



大会

Distr.: General
12 July 2012
Chinese
Original: English

高级专员执行委员会

第六十三届会议

2012 年 10 月 1 日至 5 日，日内瓦

临时议程项目(6)

有关方案和行政监督及评估的报告

关于政策制订和评价的报告

高级专员的报告

概要

本报告是根据高级专员方案执行委员会的决定编写的，该决定要求向其年度全体会议提交一份评价报告(A/AC.96/1003,第 25.1(f)(六)段)。本报告所涉期间为 2011 年年中至 2012 年年中。

目录

章次	段次	页次
一. 导言.....	1	3
二. 城市地区的难民.....	2	3
三. 旷日持久的难民局势.....	3-4	3
四. 紧急状况和自然灾害.....	5	4
五. 不断变化的人道主义行动背景.....	6	4
六. 迁徙与庇护.....	7	4
七. 难民青少年.....	8	4
八. 心理健康.....	9	4
九. 其他活动.....	10	5
十. 研究和出版物.....	11	5
十一. 外部和机构间评价.....	12	5
十二. 评价能力.....	13	5

一. 导言

1. 人权高专办政策制定和评价处致力于系统地检查和评估人权高专办的政策、计划、项目、合作伙伴和做法。政策制定和评价处还促进认真研究与人权高专办的工作相关的问题，并鼓励在人权高专办与其合作伙伴之间积极交流信息、构想和分析。所有这些活动的目的都在于提高人权高专办切实和高效地履行其任务的能力。

二. 城市地区的难民

2. 过去一年期间，政策制定和评价处继续大力重视保护城市难民和解决城市地区难民的问题。该处完成了对以下 5 个国家执行人权高专办城市难民政策的情况评价工作：保加利亚、哥斯达黎加、肯尼亚、马来西亚和塔吉克斯坦。此外，政策制定和评价处还就全球 24 个国家执行城市难民政策的情况进行了一项调查，并协助成立了一个城市难民问题内部指导小组，由该处与方案管理和支助司担任小组的共同主席。目前该指导小组正在开展若干项任务，以便人权高专办的一些部门专家向外地工作人员提供有关执行政策的咨询意见。

三. 旷日持久的难民局势

3. 政策制定和评价处的工作方案在本报告所涉期间的一个重要组成部分是应对旷日持久的难民局势。因此，该处已完成了一系列的评价，审视了人权高专办在孟加拉国、克罗地亚、塞尔维亚、苏丹东部和坦桑尼亚联合共和国的长期方案的实施状况。政策制定和评价处还举办了一次讨论索马里旷日持久的流离失所危机问题的专家圆桌会议，并与世界粮食计划署合作，对粮食援助在旷日持久的难民局势中的影响进行了一次 4 国审查。此外，政策制定和评价处还与人权高专办秘书处合作，成立了一个由感兴趣的执行委员会的成员组成的指导小组，负责审视收容长期难民人口的成本和影响问题。

4. 关于各种相关的但又更广泛的持久解决办法的问题，政策制定和评价处发表了关于哥伦比亚、利比里亚、莫桑比克和塞拉利昂境内的难民和流离失所者回返和重返社会问题的报告。该处委托相关机构开展了一项有关人权高专办为弥合人道主义援助和发展援助间的差距而在近期所作努力的研究，审查了“战略性利用重新安置”的做法，并同全球移徙与发展论坛和国际劳工组织一起举办了一次讨论将难民纳入劳力移徙方案的可能性的讲习班。

四. 紧急状况和自然灾害

5. 本报告所涉期间，政策制定和评价处审查了人权高专办对利比亚危机所作的反应，重点是它对埃及和突尼斯的紧急状况所作的反应，并对人权高专办在科特迪瓦和利比里亚开展的应急行动进行了实时评价。该处编写了一份有关人权高专办在难民紧急状况中与其他人道主义机构交往情况的内部文件，并与人权高专办各其他实体一起参与了对有关及早和系统地评价所有新紧急行动的讨论。该处会同国际保护部编写了一份有关在最近的自然灾害中出现的问题的审查文件。

五. 不断变化的人道主义行动背景

6. 政策制定和评价处认识到在人道主义行动中正在产生根本性的变化，因此一直在审查人权高专办在不安全环境中开展业务的方法，并对该组织与非国家武装行为者的交往情况进行了历史审视。该处继续推动开展“人道主义空间”讨论，尤其是关注联合国综合特派团对人权高专办和其他人道主义行动者的工作的影响。

六. 移徙与庇护

7. 在发表了政策制定和评价处关于举目无亲的阿富汗儿童抵达欧洲的一份报告后，该处正计划在阿富汗开展一项研究，以审视造成这种混合移徙活动的根源。同时，政策制定和评价处还开始进行一项新的研究项目，其内容是厄立特里亚人移往苏丹以及罗姆人从中欧移往北欧的现象。在编写本报告时，政策制定和评价处正在计划审视人权高专办在协助实施自愿回返方案中的作用。

七. 难民青少年

8. 本报告所涉期间，政策制定和评价处发表了难民教育状况全球评价报告，该报告已被用作制定人权高专办新教育战略的基础。在执行委员会一名成员的慷慨支持下，该处还委托相关机构进行了一项有关人权高专办与难民青年交往情况的独立审查。

八. 心理健康

9. 应高级管理人员的要求，政策制定和评价处发起了同时开展的两项对人权高专办及其合作伙伴提供的心理健康和心理社会服务的评价。这些审查中的第一项是检查向难民和其他相关者提供的服务，第二项的重点则是人权高专办向其工作人员提供的服务。

九. 其他活动

10. 政策制定和评价处与美国加州大学伯克利分校人权中心合作，审查向在被迫流离失所局势中性暴力和基于性别暴力的幸存者和可能的受害者提供的“安全收容所”的安排情况。该处还着手对人权高专办有关向难民和其他受益人提供“奖励金”的政策和做法进行审查。

十. 研究和出版物

11. 政策制定和评价处的若干工作人员为编写副标题为“争取声援”的《世界难民状况》2012 年版作出了贡献。该处还就城市流离失所问题编写了两份文件，其中一份是与世界银行的联系组织城市联盟合作编写的。本报告所涉期间，政策制定和评价处在系列丛书“难民研究新课题”中发表了大约 25 份文件。这些文件涉及范围广泛的一系列专题，包括在拉丁美洲实施的“团结安置”方案、欧洲对希腊庇护危机的反应、非洲联盟在保护难民方面的作用、乌克兰境内举目无亲的儿童寻求庇护者、美利坚合众国境内已受到安置的难民进行的二次移徙、以及人权高专办使用指标的情况。

十一. 外部和机构间评价

12. 本报告所涉期间，政策制定和评价处拨出了更多的时间专用于发挥它作为人权高专办外部和机构间评价协调中心的作用。在此背景下，在本报告所涉年度采取了两项最重要的举措：一项是由 16 个国家组成的多边组织业绩评估网进行的人权高专办全球评估，一项是对国际社会对埃塞俄比亚、肯尼亚和索马里的紧急状况所作反应的实时机构间评价，该评价是由机构间常设委员会委托进行并由人道主义事务协调厅予以管理。

十二. 评价能力

13. 政策制定和评价处面临的一大挑战是：维持足够的能力，据以应对人权高专办日益增长的政策制定和评价需求。这种能力在本报告所涉期间有所削弱，因为由执行委员会一名成员友好地借调给政策制定和评价处的一名工作人员离开了该处。轮调工作人员的制度也意味着，政策制定和评价处除处长以外的整个团队会在不到两年的时间内就全都更换。所有的新工作人员都受过关于评价目标和方法的专门外部培训。联合国内部监督事务厅目前正在审查人权高专办的评估能力，并将向执行委员会成员提供审查报告。