



## 经济及社会理事会

Distr.: General  
29 April 2015  
Chinese  
Original: English

2015 年届会

2014 年 7 月 21 日至 2015 年 7 月 22 日

议程项目 12(a)

协调、方案和其他问题：协调机构的报告

## 2014 年联合国系统行政首长协调理事会年度概览报告

### 摘要

本报告概括介绍了 2014 年联合国系统行政首长协调理事会(首协会)框架内的机构间合作情况。报告重点介绍了首协会为推动在政策、业务和管理事项方面采取协调一致办法而开展的主要活动,使整个联合国系统更好地协调支持政府间任务。报告还介绍了努力使全系统在联合国大型会议和首脑会议的筹备及后续落实工作方面更加一致和协调的情况。2014 年,首协会继续努力加快千年发展目标的落实,协调联合国全系统支持 2015 年后发展议程的拟定。它通过其方案问题高级别委员会为第三次小岛屿发展中国家问题国际会议、联合国住房与可持续城市发展问题会议的筹备、2011-2020 十年期支援最不发达国家行动方案的实施和联合国气候变化框架公约缔约方会议第二十届会议做出了贡献。

为了增强联合国系统业务活动的成效和影响,首协会通过联合国发展集团,优先关注联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查得以协调一致地落实。至于事关全系统的行政和管理问题,首协会通过其管理问题高级别委员会,重点关注共同采购做法、人力资源管理现代化和改进业务做法等方面。报告并重点介绍了首协会与其他共同出资机构之间的协调活动。



## 一. 导言

1. 本报告按经济及社会理事会第 2008 (LX)号决议要求概括介绍了联合国系统行政首长协调理事会(首协)的年度工作情况。报告还响应了大会关于全系统一致性问题第 64/289 号决议第 4(b)段中所提要求,即在首协提交经济及社会理事会而且方案和协调委员会也予以审阅的年度概览报告中列入关于首协工作的适当信息,以期推动更有效的对话。本报告所述期间为 2014 年。
2. 大会第 69/17 号决议认可了方案和协调委员会第五十四届会议工作报告中所载结论和建议(A/69/16, 第三章 A 节),据此,本报告重点介绍了首协为增强联合国全系统的一致性和协调以支持并遵循政府间任务规定而开展的主要活动。
3. 大会第 69/17 号决议注意到了 2013 年首协为促进联合国全系统在政策、业务和管理事项方面一致性和协调而做出的贡献。大会尤其欢迎首协为全系统筹备及后续落实联合国主要会议做出更多努力,欢迎首协为加快实现千年发展目标而开展工作并积极支持国家一级努力实现实际成果。关于首协在确保联合国全系统协调支持 2015 年后发展议程的拟定及后续落实方面的作用,大会请首协报告如何加强首协作用,促进联合国系统的政策一致性,确保对与 2015 年后发展议程有关的众多方案、管理和业务问题采取协调一致的有效行动。
4. 大会还肯定了首协在统一和简化业务做法方面持续开展的工作,这有利于减少行政和程序繁琐,为创造增效提供了机会。大会欢迎首协为在业绩管理方面实施良好做法而开展的工作。大会请首协报告供应商登记新系统取得的成果,尤其是发展中国家和经济转型国家参与采购进程的情况。大会并就协调一致的使用多种语文做法、支持南南合作的工作主流化以及首协与会员国持续对话等方面提出了要求。
5. 本报告编拟之时,国际社会继续面临许多全球挑战,例如,贫穷和失业率居高不下,特别是在年轻人中;迅速城市化;卫生和人道主义危机;气候变化和自然灾害。会员国谋求应对这些复杂多样的问题,同时,联合国系统通过使自身的广泛技术专长和业务经验发挥作用,致力于支持各国做出努力。首协作为一个协调机构,与其附属机制即方案问题高级别委员会、管理问题高级别委员会和联合国发展集团一起促进政策、管理和业务的一致性,谋求提高联合国系统的活动的成效和效率。首协的活动与政府间任务相联系,支持会员国的优先事项。
6. 对首协而言,透明和对会员国负责仍是主要优先事项。2014 年,首协继续寻找与会员国进行实质性交流的机会,并进一步丰富其网站([www.unsceb.org](http://www.unsceb.org))提供的内容。首协还继续与其他共同出资机构,特别是与国际公务员制度委员会(公务员制度委员会)和联合检查组协调。

## 二. 促进全系统筹备及后续落实联合国大型会议和首脑会议

7. 2014 年全年,首协会响应了大会关于全系统协调落实千年首脑会议和第四次联合国最不发达国家问题会议等联合国大型会议和首脑会议及全系统协调筹备第三次小岛屿发展中国家问题国际会议、第三次联合国世界减少灾害风险大会、关于通过 2015 年后发展议程的首脑会议和联合国住房与可持续城市发展问题会议(人居三)的呼吁。为了支持这些大型会议和首脑会议,首协会增强了联合国全系统落实会议成果的工作一致性并提出了共同意见。

8. 关于大会第 67/220、68/224 和 69/231 号决议,自首协会 2013 年第一届常会以来,《2001-2010 十年期支援最不发达国家行动纲领》的实施一直是首协会一项常设议程,目的是支持全系统协调落实该行动纲领的实施。为加强协调,最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室正在准备一个把《行动纲领》纳入联合国系统各组织工作方案主流的工具包。

9. 此外,首协会在其 2014 年第一届常会上向第三次小岛屿发展中国家问题国际会议发出一项联合声明,宣布联合国系统决心为这些国家提供协调一致的方案支持,改善联合国系统各实体涉及这些国家的干预措施的一致性,支持这些国家建设复原能力,并为可持续发展建立真正和持久的伙伴关系。为了支持大会第 68/238 号决议,首协会还举行了一个主题为“联合国系统为小岛屿发展中国家人民携手合作”的高级别会外活动,参加者包括萨摩亚总理和联合国系统 12 位领导人。<sup>1</sup> 该活动重点介绍了联合国系统对小岛屿发展中国家可持续发展的切实贡献,显示了各机构如何与这些国家一起为它们开展工作。例如,旅游业在许多小岛屿发展中国家是一个至关重要的部门,为了强化旅游业对发展的影响,联合国系统 9 个组织正联合支持这些国家以更具聚合力的方式发展旅游业,支持它们通过世界旅游组织主导的一项举措协调旅游业领域的工作。

10. 首协会并在其 2014 年第二届常会上通过了对第三次联合国世界减少灾害风险大会的一项声明,其中强调,首协会致力于确保联合国系统为实现可持续发展所做的集体努力以减少灾害风险、促进复原力为根基,致力于支持各国建立强有力的风险管理机制和建设能做出知情决策的有效领导力,并确保业务的一致和成效。

### A. 加速落实千年发展目标

11. 随着 2015 年实现千年发展目标这一目标时限的临近,首协会在 2012 年第二届常会上决定,从 2013 年第一届常会开始直至 2015 年的各届常会都将包括审查

<sup>1</sup> 秘书长、联合国教育、科学及文化组织、联合国粮食及农业组织、世界银行集团、世界旅游组织、联合国贸易和发展会议、联合国开发计划署(开发署)、联合国环境规划署、联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)、亚洲及太平洋经济社会委员会、秘书处经济和社会事务部、人道主义事务协调厅。

千年发展目标落实情况这一议程项目，以期帮助那些在实现一项或多项目标领域面临困难的国家加速取得进展。大会在第 69/17 号决议中表示欢迎首协会为加速实现千年发展目标而开展工作并积极支持国家一级努力实现切实成果。

12. 上述审查工作是在行政领导层面进行，由秘书长领导，开发署署长和世界银行集团行长共同主持。每次审查旨在找出有碍实现千年发展目标工作取得进展的瓶颈，确定联合国系统各组织帮助各国取得成果的具体步骤。此项审查工作与现有的千年发展目标跟踪和监测机制并不重叠，而是强化了联合国全系统对实施国家自主行动计划以实现千年发展目标的支持，确保整个联合国系统的技术和业务专长得到协调一致地应用。

13. 2014 年期间完成了第三和第四轮审查，审视了以下 6 个国家在实现千年发展目标工作中面临的瓶颈：哥伦比亚、老挝人民民主共和国和也门，饥饿和贫穷问题(目标 1)；巴基斯坦，教育问题(目标 2)；菲律宾，孕产妇健康问题(目标 5)；贝宁，水和环境卫生问题(目标 7 的相关具体目标)。相关的联合国驻地协调员、世界银行国家办事处主任和首协会成员讨论了加速实现千年发展目标的途径，随后，首协会成员提出了具体建议，并认可了国家一级代表提出的更大力支持各国和更好协调机构方案的行动建议。

14. 到 2014 年底，首协会共审查了 14 个国家。普遍而言，审查工作帮助国家工作队改进了联合国系统实地活动的协作和一致性；消除了部门本位主义，促进跨部门对策和生成协同作用；更有效地支持政府及与其他伙伴一起开展宣传工作。这一举措鼓励了联合国系统采取更多行动和做出更多承诺，并与国家计划和战略取得了更好的衔接。

## B. 协调联合国全系统支持 2015 年后发展议程的拟定

15. 随着国际社会日益参与制定一个新的发展框架，大会在第 69/17 号决议中强调了首协会的重要作用，即根据相关政府间任务规定确保联合国全系统协调支持 2015 年后发展议程的拟定及后续行动。大会要求首协会在本报告中列入相关资料，说明如何加强首协会作用，促进联合国系统的政策一致性，以确保对与 2015 年后发展议程有关的众多方案、管理和业务问题采取协调的有效行动。

16. 在大会第 68/6 号决议中，会员国认识到消除贫穷与促进可持续发展之间的内在联系，强调有必要采取协调一致的方式，平衡地将可持续发展的三个层面整合为一体，这就需要有一个单一的框架，一整套目标，要具有普遍性，能适用于所有国家。会员国还强调这一全球议程应促进和平与安全、民主治理、法治、性别平等和人人享有人权。会员国并指出，它们期待在所有工作进程中得到联合国系统强有力的支持。

17. 2014 年，首协会采取了具体步骤来增强联合国全系统在 2015 年后发展议程拟定工作中的协调和政策一致性，以期努力支持会员国向一个新的全球发展议程

过渡。首协会集中审视了在任何背景下都为可持续发展提供根基的 5 个互为关联的要素：普遍性、平等、人权、一体化和数据。首协会还审议了联合国系统交付新的可持续发展议程以及提高业务效率和成效以支持实现发展成果的能力和准备情况。

18. 首协会重申，联合国系统决心抓住拟定 2015 年后发展议程这一特有历史机会，确保联合国系统有能力应对可持续发展挑战和交付新议程。首协会审议工作的核心是探讨如何使联合国系统能够促成这一转型议程，并就与之相关的方案、管理和业务问题采取更为协调和有效的行动。

19. 为了深入讨论联合国系统需采取哪些步骤来集体应对挑战并有效支持会员国制定和实施 2015 年后发展议程，管理问题高级别委员会和方案问题高级别委员会于 2014 年 10 月 9 日举行了联席会议，联合国发展集团于 10 月 23 和 24 日举行了务虚会。联合国系统各组织的 100 多位高级管理人员参加了联席会议，会议旨在巩固联合国系统整体和各个组成部分的长项，增强联合国系统的内部能力，以响应会员国号召，促成一个转型、具有普遍性的综合发展议程。与会者审议了旨在增强联合国系统的互补性和协同作用以支持新发展框架的众多行动。

20. 加强多方利益攸关者的参与，调动伙伴关系、能力和资源，这被视为支持落实未来全球议程的重要措施。可持续发展议程的成功实施还需要借助机构协同作用使可持续发展的三个层面在政策上步调一致。为推进这些领域的工作，首协会在方案问题高级别委员会的支持下商定，在全系统讨论如何深化政策一致性和协调、以期在 2015 年后发展议程背景下改善方案交付等议题时首先重点关注城市化和青年就业问题。

21. 国际社会正在准备向新的发展议程过渡，与此同时，人们日益认识到需要更易获得高质量数据用于规划和监测。2015 年后发展议程高级别知名人士小组强调需要来一场数据革命，把它纳入问责框架的组成部分。2014 年，秘书长设立了数据革命促进可持续发展问题独立专家咨询小组，其任务是帮助勾勒一个大胆而可实现的愿景，评估创新、技术进步以及新的数据提供者大幅增加所带来的新机遇，以期支持和补充传统统计系统及加强全球、区域和国家一级的问责制。首协会第二届常会审议了独立专家咨询小组报告中所载建议，呼吁拟定一个工作方案以加强联合国系统的内部能力，利用数据领域新的和创新办法支持国家数据统计能力。

### C. 促进“新城市议程”

22. 大会第 67/216 号决议鼓励联合国系统有效促进和积极参与将于 2016 年 10 月在土耳其伊斯坦布尔举行的联合国住房与可持续城市发展问题会议(人居三)及其筹备进程。期待此次会议为全球致力于住房和可持续城市发展及实施一个“新城市议程”注入新活力。城市是经济增长的动力，如果规划和开发妥善，可促进

在经济、社会和环境各方面均可持续的社会。然而，可持续城市发展依然面临挑战，例如，贫民区居民人数不断增加、环境退化对人类住区产生不利影响、需要减少城市住区的灾害风险并建设抗灾复原力。

23. 依照大会此项决议，首协会通过方案问题高级别委员会专门设立了一个有时限的联合国新城市议程工作组，由联合国人类住区规划署领导，负责准备联合国系统对人居三的一致投入。工作组的任务是利用联合国系统在城市化和可持续发展方面的广泛专长应对这方面的挑战，以作为人居三筹备进程做出实质贡献。由此产生的一份文件将强调多方利益攸关者应携手并肩地支持可持续城市发展，并将为联合国系统各组织展示他们围绕城市问题所开展的工作提供一个框架。迄今已有联合国系统 20 多个组织为该文件提供了投入。将在 2015 年继续此项工作。

### 三. 加强政策一致性和协调

24. 2014 年，首协会采取了若干举措推进政策一致性和方案协调，尤其是在青年就业、网络犯罪和网络安全及气候变化等领域。这些全系统的活动是根据政府间任务规定，包括大会第 68/130、68/243 和 68/212 号决议的规定而开展。

#### A. 促进青年就业

25. 大会 1995 年通过的《世界青年行动纲领》为旨在改善世界各地年轻人福祉的国家行动和国际支持提供了政策框架和实际准则。会员国一再要求联合国系统继续协调促成一个更为一致、全面和综合的青年发展方针，最近一次是在大会第 68/130 号决议中提出了这一要求。

26. 首协会 2013 年 4 月第一届常会对《联合国全系统青年行动计划》表示赞同，该行动计划为联合国系统在就业和创业等五个优先领域采取联合行动提供了政策框架和准则。方案问题高级别委员会 2014 年 10 月第二十八届会议认为，在众多青年问题中，2008 年金融危机后年轻人继续面临的前所未有的就业难题尤应予以重点关注，会议并商定设立一个有时限的青年就业问题工作组，由国际劳工组织领导，任务是拟订联合国全系统关于青年就业问题的倡议案，以促进全系统的合作，加强政策一致性和协调，调动外部伙伴及与之互动，并强化联合国改善方案规划和交付工作的规范与业务两方面之间的衔接。该倡议将以《联合国全系统青年行动计划》为基础，以期扩大联合行动来应对青年就业难题，尤其是在国家一级。

#### B. 应对网络犯罪和网络安全问题

27. 随着全球社会继续面临网络犯罪和网络安全有关挑战，机构间机制继续应对这些挑战带来的影响。在联合国系统内，网络安全有关的内部协调努力在 2014 年得到深化，首协会两个高级别委员会商定采取具体步骤确保安全的内部技术环

境。联合国系统各组织商定在应对网络威胁和避免重复开展网络安全活动等方面协调各项活动。例如，各组织正在共同努力分享其内部技术环境所受威胁的资料，并制定共同的网络安全意识培训方案。此外，联合国系统各组织认识到网络威胁会对发展努力产生不利影响，因此商定改进准备工作，以便酌情将网络安全和防范网络犯罪行动纳入联合国发展方案，同时特别通过联合国信息社会小组加强机构间协调活动。

### C. 促进联合国系统应对气候变化的行动

28. 大会第 68/212 号决议确认气候变化是本时代的最大挑战之一，联合国系统顺应气候行动不断增强的势头，加紧努力支持会员国应对气候变化。方案问题高级别委员会通过其气候变化工作组在 2014 年扩宽努力范围，使会员国和其他合作伙伴更容易获得联合国系统气候方面的专长和服务。工作组出版了一本题为《联合国系统如何支持气候变化领域的宏愿行动》的小册子，<sup>2</sup> 由近 40 个联合国实体编写和制作，于 2014 年 9 月举行的气候问题首脑会议上推出。工作组还将联合国系统关于气候变化的 400 份最新出版物汇编后纳入一个虚拟图书馆，由“一个联合国气候变化训练服务平台”这一关于气候变化问题的学习伙伴关系托管([unccllearn.org/cop20](http://unccllearn.org/cop20))。在 2014 年 12 月举行的联合国气候变化框架公约缔约方会议第二十届会议期间，还通过 1 800 个 USB 接口离线提供该图书馆，这些接口经核证未增加碳排放而且是利用可持续资源制造的。

29. 在这次会议上，气候变化工作组组办了 10 次联合国系统的联合会外活动和技术简介会，突出说明联合国系统在气候融资、卫生、粮食保障和运输等一系列专题领域内气候变化行动方面开展的工作。此外，共同组办的“一个联合国”展览区展示了联合国系统各实体如何共同努力在可持续能源、工业、绿色投资、教育、气候科学和人口流动等关键专题领域为会员国提供支持。

## 四. 提高联合国发展方面业务活动的成效、效率、连贯性和影响力

30. 协调一致地实施联合国发展方面业务活动四年度全面政策审查仍然是联合国发展集团的最高优先事项。按照大会关于这一事项的第 67/226 号决议的要求，联合国发展集团系统性地加大了对南南合作和三角合作的注重。联合国发展援助框架或类似框架有 80% 以上包含对南南合作和三角合作的方案规划支助。此外，对经济和社会事务部一项问卷调查作出答复的联合国实体中有 90% 表示已将南南合作纳入战略规划。

<sup>2</sup> 该出版物有英文和西班牙文版，可查阅：<http://www.unsceb.org/content/how-un-system-supports-ambitious-action-climate-change>。



31. 为进一步促进联合国系统采取协调一致的方式开展南南合作和三角合作方面的政策和方案工作，联合国发展集团设立了南南合作和三角合作工作队，联合国南南合作办公室为此提供了协调。工作队将注重把南南合作和三角合作纳入联合国系统业务活动的主流，利用并借鉴秘书长关于联合国支持南南合作和三角合作的业务准则框架的说明(SSC/17/3)。工作队的工作将包括进一步加强和调整联合国南南政策工具、协作框架和体制安排，目的是为联合国驻地协调员和联合国国家工作队提供更好的工作条件和工具，同时支持国家对口单位执行 2015 年后发展议程。

32. 联合国发展集团在确保第二代“一体行动”发挥预期作用、加强联合国发展系统的一致性、相关性、实效和效率方面取得了重大进展。为响应大会第 67/226 号决议，联合国发展集团制定并公布了一套综合支助措施，支持联合国国家工作队实施发展集团于 2013 年发布的标准作业程序。标准作业程序是为适应各国国情制订的，将根据取得的经验进行更新和补充。截至 2014 年年底，已有 43 个国家的政府请联合国发展系统采取“一体行动”办法。按照大会的要求，发展集团还制定了适用于这些国家的监测和评价框架，目的是提高“一体行动”办法的业务实效。

33. 联合国发展集团还继续注重加强联合国在国家一级的战略规划和业务成果报告工作。联合国发展集团与管理问题高级别委员会密切合作，目前正在 14 个国家试行业务运营战略，以期依照大会第 67/226 号决议的要求，为国家一级支助服务的整合战略和指导提供参考资料。该战略是一个自愿框架，谋求提高为联合国发展援助框架提供支持的采购、信息技术、人力资源、后勤、行政和财务等业务支助流程的成本效益和质量。

34. 在管理问题高级别委员会的密切合作下，妨碍联合国国家工作队充分实现“一体行动”办法增效的瓶颈问题的解决也取得了进展。截至 2014 年年底，“总部行动计划”规定的 55 项措施中有 30 项已经完成，有 12 个机构报告说已推出解决挑战和瓶颈问题的举措，其中包括与各自的理事机构一同努力。

35. 联合国发展集团和管理问题高级别委员会注重国家一级的共同业务，正在巴西开展“联合行动设施”这一综合服务中心试点项目。该中心力求通过整合支助服务，精简参与机构的主要业务领域。这样的整合预期能减少职能重叠，降低行政和往来业务成本，同时提高这些服务的质量和实效。

36. 联合国发展集团还增加了各机构在共同房地中合用同一地点办公的国家合用办公地点数量，使得在 224 个国家和领土上的联合国系统共同房地总数达到 191 个，正式指定的联合国之家总数达到 61 个。共同房地做法通过分担费用和服务降低了成本，促进了机构间的协同方案工作。发展集团还拟定了共同房地战略，旨在进一步增加联合国机构在国家一级联合存在的数量。



37. 联合国发展集团已采取重大步骤进一步加强驻地协调员制度。按照大会第 67/226 号决议的要求更新职务说明并纳入强化的规划和协调职能后，驻地协调员的领导作用得到加强。甄选程序得到改进，新的评估中心已在 2014 年 5 月开始运行。截至 2014 年底，已部署 127 名驻地协调员，其中包括 49 名女性(39%)，56 人来自发展中国家(44%)，56 人来自开发署以外的机构(44%)。为支持驻地协调员制度，发展集团还按照经济及社会理事会第 2014/14 号决议和大会第 67/226 号决议的要求，实施了在全系统费用分摊基础上的全球集中供资模式。

## 五. 改进和创新联合国系统的行政和管理职能

38. 管理问题高级别委员会 2013-2016 年战略计划将统一和简化业务做法确定为核心工作。在这方面，战略计划的重点是共同和共享服务，包括改进共同采购做法以及采取其他举措提高联合国系统的效率和实效。在这一优先领域采取的行动旨在落实大会第 67/226 号决议规定的任务，即实现业务运作合理化，拟订机构间框架协议，建立共同支助服务并加强采购合作。

39. 在整个 2014 年，由开发署牵头，管理问题高级别委员会的采购网络积极寻求在采购领域进行协作和协调，包括开展统一采购指导项目。作为项目组成部分，所有区域的工作人员都接受了培训，以期帮助 30 多个联合国国家工作队设立共同采购小组。初步评估表明，迄今为止仅在 8 个国家就已节省约 500 万美元，具体途径是共同采购并与供应商签订长期协议，目前已有 50 多份此类协议已经到位。

40. 采购网络还继续开展旨在加强共同服务的若干项目工作。共同采购车辆项目为车辆和联合国车队确立了共同标准。该项目还进行了招标，预计将与至少两个汽车制造商签订长期协议。此外，2014 年全年继续在日内瓦、罗马、纽约和哥本哈根进行基于地点的采购合作。

41. 2013 年末，在联合国系统共同采购门户“联合国全球采购网”(www.ungm.org)上推出了用于采购的新的供应商登记系统。推出新系统旨在增加发展中国家和经济转型国家的供应商获得联合国采购订单的机会，也是为了简化了联合国采购程序，以期减少所需时间并提高效率。大会在第 69/17 号决议中要求提供资料说明新系统取得的成果。2014 年，新的供应商登记平台显示了供应商登记方面的积极成果。启动供应商登记改革项目一年后，在联合国全球采购网上登记的供应商数量增加了 81%。同一时期来自发展中国家和经济转型国家的供应商数量翻了一番。目前，所有供应商中的 55% 来自发展中国家或经济转型国家，供应商数目最多的 15 个国家中有 8 个是发展中国家或经济转型国家。

42. 还在 2014 年启动了企业资源规划互操作性可行性研究。预计将在 2015 年年中完成的这项研究是直接按大会第 67/226 号决议要求而开展的，预期将使联合国系统了解互操作性的可取性和可行性。

43. 在财务和预算领域，充分考虑到联合国系统各组织的不同业务模式，管理问题高级别委员会的财务和预算网完成了制定业务费用共同定义的工作。这是直接落实大会第 67/226 号决议中规定的任务。这项工作的基础是开发署、联合国儿童基金会、联合国人口基金和妇女署为协调和改进其支助预算列报方式而开展的活动。结果是商定了业务费用共同定义，将供整个联合国系统的其他组织参考。

44. 大会第 67/226 号决议确认在提高透明度方面取得进展，并呼吁进一步努力确保整个联合国发展系统的监督职能、审计和评价的一致性和互补性。为此，财务和预算网对联合国系统各组织现有的风险管理监督和问责工具进行了一次全面的摸底工作。在此工作基础上，管理问题高级别委员会与联合国各组织内部审计事务处、多边金融机构和联合检查组的代表协商，通过财务和预算网，进一步开发了风险管理、监督和问责参考模型。所采用的模型认同内部审计师协会的“三条防线模型”为一个获得广泛认可的最佳做法和可供联合国系统参考的适当监督模型。

45. 此前，大会认识到需要清楚阐明参与应急准备和反应的各行为体的角色、职责和关系，授权开发机构复原力管理系统。管理问题高级别委员会在 2014 年 4 月届会上审查了被大会第 67/254 号决议核可为本组织的应急管理框架的机构复原力管理系统。大会在同一决议中提出了扩展该系统，纳入各专门机构、基金和方案的建议。因此，管理问题高级别委员会在 2014 年 10 月核准了联合国系统机构复原力管理系统政策、其相关的主要业绩指标以及支持性的维护、执行和审查制度。

46. 大会第 68/244 号决议要求秘书长探讨离职后健康保险提高效率和控制成本的备选方案，因此，财务和预算网还制定了将在 2015 年进行的关于此问题全系统研究的职权范围。考虑到联合国系统内的不同业务模式、资金来源和人员情况，这项研究将分析联合国系统各组织离职后健康保险的定义、供资和管理的共性和差异，以期确定采取更有效率和效力的共同办法的步骤。

47. 管理问题高级别委员会人力资源管理议程的总体目标是继续发展国际公务员队伍，使其成为独立、中立、高技能、积极肯干的资源，以满足国际社会不断变化的要求，尤其是在筹备 2015 年后发展议程方面。

48. 管理问题高级别委员会通过其人力资源网，积极参与并促进了公务员制度委员会正在进行的服务条件全面审查。这次审查的关键内容之一是使奖励和表彰模式与业绩管理做法相吻合。人力资源网的代表参加了公务员制度委员会的一些工作组，并有机会分享其在这些领域的经验和良好做法。联合国系统的一些组织，

如国际农业发展基金和联合国项目事务厅已经成功实施了基于业绩的奖励和表彰试行办法。

49. 机构间人员流动是人力资源网在 2014 年的另一个重点领域。该网络分析了联合国系统各组织在 2012 年通过的《关于适用联合国薪给和津贴共同制度的组织间工作人员调动、暂调或借调的组织间协定》的未来执行和程序框架的初步提案。这项工作旨在为加强总部和外地工作地点工作人员流动提供一个坚实的基础。在外地一级，人力资源网扩大了成功试点项目的推广，以统一当地工作人员的征聘工作。

50. 大会第 69/17 号决议要求秘书长通过管理问题高级别委员会与成员组织人力资源主管分享好的经验和教训。据此，联合国系统各组织的人力资源主管交流了业绩管理领域实际经验和良好做法的信息。成功进行了业绩管理领域知识转让和经验的专门交流。一个业绩管理专业人员工作组已开始进一步查明关键业绩管理领域的良好做法，如评价一致性、绩差处理和仲裁办法。

51. 首协会认识到使用多种语文的重要性。依照大会第 67/292 号决议的要求，首协会在 2014 年不断努力促进和便利使用多种语文。通过在整个联合国系统收集和分享现有的使用多种语文政策和工具，为对使用多种语文采取协调一致的办法提供了支持。若干成员组织已指定专门的协调者来改善技术部门和语文部门在制作正式文件方面的合作。此外，大多数首协会成员组织为工作人员免费开办至少两门联合国正式语文的语文课程。通过提供语文课程，从而促进使用多种语文，这些组织旨在增进沟通和组织成效，以支持会员国的优先事项。

52. 过去两年来，联合国系统各组织还在外地工作地点促进使用多种语文。各组织日益鼓励和协助外地工作地点的工作人员学习当地语言，为此开办课程或提供培训补贴。一些组织还在开办在线语言课程上取得了进展，其主要目标是在偏远外地工作地点促进使用多种语文，这些地方不能广泛提供面对面的语言课程。同样，过去几年，在地方化网站内容和社交媒体上的存在方面也取得了进展。

## 六. 实施《国际公共部门会计准则》

53. 自从联合国系统 2006 年通过管理问题高级别委员会(CEB/2006/3)采用《国际公共部门会计准则》(《公共部门会计准则》)以来，已有 21 个组织成功完成了《公共部门会计准则》的实施，其符合《公共部门会计准则》的第一个及其后的财务报表获得无保留审计意见。采用日期定为 2014 年的三个组织完成了实施，正在编制其第一套符合《公共部门会计准则》的财务报表。这些成果证明，联合国系统有能力采用并持续遵守《公共部门会计准则》，从而提高财务报告质量、提高透明度和加强问责制。

54. 随着大多数组织正处于实施后阶段，提高程序效率以支持和提高符合《公共部门会计准则》的财务报表和财务报告的质量并在整个联合国系统交流经验教训和最佳做法，这仍然是一个优先事项。为更好地支持各组织，全系统公共部门会计准则项目的重点已经从实施转向支持持续遵守《公共部门会计准则》和确保实现其效益。

55. 2014 年，会计准则工作队委托由工作队成员领导的专题焦点小组处理库存报告；不动产、厂场和设备的使用寿命；无形资产；证明文件有限的资产的会计核算等问题。全系统公共部门会计准则项目小组继续支持该工作队，协助其与高级别委员会和外地审计员之间的会议和沟通，积极监测公共部门会计准则委员会的活动，协调符合公共部门会计准则的财务报告多样性，并在工作队指出的特别感兴趣的领域提供指导和支助。2014 年执行的一些任务包括审查资产和非交换收入会计政策，以及比较联合国系统各组织符合《公共部门会计准则》的财务报表中使用的术语。

## 七. 增强透明度和问责制

56. 按照大会第 64/289 和 69/17 号决议的要求，首协会和会员国之间继续进行直接和实质性对话，以提高和加强首协会的透明度和问责制，这在 2014 年仍是一个优先事项。首协会秘书处于 2014 年 6 月、7 月和 12 月就首协会的工作向经济及社会理事会作了三次正式通报。此外，管理问题高级别委员会副主席在 4 月向会员国作了通报，介绍该委员会统一和简化联合国系统业务做法的工作。6 月，方案和协调委员会听取了关于首协会主要活动的介绍。12 月，首协会附属机构的三名副主席参加了与经济及社会理事会的对话，讨论联合国发展系统的长期定位问题。

57. 有关首协会工作的信息也载于首协会网站上([www.unsceb.org](http://www.unsceb.org))。值得注意的是，该网站上有联合国系统的财政和人力资源统计数据、高级官员名录以及首协会和高级别委员会的报告和成果。新开辟了一个多种语文部分，以使更广泛的受众能够获得信息。首协会统计数据的统一报告和可视化范围已扩大到包括联合国项目事务厅的采购数据。此外，目前正在努力开发一个联合国系统数据目录。该举措将作为一项在线服务启动，旨在日益全面地展示联合国系统公共数据资源。这项举措通过按专题覆盖和组织来源分类数据，目的是在日益重要的数据共享领域促进数据存取功能、透明度和问责制。

## 八. 行政首长理事会与其他共同出资机构之间的协调

58. 首协会和联合检查组继续协作，特别是在联合检查组编写具有全系统重点的报告期间。2014 年期间，联合检查组和首协会定期举行了协商。例如在起草联检组关于成果管理制全系统审查第二阶段的报告期间，首协会秘书处分享了管理问

题高级别委员会成果管理制同业交流群编写的所有文件、培训材料和工具。在编制关于审查联合国系统安全和安保情况的报告期间，进行了类似的意见和信息交流。最后，2014 年，首协会秘书处参加了机构协调中心双年度讲习班，并介绍了准备全系统评论所用的程序。

59. 首协会还继续协助联合检查组为联合检查组工作方案确定可能对全系统产生影响的事项。

60. 管理问题高级别委员会人力资源网继续沿袭长期传统，参与公务员制度委员会届会和工作组以及工作地点差价调整数问题咨询委员会会议。通过其外地小组，人力资源网还与国际公务员制度委员会在审查艰苦条件分类和其他外地应享权利等事项上密切协作。

## 九. 结论

61. 2014 年期间，在秘书长作为首协会主席的领导下，首协会促进了联合国系统在一系列方案、管理和业务问题上加强协调和一致性以支持政府间任务和优先事项的工作。鉴于国际社会面临的挑战日益复杂，联合国系统力图通过促进联合国各次主要会议和首脑会议的全系统筹备工作和后续行动，加强政策一致性和协调性，提高联合国发展方面业务活动的成效和影响，改进联合国系统的行政和管理职能，以此支持会员国。

62. 通过与会员国对话提高透明度和问责制，加强首协会网站上提供的公开资料，这仍是首协会的优先事项。首协会还继续与其他共同出资协调机构，特别是与联合检查组和公务员制度委员会在共同关心的问题上合作。

附件

方案和协调委员会第五十四届会议工作报告(A/69/16)所载  
各项结论和建议的执行情况摘要

结论和建议	执行状况
<p>委员会回顾，大会在其第 67/292 号决议中请秘书长作为首协会主席，支持以协调方式对待联合国系统内使用多种语文问题。委员会强调应及早采取行动，执行这项决议，同时建议大会请首协会提供关于决议执行情况的信息并在其行将提交委员会的报告中通报今后的进展情况(第 521 段)。</p>	<p>通过以下方式支持对使用多种语文采取协调一致的办法：分享使用多种语文的工具和经验；技术和语文部门之间合作；为工作人员开办语言课程，包括当地语言课程和在线课程；多语种网站和社会媒体存在(见本报告第 50 和 51 段)</p>
<p>委员会肯定首协会在统一和简化业务做法方面持续开展的工作，欢迎有机会促成效率，减少行政和程序负担，从而增强联合国系统的一致性、协调性、有效性、问责度和信誉。在这方面，委员会要求向其通报今后的进展情况，并建议大会提请秘书长作为首协会主席，注意继续着力解决这个问题的必要性(第 522 段)。</p>	<p>首协会通过其管理问题高级别委员会继续处理统一和简化业务做法的问题，为此着重关注共同采购做法；共同和共有服务；全系统风险和复原力管理做法；共同金库事务；统一费用回收率；人力资源管理。通过这些努力，联合国系统已经能够在总部和国家两级提高效率和降低成本(见本报告第 38 至 50 段)</p>
<p>委员会欢迎首协会在实施绩效管理良好做法方面所做的工作。委员会建议大会请秘书长作为首协会主席，通过管理问题高级别委员会，与成员组织人力资源主管分享好的经验和教训(第 524 段)。</p>	<p>举办了一个全天讲习班，重点是业绩管理领域的知识转让和经验交流。举办讲习班后，一个业绩管理专业人员工作组开始进一步查明评价一致性、绩差管理和仲裁办法等关键业绩管理领域的良好做法(见本报告第 50 段)。</p>
<p>委员会建议大会请秘书长作为首协会主席，推动各基金和方案以及联合国系统各专门机构和其他实体继续把支持南南合作纳入国家一级发展业务活动日常规划工作的主流(第 525 段)。</p>	<p>首协会通过联合国发展集团，支持把南南合作纳入发展方面的业务活动，80%以上的联合国发展援助框架通过国家一级方案规划处理这个问题。南南合作和三角合作工作队的设立进一步有助于对这个问题的政策和方案采取协调一致的办法(见本报告第 30 和 31 段)。</p>
<p>委员会建议大会要求首协会报告新供应商登记制度所取得的成果，通报</p>	<p>新供应商登记平台在供应商登记注册方面取得了积极成果，在联合国全球采购网</p>

## 结论和建议

## 执行状况

发展中国家和经济转型国家按照现行细则和条例更多地参与联合国系统采购工作的情况(第 526 段)。

登上登记的供应商数目增加了 81%，来自发展中国家和经济转型国家的供应商数目增加了一倍(见本报告第 41 段)

委员会强调指出，首协会在确保联合国全系统按照相关政府间任务授权帮助筹备和后续落实 2015 年后发展议程方面发挥着关键作用。为此，委员会建议大会请秘书长作为首协会主席，在其向委员会第五十五届会议提交的年度报告中说明将以何种方式与方法强化这一作用，以促进联合国系统各项政策的连贯一致，从而确保就关系到这个全球议程的广泛各种方案、管理和业务问题采取协调而有效的行动(第 527 段)。

首协会采取了具体步骤来加强 2015 年后发展议程拟定进程中的政策一致性和联合国全系统协调，以支持会员国过渡到一个新的全球发展议程。首协会还审议了联合国系统交付新的可持续发展议程的能力和准备情况，特别是在国家一级，以及提高业务效率和实效以支持实现发展成果的能力和准备情况。关于加强其促进政策一致性的作用，首协会责成其高级别委员会加强努力，确保 2015 年后发展议程的方案、管理和业务各方面的全系统协调(见本报告第 15 至 21 段)。

委员会再次建议大会提请秘书长作为首协会主席，注意如下：

按照政府间任务规定并根据会员国的优先事项采取支持行动，这对于首协会至关重要。首协会在工作中始终十分注意其活动和举措以及其高级别委员会开展的工作符合政府间任务规定。在共同采购领域，管理问题高级别委员会主持下开展的工作均按照大会关于四年度全面政策审查的第 67/226 号决议中的相关规定以及联合国系统关于采购的规则和条例予以实施。

(a) 需要确保首协会的活动和举措，包括涉及全系统一致性的活动和举措，均符合政府间任务授权；

(b) 需要确保管理问题高级别委员会的措施更加符合联合国现行法律框架，包括在采购方面(第 530 段)。

委员会建议大会请秘书长作为首协会主席，按照第 64/289 号决议第 4 段，继续首协会与会员国之间的直接和实质性对话，以进一步提高和加强首协会对会员国的透明度和问责度(第 531 段)。

首协会继续与会员国进行对话和交流，为此在全年组织和参与正式和非正式的简报会和情况介绍会。有关首协会工作的详细资料还可以在首协会网站上查询(见本报告第 57 段)。