

**Экономический и Социальный Совет**

Distr.: General  
19 September 2012  
Russian  
Original: English

**Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана**

Комитет по информационной и коммуникационной технологии

**Третья сессия**

Бангкок, 20-22 ноября 2012 года

Пункт 6 предварительной повестки дня\*

**Критерии прогресса: задачи и показатели Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества, касающиеся информационной и коммуникационной технологии**

**Критерии прогресса: обзор задач и показателей Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества, касающихся информационной и коммуникационной технологии\*\***

**Записка секретариата***Резюме*

Азиатско-Тихоокеанский регион находится на переднем рубеже революции в сфере информационно-коммуникационной технологии (ИКТ), являясь самым крупным производителем и экспортером, а также одним из основных потребителей ИКТ. Понимание выгод и издержек ИКТ стало более сложным, что затрудняет анализ социального, экономического и экологического воздействия ИКТ, проводимой политиками. Поэтому правительства срочно нуждаются в точных, актуальных и международно сопоставимых данных.

В ответ на это Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества призвала разработать четкие показатели оценки ИКТ. Впоследствии было создано Партнерство в сфере оценки ИКТ в интересах развития в качестве межучрежденческой инициативы, занимающейся разработкой основного перечня показателей и соответствующих статистических методологий и стандартов для формирования базы международно сопоставимых данных по ИКТ. Несмотря на прогресс, достигнутый Партнерством в деле расширения наличия статистических данных, Азиатско-Тихоокеанский регион продолжает демонстрировать самые большие пробелы в данных. Поэтому для политиков региона чрезвычайно трудно базировать свои стратегии на основывающемся на фактах анализе. Среди прочего, пробелы касаются ключевых наборов данных, которые содействовали бы лучшему пониманию разностороннего воздействия ИКТ на цели устойчивого развития в контексте формирующейся повестки дня в области развития на период после 2015 года.

Как один из основателей Партнерства секретариат предлагает поддержать усилия региона по улучшению статистических данных об ИКТ. В этой связи он проведет региональный обзор наличия показателей в регионе и оценку прогресса в деле достижения целей Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества в ходе подготовки к десятилетнему обзору осуществления решений Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества в 2014-2015 годах.

Секретариат также предлагает поддержать страны путем реализации надлежащих мероприятий по укреплению потенциала в этой области при помощи своего регионального института – Азиатско-тихоокеанский учебный центр информационно-коммуникационной технологии в целях развития (АТЦИКТ).

Комитет, возможно, рассмотрит эти вопросы и представит секретариату дополнительные указания по осуществлению данной работы.

\* E/ESCAP/CICT(3)/L.1

\*\* Задержка с представлением настоящего документа обусловлена сроками проведения консультаций экспертов.

## Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение .....	3
II. Основные показатели Партнерства и региональные тенденции .....	3
A. Доступ и инфраструктура ИКТ .....	4
B. Доступ и использование ИКТ домашними хозяйствами и частными лицами .....	9
C. Использование ИКТ в сфере бизнеса .....	10
D. Оценка сектора ИКТ .....	12
E. Показатели по оценке ИКТ в сфере образования .....	12
F. Показатели электронного правительства .....	13
III. Оценка прогресса в деле достижения целей Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества .....	14
IV. Текущая деятельность: некоторые новые вопросы, имеющие значение для Азиатско-Тихоокеанского региона .....	16
A. Электронные отходы .....	16
B. Социальные показатели .....	16
C. Инфраструктурные сети .....	17
D. Экономические показатели .....	17
V. Вопросы для рассмотрения Комитетом .....	17
A. Партнерство в сфере оценки ИКТ в интересах развития .....	17
B. Обзор деятельности по итогам Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества .....	18
VI. Выводы .....	19
Таблицы	
1. Распространение мобильной телефонной связи по регионам .....	5
2. Абоненты стационарной широкополосной связи Интернета в расчете на 100 жителей .....	7
3. Международная широкополосная связь Интернет в расчете на одного жителя .....	8
4. Пять ведущих стран с самыми высокими и низкими тарифами на широкополосную связь в регионе ЭСКАТО .....	9
5. Ряд показателей по использованию ИКТ в сфере бизнеса в Азиатско- Тихоокеанском регионе .....	11
6. Индекс развития электронного правительства по ряду регионов .....	14
Приложения	
I. Пересмотренный и расширенный основной перечень показателей ИКТ Партнерства в сфере оценки ИКТ в интересах развития .....	20
II. Наличие основных показателей .....	23
III. Уровни основных показателей в Азиатско-Тихоокеанском регионе .....	24
IV. Список стран по категориям, используемым в настоящем докладе .....	26

## I. Введение

1. На протяжении последних 20 лет информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) стали играть важную роль в функционировании общества и экономики ввиду стремительных темпов новаторской деятельности. Новаторские разработки в области мобильной телефонной связи и широкополосного Интернета перекрывают промежуточные технологии и обеспечивают целый ряд новых услуг для тех, кто раньше не мог пользоваться коммуникационными технологиями. Азиатско-Тихоокеанский регион стоит в центре этого прогресса как в том, что касается распространения ИКТ, так и с учетом того, что он является глобальным центром производства и экспорта товаров и услуг ИКТ.

2. Понимание выгод и издержек ИКТ стало более сложным, что затрудняет анализ социального, экономического и экологического воздействия ИКТ, проводимый политиками. Поэтому правительства срочно нуждаются в точных, актуальных и международно сопоставимых данных. После ряда инициатив на уровне конкретных стран Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества призвала разработать четкие показатели и методологии для оценки ИКТ. Впоследствии на одиннадцатой Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД XI), Сан-Паулу, Бразилия, июнь 2004 года, было создано Партнерство в сфере оценки ИКТ в интересах развития.<sup>1</sup>

3. Партнерство в сфере оценки ИКТ в интересах развития является многосторонней инициативой, предназначенной для улучшения наличия и качества международно сопоставимых статистических данных по ИКТ.<sup>2</sup> Работа Партнерства была одобрена Статистической комиссией, а также Экономическим и Социальным Советом. Внутренние и внешние оценки ее деятельности позволили охарактеризовать ее в качестве надлежащей практики в том, что касается межучрежденческой координации, избежания дублирования работы и содействия обеспечению синергии в целях экономии средств.<sup>3</sup> ЭСКАТО и другие региональные комиссии являются членами Партнерства.

4. Цель настоящей записки заключается в проведении обзора статистических инициатив Партнерства, анализе региональных тенденций в сфере развития ИКТ, которые возникли на основе показателей Партнерства, и в представлении на рассмотрение Комитета областей для будущей деятельности ЭСКАТО.

## II. Основные показатели Партнерства и региональные тенденции

5. Партнерство разработало основной перечень показателей ИКТ, которые каждая страна должна согласиться собирать для создания общей базы международно сопоставимых данных. Эти основные показатели были определены при помощи глобального консультативного процесса, который также охватывал Азиатско-Тихоокеанский регион. В консультации со странами-членами Партнерство и его члены постоянно уточняют и улучшают основной перечень на основе сбора данных и развития технологий. Пока было подготовлено пять групп основных показателей. По каждой группе одно из учреждений Партнерства выполняет ведущую роль с учетом своей области практического опыта и мандата.

<sup>1</sup> См. TD/412.

<sup>2</sup> См. брошюру Партнерства. Она представлена на веб-сайте [www.itu.int/ITU-D/ict/partnership](http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership).

<sup>3</sup> См. E/CN.3/2012/12.

## **A. Доступ и инфраструктура ИКТ**

6. Партнерство поручило Международному союзу электросвязи (МСЭ) подготовить набор показателей по определению доступа к ИКТ и соответствующей инфраструктуры (см. приложение I, в котором представлены подробные данные).

7. Эти показатели в основном получают из административных данных, поступающих от органов, регулирующих коммуникации, и от министерств ИКТ. Как правило, они имеются по большому числу стран и носят своевременный характер, а их сбор является относительно недорогостоящим. Кроме того, поскольку история сбора этих показателей относительно продолжительна, в настоящее время они имеются по более чем 80 процентам стран мира, что обеспечивает значительную степень сопоставимости и дает политикам чрезвычайно полезное общее представление о положении на их национальных рынках ИКТ. С другой стороны, они могут обеспечивать меньшую глубину статистического анализа по сравнению с данными обследований, при помощи которых можно получать больший объем информации и проводить сравнение различных переменных показателей.

8. Что касается наличия данных по базовым показателям доступа к ИКТ во всем мире, то Азиатско-Тихоокеанский регион демонстрирует не только самые низкие показатели по развивающимся регионам, в нем также отмечается уменьшение их наличия. Это свидетельствует о необходимости в подготовке большего объема собираемых на постоянной основе данных с участием членов и ассоциированных членов ЭСКАТО – вопрос, который будет подробно освещен в заключительном разделе настоящего доклада.

### **1. Стационарная телефонная связь**

9. В период 2005-2011 годов показатели распространения в Азиатско-Тихоокеанском регионе стационарной телефонной связи снизились на 8,96 процентов. Это соответствует снижению в большинстве регионов мира, включая развитые страны, и связано с распространением мобильных телефонов и протокола передачи голоса через Интернет (VoIP). Этот средневзвешенный региональный показатель в значительной мере определяется изменениями в двух странах региона с наибольшей численностью населения – Китай и Индия. Более глубокое рассмотрение ситуации показывает, что между странами существуют значительные различия: ряд стран – членов ЭСКАТО по всем категориям доходов демонстрирует повышение показателей распространения стационарной телефонной связи.

### **2. Мобильная телефонная связь**

10. Данные о подписке на мобильную телефонную связь явно свидетельствуют о том, что в Азиатско-Тихоокеанском регионе произошло чудо в сфере мобильной телефонной связи (см. диаграмму 1 в приложении III). Благодаря инвестициям в инфраструктуру, повышению конкурентной борьбы и снижению стоимости оборудования цены на мобильную связь снижаются, что позволяет охватить ею гораздо большую часть населения и сделать ее более доступной в стоимостном плане. В период 2005-2011 годов средний показатель распространения этой связи в регионе увеличился на 215 процентов: с 25,77 процента до 81,18 процента. Поэтому в том, что касается мобильной связи, то цель 10 Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества, а именно: «Обеспечить доступ к ИКТ в пределах досягаемости более чем для половины населения планеты»,<sup>4</sup> была превышена

<sup>4</sup> [www.itu.int/ITU-D/ict/publications/wtldr\\_10/index.html](http://www.itu.int/ITU-D/ict/publications/wtldr_10/index.html). По состоянию на 24 сентября 2012 года.

задолго до установленного срока. Кроме того, показатели распространения были гораздо более высокими в тех странах, которые стартовали с более низкой отметки, характеризующей распространение мобильной связи. В 2005 года только 14 стран (которые относились к категории стран с высоким уровнем доходов и верхней подгруппе стран со средним уровнем доходов) демонстрировали показатель распространения, превышавший 50 процентов. К 2011 году по крайней мере 45 членов ЭСКАТО преодолели 50-процентный показатель распространения, включая многие наименее развитые страны. Так например, страны Южной Азии добились особых успехов в этой области, и в результате этого их население в целом смогло впервые за все время получить многочисленные выгоды от использования связи. Основной показатель по подписке на услуги мобильной связи в расчете на 100 жителей Индии в период 2005-2011 годов увеличился почти в 10 раз – с 7,91 процента до 72 процентов. Аналогичный прогресс был зафиксирован в Пакистане (8,05 процента – 61,61 процент) и Бангладеш (6,4 процента – 56,48 процентов). Наименее развитые страны в Азии и страны Центральной Азии также демонстрируют очень быстрые темпы увеличения показателей распространения мобильной связи, в то время как тихоокеанские островные государства добиваются прогресса более медленными темпами (таблица 1). С другой стороны, развитые и более развитые страны региона демонстрируют менее высокие темпы роста по распространению мобильной связи, что отражает их более высокую стартовую базу и насыщенность рынка.

Таблица 1

**Распространение мобильной телефонной связи по регионам**

Регионы <sup>a</sup>	A2 – число абонентов мобильной сотовой телефонной связи на 100 жителей		
	2011 год	2005 год	Абсолютное изменение распростра- нения (в процентах)
Развитые страны и более продвинутые развивающиеся страны – члены ЭСКАТО	137,57	82,13	55,44
Прочие развивающиеся страны – члены ЭСКАТО <sup>b</sup>	75,65	19,82	55,84
Наименее развитые страны – члены ЭСКАТО	47,10	4,70	42,40
Тихоокеанские островные страны – члены ЭСКАТО	45,60	6,97	38,63
Не имеющие выхода к морю развивающиеся страны – члены ЭСКАТО	77,90	8,99	68,91
Африка <sup>c</sup>	53,10	12,40	40,70
Арабские государства <sup>c</sup>	96,90	27,10	69,80
Европа <sup>d</sup>	120,80	91,60	29,20
Латинская Америка и Карибский бассейн <sup>d</sup>	106,65	43,35	63,30
Северная Америка <sup>d</sup>	102,89	67,07	35,82

<sup>a</sup> См. приложение IV, содержащее подробные данные о категориях стран – членов ЭСКАТО.

<sup>b</sup> Развивающиеся страны – члены ЭСКАТО включают: Республику Корея, Российскую Федерацию, Сингапур, Гонконг (Китай) и Макао (Китай).

<sup>c</sup> Данные получены из веб-сайта [www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at\\_glance/keytelecom.html](http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at_glance/keytelecom.html).

<sup>d</sup> ЭСКАТО, на основе базы данных по всемирным показателям в сфере телекоммуникаций/ИКТ МСЭ.

Источник: ЭСКАТО, на основе базы данных МСЭ по всемирным показателям в сфере телекоммуникаций/ИКТ, и [www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at\\_glance/keytelecom.html](http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at_glance/keytelecom.html).

11. В ряде стран региона охват по-прежнему является очень незначительным, так, например, в Кирибати в 2010 году только 13,54 процента населения располагало доступом к мобильной связи. Другими примерами являются Корейская Народно-Демократическая Республика (4,09 процента), Маршалловы Острова (7,03 процента), Мьянма (2,57 процента) и Непал (35 процентов). Это подчеркивает необходимость дальнейшего улучшения показателей распространения мобильной связи в этих странах для обеспечения ликвидации цифрового разрыва в этой сфере. Продолжая использовать руководящие аспекты, предоставляемые частным сектором в рамках в целом ориентированного на интересы малоимущего населения окружения, обеспечиваемого правительствами, регион приближается к реализации цели обеспечения всеобщего охвата мобильной телефонной связью.

### **3. Распространение Интернета**

12. В регионе сохраняется проблема наличия показателей по распространению Интернета в отношении как стационарных, так и мобильных узкополосных и широкополосных вариантов. Данные по мобильной широкополосной связи имеются только по небольшому числу стран, в то время как данные о стационарной широкополосной связи носят более обстоятельный характер. Тем не менее, имеющаяся информация свидетельствует о том, что в отношении доступа к Интернету существует цифровой разрыв и расширяющийся разрыв по широкополосной связи, как стационарной, так и мобильной. Как упоминалось в других докладах секретариата, подготовленных Комитетом для своей третьей сессии, этот вопрос вызывает большую обеспокоенность, поскольку широкополосная связь обеспечивает получение самого полного набора выгод от использования Интернета в том, что касается скорости и качества. Например, использование широкополосной связи стало одним из важных предварительных условий реализации такой деятельности, как зарубежный аутсорсинг услуг или развертывание систем раннего предупреждения о бедствиях. Электронные данные, имеющиеся за 2005-2011 годы, свидетельствуют о том, что масштабы распространения стационарной широкополосной связи в регионе увеличивались медленными темпами с 2,34 процента до 6,79 процентов. Анализ данных также позволяет получить ряд других интересных фактов. Один из них связан с тем, что этот рост низок по международным стандартам (см. таблицу 2 ниже). Во-вторых, в регионе существуют самые большие различия между странами: развитые в плане ИКТ страны занимают ведущие позиции в мире, в то время как развивающиеся страны отстают от развивающихся стран Латинской Америки. Кроме того, 10 основных стран, демонстрирующих самые высокие показатели распространения стационарной широкополосной связи в регионе, – это только страны с высоким уровнем доходов. Другие семь стран, которые продемонстрировали более высокие, чем средние по региону показатели за тот же период, относились к странам с высоким уровнем доходов или к верхней подгруппе стран со средним уровнем доходов. В-третьих, разрыв в доступе к стационарной широкополосной связи на деле увеличивается, а не сокращается (приложение III, диаграмма 2).

Таблица 2

**Абоненты стационарной широкополосной связи Интернет в расчете на 100 жителей**

Регионы <sup>a</sup>	А4 – число стационарных абонентов широкополосной сети Интернет на 100 жителей		
	2011 год	2005 год	изменение
Развитые страны и более продвинутые развивающиеся страны – члены ЭСКАТО	22,38	11,83	10,57
Прочие развивающиеся страны – члены ЭСКАТО <sup>b</sup>	5,13	1,22	3,91
Наименее развитые страны – члены ЭСКАТО	0,09	0,00	0,09
Тихоокеанские островные страны – члены ЭСКАТО	1,10	0,30	0,80
Не имеющие выхода к морю развивающиеся страны – члены ЭСКАТО	1,89	0,02	1,87
Африка <sup>c</sup>	0,20	0,00	0,20
Арабские государства <sup>c</sup>	2,10	0,30	1,80
Европа <sup>d</sup>	24,80	10,90	13,90
Латинская Америка и Карибский бассейн <sup>d</sup>	6,66	1,51	5,15
Северная Америка <sup>d</sup>	29,07	17,67	11,40

<sup>a</sup> См. приложение IV, содержащее подробные данные о категориях стран – членов ЭСКАТО.

<sup>b</sup> Развивающиеся страны – члены ЭСКАТО включают: Республику Корея, Российскую Федерацию, Сингапур, Гонконг (Китай) и Макао (Китай).

<sup>c</sup> Данные получены из веб-сайта [www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at\\_glance/keytelecom.html](http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at_glance/keytelecom.html).

<sup>d</sup> ЭСКАТО, на основе базы данных по всемирным показателям в сфере телекоммуникаций/ИКТ МСЭ.

*Источник:* ЭСКАТО, на основе базы данных МСЭ по всемирным показателям в сфере телекоммуникаций/ИКТ, и [www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at\\_glance/keytelecom.html](http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at_glance/keytelecom.html).

13. По всей видимости, более подробная разбивка данных о доступе к Интернету выявит дополнительные различия в странах, а также между городскими и сельскими районами и между полами, возрастными группами и лицами, получающими различные доходы. Как объяснялось выше, наличие дезагрегированных данных имеет важное значение для понимания социальной динамики и других характеристик цифрового разрыва и для разработки целенаправленных мер по исправлению положения. Данные об использовании Интернета домашними хозяйствами, когда они существуют, обеспечивают определенное представление по этому вопросу.

#### 4. Международная широкополосная связь Интернет

14. Распространение международной широкополосной связи Интернет в расчете на одного жителя отражает качество и скорость, которые могут ожидать пользователи Интернета. Как предполагается, среди членов и ассоциированных членов ЭСКАТО соответствующий показатель отражает большой разрыв между гиперсоединенными экономиками и более бедными странами, прежде всего наименее развитыми странами, тихоокеанскими островными странами и не имеющими выхода к морю развивающимися странами. Межрегиональные сравнения показывают, что в целом Азиатско-Тихоокеанский регион добивается феноменального прогресса в том, что касается наличия широкополосного Интернета и соответствующей инфраструктуры для предоставления услуг ИКТ. В значительной мере это обусловлено тем, что в настоящее время более

развитые страны обеспечили самую высокую степень распространения широкополосной связи в мире, в то время как остальная часть Азиатско-Тихоокеанского региона находится на уровне группы стран Ближнего Востока и Северной Африки и отстает от Латинской Америки. Международная широкополосная связь в наименее развитых странах региона сопоставима с такой связью в Африке, и темпы ее роста были самыми низкими в мире (таблица 3).

Таблица 3

**Международная широкополосная связь Интернет в расчете на одного жителя**

Регионы <sup>a</sup>	А6 – число международных широкополосных каналов связи с Интернетом на одного жителя (биты в секунду на одного жителя)		
	2011 год	2005 год	Увеличение в процентах
Развитые страны и более продвинутые развивающиеся страны – члены ЭСКАТО	53 664	2 330	2 203
Прочие развивающиеся страны – члены ЭСКАТО <sup>b</sup>	9 860	457	2 056
Наименее развитые страны – члены ЭСКАТО	4 054	719	464
Тихоокеанские островные страны – члены ЭСКАТО	7 301	887	723,18
Не имеющие выхода к морю развивающиеся страны ЭСКАТО	6 863	449	1428
Африка	3 55	340	947
Арабские государства	9 148	797	950
Европа	72 440	6 897	1 049
Латинская Америка и Карибский бассейн	19 632	1 341	1 364
Северная Америка	49 444	7 431	565

<sup>a</sup> См. приложение IV, содержащее подробные данные о категориях стран ЭСКАТО.

<sup>b</sup> Развивающиеся страны – члены ЭСКАТО включают: Республику Корея, Российскую Федерацию, Сингапур, Гонконг (Китай) и Макао (Китай).

*Источник:* ЭСКАТО, на основе базы данных МСЭ по всемирным показателям в сфере телекоммуникаций/ИКТ.

## 5. Тарифы

15. Партнерство собирает и распространяет данные о тарифах как по доступу к стационарному широкополосному Интернету, так и по мобильной телефонной связи (предоплаченной).

16. В 2011 году средний тариф за доступ к широкополосному Интернету в расчете на одного пользователя по членам ЭСКАТО составлял приблизительно 15,63 долл. США в месяц, что соответствовало 2,17 процента от среднемесячного показателя валового национального дохода (ВНД) на душу населения. Этот показатель является средневзвешенным, поэтому большое воздействие на него оказывают страны с большой численностью населения. Таблица 4 показывает, что различия по региону варьируются в диапазоне от нуля до почти 100 в том, что касается тарифов, и даже более существенно в том, что касается доли доходов. С другой стороны, интересно отметить, что некоторые развивающиеся страны, включая наименее развитые страны,



относятся к группе с самыми низкими тарифами на широкополосную связь в абсолютном выражении (в долл. США), что свидетельствует об отсутствии неразрывной связи между высокими ценами на широкополосную связь и низкими уровнями развития. В частности, страны Южной Азии добились успеха в снижении их тарифов на широкополосную связь до абсолютно низких уровней (хотя они и сохраняются на относительно высоком уровне по отношению к среднемесячному доходу). В Бангладеш в 2011 году тариф на широкополосную связь сократился до 7,75 долл. США за месяц, резкое снижение на 84,4 процента с почти 50 долл. США в месяц в 2009 году. Несмотря на резкое сокращение, этот тариф по-прежнему составляет 12,8 процента среднемесячного дохода в Бангладеш, и поэтому доступен только для лиц с высоким и средним уровнями доходов.

Таблица 4

**Пять ведущих стран с самыми высокими и низкими тарифами на широкополосную связь в регионе ЭСКАТО**  
(в долл. США и как процентная доля среднемесячного дохода)

Страна		Тариф на стационарную широкополосную связь Интернет в 2011 году, за месяц в долл. США	Страна	Тариф на доступ к стационарной широкополосной связи Интернет в 2011 году, процентная доля среднемесячного дохода
Пять стран с самыми высокими месячными тарифами на доступ к стационарной широкополосной связи Интернет	Кирибати	428,3	Таджикистан	478,72
	Таджикистан	347,1	Соломоновы Острова	280,18
	Соломоновы Острова	259,2	Кирибати	243,57
	Вануату	168,6	Афганистан	187,83
	Лаосская Народно-Демократическая Республика	139,2	Лаосская Народно-Демократическая Республика	147,87
Пять стран с самыми низкими месячными тарифами на доступ к стационарной широкополосной связи Интернет	Макао (Китай)	8,5	Российская Федерация	1,17
	Мальдивские Острова	8,2	Сингапур	0,78
	Бангладеш	7,8	Гонконг (Китай)	0,72
	Индия	6,0	Япония	0,71
	Шри-Ланка	5,5	Макао (Китай)	0,22
Взвешенный средний показатель ЭСКАТО		15,6	Взвешенный средний показатель ЭСКАТО	2,17

Источник: ЭСКАТО, на основе базы данных МСЭ по всемирным показателям в сфере телекоммуникаций/ИКТ.

## **В. Доступ и использование ИКТ домашними хозяйствами и частными лицами**

17. В рамках Партнерства МСЭ поручено определять и собирать показатели по доступу к ИКТ и ее использованию домашними хозяйствами и частными лицами. Эта серия из двенадцати показателей включает шесть показателей по доступу домашних хозяйств к ИКТ и шесть показателей по использованию ИКТ частными лицами. Показатель по использованию Интернета частными лицами является одним из показателей цели развития тысячелетия 8, а также целей

Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества и Комиссии по вопросам широкополосной связи. Эти показатели по домашним хозяйствам обычно собираются национальными статистическими управлениями при помощи обследований домашних хозяйств. Развитые страны собирают эти статистические данные на протяжении ряда лет, в то время, как в целом развивающиеся страны только приступили к этому в последнее время, в большинстве случаев после создания Партнерства и разработки модели анкеты МСЭ для содействия сбору данных.

18. Эти показатели обеспечивают интересную дополнительную информацию к выводам, получаемым на основе показателей, касающихся доступа и инфраструктуры, поскольку они проливают свет на лежащие в основе социально-экономические переменные величины, которые оказывают воздействие на использование ИКТ и типы использования ИКТ. Они также могут комбинироваться с переменными величинами, такими, как уровень доходов, пол, возраст и географическое расположение. Это может содействовать политикам в улучшении понимания динамических направлений использования ИКТ и того, как различные категории пользователей получают выгоду или решают вопросы, связанные с достижениями в сфере ИКТ. В конечном счете эти показатели предоставляют политикам дополнительные инструменты для уточнения их политических действий.

19. Что касается наличия показателей по домашним хозяйствам, то в период 2008-2011 годов, как правило, положение в Азиатско-Тихоокеанском регионе было лучше, чем в Африке, но несколько хуже, чем в других развивающихся регионах (см. приложение II). В настоящее время показатели по домашним хозяйствам и частными лицам отсутствуют по странам Тихого океана и очень мало данных представляется по крупным странам Южной Азии, а именно по Бангладеш, Индии или Пакистану, или по Китаю.

20. Интересно отметить, что данные по доступу домашних хозяйств к ИКТ говорят о том, что показатели распространения мобильной телефонной связи превышают показатели распространения стационарной телефонной связи во всех странах – членах ЭСКАТО и что иногда разрыв между ними очень значителен, особенно в странах с более низкими уровнями доходов или с низкими показателями распространения стационарной телефонной связи. Это дополнительно подчеркивает важную роль мобильной телефонной связи в предоставлении полномочий тем, кто был лишен связи на протяжении десятилетий ввиду отсутствия эффективной инфраструктуры стационарной телефонной связи.

21. Со ссылкой на рассмотренные выше показатели развития инфраструктуры данные, существующие по доступу и использованию компьютеров и Интернета, показывают, что в регионе существуют самые большие разрывы в мире (96,8 процента по Республике Корея по сравнению с 2,6 процента по Бангладеш).<sup>5</sup> Другие основывающиеся на фактах данные о потенциальных выгодах и нарушениях, обусловливаемых Интернетом, еще предстоит получить с учетом ограниченной информации об использовании Интернета частными лицами, частоты, расположения и типа деятельности.

### **С. Использование ИКТ в сфере бизнеса**

22. Предусматривается, что информационная экономика будет включать два основных компонента: прос и использование ИКТ компаниями, с одной

<sup>5</sup> На основе базы данных МСЭ по всемирным показателям в сфере телекоммуникаций/ИКТ.

стороны, и производственная деятельность, охватывающая как производство товаров ИКТ, так и услуги ИКТ, с другой стороны. Имеется 12 основных показателей по использованию ИКТ в сфере бизнеса и четыре показателя по использованию ИКТ в сфере производства, данные по которым поручено собирать ЮНКТАД (приложение I).

23. Показатели использования ИКТ в сфере бизнеса позволяют получать представление по следующим аспектам:

а) присутствие ИКТ в сфере бизнеса и использование ИКТ сотрудниками компаний;

б) тип использования ИКТ в сфере бизнеса, включая наличие веб-сайтов и торговлю по Интернету, а также тип экономической деятельности, осуществляемой в режиме онлайн.

24. Для получения очень подробной и касающейся политики информации эти показатели собираются с разбивкой по размеру компаний и секторам деятельности.

Таблица 5

**Ряд показателей по использованию ИКТ в сфере бизнеса в Азиатско-Тихоокеанском регионе**

Страна	В1: Доля компаний, использующих компьютеры	В3: Доля компаний, использующих Интернет	В5: Доля компаний, располагающих веб-сайтом	В7: Доля компаний, получающих заказы по Интернету	В12: Р Доля компаний, использующих Интернет для целей электронной банковской деятельности	В12: Доля компаний, использующих Интернет для поставок продуктов в режиме онлайн
Азербайджан	25,39	16,66	2,65	0,24	5,67	0,78
Гонконг (Китай)	63,57	60,62	19,97	1,48	21	19,69
Макао (Китай) (2007 год)	44,26	35,8	2,66 <sup>a</sup>	10,03	..	..
Казахстан (2008 год)	75,56	55,5	7,34	14,15	20,22	2,2
Кыргызстан	96,86	38,01	10,93	..	..	2,25
Филиппины (2008 год)	88,37	72,65	34,11	4	..	..
Российская Федерация (2008 год)	91,99	76,23	25,34	11,75	19,56	3,96
Сингапур	77,84	74,63	36,68	30,21	42,21	27,32
Таиланд (2008 год)	23,48	15,71	7,04	1,82	2,23	1,45
Турция	90,68	88,83	52,16	9,1	67,76	2,75 <sup>b</sup>

<sup>a</sup> 2003 год

<sup>b</sup> 2004 год

Источник: ЮНКТАДСТАТ, см. <http://unctadstat.unctad.org/ReportFolders/reportFolders.aspx>.

25. Данные, существующие по вопросам использования ИКТ в сфере бизнеса, предоставляют информацию, которая является полезной в том, что касается последствий для конкурентоспособности фирмы (таблица 5). Как предполагается, использование ИКТ в регионе находится на более высоком уровне среди фирм более развитых стран и на менее низком уровне в других развивающихся странах. Кроме того, конкретные показатели использования Интернета компаниями, например, для ведения банковской деятельности в режиме онлайн, варьируются по странам, возможно по причине различий в стимулирующем нормативном окружении. В целом много фирм располагают базовым доступом к ИКТ, однако обычно использование ИКТ снижается по мере роста степени совершенства ИКТ.

26. Что касается использования ИКТ компаниями, то необходимо получить дополнительные данные для того, чтобы улучшить значение межстрановых сравнений и извлечь надлежащие уроки в сфере политики. Подготовка временных серий также имеет важное значение для оценки воздействия политических мер, предназначенных для обеспечения использования ИКТ в целях развития частного сектора. Кроме того, табуляция данных об использовании ИКТ с другими данными, такими, как прибыльность и расширение объемов коммерческой деятельности, также была бы полезна для оценки макроэкономического воздействия использования ИКТ компаниями.

#### **D. Оценка сектора ИКТ**

27. На долю сектора ИКТ приходится большая часть от общего объема производства и экспорта стран Азиатско-Тихоокеанского региона с крупной экономикой, при этом сам регион в настоящее время доминирует глобальный экспорт товаров и услуг ИКТ. Следует заметить, что регион является местом расположения семи из десяти ведущих экспортеров товаров ИКТ, включая глобального лидера – Китай.<sup>6</sup>

28. Из четырех основных показателей по сектору производства ИКТ (приложение I) два отражают относительное значение сектора ИКТ в бизнес-секторе в целом и два – долю товаров ИКТ в общем объеме национального импорта и экспорта товаров, т.е. долю ИКТ в торговле.

29. Два показателя относительного размера сектора ИКТ в рамках частного сектора получают при помощи обследований компаний. Этот процесс является дорогостоящим и требует много времени, что приводит к ограниченности наличия данных. По сравнению с этим, данные о торговле товарами ИКТ имеются по большинству стран мира, поскольку они собираются на регулярной основе из административных источников (таможенных властей).

30. Что касается данных по торговле услугами ИКТ, то отсутствуют какие-либо согласованные на международном уровне методологии оценки, несмотря на то, что в таких странах региона, как Индия и Филиппины, международная торговля услугами ИКТ развивается бурными темпами.

#### **E. Показатели по оценке ИКТ в сфере образования**

31. Улучшение и обеспечение всеобщего характера образования часто указываются в качестве ключевых компонентов успешного развития. ИКТ

<sup>6</sup> Tiziana Bonapace and Jorge Martinez-Navarrete, "The digital economy as an accelerator of regional integration in Asia-Pacific", ESCAP staff working paper, 2012. Документ представлен на веб-сайте <http://www.unescap.org/idd/papers.asp>. По состоянию на 27 сентября 2012 года.

предоставляет беспрецедентные возможности в сфере образования. Проекты электронного просвещения могут обеспечить одностороннюю и даже интерактивную связь между преподавателями и учащимися, в том числе в отдаленных районах. Они могут значительно обогатить педагогический опыт на основе беспрецедентного объема учебных материалов. Кроме того, значительного прогресса удастся добиваться во введении касающихся ИКТ предметов и учебных программ по всем секторам.

32. С учетом увеличивающегося спроса на статистические стандарты по ИКТ в сфере образования Институт статистики Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО-ИС) разработал восемь основных показателей для Партнерства (приложение I). Данные, используемые для оценки ИКТ в сфере образования, могут поступать из существующих официальных административных источников, и поэтому для этого нет необходимости использовать обследования. Это должно содействовать обеспечению долгосрочной устойчивости сбора данных для таких показателей.

33. Для ликвидации пробелов в данных в глобальном масштабе в 2011 году ЮНЕСКО-ИС приступил к реализации проекта, который позволил значительно расширить наличие данных в Латинской Америке и Карибском бассейне. Институт осуществляет подобное мероприятие, которое должно обеспечить публикацию новых данных к середине 2013 года. Это мероприятие также должно значительно расширить наличие основных показателей по электронному образованию в регионе. Новые данные также будут полезными в усилиях по определению прогресса в достижении целей Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (см. раздел III ниже) и обеспечат вклад в региональный процесс обзора хода достижения целей Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества, который будет проводиться в 2015 году.

## **Г. Показатели электронного правительства**

34. Доступ к правительственным услугам онлайн обеспечивает большие возможности для социально-экономического развития. К числу потенциальных выгод этого относятся улучшение процесса оказания государственных услуг гражданам и взаимодействия с коммерческими компаниями и промышленностью, предоставление полномочий гражданам на основе доступа к информации и более эффективное управление правительством, что может повысить степень транспарентности и удобства, обеспечить рост поступлений и/или сокращение затрат.

35. На тридцать восьмой сессии Статистической комиссии, проходившей в Нью-Йорке 27 февраля – 2 марта 2007 года, Комиссия призвала Партнерство расширить основной перечень показателей, включив в него показатели по использованию ИКТ в правительстве.<sup>7</sup> Поэтому целевая группа Партнерства по электронному правительству, возглавляемая Экономической комиссией для Африки (ЭКА), предложила семь основных показателей по электронному правительству, которые могут быть классифицированы по трем областям: использование ИКТ сотрудниками правительства; доступность ИКТ для правительственных организаций; и оказание электронных услуг правительством гражданам. Эта целевая группа разрабатывает пособие, которое предоставит статистикам подробные методологии и руководящие принципы о подготовке международно сопоставимых показателей. После его подготовки Партнерство

<sup>7</sup> См. *Официальные отчеты Экономического и Социального Совета, 2007 год, Дополнение No. 4* (E/2007/24 – E/CN.3/2007/30), глава I, раздел В, решение 38/104, подпункт d.

планирует приступить к сбору и распространению таких данных на международном уровне.

36. Данные не всегда имеются на национальном уровне. Департамент по экономическим и социальным вопросам публикует двухгодичный обзор, посвященный электронному правительству, который включает индекс развития электронного правительства (ИРЭП), сводный показатель, определяющий желание и способность национальных администраций использовать информационно-коммуникационные технологии для оказания услуг населению. В 2012 году Республика Корея заняла первое место по ИРЭП в мире и, как показано в таблице 6, в среднем Азия оказалась впереди всех других регионов.

Таблица 6

**Индекс развития электронного правительства по ряду регионов**

Регион	ИРЭП
Африка	0,278
Азия	0,5403
Европа	0,4992
Океания	0,424
Мир	0,4882

Источник: *United Nations e-Government Survey 2012*, United Nations publication Sales No. E.12.II.N.2.

### **III. Оценка прогресса в деле достижения целей Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества**

37. Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества была многосторонней инициативой, объединившей правительства и представителей частного сектора и гражданского общества, которые обсудили пути и средства полного задействования всех благ ИКТ для целей развития в интересах построения инклюзивного информационного общества. Эта встреча согласовала комплекс обязательств и действий, которые надлежало принять международному сообществу. Она также приняла комплекс из десяти целей, поставленных на 2015 год с учетом Целей развития тысячелетия, для определения своих результатов. Эти контрольные показатели включают следующие цели:<sup>8</sup>

- Цель 1: обеспечить подключение на базе ИКТ деревни и создать в них пункты коллективного доступа;
- Цель 2: обеспечить подключение на базе ИКТ университеты, колледжи, средние и начальные школы;
- Цель 3: обеспечить подключение на базе ИКТ научно-исследовательские центры;

<sup>8</sup> См. План действий Встречи на высшем уровне (A/C.2/59/3, приложение, глава I, раздел B, пункт 6).

- Цель 4: обеспечить подключение на базе ИКТ публичные библиотеки, культурные центры, музеи, почтовые отделения и архивы;
- Цель 5: обеспечить подключение на базе ИКТ центры здравоохранения и больницы;
- Цель 6: обеспечить подключение все местные и центральные государственные учреждения и обеспечить наличие у них Web-сайтов и адресов электронной почты;
- Цель 7: внести изменения в программы всех начальных и средних школ, с тем чтобы включить в них задачи, выдвинутые информационным обществом, с учетом национальных особенностей;
- Цель 8: обеспечить все население планеты доступом к службам теле- и радиовещания;
- Цель 9: поощрять развитие контента и создать технические условия, которые способствовали бы представлению и использованию в Интернет всех языков мира;
- Цель 10: обеспечить доступ к ИКТ в пределах досягаемости более чем для половины населения планеты.

38. Основные показатели Партнерства обеспечивают вклад в достижение ряда из этих целей, например, касающихся инфраструктуры, домашних хозяйств, электронного просвещения и электронного правительства. Более того, Экономический и Социальный Совет рекомендовал, чтобы Партнерство рассмотрело вопрос об установлении ориентиров и показателей, включая показатели степени воздействия, для дальнейшего рассмотрения и принятия решения Статистической комиссией, с тем чтобы отслеживать прогресс в деле достижения конкретных целей и контрольных показателей, предусмотренных в итоговых документах Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества, в особенности содержащихся в разделе В Плана действий, принятого в Женеве.<sup>9</sup>

39. Определение контрольных показателей Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества имеет важное значение для оценки прогресса в достижении целей Встречи на высшем уровне. Поэтому предстоящий общий обзор хода реализации решений Всемирной встречи на высшем уровне в 2014-2015 годах<sup>10</sup> анализирует эти статистические показатели и достигнутый прогресс. Обзор будет проходить в два этапа. В ходе первого этапа региональные комиссии проведут обследование наличия целевых показателей Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества в их соответствующих регионах. В этой связи секретариат планирует направить в конце 2012 года или начале 2013 года государствам-членам анкету. В ходе второго этапа после выявления пробелов в данных в сотрудничестве с соответствующими учреждениями Партнерства секретариат обеспечит сбор и анализ показателей. Обзор итогов Встречи на высшем уровне совпадет с обзором итогов процесса достижения Целей развития тысячелетия. Новые цели, которые будут охватывать ИКТ, могут быть определены в отношении целей устойчивого развития на период после 2015 года.

<sup>9</sup> Резолюция 2008/3 Экономического и Социального Совета от 18 июля 2008 года.

<sup>10</sup> См. резолюцию 60/252 Генеральной Ассамблеи.

#### **IV. Текущая деятельность: некоторые новые вопросы, имеющие значение для Азиатско-Тихоокеанского региона**

40. В соответствии с мандатами, определенными государствами-членами, и специализацией каждого учреждения Партнерство разрабатывает дополнительные исходные показатели для информирования и ориентации процесса разработки политики по новым вопросам ИКТ. Поскольку повестка для в области развития на период после 2015 года базируется на целях устойчивого развития, Партнерство разрабатывает методологии и постоянно анализирует существующую практику и показатели для обеспечения того, чтобы инициативы по вопросам оценки рассматривали задачи и возможности в сфере политики, связанные с экономическим, социальным и экологическим воздействием ИКТ. К числу некоторых ключевых вопросов, представляющих интерес для этого региона, относятся:

##### **A. Электронные отходы**

41. Ожидается, что к концу 2012 года впервые за всю историю число используемых устройств информационной технологии превысит число людей, проживающих на планете. Что касается Азиатско-Тихоокеанского региона, то с учетом того, что другие регионы мира сталкиваются с проблемой широкомасштабной деградации окружающей среды, вопросы электронных отходов приобретают все большее значение, вызывая беспокойство по поводу медицинских и экологических аспектов. Оценки показывают, что через десять лет развивающиеся страны опередят развитые страны, став основным источником электронных отходов. Большую обеспокоенность вызывают незаконные потоки электронных отходов из развитых в развивающиеся страны. Такие потоки строго контролируются и ограничиваются в соответствии с Базельской конвенцией.<sup>11</sup> Хотя большинство стран – членов ЭСКАТО ратифицировали Конвенцию, имеется много сообщений о незаконных потоках опасных электронных материалов, поступающих в развивающиеся страны региона.

42. Ввиду того, что развивающиеся страны региона ЭСКАТО в значительной степени затрагиваются проблемами, касающимися электронных отходов, они получают пользу от улучшения понимания вопросов образования и направления электронных отходов. Недавно в рамках Партнерства была создана целевая группа с соответствующим мандатом. Ее деятельность возглавляет секретариат Базельской конвенции Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП), а секретариат ЭСКАТО является одним из членов этой целевой группы.

##### **B. Социальные показатели**

43. Понимание связи между доступом к ИКТ и социально-экономическими факторами уязвимости, касающимися возраста, пола и уровня доходов, имеет важное значение для оценки преобразующего воздействия ИКТ на общество и опасности, которая возникает, когда технологические новаторские разработки предоставляют непропорционально большие возможности некоторым группам населения. Например, по оценкам, в развитых странах приблизительно одна третья часть детей начинают использовать Интернет к тому времени, когда они достигают шестилетнего возраста, что создает возможности, а также подвергает их новым формам уязвимости, которые еще предстоит полностью понять.

<sup>11</sup> United Nations, *Treaties Series*, vol. 1673, No. I-28911.



Кроме того, улучшение понимания той степени, в которой ИКТ доступны для женщин надлежащим образом, а также в стоимостном плане, по сравнению с мужчинами, имеет важное значение для изменения застарелых представлений, существующих в обществе, и пережитков властных структур. Ряд основных показателей Партнерства уже подразбит по признаку возраста и пола, а другие можно было бы легко подразбить при помощи незначительных дополнительных усилий по сбору данных на местах. Секретариат тесно работает с Партнерством в целях улучшения информированности по этим вопросам.

### **С. Инфраструктурные сети**

44. По мере того, как изменения в технологии обуславливают необходимость в постоянном совершенствовании существующей инфраструктуры и создании новой инфраструктуры, дополнительные показатели по трафику данных, потенциалу сетей и цифровому вещанию, а также соответствующие показатели, касающиеся формирования поступлений и инвестиций в целях укрепления потенциала сетей, содействовали бы осуществлению процессов планирования с участием как правительств, так и частного сектора. При поддержке секретариата эти вопросы были включены в повестку дня десятого совещания «Показатели в области всемирной электронной связи/ИКТ», которое проходило в Бангкоке 25-27 сентября 2012 года.

### **Д. Экономические показатели**

45. Партнерство разработало показатели по торговле товарами ИКТ, однако их еще предстоит дополнить показателями по торговле услугами информационной технологии или по торговле, содействие которой оказывает коммуникационная технология. Ведение бизнес-аутсорсинга и быстрое формирование значительной по своим масштабам индустрии экспорта услуг информационной технологии в регионе создают большую потребность в разработке таких показателей. С учетом этого скоро Партнерство проведет международные консультации по разработке новых показателей торговли услугами информационной технологии и ИКТ. Кроме того, Партнерство занимается подготовкой методологии для определения экономического воздействия ИКТ. Такие показатели будут иметь большое значение для членов и ассоциированных членов ЭСКАТО в том случае, если их адаптировать с учетом их политических потребностей и статистических потенциалов, а не просто ориентировать на интересы развитых стран. В этой связи аналитический вклад и участие секретариата в консультациях могли бы обеспечить отражение интересов региона в сфере развития в разрабатываемых основных показателях.

## **V. Вопросы для рассмотрения Комитетом**

46. Комитет, возможно, рассмотрит обсужденные выше вопросы и представит секретариату указания по будущей работе по следующим аспектам:

### **А. Партнерство в сфере оценки ИКТ в интересах развития**

47. Как уже говорилось, Партнерство играет важную роль в разработке согласованных международных стандартов и методологий для оценки ИКТ по расширяющемуся кругу аспектов, касающихся развития. При этом оно использует существующие международные стандарты и укрепляет межучрежденческую координацию, предупреждая дублирование связанной с большими затратами работы и укрепляя синергию. Партнерство также

обеспечивает оказание полезной технической помощи развивающимся странам, в том числе некоторым странам Азиатско-Тихоокеанского региона.

48. С учетом достижений Партнерства члены и ассоциированные члены ЭСКАТО, возможно, рассмотрят вопрос об укреплении своей поддержки его работы. Говоря более конкретно, поскольку в регионе отсутствует достаточный объем данных по основным показателям, члены и ассоциированные члены ЭСКАТО, возможно, рассмотрят пути активизации своих усилий по сбору и распространению в рамках Партнерства данных по основному перечню показателей и других данных ИКТ с учетом своих собственных потребностей в сфере политики. Члены и ассоциированные члены, возможно, представят руководство по тем путям, по которым секретариат мог бы укрепить, в сотрудничестве с членами ЭСКАТО, свое участие в деятельности Партнерства. Например, как один из основателей Партнерства секретариат мог бы участвовать в следующих мероприятиях:

- a) дальнейшее развитие своей роли как моста между регионом и другими учреждениями Партнерства;
- b) регулярное информирование региона по вопросу о том, как инициативы Партнерства затрагивают его статистические институты и политиков, занимающихся вопросами ИКТ;
- c) обеспечение того, чтобы новые показатели отражали политические потребности и статистический потенциал региона, отслеживая те области политики в области ИКТ, которые требуют более совершенного измерения и определения международных стандартов;
- d) обеспечение аналитического обоснования по новым вопросам ИКТ, таким, как электронные отходы и социальные показатели ИКТ;
- e) подготовка периодически обновляемой публикации онлайн, посвященной наличию всех основных показателей Партнерства в регионе;
- f) продолжение мероприятий по укреплению потенциала в рамках программ укрепления потенциала АТЦИКТ.

## **В. Обзор деятельности по итогам Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества**

49. В соответствии с мандатом Экономического и Социального Совета Партнерство приступает к обзору хода достижения целей Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества. Членам и ассоциированным членам ЭСКАТО предлагается оказать поддержку региональному обзору, проводимому секретариатом, содействуя межминистерскому сотрудничеству в области статистики и политики ИКТ с участием секретариата и Партнерства, с тем чтобы обеспечить своевременное поступление необходимых данных. Это включало бы подготовку своевременных ответов на анкету ЭСКАТО по наличию данных, касающихся целевых показателей Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества. Секретариат также доведет эти инициативы до сведения национальных статистических управлений в ходе одного из параллельных мероприятий, посвященных статистике ИКТ. Это мероприятие, которое состоится 14 декабря 2012 года, организуется одновременно с третьей сессией Комитета по статистике, которая пройдет в Бангкоке 12-14 декабря 2012 года.

## VI. Выводы

50. С учетом роста значения ИКТ политические деятели, а также общественность в целом все больше испытывают необходимость в более актуальных и международно сопоставимых данных по широкому спектру вопросов ИКТ.

51. На Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества международное сообщество, включая членов и ассоциированных членов ЭСКАТО, постановило улучшить измерение показателей ИКТ и приняло обязательство подготовить данные по ИКТ, в том числе при помощи Партнерства. Некоторые статистические данные по ИКТ уже широко распространяются. Что касается других данных, то пока они имеются в наличии в очень ограниченных масштабах, и для укрепления потенциала, в частности, наименее развитых стран, не имеющих выхода к морю развивающихся стран и тихоокеанских островных стран потребуется поддержка международного сообщества.

52. Возглавляемый ЭСКАТО региональный обзор целевых показателей Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества улучшит понимание пробелов, существующих в данных в регионе, и будет содействовать созданию фактологической базы для стратегий, которые обеспечивают синергию между целями ИКТ и устойчивого развития в контексте повестки дня в области развития на период после 2015 года.

## Приложение I

### Пересмотренный и расширенный основной перечень показателей ИКТ Партнерства в сфере оценки ИКТ в интересах развития

#### Основные показатели по инфраструктуре и доступу к ИКТ (МСЭ)

- A1 Число стационарных телефонных линий на 100 жителей
- A2 Число абонентов мобильной сотовой телефонной связи на 100 жителей
- A3 Число стационарных абонентов Интернета на 100 жителей
- A4 Число стационарных абонентов широкополосной сети Интернет на 100 жителей
- A5 Число мобильных абонентов широкополосной сети на 100 жителей
- A6 Число международных широкополосных каналов связи с Интернетом на одного жителя (биты в секунду на одного жителя)
- A7 Процент населения, охваченного сетью мобильной сотовой телефонной связи
- A8 Тарифы на стационарное подключение к широкополосной сети Интернет (в месяц), в долларах США и в процентах от месячного дохода на душу населения
- A9 Тарифы предоплаты на мобильную сотовую телефонную связь (в месяц) в долларах США и в процентах от месячного дохода на душу населения
- A10 Процент населенных пунктов с публичными центрами доступа к Интернету (ПЦДИ)

#### Основные показатели по доступу и использованию ИКТ домашними хозяйствами и частными лицами (МСЭ)

- NN1 Доля домашних хозяйств, имеющих радиоприемник
- NN2 Доля домашних хозяйств, имеющих телевизор
- NN3 Доля домашних хозяйств, имеющих телефон
- NN4 Доля домашних хозяйств, имеющих компьютер
- NN5 Доля частных лиц, пользовавшихся компьютером в последние 12 месяцев
- NN6 Доля домашних хозяйств, имеющих доступ к Интернету
- NN7 Доля частных лиц, пользовавшихся Интернетом в последние 12 месяцев
- NN8 Место индивидуального пользования Интернетом в последние 12 месяцев
- NN9 Цель пользования Интернетом частными лицами в последние 12 месяцев
- NN10 Доля частных лиц, пользовавшихся мобильным сотовым телефоном в последние 12 месяцев
- NN11 Доля домашних хозяйств, имеющих доступ к Интернету, в разбивке по видам подключения
- NN12 Частотность индивидуального пользования Интернетом в последние 12 месяцев

### **Основные показатели по использованию ИКТ коммерческими предприятиями (ЮНКТАД)**

- B1 Доля предприятий, пользующихся компьютерами
- B2 Доля наемных работников, постоянно пользующихся компьютерами
- B3 Доля предприятий, пользующихся Интернетом
- B4 Доля наемных работников, постоянно пользующихся Интернетом
- B5 Доля предприятий, имеющих веб-сайт
- B6 Доля предприятий, имеющих интранет
- B7 Доля предприятий, получающих заказы по Интернету
- B8 Доля предприятий, размещающих заказы через Интернет
- B9 Доля предприятий, пользующихся Интернетом, в разбивке по видам подключения
- B10 Доля предприятий, имеющих локальную вычислительную сеть (ЛВС)
- B11 Доля предприятий, имеющих экстранет
- B12 Доля предприятий, пользующихся Интернетом, в разбивке по видам использования

### **Основные показатели по сектору (производства) ИКТ и торговле товарами ИКТ (ЮНКТАД)**

- ICT1 Доля рабочей силы, занятой в секторе ИКТ, в совокупной численности рабочей силы сектора коммерческих предприятий
- ICT2 Доля сектора ИКТ в валовой добавленной стоимости
- ICT3 Импорт товаров ИКТ в процентах от совокупного объема импорта
- ICT4 Экспорт товаров ИКТ в процентах от совокупного объема экспорта

### **Основные показатели по ИКТ в сфере образования (ЮНЕСКО-ИС)**

- ED1 Доля школ, имеющих радиоприемник, используемый в учебных целях
- ED2 Доля школ, имеющих телевизор, используемый в учебных целях
- ED3 Доля школ, имеющих пункт телефонной связи
- ED4 Соотношение числа учащихся и количества компьютеров в школах с компьютерным обучением
- ED5 Доля школ, имеющих доступ к Интернету, в разбивке по видам подключения
- ED6 Доля учащихся, имеющих доступ к Интернету в школе
- ED7 Доля учащихся на высшей ступени образования в областях, связанных с ИКТ
- ED8 Доля учителей школ, имеющих квалификацию преподавателя ИКТ

### **Основные показатели по использованию ИКТ правительствами (ЭКА)**

- EG1 Доля работников центральных органов государственного управления, постоянно пользующихся компьютерами
- EG2 Доля работников центральных органов государственного управления, постоянно пользующихся Интернетом
- EG3 Доля центральных органов государственного управления, имеющих локальную вычислительную сеть (ЛВС)
- EG4 Доля центральных органов государственного управления, имеющих интранет
- EG5 Доля центральных органов государственного управления, имеющих доступ к Интернету, в разбивке по видам подключения

- EG6 Доля центральных органов государственного управления, имеющих веб-сайт
- EG7 Выборочные виды сетевого обслуживания на базе Интернета, доступные гражданам, в разбивке по уровню их технической сложности

## Приложение II

### Наличие основных показателей

Таблица 1

#### Межрегиональное сравнение наличия основных показателей

Регион и период		Средний показатель наличия по региону			
		A1-A10	HH1-HH12	B1-B12+ICT1,ICT2	ED1-ED8
Африка	2003-2005 годы	53,8	5,2	N/A	N/A
	2008-2010 годы	65,2	11,3	5,4	6,5
Азиатско-Тихоокеанский регион	2003-2005 годы	53,2	11,0	N/A	N/A
	2008-2010 годы	60,1	23,4	14,7	3,0
Центральная Азия и страны Юго-Восточной Европы	2003-2005 годы	53,9	11,8	N/A	N/A
	2008-2010 годы	78,7	42,1	29,6	6,8
Латинская Америка и Карибский бассейн	2003-2005 годы	54,7	22,0	N/A	N/A
	2008-2010 годы	73,7	34,4	14,4	56,4
Западная Азия	2003-2005 годы	73,6	12,5	N/A	N/A
	2008-2010 годы	74,9	37,5	34,9	17,0
Прочие страны (в основном ОЭСР)	2003-2005 годы	60,3	62,5	N/A	N/A
	2008-2010 годы	76,0	78,7	83,0	15,2
Всего	2003-2005 годы	55,6	22,6	N/A	N/A
	2008-2010 годы	69,8	36,4	N/A	N/A

Источник: ЭСКАТО на основе справочного документа к докладу Партнерства в сфере оценки ИКТ в интересах развития по статистике информационно-коммуникационной технологии. Представлен на веб-сайте [unstats.un.org/unsd/statcom/sc2012.htm](http://unstats.un.org/unsd/statcom/sc2012.htm). По состоянию на 8 октября 2012 года.

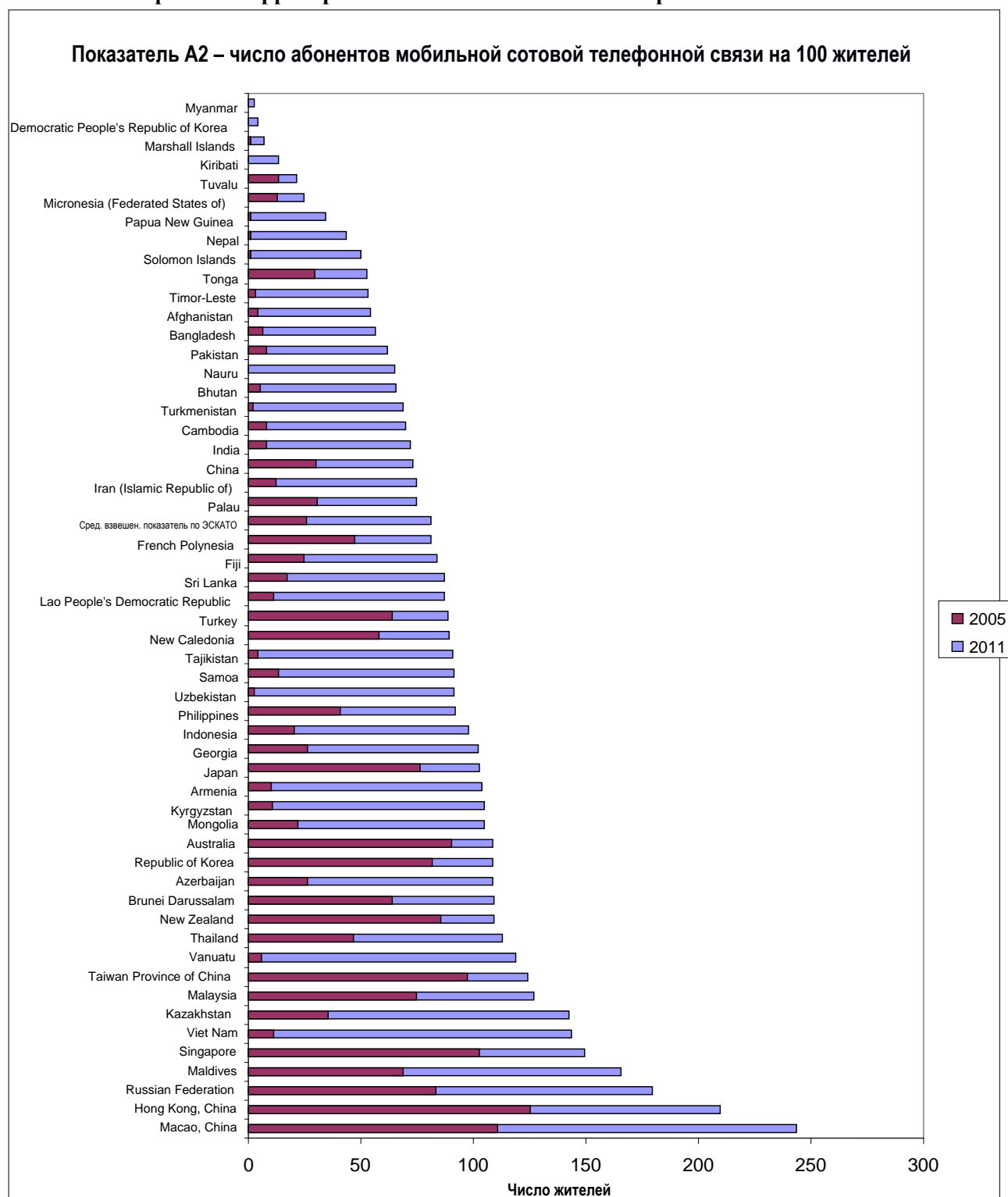
Примечание: N/A – данных нет.

## Приложение III

### Уровни основных показателей в Азиатско-Тихоокеанском регионе

Диаграмма 1

**A2: число абонентов мобильной сотовой телефонной связи на 100 жителей в странах и территориях Азиатско-Тихоокеанского региона**

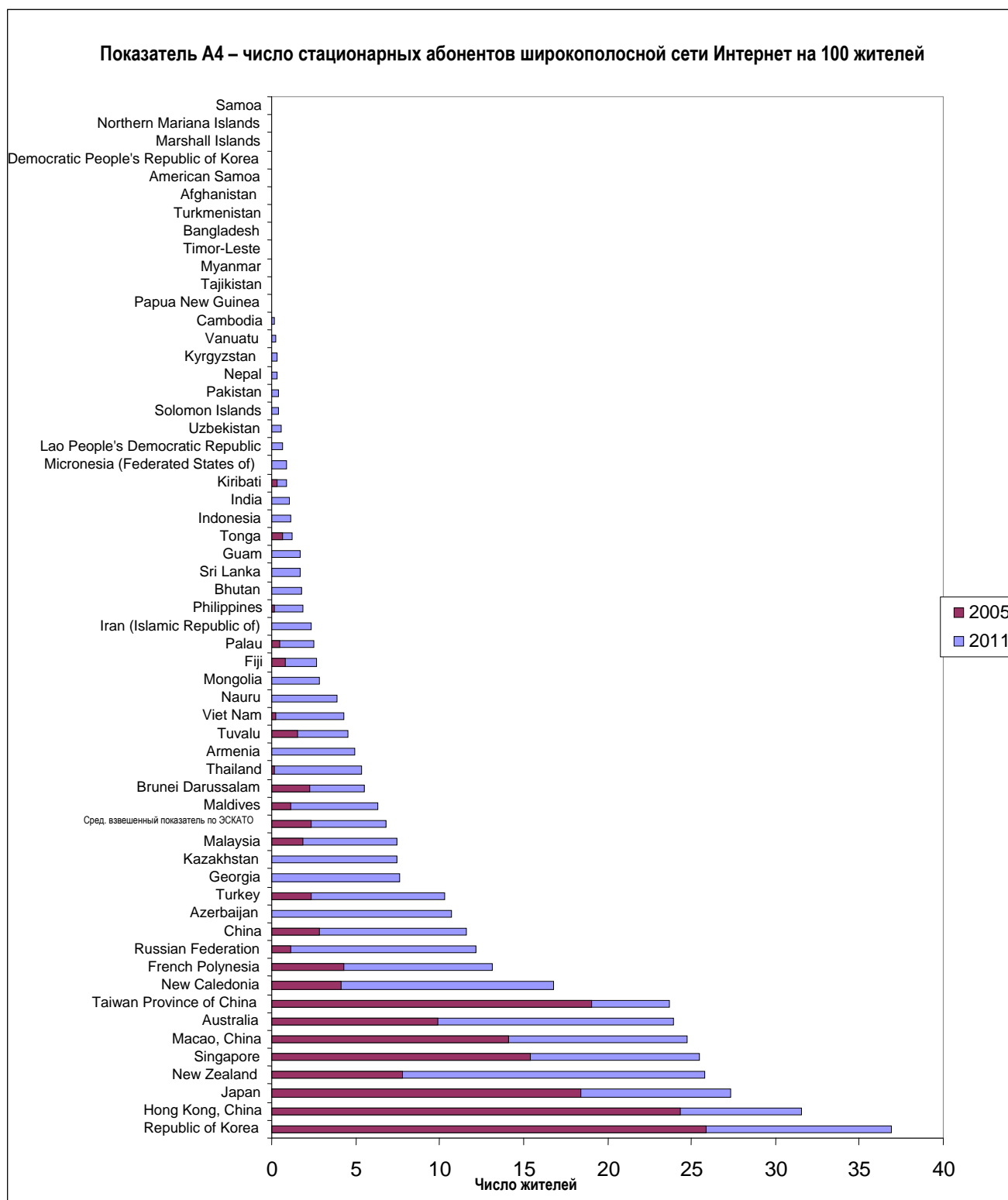


Источник: ЭСКАТО, на основе базы данных МСЭ по всемирным показателям в сфере телекоммуникаций/ИКТ.



Диаграмма 2

**A4: Число стационарных абонентов широкополосной сети Интернет на 100 жителей**



Источник: ЭСКАТО, на основе базы данных МСЭ по всемирным показателям в сфере телекоммуникаций/ИКТ.

## Приложение IV

### Список стран по категориям, используемым в настоящем докладе

Развитые и продвинутое развивающиеся страны – члены ЭСКАТО		Островные страны Тихого океана	Лаосская Народно-Демократическая Республика
Австралия	Кыргызстан		
Гонконг (Китай)	Лаосская Народно-Демократическая Республика	Американское Самоа	Монголия
Япония	Малайзия	Фиджи	Непал
Макао (Китай)	Мальдивские Острова	Французская Полинезия	Таджикистан
Новая Зеландия	Маршалловы Острова	Гуам	Туркменистан
Республика Корея	Микронезия (Федеративные Штаты)	Кирибати	Узбекистан
Российская Федерация	Монголия	Маршалловы Острова	
Сингапур	Мьянма	Микронезия (Федеративные Штаты)	<b>Наименее развитые страны – члены ЭСКАТО</b>
	Науру	Науру	Афганистан
	Непал	Новая Каледония	Бангладеш
	Новая Каледония	Северные Марианские Острова	Бутан
<b>Развивающиеся страны – члены ЭСКАТО <sup>a</sup></b>	Северные Марианские Острова	Палау	Камбоджа
Афганистан	Пакистан	Папуа – Новая Гвинея	Кирибати
Американское Самоа		Самоа	Лаосская Народно-Демократическая Республика
Армения	Палау	Соломоновы Острова	Мьянма
Азербайджан	Папуа – Новая Гвинея	Тимор-Лешти	Непал
Бангладеш	Филиппины	Тонга	Самоа
Бутан	Самоа	Тувалу	Соломоновы Острова
Бруней-Даруссалам	Соломоновы Острова	Вануату	Тимор-Лешти
Камбоджа	Шри-Ланка		Тувалу
Китай	Таджикистан		Вануату
Французская Полинезия	Таиланд		
	Тимор-Лешти	<b>Не имеющие выхода к морю страны – члены ЭСКАТО</b>	
Фиджи	Тонга	Афганистан	
Грузия	Турция	Армения	
Гуам	Туркменистан	Азербайджан	
Индия	Тувалу	Бутан	
Индонезия	Узбекистан	Казахстан	
Иран (Исламская Республика)	Вануату	Кыргызстан	
Казахстан	Вьетнам		
Кирибати			
Корейская Народно-Демократическая Республика			

<sup>a</sup> Данные по Островам Кука и Ниуэ не представлены в базе данных МСЭ