



大会

Distr.: General
23 April 2015
Chinese
Original: English

第七十届会议

2016-2017 两年期拟议方案预算**

第八编

共同支助事务

第 29E 款

信息和通信技术厅

(2016-2017 期间两年期方案计划方案 25) ***

目录

	页次
概览	2
总方向	3
资源概览	4
其它资料	8
A. 行政领导和管理	9
B. 工作方案	11
次级方案 5. 信息和通信技术的战略管理和协调	12
次级方案 6. 信息和通信技术业务	18
附件 ****	
一. 2016-2017 两年期组织结构和员额分配情况	25
二. 为执行监督机构的相关建议而采取的后续行动总表	26

* 由于技术原因于 2015 年 6 月 9 日重发。

** 核定方案预算概要将作为 A/70/6/Add.1 印发。

*** A/69/6/Rev.1 和秘书长关于 2016-2017 期间两年期方案计划合并变动情况的报告。

**** 本报告中没有列示在 2014-2015 两年期产生的、但在 2016-2017 两年期不进行的产出的附件，因为不存在终止的产出。



概览

表 29E.1 财政资源

(美元)

2014-2015 年度批款	74 453 100
技术调整数(去掉非经常所需资源和两年期员额经费)	(50 800)
新任务和构成部分间变动	29 186 300
根据大会第 69/264 号决议作出的变动(进一步削减)	(46 000)
根据大会第 69/264 号决议作出的变动(增效)	(2 838 300)
资源变动总额	26 251 200
2016-2017 年度秘书长拟议数 ^a	100 704 300

^a 按 2014-2015 年度订正费率计算。

表 29E.2 员额资源

	数量	职等
经常预算		
2014-2015 两年期核定数	136	1 个 ASG, 1 个 D-2, 4 个 D-1, 13 个 P-5, 21 个 P-4, 30 个 P-3, 7 个 P-2/1, 11 个 GS(PL), 47 个 GS(OL), 1 个 TC
改叙	6	1 个 D-1 改叙为次级方案 5 之下的 D-2 2 个 P-5 改叙为次级方案 5 之下的 D-1 1 个 P-4 改叙为次级方案 5 之下的 P-5 1 个 P-5 改叙为次级方案 6 之下的 D-1 1 个 P-4 改叙为次级方案 6 之下的 P-5
新员额	5	次级方案 5 之下 1 个 P-3 次级方案 5 之下 4 个 P-2
裁撤	2	次级方案 6 之下 2 个 GS (OL)
调动	22	该厅内行政领导和管理、次级方案 5 和次级方案 6 之间的调动(3 个 P-4, 7 个 P-3, 2 个 P-2, 1 个 GS (PL), 9 个 GS (OL))
从第 29B 款(方案规划、预算和账户厅)、第 29C 款(人力资源管理厅)和第 29D 款(中央支助事务厅)调至第 29E 款(信息和通信技术厅)	42	从中央支助事务厅的广播和会议支助科向次级方案 6 调 29 个员额: 1 个 P-5, 2 个 P-4, 3 个 P-3, 5 个 GS(PL), 18 个 GS(OL) 从人力资源管理厅的人力资源信息系统科向次级方案 5 调 12 个员额: 2 个 P-5, 1 个 P-4, 1 个 P-3, 1 个 P-2, 1 个 GS(PL), 6 个 GS(OL) 从方案规划、预算和账户厅的财务信息业务处向次级方案 6 调 1 个员额: 1 GS(OL)
2016-2017 两年期拟议数	181	1 个 ASG, 2 个 D-2, 6 个 D-1, 15 个 P-5, 22 个 P-4, 35 个 P-3, 12 个 P-2/1, 17 个 GS(PL), 70 个 GS(OL), 1 个 TC

注: 图表中所用简称: ASG, 助理秘书长; GS (OL), 一般事务(其他职等); GS(PL): 一般事务(特等); RB, 经常预算; TC: 工匠。

总方向

- 29E.1 信息和通信技术厅由大会第 63/262 号决议于 2008 年 12 月设立，作为一个独立的厅，为制订和实施全组织信息和通信技术标准和活动提供强有力的集中领导，以便确保有效利用各种资源，实现信息系统现代化，并改进联合国秘书处所使用的信通技术服务。
- 29E.2 该厅的工作重点是落实正在实施的改革措施和举措，以支持大会第 69/262 号决议核准的信息和通信技术战略所概述的本组织的工作。在这方面，该厅将继续推动本组织的工作并为会员国提供支持，包括在所有主要工作地点向与会代表提供相关服务。
- 29E.3 在主管管理事务副秘书长领导下，该厅将确保会员国、管理人员和工作人员充分了解情况并参与各项努力，以确保信息和通信技术厅更有成效、更可问责和更加注重成果。
- 29E.4 根据大会第 69/262 号决议，首席信息技术干事在本组织内部的信息安全以及信息和传播活动的整体指导和业绩方面发挥的中央负责人角色得到了重申和加强。首席信息和通信技术干事将为建立和落实全组织的信通技术以及在整个秘书处范围内规划和协调信通技术活动、包括基础设施和企业级系统提供战略指导和集中领导，以期在联合国工作中的信通技术领域以及秘书处同本组织各基金、方案和专门机构之间实现一致性和协调性。信通技术战略的目标是建立一个环境和相关架构，采用全企业做法，在有需要时允许有业务自主权和灵活性，并支持建立一个安全、可靠、可扩展和方便使用的、真正的全球统一环境。
- 29E.5 该厅同信通技术各区域技术中心紧密配合，将致力于确保所有新的或经过修订的信通技术治理结构、管理政策、程序和内部控制达到大会各项决议和决定反映的会员国的期望，并符合联合国的相关条例和细则。根据大会第 69/262 号决议，将正式建立适当的授权和程序，以确保遵守经修订的信息和通信技术战略准则，其内容除其他外包括业务、安全、投资以及联合国办事处的监督工作，特别是涉及外地的准则，以便确立和规范将委托给管理人员的信通技术活动的界限，以及确保遵守信通技术业务、安全、投资和监督的机制。
- 29E.6 将通过定期和系统地监测信通技术方案和项目的可交付成果，向成果管理制办法、培训以及工作人员的技能强化提供更有效的支持，从而加强管理人员执行已获授权方案的能力。该厅将促进该厅内部以及总部各办公室及区域和外地办事处所有信通技术部门的方案和项目监测、监督和自我评价做法。
- 29E.7 该厅将向信通技术理事机构提供实质性支持，密切监测和确保落实监督机构要求的建议和行动，跟进内部和外部审计机构及联合检查组所提建议的实施情况，并确保在弱点领域制定补救计划。
- 29E.8 该厅认识到必须采取系统办法进行风险管理和内部控制，因此将在所有信通技术方案、项目、区域办事处、总部以外办事处和总部各办公室进行一次风险评估，并制定一个有效的风险管理和控制框架。该框架将强化秘书处各项信通技术方案、项目和活动的治理和管理做法；加强对各项目标的重视；并提高实现会员国所定任务的成效。嵌入式风险和内部控制管理活动将成为所有信通技术方案、项目和活动的流程和运作过程的一个组成部分。
- 29E.9 该厅将在实施大会第 69/262 号决议核准的全组织信息和通信技术战略、安全和架构标准方面发挥集中领导作用，并确保在信息系统的现代化以及改进全秘书处的信息和通信服务方面高效利用资源。该厅将制定总体战略方向，并提供企业级系统和基础设施，以期达到协调一致。在这

方面,该厅将负责管理纽约联合国总部、总部以外各办事处和区域委员会的全球网络基础设施的升级项目,并将设法规范网络基础设施设备,使世界各地的所有网络和数据中心达到相同的性能、质量和可靠性标准。鉴于正在落实“团结”项目等集中应用系统,这一点已变得越来越重要。

- 29E.10 审计委员会在其报告(A/67/651)中建议该厅集中力量开展战略活动和业务转型。根据这些建议,该厅提议加强能力,重组并增强组织结构,并实现工作人员的专业化,以反映该厅根据已经扩大的全组织任务而开展的贯穿各领域的活动。
- 29E.11 这些措施将使该厅能够在全球范围内连贯地实施战略,并支持工作人员获得所需的能力、技能和认证,这些都是为本组织提供最佳支持、同时实现他们自己的职业目标所必需的。
- 29E.12 在首席信息技术干事实施有效治理和发挥中央负责人作用的情况下,将继续努力加强信通技术资源利用和资产管理方面的管理控制、问责制和能见度。
- 29E.13 该厅将继续努力降低整个秘书处以及所有工作地点和外地特派团当前信息和通信技术环境的碎片化程度。
- 29E.14 该厅将重点统一和共享各项服务以及信息和通信技术的相关费用,必要时包括外地地点在内。
- 29E.15 该厅将继续推进改革议程,以期加强信息安全管理方面的问责制,以及首席信息技术干事作为信息安全集中负责人的作用。
- 29E.16 该厅将重点实现整个秘书处信通技术功能的连贯一致和协调,建立起有效的信通技术治理结构,同时划分明确的权力和问责线,并在有关信通技术的所有事务中,在整个联合国系统培养更深层次的协调与合作。
- 29E.17 大会认可第 69/262 号决议第二节第 7 段提出的拟议信通技术战略的所有内容,并请秘书长确保实施该战略,同时考虑到审计委员会以及行预咨委会的评论、意见和建议。作为管理部合并工作的一部分,中央支助事务厅、人力资源管理厅以及方案规划、预算和账户厅的信息和通信技术职能拟合并到信息和通信技术厅之下,即纽约和曼谷的企业级应用系统中心、全球服务司的企业服务台以及全球业务司。据此,为支持大会第 69/262 号决议第二节核准的新的信息和通信技术战略,拟将员额和有关非员额所需费用从第 29 B、第 29 C 和 29 D 款转到第 29 E 款(信息和通信技术厅)。

资源概览

- 29E.18 2016-2017 两年期本款拟议资源总额重计费用前为 100 704 200 美元,与 2014-2015 两年期批款相比净增加 26 251 200 美元(即 35.3%)。资源变动是由下列四个因素造成的,即:(a) 与取消非经常性所需资源有关的技术性调整;(b) 新的任务和部门间变动,包括拟将资源从中央支助事务厅、人力资源管理厅以及方案规划、预算和账户厅转到信息和通信技术厅;(c) 根据大会第 69/264 号决议作出的资源变动(进一步削减);和(d) 根据大会第 69/264 号决议作出的资源变动(增效)。拟议削减不会影响充分和有效地执行任务。
- 29E.19 根据大会第 69/264 号决议作出的资源变动(进一步削减)反映了冻结征聘人员填补常设员额的提议,以及预计在 2016-2017 两年期进行的非员额资源削减。
- 29E.20 拟议削减将受到 2015 年底“团结”项目(基础部分和扩展部分 1)部署的效果的影响。现在要确定“团结”项目的未来具体影响还为时过早,而拟议削减尽管在财务方面比较确定,在业务方

面却比较灵活。这种灵活性意味着，只有在“团结”项目的影响变得更加清晰的 2016-2017 年期间，才能确定员额冻结的构成以及员额冻结所带来的职能和职责的重组。

29E.21 资源分配情况见表 29E.3 至表 29E.5。

表 29E.3 按构成部分开列的财政资源

(千美元)

(1) 经常预算

	2012-2013 年 支出	2014-2015 年 批款	资源变动				共计	百分比	重计费用 前共计	重计 费用	2016-2017 年 估计数
			技术调整 (非经常性 和两年期员 额经费)	新任务和 构成部分 间变动 ^a	根据第 69/264 号 决议的进 一步削减	根据第 69/264 号 决议的 增效					
A. 行政领导和管理	7 583.7	6 695.5	—	999.0	(12.9)	—	986.1	14.7	7 681.6	284.1	7 965.7
B. 工作方案											
次级方案 5											
信息和通信技术战略管 理和协调	23 960.1	25 743.4	—	20 555.3	(12.3)	(719.0)	19 824.0	77.0	45 567.4	1 614.7	47 182.1
次级方案 6											
信息和通信技术业务	43 070.4	42 014.2	(50.8)	7 632.0	(20.8)	(2 119.3)	5 441.1	13.0	47 455.3	1 999.0	49 454.3
小计, B	67 030.5	67 757.6	(50.8)	28 187.3	(33.1)	(2 838.3)	25 265.1	37.3	93 022.7	3 613.7	96 636.4
小计, 1	74 614.2	74 453.1	(50.8)	29 186.3	(46.0)	(2 838.3)	26 251.2	35.3	100 704.3	3 897.8	104 602.1

(2) 其他摊款^b

	2012-2013 年 支出	2014-2015 年 估计数	2016-2017 年 估计数
B. 工作方案	4 037.4	15 195.0	10 297.8
小计, 2	4 037.4	15 195.0	10 297.8

(3) 预算外^c

	2012-2013 年 支出	2014-2015 年 估计数	2016-2017 年 估计数
B. 工作方案	27 410.0	34 423.0	35 997.0
小计, 3	27 410.0	34 423.0	35 997.0
共计	106 061.7	124 071.1	150 896.9

^a 包括根据第 69/262 号决议第二节，从第 29B 款(方案规划、预算和账户厅)、第 29C 款(人力资源管理厅)和第 29D 款(中央支助事务厅)调动资源。

^b 所需资源完全由维持和平行动支助账户提供。

^c 由下列预算外资源供资：总部信息技术和电信服务费用特别账户、支持预算外行政结构特别基金和支持预算外实质性活动特别基金。

表 29E.4 员额资源

	常设员额 经常预算 ^a		临时员额						共计	
	2014- 2015	2016- 2017	经常预算		其他摊款 ^b		预算外 ^a			
			2014- 2015	2016- 2017	2014- 2015	2016- 2017	2014- 2015	2016- 2017	2014- 2015	2016- 2017
专业及以上职类										
ASG	1	1	—	—	—	—	—	—	1	1
D-2	1	2	—	—	—	—	—	—	1	2
D-1	4	6	—	—	—	—	—	—	4	6
P-5	13	15	—	—	—	—	—	—	13	15
P-4/3	51	57	—	—	6	9	1	3	58	69
P-2/1—	7	12	—	—	3	3	—	—	10	15
小计	77	93	—	—	9	12	1	3	87	108
一般事务										
特等	11	17	—	—	3	3	2	2	16	22
其他职等	47	70	—	—	2	3	9	10	58	83
小计	58	87	—	—	5	6	11	12	74	105
其他职类										
工匠	1	1	—	—	—	—	—	—	1	1
小计	1	1	—	—	—	—	—	—	1	1
共计	136	181	—	—	14	18	12	15	162	214

^a 包括根据第 69/262 号决议第二节，2016-2017 栏下拟从第 29B 款(方案规划、预算和账户厅)、第 29C 款(人力资源管理厅)和第 29D 款(中央支助事务厅)调出的 42 个员额。

^b 由维持和平行动支助账户供资。

^c 由下列预算外资源供资：总部信息技术和电信服务费用特别账户、支持预算外行政结构特别基金和支持预算外实质性活动特别基金。

表 29E.5 按构成部分开列的资源分配情况

(百分比)

	经常预算	其他摊款	预算外
A. 行政领导和管理	7.7	—	—
B. 工作方案			
5. 信息和通信技术战略管理和协调	45.2	86.4	2.3
6. 信息和通信技术业务	47.1	13.6	97.7
小计	92.3	100.0	100.0
共计	100.0	100.0	100.0

技术性调整

- 29E.22 资源变动反映出，取消了与实施信息安全订约承办事务一次性支出有关的非经常性所需资源共计 50 800 美元。

新任务和构成部分间变动

- 29E.23 净增加 29 186 300 美元的原因是：(a) 用于支付秘书长关于企业资源规划项目的第六次年度进展情况报告(A/69/385 和 Corr.1)所反映的团结项目的运行、维护和支助费用的所需资源，以及根据第 69/274 号决议第六节提供的资源(6 323 800 美元)；(b) 同秘书长报告(A/69/517)提出的修订后的信息和通信技术战略有关的所需资源，以及根据大会第 69/262 号决议第二节提供的资源(2 944 000 美元)；和(c) 实施各种信通技术功能的一体化，以支持新的信息和通信技术战略所需的资源。拟在现有资源范围内实施各种功能的一体化，同时从人力资源管理厅、中央支助事务厅和方案规划、预算和账户厅向信息和通信技术厅调动信通技术员额和非员额资源。正在调入该厅和正在该厅内部调动的资源总额为 19 918 500 美元，包括来自不同工作地点用于某些员额的变动。

根据大会第 69/264 号决议(进一步削减)作出的资源变动

- 29E.24 根据大会第 69/264 号决议，拟在非员额资源项下变动的资源金额为 46 000 美元，涉及到削减工作人员差旅费，并考虑到已核准的飞机舱位标准的预期影响。

根据大会第 69/264 号决议(增效)做出的资源变动

- 29E.25 根据大会第 69/264 号决议，拟在员额资源(647 200 美元)和非员额资源(2 191 100 美元)项下变动的资源金额为 2 838 300 美元。员额项下 647 200 美元的减额包括拟冻结下列项下常设员额的征聘：行政领导和管理(130 800 美元)；次级方案 5(124 000 美元)和次级方案 6(392 400 美元)。
- 29E.26 非员额资源项下拟减少 2 191 100 美元，主要涉及该部根据大会第 69/264 号决议计划在 2016-2017 年期间实现的增效。

其他摊款和预算外资源

- 29E.27 2016-2017 两年期间，在 45 538 900 美元所需资源估计数中，10 297 800 美元和 35 241 100 美元分别属于其他摊款和预算外资源，将利用这些资源来补充方案预算资源。
- 29E.28 在 2016-2017 年两年期间，该厅将重点部署和支持信息安全、团结项目、Inspira 和其他维和专用系统。已经启动了一个活动方案，涵盖下列方面：(a) 信通技术基础设施，其中除其他外，包括能够同瓦伦西亚和布林迪西的企业级数据中心实现稳固和充分连接的手段；(b) 求助服务台支持，包括规范地方求助服务台将使用的各种流程和工具，以便向团结项目和 Inspira 的用户提供有效支持；(c) 持续实施和支持用来管理部队的派遣、燃料、口粮、企业身份以及联合国行动和危机中心的解决方案；(d) 合规检查、信息安全评估和安全态势的加强；以及(e) 灾难恢复计划活动的协调。该厅正在同外勤支助部的信息和通信技术司协同工作，安装、测试和管理瓦伦西亚和布林迪西的那些系统需要的复杂基础设施。

- 29E.29 该厅将与外勤支助部密切合作，继续向维和行动提供持续支持，并开展了一些对联合国维和行动的成效和效率产生直接影响的重要举措，包括加强信息和系统的安全性，以及确保 iSeek、正式文件系统和团结项目等企业级系统保持最高水平的可访问能力，并维护位于总部的卫星地面站。该厅将继续采用客户关系管理办法来进行维和行动中的部队派遣管理、燃料管理系统和身份管理，以及总部联合国行动和危机中心的联系人数据库。该厅将落实口粮管理系统试点阶段提出的关键变动。
- 29E.30 维和支助账户资源从 2014-2015 两年期的 15 195 000 美元减少到 2016-2017 两年期的 10 297 800 美元，反映了 2015/16 年度系统开发费用列报方式的变化，而这项工作已经从维和行动支助账户转到已经部署这些应用系统的具体维和预算。

- 29E.31 2016-2017 两年期预算外资源项下的拟议资源总额大约为 35 241 100 美元。总额增加是由于采用了一个多协议标记交换通信网络，改进了基础设施以及电信费用增加。

其它资料

- 29E.32 在第 67/254 号决议第一部分第 16 段中，大会请秘书长确定并实施必要措施，确保顺利完成“团结”项目所有阶段的工作，并确保信息和通信技术厅以及其他相关部、厅和单位能够在实施后阶段自主支持企业资源规划系统，以提高生产率，提高提供服务活动的成本效益。
- 29E.33 在同一项决议第一部分第 17 段中，大会又请秘书长着手执行其行动计划，优先加强信息安全，以在联合国各级间切实问责的方式，确保毫不拖延地拟定信息安全政策指示和相关政策文件，并迅速采取补救行动，处理在有效执行行动计划或颁布并在全秘书处实施信息安全政策过程中可能出现的任何障碍。
- 29E.34 审计委员会在其报告(A/67/651)中也确定了优先事项，特别是实施团结项目和信息技术安全方面的优先事项，以防范任何网络攻击威胁。
- 29E.35 根据 2014-2015 两年期间大会提出的要求和审计委员会的建议，该厅重点部署和支持团结项目和信息安全。已经启动了一个有关团结项目的活动方案，涵盖下列方面：(a) 信通技术基础设施，其中除其他外，包括能够同瓦伦西亚和布林迪西的企业级数据中心实现稳固和充分连接的手段；(b) 求助服务台支持，包括规范各种流程和工具，以便向团结项目的用户提供有效支持；(c) 现有的应用系统，包括实施团结项目对当地开发的应用软件的影响，这些应用软件目前仍在补充综合管理信息系统(综管系统)，以支持行政程序；(d) 合规检查、信息安全评估和安全态势的加强；以及(e) 灾难恢复计划活动的协调。该厅也在同外勤支助部的信息和通信技术司协同工作，安装、测试和管理团结项目在瓦伦西亚和布林迪西需要的复杂基础设施。
- 29E.36 在 2016-2017 两年期间，该厅将重点实施大会第 69/262 号决议核准的关键管理改革措施。在主管管理副秘书长领导下并在副秘书长办公室支持下，该厅将确保向会员国、管理人员和工作人员充分通报情况并请他们参与各项努力，以确保信息和通信技术厅更有效、更可问责和更加注重成果。

管理部内信息和通信技术职能的一体化

- 29E.37 按照大会第 66/246 号决议和第 69/262 号决议第二节的规定，并为了解决审计委员会报告(A/67/651)中突出提到的关切，管理部已经启动一项举措，合并该部内的信通技术职能和资源。这一举措将解决严重的碎片化和重叠问题。
- 29E.38 这一举措将重点把管理部内各技术单位(即人力资源管理厅、中央支助事务厅以及方案规划、预算和账户厅)的各部分合并到信息和通信技术厅之下。
- 29E.39 作为这项工作的一部分，员额、约聘人员以及非员额资源将调出三个部门，集中到信息和通信技术厅的责任之下。
- 29E.40 至于一体化过程的治理，已经成立一个指导委员会，负责指导管理部内各技术单位的一体化，以确保为过渡提供必要支持，认可新的运作模式，并担任分散的技术单位向该厅过渡的决策机关。

A. 行政领导和管理

所需资源(重计费用前): 7 681 600 美元

- 29E.41 行政领导和管理由首席信息技术干事办公室负责。为履行行政领导和管理以及对信息和通信技术厅进行总体管理的职责，首席信息技术干事办公室协助开展总体战略规划和管理，协调内部组织单位的工作，并与联合国其他部厅和工作地点的信息和通信技术主管保持联系。
- 29E.42 根据大会第 69/262 号决议，首席信息技术干事在本组织内信息安全以及信息和通信技术活动的总体方向和业绩方面发挥的中央负责人作用得到了重申和加强。首席信息和通信技术干事将为建立和落实全组织的信通技术以及在整个秘书处范围内规划和协调信通技术活动、包括基础设施和企业级系统提供战略指导和集中领导，以期在联合国工作中的信通技术领域以及秘书处同本组织各基金、方案和专门机构之间实现一致性和协调性。信通技术战略的目标是建立一个环境和相关架构，采用全企业做法，在有需要时允许有业务自主权和灵活性，并支持建立一个安全、可靠、可扩展和方便使用的、真正的全球统一环境。

表 29E.6 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织目标：确保全面执行法定任务，遵守联合国工作方案管理以及工作人员和财政资源管理的各项政策和程序					
秘书处预期成绩	绩效指标	业绩计量			
		2016-17 年	2014-15 年	2012-13 年	
(a) 有效管理工作方案	(一) 向企业级信息和通信技术战略举措提供的支持增加(百分比)	目标数	100	100	—
		估计数		100	—
		实际数			—

秘书处预期成绩	绩效指标	业绩计量			
		2016-17 年	2014-15 年	2012-13 年	
	(二) 首席信息技术干事对信息和通信技术、资源管理、标准、安全、架构、政策和指导等相关问题的集中控制增强	目标数	100	—	—
		估计数		—	—
		实际数			—
(b) 联合国信息和通信技术活动管理中的政策协调情况得到改善	通过各个论坛, 诸如通过联合国系统行政首长协调理事会设立的论坛, 同联合国共同系统其他组织协商商定的共同政策、合同、共用服务和技术标准的数目增加	目标数	15	15	—
		估计数		15	10
		实际数			10

外部因素

29E.43 信息和通信技术厅预计能实现各项目标和预期成绩, 前提是所有利益攸关方在执行信息和通信技术政策和战略方面给予该厅充分合作与支持。

产出

29E.44 在 2016-2017 两年期内将交付下列产出和活动:

- (a) 视需要代表秘书长出席联合国政府间机构关于各种信息和通信技术问题的会议;
- (b) 在信息和通信技术的购置及服务合同和协议方面实行全球采购;
- (c) 制定基准和可交付成果, 以衡量为现在和未来的项目组合而确定的信通技术项目的执行情况;
- (d) 同所有相关的信通技术办公室协调, 为秘书处实行信息和通信技术指示性五年期整体预算预测;
- (e) 信通技术资产管理的规划和监督;
- (f) 制订全秘书处信息和通信技术政策和程序, 通过秘书长公报和行政指示予以颁布, 并制定企业级信通技术政策框架;
- (g) 监测和协调该厅的活动, 确保其高效运作并与用户部厅和其他利益攸关方联络;
- (h) 为信通技术方案、服务和活动制定一个全秘书处的风险评估和风险管理计划;
- (i) 编写全球信通技术文函, 包括官方备忘录、政策和程序、对各执行委员会(如行政和预算问题咨询委员会、第五委员会)的回复、方案/项目状况报告、全球信通技术活动和公告以及首席信息技术干事的博客;
- (j) 对全球信通技术项目的项目管理和技术监督, 以确保这些项目遵守战略设想并遵照项目管理方法, 这将保证成功落实和达到业务及信息要求和目标。

29E.45 下表 29E.7 反映行政领导和管理的资源分配情况。

表 29E.7 所需资源：行政领导和管理

类别	资源(千美元)		员额	
	2014-2015 年	2016-2017 年 (重计费用前)	2014-2015 年	2016-2017 年
经常预算				
员额	3 930.5	5 605.7	17	23
非员额	2 765.0	2 075.9	—	—
共计	6 695.5	7 681.6	17	23

29E.46 7 681 600 美元的数额(净增加了 986 100 美元)用于为首席信息技术干事办公室、企业项目管理办公室和业务协调科的 23 个员额(1 个 ASG, 2 个 P-5, 2 个 P-4, 3 个 P-3, 3 个一般事务(特等)和 12 个一般事务(其他职等))部分供资(5 605 700 美元), 并用于支付非员额所需经费, 包括一般临时人员、工作人员差旅、订约承办事务、一般业务费用、用品和材料以及家具和设备(2 075 900 美元)。

29E.47 净增加 986 100 美元的原因是:

- (a) 所需员额资源净增加 1 675 200 美元, 是由于在拟议改组该厅的情况下, 从次级方案 6 调动 6 个员额(2 个 P-4, 2 个 P-3, 1 个一般事务(特等), 1 个一般事务(其他职等)), 包括重新分配资源, 以加强行政领导和管理部分(1 806 000 美元); 增加额通过冻结招聘人员填补常设员额(130 800 美元)被部分抵消;
- (b) 非员额所需资源项下净减少(689 100 美元), 这反映了在使用办公自动化设备以及有效管理往来业务和费用回收过程方面采取的节约成本措施, 从而消除了该厅对辅助性项目资金监测工具 Nova 的依赖; 减少额因一般临时人员所需费用增加而被部分抵销。

B. 工作方案

29E.48 下表 29E.8 反映该次级方案的资源分配情况。

表 29E.8 按次级方案分列的所需资源

	资源(千美元)		员额	
	2014-2015 年	2016-2017 年 (重计费用前)	2014-2015 年	2016-2017 年
经常预算				
1. 次级方案 5	25 743.4	45 567.4	56	89
2. 次级方案 6	42 014.2	47 455.3	63	69
小计	67 757.6	93 022.7	119	158
其他摊款	15 195.0	10 297.8	14	18
预算外	34 423.0	35 241.1	12	15
共计	117 375.6	138 561.6	145	191

次级方案 5 信息和通信技术的战略管理和协调

所需资源(重计费用前): 45 567 400 美元

- 29E.49 实施本次级方案的责任由首席信息技术干事办公室、企业项目管理办公室、业务协调科、全球服务司以及纽约和曼谷企业级应用系统中心承担。
- 29E.50 将根据 2016-2017 两年期方案计划拟议综合变动中方案 25 次级方案 5 详细说明了战略执行该次级方案。

表 29E.9 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织的目标: 支持并确保成功实施信通技术战略的所有内容, 以确保信息和通信技术方案支持和平与安全、发展、人权和国际法等领域联合国的工作

构成部分 1: 技术管理架构

秘书处预期成绩	绩效指标	业绩计量			
		两年期	2016-2017	2014-2015	2012-2013
(a) 联合国完全遵守信通技术政策、程序和准则, 以及同信通技术治理有关的流程和框架	共同构成有效的技术管理架构的全组织模型和框架的数目增加(百分比)	目标	100		
		估计数		50	
		实数			
(b) 建立同各项标准和架构协调一致的技术服务、基础设施和系统	包括联合国所有办事处、部门、经济委员会、法庭和外地特派团在内的技术管理架构更加协调一致(百分比)	目标	100		
		估计数		50	
		实数			

外部因素

- 29E.51 信息和通信技术厅预计能实现各项目标和预期成绩, 前提是所有利益攸关方在制定内部协议以及确保与管理架构保持一致方面给予信息和通信技术厅充分合作与支持, 并建立一个有效的模式, 在集中管理与日常运作之间达成平衡, 而日常运作将继续在各办公室、部门和外地特派团当地进行。

产出

- 29E.52 在 2016-2017 两年期内将交付下列产出和活动:
- (a) 制定并制度化关键的跨域技术政策(1);
 - (b) 对现有的相关技术合同进行月度盘点(1);
 - (c) 制定、批准并制度化各项政策(1);
 - (d) 审查信通技术各系统、基础设施和服务, 以确保同各项标准和架构协调一致(1);
 - (e) 信通技术合同过渡为全球企业协议, 以支持全球秘书处(1)。

表 29E.10 构成部分 2：技术与联合国的核心工作保持一致

秘书处预期成绩	绩效指标	业绩计量			
		两年期	2016-2017	2014-2015	2012-2013
(a) 发展信通技术服务，以更好地帮助会员国的工作	(一) 会员国对信通技术服务的满意度提高(百分比)	目标	100		
		估计数		50	
		实数			
	(二) 会员国更多采用信通技术工具(百分比)	目标	100		
		估计数		50	
		实数			
(b) 发展信通技术方案、服务和基础设施，帮助联合国的核心工作	从属于联合国的信通技术战略并且配合和平与安全、发展、人权和国际法等领域内的业务战略和优先事项的技术战略数量增加(百分比)	目标	100		
		估计数		50	
		实数			
(c) 在秘书处内实施信通技术方案传播战略	制定信通技术创新解决方案方面的协调增加(百分比)	目标	100		
		估计数		50	
		实数			

外部因素

29E.53 信息和通信技术厅预计能实现各项目标和预期成绩，前提是：(a) 所有利益攸关方在制定内部协议方面给予信息和通信技术厅充分合作与支持，这些内部协议支持在设计和制定信通技术创新解决方案方面进行协调与协作，支持联合国的工作；和(b) 具备资源，以确保技术方案配合那些与联合国核心工作有关的方案。

产出

29E.54 在 2016-2017 两年期内将交付下列产出和活动：

- (a) 会议服务、行政管理、监督：每季度向会员国提供有关信通技术服务和解决方案的最新资料(1)；
- (b) 及时向大会第七十届会议提交进度报告(1)；
- (c) 制定配合各办事处、部门、区域经济委员会、法庭和外地特派团业务战略的技术战略，因为这些业务战略涉及联合国在和平与安全、发展、人权和国际法等领域开展的核心工作(1)；
- (d) 支持联合国工作的信通技术战略方案的数目(1)。

表 29E.11 构成部分 3：分析方法和业务情报

秘书处预期成绩	绩效指标	业绩计量			
			两年期	2016-2017	2014-2015 2012-2013
(a) 通过信通技术服务交付框架，特别是通过企业级应用系统中心，交付分析方法和业务情报的技术部分	(一) 建立分析方法和业务情报系统和数据标准，以确保提供渠道以及联合国各方案知情决策所需信息的完整性(百分比)	目标		100	
		估计数			
		实际数			
	(二) 使用非标准分析方法和业务情报软件的情况减少	目标		25	
		估计数			
		实际数			
(b) 建立对所有分析方法和业务情报活动的充分可见度和治理	(一) 数据治理最佳做法的百分比增加	目标		50	
		估计数			
		实际数			
	(二) 合并与行政管理有关的全球数据源，以支持提供高质量的数据(百分比)	目标		50	
		估计数			
		实际数			
(c) 同“团结”项目有关的有效分析方法和业务情报能力	建立一个流程，用分析方法和业务情报帮助获取“团结”项目中载列的所有信息，以支持有效的知情决策	目标		100	
		估计数			50
		实际数			

外部因素

29E.55 信息和通信技术厅预计能实现各项目标和预期成绩，前提是：(a) 具备资源，能够支持实施“团结”项目分析方法和业务情报并将其纳入主流；和(b) 所有利益攸关方继续承诺制定内部协议，支持发展标准化、统一的数据及信息管理系统和访问方法。

产出

29E.56 在 2016-2017 两年期内将交付下列产出和活动：

- (a) 核准所有标准的分析方法和业务情报要求的各项标准(1)；
- (b) 同上一个两年期相比，发布涵盖数据治理核心内容的政策(1)；
- (c) 记录整个秘书处的数据源(1)；
- (d) 交付支持决策的业务情况产品(1)。

表 29E.12 构成部分 4：应用系统和网站的开发和支持

秘书处预期成绩	绩效指标	业绩计量			
			两年期	2016-2017	2014-2015 2012-2013
(a) 提供企业级应用系统，消除对当地解决办法的需求	可通过企业级应用系统中心动用的共同应用系统和服务数量增加	目标		46	39
		估计数			42
		实际数			37
(b) 减少整个联合国的应用系统和网站数量，从而统一技术全局，减少碎片化问题	(一) 在全球范围内减少网站数量	目标		150	
		估计数			
		实际数			
	(二) 在全球范围内减少应用系统数量	目标		250	
		估计数			
		实际数			
(c) 通过服务交付框架，提高遵守技术标准、准则和方法以及信通技术政策和企业架构的程度	遵守技术标准、准则和方法的企业级解决方案的数量增加(百分比)	目标		100	
		估计数			
		实际数			
(d) 改进人力资源信息系统	通过定期强化和维护，稳定并更新所有 Inspira 模块，包括征聘、绩效管理、学习和流动性(版本数量)	目标		6	
		估计数			24
		实际数			36

外部因素

- 29E.57 该次级方案预计能实现各项目标和预期成绩，前提是所有利益攸关方在实施信息和通信技术厅的战略和信通技术政策方面给予该厅充分合作与支持，并假定具备资源，能够支持统一应用系统和网站技术全局。

产出

- 29E.58 在 2016-2017 两年期内将交付下列产出和活动：
- (a) 业务支持：确保数据库架构的完整性和统一(1)；
 - (b) 维护中央报告系统，帮助以最优化的方式获取数据，并确保报告机制不断发展，同时考虑到现代技术和所有工作地点的新要求(1)；
 - (c) 强化中央软件分配工具，用最新的软件版本自动更新用户工作站(1)；
 - (d) 向该厅开发的所有资源管理系统，包括整个秘书处目前使用的 30 多个流程自动化应用系统提供支持(1)；
 - (e) 新技术和发展：为把数据从遗留系统迁移到“团结”项目提供支持(1)；

- (f) 开发遗留系统和“团结”项目之间的数据接口(1);
- (g) 在各部门和办事处实施服务管理应用系统(1);
- (h) 实施“团结”项目业务的桌面软件(1);
- (i) 开发总部和外地特派团共用的资源管理解决方案,即客户关系管理企业应用系统(1);
- (j) 协调活动:协调秘书处的资源管理工作组,以帮助共享资源和经验教训(1)。

表 29E.13 构成部分 5: 加强信息安全

秘书处预期成绩	绩效指标		业绩计量		
			两年期	2016-2017	2014-2015 2012-2013
(a) 实施作为信通技术战略的一部分获得认可的信息安全框架	(一) 所发布的最新安全简报的数目增加(百分比)	目标	75		
		估计数			
		实际数			
	(二) 对信通技术资产和数据以及试图入侵和违反政策行为进行有效监测的能力的百分比提高	目标	25		
		估计数			
		实际数			
	(三) 审查及核证企业级应用系统安全控制措施的流程的百分比提高,网站得到改进	目标	50		
		估计数			
		实际数			
	(四) 部署和更新安全基础设施部件,以防止、发现和应对网络袭击的百分比提高	目标	75		
		估计数			
		实际数			
(b) 实施大会第 68/247 A 号决议核准的 10 点行动计划,以加强整个联合国的信息安全	在整个秘书处部署的安全工作站配置的百分比提高	目标	90		
		估计数			
		实际数			
(c) 加强灾害恢复能力	有文件记录并经过测试、适用于所有企业应用软件和系统的灾害恢复机制、程序和计划的数目增加(百分比)	目标	70		
		估计数			
		实际数			
(d) 建立全秘书处对信息安全的问责和管理,由首席信息技术干事担任中央负责人	建立起信息安全治理框架,在整个秘书处建立有效、可问责的信息安全管理,由首席信息技术干事担任中央负责人(百分比)	目标	100		
		估计数			
		实际数			

外部因素

29E.59 该次级方案预计能实现各项目标和预期成绩，前提是所有利益攸关方给予充分合作，并协助在地方和区域两级建立信息安全能力。

产出

29E.60 在 2016-2017 两年期内将交付下列产出和活动：

- (a) 注册和监测各个系统(1)；
- (b) 记录遵守各项政策和标准的情况(1)；
- (c) 企业应用系统和各系统符合安全架构和标准(1)；
- (d) 安全的工作站配置(1)；
- (e) 关键系统的灾害恢复计划(1)；
- (f) 维护信息安全和企业架构框架(1)。

29E.61 下表 29E.14 反映次级方案 5 的资源分配情况。

表 29E.14 所需资源：次级方案 5

	资源(千美元)		员额	
	2014-2015 年	2016-2017 年 (重计费用前)	2014-2015 年	2016-2017 年
经常预算				
员额	17 096.2	24 463.2	56	89
非员额	8 647.2	21 104.2	—	—
小计	25 743.4	45 567.4	56	89
其他摊款	13 791.5	8 894.3	8	14
预算外	—	818.1	—	2
共计	39 534.9	55 279.8	64	105

29E.62 45 567 400 美元的数额(净增加了 19 824 000 美元)用于为 89 个员额(1 个 D-2, 3 个 D-1, 10 个 P-5, 14 个 P-4, 21 个 P-3, 12 个 P-2, 4 个一般事务(特等)和 24 个一般事务(其他职等))部分供资(24 463 200 美元)，并用于支付非员额所需经费，包括一般临时人员、工作人员差旅、订约承办事务、一般业务费用、用品和材料以及家具和设备(21 104 200 美元)。

29E.63 净增加 19 824 000 美元的原因是：

- (a) 所需员额资源净增加 7 367 000 美元，其原因是增加了 7 491 000 美元，但因冻结招聘人员填补常设员额(124 000 美元)被部分抵消。所需员额资源增加的主要原因是：

- (一) 从人力资源管理厅的人力资源信息系统科(构成部分 5)向该厅调动 12 个员额(2 个 P-5, 1 个 P-4, 1 个 P-3, 1 个 P-2, 1 个一般事务(特等), 6 个一般事务(其他职等)), 以开展拟议的信通技术职能一体化工作, 支持大会第 69/262 号决议第二节核准的新的信息和通信技术战略(2 823 400 美元);
 - (二) 在拟议改组该厅的情况下, 从次级方案 6 调动 16 个员额(1 个 P-4, 5 个 P-3, 2 个 P-2, 8 个一般事务(其他职等)), 包括重新分配资源(2 908 600 美元);
 - (三) 拟设立 5 个员额(1 个 P-3, 4 个 P-2), 以支持实施大会第 69/262 号决议核准的经修订的信息和通信技术战略(1 249 600 美元);
 - (四) 拟向上改叙 4 个员额(1 个 D-1 改叙为 D-2, 2 个 P-5 改叙为 D-1, 1 个 P-4 改叙为 P-5), 以支持实施大会第 69/262 号决议核准的经修订的信息和通信技术战略(509 400 美元);
- (b) 所需非员额资源净增加 12 457 000 美元, 这主要是由于订约承办事务、一般业务费用以及家具和设备项下增加了 12 524 500 美元; 但被一般临时人员项下的减少额部分抵销, 其中考虑到了该部根据大会第 69/264 号决议计划在 2016-2017 年期间实现的增效。非员额项下所需资源增加是由于:
- (一) 从人力资源管理厅的人力资源信息系统科(构成部分 5)向该厅调动非员额资源, 以开展拟议的信通技术职能一体化工作, 支持大会第 69/262 号决议第二节核准的新的信息和通信技术战略(505 700 美元);
 - (二) 用于支付秘书长关于企业资源规划项目的第六次年度进展情况报告(A/69/385 和 Corr.1)向大会报告的团结项目的运行、维护和支助费用的所需资源(1 222 000 美元);
 - (三) 拟议改组该厅, 包括从中央支助事务厅的广播和会议支助科调动资源, 以开展拟议的信通技术职能一体化工作, 支持大会第 69/262 号决议第二节核准的新的信息和通信技术战略(7 524 900 美元), 并从次级方案 6 调动资源(1 647 700 美元), 以及实施大会第 69/262 号决议核准的修订后的信息和通信技术战略(1 804 200 美元)。

次级方案 6

信息和通信技术业务

所需资源(重计费用前): 47 455 300 美元

29E.64 执行该次级方案的责任由全球业务司承担。

29E.65 将根据 2016-2017 两年期方案计划拟议综合变动中方案 25 次级方案 6 详细说明了战略执行该次级方案。

表 29E.15 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织目标：通过建立技术管理架构，支持统一联合国秘书处的技术方案，确保高效、有效和透明地实现本组织的战略目标

构成部分 1：企业托管

秘书处预期成绩	绩效指标	两年期	业绩计量		
			2016-2017	2014-2015	2012-2013
(a) 将纽约、总部以外办事处和区域经济委员会的企业级应用系统合并为瓦伦西亚的企业数据中心	(一) 从纽约转移到瓦伦西亚企业数据中心的现有企业级应用系统(百分比)	目标	100		
		估计数		50	
		实际数			
	(二) 从总部以外办事处和区域经济委员会转移到瓦伦西亚企业数据中心的现有应用系统(百分比)	目标	25		
		估计数			
		实际数			
(b) 把分散的服务器室和数据中心统一成区域和企业级数据中心，并从实体服务器转移到虚拟服务器	实体服务器的总体数目减少(百分比)	目标	40		
		估计数			
		实际数			

外部因素

29E.66 该次级方案预计能实现各项目标和预期成绩，前提是将制定支持集中托管模式的内部协议，并在所有利益攸关方支持下成功统一所有工作地点的应用系统。

表 29E.16 构成部分 2：网络合并(多协议标记交换)

秘书处预期成绩	绩效指标	两年期	业绩计量		
			2016-2017	2014-2015	2012-2013
(a) 各区域网络过渡为一个综合、集中管理的网络	根据集中认可的标准和行业最佳做法，将现有区域网络转移到一个全球网络，从而减少不相干的网络数目	目标	100		
		估计数		30	
		实际数			
(b) 通过结构化网络以及对企业网络的安全监测，减少网络停机时间	网络可用时间的百分比增加	目标	99.8		
		估计数			
		实际数			

外部因素

29E.67 该次级方案预计能实现各项目标和预期成绩，前提是所有利益攸关方在制定内部协议，以确保整个秘书处的企业级网络具有 100% 的网络可见度方面给予该厅充分合作与支持。

表 29E.17 构成部分 3：企业级服务台

秘书处预期成绩	绩效指标	两年期	业绩计量		
			2016-2017	2014-2015	2012-2013
(a) 秘书处为企业级应用系统提供 24 小时全球支持的能力提高	(一) 得到企业支持中心支持的企业级应用系统的数目增加(百分比)	目标	15		
		估计数		10	
		实际数			
	(二) 企业支持中心提供了 24 小时支持(百分比)	目标	75		
		估计数		70	
		实际数			
	(三) 用户满意度总体评价的百分比增加	目标	75		
		估计数		70	
		实际数			
(b) 统一和精简整个联合国秘书处的服务台程序、流程和技术平台	整个秘书处的当地服务台数目减少(百分比)	目标	秘书处 50 个		
		估计数		管理部 100 个	
		实际数			

外部因素

29E.68 该次级方案预计能实现各项目标和预期成绩，前提是利益攸关方履行其责任和义务，在合并服务台方面给予充分合作，并提供足够数额的资源支持该厅内的这项职能。

产出

29E.69 在 2016-2017 两年期内，构成部分 1、2 和 3 将交付下列产出和活动：

(a) 基础设施的管理：

- (一) 业务支持：政策：确保该厅提供的所有信息和通信技术服务符合既定政策和相关行业标准(1)；
- (二) 连接性：管理和维护连接联合国总部与总部以外办事处和维持和平特派团的全球电信基础设施；扩展并升级电子邮件和企业系统(酌情与外勤支助部合作)(1)；
- (三) 基本建设投资：升级具有强大功能的联合国总部大院网络基础设施，以支持多个对任务关键型数据、语音和视频流量有多种多样需求的大型用户群体；用户支持：为连接到联合国总部网络的服务器、个人电脑和移动设备提供技术和业务支持(1)；

- (b) 协调活动：
- (一) 协调向纽约的联合国会员国所有常驻代表团和观察员代表团提供的信息和通信技术支持(1)；
 - (二) 运作和维护大约 10 000 部连接到一个集中呼叫管理器的电话(1)；
 - (三) 在全球范围内运作和维护所有联合国办事处之间的安全语音和信息通信(1)；
 - (四) 为蜂窝电话提供技术和业务支持(1)；
 - (五) 为所有中央软件应用系统，如正式文件系统、电子邮件、Inspira、联合身份识别系统、iNeed 和互联网/内联网，提供基础设施支持(1)；
 - (六) 提供基础设施，支持总部数据中心的所有部门级应用系统以及布林迪西和瓦伦西亚企业数据中心的的企业级应用系统(1)；
 - (七) 通过建立一个全球企业服务台，为“团结”项目等企业级应用系统提供事件管理服务(1)。

表 29E.18 构成部分 4：将“团结”项目纳入主流

秘书处预期成绩	绩效指标	业绩计量			
		两年期	2016-2017	2014-2015	2012-2013
(a) 核证在纳入主流阶段支出“团结”项目所需的资源数额	成功将“团结”项目纳入主流的明文规定得到信通技术治理机构的核证，其中涵盖技术、财务和人力资源等领域	目标	100		
		估计数		100	
		实际数			
(b) 采用分阶段办法将“团结”项目纳入信息和通信技术厅工作的主流，实现“团结”项目应用系统的有效运转并提供持续支持	(一) 完成并核准项目图/业务论证，其中包括范围、风险、时限以及成功实施 3 个阶段需要达到的里程碑(百分比)	目标	100		
		估计数		100	
		实际数			
	(二) 成功实施已经核准的将“团结”项目纳入主流的第 1 阶段计划(百分比)	目标	100		
		估计数		100	
		实际数			
	(三) 成功实施已经核准的将“团结”项目纳入主流的第 2 阶段计划(百分比)	目标	100		
		估计数			
		实际数			

外部因素

29E.70 该次级方案预计能实现各项目标和预期成绩，前提是所有利益攸关方在将“团结”项目纳入主流方面给予信息和通信技术厅充分合作与支持。为了有效地将“团结”项目纳入主流，需要本

组织承诺确保提供适当数额的资源,承诺把拥有机构知识的资源延续性作为优先事项并(在适用情况下)向该厅过渡。

产出

29E.71 在 2016-2017 两年期内将交付下列产出和活动:

- (a) 报告项目状况并更新项目时间表(1);
- (b) 就支持“团结”项目所需努力的程度作出最新评估(1)。

表 29E.19 构成部分 5: 广播和会议支助

秘书处预期成绩	绩效指标	业绩计量			
			两年期	2016-2017	2014-2015 2012-2013
(a) 在信息和通信技术厅领导下,广泛采用最先进的技术和人员编制解决方案,促进全球协同和增效,以提供广播和会议服务、举办会议和虚拟会议(视频和音频电话会议)	(一) 在首席信息技术干事领导下,合并和统一整个联合国秘书处的广播做法和会议支助流程以及相关技术和人员编制责任(百分比)	目标	100		
		估计数			
		实际数			
	(二) 在总体架构和领导之外独立运作的提供这种服务的实体的数量减少	目标	100		
		估计数			
		实际数			
	(三) 通过采用标准技术和方法以及统一工作流程和责任,碎片化问题减少	目标	100		
		估计数			
		实际数			
(b) 向秘书处、常驻代表团和代表团广泛提供技术,使他们能够把一个标识或数字身份识别卡用于多次身份验证和身份识别目的,包括亲自或虚拟参加会议和会议过程中的身份识别,以及访问可搜索的会议音频和视频记录	(一) 更多把数字身份识别用于身份验证和权利目的,包括数字记录的访问控制、身份识别和头衔用于会议的数字标识目的,以及通过视频会议或其他方式虚拟参加会议时的与会者身份验证(百分比)	目标	100		
		估计数			
		实际数			
	(二) 由单一数字机制技术统一之后,全球标准化的人员编制职责、电子会议治理做法、数字记录的传播以及访问控制增加	目标	100		
		估计数			
		实际数			
(c) 为联合国的会议、包括虚拟会议和活动提供有效支持,其中酌情包括自动化和自我运作模式	在全球范围内实施更多技术标准、治理机制和标准操作程序;一体化身份识别卡得到采用,从而使一个卡能够用于多个平台,包括访问和权利控制、代表名牌和媒体资产管理技术(百分比)	目标	100		
		估计数			
		实际数			

外部因素

29E.72 该次级方案预计能实现各项目标和预期成绩，前提是所有利益攸关方将采用各项标准和可以相互操作的技术方案，以及对于确保实现部门间协同作用非常必要的相关标准和流程。

产出

29E.73 在 2016-2017 两年期内将交付下列产出和活动：

- (a) 把广播和会议支助科完全整编到信息和通信技术厅(1)；
- (b) 用适当的人员和技术向会议提供支持(1)；
- (c) 通过采用自动化和自助操作模式，提高操作效率(1)。

29E.74 下表 29E.20 反映次级方案 6 的资源分配情况。

表 29E.20 所需资源：次级方案 6

	资源(千美元)		员额	
	2014-2015 年	2016-2017 年 (重计费用前)	2014-2015 年	2016-2017 年
经常预算				
员额	15 619.5	15 772.0	63	69
非员额	26 394.7	31 683.3	—	—
小计	42 014.2	47 455.3	63	69
其他摊款	1 403.5	1 403.5	6	4
预算外	34 423.0	34 423.0	12	13
共计	77 840.7	83 281.8	81	86

29E.75 47 455 300 美元的数额(净增加了 5 441 100 美元)用于为 69 个员额(1 个 D-2, 3 个 D-1, 3 个 P-5, 6 个 P-4, 11 个 P-3, 10 个一般事务(特等), 34 个一般事务(其他职等)和 1 个工匠)部分供资(15 772 000 美元)，并用于支付非员额所需经费，包括一般临时人员、工作人员差旅、订约承办事务、一般业务费用、用品和材料以及家具和设备(31 683 300 美元)。

29E.76 净增加 5 441 100 美元的原因是：

- (a) 所需员额资源净增加 152 500 美元，其原因是拟议：
 - (一) 在实施大会第 69/262 号决议核准的经修订的信息和通信技术战略的情况下，将 1 个 P-5 员额改叙为 D-1 职等(106 300 美元)，把 1 个 P-4 员额改叙为 P-5 职等(61 000 美元)；
 - (二) 从方案规划、预算和账户厅的财务信息业务处向信息和通信技术厅调动 1 个一般事务(其他职等)员额，以开展拟议的信通技术职能一体化工作，支持大会第 69/262 号决议第二节核准的新的信息和通信技术战略(164 700 美元)；

(三) 从中央支助事务厅的广播和会议支助科向信息和通信技术厅调动 29 个员额(1 个 P-5, 2 个 P-4, 3 个 P-3, 5 个一般事务(特等)和 18 个一般事务(其他职等)), 以开展拟议的信通技术职能一体化工作, 支持大会第 69/262 号决议第二节核准的新的信息和通信技术战略(6 005 700 美元);

(b) 所需非员额资源净增加 5 288 600 美元, 这主要是由于多个支出项目之下的费用增加, 但因取消一般临时人员项下用于实施信息安全的非经常经费而被部分抵销, 以及该部根据大会第 69/264 号决议计划在 2016-2017 年期间实现的进一步增效。

29E.77 员额项下所需资源的增加额被下列方面部分抵销:

(a) 冻结招聘人员填补常设员额(392 400 美元);

(b) 在实施大会第 69/262 号决议核准的经修订的信息和通信技术战略的情况下, 拟裁撤 2 个一般事务(其他职等)员额(329 400 美元);

(c) 在拟议改组该厅的情况下, 向行政领导和管理及次级方案 5 调动 22 个员额(3 个 P-4, 7 个 P-3, 2 个 P-2, 1 个一般事务(特等), 9 个一般事务(其他职等)), 包括重新分配资源(5 463 400 美元)。

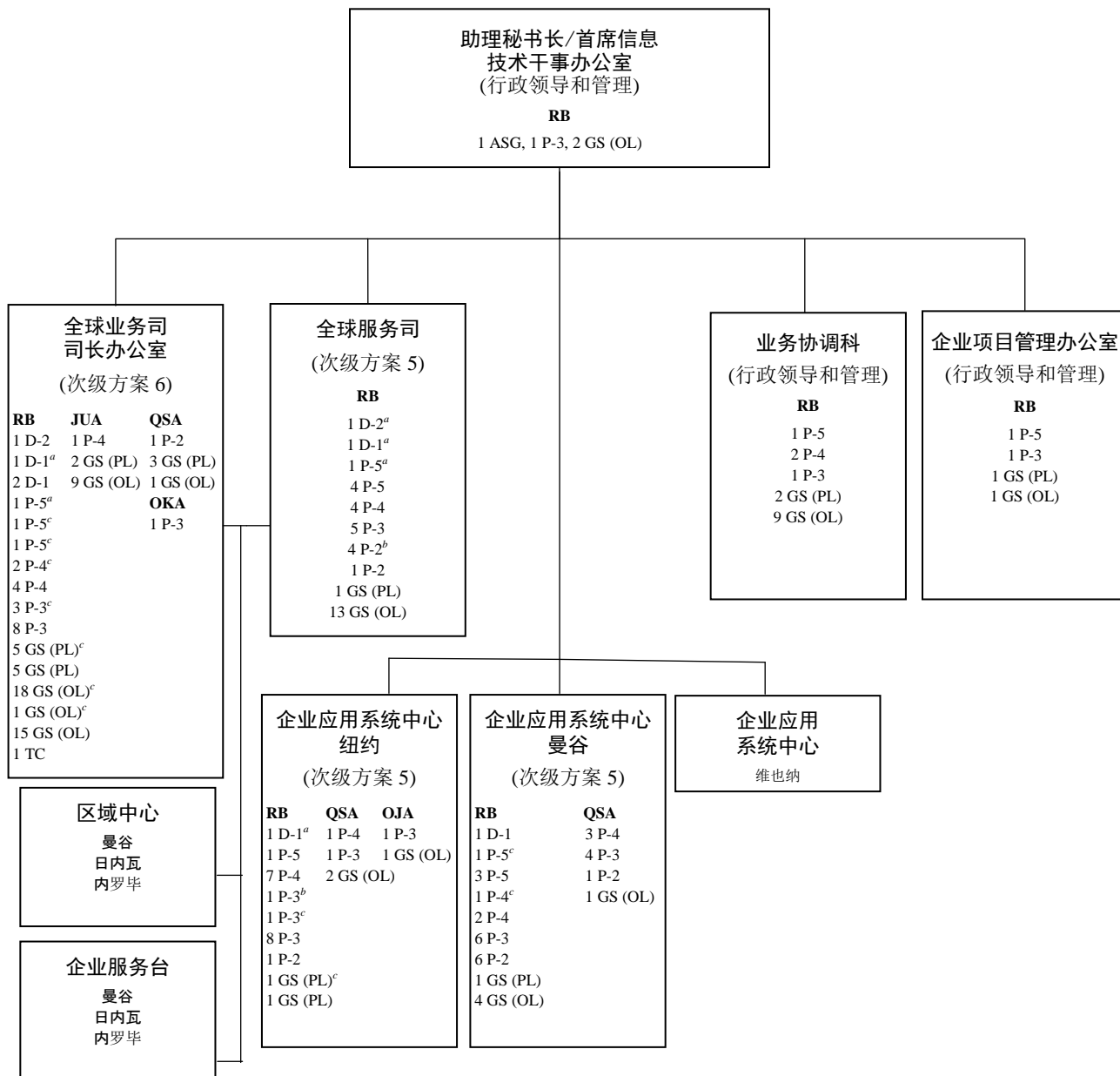
29E.78 非员额项下资源增加的主要原因是:

(a) 从中央支助事务厅的广播和会议支助科向信息和通信技术厅部分调动非员额资源, 以开展拟议的信通技术职能一体化工作, 支持大会第 69/262 号决议第二节核准的新的信息和通信技术战略(2 894 100 美元);

(b) 用于支付秘书长关于企业资源规划项目的第六次年度进展情况报告(A/69/385 和 Corr.1)所反映的团结项目的运行、维护和支助费用的资源, 以及根据大会第 69/274 号决议第六节提供的资源(5 101 800 美元)。

附件一

2016-2017 两年期组织结构和员额分配情况



简称：USG=副秘书长；RB=经常预算；XB=预算外；JUA=总部信息技术和电信服务费用特别账户；OJA=支持预算外行政结构特别基金；OKA=支持预算外实质性活动特别基金；QSA=维持和平行动支助账户；GS=一般事务人员；PL=特等；OL=其他职等。

^a 改叙。

^b 新员额。

^c 从中央支助事务厅、方案规划、预算和账户厅及人力资源管理厅调动。

附件二

为执行监督机构的相关建议而采取的后续行动总表

建议简述

为执行建议采取的行动

审计委员会

(A/67/651)

行政当局同意审计委员会的建议，即应明确规定“团结”项目的会计科目表能够有效反映和监测信通技术支出。此外，还应考虑是否有任何可选办法，以便在“团结”项目实施前改进信通技术支出方面的管理信息(第 30 段)。

行政当局同意审计委员会的建议，即为了加强信通技术供资和预算方面的一致性和透明度，并促进更好地管理费用和进行有效的优先排序，主计长要求在信通技术拟议预算中列出：(a) 日常服务的运行费用；(b) 现有系统的许可使用费和维护费用；(c) 现有服务升级(例如提高安全性)费用；(d) 新的费用，包括战略经费(第 31 段)。

行政当局同意审计委员会的建议，即联合国各实体、办公室和方案排定信通技术供资的优先次序，以确保平衡考虑改革、改进与领导、框架和政策以及业务服务(第 32 段)。

行政当局同意审计委员会的建议，即作为任何新的信通技术战略的必要前提条件，为减少与实施全球企业资源规划系统有关的重大风险，应清楚地记录可能会影响到是否能

当前，该厅正在同方案规划和预算司及“团结”项目小组一道建立监测支出的流程和工具

该厅正在制定大会第 69/262 号决议要求的五年期指示性计划。五年期指示性预算将考虑到下列费用因素：

- (a) 根据适用于各地点工作人员的既定人员编制表以及组织结构、标准薪金费用，和/或为维和特派团制定的形式费用，得出的联合国工作人员全部所需费用；
- (b) 根据所制定的估计数以及正在启动或正在进展的招标过程，实施启动日期为 2016 年 1 月 1 日或以后的信通技术处理中项目所需的信通技术投资；
- (c) 用于需要持续投资的进行中项目的信通技术投资。将根据不得超过数值、进行中合同中确定的服务期限以及根据实际交付和时间表正在对初步预算做出的调整，确定估计数。这些项目由该厅的企业项目管理办公室进行监测；
- (d) 正常列入该厅预算的服务合同和维护费用；
- (e) 各办公室正在确定的基本建设总计划后和“团结”项目后所需资源；
- (f) 各信通技术办公室根据最近风险评估确定的量化风险。

作为 2016-2017 预算流程的一部分，该厅已经发布了信通技术规划和治理准则。各办公室必须遵照信通技术规划和治理准则并提交其信通技术投资计划，供信息和通信技术厅及相关治理机构进行技术审查。各办公室在就其投资做出决定时，还必须遵守预算纪律，并遵守反映和报告信通技术费用和支出数据的格式。

设想“团结”项目将有助于监测所有用户遵守利用信通技术资金的优先次序的情况。

目前正在实施下列措施来支持“团结”项目：设立一个全球服务台；把“团结”项目纳入主流；建立一个应用程序解决方案交付中心，以规范应用程序的开发，加强灾害恢复，并

建议简述

为执行建议采取的行动

在联合国实现全球信通技术改造的文化、习惯做法、惯例和流程方面的因素以及关键的费用和绩效信息。利用这一审查的结果，行政当局应确定本组织的总体目标，并具体提出切合实际的全球服务交付、一致的流程和统一的组织方面的预期目标(第 39 段)。

行政当局同意审计委员会的建议，即应确认实施任何新的信通技术战略所需的全秘书处责任和运作模式的改变，并接受高级管理当局实施全组织变革，以支持首席信息技术官的集体责任(第 41 段)。

行政当局同意审计委员会的建议，即应：(a) 强调首席信息技术干事的战略优先地位，重新界定这一职位的职能并更改其头衔；(b) 评估是否有必要任命一位首席技术干事或指定一个现有员额来协助首席信息干事处理业务事项；(c) 在整个秘书处明确界定和周知这两个员额的不同职能，特别是重命名的首席信息干事在战略和业务改革方面的职权范围(第 50 段)。

行政当局同意审计委员会的建议，即在其规划中，任何与新战略有关的平行业务和信通技术活动都应支持实施“团结”项目，而不是与其目标相冲突(第 55 段)。

行政当局同意审计委员会的建议，即在信通技术方面，行政当局应界定针对信通技术交付的三个不同方面的领导和行政职责、胜任能力和管理工作，即：(a) 全秘书处的重大变革、创新和领导；(b) 设计和执行总体指导、框架、政策和标准；(c) 业务服务(第 56 段)。

建设一个网络来支持“团结”项目的用户。

已经进行了一次分析，并且该厅确定了 130 多个信通技术服务台；已经制定计划，建立 4 个企业服务台枢纽，以支持“团结”项目和其他企业应用程序。目前，企业服务台支持 Inspira 和企业客户关系管理系统(iNeed)。

已经设立一个由“团结”项目和该厅代表组成的项目小组，以确保成功将进行中的对“团结”项目的支持和维护纳入主流。制定了范围和优先事项及一个高级别计划。在灾害恢复、用户访问准备、网络和基础设施等领域已经开始纳入主流。

全球网络已经得到加强：在绝大多数工作地点已经实施了多协议标记交换，以支持“团结”项目的实施和推出。

分析工作已经完成，共确定了 2 000 多个应用程序。作为信通技术战略的一部分，该厅提议建立企业应用程序支持中心，以便精简和统一应用程序的开发工作。

对“团结”项目的信息安全评估是该厅、外勤支助部和“团结”项目之间的一次协作努力。安全评估已经开始，目前正在持续。

本报告中提议将人力资源管理厅、方案规划、预算和账户厅以及中央支助事务厅的信通技术单位合并到信息和通信技术厅，以实施大会第 69/262 号决议核准的新的信通技术战略。

秘书长的报告(A/69/517)提出的经修订的信通技术战略中界定了首席信息技术干事的职能和作用。

在第 69/262 号决议第二节第 16 段中，大会承认首席信息技术干事为本组织信息和通信技术活动总体方向和业绩承担的责任和发挥强有力的中央领导作用的重要性。

该厅评估了这一需要，并于 2014 年 8 月任命了一名 D-2 职等首席技术干事。

制定了经修订的信通技术战略中的举措，优先支持“团结”项目和企业系统。

经修订的信通技术战略中提出了有关信通技术的新组织变革，其中包括全秘书处的重大变革、创新和领导。

已经设立一个全球政策委员会。共确定了 41 项政策，已经制定并发布 22 项政策，3 项政策正在进行正式磋商，4 项政策正在由首席信息技术干事和政策委员会进行审查，4 项政策正在起草。该厅设立了一个临时的治理架构。信通技术委

建议简述

为执行建议采取的行动

行政当局同意审计委员会的建议，即应制定一个与目的相符的治理框架，以监督整个联合国信通技术的战略发展。这种治理框架应明确规定作用、问责和职责并确保决策机构与协商和咨询论坛的运作有所区别(第 68 段)。

行政当局同意审计委员会的建议，即应逐步把信息和通信技术厅的现有资源转用于更具战略意义的活动以及考虑对信通技术日常支助服务采用替代性服务采购安排(第 76 段)。

行政当局同意审计委员会的建议，即管理部门应开发全秘书处信通技术和联合国各部厅内部的“智能客户”功能，以便有效地提出业务需求和为信息和通信技术厅、信通技术本地委员会和各业务领域提供改善服务的渠道(第 82 段)。

行政当局同意审计委员会的建议，即它应制定应用程序管理战略，以便最大限度地减少安全风险和降低费用。这样的战略主要针对全企业应用程序，并且包括旧系统应用程序和服务的退役以及任何必要的转移。审计委员会还建议，作为应用程序新战略的一部分，行政当局应制定一个程序，以确保不论在秘书处哪个单位都能够进行信通技术战略和业务的投资，并确保它们与“团结”项目和其他企业应用程序保持一致(第 92 段)。

行政当局同意审计委员会的建议，即管理层应加强全秘书处的信通技术标准，合并和利用信通技术购买力，并作为整合软件应用程序和基础设施的必要先导，使用这些标准推动信通技术的统一(第 100 段)。

行政当局同意审计委员会在给行政和预算问题咨询委员会主席的关于信通技术安全的备忘录中提出的关于该问题的详细建议(第 101 段)。

委员会已经召开了 3 次会议。信通技术执行委员会已经召开了 3 次会议。企业级架构委员会定期开会，并发布了一个企业级架构路线图。

已经设立了一个临时治理架构，由一个执行委员会、一个项目审查委员会及信息和通信技术委员会组成。该架构由企业项目管理办公室和政策委员会提供支持。

本文件中提出的新的信通技术组织架构处理了这一问题。

该厅已经进行一次分析，并会晤了各业务部门，以了解他们的需求，并查明了可以改进的领域。因此，经修订的信通技术战略中提议设立一个业务准备情况管理小组。

已经完成一次分析工作，并发现了 2 000 多个应用程序。作为信通技术战略的一部分，该厅提议在纽约、曼谷和维也纳设立企业应用程序支持中心，以精简和统一应用程序的开发工作。企业应用程序支持中心根据经修订的信通技术战略制定了一个应用程序管理战略，其中强调使用全企业的应用程序而不是本地化的应用程序。对目前正在使用的应用程序的详细审查预计在 2015 年 3 月完成，之后将制定以业务职能为基础的统一路线图。

该厅正在评估已经签订的全球合同。根据评估结果，该厅打算同中央支助事务厅采购司、外勤支助部、总部以外办事处和其他信通技术办公室协调制定一个全球采购战略，以便控制不断增长的费用，在信通技术商品和服务的全球采购和管理方面实现增效。秘书长提交大会第七十届会议的进展情况报告中将提出全球采购举措。

目前正在实施加强信息安全的行动计划，以加强对安全威胁的预防、发现和应对。该行动计划的内容有：

- (a) 2014 年 8 月发布了一个事件应对技术程序；
- (b) 总部 95% 的个人电脑得到升级，以减少风险；
- (c) 95% 用于监测网络流量的入侵检测系统得到落实；
- (d) 关于信息安全意识的基于电脑培训得到开展；
- (e) 60% 电邮过滤系统得到部署，以减少病毒袭击；
- (f) 合规报告工作(自我评估)正在进行；

建议简述

为执行建议采取的行动

(g) 对秘书处的信息安全评估于 2013 年开始，目前正在进行；

(h) 各企业数据中心中网络区域的分类工作目前正在实施。

完成该行动计划实施工作的估计目标日期是 2015 年底。

联合国系统组织内的信息和通信技术治理对信息和通信技术的审计

支持实施《国际公共部门会计准则》和“团结”项目的基础设施(第 2013/019 号报告)

内部监督事务厅

信息和通信技术厅应该：(一) 同总部以外办事处协调，在信息技术预算提案中规范关于确保支持综管信息系统基础设施的要求；和(二) 确保基础设施支持的连续性，分配足够的人员编制、培训工作人员并帮助开展知识转让(建议 3)。

该厅通过与服务提供商签订一些维护支持合同，增加了对总部和总部以外办事处综管信息系统基础设施的内部人员编制支持。该厅完成了对综管信息系统人员编制的审查，并已加强现有的人员编制，增加了一个 P-4 职位，并且正在按一般临时人员征聘 2 个 P-3 职位，用于支持综管信息系统，直到该系统因实施“团结”项目而退役。列入 2014-2015 两年期预算的现有人员编制计划如下：

4 个 P-4(1 个基础设施支持，3 个应用系统支持)；

5 个 P-3(2 个基础设施支持，3 个应用系统支持)；

2 个一般事务(其他职等)(1 个基础设施支持，1 个应用系统支持)；

2 名咨询人(1 个数据库支持，1 个应用系统支持)。

增加两名一般临时人员之后，该厅认为人员编制足以支持综管信息系统，直到实施“团结”项目。作为知识转让的一部分，上文所列应用系统支持人员用 50%的时间为“团结”项目小组工作。

该厅与采购司共同签订了 Nova 维护合同，由该厅集中管理。由于合同注明了服务水平要求，因此该厅开始同使用 Nova 系统的所有部门签订备忘录。

审计委员会的报告

(A/69/5 (Vol. I))

信息和通信技术厅、企业资源规划项目小组和行政当局需要对企业资源规划系统的推出涉及的所有变革达成统一理解并制定统筹计划，包括建立明确的里程碑，标明从实施到持续支持阶段的过渡，并明确说明各部门将如何掌控有关系统和流程并从中实现效益。该计划还应考虑到任何不确定性可能对企业资源规划项目执行时间表产生的影响(第 193 段)。

已经设立一个由“团结”项目和该厅代表组成的项目小组，以确保成功将进行中的对“团结”项目的支持和维护纳入主流。制定了范围和优先事项及一个高级别计划。在灾害恢复、用户访问准备、网络和基础设施等领域已经开始纳入主流。

全球网络已经得到加强：在绝大多数工作地点已经实施了多协议标记交换，以支持“团结”项目的实施和推出。

建议简述	为执行建议采取的行动
	<p>分析工作已经完成，共确定了 2 000 多个应用程序。作为通信技术战略的一部分，该厅提议建立企业应用程序支持中心，以便精简和统一应用程序的开发工作。</p> <p>对“团结”项目的信息安全评估是该厅、外勤支助部和“团结”项目之间的一次协作努力。安全评估已经开始，目前正在持续。</p>