

**Генеральная Ассамблея**

Distr.: General
9 December 2014
Russian
Original: English

Шестьдесят девятая сессия

Пункты 52 и 148 повестки дня

**Всестороннее рассмотрение всего вопроса
об операциях по поддержанию мира
во всех их аспектах**

**Административные и бюджетные аспекты
финансирования операций Организации
Объединенных Наций по поддержанию мира**

**Пятый ежегодный доклад об осуществлении глобальной
стратегии полевой поддержки****Доклад Генерального секретаря***Резюме*

Глобальная стратегия полевой поддержки, осуществление которой началось в 2010 году, стала пятилетней стратегической программой действий, направленной на переосмысление и усиление поддержки, оказываемой полевыми миссиям Организации Объединенных Наций. Стратегия служит основой для осуществления неуклонных и существенных преобразований в период интенсивного роста масштабов и повышения сложности полевых миссий Организации Объединенных Наций. С 2010 года Секретариат применяет более эффективную модель предоставления услуг, ежегодно разворачивая при этом большое число новых полевых миссий.

В 2014/15 году в рамках полевой поддержки Организации Объединенных Наций услуги предоставляются персоналу большей утвержденной численности в более сложных условиях, причем мандаты приобретают беспрецедентно диверсифицированный характер, а суммы бюджетных ассигнований существенно сокращаются. В 37 полевых миссиях, действующих на четырех континентах, в поддержке нуждается персонал, санкционированная численность которого составляет практически 175 000 человек. С 2010 года было учреждено 12 новых полевых миссий (операции по поддержанию мира, специальные политические миссии и другие отделения на местах). Благодаря полевой поддержке, обеспечивающей необходимый потенциал, были разработаны и развернуты полевые миссии новых типов.



В этих оперативных условиях глобальная стратегия полевой поддержки обеспечивает прочную основу для укрепления полевой поддержки, оказываемой Организацией Объединенных Наций с учетом современных вызовов. Инструменты и подходы, лежащие в основе этой модели, применяются в настоящее время для оказания поддержки новым миссиям, содействия решению проблем с предоставлением поддержки в зачастую экстремальных условиях и повышения эффективности и результативности осуществляемой деятельности.

После июня 2015 года Секретариат будет активно применять стратегический подход, лежащий в основе стратегии полевой поддержки, для обеспечения того, чтобы постоянное повышение эффективности работы стало составной частью полевой поддержки, оказываемой Организацией Объединенных Наций. В настоящем докладе излагается предлагаемый план действий в отношении управления общими видами обслуживания и системой снабжения. В нем предлагается создать второй совместный центр обслуживания, который будет работать одновременно с Региональным центром обслуживания в Энтеббе, Уганда, и излагаются предлагаемый подход и критерии для определения места его размещения. В докладе также предлагается внести изменения в модель финансирования Центра обслуживания для содействия повышению транспарентности, способности варьирования потенциала, а также эффективности управления ресурсами и надзора за работой. Эти предложения, которые соответствуют общесекретариатскому подходу, направленному на разработку глобальной модели предоставления услуг, будут учтены в этой модели. В нем также излагаются стратегия управления системой снабжения и план осуществления, в том числе четыре приоритетных проекта, которые будут осуществляться в предстоящие два–три года.

Полевая поддержка, оказываемая Организацией Объединенных Наций, стала видом деятельности огромных масштабов. Сохраняющиеся проблемы могут быть решены только при постоянном развитии и совершенствовании модели предоставления услуг в тесной консультации с государствами-членами и обслуживаемыми миссиями и ее согласовании с более широкими целями Секретариата в деле глобального предоставления услуг. После июня 2015 года укрепление механизмов полевой поддержки Организации Объединенных Наций будут продолжаться и координироваться со всеми подразделениями, занимающимися оказанием полевой поддержки, включая Центральные учреждения, центры обслуживания и миссии. Таким образом, этот подход будет учитываться в будущей работе каждого из этих подразделений. Секретариат по-прежнему готов поддерживать стратегический диалог, налаженный с государствами-членами в рамках глобальной стратегии полевой поддержки, для обеспечения того, чтобы процесс дальнейшего совершенствования полевой поддержки Организации Объединенных Наций в будущем основывался на сбалансированном наборе приоритетов.

I. Введение

1. Генеральная Ассамблея в своей резолюции 64/269 просила Генерального секретаря ежегодно представлять доклад о ходе осуществления глобальной стратегии полевой поддержки. Поскольку стратегия осуществляется уже пятый год, то в настоящем докладе дается оценка достигнутых результатов и извлеченных уроков и в общем плане излагается будущий подход к постоянному повышению эффективности полевой поддержки Организации Объединенных Наций в период после 2015 года.

2. Как и в докладах за предыдущие годы и в ответ на просьбу Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам о том, чтобы Секретариат рассмотрел вопрос о внедрении альтернативных процедур для улучшения процесса представления докладов о стратегии (A/66/718, пункт 189), в настоящем докладе приводится информация о достижении общего прогресса на высоком уровне и будущих направлениях деятельности. Более подробная информация о достигнутых преимуществах и данные об осуществлении деятельности по различным компонентам будут включены в готовящийся к выпуску доклад об общем обзоре финансирования сил Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на период с 1 июля 2015 года по 30 июня 2016 года. В этом докладе также будут содержаться информация о проделанной работе и сводные данные о ресурсах для Регионального центра обслуживания в Энтеббе, Уганда.

II. Цели и задачи глобальной стратегии полевой поддержки

3. Когда глобальная стратегия полевой поддержки была представлена Генеральной Ассамблее в январе 2010 года (A/64/660), с момента создания Департамента полевой поддержки прошло всего лишь 30 месяцев. В стратегии были определены важные вопросы поддержки, которые надлежало решить в будущем:

- а) необходимость определения мандатов миссий с учетом реалистичной оценки потребностей в поддержке и возможностей их удовлетворения;
- б) скорейшее предоставление достаточных финансовых ресурсов, необходимых для оперативного развертывания миссий на начальном этапе;
- в) сокращение сроков предоставления материальных ресурсов и необходимых средств, требующихся для создания лагерей миссий и других объектов инфраструктуры для новых и расширяющихся миссий, и устранение задержек в процессе закупок;
- г) обеспечение надлежащей поддержки для развертывания воинских и полицейских контингентов и необходимость решения проблем с укомплектованием сил для миссий до уровня их санкционированной численности, включая пересмотр ставок возмещения за предоставление воинских контингентов, и необходимость обеспечения более качественного жилья для персонала, что способствовало бы более гибкому развертыванию сил;

е) оказание поддержки переходным миссиям, в том числе посредством предоставления специализированной полевой поддержки;

ф) сокращение высокой доли вакантных должностей и текучести кадров среди гражданского персонала;

g) управление повышенными рисками для обеспечения защиты и безопасности персонала;

h) важность улучшения координации с региональными организациями;

i) необходимость оптимизации использования в миссиях ресурсов, предоставляемых по линии глобальной стратегии полевой поддержки, особенно в тех случаях, когда существует необходимость одновременного создания или расширения миссий и максимального увеличения экономии за счет эффекта масштаба.

4. Общая цель стратегии заключалась в адаптации предоставляемых услуг в целях оказания более эффективной поддержки всему комплексу полевых операций для предоставления эффективных и действенных услуг на протяжении всего периода деятельности миссий и особенно новым миссиям. В основе запланированной модели предоставления услуг лежала концепция комплексной системы глобальной полевой поддержки, охватывающей Центральные учреждения, центры обслуживания и компоненты поддержки миссий в полевых операциях.

5. В стратегии был определен ряд основных целей:

а) ускорить оказание и повысить эффективность поддержки для операций по поддержанию мира и специальных политических миссий;

б) обеспечить более рациональное использование ресурсов и повысить подотчетность при одновременном улучшении показателей эффективности и получении экономии за счет эффекта масштаба;

с) повысить уровень безопасности и качества жизни персонала на местах;

д) использовать региональный и местный потенциал и уменьшить негативные экологические последствия деятельности полевых миссий.

6. Для реализации основных компонентов стратегии были определены четыре направления деятельности:

а) стратегическое обеспечение ресурсами и финансированием для укрепления инструментов заблаговременного финансирования миссий и обеспечения эффективного и действенного использования ресурсов;

б) кадровое обеспечение для решения задач, связанных с набором и удержанием персонала на местах и управлением им, для обеспечения того, чтобы мандаты выполнялись квалифицированными сотрудниками, а также улучшения условий работы персонала на местах;

с) использование модели совместного предоставления услуг для оказания миссиям дистанционной поддержки, в том числе из Глобального центра обслуживания и Регионального центра обслуживания в Энтеббе, созданного в соответствии со стратегией;

d) применение модульного принципа обслуживания и управление системой снабжения в целях совершенствования набора имеющихся инструментов для развертывания лагерей миссий и создания других объектов инфраструктуры и для совершенствования управления и надзора за предоставлением, распределением и использованием имущества на глобальном уровне.

III. Выполнение задач, стоящих перед современными полевыми операциями

7. Цели стратегии и компоненты осуществления деятельности помогли подготовить Секретариат к решению серьезных проблем, стоящих перед современными полевыми операциями. Потребности, определенные в начале 2010 года, оказались достаточно точными, хотя масштабы и сложность задач, которые предстояло решить в течение последующих четырех лет, были значительными.

8. В текущем финансовом году, включая поддержку, оказываемую Миссии Африканского союза в Сомали (АМИСОМ), Секретариату поручено оказывать поддержку на местах гражданскому и военному персоналу, утвержденная численность которого составляет практически 175 000 человек, что на 14 процентов превышает показатель 2009/10 года. С 2010 года было учреждено порядка 10 полевых миссий, а после завершения кризисов были существенно реорганизованы операции по поддержанию мира в Гаити, Демократической Республике Конго и Южном Судане.

9. В указанный период условия для оказания полевой поддержки значительно усложнились, а обстановка в плане безопасности ухудшилась. В декабре 2011 года Департамент по вопросам охраны и безопасности квалифицировал 25 процентов площади районов развертывания миротворческих операций Организации Объединенных Наций как существенно, весьма или крайне опасные для осуществления деятельности. К 31 июля 2014 года этот показатель увеличился до 42 процентов. Обстановка в плане безопасности для работы специальных политических миссий также является крайне непростой, особенно в таких странах, как Афганистан, Ирак, Йемен, Ливия и Сомали.

10. Еще более осложняет проблему то, что в настоящее время персонал, которому оказывается поддержка, размещается в более отдаленных районах. У четырех из пяти недавно развернутых миссий по поддержанию мира протяженность цепи материально-технического снабжения от штаба миссии до ближайшего морского порта составляет по меньшей мере 1500 километров, не считая сложных внутренних подъездных дорог. В Мали, например, протяженность маршрутов, по которым осуществляется снабжение Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали (МИНУСМА), длиннее еще на 1700 км, причем более половины из них приходится на грунтовые дороги, на которых часто совершаются нападения.

11. С учетом таких условий, в которых Организация Объединенных Наций оказывает полевую поддержку, Секретариат иногда пытался заниматься всеми существующими потребностями посредством удовлетворения срочных оперативных потребностей и одновременного внесения стратегических усовершенствований в свою модель полевой поддержки, а также удовлетворения спроса

на финансовые и другие ресурсы в период глобальной экономической напряженности.

IV. Прогресс в осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки

12. К числу достижений в деле оказания полевой поддержки начиная с 2009/10 года, которые отчасти обусловлены тем, что Секретариат постоянно уделяет повышенное внимание ключевым целям, поставленным в стратегии в начале 2010 года, относятся:

а) более реалистичное составление бюджетов на начальный период и повышение эффективности исполнения бюджетов: в трех миссиях по поддержанию мира, учрежденных в период между 2010/11 и 2013/14 годами (Временные силы Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Абее (ЮНИСФА), Миссия Организации Объединенных Наций в Южном Судане (МООНЮС) и Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали (МИНУСМА)), в течение первых двух лет развертывания не были израсходованы только 1,6 процента выделенных средств, или 42 млн. долл. США. В предыдущем периоде новыми миссиями не были израсходованы практически 7,3 процента выделенных средств (около 275 млн. долл. США)¹. Такому улучшению положения дел способствовали совершенствование процесса составления бюджета, а также использование стандартной модели финансирования — инструмент, который Секретариат стремится активнее использовать в будущем;

б) в настоящее время новые миссии могут сразу же использовать материальные ресурсы по линии стратегических запасов материальных средств для развертывания, а строительство объектов инфраструктуры может быть ускорено посредством разработки типовых лагерей, предназначенных для использования, в том числе, в опасных условиях, и развертывания групп поддержки миссий из Глобального центра обслуживания Организации Объединенных Наций. Тем не менее, в деле обеспечения развертывания миссий на начальном этапе по-прежнему наблюдаются значительные трудности;

с) полевая поддержка оказывается меньшими силами: в 2010/11 году в миссиях по поддержанию мира на каждую тысячу сотрудников миссий в среднем приходилось 136 сотрудников по вопросам поддержки и безопасности. К 2013/14 году этот показатель сократился на 11 процентов до менее чем 122 сотрудников на каждую тысячу сотрудников миссий. С учетом поддержки для АМИСОМ этот показатель сократился за тот же период со 130 до менее чем 110 сотрудников;

д) операции по полевой поддержке стали более эффективными с точки зрения затрат: в 2009/10 году в ежегодный бюджет по статье оперативных расходов на операции Организации Объединенных Наций по поддержанию мира было заложено 2,52 млрд. долл. США для финансирования содержания воен-

¹ Миссия Организации Объединенных Наций в Центральноафриканской Республике и Чаде (МИНУРКАТ), Смешанная операция Африканского союза — Организации Объединенных Наций в Дарфуре (ЮНАМИД) и Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке АМИСОМ (ЮНСОА).

ного персонала санкционированной численностью в 113 600 человек. К 2013/14 году сумма заложенных в бюджет оперативных расходов была меньше на 10 процентов, или 250 млн. долл. США, причем она предназначалась для содержания персонала Организации Объединенных Наций той же численности, значительная часть которого была развернута в крайне сложных условиях;

е) доля вакантных должностей и показатели текучести кадров по гражданскому персоналу сократились: с января 2010 года доля вакансий по международному и национальному персоналу во всех полевых миссиях уменьшилась на четверть — с более чем 20 до 15 процентов по состоянию на август 2014 года. За исключением недавно развернутых миссий, таких как МИНУСМА и Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике (МИНУСКА), доля вакантных должностей составляла около 12 процентов. Также, показатель текучести кадров среди международных сотрудников сократился на одну треть — с 11 процентов в 2009/10 году до 7,7 процента в 2013/14 году;

ф) предоставление услуг на совместной основе позволяет получать экономию за счет эффекта масштаба: в 2014/15 году более 70 процентов утвержденного персонала миссий будут получать поддержку от поставщиков услуг, работающих дистанционно. Это позволяет получать экономию за счет эффекта масштаба, тогда как миссии, не охватываемые такой деятельностью, такой возможности не имеют. Кроме того, как об этом свидетельствует опыт МИНУСКА, новые миссии, налаживающие взаимодействие с имеющимся совместным центром обслуживания, могут использовать существующий потенциал для деятельности на начальном этапе и обеспечения миссии ресурсами;

g) степень удовлетворенности клиентов в настоящее время определяется на более систематической основе: в соответствии с новой моделью предоставления услуг Департамент полевой поддержки более регулярно оценивает степень удовлетворенности клиентов. По состоянию на август 2014 года, в рамках проведенного обследования 61 процент всех сотрудников и 68 процентов сотрудников из числа военного персонала выразили удовлетворение качеством предоставляемых услуг, в то время как лишь 21 процент всех сотрудников, охваченных обследованием, заявили о своей неудовлетворенности, причем это касалось главным образом процесса найма и обработки требований. В Глобальном центре обслуживания и Региональном центре обслуживания в Энтеббе также регулярно проводятся обследования для оценки степени удовлетворенности клиентов в целях содействия внесению конкретных усовершенствований.

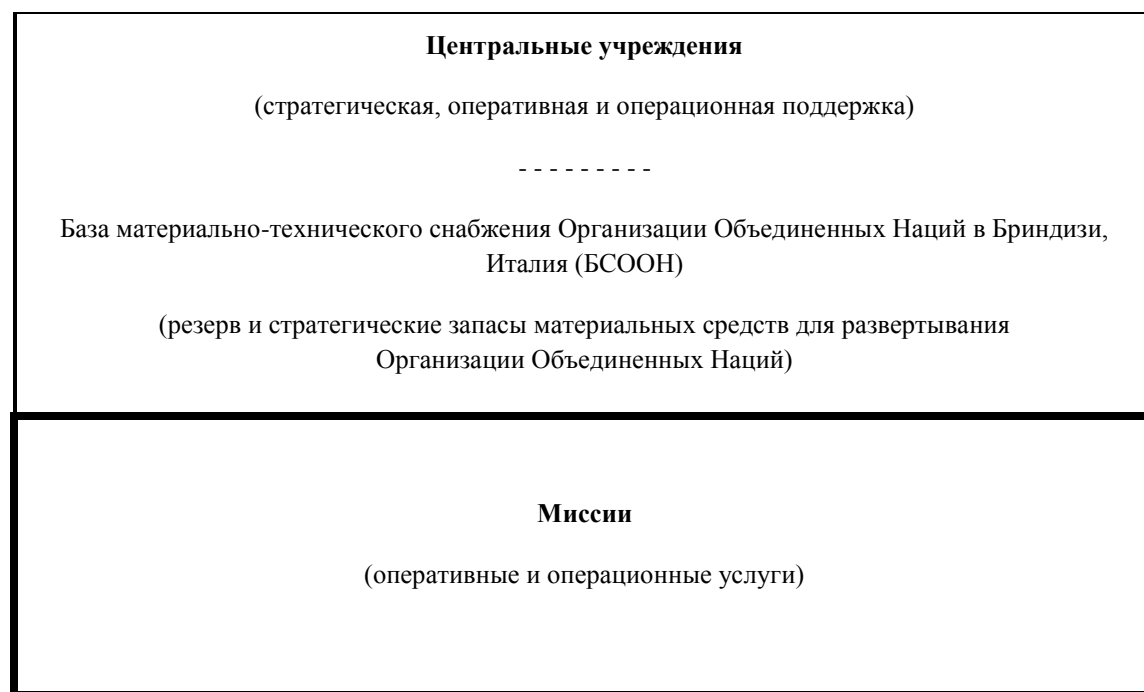
А. Модель предоставления услуг и соответствующие инструменты

13. В соответствии с общей целью стратегии была определена и разработана новая модель предоставления услуг по линии полевой поддержки. Эта модель предоставления услуг отличается от модели, в рамках которой существовали двусторонние отношения между каждой полевой миссией, учрежденной в качестве самостоятельной структуры, и Центральными учреждениями, которые

прилагали все более напряженные усилия для одновременного удовлетворения различных оперативных потребностей. См. диаграмму I ниже.

Диаграмма I

Предыдущая модель полевой поддержки



14. В соответствии с новой моделью предоставления услуг по линии полевой поддержки (см. диаграмму II) приоритетное внимание уделяется определению функций для всех уровней Организации, при этом различные подразделения действуют в рамках единой системы полевой поддержки, и это позволяет обеспечивать большую концентрацию экспертных знаний и последовательность предоставляемых услуг:

- а) функции, связанные со стратегическим надзором, планированием и партнерствами и выполняемые Центральными учреждениями;
- б) функции, связанные с глобальной оперативной поддержкой и выполняемые Глобальным центром обслуживания и Центральными учреждениями (в последнем случае это касается функций, требующих тесного взаимодействия с государствами-членами);
- с) функции по совместному предоставлению услуг более подробно рассматриваются в разделе VI ниже, но при этом включают:
 - i) административно-операционные услуги, предоставляемые поставщиками услуг, работающими дистанционно;
 - ii) региональные соглашения о сотрудничестве в области материально-технического снабжения;
 - iii) региональные информационно-коммуникационные технологии;

- d) конкретные функции в районах расположения миссий, выполняемые компонентами поддержки миссий на местах.

Диаграмма II

Новая модель предоставления услуг по линии полевой поддержки

Функции, связанные со стратегическим руководством полевой поддержкой и надзором за ней (Центральные учреждения)

Стратегическое руководство, разработка оперативной политики и директивных указаний, стандартизация оперативных стандартов и систем, планирование новых миссий, надзор и обеспечение соблюдения требований, контроль качества, управление со стороны руководителей старшего звена, укрепление потенциала на местах, учет потребностей на местах при принятии стратегических решений и взаимодействие с государствами-членами

Функции, связанные с глобальной оперативной поддержкой (Центральные учреждения и Глобальный центр обслуживания)

Управление контрактами в глобальном масштабе, глобальное планирование закупочной деятельности, Центр по информационно-коммуникационным технологиям на местах, управление стратегическими запасами материальных средств для развертывания/резервом Организации Объединенных Наций, стратегическое планирование и отслеживание перевозок, оперативное взаимодействие с государствами-членами, передвижение военного и полицейского персонала и ведение реестров на местах

Совместное предоставление услуг

Оказание различным миссиям содействия в получении не предоставляемых на местах услуг либо от совместных центров обслуживания клиентов, либо через существующие межмиссионские механизмы поддержки

Административно-операционное обслуживание	
Региональные информационно-коммуникационные службы	Региональное сотрудничество в области материально-технического снабжения

Миссии (37 полевых миссий)

Консультационное обслуживание руководства миссий, строительство объектов/развитие инфраструктуры и управление ими, геопространственные и информационно-коммуникационные технологии и услуги, медицинское обслуживание/услуги по вопросам безопасности и гигиены труда, рациональное использование окружающей среды, социальное обеспечение, управление рисками и обеспечение соблюдения требований, проведение ревизий, перевозки в районах деятельности миссий, ротация войск/подразделений, инспектирование имущества, принадлежащего контингентам, управление активами Организации Объединенных Наций (в течение срока эксплуатации), предоставление средств обеспечения жизнедеятельности и других предметов снабжения, набор персонала, управление должностями, кадровое планирование, оказание консультационной помощи персоналу, профессиональная подготовка, составление и исполнение бюджета и управление целевыми фондами

15. Вышеизложенная модель предоставления услуг позволила разработать новые и более совершенные инструменты и методы работы для содействия развертыванию миссий в будущем и оказания им поддержки на протяжении всего периода их деятельности. В диаграмме III приводится информация об инструментах и методах работы, которые были разработаны и в настоящее время совершенствуются в ходе осуществления стратегии поддержки для решения определенных в ней задач.

Диаграмма III

Инструменты и подходы, предусмотренные в модели предоставления услуг, разработанной в соответствии со стратегией поддержки



Возможность оперативного получения в больших объемах финансирования и ресурсов для развертывания на начальном этапе

- Расширение полномочий на принятие финансовых обязательств в объеме до 100 млн. долл. США
- Возможность немедленного получения (в случае, если рассмотрение вопроса о финансировании отложено) стратегических запасов материальных средств для развертывания на сумму до 50 млн. долл. США
- Усовершенствованная модель составления бюджета для развертывания на начальном этапе (стандартная модель финансирования)



Централизованное и совместное обслуживание миссий

- Административно-операционное обслуживание, обеспечиваемое совместными поставщиками услуг
- Координируемые региональные перевозки и транспортное обслуживание между миссиями в Восточной Африке на основе совместного использования авиационных средств и координация ротации воинских контингентов и деятельности, связанной с региональными коммерческими контрактами
- Дистанционное предоставление геопространственных и информационно-технологических услуг всем полевым миссиям
- Уменьшение в миссиях, действующих в небезопасных и связанных с большими затратами условиях, негативных последствий предоставления услуг совместными поставщиками



Совершенствование кадровой работы

- Регулярное проведение мероприятий по вопросам кадрового планирования (9 обзоров по гражданскому персоналу в течение 2 лет)
- Набор 90 процентов сотрудников из реестров
- Пересмотр внутримиссионных кадровых функций и структуры
- Охват деятельностью совместных поставщиков услуг большего числа семейных мест службы
- Установление политики и процедур в области гигиены труда и техники безопасности в целях повышения безопасности труда



Модульные пакеты

- Стандартизированные типовые конструкции для лагерей миссий
- Усовершенствованные проекты укрепленных конструкций, включая внешние границы лагерей, усиление мер безопасности и защищенные убежища
- Инженерно-проектировочная группа Глобального центра обслуживания разрабатывает инфраструктурные проекты и определяет объемы работ на основе стандартизированных типовых проектов
- Диверсификация вариантов размещения персонала (новые сборные строения, модификации морских контейнеров и типовые модели палаточных лагерей)



Возможность получения экстренной оперативной поддержки

- За последние четыре года группы поддержки миссий высылались 63 раза для выполнения мелких инженерно-технических работ, налаживания работы информационно-коммуникационных систем, установки модулей, свертывания деятельности и т.д.
- Делегирование новых полномочий на использование Управления Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов для предоставления оперативных услуг
- Использование на экспериментальной основе услуг государств-членов и коммерческих компаний для оперативного развертывания инфраструктуры лагерей «под ключ»



Усовершенствование системы снабжения

- Создание в Глобальном центре обслуживания центрального информационного механизма для повышения эффективности использования активов, причем ожидается, что в 2014/15 году его услуги будут использоваться более активно
- Разработка стратегии и плана управления системой снабжения, а также четырех имплементационных проектов



Меры повышения эффективности

- Оптимизация стратегических запасов материальных средств для развертывания и анализ их состава для обоснования сокращения затрат на 50 млн. долл. США
- Проведение обзоров эффективности использования ресурсов, способствующих устойчивому сокращению затрат, отказу от издержек и получению экономии, например, в частности, по таким статьям как инфраструктурно-строительные потребности; малолитражные пассажирские автомобили; и запасные части



Инновационные методологии заключения контрактов

- Заключение новых контрактов на поставку топлива и продовольственных пайков в целях сокращения риска и убытков для Организации
- Заключение длительного контракта на эксплуатацию широкофюзеляжного самолета для ротации воинских контингентов в целях повышения эффективности ротации и получения экономии
- Заключение региональных системных контрактов на коммерческое материально-техническое снабжение в Восточной Африке для повышения эффективности поддержки



Рабочая информация и отзывы клиентов

- Усовершенствование инструментов анализа рабочей информации для содействия предоставлению услуг по линии полевой поддержки при установлении стандартизованных ключевых показателей деятельности в целях повышения эффективности надзора
- Проведение опросов клиентов Департаментом полевой поддержки в Центральных учреждениях, Региональным центром обслуживания в Энтеббе и Глобальным центром обслуживания и совещаний с советами получателей услуг для рассмотрения качества обслуживания

16. Эти инструменты и методы работы будут по-прежнему пропагандироваться для использования вне рамок осуществления глобальной стратегии полевой поддержки как для планирования будущих миссий, так и при разработке внутренних систем и учете более широких изменений, вносимых Секретариатом в систему предоставления услуг. Помимо этих инструментов, разработанных в соответствии со стратегией, в настоящее время также предпринимаются усилия для достижения качественных результатов на местах в рамках деятельности по реализации главных целей стратегии, о которых будет сообщено в готовящемся к выпуску обзорном докладе на 2015/16 год, что свидетельствует о том, что на глобальном уровне предпринимаются согласованные усилия по достижению определенных в централизованном порядке целей полевой поддержки.

В. Предоставление услуг на местах

17. Подлинным мерилем ценности этих инструментов является то, могут ли они способствовать достижению позитивных результатов на местах, особенно в том, что касается деятельности новых миссий. В 2014 году Секретариат использовал новую модель предоставления услуг на местах и предусмотренные в ней инструменты поддержки при развертывании МИНУСКА, включая:

а) расширение полномочий на принятие финансовых обязательств в объеме 59,5 млн. долл. США было испрошено и санкционировано в апреле 2014 года для развертывания на первоначальный период;

б) МИНУСКА получила прямой доступ к стратегическим запасам материальных средств для развертывания и задействовала их на сумму более 34 млн. долл. США;

с) на БСООН для лагерей МИНУСКА были разработаны типовые проекты модульных лагерей и баз и в Миссии были развернуты модули 11 типов;

д) для создания инженерного потенциала были применены новаторские подходы, включая одновременное использование военных инженеров и сочетание коммерческих и готовых к использованию лагерных модулей, предоставленных государствами-членами и Управлением Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов (ЮНОПС);

е) Региональный центр обслуживания в Энтеббе с самого начала оказывал поддержку МИНУСКА, предоставляя основные административные услуги. Это позволило избежать затрат и задержек внутри страны, которые в противном случае возникли бы в связи с наймом административного персонала;

ф) в общее региональное расписание полетов были внесены коррективы для включения в него Банги, что устранило необходимость развертывания с самого начала дополнительного числа авиасредств. Региональный центр обслуживания в Энтеббе координировал многочисленные операции по замене военнослужащих и предоставлял экспертов по управлению перевозками и авиационным вопросам для обследования аэродромов и оказания других услуг;

г) Глобальный центр обслуживания развернул 12 групп поддержки миссий для оказания МИНУСКА помощи на начальном этапе, в том числе по вопросам, касающимся связи, инженерного обеспечения, складского хозяйства, управления имуществом и приемки и инспекции;

h) группа Глобального центра обслуживания способствовала ликвидации товарно-материальных запасов Объединенного представительства Организации Объединенных Наций по миростроительству в Центральноафриканской Республике (ОПООНМЦАР), сотрудничая с миссией в решении вопросов, касающихся согласования данных, обеспечения надлежащей физической проверки и передачи имущества из ОПООНМЦАР в МИНУСКА;

i) с миссиями в регионе была достигнута договоренность о передаче избыточного имущества, и от них, в частности от ЮНАМИД, были получены сборные дома, автотранспортные средства и информационно-коммуникационное оборудование, что позволило сократить затраты и ускорить процесс развертывания;

j) Региональный центр обслуживания в Энтеббе и Глобальный центр обслуживания предоставляли геопространственные данные и услуги в области информационно-коммуникационных технологий, включая дистанционную поддержку и прямую поддержку по запросам;

к) с тем чтобы оперативно начать предоставление услуг, соседние миссии и региональное отделение по закупкам позволили МИНУСКА использовать уже заключенные контракты в регионе, в частности на поставку топлива и пайков;

l) зафрахтованный на длительный срок широкофюзеляжный самолет использовался для развертывания воинских и полицейских контингентов и вспомогательных подразделений, включая авиационное подразделение и госпиталь уровня II.

18. Такая поддержка, оказанная МИНУСКА, свидетельствует о том, что инструменты, предусмотренные в глобальной стратегии полевой поддержки, используются для оказания помощи новым миссиям на начальном этапе развертывания в сложных условиях. С другой стороны, за год до этого ряд этих инструментов были разработаны лишь частично, и их невозможно было в полной мере задействовать в деле развертывания МИНУСКА. Вместе с тем МИНУСКА использовала несколько инструментов, таких, как расширение полномочий на принятие обязательств, оперативный доступ к стратегическим запасам материальных средств для развертывания, стандартная модель финансирования и развертывание ряда типовых компонентов, а также решения частичного характера, как, например, использование Операции Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре (ОООНКИ) для оказания дистанционной административной поддержки.

V. Трудности с осуществлением стратегии и извлеченные уроки

19. В ходе реализации стратегии на фоне достигнутых успехов пришлось столкнуться с рядом трудностей и извлечь определенные уроки, которые потребовали корректировки курса:

а) после долгого и непростого начального периода функционирования Регионального центра обслуживания в Энтеббе, который совпал с переносом сроков других крупных реформ, важные уроки были извлечены по итогам создания механизма дистанционного совместного обслуживания. В основу предложения об обеспечении совместного обслуживания в будущем, которое содержится в разделе VI настоящего доклада, положены следующие уроки, извлеченные из опыта наращивания и снижения объемов совместного обслуживания и повышения транспарентности, подотчетности и слаженности в работе, в области совместного обслуживания:

i) кадровая помощь, оказанная обслуживаемыми миссиями, помогла ускорить работу по созданию Центра регионального обслуживания в Энтеббе, однако перевод туда должностей и персонала осуществлялся не такими быстрыми темпами, как планировалось, что вызывало перебои в работе, тормозило формирование организационной культуры Центра и создавало трудности для управления его деятельностью. Нынешний подход

к решению кадровых вопросов может также повлиять на способность Центра быстро наращивать и сворачивать объемы работы без ущерба для своего функционирования в целом;

ii) на прозрачности и контроле использования ресурсов негативно сказывалось также широкое заимствование ресурсов у миссий, что обусловило необходимость создания на базе Центра консолидированной системы финансовой отчетности государств-членов, с которой можно ознакомиться в приложении к ежегодному обзорному докладу по финансированию операций по поддержанию мира, а также необходимость выделения средств из бюджетов участвующих миссий;

iii) в свете тех трудностей, с которыми пришлось столкнуться Центру в его работе, на передний план выдвинулась задача ее рационализации и стандартизации и обеспечения строгого контроля за ее качеством и результатами. В то же время с учетом продолжающейся работы по внедрению «Умоджи» требуются значительные дополнительные меры, направленные на обеспечение дальнейшей стандартизации и реорганизации остаточных административных функций в обслуживаемых миссиях;

iv) переход на Международные стандарты учета в государственном секторе (МСУГС) и внедрение системы «Умоджа» в 2013/14 году потребовали в качестве первого шага мобилизации значительных кадровых ресурсов. С другой стороны, и «Умоджа», и МСУГС являются мощными инструментами, которые со временем помогут значительно улучшить работу поставщиков совместных услуг;

v) формирование в последние три–четыре года различных механизмов дистанционного обслуживания пока не привело к выработке единого стандартизированного подхода к обеспечению совместного обслуживания², что говорит о необходимости создания во всех миссиях общей модели, особенно в том, что касается оказания административных операционных услуг;

b) в течение всего времени реализации стратегии требовалась постоянная адаптация к имеющимся требованиям. Новые события и потребности на уровне Центральных учреждений и на местах требовали от Департамента полевой поддержки приспосабливаться к ним и вносить корректировки в стратегию. Это практически касалось всех аспектов стратегии, включая модуляризацию, управление системой поставок и совместное обслуживание, которые должны учитываться в будущих стратегических инициативах в рамках комплекса задач в области полевой поддержки;

c) использование стандартной модели финансирования пока не получило широкого распространения и поэтому не нашло применения при создании МИНУСКА. В третьем ежегодном докладе об осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки (A/67/633) Секретариат представил такую модель, а также предложил корректировки, преследующие цель повышения ее способности более чутко реагировать на потребности миссий на начальном этапе их развертывания, а также постарался заручиться поддержкой со стороны Гене-

² Включая Кувейтское объединенное отделение поддержки; административную поддержку МИНУСКА со стороны ООНКИ; отделение поддержки МООНСГ в Санто-Доминго; поддержку со стороны ВСООНЛ ближневосточных миссий.

ральной Ассамблеи предлагаемых усовершенствований пересмотренной модели для ее использования в качестве постоянного инструмента. На сегодня на этот счет пока не принято никакого решения. Поэтому в настоящем докладе вновь подчеркивается необходимость одобрения со стороны Генеральной Ассамблеи этого инструмента с последующей его доработкой;

d) последовательной реализации стратегии в Департаменте полевой поддержки также помешало параллельное проведение организационных реформ, особенно в 2012/13 и 2013/14 годах. В связи с переходом на МСУГС, осуществлением начального этапа проекта «Умоджа» в полевых миссиях и предстоящим его «первым» продлением открываются значительные возможности для широкого использования полевыми миссиями в будущем преимуществ совместного обслуживания и внедрения глобальной модели предоставления услуг;

e) последствия поддержания высоких оперативных темпов: заметный рост числа полевых операций не мог не сказаться на реализации стратегии, а также на ужесточении оперативных требований. Временами перед лицом взаимных оперативных требований в Департаменте ощущалась нехватка ресурсов на цели планирования, осуществления и координации этих элементов. Временами это замедляло разработку планов и их реализацию, особенно в части управления цепочками поставок и совместного обслуживания;

f) механизмы управления осуществлением стратегии: до 2010 года систематической работы по оценке хода выполнения миссиями поставленных задач не проводилось. По мере реализации стратегии разрабатывались ключевые показатели достигнутых результатов. Эти показатели опять же публиковались раз в год и по-прежнему нуждаются в доработке, также как и аналитические механизмы для измерения прогресса. Все это говорит о сохраняющейся необходимости использования в будущем более совершенных инструментов мониторинга результатов работы и анализа рабочих процессов. Пришлось столкнуться с трудностями и с определением преимуществ по причине отсутствия четких исходных данных и/или базовых показателей на начальном этапе осуществления стратегии, а также по причине корректировки из года в год оперативных требований; с помощью имеющихся инструментов было трудно обеспечить эффективную оценку проделанной работы. В результате многие преимущества, которых удалось достигнуть в результате реализации стратегии, легко поддавались качественной, но с большим трудом финансовой оценке. Тем не менее делалось все для того, чтобы определить и попытаться количественно измерить финансовые преимущества, включая сокращение расходов, недопущение затрат, экономию за счет эффекта масштаба и роста эффективности. В этой связи в следующий обзорный доклад на период 2015/16 года будет включена более подробная информация о чистых сметных доходах за период с 2010/11 по 2013/14 годы, составляющих более чем 400 млн. долл. США.

20. Уроки, извлеченные по результатам осуществления стратегии, будут и далее внимательно изучаться и учитываться в течение оставшейся части срока ее реализации, а также в рамках всех стратегических мероприятий в развитие стратегии.

VI. Совместное обслуживание

21. После 2015 года обслуживание полевых миссий Организации Объединенных Наций будут по-прежнему строиться на двух следующих инициативах, принятых в рамках стратегии. Первая из них связана с распространением совместного обслуживания на все полевые миссии. Вторая касается управления системой снабжения.

22. Совместное обслуживание является ключевой характеристикой модели обслуживания, прописанной в стратегии. Этот подход помогает стандартизировать обслуживание в разных миссиях, обеспечивает непрерывность обслуживания, помогает ужесточить контроль за результатами работы и уменьшить численность персонала, задействованного в небезопасных условиях. Способствуя снижению потребностей в персонале, благодаря эффекту масштаба, модель совместного обслуживания одновременно позволяет сформировать штаты достаточной численности и достаточно гибкие, чтобы оперативно реагировать на новые приоритеты, включая новые миссии или кризисы.

23. Согласно этой модели, совместное обслуживание полевых миссий осуществляется следующими тремя способами в соответствии с действующими финансовыми правилами и положениями:

а) как показала практика использования информационно-коммуникационных технологий для оказания поддержки миссиям на Ближнем Востоке и в Восточной Африке, группы миссий могут пользоваться общей инфраструктурой, обмениваться передовым техническим опытом и придерживаться последовательного подхода к разработке стандартов и практики предоставления услуг и их воплощению в жизнь. Такой подход к организации миротворческих операций будет служить дополнением в работе региональных технических центров, которые предлагается создать в соответствии с информационно-коммуникационной и технологической стратегией Секретариата (см. A/69/517). Региональные информационно-коммуникационные механизмы полевых миссий будут и далее использоваться для оказания поддержки следующим трем группам миссий:

- i) ближневосточным миссиям;
- ii) миссиям в Центральной и Восточной Африке (на базе Регионального центра обслуживания в Энтеббе);
- iii) другим миссиям (на базе Полевого оперативно-технологического центра при Глобальном центре обслуживания Организации Объединенных Наций);

б) в настоящее время во всех группах миссий имеются региональные механизмы сотрудничества в сфере материально-технического обеспечения, созданные для использования возможностей повышения эффективности и действенности работы миссий, связанных с их размещением на территории одного и того же географического района. С учетом концентрации миссий и объема их материально-технической поддержки в Восточной Африке Региональный центр обслуживания в Энтеббе будет и далее заниматься вопросами транспортного обслуживания в масштабах региона, например обеспечивать совместное использование в регионе авиационной техники, координировать ротацию военнослужащих и заключение региональных контрактов в сфере перево-

зок. Региональное сотрудничество в области материально-технического снабжения между миссиями в других регионах будет продолжено на базе существующих механизмов, финансируемых на основе распределения и возмещения расходов в соответствии с действующими финансовыми правилами и положениями. Со временем на основе извлеченных уроков и передового опыта могут быть разработаны стандартизированные механизмы сотрудничества в области материально-технического снабжения, например по таким направлениям, как заключение региональных резервных контрактов на обслуживание, в том числе на транспортно-экспедиторские услуги и услуги специалистов, такие как использование региональной санитарной авиации. Вся эта работа будет контролироваться Секретариатом на основе анализа будущих задач в сфере управления системой снабжения, как об этом говорится в пункте 43 ниже;

с) центральное место в практике совместного обслуживания в рамках оказания полевой поддержки будет и далее отводиться административным операционным услугам. Административные операционные функции³ будут и далее стандартизироваться и расширяться с целью обеспечить, чтобы все миссии пользовались поддержкой и последовательно получали высококачественное обслуживание извне в соответствии с будущей глобальной моделью обслуживания. Как уже об этом говорилось в пунктах 19 и 20 выше, трудности с созданием и обеспечением стабильной работы Регионального центра обслуживания в Энтеббе послужили хорошим уроком, в частности в том, что касается организации работы технических механизмов, которые требуются для оказания дистанционных операционных услуг. Являясь частью глобальной стратегии, подход к совместному предоставлению административных операционных услуг в полевых условиях также увязан с тем направлением, которое задает общесекретариатская глобальная модель обслуживания; и будет обязательно учтен при разработке этой модели.

А. Предлагаемый подход к оптимизации работы центров совместного обслуживания

24. Как об этом говорится в четвертом ежегодном докладе об осуществлении стратегии (A/68/637 и Corr.1, пункты 19–21), Секретариат решил не предлагать создания двух новых региональных центров обслуживания, как первоначально планировалось в соответствии со стратегией. Концепция совместного обслуживания впоследствии была пересмотрена на предмет оптимизации совместного обслуживания и совершенствования работы практических механизмов центров обслуживания, оказывающих административную транзакционную поддержку обслуживаемых миссий. В настоящем докладе предлагается доработать модель совместного обслуживания по двум следующим основным направлениям: переосмысление финансовой модели Регионального центра обслуживания в Энтеббе с целью усиления контроля и подотчетности, повышения уровня руководства и эффективности и переход на модель, предусматри-

³ Административные операционные функции означают обработку административных услуг, в том числе проездных документов, требований, субсидий на образование, документации, касающейся зачисления в штат и увольнения с работы, перевода на другую работу, выплату надбавок и пособий, обработки контрактов, начисления и выплаты окладов, выплаты суточных и суточных участников миссии, платежных ведомостей, обработки накладных от поставщиков и других денежных документов.

вающую работу двух центров обслуживания и обеспечивающую оптимальную организацию административного обслуживания во всех миссиях. В отличие от предложения о создании трех региональных центров реализация данного предложения позволила бы рационализировать и стандартизировать работу широкого круга поставщиков дистанционных услуг, использующих в настоящее время разные модели для оказания поддержки обслуживаемым миссиям. В настоящем докладе также предлагаются подход и критерии для выбора места расположения второго центра обслуживания.

25. Эти предложения по-прежнему полностью согласуются с решениями Генеральной Ассамблеи в ее резолюции 64/269, в которой она подчеркнула, что объем ресурсов и деятельности центров обслуживания может меняться, но при этом работа этих центров должна обеспечивать уважение принципа существования отдельных финансовых процедур для миссий, и что любое предложение по размещению нового центра обслуживания должно содержать более чем один вариант для рассмотрения и утверждения Ассамблеей. Предлагаемый подход также увязан с задачами по налаживанию глобального обслуживания в будущем, над которыми Секретариат сейчас работает параллельно с внедрением «Умоджи» и о которых будет доложено на семидесятой сессии Ассамблеи.

В. Финансирование Регионального центра обслуживания в Энтеббе

26. Ускорению работы над созданием Регионального центра обслуживания в Энтеббе способствовал принятый на сегодня порядок укомплектования штатов, строящийся на передаче должностей из миссий и их финансировании из бюджетов отдельных миссий. Однако, как об этом говорится в пункте 19, в настоящее время такой порядок создает все больше и больше сложностей, является громоздким и потенциально неустойчивым, что может сказаться на масштабах операций в будущем. Предлагается взять на вооружение новый подход к финансированию Центра обслуживания, в соответствии с которым бюджет будет формироваться на основе ассигнований на его собственный специальный счет для покрытия расходов по персоналу и инвестиционных и оперативных затрат. В соответствии с установившейся практикой работы Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций утвержденные ассигнования на финансирование Центра будут начисляться в виде взносов на финансирование соответствующих миссий по поддержанию мира. Сюда будут добавляться пропорциональные расходы на деятельность миссий, финансируемую из средств регулярного бюджета, которые будут возмещаться непосредственно из бюджета каждой такой миссии. Расходы Центра будут распределяться пропорционально, исходя из суммы затрат на обслуживание каждой миссии.

27. В соответствии с этим подходом ежегодный бюджет и отчеты об исполнении бюджета Центра обслуживания будут представляться на рассмотрение Генеральной Ассамблеи с целью повышения транспарентности ресурсов Центра и контроля за их использованием. Для повышения подотчетности руководства и усиления контроля за работой Центра он будет подчиняться непосредственно Департаменту полевой поддержки. Нынешний руководящий комитет Центра, в состав которого входят начальники отделов поддержки обслуживаемых миссий, будет заменен советом, состоящим из представителей основных обслужи-

ваемых миссий, в задачу которого будет входить ежемесячно анализировать работу Центра и путем проведения регулярных заседаний обеспечивать взаимодействие Департамента полевой поддержки и Центра обслуживания по вопросам повышения качества услуг.

28. Внося это предложение, Секретариат заявляет тем самым о своей приверженности расширению практики своевременного и ответственного регулирования объема ресурсов, миссий и центров совместного обслуживания в зависимости от потребностей обслуживаемых миссий. Для составления бюджетного предложения на 2016/17 год и распределения бюджетных расходов будет использована четкая методология, обеспечивающая увязку расходов Центра обслуживания с расходами каждой миссии исходя из численности обслуживаемого персонала и других аспектов прогнозируемого обслуживания по каждой миссии. Большая часть кадровых ресурсов Центра будет регулироваться в сторону увеличения или сокращения напрямую исходя из численности обслуживаемого персонала и прогнозируемых транзакций, однако за отдельными категориями должностей, включая управленческие и административные должности, будет осуществляться более строгий контроль и их количество будет сокращаться, когда существенно сокращаются штаты Центра, исходя из общих потребностей обслуживаемых миссий. Модель регулирования численности персонала будет разработана по результатам анализа объема совместных услуг, предоставленных на сегодняшний день, которые будут представлены в подробном виде в качестве основы для составления бюджетного предложения для Центра на 2016/17 год.

С. Предложение о создании второго центра совместного обслуживания

29. Для распространения на все полевые миссии практики совместного обслуживания, в том числе административных операционных услуг, Секретариат предлагает в дополнение к Региональному центру совместного обслуживания в качестве параллельной структуры создать еще один центр. Наличие двух аналогичных центров, обрабатывающих большой объем транзакций и имеющих одинаковые организационную структуру и механизмы управления и руководства, а также придерживающихся аналогичных методов работы, позволило бы свести к минимуму сложности с обеспечением стандартизированного обслуживания многочисленных миссий. И хотя при этом экономия от эффекта масштаба может оказаться несколько меньше, чем при обслуживании всех миссий на базе одного центра, создание второго центра совместного обслуживания позволит обеспечить необходимое «дублирование», позволяющее избежать перебоев в работе в случае ее приостановления одним или другим центром. Административные операционные услуги³ могли бы оказываться на базе обоих центров благодаря комплексному подходу на базе «многоканального обслуживания», разработанному в Региональном центре обслуживания в Энтеббе. Остальными неадминистративными совместными функциями, в настоящее время выполняемыми Центром в интересах обслуживаемых им миссий, например координацией в масштабах региона работы информационно-коммуникационных и транспортно-экспедиторских служб, оформлением убытия и прибытия персонала, проведением региональных конференций и организацией учебной работы, мог бы заниматься второй центр, но только в том слу-

чае, если это будет сочтено целесообразным по результатам экономического анализа эффективности этой работы для обслуживаемых миссий.

30. Для того чтобы охватить обслуживанием все миссии, нынешняя база миссий, обслуживаемых Центром, будет постепенно расширяться с таким расчетом, что предлагаемый второй центр совместного обслуживания постепенно распространит свою работу на остальные полевые миссии. Любая новая миссия будет с самого начала пользоваться поддержкой одного из центров обслуживания. Действующие полевые миссии за два-три года будут закреплены за одним из двух центров, исходя из таких критериев, как готовность центра обслуживать новую миссию и данные анализа потребностей в ресурсах для оказания поддержки новой миссии. Окончательное закрепление обслуживаемых миссий за тем или иным центром обслуживания будет определяться в значительной степени месторасположением второго центра обслуживания.

31. Каждый центр обслуживания будет возглавлять начальник, подотчетный Департаменту полевой поддержки, который будет наделен функциями строгого контроля и отчетности. При каждом центре обслуживания будут созданы советы в составе представителей обслуживаемых миссий, куда на регулярной основе будет поступать информация о качестве обслуживания. Оба центра обслуживания будут использовать в своей работе одни и те же управленческие инструменты, в том числе стандартизированные показатели эффективности работы, отчеты обслуживаемых миссий, механизмы обратной связи и согласованные параметры обслуживания.

32. Переход на использование модели, предполагающей работу двух центров совместного обслуживания, сулит несколько важных преимуществ:

а) сбалансирование транзакционной нагрузки и обеспечение непрерывности рабочего процесса: создание второго центра обеспечит альтернативный механизм, который возьмет на себя часть нагрузки, связанной с оказанием транзакционной поддержки обслуживаемым миссиям, что поможет более равномерно распределить нагрузку во всех развернутых на сегодняшний день 37 полевых миссиях и отделениях. Что особенно важно, обеспечивается непрерывность рабочего процесса в случае перебоев в работе одного из центров и, следовательно, непрерывный характер обработки всех транзакций;

б) повышение уровня стандартизации, согласованности и контроля качества при оказании дистанционной административной поддержки всем миссиям. Двум центрам с одинаковой численностью персонала будет гораздо легче согласовывать подходы к оказанию услуг, чем новым центрам обслуживания или нынешнему множеству разнообразных механизмов поддержки;

в) дальнейшая реализация экономии за счет эффекта масштаба, особенно в новых миссиях, которую можно обеспечить на базе двух крупных центров благодаря созданию в этих центрах критической массы персонала, что невозможно на базе многочисленных более мелких подразделений;

г) оперативная поддержка в создании новых миссий, обеспечиваемая благодаря существующим штатам, процессам и системам и культуре обслуживания в уже имеющемся центре обслуживания, расположенном в подходящем месте;

е) будущему центру обслуживания, использующему одинаковую оперативную модель, будет легче заимствовать опыт и наработки, накопленные за время работы Регионального центра обслуживания в Энтеббе, и его каналов, систем и новых подходов к контролю качества работы;

ф) более легкий переход на глобальную модель обслуживания в будущем благодаря обобщению извлеченных уроков и накопленного опыта и последующему их использованию для ее развития и внедрения. Два центра обслуживания обеспечат единый механизм для оказания поддержки в дальнейшем внедрении «Умоджи», а также в ее эффективном освоении и оптимизации ее работы, которая будет обеспечиваться лишь на базе двух, а не многочисленных отдаленных структур.

D. Выбор месторасположения второго центра совместного обслуживания

33. В случае одобрения Генеральной Ассамблеей предложения о создании второго центра совместного обслуживания у Секретариата будет два широких варианта выбора подходящего месторасположения для нового центра. Первый из них предполагает использование под его размещение уже утвержденной существующей инфраструктуры полевой поддержки Организации Объединенных Наций. Второй вариант состоит в проведении в предстоящем году широкого анализа возможных вариантов.

34. Согласно первому варианту, если Генеральная Ассамблея примет решение о скорейшем создании второго центра обслуживания, Секретариат будет в состоянии предложить бюджет второго центра общего обслуживания для его рассмотрения и утверждения Ассамблеей на ее семидесятой сессии. В ходе обзора своего подхода к организации совместного обслуживания Департамент полевой поддержки дал оценку работы действующих подразделений полевой поддержки с целью определить, можно ли на базе какого-либо из них создать второй центр совместного обслуживания.

35. Отобранные для анализа подразделения оценивались исходя из следующих требований, предъявляемых к организации совместного обслуживания, среди которых в число важнейших входили: а) безопасность и стабильность обстановки; б) возможность размещения сотрудников вместе с семьями; в) организация медицинского обслуживания и его доступность, включая надежную работу медицинских учреждений и наличие международного аэропорта; г) наличие объектов инфраструктуры, включая надежные, современные средства связи; е) отношения с правительством страны пребывания для обеспечения признания привилегий и иммунитетов персонала Организации Объединенных Наций и возможности для получения виз сотрудниками Организации Объединенных Наций и их супругами и детьми; и ф) возможность быстрого обеспечения персонала жильем без крупных инвестиций в инфраструктуру и наличие квалифицированной рабочей силы, что было отнесено к числу важных требований.

36. В свете вышеприведенных критериев места дислокации миротворческих миссий были сочтены неподходящими для размещения центров обслуживания, как и подлежащие ликвидации и сокращению отделения, которые были также

исключены из списка. В качестве подходящих вариантов были отобраны три следующих подразделения полевой поддержки:

- а) Отделение Организации Объединенных Наций для Западной Африки (ЮНОВА);
- б) Кувейтское объединенное бюро поддержки (КОБП);
- с) База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи.

37. Вышеназванные подразделения обладают разными возможностями с точки зрения создания на их базе центра совместного обслуживания. Малочисленная административная группа ЮНОВА обеспечит лишь весьма ограниченную кадровую базу для формирования требуемого штата персонала, а нынешняя инфраструктура этого отделения нуждается в перестройке. Поэтому, как представляется, потребуются инвестиции, прежде чем будет создан центр, способный оказать поддержку гораздо большему, чем нынешнее, числу миссий. В настоящее время Кувейтское объединенное бюро обслуживает четыре миссии, оказывая им дистанционные административные услуги, и может обеспечить надежную платформу, но только для размещения дополнительного персонала для обслуживания других миссий. Само Бюро нуждается в переоснащении и расширении. Благодаря предыдущим инвестициям на цели развития Глобального центра обслуживания Организации Объединенных Наций База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в настоящее время снискала репутацию надежного поставщика дистанционных услуг и располагает хорошей инфраструктурой, ресурсами, мощной управленческой структурой полевой поддержки и компетентным персоналом, хотя существующие объекты инфраструктуры, как представляется, нуждаются в модернизации. Каждое из трех указанных подразделений было подвергнуто более скрупулезному анализу, и в настоящее время есть возможность подготовить бюджетное предложение по второму центру совместного обслуживания для его рассмотрения Генеральной Ассамблеей на ее семидесятой сессии.

38. В качестве альтернативы Секретариат может использовать предстоящий год для более глубокого изучения возможных альтернативных вариантов, не ограничиваясь существующими подразделениями полевой поддержки. Секретариат мог бы сосредоточиться на возможных вариантах, предусматривающих анализ проекта с точки зрения его эффективности, определение примерных сроков его реализации, а также проработку всех замечаний и предложений, которые может вынести в его адрес Генеральная Ассамблея, в том числе по глобальной модели обслуживания. Впоследствии о результатах этого обзора можно будет доложить на семидесятой сессии Ассамблеи и вынести на ее утверждение предложение по второму центру обслуживания.

VII. Управление системой снабжения

39. Логистические трудности, с которыми сталкиваются в настоящее время полевые миссии, обуславливают необходимость разработки гибкого и одновременно энергичного подхода к организации управления системой снабжения. В настоящее время подразделения Организации Объединенных Наций обеспечивают полевую поддержку, поставляя товары и услуги в миссии на четырех

континентах, включая миссии, персоналу которых приходится действовать в небезопасной обстановке и в условиях практически полного отсутствия объектов инфраструктуры. По результатам различных проверок неоднократно вскрывались недостатки в управлении различными звеньями этих цепочек поставок, включая такие направления, как планирование поставок, размещение заказов, организация хранения и распределения товаров в миссиях и использование и утилизация товаров и услуг. Для того чтобы добиться значительных устойчивых усовершенствований на этих направлениях, необходимо систематически пересматривать общий подход к организации снабжения в полевых условиях, в том числе вместе с другими партнерами Секретариата.

40. В конце 2012 года возникла необходимость разработки общего подхода к управлению системой снабжения в рамках всей полевой деятельности Организации Объединенных Наций. Сюда входило обобщение передового опыта в области планирования, исполнения и мониторинга полевой поддержки и его распространения на все многочисленные группы поставляемых товаров и услуг. В результате на сегодня выработаны концепция и стратегия управления системой поставок в рамках полевой поддержки вместе с дорожной картой ее реализации.

41. Для реализации стратегии были определены следующие четыре взаимосвязанных приоритетных направления:

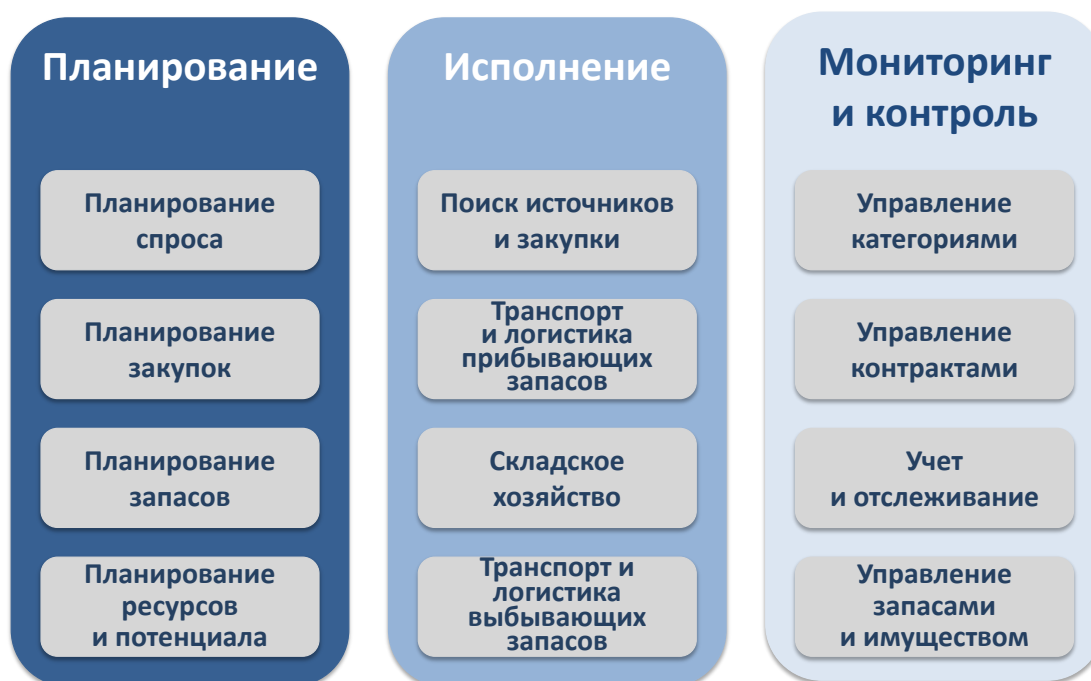
a) требуется наладить непрерывный процесс управления системой снабжения с четким распределением функций, ролей и обязанностей. В стратегии управления системой снабжения определяются три основные функции: планирование, исполнение и мониторинг и контроль. Функции планирования и исполнения способствуют повышению эффективности системы снабжения, а функция мониторинга и контроля помогает обеспечить эффективность ресурсов и гарантии качества (см. диаграмму IV ниже);

b) требуются нестандартные решения по организации работы системы снабжения, направленность которых должна определяться конкретными ситуациями, трудностями и нуждами и которые должны быть упреждающими по своему характеру. Работа системы снабжения должна определяться в первую очередь требованиями заказчиков и наличием инфраструктуры для взаимодействия с ними;

c) требуется обеспечить нормальные условия и четкую организацию в том, что касается работы системы снабжения, включая инфраструктуру, технологии и ресурсы, необходимые для управления цепочками поставок. В более глобальном плане такой подход предоставляет возможность упростить системы, избегать дублирования, обеспечивать последовательность в работе, определять первоочередность принимаемых мер и достигать экономии в результате эффекта масштаба;

d) важную роль в выработке и отслеживании ключевых показателей и анализе рабочих процессов играют механизмы контроля качества работы. Создание таких механизмов потребует совершенствования работы в части прогнозирования и планирования, налаживания сотрудничества с поставщиками и заказчиками и обеспечения большей прозрачности в работе системы снабжения. Это также потребует поддержания тесного взаимодействия с разработчиками логистических и снабженческих программ для «Умоджи».

Диаграмма IV
Управленческие функции системы снабжения



42. В полном объеме стратегия управления системой снабжения будет реализована в течение нескольких лет. Ее реализация будет обеспечиваться с помощью ряда краткосрочных приоритетных мероприятий в поддержку преобразований более долгосрочного характера. На первом этапе будет проведено четыре краткосрочных мероприятия. Эти мероприятия будут осуществляться в развитие работы, проделанной в 2013/14 году для создания на базе Глобального центра обслуживания клирингового механизма. Первые два нижеуказанных мероприятия уже осуществляются, а два последних начнутся в 2015 году.

Анализ восточноафриканского коридора

43. Целью данного мероприятия является установление возможности совершенствования системы поставок в регионе Восточной Африки, где порт Момбаса является основным портом, куда поступают все перевозимые по морю товары, предназначенные для миссий, действующих в регионе, и где Центр обслуживания Организации Объединенных Наций в Энтеббе продолжает выполнять функции регионального логистического хаба. По результатам анализа будут определены возможности для сокращения расходов за счет консолидации грузов, сокращения сроков поставки и упрощения и рационализации порядка обработки грузов. Кроме того, анализ работы региональной системы снабжения будет проводиться и в дальнейшем для того, чтобы по его результатам оптимизировать региональное сотрудничество в области материально-технического снабжения в других регионах.

Планирование запасов

44. Будут внесены усовершенствования в процесс планирования запасов в рамках полевой поддержки в соответствии с замечаниями, высказанными Комиссией ревизоров (см. A/68/5 (Vol. II)); эта работа будет проводиться в тесном сотрудничестве с Отделом закупок и группой разработчиков «Умоджи». В результате активизируется работа по всем четырем стратегическим приоритетным направлениям стратегии управления системой снабжения и улучшится работа, связанная с обеспечением своевременного принятия решений и поиском источников снабжения, заключением отвечающих требованиям системных контрактов в области поставок и установлением возможностей для достижения экономии от эффекта масштаба посредством консолидации и стандартизации потребностей.

Правила Международной торговой палаты, касающиеся толкования терминов, используемых во внутренней и внешней торговле

45. Речь идет о выработке внутренних руководящих принципов использования терминологии международной торговли (ИНКОТЕРМС 2010) в ее части, касающейся определения обязанностей продавца и покупателя в отношении задач, издержек и рисков, связанных с доставкой товаров в полевые миссии. Оптимизация использования ИНКОТЕРМС позволит повысить эффективность затрат на транспортировку, сделать более доступными для понимания основные элементы ИНКОТЕРМС, повысить качество, обеспечить своевременное принятие решений, сократить сроки поставок и устранить недостатки в работе системы снабжения, мешающие ей гибко реагировать на изменяющиеся требования.

Централизованное складское хозяйство

46. Централизованное складское хозяйство предполагает внутрисистемные поставки и в своей работе руководствуется действующими требованиями и использует передовой опыт, ставя своей задачей консолидацию различных категорий имущества в каждой миссии в рамках одной управленческой структуры. Ряд миссий уже успешно перешли на централизованную систему организации складского хозяйства и комплексного учета товарных запасов, и эта практика будет стандартизирована и оформлена в виде конкретных рекомендаций. Задача состоит в том, чтобы а) согласовать сквозную методологию централизованного управления складским хозяйством на основе передового опыта, накопленного в этой области; б) повысить качество работы и обеспечивать своевременный учет складских операций; в) выйти на более высокий уровень точности учета имеющихся запасов; г) расширить номенклатуру товаров и повысить уровень удовлетворения запросов заказчиков; д) повысить уровень использования ресурсов; и е) повысить эффективность управления складским хозяйством.

47. В совокупности все эти задачи закладывают основу для реализации стратегии в рамках достижения более долгосрочной цели, заключающейся в создании хорошо управляемой и динамичной системы снабжения для оказания эффективной и действенной поддержки полевым миссиям Организации Объединенных Наций.

VIII. Мероприятия в развитие глобальной стратегии полевой поддержки

48. В развитие глобальной стратегии полевой поддержки потребуются разработать стратегический и глобальный подход к дальнейшему совершенствованию полевой поддержки. Секретариат по-прежнему привержен курсу на продолжение стратегического диалога, установившегося с Генеральной Ассамблеей по вопросам укрепления полевой поддержки. Секретариат также привержен реализации более долгосрочной цели обеспечения того, чтобы при оказании полевой поддержки Организация Объединенных Наций эффективно способствовала выполнению мандатов на местах и чутко реагировала на все обращения государств-членов, а также полевых миссий и других партнеров.

49. Обращая взгляд в будущее, нельзя не упомянуть и о том, что полевая поддержка Организации Объединенных Наций должна отвечать тем надеждам, которые возлагают на нее государства-члены и обслуживаемые миссии, заинтересованные в том, чтобы полевая поддержка была: а) оперативной и гибкой; б) последовательной и высококачественной; в) эффективной с точки зрения затрат; и d) подотчетной и транспарентной. Помимо нынешней стратегии этим надеждам на сбалансированность механизма полевой поддержки должны отвечать все усовершенствования, которые будут вноситься в него в будущем.

50. Во взаимодействии со своими партнерами в Секретариате Департамент полевой поддержки будет мобилизовывать усилия государств-членов и обслуживаемых миссий на выработку приоритетов в том, что касается будущих усовершенствований. Сегодняшние задачи говорят о том, что полевая поддержка будет и далее требоваться а) для операций, проводимых в отдаленных районах с опасной обстановкой; б) для укрепления сотрудничества со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, в целях ускорения развертывания более оснащенных и более боеспособных подразделений; в) для дальнейшего повышения качества обслуживания всех участников полевых операций Организации Объединенных Наций; d) для пополнения ограниченных ресурсов; и e) для оказания помощи в проведении общесекретариатской реформы (от продвижения концепции мобильности до внедрения системы «Умоджа» и перехода в будущем на глобальную модель обслуживания).

51. В краткосрочной перспективе Секретариат планирует продолжать добиваться усовершенствований, естественно вытекающих из мероприятий, начатых в рамках реализации стратегии. Координацию и контроль мер, направленных на дальнейшие совершенствования работы всех подразделений Организации Объединенных Наций, задействованных в оказании полевой поддержки, будет и далее обеспечивать Канцелярия заместителя Генерального секретаря по полевой поддержке. В 2015/16 году приоритетное внимание будет уделяться работе по следующим направлениям:

- а) расширение масштабов совместного обслуживания в связи с переходом Секретариата на глобальную модель обслуживания;
- б) осуществление стратегии в области управления системой снабжения;
- в) развитие потенциала, в том числе взаимодействие с Департаментом операций по поддержанию мира в наращивании инженерно-строительного по-

тенциала, поиске новых вариантов в обустройстве лагерей, в том числе вместе с государствами-членами, и улучшение медицинского обслуживания, включая авиамедицинскую эвакуацию;

d) совершенствование инструментов оценки проделанной работы и анализа рабочих процессов для усиления контроля и подотчетности и обеспечения соблюдения сроков предоставления услуг;

e) дальнейшая реализация общесекретариатских инициатив на местах, в частности извлечение максимальных преимуществ из использования МСУГС, «Умоджи» и концепции мобильности.

52. Поскольку нынешний доклад является пятым по счету и последним докладом о ходе реализации глобальной стратегии полевой поддержки, я предлагаю в дальнейшем включать информацию о стратегических мерах, направленных на совершенствование полевой поддержки, в мой ежегодный доклад об обзоре финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира.

IX. Меры, которые следует принять Генеральной Ассамблее

53. Генеральной Ассамблее предлагается:

a) принять к сведению настоящий доклад;

b) утвердить создание специального счета для оказания поддержки Региональному центру обслуживания в Энтеббе и согласиться с предложением о предоставлении Центру отдельного бюджета.

54. Со ссылкой на пункт 78 третьего ежегодного доклада об осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки (A/67/633) Генеральной Ассамблее предлагается одобрить изменения, внесенные в стандартную модель финансирования для ее усовершенствования, и использование этой модели в будущем на начальном этапе новых операций по поддержанию мира.