



大会

Distr.: General  
12 February 2016  
Chinese  
Original: English

## 第七十一届会议

暂定项目表\*\* 项目 131

方案规划

## 2018-2019 年期间拟议战略框架

## 第二部分：两年期方案计划

## 方案 24

## 公共信息

## 目录

	页次
总方向 .....	2
次级方案 1：战略传播事务.....	2
次级方案 2：新闻服务.....	3
次级方案 3：外联和知识共享事务.....	4
立法授权 .....	6

\* 2016 年 2 月 23 日由于技术原因重发。

\*\* [A/71/50](#)。



总方向

- 24.1 新闻部致力于向全世界传播联合国的理想和工作；与不同受众开展互动和结成伙伴关系；促进支持《联合国宪章》的宗旨和原则。根据这一任务，新闻部制定执行传播战略；通过联合国信息中心网与世界各地公众进行接触；制作、宣传、提供所有六种正式语文的新闻产品和服务；主动建立和扩大伙伴关系、开展外联和知识共享工作。
- 24.2 大会第 13(I)号决议对新闻部的工作作出了规定。新闻部在工作中以大会及其附属机构新闻委员会信息问题决议(包括最近的第 70/93 A 和 B 号决议)确定的优先事项为指导。
- 24.3 新闻部努力提高全球对联合国工作和议题的认识和了解，并为此提供准确、公正、全面、平衡、连贯、及时和相关的信息。为此，新闻部将以 2030 年的可持续发展议程为指导，抓好重点主题并侧重非洲区域，为本组织工作的三大支柱(发展、和平与安全以及人权)做出贡献。新闻部将完全按照会员国授予的任务，在这三大支柱内重点突出秘书长对以下问题的重视：成果、问责、性别平等和妇女赋权以及为各方共同利益处理全球挑战。
- 24.4 新闻部努力为关键领域，包括联合国的会议和纪念活动交付有效和定向的信息方案。并努力与全世界受众进行外联和接触，鼓励他们支持本组织及其各项目标。新闻部强调使用多种语文的重要性和六种联合国正式语文的平等地位。
- 24.5 为完成使命，新闻部在工作中采取了以下核心举措，与秘书处实务部厅及联合国系统各组织建立战略工作关系；在传统和新型媒体中进一步采用最新的信通技术，以直接和即时地向全世界提供信息；在新闻和宣传产品制作工作中促进多种语文的使用以及所有六种正式语文的平等地位。新闻部通过达格·哈马舍尔德图书馆向代表团和工作人员提供信息，并通过联合国内联网 iSeek 进行知识共享和内部交流。

次级方案 1  
战略传播事务

本组织目标：促进有关各方对联合国工作和宗旨的知情了解	
秘书处的预期成绩	绩效指标
(a) 媒体对会员国确定的优先事项的报道质量得到提高	主要媒体上关于新闻部倡导的战略传播信息的报道的百分比提高
(b) 进一步直接接触了全球受众，传播关于优先主题的信息	通过社交媒体接触的最终用户整体数量和每种正式语文用户数量增加
(c) 通过联合国新闻中心开展的工作，增进了地方一级对联合国的了解和支持	(-) 表示更加理解和支持联合国的当地居民目标受众的百分比提高

(二) 联合国新闻中心网站的用户增多

(三) 以联合国正式语文以及其他语文编写的新闻资料和联合国出版物增多

## 战略

24.6 本次级方案由战略传播司负责执行，该司下设传播运动处和信息中心处，包括联合国信息中心网。

24.7 为实现上述目标，新闻部将整合总部和联合国信息中心网的运动和主题信息，进一步改善与其他部厅以及联合国机构、基金和方案信息部门的合作，并在此基础上制定目标明确的传播指导和主题信息。在国家一级，各信息中心在工作中将进一步配合联合国驻地协调员和国家工作队的战略和传播重点，并利用本次级方案中关心发展、和平与安全、人权问题的办事处提供的全面、及时和目标明确的信息。将指定具体的信息中心协助本区域内其他中心共享专门知识和资源，并根据区域和次区域的具体情况编制主题信息和开展传播运动，同时考虑目标受众的语文层面。联合国传播小组将通过机构间工作队，包括在各国和各区域开展工作的所属传播小组，加强协调新闻部和联合国系统之间的传播活动，以就重点主题统一开展传播活动。

24.8 为了提高公众对联合国目标和活动的认识，新闻部将用所有六种正式语文和各地语文制作信息产品。将开展多项战略媒体外联活动，如新闻发布会和高官访谈等。将维护和加强用正式语文和其它语文制作的网站。将在总部并酌情在国家和区域一级利用社交媒体平台。

24.9 新闻部将继续向联合国维和特派团，并酌情向特别政治任务的新闻部门提供业务支持和战略传播指导。

## 次级方案 2

### 新闻服务

本组织目标：促进有关各方对联合国工作和宗旨的知情了解

#### 秘书处的预期成绩

#### 绩效指标

(a) 新闻产品和新闻服务被作为联合国工作报道的权威和可信来源的最终使用增加

(一) 更多媒体利用联合国多媒体新闻产品

(二) 在线使用联合国新闻和信息产品的各国政府、民间社会成员和教育工作者等用户总体数量和每种正式语文用户数量增加

(三) 在视频社交媒体平台上接触的最终用户总体数量和每种正式语文用户数量增加

(b) 报道会议的每日新闻稿、整套电视节目、照片及其他信息产品的关联性

新闻组织和其他用户及时获取新闻部的新闻产品

战略

24.10 本次级方案主要由新闻和媒体司负责执行，并由秘书长发言人办公室和联合国信息中心网辅助执行。

24.11 为实现上述目标，新闻部将及时制作和提供准确、平衡并在可行情况下针对具体群体的新闻和信息材料(文本、视频和照片)，利用最新的网络和移动分配平台，为媒体和其他消费群体提供服务，并且从规划阶段起，从整体上强调使用多种语文。将继续着重突出多种语文的重点，加强用所有正式和非正式语文制作原创新闻产品，并在必要时重新确定优先次序，以期通过加强与全球广播媒体和其他媒体组织的伙伴关系，接触世界各地更广泛的受众。将继续着重开展与发展中国家媒体的合作。

24.12 本次级方案将利用不断发展的信息技术，改善世界各地随时获取产品的方法，增加受众拥有的从传统媒体到社交媒体的选择，但将考虑到各地现有的技术条件。将利用新兴技术，采取综合办法制作多媒体内容，并通过多种平台提供多媒体内容，包括直接提供给用户。将努力覆盖传统媒体和最新数字渠道，以更具战略性地交叉宣传和优化内容，并全面报道和及时获取以六种正式语文表述的背景材料和其他相关内容。

24.13 本次级方案将继续利用新技术制作相关内容，并及时分发产品。为确保质量，并加强使用多种语文，新闻部将继续探索如何根据语文、技能和产出整合业务流程，使其更好地适应不断变化的媒体环境。

次级方案 3  
外联和知识共享事务

本组织目标：促进有关各方对联合国工作和宗旨的知情了解	
秘书处的预期成绩	绩效指标
(a) 通过有效接触和伙伴关系，有关各方对联合国工作和理想的了解和支持得到加强	(一) 更多非政府组织与新闻部正式联系
	(二) 更多学术机构与新闻部结成伙伴关系
	(三) 通过特别活动等影响了更多目标受众
(b) 为代表、工作人员和广大公众提供了更多知识服务	(一) 更多用户使用达格·哈马舍尔德图书馆服务
	(二) 更多最终用户使用印刷和电子格式的出版物及其他外联产品
	(三) 工作人员更多地使用联合国内联网 iSeek，会员国更多地使用会员国门户网站 deleGATE

## 战略

24.14 本次级方案将由外联司负责执行，该司设有以下各科：知识解决方案和设计科；非政府组织关系和宣传科；教育外联科；出版物和编辑科；联合国出版物销售科；参观事务科；以及达格·哈马舍尔德图书馆。本次级方案还将通过联合国学术影响举措、出版物委员会秘书处和展览委员会以及新闻委员会与特别政治和非殖民化委员会(第四委员会) 联络部门执行。

24.15 外联司将通过本次级方案，制作出版物等信息产品、举办展览并组织情况通报、演讲、导游和特别活动，提高公众对联合国的认识。外联司将与会员国、联合国系统、民间社会、学术界、创新社区和私营部门等伙伴进行合作，继续增加开展的活动，扩大联合国主题信息的覆盖面。将继续利用社交媒体来扩大联合国主题信息的影响。

24.16 为了扩大全球公众的覆盖面，外联司将通过联合国学术影响举措，继续开发高等教育和研究机构等新的受众群体。将通过创意社区外联举措，与电影、电视和娱乐界建立伙伴关系。将在秘书长青年问题特使开展的宣传工作的基础上，在世界各地组织模拟联合国会议，并将采取新举措吸引青年参加。将继续作出一致努力，扩大外联司伙伴群体的地域和人口多样性。

24.17 达格·哈马舍尔德图书馆将继续提高其提供的服务、特别是对会员国服务的价值。图书馆将精简服务流程并实现自动化，以提高分析能力，并提高客户群体的价值。图书馆将继续开展数字化和目录编制工作，提供历史文件，改善用户体验，以此加强在线图书馆服务。

24.18 本次级方案的目标还包括，改善联合国内部信息的提供渠道，改善内部信息交流。将通过 iSeek 改进内部传播，通过 deleGATE 向会员国提供更多信息，并以此作为推动支持重要举措和加强知识共享的重要手段。

## 立法授权

### 大会决议

13 (I)	秘书处的组织
168 (II)	联合国日
423 (V)	人权日
32/40 B	巴勒斯坦问题(首次索取资料支助)
35/201	纪念莱赫姆·法拉记者年度研究金方案
36/67	国际和平年与国际和平日
54/134	制止暴力侵害妇女行为国际日
57/7	最后审查和评价 1990 年代联合国非洲发展新议程及支持非洲发展新伙伴关系
57/129	联合国维持和平人员国际日
60/7	纪念大屠杀(制定外联方案)
60/225	对 1994 年卢旺达境内灭绝种族幸存者，特别是孤儿、寡妇和性暴力行为受害人的援助(制定外联方案)
62/122	奴隶制度和跨大西洋贩卖奴隶行为受害者永久纪念碑和对受害者的纪念(制定外联方案)
64/13	纳尔逊·曼德拉国际日
68/151	彻底消除种族主义、种族歧视、仇外心理和有关不容忍行为的全球努力以及《德班宣言和行动纲领》的全面执行和后续行动
69/71	联合国裁军宣传方案
69/324	使用多种语文
69/151	第四次妇女问题世界会议的后续行动以及《北京宣言》和《行动纲要》及大会第二十三届特别会议成果的充分执行
70/1	变革我们的世界：2030 年可持续发展议程
70/20	贯彻落实《和平文化宣言》和《和平文化行动纲领》
70/93 A	有关信息的问题：信息为全人类服务
70/93 B	有关信息的问题：联合国公共信息政策和活动
70/103	传播非殖民化信息