

Distr.: General
14 February 2014
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة التاسعة والستون

البند ١٣٤ من القائمة الأولية*

تخطيط البرامج

الإطار الاستراتيجي المقترح للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧

الجزء الثاني: الخطة البرنامجية لفترة السنتين

البرنامج ٢٨

السلامة والأمن

المحتويات

الصفحة

٢	التوجه العام
٣	البرنامج الفرعي ١ - تنسيق شؤون الأمن والسلامة
٤	البرنامج الفرعي ٢ - التنسيق والدعم الميدانيان الإقليميان
٤	العنصر ١ - تنسيق العمليات الميدانية على الصعيد الإقليمي
٥	العنصر ٢ - الدعم الميداني
٧	الولايات التشريعية

* A/69/50.



الرجاء إعادة استعمال الورق



التوجه العام

٢٨-١ الغرض من البرنامج هو توفير القيادة والدعم التنفيذي والرقابة لنظام إدارة الأمن في الأمم المتحدة، على نحو ما قرره الجمعية العامة في قرارها ٢٧٦/٥٩ وقرارات لاحقة.

٢٨-٢ وتتمثل الأهداف العامة للبرنامج فيما يلي: (أ) التمكين من تنفيذ أنشطة الأمم المتحدة عن طريق ضمان الاستجابات الفعالة والآنية لجميع التهديدات وحالات الطوارئ المتصلة بالأمن؛ (ب) وكفالة التخفيف الفعلي من حدة المخاطر من خلال منهجية منسقة لإدارة المخاطر الأمنية، بما في ذلك آلية لتقييم التهديدات والمخاطر تنفذ بالتعاون مع سلطات البلدان المضيفة؛ (ج) ومواصلة وضع سياسات ومعايير وإجراءات تنفيذية في المجال الأمني تستمد من أفضل الممارسات على نطاق منظومة الأمم المتحدة، بما في ذلك كفالة قدر مناسب من التوحيد في هذه السياسات والمعايير والإجراءات ودعم تنفيذها ورصد الامتثال لها.

٢٨-٣ وتسلم إدارة شؤون السلامة والأمن بأن تبادل الأفكار والخبرات والفرص وتقاسم التكاليف هو السبيل الوحيد للحد من أوجه الضعف، والاستفادة القصوى من الموارد، وستحقق الإدارة مهمتها من خلال اتباع نهج تنظيمي متكامل ومترابط بالعمل في تعاون مع جميع وكالات منظومة الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، تحت رعاية الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية.

٢٨-٤ وسينفذ عمل الإدارة في إطار برنامجين فرعيين هما: تنسيق شؤون الأمن والسلامة، والتنسيق والدعم الميدانيان الإقليميان. وخلال الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧، ستواصل الإدارة التركيز على تعزيز تنسيق نظام إدارة الأمن في الأمم المتحدة؛ وكفالة استمرار وضع وتنفيذ السياسات والإجراءات المتصلة بأمن وسلامة موظفي الأمم المتحدة ومعاليتهم المستحقين والزائرين والمندوبين والأماكن والأصول؛ وتعزيز السياسات والمعايير والإجراءات التنفيذية المشتركة ومواءمتها وإصدارها. وستواصل الإدارة دعم تحديد منظومة الأمم المتحدة بصورة منهجية للأهمية الحيوية لبرامجها، وخاصة في البيئات عالية المخاطر، من أجل تعزيز نهج إدارة المخاطر الأمنية الذي يتبعه نظام إدارة الأمن في الأمم المتحدة. وستواصل الإدارة تحسين قدرتها على إجراء التحليلات الأمنية وتعزيز التعاون مع الدول الأعضاء. وستواصل الإدارة الاضطلاع بدور القيادة في تنسيق أنشطة شبكة منظومة الأمم المتحدة للأمن والسلامة. وستواصل الإدارة دراسة اتخاذ تدابير لتعزيز كل من القدرات البشرية والمالية المتاحة في الإدارة من أجل تيسير الاستجابة السريعة للحوادث والطوارئ الأمنية، وتعزيز إدارة الأزمات في إطار شبكة منظومة الأمم المتحدة للأمن والسلامة.

البرنامج الفرعي ١ تنسيق شؤون الأمن والسلامة

هدف المنظمة: توفير بيئة مأمونة وسالمة للموظفين والمندوبين وكبار الشخصيات الزائرة وغيرهم من الزائرين داخل مباني مقار الأمم المتحدة واللجان الإقليمية، ومنع إلحاق الضرر بممتلكات الأمم المتحدة ومرافقها

الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة	مؤشرات الإنجاز
(أ) توفير بيئة سالمة ومأمونة للموظفين والمندوبين (أ) '١' زيادة النسبة المئوية لعناصر معايير العمل الأمنية والزائرين في مواقع مقار الأمم المتحدة واللجان الإقليمية	الدنيا التي تحققت في مواقع مقار الأمم المتحدة واللجان الإقليمية
'٢' انخفاض عدد حالات الدخول غير المأذون به إلى مباني الأمم المتحدة	
'٣' انخفاض عدد المطالبات المقدمة المتصلة بالسلامة	
(ب) تقديم خدمات الحماية لكبار مسؤولي الأمم المتحدة بطريقة منتظمة ومنسقة	(ب) زيادة عدد حالات السفر المستعرضة والاحتياجات من الحماية الشخصية المقررة لكبار مسؤولي الأمم المتحدة
(ج) تحسين التخطيط والتأهب لحالات الطوارئ والأزمات في مواقع مقار الأمم المتحدة واللجان الإقليمية	(ج) الامتثال التام في جميع مراكز العمل لكل تحديث واختبار لجميع الخطط المتعلقة بحالات الأزمات والإجلاء والطوارئ وفقا لما تقتضيه المرحلة الإدارية في مركز العمل

الاستراتيجية

٢٨-٥ يندرج هذا البرنامج الفرعي ضمن مسؤولية شعبة خدمات الأمن والسلامة في المقر. وستوفر الشعبة إرشادات وتوجيهات استراتيجية إلى دوائر الأمن والسلامة بهدف دعم برامج منظومة الأمم المتحدة. فهذه الدوائر تقدم خدمات الأمن على مدار الساعة في المباني المعنية وستواصل تعزيز أمن وسلامة بيئة الأمم المتحدة عن طريق ما يلي: (أ) رفع مستوى التأهب لإدارة حالات الأزمات والطوارئ؛ (ب) وتنسيق توحيد سياسات السلامة والأمن ورصد تنفيذها؛ (ج) وتنفيذ معايير العمل الأمنية الدنيا في المقار والامتثال لها؛ (د) وتعزيز تنسيق الجهود المتعلقة بالأمن والسلامة مع سلطات البلد المضيف؛ (هـ) والتوعية الأمنية للوفود والموظفين؛ (و) وتحسين كفاءة الاستجابة لحالات الأزمات والطوارئ في مواقع مقار الأمم المتحدة واللجان الإقليمية؛ (ز) ورفع مستوى الكفاءة المهنية لموظفي الأمن والسلامة عن طريق تقديم التدريب المتخصص لهم، مما سيحقق الاستفادة القصوى أيضا من الضباط لأداء أدوار أمنية متخصصة متعددة. وستكفل الشعبة تنفيذ جميع عمليات الحماية الشخصية في الأمم المتحدة بطريقة منهجية ومنسقة.

البرنامج الفرعي ٢ التنسيق والدعم الميدانيان الإقليميان

العنصر ١

تنسيق العمليات الميدانية على الصعيد الإقليمي

هدف المنظمة: توفير بيئة آمنة وسالمة لموظفي منظومة الأمم المتحدة والأفراد المرتبطين بها ومعاليتهم المستحقين، وإتاحة الاضطلاع بأنشطة الأمم المتحدة البرنامجية في جميع مراكز العمل

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) '١' تحديث تقييمات المخاطر الأمنية التي أقرتها شعبة العمليات الإقليمية	(أ) تحسين ترتيبات السلامة والأمن للأمم المتحدة
'٢' زيادة النسبة المئوية لمعايير العمل الأمنية الدنيا/معايير العمل الأمنية الدنيا لأماكن الإقامة بما يتسق مع تقييمات المخاطر الأمنية التي أقرتها شعبة العمليات الإقليمية ونفذت في الميدان	(ب) تعزيز التأهب للطوارئ وحالات الأزمات مع (ب) '١' زيادة النسبة المئوية للخطط الأمنية التي تعتمد عليها شعبة العمليات الإقليمية
'٢' القيام في الوقت المناسب بتفعيل نظام إدارة الأزمات والتصدي لها	(ج) تحسين نظام إدارة الأمن
(ج) '١' القيام في الوقت المناسب باستعراض وإقرار مستويات الأمن في البلدان والبعثات التي تضم وجوداً للأمم المتحدة	
'٢' زيادة النسبة المئوية للزيارات المتعلقة بالمساعدة الأمنية والتقييم إلى البلدان والبعثات التي تضم وجوداً للأمم المتحدة	

الاستراتيجية

٢٨-٦ ستركز استراتيجية تنفيذ البرنامج الفرعي على تعزيز ترتيبات السلامة والأمن عن طريق ما يلي: (أ) تنسيق مسائل السلامة والأمن بين مؤسسات منظومة الأمم المتحدة؛ (ب) ورصد تنفيذ السياسات المتعلقة بالأمن والسلامة؛ (ج) وتحديد المتطلبات الأمنية للبعثات

الجديدة وكذلك للعمليات الخاصة والعادية والطارئة؛ (د) وكفالة تحديث جميع تقييمات الأخطار الأمنية على الصعيد القطري في الوقت المناسب وكفالة جودتها؛ و(هـ) تقديم المساعدة والقيام بالرصد فيما يختص بتنفيذ معايير العمل الأمنية الدنيا بجميع مراكز العمل، وفي عمليات حفظ السلام، والبعثات الإنسانية وغيرها من البعثات الخاصة في الميدان؛ (و) وإجراء تحليلات من حيث مدى اشتراك البلد المضيف في تعزيز أمن الأمم المتحدة؛ (ز) وتحديث الطرائق وإجراءات التشغيل المتعلقة بالأمن والسلامة، ووضع خطط وقدرات وإجراءات لتعزيز إدارة الأزمات؛ (ح) والتنسيق مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون السياسية ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، بشأن تخطيط برامج السلامة والأمن المتعلقة ببعثاتها في الميدان وتنفيذ تلك البرامج واستعراضها؛ (ط) وتعزيز التعاون مع البلد المضيف بشأن سلامة وأمن الموظفين والمرافق والمعدات الخاصة بمنظومة الأمم المتحدة. وستبذل جهود إضافية تركز على تعزيز مساءلة ومسؤولية الموظفين المعيّنين، وأفراد الأمن الميداني وغيرهم من المشاركين في إطار الآلية الجديدة للمساءلة والمسؤولية في مجال الأمن الميداني من أجل تنفيذ معايير العمل الأمنية الدنيا في جميع مراكز العمل التابعة لمنظومة الأمم المتحدة. وستبذل أيضاً جهود لزيادة عدد أفرقة إدارة الأمن التي تقوم بالتخطيط القطري المشترك وعدد وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها التي تراعي اعتبارات التكاليف في إطار تخطيطها وتنفيذها للبرامج.

العنصر ٢

الدعم الميداني

هدف المنظمة: توفير المعارف والمهارات في مجال السلامة والأمن لجميع الجهات الفاعلة ذات الصلة داخل منظومة الأمم المتحدة وتقليل/أو منع الإجهاد الناجم عن الحوادث الخطيرة

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
١' زيادة النسبة المئوية للموظفين وأفراد أسرهم في مراكز العمل عالية المخاطر في الميدان الذين يحصلون على تدريب لمعالجة الإجهاد	(أ) تعزيز قدرات موظفي منظومة الأمم المتحدة على (أ) معالجة الإجهاد الناجم عن الحوادث الخطيرة
٢' زيادة عدد المستشارين من الأمم المتحدة والشركاء المدربين على معالجة الإجهاد الناجم عن حوادث خطيرة في حالات الطوارئ	
٣' زيادة النسبة المئوية لموظفي الأمم المتحدة المتضررين الذين يحصلون على الإسعافات الأولية الخاصة بالانفعالات ومعالجة الأضرار النفسية التي قد تصيبهم في أعقاب وقوع حوادث خطيرة مبلغ عنها	

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة

- (ب) تعزيز القدرات لدى نظام إدارة الأمن في الأمم المتحدة والمديرين (المسؤولون المعينون وأعضاء أفرقة إدارة الأمن) وموظفي الأمم المتحدة
- (ج) القدرة على تحديد أماكن تواجد الموظفين وتوفير معلومات أمنية ذات صلة لأعضاء نظام إدارة الأمن
- (ج) '١' زيادة النسبة المئوية لموظفي الأمم المتحدة ومعاليهم المستحقين الذين يمكن تحديد أماكن تواجدهم في أي وقت في جميع مواقع الأمم المتحدة حول العالم
- '٢' زيادة النسبة المئوية لموظفي الأمم المتحدة الذين يضطلعون بمسؤوليات في نظام إدارة الأمن الذين يتاح لهم استعمال أدوات إدارة المعلومات التي توفرها إدارة شؤون السلامة والأمن على موقعها على الإنترنت وهو www.unsmin.org، مما في ذلك نظام مستوى الأمن واستبيان مدى ضعف الأماكن، ونظام ميزانية تقاسم التكاليف، وعملية معلومات طلبات السفر، ونصائح ودليل السفر، وقاعدة بيانات مواقع الأمم المتحدة
- (د) تحسين القدرة على تقديم خدمات إدارة مخاطر الطيران المتعلقة بمدى ملائمة شركات النقل الجوي واستخدماتها في جميع أنحاء العالم لأغراض التخطيط التنفيذي
- (د) تحسين توقيت الخدمات والمشورة المتعلقة بمدى ملائمة شركات النقل الجوي واستخدماتها في جميع أنحاء العالم بالنسبة للمنسقين المتتبعين لخدمات النقل الجوي وموظفي الأمن الفنيين التابعين لإدارة شؤون السلامة والأمن

الاستراتيجية

٢٨-٧ تركز الاستراتيجية المتعلقة بالبرنامج الفرعي على تهيئة الظروف المؤاتية لتقليص الحوادث المتصلة بالأمن إلى أدنى حد من خلال القيام بما يلي: (أ) ترجمة معايير التدريب في مجالي الأمن ومعالجة الإجهاد الناجم عن الحوادث الخطيرة إلى برنامج تدريب متسق لجميع المشتركين في نظام إدارة الأمن في الأمم المتحدة؛ (ب) وعقد حلقات عمل وحلقات دراسية إقليمية بشأن مسائل الأمن والسلامة، وبشأن معالجة الإجهاد؛ (ج) ووضع وتحديث مواد تدريبية، مع مراعاة مسائل خاصة بالفوارق بين الجنسين؛ (د) وتقديم خدمات المشورة للموظفين المعرضين للإجهاد الناجم عن الحوادث الخطيرة؛ (هـ) واستحداث أدوات لكفالة حصول جميع موظفي الأمم المتحدة الذين يضطلعون بمسؤوليات في نظام إدارة الأمن في الأمم المتحدة على ما يحتاجون إليه من معلومات لأداء مهامهم الأمنية.

الولايات التشريعية

قرارات ومقررات الجمعية العامة

١٩٢/٥٤	سلامة وأمن موظفي المساعدة الإنسانية وحماية موظفي الأمم المتحدة
٤٦٨/٥٥	الترتيبات الأمنية بمكتب الأمم المتحدة في جنيف
٢٥٥/٥٦	المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين
الفرع ثامنا	٢٠٠٢-٢٠٠٣: سلامة وأمن موظفي الأمم المتحدة
٢٨٦/٥٦	تعزيز أمن وسلامة مباني الأمم المتحدة
٥٦٧/٥٧	التدابير الأمنية المشتركة بين المنظمات: إطار المساءلة بشأن نظام إدارة الأمن الميداني للأمم المتحدة
٢١١/٥٩	سلامة وأمن العاملين في مجال تقديم المساعدة الإنسانية وحماية موظفي الأمم المتحدة
٢٧٦/٥٩	المسائل المتصلة بالميزانية البرنامجية لفترة السنتين ٢٠٠٤-٢٠٠٥: إقامة
الفرع حادي عشر	نظام معزز وموحد لإدارة الأمن في الأمم المتحدة
١٢٣/٦٠	سلامة وأمن العاملين في مجال تقديم المساعدة الإنسانية وحماية موظفي الأمم المتحدة
٢٦٣/٦١	إقامة نظام معزز وموحد لإدارة الأمن
١٣٢/٦٥	سلامة وأمن العاملين في مجال تقديم المساعدة الإنسانية وحماية موظفي الأمم المتحدة
٨٥/٦٧	سلامة وأمن العاملين في مجال تقديم المساعدة الإنسانية وحماية موظفي الأمم المتحدة
١٠١/٦٨	سلامة وأمن العاملين في مجال تقديم المساعدة الإنسانية وحماية موظفي الأمم المتحدة

قرارات مجلس الأمن

١٥٠٢ (٢٠٠٣)	سلامة موظفي المساعدة الإنسانية وأمنهم وحماية موظفي الأمم المتحدة والأفراد المرتبطين بها
-------------	---