



## Asamblea General

Distr. general  
12 de julio de 2012  
Español  
Original: inglés

---

### Comité Ejecutivo del Programa del Alto Comisionado

#### 63º período de sesiones

Ginebra, 1º a 5 de octubre de 2012

Tema 6 del programa provisional

**Informes relativos a evaluación e inspección  
administrativa y de los programas**

### Informe sobre la elaboración y evaluación de políticas

#### Informe del Alto Comisionado

##### *Resumen*

El presente informe se ha elaborado conforme a la decisión del Comité Ejecutivo del Programa del Alto Comisionado de recibir un informe de evaluación durante su período anual de sesiones plenarias (A/AC.96/1003, párr. 25.1 f) vi)). Este informe abarca el período comprendido entre mediados de 2011 y mediados de 2012.

## Índice

	<i>Párrafos</i>	<i>Página</i>
I. Introducción .....	1	3
II. Refugiados en zonas urbanas .....	2	3
III. Situaciones de presencia prolongada de refugiados .....	3–4	3
IV. Emergencias y desastres naturales .....	5	4
V. Contexto cambiante de la acción humanitaria.....	6	4
VI. Migración y asilo .....	7	4
VII. Jóvenes refugiados .....	8	4
VIII. Salud mental.....	9	4
IX. Otras actividades .....	10	5
X. Investigación y publicaciones .....	11	5
XI. Evaluaciones externas e interinstitucionales .....	12	5
XII. Capacidad de evaluación.....	13	5

## **I. Introducción**

1. El Servicio de Elaboración y Evaluación de Políticas (SEEP) del ACNUR está dedicado al examen y la evaluación sistemáticos de los programas, políticas, proyectos, acuerdos de asociación y prácticas del ACNUR. El SEEP también impulsa una labor de investigación rigurosa sobre las cuestiones relativas a la labor de la Oficina y fomenta un intercambio activo de información, ideas y análisis entre esta y sus asociados. Todas estas actividades se realizan con el propósito de aumentar la capacidad del ACNUR para desempeñar su mandato de manera eficaz y eficiente.

## **II. Refugiados en zonas urbanas**

2. Durante el pasado año, el SEEP siguió prestando una atención considerable a la cuestión de la protección de los refugiados en las zonas urbanas y la búsqueda de soluciones para ellos. El Servicio realizó evaluaciones de la aplicación de la política del ACNUR sobre los refugiados urbanos en cinco países: Bulgaria, Costa Rica, Kenya, Malasia y Tayikistán. Además, el SEEP llevó a cabo un estudio de la aplicación de la política sobre los refugiados urbanos en 24 países de todo el mundo y prestó asistencia en el establecimiento de un grupo directivo interno sobre los refugiados urbanos, que copreside con la División de Administración y Apoyo a los Programas. El grupo directivo está organizando varias misiones que permitirán a los especialistas sectoriales del ACNUR brindar asesoramiento a los funcionarios sobre el terreno respecto de la aplicación de la política.

## **III. Situaciones de presencia prolongada de refugiados**

3. Un importante componente del programa de trabajo del SEEP durante el período a que se refiere el informe ha sido la cuestión de las situaciones de presencia prolongada de refugiados. En este contexto, el Servicio ha efectuado una serie de evaluaciones para examinar los programas a largo plazo del ACNUR en Bangladesh, Croacia y Serbia, el Sudán Oriental y la República Unida de Tanzania. El SEEP también organizó una mesa redonda de expertos sobre la crisis del desplazamiento prolongado de somalíes y colaboró con el Programa Mundial de Alimentos en un examen de las consecuencias de la ayuda alimentaria en las situaciones de presencia prolongada de refugiados en cuatro países. Además, el Servicio, en cooperación con la Secretaría del ACNUR, estableció un comité directivo compuesto por miembros del Comité Ejecutivo interesados para examinar el costo y los efectos de la acogida de poblaciones de refugiados de larga data.

4. Respecto de la cuestión conexas pero más amplia de las soluciones duraderas, el SEEP publicó informes sobre el regreso y la reintegración de los refugiados y los desplazados internos en Colombia, Liberia, Mozambique y Sierra Leona. El Servicio encargó la elaboración de un estudio de las actividades realizadas recientemente por el ACNUR para colmar la brecha entre la asistencia humanitaria y la ayuda para el desarrollo, llevó a cabo un examen del "uso estratégico del reasentamiento" y colaboró con el Foro Mundial sobre la Migración y el Desarrollo y la Organización Internacional del Trabajo en la organización de un taller sobre la posible incorporación de los refugiados a los programas de migración laboral.

#### **IV. Emergencias y desastres naturales**

5. Durante el período que abarca el informe, el SEEP realizó un examen de la respuesta del ACNUR a la crisis de Libia, centrándose en su respuesta a la emergencia en Egipto y Túnez, así como una evaluación en tiempo real de la operación de emergencia del ACNUR en Côte d'Ivoire y Liberia. El Servicio elaboró un documento interno sobre la colaboración del ACNUR con otros organismos humanitarios en emergencias de refugiados y ha entablado debates con otras dependencias del ACNUR respecto de la evaluación temprana y sistemática de todas las nuevas operaciones de emergencia. En colaboración con el Departamento de Protección Internacional, el SEEP llevó a cabo un examen de los problemas de protección que han surgido en los recientes desastres naturales.

#### **V. Contexto cambiante de la acción humanitaria**

6. Reconociendo que en el contexto de la acción humanitaria están teniendo lugar cambios fundamentales, el SEEP ha estado realizando un examen de los métodos operacionales del ACNUR en entornos inseguros y un examen histórico de la intervención de la organización ante los grupos armados no estatales. El Servicio ha seguido contribuyendo al discurso sobre el "espacio humanitario", prestando especial atención a las consecuencias de las misiones integradas de las Naciones Unidas para la labor del ACNUR y otros agentes humanitarios.

#### **VI. Migración y asilo**

7. Tras la publicación de un informe del SEEP sobre la llegada de niños afganos no acompañados a Europa, el Servicio tiene previsto realizar un estudio en el Afganistán para examinar las causas subyacentes de este movimiento migratorio mixto. Al mismo tiempo, el SEEP inició nuevos proyectos de investigación sobre el movimiento de personas de Eritrea al Sudán y sobre el movimiento de los romaníes de Europa Central a Europa Septentrional. En el momento de la elaboración del presente informe, el SEEP tenía previsto llevar a cabo un examen del papel del ACNUR en los programas de regreso voluntario asistido.

#### **VII. Jóvenes refugiados**

8. Durante el período del informe, el SEEP publicó una evaluación mundial del estado de la educación de los refugiados, que se ha utilizado como base para la elaboración de una nueva estrategia sobre educación del ACNUR. Con el generoso apoyo de un miembro del Comité Ejecutivo, el Servicio también encargó un examen independiente de las actividades del ACNUR destinadas a los jóvenes refugiados.

#### **VIII. Salud mental**

9. A petición del personal directivo, el SEEP ha iniciado dos evaluaciones simultáneas sobre los servicios de salud mental y psicosociales proporcionados por el ACNUR y sus asociados. La primera de estas evaluaciones examina los servicios prestados a los refugiados y otras personas de su competencia, mientras que la segunda se centra en los que se ofrecen a los funcionarios del ACNUR.

## **IX. Otras actividades**

10. El SEEP está colaborando con el Centro de Derechos Humanos de la Universidad de California (Berkeley) en la realización de un examen de los servicios de "refugio seguro" prestados a los supervivientes y las posibles víctimas de la violencia sexual y de género en las situaciones de desplazamiento forzoso. El Servicio también ha iniciado un examen de la política y práctica del ACNUR en relación con la provisión de "pagos de incentivos" a los refugiados y otros beneficiarios.

## **X. Investigación y publicaciones**

11. Varios funcionarios del SEEP contribuyeron a la preparación de la edición de 2012 de la obra sobre la situación de los refugiados en el mundo ("In Search of Solidarity"). El Servicio también elaboró dos documentos sobre la cuestión del desplazamiento urbano, uno de ellos en colaboración con la Alianza de las Ciudades, de la que es miembro el Banco Mundial. Durante el período del informe, el SEEP publicó 25 documentos en la serie "New Issues in Refugee Research". Los documentos abarcaban una amplia variedad de temas, entre ellos, el "reasentamiento solidario" en América Latina, la respuesta de Europa a la crisis del asilo en Grecia, el papel de la Unión Africana en la protección de los refugiados, los niños no acompañados solicitantes de asilo en Ucrania, los movimientos secundarios de los refugiados reasentados en los Estados Unidos de América y el uso de indicadores por el ACNUR.

## **XI. Evaluaciones externas e interinstitucionales**

12. Durante el período al que se refiere el informe, el SEEP dedicó más tiempo a su papel como centro de coordinación del ACNUR para las evaluaciones externas e interinstitucionales. En este contexto, las dos iniciativas más importantes del año fueron una evaluación mundial del ACNUR, realizada por la Red de Evaluación del Desempeño de Organizaciones Multilaterales, que abarca 16 Estados; y una evaluación interinstitucional en tiempo real de la respuesta de la comunidad internacional a las emergencias en Etiopía, Kenya y Somalia, encargada por el Comité Permanente entre Organismos y gestionada por la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios.

## **XII. Capacidad de evaluación**

13. Un reto importante a que se enfrenta el SEEP es mantener la capacidad suficiente para responder a las crecientes necesidades del ACNUR en materia de elaboración y evaluación de políticas. Esta capacidad se vio reducida durante el período del informe por la partida de un funcionario que había sido trasladado de forma temporal al Servicio por amabilidad de un miembro del Comité Ejecutivo. Además, debido a la rotación del personal, todo el equipo del SEEP, con excepción del Jefe de Servicio, ha cambiado en un período de menos de dos años. Todos los nuevos funcionarios han recibido formación externa especializada sobre los objetivos y métodos de evaluación. La capacidad de evaluación del ACNUR está siendo examinada por la Oficina de Servicios de Supervisión Interna de las Naciones Unidas, cuyo informe se pondrá a disposición de los miembros del Comité Ejecutivo.