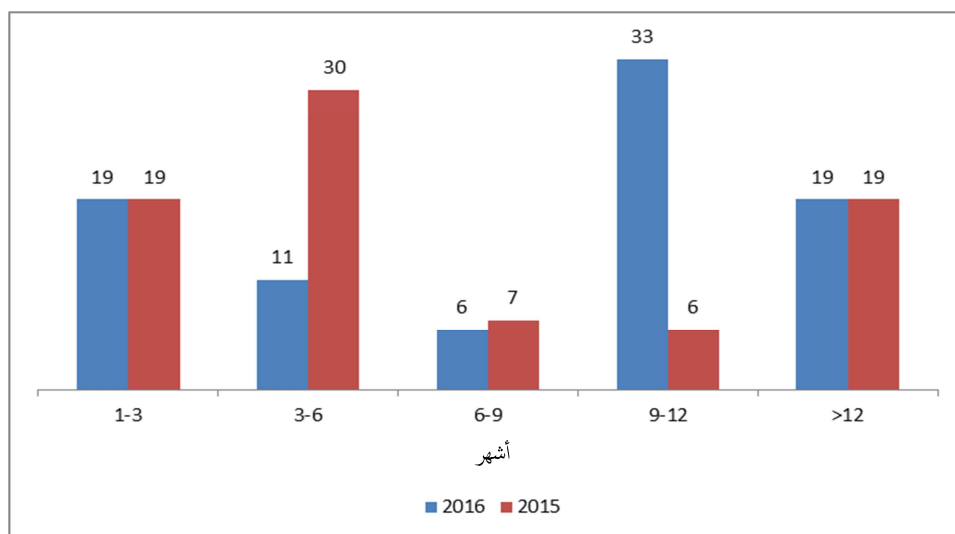
السنة	التحقيقات			الرصيد في نهاية السنة
	الافتوحة في بداية السنة	الافتوحة أثناء السنة	المغلقة أثناء السنة	
٢٠١٥	٦٩	٨١	٧٠	٨٠
٢٠١٦	٨٠	١٥٠	١٤١	٨٩

١٢ - وكان أكبر عدد من تقارير التحقيقات والوحدات العسكرية يتعلق بالاستغلال والانتهاك الجنسيين، بصدور ٧٠ تقريراً، تشكل حوالي ٤٤ في المائة من جميع التقارير الصادرة في عام ٢٠١٦. وخلص ٤٧ من هذه التقارير إلى توافر قدر كاف من الأدلة على سوء السلوك، بما في ذلك ٤٤ تقريراً عن ادعاءات تتعلق بأشخاص قصر أو بوقوع اعتداء جنسي. كان ٤٣ من الحالات الموثقة تتعلق بأفراد نظاميين و ٤ حالات منها تتعلق بمدنيين.

١٣ - ومن بين المسائل التي تقرر إجراء تحقيق بشأنها في عام ٢٠١٦، وعددها ١٥٠، كان العدد الأكبر منها وهو ٨٨ قضية أو ٥٩ في المائة من جميع توقعات التحقيق، يتعلق بالاستغلال والانتهاك الجنسيين. وهذا ما يمثل زيادة بنسبة ٢٢٦ في المائة في عدد هذه الحالات بالمقارنة مع عام ٢٠١٥، وأعلى نسبة في هذه الفئة منذ عام ٢٠٠٦.

١٤ - ويعرض الشكل الثاني تفصيلاً لتحقيقات عمليات السلام التي تنتظر البت فيها في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥ و ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦. وبلغ عدد التحقيقات التي تنتظر البت فيها لمدة ١٢ شهراً أو أكثر، ١٩ قضية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، وهو ما يساوي عددها في عام ٢٠١٥.

الشكل الثاني  
عدد وطول انتظار تحقيقات عمليات السلام في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥ و ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦



#### جيم - شعبة التفتيش والتقييم

١٥ - في عام ٢٠١٦، أصدرت شعبة التفتيش والتقييم تقريرين من تقارير التقييم. كما اتبعت خطة عمل تستند إلى تقييم شامل لحساب المخاطر، وُضعت بالتشاور مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني. وتم في خطة العمل، التي قدمت إلى اللجنة الاستشارية المستقلة للمراجعة، تحديد ثلاثة مواضيع للتقييمات المواضيعية.

#### دال - معوقات عمل مكتب خدمات الرقابة الداخلية

١٦ - خلال ٢٠١٦، لم يكن هناك أي تضيق غير مناسب للنطاق يعيق عمل مكتب خدمات الرقابة الداخلية أو استقلاله.

#### ثانيا - نتائج الرقابة

١٧ - تُتاح تقارير التدقيق الداخلي والتقييم على الموقع الإلكتروني لمكتب خدمات الرقابة الداخلية (<https://oios.un.org>). وقد أسفرت أوصاف المجموعة المختارة من النتائج المبينة أدناه عن تقديم توصيات محددة ووضع خطط عمل إدارية يرد وصفها في التقارير ذاتها.

#### ألف - عمليات التدقيق المواضيعي

##### أنشطة التشييد والمشاريع الهندسية

١٨ - أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية عمليات تدقيق تتعلق بأنشطة التشييد ومشاريع الهندسة في إدارة الدعم الميداني، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة

لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي.

١٩ - وكان على هذه البعثات أن تنفذ إدارة كافية وفعالة للإشراف على تنفيذ أنشطة التشييد والهندسة. ولم تقم بعثة مالي بإنشاء الفريق اللازم لإدارة المشاريع، ولئن كانت البعثات الأربع الأخرى قد أنشأت هذه الأفرقة فإنها لم تشكل على الوجه الصحيح أو لا تعمل على نحو فعال. وكان في البعثات الخمس كلها قصور في تخطيط المشاريع ورصدها. وفي بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، كان توثيق المشاريع غير ملائم أيضا. وبسبب القصور وعدم الفعالية في إدارة المشاريع والإشراف عليها وتخطيطها ورصدها، لم يكن هناك ضمانات كافية بأن أنشطة التشييد تلبى احتياجات البعثات بصورة كافية وأنها تنفذ بطريقة فعالة من حيث التكلفة، كما هو الحال في الأمثلة التالية:

(أ) في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، كانت هناك حالات تأخر لفترات طويلة في تنفيذ ١٣ مشروعا تقدر قيمتها بمبلغ ٢٢ مليون دولار. ونتيجة لذلك، كان الموظفون المدنيون وأفراد الوحدات العسكرية يعملون وقيمون في ظروف لا تستوفي المعايير المطلوبة؛

(ب) في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، أقام أفراد الوحدات العسكرية لفترات مطولة في مرافق لا تستوفي المعايير المطلوبة، وتكبدت البعثة مصروفات بحوالي ١٠ ملايين دولار لاستئجار أماكن المكاتب، ودفعت غرامات قدرها ١١,٣ مليون دولار في الفترة الممتدة من نيسان/أبريل ٢٠١٤ إلى آذار/مارس ٢٠١٦. ولم تقم بعثة مالي بما يلي:

١' إعداد نطاق الأعمال وجداول الكميات لمشاريع فرعية في تشييد المعسكرات تقدر قيمتها بمبلغ ٥٤ مليون دولار، ووضع الجداول الزمنية وإعداد المواصفات التقنية لمشاريع حفر الآبار التي يبلغ عددها ٢٧ مشروعا، تقدر قيمتها بمبلغ ٣ ملايين دولار، ومشروعين لبناء مدارج للطائرات تقدر قيمتها بمبلغ ١٧ مليون دولار، وثلاثة مشاريع لتشييد معسكرات تقدر قيمتها بمبلغ ٤٣ مليون دولار؛

٢' استكمال التقارير عن تقييم الأثر البيئي والاجتماعي لمشاريع التشييد بشكل منهجي؛

٣' إعداد ٣٩ من أصل ٤٣ تقريراً من التقارير المرحلية الفصلية المطلوبة؛

(ج) في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، كان هناك حالات من تجاوز التكاليف والتأخير في إنجاز المشاريع بمعدل متوسطه ١٢ شهرا؛

(د) في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، لم يقيم مدير المشاريع بإعداد جداول الكميات وتقديرات التكاليف وأهداف الأداء من أجل مراقبة تكاليف المشاريع الجارية ورصدها بفعالية؛

(هـ) في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، كان هناك تأخير في تنفيذ عدة مشاريع لفترات تتراوح من سنة إلى ثلاث سنوات، مما أدى إلى إيواء الأفراد العسكريين والموظفين المدنيين في مرافق

لا تستوفي المعايير المطلوبة. ولم يكن لدى القوة الأمنية المؤقتة لأبي أي دليل على رصد جميع المشاريع الهندسية الداخلية السبعة التي تقدر قيمتها بمبلغ ١٥,٥ مليون دولار والتي بدأت أثناء فترة التدقيق.

٢٠ - وأفادت إدارة الدعم الميداني بأن البعثات، قامت في أعقاب عملية التدقيق، بمعالجة المسائل التي حددها مكتب خدمات الرقابة الداخلية أو أنها بصدد معالجتها.

### المعدات المملوكة للوحدات

٢١ - أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية عمليات تدقيق تتعلق بالمعدات المملوكة للوحدات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، ومكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال.

٢٢ - وفي كل من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، كان المجلس المعني بالاستعراض الإداري للمعدات المملوكة للوحدات ومذكرات التفاهم يعمل بفعالية. بيد أنه في بعثة مالي والعملية المختلطة والقوة المؤقتة في لبنان ومكتب الدعم في الصومال وعملية كوت ديفوار، لم تكن المجالس تعقد الاجتماعات اللازمة لأداء المهام المنوطة بها. ولم يكن لدى بعثة أفريقيا الوسطى وقوة مراقبة فض الاشتباك مجلس لاستعراض المعدات المملوكة للوحدات. ونتيجة لذلك، انخفضت قدرة هاتين البعثتين على تحديد القضايا الهامة المتعلقة بنوعية وكمية المعدات المملوكة للوحدات وعلى تسويتها فوراً. وكان في بعثة أفريقيا الوسطى على سبيل المثال، قضايا غير محسومة منذ أمد طويل بما في ذلك سداد المنظمة للبلدان المساهمة بقوات/بأفراد شرطة تكاليف تبلغ ٣٨٨ ٠٠٠ دولار في السنة للمعدات المستخدمة في التزويد بالوقود التي نشرت ولم تكن هناك حاجة إليها فعلاً. وعلاوة على ذلك، لا تقوم بعض البلدان المساهمة بقوات/بأفراد شرطة بنشر جميع المعدات وقدرات الاكتفاء الذاتي اللازمة. وفي القوة المؤقتة في لبنان، كان هناك تأخير تراوحت مدته من سنة إلى ثلاث سنوات في قيام المجلس المعني بالتوصية بتخفيض مقدار المعدات المملوكة للوحدات، مما ساهم في التأخير في تعديل مذكرات التفاهم، وأسفر عن سداد مبلغ ٢,٦ مليون دولار عن فائض المعدات المملوكة للوحدات من وقت تخفيض قوام القوات. وبالإضافة إلى ذلك، استمر سداد التكاليف إلى ١٢ من البلدان المساهمة بقوات/بأفراد شرطة المتعلقة بقدرات التخلص من الذخائر المتفجرة، دون النظر فيما إذا كانت هذه القدرات لا تزال مطلوبة بعد ١٨ شهراً من نشرها الأولي. وكانت هذه البلدان قد نشرت هذه القدرات خلال فترة تراوحت من ٤ سنوات إلى ١٧ سنة الماضية ويجري تسديد تكاليفها البالغة ٤٣ ٠٠٠ دولار في الشهر.

٢٣ - وأجرى جميع البعثات التسع العمليات اللازمة للمعاينة عند الوصول وعمليات التفتيش الفصلية الخاصة بالتحقق والتأهب للعمليات، لكن لم يتم بتشكيل أفرقة للتفتيش والتحقق تضم أخصائيين عسكريين أو تقنيين لتقديم المساعدة عند إجراء عمليات التفتيش كما ينبغي، إلا بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة مراقبة فض الاشتباك، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار.



وفي خمس بعثات، لم تقم الوحدات بإعداد التقارير الشهرية عن صلاحية المعدات أو أعدت تقارير غير دقيقة بما فيه الكفاية لكفالة رصد وضع المعدات المملوكة للوحدات.

٢٤ - وأفادت إدارة الدعم الميداني بأن البعثات، قامت في أعقاب عمليات التدقيق، بمعالجة المسائل المتعلقة بإنشاء وتشغيل مجالس الاستعراض الإداري للمعدات المملوكة للوحدات ومذكرات التفاهم أو أنها بصدد معالجتها.

### إدارة الأصول

٢٥ - أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية عمليات تدقيق تتعلق بالمهام الخاصة بإدارة الأصول في كل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار.

٢٦ - وكما يتبين من الجدول ٣، لوحظت نقاط ضعف عديدة في إدارة الأصول في البعثات الميدانية تعرقل الفعالية والكفاءة في إدارة موارد المنظمة.

### الجدول ٣

#### المسائل المشتركة التي لوحظت في إدارة أصول البعثات الميدانية

المسائل	البعثة المتكاملة في مالي	بعثة هايتي	بعثة جمهورية الكونغو الديمقراطية	قوة مراقبة فض الاشتباك	قوة مراقبة فض الاشتباك المؤقتة في لبنان	بعثة ليبيريا	عملية كوت ديفوار
عدم فعالية ممارسات إدارة المخزون، بما في ذلك عدم كفاية جرد المخزون ورصد مستوياته وتحديد البنود التي تتحرك ببطء/لا تتحرك	X	X	X	X	X	X	X
عدم التحقيق كما ينبغي في الحسائر والأضرار وأوجه التباين و/أو تسويتها في الوقت المناسب	X	X	X		X	X	X
نقص/عدم دقة محاسبة وتسجيل المعاملات المتعلقة بالأصول، مما يزيد من احتمال حدوث أخطاء	X	X	X		X		X
أوجه التباين التي لاحظها المكتب أثناء التحقق المادي: بما في ذلك البنود المفقودة؛ والبنود الموجودة في مواقع تختلف عن المواقع المذكورة في سجلات النظام؛ والبنود غير المسجلة في قاعدة البيانات	X	X	X	X	X	X	X
عدم التلخص في الوقت المناسب من الأصول المشطوبة عن طريق البيع التجاري، أو التلخص منها مباشرة أو في شكل خرقة	X	X	X				X

٢٧ - وأدت المسائل المذكورة أعلاه إلى ازدياد احتمال تكبد المنظمة خسارة مالية عن طريق سرقة الموارد وهدرها وعدم الاقتصاد في استخدامها.

٢٨ - وأشارت إدارة الدعم الميداني إلى أنها تبذل جهوداً لمواصلة تحسين إدارة الأصول ومعالجة المسائل التي لوحظت، بما في ذلك من خلال وضع إطار لإدارة الأداء، وإصدار توجيهات ووضع خطة عمل بشأن إدارة الممتلكات، بالإضافة إلى تعزيز نظام الإبلاغ الفصلي عن الأداء.

### الاستعانة بالخبراء الاستشاريين وفرادى المتعاقدين

٢٩ - أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية عمليات تدقيق تتعلق بالاستعانة بالخبراء وفرادى المتعاقدين في كل من إدارة الدعم الميداني وإدارة عمليات حفظ السلام وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي ومكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال.

٣٠ - وقد تبين بوجه عام ما يلي:

(أ) لم يكن تعيين الخبراء الاستشاريين وفرادى المتعاقدين يجري دائماً بشفافية، نظراً لأن الإعلانات ذات الصلة لم تكن تعمم على نطاق واسع، أو لم يدرج العدد الأدنى من المرشحين في قائمة التصفية، أو لم يجر تقييم المرشحين أو النظر فيه على النحو المناسب؛

(ب) لم يتم إعداد اختصاصات الخبراء الاستشاريين وفرادى المتعاقدين أو لم تكن تتضمن جميع المعلومات اللازمة لتفسير رصد الأداء؛

(ج) لم يتم فحص المراجع والخلفية.

٣١ - في بعثة هايتي، مُدّدت عقود ١٩ من الخبراء الاستشاريين بتكلفة إضافية قدرها ٥٣٠.٠٠٠ دولار لأن البعثة لم تكفل تحقيق النواتج المنشودة خلال فترة العقد الأولي، ودُفع بدل إقامة يومي للسفر في محام رسمية بلغ مجموعه ١٥٠.٠٠٠ إلى خبيرين استشاريين بالرغم من أنها لم يكونا في حالة سفر. وتعاقّد كل من بعثة هايتي ومكتب الدعم في الصومال مراراً مع خبراء استشاريين وفرادى متعاقدين لأداء محام ذات طابع مستمر، وكان بعض الخبراء الاستشاريين في بعثة هايتي يضطلعون بمهام أساسية يؤديها الموظفون عادة.

### أنشطة الشراء

٣٢ - أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية عمليات تدقيق تتعلق بأنشطة الشراء المحلية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار.

٣٣ - وباستثناء بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، طبقت جميع البعثات الضوابط الملائمة على استلام العطاءات وحمايتها. وكان يتعين على كل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار أن تعمل على زيادة معدلات استجابة الموردين من خلال بذل العناية الواجبة في تحديد البائعين المؤهلين ودعوتهم لتقديم

العطاءات، وإتاحة وقت كافٍ لإجابة البائعين على الطلبات، وكفالة كون الموردين المدعويين من ذوي القدرة والخبرة لتوفير السلع والخدمات المطلوبة.

٣٤ - ولم تقم بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، برصد قيام موظفي المشتريات بممارسة سلطة الشراء المفوضة لهم على النحو الملائم. فهناك حالات منحت فيها عقود تتجاوز حدود و/أو تقسيم إجراءات الشراء المفوضة، للالتفاف على استعراض اللجنة المحلية للعقود. وتعرقلت عملية المناقصة التنافسية في كل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي من جراء الاستخدام غير الملائم لأسلوب التوريد الوحيد وهو طلب تقديم العروض، أو بسبب الاستخدام غير السليم لمقتضيات الاستثناء الخدمة أو عدم كفاية تتبع العقود المنتهية وإدارة تمديد العقود، لكفالة بدء عملية جديدة لطلب تقديم العروض. وعلاوة على ذلك، كان من الواجب تحسين الشفافية في عملية تقييم الموردين وحفظ ملفات عمليات الشراء في كل من بعثة أفريقيا الوسطى وبعثة هايتي، وعملية كوت ديفوار.

٣٥ - وأبرمت بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي اتفاقات وحيدة المصدر بلغت قيمتها ٦٨٧ ٠٠٠ دولار في عامي ٢٠١٤ و ٢٠١٥، لتنظيم حلقات عمل وأنشطة توعية مبتكرة دون اتباع إجراءات العناية الواجبة المطلوبة لتبرير الاستثناء من طلب تقديم عروض تنافسية. كما قبلت البعثة اقتراحات غير ملتزمة في هذا الصدد وقامت بتجهيزها، مما زاد من إضعاف الضوابط الداخلية المفروضة على هذه الفئة من المشتريات.

٣٦ - وتعمل بعثة أفريقيا الوسطى وبعثة مالي على معالجة بعض هذه المسائل منذ ذلك الوقت.

### سجلات الإجازات والحضور

٣٧ - أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية عمليات تدقيق تتعلق بسجلات الإجازات والحضور في كل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومركز الخدمات الإقليمي، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان.

٣٨ - وكان يتعين على بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، حفظ سجلات الإجازات والحضور لموظفيها الوطنيين والدوليين في نظام أوموجا اعتباراً من تموز/يوليه ٢٠١٤. ومع ذلك، فإن البعثة لم تتلق من مكتب إدارة الموارد البشرية أو إدارة الدعم الميداني توجيهات وأدوات كافية بشأن رصد ما يدخله الموظفون في النظام من بيانات تتعلق بالإجازات، واستمر وجود عدد من نقاط الضعف في الضوابط دون أن تتدخل الإدارة. فعلى سبيل المثال، تبين من التدقيق أن هناك موظفين ممن لهم أرصدة إجازات غير صحيحة، ومن تتجاوز أرصدة إجازاتهم السنوية الحدود المسموح بها؛ ومن الموظفين من استعملوا إجازات لم يتم تسجيلها ولا إقرارها في نظام أوموجا.

٣٩ - ونظرا لعدم رصد إجازات الموظفين كما ينبغي في بعثة جمهورية الكونغو الديمقراطية، والقوة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة جنوب السودان، فقد كانت سجلات إجازات الموظفين تشير إلى أن أرصدتهم سلبية، دون توفير المبررات والموافقة اللازمة من المشرفين. وفي بعثة جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة جنوب السودان، كانت هناك ١٩٨ حالة تغيب دون إذن بشأن ١٩٨ موظفا لم تكن مشفوعة بالرسائل اللازمة من المشرفين المعنيين لإعلام موظفي إدارة الموارد البشرية بحالات الغياب.

٤٠ - ولم تتم ست من البعثات باستعراض سجلات الإجازات وتصحيحها قبل ترحيلها من مجموعة برمجيات الدعم الميداني/نظام المعلومات الإدارية المتكامل إلى نظام أوموجا، مما أسفر عن أرصدة إجازات خاطئة. ولم تكن جميع البعثات، عدا القوة المؤقتة في لبنان، تتحقق مما إذا كان الموظفون قد سافروا إلى مواقع إجازتهم التي تم إقرارها لزيارة الوطن/زيارة الأسرة. وفي عدة حالات، لم تكن الوثائق ذات الصلة مثل الخدمات الطبية وشهادات الميلاد متاحة لتأييد الإجازات المرضية وإجازات الأمومة/الأبوة التي أخذها الموظفون. ولم تفرض بعثة مالي ضوابط ملائمة على تجهيز المدفوعات المقدمة إلى الموظفين فيما يتعلق بإجازة الراحة والاستجمام وبدل الخطر، مما أدى إلى مضاعفة المدفوعات بمبلغ ٦٠٠ ١٠٩ دولار.

## باء - أنشطة التدقيق الداخلي والتحقيقات حسب الإدارة أو البعثة

### إدارة الدعم الميداني

#### أنشطة التدقيق الداخلي

٤١ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ٥٠ توصية من توصيات التدقيق وتقارير التدقيق الاتني عشر التالية إلى إدارة الدعم الميداني:

(أ) قيام إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني باستقدام الاستشاريين وفردى المتعاقدين والاستعانة بخدماتهم (٢٠١٦/٠١/٠٠):

(ب) سجلات الإجازات والحضور (٢٠١٦/٠٣/٠٠):

(ج) توفير التوجيه والإشراف فيما يتعلق بإدارة مياه الصرف الصحي في عمليات حفظ السلام (٢٠١٦/٠٣/٠١):

(د) استعراض المسائل المتكررة في تنفيذ نظام أوموجا في البعثات الميدانية (٢٠١٦/٠٢/٠٢):

(هـ) نظام إدارة معلومات الطيران في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (٢٠١٦/٠٤/٠٠):

(و) تطبيق النهج التجميعي في سياق الدعم الهندسي الذي تقدمه إدارة الدعم الميداني إلى البعثات الميدانية (٢٠١٦/٠٧/٠٠):

(ز) توفير التوجيه والإشراف في مجال سلامة الطيران في عمليات السلام (٢٠١٦/٠٢/١١):

(ح) إدارة السجلات في المقر (٢٠١٦/٠٧/١١):

- (ط) نظم الإبلاغ وقدرات تحليل البيانات والمعاينة (١٢٥/٢٠١٦)؛  
 (ي) إدارة مشاريع التشييد الرئيسية في عمليات السلام (١٤٤/٢٠١٦)؛  
 (ك) مراجعة أمن البريد الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (١٥٦/٢٠١٦)؛  
 (ل) إلحاق الموظفين بالعمل وإنهاء خدمتهم (١٧٠/٢٠١٦).

#### مراجعة نظام إدارة معلومات الطيران

٤٢ - لم تتم إدارة الدعم الميداني بتنفيذ إجراءات كافية للرقابة على وضع نظام إدارة معلومات الطيران وإدارته. ولم يُستوفَ النظر في عدة عناصر أساسية من المشروع، ومنها حجمه، ودرجة تعقيده، وتوافره للمستعملين، ومستوى تكامله مع النظم الخارجية. ولم يتح تصميم النظام القدرات الوظيفية الأساسية لكفالة إدارة العمليات الجوية بفعالية وكفاءة. وكانت هناك حالات تأخير في التنفيذ بسبب الضعف في تحويل البيانات وتنقيتها، وفي التدريب، وأدلة المستعملين، والواجهات البينية مع النظم الأخرى.

٤٣ - ونظرا لعدم إجراء تقييم مفصل للمخاطر بغية كفالة دقة البيانات في النظام وإكمالها وحسن توقيتها وتوافرها وقابليتها للتدقيق، فقد كان من اللازم إعمال ضوابط يدوية للتعويض عن عدم كفاية الضوابط الآلية. ولم تحدّد بعض المجالات البالغة الأهمية أو لم تُعتبر ضرورية، مما أفضى إلى وقوع أخطاء في حوسبة المعلومات الحساسة. ولم تحدّد ضوابط المعالجة ولم تُنفذ في النظام بشكل كاف، مما أثر سلباً على سلامة البيانات. ولم تحدّد إجراءات الدخول بدقة ولم تهيأ أي ضوابط لكلمات السر ابتغاء ضمان التحقق من هوية المستعملين وسلامة البيانات على نحو كاف.

#### مراجعة نظم الإبلاغ وقدرات تحليل البيانات والمعاينة

٤٤ - لم تتم إدارة الدعم الميداني بوضع وتنفيذ الضوابط والمعايير الدنيا لضمان جودة التقارير التي تولّدها مجموعة تطبيقات الدعم الميداني، كما لم تتم بتنفيذ إجراءات للرصد لكفالة ألا يصدر من التقارير المنتجة إلا ما كان محدّثاً وصحيحاً. وتضمّنت عدة تقارير معلومات ناقصة أو خاطئة بسبب مشاكل تتعلق بالبيانات في نظم مصادر تلك المعلومات.

#### مراجعة أمن البريد الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٤٥ - قامت إدارة الدعم الميداني بتنفيذ بعض الضوابط والممارسات الجيدة من قبيل تجزئة نطاقات الشبكات، وإعمال طبقات أمنية متعددة مدججة في الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإصدار شهادات لأفضل الممارسات، وإنشاء هيكل أساسي لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث قائم على مركزين للبيانات يعملان بشكل متزامن. ومع ذلك، لم تتم إدارة الدعم الميداني بإضفاء الطابع الرسمي على بنية مركزية لتسجيل الدخول والتدقيق فيه بغرض الكشف عن المحاولات الخبيثة للدخول غير المأذون به، وتنفيذ تلك البنية، وإجراء عملية تقييم للمخاطر من أجل تحديد الأنشطة الحيوية التي تتطلب تسجيل الدخول والرصد والاستعراض، وتحديد إجراءات لتصنيف البيانات الخاصة بالبريد الإلكتروني بالاستناد إلى حساسية البيانات ومحتواها ومجموعات المستعملين، وأدوات كفالة نقل رسائل البريد الإلكتروني الحساسة بطريقة مأمونة، ووضع سياسة تُنظم تشكيل وإدارة أوضاع الأمن المتعلقة بتطبيقات البريد

الإلكتروني والأجهزة المحمولة التي تدخل البنية الأساسية للبريد الإلكتروني. ونتيجة لذلك، يُحتمل أن يتم الدخول إلى النظام بطريقة غير مأذون بها، مما قد يعرض سلامته للخطر.

#### مراجعة استخدام الموظفين وإنهاء خدمتهم في مركز الخدمات الإقليمي

٤٦ - لم يتم مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي برصد أنشطة استخدام الموظفين وإنهاء خدمتهم والإبلاغ عنها في الفترة الممتدة من تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥ إلى أيار/مايو ٢٠١٦. كما استغرق أكثر من ١٢٠ يوما في استخدام ١٢ في المائة من الموظفين وما بين ٩٠ و ١٢٠ يوما في استخدام ١٣ في المائة منهم، وذلك بالمقارنة مع عدد الأيام المستهدف، وهو ٩٠ يوما. ولم ينجز المركز مؤشرات الأداء الأساسية المتعلقة بشراء تذاكر السفر قبل ١٦ يوما من موعد السفر، ومستوى رضا المتعاملين مع المركز عن خدمات تسجيل دخول الركاب، وعملية مغادرة الموظفين. وأوضحت إدارة الدعم الميداني بأن المركز كان في عام ٢٠١٦ بصدد تكييف استخدام نظام أوموجا للإبلاغ عن مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة به وبأن التقارير المتعلقة بقدرة تحليل بيانات المؤسسة لم تُعد بعد، ومن ثم فقد تعذر على المركز إصدار تلك التقارير. وأفادت إدارة الدعم الميداني بأن حالات التأخير قد نجمت أيضا عن عدم تحكم المركز في عمليات الاستخدام وإنهاء الخدمة من بدايتها إلى نهايتها وعن اعتماده على البعثات المستفيدة في تقديم المعلومات اللازمة.

#### أنشطة التحقيق

٤٧ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريرَي التحقيق التاليين المتعلقين بإدارة الدعم الميداني (بما في ذلك مركز الخدمات الإقليمي):

(أ) سلوك مخالف للقواعد يتعلق باتفاق طلب توريد لعام ٢٠١٣ (١٤/٠٣٣٠)؛

(ب) قيام أحد الموظفين باستجداء المال/الهبات (١٤/٠٤٥١).

٤٨ - القضية ١٤/٠٣٣٠: في عام ٢٠١٣، بدأت الأمم المتحدة مناقشات مع إحدى الدول الأعضاء من أجل تقديم خدمات النقل الجوي دعماً لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي. وقدمت الدولة العضو فيما بعد طائرتين عسكريتين من طراز CASA C-295 في إطار اتفاق طلب توريد تم التفاوض بشأنه مع المنظمة ينص على تعهد ملزم لمدة سبع سنوات. وقام مكتب خدمات الرقابة الداخلية بالتحقيق في الصفقة المقترحة وثبت لديه أن الاتفاق الذي بلغت قيمته ٤٧٠ ٠٠٠ ١٧٦ دولار من دولارات الولايات المتحدة قد اقترح في إطار مخطط احتيالي معقد انطوى على جهود متضافرة من جانب موظف سابق في قسم النقل الجوي التابع للبعثة وعدة أفراد يعملون لحسابهم الخاص أو لحساب أحد كبار مصتعي الطائرات. وكان ذلك المخطط الذي لم يتحقق في نهاية المطاف قد أُعدَّ للتستر على صفقة تجارية مخالفة للقواعد تمثلت، في حقيقة الأمر، في قيام الأفراد المتورطين بشراء الطائرة المقدمة إلى الأمم المتحدة ابتغاء الاستفادة تجارياً من عائدات طلب التوريد. فأصبحت الدولة العضو بحكم الواقع واجهة لهذه الصفقة، وكان يُفترض أن تُحوّل مدفوعات المنظمة بموجب طلب التوريد إلى حسابات يتحكم فيها هؤلاء الأفراد. وقد أُنهيت خدمة الموظف المتورط بالتراضي. واتخذ مكتب إدارة الموارد البشرية الإجراءات المناسبة فيما يتعلق بملف المركز الرسمي للموظف الذي أُنهيت خدمته. ومكتب الشؤون القانونية بصدد النظر في إحالة هذه الحالة إلى السلطات الوطنية، كما تعمل مختلف المكاتب أيضاً على استعراض الحالة لمعالجة الثغرات التي توجد في المنظومة والتي قد تكون يسرت محاولة استغلال النظام تلك.

٤٩ - القضية ١٤/٠٤٥١: تلقى مكتب خدمات الرقابة الداخلية بلاغا يفيد بأن موظفا قد طلب رشاوى من مراقب عسكري مقابل تقديم خدمات تشكل جزءا من المهام الرسمية للموظف، وأنه حصل على تلك الرشاوى. وحقق المكتب في المسألة واستقر لديه أن الموظف لم يكتف بالحصول على أموال من المراقب العسكري فحسب، بل تلقى أيضا بانتظام هدايا من حفظة سلام آخرين كان قد ساعدهم في سياق أداء مهامه. وأحيلت استنتاجات المكتب، عن طريق إدارة الدعم الميداني، إلى مكتب إدارة الموارد البشرية التي شرعت في اتخاذ الإجراءات التأديبية.

٥٠ - وأصدر المكتب أيضا أربعة تقارير تتعلق بإغلاق ملف التحقيق في ادعاءات سوء السلوك لم تثبت بالدليل (١٣/٠٤٠٩ و ١٣/٠٤١٠ و ١٥/٠٢١٤ و ١٥/٠٤٠٦).

### إدارة عمليات حفظ السلام

#### أنشطة التدقيق الداخلي

٥١ - أصدر المكتب ٧ من توصيات التدقيق إلى إدارة عمليات حفظ السلام.

### إدارة الشؤون السياسية

#### أنشطة التدقيق الداخلي

٥٢ - أصدر المكتب ٣ من توصيات التدقيق وتقرير التدقيق التالي: إدارة الصندوق الاستئماني لدعم الشؤون السياسية (١٩/٢٠١٦).

### بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

#### أنشطة التدقيق الداخلي

٥٣ - أصدر المكتب ٤٥ توصية من توصيات التدقيق وتقارير التدقيق الثمانية التالية إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى:

- (أ) إدارة الوقود (١٦/٢٠١٦)؛
- (ب) المشتريات المحلية (١٦/٢٠١٦)؛
- (ج) الخدمات الطبية (١٦/٢٠١٦)؛
- (د) المعدات المملوكة للوحدات (١٦/٢٠١٦)؛
- (هـ) عمليات مراقبة الحركة (١٦/٢٠١٦)؛
- (و) المشاريع الهندسية (١٦/٢٠١٦)؛
- (ز) العمليات الجوية (١٦/٢٠١٦)؛
- (ح) سلامة الطيران (١٦/٢٠١٦).

## مراجعة الخدمات الطبية

٥٤ - كانت المرافق الطبية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى غير كافية التجهيز ولم تتم صيانتها على النحو المناسب. فبعض المعدات لم تكن تعمل، وكانت إحدى عيادات المستوى الأول المملوكة للوحدات تفتقر إلى معدات المختبرات والأدوية واللوازم الطبية الضرورية، كما أنها لم تكن مستوفية لمعايير النظافة الصحية. وأدى الافتقار إلى المرافق الطبية المجهزة تجهيزاً كافياً إلى إجلاء الموظفين إلى عيادات من مستوى أعلى، مما أدى إلى زيادة تكاليف الإجلاء وزيادة الخطر المتمثل في عدم تلقي الموظفين للعلاج الطبي في الوقت المناسب. وأفادت إدارة الدعم الميداني بأن المعدات التالفة قد استُبدلت أو أُصلحت.

## أنشطة التحقيق

٥٥ - أصدر المكتب تقريرين من تقارير التحقيق و ٤٢ تقريراً من التقارير المتعلقة بالوحدات العسكرية، فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى:

## تقرير التحقيق:

(أ) الاستغلال والانتهاك الجنسيان لشخص قاصر (١٥/٠٠٦٨)؛

(ب) قيام موظف سابق بارتكاب سوء السلوك (١٤/٠٢٥٢)؛

## التقارير المتعلقة بالوحدات العسكرية:

(ج) قيام حفظة سلام باختلاس الوقود (١٥/٠١١٠)؛

(د) قيام أحد حفظة السلام بسرقة الماس (١٥/٠١٧٢)؛

(هـ) قيام حفظة سلام بالتزوير والإدلاء ببيانات كاذبة (١٥/٠١٨٥)؛

(و) قيام حفظة سلام بمخالفة تعليمات البعثة (١٥/٠١٩٤)؛

(ز) قيام حفظة سلام باستخدام مفرط للقوة (١٥/٠٢١٨)؛

(ح) قيام أحد حفظة السلام بالاعتداء الجنسي على قاصر (١٥/٠٢٦٢ و ١٥/٠٣٣٧)؛

(ط) قيام حفظة سلام باستخدام مفرط للقوة أسفر عن وفاة مدنيين (١٥/٠٣٢٨)؛

(ي) قيام أحد حفظة السلام بارتكاب اعتداء جنسي (١٥/٠٣٤٧ و ١٥/٠٣٤٨)؛

(ك) قيام أحد حفظة السلام بارتكاب الاستغلال الجنسي واستخدام عملات مزيفة (١٥/٠٤٤٧)؛

(ل) قيام أحد حفظة السلام بارتكاب اعتداء جسدي (١٥/٠٤٨٠)؛

(م) قيام حفظة سلام بارتكاب اعتداء جسدي واستغلال جنسي (١٥/٠٥١٩)؛

(ن) قيام أحد حفظة السلام بارتكاب سوء سلوك (١٥/٠٥٨٩)؛



(س) قيام أحد حفظة السلام بالتدخل في أحد التحقيقات والتهديد بالقتل (١٦/٠٠٣٥):

(ع) قيام حفظة سلام بارتكاب سوء سلوك جسيم (١٦/٠٢٤٤):

(ف) قيام حفظة سلام بارتكاب استغلال وانتهاك جنسيين (١٦/٠٤١٢ و ١٦/٠٤١٣) و ١٦/٠٤١١ و ١٦/٠٣٧٣ و ١٦/٠٣٥٠ و ١٦/٠٣٤٩، ١٦/٠٢١٦ و ١٦/٠٢٠٤ و ١٦/٠٢٠٣ و ١٦/٠٠٨١ و ١٦/٠٠٨٠ و ١٦/٠٠٧٩ و ١٦/٠٠٧٨ و ١٦/٠٠٧٧ و ١٦/٠٠٧٦ و ١٦/٠٠٧٥ و ١٦/٠٠٣٦ و ١٦/٠٠٣٤ و ١٦/٠٠٠١ و ١٥/٠٤٠٨ و ١٥/٠٣٧٦ و ١٥/٠٣٠٤ و ١٥/٠٢٩٣ و ١٥/٠٢٢٨ و ١٥/٠٢٠٤).

٥٦ - القضية ١٥/٠٣٢٨: تلقى مكتب خدمات الرقابة الداخلية بلاغا يفيد بقيام حفظة سلام بإطلاق النار على مدنيين وقتلهم أثناء عملية من عمليات شرطة الأمم المتحدة. وقد ثبت للمكتب أن وفاة اثنين من المدنيين نجمت عن قيام حفظة سلام بإطلاق أعيرة نارية بما يخالف قواعد الاشتباك وقواعد استخدام الأسلحة النارية. وأحيلت نتائج التحقيق الأولية إلى البلد المعني المساهم بقوات. والمكتب بانتظار رد البلد المساهم بقوات.

٥٧ - القضيتان ١٦/٠٢٠٣ و ١٦/٠٢٠٤: في آذار/مارس ٢٠١٦، أفادت بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى بأن ١٠٦ من النساء والفتيات قدمن شكاوى يزعمن فيها أنهن تعرّضن للاستغلال والانتهاك الجنسيين من قبل أفراد من وحدتين من الوحدات العسكرية. وارتفع عدد الشكاوى فيما بعد ليصل إلى ١٦٣ شكاوى. وشملت استجابات شعبة التحقيقات لهذه الشكاوى نشر ما مجموعه ٣١ موظفا بالتناوب إلى جمهورية أفريقيا الوسطى، منهم ٢١ محققا من الرتبة الفنية أرسلوا إلى ديكوا في ظروف قاسية وغير آمنة أحيانا، وبعضهم أرسل مرات متعددة، لمدة مجموعها ١٣٧ يوما، أجروا خلالها مقابلات مع ٤٣٥ فردا من المدعين والشهود على حد سواء. واستلزمت التحقيقات تعاونا وثيقا مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى مثل اليونيسيف وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومختلف المنظمات غير الحكومية الشريكة المرتبطة بهما. وأحيلت نتائج التحقيقات إلى إدارة الدعم الميداني لكي تحيلها بدورها إلى البلدان المعنية المساهمة بقوات. وفي وقت لاحق، قبل المكتب اقتراح أحد البلدان المساهمة بقوات باتخاذ خطوات لاستكمال التحقيق، بسبل منها إجراء مقابلات مع الأفراد العسكريين المتورطين، وذلك عقب توصل البلد المساهم بقوات إلى نتائج مفادها أن إثبات الاستغلال والانتهاك الجنسيين غير ممكن. ولم تصدر بعد نتائج التحقيق من البلد الآخر المساهم بقوات.

٥٨ - وأصدر المكتب تقريرين يتعلقان بإغلاق ملف التحقيق في حالي سوء سلوك غير مدعمتين بدليل (١٥/٠٣٢٧ و ١٥/٠٣٨٠).

### بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي

#### أنشطة التدقيق الداخلي

٥٩ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ٤٦ توصية من توصيات التدقيق وتقارير التدقيق السبعة التالية:

(أ) المعدات المملوكة للوحدات (٠٢/٢٠١٦):

(ب) إدارة حصص الإعاشة (٢٠١٦/٠٤٤)؛

(ج) سجلات الإجازات والحضور (٢٠١٦/٠٧٥)؛

(د) الشراء المحلي (٢٠١٦/١٠٩)؛

(هـ) المشاريع الهندسية (٢٠١٦/١٧١)؛

(و) إدارة الأصول (٢٠١٦/١٥١)؛

(ز) المشاريع السريعة الأثر (٢٠١٦/١٧٥).

#### أنشطة التحقيق

٦٠ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريراً من تقارير التحقيق وتقريرين بشأن الوحدات العسكرية، فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد في مالي كما يلي:

#### تقرير التحقيق:

(أ) قيام أحد متطوعي الأمم المتحدة بارتكاب انتهاك جنسي (١٥/٠٣٧٥)؛

#### التقريران المتعلقان بالوحدات العسكرية:

(ب) قيام أحد حفظة السلام بارتكاب سوء سلوك جسيم (١٥/٠٤١١، و ١٦/٠٣٦٢).

٦١ - القضية ١٥/٠٣٧٥: حقق مكتب خدمات الرقابة الداخلية في بلاغ يفيد بأن أحد متطوعي الأمم المتحدة قام بارتكاب الانتهاك الجنسي لامرأة محلية. وأثبتت تحقيقات المكتب أن المرأة قامت مبدئياً بالاتصال بالمتطوع سعياً للحصول على عمل، وبعد ذلك، بدأت علاقة جنسية بينها. ورغم أن المكتب لم يعثر على أدلة كافية لدعم الادعاء بالانتهاك الجنسي، فإن الأدلة المقدمة تشير إلى احتمال وقوع استغلال جنسي بالنظر إلى الجهود التي بذلها المتطوع من أجل توفير وظيفة وتقديم مساعدة مالية للمرأة، بينما كان يقيم علاقة جنسية معها في الوقت نفسه. وأحيلت النتائج التي توصل إليها المكتب إلى أمانة برنامج متطوعي الأمم المتحدة، التي أفادت في وقت لاحق بأن قرار فصل المتطوع دون سابق إنذار لا يزال سارياً بعد رفض الاستئناف.

٦٢ - القضية ١٥/٠٤١١: تلقى مكتب خدمات الرقابة الداخلية بلاغاً يفيد بأن أحد ضباط الأركان العسكريين مارس الاستغلال والانتهاك الجنسيين في حق نساء وفتيات محليات، منهن قاصرات. وقام البلد المساهم بقوات بتعيين محقق وطني للتحقيق في الادعاء، وقدم المكتب الدعم للتحقيق من خلال المحافظة على الأدلة الأولية. وقام البلد بإبلاغ المنظمة فيما بعد بأن ادعاءات الاستغلال والانتهاك الجنسيين لم تثبت بالأدلة، لكن التحقيقات كشفت أن الضابط العسكري المتورط كان يخالط السكان المحليين مخالطة ودية، مخالفاً بذلك الأوامر الدائمة، وأنه ستتخذ بحقه إجراءات تأديبية غير محددة. وبناءً على ذلك، قامت المنظمة بإبلاغ البلد بأنها ستعتبر أن سحب هذا الضابط العسكري من البعثة قد تم لأسباب تأديبية، وبالتالي، فإنه لن يُقبل نشره في أي عملية من عمليات السلام التي تضطلع بها الأمم المتحدة في الوقت الحالي أو في المستقبل.

٦٣ - وأصدر المكتب أيضا تقريرا يتعلق بإغلاق ملف التحقيق في ادعاء بسوء السلوك لم يثبت بالدليل في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد في مالي (١٥/٠٤٠٥).

### بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي

#### أنشطة التدقيق الداخلي

٦٤ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ٣١ توصية من توصيات التدقيق وتقارير التدقيق الأربعة التالية لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي:

- (أ) الاستعانة بالاستشاريين وفردى المتعاقدين (٠٣٥/٢٠١٦)؛
- (ب) سجلات الإجازات والحضور (٠٥٨/٢٠١٦)؛
- (ج) الشراء المحلي (١٧٩/٢٠١٦)؛
- (د) إدارة الممتلكات (١٦٢/٢٠١٦).

#### أنشطة التحقيق

٦٥ - أصدر المكتب تقارير التحقيق الثلاثة التالية لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي:

- (أ) قيام أحد الموظفين بارتكاب الغش وتضارب المصالح (١٤/٠٣٠٤)؛
- (ب) قيام أحد الموظفين بارتكاب الغش وتضارب المصالح (١٥/٠٠٢١)؛
- (ج) قيام أحد الموردين بعدم التعاون (١٦/٠٣٦٦).

٦٦ - وأصدر المكتب أيضا ثلاثة تقارير تتعلق بإغلاق ملف التحقيق في ادعاءات بسوء السلوك لم تثبت بالأدلة في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (١٣/٠٥١٦، ١٤/٠١٩٨، ١٥/٠٢٥٤).

### بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

#### أنشطة التدقيق الداخلي

٦٧ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ٤٠ توصية من توصيات التدقيق وتقارير التدقيق السبعة التالية لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية:

- (أ) المعدات المملوكة للوحدات (٠٥١/٢٠١٦)؛
- (ب) الشراء المحلي (٠٦٥/٢٠١٦)؛
- (ج) إدارة الأصول (٠٧٣/٢٠١٦)؛
- (د) تحضيرات أنشطة الدعم الانتخابي (١٢٣/٢٠١٦)؛
- (هـ) إصلاح وصيانة المركبات (١٣٢/٢٠١٦)؛
- (و) إدارة الوقود (١٣٣/٢٠١٦)؛

## (ز) المشاريع الهندسية (١٦/٢٠١٦).

## تدقيق إدارة الوقود

٦٨ - قامت بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية بتوفير كميات من الوقود تبلغ قيمتها ٧,٧ ملايين دولار إلى أطراف ثالثة؛ غير أن المراسلات المتعلقة باسترداد التكاليف كانت تتأخر بشكل روتيني. فعلى سبيل المثال، ظلت ٣٠ مذكرة تتعلق باسترداد التكاليف معلقة لمدة متوسطها ٤٨٠ يوماً، أي أن تكلفة الوقود لم تكن تُسترد بسرعة.

## أنشطة التحقيق

٦٩ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقارير التحقيق السبعة التالية و ٢٠ تقريراً بشأن الوحدات العسكرية تتعلق ببعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية:

## تقارير التحقيق:

- (أ) قيام أحد الموظفين بارتكاب انتهاك جنسي لقاصر (١٥/٠٤٢٦، ١٥/٠٢٦٧)؛
- (ب) قيام أحد متطوعي الأمم المتحدة بارتكاب انتهاك جنسي لقاصر (١٥/٠٣٩٩)؛
- (ج) قيام أحد أفراد شرطة الأمم المتحدة بارتكاب الاستغلال الجنسي (١٥/٠٤٤٩)؛
- (د) قيام أحد الموظفين بارتكاب الغش (١٦/٠٠٨٣، ١٦/٠٤٩٥، ١٥/٠٤٢٤).

## التقارير المتعلقة بالوحدات العسكرية:

- (هـ) قيام أحد حفظة السلام بارتكاب انتهاك جنسي (١٥/٠١٩٧ و ١٥/٠٢٣٥ و ١٥/٠٤١٥)؛
- (و) قيام أحد حفظة السلام بارتكاب استغلال وانتهاك جنسيين (١٥/٠٢٦٦، ١٥/٠٢٨٦، ١٦/٠٢٤٩، ١٦/٠٢٥٠، ١٦/٠٢٥١، ١٦/٠٢٥٢، ١٦/٠٢٥٣، ١٦/٠٢٦٩، ١٦/٠٢٧١، ١٦/٠٢٧٢، ١٦/٠٢٧٣، ١٦/٠٢٧٥، ١٦/٠٢٧٦، ١٦/٠٢٧٧)؛
- (ز) قيام أحد حفظة السلام بارتكاب استغلال جنسي (١٥/٠٥٦٤، ١٦/٠٢٧٠، ١٦/٠٣١٩).

٧٠ - *القضيتان* ١٥/٠٤٢٤ و ١٦/٠٠٨٣: تلقى المكتب بلاغات بأن أحد موظفي بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية قام بارتكاب الاحتيال الذي تضرر منه موردون محليون، واستخدم فيه وثائق مزيفة للأمم المتحدة. وأحال المكتب النتائج التي توصل إليها إلى إدارة الدعم الميداني، التي أحالت المسألة لاحقاً إلى مكتب إدارة الموارد البشرية لاتخاذ إجراء تأديبي. وينظر مكتب الشؤون القانونية في إحالة القضية إلى السلطات الوطنية.

٧١ - وبالإضافة إلى ذلك، أصدر المكتب تقريرين يتعلقان بإغلاق ملف التحقيق في ادعاء بسوء السلوك لم يثبت بالأدلة (١٥/٠٣٦٥، ١٥/٠٥٧٢).

## بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان

## أنشطة التدقيق الداخلي

٧٢ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ١٥ توصية من توصيات التدقيق وتقارير التدقيق الثلاثة التالية لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان:

(أ) سجلات الإجازات والحضور (٢٠١٦/٠٦٤)؛

(ب) السلامة والأمن (٢٠١٦/١٦٩)؛

(ج) سلامة الطيران (٢٠١٦/١٨٢).

## أنشطة التحقيق

٧٣ - أصدر المكتب تقريراً واحداً من تقارير التحقيق عن قيام أحد الموظفين بالتزوير في الاستحقاقات (١٥/٠٥٥٧).

٧٤ - القضية ١٥/٠٥٥٧: تولى المكتب التحقيق في بلاغ يتعلق باحتمال وجود احتيال يتعلق بالاستحقاقات وتيقن من أن الموظف المتورط قام بتزوير توقيعات على مستندات داعمة لمطالبات منحة التعليم. ونتيجة لذلك، تمكن الموظف عن طريق الغش من الحصول على مبالغ بلغ مجموعها ٨٤٣,٩٢ ٤١ دولاراً. وأحال المكتب النتائج التي توصل إليها إلى إدارة الدعم الميداني، التي أحالت المسألة لاحقاً إلى مكتب إدارة الموارد البشرية لاتخاذ إجراء تأديبي. ورغم أن الموظف المتورط قد استقال، ينظر مكتب إدارة الموارد البشرية حالياً في إجراءات الاسترداد المالي الذي يمكن اتخاذها وسيُدرج ملاحظة بهذا الشأن في الملف الرسمي للموظف.

## بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق

## أنشطة التدقيق الداخلي

٧٥ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ٩ من توصيات التدقيق وتقارير التدقيق الثلاثة التالية لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق:

(أ) إدارة استخدام الموظفين الوطنيين (٢٠١٦/٠٦٧)؛

(ب) سجلات الإجازات والحضور (٢٠١٦/٠٧٠)؛

(ج) أنشطة الشراء (٢٠١٦/١٥٣).

## أنشطة التحقيق

٧٦ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريرين يتعلقان بإغلاق ملف التحقيق في ادعاء بسوء السلوك لم يثبت بالدليل: (١٤/٠٤٥٧، ١٦/٠١٠٥).

## العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

### أنشطة التدقيق الداخلي

٧٧ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ٢٩ توصية من توصيات التدقيق وتقارير التدقيق التسعة التالية للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور:

- (أ) المعدات المملوكة للوحدات (٠١١/٢٠١٦)؛
- (ب) إدارة العقود (٠٤٥/٢٠١٦)؛
- (ج) أنشطة الهندسة والتشييد (٠٥٣/٢٠١٦)؛
- (د) إدارة مرافق المعسكرات (١٠٢/٢٠١٦)؛
- (هـ) أنشطة التصرف في الأصول (١٠٤/٢٠١٦)؛
- (و) إصلاح وصيانة المركبات (١٠٨/٢٠١٦)؛
- (ز) السلامة والأمن (١٤٩/٢٠١٦)؛
- (ح) إدارة الوقود (١٦٠/٢٠١٦)؛
- (ط) إدارة حصص الإعاشة (١٦٣/٢٠١٦).

### أنشطة التحقيق

٧٨ - أصدر المكتب خمسة من تقارير التحقيق للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور:

- (أ) قيام أحد الموظفين السابقين بارتكاب سلوك محظور (١٤/٠١٢٥)؛
- (ب) قيام أحد الموظفين السابقين بارتكاب التحرش الجنسي وإساءة استعمال السلطة (١٤/٠٢٢٨)؛
- (ج) قيام أحد الموظفين السابقين بارتكاب سلوك محظور (١٤/٠٣٠٩)؛
- (د) قيام أحد الموظفين بتزوير وثيقة رسمية (١٥/٠٠٩٩)؛
- (هـ) قيام أحد الموظفين المعينين بارتكاب سوء السلوك (١٥/٠١٣٣).

## قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك

### أنشطة التدقيق الداخلي

٧٩ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية توصيتين من توصيات التدقيق وتقارير التدقيق لقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك عن الممتلكات والمعدات المملوكة للوحدات (٠٨٢/٢٠١٦).

## قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص

### أنشطة التدقيق الداخلي

٨٠ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ١٠ من توصيات التدقيق وتقريراً من تقارير التدقيق لقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص عن إدارة المركبات والوقود (٠٩٢/٢٠١٦).

### أنشطة التحقيق

٨١ - أصدر المكتب تقريراً يتعلق بالوحدات العسكرية لقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص عن قيام أحد حفظة السلام بارتكاب سوء سلوك (١٥/٠٣٣٨).

## قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان

### أنشطة التدقيق الداخلي

٨٢ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ٢٢ توصية من توصيات التدقيق وتقريراً من تقارير التدقيق الستة التالية لقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان:

(أ) سجلات الإجازات والحضور (١١١/٢٠١٦)؛

(ب) إدارة المخزون (٠٩٧/٢٠١٦)؛

(ج) التأهب لتعميم التوسعة ١ لنظام أوموجا (٠٦١/٢٠١٦)؛

(د) المعدات المملوكة للوحدات (٠٢٦/٢٠١٦)؛

(هـ) إدارة حصص الإعاشة (١٤٣/٢٠١٦)؛

(و) إدارة المرافق (١٥٤/٢٠١٦).

### أنشطة التحقيق

٨٣ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريراً بشأن الوحدات العسكرية يتعلق بقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان عن قيام أحد حفظة السلام بارتكاب سوء سلوك (١٦/٠٢٨٥).

## مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو

### أنشطة التدقيق الداخلي

٨٤ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ١٠ من توصيات التدقيق وتقريراً من تقارير التدقيق لمكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو عن مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو (١٦٦/٢٠١٦).

٨٥ - لم يتم مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو بإعداد مفهوم البعثة وإضافة الطابع الرسمي عليه ولم يصدر الوثائق الاستراتيجية الرئيسية لتوجيه المكتب في تنفيذ ولايته. ونتيجة لذلك، تأخر تنفيذ الأنشطة المقررة، كتقديم الدعم لعملية مراجعة الدستور والحوار الوطني والمصالحة

الوطنية. وقد أفادت إدارة الدعم الميداني بأن بعثة للتقييم الاستراتيجي قامت مؤخرا بقيادة إدارة الشؤون السياسية بتقديم المزيد من التوجيه حتى يتسنى تنفيذ ولاية البعثة بطريقة متكاملة.

٨٦ - وأصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريراً يتعلق بإغلاق ملف التحقيق في ادعاء بسوء السلوك لم يثبت بالدليل في مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو (١١/٠٤٩٢).

### قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبي

#### أنشطة التدقيق الداخلي

٨٧ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ثمان من توصيات التدقيق وتقرير التدقيق التاليين لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبي:

(أ) استخدام قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبي للترتيبات اللوجستية وهيكل الدعم الخاصة بالبعثات الأخرى ومركز الخدمات الإقليمي (١٦/٢٠٥٥)؛

(ب) الأنشطة الهندسية (١٦/٢٠٧٦).

مراجعة استخدام قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبي للترتيبات اللوجستية وهيكل الدعم في البعثات الأخرى ومركز الخدمات الإقليمي

٨٨ - أبرمت القوة اتفاقاً بشأن مستوى الخدمات مع مركز الخدمات الإقليمي ومذكرات تفاهم بشأن اللوجستيات وخدمات الدعم مع بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وقام مركز الخدمات وجميع البعثات الثلاث بتزويد القوة بما طلبته من دعم، مما ترتب عليه أن القوة تركت أثراً خفيفاً. وقامت القوة باستخدام ما يوفره مركز الخدمات من مهام دعم المعاملات ودعم المكتب الخلفي غير المرتبطة بموقع معين، والدعم اللوجستي الذي توفره البعثات الثلاث. غير أن القوة لم تتصرف كآلية فعالة لتحقيق الاستفادة الكاملة من اتفاقها القائم مع بعثة جنوب السودان نظراً لقيام موظفي القوة في جوبا وواو بأداء مهام لمراقبة التحركات مماثلة لتلك التي يؤديها موظفو البعثة في هذين الموقعين، ونظراً لقيام القوة بتشغيل رحلات جوية على مسارات مماثلة للمسارات التي تشغل بعثة جنوب السودان رحلاتها عليها، مما أدى إلى انعدام الكفاءة في استخدام الموارد. وأفادت إدارة الدعم الميداني بأن القوة قد توقفت عن تشغيل رحلاتها على نفس المسارات التي تسلكها رحلات بعثة جنوب السودان.

#### أنشطة التحقيق

٨٩ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريراً واحداً من تقارير التحقيق عن قيام أحدفراد المتعاقدين بطلب رشوة (١٥/٠٣١١) وتقريراً واحداً بشأن الوحدات العسكرية فيما يتعلق بقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبي عن وفاة أحد أفراد حفظ السلام (١٥/٠١٩٥).

٩٠ - كما أصدر المكتب ثلاثة تقارير تتعلق بإغلاق ملف التحقيق في ادعاءات بسوء السلوك لم تثبت بالدليل (١٥/٠٢٤٦، ١٥/٠٢٤٧، ١٥/٠٥٧٧).



## بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو

### أنشطة التدقيق الداخلي

٩١ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ثمانية من توصيات التدقيق وتقريراً من تقارير التدقيق لبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو عن بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو (٢٠١٦/٢٩٠).

٩٢ - وقامت بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو بإعداد وتنفيذ مفهوم البعثة المتعلق بها للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥. وتمت مواءمة الأولويات الاستراتيجية الواردة في هذا المفهوم مع ميزانية البعثة التي أعدت على أساس النتائج ومراقبة تنفيذها والإبلاغ عنها. ومع ذلك، فإن هناك حاجة إلى قيام البعثة بتحسين دورها في تعزيز وتنفيذ التوصيات المتعلقة بحالات انتهاكات حقوق الإنسان التي ارتكبت خلال الإدارة التنفيذية للبعثة في كوسوفو واستعراض تنظيمها الحالي وهياكل الإبلاغ فيها من أجل تعزيز التكامل واتباع نهج متسق في تنفيذ ولايتها المتعلقة بحقوق الإنسان. وقد أفادت البعثة بأنها اتخذت الإجراءات اللازمة لتحقيق هذه الغايات.

### أنشطة التحقيق

٩٣ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ثلاثة من تقارير التحقيق لبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، كما يلي:

(أ) قيام أحد الموظفين بجيازة واستيراد عقاقير خاضعة للمراقبة (١٥/٠٥١٧):

(ب) قيام أحد الموظفين بأنشطة خارجية (١٦/٠٠٩٧، ١٦/٠١٧٨).

٩٤ - القضية ١٦/٠٠٩٧: تولى مكتب خدمات الرقابة الداخلية التحقيق في بلاغ يفيد بأن أحد الموظفين القانونيين في البعثة قام بممارسة أنشطة خارجية غير مآذون بها لدعم لشركة محاماة خاصة، واستخدم موارد المنظمة في القيام بذلك. وتيقن المكتب من صحة البلاغ. وعلاوة على ذلك، قام الموظف، بصفته مستشاراً قانونياً أجنبياً مسجلاً في إحدى الدول الأعضاء، بإلقاء المحاضرات في المحافل وممارسة أنشطة مهنية أخرى، كما تحدث علناً في قضايا حساسة دون الحصول على التصريح الملائم من المنظمة. كما ثبت للمكتب أن الموظف كان في إجازة مرضية بشهادة من طبيب عندما اضطلع بمعظم هذه الأنشطة، بما في ذلك الاضطلاع بمهام بدنية وفكرية مماثلة لمتطلبات عمله كموظف قانوني بالأمم المتحدة. وبناء على النتائج التي توصل إليها مكتب خدمات الرقابة الداخلية، قامت إدارة الدعم الميداني بإحالة المسألة إلى مكتب إدارة الموارد البشرية لاتخاذ إجراءات تأديبية، ولم يصدر بعد قرار بشأنها.

٩٥ - وأصدر المكتب أيضاً تقريراً يتعلق بإغلاق التحقيق في ادعاء بسوء السلوك لم يثبت بالدليل (١٥/٠٣٧٤).

## بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا

## أنشطة التدقيق الداخلي

٩٦ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ١٦ توصية من توصيات التدقيق وتقارير التدقيق الخمسة التالية لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا:

- (أ) أنشطة إدارة النفايات وأنشطة بيئية مختارة (٢٠١٦/٢٨/٠٢)؛
- (ب) عملية التخطيط لتقليص البعثة (٢٠١٦/٢٠/٠٥)؛
- (ج) إدارة الممتلكات (٢٠١٦/٢٠/١١)؛
- (د) المعدات المملوكة للوحدات (٢٠١٦/٢٨/١٣)؛
- (هـ) إدارة المحفوظات والسجلات (٢٠١٦/٢٠/١٥).

## مراجعة أنشطة إدارة النفايات وأنشطة بيئية مختارة

٩٧ - لم تتم البعثة بإجراء الاختبارات اللازمة للطلب على الأوكسجين الكيميائي الحيوي وجودة النفايات السائلة النهائية الخارجة من ست محطات لمعالجة مياه الصرف الصحي من بين المحطات السبع. ويتم تصريف مياه الصرف الصحي غير المعالجة في حفر التشرب و/أو في البيئة عبر مصارف مياه الأمطار، ولم تحصل البعثة على ضمانات على أن مياه الصرف الصحي التي يتم تصريفها في مصارف المجاري الرئيسية للبلديات تُعالج بشكل صحيح في محطة مملوكة للحكومة ولم تتأكد من ذلك. وأفادت البعثة بأنها قد اتخذت إجراءات لتنفيذ توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية.

## أنشطة التحقيق

٩٨ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقارير التحقيقات الأربعة التالية وتقريري الوحدات العسكرية فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة في ليبيريا:

## تقارير التحقيق:

- (أ) شكوى سوء نية من أحد الموظفين (٢٠١٥/٠٠/٩٢)؛
- (ب) قيام أحد متطوعي الأمم المتحدة بارتكاب اعتداء جنسي (٢٠١٥/٠١/٨٩)؛
- (ج) قيام أحد الموظفين بتسيير الشروع في دفع رشاًوى (٢٠١٥/٠٥/٩٣)؛
- (د) قيام أحد الموظفين بسرقة وقود (٢٠١٦/٠٠/٣٣).

## التقارير المتعلقة بالوحدات العسكرية:

- (هـ) قيام حفظة سلام بالاعتداء على قاصر (٢٠١٥/٠٥/٩١)؛
- (و) قيام حفظة السلام بسرقة وقود (٢٠١٦/٠٠/٣٢)؛

٩٩ - القضيّتان ١٥/٠١٨٩ و ١٥/٠٥٩٣: تلقى مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريراً مفاده أن أحد متطوعي الأمم المتحدة قد أُلقي القبض عليه نتيجة للادعاء باعتدائه الجنسي على امرأة محلية (١٥/٠١٨٩). وحقق المكتب في هذه المسألة، ورغم عدم وجود أدلة كافية لدعم الادعاء بالاعتداء الجنسي، فقد وجد المكتب أن المتطوع قد اشتبك في مشاجرة بدنية مع المرأة، وقاوم اعتقال الشرطة في وقت لاحق. ووجد المكتب كذلك أن متطوع الأمم المتحدة حاول رشوة الشرطة والمرأة بغية الإفراج عنه وتسوية شكوى الاعتداء الجنسي. وأحيلت استنتاجات المكتب، عن طريق إدارة الدعم الميداني، إلى أمانة برنامج متطوعي الأمم المتحدة، التي قامت بتسريح المتطوع منذ ذلك الحين. وفي قضية مرتبطة (١٥/٠٥٩٣)، أثبتت تحقيقات المكتب أن أحد الموظفين، رداً على قيام الشرطة المحلية بإلقاء القبض على المتطوع، ساعد في محاولة دفع رشاوى إلى الشرطة للإفراج عنه، كما لم يقم فوراً بإبلاغ المكتب القانوني ببعثة الأمم المتحدة في ليبيريا باحتجاز المتطوع. وأحيلت نتائج هذا التحقيق إلى إدارة الدعم الميداني، التي أحالت المسألة بعد ذلك إلى مكتب إدارة الموارد البشرية، ولم يصدر بعد قرار في هذا الشأن.

١٠٠ - القضية ١٦/٠٠٣٣: حقق مكتب خدمات الرقابة الداخلية في بلاغ عن فقدان وقود من صهاريج التخزين التابعة لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا في مطار روبرتس الدولي في مونروفيا. ووجد المكتب أن أحد الموظفين دأب على تيسير سرقة الوقود، على مدى فترة لا تقل عن ستة أشهر. وعلاوة على ذلك، وبالنظر إلى أن وحدة رصد الوقود بالبعثة لم تكتشف سرقة الوقود، فقد خلص المكتب إلى أن من المحتمل جداً أن الموظف، الذي يسيطر على كل من الحصول على الوقود وتسجيل استعماله، كان يقدم وثائق مضللة لإخفاء السرقة المنهجية. وقامت إدارة الدعم الميداني بإحالة استنتاجات مكتب خدمات الرقابة الداخلية إلى مكتب إدارة الموارد البشرية لاتخاذ إجراءات تأديبية واسترجاع الأموال. كما قامت الإدارة بإحالة القضية إلى مكتب الشؤون القانونية للنظر في إحالتها إلى السلطات الوطنية المعنية بإنفاذ القوانين في ليبيريا. وأحيلت المعلومات عن تورط أحد أفراد بلد مساهم بقوات إلى سلطات البلد المعني، التي تجري الآن تحقيقاً على الصعيد الوطني. ولا تزال المسألة الآن قيد النظر في البلد المساهم بقوات.

١٠١ - وبالإضافة إلى ذلك، أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية أربعة تقارير تتعلق بإغلاق ملفات التحقيق في سوء سلوك لم يثبت بالدليل (١٥/٠٢٨٩، و ١٥/٠٣٦٦، و ١٥/٠٣٩٧، و ١٥/٠٤٧٢).

### بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

#### أنشطة التدقيق الداخلي

١٠٢ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ١١ توصية من توصيات التدقيق وقدم تقريراً للتدقيق التاليين إلى بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان:

(أ) إدارة حصص الإعاشة (٠٨٨/٢٠١٦)؛

(ب) سلامة وأمن الموظفين والمباني (١٢٢/٢٠١٦).

## أنشطة التحقيق

١٠٣ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ثلاثة عشر تقريراً من تقارير التحقيق واثنين من التقارير المتعلقة بالوحدات العسكرية فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان:

### تقارير التحقيق:

- (أ) قيام أحد الموظفين بالتزوير وتقديم مطالبات طبية مزورة (١٤/٠٤٩١، ١٤/٠٤٩٠)
- (ب) قيام أحد الموظفين بالاحتيال والتزوير في الاستحقاقات (١٥/٠٠٩٧)؛
- (ج) قيام أحد موظفي شركاء الأمم المتحدة بالاعتداء الجنسي على إحدى العاملات في مجال الأنشطة الإنسانية (١٥/٠٢٩٨)؛
- (د) قيام أحد الموظفين بتزوير شهادات التعليم والتوظيف (١٦/٠٠١٧)؛
- (هـ) قيام أحد الموظفين بالاحتيال فيما يتعلق بالتأمين الطبي (١٦/٠٠٢٣)؛
- (و) قيام أحد الموظفين بالاحتيال فيما يتعلق بالتأمين الطبي (١٦/٠٠٢٥، ١٦/٠٠٢٦، ١٦/٠٠٢٧، ١٦/٠٠٢٨، ١٦/٠١٨٤، ١٦/٠٢٠٠، ١٥/٠٤٠٤).

### التقارير المتعلقة بالوحدات العسكرية:

- (ز) قيام حفظة السلام بارتكاب سوء سلوك (١٥/٠٠٦٣)؛
- (ح) قيام حفظة السلام باستخدام المفرط للقوة (١٥/٠٤٢٠).

١٠٤ - القضية ١٥/٠٢٩٨: تلقى مكتب خدمات الرقابة الداخلية بلاغا بأن موظفاً لدى إحدى المنظمات غير حكومية الشريكة لإحدى وكالات الأمم المتحدة أقدم على تخدير إحدى العاملات في مجال الأنشطة الإنسانية واعتدى عليها جنسياً. ولم يجد المكتب ما يكفي من الأدلة لإثبات الادعاء، ولكنه لاحظ الحاجة إلى وجود مبادئ توجيهية وتدابير قانونية مناسبة فيما يتعلق بدخول الأفراد غير التابعين للأمم المتحدة إلى مجمعات المنظمة. واستناداً إلى تقرير المكتب، الذي أحيل إلى إدارة الدعم الميداني ووكالة الأمم المتحدة المعنية، أقرت بعثة الأمم المتحدة في السودان بالمخاطر الكامنة، واتخذت بناءً على ذلك إجراءات تصحيحية لوضع إطار قانوني.

١٠٥ - القضايا ١٥/٠٤٠٤ و ١٦/٠١٨٤ و ١٦/٠٢٠٠: تلقى مكتب خدمات الرقابة الداخلية بلاغا بأن أحد موظفي بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان قام بإعداد مستندات طبية زائفة لدعم مطالبات تتعلق بمصروفات طبية احتيالية قُدمت إلى إحدى الجهات التي تقدم الخدمات بموجب برنامج التأمين الطبي للأمم المتحدة. وقدم المكتب أدلة على سوء السلوك وأورد أدلة كذلك على قيام الموظف بمساعدة اثنين من الموظفين الآخرين في إعداد مستندات ومطالبات طبية مزورة قُدمت إلى موفر الخدمات من أجل سداد التكاليف. وأحال المكتب استنتاجه إلى إدارة الدعم الميداني، التي أحالت المسألة إلى مكتب إدارة الموارد البشرية. ونتيجة لذلك، تم طرد الموظف الذي أعد المستندات الطبية الوهمية من الخدمة، وبدأت عمليات تأديبية ضد الموظفين المتورطين الآخرين.

١٠٦ - وأصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية أيضا تقريرين يتعلقان بإغلاق ملف التحقيق في سوء سلوك غير مثبت بالدليل (١٥/٠٥٧٩، ١٦/٠٣١٨).

### عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار

#### أنشطة التدقيق الداخلي

١٠٧ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ٢١ توصية من توصيات التدقيق وتقارير التدقيق الخمسة التالية لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار:

- (أ) الشراء المحلي (٠٠٧/٢٠١٦)؛
- (ب) إدارة الأصول (٠٨٠/٢٠١٦)؛
- (ج) المعدات المملوكة للوحدات (١٣٧/٢٠١٦)؛
- (د) الإنهاء التدريجي للموارد البشرية خلال فترة تقليص حجم البعثة (١٥٨/٢٠١٦)؛
- (هـ) إدارة المحفوظات والسجلات (١٧٧/٢٠١٦).

#### أنشطة التحقيق

١٠٨ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقارير التحقيق الستة التالية وتقريراً من تقارير الوحدات العسكرية، فيما يتعلق بعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار:

#### تقارير التحقيق:

- (أ) قيام أحد أفراد وحدات الشرطة المشكلة بارتكاب سوء سلوك (١٥/٠٣٦٢)، ((١٥/٠٣٦٣؛
- (ب) قيام أحد المراقبين العسكريين بارتكاب سوء سلوك جسيم (١٥/٠٤٧٥)؛
- (ج) قيام أحد أفراد وحدات الشرطة المشكلة بارتكاب اعتداء جسدي (١٥/٠٤٧٧)؛
- (د) قيام أحد أفراد شرطة الأمم المتحدة بارتكاب انتهاك جنسي (١٥/٠٥٦٦)؛
- (هـ) قيام أحد المراقبين العسكريين بارتكاب انتهاك جنسي واعتداء بدني (١٦/٠٢٦٢).

#### التقرير المتعلق بالوحدات العسكرية:

- (و) قيام حفظة السلام بارتكاب استغلال جنسي (١٥/٠٥٠٥).

١٠٩ - كما قام مكتب خدمات الرقابة الداخلية بإصدار خمسة تقارير تتعلق بإغلاق ملف التحقيق في سوء سلوك غير مثبت بالدليل في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (١٥/٠٣٥٠، ١٥/٠٥٧٠، ١٦/٠١٠٠، ١٦/٠٢٤٨، ١٦/٠٢٦٣).

١١٠ - القضية ١٥/٠٤٧٥: أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية تحقيقاً، وأثبت صحة الادعاءات بأن أحد المراقبين العسكريين في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار أقدم على تهديد نزلاء أحد الفنادق

بسكين، وحاول إرغام نادلة في الفندق نفسه على مرافقته إلى غرفته لأغراض جنسية، واستخدم هوية مزيفة للتسجيل في الفندق وقام بإتلاف ممتلكات الفندق. وتم إبلاغ النتائج إلى إدارة الدعم الميداني، التي أحالتها إلى البلد المعني المساهم بقوات من أجل اتخاذ الإجراءات المناسبة؛ وحتى الآن، لم يرد أي رد رسمي من البلد المساهم بقوات بهذا الشأن.

#### مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان

##### أنشطة التدقيق الداخلي

١١١ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية توصية بشأن التدقيق وتقريراً من تقارير التدقيق لمكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان فيما يتعلق بمكتب المنسق (٠٦٩/٢٠١٦).

#### مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط

##### أنشطة التدقيق الداخلي

١١٢ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية سبعة من توصيات التدقيق وتقريراً من تقارير التدقيق لمكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط عن خدمات الدعم التي تقدمها هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة إلى مكتب المنسق الخاص (٠٥٧/٢٠١٦).

#### بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا

##### أنشطة التحقيق

١١٣ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية خمسة تقارير تتعلق بإغلاق ملف التحقيق في سوء سلوك غير مثبت بالدليل في بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا (١٦/٠٠٦٢ و ١٦/٠٣٤١ و ١٦/٠٤٣٩ و ١٦/٠٤٤٠ و ١٦/٠٤٤١).

#### مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال

##### أنشطة التدقيق الداخلي

١١٤ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ٣٩ توصية من توصيات التدقيق، وتقارير التدقيق الثمانية التالية لمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال:

(أ) السلامة والأمن في مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة في الصومال (٠١٤/٢٠١٦)؛

(ب) الاستعانة بالخبراء الاستشاريين وفرادى المتعاقدين (٠٥٩/٢٠١٦)؛

(ج) إدارة مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال لمعدات بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة في الصومال المملوكة للوحدات (٠٨٥/٢٠١٦)؛

(د) توفير الدعم الطبي في الصومال (١١٣/٢٠١٦)؛

(هـ) إدارة المرافق (١٤٦/٢٠١٦)؛

(و) إدارة الوقود (١٤٥/٢٠١٦)؛

(ز) إصلاح وصيانة المولدات (١٥٩/٢٠١٦)؛

(ح) سلامة الطيران (١٦٧/٢٠١٦).

#### أنشطة التحقيق

١١٥ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريره التحقيقي التاليين فيما يتعلق بمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال:

(أ) الكشف عن معلومات سرية تخص عملية شراء (٠٠٢٦/١٥)؛

(ب) قيام أحد الموظفين بارتكاب احتيال في الاستحقاقات (١٥/٠٣٣٦).

#### هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة

١١٦ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريراً واحداً يتعلق بإغلاق ملف التحقيق في سوء سلوك غير مثبت بالدليل في هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة (١٤/٠٤٤٧).

#### بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية

١١٧ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريراً واحداً يتعلق بإغلاق ملف التحقيق في سوء سلوك غير مثبت بالدليل في بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية (١٦/٠٠١٣).

#### جيم - أنشطة التقييم

١١٨ - في عام ٢٠١٦، أصدرت شعبة التفتيش والتقييم تقريرين من تقارير التقييم اللذين يمكن الاطلاع عليهما في الموقع الشبكي لمكتب خدمات الرقابة الداخلية. وأسفرت المسائل المذكورة في هذين التقريرين عن تقديم توصيات محدّدة ووضع خطط عمل إدارية يرد وصفها في التقارير ذاتها.

تقييم نتائج عمليات بناء قدرات الشرطة الوطنية في كوت ديفوار وجمهورية الكونغو الديمقراطية وهايتي التي اضطلعت بها شرطة الأمم المتحدة في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (IED-16-01)

١١٩ - وفي التقييم، لوحظ أن عناصر الشرطة بالبعثات قدمت مساهمات معقولة لبناء القدرات، ولا سيما في قوة الشرطة في هايتي وفي قوات الشرطة والدرك الإفوارية. بيد أن التقييم حدد عدة مسائل متكررة بما في ذلك التفاوت بين المهام الصادر بها تكليف والموارد المقدمة، ومحدودية التحالفات الاستراتيجية، وعدم كفاية جهود الدعوة التي يبذلها قادة البعثات من أجل التغلب على محدودية الملكية الوطنية والدعم الحكومي. وعلى الرغم من التحسينات الكبيرة التي أُدخلت، لا يزال تعيين فرادى أفراد الشرطة المؤهلين الذين تقدمهم الدول الأعضاء، يمثل تحدياً.

١٢٠ - وقدم مكتب خدمات الرقابة الداخلية توصية بالغة الأهمية من أجل كفالة استناد جميع جهود بناء وتنمية قدرات الشرطة إلى تصميم مناسب للبرامج، وأطر للرصد والتقييم، مع التأكيد على الملكية الوطنية والاستدامة.

### تقييم التكامل بين عمليات حفظ السلام وأفرقة الأمم المتحدة القطرية في جمهورية الكونغو الديمقراطية وكوت ديفوار وهايتي (IED-16-015)

١٢١ - في التقييم، لوحظ باستخدام بيانات من الفترة الممتدة من عام ٢٠٠٨ إلى عام ٢٠١٤، أن البعثات الثلاث قيد التقييم وما يقابلها من أفرقة الأمم المتحدة القطرية تتفاوت تفاوتاً كبيراً فيما يتعلق باستيفاء المتطلبات الدنيا لعملية التكامل. وكانت بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وفريق الأمم المتحدة القطري في هايتي أكثرها امتثالاً؛ وكانت عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وفريق الأمم المتحدة القطري في كوت ديفوار أقل امتثالاً، وكانت بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية/بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وفريق الأمم المتحدة القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية أقلها امتثالاً. وتشمل الأمثلة على الجهود المنسقة التي أسهمت على ما يبدو في توطيد السلام، تحسين ظروف المحتجزين في هايتي، وتعزيز العدالة للمرأة في كوت ديفوار، وتقديم الدعم لقطاع التعدين من أجل استخراج المعادن غير المستغلة في تمويل النزاع في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وثبت أن منظومة الأمم المتحدة قد أدجت أيضاً على نحو جيد تفشي الأمراض والكوارث الطبيعية على نطاق واسع، في الاستجابة لحالات الطوارئ، ولكن لفترة زمنية قصيرة فقط.

١٢٢ - وفي نتائج التقييم، تم تحديد عدد قليل من العوامل التي أثرت على التكامل بما في ذلك خصوصية اللغة التي تُستخدم في وثائق مجلس الأمن ووضوحها، والمواقف والمعتقدات المقيدة التي تتبناها البعثات والوكالات والصناديق والبرامج إزاء بعضها البعض والتي تتجلى في عمليات التخطيط والتمويل الموازية. كما أن هناك بيانات تشير إلى أن المشتريات المحلية المشتركة كانت محدودة، على الرغم من القدر الكبير من النفقات المحلية على السلع والخدمات.

١٢٣ - وقدم مكتب خدمات الرقابة الداخلية ثلاث توصيات هامة بأن يحال التقرير إلى مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق مع طلب مواصلة معالجة قضايا التكامل، إذا أمكن، عن طريق تكريس دورة واحدة كل سنة؛ من أجل مشاركة وكيلي الأمين العام لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني كمراقبين في الاجتماعات التي تعقدها مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية؛ والتأكد من قيام البعثات بتقديم تقاريرها عن نتائج العمل المتكامل مع الوكالات والصناديق والبرامج إلى مجلس الأمن.