

Distr.: General  
11 December 2015  
Arabic  
Original: English

## الجمعية العامة



الدورة السبعون

البند ١٤٨ من جدول الأعمال

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل

عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية الأمم المتحدة قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في  
برينديزي، إيطاليا، للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/  
يونيه ٢٠١٥

تقرير الأمين العام

## المحتويات

## الصفحة

٥	.....	أولا - مقدمة
٦	.....	ثانيا - أداء الولاية
٦	.....	ألف - لمحة عامة
٧	.....	باء - تنفيذ الميزانية
١٨	.....	جيم - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري والبعثات المتكاملة
٢٠	.....	دال - أطر الميزنة القائمة على النتائج



الرجاء إعادة استعمال الورق

220116 200116 15-21910 (A)



٤٠	.....	ثالثا - أداء الموارد
٤٠	.....	ألف - الموارد المالية
٤١	.....	باء - معلومات موجزة عن عمليات إعادة توزيع الموارد بين الفئات
٤٢	.....	جيم - نمط الإنفاق الشهري
٤٢	.....	دال - الإيرادات والتسويات الأخرى
٤٣	.....	هاء - قيمة المساهمات غير المدرجة في الميزانية
٤٣	.....	رابعا - تحليل الفروق
٤٦	.....	خامسا - أداء الموارد: مخزون النشر الاستراتيجي
٤٩	.....	سادسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها
	.....	سابعا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ طلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية ومجلس مراجعي الحسابات التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٣٠٩/٦٩
٤٩	.....	ألف - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية
٥٧	.....	باء - مجلس مراجعي الحسابات

يتضمن هذا التقرير تفاصيل مجموع نفقات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥. وتم ربط مجموع النفقات بالهدف المتوخى من قاعدة اللوجستيات من خلال إطار الميزنة القائمة على النتائج في إطار عنصر الدعم.

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت قاعدة اللوجستيات، التي تحوّلت إلى مركز الأمم المتحدة العالمي للخدمات العالمية، توحيد وتبسيط أنشطتها في مجال الدعم. فقد تطورت قاعدة اللوجستيات من قاعدة لوجستيات تركز بشكل أولي على خدمات النقل والتوزيع، لتتحول إلى مركز تنفيذي متكامل يوفر على الصعيد العالمي خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والإدارة التشغيلية للوجستيات وسلاسل الإمداد، إضافة إلى خدمات الدعم التمكيني طوال دورة حياة البعثات الميدانية.

وتكبد مركز الخدمات العالمي نفقات بلغت ٦٦,٥ مليون دولار خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وهو ما يمثل تنفيذا للميزانية بمعدل ٩٤,٥ في المائة (مقارنة بنفقات بلغت ٦٨,٥ مليون دولار، أو معدل تنفيذ قدره ١٠٠ في المائة، في الفترة المالية السابقة).

ويعزى انخفاض الاحتياجات تحت بند الموظفين المدنيين أساسا إلى ارتفاع سعر دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو وانخفاض التكاليف العامة للموظفين الدوليين عما هو مدرج في الميزانية نتيجة انخفاض مضاعف تسوية مقر العمل، مقارنة بتسوية مقر العمل المدرجة في الميزانية. كما انخفضت الاحتياجات تحت بند المساعدة المؤقتة العامة، مما يعكس ارتفاعا فعليا في معدلات شغور الوظائف الدولية والأثر الموائى لارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة.

#### أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة - تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥).

الأفراد المدنيون	٤٤ ٧٩٦,٠	٤٠ ٩٤٣,٣	٣ ٨٥٢,٧	٨,٦
التكاليف التشغيلية	٢٥ ٥٤٢,٦	٢٥ ٥٤٠,٢	٢,٤	٠,٠
إجمالي الاحتياجات	٧٠ ٣٣٨,٦	٦٦ ٤٨٣,٥	٣ ٨٥٥,١	٥,٥
إيرادات متأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٦ ٢١٨,٣	٥ ٩٨٩,٨	٢٢٨,٥	٣,٧
صافي الاحتياجات	٦٤ ١٢٠,٣	٦٠ ٤٩٣,٧	٣ ٦٢٦,٦	٥,٧
الترعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-
مجموع الاحتياجات	٧٠ ٣٣٨,٦	٦٦ ٤٨٣,٥	٣ ٨٥٥,١	٥,٥

وارتفع مستوى شغل الوظائف بالنسبة للموظفين الدوليين والوطنيين مقارنة بالفترة السابقة، غير أن ذلك قابله انخفاض بسيط في مستوى شغل الوظائف المؤقتة للموظفين الوطنيين.

#### حالة شغل الوظائف

الفئة	معدل الشواغر للفترة ٢٠١٤/٢٠١٣ (النسبة المئوية) <sup>(أ)</sup>	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤ <sup>(ب)</sup>	الوظائف الفعلية للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤ (المتوسط)	معدل الشواغر للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤ (النسبة المئوية) <sup>(أ)</sup>
الموظفون الدوليون	١٢,٣	١٢٧	١١٣	١١,٠
الموظفون الوطنيون	٤,٩	٢٨٤	٢٧٣	٣,٩
الوظائف المؤقتة <sup>(ج)</sup>				
الموظفون الدوليون		٥	٢	٦٠,٠
الموظفون الوطنيون	٣٣,٣	٨	٥	٣٧,٥

(أ) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام الشهري المعتمد.

(ب) يمثل أعلى مستوى للقوام المأذون به.

(ج) ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

ويقدم هذا التقرير أيضاً موجزاً عن حالة تنفيذ مخزون النشر الاستراتيجي خلال الفترة المالية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥، على نحو ما طلبت الجمعية العامة في قرارها ٢٩٢/٥٦ وفي قرارات لاحقة، كان آخرها القرار ٣٠٩/٦٩.

#### حالة مخزون النشر الاستراتيجي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥.)

الفئة	الموزع	الإنفاق
مخزون النشر الاستراتيجي	٦٣ ٣٠٨,٩	٣٤ ٢٨٤,١

ويرد الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في الفرع السادس من هذا التقرير.

## أولا - مقدمة

١ - حددت الميزانية المقترحة للإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥، في تقرير الأمين العام المؤرخ ٣١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٤ (A/68/727)، وبلغ إجماليها ٩٠٠ ٤٨٥ ٧١ دولار (صافيها ١٦١ ٠٠٠ دولار). وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في تقريرها ذي الصلة (A/68/782/Add.8)، بالموافقة على مبلغ إجماليه ٦٠٠ ٣٣٨ ٧٠ دولار (صافيه ٢٠٠ ٠٩٧ ٦٤ دولار) لتلك الفترة.

٢ - ووافقت الجمعية العامة، في قرارها ٢٨٤/٦٨، على مبلغ إجماليه ٦٠٠ ٣٣٨ ٧٠ دولار (صافيه ٣٠٠ ١٢٠ ٦٤ دولار) للإنفاق على قاعدة اللوجستيات للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥. وقد قُسم المبلغ الكلي كأربعة مقرر على الدول الأعضاء.

٣ - وأيدت الجمعية العامة، بموجب قرارها ٢٩٢/٥٦، مفهوم وتنفيذ مخزون النشر الاستراتيجي، المحدد في تقرير الأمين العام المؤرخ ١٤ آذار/مارس ٢٠٠٢ (A/56/870)، لبعثة واحدة معقدة واعتمدت مبلغ ٥٤٦ ٠٠٠ ١٤١ دولار لذلك الغرض. والمهدف من مخزون النشر الاستراتيجي هو توفير القدرة على نشر البعثات المعنية ضمن الأطر الزمنية للنشر السريع وخفض المهلة اللازمة لعمليات شراء المعدات الحيوية للبعثات المطلوبة خلال مرحلة بدء تشغيل البعثة أو توسيعها. ويشكل ذلك قدرة متجددة ودينامية يجري تقييمها باستمرار لضمان أن تكون معداتها ملائمة لتلبية الاحتياجات التشغيلية المتغيرة. ووافقت الجمعية العامة في قرارها ٢٩٩/٥٩ على إدراج تحديد مخزون النشر الاستراتيجي في سلطة الالتزام المذكورة في الفقرة ١ من الجزء الرابع من قراره ٢٣٣/٤٩ أ.ل. وقررت الجمعية، في قرارها ٢٦٩/٦٤، أنه في حال نشوء حاجة إلى إنفاق نتيجة قرار يتخذه مجلس الأمن بشأن مرحلة بدء أو مرحلة توسيع عمليات لحفظ السلام، يؤذن للأمين العام بأن يدخل، بموافقة مسبقة من اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في التزامات تصل قيمتها إلى ٥٠ مليون دولار من الرصيد المتاح من مخزون النشر الاستراتيجي، وبأن يستخدم هذه الموارد، على أن يجدد الموارد المسحوبة من المخزونات عند تلقي الاعتمادات الأولية.

## ثانيا - أداء الولاية

## ألف - لمحة عامة

٤ - كان المخزن الأصلي لإدارة عمليات حفظ السلام هو مستودع لوازم الأمم المتحدة الذي كان يقع في البداية في نابولي بإيطاليا، ونُقل في وقت لاحق إلى بيزا. وأنشئ المستودع في عام ١٩٥٦ لتلقي الأصول المتاحة عند إغلاق قوة الطوارئ التابعة للأمم المتحدة. وتعمل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات منذ أواخر عام ١٩٩٤ في برينديزي.

٥ - وفي ٢٣ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٤، وقع الأمين العام وحكومة إيطاليا مذكرة تفاهم تنظم استخدام الممتلكات والمرافق في برينديزي. وتم توقيع الإضافة الأولى إلى المذكرة، بشأن التبرع بثلاثة مخازن جديدة، في ٧ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠١، وتم توقيع الإضافة الثانية المتعلقة بقيام حكومة إيطاليا بنقل أماكن ومناطق إضافية إلى قاعدة اللوجستيات في ٤ آب/أغسطس ٢٠٠٨. وتم توقيع إضافة ثالثة متعلقة بنقل ستة مباني وقطعة أرض مكشوفة من الحكومة الإيطالية إلى قاعدة اللوجستيات، في ٢٣ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١١. وفي ٢٨ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩، وقع الأمين العام وحكومة إسبانيا مذكرة تفاهم تنظم استخدام الأمم المتحدة للمباني في فالنسيا، إسبانيا.

٦ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت قاعدة اللوجستيات توحيد وتبسيط قدراتها ومهامها الحالية في مجال الدعم باعتبارها مركز الخدمات العالمية المكلف بمهمة كفالة تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى البعثات الميدانية. وواصل المركز العالمي لتقديم الخدمات تحويله من قاعدة للوجستيات تركز في المقام الأول على خدمات النقل والتوزيع إلى مركز العمليات المتوخى الشامل والمتكامل. وفي إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، عمل مركز الخدمات العالمي باعتباره كيانا موحدا يتألف من قاعدة اللوجستيات والمرفق في فالنسيا ليوفر على الصعيد العالمي خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والإدارة التشغيلية للوجستيات وسلاسل الإمداد، إضافة إلى خدمات الدعم التمكيني طوال دورة حياة البعثات الميدانية، بداية من التخطيط لبدء البعثات وصولا إلى تصفيتها.

٧ - وبالإضافة إلى ذلك، اضطلع مركز الخدمات العالمي بدور أساسي في دعم تنفيذ نظام أوموجا، بما في ذلك من خلال إجراء عمليات تحليل لنوعية بيانات النظام القديم، وتنقية البيانات وبشكل خاص الأخذ بالمركزية فيما يتعلق بمهام تعهد البيانات لكفالة الاتساق في التعامل مع البيانات. وقد أتيحت ثمان عشرة وظيفة من الوظائف المطلوبة للبعثات من فئة الخدمة العامة الوطنية للمركز للمساعدة في تعهد البيانات المرجعية البالغة الأهمية للنشر

الفعال للنظام. وواصل المركز دعم تنفيذ نظام أوموجا من خلال أنشطة أخرى شملت إنشاء القدرات التدريبية في فالنسيا، وتعزيز قدرة مكتب الخدمات في برينديزي وتعزيز عناصر الدعم التقني الأخرى، مثل أمن المعلومات الأمنية والمرونة التشغيلية.

٨ - وبالإضافة إلى ذلك، استضاف مركز الخدمات العالمي نظامي vBlock المتكاملين من الحلول لنظام أوموجا، وتمت من خلال ترتيبات التوأمة الإلكترونية بين برينديزي وفالنسيا كفالة خدمات التعافي من الكوارث وترتيبات أمن المعلومات. وخضعت القدرة على التواصل بين البعثات ومركز الخدمات العالمي للرصد المستمر وتم تأمينها في ٩٩,٩ في المائة من الوقت. وأنشئ مكتب خدمات من المستوى الثاني في المركز لتقديم الدعم التشغيلي أو تصنيف الحوادث من أجل إحالتها على نظام أوموجا ليقوم بحلها خبراء عمليات ومحللو أعمال (الدعم من المستوى الثالث).

٩ - وأسهم مركز الخدمات العالمي، خلال فترة الإبلاغ عن الأداء، في تحقيق ثلاثة إنجازات متوقعة بتنفيذ عدد من النواتج الرئيسية ذات الصلة، على النحو المبين في الأطر الواردة أدناه. وتصنف هذه الأطر ضمن المجالات الوظيفية التالية: دائرة خدمات دعم القاعدة، ودائرة اللوجستيات، ودائرة التكنولوجيات الجغرافية المكانية وتكنولوجيات المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، إضافة إلى الوحدات المستضافة التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام التي تستضيفها قاعدة اللوجستيات والتي تشمل قدرة الشرطة الدائمة والهيئة الدائمة للعدل والسجون ودائرة التدريب المتكامل.

١٠ - ويجري هذا التقرير تقييماً للأداء الفعلي قياساً على أطر الميزنة القائمة على النتائج المحددة في ميزانية الفترة ٢٠١٤-٢٠١٥. ويقارن تقرير الأداء، بوجه خاص، مؤشرات الإنجاز الفعلية، أي مدى التقدم الفعلي المحرز خلال الفترة المعنية قياساً إلى الإنجازات المتوقعة، بمؤشرات الإنجاز المقررة، كما يقارن النواتج التي أنجزت فعلاً بالنواتج المقررة.

## باء - تنفيذ الميزانية

١١ - تم تحقيق الإنجازات الهامة التالية خلال الفترة المشمولة بتقرير الأداء:

- (أ) إكمال المرحلة الأولى من إعادة تشكيل دائرة التكنولوجيات الجغرافية المكانية وتكنولوجيات المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية لتصبح دائرة واحدة لتقديم الخدمات تحت قيادة تكنولوجية مشتركة؛
- (ب) تنفيذ مركزية نظم المعلومات الجغرافية المكانية؛

- (ج) استضافة نظام "إنسبير" في مركز الخدمات العالمي؛
- (د) وضع الصيغة النهائية للاستعراض السنوي لتكوين مخزون النشر الاستراتيجي الذي يتسق مع تطبيق نظام الوحدات وطلبات البعثة؛
- (هـ) الانتهاء من مجموعات التصميم المفصلة لنظام عمل الوحدات لمخيمات تسع ٥٠ و ٢٠٠ و ١٠٠٠ من الأشخاص فضلا عن قاعدة جوية وقاعدة لوجستية.
- ١٢ - وتولت دائرة اللوجستيات تنفيذ الأنشطة التالية بنجاح:
- (أ) توفير الدعم لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في بداية إنشائها بما في ذلك خطة توفير الموارد، وتصاميم المخيمات، ونشر فريق الدعم اللوجستي، فضلا عن تنسيق تصفية الأصول لنقلها من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛
- (ب) تقديم الدعم إلى بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا بما في ذلك تنسيق الدعم اللازم فيما يتعلق بالمعدات من قبيل معدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والمركبات المصفحة وسيارات الإسعاف، وغير ذلك من اللوازم والمعدات؛ والتسليم المتخصص للمركبات إلى مناطق الإصابة بالإيبولا؛ وإنشاء العمليات الجوية؛ وتوفير الدعم التشغيلي اللوجستي الميداني للأنشطة المحلية للبعثة؛ وتقديم الدعم الهندسي للأماكن المخصصة للمكاتب؛ وإجراء تقييم بيئي للشؤون الهندسية؛
- (ج) نشر أفرقة دعم البعثات لمختلف العمليات الميدانية؛
- (د) تنسيق وتوفير تقارير التحليل بما في ذلك تقديم التوصيات إلى البعثات بشأن تخطيط عمليات الاقتناء على الصعيد العالمي؛
- (هـ) توفير خدمات تنسيق تصفية الأصول والدعم الميداني لمكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون، ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي، وبعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي، وبعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا؛
- (و) استعراض ٦٧ من طلبات إجراء استعراض فني للمشاريع الهندسية الميدانية التي تحتاج إلى إجراءات الشراء؛
- (ز) توفير الدعم التقني في مجال الهندسة من خلال إعداد الوثائق التقنية والقيام بزيارات ميدانية إلى ١٠ بعثات الميدانية؛



(ح) وضع وتنفيذ نظام إدارة المعلومات الطيران مع ست بعثات ميدانية، بالتعاون مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع؛

(ط) توفير تحليل دوري على مستوى عالمي لتقارير اتجاهات المخزون التي تسلط الضوء على مجالات إدارة الأصول التي تتطلب تعديلا لتخفيض مستويات المخزون عموما في البعثات؛

(ي) إجراء دراسة استقصائية بشأن رضا العملاء عن نوعية الدعم اللوجستي المقدم.

١٣ - وقد أنجزت دائرة التكنولوجيات الجغرافية المكانية وتكنولوجيات المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية المعروفة سابقا باسم دائرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بنجاح عددا من المشاريع على النحو التالي:

(أ) تقديم خدمات الاستضافة والصيانة والدعم المقدم من مكتب الخدمات للتطبيقات المستضافة مركزيا، ونظام إنسيرا ونظام أوموجا ونظام iNeed؛

(ب) تطوير تطبيقات جغرافية مكانية، وإعداد مشاريع بيانات جغرافية تصويرية، وتنفيذ منتجات للعمليات الجغرافية في البعثات الميدانية؛

(ج) إدارة خمس قواعد بيانات جغرافية مكانية عالمية مركزية؛

(د) تحقيق المعيارين ISO 20000 و ISO 27001 من معايير المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس، حيث تم إصدار ٢٠١٣ شهادة تصديق في مجالات إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات وإدارة أمن المعلومات؛

(هـ) حصول المرفق في فالنسيا على تصديق من المستوى ٣ من منظمة Uptime Institute مما يثبت قوة أدائه؛

(و) توفير الدعم المستمر لنظم الصوت والفيديو والبيانات التي يقوم باستضافتها وتشغيلها مركز الخدمات العالمية في برينديزي وفالنسيا؛

(ز) تنفيذ نموذج لدعم البعثة عن بعد على نطاق محدود؛

(ح) تركيب ١٠٨٠ لوحا إضافيا من ألواح الطاقة الشمسية، لقاعدة تم فيها تركيب ما مجموعه ١٧٨٠ من ألواح الطاقة الشمسية، مما أدى إلى توليد أول غيغاواط/ساعة من الطاقة الشمسية لمركز الأمم المتحدة العالمي للخدمات.

١٤ - وتولت دائرة خدمات دعم القاعدة تنفيذ الأنشطة التالية بنجاح:

(أ) توفير خدمات تخطيط الاقتناء وخدمات الدعم الكاملة للمشتريات إلى بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا، ولجنة الكاميرون ونيجيريا المختلطة، ومكتب المبعوث الخاص إلى منطقة الساحل؛

(ب) توفير خدمات دعم المكاتب الخلفية لبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا التي لديها ١٥ وظيفة مؤقتة في إطار مركز الخدمات العالمي؛

(ج) تقديم الدعم في مجال الشؤون المالية إلى مكتب الممثل الخاص المشترك بين الأمم المتحدة وجامعة الدول العربية المعني بسورية/مكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى سورية.

١٥ - وتولى المكتب الإقليمي لسلامة الطيران تنفيذ الأنشطة التالية بنجاح:

(أ) إجراء ست زيارات للتحقق من سلامة الطيران في ثلاث بعثات ميدانية؛

(ب) تنظيم وتنفيذ تدريبين فعليين في إطار خطة مواجهة طوارئ الطيران.

١٦ - وتولت وحدة مجلس الاستعراض المركزي الميداني تنفيذ الأنشطة التالية بنجاح:

(أ) الانتهاء من التثبت من مستندات المرشحين المدرجة أسمائهم في قوائم المرشحين المقبولين؛

(ب) إقرار ملفات المرشحين لغرض إدراج أسمائهم في قائمة المرشحين المقبولين؛

(ج) تجهيز مطالبات منح التعليم لموظفي البعثة.

١٧ - وتولت وحدة إدارة العقود الميدانية تنفيذ الأنشطة التالية بنجاح:

(أ) توفير قالب نموذجي لبيان الأعمال من أجل تقديم الخدمات الطبية من المستوى الثالث؛

(ب) استضافة المؤتمر السنوي لإدارة العقود؛

(ج) تقديم المشورة والوثائق التوجيهية وإجراءات التشغيل الموحدة لدعم سياسة إدارة العقود؛

(د) إنشاء وتعهّد شبكة إلكترونية للممارسين في مجال إدارة العقود.

١٨ - وتولت الوحدات المستضافة التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام تنفيذ الأنشطة التالية بنجاح:

## القدرات الشرطية الدائمة التابعة للأمم المتحدة

(أ) تقديم المساعدة إلى بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في تشاد وفي سيراليون، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في سري لانكا؛

(ب) المشاركة في أربع بعثات استعراض وتقييم إلى مختلف البعثات الميدانية وإعداد التقارير ذات الصلة دعماً لولاية شعبة الشرطة؛

(ج) المشاركة في مؤتمرين دوليين للشرطة.

## الهيئة الدائمة للعدل والسجون

(د) توفير الدعم لبدء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛

(هـ) تقديم المساعدة والدعم إلى أربع بعثات قائمة؛

(و) إيفاد بعثات للتقدير والتقييم التشغيلي من أجل دعم خمس عمليات ميدانية.

## دائرة التدريب المتكامل

(ز) تقديم دورات تدريب الموظفين المدنيين قبل الانتشار لصالح ما مجموعه ٤١٤ موظفا مدنيا؛

(ح) تقديم الدعم في مجال التدريب (زيارات لتعزيز التدريب ودورات تدريبية) إلى بعثات حفظ السلام والدول الأعضاء.

## معلومات إضافية مطلوبة

## تحقيق الإدارة المركزية لنظم المعلومات الجغرافية المكانية

١٩ - في القرار ٣٠٩/٦٩، أشارت الجمعية العامة إلى توصية اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في الفقرة ٤٦ من تقريرها (A/69/839/Add.9)، وطلبت إلى الأمين العام أن

يعمل على أن تتمخض الجهود الجارية الرامية إلى تحقيق الإدارة المركزية لنظم المعلومات الجغرافية المكانية عن انخفاض في الموارد المخصصة لهذه النظم في البعثات الميدانية، وأن يقدم تقريراً عن ذلك في سياق تقريره القادم عن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات.

٢٠ - وفي هذا الصدد، تجدر الإشارة إلى أنه بالنسبة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، وهي السنة الأولى لتنفيذ مبادرة توحيد نظم المعلومات الجغرافية المكانية، اقترح إلغاء ما مجموعه ١٤ وظيفة في البعثات الميدانية وتمت الموافقة على ذلك، وتمت الموافقة على إنشاء ٧ وظائف مؤقتة في مركز الخدمات العالمي. وأعيد تخصيص ونقل عدد مقابل من تراخيص البرمجيات والمعدات. ومنذ ذلك الحين، بذلت جهود كبيرة من أجل تحديد سير العمل والهياكل الأساسية الجديدة التي ستنفذ خلال السنة الثانية من التوحيد، وهي الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦. وفي هذه المرحلة، من المتوقع أن يعود تحقيق الإدارة المركزية لنظم المعلومات الجغرافية المكانية بفوائد كبيرة على البعثات الميدانية خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ والفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. وقد فرغ الآن من إعادة هيكلة مهام مركز نظم المعلومات الجغرافية المكانية وتوحيدها، ونُقل المركز من دائرة اللوجستيات إلى دائرة التكنولوجيات الجغرافية المكانية وتكنولوجيات المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية. ويمكن توقع تخفيضات في تكاليف الموظفين السنوية المتكررة والهياكل الأساسية، وكذلك وفورات في التكاليف غير المتكررة نتيجة دمج معدات الحاسوب.

التقدم المحرز نحو تحقيق رؤية الغاية النهائية لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي

٢١ - أوصت اللجنة الاستشارية، في الفقرة ١٢ من تقريرها (A/69/839/Add.9)، بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقدم معلومات شاملة عن التقدم المحرز نحو تحقيق رؤية الغاية النهائية لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي بخصوص إدارة سلسلة الإمداد وركيزة تطبيق نظام الوحدات النمطية وإعادة تشكيل قاعدة اللوجستيات لتصبح المركز العالمي لتقديم الخدمات في إطار ركيزة الخدمات المشتركة. وأيدت الجمعية العامة هذه التوصية، وترد أدناه معلومات بهذا الشأن.

#### إدارة سلسلة الإمداد

٢٢ - وافق وكيل الأمين العام للدعم الميداني في أيار/مايو ٢٠١٥ على ورقات للسياسة العامة تتعلق بسلاسل الإمداد، بما في ذلك رؤية واستراتيجية وخريطة طريق لإدارة سلسلة الإمداد. وتم تعريف الرؤية بأنها سلاسل إمداد تتسم بالمرونة وحسن الإدارة من أجل دعم

بعثات الأمم المتحدة الميدانية بفعالية وكفاءة. ونُظمت الاستراتيجية المشتركة في أربع لبنات أساسية مترابطة على النحو التالي:

(أ) تحديد إطار عمليات متكاملة من البداية إلى النهاية لإدارة سلاسل الإمداد، لها مهام وأدوار ومسؤوليات محددة بوضوح؛

(ب) تقديم حلول مختلفة لسلاسل الإمداد مصممة تبعاً لاختلاف الحالات واحتياجات العملاء والتحديات؛

(ج) تقديم حلول تتعلق بالهياكل الأساسية والتكنولوجيا والموارد (بما في ذلك الموارد البشرية) من أجل دعم وتيسير عمليات إدارة سلاسل الإمداد؛

(د) وضع إطار لإدارة الأداء من أجل قياس ورصد وإدارة سلاسل الإمداد بما يضمن الفعالية والكفاءة.

٢٣ - ولا تزال خريطة طريق التنفيذ في مرحلة أولية، وتوفر جداول زمنية إرشادية رفيعة المستوى ستُحدّث مع تطور عملية تنفيذ البرنامج.

٢٤ - وسيكون التنفيذ العام لاستراتيجية إدارة سلسلة الإمداد برنامجاً لعدة سنوات، وستوضع خلاله خطة بالاستناد إلى المعايير وأفضل الممارسات المعمول بها في هذا المجال لإيصال رؤية الغاية النهائية ومواصلة التركيز على إحداث التحول وتغيير أساليب العمل فيما يتعلق بالعمليات والتنظيم والأدوات/التكنولوجيات والمعلومات، وذلك لمواءمتها مع نشر التوسعة ٢ لنظام أوموجا، والأنشطة الأخرى ذات الصلة.

٢٥ - وبأخذ هذه العوامل في الحسبان، أطلقت الإدارة أربعة مشاريع تجريبية قصيرة الأجل كي تنفذ على الفور، وذلك على النحو التالي:

(أ) إنجاز تحليل لممر شرق أفريقيا لتحديد الفرص المتاحة لتحسين حركة الإمدادات في هذه المنطقة؛

(ب) إنجاز تحليل لتخطيط المشتريات في البعثات لتحسين اتخاذ القرارات وتوفير الموارد، وذلك من أجل إبرام عقود إطارية كافية وذات صلة، وضمان تحسين التنبؤ باحتياجات البعثة وتحليلها؛

(ج) إنجاز تحليل لشروط التجارة الدولية المعيارية المستخدمة في المشتريات والمعاملات التجارية عن طريق استعراض الاستخدام الحالي لشروط الشحن لوضع توصيات استراتيجية؛

(د) توحيد معايير التخزين المركزي مع إجراءات التشغيل الموحدة والتوجيهات ذات الصلة.

٢٦ - ومن المتوخى أن يشكل تنفيذ هذه المشاريع الأساس الأولي للتنفيذ على المدى الطويل، مع الإسهام في تحسين العمليات في المجالات ذات الصلة.

تطبيق نظام الوحدات

٢٧ - أنجز مركز الخدمات العالمي جميع المهام المسندة إليه وفقا لخطة تنفيذ مشروع استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي فيما يتعلق بتطبيق نظام الوحدات لتحقيق رؤية الغاية النهائية المتمثلة في أن تكتسب البعثات الميدانية القدرة على تلبية احتياجاتها في الوقت المناسب عن طريق استعانتها بطائفة من فرادى الوحدات الجاهزة للنشر والقدرات التمكينية. وقد أنجز ما يلي فيما يتعلق بتطبيق نظام الوحدات:

(أ) التصميمات الموحدة - مجموعات التصميم الهندسية الموحدة متاحة للبعثات وهي تستخدمها، وقد أنجزت هذه المجموعات للتصميمات التي تسع ٥٠ شخصا و ٢٠٠ شخص و ١٠٠٠ شخص، إضافة إلى قاعدة اللوجستيات والقاعدة الجوية. وتحصل البعثات على أساليب مستدامة بيئيا وتستخدمها من أجل إدارة الطاقة والمياه والنفقات في التصميم المعيارية؛

(ب) مخزون النشر الاستراتيجي - جرى استعراض تكوين مخزون النشر الاستراتيجي وتحديثه لإدماج المواد والمعدات للوحدات. ويشمل هذا بنود النقل، والخدمات الطبية، والهندسة، والإمداد، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

(ج) نشر الوحدات والمواد - خلال فترة السنوات الخمس التي استغرقها تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (٢٠١٠-٢٠١٥)، تم نشر الوحدات والمواد في ٢١ بعثة، بما في ذلك مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الدعم الدولية في مالي بقيادة أفريقية، والبعثة المشتركة بين منظمة حظر الأسلحة الكيميائية والأمم المتحدة والمعنية بالقضاء على الأسلحة الكيميائية في الجمهورية العربية السورية، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة

في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا. وتشمل أنواع الوحدات التي نُشرت في البعثات وحدات الأمن، وإمدادات المياه، ومعالجة المياه المستعملة، وإمدادات الطاقة، ومرافق الاغتسال، والمطابخ، وأماكن الإقامة، والورش والصيانة، والمخازن، والخدمات الطبية، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتخزين الوقود، والوقاية من الحرائق، والمركبات الخفيفة والثقيلة، ونظم المعلومات الجغرافية؛

(د) القدرة التمكينية - طبق مركز الخدمات العالمي في عام ٢٠١٠ مفهوم أفرقة دعم البعثات الناجح للغاية. وتطلبت أفرقة دعم البعثات التي يوفرها المركز ٢٨٦ عملية نشر للموظفين لتلبية ٦٩ طلبا من العمليات الميدانية والمقر، وذلك لتقديم الدعم في مجال اللوجستيات، والهندسة، وإدارة الممتلكات، والتصفيات، وتكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات، والدعم الإداري. وفي عام ٢٠١٤، قام المركز بتجريب مفهوم أفرقة دعم البعثات على الصعيد العالمي، الذي أنشئت عن طريقه قاعدة بيانات تضم أكثر من ١٠٠ من الموظفين الميدانيين الذين يتمتعون بمختلف المهارات اللوجستية والهندسية والإدارية. وبدأ المشروع التدريبي بثلاث بعثات؛ غير أنه لم يكلل بالنجاح، نظرا إلى أن البعثات لم ترغب في التخلي عن الموظفين بسبب التقليل العام في وظائف البعثات. ولذلك أُلغي المشروع التدريبي.

٢٨ - وباستخدام مفهوم تطبيق نظام الوحدات، قُدم الدعم إلى عمليات بدء تشغيل بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى عن طريق نشر أفرقة دعم البعثات، وتوفير التصميم للمخيمات، ووضع بيانات الأعمال، ونشر الوحدات في البعثات الميدانية.

إعادة تشكيل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي لتصبح مركز الخدمات العالمي

٢٩ - في إطار ركيزة الخدمات المشتركة في استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، أعيد تشكيل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات لتصبح مركز خدمات عالمي يعمل ككيان موحد يتألف من قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، والمرفق في

فالنسيا، إسبانيا، ويضطلع بأعمال مركز للمعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي، وأعمال الإدارة التشغيلية للوجستيات وسلسلة الإمداد، وكذلك التزويد بخدمات الدعم التمكينية طوال دورة حياة البعثات الميدانية، بدءاً بالتخطيط والإعداد لإنشائها ووصولاً إلى تصفيتها.

٣٠ - ويرد فيما يلي بيان الدعم الإداري الذي تقدمه حالياً قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات إلى البعثات الميدانية تحت مظلة استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي:

(أ) خدمات الدعم الشامل للبعثات في عمليات الشراء والاقتناء، وهي الوسيلة التي تقدم قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات من خلالها الدعم في مجال الشراء للبعثات السياسية الخاصة ذات قدرات الشراء المحدودة أو التي لا تملك قدرات شراء. والبعثات المعنية هي مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا، ودعم الأمم المتحدة للجنة الكاميرون ونيجيريا المختلطة، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا؛

(ب) يقدّم عدد من أنشطة الدعم الرئيسية لبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا عن طريق هيكل للدعم الإداري مقره في برينديزي. وبموجب هذا الترتيب، فإن ١٥ وظيفة تابعة لبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا توجد في برينديزي في مجالات المشتريات (٢) والوجستيات (٤) وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (١) والموارد البشرية (٣) والسفر (١) والإدارة (١) والشؤون المالية (٣).

٣١ - والتقرير السنوي المقبل للأمين العام عن الاستعراض العام لتمويل بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام، الذي سيُقدم إلى الجمعية العامة كي تنظر فيه خلال الجزء الثاني من دورتها السبعين المستأنفة، في أيار/مايو ٢٠١٦، سيعرض مزيداً من التفاصيل عن التنفيذ خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ وما بعدها، مع استكمال الاستراتيجية وتعميمها.

الكيانات غير التابعة للأمانة العامة المستضافة في برينديزي وفالنسيا

٣٢ - أوصت اللجنة الاستشارية، في الفقرة ٥٥ من تقريرها (A/69/839/Add.9)، بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يدرج في تقارير الأداء ومشاريع الميزانيات المقبلة المتعلقة بقاعدة اللوجستيات، معلومات عن جميع الموظفين الذين يشغلون المرفقين في برينديزي وفالنسيا، إضافة إلى تفاصيل بشأن الترتيبات الإدارية وترتيبات استرداد التكاليف، وتكاليف الإيجار والصيانة، والإيرادات المحصلة وأي معلومات أخرى ذات صلة باستخدام مباني الأمم المتحدة.



٣٣ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، استضاف مركز الخدمات العالمي موظفي الدعم من الكيانات الأخرى في برينديزي وفالنسيا على أساس استرداد التكاليف، على النحو التالي:

(أ) ما مجموعه ٤٦٦ شهرا تم فيها شغل أماكن العمل في برينديزي وفالنسيا على النحو المبين بالتفصيل أدناه.

عدد الأشهر التي تم فيها شغل أماكن العمل في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	برينديزي	فالنسيا	المجموع
المركز الدولي للحوسبة	٤٩	٤٠٥	٤٥٤
مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	صفر	١٢	١٢
المجموع	٤٩	٤١٧	٤٦٦

(ب) شغل ما مجموعه ٥٩ موظف دعم من الكيانات الأخرى أماكن العمل في مركز الخدمات العالمي في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥، على النحو المبين بالتفصيل أدناه.

الإشغال في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥	برينديزي	فالنسيا	المجموع
المركز الدولي للحوسبة	٦	٥٢	٥٨
مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	صفر	١	١
المجموع	٦	٥٣	٥٩

٣٤ - وتقوم الإدارة بوضع إطار لاسترداد التكاليف للتهيئة لاسترداد شامل للتكاليف المرتبطة باستخدام المرافق من جانب موظفي الدعم غير التابعين للأمانة العامة. وتحسب التكاليف بالتناسب عندما تكون ذات صلة بخدمات المرافق، مثل التنظيف والبستنة والأمن والصيانة.

#### التنفيذ المالي

٣٥ - بلغ المعدل العام لتنفيذ الميزانية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ نسبة ٩٤,٥ في المائة. وبلغت النفقات للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤ ما مقداره ٤٨٣ ٥٠٠ دولار، مما أسفر عن رصيد حر قدره ٣ ٨٥٥ ١٠٠ دولار. ويعزى الرصيد الحر أساسا إلى انخفاض الاحتياجات تحت بند الموظفين المدنيين (٣ ٨٥٢ ٧٠٠ دولار، أو ٨,٦ في المائة) بسبب ما يلي: (أ) ارتفاع سعر دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو؛ (ب) انخفاض مضاعف تسوية مقر العمل للموظفين الدوليين، على النحو الذي حددته لجنة الخدمة المدنية الدولية؛ (ج) فيما يتصل بالمساعدة المؤقتة العامة، ارتفاع متوسط

معدلات الشغور الفعلية بالمقارنة مع المعدلات المدرجة في الميزانية، إضافة إلى ارتفاع سعر دولار الولايات المتحدة.

٣٦ - وبلغت النفقات تحت بند التكاليف التشغيلية ما قدره ٢٠٠ ٥٤٠ ٢٥ دولار، وهذا يمثل التنفيذ الكامل للميزانية في إطار هذه الفئة. ويعكس التنفيذ الشامل تجاوز النفقات في إطار بعض الفئات ما كان مقرراً، وفي المقام الأول تكنولوجيا المعلومات، والمرافق والهياكل الأساسية، واللوازم والخدمات والمعدات الأخرى، والذي يقابله بالكامل انخفاض الإنفاق في فئات أخرى عما كان مقرراً، وبالدرجة الأولى تحت بند الاتصالات. ويرد تحليل للفروق في الفرع الرابع من هذا التقرير.

#### جيم - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري والبعثات المتكاملة

٣٧ - وفرت قاعدة اللوجستيات الربط الإلكتروني الساتلي وغيره من أشكال دعم تكنولوجيا المعلومات لعدة دورات تدريبية ينظمها برنامج الأغذية العالمي في قاعدة سان فيتو. وبالإضافة إلى ذلك، واصلت دائرة التكنولوجيا الجغرافية المكانية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية تقديم دعم خدمات الاتصال الهاتفي وخدمات البيانات لمستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية لدى برنامج الأغذية العالمي. وتلقى المركز الدولي للحوسبة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع خدمات تتعلق بالحواسيب المكتبية إلى جانب خدمات الاتصال الهاتفي باستخدام بروتوكولات الإنترنت وخدمات شبكات الحواسيب. وقُدمت الخدمات على أساس استرداد التكاليف.

٣٨ - وقدمت دائرة التكنولوجيا الجغرافية المكانية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية بمركز الخدمات العالمي أيضاً خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات على أساس استرداد التكاليف إلى كيانات غير تابعة لإدارة الدعم الميداني، مثل إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية، ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة شؤون السلامة والأمن، والمركز الدولي للحوسبة.

٣٩ - وجرى أيضاً توسيع وتعزيز التعاون مع وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، بالإضافة إلى مكاتب أخرى في الأمانة العامة، من خلال توفير خدمات تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات وخدمات المؤتمرات من أجل دعم المحكمة الجنائية الدولية لرواندا، والمحكمة الدولية ليوغوسلافيا السابقة، والمحكمة الخاصة للبنان، والمساعدة التي تقدمها الأمم المتحدة لمحاكمات الخمير الحمر، والمحكمة الجنائية الدولية، والمكاتب الموجودة خارج المقر (مكتب الأمم المتحدة في جنيف، ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي، ومكتب

الأمم المتحدة في فيينا)، ووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى، وبرنامج الأغذية العالمي، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا، ووحدة التفتيش المشتركة، واللجنة الدولية لمكافحة الإفلات من العقاب في غواتيمالا. كذلك، واصل مركز الخدمات العالمي تعاونه مع برنامج الأغذية العالمي في المجالات ذات الاهتمام المشترك، من قبيل الطيران والخدمات والتدريب، وقدم الدعم اللوجستي عند اللزوم لعمليات النقل الجوي لبرنامج الأغذية العالمي، بما فيها المناولة الأرضية. وقُدمت تلك الخدمات على أساس استرداد التكاليف.

٤٠ - وبالإضافة إلى ذلك، واصل مركز الخدمات العالمي، من خلال قدرة الشرطة الدائمة، تعزيز شراكاته مع المنظمات الإقليمية الأخرى من قبيل الاتحاد الأفريقي والجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا والاتحاد الأوروبي. وواصلت قدرة الشرطة الدائمة أيضاً دعم أنشطة التدريب التي يقدمها مركز الامتياز لوحدة شرطة تحقيق الاستقرار في فيتشيزا، إيطاليا، من خلال تزويده بخدمات التدريب في إطار وحدات التدريب ذات الصلة بحفظ السلام. وبالإضافة إلى ذلك، قدمت قدرة الشرطة الدائمة المساعدة إلى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في تشاد، من خلال جهة التنسيق العالمية في مجالات الشرطة والعدالة والسجون، في حين تكفل البرنامج الإنمائي بالتكاليف المتصلة بالسفر.

٤١ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصل مدير مركز الخدمات العالمي اضطلاعاًه بمسؤولية منسق أمن المنطقة لجميع مكاتب منظومة الأمم المتحدة العاملة في المنطقة، بما في ذلك مستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، والمركز الدولي للحوسبة.

٤٢ - وواصل المكتب الإقليمي لسلامة الطيران التابع لمركز الخدمات العالمي تعزيز التعاون الإقليمي للبعثات من خلال إسداء المشورة وتقديم المساعدة للبعثات التابعة له في وضع برامجها المتعلقة بسلامة الطيران وتنفيذها وإدارتها، وضمان تنفيذ ما تضعه إدارتها لعمليات حفظ السلام والدعم الميداني من سياسات ومبادئ توجيهية وإجراءات متعلقة بسلامة الطيران.

## دال - أطر الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ١-١: تعزيز الدعم التشغيلي والتقني لبعثات حفظ السلام وغيرها من العمليات الميدانية

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
المراقبة والرصد المركزيين لما نسبته ١٠٠ في المائة من التحركات الجوية الاستراتيجية من خلال نظام التتبع العالمي، بما في ذلك تحليل التكاليف والفوائد واختيار الطائرات، للحد من تكاليف تشغيل الطائرات على الصعيد الإقليمي والاستخدام الأمثل للأسطول	أُنجز. أجريت عمليات المراقبة والرصد المركزيين لما نسبته ١٠٠ في المائة من التحركات الجوية الاستراتيجية
تقديم ما نسبته ١٠٠ في المائة من خدمات المناولة الأرضية ومعلومات الأرصاد الجوية في الوقت المحدد للمساعدة في الحصول على حقوق الملاحة الجوية في المجال الجوي الإيطالي في غضون ٥ أيام من تاريخ الطلب المقدم من إحدى البعثات/المكاتب الميدانية	أُنجز. قُدم ما نسبته ١٠٠ في المائة من خدمات المناولة الأرضية ومعلومات الأرصاد الجوية في الوقت المحدد للمساعدة في الحصول على حقوق الملاحة الجوية في المجال الجوي الإيطالي في غضون ٥ أيام من تاريخ تقديم الطلب
إعادة تشكيل مخزونات النشر الاستراتيجية وتجديدها على أساس استخدام الفترات الخمس السابقة، وإدماج الدروس المستفادة، وتغيير افتراضات التخطيط وأوجه التقدم التكنولوجي	أُنجز. تم الاستعراض السنوي لتشكيل مخزونات النشر الاستراتيجية في نيسان/أبريل ٢٠١٥. وجرى تجديد مخزونات النشر الاستراتيجية بالكامل باستثناء ١٦٦ بنداً متسلسلاً لم تشملها أي عقود إدارية
توافر الهيكل الأساسي للشبكة الواسعة النطاق في ٩٩,٩ في المائة من الوقت	أُنجز. توافرُ بنسبة ٩٩,٩٦ في المائة
توافر تطبيقات البعثات الميدانية المستضافة مركزياً في ٩٩,٨٥ في المائة من الوقت	أُنجز. توافرُ بنسبة ٩٩,٨٦ في المائة
توافر خدمات الأمم المتحدة المؤسسية المستضافة مركزياً في ٩٩,٩ في المائة من الوقت	أُنجز. توافرُ بنسبة ٩٩,٩٥ في المائة
توافر الهياكل الأساسية للوصول إلى نظام أوموجا ودعمه في ٩٩,٩ في المائة من الوقت	أُنجز. توافرُ بنسبة ٩٩,٩٧ في المائة
تقديم جميع المنتجات الجغرافية المطلوبة في غضون الموعد المحدد، والخدمات الجغرافية في أقل من ١٠ أيام، والتحليلات المكانية وتحليلات التضاريس الأرضية في غضون ٣ أشهر من تاريخ الطلب المقدم من إحدى	قُدمت نسبة ٦٦ في المائة من المنتجات الجغرافية في غضون الموعد المتفق عليه واستغرقت الاستجابة وقتاً أطول في بعض الحالات بسبب

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
البعثات/المكاتب الميدانية	الزيادة في عدد الطلبات المقدمة من البعثات الميدانية
	وقُدمت نسبة ١٠٠ في المائة من الخدمات الجغرافية في الوقت المحدد
	وقُدمت نسبة ١٠٠ في المائة من التحليلات المكانية وتحليلات التضاريس الأرضية في الوقت المحدد
توفير خدمات إدارة الصور وتجهيزها مركزياً، مما في ذلك اشتقاق المنتجات ذات القيمة المضافة في غضون شهر من تاريخ الطلب المقدم من إحدى البعثات/المكاتب الميدانية	أُنجز. تم توفير الخدمات في الوقت المحدد بنسبة ١٠٠ في المائة
تقديم التطبيقات الجغرافية المكانية وأدوات دعم اتخاذ القرار في غضون ٣ إلى ٥ أشهر من تاريخ الطلب المقدم من إحدى البعثات/المكاتب الميدانية	أُنجز. تم توفير الخدمات في الوقت المحدد بنسبة ١٠٠ في المائة

الناتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
دائرة اللوجستيات	
استعراض ١٠٠ في المائة من الطلبات المقدمة للاستعراض التقني للمشاريع الهندسية الميدانية التي تحتاج إلى إجراءات الشراء	نعم جرى تجهيز ١٠٠ في المائة من ٦٧ طلباً، تمثيلاً مع إجراءات التشغيل الموحدة لمركز الأمم المتحدة العالمي للخدمات
تقديم الدعم التقني إلى ما لا يقل عن بعثتين ميدانيتين من خلال إعداد الوثائق التقنية وإجراء الزيارات الميدانية	١٠ تم تقديم الدعم التقني إلى: بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، وبعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
الاستجابة إلى ١٠٠ في المائة من طلبات إعداد بيانات الاحتياجات و/أو المواصفات التقنية للمشاريع الهندسية المعقدة للبعثات الميدانية	نعم	أُنجزت نسبة ١٠٠ في المائة من الطلبات الواردة (طلب واحد خاص ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى و ٣ طلبات لجميع البعثات الميدانية لإعداد بيانات الأعمال المتعلقة بالعقود الإطارية العالمية)
صيانة ومواصلة تطوير قاعدة البيانات الهندسية شيربوينت (SharePoint)، وإمكانية الوصول إلى مكتبة المعايير على شبكة الإنترنت في جميع البعثات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع	نعم	جرت صيانة قاعدة البيانات الهندسية شيربوينت ومواصلة تطويرها، وجرى تعزيز إمكانية وصول الموظفين الهندسيين لها في جميع البعثات الميدانية
القيام بدراسة استقصائية بشأن رضا العملاء عن جودة الدعم اللوجستي المقدم	نعم	أُرسلت الدراسة في ٢٧ آذار/مارس ٢٠١٥ إلى ٦٦٩ مشاركاً، واختُتمت في ١٧ نيسان/أبريل ٢٠١٥. وأُكمل الدراسة الاستقصائية ما نسبته ١٣,٣ في المائة من المشاركين. وعكست نتائج الدراسة مستوى رضا للعملاء بلغ نسبة ٩٢,٨ في المائة بالنسبة للجودة، و ٩٣,٣ في المائة بالنسبة للفعالية من حيث استخدام الوقت
الإبقاء على ما نسبته ١٠٠ في المائة من مخزونات النشر الاستراتيجي للمركبات والمولدات الكهربائية والمعدات والمواد في حالة تأهب	نعم	جرى الإبقاء على ما نسبته ١٠٠ في المائة من مخزونات النشر الاستراتيجي للمركبات والمولدات الكهربائية والمعدات والمواد في حالة تأهب
الاستعراض السنوي لمكونات مخزونات النشر الاستراتيجي لتلبية احتياجات مجموعات الخدمات المحددة سلفاً وكفالة التناوب الأمثل للمخزونات	نعم	أُجري الاستعراض السنوي لمكونات مخزونات النشر الاستراتيجي بهدف كفالة أن يكون تشكيل وتكوين المخزونات فعالاً من الناحية التشغيلية
اختبار وفحص وصيانة وإصلاح ما نسبته ١٠٠ في المائة من مخزونات النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة وأسطول المركبات والمولدات الكهربائية والمعدات التشغيلية لمركز	نعم	أُجري اختبار وفحص وصيانة وإصلاح ما نسبته ١٠٠ في المائة من مخزونات النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة وأسطول المركبات والمولدات الكهربائية والمعدات التشغيلية لمركز

النواتج المقررة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	أُنجزت	الخدمات العالمي
تقديم خدمات المناولة الأرضية، ومعلومات الأرصاد الجوية، والمساعدة في الحصول على حقوق الملاحة الجوية في المجال الجوي الإيطالي وتقديم الدعم لجميع الطائرات التي تعمل في مركز الخدمات العالمي	نعم	قُدمت المساعدة لإجراء ٢٢ حركة جوية
توفير التخطيط المركزي وإسناد المهام لنسبة ١٠٠ في المائة من حركات النقل الجوي الاستراتيجي للأمم المتحدة	نعم	قُدمت خدمات التخطيط وأُسندت المهام بنسبة ١٠٠ في المائة في ١٣٩ من حركات النقل الجوي الاستراتيجي للأمم المتحدة
رصد وتتبع الرحلات الجوية لما نسبته ١٠٠ في المائة من الأسطول الجوي للأمم المتحدة	نعم	أُنجز الرصد والتتبع لما نسبته ١٠٠ في المائة على ١٢٨ طائرة تابعة للأسطول الجوي للأمم المتحدة
إجراء دراسة لخط الأساس بشأن أصول الإمدادات والأصول الهندسية في عمليتين كبيرتين وعملية متوسطة الحجم من عمليات حفظ السلام للتحقق من دقة البيانات فيما بين نظام غاليليو والأصول الفعلية على أرض الواقع	نعم	أُجريت دراسة لخط الأساس وأُنجز تقرير لثلاث بعثات (مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار)
وضع نماذج تقدير التكاليف لمخيمات تسع ٢٠٠ شخص و ١٠٠٠ شخص و ٥٠ شخصا في صيغتها النهائية	نعم	وُضعت الصيغة النهائية لنماذج تكاليف مخيمات تسع ٢٠٠ و ١٠٠٠ و ٥٠ من الأشخاص
وضع منهجية لتحسين مهمة إدارة الأصول العالمية عموماً	نعم	اعْتُمدت إجراءات التشغيل الموحدة لإدارة الأصول العالمية وإدارة التجهيزات، ونُشرت في الشبكة الداخلية لمركز الخدمات العالمي في ١٦ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤
تقديم الدعم بنسبة ١٠٠ في المائة للطائرات المتعاقد عليها مع الأمم المتحدة العاملة في مركز الخدمات العالمي في إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي	نعم	قُدم الدعم بنسبة ١٠٠ في المائة لفائدة ١١ طائرة متعاقد عليها، بما يمثل ٢٢ حركة جوية
التحقق المادي بنسبة ١٠٠ في المائة من	نعم	جرى التحقق بسنبة ١٠٠ في المائة من

أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	الناتج المقرر
الممتلكات والمنشآت والمعدات	الممتلكات والمنشآت والمعدات الموجودة في مركز الخدمات العالمي امثالاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام دائرة التكنولوجيا الجغرافية المكانية وتكنولوجيات المعلومات والاتصالات السلوكية واللاسلكية
كيلومتراً مربعاً جرت تغطيتها بتجهيز الصور واشتقاق منتجات المراقبة والرصد. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى ازدياد الطلب من العمليات الميدانية	٣ ٢٤٧
كيلومتراً مربعاً جرى استخراج سماتها. ويُعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض الطلب من العمليات الميدانية	٨ ٤١٦
كيلومتراً مربعاً جرى رسم خرائطها الطبوغرافية. ويُعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض الطلب على الخدمات من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	٧٧ ٢٧٣
كيلومتراً مربعاً من سطح الأرض جرى رسم خرائطها المواضيعية. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى إدراج الغطاء الأرضي على المستوى القطري في مقابل مستوى المخيمات/المواقع	١٠ ٢٥٣ ١٠١
تطبيقات جغرافية مكانية	٨
مشاريع بيانات جغرافية تصويرية. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى مشروع إضافي متصل بالتصدي لانتشار فيروس إيبولا	١٠
منتجات للعمليات الجغرافية. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى ازدياد الطلب من العمليات الميدانية	٢٠٨
تطوير ٨ تطبيقات جغرافية مكانية، وإعداد ٩ مشاريع بيانات جغرافية تصويرية، وتنفيذ ٥٠ منتجاً للعمليات الجغرافية في البعثات الميدانية	



النواتج المقررة	أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تنظيم ٣ دورات تدريبية لتنظيم المعلومات الجغرافية المتقدمة	٣	دورات تدريبية
إدارة ٣ قواعد بيانات جغرافية مكانية عالمية مركزية	٥	قواعد بيانات جغرافية مكانية عالمية. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى ازدياد خدمات الدعم الجغرافية المكانية المركزية نتيجة ازدياد اعتماد البعثات على قواعد البيانات الجغرافية المكانية العالمية
إجراء تحليلات مكانية وأرضية لتقييم المياه الجوفية في مساحة ٢٠ ٠٠٠ ٠٠٠ متر مربع، واختيار المخيمات والتنميط الطبوغرافي في مساحة ٣٦ ٠٠٠ كيلومتر مربع، وتحليلات مدى الرؤية لمساحة ١ ٠٠٠ كيلومتر مربع، واختبار صلاحية المرور لمساحة ٥٠ ٠٠٠ كيلومتر مربع من سطح الأرض	٢٠ ٢٤١ ٩٠٠	متر مربع أُجري لها تحليل مكاني أرضي لتقييم المياه الجوفية. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى الطلب المقدم من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي بإجراء استكشاف للمياه الجوفية في ١٣ موقعاً إضافياً كيلومتر مربع جرى تغطيتها لاختيار مواقع المخيمات والتنميط الطبوغرافي. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى الطلب المقدم من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى بإجراء تحليل اختيار لمواقع المخيمات في ٦ مواقع إضافية
١ ٩٢٠		كيلومتراً مربعاً جرى تحليلها بشأن مدى الرؤية. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى ازدياد الطلب من العمليات الميدانية
لا		لم يُجر تحليل لصلاحية المرور للمساحات الأرضية. ويُعزى غياب الناتج لانعدام الطلب من العمليات الميدانية

النواتج المقررة	الأنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
الإدارة التقنية لعرض النطاق الترددي الساتلي وخدمات الصوت والصورة ونقل البيانات، والدعم عن بعد لشبكة ساتلية تتكون مما يلي: ٢٧ محطة أرضية مركزية إقليمية، و ٣٧٤ محطة ساتلية خارجية، و ٤٤٠ وصلة ساتلية مشتركة بين البعثات وبين البعثات والمركز، وذلك باستخدام ٣٠ نظاما للإرسال والاستقبال في محطتين لاسلكيتين من خلال ٤ سواتل، بالإضافة إلى تنظيم وتحضير محطات الاتصالات الساتلية الخارجية	٢٧ ٣٧٤ ١٠٢٦ ٣٠ ٢	محطة أرضية مركزية إقليمية محطة ساتلية خارجية وصلة ساتلية مشتركة بين البعثات وبين البعثات والمركز. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى استئجار جهاز مرسل مجيب ووصلات تدعم المنصة الساتلية لنظامي أوموجا ومايكروسوف لتبادل الرسائل (Microsoft Exchange) نظاماً للإرسال والاستقبال محطتان لاسلكيتان من خلال ٤ سواتل
تصميم وإدماج طاقة بديلة خالية من الكربون من شأنها أن تعذي بالكامل نظم الاتصالات السلكية واللاسلكية القابلة للنشر خلال العمليات في الميدان	نعم	جرى تصميم وإدماج نظام طاقة بديلة خالية من الكربون وإثبات قدرته على أن يغذي بالكامل نظم الاتصالات السلكية واللاسلكية في العمليات الميدانية. وأُدمج النظام في مركز الخدمات العالمي مع نظم الاتصالات السلكية واللاسلكية القابلة للنشر ثم نُقل لاحقاً إلى بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا
التشغيل والدعم والصيانة المتكاملة لـ ٨٣ من الخطوط الصوتية بنظام E1 فيما بين البعثات، و ٥٢ خطاً صوتياً تجارياً بنظام E1، و ١٩ خطاً مستأجراً، و ٣ وصلات إنترنت عالية السرعة	٦٣	دائرة صوتية رئيسية فيما بين البعثات. ويُعزى انخفاض الناتج إلى التحول من نظام E1 إلى الدوائر الصوتية الرئيسية، مما يتيح توفير نفس المستوى من الخدمات باستخدام دوائر أقل
خطاً تجارياً من خطوط الاتصال الصوتية بنظام E1. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى ازدياد الطلب من العمليات الميدانية	٦٢	خطاً تجارياً من خطوط الاتصال الصوتية بنظام E1. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى ازدياد الطلب من العمليات الميدانية
خطاً مستأجراً. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى ازدياد الطلب من العمليات الميدانية	٢٩	خطاً مستأجراً. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى ازدياد الطلب من العمليات الميدانية

النواتج المقررة	أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
	٢	وصلتان عاليتا السرعة بشبكة الإنترنت. ويعزى انخفاض الناتج إلى الزيادة في قدرة الوصلات القائمة على تلبية الطلب المتزايد
تشغيل ودعم وصيانة البنى الأساسية للشبكة الموحدة (برينديزي وفالنسيا)، وتتألف من ١٤٥ موجّهاً شبكياً و ٢١٨ محوّلًا شبكياً، و ١٢ جداراً نارياً، و ٥٢ جداراً نارياً افتراضياً، و ٨ من أجهزة تقديم التطبيقات عبر الشبكة العالمية، و ١١ وحدة لتحليل الشبكات، و ٩ وحدات لنظام كشف التسلل، و ٤٠ معجّلاً لشبكة المنطقة الواسعة، و ٤ من بوابات الشبكة الخاصة الافتراضية، و ٣٣ من أجهزة شبكات نقل البيانات الصوتية باستخدام بروتوكول الإنترنت، و ٥٤ قطعة من معدات التداول بالفيديو	١٦٥	من الموجّهات الشبكية
	١١٤	من المحوّلّات الشبكية. ويعزى انخفاض الناتج إلى استخدام أجهزة محولات شبكية ذات سعة أكبر من الجدران النارية
	١٥	من الجدران النارية الافتراضية
	٩٤	من أجهزة تقديم التطبيقات عبر الشبكة العالمية
	١٤	من وحدات تحليل الشبكات
	١٢	من الوحدات لنظام كشف التسلل
	٩	من المعجّلات لشبكة المنطقة الواسعة
	٨٠	من بوابات الشبكة الخاصة الافتراضية
	٤	من أجهزة شبكات نقل البيانات الصوتية باستخدام بروتوكول الإنترنت
	٧٣	قطعة من معدات التداول بالفيديو
	٧٨	وترجع الزيادة الإجمالية في الاحتياجات إلى زيادة الاعتماد على الهياكل الأساسية المركزية للصوت والبيانات والفيديو
استضافة ٤٠ تطبيقاً مستضافاً مركزياً وصيانتها وتقديم دعم مكتب الخدمات لها، ونظام إنسبيرا للموارد البشرية، بالنسبة لجميع البعثات الميدانية والمقر، والأمانة العامة وبرامج الأمم المتحدة الأخرى؛ وصيانة وإدارة توجيه البريد من أجل ٥٥ ٠٠٠ صندوق بريد إلكتروني والنسخ المتماثل للبريد للعمليات	٤٨	من التطبيقات المستضافة مركزياً. ويعزى ارتفاع الناتج إلى ضرورة استضافة تطبيقات جديدة
	٤٦ ٥٩٥	من صناديق البريد الإلكترونية وعمليات النسخ المتماثل للبريد للعمليات العالمية. ويعزى انخفاض الناتج إلى تنظيف صناديق البريد أثناء الانتقال من نظام لوتس نوتس إلى نظام مايكروسوفت لتبادل البريد الإلكتروني

النواتج المقررة	أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
العالمية؛ وإدارة عملية النسخ الاحتياطي بحجم يبلغ ١ ٠٠٠ تيرابايت من المستوى ٢ و ٥٠٠ تيرابايت من المستوى ٣ لأغراض استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال في البعثات الميدانية؛ وإدارة النظم والتخزين لـ ١ ٢٠٠ من الأجهزة الافتراضية و ٢٠٠ من أجهزة الخوادم المادية و ١ ٣٠٠ تيرابايت من سعة تخزين البيانات	٤١١  ٩٦٦  ٢ ١٩٧  ٣٦٧	تيرابايت من التخزين الاحتياطي لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال في المستوى ٢ تيرابايت من التخزين الاحتياطي لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال في المستوى ٣ آلة افتراضية خادوما مادي
الإدارة عن بعد للبنية التحتية لشبكة المنطقة الواسعة لإدارة الدعم الميداني وإدارة عمليات حفظ السلام التي تتألف من ١١٤ موجهها شبكي و ٤٧ محولا شبكي، وجدارا ناريا و ٤٠ معجلا لشبكة المنطقة الواسعة و ٤٥ قطعة من أجهزة التداول بالفيديو، خارج البنية التحتية الشبكية لمركز الخدمات العالمي	١ ١٢٧  ٨٨  ١٦٥  ١٥  ٣٦  ٤٣	وترجع الزيادة الإجمالية في الاحتياجات المتعلقة بالخوادم إلى زيادة الاعتماد على الهياكل الأساسية المركزية للصوت والبيانات والفيديو هي السعة التخزينية للبيانات بالتيرابايت من الموجهات الشبكية من محولات الشبكية من الجدران النارية من المعجلات لشبكة المنطقة الواسعة من قطع معدات التداول بالفيديو ويعزى الفرق في الناتج إلى التغيرات في تشكيل الهياكل الأساسية لدى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وإلى النجاح في تنفيذ خدمات دعم البعثة من بعد

النواتج المقررة	الأنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تشغيل وإدارة جميع نظم دعم البنى التحتية، الموجودة في برينديزي وفالنسيا، واللازمة للاستضافة والاتصال لنظامي VBlock المتكاملين من الحلول لنظام أو موحا	٢	حلين متكامل لنظام Vblock جرى تشغيلهما وإدارتهما من أجل نظام أو موحا
إنشاء ودعم عمليات إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الموحدة في ١٠ عمليات لحفظ السلام	١٠	عمليات لحفظ السلام: قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
استضافة مراكز البيانات الافتراضية من أجل تحقيق المرونة التشغيلية في ست عمليات لحفظ السلام	٧	عمليات لحفظ السلام: عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
توفير مكتب للدعم الفني لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودعم المهارات الرفيعة المستوى، بما في ذلك رصد البنى التحتية، وإدارة المناسبات لثلاث عمليات لحفظ السلام	٢	عمليتان لحفظ السلام: بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. وقُدِّم الدعم أيضا إلى بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا

أُنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
دائرة خدمات دعم قاعدة اللوجستيات	
موظفا مدنيا ٣٩٣	توفير الدعم التنظيمي والإداري لعدد تكميلي
موظفين من اتحاد الموظفين الميدانيين ٣	من الموظفين يضم ٤٢٥ موظفا مدنيا
موظفا في بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا ١٥	و ٣ موظفين من اتحاد الموظفين الميدانيين،
موظفين وطنيين في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة ٦	و ١٥ موظفا في بعثة الأمم المتحدة للدعم في
المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	ليبيا، و ١٢٠ من فرادى المتعاقدين،
متعاقدا فردا. ويعزى انخفاض الناتج الفعلي إلى انخفاض الاحتياجات لفرادى المتعاقدين حيث كان الهدف موضوعا على أساس البيانات التاريخية ٧٣	و ٤٠ خبيرا استشاريا
خبيرا استشاريا. ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض الاحتياجات من الخبراء الاستشاريين ٣٢	
نشاطا من أنشطة التعلم شملت ٢٥٧ ٤ مشاركا. ويعزى ارتفاع عدد المشاركين إلى تزايد الطلب ٢٤٩	تنسيق ٢٥٠ من أنشطة التعلم التي تشمل ٣٠٠٠ مشارك
زيارة رسمية. ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد طلبات الزيارات الرسمية ١٩	تنظيم ٣٠ زيارة رسمية وإدارتها
برنامجا تعليميا. وكانت النواتج أقل بسبب انخفاض عدد الطلبات على البرامج التعليمية ٢٥	تنظيم وتنفيذ ٣٠ برنامجا تعليميا لموظفي مركز الخدمات العالمي
فردا جرى تقديم الخدمات الطبية إليهم ٢ ٩١١	توفير الخدمات الطبية للأفراد المدنيين بمركز الخدمات العالمي، ومُعاليتهم ومتدربي الأمم المتحدة في برينديزي
جرى تقديم ٢٥ إحاطة طبية إلى ٤١١ موظفا مدنيا من المعينين حديثا ٢٥	تقديم إحاطات طبية إلى ٣٢٠ موظفا مدنيا من المعينين حديثا الذين يحضرون التدريب السابق للنشر

النواتج المقررة	أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	دورات إحاطة تم تنظيمها
عقد ٦ دورات إحاطة عن الأمراض المنقولة جنسياً وفيروس نقص المناعة البشرية لجميع موظفي مركز الخدمات العالمي	٦	دورات إحاطة تم تنظيمها
صيانة أسطول المركبات التشغيلي لمركز الخدمات العالمي، الذي يضم ١٢٤ مركبة في برينديزي، و ٥ مركبات في فالنسيا	١٢٤	مركبة في برينديزي
	٥	مركبات في فالنسيا
صيانة ٥٨ من المباني ذات الجدران الصلبة (١٣٦ ٦١ متراً مربعاً) و ١٣ من المنشآت ذات الجدران اللينة (٢١٥ ٧ متراً مربعاً)، و ١١١ من وحدات الحاويات الجاهزة، و ٣٠٧ ٠٧٣ متراً مربعاً من المناطق غير المغطاة بما فيها المناطق الخضراء والمرصوفة بالخرسانة والمعبدات والمباني في برينديزي	٥٨	٥٨ من المباني ذات الجدران الصلبة (١٣٦ ٦١ متراً مربعاً)
١٣ من المنشآت ذات الجدران اللينة (٢١٥ ٧ متراً مربعاً) و ١١١ من وحدات الحاويات الجاهزة، و ٣٠٧ ٠٧٣ متراً مربعاً من المناطق غير المغطاة بما فيها المناطق الخضراء والمرصوفة بالخرسانة والمعبدات والمباني في برينديزي	١٣	١٣ من المنشآت ذات الجدران اللينة (٢١٥ ٧ متراً مربعاً)
١١١ من وحدات الحاويات الجاهزة، و ٣٠٧ ٠٧٣ متراً مربعاً من المناطق غير المغطاة بما فيها المناطق الخضراء والمرصوفة بالخرسانة والمعبدات والمباني في برينديزي	١١١	من وحدات الحاويات الجاهزة
٣٠٧ ٠٧٣ متراً مربعاً من المساحات المفتوحة، بما في ذلك المناطق الخضراء والمرصوفة بالخرسانة والمعبدات والأسفلت والطرق ومواقف السيارات	٣٠٧ ٠٧٣	٣٠٧ ٠٧٣ متراً مربعاً من المساحات المفتوحة، بما في ذلك المناطق الخضراء والمرصوفة بالخرسانة والمعبدات والأسفلت والطرق ومواقف السيارات
صيانة ١٠ من المباني ذات الجدران الصلبة، منها ثلاثة مباني رئيسية وسبعة مباني بسيطة (جناح الدخول؛ والمستودع؛ وغرفة القمامة؛ ومقصورة التحكم؛ ومضخات الحدايق وغرفة الأدوات؛ ومركز الطاقة، بما في ذلك مركز الفرع ومولدات الطاقة؛ ومحطة كهربائية للمشاركون) (٧٨٣ ٨ متراً مربعاً) ومنطقة غير مغطاة تبلغ مساحتها ٣٤ ٧١٧ متراً مربعاً وتشمل أماكن وقوف السيارات	١٠	مبانٍ صلبة الجدران (٧٨٣ ٨ متراً مربعاً)
	٣٤ ٧١٧	٣٤ ٧١٧ متراً مربعاً من المناطق غير المغطاة، تضم مواقف للسيارات

أُنجزت  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

مكتب المدير

المكتب الإقليمي لسلامة الطيران

إجراء ٩ زيارات للتحقق من سلامة الطائرات في قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق (٣ زيارات إلى كل بعثة)	٦	زيارات للتحقق من سلامة الطائرات إلى بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (زيارتان لكل منهما). ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة النظر في الأمر التوجيهي الصادر عن المكتب الإقليمي لسلامة الطيران، مما أدى إلى انخفاض عدد الزيارات إلى قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان من ٣ زيارات إلى زيارتين لكل منهما. وأُلغيت الزيارة الثالثة إلى بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق من جانب البعثة لدواعٍ أمنية
تنظيم وتنفيذ تدريبين فعليين في إطار خطة مواجهة طوارئ الطيران في كل من قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	٢	تدريبين فعليين جرى تنظيمهما وتنفيذهما في قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
استحداث وتشغيل بوابة على شبكة الإنترنت مزودة بأدوات برنامجية إلكترونية في مجال سلامة الطيران لفائدة جميع البعثات	لا	لا يزال استحداث وتشغيل بوابة على شبكة الإنترنت مزودة بأدوات برنامجية إلكترونية في مجال سلامة الطيران جارياً، وثمة وحدات قيد التطوير. وهذه البوابة عاملة ويمكن لجميع البعثات الوصول إليها، وتقدم وحدة نظام إدارة التعلم التابعة لها دورات مصممة داخلياً للتعلم الإلكتروني إلى ٤٤١ موظفاً في ١٧ بعثة ميدانية وفي المقر

مكتب الأمن

توفير خدمات الأمن على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في برينديزي وفالنسيا	نعم	تم توفير خدمات الأمن على مدار الساعة
--	-----	--------------------------------------



أُنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة	وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية
مرشح جرى الانتهاء من التثبيت من مستنداتهم. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى إنجاز ما كان متراكما من أعمال غير منجزة	٢ ٤٠٠	الانتهاء من التثبيت من مستندات نحو ١ ٢٥٠ مرشحاً من المرشحين المدرجة أسماؤهم في قائمة الموظفين المقبولين لشغل وظائف في البعثات
مرشحا تم تأييد إدراجهم. ويعزى ارتفاع الناتج إلى الزيادة في أنشطة إعداد القوائم واختيار المرشحين	١ ٨٩٩	تأييد هيئات الاستعراض المركزية الميدانية لـ ١ ٨٠٠ مرشح من أجل إدراجهم في قائمة المرشحين المقبولين النواتج غير المخطط لها
مطالبة بمنحة التعليم جرى تجهيزها. ولم يدرج النشاط في إطار الميزنة القائمة على النتائج للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤ بسبب اقتراح بنقل الوحدة إلى مركز الخدمات الإقليمي في غنتسي بأوغندا، وهو ما لم توافق عليه الجمعية العامة	١ ٦٨٤	تجهيز ١ ٣٠٠ مطالبة من الموظفين للحصول على منح للتعليم
جرى إتمام نموذج لبيان العمل من أجل تقديم الخدمات الطبية من المستوى الثالث	نعم	وحدة إدارة العقود الميدانية توفير نموذج واحد لتحديد نطاقات العمل ونطاقات الاحتياجات فيما يتصل بشراء السلع والخدمات الميدانية
جرى استضافة المؤتمر السنوي الرابع لإدارة العقود الميدانية للبعثات الميدانية	١	استضافة مؤتمر واحد لموظفي إدارة عقود العمليات الميدانية
كانت شبكة الممارسين على الإنترنت متاحة وكان يجري تعهدها، ومُنح المستعملون الجدد إمكانية الوصول إليها عند الطلب	نعم	إنشاء وتعهد شبكة على الإنترنت للممارسين في مجال إدارة العقود لصالح الموظفين الميدانيين
مؤتمرا بالفيديو عُقدت مع البعثات الميدانية والمقر. ويعزى ارتفاع الناتج إلى مشاركة بعثات إضافية (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص)	١٨	إسداء المشورة بشأن ممارسات إدارة العقود وسياساتها من خلال عقد ١٥ مؤتمرا بالفيديو مع البعثات الميدانية

النواتج المقررة	الأنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تقديم الوثائق الإرشادية وإجراءات التشغيل الموحدة لدعم سياسة إدارة العقود في إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني	٣	وثائق توجيهية جرى تقديمها. وتم إنجاز دليل إدارة العقود الميدانية، ومن المقرر تنفيذه في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦
إنشاء قدرة أولية للإبلاغ عن أداء المتعاقدين في العديد من البعثات الميدانية	نعم	جرى إنجاز أداة الإبلاغ عن أداء المتعاقدين على شبكة الإنترنت في حزيران/يونيه ٢٠١٥
الإنجاز المتوقع ١-٢: تحسين القدرة على النشر السريع في العمليات الميدانية طوال فترة وجودها حسب التكليف الصادر من مقر الأمم المتحدة		
مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	
إنشاء خطوط اتصالات في غضون ٢٤ ساعة من وصول معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وموظفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعين لمركز الخدمات العالمي في البعثات الجديدة		أنجز. أقيمت خطوط الاتصالات في بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا في غضون ٢٤ ساعة
نشر مجموعات الخدمات في مناطق البعثات في غضون ٩٠ يوما من صدور تعليمات من المقر موجهة إلى مركز الخدمات العالمي		أنجز. أرسلت ٦٢ شحنة في غضون ٢٩ يوما من استلام التعليمات من المقر
تحديد ونشر مخزون النشر الاستراتيجي والمعدات اللوجستية الأخرى القادرة على دعم أفرقة البدء وعمليات النشر الأولية للقوات وأفراد الشرطة، في غضون ٩٠ يوما من إصدار تعليمات من المقر موجهة إلى مركز الخدمات العالمي		أنجز. فقد حُدد ونُشر مخزون النشر الاستراتيجي في غضون ٩٠ يوما من ورود الطلب عليه
نشر أفرقة دعم البعثات في غضون ١٥ يوما من تاريخ الموافقة على النشر		حصلت ٢٢ بعثة على الدعم من ٧٥ موظفا من فريق دعم البعثة في المركز العالمي لتقديم الخدمات. وتم الالتزام في ٦٤ عملية من عمليات النشر هذه بالموعد النهائي المحدد بـ ١٥ يوما. ويعزى التأخير في العمليات المتبقية إلى عوامل خارجية، من قبيل إصدار وثائق السفر، بما فيها التأشيرات، وأو المسائل المتعلقة بتصريح السلامة الصحية

اكتمل  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

دائرة اللوجستيات

تنسيق تصفية البعثات الميدانية من قبل مركز الخدمات العالمي بالاشتراك مع إدارة الدعم الميداني	٧	تنسيق تصفية سبع بعثات ميدانية: مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون، والبعثة المشتركة بين منظمة حظر الأسلحة الكيميائية والأمم المتحدة، والمحكمة الجنائية الدولية لرواندا، ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي، وبعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي، وبعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا
نشر مجموعات الخدمات المقسمة إلى وحدات في البعثات الميدانية على النحو المطلوب	١٥	بعثة طلبت مجموعات خدمات مقسمة إلى وحدات وحصلت عليها
إنجاز التقييم الفني لجميع عقود الشحن المكتملة في غضون ٢٤ ساعة من استلامها	نعم	جرى إنجاز ٧٤ تقييما تقنيا لفرادى عقود الشحن في غضون ٢٤ ساعة من تلقي الطلب أو من تلقي الإيضاحات التقنية الإضافية
تحميل الطائرات بنسبة ١٠٠ في المائة وفقا لمواعيد الإقلاع والمهبوط المحددة سلفا	نعم	جرى تحميل نسبة ١٠٠ في المائة من الطائرات (١٤ طائرة) وفقا لمواعيد الإقلاع والمهبوط المحددة سلفا
نشر ١٠٠ في المائة من الوحدات (المتوافرة في مخزون النشر الاستراتيجي) إلى البعثات الميدانية في غضون ٣٠ يوما من تاريخ الموافقة	نعم	جرى نشر ٣٩ وحدة في مخزون النشر الاستراتيجي في غضون ٣٠ يوما من تاريخ الموافقة
إنشاء قاعدة بيانات واحدة لفريق دعم البعثات العالمي لتحديد مجموعات المهارات	١	أنشئت قاعدة البيانات العالمية لفريق دعم البعثة وتضم ٣ بعثات على سبيل التجربة (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار)

اكتمل (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>٢ عملينا نشر واسعتا النطاق أجريتا في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وبعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إييولا</p>	<p>دائرة التكنولوجيات الجغرافية المكانية وتكنولوجيات المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية</p> <p>تنظيم عمليتي نشر واسعتي النطاق للموظفين العاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لضمان توافر قدرات كافية لإنشاء خطوط الاتصالات في العمليات الميدانية</p>
<p>٢ جرى استعراض وصيانة مجموعتين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المحمولة جوا بشكل منتظم</p>	<p>استعراض وصيانة جميع مجموعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المحمولة جوا كجزء من مخزونات النشر الاستراتيجية، لضمان التأهب الكامل للنشر</p>
<p>١ تم إرسال وحدة نموذجية جغرافية للنشر السريع وموظفين عاملين في مجال نظم المعلومات الجغرافية إلى بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إييولا</p>	<p>نشر وحدة جغرافية للنشر السريع ونشر موظفي نظم المعلومات الجغرافية في البعثات الجديدة و/أو الموسعة</p>
<p>١ جرى نشر موظفي نظام المعلومات الجغرافية إلى قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك</p>	<p>دائرة خدمات دعم قاعدة اللوجستيات</p>
<p>٦٧ موظفا تلقوا دعما إداريا. ويُعزى انخفاض الناتج إلى تدني عدد الطلبات عما كان مقدرا</p>	<p>توفير الدعم الإداري اللازم لنشر ٨٥ موظفا في مختلف البعثات</p>
<p>٣٣ خبيرا استشاريا في مجال الخدمات الجغرافية المكانية تلقوا دعما إداريا. ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الطلب من البعثات (مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعميلة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور)</p>	<p>توفير الدعم الإداري اللازم لاستقدام ٢٥ خبيرا استشاريا في مجال الخدمات الجغرافية المكانية، وإدارة شؤونهم واتخاذ ترتيبات سفرهم</p>

الإنجاز المتوقع ١-٣: القيام بأعمال الشرطة وسيادة القانون ودعم التدريب التي تقدمها الوحدات المستضافة إلى بعثات حفظ السلام وغيرها من العمليات الميدانية

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تقديم المساعدة للعدد المتزايد من عناصر الشرطة الجديدة والموجودة في البعثات الميدانية، بما في ذلك تقديم الدعم لشعبة الشرطة في إدارة عمليات حفظ السلام (٢٠١٢/٢٠١٣: ٦؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ١٣؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٤)	أنجز. أوفدت ٢٩ بعثة إلى عناصر الشرطة الجديدة والقائمة في البعثات الميدانية. ويعزى الارتفاع الكبير في الناتج إلى الطلب المتزايد من البعثات الميدانية
زيادة عدد بعثات التقييم (٢٠١٢/٢٠١٣: صفر؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٤؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٥)	أجريت ٤ بعثات تقييم. ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض الطلب من البعثات
زيادة عدد التفاعلات مع عناصر الشرطة أو الخبراء العاملين في البعثات الميدانية للارتقاء بمستوى التأهب لتنفيذ المهام (٢٠١٢/٢٠١٣: ٦؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٨؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩)	أنجز. أجري ١٤ تفاعلاً مع عناصر الشرطة أو الخبراء العاملين في البعثات الميدانية. ويعزى ارتفاع الناتج إلى التفاعلات غير المخطط لها مع البعثات الميدانية المختلفة من خلال أفرقة المساعدة عن بعد
زيادة عدد العناصر الجديدة و/أو الموجودة في مجالي العدالة والمؤسسات الإصلاحية في البعثات الميدانية المدعومة (٢٠١٢/٢٠١٣: ٦؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٨؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩)	أنجز. قدم الدعم إلى ١٠ بعثات (٥ عمليات نشر إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان و ٥ بعثات للتقدير والتقييم التشغيلي إلى بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو، والعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)

النواتج المقررة	اكتمل (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
القدرات الشرطية الدائمة التابعة للأمم المتحدة		
إيفاد ٦ بعثات لتقديم المساعدة إلى عناصر الشرطة في عمليات حفظ السلام القائمة لفترة أقصاها ٣ أشهر دعماً لبناء القدرات الوطنية في مجال إنفاذ القانون	٢٩	بعثة مساعدة تم إيفادها. ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الطلب على النشر من البعثات الميدانية ولا سيما من بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في تشاد
إنشاء وتعزيز عناصر الشرطة في بعثتين جديدتين و/أو موسعتين متوسطتي الحجم	لا	لم ترد طلبات من البعثات
تقديم الدعم إلى شعبة الشرطة التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام في تنفيذ ٥ تقارير استعراض وتقييم	٤	تقارير استعراض وتقييم جرى تنفيذها. ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض الطلب من البعثات
إيفاد ٥ بعثات لتقييم عناصر الشرطة في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وصناديق الأمم المتحدة وبرامجها ووكالاتها	لا	لم ترد طلبات من البعثات
المشاركة في مؤتمرات دوليين للشرطة من أجل الاتصال المباشر مع النظراء من خبراء الشرطة بشأن أفضل الممارسات وتعزيز أنشطة القدرات الشرطية الدائمة والرؤية الاستراتيجية لشعبة الشرطة	٢	المشاركة في مؤتمرات دوليين للشرطة: مؤتمر عن الإطار الإرشادي الاستراتيجي لحفظ السلام بواسطة الشرطة الدولية؛ والمؤتمر السنوي للرابطة الدولية لرؤساء الشرطة
الهيئة الدائمة للعدل والسجون		
تقديم الدعم إلى ٤ بعثات جديدة أو قائمة، بناء على طلبها، لفترة شهرين إلى ٣ أشهر	٥	توفير القدرات لبدء تشغيل بعثة جديدة واحدة (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى) وتقديم الدعم إلى ٤ بعثات قائمة (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان). ويعزى ارتفاع الناتج إلى الطلب المتزايد من البعثات

اكتمل (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٥ بعثات للتقييم التشغيلي تم إيفادها إلى بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	إيفاد ٥ بعثات للتقدير والتقييم التشغيلي من أجل دعم عناصر العدل والإصلاحات في العمليات الميدانية
٤ مقالات تم توزيعها ونشرها على موقع iSeek وفي مجلات ونشرات إخبارية	إجراء أنشطة توعية، منها نشر ٤ مقالات عن العدالة والسجون، وإجراء ٣ زيارات إلى قدرات الانتشار السريع/المنظمات الدولية الأخرى
٣ زيارات توعية تم الاضطلاع بها إلى معتكفين لجهات التنسيق العالمية في نيويورك وبروكسل، وزيارة لممثل الفريق الاستشاري الدولي لقطاع الأمن في جنيف إلى برينديزي	
١١ تقرير تقييم عن نهاية البعثات/رحلات السفر: بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان (١)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (٣)، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (٢)، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو (١)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (١)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (٢)، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (١). ويعزى ارتفاع النواتج إلى صياغة تقريرين أو ثلاثة تقارير لبعض البعثات	إعداد وإصدار ٦ تقارير تقييم عن نهاية البعثات/رحلات السفر
١ مشاركة في مؤتمر الأمم المتحدة الدولي الخامس المعني بالإصلاحات في بوركينا فاسو	المشاركة في مؤتمر دولي للعدالة/الإصلاحات من أجل مواكبة التطورات ذات الصلة بالعدالة والإصلاحات على الصعيد العالمي، واستغلال الشبكات وإقامة شراكات جديدة، وزيادة الوعي والترويج لدوره في دعم العدالة والإصلاحات

النواتج المقررة		اكتمل (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
دائرة التدريب المتكامل		
عقد ٢٠ دورة للتدريب السابق للنشر لصالح	٢٦	دورة تدريبية مقدمة لما يبلغ ٤١٤ موظفا مدنيا قبل نشرهم. ويعزى ارتفاع الناتج إلى توفير الدورات التدريبية اللازمة لبدء تشغيل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى التي تضمنت نحو ٢٥ في المائة من العدد الكلي للمشاركين. وأتاح عقد دورات تدريبية متزامنة لمشاركين إضافيين حضور الدورات دون تأخير نشرهم

## ثالثا - أداء الموارد

## ألف - الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)

الفرق		المخصصات		الإنفاق	المبلغ	النسبة المئوية
(١)	(٢)	(٣)	(٤)			
الفترة	(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(٥)	(٦)
الموظفون المدنيون						
الموظفون الدوليون	٢٢ ٢٧٧,٧	٢٠ ٠١١,٠	٢ ٢٦٦,٧	١٠,٢		
الموظفون الوطنيون	٢١ ٣٤٩,٨	٢٠ ٠٣٧,٠	١ ٣١٢,٨	٦,١		
متطوعو الأمم المتحدة	-	-	-	-		
المساعدة المؤقتة العامة	١ ١٦٨,٥	٨٩٥,٣	٢٧٣,٢	٢٣,٤		
المجموع الفرعي	٤٤ ٧٩٦,٠	٤٠ ٩٤٣,٣	٣ ٨٥٢,٧	٨,٦		
التكاليف التشغيلية						
مراقبو الانتخابات المدنيون	-	-	-	-		
الخبراء الاستشاريون	٤٩١,٩	٦٤٨,٢	(١٥٦,٣)	(٣١,٨)		
السفر في مهام رسمية	١ ٠٠٠,٠	١ ٠٥٦,٨	(٥٦,٨)	(٥,٧)		
المرافق والهياكل الأساسية	٧ ٢١٧,٤	٧ ٦٢٧,٦	(٤١٠,٢)	(٥,٧)		
النقل البري	٥٧٠,٣	٥٤٨,٤	٢١,٩	٣,٨		
النقل الجوي	-	-	-	-		



الفئة	الفرق			
	المخصصات	الإنتفاق	المبلغ	النسبة المئوية
	(١)	(٢)	(٣)=(١)-(٢)	(٤)=(٣)÷(١)
النقل البحري	-	-	-	-
الاتصالات	٧٠١٤,٢	٢٨٣٩,١	٤١٧٥,١	٥٩,٥
تكنولوجيا المعلومات	٧٩٧١,٢	١١٢٦١,٦	(٣٢٩٠,٤)	(٤١,٣)
الخدمات الطبية	٣٥١,٠	٧٠,٤	٢٨٠,٦	٧٩,٩
المعدات الخاصة	-	-	-	-
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٩٢٦,٦	١٤٨٨,١	(٥٦١,٥)	(٦٠,٦)
المشاريع السريعة الأثر	-	-	-	-
المجموع الفرعي	٢٥٥٤٢,٦	٢٥٥٤٠,٢	٢,٤	صفر
إجمالي الاحتياجات	٧٠٣٣٨,٦	٦٦٤٨٣,٥	٣٨٥٥,١	٥,٥
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٦٢١٨,٣	٥٩٨٩,٨	٢٢٨,٥	٣,٧
صافي الاحتياجات	٦٤١٢٠,٣	٦٠٤٩٣,٧	٣٦٢٦,٦	٥,٧
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-
مجموع الاحتياجات	٧٠٣٣٨,٦	٦٦٤٨٣,٥	٣٨٥٥,١	٥,٥

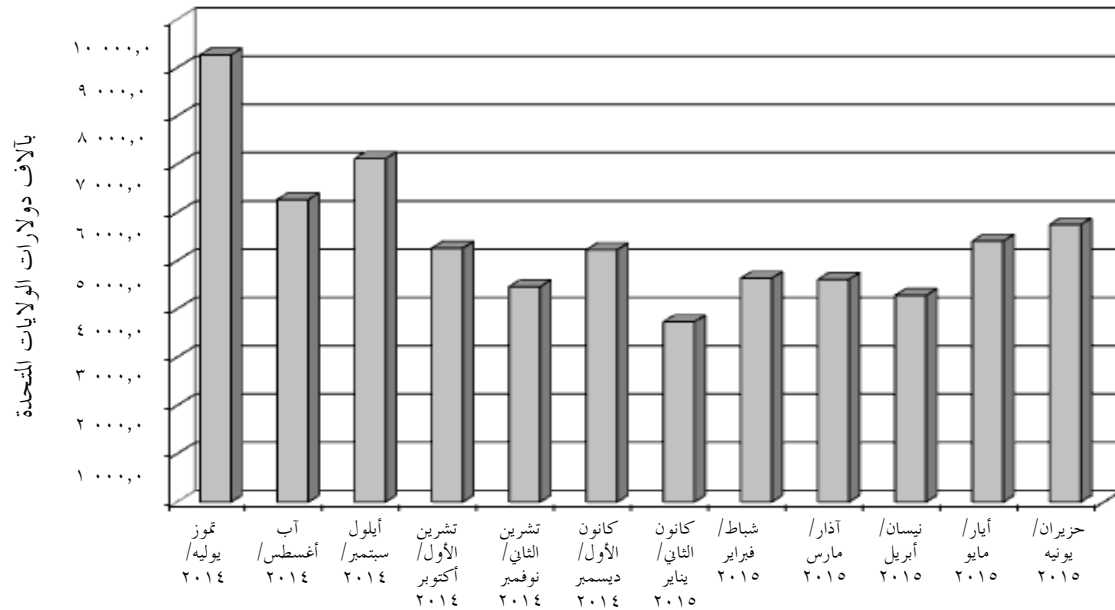
## باء - معلومات موجزة عن عمليات إعادة توزيع الموارد بين الفئات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المخصصات		
	التوزيع الأصلي	إعادة التوزيع	التوزيع المنقح
الموظفون المدنيون	٤٤٧٩٦,٠	(١٤٦,٣)	٤٤٦٤٩,٧
التكاليف التشغيلية	٢٥٥٤٢,٦	١٤٦,٣	٢٥٦٨٨,٩
المجموع	٧٠٣٣٨,٦	-	٧٠٣٣٨,٦
نسبة الموارد المعاد توزيعها إلى مجموع الاعتمادات			٠,٢

٤٣ - نُقلت موارد من فئة الموظفين المدنيين إلى فئة التكاليف التشغيلية، تحسباً لزيادة النفقات في الفئة الأخيرة. غير أنه كما يتبين في الجدول أعلاه في الفرع ثالثاً - ألف أعلاه، ظلت التكاليف التشغيلية الفعلية (٢٠٠ ٢٥٥٤٠ دولار) في حدود المستوى العام للتوزيع الأصلي (٢٥٥٤٢ ٦٠٠ دولار) بالنسبة لفئة التكاليف التشغيلية، وبالتالي لم يكن هناك حاجة إلى إعادة توزيع الأموال.

## جيم - نمط الإنفاق الشهري



٤٤ - يعزى ارتفاع مستويات النفقات خلال الربع الأول، لا سيما في تموز/يوليه ٢٠١٤، أساساً إلى الالتزامات التي نشأت فيما يتعلق بالأنشطة الرئيسية مثل تنفيذ خطة الشراء، التي تتطلب مهلة أطول، والتكاليف التعاقدية لمدة سنة كاملة للمرافق في برينديزي وفالنسيا، التي تجري في بداية الفترة. وإضافة إلى ذلك، ونظراً للاحتياجات المتعلقة بعمليات طلب العروض والشراء وما يقترن بها من ضرورة توفير جميع خدمات الاتصالات وخدمات الصيانة والدعم على مدار العام، حُصّصت أموال لهذه الاحتياجات تحت بند تكنولوجيا المعلومات في بداية الفترة المالية.

## دال - الإيرادات والتسويات الأخرى

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الفئة
١٣٥,٨	إيرادات الاستثمار
٢٢٦,٤	الإيرادات الأخرى
٣٨٨,٢	إلغاء التزامات الفترات السابقة
٧٥٠,٤	المجموع

## هـ - قيمة المساهمات غير المدرجة في الميزانية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة الفعلية
مذكرة التفاهم <sup>(١)</sup>	٣ ٦٧٦,٥
التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)	-
المجموع	٣ ٦٧٦,٥

(أ) تشمل مباني المكاتب والورش والمستودعات والأماكن المفتوحة المقدمة من حكومة إيطاليا (٤٠٠ ٨٥١ دولار) ومباني المكاتب والمباني التشغيلية والأماكن المفتوحة المقدمة من حكومة إسبانيا (١٠٠ ٨٢٥ دولار).

رابعاً - تحليل الفروق<sup>(١)</sup>

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٢ ٢٦٦,٧	١٠,٢	الموظفون الدوليون

٤٥ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى انخفاض مضاعف تسوية مقر العمل للموظفين الدوليين، على نحو ما قرره لجنة الخدمة المدنية الدولية، بمعدل متوسط قدره ٤٤,٨ في المائة، مقارنة بتسوية مقر العمل المدرجة في الميزانية بمعدل قدره ٦٤,٨ في المائة.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
١ ٣١٢,٨	٦,١	الموظفون الوطنيون

٤٦ - يعزى انخفاض الاحتياجات في المقام الأول إلى الأثر الإيجابي لارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو. فمعدل سعر الصرف المدرج في الميزانية هو ٠,٧٣٦ يورو مقابل دولار الولايات المتحدة، في حين أن متوسط سعر الصرف هو ٠,٨٣٤. وقابل انخفاض الاحتياجات جزئياً انخفاض معدل الشغور الفعلي بنسبة ٣,٩ في المائة، مقارنة بمعدل ٦ في المائة المدرج في الميزانية.

(١) يُعبر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل الفروق التي تبلغ قيمة الزيادة أو النقصان فيها نسبة ٥ في المائة أو مبلغ ١٠٠ ٠٠٠ دولار على الأقل.

## الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	المساعدة المؤقتة العامة
٢٣,٤	٢٧٣,٢	

٤٧ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى: (أ) ارتفاع المتوسط الفعلي لمعدل الشغور للموظفين الدوليين بنسبة ٦٠ في المائة، مقارنة بنسبة ٣٠ في المائة المدرجة في الميزانية؛ (ب) انخفاض التكاليف العامة للموظفين الدوليين عما كان مدرجا في الميزانية؛ (ج) الأثر الإيجابي لارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو، كما هو مبين أعلاه، على مرتبات الموظفين الوطنيين في بند المساعدة المؤقتة العامة.

## الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	الخبراء الاستشاريون
(٣١,٨)	(١٥٦,٣)	

٤٨ - تعزى الاحتياجات الإضافية إلى: (أ) التكاليف غير المقررة للخبراء الاستشاريين المعيّنين للاضطلاع بالأعمال التحضيرية لعملية تصنيف الموظفين في إطار مشروع تجريبي؛ (ب) ارتفاع التكاليف عما هو مدرج في الميزانية للخدمات الاستشارية الهندسية اللازمة لإجراء دراسة متعلقة بحلول الإدارة المستدامة للنفايات الصلبة وتصميم المرافق المتكاملة لإدارة النفايات الصلبة في بعثات الأمم المتحدة الميدانية، نظرا إلى تعقيد هذه الخدمات. وهذه الزيادة في الاحتياجات يقابلها جزئيا ما يلي: (أ) عقد مزيد من الدورات التدريبية في برينديزي وفالنسيا مع ارتفاع عدد المشاركين في كل دورة، مما أدى إلى انخفاض النفقات المتعلقة بالخبراء الاستشاريين في مجال التدريب؛ (ب) إدراج الاحتياجات المتعلقة بالخبراء الاستشاريين في مجال التدريب في الميزانية أصلا تحت بند الخبراء الاستشاريين في حين سُجلت النفقات تحت بند اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى.

## الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	السفر في مهام رسمية
(٥,٧)	(٥٦,٨)	

٤٩ - تُعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى ارتفاع عدد طلبات السفر لغير أغراض التدريب، بما في ذلك حلقات العمل لخبراء عمليات نظام أوموجا المحليين، وحلقات العمل

المرتبطة بتصميم وتنفيذ إجراءات استرداد التكاليف في نظام أوموجا، وكذلك حلقات العمل بشأن الخدمات المشتركة.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٥,٧)	(٤١٠,٢)	المرافق والهياكل الأساسية

٥٠ - يعزى ارتفاع النفقات في المقام الأول إلى إدراج الاحتياجات من اللوازم وبعض المعدات الكهربائية في الميزانية أصلاً تحت بند الاتصالات في حين سُجلت النفقات تحت بند المرافق والهياكل الأساسية.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٥٩,٥	٤١٧٥,١	الاتصالات

٥١ - يعزى انخفاض النفقات في المقام الأول إلى إدراج الاحتياجات المتعلقة بصيانة المعدات وخدمات دعم الاتصالات في الميزانية أصلاً تحت بند الاتصالات في حين سُجلت النفقات تحت بند تكنولوجيا المعلومات.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٤١,٣)	(٣٢٩٠,٤)	تكنولوجيا المعلومات

٥٢ - يعزى ارتفاع النفقات أساساً إلى: (أ) إدراج الاحتياجات المتعلقة بصيانة المعدات في الميزانية أصلاً تحت بند الاتصالات في حين سُجلت النفقات تحت بند تكنولوجيا المعلومات؛ (ب) زيادة تكاليف صيانة معدات التخزين عما كان مقررًا لأن المهلة الزمنية تجاوزت المدة المقررة لإبرام عقد الإيجار الجديد لتخزين البيانات.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٧٩,٩	٢٨٠,٦	الخدمات الطبية

٥٣ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى: (أ) انخفاض النفقات للخدمات الطبية بسبب قلة توافر الأطباء الاستشاريين المؤهلين الناطقين بالإنكليزية؛ (ب) عدم دفع رسوم المستودعات الطبية وإدارة المخزون لأن أوامر الشراء لم تصدر قبل إقفال السنة المالية.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٦٠,٦)	(٥٦١,٥)	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

٥٤ - يعزى ارتفاع النفقات أساساً إلى إدراج الاحتياجات المتعلقة بالخبراء الاستشاريين في مجال التدريب وخدمات الصيانة في الميزانية أصلاً تحت بند الخبراء الاستشاريين والمرافق والهياكل الأساسية، على التوالي، في حين سُجلت النفقات تحت بند اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى.

#### خامساً - أداء الموارد: مخزون النشر الاستراتيجي

٥٥ - خلال السنة المالية ٢٠١٤/٢٠١٥، جرى استعراض مخزون النشر الاستراتيجي واعتمد مبلغ قدره ٩٢,٧ مليون دولار لتشكيله النهائي في نيسان/أبريل ٢٠١٥. وكانت التغييرات الرئيسية على النحو التالي:

(أ) زيادة بنسبة ٤٩ في المائة في الخدمات الهندسة بسبب ارتفاع الاستهلاك وزيادة الطلب على وحدات الهياكل صلبة الجدران ولينة الجدران والمولدات الكهربائية؛ واستخدام محيّمات تسع مائة شخص مخصصة للحملات؛

(ب) زيادة بنسبة ٢٩ في المائة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بسبب استحداث مراكز للقيادة المتنقلة وارتفاع الطلب والاستهلاك على المعدات الشبكية والساتلية؛

(ج) انخفاض بنسبة ٣٠ في المائة في الخدمات الطبية بسبب السلع ذات الاستهلاك المنخفض مثل وحدة المختبرات ومجموعة اللوازم لعلاج الجروح؛

(د) زيادة بنسبة ٢٣ في المائة تعزى إلى اعتماد حصائر لهبوط الطائرات العمودية ومعدات التبريد، وخزانات الوقود، وتعزى أيضاً إلى ارتفاع استهلاك معدات السلامة والأمن ومعدات أماكن الإقامة وزيادة الطلب عليها، وتوسيع أماكن إيواء المكاتب؛

(هـ) زيادة بنسبة ٢٦ في المائة في النقل بسبب ارتفاع الاستهلاك وزيادة الطلب على المركبات المدرعة والمركبات الخفيفة وسيارات الإسعاف ومقطورات المركبات.

## الموارد المالية

٥٦ - بلغ مجموع قيمة التمويل المخصص لمخزونات النشر الاستراتيجي للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ ما مقداره ١١٠,٨ ملايين دولار، وشمل مبلغا قدره ٤٥,٣ مليون دولارا مرحّلا من الرصيد المالي للفترة السابقة، ومبلغا قدره ٦٣,٣ مليون دولارا يمثل قيمة تحديد مخزون النشر الاستراتيجي الذي سُحن إلى بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، ومبلغا قدره ٢,٢ مليون دولار يمثل الإيرادات والتسويات الأخرى.

٥٧ - وترد قيمة تحديد مخزون النشر الاستراتيجي الموزع على البعثات وحركة الأموال المتعلقة بمخزون النشر الاستراتيجي في الجدولين أدناه.

## قيمة تحديد مخزون النشر الاستراتيجي الموزع على البعثات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)

المبلغ	العمليات المستفيدة
	عمليات حفظ السلام
١٧٠٧,٩	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
٥٣,٦	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
٢٠٥,١	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
١٦٤٣,٧	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
١٥,٠	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات
١٢١٩,٥	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
٧٧٥,٤	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٨٠١,٣	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
٢٢٢٥,٠	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
٤٦٠٣٦,٢	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
١٨,٥	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
١٩٤٦,٤	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٢٧٦,٦	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
٣٢٧,٨	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
٣٣,٩	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
٤٧,٠	هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة
٥٧٣٣٢,٩	المجموع الفرعي

المبلغ	العمليات المستفيدة
	البعثات السياسية الخاصة والجهات المستفيدة الأخرى
١٢٧,١	مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو
٣٤٤٧,٥	بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيولا
١,٤	بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا
٢,٦	البعثة المشتركة بين منظمة حظر الأسلحة الكيميائية والأمم المتحدة والمعنية بالقضاء على الأسلحة الكيميائية في الجمهورية العربية السورية
٦٤,٧	مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى
٤,٥	مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية
٢,٠	مقر الأمم المتحدة
٢٣٢٦,٢	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال
٥٩٧٦,٠	المجموع الفرعي
٦٣٣٠٨,٩	مجموع قيمة تحديد المخزون الموزع على البعثات في الفترة

### حركة الأموال بالنسبة لمخزونات النشر الاستراتيجي وفئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)

المبلغ	الحركة
٤٥٣٤٨,٤	الرصيد المالي المرحل من الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤
٦٣٣٠٨,٩	قيمة تحديد المخزون الموزع على البعثات في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥
٢٣١١,٦	الإيرادات/التسويات الأخرى في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥
١١٠٨٦٨,٩	القيمة الإجمالية
٧٦٦٠٦,٢	الرصيد الحر وإيرادات مخزونات النشر الاستراتيجي الأخرى المرحلة من الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ إلى الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦
٣٤٢٨٤,١	النفقات في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥
(٢١,٤)	إلغاء التزامات الفترات السابقة
١١٠٨٦٨,٩	مجموع نفقات الفترة
	فئة الإنفاق
١٢٤١١,٧	المرافق والهياكل الأساسية
١٢٤٦٥,٧	النقل البري
٧٠٠,٤	النقل الجوي
١٣٣٠,٦	النقل البحري
١٢٩٢,٠	الاتصالات
٤٤١٤,١	تكنولوجيا المعلومات



المبلغ	الحركة
٣٤٤,١	الخدمات الطبية
١٣٢٥,٥	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
٣٤٢٨٤,١	النفقات في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٤

## سادسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٥٨ - يرد فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها فيما يتعلق بتمويل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، بإيطاليا:

(أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ ١٠٠ ٨٥٥ ٣ دولار والمتعلق بالفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥؛

(ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات الأخرى للفترة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ البالغة ٤٠٠ ٧٥٠ دولار المتأتية من إيرادات الاستثمار (٨٠٠ ١٣٥ دولار)، والإيرادات الأخرى (٤٠٠ ٢٢٦ دولار)، وإلغاء التزامات الفترات السابقة (٢٠٠ ٣٨٨ دولار).

سابعا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ طلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية ومجلس مراجعي الحسابات التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٦٩/٣٠

ألف - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

الطلب	الاستجابة
-------	-----------

[A/69/839/Add.9](#)

ترى اللجنة الاستشارية أن هناك حاجة إلى مزيد من التوضيح بشأن الترتيبات المختلفة القائمة لتقديم الدعم الإداري إلى البعثات الميدانية، وإلى توخي الشفافية الكاملة فيما يتعلق بالموارد المتاحة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وترتيبات استرداد التكاليف. وعليه، توصي اللجنة بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقدم، من الآن فصاعداً في تقارير الأداء ومقترحات الميزانية وفقاً للموارد المأذون بها لبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا لفترة السنتين ٢٠١٤-٢٠١٥، يستضيف مركز الخدمات العالمي ١٥ موظفاً من موظفي بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا (١٠ وظائف دولية و ٥ وظائف وطنية) مُدمجين ضمن هيكل ملاك المركز وينجزون خدمات للكيانين معاً (أي بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا والمركز، بما في ذلك الكيانات التي يقدم المركز الدعم لها).

## الطلب

## الاستجابة

لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، معلومات شاملة عن الوظائف الثابتة والمؤقتة والموارد الأخرى المقدمة من البعثات/المكاتب مشفوعة بتفاصيل عن الخدمات المقدمة لكل بعثة. وبالتوازي مع ذلك، ينبغي أن تبين ميزانيات البعثات بوضوح الموارد المقابلة التي يجري تقديمها إلى قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات أو يجري تخفيضها. وعلى الأمين العام أن يقدم أيضا تفاصيل عن معايير الميزنة المطبقة على الاحتياجات المقدرة من الوظائف الثابتة والمؤقتة المقدمة إلى قاعدة اللوجستيات أو المنقولة إليها (المرتبات وتكاليف الموظفين الأخرى والتكاليف العامة للموظفين والمساعدة المؤقتة ومعدلات الشواغر والتكاليف التشغيلية ذات الصلة والعوامل الأخرى ذات الصلة)، وكذلك التقديرات المقارنة للاحتياجات من الموارد ذات الصلة بتلك الوظائف الثابتة/المؤقتة متى كانت موجودة في البعثة/الإدارة/المكتب الذي يقدمها (الفقرة ٢٤).

وقد أثبت هذا المفهوم التشغيلي كفاءته العالية، وتبلغ بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، على أساس سنوي، عن مكاسب في الكفاءة تصل إلى حوالي مليون دولار. وبالإضافة إلى ذلك، ونظرا لتدهور الحالة الأمنية في ليبيا، اضطرت بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا إلى إخلاء جزء من أفرادها إلى قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في الفترة من تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى آذار/مارس ٢٠١٥. وفي هذا الصدد، خلال تلك الفترة، استضاف المركز مؤقتا ٧٥ من أفراد بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا وأتاح مواصلة تقديم خدمات الدعم.

أما فيما يتعلق بمكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا، فقد أتاح البعثتان الموارد، وذلك على النحو التالي:

(أ) لدى مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا موظف مشتريات فني وطني واحد من الرتبة جيم موجود في داكار، بالسنغال، ووظيفته مدرجة في الميزانية وممولة من مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا، وهو يتبع في أداء مهام الشراء لرئيس المشتريات في المركز. وبالإضافة إلى ذلك، ووفقا لاتفاق مستوى الخدمات الموقع، يتعين على مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا أن يسدد إلى المركز، ابتداء من ١ نيسان/أبريل ٢٠١٥، مبلغا سنويا قدره ٤٠ ٠٠٠ دولار مقابل خدمات المشتريات المقدمة من برينديزي؛

(ب) على نفس المنوال، لدى مكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا موظف مشتريات فني وطني واحد في ليرفيل، بغابون، ووظيفته مدرجة في الميزانية وممولة من مكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا، وهو يتبع في أداء مهامه الفنية لرئيس المشتريات في المركز. وبالإضافة إلى ذلك، ووفقا لاتفاق مستوى الخدمات الموقع، يتعين على مكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا أن يسدد، ابتداء من ٣١ آذار/مارس ٢٠١٥، مبلغا سنويا قدره ٤٠ ٠٠٠ دولار مقابل خدمات المشتريات المقدمة

من برينديزي؛ ومع ذلك فقد أُنْفِقَ على أن يشرع مكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا في رد الأموال بدءاً من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٦.

كان هناك ما مجموعه ٣١ توصية منها توصيتان صدرتا في إطار مراجعة الحسابات للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ و ٢٩ توصية صدرت في إطار مراجعة الحسابات للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، وذلك في مجالات الأصول، واستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، والعمليات الجوية، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة المخاطر، وإدارة البرامج، والسفر. وحتى الآن، نفذ مركز الخدمات ١٩ توصية، في حين ما زالت ١٢ توصية قيد التنفيذ.

تتوقع اللجنة الاستشارية بذل كل الجهود لتنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات، وتقديم تفاصيل عن الإنجازات الفعلية والأهداف المتبقية في تقرير الأداء القادم (الفقرة ٢٨).

فيما يتعلق بالخدمات المقدمة إلى الكيانات الخارجية، خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، قدمت دائرة التكنولوجيات الجغرافية المكانية وتكنولوجيات المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية خدمات المعلومات والاتصالات على أساس استرداد التكاليف إلى الكيانات التالية غير التابعة لإدارة الدعم الميداني: إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الأمم المتحدة لشؤون السلامة والأمن، والمركز الدولي للحوسبة، ووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى، وبرنامج الأغذية العالمي. وتُقدّم خدمات المعلومات والاتصالات التالية:

نظراً للعدد الكبير من الكيانات المستفيدة من خدمات قاعدة اللوجستيات، توصي اللجنة الاستشارية بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقدم في تقارير الأداء ومقترحات الميزانية المقبلة لقاعدة اللوجستيات، للعلم، لمحة عامة عن الموارد الخارجة عن الميزانية المتاحة لقاعدة اللوجستيات، والموارد المستخدمة (بما يشمل الموظفين)، والخدمات المقدمة إلى الكيانات الخارجية (الفقرة ٥١).

(أ) خدمات الموصولية؛

(ب) تخزين البيانات؛

(ج) خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية؛

(د) خدمات استضافة المواقع على الإنترنت؛

(هـ) خدمات التطبيقات؛

## الطلب

## الاستجابة

(و) رصد المناسبات؛

(ز) خدمات المجمّعات.

وقد أنشئ صندوق مستقل في إطار نظام أوموجا ابتغاء ضمان الشفافية الكاملة فيما يتعلق بالأموال المستردة والموارد المستخدمة لتوفير هذه الخدمات.

وبلغ مجموع المبالغ المستردة من الكيانات غير التابعة لإدارة الدعم الميداني خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ ما قدره ٢٤٨٦٠١٢ دولاراً. وتستخدم جميع الأموال لتوفير الخدمات للعملاء ذاهم. وتشمل تكلفة كل خدمة تكلفة الموارد المستخدمة لتوفير الدعم. وقد تمت الاستعانة بالموظفين التعاقديين لتقديم الدعم، وبلغ مجموع الإنفاق على هؤلاء الموظفين ١٤٦٨٣٤ دولاراً.

وفي الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، أنشئت وظيفة كبير منسقي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات برتبة ف-٥ وهي تمول من الأموال الخارجة عن الميزانية المستردة مقابل الخدمات المقدمة. ويدير شاغل هذه الوظيفة العلاقة مع كيانات الأمم المتحدة غير التابعة لإدارة الدعم الميداني ويشرف عليها، ويكفل الشفافية فيما يتعلق بالأموال المستردة والموارد المستخدمة لتقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

أنجز استعراض تكوين المخزون للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ في نيسان/أبريل ٢٠١٥. وأسفر هذا الاستعراض عن ٤ نتائج، وهي:

(أ) أُخرج ١٧ بندا متسلسلاً، بلغت قيمتها ٢,٣ مليون دولار، من التكوين الأخير نظراً لاعتبارها غير استراتيجية؛

(ب) احتُفظ بما عدده ٣٤٩ بندا متسلسلاً بلغت قيمتها ٧٥,٣ مليون دولار، منها ٢٧٠ بندا متسلسلاً في آخر مستوى معتمد (الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤) و ١٤ بندا متسلسلاً بكميات مخفضة و ٦٥ بندا متسلسلاً بكميات زائدة؛

تشير اللجنة الاستشارية إلى أنها كانت قد أوصت، في الفقرة ٣٩ من تقريرها السابق (A/68/782/Add.8)، بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقدم في تقريره المقبل عن قاعدة اللوجستيات معلومات مفصلة عن استعراض مستوى وتكوين مخزون النشر الاستراتيجي، بما في ذلك معلومات عن الجرد، قبل الانخفاض وبعده في حزيران/يونيه ٢٠١٢، وأوجه الكفاءة المحققة لاحقاً، في إدارة مخزون النشر الاستراتيجي. وفي الفرع الخامس من الميزانية المقترحة، يشير الأمين العام إلى أن استعراض مستوى وتكوين مخزونات النشر الاستراتيجي جارٍ، وأنه سيتم تحديث تكوين ومستوى

الطلب	الاستجابة
المخزونات عند استكمال الاستعراض. وتتوقع اللجنة الاستشارية أن توافي بتفاصيل عن نتائج الاستعراض في تقارير الأمين العام المقبلة عن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (الفقرة ٧٦).	(ج) أُضيفَ ١٨ بنداً متسلسلاً إلى التكوين، بلغت قيمتها ١١,٥ مليون دولار، نظراً لاعتبار تلك البنود أساسية في مرحلة بدء تشغيل عملية من عمليات حفظ السلام؛
	(د) مواءمة تكوين مخزون النشر الاستراتيجي مع برنامج تطبيق نظام الوحدات.

## A/68/782/Add.8

تشدد اللجنة الاستشارية على ضرورة كفاءة التفاصيل والشفافية في الحسابات والتقارير المتعلقة بتكاليف عمليات مركزي البيانات العاميين في برينديزي وفالنسيا. وتلاحظ اللجنة أن مبادرات النظم المركزية، بما في ذلك نظاماً أوموجا وإنسيرا، تمول من الميزانية العادية وحساب الدعم وميزانيات فرادى بعثات حفظ السلام ومن الموارد الخارجة عن الميزانية. وقد أوصت اللجنة في تقريرها عن المسائل الشاملة المتصلة بعمليات حفظ السلام بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يبين، بطريقة شفافة تماماً في مشاريع الميزانيات وتقارير أداء قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في المستقبل، مجموع الموارد المتاحة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات ومرفق فالنسيا لاستضافة وتقديم خدمات الدعم لنظام أوموجا، بما في ذلك الإيرادات الآتية من استرداد التكاليف من عمليات حفظ السلام والإدارات/المكاتب/الكيانات المستخدمة الأخرى (الفقرة ٢٤).

توصي اللجنة الاستشارية بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقدم في تقريره المقبل عن قاعدة اللوجستيات معلومات مفصلة عن استعراض مستوى تكوين مخزونات النشر الاستراتيجي، بما في ذلك معلومات عن الجرد، قبل الانخفاض وبعده في حزيران/يونيه ٢٠١٢، وأوجه الكفاءة المحققة لاحقاً، في إدارة مخزونات النشر الاستراتيجي (الفقرة ٣٩).

تكوين مخزون النشر الاستراتيجي خلال السنة المالية ٢٠١٤/٢٠١٥، جرى استعراض تكوين مخزون النشر الاستراتيجي واعتمد نهائياً بقيمة تبلغ ما قدره ٩٢,٧ مليون دولار في نيسان/أبريل ٢٠١٥. وترد التغييرات الرئيسية على النحو التالي:

(أ) زيادة بنسبة ٤٩ في المائة في بند الخدمات الهندسية بسبب ارتفاع استهلاك الوحدات الجاهزة

## الاستجابة

## الطلب

ذات الجدران اللينة وذات الجدران الصلبة والمولدات الكهربائية وازدياد الطلب عليها، وبسبب الشروع في استخدام مخيمات تسع ١٠٠ فرد مخصصة للحملات؛

(ب) زيادة بنسبة ٢٩ في المائة في بند تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بسبب الشروع في استخدام مراكز القيادة المتنقلة وبسبب ازدياد الطلب على المعدات الشبكية والساتلية وارتفاع استهلاكها؛

(ج) نقصان بنسبة ٣٠ في المائة في بند الخدمات الطبية بسبب تخفيض الأصناف التي يقل استهلاكها مثل وحدات المختبرات ومجموعات علاج الجروح الناجمة عن الطلقات النارية، وما إلى ذلك؛

(د) زيادة بنسبة ٢٣ في المائة في بند اللوازم بسبب الشروع في استخدام حصائر هبوط طائرات الهليكوبتر ومعدات التبريد، وخزانات الوقود، وبسبب ارتفاع استهلاك معدات السلامة والأمن ومعدات أماكن الإقامة وازدياد الطلب عليها، وتوسيع أماكن إيواء المكاتب؛

(هـ) زيادة بنسبة ٢٦ في المائة في بند النقل بسبب ارتفاع استهلاك المركبات المدرعة والمركبات الخفيفة وسيارات الإسعاف وملحقات المركبات وازدياد الطلب عليها.

معلومات عن الموجودات

في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢، بلغت قيمة الموجودات في مخزون النشر الاستراتيجي ما قدره ٧٦,٧ مليون دولار، وذلك قبل تخفيض المخزون. ولكن، في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، ازدادت المخزونات بنسبة ٦ في المائة، وتعزى هذه الزيادة أساساً إلى شراء السلع التي كانت قد طُلبت في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢. وفي الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، استناداً إلى نقل مهمة إدارة مخزون النشر الاستراتيجي من شعبة الدعم اللوجستي إلى مركز الخدمات العالمي، استعرض المركز تكوين مخزون النشر الاستراتيجي. ونتيجة لهذا الاستعراض، أُخرجت السلع غير الاستراتيجية

(تلك التي تعتبر غير استراتيجية أو التي تبين إحصاءات الاستهلاك أهما أصناف بطيئة و/أو غير متحركة) وأضيفت أصناف اعتبرت أساسية خلال مرحلة بدء تشغيل عمليات حفظ السلام. وخلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، تمكن المركز من تخفيض الموجودات بنسبة ٦٠ في المائة بشحن الأصناف المخرجة من تكوين مخزون النشر الاستراتيجي إلى عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة الجديدة والقائمة، واستطاع في الوقت نفسه شراء السلع التي اعتبرت أساسية. وخلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، ازدادت الموجودات بنسبة ٤١ في المائة مقارنة بالموجودات في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤؛ غير أن الشراء قد اقتصر على السلع ذات الطبيعة الاستراتيجية.

#### أوجه الكفاءة المحققة

قدرة يمكن الاعتماد عليها - في أعقاب نقل إدارة مخزون النشر الاستراتيجي من شعبة الدعم اللوجستي إلى المركز في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، حول المركز مخزون النشر الاستراتيجي إلى قدرة يمكن الاعتماد عليها في بدء عملية من عمليات حفظ السلام، وذلك بالاعتصار على إدراج السلع التي تعتبر أساسية لبدء عملية من عمليات حفظ السلام، وبإخراج السلع التي تعتبر غير استراتيجية أو تلك التي تبين إحصاءات الاستهلاك أهما سلع بطيئة و/أو غير متحركة من المخزون. وسعيا لتحقيق "قدرة ملائمة"، استعرضت الأمور التالية:

- (أ) الاستهلاك السابق لمخزون النشر الاستراتيجي (السنوات المالية الخمس الأخيرة)؛
- (ب) المشتريات الميدانية (السنوات المالية الخمس الأخيرة)؛
- (ج) المواءمة مع برنامج تطبيق نظام الوحدات (مخيمات تسع ٢٠٠ فرد)؛
- (د) إمكانية تطبيق نموذج المخزون الخاضع

## لإدارة البائعين؛

(هـ) موجودات مخزون النشر الاستراتيجي؛

(و) إمكانية إدماج قدرة تمكينية في إطار العقود  
الإطارية العالمية؛

(ز) خيارات اختيار الموردين؛

(ح) مهلة الشراء.

إدارة المخزون - في أعقاب نقل المهام من شعبة الدعم اللوجستي إلى مركز الخدمات في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، تولى المركز أيضا مهمة إدارة الأصول. وقد مكّنه هذا أيضا من الاطلاع بدوره كمركز لتبادل المعلومات عند إخراج المخزونات التي اشترت في الفترتين ٢٠١١/٢٠١٢ و ٢٠١٢/٢٠١٣. وفي غضون سنتين، انخفضت الموجودات بنسبة ٦٠ في المائة، كما انخفضت في الوقت نفسه السلع المشتراة الأساسية لبدء عمليات حفظ السلام. وفي السنة المالية ٢٠١٣/٢٠١٤ وحدها، شحن المركز ما قيمته ٨٧ مليون دولار (بالقيمة الشرائية) من المخزونات إلى عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، وهذا أعلى مبلغ منذ بدء العمل بمخزون النشر الاستراتيجي. وعلاوة على ذلك، تمكن المركز من إخراج الموجودات القديمة من المخزون.



## A/69/5 (Vol. II)، الفصل الثاني

يوصي المجلس بأن يجري مركز العمليات الجوية الاستراتيجية تحليلاً دقيقاً لتكاليف عمليات أسطول الأمم المتحدة، لتحديد المجالات التي يمكن تحقيق أوجه كفاءة فيها (الفقرة ١٩٤).

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، كان مركز الخدمات العالمي بصدد وضع الصيغة النهائية لتقرير تحليل تكاليف جميع بعثات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة الذي ينطوي على توصيات، بما فيها تلك التي حُدد تاريخ ٣٠ آب/أغسطس ٢٠١٥ كموعدها لتنفذها.

وقام مركز العمليات الجوية الاستراتيجية، بالتعاون مع قسم النقل الجوي في المقر، بتحليل تكاليف الرحلات الجوية الدولية فيما يتعلق بأربع بعثات. وقد أُبلغت البعثات المعنية بالتوصيات الناتجة عن التحليل كي تنفذها.

## A/68/5 (Vol. II)، الفصل الثاني

يوصي المجلس الإدارة بأن تعجل في وضع الوحدات النموذجية السبع المتبقية واستراتيجية الشراء المرتبطة بها والمتعلقة بالقدرة التمكينية خلال فترة العام ونصف العام المتبقية لتنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، بحيث تتحقق على أتم وجه القدرة على النشر السريع للبعثات في أسرع وقت ممكن (الفقرة ١٩٥).

أُنجز كل من التصميم التفصيلي وجدول الكميات والمواصفات والتصاميم التقنية لمخيمات تسع ٥٠ فرداً ومخيمات تسع ٢٠٠ فرداً ومخيمات تسع ١٠٠٠ فرداً. وأُنجز التصميم العام والمجموعة الكاملة لتصاميم قاعدة اللوجستيات والقاعدة الجوية في حزيران/يونيه ٢٠١٥.

وأُعد مشروع بيان الأعمال المتعلق بالعقود الإطارية المقترحة. وصدرت وثيقة تعبير عن الاهتمام بشأن القدرة التمكينية المتعلقة بمخيم يسع ٢٠٠ فرد (إحدى مجموعات الخدمات الخمس) في كانون الثاني/يناير ٢٠١٥. وتعتبر إدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون الإدارية حالياً العقد المتوخى مشروعاً تجريبياً، مع الإقرار بوجود تعقيدات تتعلق بإعداد عقد إقليمي يُستخدم عند الحاجة للاستعانة بالمقاولين التجاريين على أساس مبدأ أعلى جودة بأفضل سعر، لأن ما يقدمونه من خدمات ذات صلة ينطوي على دعم مجموعة متنوعة من البعثات المتباينة من حيث عواملها التشغيلية والبيئية والأمنية، الأمر الذي يؤثر، بدوره وبصورة مباشرة، في تحديد الموردين لأسعار الوحدات

## الطلب

## الاستجابة

المكوّنة لكل من الوحدات النمطية وما يرتبط بذلك من تكاليف عامة احتياطية. ومع أن المنظمة تتوقع منح هذا العقد ذي الصلة بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٥، تجري الآن مناقشات بين العديد من المكاتب المعنية في المقرر قبل إصدار طلب تقديم العروض للموردين.

يوصي المجلس الإدارة بأن تعالج أوجه القصور المحددة في عملية تخطيط الاقتناء وإدارة الأصول العالمية (الفقرة ٢٠٩). يتولى مركز الخدمات العالمي المسؤولية عن مهام "مركز تبادل المعلومات" في مجال إدارة الأصول على الصعيد العالمي وقد نفذ سياسة المقرر في هذا الشأن.

وبعد إجراء مشاورات، قررت إدارة الدعم الميداني أنه سيتم إصدار سياسة معنية بتخطيط الاقتناء وإدارة الأصول على الصعيد العالمي، وتقدم حالياً دائرة اللوجستيات في مركز الخدمات العالمي إسهاماً لإعداد هذه السياسة.