

联合国
贸易和发展会议Distr.: General
19 January 2015
Chinese
Original: English

贸易和发展理事会
投资、企业和发展委员会
投资、创新和创业促进生产能力建设和
可持续发展问题多年期专家会议
第三届会议
2015 年 3 月 30 日至 31 日，日内瓦
临时议程项目 3

创业促进生产能力建设

贸发会议秘书处的说明

概要

创业是 2015 年后发展议程的核心，因为它可以对可持续发展作出重要贡献，推动经济增长，促进生产能力、就业和体面工作以消除贫穷，帮助改善社会条件和协助应对环境挑战，以及促成有利于弱势群体(包括穷人、妇女和青年)的包容性成果。本说明探讨如何进一步加强创业在发展中国家和转型期经济体生产能力建设中的作用。特别是，报告讨论了部分国家制定和执行创业政策的良好做法和经验教训，强调必须以全面和一致的方式确保有影响力的成果。它列举了通过提高技能方案和其他举措在包容性和可持续价值链中促进创业从而加强当地生产能力的实例。它还建议就一些关键问题进行进一步辩论，包括创业政策框架、中小型企业发展政策及更广泛的经济发展战略之间的相互影响，以及如何尽量扩大和评估创业政策框架对生产能力建设、经济发展及可持续和包容性增长的影响。



目录

	页次
导言：促进创业和生产能力建设	3
一. 制定国家创业战略：经验教训	4
二. 提高创业技能，以促进包容性和可持续价值链	7
三. 优先领域促进包容性增长的创业和生产能力建设	8
四. 结论.....	17
五. 待讨论的问题.....	18
附件	19

导言：促进创业和生产能力建设

1. 创业是 2015 年后发展议程的核心。大会第六十九届会议 2014 年 10 月通过的关于创业促进发展的第二项决议认识到创业对经济增长和社会发展的重要性，强调讨论 2015 年后发展议程时适当考虑促进创业的重要性。¹
2. 创业的关键作用可归因于企业，特别是微型和中小型企业对经济增长的贡献。它们是创造就业机会的重要力量，所提供的工作占非洲、亚洲和拉丁美洲的发展中国家所有正式工作的三分之二，占撒哈拉以南非洲低收入国家所有正式工作的 80%。² 此外，中小企业的国际化可以在促进发展中国家的增长和贸易方面发挥重要作用。
3. 除了微型和中小型企业对经济增长的直接影响，促进创业还通过其对生产能力建设的影响提供长期发展惠益。改善微型和中小企业的技能基础及其获得技术的途径对于它们融入区域和全球价值链尤为重要。然而，发展中国家和转型经济体的创业者面临许多挑战，限制他们为经济发展做贡献的潜力和能力。
4. 政府可发挥重要作用，为企业创造扶持环境，促进创业及微型和中小企业的发展，建立生产能力以及鼓励包容性增长。
5. 投资、创新和创业促进生产能力建设和可持续发展问题多年期专家会议第三届会议继续开展上届会议开始的关于发展中国家创业和生产能力建设相互作用的工作。为便于讨论，本说明着重阐述创业政策在为弱势群体(包括妇女和青年)创造就业机会和促进包容性成果方面的重要作用。本说明在贸发会议在该领域开展的政策资讯和技术援助活动的基础上，着重阐述了执行创业政策方面的一些经验教训和良好做法。
6. 本说明结构如下：第一章着重介绍不同国家在制定国家创业战略和有效政策框架方面的经验教训；第二章论述通过商务联系提高创业技能，以促进包容性和可持续价值链的必要性；第三章重点阐述确保包容性增长的创业发展优先领域，即和绿色和社会创业，以及通过创业方案增强弱势群体(如妇女和青年)经济权能的努力；第四章和第五章提出了进一步讨论的议题和问题建议，如创业和生产能力建设之间的相互作用，能够促进创业对包容性和可持续的生产能力建设的影响的措施和良好做法，以及如何对这种影响进行评估。

¹ A/RES/69/210。

² 国际劳工组织和德国国际合作局，2013 年，《小仍然美？关于中小企业对创造就业的贡献的经验证据的文献综述》(埃施博恩)。

一. 制定国家创业战略：经验教训

7. 贸发会议认识到发展中国家和转型期经济体的决策者在促进创业方面需要支助，因此制定了“创业政策框架”，以帮助它们设计倡议、措施和制度，促进 6 个优先领域的创业，如图 1 所示。

图 1
贸发会议创业政策框架的重要组成部分



资料来源：贸发会议，2013 年，贸发会议创业政策框架的重要组成部分，可查阅 <http://unctad.org/en/Pages/DIAE/Entrepreneurship/Entrepreneurship-Policy-Framework-and-Implementation-Guidance.aspx>(2015 年 1 月 13 日访问)。

8. 创业政策框架 2012 年启动后，包括巴西、加纳、厄瓜多尔、尼日利亚、巴拿马和津巴布韦在内的一些国家实施了该框架，具体形式各不相同。³ 在巴西，联邦政府制定了 11 个干预领域。在尼日利亚，联邦政府根据由工业、贸易和投资部牵头的一个审查程序修订了关于微型和中小型企业国家政策以及创业政策。巴拿马为三个关键领域的创业政策制定了 11 项建议。以下段落着重说明厄瓜多尔和加纳的经验教训。

9. 在厄瓜多尔，创业政策框架执行工作的重点是查明差距以及确定创业目标的优先次序。公私合作机构创业和创新联盟主导的一种自下而上的方法使关键利益攸关方参与了这一进程。插文 1 着重说明经验教训。

³ 关于贸发会议创业政策框架及其执行的综合报告见 TD/B/C.II/20。

插文 1. 厄瓜多尔：创业政策框架执行工作的经验教训

指定一个牵头实体，为制定国家创业政策提供指导

需要由政府内部或外部的一个实体启动该议程、确定进程并与各利益攸关方共同制定政策。部分由厄瓜多尔企业家资助的公私伙伴关系组织创业和创新联盟召集了主要利益攸关方会议，并为政策制定进程提供了帮助。

确定一个结构清晰的政策制定进程

以明确界定创业目标和国家优先事项为目的，采用结构清晰的方针明确界定国家一级协商的利益攸关方并促进它们参与协商是制定国家创业政策的重要组成部分。在厄瓜多尔，主要利益攸关方参与评估该国创业生态系统，该系统查明了创业方面的主要差距以及利益攸关方在该进程中的作用。已确定了处理这些差距的目标，并排定了应采取政策举措的优先次序。

采用参与式方针

由地方、区域和国家各级不同部门和政策领域的主要利益攸关方参与的参与式多利益攸关方进程对于确保该进程的包容性至关重要。对厄瓜多尔全国主要机构的调查确定了 80 个主要利益攸关方，它们都提供了反馈意见。此外，还举办了讲习班，以使关键政策领域的利益攸关方熟悉创业战略，并征求它们的反馈意见(见附件图示)。

发展和加强现有框架和举措

除了确定促进创业的新行动和措施，国家创业政策的制定还应说明需要进一步支持的现有领域。对厄瓜多尔全国各地的创业方案和举措进行了一次普查，从以前的不足中总结经验教训。

建立具体的行动计划

厄瓜多尔制定了一份按领域划分的简化程序和清除障碍拟议建议和举措表格，说明了执行机构、资源要求和截止日期(见附件表格)。

确定能产生直接效果的优先步骤

编制了生态系统中所有利益攸关方的图谱，并详细说明了厄瓜多尔创业战略(见附件)。为了启动执行工作，每组均确定了可在短期内取得效果的初步试点行动，以便在实践中学习和提供反馈意见。

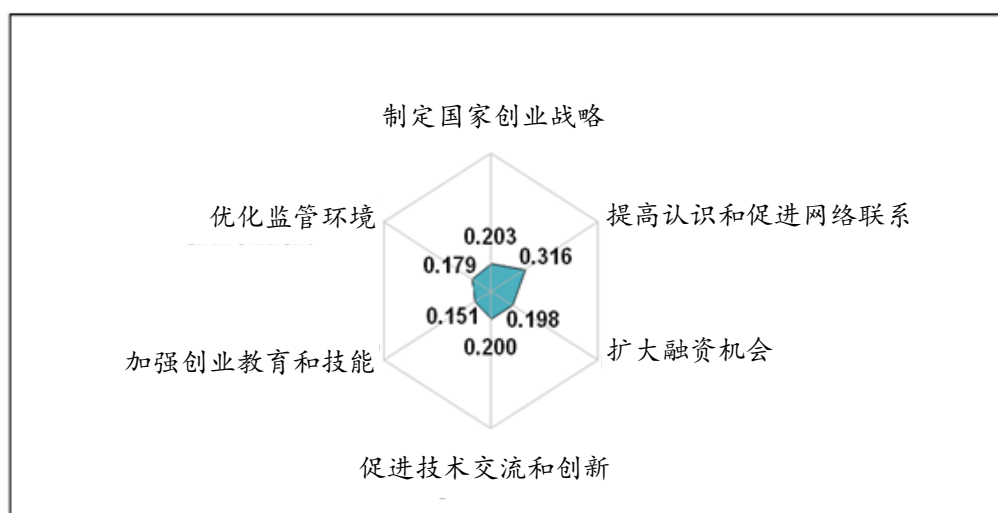
资料来源：贸发会议创业政策框架执行工作的经验教训。

10. 2011 年底，贸发会议与加纳贸易和工业部同民间社会和学术界的利益攸关方结合“2010-2016 年加纳经济社会发展政策协调方案”和“2010-2015 年第二个国家中期私营部门发展战略”，对加纳的创业环境进行了初步审查。应贸易和工业部的请求，贸发会议依据创业政策框架制定了一项方针，协助加纳制定创业战略。第一步涉及制订一项方法，评估加纳的创业生态系统，并确定差距和应对

差距的优先措施。贸发会议和该部与主要利益攸关方于 2013 年 11 月举办了一次联合研讨会，并根据贸发会议制定的方法对与会者进行了一次调查。调查的目的是，就该国在创业政策框架六个政策领域的创业情况取得的进展征求主要利益攸关方的意见，并促成一次利益攸关方对话，以评估加纳在创业和中小企业发展领域的成就、不足和优先事项，如图 2 所示。

图 2

加纳创业生态系统看法计分卡，2013 年



资料来源：贸发会议秘书处的计算。

11. 研讨会得出结论认为，创业者和创业活动在该国拥有正面形象，并且政府重视提高认识。提高认识和促进网络联系在六个优先政策领域中排名最高。

12. 加强创业教育和技能总体排名最低，这说明各利益攸关方认为有必要更加注意这一政策领域。然而，该调查还表明，挑战不在于对创业教育重要性认识不足，因为这一政策措施被评为高度优先事项。调查结果表明，有必要加强创业课程，并确保教育机构与私营部门合作提供创业课程。

13. 讨论表明，虽然每个政策领域都有必要进行改进，但存在一些效果良好并应予发扬的部分。例如，关于制定国家创业战略，体制框架改革在政府应执行的最能反映其设立促进国内创业专门机构的意愿的政策措施中排名居前。同时，该调查反映有必要完善监测和评价机制，并更加注重政策学习。在这方面，已确定的一个重要优先事项是有必要为强有力的体制框架打下基础，以制定、协调、监督和评估国家创业战略的执行工作，包括指定或设立一个牵头机构，作为有效的机构间协调机制，以及设立一个专门工作队，处理日常问题。

14. 一些国家在依据贸发会议创业政策框架制定国家创业战略方面的经验教训强调了某些共同建议。第一，查明国内目前的创业状况并确认主要的挑战和机会是一项重要步骤。第二，有必要制定行动计划，分配责任并确保参与执行国家创业战略各利益攸关方间的协调，并概述多项战略目标、产出和在不同层面负责执

行的指定机构。第三，促成有私营部门、学术机构和地方、区域及国家机构参加的多利益攸关方对话非常重要。让创业者参与这项工作尤为重要，因为他们首当其冲，其成败得失倍受创业政策的影响。最后，虽然部分国家执行该框架的各项活动仍处于早期阶段，但必须衡量影响和开展定期审查机制，以充满活力地执行创业政策，从而确保其持续的相关性、有效性和可持续性。

二. 提高创业技能，以促进包容性和可持续价值链

15. 推动创业发挥促进生产能力建设作用的一个重要途径是促进当地小型供应商和国内或国际大型公司的商务联系。

16. 贸发会议在 9 个发展中国家开展的商务联系促进方案的结果显示，商务联系能够为国内公司和外国子公司提供大量的互利双赢机会。商务联系使得国内中小型企业，包括小型乡镇企业，融入和参与国际生产体系，为国内中小企业通过技术转让、知识和技能获取进行升级以及改善业务和管理做法提供了一种有效方式，而且为获取资金和市场提供了便利。

17. 地方供应商面临着共同挑战，如提供满足跨国公司标准的投入和服务的能力有限，或形成与外国大型公司做生意的正确创业思维，这些共同挑战需要协调一致的国家战略。贸发会议最近在坦桑尼亚联合共和国和赞比亚发起了两个项目，目的分别是促进中小型企业融入可持续旅游业和绿色建筑价值链。插文 2 着重说明了坦桑尼亚联合共和国农产工业目前在加强生产能力的干预战略方面取得的进展情况。插文 3 说明了通过对创造就业有重大影响的行业(如建筑)中的商务联系，中小型企业发展在赞比亚发挥的积极作用。

插文 2. 坦桑尼亚联合共和国：在负责任的旅游业中促进可持续商业联系

2014 年 5 月，国际劳工组织、国际贸易中心、联合国工业发展组织、贸发会议和联合国项目事务厅开始在坦桑尼亚联合共和国执行瑞士国家经济事务秘书处和联合国机构间贸易和生产能力小组的联合项目。贸发会议负责对该举措的目标商业部门(有机食品和可持续旅游业)的微型和中小型企业进行升级。在联合项目的第一阶段，在坦噶地区选定了 90 名可能到达累斯萨拉、姆阿鲁沙和桑给巴尔招待部门细分市场最高要求的农场主。

贸发会议、坦桑尼亚联合共和国投资中心(贸发会议商务联系促进方案的国家对口机构)、坦噶鲜乳制品有限公司和坦噶乳制品合作社联盟签署了合作协定。坦桑尼亚联合共和国主要的乳品加工企业坦噶鲜乳制品有限公司，最近已加强了从坦噶地区到达累斯萨拉姆市场的牛奶冷链，并建立了加工能力至少为 50,000 升/天的新工厂，和一个新的超高温处理厂，总处理能力达到了 120,000 升/天。坦噶乳制品合作社联盟包含 11 个合作社，有 4,000 多名农民参与畜牧以及加工生产旅游业需求很大的产品，如，酸奶、黄油、奶油和奶酪。

为了促进达到坦噶新鲜乳制品有限公司对超高温加工生产线及其加工的乳制品更高的要求所需的升级过程，根据发展创业技能的经营技术方案培训法制定的一套培训工具，已经按照农村情况进行了调整并被翻译成斯瓦希里语(有关经营技术方案的详情见插文 4)。根据贸发会议关于将务农作为实业和促进商务联系的工具制定了一套后续活动，这些活动也根据当地需求量身打造，以便提供适当的技术和咨询服务。联合项目仍处于初期阶段。然而，坦噶新鲜乳制品有限公司项目负责人指出，有 56 名农民参与的第一个试点已经引发了大有希望的行为变化。为选定的受益者定制的计划包含就如何将务农作为实业的咨询服务及由主要公司或大客户提供的技术培训，将使联系升级一揽子活动全面完成。

资料来源：与负责任的旅游业市场准入的园艺产品有关的市场价值链项目目前的成果。

插文 3. 赞比亚：提高住宅建筑部门的竞争力和可持续性

赞比亚的“绿色就业方案”是联合国粮食及农业组织、国际劳工组织、国际贸易中心，贸发会议和联合国环境规划署的一项倡议。贸发会议的作用是帮助赞比亚发展署和国家建设理事会进行能力建设，以促进建筑业微型和中小型企业与大型企业间的商务联系，推动与跨国公司的公私伙伴关系以促进绿色建筑技术和技能转让，并与联合国环境规划署合作制定有效的扶持性政策和监管框架。

根据对赞比亚建筑行业的微型和中小型企业进行的调查，大多数企业缺乏管理技能和获得市场信息和技术的渠道，因而很难满足安全和质量要求、改变其产品或服务组合或迅速扩大规模以满足跨国公司的需求。一项旨在改造公共建筑和现有住宅的全国性运动给予微型和中小型企业分包商优先地位。支持职业学徒制也被确定为优先事项。促进非正规企业正规化进程以及当地注册承包商电子数据库及土地和财产登记册的制订将提高透明度。

促进商务联系促使建筑价值链上的微型和中小企业和建筑、采矿和能源部门的一些大型国际公司就按照绿色建筑标准建造经济适用住房达成了伙伴关系协定。例如，绿色就业方案和拉法基集团计划签署一项协定，在卢萨卡和基特韦建造 5 套绿色建筑标准不同的示范单元房，以刺激绿色经济适用房市场。拉法基集团已为 600 套单元房——卢萨卡和基特韦各 300 套——划拨了初期投资，以满足对示范单元房销售和营销反应产生的预期需求。

资料来源：“绿色就业方案”项目目前的成果。

三. 优先领域促进包容性增长的创业和生产能力建设

18. 为确保有效通过和执行有利于生产能力和与长期减贫目标相关联的创业政策，有必要采取有针对性的干预措施，加速提高生产力并使其具有包容性和可持续性，提供必要保障措施保护弱势群体以及鼓励社会包容。

19. 包容性增长有助于为所有人创造经济机会(包括通过创业),并与减少不平等现象和提高生活水平以及通过减贫促进社会包容紧密相连。具有包容性的企业将低收入个人以消费者、生产者、雇员还是企业家等各种身份融入价值链,并使他们有机会提供基本货物和服务而获得收入。在这方面,已经采取不同的方法支持创业和生产能力建设,以期促进包容性增长和包容性企业。贸发会议关注这些举措,并制作了国家、区域和国际各级举措的良好做法数据库。⁴

20. 例如,埃塞俄比亚为期5年的“2010年增长和转型计划”旨在通过侧重以下方面实现包容性增长和消除贫穷:在工业部门创造有利条件,使中小企业能够推动增长、就业和创新;以重在发展创业的性别平等支持政策赋予妇女权能;以及支持赋予青年权能。⁵ 埃塞俄比亚在“增长和转型计划”基础上制定的“2012-2015年创业发展方案”旨在通过为微型和中小型企业提供创业技能培训和综合企业咨询服务,增强这些企业的潜力。预计该项目将为妇女和青年创造就业机会,促成20万个微型和中小型企业的建立,并为该国的工业发展奠定基础。

21. 马来西亚的“经济转型方案”旨在2020年前将国家地位提升至发达国家,该方案为加速促进包容性经济增长及减少贫困和其他不平等现象提供了一个框架。⁶ 2010年启动的“经济转型方案”旨在通过创业提高创收机会,从而促进包容性增长,通过投资于人力资本促进生产能力,并且为穷人和弱势群体提供社会保护。

22. 本章详细阐述包容性增长的4个关键领域,即绿色创业、青年创业、妇女创业和社会创业。

A. 绿色创业

23. 在2012年6月举行的联合国可持续发展大会上,确认绿色经济能够有助于消除贫穷和持续经济增长,提高社会包容性,改善人类福利并创造就业机会,同时保持地球生态系统的健康运行。在2012年6月举行的联合国可持续发展大会上,确认绿色经济能够有助于消除贫穷和持续经济增长,提高社会包容性,改善人类福利并创造就业机会,同时保持地球生态系统的健康运行。⁷ 绿色部门在创造就业和提高生产力方面大有潜力,特别是在发展中国家。国际劳工组织称,绿色经济有可能在全球创造出1500万至6000万个新的就业机会,使生产力到

⁴ 贸发会议,2013年,领域6:提高认识和促进网络联系,可查阅 <http://unctad.org/en/Pages/DIAE/Entrepreneurship/EPF-6.aspx> (2015年1月13日访问)。

⁵ 非洲开发银行和埃塞俄比亚,2013年,《伙伴关系促进包容性增长》(突尼斯)。

⁶ 业绩管理和交付股,2013年,《经济转型方案概述》,可查阅 http://etp.pemandu.gov.my/About_ETP-@-Overview_of_ETP.aspx (2015年1月13日访问)。

⁷ A/RES/66/288。

2020 年提高 1.5%，到 2050 年提高 5%，同时通过增加收入，为发展中国家约 4 亿小农户减贫。⁸

24. 贸发会议的经营技术方案支持这样的发展。2013 年在阿根廷成立的 BioPro 公司是一个接受经营技术方案指导的绿色企业范例。该企业研究、开发、生产和销售保护作物和控制虫害的有机产品。有机杀虫剂不产生永久性废料，因而对环境和附近生态系统以及人类健康的影响有限。由于对伤害葡萄藤的蛾虫能进行有效控制，BioPro 公司的产品受到葡萄种植者或生产有机葡萄酒的酒厂的欢迎，推动了这家新兴公司。BioPro 公司的创始人是在经营技术方案培训讲习班上学到的商业技能。作为如何通过创业培训方案提升创业软技能的一个范例，插文 4 说明了经营技术方案的特点。

插文 4. 贸发会议—经营技术方案创业培训讲习班

经营技术方案是贸发会议的一个能力建设方案。经营技术方案与其他培训方案的区别在于，它为创业提供一种行为方式。研究表明，成功创业者的 30 种行为集中体现了一系列 10 种关键的个人创业能力。

经营技术方案个人创业能力如下：

1. 确定目标
2. 寻找信息
3. 系统规划和监测
4. 寻找机会和主动性
5. 坚持不懈
6. 履行承诺
7. 要求高效和优质
8. 经过深思熟虑才承担风险
9. 说服力和联络能力
10. 独立和自信

经营技术方案通过创业培训讲习班加强并强化这些能力，讲习班分为诊断(包括创业简况)、关键能力自我评估、个人转型和商业推动活动。讲习班鼓励个人专注于创业者角色，激发他们严格考察个人的强项和弱点。培训方法的互动性与体验性很强。此外，经营技术方案在国家，区域和国际各级都组织了培训讲习班和商业论坛。

⁸ 国际劳工组织，2012，《努力实现可持续发展：绿色经济中体面工作机会和社会包容性》(日内瓦)。

经营技术方案中心向创业者提供：

- 一站式服务，提供一系列培训和企业发展服务。
- 终生纽带：经营技术方案协会(同行学员网络)汇集了成功和信念坚定的创业者。
- 网络联系和辅导：培训员在培训员培训课程中分享其培训方法和评价工具并提供辅导。
- 地方认证培训员：以阿拉伯文、英文、法文、葡萄牙文、俄文、罗马尼亚文、西班牙文和斯瓦希里语在当地进行培训。

自成立以来，经营技术方案在 36 个发展中国家和转型期经济体已培训了 340,000 名创业者。经营技术方案因其对创业发展以及参与项目的中小型企业的的发展和增长产生的重大影响而获得认可。独立评估显示，经营技术方案培训对学员的创业决定以及其业绩的提升和公司的存活率有着积极的影响。⁹

每两年举行一次的贸发会议—经营技术方案女企业家奖，奖励受益于创业培训和讲习班、已创立了成功的企业并成为其社区的榜样的妇女创业者。

资料来源：经营技术方案，2014 年，可查阅 <http://www.empretec.net> (2015 年 1 月 13 日访问)。

25. 某些障碍限制了绿色部门的能力。在许多国家，缺乏支持绿色创业的监管和便利框架仍是该部门发展的重要障碍。此外，许多国家没有制订促进绿色经济市场的政策，特别是明确规定产品或服务最低环境绩效的标准。相反，国际标准的大量出现会造成企业高成本，特别是对中小型企业而言，使它们难以进入发达国家利润丰厚的国际市场。插文 5 列举了促进绿色部门企业的良好做法和举措。

插文 5. 促进绿色创业的良好做法和举措

在海地进行电力基础设施重建时，REpower 公司向可再生能源创业企业及中小型企业提供长期固定价格合同，从而创造了就业机会并支持了有助于稳定海地经济的企业。¹⁰

⁹ 例如，2013 年对巴西经营技术方案培训的 3000 名学员进行的一个独立调查显示：

- 54% 的学员收入有所增加，其中 3/4 的学员将收入增加归因于采用了从经营技术方案学到的课程；
- 在参加讲习班时尚未创业的学员中，85% 的人在 12 个月内创立了企业，而且培训对其决定创立哪一类型的企业产生了很大影响。

¹⁰ 改变者，2010 年，REpower 海地，可查阅 <http://www.changemakers.com/SME-Finance/entries/repower-haiti> (2015 年 1 月 13 日访问)。

南非的“2010 年新的增长道路”确定，在绿色行业创造就业机会是推动经济增长的动力；“2011 年绿色经济协议”支持通过回收利用改善废物管理。该协议旨在刺激正规和非正规部门废物管理领域的就业机会。¹¹

作为国际劳工组织“亚洲绿色商业”倡议的一部分，泰国于 2011 年实施了可持续绿色商业模式，向中小型酒店的员工提供了关于提高资源效率、改善环境影响、改善工作场所做法和提高竞争力的咨询服务和培训，因此显著提高了企业的资源利用效率并改进了废物管理做法。¹²

在乌干达，太阳能姐妹公司雇用农村妇女向当地家庭销售太阳能发光二极管灯（见 <http://www.solarsister.org/>）。妇女能够提高其生活水平的同时处理环境问题，包括污染和效率低下以及使用煤油灯带来的安全问题。

赞比亚的“绿色就业方案”通过私营部门的发展和可持续住房以价值链的方式改善农村和城市家庭的可持续生计。¹³

在中美洲，哥斯达黎加、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯、尼加拉瓜和巴拿马，以及多米尼加共和国的技术职业教育和培训机构组成的区域网络，已为绿色行业的 8 个职业制定和统一了学习标准及课程，目的在于加强教育水平较低的青年和非正规行业工人的技能。¹⁴

B. 青年创业

26. 促进青年创业被视为全球青年失业危机的解决办法之一。青年创业也有可能为社会发展做出贡献，因为它为青年提供了机会，通过自营职业提高家庭收入，从而提高生活标准，减轻贫穷和建立可持续的生计。一个例子就是“竹子：一个创新生态系统”，这是一个总部设在南非约翰内斯堡的由黑人拥有和经营的企业品牌，该品牌由一位参加过经营技术方案讲习班的青年企业家和其他三名青年共同创立。企业的目标是要从根本上改变人们对于南非低收入社区黑人拥有的中小型企业看法，同时通过为该类企业提供以品牌为中心的创新，促进其增长。自 2012 年启动以来，该企业一直在帮助提高黑人拥有的小型企业的知名

¹¹ 南非，2010 年，《新增长道路》，可查阅 http://www.gov.za/sites/www.gov.za/files/NGP%20Framework%20for%20public%20release%20FINAL_1.pdf (2015 年 1 月 13 日访问)。

¹² 国际劳工组织，2014 年，“亚洲绿色商业”，可查阅 http://www.ilo.org/asia/whatwedo/projects/WCMS_152342/lang--en/index.htm (2015 年 1 月 13 日访问)。

¹³ 国际劳工组织卢萨卡办事处，2013 年，《绿色就业方案》，可查阅 http://www.ilo.org/empent/Whatsnew/WCMS_213390/lang--en/index.htm (2015 年 1 月 13 日访问)。

¹⁴ 国际劳工组织，2014 年，南南合作和三角合作，可查阅 http://www.ilo.org/pardev/south-south/WCMS_228305/lang--en/index.htm (2015 年 1 月 13 日访问)。

度，并促进企业成长。它还为 9 名雇员提供了稳定的就业机会，其中大多数是来自贫穷社区但具有创造力的青年，如果没有该企业，他们可能无法确保就业。

27. 在全球一级，国际和政府间组织一直在带头推动旨在为年轻人创造经济机会的努力，特别是与青年创业有关的努力。贸发会议与英联邦合作编写了《促进青年创业：政策指导》(即将出版)，目的在于帮助决策者制定面向青年的创业政策和方案。

28. 国家青年创业综合框架可帮助解决许多国家有抱负的青年创业者所面临的诸多挑战。这样一个框架能够确保青年创业被纳入国家政策，并且青年创业战略与国家政策目标相一致。此外，该框架可以处理监管环境中对年轻人有重大影响的障碍，特别是那些阻碍发展中国家有抱负的青年创业者注册自己企业(从而造成非正规化)和妨碍青年领导的企业的增长能力的障碍。国家综合框架应涉及发展有效的创业教育、职业培训和学徒制度，以及与获取资金有关的问题，如抵押要求、银行收费、能力建设补助及技术援助和金融知识。

29. 正如《促进青年创业：政策指导》所指出的那样，决策者可在支持技术和创新方面发挥领导作用，通过提供激励手段鼓励青年创业和创新。必须对技术基础设施进行投资，为数字经济的蓬勃发展奠定基础，为传播创新提供动力，并确保青年人有机会获得知识、能力和技能，充分利用技术和创造商业产品和服务。此外，青年必须在创业中结成伙伴并进行合作。为了发挥这一作用，政府、非政府组织和私营部门必须共同努力，建立平台，使青年人参与其中，还必须促进为青年创业者谋利益的青年创业网络和协会的发展。插文 6 着重说明了一些促进青年创业的良好做法和举措。

插文 6. 促进青年创业的良好做法和举措

南非制定了“青年企业发展战略”，旨在促进青年创业并加速青年领导的企业的发展以及加快赋予黑人经济权能。

在博茨瓦纳，卡拉哈里酿酒有限公司为 18 至 30 岁的青年创业者提供商业技能培训、辅导及开创或扩大现有企业必须的创业资本。

在印度，喀拉拉邦金融公司和 Bharatiya Yuva Shakti 信托公司为青年创业者提供无抵押贷款。

英联邦—亚洲青年企业家联盟是一个青年创业者网络，是与青年创业者进行接触的平台，并为亚洲青年创业者的需求进行宣传。

在美利坚合众国，YouthTrade 公司将青年领导的企业与购买 YouthTrade 认证产品的其他企业联系起来，从而协助青年创业者进入市场。

儿童和青年金融国际组织领导着全世界最大规模的致力于提高儿童和青年金融能力的运动。该运动于 2012 年 4 月启动，已覆盖了 100 多个国家超过 1800 万名儿童。该组织最近推出了一个在线平台，以促进青年网络联系和能力建设。

青年商业国际组织作为一个网络，在为青年企业家与其他企业家建立联系和促进国际贸易方面发挥着重要作用。

二十国集团青年企业家联盟峰会每年在二十国集团首脑会议举行之前召开，以支持青年企业家的重要性，收集他们的意见并使他们能够分享其经验和做法。

资料来源：贸发会议，2013 年，创业最佳做法在线资料库，可查阅 <http://unctad.org/en/Pages/DIAE/Entrepreneurship/Inventory.aspx> (2015 年 1 月 13 日访问)。

C. 妇女创业

30. 妇女创业有可能创造显著的经济利益。根据一些估算，在许多国家，妇女创业者参与程度的提高，会使年度国内生产总值增加多达 1 至 2 个百分点(见 <http://wbi.worldbank.org>)。世界银行在埃塞俄比亚开展的一项研究显示，增加妇女获取关键生产要素(如正规就业和/或非正规行业的工作)的机会，以确保获得收入，获得创业投入和土地，这可以使埃塞俄比亚的国内生产总值每年增长多达 1.9%。¹⁵ 支持妇女创业者可以成为实现妇女经济潜力和帮助增强其经济权能的一种可行办法。

31. 在全球范围内，妇女在收入和生产力方面仍然落后于男子，这部分上是由不平等的经济机会造成的。例如，女企业家更有可能在效益较低的行业经营较小的公司，因而生产力和收入也低于男子。¹⁶ 此外，在东欧、中亚、拉丁美洲和撒哈拉以南非洲的一些国家的城市地区，妇女领导的企业的人均附加值低于男性领导的企业。同样，在孟加拉国、埃塞俄比亚、印度尼西亚和斯里兰卡的农村，妇女领导的企业利润较低。这些差异是由在时间使用及获得信贷和资产方面的性别差异，以及市场和正式机构的不同待遇造成的，这些因素限制了妇女的经济机会。¹⁷

32. 女企业家继续面临重大障碍。在获取生产投入(如土地和信贷)以及资产所有权方面巨大的性别差异是两性生产力差距的根源，而缺乏可用的市场时间进一步加剧了获取投入方面的差距，使得同样的投资给妇女带来的生产力比男子低，导致女企业家从事利润较低且不太可能扩大的经营活动。¹⁸ 这对女企业家造成了

¹⁵ 世界银行，2009 年，《释放埃塞俄比亚妇女的潜力：经济赋权的趋势和方案(华盛顿哥伦比亚特区)》。

¹⁶ 世界银行，2012 年，《世界发展报告 2012：性别平等与发展》(华盛顿哥伦比亚特区)。

¹⁷ 同上。

¹⁸ 同上。

不利影响，因为她们不仅面对不平等的竞争环境，而且不能平等获得生产投入，对妇女福利和经济赋权造成巨大损失。¹⁹

33. 女企业家面临的另一个障碍是缺少融资途径。在一些国家，妇女无法获得财产权，进一步加剧了缺乏担保的问题，这对妇女从金融机构获得资金构成了障碍。以获得资本为重点的政策必须确保资金来源要将为新兴公司供资的创新来源与女企业家的需要联系起来。²⁰

34. 法律障碍继续阻止许多妇女从事经营。在一些国家，如果女性配偶希望从事经营或职业工作，法律允许其男性配偶正式提出反对意见。一些国家存在透明度不足、腐败和规则复杂等问题，再加上对妇女的体制性歧视，使得女企业家面临格外困难的商业环境。此外，发展中国家妇女较低的教育和技能水平阻碍了妇女创业和妇女领导的中小型企业的增长潜力，限制了对妇女的经济赋权，并最终限制了性别平等的实现。政策必须反映妇女促进企业发展的多面性。

35. 向妇女贷款的小额信贷机构使她们能够成为微型企业家。此外，使妇女作为经销商或雇员参与价值链可以促进对她们的经济赋权。人们日益认识到，针对女企业家的适当激励和支助制度可能提高妇女创业的水平。插文 7 列举了一些以妇女创业潜力为目标的成功举措。

插文 7. 促进妇女创业的举措

卢旺达政府组织了妇女编织篮子合作社，为拥有传统技能的妇女创造了就业机会，并建立了培训中心，提高她们的技能。

南非于 2005 年通过了《合作社法》(于 2012 年进行了修订)，贸易和工业部向登记的合作社提供资金和非资金支助，自那时以来，妇女所有的合作社数量有所增加。

国际劳工组织的“妇女创业发展方案”支持妇女创办企业、使企业正规化和发展她们的企业，并为此将性别平等问题纳入了组织工作的主流。

国际贸易中心的从女性供应商采购全球行动平台旨在通过将女性供应商与国际网络联系起来，提高公司、机构和政府从女性供应商采购的份额。

“促进包容性经济增长”是联合国开发计划署在加纳的一项举措，为女企业家提供创业、生产和管理技能方面的培训(见 <http://www.gh.undp.org>)，而计划署在肯尼亚的“商业和投资领域的妇女举措”提供小额资金(见 <http://www.ke.undp.org>)。

¹⁹ 同上。

²⁰ 全球创业监测，2011 年，《2010 年报告：世界女企业家》(巴布森帕克)。

贸发会议每两年通过女企业家奖对经营技术方案网络中的女企业家进行表彰，并通过培训信息和通信技术的运用，以及将性别平等问题纳入贸易和投资政策的主流，帮助赋子女企业家权能。

联合国工业发展组织促进包容性和可持续性工业发展的新任务为妇女创业在食品加工业、渔业加工业和手工业部门的发展提供支助。

资料来源：贸发会议，2013 年，创业最佳做法在线资料库，可查阅 <http://unctad.org/en/Pages/DIAE/Entrepreneurship/Inventory.aspx> (2015 年 1 月 13 日访问)。

D. 社会创业

36. 社会创业有可能解决以其他方式难以解决的社会问题并以经济上可持续的方式减少不平等和贫穷。例如，Renas 妇女合作社协会是约旦第一个妇女拥有和管理的橄榄和泡菜生产企业，它正在通过为失业的熟练农业工程师和技能水平较低的妇女创造就业机会努力解决妇女失业问题。该企业成立于 2008 年，已为工人创造了 10 个固定岗位和 20 个季节性岗位，确保了她们的生计并提高了生活水平，而且在贸发会议经营技术方案女企业家奖中赢得了特别表彰。该企业高度重视可持续性；制造厂的废物被回收或用作肥料，而橄榄种子被用来制作工艺。Renas 妇女合作社协会建成了 3 个暖房，为青年提供机会学习永续农业技术。

37. 社会创业日益被视为一种在利用创新减贫的同时实现包容性增长的方法。现有的社会创业模式或侧重直接接触弱势群体以加强他们的生产能力，或侧重投资于这些群体可获得的产品和服务的生产部门。这些模式的目的都是在促进社会变革的同时应对棘手的社会挑战。

38. 一些国家的政府已采取步骤，促进社会创业并实施政策措施来响应这一趋势，包括设立特有的法人地位(如美国)。社会企业通常利用市场和非市场资源(如政府补贴和私人捐赠)及非货币资源(如志愿工作)获得资金。插文 8 列举了为社会创业提供支助的举措。

插文 8. 促进社会创业的举措

印度

Selco 太阳能公司通过可持续解决方案和服务提供就业并改善生计，提高了弱势家庭的生活质量(见 http://www.selco-india.com/about_us.html)。

蜜蜂网络公司帮助在穷人中促进创新和提高生产能力(见 <http://www.sristi.org/hbnew/index.php#>)。

Jugaad 创新公司以节俭灵活的创新为中心，在创造就业机会的同时，使制定可持续并满足弱势群体需求的低成本商业解决方案成为可能(见 <http://jugaadinnovation.com/>)。

南非

重建生活实验室创新孵化器发展旨在通过创新对当地社区产生影响并赋予社区权能的社会经营理念(见 <http://www.rlabs.org/>)。

菲律宾

亚洲社会企业孵化器为金字塔底层的社会企业提供全面的服务和先进技术(见 <http://unreasonableatsea.com/portfolio/asian-social-enterprise-incubator/>)。

大不列颠及北爱尔兰联合王国

UnLtd 是为社会创业者提供支助的主要机构之一，在联合王国和其他国家开展宣传运动，在高等教育部门促进社会创业。伙伴大学获得经费，用于创立社会企业和提供定制支助。2009 至 2011 年，投入 100 万英镑的一项运动直接资助和支持英格兰各地 70 所大学的员工和学生建立了 200 家新的社会企业。该国际网络在世界各地有超过 45 个合作伙伴(见 <https://unltd.org.uk/seechange/>)。

四. 结论

39. 通过在微型和中小型企业进行生产能力建设的创业发展，能够促进可持续发展和包容性增长，为弱势群体(包括妇女和青年)创造就业、扩大经济机会、减少贫穷和提高生活水平。

40. 有效的国家创业政策以良好做法以及贸发会议与部分国家的利益攸关方合作制定的执行计划为依据，如果没有私营部门和民间社会的积极参与和伙伴关系，是不可能实现的。然而，即使在一直积极与私营部门协商的情况下，最大的声音也往往不是来自企业家本人，而他们是拟议政策干预措施的最大受益者。在许多国家，微型和中小型企业组织水平低，非正规行业十分普遍，这意味着企业家的意见往往没有被决策者纳入考虑。

41. 同样，与更大规模的产业集团相比，即使是最具创新精神和最成功的妇女和青年企业家，对政策进程也可能缺乏经验。在这方面，贸发会议为利益攸关方，包括特殊目标群体、妇女、青年以及中小型企业，提供了能力建设，以推动将他们纳入决策进程。凭借其经营技术方案网络，贸发会议最有条件来增强非正规以及微型和中小型企业有效地参与政策进程的能力，确保它们的意见能够得到听取并加强现有企业家网络和商业协会。

42. 最后，能力建设方案产生了具体成果，在绿色创业、青年创业、妇女创业和社会创业等重要领域加强了生产能力并产生了可持续联系和包容性增长。通过提高技能、创新和技术升级培育创业精神并确保微型和中小企业的发展是加强生产能力和加快结构转型的关键。然而，这需要所有生产部门的政策有明确的一致性，还需要加强农业、工业和服务行业之间的联系。

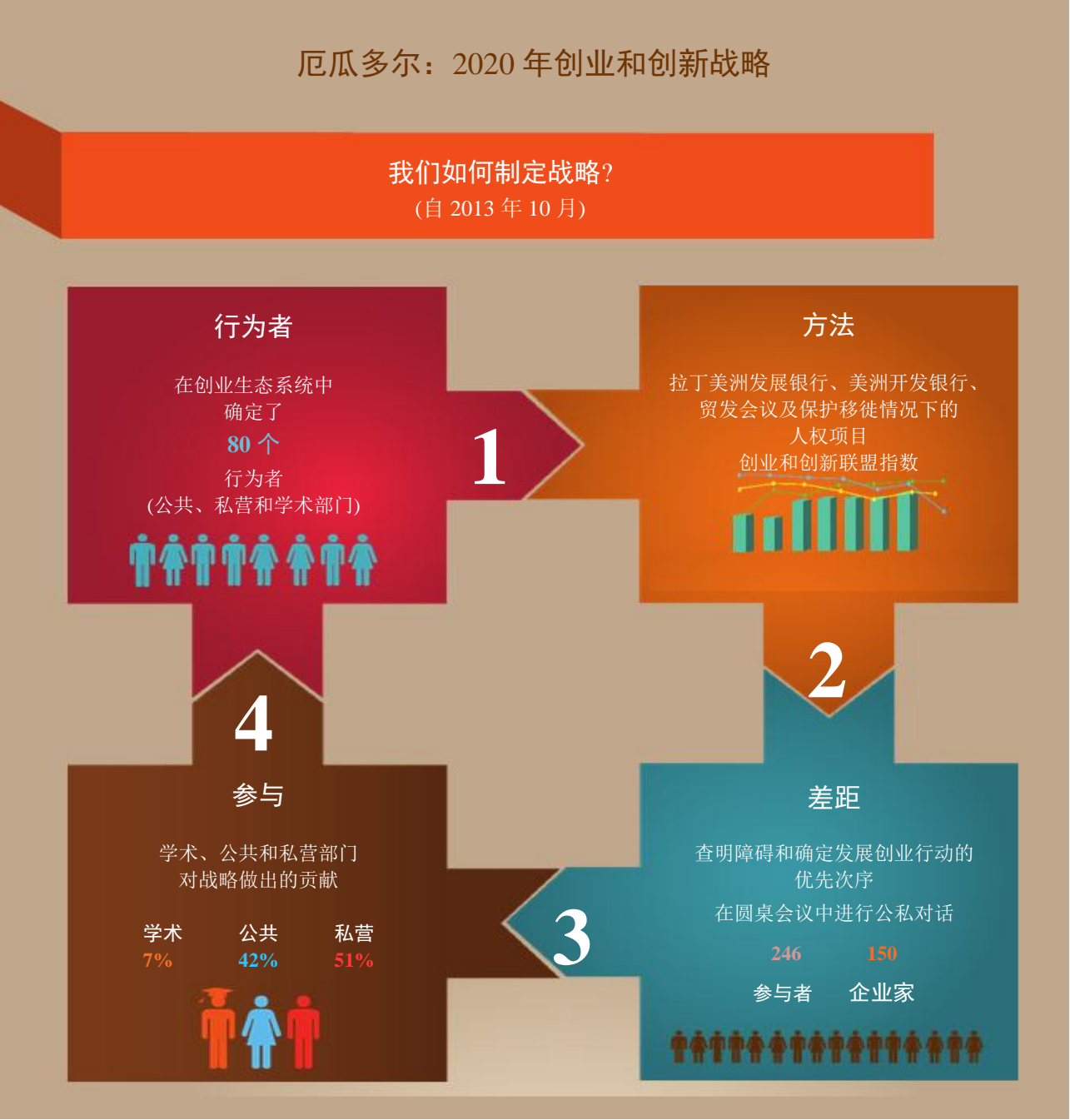
五. 待讨论的问题

43. 除了讨论已采取或正在采取的促进绿色、青年、妇女和社会创业的关键步骤或措施方面的国家实例之外，还建议讨论以下问题：

- 应如何确保创业政策和生产能力建设战略及其执行之间的一致性？
- 创业政策框架、中小型企业发展政策和更广泛的经济发展战略之间如何相互作用，以及怎样才能发挥它们的协同作用，最大限度地促进生产能力建设、经济发展以及可持续包容性增长？
- 在监测执行进展及评估创业政策成功与否方面有哪些良好做法和主要挑战？
- 在为创业开辟新天地和创造更有利环境方面，哪些具体政策举措已被证明有效？这方面有哪些主要的经验教训？
- 创业技能升级如何有助于国家发展目标，哪些技能发展举措已被证明最为有效？

附件

厄瓜多尔：以参与式方针制定国家创业政策框架的实例



战略的目标是什么？

愿景：厄瓜多尔，到 2020 年成为创业和创新国家

使厄瓜多尔成为一个促进企业家和有出口潜力的创新公司不断出现和发展的国家，以促进生产能力的转型及加强经济竞争力，创新人才，创造附加值并创造可持续的就业。

战略的支柱是什么？



如何执行战略愿景？

通过加强以下领域：



资料来源：创业和创新联盟，2013 年，可查阅 <http://aei.ec/wp-content/uploads/2014/10/aei-4.pdf> (于 2015 年 1 月 13 日访问)。

行动计划的实例：厄瓜多尔——按照工作组确认的主要优先事项简化操作程序的行动计划，2014 年

领域	行动	执行机构
卫生登记	如果公司有生产部出具的优良生产规范认证，则自动注册。	皮钦查省工业协会、国家监管、控制和卫生监测局、国家餐饮生产商协会和私营公司
	优良生产规范注册，盖有“良好，优秀”印章的国家认证。	公共卫生部和市政当局
	在大学和其他组织的技术支持下，进行食品和保健后控制注册，以加快这一进程。	国家餐饮生产商协会、国家监管、控制和卫生监测局、Conquito 开发局、GPF 公司(私营公司)、工业和生产部、国民议会和旧金山大学
	在大学和其他机构设立实验室，以加快控制。	大学
	设立新的实验室。	大学
标签	不断改进网站，并使监管机构的流程自动化	大学、企业和国家监管、控制和卫生监测局
	共同努力，建立预先确定的标准化程序和/或方案，以避免验证和控制流程。	人民和团结经济研究所和 Nutrivital (私营公司)
	如果申请者拥有认可实验室的认证，流程中无需化学工程师签字。	人民和团结经济研究所和 Nutrivital
	为消费者开展和推动宣传、提高认识和教育运动。	创业和创新联盟
	在特定时间内保持《厄瓜多尔第 22 号技术规范》(国家标准局第 022:2008 号)的各项准则。	创业和创新联盟、国家餐饮生产商协会、Bym(私营公司)、厄瓜多尔哥伦比亚商会、Grupo KFC (私营公司)、Sedei(私营公司)和旧金山大学
经营许可	建议自愿标示每份产品的热量摄入。	创业和创新联盟
	根据公司的规模规范标准和便利程序。	公共卫生部和市政当局
	许可发放程序标准化。	公共卫生部和市政当局