



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
3 September 2014
Russian
Original: English and French

Исполнительный комитет
Программы Верховного комиссара
Шестьдесят пятая сессия
Женева, 29 сентября – 3 октября 2014 года
Пункт 5 b) предварительной повестки дня
Рассмотрение докладов о работе Постоянного комитета
Бюджеты по программам, управление, финансовый
контроль и административный надзор

Финансовые отчеты за 2013 год, содержащиеся
в докладе Комиссии ревизоров Генеральной
Ассамблеи о проверке финансовой отчетности фондов
добровольных взносов, находящихся в ведении
Управления Верховного комиссара Организации
Объединенных Наций по делам беженцев, за период,
закончившийся в декабре 2013 года

Добавление

Основные вопросы и меры, принятые в ответ на доклад
Комиссии ревизоров за 2013 год

Доклад Верховного комиссара

GE.14-15775 (R) 081014 091014



* 1 4 1 5 7 7 5 *

Просьба отправить на вторичную переработку



Содержание

<i>Глава</i>	<i>Пункты</i>	<i>Стр.</i>
I. Введение	1–5	3
II. Основные выводы, касающиеся финансовых отчетов за 2013 год.....	6–19	4
A. Финансовые вопросы	6–7	4
B. Механизмы внутренней ревизии	8	4
C. Ситуация в Сирийской Арабской Республике	9–13	5
D. Оказание медицинских услуг.....	14–15	6
E. Партнеры-исполнители	16–18	7
F. Меры по борьбе с мошенничеством	19	7
III. Основные рекомендации.....	20–38	8
A. Рекомендация (пункт 9).....	20–21	8
B. Рекомендация (пункт 18).....	22–23	8
C. Рекомендация (пункт 30).....	24–25	9
D. Рекомендация (пункт 36).....	26–27	9
E. Рекомендация (пункт 40).....	28–29	10
F. Рекомендация (пункт 56).....	30–31	10
G. Рекомендация (пункт 76).....	32–33	11
H. Рекомендация (пункт 93).....	34–35	11
I. Рекомендация (пункт 105).....	36–38	12
IV. Другие рекомендации.....	39–56	12
A. Рекомендация (пункт 45).....	39–40	12
B. Рекомендация (пункт 50).....	41–42	13
C. Рекомендация (пункт 61).....	43–44	13
D. Рекомендация (пункт 80).....	45–46	13
E. Рекомендация (пункт 83).....	47–48	14
F. Рекомендация (пункт 86).....	49–50	14
G. Рекомендация (пункт 91).....	51–52	14
H. Рекомендация (пункт 98).....	53–54	15
I. Рекомендация (пункт 101).....	55–56	16
V. Заключение	57	16

I. Введение

1. В настоящем докладе приводится обзор основных выводов Комиссии ревизоров Организации Объединенных Наций, содержащихся в ее докладе о проверке финансовой отчетности фондов добровольных взносов, находящихся в ведении Управления Верховного комиссара по делам беженцев, за период, закончившийся 31 декабря 2013 года¹, а также мер, принятых или предложенных Управлением в ответ на основные рекомендации.

2. УВКБ подготовило свои финансовые отчеты за период, закончившийся 31 декабря 2013 года, в соответствии с Международными стандартами учета в государственном секторе (МСУГС). Рассмотрев их, Комиссия ревизоров пришла к выводу, что финансовые отчеты во всех существенных аспектах и в соответствии с МСУГС достоверно отражают финансовое положение УВКБ, финансовые результаты его деятельности и движение денежных средств за период, закончившийся 31 декабря 2013 года. В рамках ревизии 2013 года Комиссия провела на местах проверки операций УВКБ в Эфиопии, Южном Судане и Турции и изучила меры, принимаемые УВКБ в Иордании в связи с ситуацией, сложившейся из-за притока беженцев из Сирийской Арабской Республики.

3. Ревизия была проведена прежде всего для того, чтобы позволить Комиссии прийти к заключению о финансовой отчетности УВКБ, и включала в себя общий обзор финансовых систем и механизмов внутреннего контроля, а также выборочную проверку учетных документов. Кроме того, Комиссия в рамках проверки эффективности управления и руководства деятельностью УВКБ за 2013 год уделила основное внимание следующим моментам: i) основным аспектам ситуации в Сирийской Арабской Республике, в частности оказание помощи беженцам в Иордании; ii) секторальной программе оказания медицинских услуг; и iii) управлению партнерами-исполнителями.

4. В докладе Комиссии о результатах ревизии финансовой отчетности за 2013 год были приведены ключевые выводы и 18 новых рекомендаций в следующих шести областях: i) финансовые вопросы; ii) механизмы внутреннего аудита; iii) ситуация в Сирийской Арабской Республике; iv) оказание медицинских услуг; v) партнеры-исполнители; и vi) меры по борьбе с мошенничеством. В настоящем документе представлены ключевые выводы и основные рекомендации Комиссии ревизоров по этим областям и в общих чертах показаны планы УВКБ по устранению выявленных рисков.

5. Комиссия отметила, что УВКБ полностью выполнены 43 из ее рекомендаций за 2012 и предыдущие годы и продолжается выполнение еще около 22 рекомендаций. Комиссия признала также, что многие из ее прежних рекомендаций требуют структурных или перспективных мер, и поэтому реальный прогресс в некоторых областях потребует времени. Некоторые примеры этих областей – это, в частности, внедрение общеорганизационной методики управления рисками, разработка усовершенствованной системы осуществления с привлечением партнеров, а также совершенствование управления закупками. Обновленная информация о ходе осуществления рекомендаций и последующих

¹ A/69/5/Add.6, Фонды добровольных взносов, находящиеся в ведении Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев, Финансовый доклад и проверенные финансовые ведомости за год, закончившийся 31 декабря 2013 года, и Доклад Комиссии ревизоров, ссылка на них дана в документе A/AC.96/1135.

мер по еще не полностью выполненным рекомендациям предыдущих лет имеется на сайте УВКБ www.unhcr.org/excom, в разделе "Документация Постоянного комитета".

II. Основные выводы, касающиеся финансовых отчетов за 2013 год

A. Финансовые вопросы

6. Комиссия отметила, что УВКБ использовало представленную на основе МСУГС финансовую информацию, чтобы значительно улучшить управление своими общими материальными запасами и финансовое управление в страновых отделениях. Вместе с тем Комиссия считает, что существуют возможности для дальнейшего улучшения, и рекомендовала установить целевые показатели объема материальных запасов и других активов. В ответ УВКБ подтвердило, что принимаются меры по определению минимальных объемов материальных запасов для удовлетворения потребностей 600 000 подмандатных лиц. Кроме того, были установлены целевые показатели в отношении всех запасов, находящихся в распоряжении полевых отделений, которые регулярно пересматриваются, как минимум раз в полгода. Для корректировки целевых показателей УВКБ ведет работу по внедрению метода планирования поставок, с помощью которого объемы материальных запасов и предполагаемых закупок определяются на основе ожидаемых будущих потребностей и тем самым обеспечивается оптимизация уровней запасов.

7. Комиссия изучила используемую УВКБ на протяжении четырех лет методику учета и распределения расходов по одной из трех категорий затрат (программы, поддержка программ и руководство и управление) и признала, что эта методика обеспечивает надежную основу для отслеживания расходов. Вместе с тем Комиссия отметила, что ряд аспектов методики можно было бы доработать, например в вопросах, касающихся классификации расходов по персоналу в каждой категории. В этой связи УВКБ сообщило о своем намерении провести полный обзор применяемой методики в целях обеспечения более точной классификации расходов и отчетности.

Основные выявленные вопросы/риски: эффективное и результативное управление запасами, достижение оптимального уровня материальных запасов; точность и прозрачность распределения программных, вспомогательных, управленческих и административных расходов УВКБ и отчетности по ним.

B. Механизмы внутренней ревизии

8. Комиссия провела обзор прогресса в деле внедрения пересмотренных механизмов внутренней ревизии и выяснила, что обсуждения, проводимые между Управлением служб внутреннего надзора (УСВН) и УВКБ, продолжают уже больше двух лет. Комиссия вновь отметила важность надежной функции внутренней ревизии, имеющей принципиальное значение для системы внутреннего контроля организации, и призвала УВКБ и УСВН в срочном порядке согласовать будущие механизмы внутренней ревизии. В этой связи УВКБ подтвердило, что продолжает обсуждение этого вопроса с УСВН в целях завершения работы над соглашением.

С. Ситуация в Сирийской Арабской Республике

9. В рамках изучения ситуации в Сирийской Арабской Республике Комиссия сосредоточила свое внимание на анализе мер реагирования УВКБ в связи с чрезвычайной ситуацией в Иордании, которая приняла приблизительно 25% всех беженцев из Сирии. Комиссия установила, что в целом УВКБ приняло адекватные ответные меры в Иордании в связи с чрезвычайной ситуацией, и подчеркнула, что УВКБ успешно мобилизовало ресурсы в целях удовлетворения материальных потребностей подмандатных лиц и достигло достаточного прогресса в процессе перехода от чрезвычайного реагирования к операции по оказанию помощи беженцам на более долгосрочной основе.

10. Комиссия проанализировала введение в Иордании биометрической системы идентификации при регистрации беженцев. Она признала, что эта система позволила значительно улучшить механизмы выявления случаев многократной регистрации и получать более надежные данные для целей отслеживания сложных перемещений беженцев в Иордании. Комиссия рекомендовала УВКБ провести оценку этой системы в целях использования накопленных к настоящему времени знаний и применения их к стандартной глобальной системе биометрической идентификации и регистрации беженцев. УВКБ обязалось учитывать уроки, извлеченные в процессе применения процедур регистрации в рамках операции в Иордании, при разработке глобальных процедур биометрической регистрации.

11. Комиссия провела также анализ программы денежной помощи в Иордании и отметила, что ее преимущества по сравнению с поставкой товаров заключаются в более быстрой и дешевой доставке помощи, а также в большей степени независимости и более широких возможностях выбора получателей помощи. Комиссия пришла к выводу, что УВКБ собрало обширную информацию о своей программе денежной помощи, но рекомендовала провести независимую оценку этой схемы. Чтобы выполнить эту рекомендацию, УВКБ к концу 2014 года проведет исследование последствий оказания денежной помощи для сокращения практики использования негативных механизмов выживания сирийскими беженцами в четырех странах региона. УВКБ заказало также проведение независимой оценки общих мер по решению проблем сирийских беженцев в Иордании и Ливане, завершение которой также ожидается к концу года. УВКБ будет использовать результаты этих исследований и оценок для концептуальной проработки, в случае необходимости, комплексной оценки, подлежащей проведению в 2015 году. В рамках комплексной оценки будут рассмотрены области, которые могли быть упущены из виду во время предыдущих исследований, и при этом будут обеспечены отсутствие дублирования и затратоэффективность.

12. Кроме того, признав, что в чрезвычайных ситуациях оптимальные решения могут быть поставлены под угрозу, Комиссия отметила, что получение донорского финансирования позднее в этом году может привести к краткосрочному планированию деятельности, для которого характерно быстрое, а не оптимальное расходование средств. Комиссия понимает, что это частично может объясняться нехваткой соглашений о многолетнем финансировании и преобладанием годовых соглашений с партнерами-исполнителями. Комиссия рекомендовала УВКБ изучить возможность более широкого использования соглашений о партнерстве, заключаемых на срок свыше традиционных 12 месяцев. УВКБ объяснило, что такая гибкость может быть усилена, если доноры возьмут на себя твердое обязательство в отношении многолетнего финансирования, что позволит обеспечить планирование, осуществление и заключение соглашений на

срок более 12 месяцев. В настоящее время перед УВКБ стоят следующие препятствия в деле заключения соглашений о партнерстве на срок более 12 месяцев: i) донорские взносы, как правило, объявляются на год; ii) общеорганизационный бюджет УВКБ утверждается на ежегодной основе; и iii) Управлению необходимо сохранять гибкость, чтобы реагировать на существующие и новые чрезвычайные ситуации. Несмотря на вышесказанное, УВКБ дополнительно изучит возможность выполнения этой рекомендации.

13. Комиссия отметила, что не было обеспечено эффективное применение ускоренных процедур комплектования штатов на ранних этапах операции, и в среднем УВКБ тратило до шести месяцев на набор первоначальных групп сотрудников, привлекаемых в рамках таких ускоренных процедур комплектования штатов. Хотя срок набора сотрудников впоследствии был сокращен до трех месяцев и менее, Комиссия указала на необходимость того, чтобы УВКБ, помимо соблюдения установленных процедур внутреннего контроля и отслеживания процесса набора сотрудников, рассмотрело возможность применения более гибких процедур набора персонала. УВКБ проинформировало Комиссию о том, что в вопросах, связанных с политикой и процедурами ускоренного комплектования штатов, уже удалось добиться существенных улучшений. В результате этого значительно сократилось время процесса набора кадров.

Основные выявленные вопросы/риски: эффективность систем регистрации; своевременная мобилизация ресурсов для заключения более долгосрочных соглашений с партнерами-исполнителями; гибкость процедур набора персонала в чрезвычайных ситуациях; адекватность программ оказания денежной помощи в связи с ситуацией в Сирийской Арабской Республике.

D. Оказание медицинских услуг

14. Комиссия отметила устойчиво высокий уровень услуг здравоохранения в большинстве посещенных ею мест с точки зрения проводимого лечения, укомплектованности медицинским персоналом и наличия медицинских препаратов. Вместе с тем Комиссия выделила ряд областей, в которых не помешали бы улучшения, включая укрепление на уровне лагеря взаимосвязи между показателями в области охраны здоровья и расходами на него и обеспечение более широких возможностей для толкования статистических данных. В ответ на эту рекомендацию УВКБ обязалось разработать руководство для страновых групп по вопросам, касающимся критериев эффективности затрат, используя опубликованные международные данные и примеры передовой практики в области здравоохранения.

15. Кроме того, Комиссия отметила, что УВКБ могло бы в большей мере ориентировать свои стратегии, отчетность и выделяемые ресурсы на борьбу с наиболее распространенными заболеваниями в каждой конкретной операции. Комиссия подчеркнула, что в настоящий момент основное внимание в стратегиях и отчетности страновых отделений уделяется стандартным глобальным стратегическим приоритетам, таким как борьба с ВИЧ/СПИДом, а не основным причинам заболеваемости и смертности и потребностям пациентов. Комиссия рекомендовала УВКБ установить требование о том, чтобы его страновые отделения при подаче заявок на выделение им ресурсов для реализации программ в области здравоохранения прямо указывали, какие заболевания являются наиболее распространенными. В этой связи УВКБ намерено принять меры для обеспечения того, чтобы инструкции по планированию отражали рекомендации Ко-

миссии и включали в себя руководящие положения в отношении выбора партнеров в области здравоохранения.

Основные выявленные вопросы/риски: точность и достоверность данных, полученных через информационные системы в области здравоохранения; прочные связи на уровне лагеря между показателями в области охраны здоровья и расходами на него; взаимосвязь между количеством медицинских работников и численностью беженцев.

Е. Партнеры-исполнители

16. Комиссия приняла к сведению тот факт, что УВКБ разрабатывает и внедряет основанный на учете рисков подход к управлению партнерствами, который предусматривает более тщательное наблюдение и контроль за партнерами, отнесенными к группе повышенного риска. Этот новый подход будет полностью внедрен к 2015 году. Комиссия проанализировала механизмы контроля УВКБ за партнерами в отношении результатов их финансовой деятельности и показателей достижения целей. Такой контроль, осуществляемый в форме мониторинга, инспекционных поездок или независимых внешних ревизий, должен обеспечивать УВКБ высокую степень уверенности в работе его партнеров. Вместе с тем Комиссия пришла к выводу о том, что, хотя в Иордании эти механизмы контроля работают довольно эффективно, в Эфиопии, Южном Судане и других странах были выявлены недостатки в области планирования и осуществления деятельности по проверке в 2013 году. Поэтому Комиссия намерена в течение следующих лет продолжить изучение эффективности нового подхода, основанного на учете рисков.

17. Комиссия отметила, что процедуры должной осмотрительности УВКБ основываются на заявлениях самих партнеров о соответствии установленным требованиям и являются не столь строгими, как, например, процедуры регистрации поставщиков. В связи с этим она рекомендовала укрепить процедуры должной осмотрительности при первоначальном отборе партнеров. УВКБ проинформировало Комиссию о том, что в настоящее время ведется работа над созданием интернет-портала "Партнеры", который станет интерактивной платформой для регистрации партнерств. Этот инструмент позволит также на систематической основе проводить всесторонние проверки и обновление профилей зарегистрированных партнеров.

18. Комиссия рекомендовала также создать механизм обмена данными о партнерах, работа которых отличается низким качеством или является неприемлемой, с другими сторонами, такими как учреждения Организации Объединенных Наций, доноры или банки развития. УВКБ подтвердило, что изучит возможности создания сетей и обмена информацией с другими учреждениями Организации Объединенных Наций.

Основные выявленные вопросы/риски: отбор, обеспечение и оценка эффективности партнеров.

Е. Меры по борьбе с мошенничеством

19. В ответ на предыдущую рекомендацию Комиссии пересмотреть и обновить действующие политику и процедуры по борьбе с мошенничеством УВКБ в июле 2013 года издало пересмотренные стратегические рамки предотвращения мошенничества и коррупции, служащие транспортным информационно-

справочным инструментом просвещения, пропаганды и осуществления мер по предотвращению мошенничества и сообщению о таких актах. В соответствии с этими рамками УВКБ создало механизмы сигнализирования о возможном мошенничестве и принятия дисциплинарных мер или коррекционных мер в соответствии с контрактом после проведения расследования по факту мошенничества. Вместе с тем УВКБ по-прежнему необходимо оптимизировать свои процессы, включив в них меры по предотвращению мошенничества, чтобы обеспечить полноценное применение этих рамок. В этой связи с 2013 года подготовка по вопросам управления финансами для представителей в странах включает в себя раздел, посвященный предотвращению мошенничества и смягчению его последствий. Кроме того, в рамках обновления системы общеорганизационного планирования ресурсов УВКБ будет внедрено новое программное обеспечение ("Учет факторов риска в процессе управления") для укрепления автоматических механизмов внутреннего контроля. Комиссия настоятельно рекомендовала руководителям старшего звена принимать более согласованные меры в целях достижения существенных результатов и полного выполнения предыдущей рекомендации Комиссии. В этих целях УВКБ разрабатывает комплексный план осуществления мер и требований, связанных с предотвращением и смягчением последствий мошенничества в существующих рамках.

Основные выявленные вопросы/риски: риск мошенничества.

III. Основные рекомендации

A. Рекомендация (пункт 9)

20. Признавая позицию УВКБ и его зависимость от добровольных взносов, Комиссия рекомендует УВКБ определить надлежащие целевые показатели объема материальных запасов и других активов.

Меры, принятые администрацией

21. В отношении своих семи управляемых в централизованном порядке глобальных запасов УВКБ определило минимальные уровни запасов, необходимые для удовлетворения потребностей 600 000 подмандатных лиц. В конце 2013 года этот уровень был оценен примерно в 34 млн. долл. США на основе средних цен. Целевые показатели были установлены также в отношении всех запасов, управление которыми осуществляется на местах. Все целевые показатели регулярно, как минимум раз в полгода, пересматриваются. Для корректировки целевых показателей УВКБ внедряет метод планирования поставок, с помощью которого объемы запасов и предполагаемых закупок определяются на основе ожидаемых будущих потребностей и тем самым обеспечивается оптимизация уровней запасов.

B. Рекомендация (пункт 18)

22. Комиссия рекомендует УВКБ провести пересмотр и дальнейшую доработку методологии распределения расходов по разделам программ и управления, применяемой на протяжении четырех лет, в целях повышения степени детализации имеющихся у Управления данных и обеспечения точного учета и отражения в отчетности понесенных расходов.

Меры, принятые администрацией

23. УВКБ распределяет свои расходы по трем категориям: расходы по программам (РП), расходы на поддержку программ (РПП), управленческие и административные расходы (УАР). Существующая методология была разработана УВКБ и последовательно применяется во всех программах, проектах и точках в течение последних четырех лет. Комиссия отметила, что в методологии возможны некоторые корректировки, например касающиеся классификации расходов по персоналу в рамках каждой из трех упомянутых категорий. В этой связи УВКБ проведет всесторонний обзор существующей методики в целях дополнительного повышения точности классификации расходов и представления отчетности.

С. Рекомендация (пункт 30)

24. Комиссия рекомендует УВКБ провести оценку эффективности биометрических регистрационных процедур, использующихся в Иордании, в целях завершения работы Управления по созданию стандартной глобальной системы биометрической идентификации и регистрации беженцев.

Меры, принятые администрацией

25. Группа УВКБ по разработке глобальной системы биометрических данных в сотрудничестве со страновым отделением будет обеспечивать, чтобы уроки, извлеченные из применения процедур регистрации в рамках операции в Иордании, в соответствующих случаях в полной мере учитывались при разработке глобальных процедур регистрации биометрических данных.

Д. Рекомендация (пункт 36)

26. Комиссия рекомендует УВКБ изучить возможность более широкого использования соглашений о партнерстве, заключаемых на срок свыше 12 месяцев.

Меры, принятые администрацией

27. Гибкость уже обеспечивается, с тем чтобы продлить срок действия и осуществления соглашений с партнерами в зависимости от наличия средств и оперативных потребностей. В связи с проведением чрезвычайных операций в Судане и Сирийской Арабской Республике 200 проектов были продлены на период после 2013 года. Такая гибкость может быть дополнительно усилена, если доноры возьмут на себя твердое обязательство в отношении многолетнего финансирования, что позволит обеспечивать планирование, осуществление и заключение соглашений на срок более 12 месяцев. Вместе с тем в настоящее время перед УВКБ стоят следующие препятствия в деле заключения соглашений о партнерстве на срок более 12 месяцев: i) донорские взносы, как правило, объявляются на год; ii) общеорганизационный бюджет УВКБ утверждается на ежегодной основе; и iii) Управлению необходимо сохранять гибкость, чтобы реагировать на существующие и новые чрезвычайные ситуации. Подписание многолетних соглашений с партнерами без обеспечения финансирования создает более существенные риски для партнеров и УВКБ. Несмотря на вышесказанное, УВКБ дополнительно изучит возможность выполнения этой рекомендации.

Е. Рекомендация (пункт 40)

28. Комиссия рекомендует УВКБ более широко применять гибкий подход к комплектованию штатов в чрезвычайных ситуациях, включая привлечение по контракту сотрудников из других организаций, а в случае возникновения затруднений передавать на внешний подряд функции по осуществлению части процесса набора персонала или всего процесса целиком.

Меры, принятые администрацией

29. УВКБ уже ввело в действие более гибкий подход к набору персонала в чрезвычайных ситуациях. Несколько пересмотров ускоренных процедур позволили значительно ускорить заполнение вакансий – от шести месяцев первоначально до менее чем трех месяцев в последнее время. С 15 июля 2014 года в УВКБ действует политика, в соответствии с которой заполнение должностей в рамках ускоренных процедур набора персонала внутренними кандидатами, утвержденными совместно руководителями проектов и Отделом управления людскими ресурсами, больше не требует одобрения Объединенным контрольным советом. Последние назначения в рамках процедуры ускоренного найма, объявленные 17 июля 2014 года для чрезвычайных операций в Центральноафриканской Республике и Южном Судане, соответствуют этим пересмотренным правилам и процедурам. В связи с этим УВКБ считает данную рекомендацию выполненной.

Е. Рекомендация (пункт 56)

30. Принимая во внимание значительный масштаб программы УВКБ по оказанию денежной помощи в Иордании и планы по ее распространению на другие страны, Комиссия рекомендует УВКБ провести независимую экспертную оценку этой программы с целью представить соответствующую информацию о ней до конца 2014 года.

Меры, принятые администрацией

31. В настоящее время УВКБ проводит внешнее исследование последствий оказания денежной помощи для сокращения практики использования негативных механизмов выживания сирийскими беженцами в четырех странах региона, которое будет завершено к концу 2014 года. УВКБ заказало также проведение независимой оценки общих мер по решению проблем сирийских беженцев в Иордании и Ливане, завершение которой также ожидается к концу года. Существует ряд оценок и исследований, проводимых в Иордании в 2014 году по заказу других субъектов (международных организаций или НПО) в области гуманитарного реагирования, о программах денежной помощи и их воздействии. УВКБ будет использовать результаты этих исследований и оценок для концептуальной проработки, в случае необходимости, комплексной оценки, подлежащей проведению в 2015 году. В рамках комплексной оценки будут рассмотрены области, которые могли быть упущены из виду во время предыдущих исследований, и при этом будут обеспечены отсутствие дублирования и затратоэффективность.

Г. Рекомендация (пункт 76)

32. Комиссия рекомендует УВКБ пересмотреть свои руководящие указания в отношении планирования с целью: а) обеспечить, чтобы страновые отделения при подаче заявок на выделение им ресурсов для реализации программ в области здравоохранения в обязательном порядке прямо указывали, какие заболевания являются наиболее распространенными; и б) напомнить страновым отделениям о том, что они могут по своему усмотрению использовать показатели, не связанные с глобальными приоритетами, для мониторинга проблем в области здравоохранения, актуальных для конкретных стран.

Меры, принятые администрацией

33. УВКБ будет принимать меры к тому, чтобы инструкции по планированию отражали рекомендации Комиссии ревизоров и включали в себя руководящие принципы отбора партнеров в сфере здравоохранения.

Н. Рекомендация (пункт 93)

34. Комиссия рекомендует, чтобы УВКБ стремилось обеспечивать более равномерную рабочую нагрузку на одного медико-санитарного работника во всех своих лагерях на основе оптимального сочетания следующих мер:

а) рассмотрение в надлежащих случаях возможности избирательного перераспределения некоторых должностей медико-санитарных работников, не относящихся к должностям руководящего звена, между малыми и крупными лагерями;

б) направление новых потоков беженцев в те из существующих лагерей, которые недоиспользуются;

с) объединение лагерей, что предусматривает закрытие в сотрудничестве с национальными властями небольших лагерей, долгосрочное обслуживание которых представляется неэкономичным.

Меры, принятые администрацией

35. УВКБ в июле 2014 года обнародовало политику в отношении альтернатив лагерям. В рамках этой политики УВКБ берет на себя институциональное обязательство использовать, когда это возможно, альтернативы размещению беженцев в лагерях, обеспечивая при этом эффективную защиту и помощь беженцам, а также возможность решения их проблем. В рамках этой политики основное внимание теперь уделяется проживающим в лагерях беженцам, а основные цели политики УВКБ в отношении городских беженцев распространяются на все оперативные контексты. УВКБ разработало также ряд директивных документов, которые соответствуют рекомендациям Комиссии, включая i) глобальную стратегию здравоохранения на 2014–2018 годы; ii) руководящие указания по вопросам здравоохранения в городских районах; и iii) оперативное руководство по планам медицинского страхования беженцев. В связи с этим УВКБ считает данную рекомендацию выполненной.

I. Рекомендация (пункт 105)

36. Для укрепления процесса отбора партнеров-исполнителей Комиссия рекомендует УВКБ:

а) укрепить процедуры должной осмотрительности при предварительном отборе партнеров, включив в них в надлежащих случаях проверку рекомендаций; и

б) разработать в консультации с другими учреждениями Организации Объединенных Наций и широким кругом гуманитарных организаций механизмы обмена информацией о партнерах-исполнителях.

Меры, принятые администрацией

37. Заявление партнеров о соответствии требованиям является частью всеобъемлющего процесса регистрации и проверки и одним из первых шагов в рамках знакомства УВКБ с партнерами. Новый интерактивный инструмент, известный как портал "Партнеры", находится в стадии разработки. Эта программа, включающая в себя обширный вопросник, станет платформой для регистрации партнерств. Портал "Партнеры" будет являться базой данных партнерских профилей, включающих в себя такие сведения о партнерах, как тип партнера, ссылки на предыдущее сотрудничество с УВКБ и другими организациями системы Организации Объединенных Наций, результаты работы и соглашения. Это позволит на систематической основе поддерживать, пересматривать и обновлять профили, производить отбор, включать организации в список и исключать из него. Портал "Партнеры" будет также содействовать обмену информацией между УВКБ, страновыми отделениями и другими заинтересованными сторонами.

38. Что касается рекомендации обмениваться информацией о партнерах-исполнителях, то УВКБ изучит возможности и механизмы для создания сетей и обмена информацией с другими организациями системы Организации Объединенных Наций.

IV. Другие рекомендации

A. Рекомендация (пункт 45)

39. Комиссия рекомендует УВКБ оценить расходы и преимущества, связанные с размещением регионального бюро для Ближнего Востока в Аммане, в целях извлечения возможных уроков для существующих или будущих операций.

Меры, принятые администрацией

40. УВКБ согласно с тем, что важно проводить внутренний анализ затрат и выгод размещения, в случае необходимости, регионального координатора по беженцам/директора регионального бюро для Ближнего Востока и Северной Африки в Аммане для улучшения существующей структуры руководства и управления. Цель этого анализа будет заключаться также в том, чтобы извлечь уроки для разработки будущих структур и систем управления крупномасштабными и стремительно развивающимися чрезвычайными ситуациями.

В. Рекомендация (пункт 50)

41. Принимая во внимание успех использования онлайн-механизма "АктивитиИнфо" в Иордании для координации деятельности УВКБ и его партнеров, Комиссия рекомендует УВКБ изучить возможности для более широкого применения таких онлайн-географических информационных систем, как "АктивитиИнфо".

Меры, принятые администрацией

42. УВКБ проведет обзор использования "АктивитиИнфо" для оценки целесообразности расширения его использования и/или включения его основных функций в другие глобальные системы.

С. Рекомендация (пункт 61)

43. Для недопущения чрезмерного накопления запасов и в целях сохранения гибкости Комиссия рекомендует УВКБ осуществлять регулярную проверку предметов снабжения на глобальных и местных складах запасов с целью удостовериться в том, что их объемы по-прежнему соразмерны потребностям в них.

Меры, принятые администрацией

44. УВКБ согласно с тем, что важно регулярно проводить проверку предметов снабжения на глобальных и местных складах, и на этом принципе основаны существующие процедуры. Служба управления снабжением и материально-технического обеспечения (СУСМТО) ежемесячно проводит проверку уровней запасов на всех складах и докладывает о запасах, потенциально превышающих потребности (например, запасы, превышающие объем распределения за последние 12 месяцев или превышающие средний показатель распределения в течение последних трех лет). Доклад направляется соответствующим странам для рассмотрения и принятия, в случае необходимости, соответствующих мер. Объемы запасов для проведения чрезвычайных операций планируются исходя из ожидаемой численности подмандатных лиц, которую трудно предсказать в нестабильных условиях. Например, на момент проведения обзора УВКБ имело избыточные запасы некоторых предметов снабжения в Ливане, поскольку ожидался бóльший приток беженцев. В то же время значительная часть избыточных запасов была направлена из Ливана в Ирак, где они были необходимы, и аналогичное решение планируется в отношении остающихся излишних запасов. УВКБ рассчитывает, что к концу 2014 года не будет никаких существенных излишних материальных запасов.

Д. Рекомендация (пункт 80)

45. Комиссия рекомендует УВКБ включать более подробную информацию в свои ежегодные информационные сводки об общественном здравоохранении, репродуктивном здоровье и водоснабжении, санитарии и гигиене, отслеживая дважды в год и по каждому отдельному лагерю взаимосвязь между медико-санитарными показателями и ресурсами, затраченными на оказание медико-санитарных услуг.

Меры, принятые администрацией

46. УВКБ будет поддерживать подготовку раз в полгода страновых сводок об общественном здравоохранении, репродуктивном здоровье, водоснабжении, санитарии и гигиене для использования в ходе среднесрочного обзора бюджетных ассигнований на страновом уровне. УВКБ будет продолжать подготовку ежегодных информационных сводок по вопросам здравоохранения по странам на основе данных, полученных посредством программы "Твайн" (онлайновая платформа для управления и анализа данных о здравоохранении, собранных в процессе операций по оказанию помощи беженцам), включая анализ прошлых и нынешних оперативных данных для выявления тенденций в области затрат на реализацию программ, связанных с охраной здоровья. В ходе региональных рабочих совещаний будет добавлен программный учебный компонент для подготовки работников сферы здравоохранения по вопросам использования данных об охране здоровья для оценки достигнутых результатов по отношению к бюджетам.

Е. Рекомендация (пункт 83)

47. Чтобы понять опыт беженцев, которые не пользуются услугами медицинских учреждений УВКБ, и разработать надлежащие меры, Комиссия рекомендует УВКБ провести оценку опыта использования в экспериментальном порядке средств наблюдения в Куала-Лумпуре и Ливане и изучить возможности более широкого применения, при необходимости, таких средств в рамках всей сети отделений.

Меры, принятые администрацией

48. УВКБ в настоящее время проводит оценку состояния здоровья членов домохозяйств и обследование по вопросам использования медицинских учреждений в Иордании и Ливане. На основе этого в ноябре 2014 года будет принято решение по инструментам наблюдения за доступом к медицинскому обслуживанию за пределами лагерей.

Е. Рекомендация (пункт 86)

49. Комиссия рекомендует УВКБ издать централизованные указания для страновых групп в отношении критериев определения эффективности медико-санитарных услуг с точки зрения затрат в качестве руководства, которое использовалось бы при принятии решений относительно медико-санитарных программ и выделения ресурсов на их осуществление.

Меры, принятые администрацией

50. УВКБ разработает руководящие принципы для страновых групп по критериям затратноэффективности, как это было рекомендовано Комиссией, с использованием опубликованных международных данных и передового опыта.

Г. Рекомендация (пункт 91)

51. Комиссия рекомендует УВКБ доработать стандартные оперативные процедуры, применяемые при направлении больных к врачам-специалистам, и обеспечить, чтобы страновые отделения в обязательном порядке:

- а) включали в ежемесячную отчетность партнеров-исполнителей данные о количестве направлений к врачам-специалистам и затратах на оказание как вторичной, так и третичной медицинской помощи;
- б) отслеживали различия в местных показателях направления больных к врачам-специалистам и проводили анализ неблагоприятных тенденций и аномальных результатов;
- в) требовали от партнеров просить согласия УВКБ в тех случаях, когда соответствующие затраты превышают установленную максимальную сумму; и
- г) использовали комитеты по направлению к врачам-специалистам для последовательного и транспарентного принятия решений о том, какие случаи, связанные с дорогостоящим лечением, следует утверждать.

Меры, принятые администрацией

52. В настоящее время УВКБ на экспериментальной основе использует автоматизированный инструмент в целях повышения эффективности контроля за оказанием специализированной медицинской помощи в Эфиопии, Иордании, Ливане и Южном Судане. Результаты этого эксперимента будут представлены к концу 2014 года, и впоследствии будет разработана новая база данных об оказании специализированной медицинской помощи. УВКБ будет оказывать странам содействие в оказании специализированных медицинских услуг, охватываемых организацией, с тем чтобы они придерживались конкретной стандартной оперативной процедуры (СОП) в соответствии с глобальными принципами и руководящими указаниями о специализированной помощи.

Н. Рекомендация (пункт 98)

53. Комиссия рекомендует УВКБ рассмотреть возможность более широкого применения своей системы аттестационных карточек по медицинскому обслуживанию во всех страновых отделениях. Ему следует обеспечить, чтобы для каждого медицинского центра, где оно применяет аттестационные карточки со сбалансированными показателями, был разработан, совместно с соответствующим партнером-исполнителем, план действий в тех областях, где требуются улучшения, а также регулярно проверять, достигается ли прогресс в этом направлении. Ему следует докладывать о результатах, зафиксированных в карточках со сбалансированными показателями, в рамках представляемой два раза в год отчетности о проделанной работе и использовать информацию об этих результатах при отборе партнеров-исполнителей в сфере здравоохранения, с которыми оно будет работать.

Меры, принятые администрацией

54. В настоящее время УВКБ расширяет сбалансированную аттестационную систему (САС), с тем чтобы включить в нее дополнительный модуль по вопросам репродуктивного здоровья и ВИЧ. На основе ее использования будет разработана "дорожная карта" для дальнейшего внедрения расширенной САС в онлайн-платформу "Твайн", а также для улучшения обмена информацией и отчетности на страновом, региональном и глобальном уровнях. Это позволит обеспечить согласованную последующую деятельность в отношении использования этого инструмента. За счет автоматизированного механизма обмена информацией и отчетности этот инструмент позволит вносить вклад в промежу-

точную оценку и оценку по итогам года. На уровне стран САС может использоваться персоналом по программам и руководством для контроля за осуществлением программ и эффективностью деятельности и партнерами – в качестве инструмента контроля за результатами работы, а также служить источником информации при отборе партнеров.

I. Рекомендация (пункт 101)

55. Комиссия рекомендует УВКБ издать обновленные указания, чтобы прояснить, в каких обстоятельствах соглашения с партнерами-исполнителями нецелесообразны и предпочтительными могут быть закупки на коммерческой основе.

Меры, принятые администрацией

56. УВКБ разработает и опубликует руководящие указания с разъяснением критериев и обстоятельств, при которых деятельность должна осуществляться либо некоммерческими организациями-партнерами, либо непосредственно коммерческими поставщиками. Такие факторы, как цель подлежащей осуществлению деятельности и конкретные оперативные потребности, особенно во время чрезвычайных операций, будут учитываться в первую очередь. Кроме того, пересмотренная процедура закупок партнерами за счет средств УВКБ находится в стадии подготовки и будет издана в ближайшее время.

V. Заключение

57. УВКБ вновь заявляет, что приложит все усилия для выполнения рекомендаций, высказанных Комиссией, и дальнейшего совершенствования процедур, систем и мер контроля в целях уменьшения выявленных рисков. Выводы и рекомендации Комиссии, которые были приняты УВКБ, помогут организации распределить ресурсы, уделяя приоритетное внимание тем областям, где риски наиболее велики.
