



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
12 September 2013
Russian
Original: English and French

Исполнительный комитет программы

Верховного комиссара

Шестьдесят четвертая сессия

Женева, 30 сентября – 4 октября 2013 года

Пункт 5 b) предварительной повестки дня

Рассмотрение докладов о работе

Постоянного комитета

Бюджеты по программам, управление,

финансовый контроль и административный надзор

Финансовые отчеты за 2012 год, содержащиеся в докладе Комиссии ревизоров Генеральной Ассамблеи о проверке финансовой отчетности фондов добровольных взносов, находящихся в ведении Управления Верховного комиссара по делам беженцев, за период по декабрь 2012 года

Доклад Верховного комиссара

Добавление

**Основные вопросы и меры, принятые в ответ
на доклад Комиссии ревизоров за 2012 год***

* Представлен с опозданием ввиду задержки с распространением документа A/68/5/Add.5, на котором основан настоящий документ.

Содержание

<i>Глава</i>	<i>Пункты</i>	<i>Стр.</i>
I. Введение	1–4	4
II. Основные вопросы ревизии, касающиеся финансовых отчетов за 2012 год	5–12	5
A. Внедрение международных стандартов учета в государственном секторе	5–6	5
B. Финансовая отчетность	7–8	5
C. Управление материальными запасами	9–10	6
D. Управление парком автотранспортных средств	11–12	7
III. Основные рекомендации	13–26	7
A. Рекомендация (пункт 40)	13–14	7
B. Рекомендация (пункт 43)	15–16	8
C. Рекомендация (пункт 51)	17–18	8
D. Рекомендация (пункт 57)	19–20	9
E. Рекомендация (пункт 68)	21–22	9
F. Рекомендация (пункт 93)	23–24	10
G. Рекомендация (пункт 103)	25–26	10
IV. Прочие рекомендации	27–66	10
A. Рекомендация (пункт 26)	27–28	10
B. Рекомендация (пункт 32)	29–30	11
C. Рекомендация (пункт 38)	31–32	11
D. Рекомендация (пункт 53)	33–34	12
E. Рекомендация (пункт 55)	35–36	12
F. Рекомендация (пункт 59)	37–38	12
G. Рекомендация (пункт 64)	39–40	13
H. Рекомендация (пункт 74)	41–42	13
I. Рекомендация (пункт 76)	43–44	13
J. Рекомендация (пункт 82)	45–46	14
K. Рекомендация (пункт 88)	47–48	14
L. Рекомендация (пункт 89)	49–50	14
M. Рекомендация (пункт 94)	51–52	15
N. Рекомендация (пункт 98)	53–54	15
O. Рекомендация (пункт 100)	55–56	15
P. Рекомендация (пункт 105)	57–58	15

Q. Рекомендация (пункт 107)	59–60	16
R. Рекомендация (пункт 109)	61–62	16
S. Рекомендация (пункт 113)	63–64	17
T. Рекомендация (пункт 117)	65–66	17
V. Заключение	67	17

I. Введение

1. В настоящем докладе представлен обзор основных выводов Комиссии ревизоров, содержащихся в ее докладе о проверке финансовой отчетности фондов добровольных взносов, находящихся в ведении Управления Верховного комиссара по делам беженцев, за период, закончившийся в декабре 2012 года¹, а также меры, принятые или предложенные Управлением в ответ на основные рекомендации.

2. Впервые УВКБ подготовило свои финансовые отчеты за период, закончившийся 31 декабря 2012 года, в соответствии с Международными стандартами учета в государственном секторе (МСУГС). Рассмотрев их, Комиссия ревизоров пришла к выводу, что финансовые отчеты за период, закончившийся 31 декабря 2012 года, во всех существенных аспектах достоверно отражают в соответствии с МСУГС положение дел. В рамках ревизии 2012 года Комиссия провела на местах проверки деятельности УВКБ в Иордании, Кот-д'Ивуаре, Уганде и на Шри-Ланке, а также в складах глобальных запасов в Копенгагене и Дубае. В рамках проверки результативности работы Комиссия ревизоров также изучила вопрос об управлении парком автотранспортных средств УВКБ и вынесла предварительные выводы на основе проверки системы медицинского обслуживания контингента УВКБ, которая будет завершена в рамках ревизии финансовых отчетов за 2013 год.

3. В докладе Комиссии о результатах ревизии финансовой отчетности за 2012 год были отмечены ключевые вопросы и представлены рекомендации в следующих четырех областях: i) внедрение системы Международных стандартов учета в государственном секторе (МСУГС); ii) финансовая отчетность; iii) управление запасами; iv) управление парком автотранспортных средств. В настоящем документе представлены основные выводы и главные рекомендации Комиссии ревизоров по этим четырём областям, включая анализ по каждому пункту. В нем также в общих чертах показаны планы УВКБ в отношении рисков, выявленных по 27 рекомендациям Комиссии ревизоров.

4. Что касается рекомендаций, вынесенных Комиссией в 2011 и предыдущих годах, Комиссия отмечает, что УВКБ полностью выполнены 12 рекомендаций и продолжается выполнение примерно 40 остающихся рекомендаций. Многие из них, как ожидается, будут выполнены в 2013 году. Поэтому Комиссия отметила, что к тому моменту, когда она представит свои доклады по финансовой отчетности за 2013 год, число полностью выполненных рекомендаций должно существенно вырасти. Комиссия также признала, что многие из ее прежних рекомендаций требуют структурных или перспективных мер, и поэтому реальный прогресс в некоторых областях потребует времени. Некоторые примеры этих областей – это, в частности, внедрение общеорганизационной методики регулирования рисков, разработка усовершенствованной системы осуществления с привлечением партнеров, а также совершенствование практики закупок. Обновленная информация о состоянии осуществления рекомендаций и последующих мер по еще не полностью выполненным рекомендациям

¹ A/68/5/Add.5, *Фонды добровольных взносов, находящиеся в ведении Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев, Финансовый доклад и проверенные финансовые ведомости за год, закончившийся 31 декабря 2012 года, и Доклад Комиссии ревизоров*; ссылка на них дана в A/AC.96/1124.

предыдущих лет имеется на сайте УВКБ ООН www.unhcr.org/excom в разделе "Документация Постоянного комитета".

II. Основные вопросы ревизии, касающиеся финансовых отчетов за 2012 год

A. Внедрение Международных стандартов учета в государственном секторе

5. Комиссия отметила внедрение в 2012 году МСУГС, благодаря которому комплект финансовых отчетов Управления был впервые подготовлен в соответствии с требованиями МСУГС, что стало большим достижением, ставшим результатом личного контроля руководства за реализацией выполнения согласованного плана перехода на МСУГС. Принятие МСУГС, благодаря которому финансовое управление и финансовая отчетность вышли на новый уровень, а также увеличение в последние годы расходов УВКБ потребовали более четкого финансового управления. Финансовые отчеты содержат подробную информацию о ресурсах и обязательствах УВКБ на 31 декабря 2012 года и о движении ресурсов в этот финансовый период. Что касается основных фондов, то УВКБ был выбран вариант переходных положений, предусмотренных МСУГС, согласно которым для полного учета этого имущества выделяется пять лет. В результате принятия МСУГС начальное сальдо на 1 января 2012 года было сторнировано по ряду позиций, которые были проверены Комиссией в ходе 2012 года, в том числе путем изучения внутренних финансовых документов в мае и сентябре 2012 года.

6. Согласно рекомендации Комиссии ревизоров УВКБ будет и далее следить, представляя об этом доклады, за внедрением и отдачей от перехода на МСУГС, фиксируя главные положительные результаты, обусловленные совершенствованием процессов, более точной регистрацией и повышением прозрачности финансовой информации. Положительные результаты МСУГС будут и далее отслеживаться соответствующими подразделениями при тесной координации, обеспечиваемой Канцелярией Контролера. Имеющаяся более полная информация об использовании ресурсов и объеме обязательств будет использоваться для совершенствования управления во всех областях, включая основные фонды, материальные запасы, начисление окладов и пособий работников. УВКБ продолжает в приоритетном порядке работу над обеспечением точности своих учетных ведомостей и информации о запасах УВКБ на конец года и ставит перед собой цель устранения слабых мест в системе контроля за запасами, выявленных Комиссией ревизоров в своем докладе. Кроме того, УВКБ будет и далее укреплять систему финансового управления на местах и обеспечивать соблюдение процедур, позволяющих уменьшить риски хищений и ошибок в финансовой отчетности.

B. Финансовая отчетность

7. Комиссия ревизоров подчеркнула, что для регулярного финансового контроля, составляющего неперемное условие эффективного управления и бюджетного контроля, необходима достаточно подробная своевременная информация и соответствующие описательные материалы, которые позволяли бы руководству сосредоточить внимание на проблемных областях, непрофильной дея-

тельности или рисках. Комиссия предложила УВКБ рассмотреть на комплексной основе главные потребности в информации и рекомендовала постоянно готовить и регулярно обновлять управленческие отчеты и контрольные перечни для выявления необходимости корректирующих мер.

8. Как было признано Комиссией ревизоров, УВКБ предпринимаются более активные и согласованные усилия по совершенствованию внутренней финансовой отчетности. Им подготовлены ежеквартальные финансовые отчеты для старшего руководства и анализы для директоров его региональных бюро и отделов, а также ежемесячные сводные отчеты (контрольные перечни) о показателях для представителей в странах, которые планируется ввести в практику в 2013 году. Эти доклады, которые будут содержать контрольные перечни основных показателей, включая состояние ликвидности и дебиторской и кредиторской задолженности, товарных запасов, основных фондов, расчетов с партнерами-исполнителями и расходов по отношению к бюджету, помогут представителям в осуществлении своих управленческих функций. В этой связи УВКБ начало широкомасштабный проект совершенствования своего модуля финансов и движения материальных ценностей Общеорганизационной системы планирования ресурсов (ОСПР) "PeopleSoft". Ожидается, что этот проект также затронет несколько проблем, указанных Комиссией ревизоров, и даст ряд положительных результатов, включая более совершенную систему безопасности и контроля, новые функциональные возможности составления отчетности для уставных органов и руководства, отчетность для доноров, управление ресурсами, а также автоматизацию некоторых блоков МСУГС, которые в настоящее время требуют обработки вручную.

Выявленный основной риск: управление ресурсами, финансовый контроль и отчетность.

С. Управление материальными запасами

9. Что касается управления материальными запасами и закупками, то Комиссия ревизоров отметила ограниченность глобальной координации и комплексного планирования. Она также выявила некоторые недостатки в практике учета материальных запасов в течение года, поскольку на местах не обеспечивалось точное соблюдение требований обновления и выверки данных инвентарного учета на конец года. Это особенно важно в свете того, что впервые в соответствии с МСУГС учет материальных запасов осуществляется на основе финансовой отчетности.

10. УВКБ уделяет первоочередное внимание надежности и точности информации о материальных запасах. Нынешние процедуры управления материальными запасами и складским хранением и пробелы в практике соблюдения получают пристальное внимание. Будут опубликованы пересмотренные рабочие инструкции, касающиеся управления материальными запасами, призванные уточнить и пояснить процедуры и функции по обеспечению своевременного обновления и достоверности данных о материальных запасах и данных учета в течение года. Кроме того, будет организовано обучение для координаторов УВКБ и партнеров, отвечающих за инвентарный учет. Миссии в таких местах, где имеются существенные недостатки в управлении материальными ценностями, окажут содействие этим отделениям в исправлении ситуации и организации подготовки для сотрудников по снабжению. Кроме того, УВКБ введена практика ежемесячной инвентарной выверки на местах. В конце 2013 года будет проведена оценка результатов работы для определения последующего на-

правления действий. С третьего квартала 2013 года все отделения должны будут проводить и на централизованной основе представлять ежеквартальную инвентарную ведомость. УВКБ также планирует усилить свою систему учета материальных запасов, которая должна стать основой более продуманных решений о пополнении запасов (в частности в том, что касается управления и закупки основных предметов помощи).

Выявленный основной риск: точная и надежная инвентарная информация и результативное управление запасами материальных средств.

D. Управление парком автотранспортных средств

11. В ходе своей проверки 2012 года Комиссия ревизоров выбрала для детального изучения вопрос управления автотранспортным парком. Комиссия отметила отсутствие систематизированных данных и недостаточность информации для управления автотранспортным парком, необходимость повышения уровня профессионализма и нехватку специальных методических указаний применительно к управлению парком, а также необходимость совершенствования управления использованием автотранспортных средств и их перераспределением между странами и операциями УВКБ на местах.

12. УВКБ начал проект глобального управления парком автотранспортных средств (ГУП), реализация которого, как ожидается, начнется в январе 2014 года. Проект ГУП направлен на устранение многих из недостатков, выявленных Комиссией ревизоров и УВКБ. В рамках проекта ГУП УВКБ составит подробное руководство по управлению парком транспортных средств, первый вариант которого, как ожидается, будет готов в конце 2014 года. В масштабах всех операций будет улучшено систематическое ведение информации об интенсивности использования транспортных средств, включая долгосрочную перспективу, благодаря установке устройств для отслеживания перемещений транспортного средства, позволяющих обеспечивать комплексный и систематический анализ интенсивности использования. Одновременно странам будет представляться на индивидуальной основе содействие в выявлении транспортных средств, имеющих для перераспределения между страновыми операциями. План счетов будет пересмотрен применительно к учету расходов на транспортные средства для предоставления более конкретной и надежной информации об эксплуатационных затратах. УВКБ также занимается в настоящее время рационализацией парка транспортных средств, включая сокращение числа моделей используемых транспортных средств и составление каталога транспортных средств, который будет доработан к концу 2013 года.

Выявленный основной риск: экономичное и эффективное управление парком транспортных средств УВКБ.

III. Основные рекомендации

A. Рекомендация (пункт 40)

13. Комиссия рекомендует УВКБ обеспечить необходимое число обладающих достаточной квалификацией сотрудников, которые будут отвечать на местах за финансовые вопросы и вопросы контроля за осуществлением проектов.

Меры, принятые администрацией

14. УВКБ согласно с этой рекомендацией, однако ограничено в плане ресурсов. На 2013 год Верховным комиссаром было утверждено создание 50 должностей в областях финансового, административно-финансового и проектного контроля для укрепления финансовых возможностей операций на местах, назначения на которые должны производиться поэтапно, с учетом двухлетнего цикла, а также наличия ресурсов. Из 50 должностей к настоящему времени были созданы 24. Из-за нехватки ресурсов остальные 26 должностей остаются вакантными, однако региональным бюро и операциям было предложено считать приоритетным назначение и выделение бюджета под остающиеся должности в 2014 году с учетом изменений в ситуации и приоритетах.

В. Рекомендация (пункт 43)

15. Комиссия рекомендует УВКБ пересмотреть существующую систему делегирования полномочий и разработать последовательную процедуру утверждения списания и выбытия активов.

Меры, принятые администрацией

16. УВКБ считает эту рекомендацию выполненной. В июле 2013 года УВКБ были приняты пересмотренные правила и процедуры Комиссии по управлению имуществом, включая унификацию и согласование пороговых сумм для разрешения списания различных видов имущества. Делегирование полномочий на списание денежных активов также было пересмотрено и оптимизировано с принятием новых общих инструкций и процедур, которые были утверждены в июле 2013 года.

С. Рекомендация (пункт 51)

17. Комиссия рекомендует УВКБ а) пересмотреть процедуру управления запасами материальных средств в рамках всей организации для обеспечения их соответствия требованиям оперативной обстановки; б) выявить и устранить причины широко распространенного несоблюдения действующих процедур инвентаризации; с) разработать и внедрить пересмотренные процедуры инвентаризации, чтобы обеспечить актуальность и надежность данных о наличных запасах материальных средств и учетной документации.

Меры, принятые администрацией

18. В свете слабости инвентарного учета в ряде операций и как отмечалось выше в пункте 10 УВКБ начат анализ нынешних процедур управления материальными запасами и складским хранением и причин недостатков в их соблюдении. На основе этого будут приняты рабочие инструкции об инвентарном учете, уточняющие и усиливающие процедуры и функции по обеспечению актуальности и достоверности проверок наличия имущества и учетной документации в течение года. Эти рабочие инструкции также станут элементом соглашений между УВКБ и партнерами-исполнителями. Кроме того, УВКБ будет организовано обучение координаторов и партнеров, отвечающих за инвентарный учет, по вопросам управления материальными запасами. Миссии на места, где отмечаются существенные изъяны в управлении материальными запасами в ходе опе-

раций, окажут содействие этим отделениям в исправлении ситуации и предоставлении подготовки сотрудникам по снабжению.

D. Рекомендация (пункт 57)

19. Комиссия рекомендует УВКБ усовершенствовать систему управления запасами материальных средств для содействия принятию обоснованных решений о пополнении запасов, включая информирование сотрудников по снабжению в тех случаях, когда уровень запасов опускается ниже установленного минимального уровня, и направления сотрудникам по снабжению рекомендации относительно наиболее эффективных вариантов пополнения запасов.

Меры, принятые администрацией

20. Для комплексного выполнения этой рекомендации УВКБ разрабатывает новые рабочие инструкции, предусматривающие планирование потребностей в снабжении основными предметами для оказания помощи, включая потребности в ежегодных закупках и процедуры пополнения запасов. Эти новые рабочие инструкции послужат простым и понятным инструментом, ориентирующим операции в оценке потребностей в основных предметах для оказания помощи на следующий период и позволяющим создавать безопасные объемы запасов при заранее заданном минимальном уровне в каждом складе во всем мире, а также модель пополнения для каждого склада. Пополнение запасов может производиться путем закупок на месте, глобальных закупок в штаб-квартире, перераспределения запасов между местными складами или перераспределении запасов сетей глобальных запасов для местных отделений. Эти рабочие инструкции будут определять наиболее оптимальные и эффективные методы пополнения запасов при определении необходимой очередности поставок и сведении к минимуму общих затрат на поставки.

E. Рекомендация (пункт 68)

21. Комиссия рекомендует УВКБ а) назначить старшего сотрудника по рискам (ССР), наделенного четким мандатом в области осуществления обновленной стратегии борьбы с мошенничеством; б) провести всестороннюю оценку рисков мошенничества для определения основных областей, в которых проявляются эти риски; с) определить приемлемый для него уровень допустимости различных выявленных видов риска мошенничества.

Меры, принятые администрацией

22. Проведение оценки риска мошенничества будет проводиться в рамках глобального процесса общеорганизационного управления рисками, который разрабатывается под руководством старшего сотрудника по рискам. Это должно дать организации возможность выявить и сгруппировать области подверженности риску по видам мошенничества. Степень терпимости к каждому риску мошенничества будет определяться ответственной комиссией руководства (или комиссией сотрудников старшего уровня, отвечающих за контроль за общеорганизационным управлением рисками).

Е. Рекомендация (пункт 93)

23. Комиссия рекомендует УВКБ а) подготовить к концу 2014 года руководство по управлению парком автотранспортных средств, объединив в нем имеющиеся в отделениях меморандумы и восполнив основные пробелы в охвате данных, включая методы управления автопарком, которые следует применять на страновом уровне; б) установить правило, согласно которому управлять автопарком в стране, где численность автопарка превышает 30 единиц, должны сотрудники, прошедшие подготовку по вопросам снабжения и управления автопарком.

Меры, принятые администрацией

24. В рамках проекта ГУП и, как отмечалось в пункте 12 выше, УВКБ планирует составить полный справочник по управлению автопарком, устранив пробелы в охвате, который будет содержать то требование, что автопарки свыше определенного размера должны находиться в ведении сотрудника, имеющего надлежащую квалификацию. Первый вариант справочника, как ожидается, будет готов к концу 2014 года; предусматривается его ежегодное обновление.

Г. Рекомендация (пункт 103)

25. Комиссия рекомендует и далее собирать информацию о масштабах использования автотранспортных средств во всех страновых отделениях, чтобы иметь возможность принимать обоснованные решения о передаче автотранспортных средств из одних отделений в другие.

Меры, принятые администрацией

26. Как указывалось в пункте 12 выше, УВКБ улучшит учет данных об интенсивности эксплуатации автопарка по различным операциям, в том числе путем установки устройств для отслеживания перемещения автомобилей, позволяющих полно и систематически анализировать интенсивность их использования. Хотя системы контроля автомобилей уже установлены в нескольких странах, к 2018 году они будут установлены на всех транспортных средствах. Одновременно будет обеспечиваться поддержка страновым отделениям на индивидуальной основе для определения тех транспортных средств, которые могут быть перераспределены между страновыми операциями и пригодны для этого.

IV. Прочие рекомендации**А. Рекомендация (пункт 26)**

27. Комиссия рекомендовала УВКБ проверить наличный объем активов с целью обеспечить, чтобы их величина не была избыточной по сравнению с ожидаемыми потребностями.

Меры, принятые администрацией

28. После внедрения МСУГС в 2012 году впервые УВКБ стало располагать полной информацией о своих активах и пассивах. УВКБ будет на непрерывной основе отслеживать объем активов для обеспечения поддержания их надлежащего уровня. Такой анализ будет учитывать характер прошлых чрезвычайных

ситуаций, а также прогнозируемые потребности, чтобы таким образом активы оставались на базовом уровне, необходимом для удовлетворения будущих чрезвычайных потребностей. Кроме того, УВКБ будет отслеживать расчеты по объявленным взносам и принимать меры по остающимся неразрешенным случаям и по перечислению денежных остатков для оперативных потребностей.

В. Рекомендация (пункт 32)

29. Комиссия рекомендует УВКБ: а) рассмотреть и решить вопрос об оперативной потребности в банковских счетах с малым числом операций; б) изучить целесообразность ведения долларовых банковских счетов на местах, особенно в тех случаях, когда необходимые операции могут обрабатываться в штаб-квартире.

Меры, принятые администрацией

30. В отношении части а) рекомендации УВКБ проведет совместно с бюро на местах и в регионах последующий анализ для определения организации к ведению банковских счетов. Такой анализ даст подробную информацию о характере выплат, производимых на местном уровне, включая выбранный метод расчетов для производства выплат, связанных со следующим: i) местные поставки, ii) возмещение налога на добавленную стоимость (НДС), iii) соглашения с партнерами-исполнителями, iv) кадровая практика и v) организация поездок. Что касается части б) рекомендации, то, хотя в УВКБ создана комплексная централизованная система расчетов, предусматривающая маршрутизацию выплат из местных отделений через банковские счета штаб-квартиры, банковские счета в долларах Соединенных Штатах и евро по-прежнему ведутся для производства выплат многочисленных видов, связанных с установленным порядком расчетов в различных областях. Такие потребности непосредственно связаны с децентрализованной моделью, принятой в УВКБ. Однако УВКБ проведет углубленную оценку с привлечением консультационной фирмы, специализирующейся на организации расчетов. Выводы оценки будут приняты во внимание для реорганизации процесса и его адаптации к задачам ОСПР более высокого уровня.

С. Рекомендация (пункт 38)

31. Комиссия подтверждает свою вынесенную ранее рекомендацию о том, чтобы УВКБ: а) внедрило соответствующие средства финансового контроля высокого уровня для надзора за деятельностью на местах, включая стандартизацию систем для схожих типов операций, и пересмотрело имеющиеся механизмы подотчетности, чтобы обеспечить наличие и функционирование надлежащих средств внутреннего контроля, и б) сравнило существующую систему подотчетности со структурами в схожих децентрализованных организациях, чтобы создать систему, отвечающую оперативным потребностям и обеспечивающую при этом усиление подотчетности и контроля.

Меры, принятые администрацией

32. УВКБ согласно с этой рекомендацией и признает важность мер финансового контроля. Был приглашен консультант для оказания содействия в проведении анализа системы внутреннего финансового контроля УВКБ и ее применения, а также для сопоставления нынешней практики УВКБ с практикой в аналогичных децентрализованных организациях. УВКБ планирует устранять воз-

можные пробелы в мерах внутреннего контроля, в частности на местном уровне, анализируя свою систему делегирования полномочий. УСВН проводит рассмотрение плана делегирования полномочий, что должно помочь такому анализу, в частности в отношении оперативной эффективности и подотчетности.

D. Рекомендация (пункт 53)

33. Комиссия рекомендует УВКБ для ведения точного инвентарного учета на протяжении всего года ввести практику проведения ежемесячных или, по крайней мере, ежеквартальных инвентарных проверок, включающих полную сверку данных о запасах материальных средств с данными системы отчетности.

Меры, принятые администрацией

34. С июня 2013 года в УВКБ введена система ежемесячной инвентаризации, в соответствии с которой все представители должны проводить ежемесячную сверку инвентарных ведомостей и данных учета по всем складам. К концу 2013 года прогресс в обеспечении точного инвентарного учета будет оценен для определения последующего направления действий. С 30 сентября 2013 года все отделения должны также проводить инвентаризацию запасов во всех складах на ежеквартальной основе, результаты которой будут представляться в штаб-квартиру.

E. Рекомендация (пункт 55)

35. Комиссия рекомендует УВКБ провести проверку складов с небольшой стоимостью запасов материальных средств, чтобы убедиться в том, что их наличие действительно необходимо.

Меры, принятые администрацией

36. УВКБ проанализировало движение и размер запасов во всех складах в течение последних трех лет и в результате выявило 47 складов, которые могли бы быть закрыты. Проводятся консультации с соответствующими операциями в координации с соответствующими бюро и Отделом чрезвычайных ситуаций, безопасности и снабжения для принятия решения по поводу их закрытия. После завершения этого процесса УВКБ продолжит и улучшит изучение своей системы складов в целях дальнейшего снижения их числа в соответствии с оперативными потребностями.

F. Рекомендация (пункт 59)

37. Комиссия рекомендует УВКБ для обеспечения более эффективного использования ресурсов разработать и регулярно обновлять общеорганизационный план закупок материальных средств, который а) учитывает потребности в стандартных категориях материальных средств как на местном, так и на центральном уровне; и b) основывается на фактических данных о спросе и сценариях наиболее вероятного развития событий и одновременно с этим обеспечивает требуемый уровень резерва материальных средств.

Меры, принятые администрацией

38. Как пояснялось выше в пункте 20, УВКБ разрабатывает рабочие инструкции для определения ежегодных потребностей в закупках и процесса принятия решений о пополнении запаса основных предметов оказания помощи. Ежегодный план закупок будет включать как закупаемые в централизованном порядке, так и закупаемые на месте основные предметы для оказания помощи и будет учитывать прошлый опыт, а также прогнозы, основывающиеся на различных сценариях и определенных размерах резервных запасов.

Г. Рекомендация (пункт 64)

39. Комиссия рекомендует УВКБ разработать механизм контроля за эффективностью управления запасами материальных средств, включая поддающиеся оценке ключевые показатели эффективности, для проведения управленческого обзора на ежемесячной основе.

Меры, принятые администрацией

40. УВКБ разрабатывает ключевые показатели эффективности операций на местах, по которым отделения на местах будут представлять ежемесячные отчеты.

Н. Рекомендация (пункт 74)

41. Комиссия рекомендует УВКБ принять меры для проведения надлежащей всесторонней независимой проверки деятельности Канцелярии Генерального инспектора (КГИ) по проведению расследований, включая выполнение рекомендаций, вынесенных по результатам проведенной ранее экспертной оценки, и проанализировать нынешние методы ее работы с применением соответствующих стандартов.

Меры, принятые администрацией

42. УВКБ подберет подходящую структуру для проведения комплексной проверки функций КГИ и по проведению расследований согласно рекомендации Комиссии.

И. Рекомендация (пункт 76)

43. Комиссия рекомендует УВКБ требовать от страновых представителей проводить оценку рисков мошенничества в отношении всех партнеров-исполнителей в рамках общего подхода, основанного на учете факторов риска.

Меры, принятые администрацией

44. В рамках системы организации работы с партнерами-исполнителями на основе учета факторов риска, которая разрабатывается в настоящее время, УВКБ примет общие правила и директивы, касающиеся управления проектными рисками. Они будут включать методики оценки рисков мошенничества, которые могут быть привнесены различными факторами (партнеры, УВКБ и условия деятельности), надлежащие меры внутреннего контроля для предотвращения мошенничества, а также более строгие требования, касающиеся соблю-

дения этических норм сотрудниками партнеров. Кроме того, в настоящее время УВКБ разрабатывает и осуществляет стратегию расширения возможностей сотрудников и партнеров УВКБ, в частности тех из них, которые выполняют функции, связанные с контролем за осуществлением проектов и руководством программами, по вопросам предотвращения и выявления мошенничества и более тщательной проверки отчетов, представляемых партнерами.

Ж. Рекомендация (пункт 82)

45. Комиссия рекомендует УВКБ: а) анализировать представляемые раз в полгода отчеты о деятельности вместе с финансовыми отчетами, с тем чтобы отслеживать взаимосвязь расходов с проводимыми мероприятиями и более точно оценивать, насколько партнер-исполнитель справляется с поставленной перед ним задачей, и нет ли необходимости во вмешательстве со стороны УВКБ; и б) более тесно увязывать очередные выплаты с запланированными мероприятиями партнеров-исполнителей и оказанием ими услуг, чтобы свести к минимуму потери эффективности или задержки в осуществлении программ, обусловленные колебаниями в объемах финансирования.

Меры, принятые администрацией

46. УВКБ будут разработаны процедуры и внедрены механизмы более строгого контроля для увязки очередных выплат партнерам-исполнителям с результатами работы. Кроме того, будут созданы инструменты анализа результативности.

З. Рекомендация (пункт 88)

47. Комиссия рекомендует УВКБ пересмотреть план счетов, чтобы отделить затраты на автотранспортные средства от прочих расходов, и распространить ясную информацию об этом изменении в соответствующих указаниях и с помощью учебной подготовки персонала.

Меры, принятые администрацией

48. В рамках проекта ГУП, осуществляемого под руководством Отдела чрезвычайных ситуаций, безопасности и снабжения в координации с Отделом финансового и административного управления, определяются соответствующие счета, связанные с расходами на транспортные средства.

И. Рекомендация (пункт 89)

49. Комиссия также рекомендует УВКБ ускорить запланированный переход на МСУГС, чтобы информация обо всех автотранспортных средствах включалась в ведомости учета активов для более точного отражения их остаточной стоимости и амортизации.

Меры, принятые администрацией

50. УВКБ рассмотрит вопрос о том, в какой степени можно ускорить переход на систему МСУГС в части учета основных фондов и, конкретно, транспортных средств.

М. Рекомендация (пункт 94)

51. Комиссия также рекомендует УВКБ к концу 2013 года внедрить во всех страновых отделениях стандартные средства анализа данных о расходе топлива и стоимости технического обслуживания автотранспортных средств в форме либо шаблона для ввода данных для проекта глобального управления парком автотранспортных средств, либо автономной таблицы.

Меры, принятые администрацией

52. Программы обеспечения по управлению автопарком, отобранные УВКБ, позволят отслеживать и анализировать потребление топлива и эксплуатационные затраты.

Н. Рекомендация (пункт 98)

53. Комиссия рекомендует Отделу чрезвычайных ситуаций, безопасности и снабжения УВКБ мобилизовать достаточное количество сотрудников для решения проблемы, связанной с наличием большого числа подлежащих утилизации автотранспортных средств, уделив первоочередное внимание тем рынкам и утилизации тех автомобилей, которые позволят получить наивысшую отдачу от реализации.

Меры, принятые администрацией

54. УВКБ определяет, какие транспортные средства могли бы быть реализованы, и направит группы в отдельные страновые отделения для оказания поддержки в этом процессе и его ускорения, принимая во внимание рекомендацию Комиссии. Уже достигнут прогресс, и такая деятельность будет продолжена.

О. Рекомендация (пункт 100)

55. Комиссия рекомендует Отделу чрезвычайных ситуаций, безопасности и снабжения УВКБ с того момента, как он возьмет на себя основную ответственность за выбор и приобретение автотранспортных средств: а) выявлять недостаточно часто используемые модели и избавляться от них, используя для этого данные об использовании каждого типа автотранспортных средств в УВКБ; б) стремиться к сокращению числа моделей в автопарке и отдавать предпочтение стандартным моделям с учетом данных о стоимости эксплуатации, доступности и мнений страновых групп, в особенности старших водителей.

Меры, принятые администрацией

56. Как отмечалось в пункте 12, в настоящее время УВКБ составляет каталог транспортных средств в целях сокращения и стандартизации используемых типов и моделей транспортных средств. УВКБ планирует завершить необходимые меры по выполнению этой рекомендации к концу 2013 года.

Р. Рекомендация (пункт 105)

57. Комиссия рекомендует УВКБ включить в новое руководство по управлению парком автотранспортных средств указания по оценке альтернатив использованию отдаленных гаражей в случае, когда удаленное обслуживание приводит

к увеличению пробега, простоя и расходов на перегон автомобилей. В руководстве следует предусмотреть необходимость: а) периодической проверки на предмет наличия местных коммерческих предприятий технического обслуживания, удовлетворяющих требуемым стандартам качества; б) периодического пересмотра возможностей совместного заключения учреждениями Организации Объединенных Наций, неправительственными организациями и партнерами-исполнителями соглашений о техническом обслуживании для усиления позиций при заключении таких соглашений или создания для более надежных поставщиков услуг стимулов к открытию центров обслуживания в более удобных местах; с) создания запаса масла и фильтров в отделениях на местах, для того чтобы иметь возможность осуществлять первичное обслуживание (категории А) на местах.

Меры, принятые администрацией

58. УВКБ согласно с рекомендацией Комиссии и планирует начать проект в развитие нынешнего проекта ГУП по отслеживанию и оптимизации расходов на техническое обслуживание. По его завершении директивы по техническому обслуживанию будут включены в обновления руководства по техническому обслуживанию автопарка.

Q. Рекомендация (пункт 107)

59. Комиссия рекомендует УВКБ в случае несоблюдения сроков осуществления проекта глобального управления парком автотранспортных средств оценить страховые риски и на случай их наступления создать либо надлежащий фонд самострахования, либо приобрести страховой полис на коммерческих условиях.

Меры, принятые администрацией

60. УВКБ осуществляется комплексный подход и составлен план действий. Проект ГУП реализуется по графику, и варианты страхования транспортных средств прорабатываются и анализируются.

R. Рекомендация (пункт 109)

61. Комиссия рекомендует УВКБ в рамках проекта глобального управления парком автотранспортных средств разработать отдельный раздел руководства по управлению автопарками, посвященный безопасной эксплуатации автотранспортных средств, в котором а) подчеркивалась бы необходимость профилактического подхода к безопасности эксплуатации автотранспортных средств в страновых отделениях и б) содержалось бы требование о проведении ежеквартального анализа работы водителей на основании данных спутниковой системы слежения по таким показателям, как превышение максимальной и средней скорости движения, чрезмерная продолжительность поездок и эксплуатация автомобилей в нерабочее время.

Меры, принятые администрацией

62. Что касается части а) рекомендации, то УВКБ включит в руководство по управлению автопарком раздел по безопасности транспортных средств. Что касается части б) рекомендации, то система слежения за транспортными средствами позволит контролировать работу водителей. УВКБ начало оборудовать не-

которые из своих транспортных средств устройствами системы слежения. Кроме того, ежегодно приобретаются новые транспортные средства с устройствами системы слежения, что позволяет постепенно расширить масштабы анализа работы водителей.

S. Рекомендация (пункт 113)

63. Комиссия рекомендует УВКБ рассмотреть возможность централизованного направления страновым группам указаний, касающихся критериев эффективности затрат в связи с предоставлением медицинских услуг. Комиссия готова сотрудничать с УВКБ, с тем чтобы оно могло учесть ее соображения о том, как этого добиться до принятия Управлением принципиального решения о выборе конкретного принципа или системы измерения эффективности.

Меры, принятые администрацией

64. УВКБ принимает к сведению эту рекомендацию и будет работать с Комиссией над изучением возможных путей предоставления централизованных указаний страновым группам на основе существующих и общепризнанных мер медицинского обслуживания. Исходя из этого, УВКБ оценит возможность внутреннего применения системы или метода количественной оценки такого рода.

T. Рекомендация (пункт 117)

65. Комиссия рекомендует УВКБ рассмотреть возможность более широкого применения своей системы балльных карт медицинского обслуживания во всех страновых отделениях.

Меры, принятые администрацией

66. К настоящему времени УВКБ проведено 20 итоговых оценок балльных карт в медицинских учреждениях УВКБ в восьми странах. Дополнительные оценки будут проведены во второй половине 2013 года в других странах и получающих поддержку от УВКБ медицинских учреждениях.

III. Заключение

67. УВКБ приветствует ценные рекомендации, данные Комиссией ревизоров в ходе 2012 года, в частности касающиеся подготовки финансовых отчетов за год, завершившийся 31 декабря 2012 года, соответствующих МСУГС, в результате изучения начальных сальдо и проверки проформ промежуточных финансовых отчетов. Подготовка соответствующих МСУГС финансовых отчетов стала большим достижением УВКБ. Кроме того, выводы и рекомендации Комиссии позволяют Управлению сосредоточить свои ресурсы в областях, в которых оно подвергается рискам. УВКБ вновь заявляет, что оно приложит всеческие усилия для выполнения рекомендаций, высказанных Комиссией, и дальнейшего совершенствования процедур, систем и мер контроля в целях уменьшения выявленных рисков.