



大会

Distr.: General  
16 July 2014  
Chinese  
Original: English

高级专员方案执行委员会

第六十五届会议

2014年9月29日至10月3日，日内瓦

临时议程项目6

关于方案和行政监督及评估的报告

## 关于政策制订和评价的报告

### 高级专员的报告

#### 概要

本报告所涉期间为2013年7月至2014年6月，报告是根据高级专员方案执行委员会的决定编写的，该决定要求在执行委员会年度全体会议期间审议关于方案和行政监督及评估的报告(A/AC.96/1003, 第25.1(f)(6)段)。

GE.14-08652 (C) 070814 110814



\* 1 4 0 8 6 5 2 \*

请回收



目录

章次	段次	页次
一.  导言 .....	1-2	3
二.  评价能力和人员安排 .....	3-5	3
三.  评价和审查 .....	6-10	4
四.  其他活动 .....	11	4
五.  研究和出版物 .....	12	5
六.  外部关系和机构间评价 .....	13	5

## 一. 导言

1. 难民署致力于确保系统地评价和评估该署的政策、方案、项目、伙伴关系和做法。主要授权政策制定和评价处负责与相关各司和各局合作履行这些职能。
2. 在审查所涉期间，难民署坚持其制定和评估政策的承诺，同时在难民署内部启动了重新鉴定和改革评价职能的进程，包括了解如何以最佳方式履行这一附加的分散式评价职能。难民署通过政策制定和评价处促进认真研究相关问题，鼓励在难民署及其合作伙伴之间积极交流意见和分析。所有这些活动的目的都在于提高难民署切实和高效地履行其任务的能力。<sup>1</sup>

## 二. 评价能力和人员安排

3. 内部监督事务厅(监督厅)对难民署的评价能力作了审查，并于 2013 年 6 月向方案和协调委员会第五十三届会议介绍了审查情况，<sup>2</sup> 该审查提出了以下五个方面的建议：(一) 在总部设立一个专职和单列的评价单位，负责进行交叉战略评价工作；(二) 修订难民署的评价政策；(三) 加强难民署方案评价工作的严格性和有用性；(四) 为评价建议的后续行动拟订一个系统性流程；(五) 为加强在外地的分散评价拟订一项战略。
4. 根据大会第 68/20 号决议，方案和协调委员会将在第五十五届会议上进一步审议监督厅的报告，同时审议监督厅对难民署的方案评价，该评价工作目前正在进行，将于 2015 年初完成。虽然难民署内部的评价职能架构还需结合当前政策和相关最佳做法作进一步讨论，但改进评估政策、方法、工具和程序等方面的相关工作已取得进展。一项经修订的评价政策框架草案列出了进行组织内部评价的责任，为在年度工作计划内纳入方案评价设定了标准，高级专员将很快审查该框架草案。经修订的政策框架还改善了一项于去年启动的方针，以便对建议和管理层的回应机制开展后续工作。难民署已开始通过对其他大型驻地组织的方针的审查，就如何在业务层面以最佳方式开展分散式评价进行内部评估。正在就落实这一建议所需的架构、系统和资源等问题进行补充分析。
5. 为了进一步加强难民署的评价能力，设立了一个额外的高级评价专家岗位，作为高级专员能力建设举措的组成部分，估计将在年底之前确定该岗位人选。政策制定和评价处现有工作人员也接受了评价工作方面的专门培训。

<sup>1</sup> 本文件中提及的评价、审查和研究报告，可在以下网址查阅：[www.unhcr.org/pages/4a1d28526.html](http://www.unhcr.org/pages/4a1d28526.html)。

<sup>2</sup> E/AC.51/2013/5。见：[www.un.org/Depts/oios/pages/ga\\_report/e-ac-51-2013-5-unhcr.pdf](http://www.un.org/Depts/oios/pages/ga_report/e-ac-51-2013-5-unhcr.pdf)。

### 三. 评价和审查

6. 政策制定和评价处在上一期间对一系列涉及保护、应急反应和持久解决办法的政策和方案问题的评估和审查进行监督。这类评估和审查越来越多地使用外部独立专家。

7. 在保护领域，政策制定和评价处完成了一项综合审查，内容是难民署在协助各国承担确定难民身份的责任方面发挥的作用。审查的重点是向以国家为主导和管理难民身份确定程序及机构过渡的组织和程序性方面。今后的一系列评价将以该审查提出的见解为基础，对近来已过渡至以国家为主导确定难民身份或正在过渡期的业务进行评估，目的在于为制定准则和基准提供信息，以实现成功过渡。

8. 涉及解决办法的工作包括对难民署参与协助自愿返回计划工作的审查，以及对难民署战略性利用重新安置办法的审查。难民署还委托和出版了相关审查，涉及难民署在自愿遣返和重新安置的难民融入劳动力市场方面的政策与做法。关于正在进行的有关城市难民工作的一部分，难民署对厄瓜多尔和印度执行 2009 年城市难民政策的情况作了审查。还委托进行一项有关难民署处理南非仇外情况的审查，该审查将于 2014 年下半年结束。

9. 在应急行动方面，难民署委托对其中央应急基金的使用情况以及处理叙利亚难民在约旦和黎巴嫩紧急问题的情况进行独立评价。基于政策制定和评价处和非政府组织伙伴 2013 年在伊拉克北部、约旦和黎巴嫩的实时评价，于 2014 年 3 月委托对难民署处理叙利亚难民紧急问题的情况进行评价，将于后半年将完成该评价。经过 2013 年 12 月进行的实地筹备访问，已制定了职权范围，并考虑了该地区难民人数大量增加的情况。第二份实时评价涉及难民署如何处理在南苏丹的苏丹难民的紧急情况。

10. 另一些接受审评的问题包括生计方案以及难民署为相关人员和工作人员提供精神和社会心理支助的情况。有关难民署利用辅助工作人员情况的审查工作正在进行，这些辅助人员主要为联合国志愿者以及在联合国项目事务厅安排下录用的人员，此外还在进行一项有关难民署针对难民使用小额贷款和就业激励政策的概括研究。

### 四. 其他活动

11. 政策制定和评价处主要通过一个互动网站 [www.urbangoodpractices.org](http://www.urbangoodpractices.org)，继续支持有效落实城市难民政策。该网站既充当工具和准则、研究及多媒体资源的资料库，也为实践者群体共享最佳做法提供了平台。政策制定和评价处与全球学习中心合作，为创办一系列有关城市难民工作的在线课程——“城市难民学习方案”提供协调。

## 五. 研究和出版物

12. 难民署通过“难民研究新问题”系列，继续为独立研究提供支持。报告所述期间发表了十七份文件，讨论专题包括：缅甸停火与持久解决办法；索马里难民流离失所趋势；利比亚难民的生计和迁徙；创伤后精神紧张症在确定难民地位方面的影响；农村难民重新安置背景下的社区融合等。

## 六. 外部关系和机构评价

13. 作为外部和机构间审查和评价工作联络点，政策制定和评价处为监督厅对难民署方案评价的筹备工作提供支持。其他联络活动包括指导多边组织业绩评估网的审查；应荷兰政府委托，为评价职能有效性审查的初步筹备讨论提供便利；及参加联合国评价小组及人道主义行动中的责任和业绩问题主动学习网络的年度会议。政策制定和评价处还代表在机构间常设委员会支持下设立的机构间人道主义评价领导小组办公室，以及即将进行的南苏丹局势机构间评价的管理集团。

---