

Distr.: General
6 May 2015
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة السبعون

البند ١٣٥ من القائمة الأولية**

تخطيط البرامج

التغييرات الموحدة المدخلة على الخطة البرنامجية لفترة السنتين كما تظهر
في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧
ومقترحات لتحسين تنفيذ الميزنة القائمة على النتائج

تقرير الأمين العام***

المحتويات

الصفحة

الفصل

الأول - التغييرات الموحدة المدخلة على الخطة البرنامجية لفترة السنتين كما تظهر في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧	٣
ألف - لمحة عامة	٣
باء - الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧	٣

* أعيد إصدارها للمرة الثالثة لأسباب فنية (٢٩ أيار/مايو ٢٠١٥).

** A/70/50

*** يصدر هذا التقرير وفقا لأحكام القرارات ٢٦٩/٥٨ و ٢٢٩/٦٤ المتعلقين بدور لجنة البرنامج والتنسيق في عملية التخطيط والميزنة.



الرجاء إعادة استعمال الورق

290515 290515 15-07113 (A)



الصفحة

الفصل

البرنامج ٨ - أقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية	٤
البرنامج ١٩ - التنمية الاقتصادية والاجتماعية في غربي آسيا	١٠
البرنامج ٢٥ - خدمات الإدارة والدعم	١٠
الثاني - مقترحات لتحسين تنفيذ الميزنة القائمة على النتائج	٢٣
ألف - مقدمة	٢٣
باء - الميزنة القائمة على النتائج	٢٣
جيم - التحديات	٢٦
دال - الخبرة المكتسبة خلال التنفيذ	٢٩
هاء - الخطوات المقترحة للمضي قدماً	٣٣
واو - الإجراء الموصى بأن تتخذه الجمعية العامة	٣٣

الفصل الأول

التغييرات الموحدة المدخلة على الخطة البرنامجية لفترة السنتين كما تظهر في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧

ألف - لمحة عامة

١ - اعتمدت الجمعية العامة، في قرارها ١٧/٦٩، الخطة البرنامجية والأولويات لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ (A/69/6/Rev.1). ويشير إلى أن الجمعية طلبت إلى لجنة البرنامج والتنسيق، في قرارها ٢٦٩/٥٨، أن تقوم، لدى أدائها لدورها البرنامجي في عملية التخطيط والميزنة، باستعراض الجوانب البرنامجية للولايات الجديدة و/أو المنقحة اللاحقة لتاريخ اعتماد الخطة البرنامجية لفترة السنتين، فضلاً عن أي اختلافات تنشأ بين الخطة البرنامجية لفترة السنتين والجوانب البرنامجية للميزانية البرنامجية المقترحة. وقد أعد هذا التقرير استجابة لذلك الطلب.

باء - الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧

٢ - وفقاً للقاعدة ١٠٤-٨ من الأنظمة والقواعد التي تحكم تخطيط البرامج والجوانب البرنامجية للميزانية ورصد التنفيذ وأساليب التقييم (ST/SGB/2000/8)، واستناداً إلى الولايات الجديدة و/أو المنقحة، يُقترح إدخال تنقيحات على الخطة البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ في إطار البرنامج ٨، أقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية؛ والبرنامج ١٩، التنمية الاقتصادية والاجتماعية في غربي آسيا؛ والبرنامج ٢٥، خدمات الإدارة والدعم.

٣ - وأعدت المعلومات الواردة في هذه الوثيقة الموحدة لكي تستعرضها لجنة البرنامج والتنسيق والجمعية العامة. وترد لكل برنامج من البرامج المتأثرة معلومات استهلاكية، بما في ذلك إحالات إلى الولايات الجديدة و/أو المنقحة التي تنتج عنها التعديلات البرنامجية.

٤ - ومن المفهوم أن أي تعديلات لاحقة يجري إدخالها على السرود البرنامجية سوف تأخذها الجمعية العامة في الحسبان في دورتها السبعين لدى استعراضها الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧.

البرنامج ٨

أقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية

٥ - تراعي التعديلات المدخلة على الخطة البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ القرارات الناشئة عن قرار الجمعية العامة ١٣٧/٦٩، الذي أقرت بموجبه الجمعية إعلان فيينا وبرنامج عمل فيينا لصالح البلدان النامية غير الساحلية للعقد ٢٠١٤-٢٠٢٤، وقرارها ١٥/٦٩، الذي أقرت بموجبه الوثيقة الختامية للمؤتمر الدولي الثالث المعني بالدول الجزرية الصغيرة النامية المعنونة "إجراءات العمل المعجل للبلدان الجزرية الصغيرة النامية (مسار ساموا)". ونتيجة لذلك، تُقترح تنقيحات على البرنامج ٨، أقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية، من الخطة البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ في إطار التوجه العام، وتحديدًا في الفقرتين الأوليين، وكذلك في إطار البرنامج الفرعي ٢، البلدان النامية غير الساحلية، والبرنامج الفرعي ٣، الدول الجزرية الصغيرة النامية.

التوجه العام

٦ - تُستمد السلطة التشريعية لهذا البرنامج من قرارات الجمعية العامة التالية: القرار ٢٢٧/٥٦، الذي قررت الجمعية بموجبه إنشاء مكتب الممثل السامي لأقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية؛ والقرار ٢٨٠/٦٥، الذي أقرت الجمعية بموجبه إعلان اسطنبول وبرنامج عمل العقد ٢٠١١-٢٠٢٠ لصالح أقل البلدان نمواً؛ والقرار ٢٠١/٥٨، الذي أقرت الجمعية بموجبه برنامج عمل ألماني: تلبية الاحتياجات الخاصة للبلدان النامية غير الساحلية في إطار عالمي جديد للتعاون في مجال النقل العابر من أجل البلدان غير الساحلية وبلدان المرور العابر النامية، وإعلان ألماني؛ والقرار ٢/٦٣، الذي اعتمدت الجمعية العامة بموجبه الوثيقة الختامية للاجتماع الرفيع المستوى للدورة الثالثة والستين للجمعية بشأن استعراض منتصف المدة لبرنامج عمل ألماني؛ والقرار ١٣٧/٦٩، الذي أقرت الجمعية بموجبه برنامج عمل فيينا لصالح البلدان النامية غير الساحلية للعقد ٢٠١٤-٢٠٢٤؛ والقرار ٣١١/٥٩، الذي أقرت الجمعية بموجبه إعلان موريشيوس واستراتيجية موريشيوس لمواصلة تنفيذ برنامج العمل من أجل التنمية المستدامة للدول الجزرية الصغيرة النامية؛ والقرار ١٥/٦٩، الذي أقرت الجمعية العامة بموجبه "إجراءات العمل المعجل للدول الجزرية الصغيرة النامية" (مسار ساموا).

٧ - وتشمل ولاية البرنامج أربعة عناصر رئيسية هي:

(أ) حشد وتنسيق الدعم الدولي والموارد الدولية من أجل التنفيذ الفعال لما يلي:
 '١' برنامج عمل اسطنبول للعقد ٢٠١١-٢٠٢٠ لصالح أقل البلدان نمواً؛ '٢' برنامج عمل
 فيينا لصالح البلدان النامية غير الساحلية للعقد ٢٠١٤-٢٠٢٤؛ '٣' مسار ساموا؛

(ب) الرصد والمتابعة المعززان لبرامج العمل الثلاثة؛

(ج) التوعية والدعوة في ما يتعلق بمجموعات البلدان الثلاث (أقل البلدان نمواً
 والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية) وبرامج العمل الخاصة بكل منها؛

(د) تقديم تقارير عن تنفيذ برامج العمل باعتبارها أدوات فعالة لبلوغ الأهداف
 الإنمائية الدولية لمجموعات البلدان الثلاث.

٨ - ويسسهم البرنامج أيضاً في تحقيق الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً، بما فيها
 الأهداف الواردة في إعلان الأمم المتحدة للألفية، وفي خطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥
 وأهداف التنمية المستدامة، وفي الوثائق الختامية للمؤتمرات الرئيسية التي عقدتها الأمم المتحدة
 والاتفاقات الدولية الرئيسية. وسيحشد البرنامج الدعم الدولي للمجموعات الثلاث التي
 يستهدفها في مجالات بناء القدرات وزيادة الموارد التقنية والمالية من أجل تعزيز النمو المطرد
 والتنمية المستدامة. ويشكل تعميم مراعاة الشأن الجنساني وتمكين المرأة بُعداً مهماً من أبعاد
 تنفيذ برامج العمل الثلاثة.

٩ - وقد روعي في التصميم العام لبرنامج عمل مكتب الممثل السامي أن يتمحور حول
 ثلاثة برامج فرعية مستقلة ومتكاملة هي: البرنامج الفرعي ١ - أقل البلدان نمواً، والبرنامج
 الفرعي ٢ - البلدان النامية غير الساحلية، والبرنامج الفرعي ٣ - الدول الجزرية الصغيرة النامية.
 ١٠ - وسيستخدم مكتب الممثل السامي مزيجاً من النهج والاستراتيجيات التالية:

(أ) تعميق الوعي والدعوة إلى وضع شواغل المجموعات الثلاث من البلدان في
 طليعة جدول أعمال التعاون الإنمائي العالمي، من أجل مواصلة التركيز على احتياجاتها الخاصة؛

(ب) رصد ومتابعة تعزيز السياسات الداعمة لمجموعات البلدان التي تحتاز أوضاعاً
 خاصة وشركائها في التنمية، وفقاً لبرامج عمل كل منها، وسائر الأهداف الإنمائية المتفق
 عليها دولياً، بما فيها خطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥ وأهداف التنمية المستدامة؛

(ج) العمل مع الشركاء الإنمائيين ومع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة وغيرها
 من المنظمات الدولية والإقليمية، فضلاً عن البرلمانات والمجتمع المدني، لكفالة تعميم مراعاة

الأولويات المحددة في كل من برامج العمل الثلاثة على الصعيد الوطني، وتعزيز الاتساق بين السياسات العالمية والاستراتيجيات الوطنية؛

(د) الاضطلاع بأنشطة بناء القدرات في مجموعات البلدان الثلاث صوب التنفيذ الفعال لبرامج العمل على الصعيد الوطني؛

(هـ) بناء الشراكات من أجل تنفيذ برامج العمل الثلاثة وتعزيز التعاون في ما بين بلدان الجنوب في مختلف المجالات بما يعود بالنفع على البلدان المنتمة لهذه المجموعات الثلاث؛

(و) الاتصال بجميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك إقامة شراكات مع البرلمانات والمجتمع المدني والمؤسسات الخيرية ووسائل الإعلام والأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص، من أجل تعزيز الدعم المقدم لمجموعات البلدان الثلاث؛

(ز) تحقيق أقصى قدر ممكن من التآزر بين البرامج الفرعية الثلاثة، نظراً لتطابق المشاكل والتحديات التي تواجه بلدان المجموعات الثلاث، بما في ذلك ضعفها الهيكلي، وعدم قدرتها على الصمود أمام الصدمات الخارجية، وضآلة حجم اقتصاداتها، ووضعها الهامشي في الاقتصاد العالمي، وقدرتها المحدودة على الاستفادة من التكنولوجيا، ووضعها الجغرافي غير المواتي.

البرنامج الفرعي ٢

البلدان النامية غير الساحلية

هدف المنظمة: تمكين البلدان النامية غير الساحلية من تحقيق أهداف برنامج عمل فيينا الذي يهدف إلى تلبية احتياجاتها الخاصة، والأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً، بما في ذلك تنفيذ خطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥، عن طريق تعزيز نظم المرور العابر والقدرات الإنتاجية والتنويع والتصنيع والانخراط في سلاسل القيمة وتعزيز تعبئة الدعم الدولي

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة

(أ) تنفيذ برنامج عمل فيينا تنفيذاً فعالاً (أ) زيادة عدد أقل البلدان نمواً التي تدمج برنامج عمل فيينا في استراتيجياتها الإنمائية الوطنية وفي الوقت المناسب

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(ب) '١' زيادة عدد ما تنفذه البلدان النامية غير الساحلية من مبادرات محددة في مجال تيسير التجارة، مثل توحيد وتبسيط إجراءات عبور الحدود، وكفالة حرية المرور العابر، وتحقيق الشفافية، والتقليل من الرسوم، واستخدام نظام النافذة الوحيدة، وإبرام اتفاقات المرور العابر وفقاً لاتفاق تيسير التجارة الخاص بمنظمة التجارة العالمية	(ب) تحسين قدرة البلدان النامية غير الساحلية على المشاركة الفعالة في النظام التجاري الدولي عن طريق تعزيز التعاون الإقليمي ودون الإقليمي وتحسين الأطر القانونية وتعزيز التعاون في مجال المرور العابر وتيسير التجارة والتحول الاقتصادي الهيكلي، بما في ذلك التنوع الاقتصادي وإضافة القيمة
'٢' زيادة عدد المبادرات المحددة التي تتخذها منظومة الأمم المتحدة والمنظمات الدولية من أجل تحسين الإطار القانوني في مجال المرور العابر وتيسير التجارة	
'٣' زيادة عدد الإصلاحات أو المبادرات المتعلقة بالتحول الهيكلي في البلدان النامية غير الساحلية	
(ج) '١' زيادة الإشارة إلى هذه المسائل في الإعلانات والقرارات والمقررات الجديدة التي تصدر على الصعيدين العالمي والإقليمي لصالح البلدان النامية غير الساحلية	(ج) تعزيز الدعم الدولي لمتابعة برنامج عمل فيينا، وزيادة تنسيق مشاركة منظومة الأمم المتحدة وما تقدمه من دعم
'٢' زيادة عدد المبادرات المشتركة التي تتخذها منظومة الأمم المتحدة والمنظمات الدولية التي لها تأثير مباشر وإيجابي على البلدان النامية غير الساحلية	
'٣' زيادة عدد المبادرات المتعلقة بالتعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي بين البلدان النامية غير الساحلية	
'٤' زيادة عدد المبادرات المتعلقة بتعاون البلدان النامية غير الساحلية في مجال القطاع الخاص	

الاستراتيجية

١١ - ستركز استراتيجية وحدة البلدان النامية غير الساحلية على ما يلي:

- (أ) القيام بدور مركز تنسيق ضمن منظومة الأمم المتحدة لأغراض التنسيق والتعبئة والرصد وتقديم التقارير عموماً بشأن تنفيذ برنامج عمل فيينا وتحقيق الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً، بما فيها خطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥، وذلك في ما يتعلق بالبلدان النامية غير الساحلية؛

- (ب) التوعية والدعوة من أجل تلبية الاحتياجات الخاصة للبلدان النامية غير الساحلية على الصعيدين الدولي والإقليمي؛
- (ج) مساعدة البلدان النامية غير الساحلية على الصعيدين الوطني والإقليمي من أجل الإدماج الفعال لبرنامج عمل فيينا في استراتيجياتها الإنمائية الوطنية والإقليمية؛
- (د) تعبئة الدعم الدولي والموارد الدولية وتعزيز الشراكات على الصعد الوطني والإقليمي والعالمي من أجل تنفيذ برنامج عمل فيينا؛
- (هـ) إجراء البحوث والتحليلات بشأن تأثير الافتقار إلى السواحل على النمو الاقتصادي للبلدان غير الساحلية وعلى مشاركتها الفعالة في التجارة الدولية، ووضع توصيات سياسية بهذا الصدد؛
- (و) تحسين التنسيق داخل منظومة الأمم المتحدة وغيرها من المنظمات الدولية والإقليمية ودون الإقليمية ولدى الشركاء الإنمائيين والقطاع الخاص في التنفيذ الفعال لبرنامج عمل فيينا.

البرنامج الفرعي ٣

الدول الجزرية الصغيرة النامية

هدف المنظمة: تمكين الدول الجزرية الصغيرة النامية من تعزيز عملية إنجاز مسار ساموا واستراتيجية موريشيوس لمواصلة تنفيذ برنامج العمل من أجل التنمية المستدامة للدول الجزرية الصغيرة النامية

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) '١' زيادة الإشارات الواردة في الإعلانات والقرارات والمقررات والأحكام دعماً لتنفيذ مسار ساموا	(أ) زيادة الاعتراف والوعي بالحالة الخاصة للدول الجزرية الصغيرة النامية ومواطن ضعفها ضمن عمليات تنفيذ مسار ساموا على الصعد الوطني والإقليمي والعالمي
'٢' زيادة عدد أنشطة الدعوة التي لها تأثير مباشر وإيجابي على الدول الجزرية الصغيرة النامية، بما في ذلك حلقات العمل لبناء القدرات والاجتماعات والإحاطات الإعلامية والمنشورات	
'٣' زيادة عدد منظمات القطاع الخاص المشاركة في الأنشطة الداعمة لتنفيذ مسار ساموا	

الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة	مؤشرات الإنجاز
(ب) زيادة الدعم الدولي المقدم إلى الدول الجزرية الصغيرة النامية لتمكينها من تنفيذ مسار ساموا، والتكيف مع تغير المناخ والحد منه	(ب) زيادة عدد الشركاء الإنمائيين الذين يتعهدون بتقديم الدعم للدول الجزرية الصغيرة النامية، بوسائل منها آليات التمويل الخاصة بتغير المناخ مثل صندوق المناخ الأخضر، ومرفق البيئة العالمية، وصناديق الاستثمارات المناخية، ونتائج الدورة الحادية والعشرين لمؤتمر الدول الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ
(ج) تعزيز التعاون والشراكات فيما بين الوكالات دعماً للدول الجزرية الصغيرة النامية	(ج) زيادة عدد البرامج والأنشطة المشتركة مع الشركاء في التنمية ومنظومة الأمم المتحدة والقطاع الخاص والأوساط الأكاديمية والمنظمات غير الحكومية، التي لها تأثير مباشر وإيجابي على الدول الجزرية الصغيرة النامية، بما في ذلك حلقات العمل لبناء القدرات، والمساعدة التقنية والمالية
(د) تعميم مسار ساموا والمسائل المتصلة بالدول الجزرية الصغيرة النامية في برامج عمل منظومة الأمم المتحدة	(د) زيادة عدد الإشارات إلى مسار ساموا في خطط العمل والبرامج والقرارات الاستراتيجية الصادرة عن الهيئات الإدارية لكيانات منظومة الأمم المتحدة
(هـ) تعزيز الاتساق في عمليات الأمم المتحدة بشأن قضايا الدول الجزرية الصغيرة النامية في عمليات الأمم المتحدة، بما في ذلك على الصعيد الوطني والإقليمي والعالمي	(هـ) زيادة عدد ما يجري توحيد من عمليات الأمم المتحدة بشأن الدول الجزرية الصغيرة النامية

الاستراتيجية

١٢ - ستركز استراتيجية وحدة الدول الجزرية الصغيرة النامية على ما يلي:

- (أ) العمل بنشاط على تعميق الوعي بقضايا الدول الجزرية الصغيرة النامية وحالتها الخاصة عن طريق أنشطة الدعوة المتواصلة على الصعيد الدولي؛
- (ب) الدعوة وحشد الدعم الدولي لتنفيذ مسار ساموا والأهداف الأخرى المتفق عليها دولياً؛
- (ج) دعم بناء الشراكات من أجل تنفيذ مسار ساموا؛
- (د) دعم الجهود المبذولة لتعزيز الاتساق والمشاركة الفعالة لمنظومة الأمم المتحدة والمنظمات الدولية الأخرى والمنظمات دون الإقليمية والإقليمية والقطاع الخاص والمجتمع المدني في تنفيذ مسار ساموا وخطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥.

الولايات التشريعية

١٣ - أُضيفت الولايتان التاليتان إلى قائمة الولايات التشريعية:

البرنامج الفرعي ٢

البلدان النامية غير الساحلية

قرار الجمعية العامة

١٣٧/٦٩ برنامج العمل لصالح البلدان النامية غير الساحلية للعقد ٢٠١٤-٢٠٢٤

البرنامج الفرعي ٣

الدول الجزرية الصغيرة النامية

قرار الجمعية العامة

١٥/٦٩ إجراءات العمل المعجل للدول الجزرية الصغيرة النامية (مسار ساموا)

البرنامج ١٩

التنمية الاقتصادية والاجتماعية في غربي آسيا

١٤ - عملاً بقرار لجنة التنمية الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا ٣١٥ (د-٢٨) الذي أيده المجلس الاقتصادي والاجتماعي في قراره ٣٥/٢٠١٤، تُقح اسم البرنامج الفرعي ٤، "تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التكامل الإقليمي" ليصبح "تسخير التكنولوجيا لأغراض التنمية والتكامل الإقليمي".

١٥ - ولا يؤثر تغيير الاسم في ولايات البرنامج الفرعي ٤ من البرنامج ١٩ من الخطة البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧.

البرنامج ٢٥

خدمات الإدارة والدعم

ألف - المقرر

١٦ - في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤، أقرت الجمعية العامة في الجزء الثاني من قرارها ٢٦٢/٦٩ بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة، الاستراتيجية الجديدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ونتيجة لذلك، اقترحت تنقيحات بشأن البرنامج ٢٥، خدمات الإدارة والدعم، من الخطة البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ في إطار التوجه

العام، وعلى وجه الخصوص الفقرة ٢٥-١٣ من الوثيقة A/69/6/Rev.1، على نحو ما هو مبين في الفقرة ٢٠ أدناه، فضلا عن البرنامج الفرعي ٣، إدارة الموارد البشرية، والبرنامج الفرعي ٤، خدمات الدعم، والبرنامج الفرعي ٥، الإدارة والتنسيق الاستراتيجيان لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والبرنامج الفرعي ٦، عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

١٧ - أما الأنشطة المتصلة بالعنصر ٥، نظم معلومات الموارد البشرية، من البرنامج الفرعي ٣، إدارة الموارد البشرية، فيقترح نقلها إلى البرنامج الفرعي ٥، الإدارة والتنسيق الاستراتيجيان لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

١٨ - ويقترح نقل الأنشطة المتصلة بتوفير خدمات البث من العنصر ١، المرافق والخدمات التجارية، من البرنامج الفرعي ٤، خدمات الدعم، إلى العنصر ٥، دعم الإذاعة والمؤتمرات، من البرنامج الفرعي ٦، عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

١٩ - ويُقترح إدخال المزيد من التنقيحات على البرنامج الفرعي ٥، الإدارة والتنسيق الاستراتيجيان لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والبرنامج الفرعي ٦، عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تمشيا مع القرارات المنبثقة عن الجزء الثاني من قرار الجمعية العامة ٢٦٢/٦٩.

التوجه العام

٢٠ - ستضطلع الإدارة بالتوجيه الاستراتيجي والقيادة المركزية بوجه عام لإنشاء نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنفيذها على نطاق المنظمة، ولتخطيط أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنسيقها على نطاق الأمانة العامة، بما في ذلك توفير الهياكل الأساسية والنظم الحاسوبية المركزية، بغية تحقيق الاتساق والتنسيق في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إطار أعمال الأمم المتحدة وفيما بين الأمانة العامة والصناديق والبرامج والوكالات المتخصصة التابعة للمنظمة. وستسعى استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى تهيئة البيئة اللازمة، وما يرتبط بها من بنية، لإقامة نهج مركزي يتيح الاستقلالية في التشغيل وسرعة التحرك متى استلزم الأمر ذلك، ويدعم تهيئة بيئة منسقة وشاملة بحق تكون مأمونة وموثوقة وقابلة للتعديل ويسهل الوصول إليها. وستعمل الإدارة على إنشاء بنية النظم المركزية، وقيادة جهود تعزيز تعميم نظام أوموجا وأمن المعلومات والمرونة التشغيلية، وكفالة اتساق برامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع الأعمال الأساسية التي تضطلع بها الأمم المتحدة. وستقوم الإدارة بتوفير القيادة المركزية لدى تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق المنظمة بالصيغة التي وافقت عليها الجمعية العامة في قرارها ٢٦٢/٦٩، وكذلك معايير الأمن والبنية، وبضمان كفاءة استخدام الموارد في تحديث نظم المعلومات وتحسين خدمات المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة.

البرنامج الفرعي ٤ خدمات الدعم

العنصر ١

المرافق والخدمات التجارية

هدف المنظمة: كفاءة الفعالية والكفاءة في أداء عمل الأمانة العامة فيما يتعلق بمرافق المكاتب والمؤتمرات، وإدارة الأصول، والسفر والنقل، وإدارة المحفوظات والسجلات، وخدمات البريد والحقيبة، والأنشطة التجارية

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) زيادة في نسبة الخدمات المقدمة وفقاً للفترة الزمنية المحددة	(أ) تعزيز نوعية خدمات المرافق وحسن توقيتها
(ب) زيادة في نسبة برامج صيانة المباني في المكاتب الموجودة خارج المقر التي تكون موحدة وكاملة ومحدثة	(ب) تحسين إدارة المرافق الموجودة في المواقع الخارجية
(ج) اعتراف مجلس مراجعي الحسابات بأن نظام إدارة الممتلكات يمثل للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	(ج) العمل بنظام لإدارة الممتلكات يمثل بالكامل للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام
(د) '١' تحقيق وفورات نتيجة استخدام الخصومات التي تفاوضت بشأنها الأمم المتحدة مع الخطوط الجوية	(د) تحقيق وفورات في تكاليف السفر لفائدة المنظمة
'٢' ارتفاع النسبة المئوية لتذاكر السفر الجوي التي تشتريها المنظمة قبل بداية السفر بمدة لا تقل عن أسبوعين	
(هـ) زيادة في عدد المكاتب التي تشغل نسبة متزايدة من نظم المعلومات الممثلة لمعايير حفظ السجلات الرقمية، بما يتماشى مع أهداف الأمم المتحدة في مجال إدارة المعلومات والمعارف ودعمها	(هـ) زيادة الكفاءة والمساءلة عن طريق الإدارة الطويلة الأجل للسجلات والمحفوظات والمعلومات الرقمية الأصلية المتعلقة بأداء العمل وتوفير إمكانية الاطلاع عليها
(و) زيادة النسبة المئوية لعمليات التسليم لخدمات الحقيبة في موعدها	(و) تعزيز حسن توقيت خدمات البريد والحقيبة وموثوقيتها

البرنامج الفرعي ٥ الإدارة والتنسيق الاستراتيجيان لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

هدف المنظمة: دعم تنفيذ جميع عناصر استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكفالة نجاحها بهدف دعم برامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأعمال الأمم المتحدة في مجالات السلام والأمن والتنمية وحقوق الإنسان والقانون الدولي، في جملة ولايات أخرى

العنصر ١

هياكل إدارة التكنولوجيا

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) زيادة عدد النماذج والأطر المعمول بها على نطاق المنظمة، التي تشكل مجتمعة هياكل فعالة لإدارة التكنولوجيا	(أ) امتثال الأمم المتحدة تمامًا لسياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإجراءاتها ومبادئها التوجيهية، والعمليات الجارية بها العمل، والأطر المتعلقة بإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
(ب) زيادة اتساق هياكل إدارة التكنولوجيا، بما يشمل جميع المكاتب والإدارات واللجان الاقتصادية والمحاكم والبعثات الميدانية للأمم المتحدة	(ب) إنشاء خدمات وهياكل ونظم تكنولوجية تتماشى مع المعايير والبنية المعتمدة

الاستراتيجية

٢١ - تضطلع شعبة الخدمات العالمية بالمسؤولية عن هذا العنصر، الذي سيركز على ما يلي:

- (أ) وضع السياسات المتعلقة بالتكنولوجيا الأساسية الشاملة لعدة مجالات وإضفاء الطابع المؤسسي عليها؛
- (ب) الجرد الشهري للعقود القائمة المتصلة بالتكنولوجيا؛
- (ج) صياغة السياسات والتصديق وإضفاء الطابع المؤسسي عليها؛
- (د) استعراض نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهياكلها الأساسية وخدماتها للمواءمة مع المعايير والبنية؛

(هـ) تحويل عقود تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى اتفاقات مؤسسية عالمية دعماً للأمانة العامة ككل.

العنصر ٢

مواءمة التكنولوجيا مع الأعمال الأساسية للأمم المتحدة

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) تطوير خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لزيادة تيسير عمل الدول الأعضاء	(أ) '١' زيادة رضا الدول الأعضاء عن خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
(ب) وضع برامج وخدمات وهيكل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تيسر الأعمال الأساسية للأمم المتحدة	(ب) '٢' زيادة اعتماد الدول الأعضاء لأدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
(ج) تنفيذ استراتيجيات اتصال لبرامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل الأمانة العامة	(ب) زيادة عدد استراتيجيات التكنولوجيا التي تدرج ضمن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأمم المتحدة وتتماشى مع استراتيجيات وأولويات العمل في مجالات السلام والأمن والتنمية وحقوق الإنسان والقانون الدولي
(ج) تنفيذ استراتيجيات اتصال لبرامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل الأمانة العامة	(ج) زيادة التنسيق في وضع حلول مبتكرة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الاستراتيجية

٢٢ - سيركز هذا العنصر على وضع استراتيجيات للتكنولوجيا تتماشى مع استراتيجيات عمل المكاتب والإدارات واللجان الاقتصادية والمحاكم والبعثات الميدانية من حيث صلتها بالأعمال الأساسية التي تضطلع بها الأمم المتحدة في مجالات السلام والأمن والتنمية وحقوق الإنسان والقانون الدولي.

العنصر ٣

الدراسات التحليلية والتحليل الذكي للأعمال

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) '١' وضع معايير لنظم وبيانات الدراسات التحليلية والتحليل الذكي للأعمال لضمان إمكانية الحصول على المعلومات اللازمة لاتخاذ قرارات مستنيرة في جميع برامج الأمم المتحدة وضمان سلامتها	(أ) إنجاز العناصر التقنية للدراسات التحليلية والتحليل الذكي للأعمال من خلال إطار تقديم الخدمات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا سيما من خلال مراكز تطبيقات المؤسسة
'٢' الحد من استخدام البرامجيات غير القياسية في الدراسات التحليلية والتحليل الذكي للأعمال	(ب) كفالة الشفافية التامة والإدارة الرشيدة لجميع الأنشطة المتعلقة بالدراسات التحليلية والتحليل الذكي
'١' زيادة النسبة المئوية لأفضل الممارسات المتعلقة بإدارة البيانات	(ب) تعزيز مصادر البيانات العالمية المتعلقة بالإدارة دعماً لتقديم بيانات عالية الجودة
'٢' تعزيز مصادر البيانات العالمية المتعلقة بالإدارة دعماً لتقديم بيانات عالية الجودة	(ج) فعالية قدرات الدراسات التحليلية والتحليل الذكي للأعمال المتصلة بنظام أو موحا
(ج) وضع عملية لاستخدام حلول الدراسات التحليلية والتحليل الذكي للأعمال لتيسير الحصول على جميع المعلومات التي يتضمنها نظام أو موحا من أجل دعم اتخاذ قرارات فعالة ومستنيرة	

الاستراتيجية

٢٣ - سيركز هذا العنصر على إتاحة قدرة سريعة الانتشار في مجال إجراء الدراسات التحليلية والتحليل الذكي للأعمال بغرض تقديم تحليل ملموس للبيانات بشأن مواضيع محددة، وبوجه أعم، تعزيز ثقافة تبادل البيانات داخل منظومة الأمم المتحدة. وسيركز العنصر على تحويل الدراسات التحليلية والتحليل الذكي للأعمال إلى نشاط مؤسسي، وعلى إيجاد حلول لدعم اتخاذ قرارات مستنيرة وتعزيز برنامج الأمم المتحدة المتعلق بأمن المعلومات بهدف تحسين فعاليته وسلامته.

العنصر ٤

استحداث التطبيقات والمواقع الشبكية ودعمها

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) توفير تطبيقات مركزية تغني عن الحلول الإلكترونية المحلية	(أ) زيادة عدد التطبيقات والخدمات المشتركة التي توفرها مراكز تطبيقات المؤسسة
(ب) مواءمة التكنولوجيا وتقليل تجزئتها بتخفيض عدد التطبيقات والمواقع الشبكية في الأمم المتحدة ككل	(ب) '١' تخفيض عدد المواقع الشبكية في المنظمة ككل
(ج) زيادة الامتثال لمعايير التكنولوجيا ومنهجياتها ومبادئها التوجيهية، ولسياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهيكلها المركزية، من خلال إطار تقديم الخدمات	(ج) زيادة عدد الحلول المركزية الممتثلة لمعايير التكنولوجيا ومنهجياتها ومبادئها التوجيهية
(د) تحسين نُظم معلومات الموارد البشرية	(د) تثبيت جميع الوحدات المكونة لنظام إنسبير، بما في ذلك استقدام الموظفين وإدارة الأداء والتعلم والتنقل، وتحديثها عن طريق تحسينها وصيانتها بانتظام

الاستراتيجية

٢٤ - سير كز هذا العنصر على المجالات الرئيسية التالية:

- (أ) توفير الدعم التشغيلي من خلال كفالة سلامة ووحدة بنية قواعد البيانات؛ وصيانة نظام الإبلاغ المركزي، وتيسير الوصول إلى البيانات بالسبل المثلى، وكفالة تطور مرفق الإبلاغ؛ وتعزيز الأداة المركزية لتوزيع البرامجيات؛
- (ب) دعم جميع نظم إدارة الموارد التي استحدثتها المكتب، والتي تشمل أكثر من ٣٠ تطبيقاً من تطبيقات تشغيل العمليات آلياً المستخدمة حالياً على صعيد الأمانة العامة ككل؛
- (ج) توفير خدمات نقل بيانات الدعم من النظم القديمة إلى نظام أوموجا؛
- (د) إقامة وصلات لربط البيانات بين النظم القديمة ونظام أوموجا؛
- (هـ) تنفيذ تطبيقات إدارة الخدمات في الإدارات والمكاتب؛

(و) تنفيذ البرامجيات المكتبية لنظام أوموجا؛

(ز) استحداث حلول إلكترونية مشتركة بين المقر والبعثات الميدانية لإدارة

الموارد، ولا سيما تطبيقات مركزية لإدارة العلاقات مع العملاء.

العنصر ٥

تعزيز أمن المعلومات

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) '١' زيادة عدد التحديثات الأمنية المنفذة	(أ) تنفيذ إطار أمن المعلومات الذي أُقر
	ضمن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
'٢' زيادة النسبة المئوية لقدرة الرصد الفعال لأصول وبيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومحاولات الاختراق، وحالات انتهاك السياسات	
'٣' زيادة النسبة المئوية لعمليات استعراض وإقرار الضوابط الأمنية لتطبيقات المؤسسة ومواقعها الشبكية التي يتم تحسينها	
'٤' زيادة النسبة المئوية لعناصر الهياكل الأمنية التي تنشر وتُحدَّث لمنع الهجمات الإلكترونية وكشفها وصدّها	
(ب) زيادة النسبة المئوية لمخطات العمل الآمنة التي تُهيأ وتنشر على نطاق الأمانة العامة	(ب) تنفيذ خطة العمل المؤلفة من عشر نقاط التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٢٤٧/٦٨ ألف والتي ترمي إلى تعزيز أمن المعلومات في الأمم المتحدة ككل
(ج) زيادة عدد آليات وإجراءات وخطط استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، الموثقة والمجربة، لجميع التطبيقات والنظم المركزية الأساسية	(ج) تعزيز إمكانية استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث
(د) إنشاء إطار لإدارة أمن المعلومات بهدف دعم إدارة أمن المعلومات المتسمة بالفعالية والخاضعة للمساءلة على صعيد الأمانة العامة ككل، بحيث يكون رئيس شؤون تكنولوجيا المعلومات السلطة المركزية المسؤولة عنه	(د) إنشاء إطار لإدارة أمن المعلومات والمساءلة عنه على نطاق الأمانة العامة بحيث يكون رئيس شؤون تكنولوجيا المعلومات السلطة المركزية المسؤولة عنه

الاستراتيجية

٢٥ - سيركز مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على إنشاء هياكل النظم المركزية، وقيادة الجهود المبذولة لتعزيز تعميم نظام أوموجا، وضمان أمن المعلومات والمرونة التشغيلية، وسيكفل اتساق برامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع الأعمال الأساسية التي تضطلع بها الأمم المتحدة. وسيركز هذا العنصر على ما يلي:

(أ) تحديد أشكال محطات العمل؛

(ب) وضع خطط لتمكين النظم الأساسية من استعادة قدرتها على العمل بعد الكوارث؛

(ج) تعهد أطر أمن المعلومات والنظم المركزية.

البرنامج الفرعي ٦

عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

هدف المنظمة: كفالة تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمة بكفاءة وفعالية وشفافية من خلال إنشاء هياكل لإدارة التكنولوجيا لدعم مواءمة برامج التكنولوجيا المنفذة في الأمانة العامة للأمم المتحدة

العنصر ١

الاستضافة المركزية

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) '١' نقل التطبيقات المؤسسية المعمول بها في نيويورك إلى مركز البيانات العام في فالنسيا	(أ) جمع التطبيقات المؤسسية من نيويورك والمكاتب الموجودة خارج المقر واللجان الاقتصادية الإقليمية في مركز البيانات العام في فالنسيا
'٢' نقل التطبيقات المعمول بها في المكاتب الموجودة خارج المقر واللجان الاقتصادية الإقليمية إلى مركز البيانات العام في فالنسيا	(ب) تجميع غرف الخوادم ومراكز البيانات المشتتة في مركزي البيانات الإقليمي والعام ونقلها من الخوادم المادية إلى الخوادم الافتراضية
(ب) تقليل عدد الخوادم المادية عموماً	

الاستراتيجية

٢٦ - سينفذ هذا العنصر نموذج استضافة مركزية بهدف زيادة أوجه الكفاءة وتعزيز الفعالية. مما يمكن من توفير خدمات أفضل في مجال التكنولوجيا دعماً للأمم المتحدة فيما تضطلع به من أعمال.

العنصر ٢

تعزيز الشبكة (التحويل المتعدد البروتوكولات للبيانات بحسب وسماتها)

الإيجازات المتوقعة من الأمانة العامة	مؤشرات الإنجاز
(أ) نقل الشبكات الإقليمية إلى شبكة متكاملة	(أ) انخفاض عدد الشبكات المشتتة، من خلال نقل الشبكات الإقليمية الحالية إلى شبكة عالمية تُنشأ تدار مركزياً
(ب) تقليل فترات تعطل الشبكة من جراء الرصد	(ب) زيادة النسبة المئوية لتوافر خدمات الشبكة الشبكي والأمني المنظم على نطاق الشبكة المركزية
(ج) إدارة وصيانة البنية الأساسية العالمية للاتصالات السلكية واللاسلكية التي تربط المقر بالمكاتب الموجودة خارج المقر وبعثات حفظ السلام؛ وتوسيع وتحديث نظم البريد الإلكتروني والنظم المركزية (بالتعاون مع إدارة الدعم الميداني، حسب الاقتضاء)؛	(ج) الارتقاء بمستوى الهياكل الأساسية لشبكة مجمع المقر، بتزويدها بقدرات قوية على دعم مجموعات كبيرة ومتعددة من المستخدمين الذين تتنوع احتياجاتهم المتصلة بنقل ما لا تستغني عنه البعثات من بيانات ومواد سمعية وتسجيلات مرئية؛
(د) توفير الدعم الفني والتشغيلي للحواديم والحواسيب الشخصية والأجهزة النقالة الموصلة بشبكة المقر؛	(د) توفير الدعم الفني والتشغيلي للحواديم والحواسيب الشخصية والأجهزة

الاستراتيجية

٢٧ - سيركز هذا العنصر على ما يلي:

- (أ) كفاءة توافق جميع خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يقدمها المكتب مع السياسات المستقرة والمعايير المعمول بها في هذا المجال؛
- (ب) إدارة وصيانة البنية الأساسية العالمية للاتصالات السلكية واللاسلكية التي تربط المقر بالمكاتب الموجودة خارج المقر وبعثات حفظ السلام؛ وتوسيع وتحديث نظم البريد الإلكتروني والنظم المركزية (بالتعاون مع إدارة الدعم الميداني، حسب الاقتضاء)؛
- (ج) الارتقاء بمستوى الهياكل الأساسية لشبكة مجمع المقر، بتزويدها بقدرات قوية على دعم مجموعات كبيرة ومتعددة من المستخدمين الذين تتنوع احتياجاتهم المتصلة بنقل ما لا تستغني عنه البعثات من بيانات ومواد سمعية وتسجيلات مرئية؛
- (د) توفير الدعم الفني والتشغيلي للحواديم والحواسيب الشخصية والأجهزة النقالة الموصلة بشبكة المقر؛

(هـ) توفير الهياكل الأساسية اللازمة لدعم جميع التطبيقات الخاصة بالإدارات في مراكز البيانات في المقر والتطبيقات المركزية في مركزي البيانات المشتركين في برينديزي وفالنسيا.

العنصر ٣

مكتب خدمات المؤسسة

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
'١' زيادة عدد التطبيقات المركزية التي يدعمها مركز الدعم المركزي	(أ) تحسين قدرة الأمانة العامة على توفير الدعم الشامل للتطبيقات المركزية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع
'٢' توفير الدعم على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع من قبل مركز الدعم المركزي	
'٣' زيادة النسبة المئوية لمعدل رضا المستخدمين عموماً	
(ب) انخفاض عدد مكاتب المساعدة المحلية على صعيد	(ب) تنسيق وتبسيط إجراءات مكاتب الخدمات وعملاتها وقاعدة التكنولوجيا الخاصة بها في الأمانة العامة ككل

الاستراتيجية

٢٨ - سيركز هذا العنصر على دعم مستخدمي نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المركزية في الأمانة العامة ككل، وعلى توفير خدمات إدارة الحوادث للتطبيقات المركزية، بما فيها نظام أوموجا، من خلال إنشاء مكتب عالمي لتقديم الخدمات إلى الأمانة العامة بأسرها. وسيقوم هذا العنصر أيضاً بتنسيق توفير الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجميع البعثات الدائمة والبعثات المراقبة للدول الأعضاء لدى الأمم المتحدة في نيويورك، وتشغيل وصيانة وسائل آمنة للاتصال بالصوت والصورة بين جميع مكاتب الأمم المتحدة على الصعيد العالمي؛ وسيركز على توفير الهياكل الأساسية اللازمة لجميع تطبيقات البرامجيات المركزية، من قبيل نظام الوثائق الرسمية، والبريد الإلكتروني، ونظام إنسبرا، والنظام المركزي لإدارة الهوية، ونظام iNeed، وشبكاتي الإنترنت والإنترنت.

العنصر ٤

تعميم نظام أوموجا

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) تقديم وثائق تبرر الاحتياجات اللازمة لتعميم نظام أوموجا بنجاح وتغطي المجالات التقنية والمالية والمتصلة بالموارد البشرية، بعد التصديق عليها من قبل الهيئات المعنية بإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	(أ) التصديق على مستوى الموارد اللازمة لدعم نظام أوموجا في مرحلة تعميمه
(ب) '١' إتمام مخطط المشروع ودراسة جدواه وإقرارها، بما في ذلك نطاقه ومخاطره وجدوله الزمني وأهدافه المرحلية المقرر إنجازها لتنفيذ مراحله الثلاث تنفيذاً ناجحاً	(ب) تشغيل تطبيق أوموجا بفعالية ودعمه باستمرار باتباع نهج تدريجي في تعميمه على مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
'٢' نجاح تنفيذ المرحلة ١ التي تم إقرارها من خطة تعميم نظام أوموجا	
'٣' نجاح تنفيذ المرحلة ٢ التي تم إقرارها من خطة تعميم نظام أوموجا	

الاستراتيجية

٢٩ - سيكفل هذا العنصر استمرار تنفيذ مبادرة أوموجا التحويلية من خلال تعميم هذا النظام على قدرات التكنولوجيا القائمة.

العنصر ٥

دعم الإذاعة والمؤتمرات

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
'١' توحيد ومواءمة ممارسات البث الإذاعي وعمليات دعم المؤتمرات وما يتصل بها من مسؤوليات في مجالي التكنولوجيا والتوظيف على صعيد الأمانة العامة للأمم المتحدة ككل، تحت سلطة مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	(أ) اعتماد التكنولوجيا والحلول الحديثة في مجال التوظيف اعتماداً واسع النطاق، وتعزيز أوجه الكفاءة والتآزر الشاملة في تقديم خدمات الإذاعة والمؤتمرات والاجتماعات والاجتماعات الافتراضية (التداول عن بعد بالصوت والصورة) تحت سلطة مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٢' انخفاض عدد الكيانات التي تقدم هذه الخدمات بالعمل منفردة وبصورة مستقلة دون أن يشرف عليها أي هيكل أو سلطة

٣' تقليل التجزؤ من خلال اعتماد تكنولوجيات ومنهجيات موحدة وتنسيق المسؤوليات وسير العمل

١' زيادة استخدام بطاقات الهوية الرقمية في أغراض إثبات الهوية والحقوق، بما في ذلك مراقبة الوصول إلى التسجيلات الرقمية، وتحديد الهوية واللقب الوظيفي لأغراض التوقيع رقميا لحضور الجلسات، وإثبات المشارك هويته عندما يلتمس المشاركة في الجلسات افتراضيا، إما بالتداول بالفيديو أو بالوسائل الأخرى

٢' زيادة الخدمات التكنولوجية الموحدة والمنسقة التي يتم توفيرها للأمانة العامة ككل من خلال آلية رقمية منفردة في مجالات مسؤوليات التوظيف، وممارسات إدارة الجلسات الإلكترونية، ونشر التسجيلات الإلكترونية، ومراقبة الدخول

زيادة المعايير التكنولوجية وآليات الإدارة وإجراءات التشغيل الموحدة المنفذة على صعيد الأمانة العامة ككل؛ واعتماد بطاقة الهوية المتكاملة التي تتيح استخدام بطاقة واحدة للوصول إلى الأجهزة والمواقع الإلكترونية المتعددة، بما يشمل مراقبة الدخول والحقوق، ولوحات أسماء الوفود، وتكنولوجيا إدارة أصول وسائط الإعلام

(ب) توسيع نطاق توفير التكنولوجيا التي تتيح للأمانة العامة والبعثات الدائمة والوفود استخدام خاصية التوقيع المنفرد أو بطاقة الهوية الرقمية في إثبات الهوية وتسجيل الحضور لأغراض متعددة، بما فيها حضور الجلسات والمشاركة فيها شخصا أو افتراضيا والاطلاع على تسجيلات الجلسات الصوتية والمرئية القابلة للبحث فيها

(ج) توفير الدعم الفعال للاجتماعات، بما في ذلك الاجتماعات والمناسبات الافتراضية، المعقودة في الأمم المتحدة، بما يشمل توفير أساليب التشغيل الآلي والذاتي حسب الاقتضاء

الاستراتيجية

٣٠ - سيركز هذا العنصر على توفير التكنولوجيا الملائمة وما يتصل بها من دعم لوجستي وتقني للمؤتمرات والاجتماعات، وبث وقائع الجلسات، والتداول بالفيديو، والاجتماعات الافتراضية، وجميع الخدمات الصوتية والمرئية الأخرى المطلوبة.

الفصل الثاني

مقترحات لتحسين تنفيذ الميزنة القائمة على النتائج

ألف - مقدمة

- ١ - ذكرت لجنة البرنامج والتنسيق، في الفقرة ٣٣ من التقرير المتعلق بدورها الثالثة والخمسين (A/68/16)، أنها "اعتبرت [...] بأنه يمكن إدخال تحسينات على أهداف المنظمة، والإنجازات المتوقعة للأمانة العامة، ومؤشرات الإنجاز، على النحو المبين في الخطة البرنامجية لفترة السنتين، لتحديد أثر الأنشطة المنفذة على نحو أوضح، وأوصت بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام، استناداً إلى الخبرة المكتسبة أثناء تنفيذ الميزنة القائمة على النتائج، أن يقدم مقترحات بشأن هذه التحسينات إلى اللجنة في دورتها الخامسة والخمسين". وأيدت الجمعية العامة هذه التوصية في قرارها ٢٠/٦٨.
- ٢ - والفرع التالي من هذا التقرير يستجيب لهذا الطلب ويقدم معلومات عن مفهوم الميزنة القائمة على النتائج وعن التحديات المعترضة والخبرات المكتسبة في تنفيذه، ومقترحات لتحسين إطار هذا المفهوم بحيث يحدد أثر الأنشطة المنفذة على نحو أوضح.

باء - الميزنة القائمة على النتائج

- ٣ - بدأ العمل بالميزنة القائمة على النتائج، بشكلها الحالي، في ميزانية تخطيط البرامج لفترة السنتين ٢٠٠٢-٢٠٠٣، وفقاً لقرار الجمعية العامة ٢٣١/٥٥. وتستخدم الميزنة القائمة على النتائج إطاراً منطقياً يحدد المدخلات والأنشطة ("ما نقوم به") والنواتج ("ما نبلّغه") والنتائج ("ما نساعد في تحقيقه")، ويربط بين هذه العناصر. وهي عملية إعداد للميزانية تتسم بما يلي:

- (أ) تتمحور صياغة الميزانية حول مجموعة محددة سلفاً من الأهداف والإنجازات المتوقعة (النتائج)؛
- (ب) تبرر الإنجازات المتوقعة الاحتياجات من الموارد المستمدة من النواتج المطلوبة لتحقيق هذه النتائج والمرتبطة بها؛
- (ج) تقيس مؤشرات الإنجاز الأداء الفعلي في تحقيق النتائج.

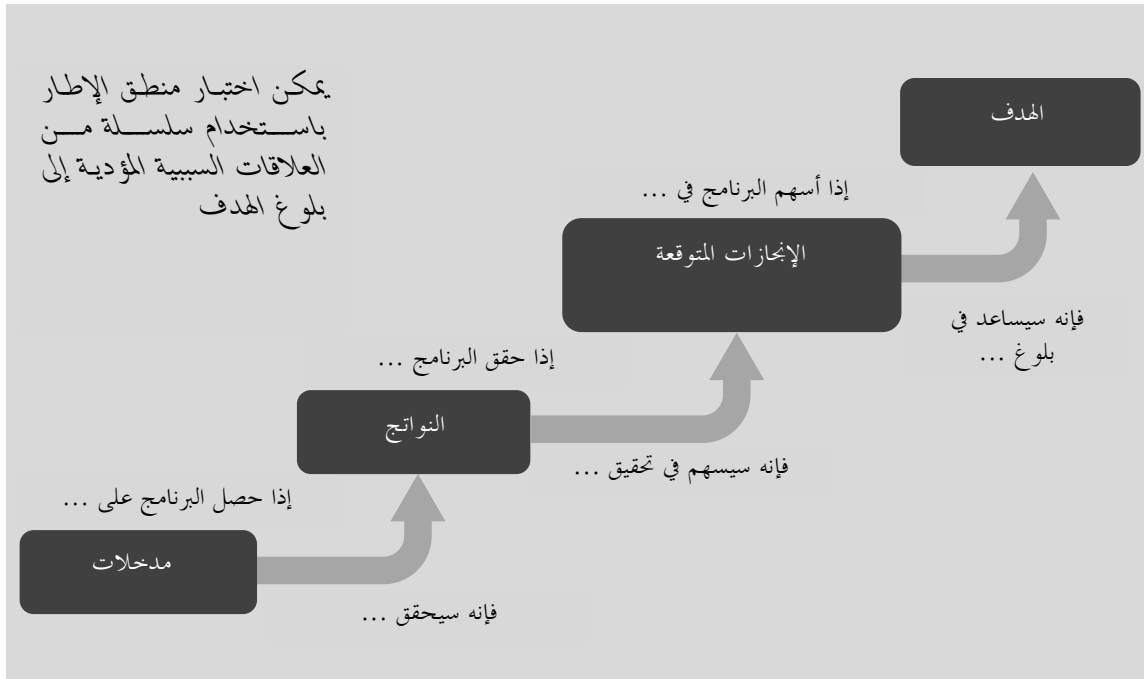
- ٤ - وترد هذه المفاهيم أيضاً في مرفق الأنظمة والقواعد التي تحكم تخطيط البرامج والجوانب البرنامجية للميزانية ورصد التنفيذ وأساليب التقييم (ST/SGB/2000/8):

- (أ) المدخلات: الموظفون والموارد الأخرى اللازمة لإنتاج نواتج وتحقيق إنجازات؛
- (ب) ”الأنشطة“: الإجراءات المتخذة لتحويل المدخلات إلى نواتج؛
- (ج) ”النواتج“: المنتجات أو الخدمات النهائية التي يقدمها برنامج أو برنامج فرعي إلى المستعملين النهائيين؛
- (د) ”الإنجازات المتوقعة“: النتائج المرجوة التي تنطوي على فوائد للمستعملين النهائيين ويعبر عنها كمياً أو نوعاً بمقياس أو قيمة أو معدل، وهي تمثل النتيجة المباشرة أو الأثر المباشر لتحقيق النواتج وتؤدي إلى تحقيق هدف محدد؛
- (هـ) ”مؤشرات الإنجاز“: تُستخدم لقياس ما إذا كانت الأهداف و/أو الإنجازات المتوقعة تحققت أم لا ولأي مدى تم تحقيقها. وتُناظر المؤشرات، إما مباشرة أو بشكل غير مباشر، الهدف أو الإنجاز المتوقع الذي تستخدم هذه المؤشرات لقياس الأداء المتعلق به؛
- (و) ”الهدف“: يشير إلى إنجاز منشود عام ينطوي على عملية تغيير ويرمي إلى الوفاء باحتياجات معينة لمستعملين نهائيين محددين في غضون فترة معينة من الوقت؛
- (ز) ”الأثر“: تعبير عن التغييرات الحاصلة في حالة ما نتيجة لنشاط تم الاضطلاع به.
- ٥ - وتستخدم الميزنة القائمة على النتائج إطاراً منطقياً يحدد عناصر الميزانية البرنامجية ويربط أحدها بالآخر في بنية واحدة متماسكة ومتشابهة وتحكم كل عنصر من عناصرها علاقة سببية على النحو المبين في الشكل البياني أدناه.

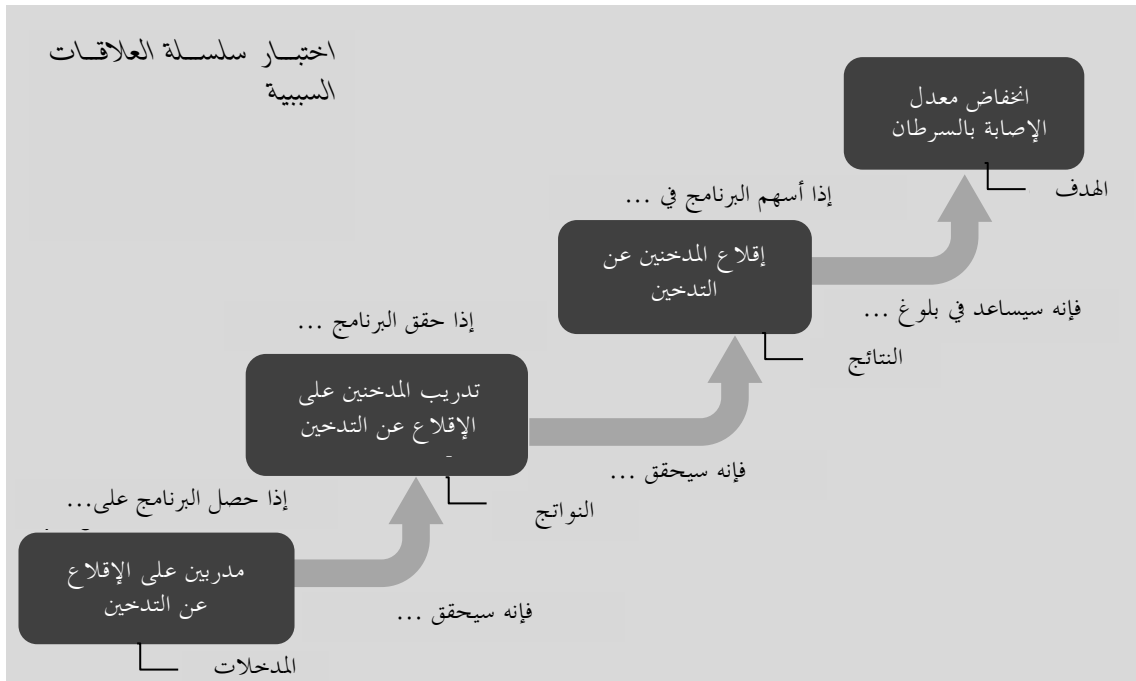
الشكل الأول

العلاقة السببية التي تحكم الإطار المنطقي

ألف - اختبار العلاقات السببية



باء - مثال: التدخين

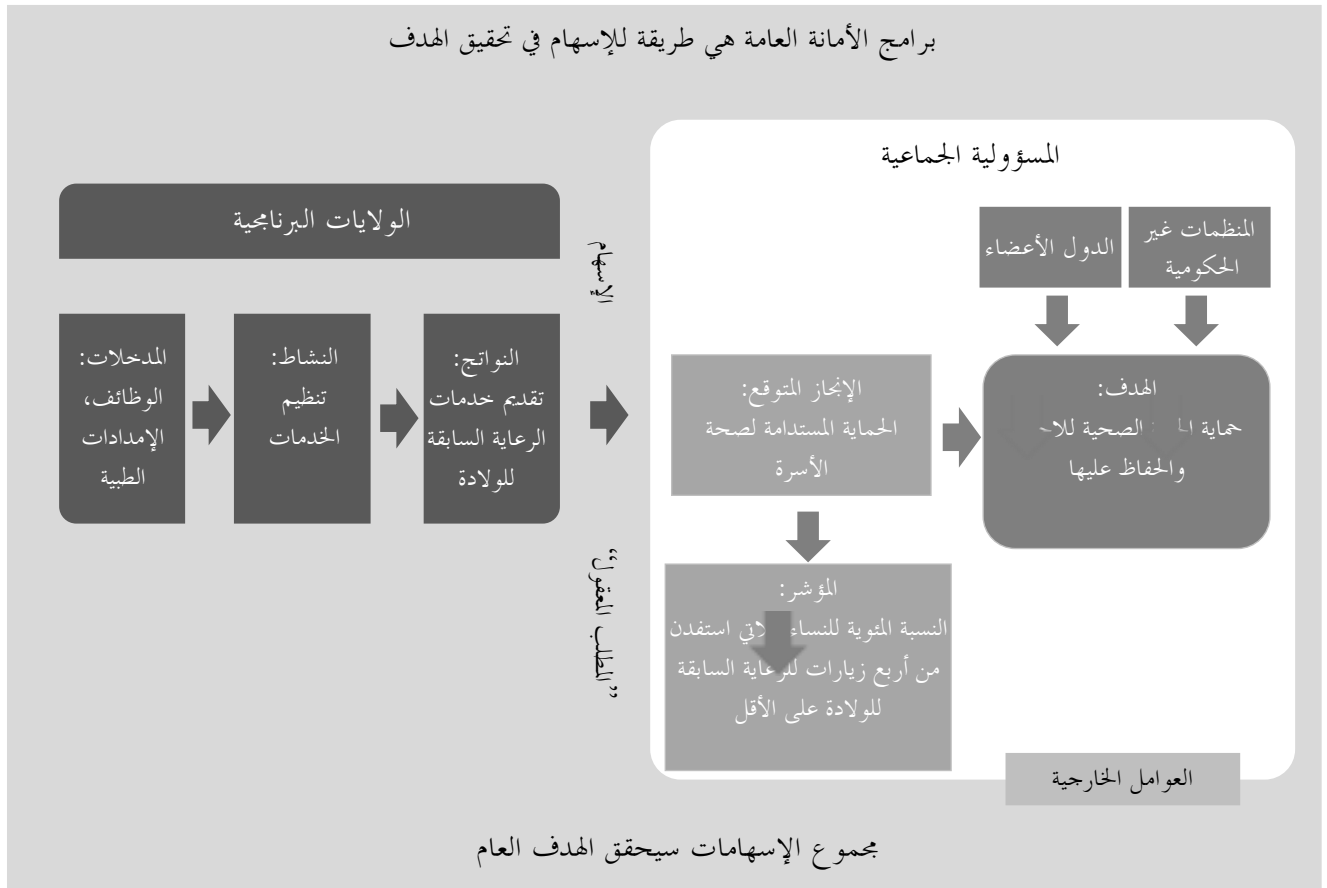


جيم - التحديات

٦ - على النحو المبين في الخطة المتوسطة الأجل للفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٥ بالصيغة التي نقحتها الجمعية العامة في دورتها السابعة والخمسين (A/57/6/Rev.1 و Corr.1)، تعتبر الأمانة العامة الأهداف والإنجازات المتوقعة مسؤولية جماعية بين الدول الأعضاء والأمانة العامة. وتتصاغ هذه العناصر على نحو يبين التغيير الملحوظ للمستعملين النهائيين وليس كنشاط جار للأمانة العامة. والمسؤولية عن هذا التغيير الملحوظ ليست حكرا على الدول الأعضاء ولا الأمانة العامة. إنها مسؤولية جماعية، والنجاح في تحقيق الأهداف والإنجازات المتوقعة كما تقيسها مؤشرات الإنجاز سيكون جزئيا مقياسا لمدى نجاح المجتمع الدولي، إذ يعمل في شراكة بين الدول الأعضاء والأمانة العامة.

الشكل الثاني

التغيير العام مقابل الإسهام



٧ - لذلك فإن التحدي بالنسبة للأمانة العامة هو أن تثبت، من خلال الإطار المنطقي، الصلة بين النواتج المقررة والنتائج المقررة، على نحو يُقنع بأن النتائج المقررة تحققت، جزئياً على الأقل، بفضل الإسهامات (النواتج) التي تقدمها الأمانة العامة. ومؤدى ذلك أن النتائج المقررة ينبغي من جهة ألا تقتصر على إسهامات (نواتج) الأمانة العامة، أي ينبغي أن تعكس أثر عمل الأمانة العامة على المستعملين النهائيين وليس العمل نفسه، وينبغي من جهة أخرى أن تعكس تلك النتائج الفوائد العائدة على المستعملين النهائيين التي لا تخلق فجوة كبيرة جدا بين هذا الأثر وعمل الأمانة العامة. وفي الوقت نفسه، طلبت الجمعية العامة إلى الأمانة العامة (انظر القرار ٢٣١/٥٥، الفقرة ٩) أن تكفل استخدام الإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز، حيثما أمكن، لقياس الإنجازات المحققة في تنفيذ برامج المنظمة لا برامج فرادى الدول الأعضاء.

٨ - ومنذ فترة السنتين ٢٠٠٢-٢٠٠٣، يتجلى هذا التحدي في الخبرة المكتسبة في صياغة وإقرار الأهداف والإنجازات المتوقعة وما يتصل بها من مؤشرات للإنجاز، ضمن الإطار الاستراتيجي. وفي بعض الأحيان، تم تحديد الأهداف النهائية والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز ذات الصلة، بالصيغة التي أقرتها العملية الحكومية الدولية، على أنها بالأحرى بيانات "أثر على المستعمل النهائي" نتيجة لعمل الأمانة العامة؛ وفي أحيان أخرى، تم تحديد تلك العناصر على أنها بالأحرى بيانات عن عمل الأمانة نفسه، أو تتصل من قريب بهذا العمل. وتوفر المقتطفات التالية من الخطة البرنامجية المعتمدة لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ أمثلة على كلتا الحالتين (انظر الجدولان ١ و ٢)، اللتين تمثلان جانبي الطيف. وعلاوة على ذلك، يعرض الشكل الثالث أدناه العلاقة السببية، التي يحدد فيها مؤشر الإنجاز على أنه بالأحرى بيان عن عمل الأمانة العامة نفسه، أو يتصل من قريب بهذا العمل.

الجدول ١

أمثلة للأهداف المعتمدة والإنجازات المتوقعة وما يتصل بها من مؤشرات للإنجاز تم تحديدها على أنها بالأحرى بيانات "أثر على المستعمل النهائي" نتيجة لعمل الأمانة العامة لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧

الهدف	الإنجاز المتوقع	مؤشر الإنجاز
تمكين أصحاب المصلحة من وضع سياساتهم واتخاذ قراراتهم من خلال توفير المعلومات والمعارف العلمية وإبقاء حالة البيئة العالمية قيد الاستعراض	تيسير وضع السياسات العالمية والإقليمية والوطنية عن طريق إتاحة معلومات بيئية على منابر مفتوحة	زيادة عدد وكالات الأمم المتحدة والاتفاقات البيئية المتعددة الأطراف التي تستخدم البيانات عن الاتجاهات البيئية التي يحددها برنامج الأمم المتحدة للبيئة للتأثير في سياساتها

الهدف	الإنجاز المتوقع	مؤشر الإنجاز
التعجيل بتنفيذ أهداف التنمية المستدامة وغاياتها والتزاماتها وفقاً للأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً، بما فيها الأهداف الواردة في إعلان الأمم المتحدة بشأن الألفية وتلك التي ستحددها خطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥، شاملة أهداف التنمية المستدامة، وكذلك نتائج المؤتمرات الرئيسية ومؤتمرات القمة التي تعقدها الأمم المتحدة، وخاصة مؤتمر الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وجدول أعمال القرن ٢١	تعزيز قدرة البلدان النامية، بما فيها الدول الجزرية الصغيرة النامية، والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية على صياغة وتنفيذ الاستراتيجيات والسياسات والأطر والبرامج دعماً للتنمية المستدامة، مع التركيز بشكل خاص على المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة	زيادة عدد البلدان التي تساعدنا الشعبية عن طريق البرنامج الفرعي، والتي تطلق مبادرات سياسية وترسي شراكات وبرامج وخطط عمل تهدف إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة

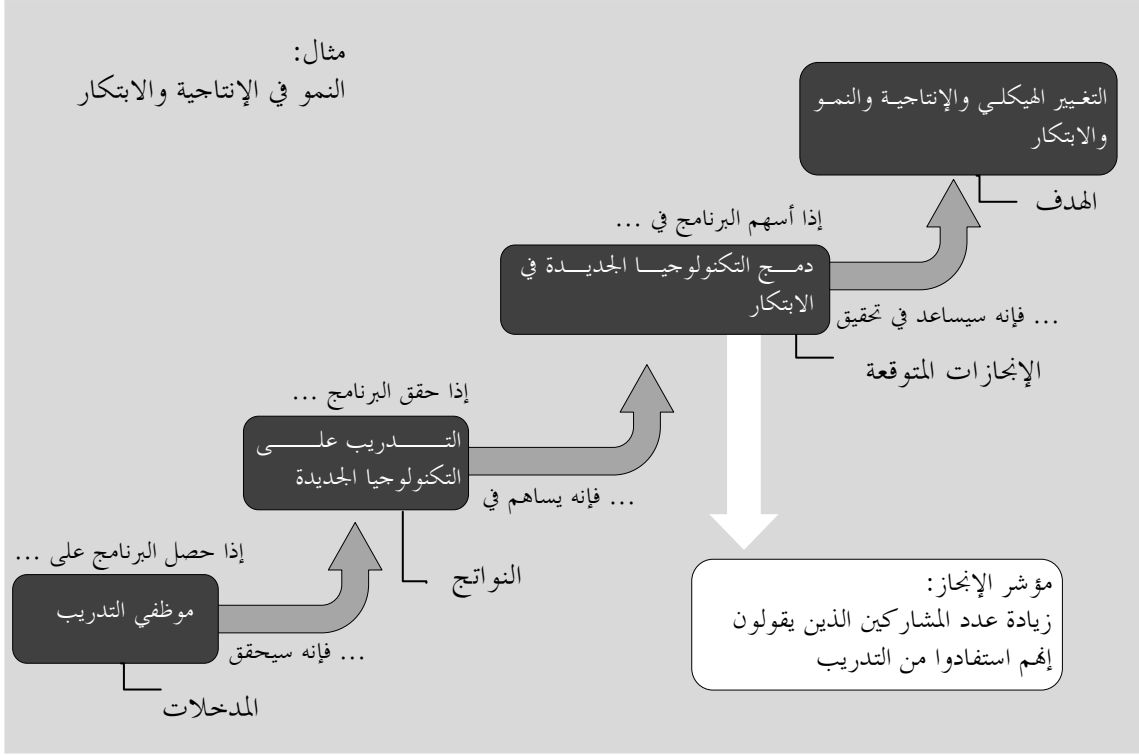
الجدول ٢

أمثلة للأهداف المعتمدة والإنجازات المتوقعة وما يتصل بها من مؤشرات للإنجاز تم تحديدها على أنها بالأحرى بيانات عن عمل الأمانة العامة نفسه لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧، أو تتصل من قريب بهذا العمل

الهدف	الإنجاز المتوقع	مؤشر الإنجاز
زيادة دعم الجهود والأعمال التي يضطلع بها برنامج الأمم المتحدة للبيئة وشركاؤه لمعالجة المسائل البيئية الحرجة	تحسين الوعي والحوار بشأن الحالة الاقتصادية في العالم، بما في ذلك تشجيع وتعميم وجهة نظر موحدة للأمم المتحدة بشأن آفاق الاقتصاد العالمي وآثارها على فرص البلدان النامية بما فيها أقل البلدان نمواً	زيادة عدد عمليات التريل من الموقع الشبكي لشعبة السياسات الإنمائية والتحليل الإنمائي بغية الحصول على المعلومات والوثائق والمنشورات
تزويد الدول الأعضاء والجمهور بمعلومات موضوعية ومحايدة ومستكملة عن أنشطة نزع السلاح	تعزيز مساهمة مفوضية حقوق الإنسان في تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية على نحو فعال	زيادة عدد الأنشطة المضطلع بها والتدابير المتخذة إسهاماً في تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية على نحو فعال

الشكل الثالث

مثال للعلاقة السببية التي يحدد فيها مؤشر الإنجاز على أنه بالأحرى بيان عن عمل الأمانة العامة نفسه، أو يتصل من قريب بهذا العمل، وليس كأثر للنشاط



دال - الخبرة المكتسبة خلال التنفيذ

٩ - على مدى السنوات العشر الأخيرة، طلبت لجنة البرنامج والتنسيق والجمعية العامة إلى الأمين العام، رغم الإقرار بأن الإطار المنطقي شهد تحسينات، مواصلة تحسين الجوانب النوعية لمؤشرات الإنجاز من أجل تحسين تقييم النتائج، مع مراعاة أهمية تحديد المؤشرات بطريقة تكفل إمكانية قياسها بوضوح.

١٠ - ومن أجل دعم مقترحات الأمين العام بشأن كيفية تحسين أهداف المنظمة والإنجازات المتوقعة وما يتصل بها من مؤشرات للإنجاز، بالصيغة الواردة في الخطة البرنامجية لفترة السنتين، بهدف تبيان الأثر المترتب على الأنشطة المنفذة على نحو أوضح، أُجري استعراض لتلك العناصر المعتمدة لفترةتي السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧ و ٢٠١٦-٢٠١٧،

١١ - وبالنسبة لفتري السنتين المعنيتين، استُعرض كل هدف وإنجاز متوقع ومؤشر للإنجاز في محاولة لتحديد ما إذا كانت تشير بوضوح إلى أثر النواتج على المستعمل النهائي. ونظرا للطبيعة الذاتية للإطار المنطقي، ومن أجل توفير التصنيف الأكثر اتساقا على الإطلاق، لإعطاء مؤشر عن الموقع الذي نقف فيه اليوم، استُخدمت معايير موحدة في تصنيف كل عنصر، باستخدام التعاريف المعتمدة لعناصر عملية الميزنة القائمة على النتائج، على النحو المبين في الجدول ٣. ويرد في الجدول ٤ مثال للتصنيف.

الجدول ٣

معايير التصنيف

لا	جزئيا	نعم
الهدف	لا يتضمن عملية تغيير تلبي احتياجات معينة لمستعملين نهائيين محددين	يشير بشكل محدود إلى عملية يتضمن عملية تغيير تلبي احتياجات معينة لمستعملين نهائيين محددين
الإنجاز المتوقع	لا يشير إلى الفوائد التي تعود على المستعملين النهائيين	يشير إلى الفوائد التي تعود على المستعملين النهائيين، لكنه منشودة تنطوي على فوائد لا يشير سوى بشكل محدود إلى للمستعملين النهائيين نتيجة نهائية منشودة
مؤشر الإنجاز	لا يقيس الفوائد التي تعود على المستعملين النهائيين	يقيس الفوائد التي تعود على المستعملين النهائيين، لكنه منشودة تنطوي على فوائد لا يشير سوى بشكل محدود إلى للمستعملين النهائيين نتيجة نهائية منشودة

الجدول ٤

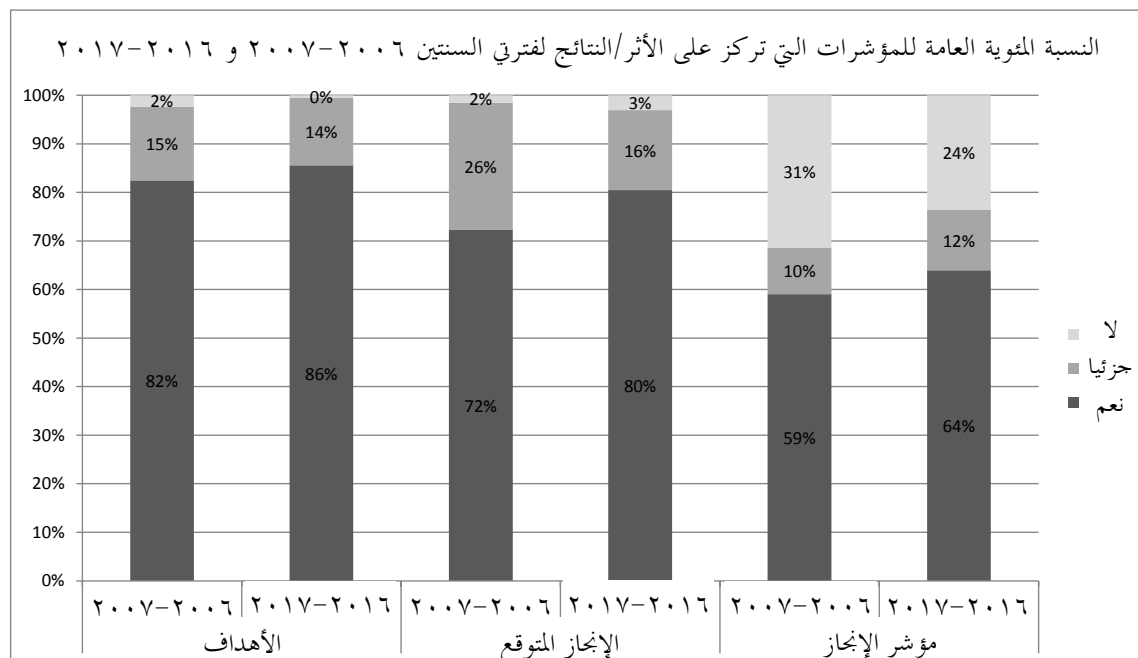
مثال للتصنيف

لا	جزئيا	نعم
الهدف	زيادة دعم الجهود والأعمال التي يسطع بها برنامج الأمم المتحدة للبيئة وشركاؤه لمعالجة المسائل البيئية الحرجة	تيسير زيادة الوعي على نطاق واسع بالمعاهدات الدولية المبرمة تحت رعاية الأمم المتحدة
		تعزيز قدرة البلدان على الانتقال إلى استراتيجيات قوامها التكيف مع تغير المناخ وخفض الانبعاثات من أجل تحقيق التنمية المستدامة ورفاه الإنسان

لا	جزئيا	نعم
الإيجاز	تعزيز قدرات مفوضية حقوق الإنسان على توفير التدريب والمشورة لتعزيز التقيد بحقوق الإنسان، وذلك بغية حماية أصحاب الحقوق على الصعيد الوطني	زيادة استفادة الجهات صاحبة المصلحة من الإحصاءات والدراسات المنهجية الجيدة التي أنتجتها وعممتها الإسكوا
المتوقع	زيادة عدد سياسات الأمم المتحدة وبرامجها ودورها التدريبية المتعلقة بالحد من الأخطار التي تدمج من الأنشطة ممن يعربون عن أفضل الممارسات في الإدارة المستدامة للموارد الطبيعية استنادا إلى تقارير وإسهامات برنامج الأمم المتحدة للبيئة	زيادة عدد المؤسسات المنشأة أو المعززة على الصعيد الوطني في ميدان حقوق الإنسان من خلال ما تقدمه مفوضية حقوق الإنسان من مساعدة وتدريب

الشكل الرابع

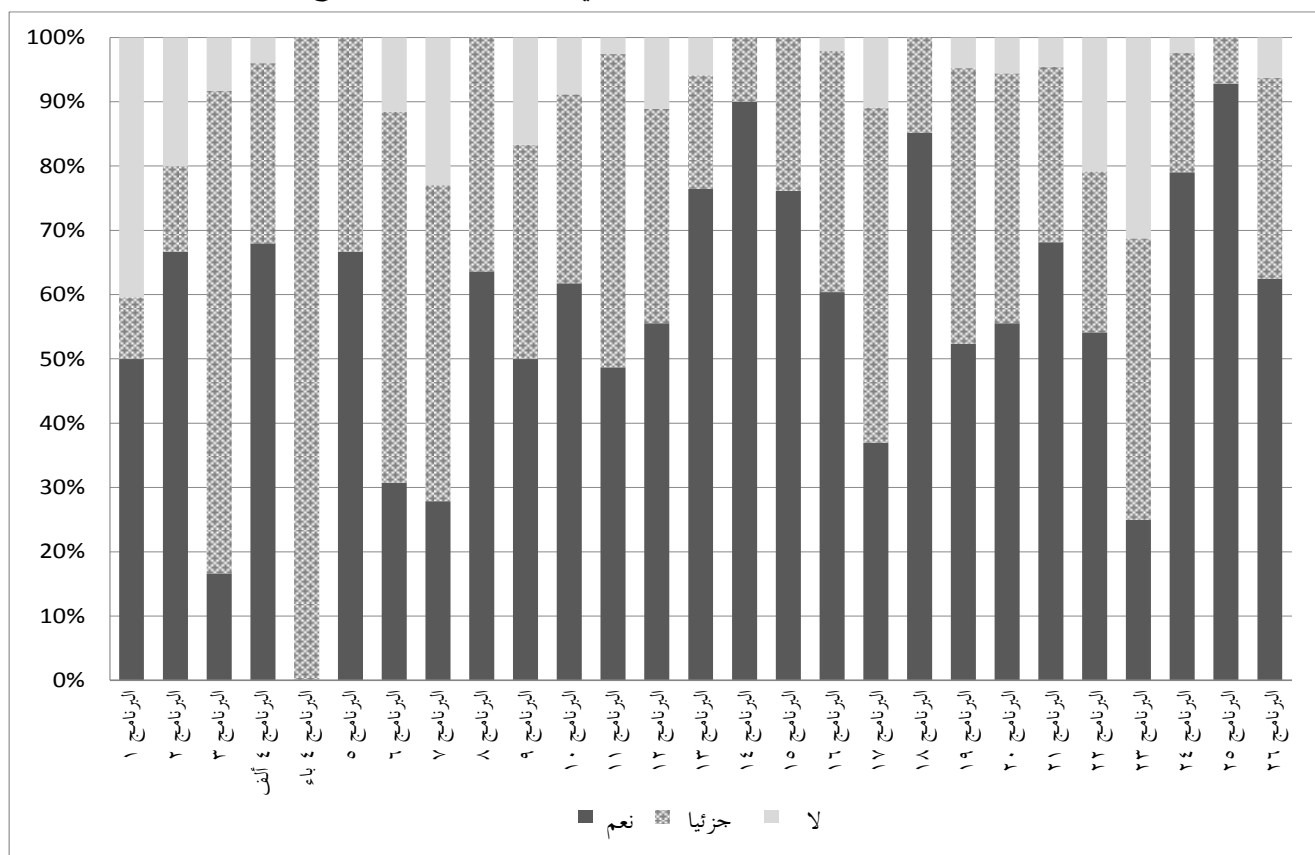
النسبة المئوية العامة للأهداف والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز لفترتي السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧ و ٢٠١٦-٢٠١٧ التي تركز على الأثر/الناتج



١٢ - ويبين الاستعراض بوجه عام أن تحسنا قد طرأ على مدى السنوات العشر الأخيرة في الإشارة بصورة أوضح إلى أثر الأنشطة المنفذة، لا سيما تحت بندي الإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز. بيد أن ثمة مجالا كبيرا لمزيد من التحسينات، بالأخص لأن درجة التحسين تتنوع بصورة كبيرة بين البرامج الفرعية، حيث تبين بعض البرامج بوضوح أقل أثر الأنشطة في الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧، بالمقارنة مع الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧. وفي هذا الصدد، يبين الشكلان الخامس والسادس اتجاهها أكثر تفصيلا فيما يتعلق بمؤشرات الإنجاز.

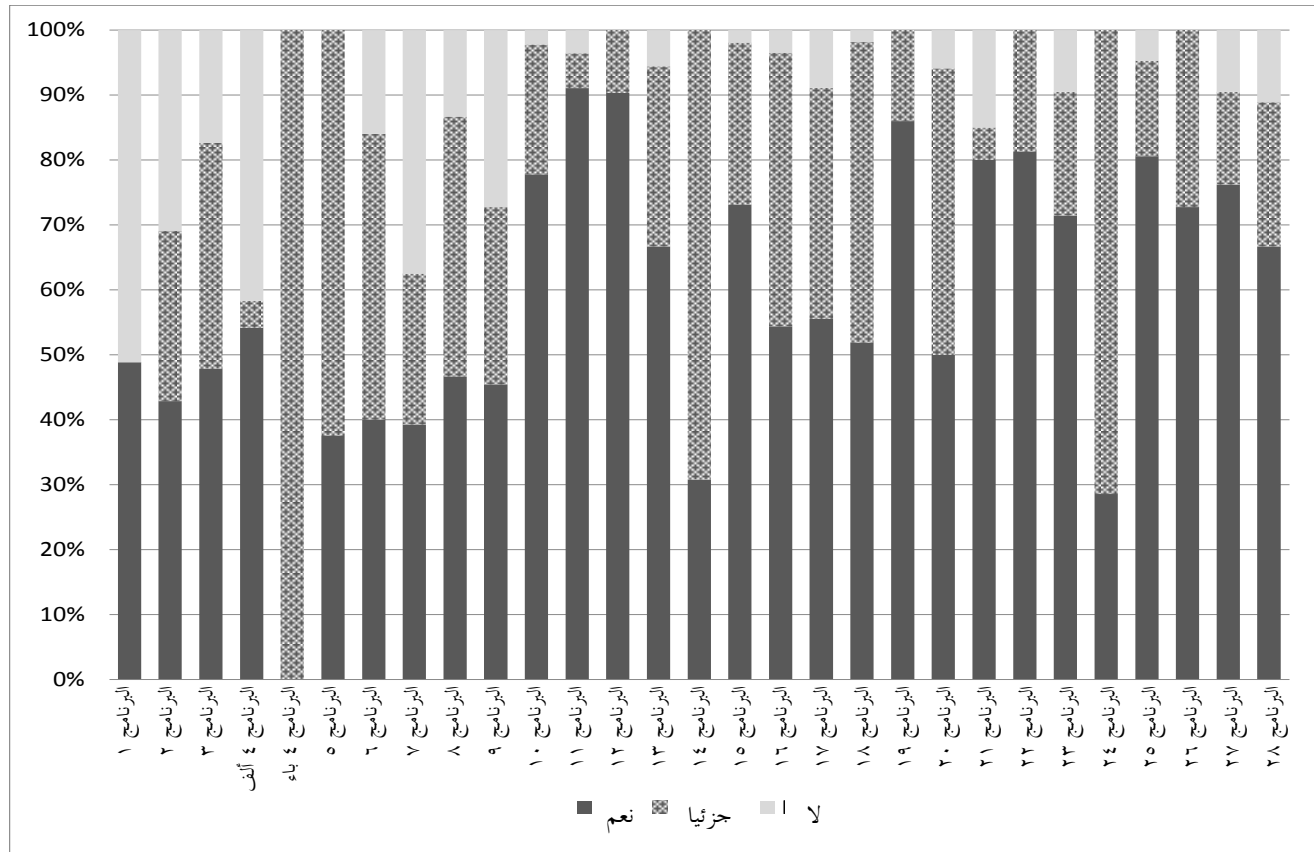
الشكل الخامس

النسبة المئوية لمؤشرات الإنجاز لفترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧ التي تركز على الأثر/النتائج



الشكل السادس

النسبة المئوية لمؤشرات الإنجاز لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ التي تركز على الأثر/النتائج



هـ - الخطوات المقترحة للمضي قدما

١٣ - في ضوء الخلفية المعروضة أعلاه، تقترح الأمانة العامة خطوات لتحسين عناصر أطر الميزنة القائمة على النتائج بحيث تشير بوضوح أكبر إلى أثر الأنشطة المنفذة، وفقا للمعايير الواردة في الجدول ٣. وستنفذ التحسينات المقترحة إدخالها على هذه الأطر بالتدريج على امتداد عدد من فترات السنتين، بدءا بالإطار الاستراتيجي للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩، الذي ستقترح فيه الأمانة العامة تبديلات وتنقيحات في الأهداف والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز المتعلقة بخمسة برامج تقريبا. ورهنا بموافقة الجمعية العامة لاحقا، ستقدم الأمانة العامة مقترحات مماثلة فيما يتعلق ببقية البرامج اعتبارا من فترة السنتين ٢٠٢٠-٢٠٢١.

واو - الإجراء الموصى بأن تتخذه الجمعية العامة

١٤ - يوصى بموافقة الجمعية العامة على الخطوات المقترحة أن تتخذها الأمانة العامة على النحو المبين في الفقرة ١٣ أعلاه.