

Distr.  
LIMITED

E/ESCWA/SDPD/2013/WG.10/Report  
21 October 2013  
ORIGINAL: ARABIC



الأمانة العامة للمجلس الأعلى  
للتخطيط والتنمية



المعهد العربي للتخطيط



لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية  
والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)



مؤسسة الكويت للتقدم العلمي

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

## تقرير

اجتماع الخبراء الإقليمي حول  
المشروعات الصغيرة والمتوسطة ودورها في التنمية المستدامة في المنطقة العربية  
الكويت، 6-7 تشرين الثاني/نوفمبر 2012

### موجز

نظم المعهد العربي للتخطيط بالكويت، بالتعاون مع اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) ممثلة بإدارة التنمية المستدامة والإنتاجية وإدارة التنمية الاقتصادية والعولمة، والأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية، ومؤسسة الكويت للتقدم العلمي، اجتماع خبراء حول "المشروعات الصغيرة والمتوسطة ودورها في التنمية المستدامة في المنطقة العربية" الذي عُقد في دولة الكويت، فندق ميسوني، يومي 6 و7 تشرين الثاني/نوفمبر 2012. ضم الاجتماع 89 مشاركاً من منظمات وطنية وإقليمية ودولية ومؤسسات صغيرة ومتوسطة، وركز على مناقشة المشروعات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية من منظور التنمية المستدامة. وقد تناول الاجتماع، في ثماني جلسات، عدداً من القضايا أهمها واقع المشروعات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية ودورها في دعم التنمية، ومصادر وآليات التمويل، وتفعيل التعاون والتكامل الإقليمي، والبيئة القانونية والتنظيمية لتلك المشروعات.

وقد شكّل هذا الاجتماع انطلاقة للعمل نحو النهوض بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية، كما لامس المشاكل والتحديات التي تواجهها مؤسسات العمل في تلك المشروعات، وقدم اقتراحات للنهوض بمنظومة العمل فيها، وفتح آفاقاً واسعة للتعاون والتكامل على المستويين المحلي والإقليمي. وعليه، فإن اجتماع الكويت يتيح فرصاً للتقدم، ويؤسس لشراكة حقيقية بين الدول العربية والمنظمات الإقليمية والدولية للإسهام في دعم وتمويل وتنفيذ مشروعات صغيرة ومتوسطة ذات مردود اقتصادي واجتماعي يعزز التنمية المستدامة في المنطقة العربية.

وقد نتج عن الاجتماع مجموعة من المخرجات يمكن اعتبارها إطاراً عاماً وعلامات رئيسية في الطريق للمضي إلى الأمام، حيث أكد المجتمعون على ضرورة تناول المشروعات الصغيرة والمتوسطة من منظور شامل ضمن الإستراتيجيات والخطط العامة في الدولة، ودعم الحكومات لتلك المشروعات وحمايتها من تدخلات القطاع العام ذات الأثر السلبي، مع إيلاء الاهتمام والرعاية الخاصة بمشروعات الشباب والنساء. وأوصى الخبراء المشاركون في الاجتماع برسم خارطة طريق تساند أصحاب العلاقة، وفي مقدمتهم صانعي القرارات، بشأن دعم تنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وأشاروا إلى ضرورة تطوير الأطر المؤسسية والتشريعية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، وإصدار قوانين حاكمة في هذا الشأن (Well-designed Regulations)، وكذلك العمل على تبسيط الإجراءات، وإزالة العوائق البيروقراطية، وتشجيع العمل من خلال نافذة واحدة لتوفير الوقت والمجهود. كما أكد الخبراء على ضرورة التنسيق بين البنوك المركزية والبنوك التجارية وصانعي السياسات، من أجل دعم تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومواءمة شروط وإجراءات التمويل مع احتياجات تلك المشروعات، وضرورة دعم المبادرات الإقليمية مثل الحساب الخاص للمشروعات الصغيرة والمتوسطة في الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي. ودعا المشاركون كذلك إلى الاستفادة من الخبرات الدولية والإقليمية بهدف النهوض بمنظومة المشاريع الصغيرة والمتوسطة في البلدان العربية ودعم التعاون والتكامل العربي في هذا الشأن، وطالبوا بالعمل على بناء القدرات، وتقديم التدريب اللازم، وتوفير المعلومات، وإنشاء قواعد بيانات حول المشاريع الصغيرة والمتوسطة، تساهم في وضوح الرؤية لراسمي السياسات.

## المحتويات

الصفحة	الفقرات
4	3-1 ..... مقدمة
<b>الفصل</b>	
4	4 ..... أولاً- المخرجات
5	..... ألف- على المستوى العام
6	..... باء- على المستوى الخاص
6	..... جيم- على المستوى الإقليمي والدولي
7	49-5 ..... ثانياً- الجلسات والمناقشات
7	10-6 ..... ألف- الجلسة الأولى: المشروعات الصغيرة والمتوسطة في إطار التنمية المستدامة
8	16-11 ..... باء- الجلسة الثانية: التمويل والدعم المؤسسي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة

### المحتويات (تابع)

الصفحة	الفقرات
9	جيم- الجلسة الثالثة: البيئة القانونية والتنظيمية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة ..... 22-17
10	دال- الجلسة الرابعة: بناء القدرات والمشروعات الصغيرة والمتوسطة ..... 28-23
11	هـ- الجلسة الخامسة: مؤسسات عربية ودولية داعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة ..... 34-29
13	واو- الجلسة السادسة: "نماذج لجمعيات وروابط مهنية داعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة" ..... 40-35
14	زاي- الجلسة السابعة: نماذج وتجارب لمشروعات صغيرة ومتوسطة في قطاعات مختلفة بالمنطقة العربية ..... 47-41
15	حاء- الجلسة الختامية: الحلقة النقاشية نحو أطر إقليمية لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة ..... 49-48
16	ثالثاً- تنظيم الأعمال ..... 56-50
16	ألف- التاريخ والمكان ..... 50
17	باء- الافتتاح ..... 55-51
18	جيم- الحضور ..... 56
18	رابعاً- التقييم ..... 58-57

### المرفقات

19	المرفق الأول- قائمة المشاركين .....
28	المرفق الثاني- نتائج التقييم .....

## مقدمة

1- تحظى المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الوقت الراهن باهتمام صانعي السياسات الاقتصادية والاجتماعية في مختلف بلدان العالم، وذلك انطلاقاً من الدور الحيوي لهذه المشروعات في تحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للبلدان، فهناك اتجاه عالمي متسارع لدعم ومساندة تلك المشروعات باعتبارها من أهم مداخل الإصلاح الاقتصادي. وقد حققت المشروعات الصغيرة والمتوسطة نتائج ملموسة في الإنماء الاقتصادي والاجتماعي، وساهمت في دعم وتنشيط سوق العمل والحد من ظاهرة البطالة وخاصة بين الشباب. ومن المنتظر أن يكون للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة دور مهم في الأعمال والأنشطة المتصلة بالاقتصاد الأخضر الأقل تلويثاً للبيئة، لا سيما في ظل الدعم الدولي وتوجيه الاستثمارات في هذا الاتجاه. ورغم الأهمية الكبرى للمشروعات الصغيرة والمتوسطة في النمو الاقتصادي والاجتماعي، إلا أنها تواجه تحديات عديدة منها ضعف وقصور مصادر التمويل، وضعف الإطار المؤسسي والتشريعي، وغياب مفهوم الإدارة المتكاملة، والبيروقراطية، والقصور في التخطيط العلمي، وعدم كفاءة البنى التحتية اللازمة لتلك المشروعات.

2- بناءً على ماسبق، وإيماناً من منظمي هذا الاجتماع بالدور الحيوي الذي تلعبه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في التنمية المستدامة وخلق فرص عمل جديدة وتقليص نسبة الفقر، قامت الجهات المنظمة خلال الفترة الماضية، وفقاً لطبيعة عملها واختصاصها، بعدد من الأنشطة والفعاليات ذات الصلة بهذا القطاع الاجتماعي والاقتصادي، إذ أجرت بعض الدراسات ونظمت عدداً من الاجتماعات والمؤتمرات من أجل الدعم والترويج للمشروعات الصغيرة والمتوسطة في البلدان العربية، وذلك في إطار مساندة المنظمات الوطنية والإقليمية والدولية، سعياً إلى ترسيخ أسس ومبادئ التنمية المستدامة في المنطقة العربية.

3- واستكمالاً لهذه الجهود، قام المعهد العربي للتخطيط بالكويت باقتراح صيغة تعاون مع كل من اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، ممثلة بإدارة التنمية المستدامة والإنتاجية وإدارة التنمية الاقتصادية والعولمة، والأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية بدولة الكويت، ومؤسسة الكويت للتقدم العلمي، لتنظيم ملتقى متخصص للخبراء في هذا المجال. من هنا أعلن عن تنظيم اجتماع الخبراء الإقليمي حول "المشروعات الصغيرة والمتوسطة ودورها في التنمية المستدامة في المنطقة العربية"، والذي عُقد في 6-7 تشرين الثاني/نوفمبر 2012، في الكويت، برعاية سامية كريمة من حضرة صاحب السمو الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح، أمير دولة الكويت حفظه الله ورعاه. ويهدف هذا الاجتماع إلى تعزيز سبل التعاون، وتحقيق التكامل بين البلدان العربية في مجالات المشروعات الصغيرة والمتوسطة، والاستفادة من الخبرات والتجارب الإقليمية والدولية، والتعرف إلى مصادر وآليات التمويل، وتدارس أفضل الصيغ والنماذج التنموية في تمويل وإدارة وتشغيل المشروعات الصغيرة والمتوسطة.

## أولاً- المخرجات

4- خلص الاجتماع إلى عدد من المخرجات والتوصيات التي نتجت عن تبادل الآراء والمناقشات والمداخلات المستفيضة التي سادت أجواء الاجتماع، بالإضافة إلى استطلاع للرأي، إذ تم توزيع نموذج خاص على المشاركين لاستخلاص أهم آرائهم ومقترحاتهم التي واكبت جلسات الاجتماع. وفيما يلي أهم تلك المخرجات والتوصيات.

## ألف- على المستوى العام

(أ) ضرورة رسم خارطة طريق إقليمية تساند صانعي القرارات وغيرهم من المعنيين بتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة. وفي هذا السياق، سيقوم المعهد العربي للتخطيط بالكويت بتشكيل فريق عمل مشترك مع الإسكوا لإعداد وثيقة إرشادية وتوعوية تركز على السياسات التي من شأنها النهوض بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة في كل مراحلها وتأكيد دورها في التنمية المستدامة في المنطقة العربية، وتساهم في مساندة المؤسسات التي تعنى بتقديم خدمات لتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة؛

(ب) ضرورة دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة ضمن رؤية واضحة، واستراتيجية محددة، وخطط وطنية شاملة للبلد، مع الربط بين تلك المشروعات والمفاصل الاقتصادية الأخرى في الاقتصاد الوطني للبلد.

(ج) تطوير أطر مؤسسية للتنفيذ من خلال أجهزة/وزارات مسؤولة عن المشروعات الصغيرة والمتوسطة في كل مراحلها، وضرورة إدارة هذه الأطر من قبل جهاز/هيئة تنسيقية متخصصة.

(د) العمل على تطوير البنية التشريعية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة كتحديث التشريعات وإصدار قوانين حاكمة في هذا الشأن (Well-designed Regulations)؛

(هـ) ضرورة تبسيط الإجراءات وإزالة العوائق البيروقراطية في كل مراحل عمل المشاريع الصغيرة والمتوسطة (التسجيل، التمويل، التشغيل والمراقبة، الضرائب، الاستيراد والتصدير)، وضرورة اتباع نظام النافذة الواحدة لتسجيل المشروعات من أجل توفير الوقت والمجهود؛

(و) إيلاء اهتمام ورعاية خاصة بمشروعات الشباب والنساء، وضرورة تقديم الدعم المالي والإداري لتلك المشروعات؛

(ز) العمل على بناء القدرات، وتقديم التدريب اللازم، وصقل الكوادر الفنية (خاصة الشباب والنساء)، وإدخال مواد تعليمية حول المشروعات الصغيرة والمتوسطة في المراحل التعليمية المختلفة، وتنظيم ورش عمل للمبادرين ورواد الأعمال، والقيام بدراسات ميدانية تساعد على الفهم الحقيقي لواقع المشروعات الصغيرة والمتوسطة؛

(ح) وضع آلية للتغلب على مشكلة نقص المعلومات، وذلك بإنشاء وتطوير قواعد بيانات للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، مع تقديم الدعم المعلوماتي في كل المراحل، بالإضافة إلى تطوير شبكات المعلومات على المستوى الوطني لتسهيل الدخول إلى سوق الأعمال في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة، والعمل على ميكنة المعلومات وشفافيتها؛

(ط) تعزيز دور الروابط المهنية في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة (جمعيات الصناعيين، النقابات المهنية، المنظمات غير الحكومية، رجال الأعمال، وغيرهم)؛

(ي) دعوة الحكومات إلى دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة واحتضانها من خلال استخدام الأدوات الضرائبية والتحفيزية، وحماية تلك المشروعات من هيمنة القطاع العام، وإفساح المجال أمام الأفكار والمشروعات الرائدة والمبتكرة؛

(ك) توحيد المفاهيم والمصطلحات الخاصة بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة، والدعوة إلى تقديم إطار محدد (تعريف عام) لها على المستوى الإقليمي، مما يسهل التعاون لدعم تلك المشروعات في جميع المجالات.

### باء- على المستوى الخاص

(أ) التنسيق بين البنوك المركزية والبنوك التجارية وصانعي السياسات لتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة. ورغم أن قضية التمويل هي قضية جوهرية في تنفيذ تلك المشروعات، إلا أن التحدي الهام يتمثل في الحد من البيروقراطية، وتسهيل إجراءات الإقراض الطويلة والصعبة، وتطوير مؤسسات لضمان القروض - Credit Bureau؛

(ب) تعزيز دور غرف التجارة والصناعة من أجل تذليل المعوقات التي تقف أمام المشروعات الصغيرة والمتوسطة، والعمل على إيجاد عناقيد صناعية مكونة من صناعات صغيرة يتم توزيعها جغرافياً لتنمية المناطق المختلفة وفقاً لخطة مدروسة؛

(ج) الترويج الوطني والإقليمي للفرص التمويلية المتاحة من خلال الحساب الخاص للمشروعات الصغيرة والمتوسطة في الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي.

### جيم- على المستوى الإقليمي والدولي

الدعوة إلى الاستفادة من الخبرات الدولية والإقليمية للنهوض بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة في البلدان العربية، خاصة في الآتي:

(أ) مساندة البلدان في تطوير خطط وطنية شاملة لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة؛

(ب) الاستفادة من قصص النجاح الإقليمية والدولية، ومحاكاتها في البلدان العربية بما يتلاءم مع ظروف كل بلد؛

(ج) إعداد أبحاث ودراسات وتقارير دورية عن تنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة؛

(د) وضع معايير ومؤشرات دالة على التطورات في قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة؛

(هـ) تطوير مشاريع ريادية في مجالات زيادة الإنتاجية والقدرة التنافسية للمشروعات الصغيرة؛

(و) بناء قدرات البلدان العربية في مجالات مستجدة مثل قطاع الإنتاج الأنظف، ومكافحة التلوث الصناعي، والزراعة المستدامة.

## ثانياً- الجلسات والمناقشات

5- تضمّن الاجتماع ثمانى جلسات امتدت على يومين، وهي تناقش الموضوعات التالية: المشروعات الصغيرة والمتوسطة في إطار التنمية المستدامة - التمويل والدعم المؤسسي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة - البيئة القانونية والتنظيمية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة - بناء القدرات والمشروعات الصغيرة والمتوسطة - مؤسسات عربية ودولية داعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة - نماذج لجمعيات وروابط مهنية داعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة - نماذج وتجارب لمشروعات صغيرة ومتوسطة في قطاعات مختلفة بالمنطقة العربية - حلقة نقاشية نحو أطر إقليمية لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية. وقد ركزت الحلقة النقاشية على مناقشة أهم الصيغ والنماذج للنهوض بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية، وعلى دور التعاون والتكامل الإقليميين في النهوض بتلك المشروعات، وتطوير آليات لتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة والاستفادة من صناديق التمويل الإقليمية والدولية، وسبل دعم مشروعات صغيرة ومتوسطة ملائمة للشباب والنساء. وفي أعقاب كل جلسة دارت مناقشات وحوارات بين المشاركين، وفيما يلي موجز لما تمّ تقديمه من عروض، وأهم المداخلات التي تبعتها.

### ألف- الجلسة الأولى: المشروعات الصغيرة والمتوسطة في إطار التنمية المستدامة

6- قام السيد عادل الوقيان، الأمين العام للأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية في الكويت، بإدارة الجلسة الأولى. وقد بدأت الجلسة بعرض موجز قدّمته السيدة رلى مجدلاني، مديرة إدارة التنمية المستدامة والإنتاجية في الإسكوا، حيث تمّ استعراض أجندة الاجتماع، وأهم الطروحات والمخرجات المتوقعة منه، مع نبذة عن الإسكوا وأنشطتها. وتضمنت هذه الجلسة ثلاثة عروض.

7- العرض الأول قدمته السيدة ريم نجادوي، رئيسة قسم القطاعات الإنتاجية (الإسكوا) بعنوان "المشروعات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية في إطار التنمية المستدامة". ناقش العرض الهدف الأساسي من التنمية المستدامة وعلاقتها مع المشروعات الصغيرة والمتوسطة، مع التركيز على التعريفات والمقاربات، التحديات والفرص، الجهات المعنية والأدوار. وانتهى العرض إلى مجموعة من المقترحات والتوصيات لتنمية ودعم استدامة قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة، أهمها وضع خطط وطنية لتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة وذلك بالتنسيق مع كافة الأطراف المعنية، وضمن إطار مؤسسي مناسب للتنفيذ.

8- وقدمت العرض الثاني السيدة Ulrike Lehr، رئيسة دائرة الطاقة المتجددة في معهد بحوث الهيكلة الاقتصادية (GWS) في ألمانيا، بعنوان "دور الشركات الصغيرة والمتوسطة في التنمية المستدامة: الدروس المستفادة عالمياً وإقليمياً". ألقى العرض الضوء على الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للتنمية المستدامة، مع التركيز على أهمية الطاقة في دعم التنمية المستدامة، كما تناول التعريفات المختلفة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بحسب مناطق العالم (أوروبا، والشرق الأوسط، وأفريقيا)، وبحسب القطاعات الاقتصادية (التجارة، والصناعة، والخدمات)، بالإضافة إلى دور الصناعات الصغيرة في دعم الاقتصاد وتأثيرها على خليط الطاقة، مع التركيز على حالتي ألمانيا وتونس.

9- وكان العرض الثالث بعنوان "تحول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلى النمو الأخضر"، قدّمته السيدة Lucia Cusmano، الأمينة التنفيذية لفريق العمل المعني بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD)، ألقى فيه الضوء على الاستراتيجية الخضراء

للمنظمة التي تركز على: إزالة العوائق، ودعم التحول والانتقال إلى الاقتصاد الأخضر، وتقوية التعاون الدولي، قياس ومراقبة التحول إلى الاقتصاد الأخضر. وناقش العرض الدور المؤثر للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد الأخضر، والدوافع والسياسات الداعمة لهذا الدور.

#### 10- ومن أهم مداخلات الجلسة الأولى ما يلي:

(أ) أشارت المناقشات إلى وجود صعوبات في بعض البلدان لدعم المشروعات الصغيرة. وتمّت الإشارة إلى دولة الكويت حيث يهيمن القطاع العام على مجمل النشاط الاقتصادي، كما ينحصر نشاط المشروعات الصغيرة في الصناعات الغذائية البسيطة والخدمات، وهي لا تلبي احتياجات المجتمع ولا تعتمد على أحدث وسائل التكنولوجيا؛

(ب) تم التأكيد على ضرورة توحيد المعايير الخاصة بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة على مستوى بلدان المنطقة، بالإضافة إلى أهمية وضع تصنيف موحد للمشروعات الصغيرة والمتوسطة؛

(ج) تم التطرق إلى المعوقات التي ما زالت تواجه هذا القطاع، ومنها على سبيل المثال، طول الدورة المستندية الخاصة بتسجيل المشروعات (سنة أشهر)، وإشكالية الحصول على العلامة التجارية، والحفاظ على حقوق الملكية الفكرية، ومشكلة التمويل القائمة في معظم بلدان المنطقة. وتم التأكيد على لزوم العمل لوضع آليات واضحة وميسرة ومرنة تستجيب للأهداف المرجوة من إنشاء صندوق لدعم المشروعات، وعلى أهمية الاستفادة من تجارب البلدان حيث تساهم المشروعات الصغيرة والمتوسطة بنسب عالية في الناتج الإجمالي وفي توفير فرص العمل؛

(د) كذلك تم التأكيد على ضرورة مواجهة التحديات الكبيرة التي تواجه هذا القطاع في بلدان المنطقة، وخاصة غياب الخطط الاستراتيجية لتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة على مستوى المنطقة، والقصور في التشريعات التي تحمي هذه المشروعات. وقد تمّ التشديد على أهمية وضع خطة شاملة لتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة، وإلا فستبقى التحديات ماثلة بدون حلول، وتحديدًا فيما يتعلق بدور النساء في هذه المشاريع.

#### باء- الجلسة الثانية: التمويل والدعم المؤسسي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة

11- أدار الجلسة الثانية السيد أحمد بشارة، عضو المجلس الأعلى للتخطيط والتنمية في دولة الكويت، وتضمنت ثلاثة عروض.

12- العرض الأول قدمه السيد عبد الله الدردري، مدير إدارة التنمية الاقتصادية والعولمة في الإسكوا، بعنوان "تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة بالمنطقة العربية"، وقد بدأ بعرض أهم محاور النمو الشامل والمستدام وهي خلق فرص العمل، تخفيض نسبة الفقر، والتنويع الاقتصادي، والأمن الغذائي، حماية البيئة. كما أشار إلى أهمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومشاركتها في حجم العمل والناتج الإجمالي في بعض البلدان العربية، بالإضافة إلى العوائق التي تحول دون تطوير الشركات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية.



13- وأشار العرض أيضاً إلى نتائج الدراسة التي أجرتها الإسكوا على الشركات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية، وانتهى بتقديم بعض السيناريوهات لزيادة القروض للشركات الصغيرة والمتوسطة وذكر ثلاثة إجراءات أساسية لزيادة تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة، هي: توافق الآراء وتنسيق العمل داخل البلد، وتعزيز البنية التحتية المالية، وتحسين بيئة الأعمال.

14- أما العرض الثاني فكان بعنوان "الحساب الخاص لتمويل مشروعات القطاع الخاص الصغيرة والمتوسطة"، وقدمه السيد عبد الكريم الأرحبي، المدير العام لمشروع الحساب الخاص لتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة ضمن الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي. وتناول العرض أهداف ومراحل إنشاء هذا الحساب الذي أقرته القمة الاقتصادية والاجتماعية العربية التي انعقدت في الكويت بين 19 و20 كانون الثاني/يناير 2009، برأسمال قدره مليار دولار أمريكي، والذي أعلن خلاله عن مساهمة صاحب السمو الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح أمير دولة الكويت حفظه الله ورعاه بمبلغ 500 مليون دولار أمريكي لدعم مشروع تمويل الحساب. وتمت الإشارة إلى القروض المقررة لبعض المؤسسات، ومساهمات الصندوق في تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

15- وناقش العرض الثالث "دور المصارف الكويتية كداعم في تأسيس المشروعات الصغيرة والمتوسطة"؛ قدمه السيد حمد الحساوي، الأمين العام لاتحاد المصارف الكويتية، وناقش فيه ست قضايا رئيسية هي: الإطار النظري والتعريف للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، وواقع قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في دولة الكويت، والمعوقات التمويلية ودور القطاع المصرفي، والمعوقات والمشاكل التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وانعكاسات تنمية قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، والدور الحكومي المطلوب. وانتهى العرض بتقديم بعض التوصيات لتنمية قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، شملت الجوانب الاستراتيجية العامة، والتمويلية، والاقتصادية، والتشريعية، والتنظيمية والإجرائية، بالإضافة إلى الجوانب الفنية.

16- أهم المداخلات: طرحت المناقشات تساؤلاً حول الحساب الخاص للمشروعات الصغيرة والمتوسطة وكيفية الاستفادة منه، مع الإشارة إلى أن الكثير من بلدان المنطقة يعاني من البيروقراطية ما يؤثر سلباً، بشكل مباشر أو غير مباشر، على عملية تمويل المشروعات، وإلى ضرورة وجود آلية واضحة بعيدة عن البيروقراطية لتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة من هذا الحساب. كما أشير إلى تجربة الكويت في تمويل المشروعات، وتجربة المملكة العربية السعودية التي تعتمد على الشراكة في تمويل المشروعات بدلاً من الإقراض المصرفي، مع التأكيد أن لكل بلد خصوصيته في دعم وتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة. وتم الاستفسار عن البديل المناسب لتمويل المشروعات الصغيرة في ظل عدم إقبال المبادرين على التمويل، وعن آلية تمويل مشروعات الأفراد من قبل الحساب الخاص بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة.

#### **جيم- الجلسة الثالثة: البيئة القانونية والتنظيمية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة**

17- ترأس السيد بدر مال الله، مدير عام المعهد العربي للتخطيط في الكويت، الجلسة الثالثة التي تضمنت أربعة عروض.

18- العرض الأول قدمه السيد عادل الصرعاوي، عضو مجلس الأمة-الكويت، بعنوان "المشروعات الصغيرة والمتوسطة والتدخل التشريعي المطلوب". وتناول العرض ثلاثة محاور رئيسية هي: دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في تنمية اقتصاديات دول العالم والدول العربية بصفة خاصة، والبيئة التشريعية والتنظيمية التي تحكم نشاط المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية، والإجراءات

الواجب اتخاذها لتصويب أوضاع البيئة التشريعية والتنظيمية. وفي ختام العرض، تم توجيه الدعوة لبدء خطوات فعلية رائدة على مستوى كل بلد من البلدان العربية، وعلى مستوى المنطقة العربية ككل، من أجل دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة.

19- وركز العرض الثاني على "تجربة لبنان في تطوير الإطار القانوني والتنظيمي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة"، وقدمه السيد سعد العنباري، نائب حاكم مصرف لبنان. وتناول العرض تجربة لبنان في تطوير المشروعات الصغيرة والمتوسطة والأعمال الريادية، كما ألقى الضوء على أهم الصعوبات التي تعيق تطور تلك المشروعات وسبل تطوير البيئة التمويلية، مع التركيز على الأعمال الريادية، وتطوير سوق الرسالة، والتمويل الخارجي. كما أكد على ضرورة تفعيل الحساب الخاص للمشروعات الصغيرة والمتوسطة لدى الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي.

20- وقدم العرض الثالث السيد إيهاب مقابلة بالنيابة عن السيد ماهر المحروق، مدير عام غرفة صناعة الأردن، تحت عنوان "البيئة التنظيمية والقانونية الملائمة لعمل المنشآت الصغيرة والمتوسطة". وتضمن العرض خصائص ومميزات المشروعات الصغيرة والمتوسطة ودورها الاقتصادي والاجتماعي، والمعوقات التمويلية والمؤسسية والتشريعية والتسويقية التي تواجه تلك المشروعات. كما تناول أيضاً تجارب إنكلترا وأمريكا في تحفيز المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وناقش عدداً من البرامج لدعم المشاريع الريادية والشبابية وتقديم الخدمات الاستشارية والفنية. وقد انتهى العرض ببعض التوصيات التي ركزت على تنسيق الجهود، وتقييم أثر المبادرات والبرامج الموجودة، ودعم المشاريع الريادية، وإيجاد إطار قانوني ينظم عمل الهيئات والبرامج والمبادرات المختصة بدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

21- وكان العرض الرابع بعنوان "تهيئة المناخ الملائم لتنمية المشاريع الصغيرة"؛ قدمه السيد فارس العنزي، مدير إدارة المشروعات الصغيرة ببرنامج إعادة الهيكلة، الكويت. بدأ العرض بتقديم حقائق ومعلومات حول المشاريع الصغيرة وأهميتها في الكويت، خاصة فيما يتعلق بالأمن والاقتصاد وتعديل التركيبة السكانية وإتاحة فرص العمل للمواطنين. كما تم استعراض برنامج إعادة الهيكلة وآلياته في تشجيع العمالة الوطنية للعمل في الجهات غير الحكومية، وقائمة من 14 بنداً عن الخدمات المطلوب توفيرها لتشجيع ودعم المشروعات الصغيرة. وتم التأكيد في نهاية العرض على أن الإنفاق على المشروعات الصغيرة هو إنفاق استثماري.

22- أهم المداخلات: تم التأكيد على أن الواقع الحالي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة والمشاكل التي تعاني منها مرتبطة بشكل وثيق بإشكالية التنمية في بلدان المنطقة التي ما زالت تواجه العديد من التحديات. ومن هنا، فإنه لا يمكن النظر لفلسفة المشروعات الصغيرة والمتوسطة بذات النظرة التقليدية، إذ لا بد من معالجتها من خلال التشريعات وتحسين بيئة الأعمال ضمن إطار عام، والأهم من ذلك هو بناء القدرات الوطنية، وهو ما يعمل المعهد العربي للتخطيط بالكويت عليه في الوقت الراهن.

#### دال- الجلسة الرابعة: بناء القدرات والمشروعات الصغيرة والمتوسطة

23- ترأس الجلسة الرابعة السيد عبدالوهاب الهارون، وزير التخطيط والتنمية الإدارية الأسبق-الكويت، وناقشت أربعة عروض.

24- العرض الأول بعنوان "بناء القدرات الوطنية في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة"؛ قدمه السيد بدر عثمان مال الله، مدير عام المعهد العربي للتخطيط بالكويت، وأكد فيه أن مشاكل المشروعات الصغيرة والمتوسطة هي جزء من المشاكل الاقتصادية التي تمر بها بلدان المنطقة، فلا بدّ من تناولها من منظور شمولي ضمن الخطط والاستراتيجيات العامة للبلد وليس بمعزل عنها. كما أكد على أهمية التدريب وبناء القدرات في كل المجالات ذات الصلة.

25- وتناول العرض الثاني "نموذج أمثل لرعاية المشروعات الصغيرة بدول مجلس التعاون الخليجي"؛ قدّمه السيد تركي الشمري، أستاذ التمويل في كلية العلوم الإدارية في جامعة الكويت، الذي أكّد في البداية على أن المشاريع الصغيرة والمتوسطة هي خيار استراتيجي. وفي هذا السياق، تم تقديم إجراءات للدعم الأمثل لمنظومة عمل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تشمل الدعم السياسي، والتشريعي، والمالي، والإداري، والفني، والتسويقي، والمعلوماتي. واختتم العرض بنموذج لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مراحل ما قبل، وأثناء، وما بعد احتضان المشروع.

26- وقدم العرض الثالث السيد محمد أبو رضوان، خبير ريادة الأعمال في برنامج إعادة الهيكلة والقوة العاملة في الكويت، الذي تناول "ريادة الأعمال في دول مجلس التعاون الخليجي في ظل ثروتي النفط والشباب". وقد ركّز على أهمية النفط في ظل الوفرة الحالية والنهضة التي تشهدها دول مجلس التعاون الخليجي، وتطرّق إلى قضية الشباب باعتبارها مصدراً مهماً في التنمية. وأشار إلى دراسة أجريت عام 2010 في كل من المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة ودولة قطر، أكّدت نتائجها أن "الشباب يدركون جيداً القضايا الاقتصادية وكيفية تأثيرها على أوضاعهم". وفي نهاية العرض تم التأكيد على أن التعليم والحاكمية والبنية التحتية هي الركائز الثلاث لريادة الأعمال.

27- وركز العرض الرابع على "تحديات نمو المنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة في الأردن" وقدّمه السيد إيهاب مقابلة، عميد كلية إدارة الأعمال في الجامعة الأردنية الألمانية. وتضمّن العرض صعوبات الحصول على التمويل اللازم للمنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة، وأهمية التعرف على قدرة المنشآت الصناعية في الوصول إلى الأسواق المحلية والخارجية، ومدى استفادة تلك المنشآت من خدمات الدعم الفني. وقد تمّ عرض بعض التوصيات لتحسين دور غرف التجارة والصناعة، وغرفة صناعة الأردن خصوصاً، وتفعيل دورها في تذليل المعوقات المتعلقة بالتمويل، والوصول إلى الأسواق، وخدمات الدعم الفني، والمعلومات، ودورها في إيجاد آلية لخلق بيئة عمل جاذبة لأصحاب الأفكار الريادية من الصناعيين والحرفيين.

28- أهم المداخلات: تمت الإشارة إلى أهمية المشروعات الصغيرة ودورها على المستوى الوطني والقطاعي، كما على مستوى المهن والتخصصات والعمالة، وإلى ضرورة إعادة الهيكلة التنظيمية للجهات الداعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، إذ توجد جهات متعدّدة تختصّ بالمشروعات الصغيرة وهذا يؤدي إلى بعبثرة وعرقلة الجهود، ولذا فمن الضروري إنشاء هيئة متخصصة ومستقلة لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة، لديها كامل الصلاحيات لإدارة وتشغيل هذا القطاع الحيويّ ليؤدي دوره بفاعلية في مجال التنمية.

#### هاء- الجلسة الخامسة: مؤسسات عربية ودولية داعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة

29- قام بإدارة الجلسة الخامسة السيد خالد الخالد، عضو مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة الكويت، وقد أعرب في البداية عن شكر غرفة تجارة وصناعة الكويت للمعهد العربي للتخطيط بالكويت ومنظمي هذا

الاجتماع الحيوي الذي يشكل انطلاقة لتصحيح مسار قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة على مستوى بلدان المنطقة، وتتمنى لهذا الاجتماع تحقيق أهدافه المرجوة. واشتملت الجلسة على أربعة عروض.

30- ناقش العرض الأول "دور منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية اليونيدو (UNIDO) في دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة"، وقدمه السيد خالد المقود، المدير الإقليمي-اليونيدو، مسلطاً الضوء على أهم مجالات عمل اليونيدو وخاصة تقليص الفقر من خلال: الأنشطة الإنتاجية - بناء القدرات في مجال التجارة والخدمات وتقوية الإطار المؤسسي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة - الطاقة والبيئة والإنتاج الأنظف. كما تم إلقاء الضوء على دور اليونيدو في دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، لا سيما فيما يتعلق بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة. وفي هذا الإطار، تم تقديم ملخص حول دور اليونيدو في دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة في لبنان.

31- وناقش العرض الثاني "مساهمة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي في تطوير وتنمية المشروعات الاقتصادية النامية"، وقدمه السيد فيصل المتروك، مدير برنامج تطوير الشركات في مؤسسة الكويت للتقدم العلمي. بدأ العرض بتعريف المشروعات الصغيرة والمتوسطة من حيث العمالة والحجم والنوع في الأردن والسودان والعراق ومصر واليمن ودول مجلس التعاون الخليجي، بالإضافة إلى أهميتها في التنمية الاقتصادية. كما تم عرض نتائج المسح الميداني بخصوص البرامج الاستراتيجية الجديدة للشركات الكويتية المساهمة للفترة من 2012-2016، والإشارة إلى دور مؤسسة الكويت للتقدم العلمي في تطوير وتنمية المشروعات الاقتصادية النامية.

32- أما العرض الثالث فقدّمه السيد ريكاردو مسيانو، مسؤول أول شؤون اقتصادية في الإسكوا، وتحدث فيه عن "أنشطة الإسكوا الداعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية". وقد بدأ العرض بالتعريف بالإسكوا ومجالات عملها والجهات المشاركة معها وأهمها جامعة الدول العربية. وبناءً على الرابط بين التنمية المستدامة والمشروعات الصغيرة والمتوسطة، تم عرض موجز للأنشطة ذات الصلة التي تقوم بها إدارة التنمية المستدامة والإنتاجية بالإسكوا، ولا سيما مشروع "تعزيز القدرات الوطنية في منطقة الإسكوا في مجال تطوير القطاعات الإنتاجية الخضراء".

33- وقدمت السيدة ماجدة شعيب، مدير عام الإدارة العامة لاقتصاديات البيئة ونظم الإدارة البيئية ضمن وزارة الدولة لشؤون البيئة في جمهورية مصر العربية، العرض الرابع بعنوان "وزارة البيئة المصرية وتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة". وقد بدأ العرض بمقدمة عن الإطار المنظم للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في مصر على النحو الموجود في القانون 141 لسنة 2004، وتناول تعريفات مختلفة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، بالإضافة إلى الجهات المسؤولة عن التمويل، والفئات التي يتم تمويلها. كما تم الحديث عن مدى مساهمة المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد المصري، ودور صندوق حماية البيئة في دعم تلك المشروعات، والمعوقات والمشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة خاصة المتعلقة بالتمويل والإجراءات الحكومية. وفي النهاية عُرضت مجموعة من التوصيات التي ركزت على ضرورة العمل على زيادة قدرة المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الحصول على التمويل، وتحديث الإطار العام لتطوير تلك المشروعات مع ضرورة دمج البعد البيئي فيها، والاستفادة من التجارب الدولية، ودراسة المشاكل والمعوقات والعمل على حلها.

34- أهم المداخلات: تمت الإشارة إلى وجود آلية لتدريب 600 1 متدرب للمشروعات الصغيرة والمتوسطة من خلال منظمة الإنماء الاقتصادي والاجتماعي بالرياض. ونظراً لضعف دور المؤسسات العربية الداعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، فمن الضروري الاستفادة من تجارب الدول الرائدة في هذا المجال، والتعرف على أساسيات المشروعات الصغيرة والمتوسطة فيها، قبل الحديث عن المفاهيم الحديثة للتنمية

المستدامة ودور المشروعات فيها، مع التركيز على الاستفادة من التجربة المصرية في المشروعات الصغيرة والمتوسطة، وخاصة في مجال حماية البيئة.

**واو- الجلسة السادسة: "نماذج لجمعيات وروابط مهنية داعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة"**

35- ترأست السيدة رُلى مجدلاني، مديرة إدارة التنمية المستدامة والإنتاجية في الإسكوا، الجلسة السادسة التي تضمنت أربعة عروض.

36- ركز العرض الأول على "دور جمعية الصناعيين اللبنانيين في دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مجال التنمية المستدامة"، وقدمه السيد زياد شماس، عضو مجلس إدارة جمعية الصناعيين اللبنانيين. بدأ العرض بتعريف الجمعية وتقسيماتها التنظيمية وشبكات التواصل معها، إذ تأسست عام 1942 وهي تركز على بناء صناعة تنافسية شاملة، مع عرض توزيع الصناعيين المنتسبين للجمعية من حيث حجم مؤسساتهم. ثم قام السيد شماس بالحديث عن دور الجمعية في دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وأكد أن الجمعية وضعت نصب أعينها هدف الوصول إلى منتج لبناني بهي المنظر، عالي الجودة، واسع الانتشار، صديق للبيئة، أسعاره تنافسية، يتيح فرص الاستثمار للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، على أن يكون ذلك ضمن تنمية اقتصادية واجتماعية وبيئية مستدامة.

37- والعرض الثاني قدمته السيدة زهرا العجمية، رئيسة اتحاد صاحبات المهن والأعمال، ومديرة دائرة تسجيل المشاريع الصغيرة بوزارة التجارة والصناعة في سلطنة عُمان، وهو بعنوان "سيدات الأعمال العُمانيات: آفاق وطموح". بدأ العرض بتقديم حقائق ومؤشرات عن سلطنة عُمان وتجربتها في دعم المشاريع التجارية، فعُرضت ثلاث تجارب في هذا السياق: التجربة الأولى تتمثل في برنامج سند الذي يهدف إلى إيجاد فرص عمل من خلال توفير التمويل والحماية اللازمين لأصحاب المبادرات الفردية. والتجربة الثانية هي بنك التنمية العُماني الذي يقوم بتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة في المجالات التجارية والمنزلية والتعليمية والصحية والزراعية والصناعية والمهنية وغيرها. أما التجربة الثالثة فهي المؤسسة العامة للمناطق الصناعية والتي تهدف إلى تشجيع الصناعة في سلطنة عُمان كرافد مهم وأساسي للمشاريع، وإلى دعم التنمية المستدامة في السلطنة. وانتهى العرض ببعض المقترحات لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة للسنوات المقبلة، وفي مقدمتها توفير الدعم المالي عن طريق إنشاء "صندوق التنمية المستدامة".

38- أما العرض الثالث فحمل عنوان "لماذا الداعمون شركاء لا ينجزون؟"، وقدمه السيد خلف الشمري، عضو مجلس إدارة الغرفة التجارية والصناعية بالرياض، المملكة العربية السعودية. وقد أشار في البدء إلى الأسباب التي تجعل من المنشآت الصغيرة والمتوسطة عنصراً مهماً في تنمية الاقتصاد الوطني في أي بلد، كما سلط الضوء على الشركاء الثلاثة المعنيين بنجاح أو فشل المنشآت الصغيرة والمتوسطة وهم: القطاع الحكومي، والقطاع الخاص، والملاك، وعلى ضرورة تعاونهم في رسم السياسات الخاصة بالمنشآت الصغيرة والمتوسطة. وفي النهاية، تم التأكيد على أن الحلول تتمثل في تحديث هيكله الجهات الداعمة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وتحديد المهام والأهداف المرجوة، وتعزيز القدرات الوطنية، وتطوير الأنظمة والتشريعات والسياسات الداعمة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

39- وقدم العرض الرابع السيد أحمد الشميمري، رئيس مجلس إدارة الجمعية السعودية لريادة الأعمال، حول "دور الجمعية السعودية لريادة الأعمال في تطوير وتنمية المبادرين"، إذ تم التعريف بأهم إصدارات الجمعية والدورات التدريبية التي تنظمها، والإشارة إلى دراسة بعنوان "واقع المنشآت الصغيرة والمتوسطة

ودورها في توفير فرص عمل للمواطنين(\*)". كما تم التأكيد على أن متطلبات ريادة الأعمال تتمثل في التعليم والتدريب الذي اعتمدته الولايات المتحدة، والأنظمة والتشريعات، والبنى التحتية، والدعم العام والخاص، وتقنية المعلومات والاتصالات.

40- أهم المداخلات: تم توضيح كيف استطاعت الجمعية السعودية لريادة الأعمال، من خلال البرامج التي تقوم بها، أن تسدّ الفجوة بين الابتكار وتحويل الفكرة إلى واقع، والتأكيد على ضرورة تكامل البرامج الخاصة بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة، وعلى أهمية القطاع الخاص الذي يجب أن يقوم بدور فاعل في دعم المبادرين الشباب.

#### زاي- الجلسة السابعة: نماذج وتجارب لمشروعات صغيرة ومتوسطة في قطاعات مختلفة بالمنطقة العربية

41- ترأس الجلسة السابعة السيد ماضي الخميس، الأمين العام لملتقى الإعلام العربي، وقد تركزت حول عدد من المشروعات الصغيرة لمبادرين شباب قاموا بتقديم مشاركاتهم ضمن القطاعات المختلفة التي يديرون بها مؤسساتهم الخاصة، ومنها:

42- قطاع البتروكيماويات والبلاستيك، إذ عرض السيد سلطان الثعلي، صاحب مشروع في صناعة البلاستيك في المملكة العربية السعودية، تجربة "مصنع سيرن للمنتجات البلاستيكية" الذي يعمل على استغلال النفايات البلاستيكية المهذرة وإنتاج حبيبات بلاستيكية. وقد بدأت الفكرة عام 2005 برأس مال قدره 150 ألف دولار و طاقة إنتاجية بلغت 3 طن/اليوم، قبل أن تصل في عام 2011 إلى رأس مال قدره 3 ملايين دولار و طاقة إنتاجية تساوي 25 طن/اليوم. وأكد السيد الثعلي أن طريق النجاح للمشاريع الصناعية يتطلب الإلمام بالبيئة الداخلية للمشروع (خطوط الإنتاج، والمواد الخام، والقوى العاملة، وجودة المنتج، والصيانة) والبيئة الخارجية أيضاً (سوق المنتج، والمنافسين)، ووجه في النهاية رسالة إلى الشباب مضمونها: بالعقل والعلم والعمل نصل لما نريد.

43- وفي قطاع الطاقة، قدم السيد صلاح قنديل، مسؤول شؤون اقتصادية في الإسكوا، عرضاً حول "فرص العمل للشركات الصغيرة والمتوسطة في كفاءة استخدام الطاقة". وقد تناول العرض: كفاءة الطاقة والعلاقة بالتنمية المستدامة، وخصائص العمل في مجال كفاءة الطاقة، والفرص وحجم الأعمال المتاحة للمؤسسات الصغيرة في مشروعات تحسين كفاءة الطاقة في الدول العربية، وآليات ومؤسسات تمويل مشروعات كفاءة الطاقة، والعوائق التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتنفيذ أعمال في مجال كفاءة الطاقة، وآليات الدعم والتشجيع.

44- كما قدّم السيد حسين المهدي، صاحب مشروع في قطاع التعليم في مملكة البحرين، عرضاً حول "قطاع التعليم والتدريب". وبدأ العرض بنبذة عن هيكلية المشروعات الصغيرة والمتوسطة في البحرين، ثم حديث عن تجربة "معهد عالم الخليج للتطوير الوظيفي والجودة" باعتباره نموذجاً في قطاع التعليم والتدريب، مع الإشارة إلى الحاجة للتوسع وتنويع تخصصات هذا المعهد ليشمل مشاريع خاصة بالتنمية المستدامة. وأكد السيد حسين المهدي على ضرورة تأسيس معهد خليجي متخصص في اقتصاد المعرفة والتخطيط، ومعهد عالي خليجي أو كلية خليجية لتأهيل الدارسين بشهادات في مجالات مختلفة.

(\*) دراسة واقع المنشآت الصغيرة ودورها في توفير فرص عمل للمواطنين أ.د. أحمد بن عبدالرحمن الشميري، أستاذ الإدارة والتسويق/جامعة الملك سعود (ملخص الدراسة). <http://edarah.net/%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9%D8%A7%D9%84%D8%B5%D8%BA%D9%8A%D8%B1%D8%A9/D9%84%D9%85%D9%86%D8%B4%D8%A2%D8%AA%D8%A7%D9%84%D8%B5%D8%BA%D9%8A%D8%B1%D8%A9/>.

45- وفي قطاع الصناعة الغذائية، استعرض السيد راكان الفضالة، من الكويت، تجربته الشخصية في تصنيع المواد الغذائية، وهي نتاج تشجيع العائلة، وألمح إلى ضرورة الابتكار في عملية تأسيس المشروع الصغير وأن يكون ملتبساً لاحتياجات السوق. كما أشار إلى خطوات أساسية لعملية سير المشروع الصغير، أهمها الطموح والمثابرة والصبر والمحافظة على سمعة المنتج والانتشار التسويقي، مع الأخذ بالملاحظات الواردة من العملاء وتطوير المنتج على أساسها لتحقيق المنافسة المستمرة بالسوق.

46- وقد جاء عرض السيد مقبول الحربي من المملكة العربية السعودية، وهو صاحب مشروع في قطاع المنسوجات، ليؤكد على خطوات نجاح المشروعات الصغيرة التي استعرضها زملاؤه. إلا أنه أكد أيضاً على أهمية الدور الشخصي لصاحب المشروع في السعي نحو تطوير قدراته المعرفية والمهارية، وعلى ضرورة توفر خبرة مهنية سابقة ولو قليلة، لأنها عامل أساسي للدفع بالمبادر في تأسيس مشروعه الخاص، وهي قابلة للتطوير مع الوقت.

47- أهم المداخلات: أشاد معظم المشاركين بالتجارب المميزة التي عُرضت خلال هذه الجلسة، واقترحوا استصدار دليل عمل للدعم الفني والمؤسسي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، يتضمن تجارب ونماذج ناجحة لنشاط المشروعات، والتحديات التي تواجهها، وكيفية التعامل مع هذه التحديات. كما أكد المناقشون على ضرورة الاستفادة من تجربة التعليم للمشروعات الصغيرة. ومن جانب آخر، أشار المتحدثون إلى ضرورة دعم أصحاب المشاريع المنزلية من قبل الدولة لتنظيم أنشطتهم ضمن هيكل قطاع المشروعات.

#### حاء- الجلسة الختامية: الحلقة النقاشية نحو أطر إقليمية لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة

48- أدار حوار ومناقشات هذه الجلسة فريق من المؤسسات المنظمة للاجتماع، وهم: السيد فهد الفضالة، المعهد العربي للتخطيط بالكويت، السيدة رلى مجدلاني والسيدة ريم النجداوي، الإسكوا، السيد فيصل المتروك، مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، السيدة أماني بورسلي، وزيرة التجارة والصناعة سابقاً، الكويت. وقد استعرض الفريق عدداً من القضايا ذات الأولوية، هي:

(أ) الصيغ والنماذج المطلوبة للنهوض بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية؛

(ب) دور التعاون والتكامل الإقليميين في النهوض بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة؛

(ج) آليات تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة والاستفادة من صناديق التمويل الإقليمية والدولية؛

(د) مقترحات لسبل دعم مشروعات صغيرة ومتوسطة تتوافق مع بعض فئات المجتمع مثل: الشباب والمرأة.

49- ودارت مناقشات مستفيضة بين الحضور في هذه الجلسة نتج عنها عدد من النقاط التي تم التأكيد عليها، أهمها:

(أ) توثيق التجارب الشبابية الناجحة وتحديد آليات لدعم الشباب؛

(ب) دعم الشراكة بين القطاعين العام والخاص؛

- (ج) الدعم المالي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة؛
- (د) الدعم الفني لحاضنات المشروعات الصغيرة والمتوسطة؛
- (هـ) تبني المبادرات ووضع آليات لتوجيهها من البداية حتى النهاية؛
- (و) الدعم الاستشاري خاصة فيما يتعلق بدراسات الجدوى وتصميم المشروعات؛
- (ز) رسم العلاقة بين الشركات الكبيرة وتلك الصغيرة والمتوسطة، وحث الشركات الكبيرة التي تتمتع بفائض مالي على دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة وذلك وفقاً لقانون تفصيلي لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة؛
- (ح) إيلاء أهمية كبرى للجانب التخطيطي والإداري للمشروعات الصغيرة والمتوسطة؛
- (ط) تعزيز العمل الإقليمي والتكامل بين بلدان المنطقة؛
- (ي) وضع معايير ومؤشرات تساعد البلدان العربية في تطوير منظومة عمل المشروعات الصغيرة والمتوسطة؛
- (ك) نشر الثقافة الإبداعية وتبني المبدعين من القطاع الخاص وتفعيل قانون الحماية الفكرية؛
- (ل) تفعيل دور الجامعات وتطوير مناهج التعليم بما يدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة؛
- (م) دعم المشروعات المنزلية من خلال إطار تشريعي ملائم؛
- (ن) البحث عن حلول لمشكلة إجهاد الفئات الشبابية عن الأعمال الحرة، وضمان الاستمرارية لهذه الأعمال؛
- (س) وأخيراً، البحث عن آليات وأدوات لحماية المشروعات الصغيرة والمتوسطة من آثار العولمة وسياسات فتح الأسواق.

### ثالثاً- تنظيم الأعمال

#### ألف- التاريخ والمكان

50- عقد اجتماع الخبراء الإقليمي حول "المشروعات الصغيرة والمتوسطة ودورها في التنمية المستدامة في المنطقة العربية" في فندق ميسوني- الكويت، يومي 6 و7 تشرين الثاني/نوفمبر 2012.



## باء- الافتتاح

51- بدأت الجلسة الافتتاحية بالسلام الوطني لدولة الكويت، تبعه تلاوة من الذكر الحكيم، ثم أَلَقَت معالي السيدة رولا دشتي، وزيرة الدولة لشؤون التخطيط والتنمية ووزيرة الدولة لشؤون مجلس الأمة الكويتي، كلمة الراعي الرسمي للاجتماع، صاحب السمو أمير الكويت الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح، مشيرة في الكلمة إلى تزامن هذا الاجتماع مع بداية مرحلة جديدة في مسيرة التنمية العربية، وتوافقه مع الحراك السياسي والاقتصادي الذي تشهده بلدان المنطقة العربية. وقد أكدت أن الاجتماع ينطلق في الأساس من رؤية تنمية تشكّل المشروعات الصغيرة والمتوسطة أحد مكوناتها الأساسية. كما أكدت على أن المحاور التي يغطيها الاجتماع والنقاش والحوار ستسهم، دون شك، في التوصل إلى الآليات المطلوبة لتحقيق الاستمرارية والديمومة لهذه المشروعات في منطقتنا العربية.

52- كما ألقى السيد بدر مال الله، مدير عام المعهد العربي للتخطيط بالكويت، كلمة الجهات المنظمة، مؤكداً أن المشروعات الصغيرة والمتوسطة هي من أهم مداخل الإصلاح الاقتصادي، من خلال مساهمتها في تعزيز دور القطاع الخاص ودعم النمو، وما توفره من فرص عمل للشباب، ودورها في تعزيز الأمان الاجتماعي. كما أشار إلى أن هذا الاجتماع يهدف إلى تبادل الآراء والخبرات والتجارب العربية الناجحة في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة، والتعرّف إلى واقع هذه المشروعات وأوضاع تشغيلها والتحديات التي تواجهها، من أجل التوصل إلى أفضل الممارسات في إدارة وتشغيل المشروعات الاقتصادية، وأنجع الأساليب لبناء القدرات الوطنية فيها.

53- كما تضمّنت الجلسة الافتتاحية ورقة قدّمتها السيدة أماني بورسلي، وزيرة التجارة والصناعة سابقاً في الكويت، حول "التنظيم المؤسسي للمشاريع الصغيرة والمتوسطة: تحديات وصعوبات"، أكدت فيها على ضرورة مناقشة التحديات، واقتراح السبل والأدوات اللازمة لدعم وتحفيز قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة بأفضل الممارسات العالمية، بما في ذلك توحيد وتنسيق جميع المبادرات والممارسات والإجراءات الحكومية والرقابية الهادفة إلى تحسين البيئة التشريعية وتسهيل بيئة العمل.

54- ورأت السيدة بورسلي أن أهمية قطاع المبادرين والشركات الصغيرة والمتوسطة تأتي من كونها مصدراً ثرياً لخلق فرص العمل، وأساسياً لتحفيز معدلات النمو الاقتصادي، لافتة إلى بعض الأعباء التي تعترض مسيرة تقدّم هذا القطاع وأولها العبء التشريعي، وإلى ضرورة تطوير القوانين لصالح الشركات الصغيرة وتذليل الصعوبات التي تواجهها.

55- كما قدّمت السيدة أبرار المسعود، من المشروع الوطني للشباب، الديوان الأميري، الكويت، ورقة تحت عنوان "الكويت مركز جاذب للمشروعات الشبابية"، ذكرت فيها أن مجلس الشباب التحضيري يتكوّن من 40 شاباً وشابة هدفهم خدمة الشباب عبر التعرّف إلى طموحاتهم ومشكلاتهم وتطلعاتهم المستقبلية. وينقسم أعضاء المجلس إلى عشر فرق تهتم بالأولويات الخاصة، ومنها المشروعات الصغيرة، كما تجري اجتماعات دورية ومنتديات مع الشباب تهدف إلى إيجاد البنية التحتية التي تخدم الشباب وتسهّل عليهم الصعوبات التي يواجهونها. وأشارت المسعود إلى ضرورة إيجاد آلية واضحة للتمويل وتسهيل إجراءاته، والعمل على تعزيز روح المسؤولية والمبادرة، والحد من البيروقراطية من خلال نظام النافذة الواحدة، وإنشاء حاضنات للمبادرات والأفكار، وتوفير المعلومات من خلال مصدر رصد للمشروعات الصغيرة والمتوسطة.

### جيم- الحضور

56- ضمّ الاجتماع 89 مشاركاً ينتمون إلى عدد من الجهات أهمها: (أ) الوزارات: وزارات التخطيط والتعاون الدولي، والبيئة، والتنمية الاجتماعية، والتجارة والصناعة، والعمل؛ (ب) الجامعات ومعاهد البحوث: الجامعة الألمانية الأردنية، وجامعة قناة السويس، ومعهد التخطيط القومي (مصر)، والجامعة الأميركية في بيروت، ومعهد الكويت للأبحاث العلمية، وجامعة الكويت؛ (ج) صناديق وبنوك: بنك الأسرة، ومصرف لبنان، والصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي، وبنك الكويت الصناعي، واتحاد مصارف الكويت، (د) غرف تجارية وصناعية: غرفة تجارة وصناعة الكويت؛ (هـ) مبادرين وجمعيات وهيئات: الجمعية السعودية لريادة الأعمال، جمعية الصناعيين اللبنانيين، الجمعية الاقتصادية الكويتية، الهيئة العامة للصناعة (الكويت)، الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب (الكويت)، الشركة الكويتية لتطوير المشروعات الصغيرة؛ (و) منظمات إقليمية ودولية: منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD)، ومعهد بحوث الهيكلية الاقتصادية (GWS)، ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO)، والبرنامج الإنمائي للأمم المتحدة (UNDP). ويتضمن المرفق الأول قائمة بأسماء المشاركين في الاجتماع.

### رابعاً- التقييم

57- وُزعت على المشاركين في الاجتماع استمارة تقييم، فتبين من تحليل نتائج 55 استمارة تمت تعبئتها وتسليمها إلى فريق عمل الإسكوا ما يلي:

- 85 في المائة من المشاركين في الاستمارة ترتبط خبرتهم بالموضوع المطروح ارتباطاً وثيقاً؛
- صرّح 84 في المائة من المشاركين أن أهداف الاجتماع كانت واضحة وقد تحققت إلى حدّ كبير بنسبة 78 في المائة؛
- لمس 89 في المائة من المشاركين تحسّناً ملحوظاً في عمل الاجتماع مقارنةً باجتماعات خبراء سابقة كانوا قد شاركوا فيها؛
- رأى 75 في المائة من المشاركين أن وثائق الاجتماع والعروض المقدّمة كانت جيّدة إلى ممتازة؛
- أشار حوالي 87 في المائة أن الاجتماع شكّل بوجه عام فرصة طيّبة لتعزيز التواصل وتبادل الخبرات بين الخبراء؛
- رأى 71 في المائة أن مداخلات الخبراء والمشاركين أثناء الجلسات ساهمت في إغناء النقاش واتخاذ قرارات وتوصيات عمليّة؛
- رأى حوالي 81 في المائة أن الخدمات الإداريّة المقدّمة قبل وأثناء الاجتماع كانت جيّدة جداً.

58- ويورد المرفق الثاني تفاصيل هذا التقييم.

المرفق الأول(\*)

قائمة المشاركين

ألف- البلدان الأعضاء في الإسكوا

سلطنة عُمان

السيدة زهرا عبدالله محمد العجمي  
مديرة دائرة رواد الأعمال  
وزارة التجارة والصناعة  
مسقط

العنوان البريدي: 557-116

هاتف: 00968-24-590276

خليوي: 00968-99-897445

فاكس: 00968-24-590836

بريد إلكتروني: [z2a2008@hotmail.com](mailto:z2a2008@hotmail.com)

دولة الكويت

السيد فيصل تركي المتروك  
مدير برنامج، تطوير الشركات  
إدارة الشركات والإبداع  
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي

هاتف: 22278182

فاكس: 22278181

خليوي: 94064448

بريد إلكتروني: [falmatrouk@kfas.org.kw](mailto:falmatrouk@kfas.org.kw)

[www.kfas.org](http://www.kfas.org)

السيد فضة منصور بوخمسين  
مساعد باحث

مؤسسة الكويت للتقدم العلمي

هاتف: 2227187

خليوي: 99766922

بريد إلكتروني: [fabookhamseen@kfas.org.kw](mailto:fabookhamseen@kfas.org.kw)

السيد عصام السيد عمر  
مدير إدارة الشركات والإبداع بالوكالة  
مدير برنامج دعم الشركات  
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي

هاتف: 22278180

فاكس: 22278181

خليوي: 94064442

بريد إلكتروني: [eoamr@kfas.org.kw](mailto:eoamr@kfas.org.kw)

[www.kfas.org](http://www.kfas.org)

المملكة الأردنية الهاشمية

السيد محمد عودة العضاييلة  
مدير برنامج الانتاجية الاقتصادية والاجتماعية  
وزارة التخطيط والتعاون الدولي  
عمّان

هاتف: 962-6-4645045

خليوي: 962-7-96610090

فاكس: 962-6-4649341

بريد إلكتروني: [mohammad.a@mop.gov.jo](mailto:mohammad.a@mop.gov.jo)

السيد إيهاب خالد مقابلة

أستاذ مشارك

عميد كلية العلوم الإدارية واللوجستية

مدير مركز الاستشارات والتدريب

الجامعة الألمانية الأردنية

هاتف: 0096265300666، مقسم 855

فاكس: 0096265341573

خليوي: 00962777309308

بريد إلكتروني: [ihabmagableh@yahoo.co.uk](mailto:ihabmagableh@yahoo.co.uk)

مملكة البحرين

السيدة عائشة محمد الزايد الجلاهية

رئيسة قسم تنمية الأسرة

وزارة التنمية الاجتماعية

مملكة البحرين

هاتف: 00973171011836

خليوي: 0097339686140

بريد إلكتروني: [aeshaalajlahma@social.gov.bh](mailto:aeshaalajlahma@social.gov.bh)

السيدة فاطمة الأنصاري

مسؤول الخدمات غير المالية

بنك الأسرة

منامة، مملكة البحرين

هاتف: 973-1-7366177

خليوي: 973-39795979

فاكس: 973-1-7366188

بريد إلكتروني: [f.alansari@familybankbh.com](mailto:f.alansari@familybankbh.com)

دولة الكويت (تابع)

السيد محمد سعد المنصور  
مساعد إداري  
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي  
هاتف: 22278100

السيد محمد العنزي  
معهد الكويت للأبحاث العلمية  
دولة الكويت

هاتف: 24836105  
فاكس: 24836637  
بريد إلكتروني: [www.kisr.edu.kw](http://www.kisr.edu.kw)

السيدة فائقة الجبشة  
معهد الكويت للأبحاث العلمية  
هاتف: 24836105  
فاكس: 24836637  
بريد إلكتروني: [www.kisr.edu.kw](http://www.kisr.edu.kw)

السيد محمد خليفة الجيمان  
نائب مدير عام، غلف كافلري  
الجمعية الاقتصادية الكويتية  
خليوي: 66334562  
بريد إلكتروني: [jeemaz@jeemaz.net](mailto:jeemaz@jeemaz.net)

السيد طارق محمد مساعد الصالح  
رئيس مجلس الإدارة  
الجمعية الاقتصادية الكويتية  
هاتف: 24847979  
فاكس: 24834048  
بريد إلكتروني: [info@kesoc.org](mailto:info@kesoc.org)

السيد خالد قسواني  
أستاذ مساعد  
جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا  
هاتف: 25307339  
فاكس: 25307030  
خليوي: 55705320  
بريد إلكتروني: [kisswani.k@gust.edu.kw](mailto:kisswani.k@gust.edu.kw)

السيد علي عبدالمجيد الزلزلة  
نائب الرئيس والعضو المنتدب  
الشركة الكويتية البحرينية للصيرفة الدولية  
هاتف: 22440102  
فاكس: 22431000  
خليوي: 99643284  
بريد إلكتروني: [azalzalalah@yahoo.com](mailto:azalzalalah@yahoo.com)  
[ali@kbe.com.kw](mailto:ali@kbe.com.kw)

السيدة حميدة رحيمي خوي  
مستشار تطوير أعمال  
مجموعة الزلزلة ورحيمي للاستشارات  
هاتف: 22271760  
فاكس: 22271666  
خليوي: 50289848

بريد إلكتروني: [hamidah@znrcg.com](mailto:hamidah@znrcg.com)  
[www.znrcg.com](http://www.znrcg.com)

السيد محمد رمضان  
نائب الرئيس، الأبحاث  
سنيار كابيتال  
هاتف: 22419234  
فاكس: 22456903  
خليوي: 94099919  
بريد إلكتروني: [mohammad@senyarcapital.com](mailto:mohammad@senyarcapital.com)

السيد فارس العنزي  
مدير إدارة المشروعات الصغيرة  
برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي بالدولة  
هاتف: 24343732  
فاكس: 24349474  
خليوي: 99746332  
بريد إلكتروني: [faresq8@maktoob.com](mailto:faresq8@maktoob.com)

السيد محمد شريف أبو رضوان  
خبير مشاريع صغيرة  
مستشار الأمين العام  
برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي بالدولة  
هاتف: 1884448، مقسم 5002  
خليوي: 51122991  
بريد إلكتروني: [omraniacc@hotmail.com](mailto:omraniacc@hotmail.com)  
[aboradwan@mgrp.org.kw](mailto:aboradwan@mgrp.org.kw)

السيدة إيمان هاشم الكندري  
منسق معاملات إدارية  
برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي للدولة  
هاتف: 1884448، مقسم 1031  
خليوي: 97663388  
بريد إلكتروني: [Smallbusiness-dep@gmail.com](mailto:Smallbusiness-dep@gmail.com)

السيدة إسراء حسين القطاع  
منسق معاملات إدارية  
برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي للدولة  
هاتف: 1884448، مقسم 1177  
خليوي: 55229232  
بريد إلكتروني: [Smallbusiness-dep@gmail.com](mailto:Smallbusiness-dep@gmail.com)

دولة الكويت (تابع)

السيدة فاطمة فهد الرغيب  
منسق إداري

برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي للدولة  
هاتف: 1884448، مقسم 1106

السيدة نورة الصانع  
محلل مبتدئ احصائي

برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي للدولة  
هاتف: 1884448، مقسم 1214

السيدة بدور محمد زايد العدوانى  
منسق معاملات إدارية

برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي للدولة  
هاتف: 99467277  
بريد إلكتروني: [Bedor82@windowslive.com](mailto:Bedor82@windowslive.com)

السيدة ألطاف فهد الشويبع  
مهندس صناعي

برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي للدولة  
هاتف: 1884448، مقسم 1149  
بريد إلكتروني: [Altaf-iamse@yahoo.com](mailto:Altaf-iamse@yahoo.com)

السيدة خولة يوسف الزايد  
مساعد صانغ برامج

برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي للدولة  
هاتف: 1884448، مقسم 1070

السيدة نجاح خضر  
برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي بالدولة

هاتف: 1884448  
فاكس: 24347030

بريد إلكتروني: [www.mgrp.org.kw](http://www.mgrp.org.kw)

السيدة إيمان صبحي

برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي بالدولة  
هاتف: 1884448

فاكس: 24347030

بريد إلكتروني: [www.mgrp.org.kw](http://www.mgrp.org.kw)

السيد فؤاد بوشهري

برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي بالدولة  
هاتف: 1884448

فاكس: 24347030

بريد إلكتروني: [www.mgrp.org.kw](http://www.mgrp.org.kw)

السيدة جميلة الدواس

برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي بالدولة  
هاتف: 1884448

فاكس: 24347030

بريد إلكتروني: [www.mgrp.org.kw](http://www.mgrp.org.kw)

السيد سالم عبدالعزيز محمود  
مستشار

برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي للدولة  
خليوي: 99355487

بريد إلكتروني: [drsalem3@yahoo.com](mailto:drsalem3@yahoo.com)

السيد مبارك العدوانى  
الممثل المقيم المساعد

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي  
هاتف: 25397711 (داخلي 114)

فاكس: 25399357

خليوي: 99868600

بريد إلكتروني: [mubarak.aladwani@undp.org](mailto:mubarak.aladwani@undp.org)  
[www.undp-kuwait.org](http://www.undp-kuwait.org)

السيد قيس دشتي

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي  
هاتف: 25308000

فاكس: 25399357

خليوي: 99672855

بريد إلكتروني: [www.undp-kuwait.org](http://www.undp-kuwait.org)

السيد رضوان ربيع العناني

خبير اقتصادي وتجاري  
مشروع الخبراء، الهيئة العامة للصناعة

هاتف: 25302405

فاكس: 25302402

خليوي: 97321499

بريد إلكتروني: [radwan\\_anany@hotmail.com](mailto:radwan_anany@hotmail.com)

السيد عبدالكريم اسماعيل الأرحبي  
الحساب الخاص

الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي  
هاتف: 24959388

فاكس: 24815750

بريد إلكتروني: [alarhabi@arabfund.org](mailto:alarhabi@arabfund.org)

دولة الكويت (تابع)

السيد عبدالله مطلق الطواري  
مشرّف التدريب، حاضنة الشويخ الحرفية  
الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب  
هاتف: 22315654

خليوي: 99440808

بريد إلكتروني: [am.altawari@paaet.edu.kw](mailto:am.altawari@paaet.edu.kw)

السيد ناجي فهد عبدالله الصقر  
مستشار مشروعات صغيرة وحاضنات أعمال  
الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب  
هاتف: 25758540  
فاكس: 25758541  
خليوي: 55520025  
بريد إلكتروني: [naji@lead.com.kw](mailto:naji@lead.com.kw)

السيدة أروى العبدالرزاق  
الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب  
هاتف: 1806611

بريد إلكتروني: [Mo7aal@hotmail.com](mailto:Mo7aal@hotmail.com)

السيد حسين سالمين  
الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب  
هاتف: 1806611  
بريد إلكتروني: [Mo7aal@hotmail.com](mailto:Mo7aal@hotmail.com)

السيد فوزي العبدالرزاق  
الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب  
هاتف: 1806611  
بريد إلكتروني: [Mo7aal@hotmail.com](mailto:Mo7aal@hotmail.com)

السيد ماضي الخميس  
الأمين العام  
الملتقى الإعلامي العربي  
هاتف: 22390060  
فاكس: 22629618

بريد إلكتروني: [info@arabmediaforum.net](mailto:info@arabmediaforum.net)

السيد جمال محمد الحمود  
الشركة الرائدة للمشاريع  
هاتف: 22496900  
فاكس: 22496905

بريد إلكتروني: [www.alraeda.net](http://www.alraeda.net)

السيد حسن زينل  
الشركة الرائدة للمشاريع  
هاتف: 22496900  
فاكس: 22496905  
بريد إلكتروني: [www.alraeda.net](http://www.alraeda.net)

الآنسة فرح الهارون  
مساعد مدير  
محفظة تمويل المشاريع الصغيرة  
بنك الكويت الصناعي  
هاتف: 22462084/8  
فاكس: 22462091

بريد إلكتروني: [f\\_alharoun@ibkuwt.com](mailto:f_alharoun@ibkuwt.com)

السيد سعود خالد الوهيبي  
محلل تمويل  
محفظة تمويل المشاريع الصغيرة  
بنك الكويت الصناعي  
هاتف: 22337158  
خليوي: 55499699/99344463  
بريد إلكتروني: [S\\_alwahaibi@ibkuwt.com](mailto:S_alwahaibi@ibkuwt.com)

السيد حسين عبدالصمد وحيد  
مدير، إدارة الشركات  
بنك البحرين والكويت  
إتحاد مصارف الكويت  
هاتف: 2223501  
فاكس: 22427356  
خليوي: 66019946  
بريد إلكتروني: [hwaheedi@bbkonline.com](mailto:hwaheedi@bbkonline.com)

السيد حمد الحساوي  
الأمين العام  
اتحاد المصارف الكويتية  
هاتف: 22437755  
بريد إلكتروني: [h.hasawi@kba.com.kw](mailto:h.hasawi@kba.com.kw)

السيد ناصر بدر النصر الله  
الائتمان التجاري، مدير حسابات، قسم الشركات  
البنك التجاري الكويتي  
هاتف: 22990404  
فاكس: 24849133  
خليوي: 99785522  
بريد إلكتروني: [nba2q8@hotmail.com](mailto:nba2q8@hotmail.com)

دولة الكويت (تابع)

السيد منير جمال الدين النهري  
اتحاد المصارف الكويتية

هاتف: 22462070

فاكس: 22462073

بريد إلكتروني: [union@kba.com.kw](mailto:union@kba.com.kw)

السيد خالد المشاري الخالد

عضو مجلس الإدارة

غرفة تجارة وصناعة الكويت

هاتف: 22433858

فاكس: 22404110

بريد إلكتروني: [kcci@kcci.org.kw](mailto:kcci@kcci.org.kw)

السيد عبدالعزيز عبداللطيف صادق

عضو المكتب التنفيذي للمشروع الوطني للشباب ورئيس

اللجنة الإعلامية

المشروع الوطني للشباب، الديوان الأميري

هاتف: 22929962

فاكس: 22929988

خليوي: 90966699

بريد إلكتروني: [abdulaziz.sadeq@youth.org.kw](mailto:abdulaziz.sadeq@youth.org.kw)

السيدة أبرار المسعود

المشروع الوطني للشباب، الديوان الأميري

هاتف: 22468312

فاكس: 22468312

خليوي: 55110898

بريد إلكتروني: [abrar@fit.net.kw](mailto:abrar@fit.net.kw)

السيدة عبير غازي العتيبي

مساعد مدير وحدة صياغة وطرح المبادرات

الشركة الكويتية لتطوير المشروعات الصغيرة

هاتف: 22426990، مقسم 261

فاكس: 22427186

بريد إلكتروني: [abeer.a@kspdc.com.kw](mailto:abeer.a@kspdc.com.kw)

السيد تركي الشمري

الأستاذ المساعد بقسم التمويل والمنشآت المالية

مدير برنامج المبادرات في المشروعات الصغيرة

جامعة الكويت

هاتف: 66675056

بريد إلكتروني: [Latasi99@gmail.com](mailto:Latasi99@gmail.com)

[finance@alumni.gwu.edu](mailto:finance@alumni.gwu.edu)

السيد أحمد عيسى بشارة

عضو المجلس الأعلى للتخطيط والتنمية

الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية

هاتف: 22456191

فاكس: 22456193

خليوي: 99043831

بريد إلكتروني: [abishara@hotmail.com](mailto:abishara@hotmail.com)

السيد عادل الوقيان

الأمين العام

المجلس الأعلى للتخطيط والتنمية

هاتف: 22433535

فاكس: 22452359

بريد إلكتروني: [wugayan@yahoo.com](mailto:wugayan@yahoo.com)

السيدة إيمان حسين المطيري

مدير إدارة المكتب الفني

الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية

هاتف: 22430467

فاكس: 22412430

بريد إلكتروني: [efuture@hotmail.com](mailto:efuture@hotmail.com)

السيدة هبة أحمد مصطفى

خبير

الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية

فاكس: 22412430

خليوي: 69662996

بريد إلكتروني: [hebamostafa14@hotmail.com](mailto:hebamostafa14@hotmail.com)

السيد فارس العبيد

مستشار مكتب الأمين العام

الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية

هاتف: 22420611

فاكس: 25378798

خليوي: 66227688/90999239

بريد إلكتروني: [Fa.alobaid@hotmail.com](mailto:Fa.alobaid@hotmail.com)

السيد عاطف عمر بن طريف

خبير وباحث اجتماعي وتربوي

الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية

خليوي: 55752240

بريد إلكتروني: [abintareef@yahoo.com](mailto:abintareef@yahoo.com)

السيدة مها مصطفى الشال

الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية

هاتف: 22428200

فاكس: 22427588

الجمهورية اللبنانية

السيدة نداء الحلو  
منسقة التطبيق العملي والتوجيه المهني  
كلية العلوم الصحية  
مكتب العميد  
الجامعة الأميركية في بيروت  
خليوي: 961-70-676996  
بريد إلكتروني: [nidaelhelou@gmail.com](mailto:nidaelhelou@gmail.com)

السيد سعد العنداري  
نائب حاكم مصرف لبنان  
بيروت

هاتف: 961-1750022  
خليوي: 961-70-774006  
فاكس: 961-1-748504  
بريد إلكتروني: [lg2@bdl.gov.lb](mailto:lg2@bdl.gov.lb)

السيد زياد مجيد الشماس  
عضو مجلس إدارة جمعية الصناعيين اللبنانيين  
ص. ب.: 8 أميون، الكورة  
شمال لبنان  
هاتف: 916-6-952959/954959

خليوي: 961-3-228877  
فاكس: 961-6-651250  
بريد إلكتروني: [ziad.w@chammas.org](mailto:ziad.w@chammas.org)

السيد رؤوف أبو زكي  
الرئيس التنفيذي  
مجموعة الاقتصاد والأعمال  
بيروت

هاتف: 009611353577/8/9  
فاكس: 009611354952  
بريد إلكتروني: [headoffice@iktissad.com](mailto:headoffice@iktissad.com)  
[www.iktissad.com](http://www.iktissad.com)

السيد عاصم البعيني  
محرر

مجموعة الاقتصاد والأعمال  
هاتف/الكويت: 22441231  
فاكس/الكويت: 25753145  
خليوي/الكويت: 97690525

هاتف/لبنان: 009611780200  
فاكس/لبنان: 009611791305  
بريد إلكتروني: [assem.beayni@iktissad.com](mailto:assem.beayni@iktissad.com)  
[www.iktissad.com](http://www.iktissad.com)

السيد عادل مخيبر

مدير مشروع  
مجموعة الاقتصاد والأعمال  
فاكس/الكويت: 25752625  
خليوي: 97835590  
هاتف/لبنان: 009611780200  
فاكس/لبنان: 009611791305  
خليوي/لبنان: 009613821253  
بريد إلكتروني: [adel.mokhayber@iktissad.com](mailto:adel.mokhayber@iktissad.com)  
[www.iktissad.com](http://www.iktissad.com)

جمهورية مصر العربية

السيدة ماجدة شعيب  
مدير عام الإدارة العامة لاقتصاديات البيئة ونظم الإدارة  
البيئية  
جهاز شؤون البيئة  
وزارة الدولة لشؤون البيئة  
30، طريق مصر حلوان، المعادي  
القاهرة  
هاتف: 202-2525564452، مقسم 8401  
خليوي: 20-100-1000052  
بريد إلكتروني: [magda\\_shouieb@hotmail.com](mailto:magda_shouieb@hotmail.com)

السيدة عزة عمر الفندري  
مدير معهد التخطيط القومي  
تقاطع صلاح سالم مع الطيران، مدينة نصر  
القاهرة  
هاتف: 20222634040  
فاكس: 20222634747  
بريد إلكتروني: [www.inplanning.gov.eg](http://www.inplanning.gov.eg)

السيد عبدالحاميد صديق عبدالبر  
رئيس قسم الاقتصاد  
كلية التجارة بالاسماعيلية  
جامعة قناة السويس  
هاتف: 002020643231636  
خليوي: 0020201002225785  
بريد إلكتروني: [dr\\_hamid\\_sedeek@yahoo.com](mailto:dr_hamid_sedeek@yahoo.com)

المملكة العربية السعودية

السيد عبدالله سليمان نجدي  
مدير إدارة المدينة الصناعية  
وزارة التجارة والصناعة، الرياض  
هاتف: 966-14777940  
فاكس: 966-14773862  
خليوي: 966-505471384



السيد فهد بن مشاري العبد الكريم  
المدير التنفيذي لمركز الرياض لتنمية الأعمال الصغيرة  
والمتوسطة  
الغرفة التجارية الصناعية، الرياض  
هاتف: 96614040044، مقسم 244-170  
مباشر: +96614069065  
خليوي: +966500105151  
فاكس: +96614041460  
بريد إلكتروني: [abdulkareemf@rdcci.org.sa](mailto:abdulkareemf@rdcci.org.sa)

السيد أحمد الشميمري  
رئيس مجلس الإدارة  
الجمعية السعودية لريادة الأعمال  
هاتف: 00966555506587  
بريد إلكتروني: [odesouki@gmail.com](mailto:odesouki@gmail.com)  
[alshum@yahoo.com](mailto:alshum@yahoo.com)

بريد إلكتروني: [asnajadi@yahoo.com](mailto:asnajadi@yahoo.com)  
المملكة العربية السعودية (تابع)

السيد عبدالعزيز اسماعيل عبدالعزيز  
مدير عام مشروع دعم برامج المنشآت الصغيرة والمتوسطة  
وزارة العمل السعودية  
هاتف: 966500565857  
بريد إلكتروني: [aaziz@mol.gov.sa](mailto:aaziz@mol.gov.sa)

السيد خلف بن رباح الشمري  
عضو مجلس الإدارة  
رئيس لجنة تنمية المنشآت المتوسطة والصغيرة  
الغرفة التجارية الصناعية، الرياض  
هاتف: 2152211  
فاكس: 2152271  
بريد إلكتروني: [krs@more44.com](mailto:krs@more44.com)

#### باء- المنظمات

##### منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD)

###### مجموعة المبادرين

السيد رakan طلال الفضالة  
إدارة التسويق والعلاقات العامة  
شركة الامتياز، شوكالينس  
دولة الكويت  
خليوي: 97887686  
بريد إلكتروني: [rakan@chocolateness.net](mailto:rakan@chocolateness.net)  
[www.chocolateness.net](http://www.chocolateness.net)

السيدة Lucia Cusmano  
مديرة إدارة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال  
هاتف: 33-14-5248200  
بريد إلكتروني: [lucia.cusmano@oecd.org](mailto:lucia.cusmano@oecd.org)

##### معهد بحوث الهيكلية الاقتصادية (GWS)

السيدة Ulrike Lehr  
رئيس دائرة الطاقة المتجددة  
ألمانيا  
هاتف: 49-541-40933280  
فاكس: 49-541-40933110  
بريد إلكتروني: [lehr@gws-os.com](mailto:lehr@gws-os.com)

##### منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO)

السيد مقبول سعد الحربي  
المدير العام  
شركة أمائل للتسويق المحدودة  
المملكة العربية السعودية  
هاتف: 0096614811622/88  
خليوي: 00966551111202  
بريد إلكتروني: [alharbi@amathel.com](mailto:alharbi@amathel.com)

السيد خالد المقود  
مدير إقليمي  
منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية  
الجمهورية اللبنانية  
هاتف: 961-1-978699  
فاكس: 961-1-981415  
بريد إلكتروني: [k.elmekwad@unido.org](mailto:k.elmekwad@unido.org)

فاكس: 961-1-981510  
بريد إلكتروني: [nejdawi@un.org](mailto:nejdawi@un.org)  
السيدة ميلينا موهادينوفيك  
مسؤول شؤون إقتصادية  
قسم التمويل للتنمية  
إدارة التنمية الاقتصادية والعولمة  
هاتف: 961-1-978467  
فاكس: 961-1-981510  
بريد إلكتروني: [muhadinovic@un.org](mailto:muhadinovic@un.org)

السيد ريكاردو مسيانو  
مسؤول أول شؤون اقتصادية  
قسم القطاعات الإنتاجية  
إدارة التنمية المستدامة والإنتاجية  
بيروت، لبنان  
هاتف: 961-1-978568  
فاكس: 961-1-981510  
بريد إلكتروني: [mesiano@un.org](mailto:mesiano@un.org)

السيد صلاح قنديل  
مسؤول شؤون اقتصادية  
قسم الطاقة  
إدارة التنمية المستدامة والإنتاجية  
بيروت، لبنان  
هاتف: 961-1-978562  
فاكس: 961-1-981510  
بريد إلكتروني: [kandil@un.org](mailto:kandil@un.org)

السيدة ليال عيسى  
مساعدة فريق  
قسم التمويل للتنمية  
إدارة التنمية الاقتصادية والعولمة  
هاتف: 961-1-978421  
فاكس: 961-1-981510  
بريد إلكتروني: [issal@un.org](mailto:issal@un.org)

**جيم- المشاركين**  
السيد عادل عبدالعزيز الصرعاوي  
عضو مجلس أمة سابق  
دولة الكويت  
خليوي: 99222692  
بريد إلكتروني: [al.sarawi@hotmail.com](mailto:al.sarawi@hotmail.com)

**مجموعة المبادرين (تابع)**

السيد سلطان محمد الثعلي  
نائب الرئيس  
جمعية الاقتصاد السعودية  
المملكة العربية السعودية  
هاتف: 014623362  
فاكس: 014644834  
خليوي: 00966555277388  
بريد إلكتروني: [althaaly@gmail.com](mailto:althaaly@gmail.com)

**اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)**

السيد عبدالله الدردري  
كبير الاقتصاديين ومدير  
إدارة التنمية الاقتصادية والعولمة  
هاتف: 961-1-978476  
خليوي: 961-76-755563  
فاكس: 961-1-981510  
بريد إلكتروني: [aldardari@un.org](mailto:aldardari@un.org)

السيدة رلى مجدلاي  
مدير  
إدارة التنمية المستدامة والإنتاجية  
بيروت، لبنان  
هاتف: 961-1-978502  
فاكس: 961-1-981510  
بريد إلكتروني: [majdalani@un.org](mailto:majdalani@un.org)

السيدة ريم نجاوي  
رئيسة قسم القطاعات الإنتاجية  
إدارة التنمية المستدامة والإنتاجية  
بيروت، لبنان  
هاتف: 961-1-978578

السيدة أماني بورسلي  
وزير التجارة والصناعة السابق  
دولة الكويت  
بريد إلكتروني: [boorislee@gmail.com](mailto:boorislee@gmail.com)

السيد مساعد عبدالعزيز الخترش  
مصمم وأخصائي تكنولوجيا معلومات  
دولة الكويت  
هاتف: 50884402/97127345  
بريد إلكتروني: [kw2346@hotmail.com](mailto:kw2346@hotmail.com)

السيدة عبير عبدالله الحملي  
طالبة دكتوراه  
خليوي: 97101011  
بريد إلكتروني: [imili@hotmail.com](mailto:imili@hotmail.com)

السيد علي الجراف  
شركة جولف مي  
دولة الكويت  
هاتف: 22461174  
فاكس: 22461194  
خليوي: 99830008/99005172  
بريد إلكتروني: [alijazzaf@q8gw.com](mailto:alijazzaf@q8gw.com)  
[www.golfme.net](http://www.golfme.net)

السيد فيصل عبدالعزيز الرقم  
مستشار أول تطوير الأعمال  
يوناييتد نتوورك  
دولة الكويت  
هاتف: 1828444، مقسم 3330  
فاكس: 22425007  
خليوي: 66533323  
بريد إلكتروني: [faisal.alragom@un.com.kw](mailto:faisal.alragom@un.com.kw)  
[www.un.co.kw](http://www.un.co.kw)

السيدة مريم اللهيبي  
جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا  
دولة الكويت  
خليوي: 99196248

السيدة زينة كريباكوس  
دولة الكويت  
خليوي: 99182646

السيدة مريم السلامين  
مدير إدارة صرف التعويضات  
الهيئة العامة لتقدير التعويضات عن خسائر العدوان العراقي  
دولة الكويت  
هاتف: 24910646  
خليوي: 94966441  
بريد إلكتروني: [m.a.al-salameen@hotmail.com](mailto:m.a.al-salameen@hotmail.com)

السيد عبدالوهاب الهارون  
وزير الدولة لشؤون التخطيط والتنمية الأسبق  
دولة الكويت  
هاتف: 90000020  
فاكس: 22540930  
بريد إلكتروني: [alsuhoub@hotmail.com](mailto:alsuhoub@hotmail.com)

السيد كمال رويج  
استاذ مشارك في نظم المعلومات  
كلية العلوم الإدارية – جامعة الكويت  
دولة الكويت  
هاتف: 24988445  
بريد إلكتروني: [krouibah@cba.edu.kw](mailto:krouibah@cba.edu.kw)

السيد حمد محمد الكوهجي  
المدير التنفيذي  
فلاش ميديا  
مملكة البحرين  
هاتف: 0097339610633  
فاكس: 0097317779767  
بريد إلكتروني: [hamad@flashmp.com](mailto:hamad@flashmp.com)  
[www.flashmp.com](http://www.flashmp.com)

السيد طارق مفتي  
مستشار هندسي  
تقييم دراسات، تطوير، دراسات بيئية  
دولة الكويت  
هاتف: 97884306  
فاكس: 25350710  
بريد إلكتروني: [tarekmufti@yahoo.com](mailto:tarekmufti@yahoo.com)  
[tmufti2000@hotmail.com](mailto:tmufti2000@hotmail.com)

السيد يوسف محمد العوضي  
دار العوضي والطويرش للاستشارات الهندسية  
دولة الكويت  
هاتف: 22456990/1  
فاكس: 22456994  
خليوي: 99990025  
بريد إلكتروني: [alawadhi@atec-engineers.com](mailto:alawadhi@atec-engineers.com)

السيد محمد عبدالمحسن الياسين  
وزارة المالية  
دولة الكويت  
خليوي: 94422288  
بريد إلكتروني: [alyaseen-23@hotmail.com](mailto:alyaseen-23@hotmail.com)

هاتف: 24843130  
فاكس: 24842935  
بريد إلكتروني: [walid@api.org.kw](mailto:walid@api.org.kw)

السيد عباس عبدالكريم  
هاتف: 24843130  
فاكس: 24842935  
بريد إلكتروني: [abbas@api.org.kw](mailto:abbas@api.org.kw)

السيد سامي اسكندر  
هاتف: 24843130  
فاكس: 24842935  
بريد إلكتروني: [walid@api.org.kw](mailto:walid@api.org.kw)

السيد المصطفى بنتور  
هاتف: 24843130  
فاكس: 24842935  
بريد إلكتروني: [mostafa@api.org.kw](mailto:mostafa@api.org.kw)

السيد راشد ثامري  
هاتف: 24843130  
فاكس: 24842935  
بريد إلكتروني: [thamri@api.org.kw](mailto:thamri@api.org.kw)

السيد علاء حمدان  
هاتف: 24843130  
فاكس: 24842935  
بريد إلكتروني: [alaa@api.org.kw](mailto:alaa@api.org.kw)

السيد صالح العصفور  
هاتف: 24843130  
فاكس: 24842935  
بريد إلكتروني: [saleh@api.org.kw](mailto:saleh@api.org.kw)

السيد راشد المطيري  
هاتف: 24843130  
فاكس: 24842935  
بريد إلكتروني: [rashed@api.org.kw](mailto:rashed@api.org.kw)

السيدة زينة الملا  
شركة كاني  
دولة الكويت

هاتف: 22477141  
خليوي: 97291129  
بريد إلكتروني: [Zeina.almulla@challengeconsultants.com](mailto:Zeina.almulla@challengeconsultants.com)

المعهد العربي للتخطيط في دولة الكويت

السيد بدر عثمان مال الله  
المدير العام  
هاتف: 24843130  
فاكس: 24842935  
بريد إلكتروني: [DG@api.org.kw](mailto:DG@api.org.kw)

السيد حسين الطلافحة  
وكيل  
هاتف: 24843130  
فاكس: 24842935  
بريد إلكتروني: [DDG@api.org.kw](mailto:DDG@api.org.kw)

السيد فهد الفضالة  
هاتف: 24843130  
فاكس: 24842935  
بريد إلكتروني: [fahad@api.org.kw](mailto:fahad@api.org.kw)

السيد حسين صالح  
هاتف: 24843130  
فاكس: 24842935  
بريد إلكتروني: [hsaleh@api.org.kw](mailto:hsaleh@api.org.kw)  
السيد محمد باطويح  
هاتف: 24843130  
فاكس: 24842935  
بريد إلكتروني: [batwaih@api.org.kw](mailto:batwaih@api.org.kw)

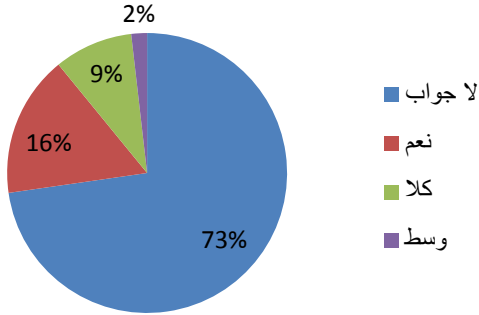
السيد بلقاسم العباس  
هاتف: 24843130  
فاكس: 24842935  
بريد إلكتروني: [belkacem@api.org.kw](mailto:belkacem@api.org.kw)

السيد وليد عبد مولا

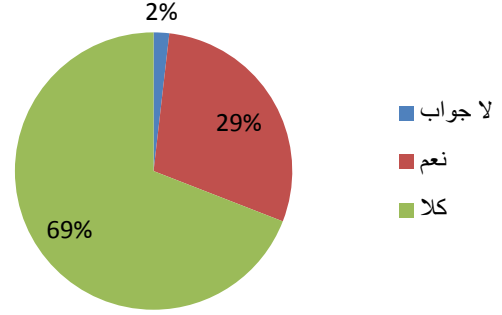
المرفق الثاني

نتائج التقييم

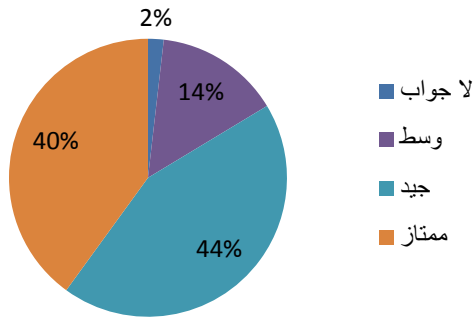
إذا كانت الإجابة نعم، هل وجدتم تحسناً ملحوظاً في عمل الاجتماع الأخير؟



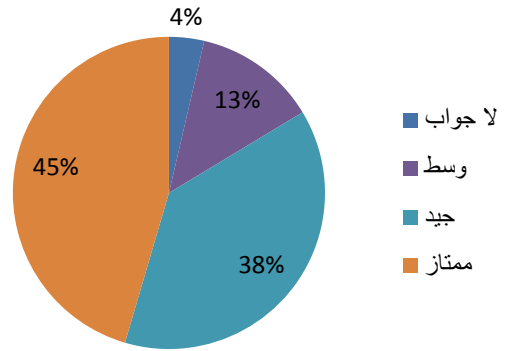
هل سبق أن شاركتكم في اجتماع/اجتماعات سابقة لفريق خبراء؟



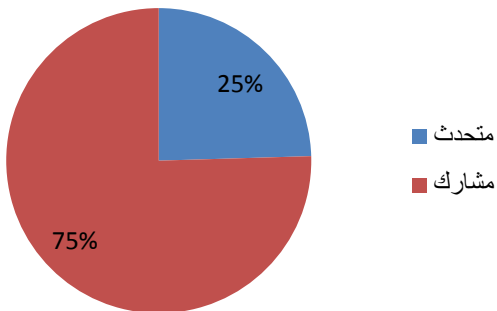
وضوح هدف/أهداف الاجتماع



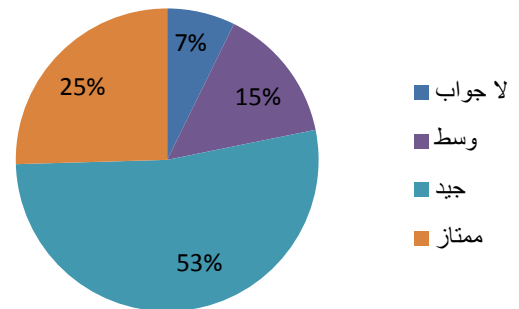
ما هو تقييمكم الاجمالي لجودة الاجتماع؟



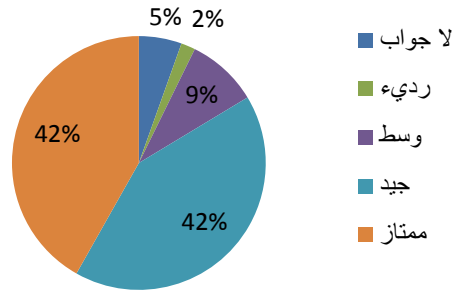
ما هي المهام الموكلة إليكم؟



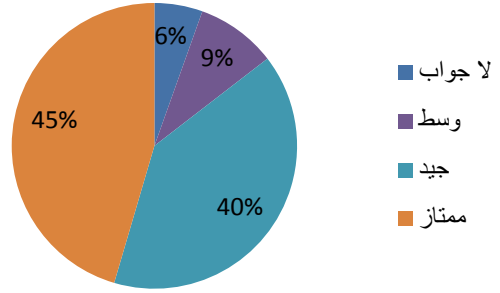
هل كان الاجتماع ناجحاً في التوصل إلى الهدف/الأهداف المرجوة؟



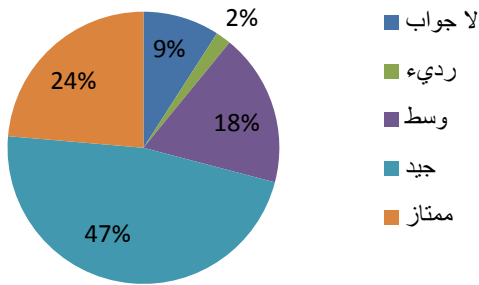
ارتباط خبرة الخبراء المشاركين  
بالموضوع المطروح في المحور الأول



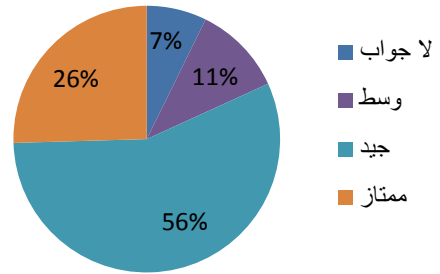
ارتباط خبرتك بالموضوع المطروح



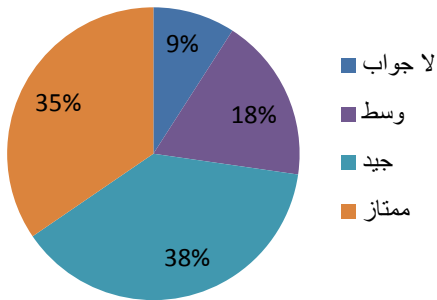
ارتباط خبرة الخبراء المشاركين بالموضوع  
المطروح في المحور الثالث



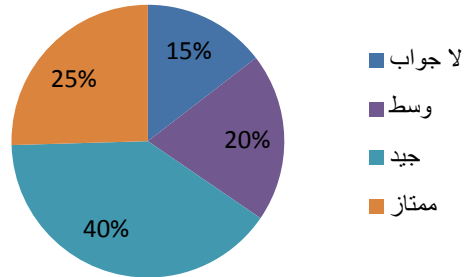
ارتباط خبرة الخبراء المشاركين  
بالموضوع المطروح في المحور الثاني



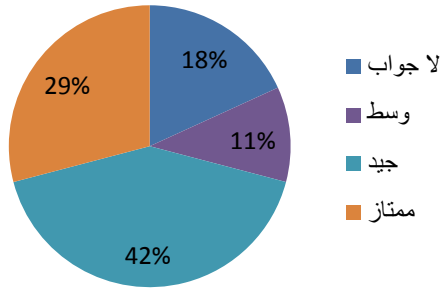
ارتباط خبرة الخبراء المشاركين  
بالموضوع المطروح في المحور الخامس



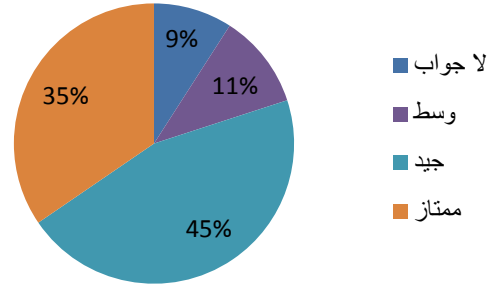
ارتباط خبرة الخبراء المشاركين بالموضوع  
المطروح في المحور الرابع



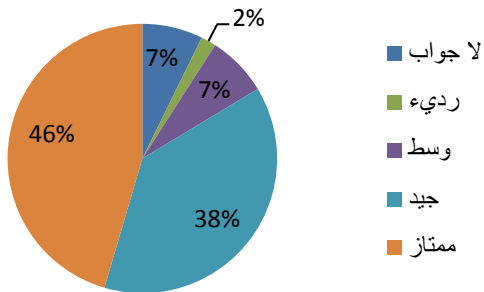
ارتباط خبرة الخبراء المشاركين  
بالموضوع المطروح في المحور السابع



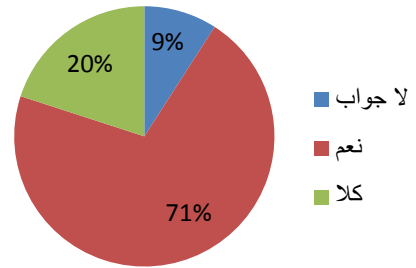
ارتباط خبرة الخبراء المشاركين بالموضوع  
المطروح في المحور السادس



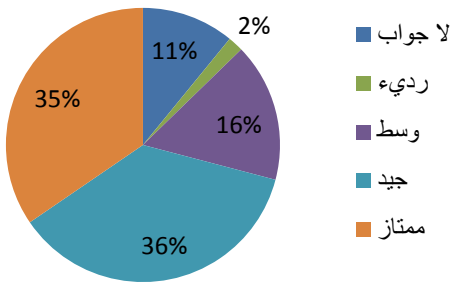
جودة وثائق الاجتماع في المحور الأول



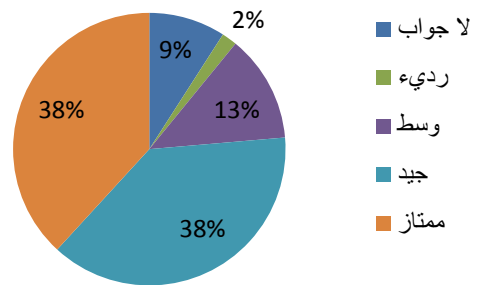
هل تجد حاجة لاجراء متابعة لنتائج  
الاجتماع؟



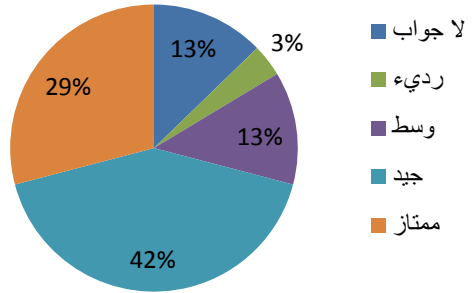
جودة وثائق الاجتماع في المحور الثالث



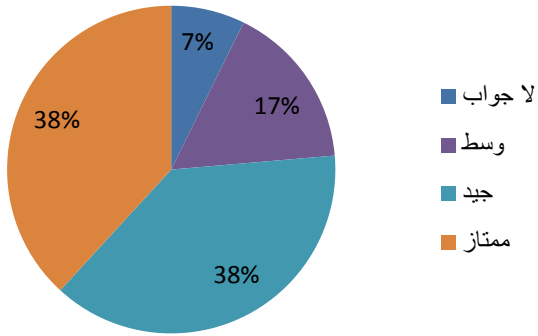
جودة وثائق الاجتماع في المحور الثاني



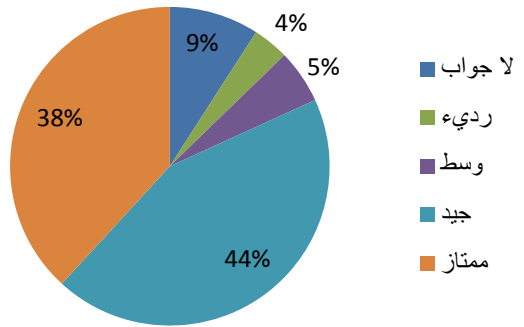
جودة وثائق الاجتماع في المحور الرابع



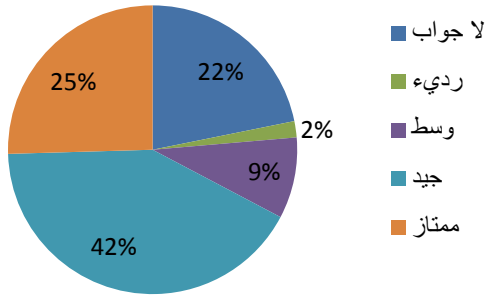
جودة وثائق الاجتماع في المحور الخامس



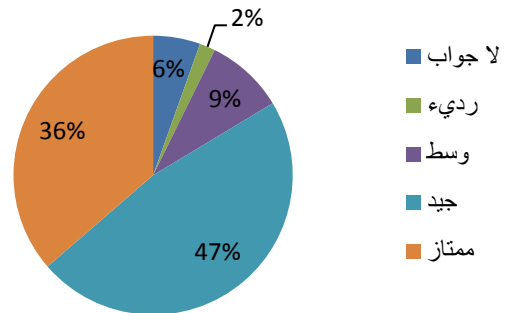
جودة وثائق الاجتماع في المحور السادس



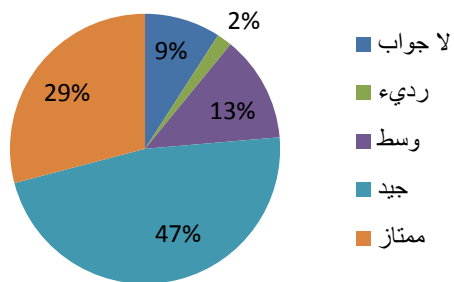
جودة وثائق الاجتماع في المحور السابع



جودة العروض المقدمة في المحور الأول

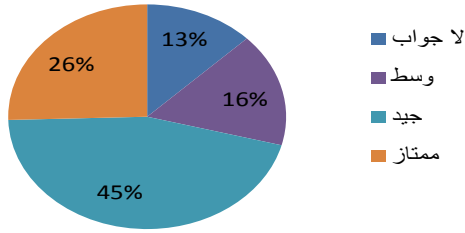


جودة العروض المقدمة في المحور الثاني

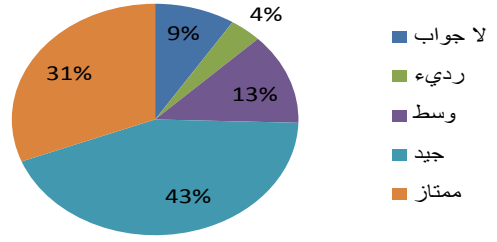




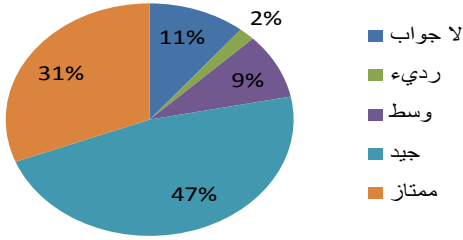
جودة العروض المقدمة في المحور الرابع



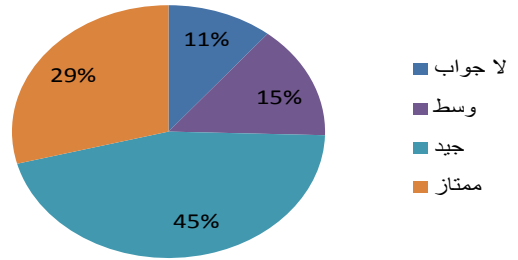
جودة العروض المقدمة في المحور الثالث



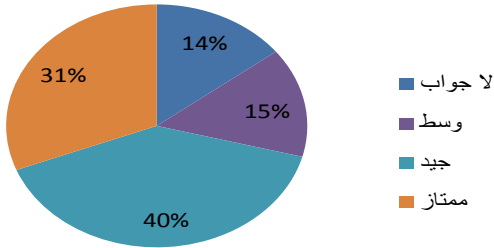
جودة العروض المقدمة في المحور السادس



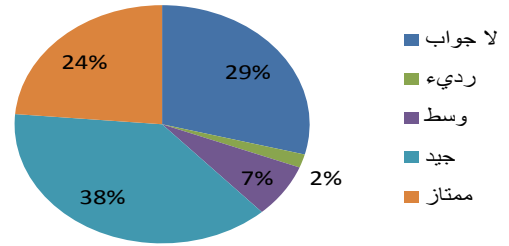
جودة العروض المقدمة في المحور الخامس



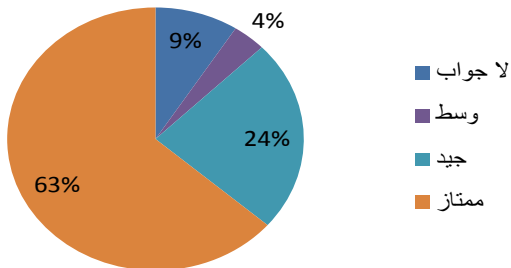
ساهمت مداخلات الأمانة التنفيذية للإسكوا أثناء الجلسات في إغناء النقاش واتخاذ قرارات وتوصيات عملية



جودة العروض المقدمة في المحور السابع



شكل الاجتماع بوجه عام فرصة طيبة لتعزيز التواصل وتبادل الخبرات بين الخبراء



الوقت المحدد لمناقشة البنود المختلفة على جدول الأعمال

