

Distr.: General
6 November 2013
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الثامنة والستون

البند ١٤٧ من جدول الأعمال

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل

عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا،
للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٥	أولا - مقدمة
٦	ثانيا - أداء الولاية
٦	ألف - نظرة عامة
٧	باء - تنفيذ الميزانية
١٠	جيم - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري والبعثات المتكاملة
١٢	دال - أطر الميزنة القائمة على النتائج
٢٨	ثالثا - أداء الموارد
٢٨	ألف - الموارد المالية



الرجاء إعادة استعمال الورق

091213 051213 13-55151 (A)



٢٩	باء - معلومات موجزة عن عمليات إعادة توزيع الموارد بين المجموعات
٢٩	جيم - نمط الإنفاق الشهري.
٣٠	دال - الإيرادات والتسويات الأخرى
٣٠	هاء - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية.
٣١	رابعاً - تحليل الفروق.
٣٤	خامساً - أداء الموارد: مخزونات النشر الاستراتيجي.
٣٦	سادساً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها.

موجز

رُبط مجموع نفقات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، بإيطاليا، للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣ بالهدف المتوخى من القاعدة من خلال إطار الميزنة القائمة على النتائج تحت بند عنصر الدعم.

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات دمج وتبسيط قدرات ووظائف الدعم المتاحة لها في سياق إعادة تشكيل القاعدة لتصبح مركز الخدمات العالمي.

وتكبد مركز الخدمات العالمي نفقات بلغت ٦٨,٦ مليون دولار خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وهو ما يمثل تنفيذا للميزانية بمعدل ١٠٠ في المائة (مقارنة بنفقات بلغت ٦٤,٣ مليون دولار، أو معدل تنفيذ قدره ٩٣,٨ في المائة، في الفترة المالية السابقة).

ويُعزى انخفاض الاحتياجات تحت بند الموظفين المدنيين أساسا إلى انخفاض التكاليف العامة الفعلية للموظفين عما هو مدرج في الميزانية. ويُعزى التجاوز في الإنفاق تحت بند التكاليف التشغيلية أساسا إلى إكمال مشروع كبير يتعلق بتكنولوجيا المعلومات ومشروع تزويد قطاع اللوجستيات بالكهرباء اللذين كان من المقرر إنجازهما في الفترة المالية السابقة، لكن تأخرا حتى الفترة المالية ٢٠١٢/٢٠١٣، وكذلك إلى احتياجات إضافية من أجل التحضير لتنفيذ نظام أوموجا في عمليات حفظ السلام.

أداء الموارد المالية

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة - تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣)

الفئة	المخصصات	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية للفرق
الموظفون المدنيون	٤٢ ١٩٢,٠	٤٠ ٩٦٣,٤	١ ٢٢٨,٦	٢,٩
التكاليف التشغيلية	٢٦ ٤٣٥,٠	٢٧ ٦٥٩,٠	(١ ٢٢٤,٠)	(٤,٦)
إجمالي الاحتياجات	٦٨ ٦٢٧,٠	٦٨ ٦٢٢,٤	٤,٦	٠,٠
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٥ ٨٥٥,٩	٥ ٧٩٤,٤	٦١,٥	١,١
صافي الاحتياجات	٦٢ ٧٧١,١	٦٢ ٨٢٨,٠	(٥٦,٩)	(٠,١)
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-
مجموع الاحتياجات	٦٨ ٦٢٧,٠	٦٨ ٦٢٢,٤	٤,٦	٠,٠

ارتفع مستوى شغل الوظائف بالنسبة للموظفين الدوليين مقارنة بالفترة السابقة فيما ظل مستوى شغل الوظائف بالنسبة للموظفين الوطنيين مستقرا نسبيا.

حالة شغل الوظائف

الفئة	معدل الشغور للفترة ٢٠١٢/٢٠١١ (نسبة مئوية) ^(أ)	المعتمدة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ ^(ب) (المتوسط)	الفعيلة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ معدل الشغور (نسبة مئوية) ^(ج)
الموظفون الدوليون	٢١,٢	١٣٠	١١٠
الموظفون الوطنيون	٤,٤	٢٨٧	٢٦٩
الوظائف المؤقتة ^(ج)			
الموظفون الوطنيون	٢٣,١	٦	٤
			٣٣,٣

(أ) استنادا إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام الشهري المعتمد.

(ب) يمثل أعلى مستوى للقوام المأذون به.

(ج) ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

ويبين هذا التقرير أيضا حالة تنفيذ مخزونات النشر الاستراتيجي خلال الفترة نفسها.

حالة مخزونات النشر الاستراتيجي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة - تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣)

الفئة	الموزعة ^(أ)	النفقات
مخزونات النشر الاستراتيجي	٥٤ ٨٧٧,٥	٢٤ ٥١٥

(أ) تعكس قيم الاستبدال.

وترد الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في الفرع السادس من هذا

التقرير.

أولا - مقدمة

١ - وردت ميزانية الإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣، في تقرير الأمين العام المؤرخ ١ آذار/مارس ٢٠١٢ (A/66/724)، وبلغ إجماليها ٦٠٠ ٤٦١ ٧٠ دولار (صافيها ٢٠٠ ٤١٧ ٦٤ دولار). وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في تقريرها ذي الصلة (A/66/718/Add.15)، بالموافقة على مبلغ إجماليه ٩٠٠ ٦٢٦ ٦٨ دولار (صافيه ٠٠٠ ٧٧١ ٦٢ دولار) للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣.

٢ - وأقرت الجمعية العامة، في قرارها ٢٦٦/٦٦، مبلغاً إجماليه ٠٠٠ ٦٢٧ ٦٨ دولار (صافيه ١٠٠ ٧٧١ ٦٢ دولار) للإنفاق على قاعدة اللوجستيات للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣، وقررت استخدام مبلغ ٥٠ مليون دولار من مخزونات النشر الاستراتيجي لتوفير الموارد المطلوبة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة ذاتها. وقُسم الرصيد المتبقي على الدول الأعضاء كأعضاء مقرة.

٣ - وأيدت الجمعية العامة، بقرارها ٢٩٢/٥٦، مفهوم مخزونات النشر الاستراتيجي وتنفيذه، على النحو المبين في تقرير الأمين العام المؤرخ ١٤ آذار/مارس ٢٠٠٢ (A/56/870)، لبعثة واحدة معقدة واعتمدت مبلغ ٠٠٠ ٥٤٦ ١٤١ دولار لذلك الغرض. والهدف من مخزونات النشر الاستراتيجي هو توفير القدرة على نشر البعثات المعنية ضمن الأطر الزمنية للنشر السريع والحد من مهلة الشراء فيما يتعلق بالمعدات الحيوية للبعثات اللازمة في البداية أو خلال مرحلة التوسيع. ويشكل ذلك قدرة متجددة ودينامية يجري تقييمها باستمرار لضمان أن تكون معداتها ملائمة لتلبية الاحتياجات التشغيلية المتطورة. ووافقت الجمعية، في قرارها ٢٩٩/٥٩، على إدراج تحديد مخزونات النشر الاستراتيجي في سلطة الالتزام المذكورة في الفقرة ١ من الجزء الرابع من قرارها ٢٣٣/٤٩ ألف. وقررت الجمعية، في قرارها ٢٦٩/٦٤، أن تأذن للأمين العام، في حال نشوء حاجة إلى إنفاق نتيجة قرار يتخذه مجلس الأمن بشأن مرحلة بدء أو مرحلة توسيع عمليات لحفظ السلام، بأن يدخل، بموافقة مسبقة من اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في التزامات تصل قيمتها إلى ٥٠ مليون دولار من الرصيد المتاح من مخزونات النشر الاستراتيجي، وبأن يستخدم هذه الموارد، على أن يجدد الموارد المسحوبة من المخزونات عند تلقي الاعتمادات الأولية. وقررت الجمعية، في قرارها ٢٦٦/٦٦، استخدام مبلغ ٥٠ مليون دولار من مخزونات النشر الاستراتيجي لتوفير الموارد المطلوبة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣.

ثانياً - أداء الولاية

ألف - نظرة عامة

٤ - كان المخزن الأصلي لإدارة عمليات حفظ السلام بالأمانة العامة هو مستودع لوازم الأمم المتحدة الذي كان موجوداً في البداية في نابولي، بإيطاليا، ونُقل في وقت لاحق إلى بيزا. وأنشئ المستودع في عام ١٩٥٦ لتلقي الأصول المتاحة عند إغلاق قوة الطوارئ التابعة للأمم المتحدة. وتعمل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات منذ أواخر عام ١٩٩٤ في برينديزي.

٥ - وفي ٢٣ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٤، وقع الأمين العام وحكومة إيطاليا مذكرة تفاهم تنظم استخدام الأمم المتحدة للممتلكات والمرافق في برينديزي. ووقعت الإضافة الأولى للمذكرة في ٧ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠١، وهي تتعلق بالتبرع بثلاثة مستودعات جديدة، ووقعت الإضافة الثانية في ٤ آب/أغسطس ٢٠٠٨، وهي تتعلق بنقل أماكن عمل ومساحات إضافية إلى قاعدة اللوجستيات من قبل حكومة إيطاليا. ووقعت إضافة ثالثة تتعلق بقيام حكومة إيطاليا بنقل ستة مبانٍ ومساحة مفتوحة إلى القاعدة في ٢٣ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١١. وفي ٢٨ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩، وقع الأمين العام وحكومة إسبانيا مذكرة تفاهم تنظم استخدام الأمم المتحدة للمباني في فالنسيا، بإسبانيا.

٦ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت قاعدة اللوجستيات دمج وتبسيط قدرات ووظائف الدعم المتاحة لها في سياق إعادة تشكيلها لتصبح مركز الخدمات العالمي. ويتمثل الهدف من المركز في الإسهام في إدارة ودعم عمليات حفظ السلام بفعالية وكفاءة في جميع مراحل دورة حياتها. ويعمل المركز ككيان موحد يشمل قاعدة اللوجستيات وقاعدة الأمم المتحدة للدعم في فالنسيا، ويمثل استجابة المنظمة لمتطلبات تحسين نوعية الخدمات المقدمة إلى العمليات الميدانية وزيادة سرعتها وجعلها أكثر كفاءة وفعالية من حيث التكلفة.

٧ - وفي إطار هذا الهدف العام، أسهم مركز الخدمات العالمي، خلال فترة الإبلاغ عن الأداء، في تحقيق أحد الانجازات المتوقعة بتنفيذ عدد من النواتج الرئيسية ذات الصلة، على النحو المبين في الإطار الوارد أدناه. ويضم هذا الإطار المجالات الوظيفية التالية لقاعدة اللوجستيات: دائرة اللوجستيات، ودائرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ودائرة خدمات دعم القاعدة، والوحدات المستضافة لإدارة عمليات حفظ السلام الموجودة في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات والتي تشمل قدرة الشرطة الدائمة والهيئة الدائمة للعدل والإصلاحات ودائرة التدريب المتكامل.

٨ - وقيم هذا التقرير الأداء الفعلي مقارنة بالإطار المقرر للميزنة القائمة على النتائج المبين في تقرير الميزانية للفترة ٢٠١٢-٢٠١٣. ويورد تقرير الأداء، بوجه خاص، مقارنة بين مؤشرات الإنجاز الفعلية، أي مدى ما أحرز فعلا من تقدم خلال هذه الفترة مقابل الإنجازات المتوقعة، ومؤشرات الإنجاز المقررة، ومقارنة بين النواتج التي أنجزت فعلا والنواتج المقررة.

باء - تنفيذ الميزانية

٩ - نفذت مراحل الأداء الهامة التالية خلال فترة الإبلاغ عن الأداء:

(أ) الانتهاء من مشروع الشبكة الدينامية للإمداد المتواصل بالطاقة المتعدد السنوات؛

(ب) تحديث الشبكة الكهربائية في قطاع اللوجستيات؛

(ج) التحضير لتنفيذ نظام أوموجا في عمليات حفظ السلام؛

١٠ - وتولت دائرة اللوجستيات تنفيذ الأنشطة التالية بنجاح:

(أ) نقل المهام المتصلة بإدارة الأصول والمواد على الصعيد العالمي لأغراض الهندسة والنقل السطحي ودعم عمليات البعثات وإدارة مخزونات النشر الاستراتيجي وأفرقة تصفية البعثات من إدارة الدعم الميداني في نيويورك، وإعادة توصيف تلك المهام؛

(ب) دمج عدة عمليات ومهام كانت تضطلع بها في السابق وحدات الهندسة والإمدادات واللوجستيات والنقل وتكنولوجيا المعلومات القائمة على المحاسبة الذاتية في ثلاثة مكونات رئيسية (قسم التخزين والتوزيع المركزي وقسم الصيانة والتوصيل المركزي ووحدة إدارة البرامج)؛

(ج) نشر أفرقة دعم البعثات لتوفير الدعم للعمليات الميدانية في مجموعة متنوعة من المجالات؛

(د) توفير خدمات متخصصة: توفير الدعم الجوي الاستراتيجي لتنسيق عمليات إجلاء أو نقل الموظفين ومعاليتهم من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ ورصد الأسطول الجوي وتتبعه وتحليله؛ واستحداث نظام "Smart Fleet" (نظام إدارة شؤون الطيران) وبدء تنفيذه في مركز الخدمات العالمي، وهو ما مثل حلا داخليا أدى إلى التطوير الكلي لنظام إدارة المعلومات المتعلقة بالعمليات الجوية، مما مكن مركز العمليات الجوية الاستراتيجية من تحليل بيانات العمليات في توقيت مقارب للتوقيت الحقيقي

ومقارنة أداء الأسطول الجوي بمؤشرات الأداء الرئيسية المنطبقة؛ وإنشاء عملية إجازة تقنية للمشاريع الهندسية التي تتطلبها العمليات الميدانية؛

(هـ) التطوير المستمر لمفهوم تطبيق نظام الوحدات وتنفيذ برنامج أفرقة دعم البعثات؛

(و) استحداث إجراءات تشغيل موحدة تمتثل للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام؛

(ز) تنسيق وتيسير ما مجموعه ٢٢ دورة تدريبية لفائدة ٢٥٩ مشاركا؛

١١ - وأنجزت دائرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات عددا من المشاريع الهامة، بما يشمل:

(أ) الانتهاء من وضع آليات التشغيل الآلي المنظم للتجهيزات الاحتياطية بين موقعي التشغيل الفعلي المتزامن وتقاسم الأعباء، ودمج الهياكل الأساسية لبرينديزي وفالنسيا في مركز متكامل واحد لعمليات التكنولوجيا في الميدان من أجل تزويد البعثات بالخدمات الحيوية في مجال الوصل من أجل التداول بالفيديو والربط الإلكتروني الساتلي والبريد الإلكتروني الشبكي؛

(ب) تجربة ونشر بيئة تحويل الصوت في ست بعثات، بما يتيح مرونة عالية وجاهزية بنسبة ١٠٠ في المائة لمركز عمليات التكنولوجيا في الميدان؛

(ج) تطوير ونشر حلول شاملة جاهزة للاستخدام من قبيل حل لعمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن حاويات، ووحدة متنقلة لتوليد الطاقة "الخضراء"، ووحدة لنظم المعلومات الجغرافية المكانية، ووحدة للتداول بالفيديو، باستخدام القدرة التمكينية لأفرقة النشر السريع المتقدمة؛

(د) إنشاء قدرة تخطيطية وهندسية لنظم الصوت تتصل بالأنشطة المرتبطة بصيانة وتشغيل الشبكة الهاتفية العالمية التابعة لإدارة الدعم الميداني، في فالنسيا، والتوزيع المتكافئ للخبرات والمهارات الهندسية بين برينديزي وفالنسيا.

١٢ - وتولت دائرة خدمات دعم القاعدة تنفيذ الأنشطة التالية بنجاح:

(أ) توفير الموارد الإدارية والمالية والبشرية لدعم بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، مع دمج بعض وظائف البعثة في الأقسام المعنية في مركز الخدمات العالمي؛

- (ب) توفير الدعم في مجال المشتريات، بما في ذلك الاقتناء والتخطيط، لمكتب الأمم المتحدة الإقليمي في وسط أفريقيا ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا؛
- (ج) الانتهاء من وضع قائمة الدورات التعليمية التي تبين حافظة البرامج التي يقدمها مركز التعلم والمؤتمرات؛
- (د) وضع ونشر معايير للخدمة تستخدم في قياس أداء العمليات واستخدام الموارد وفي تحديد قدرات الموارد والاحتياجات منها لتحسين عملية إنجاز الخدمات.
- ١٣ - وتولت الوحدات المستضافة التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام تنفيذ الأنشطة التالية بنجاح:

القدرة الشرطية الدائمة

- (أ) التحضير والنشر اللاحق في مكتب الأمم المتحدة في مالي كجزء من عملية بدء عمل عنصر الشرطة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي؛
- (ب) توفير قيادة عليا وموظفي دعم لعنصر الشرطة في مكتب الأمم المتحدة في مالي، الذي تولت قيادته القدرة الشرطية الدائمة في عملية الانتقال من مكتب الأمم المتحدة في مالي إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي من خلال نشر الخبراء في مجالات الشؤون القانونية والموارد البشرية والإدارة والجريمة العابرة للحدود الوطنية وإصلاح قطاع الشرطة والتحقيقات الجنائية والنظام العام والجنسانية وأساليب الشرطة في مجال التحليل؛
- (ج) توفير المساعدة إلى بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في تشاد ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون وقوة الأمم المتحدة الأمنية لأبيي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار ومكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا؛
- (د) إجراء تقييمات وتوفير الدعم التقييمي وتقديم التوصيات بشأن تنفيذ ولاية الشرطة في مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي وعملية الأمم

المتحدة في كوت ديفوار ومكتب الأمم المتحدة في مالي ومكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال؛

(هـ) تقديم عروض لتعزيز التعاون مع أصحاب المصلحة الآخرين، بما في ذلك ٤٧ عرضاً من العروض المقدمة من دائرة التدريب المتكامل بشأن مختلف المواضيع لأغراض تدريب الموظفين المدنيين قبل النشر، و ١٢ عرضاً بشأن مختلف المجالات المواضيعية؛

الهيئة الدائمة للعدل والإصلاحات

(و) توفير الدعم لبدء العمليات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، فضلاً عن توفير الدعم للبعثات القائمة ومنها بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا؛

دائرة التدريب المتكامل

(ز) توفير دورات تدريبية لفائدة ٣٤١ موظفاً مدنياً قبل نشرهم.

جيم - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري والبعثات المتكاملة

١٤ - توفر قاعدة اللوجستيات الربط الإلكتروني الساتلي وغيره من أشكال دعم تكنولوجيا المعلومات لعدة دورات تدريبية ينظمها برنامج الأغذية العالمي في قاعدة سان فيتو. بالإضافة إلى ذلك، واصلت دائرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات دعم خدمات الاتصال الهاتفي باستخدام بروتوكولات الإنترنت وخدمات البيانات لمستودع الأمم المتحدة للاستجابة الإنسانية لدى برنامج الأغذية العالمي. وتلقى المركز الدولي للحوسبة خدمات تتعلق بالحواسيب المكتبية، فضلاً عن خدمات الاتصال الهاتفي باستخدام بروتوكولات الإنترنت وخدمات شبكات الحواسيب.

١٥ - وفي قرارها ٢٨٨/٦٧، طلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقدم في تقريره المقبل عن الأداء معلومات عن علاقة مركز الخدمات العالمي بكيانات الأمم المتحدة الأخرى. وجرى توسيع وتعزيز التعاون مع وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، فضلاً عن مكاتب أخرى في الأمانة العامة، من خلال توفير خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

وخدمات المؤتمرات من أجل دعم: مكتب الأمم المتحدة في نيروبي، ومكتب الأمم المتحدة في جنيف، ومكتب الأمم المتحدة في فيينا، ومفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابع لإدارة الشؤون الإدارية، وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمانة العامة، واللجنة الاقتصادية لأمريكا ومنطقة البحر الكاريبي، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا، والمحكمة الجنائية الدولية لرواندا، والمحكمة الدولية ليوغوسلافيا السابقة، والمحكمة الجنائية الدولية، ومكتب الأمم المتحدة في بروندي، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، وبرنامج متطوعي الأمم المتحدة، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ومنظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة، ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، ومنظمة الصحة العالمية، ومنظمة التجارة العالمية، والمساعدة المقدمة من الأمم المتحدة من أجل إجراء محاكمات الخمير الحمر، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، والمحكمة الخاصة لسيراليون، واستراتيجية الأمم المتحدة للحد من أخطار الكوارث، ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، والصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة، ووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى، وجامعة الأمم المتحدة، ومعاهدة الحظر الشامل للتجارب النووية، ومنظمة حظر الأسلحة الكيميائية، والوكالة الدولية للطاقة الذرية، ومنظمة العمل الدولية، والمنظمة الدولية لتوحيد المقاييس، والمركز الدولي للحوسبة، ووحدة التفتيش المشتركة، واللجنة الدولية لمناهضة الإفلات من العقاب في غواتيمالا.

١٦ - إضافة إلى ذلك، قدمت الخدمات إلى البنك الدولي ووزارة التنمية الدولية بالملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية، والمعهد الأفريقي للتنمية الاقتصادية والتخطيط، والاتحاد الأفريقي.

دال - أطر الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع: زيادة كفاءة وفعالية الدعم الإداري واللوجستي وفي مجال دعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي يوفره مركز الخدمات العالمي لعمليات حفظ السلام وغيرها من البعثات الميدانية ومركز الخدمات العالمي

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١ - الانتهاء من تجهيز مركز الخدمات العالمي في مجال خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإتاحة التشغيل الفعلي المتزامن وتقاسم الأعباء (برينديزي/فالنسيا)	أُنجز
٢ - تعزيز السياسات والإجراءات الحالية وتكاملها ومواءمتها كجزء من تنمية القدرات في مركز الخدمات العالمي لدعم تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، ودمج الإجراءات المتصلة بالمهام والأنشطة المنقولة من شعبة الدعم اللوجستي التابعة لإدارة الدعم الميداني	أُنجز. أُدمجت المهام ذات الطبيعة المتشابهة في مجالي التخزين والصيانة، ووُضعت إجراءات التشغيل الموحدة ذات الصلة وتم إصدارها. وبالإضافة إلى ذلك، أعدت إجراءات تشغيل موحدة لإدارة الأصول ومخزونات النشر الاستراتيجي والأنشطة الهندسية ووُضعت في صيغتها النهائية وتم إصدارها
٣ - تخفيض مستوى مخزونات قاعدة اللوجستيات المخصصة لدعم أنشطة مركز الخدمات العالمي بنسبة ٣ في المائة	أُنجز. بلغ الرصيد الافتتاحي للسلع غير المستهلكة المخزونة على الأرفف المتعلقة بالأنشطة الهندسية والإمدادات والنقل السطحي ما مقداره ٦٦٢ ٥٢٥ دولاراً، مقارنة بمبلغ ٦٠٨ ٥٥٨ دولاراً في الرصيد الختامي، مما يمثل انخفاضاً بنسبة ٨,٢ في المائة
٤ - تحديد أساس مرجعي لجودة الخدمات التي يقدمها مركز الخدمات العالمي من خلال إجراء دراسة استقصائية للبعثات الميدانية	أُنجز جزئياً. أجرى مركز عمليات التكنولوجيا في الميدان دراسة استقصائية سنوية للبعثات الميدانية، أفاد فيها ٩٥ في المائة من المحيين على الاستقصاء بردود إيجابية للغاية، في حين تأخر ما يجريه مركز الخدمات العالمي من دراسات استقصائية أخرى للخدمات بسبب الانشغال بالتحضير لتطبيق نظام أوموجا. ووضعت أسس مرجعية لدائرة خدمات دعم القاعدة في أوائل الفترة ٢٠١٣-٢٠١٤ ولدائرة اللوجستيات في تموز/يوليه ٢٠١٣
٥ - زيادة عدد الرحلات الجوية الخاضعة للرقابة والإشراف مركزياً من خلال نظام التتبع العالمي، بما في	أُنجز. تمت مراقبة ورصد ما متوسطه ١ ٧٩٠ تحركاً جويّاً (١٤٩,٢ رحلة جوية في الشهر) باستخدام نظام التتبع

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
ذلك تحليل التكاليف والفوائد واختيار الطائرات، لحد من تكاليف تشغيل الطائرات على الصعيد الإقليمي والاستخدام الأمثل للأسطول (الفترة ٢٠١٢-٢٠١٣: ١٥٠ رحلة جوية في الشهر)	العالمي، بما في ذلك تحليل التكاليف والفوائد واختيار الطائرات، حيثما أمكن، مقارنة بما متوسطه ٦١ رحلة جوية في الشهر في الفترة ٢٠١١-٢٠١٢
٦ - زيادة عدد العناصر المعنية بالعدل والإصلاحات الناشئة و/أو القائمة التي يقدم لها الدعم في البعثات الميدانية (٢٠١٢-٢٠١٣: ٦)	أنجز. قُدِّم الدعم إلى أربع بعثات ناشئة (بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي) وإلى أربع بعثات قائمة (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي)
٧ - زيادة بنسبة ١٥ في المائة في عدد المرشحين المدرجين في قائمة المرشحين اعتباراً من ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣ في فئة مهنية، الجاهزين للاختيار الفوري لملء الوظائف الشاغرة في البعثات (٢٠١٢-٢٠١٣: ٦٠٠٠ مرشح)	لا ينطبق. ظلت هذه المهمة تؤدي في المقر.

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
دائرة اللوجستيات	
وضع قائمة/حافطة خدمات موحدة لدائرة اللوجستيات للخدمات المقرر أن تقدمها إلى البعثات الميدانية الأقسام المتخصصة الموجودة في مركز العمليات الجوية الاستراتيجية، ومركز توحيد المعايير والتصاميم الهندسية، ومركز نظام المعلومات الجغرافية	لا
إنشاء قاعدة بيانات جغرافية موحدة وتعهّد مستودع بيانات مؤمن لأغراض دعم عمليات تطوير التطبيقات الجغرافية المكانية، وعرض البيانات الجغرافية في هيئة مصورة،	نعم
أرسلت دائرة اللوجستيات سلسلة من رسائل الفاكس إلى البعثات بشأن الخدمات التي تقدّم في مجال اللوجستيات. ووضّعت حافطة الخدمات الشاملة في صيغتها النهائية في آب/أغسطس ٢٠١٣	
وُضِع مخطط لمعجم جغرافي (قاعدة بيانات جغرافية موحدة) وتم تأمينه بشكل ملائم بغرض تكراره وتعهده دعماً لحل المعجم الجغرافي	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
ومساندة العمليات الجغرافية في البعثات الميدانية	نُسخ مستودع قاعدة البيانات الجغرافية من قاعدتي البيانات في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وفي بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية قُدِّم دعم للعمليات الجغرافية وعرض تصويري للبيانات الجغرافية إلى:
	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان: هيكل نظام غوغل إيرث المركزي للخرائط الساتلية لكوكب الأرض (Google Earth Enterprise System) وتشغيله وتقديم الدعم التقني المتصل به
	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: تقديم الدعم اللازم لأنشطة رسم الخرائط الطبوغرافية وإنشاء قواعد البيانات الجغرافية
	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي/قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك: تقديم الدعم التقني اللازم
توفير الخدمات والمنتجات الجغرافية المكانية بما في ذلك التحليلات المكانية وتحليلات التضاريس، وتقييم المياه الجوفية، والتدريب، ورسم الخرائط الطبوغرافية والمواضعية والخرائط السريعة	استخلصت المعالم من الخرائط التي خضعت أيضا لإجراءات مراقبة الجودة
	أعدت خرائط
	أعدت خرائط للمدن وخريطة مفصلة لشمال شرق مالي، وخرائط لمسارات الطائرات
	أعدت خرائط مفصلة مستمدة من الصور تبين المخيمات التابعة للبعثات
	أعدت خرائط لسبعة بلدان وخريطة حائطية إقليمية
	أُجريت عملية مواءمة لقاعدة البيانات الجغرافية في بعثتين
	أعدت خريطة مرجعية قطرية (٦ نسخ)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
١	أعدت خريطة لأغراض التحول وخريطة شاملة للمنطقة	٣ نُظمت دورات تدريبية لفائدة ٣٥ موظفاً من ٩ بعثات لحفظ السلام ومن مركز الخدمات العالمي، وموظفين من برنامج الأغذية العالمي. ولم ترد أي تقييمات بشأن المياه الجوفية من البعثات
٢ استحداث اثنين من التطبيقات والأدوات الجغرافية المكانية الموحدة لدعم عمليات صنع القرار في عمليات حفظ السلام وعمليات بناء السلام	٢	استحدثت نموذج أولي داخلي لنظام إدارة معلومات الطيران يتيح، رغم عدم تغطيته لجميع مهام نظام كامل لإدارة النقل الجوي، معالجة الاحتياجات الفورية لكل من المقرر والبعثات الميدانية. وتشمل وظائفه إصدار تقارير آلية عن استخدام الطائرات، والاستفادة من أسطول الطائرات بالشكل الأمثل، واستغلال القدرات وتوفير الدعم لإعداد البيانات اللازمة لتجهيز الفواتير وتحليل الطلب. وقد اكتملت عملية التصميم بحلول تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣، وسيبدأ التنفيذ في إطار تطبيق حزمة برامجيات الدعم الميداني في الفترة ٢٠١٣-٢٠١٤ (نيسان/أبريل ٢٠١٤)
أعد معجم جغرافي ميداني في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية يُستخدم مقترناً بخريطة لأغراض بحث الأسماء الجغرافية وحفظها في قاعدة بيانات جغرافية مركزية على نطاق المؤسسة، وهو حالياً في مرحلة النشر	لا	تشكل وحدة النشر السريع جزءاً من مخزونات النشر الاستراتيجي، ولا يمكن إرسالها إلا عند ورود طلب رسمي بذلك من البعثة. وكان منتظراً أن يرد طلب من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي في الفترة ٢٠١٢-٢٠١٣، إلا أنه وصل في الفترة ٢٠١٣-٢٠١٤
نشر الوحدة النموذجية الجغرافية للنشر السريع وموظفين عاملين في مجال نظم المعلومات الجغرافية في البعثات الجديدة والتي يجري توسيعها في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ صدور قرار مجلس الأمن أو ورود طلب رسمي من البعثة الميدانية	قُدِّمت خدمات دعم المناولة الأرضية إلى:	تقديم خدمات المناولة الأرضية، ومعلومات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
الأرصاء الجوية، والمساعدة في الحصول على حقوق النقل الجوي في المجال الجوي الإيطالي والدعم لجميع الطائرات التي تعمل في مركز الخدمات العالمية كجزء من استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي	٥٠	تحرّكات جوية (١٠) تحرّكات لبرنامج الأغذية العالمي و ٤٠ تحرّكاً للأمم المتحدة)
الدعم الميداني على الصعيد العالمي	٤٠	تم الحصول على أذون دبلوماسية تتعلق بتحرّكات جوية للأمم المتحدة
توفير الدعم الهندسي على الأرض للمشاريع الرئيسية في ثلاث بعثات، بما في ذلك البعثات الناشئة، عند الطلب	٥	توفير معلومات الأرصاء الجوية من خلال دائرة مراقبة الحركة الجوية ومقرها مطار برينديزي
تقديم الدعم للبعثات على النحو التالي: - بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا: تم الانتهاء من وضع الرسومات الأصلية الخاصة بمقر البعثة		تقديم الدعم للبعثات على النحو التالي: - بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: أعدت جميع الوثائق التقنية ذات الصلة ببناء ٥ قواعد للدعم على مستوى المقاطعات
تقديم الدعم للبعثات على النحو التالي: - بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: أعدت جميع الوثائق التقنية ذات الصلة ببناء ٥ قواعد للدعم على مستوى المقاطعات		تقديم الدعم للبعثات على النحو التالي: - بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: أعدت جميع الوثائق التقنية ذات الصلة ببناء ٥ قواعد للدعم على مستوى المقاطعات
تقديم الدعم للبعثات على النحو التالي: - بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: أعدت جميع الوثائق التقنية ذات الصلة ببناء ٥ قواعد للدعم على مستوى المقاطعات		تقديم الدعم للبعثات على النحو التالي: - بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: أعدت جميع الوثائق التقنية ذات الصلة ببناء ٥ قواعد للدعم على مستوى المقاطعات
تقديم الدعم للبعثات على النحو التالي: - بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: أعدت جميع الوثائق التقنية ذات الصلة ببناء ٥ قواعد للدعم على مستوى المقاطعات		تقديم الدعم للبعثات على النحو التالي: - بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: أعدت جميع الوثائق التقنية ذات الصلة ببناء ٥ قواعد للدعم على مستوى المقاطعات
تقديم الدعم للبعثات على النحو التالي: - بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: أعدت جميع الوثائق التقنية ذات الصلة ببناء ٥ قواعد للدعم على مستوى المقاطعات		تقديم الدعم للبعثات على النحو التالي: - بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: أعدت جميع الوثائق التقنية ذات الصلة ببناء ٥ قواعد للدعم على مستوى المقاطعات
تقديم الدعم للبعثات على النحو التالي: - بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: أعدت جميع الوثائق التقنية ذات الصلة ببناء ٥ قواعد للدعم على مستوى المقاطعات		تقديم الدعم للبعثات على النحو التالي: - بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: أعدت جميع الوثائق التقنية ذات الصلة ببناء ٥ قواعد للدعم على مستوى المقاطعات
تقديم الدعم للبعثات على النحو التالي: - بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: أعدت جميع الوثائق التقنية ذات الصلة ببناء ٥ قواعد للدعم على مستوى المقاطعات		تقديم الدعم للبعثات على النحو التالي: - بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: أعدت جميع الوثائق التقنية ذات الصلة ببناء ٥ قواعد للدعم على مستوى المقاطعات
تقديم الدعم للبعثات على النحو التالي: - بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: أعدت جميع الوثائق التقنية ذات الصلة ببناء ٥ قواعد للدعم على مستوى المقاطعات		تقديم الدعم للبعثات على النحو التالي: - بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: أعدت جميع الوثائق التقنية ذات الصلة ببناء ٥ قواعد للدعم على مستوى المقاطعات
تقديم الدعم للبعثات على النحو التالي: - بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: أعدت جميع الوثائق التقنية ذات الصلة ببناء ٥ قواعد للدعم على مستوى المقاطعات		تقديم الدعم للبعثات على النحو التالي: - بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: أعدت جميع الوثائق التقنية ذات الصلة ببناء ٥ قواعد للدعم على مستوى المقاطعات
تقديم الدعم للبعثات على النحو التالي: - بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: أعدت جميع الوثائق التقنية ذات الصلة ببناء ٥ قواعد للدعم على مستوى المقاطعات		تقديم الدعم للبعثات على النحو التالي: - بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: أعدت جميع الوثائق التقنية ذات الصلة ببناء ٥ قواعد للدعم على مستوى المقاطعات
تقديم الدعم للبعثات على النحو التالي: - بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: أعدت جميع الوثائق التقنية ذات الصلة ببناء ٥ قواعد للدعم على مستوى المقاطعات		تقديم الدعم للبعثات على النحو التالي: - بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: أعدت جميع الوثائق التقنية ذات الصلة ببناء ٥ قواعد للدعم على مستوى المقاطعات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
سعة ٢٠٠ شخص، واختبار مدى مقاومة الهياكل الأمنية النموذجية للقذائف التسيارية، وتصميم نموذجين أوليين لوحدين نموذجيتين لإقامة الأفراد، وعقد اجتماعين مع الدول الأعضاء بشأن التقدم المحرز في برنامج تطبيق نظام الوحدات	١ ١	ومعايير التقييم التقني والرسومات التقنية أجري اختبار مقاومة القذائف التسيارية لوحدة الملجأ ذي التدابير الأمنية المتخصصة أجريت دراسة جدوى بشأن حلول إمدادات الطاقة المستدامة وتصميم إمدادات الطاقة لمخيم سعته ٢٠٠ شخص
تشكيل وإدارة ٤٠ وحدة مخيمات نموذجية فرعية، تشمل المساهمة في تكوين مخزونات النشر الاستراتيجي	٥٠	وضعت تصاميم لإمدادات المياه، ومياه الصرف، وتصريف فائض مياه العواصف، وإمدادات المياه المعاد تدويرها لمخيم سعته ٢٠٠ شخص عقد اجتماع واحد مع الدول الأعضاء بشأن التقدم المحرز في برنامج تطبيق نظام الوحدات في سياق اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام
وضع وتنفيذ برنامج تدريبي لأفرقة دعم البعثات بشأن بناء مخيمات نموذجية، بما في ذلك المشاركة في البرنامج التدريبي لبرنامج الأغذية العالمي/مستودع الأمم المتحدة للاستجابة الإنسانية	نعم	تم فحص وحدات مخيمات فرعية وتحليلها وإعادة هيكلتها للوفاء بالطلبات الواردة من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي. ويجري حالياً استعراض المنتجات المتعلقة بالوحدات لأغراض طرحها كمدخلات في تكوين مخزونات النشر الاستراتيجي في عام ٢٠١٤ وُضع برنامج تدريبي لأفرقة دعم البعثات، يشمل تدريباً على تشغيل وصيانة شبكة معالجة مياه الشرب لم يتمكن الموظفون، نظراً للاحتياجات التشغيلية، من المشاركة في البرنامج التدريبي لبرنامج الأغذية العالمي/مستودع الأمم المتحدة للاستجابة الإنسانية
نشرت أفرقة دعم البعثات في ١٠ بعثات كقدرات تعزيزية خلال مراحل بداية عمل أي بعثة أو توسعها أو استمرارها أو تقليصها أو تصفيتها، حسب الاقتضاء	١٣	نشرت أفرقة في بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا، وبعثة الأمم المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
		المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وفي مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي بأوغندا، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام المعني بمنطقة الساحل
استحداث أربع دورات تدريبية جديدة وتنظيم ٢٦ دورة تدريبية في مركز الخدمات العالمي للبعثات الميدانية	٢٢	نظمت دورات تدريبية (شملت ٤ دورات تدريبية جديدة). ويعزى انخفاض الناتج إلى عدم مشاركة البعثات
إبقاء كامل مواد مخزونات النشر الاستراتيجي في حالة تأهب	نعم	تم إبقاء كامل مواد مخزونات النشر الاستراتيجي في حالة تأهب
	٤٢٧	أخضعت المركبات لأعمال الصيانة والتصليح الوقائية المقررة وأصبحت جاهزة للشحن
	١٧٣	أخضعت مولدات الكهرباء لأعمال الصيانة والتصليح المقررة وأصبحت جاهزة للشحن
		أجريت أيضاً عمليات صيانة وفحص لما عدده ٤٠١ ١ سلعة لازمة للأنشطة الهندسية، و ٢٥٩ صنفاً من اللوازم، و ١٣٦ صنفاً من أصناف النقل السطحي
دمج حيز التخزين وتخفيض اثنين من هياكل التخزين المؤقتة	٨	تم تفريغ وتسليم هياكل مؤقتة (٧ تم تفكيكها، وهيكل واحد تم تسليمه إلى وحدة إدارة المرافق/وحدة خدمات دعم القاعدة لتفكيكه)
اختبار وتفتيش وصيانة وتصليح كامل أسطول المركبات والمولدات الكهربائية والمعدات العاملة التابعة لمركز الخدمات	نعم	تمت صيانة كامل المولدات والمركبات في قاعدة اللوجستيات. وأصبحت المعدات في حالة تشغيلية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	جيدة ومأمونة	العالمي
إبرام عقود لتوفير بعض المواد المختارة على أساس عند وحسب اللزوم وذلك لخفض مستوى مخزون مركز الخدمات العالمي	٢٥	أُبرمت عقود جديدة لتوريد بضائع وخدمات، ولوازم المركبات وصيانتها، ومعايرة الموازين، وصيانة أجهزة إطفاء الحرائق، وتوفير مواد التغليف ومواد ولوازم السلامة	العالمي
وضع نموذج موحد للإبلاغ عن المخزون	نعم	وضع نموذج موحد للإبلاغ بشأن مجالات النشاط الرئيسية (الخدمات اللوجستية الداخلية، وأنشطة التخزين، والخدمات اللوجستية الخارجة)	العالمي
تركيب نظام لجمع مياه الأمطار والمكثفات في المبنيين A و B من مجمع السواتل لإعادة استخدام المياه لأغراض الري ومنطقة الغسل وتقليل استهلاك المياه بنسبة تصل إلى ٤٠ في المائة	نعم	تم تركيب نظام لجمع المياه المتراكمة من المطر ومن المكثفات	العالمي
دائرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات			
الإدارة التقنية للنطاق الترددي الساتلي وخدمات الاتصالات والدعم عن بعد لشبكة ساتلية تتكون من ٣٨ موزعا لمحطات أرضية إقليمية، و ٣٨٤ وحدة طرفية ساتلية، و ٤٥٧ رابطا ساتليا بين البعثات وبين البعثات والموزعات، باستخدام ٤ سواتل و ١٣ جهازا مرسلا مجاوبا، بالإضافة إلى تنظيم وتحضير اتصالات ساتلية لمحطات خارجية	٢٨	موزعات لمحطات أرضية إقليمية. ويعزى انخفاض الناتج إلى إنهاء البعثات (مثل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي)، وإعادة تنظيم هياكل البعثات. ولم تنشئ بعض البعثات الأحداث (مثل بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي) موزعات، وهي تستخدم بدلا عن ذلك مرفأ الاتصالات الخاص بمركز الخدمات العالمي	العالمي
محطات ساتلية خارجية	٣٧٤		العالمي
روابط ساتلية بين البعثات وبين البعثات والموزعات، باستخدام ٤ سواتل	٤٤٠		العالمي
أجهزة مرسلة مجاوبة، بالإضافة إلى تنظيم وتحضير اتصالات ساتلية لمحطات خارجية	١٣		العالمي

الناتج المقرر	الناتج المنجزه (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
صيانة وتشغيل ٣ بدالات شبكية أساسية، و ٣ جدران حماية، و ٧٣ خادوما و ١١ موجهها شبكيا، ونحو ١٠٢٠ حسابا من حسابات البريد الإلكتروني لوتس نوتس، و ١٥٠ صندوقا بريديا جماعيا، و ٣٠ صندوقا بريديا تجريبيا، و ١٥٤ تطبيقا وقاعدة بيانات غير بريدية، و ٨ مواقع SharePoint، و ١٦ موقعا على شبكة الإنترنت	٣ بدالات شبكية أساسية ٣ جدران حماية ٧٣ خوادم ١١ موجهات شبكية ٩٠٠ حسابات البريد الإلكتروني لوتس نوتس. يعزى انخفاض الناتج إلى دمج وتنقية حسابات البريد الإلكتروني المشتركة
١٠٠ صناديق بريدية جماعية. يعزى انخفاض الناتج إلى التحول من النطاق البريدي لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات إلى النطاق البريدي لمركز الخدمات العالمي	١٠٠
١٢ مواقع SharePoint. يعزى ارتفاع الناتج إلى التحول من تطبيقات لوتس نوتس إلى SharePoint، وهو ما لم يكن متوقعا عند وضع الصيغة النهائية لتقرير الميزانية	١٢
١٦ مواقع على شبكة الإنترنت. بسبب إنهاء العمل بلوتس نوتس كبيئة لتطوير التطبيقات، ثمة عملية دينامية جارية لدمج التطبيقات وتحويلها إلى بيئة SharePoint. والعدد الراهن لتطبيقات لوتس نوتس التي يجري دعمها هو ٦٠ تطبيقا	١٦
٨١ تشغيل وصيانة ٨١ خطا صوتيا بين البعثات من طراز E1، و ٥٢ خطا صوتيا تجاريا من طراز E1، و ١٤ خطا من الخطوط المؤجرة، و ٦ روابط للإنترنت ذات السرعة العالية	٨١ خطوط صوتية بين البعثات من طراز E1 ٥٧ خطوط صوتية تجارية من طراز E1. يعزى ارتفاع الناتج إلى المتطلبات الإضافية للبعثات خطوط مؤجرة
١٦ خطوط مؤجرة	١٦
٦ روابط للإنترنت ذات السرعة العالية	٦
١٨٥ تشغيل وصيانة البنية التحتية لشبكة مركز	١٨٥ بدالات شبكية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
الخدمات العالمي المؤلفة من ١٨٥ بدالة شبكية، و ١١ جدار حماية، و ١٤ وحدة لنظام جدران الحماية، و ٤٣ موجهها شبكية، و ٧٣ خادوما و ١٥ وحدة تحليل شبكية، و ٩ وحدات برمجية لنظام كشف التطفل، و وحدتين برمجيتين لتبديل المحتوى، ومحركين للذاكرة الحاسوبية المخبأة، و ٦ تطبيقات NetScaler و ٤٧ معجلا للأجهزة ومديرا للأوامر الحاسوبية، و ٦ خوادم اتصالات موحدة، وبوابتين موحدين	١١ ١٤ ٤٣ ٧٣ ١٥ ٩ ٢ ٢	جدران حماية وحدات لنظام جدران الحماية موجهات شبكية خوادم وحدات تحليل شبكية وحدات برمجية لنظام كشف التطفل وحدات برمجية لتبديل المحتوى محركات للذاكرة الحاسوبية المخبأة
	٦ ٤٧ ٦ ٢	تطبيقات NetScaler معجلات للأجهزة و مديرو أوامر حاسوبية خوادم اتصالات موحدة بوابات موحدة
تقديم خدمات الاستضافة والصيانة والدعم الحاسوبي للخدمة لتغطية ٧٢ تطبيقا مستضافا مركزيا (إدارة الأصول، والنظام المالي ونظام المشتريات، وحزمة الدعم الميداني، وصناديق البريد الشبكي، والمواقع الشبكية) في ١ ٥٠٠ خادوم افتراضي لجميع البعثات الميدانية والمقر، وصيانة وإدارة توجيه البريد من أجل ٥٥ ٠٠٠ صندوق بريد إلكتروني ونسخ العمليات العالمية، وصيانة ١ ٩٠٠ تيرابايت من السعة التخزينية لإنتاج البيانات ولأغراض استعادة القدرة على العمل بعد الأعطال الكبرى وكفالة استمرارية الأعمال	٧٢ ١ ٣٢٥ ٤٥ ٨٤٩ ١ ٩٦٧	تطبيقات مستضافة مركزيا خوادم افتراضية. يعزى انخفاض الناتج إلى تحسن البنى التحتية الافتراضية، على نحو يتيح توفير خوادم افتراضية عالية القدرة بدلا من خادومين افتراضيين أو أكثر منخفضي القدرة صناديق بريدية. يعزى انخفاض الناتج إلى تحول النطاق البريدي إلى نطاق مركزي للبعثات الميدانية، الأمر الذي يتيح للبعثات تنظيف وإزالة الصناديق البريدية الفائضة عن الحاجة سعة تخزينية بالتيرابايت
تصميم وإدماج مولد بديل للطاقة خال من انبعاثات الكربون من شأنه أن يغذي نظام	نعم	اكتمل النظام واختبر وصار يعمل

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
الاتصالات السلكية واللاسلكية المتنقل القابل للنشر خلال العمليات في الميدان	دائرة خدمات دعم القاعدة	توفير الدعم التنظيمي والإداري لملاك موظفين تكميلي معتمد يضم ٤٥٠ موظفا
التنسيق وتوفير الدعم الإداري واللوجستي إلى ٢٥٠ مناسبة، تشمل الزيارات الرسمية إلى مركز الخدمات العالمي وأنشطة التعلم (أي دورات تدريبية وحلقات عمل وحلقات دراسية ومؤتمرات)	٢٨٩	مناسبات (دورات تدريبية ومؤتمرات وحلقات عمل ودورات دراسية في اللغات وزيارات رسمية وزيارات مدرسية) جرى فيها توفير التنسيق والدعم لـ ١٩٣ ٤ مشاركا. يعزى ارتفاع الناتج إلى الزيادة في عدد الطلبات الواردة
توفير الخدمات الطبية للموظفين المدنيين في مركز الخدمات العالمي ومعاليهم والمتدربين في الأمم المتحدة، وتقديم جلسات إحاطة طبية لـ ٤٠٠ موظف مدني من المعينين حديثا الذين يحضرون التدريب السابق للتنسيق و ١٠ دورات حول الأمراض المنقولة جنسيا وفيرس نقص المناعة البشرية، لجميع الموظفين في مركز الخدمات العالمي	٤ ٣٤٥	خدمات طبية
صيانة ٥٦ مبنى من المباني الصلبة الجدران (مساحة ٥٧ ٥٤٣ مترا مربعا)، و ١٥ مبنى إضافيا في منطقة ورش المحركات (٥ ٢٤٠ مترا مربعا)، و ١٣ منشأة ذات جدران غير صلبة (٧ ٢١٥	٥٨	مبان صلبة الجدران
مترا مربعا)، و ١١١ وحدة حاويات جاهزة و ٢٨٧ ٤٠٨ مترا مربعا من المساحات المفتوحة في برينديزي، فضلا عن ١٣٨ ٠٠٨ أمتار مربعة من الطرق ومواقف السيارات في برينديزي من خلال إدارة ٣٥ عقد خدمة، بما في ذلك ١٤	١٣	منشآت ذات جدران غير صلبة
	١١١	وحدات حاويات جاهزة
	٣٠٧ ٠٧٣	أمتار مربعة من المساحات المفتوحة في برينديزي (تتكون من المناطق الخضراء والمرصوفة بالخرسانة والمعبدة بالأسفلت والطرق ومواقف السيارات) من خلال إدارة ٣٥ عقد خدمة، بما في ذلك ١٤ عقدا لخدمات صيانة المباني، و ٧ عقود لخدمات صيانة الأرضيات، و ٨ اتفاقات شراء شاملة، و ٤ عقود مرافق في برينديزي

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	<p>يضاف إلى ذلك أن المباني البالغ عددها ١٥ في منطقة ورش إصلاح المحركات جرى إعدادها إلى الحكومة الإيطالية، ومن ثم فإن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تشغل الآن مساحة إجمالية قدرها ٢٠٩ ٣٦٨ أمتار مربعة، من بينها ٧٢٠ ٩٤ مترا مربعا من مواقف السيارات و ٨٣ ٨٠٠ متر مربع من الطرق</p>
<p>عقدا لخدمات صيانة المباني، و ٧ عقود لخدمات صيانة الأرضيات، و ٨ اتفاقات شراء شاملة، و ٤ عقود مرافق في برينديزي</p>	١٠	مبان بجدران صلبة تشمل ٣ مبان رئيسية
<p>مبان رئيسية (OF1، OF2 و DC)، وسبعة مبان ثانوية (ممر الجناح، المخزن، غرفة القمامة، ومقصورة التحكم، وغرفة مضخات وأدوات البستنة، ومركز الطاقة، بما في ذلك مركز الطاقة الذي يشمل الجزء الداخلي ومولدات الكهرباء ومحطة كهربائية بالاشتراك) (٧٨٣ ٨ مترا مربعا)، ومناطق مفتوحة بمساحة ٣٤ ٧١٧ مترا مربعا تشمل منطقة وقوف سيارات من خلال ٣ عقود حالية للخدمات وعقدي مرافق في فالنسيا</p>	٧	مبان ثانوية (٧٨٣ ٨ مترا مربعا)
<p>تشغيل أسطول المركبات العاملة لمركز الخدمات العالمي، المؤلف من ١٣٣ مركبة في برينديزي، و ٥ مركبات في فالنسيا</p>	٣٤ ٧١٧	أمتار مربعة من المناطق المفتوحة تشمل منطقة وقوف السيارات من خلال ٣ عقود حالية للخدمات وعقدي مرافق في فالنسيا
مكتب المدير	١٣٣	مركبات في برينديزي
<p>توفير خدمات الأمن على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع</p>	٥	مركبات في فالنسيا
<p>تنفيذ وإدارة برنامج سلامة الطيران لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، بما في</p>	نعم	توفير خدمات الأمن على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع
<p>تنفيذ برنامج سلامة الطيران لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، بما في</p>	نعم	تنفيذ برنامج سلامة الطيران وإدارته في بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
ذلك ٩ زيارات لسلامة الطيران في البعثة	٨ زيارات لسلامة الطيران في البعثة
تجهيز ٣٠٠ ١ طلب للحصول على منح للتعليم	٢ ٨٨١ جرى تجهيز طلبات للحصول على منح التعليم. يعزى ارتفاع الناتج إلى الزيادة في عدد الطلبات الواردة
التوصية بإدراج ١٠ ٠٠٠ مرشح في قائمة المرشحين المقبولين التي سيقوم مجلس الاستعراض المركزي الميداني باستعراضها	٢٠ ٩٨٢ أقر إدراج أسماء في قائمة المقبولين حيث قبل ١٣ ١٨١ مرشحا. يعزى ارتفاع الناتج إلى الزيادة في عدد المرشحين الذين أوصي بإدراجهم في القائمة
استكمال التثبيت من مستندات نحو ٢ ٠٠٠ من المرشحين المدرجة أسماءهم في قائمة المرشحين المقبولين لشغل وظائف في عمليات حفظ السلام	١ ٤٨٤ جرى الانتهاء من التثبيت من مستندات المرشحين
الوحدات المستضافة	
القدرة الشرطية الدائمة	
بعثتا مساعدة إلى عناصر الشرطة في عمليات حفظ السلام القائمة لمدة تصل إلى ٣ أشهر مع تعزيز الخبرات (الإصلاح وتقديم المشورة والتدريب) وأنشطة تصحيحية دعما لبناء القدرات الوطنية في مجال إنفاذ القانون	١٩ بعثات مساعدة أجريت إلى: بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان (٢)، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في تشاد (٣)، مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون، بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا (٣)، مكتب الأمم المتحدة في مالي، بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيسي (٢)، بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي (٢)، مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال، عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
إنشاء وتعزيز عناصر الشرطة في بعثتين متوسطتي الحجم جديديتين و/أو موسعتين	١ بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
	يعزى انخفاض الناتج إلى الانخفاض في عدد طلبات إنشاء وتعزيز عناصر الشرطة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
دعم أربعة تقييمات لعناصر الشرطة في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة	٧	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، مكتب الأمم المتحدة في مالي، بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال (٢)، مكتب الأمم المتحدة لدعم بناء السلام في غينيا - بيساو، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
الهيئة الدائمة للعدل والإصلاحات		
توفير دعم محدد المهدف لفترة محدودة وتقديم المساعدة لما لا يقل عن ثلاث بعثات حالية تتطلب توجيهات محددة وتقنية تتعلق بخبرات الهيئة الدائمة للعدل والإصلاحات	٥	بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
و جرى أيضا تقديم المساعدة إلى بعثات ناشئة، وهي: بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي		
وبالإضافة إلى ذلك، جرى تقديم المساعدة عن بعد إلى مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا		
حملة توعية بأنشطة الهيئة الدائمة للعدل	١	منشور عن منصة شبكة الممارسين
والإصلاحات من خلال نشر مقالة واحدة كل ثلاثة أشهر تنشر في شبكة الأمم المتحدة الداخلية (الإنترنت)، ومقالة في مجلة Corrections Update، ومقالة في مجلة Justice	١	مقالة منشورة على الإنترنت يعزى انخفاض الناتج إلى التركيز على النشر في الميدان، الأمر الذي سيسفر عن نشر المزيد من المقالات على الإنترنت خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٣

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
Update. وإصدار ستة تقارير عند نهاية البعثة	والأعوام اللاحقة
وبالإضافة إلى ذلك، فلم تكن هناك دعوات لتقديم مقالات إلى المجالات المعنية بالعدل والإصلاحات وفضلا عن ذلك، جرى القيام بزيارات/أنشطة التوعية التالية:	٥
- زيارة واحدة إلى مركز الامتياز لوحدة الشرطة المعنية بتحقيق الاستقرار (مركز تدريب دولي في فينشيتر، إيطاليا)، إلى جانب إصدار تقرير واحد عن الرحلة	
- نشاط واحد للتواصل في نيروبي	
- نشاط واحد للتوعية يستهدف الدول الأعضاء والموظفين	
- نشاط واحد للتوعية يستهدف فريق الاستجابة السريعة التابع للاتحاد الأوروبي، بالإضافة إلى تقرير واحد عن الرحلة	
- نشاط واحد للتوعية بشأن مالي، بالإضافة إلى تقرير واحد عن الرحلة	
تقارير صادرة عند نهاية البعثة	٥
عرض مقدم خلال المؤتمر السنوي للرابطة الدولية للإصلاحات والسجون، فضلا عن ١٧ عرضا عن الأنشطة في مجال سيادة القانون و ٤ عروض عن الإطار القانوني مقدمة خلال دورات تدريب الموظفين المدنيين قبل نشرهم	١
عرض آخر التطورات في عمليات الهيئة الدائمة للعدل والإصلاحات في أحد المؤتمرات السنوية للرابطة الدولية للإصلاحات والسجون. والتعريف بولاية الهيئة الدائمة للعدل والإصلاحات في دورة تدريبية واحدة على الأقل تنظمها إدارة عمليات حفظ السلام في مجال سيادة القانون لفائدة موظفي الشؤون القضائية	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	دائرة التدريب المتكامل
تقديم تدريب إلى الموظفين المدنيين قبل النشر إلى ما لا يقل عن ٤٠٠ موظف يتم نشرهم في البعثات الميدانية	٣٤١	وفر التدريب للموظفين خلال ٢١ دورة تدريبية نظمت للموظفين المدنيين قبل نشرهم في بعثات ميدانية
تقديم الدعم في مجال التدريب إلى ما لا يقل عن خمس بعثات ميدانية	٣	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، ومركز الخدمات الإقليمي في عننتي. ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد الطلبات المقدمة من البعثات وبالإضافة إلى ذلك، قُدم الدعم في مجال التدريب إلى مركزين من مراكز التدريب على بناء السلام
القيام بزيارات إلى ما لا يقل عن ثلاث بعثات لحفظ السلام لإجراء تقييم على المستوى ٣ (تقييم الأثر) لتدريب الموظفين المدنيين قبل نشرهم	لم ينجز	نظرا للتغير في الأولويات، سيجرى التقييم على المستوى ٣ إلكترونيا خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤

ثالثاً - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة - تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣)

الفرق				
المخصصات	التنفقات	المبلغ	النسبة المئوية	
(١)	(٢)	(٣)-(١)=(٢)	(٤)=(٣)÷(١)	الفئة
الموظفون المدنيون				
١٩ ٥٩٢,٨	١٩ ٨٥٠,٨	(٢٥٨,٠)	(١,٣)	الموظفون الدوليون
٢٢ ٠٥٠,٨	٢٠ ٣٠٧,٩	١ ٧٤٢,٩	٧,٩	الموظفون الوطنيون
-	-	-	-	متطوعو الأمم المتحدة
٥٤٨,٤	٨٠٤,٧	(٢٥٦,٣)	(٤٦,٧)	المساعدة المؤقتة العامة
٤٢ ١٩٢,٠	٤٠ ٩٦٣,٤	١ ٢٢٨,٦	٢,٩	المجموع الفرعي
التكاليف التشغيلية				
-	-	-	-	الأفراد المقدمون من الحكومات
-	-	-	-	مراقبو الانتخابات المدنيين
٧٠٥,١	٦٢٠,١	٨٥,٠	١٢,١	الخبراء الاستشاريون
١ ٢٦٨,٦	١ ١٣٥,٢	١٣٣,٤	١٠,٥	السفر في مهام رسمية
٨ ١٦٤,١	١٠ ٥٧٦,٠	(٢ ٤١١,٩)	(٢٩,٥)	المرافق والهياكل الأساسية
٦٧٢,٩	٥٧٦,٠	٩٦,٩	١٤,٤	النقل البري
-	-	-	-	النقل الجوي
-	-	-	-	النقل البحري
٦ ٧٦٩,٦	٤ ٩٣٩,٨	١ ٨٢٩,٨	٢٧,٠	الاتصالات
٧ ١١٥,٧	٨ ٢٠٤,١	(١ ٠٨٨,٤)	(١٥,٣)	تكنولوجيا المعلومات
٣٤٧,٧	٣٣١,٤	١٦,٣	٤,٧	الخدمات الطبية
-	-	-	-	المعدات الخاصة
١ ٣٩١,٣	١ ٢٧٦,٤	١١٤,٩	٨,٣	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
-	-	-	-	المشاريع السريعة الأثر
٢٦ ٤٣٥,٠	٢٧ ٦٥٩,٠	(١ ٢٢٤,٠)	(٤,٦)	المجموع الفرعي
٦٨ ٦٢٧,٠	٦٨ ٦٢٢,٤	٤,٦	٠,٠	إجمالي الاحتياجات
٥ ٨٥٥,٩	٥ ٧٩٤,٤	٦١,٥	١,١	الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
٦٢ ٧٧١,١	٦٢ ٨٢٨,٠	(٥٦,٩)	(٠,١)	صافي الاحتياجات
-	-	-	-	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
٦٨ ٦٢٧,٠	٦٨ ٦٢٢,٤	٤,٦	٠,٠	مجموع الاحتياجات

باء - معلومات موجزة عن عمليات إعادة توزيع الموارد بين المجموعات

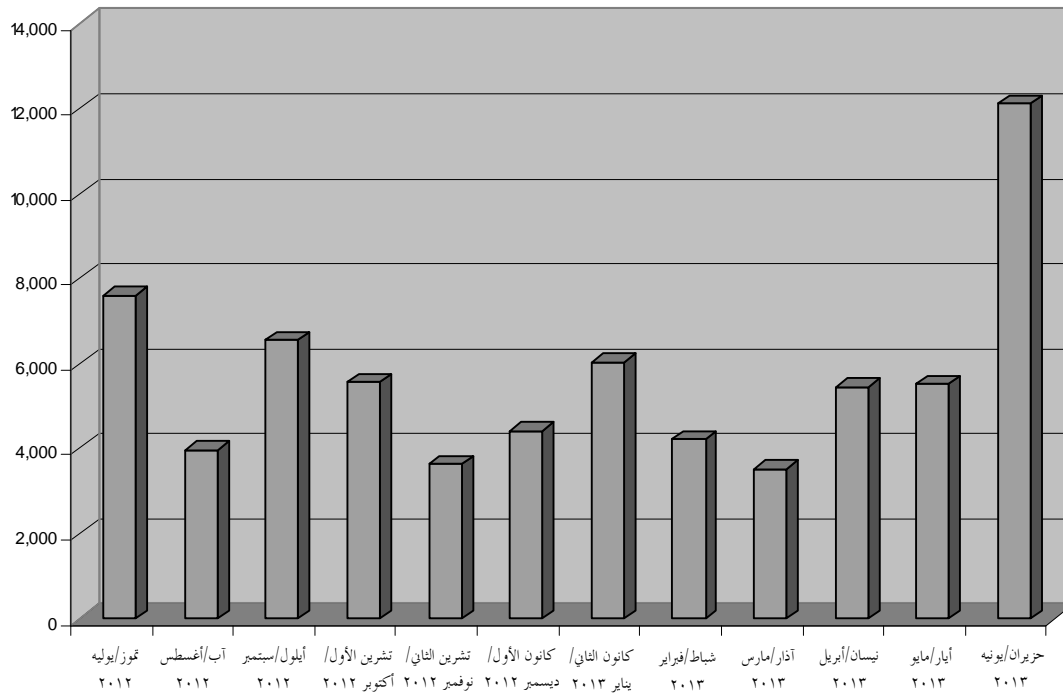
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المجموعة	الاعتماد		
	التوزيع المنقح	إعادة التوزيع	التوزيع الأصلي
ثانيا - الموظفون المدنيون	٤٠ ٩٦٥,١	(١ ٢٢٦,٩)	٤٢ ١٩٢,٠
ثالثا - التكاليف التشغيلية	٢٧ ٦٦١,٩	١ ٢٢٦,٩	٢٦ ٤٣٥,٠
المجموع	٦٨ ٦٢٧,٠	-	٦٨ ٦٢٧,٠
النسبة المئوية للموارد المعاد توزيعها مقارنة بمجموع الاعتمادات			
	١,٨		

١٧ - أعيد توزيع الموارد من مجموعة الموظفين المدنيين إلى مجموعة التكاليف التشغيلية وذلك أساسا من أجل تغطية جزء من الاحتياجات الإضافية اللازمة لإعداد الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مركز الخدمات العالمي من أجل دعم تنفيذ نظام أوموجا في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وفي البعثات الميدانية.

جيم - نمط الإنفاق الشهري

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



١٨ - ويعزى ارتفاع مستوى الإنفاق في بداية الفترة إلى الالتزام المالي إزاء النفقات المتكررة فضلاً عن العقود القائمة الأخرى. وتعزى الزيادة في النفقات خلال الفترة من أيلول/سبتمبر ٢٠١٢ إلى كانون الثاني/يناير ٢٠١٣ إلى نشوء التزامات مالية إضافية في أعقاب الانتهاء من عمليات الشراء التي بدأت في مستهل الفترة المالية. وتعزى الزيادة في النفقات في حزيران/يونيه ٢٠١٣ إلى إتمام عمليات الشراء العالية القيمة.

دال - الإيرادات والتسويات الأخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفترة	المبلغ
إيرادات الفوائد	٥٥٦,٣
إيرادات أخرى/متنوعة	٣٥٢,٣
إلغاء التزامات الفترة السابقة	٢٥٢,٠
المجموع	١١٦٠,٦

هاء - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفترة	القيمة الفعلية
مذكرة التفاهم ^(أ)	٣٩١٦,٦
التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)	-
المجموع	٣٩١٦,٦

(أ) تشمل مباني المكاتب والورش والمستودعات والمساحات المفتوحة المقدمة من حكومة إيطاليا (٤٠٠ ١٠٥ ٣ دولار) ومباني المكاتب والمباني التشغيلية والمساحات المفتوحة المقدمة من حكومة إسبانيا (٢٠٠ ٨١١ دولار).

رابعاً - تحليل الفروق^(١)

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٢٥٨,٠)	(١,٣)	الموظفون الدوليون

١٩ - تعزى الاحتياجات الإضافية أساساً إلى ما يلي: (أ) زيادة قدرها ١٠ نقاط في مضاعف تسوية مقر العمل بدءاً من كانون الثاني/يناير ٢٠١٣، على النحو الذي قرره لجنة الخدمة المدنية الدولية؛ (ب) انخفاض معدل الشغور الفعلي للموظفين الدوليين بنسبة ١٥,٤ في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية ونسبته ١٨ في المائة. و يقابل الزيادة في الاحتياجات جزئياً انخفاض التكاليف العامة الفعلية للموظفين عما هو مدرج في الميزانية، ولا سيما التكاليف المتصلة باستقرار الموظفين.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
١ ٧٤٢,٩	٧,٩	الموظفون الوطنيون

٢٠ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) انخفاض التكاليف العامة الفعلية للموظفين عما هو مدرج في الميزانية؛ حيث بلغ المعدل التكاليف العامة الفعلية للموظفين نسبة ٣٠ في المائة مقارنة بمعدل التكاليف العامة للموظفين المدرج في الميزانية البالغ ٤٠ في المائة؛ (ب) الأثر الإيجابي لارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو؛ (ج) ارتفاع معدل الشغور الفعلي للموظفين الوطنيين البالغ ٦,٣ في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ ٥ في المائة.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٢٥٦,٣)	(٤٦,٧)	المساعدة المؤقتة العامة

(١) يعبر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة، ويرد تحليل للفروق التي تبلغ قيمة الزيادة أو النقصان فيها نسبة ٥ في المائة أو مبلغ ١٠٠ ٠٠٠ دولار على الأقل.

٢١ - تعزى الاحتياجات الإضافية أساسا إلى ما يلي: (أ) الاحتياجات الإضافية للاستعاضة عن الموظفين الحاصلين على إجازات الأمومة والأبوة، فضلا عن الإجازات المرضية الطويلة الأجل؛ (ب) الاحتياجات الإضافية لدعم التحضير لتنفيذ نظام أوموجا في البعثات الميدانية.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٨٥,٠	١٢,١	الخبراء الاستشاريون

٢٢ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى: (أ) إلغاء دورات تدريبية تتطلب خدمات خبراء استشاريين في مجال التدريب نظرا لانخفاض معدل الحضور نتيجة لزيادة كبيرة مفاجئة في الاحتياجات التشغيلية؛ (ب) الاستعانة بالخبرات الداخلية من أجل استعراض حلول تكنولوجيا المعلومات، وهو ما لم يكن متاحا وقت إعداد الميزانية، وإنما تحقق خلال الفترة لإتاحة الدعم المستمر للحلول.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
١٣٣,٤	١٠,٥	السفر في مهام رسمية

٢٣ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) قرار خفض السفر، من قبيل السفر داخل منطقة البعثة لدائرة خدمات دعم القاعدة، والاستعاضة عنه إن أمكن بالتداول بالفيديو والتداول عن بعد، بسبب الحاجة إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة/المشاريع من أجل تغطية تكاليف الانتهاء من مشروع الشبكة الدينامية للإمداد المتواصل بالطاقة ومشروع تزويد قطاع اللوجستيات بالكهرباء، الذين لم يرصد لهما أي اعتمادات، على النحو المبين أدناه؛ (ب) عدم عقد المؤتمر السنوي المقرر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث يُعقد حاليا كل سنتين؛ (ج) انخفاض نسبة حضور الموظفين للدورات التدريبية نتيجة الاحتياجات التشغيلية.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٢ ٤١١,٩)	(٢٩,٥)	المرافق والهياكل الأساسية

٢٤ - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى تكلفة إتمام مشروع الشبكة الدينامية للإمداد المتواصل بالطاقة، الذي كان من المقرر الاضطلاع به خلال الفترة المالية السابقة، إلا أنه أُرجئ إلى الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ بسبب طول عملية الشراء؛ وتكلفة إتمام مشروع تزويد قطاع اللوجستيات بالكهرباء، الذي كان مؤجلا أيضا من الفترة المالية السابقة، إذ لم يتمكن المورد الذي وقع عليه الاختيار من إتمام الأنشطة المتعاقد عليها بسبب صعوبات مالية. ويقابل الزيادة في الاحتياجات جزئيا انخفاض في الحد الأدنى الإلزامي لمطلوبات الصيانة وخدمات التنظيف والمرافق العامة.

الفرق

بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
٩٦,٩	١٤,٤
النقل البري	

٢٥ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) تعليق الاستعاضة عن ٣٧ مركبة من مخزونات النشر الاستراتيجي خلال استعراض مستوى وتكوين المخزونات؛ مما أدى إلى تقليل الحاجة إلى قطع الغيار والتصليح والصيانة؛ (ب) تنفيذ سياسة جديدة لاستخدام المركبات أدت إلى خفض استهلاك الوقود. وقابل انخفاض الاحتياجات جزئيا الحاجة إلى استبدال المعدات القديمة لورش المركبات.

الفرق

بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
١ ٨٢٩,٨	٢٧,٠
الاتصالات	

٢٦ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى اتخاذ قرار بتقاسم تكلفة الاستعانة بمصادر خارجية في مركز مراقبة الشبكة التابع لمركز الخدمات العالمي بنسبة ٥٠ في المائة مع البعثات الميدانية المستفيدة، وذلك من أجل تغطية الاحتياجات الإضافية تحت بند المرافق والهياكل الأساسية لمشروع الشبكة الدينامية للإمداد المتواصل بالطاقة ومشروع تزويد قطاع اللوجستيات بالكهرباء.

الفرق

بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(١ ٠٨٨,٤)	(١٥,٣)
تكنولوجيا المعلومات	

٢٧ - تعزى الاحتياجات الإضافية أساسا إلى إعداد الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مركز الخدمات العالمي دعما لتنفيذ نظام أوموجا في قاعدة اللوجستيات وفي البعثات الميدانية المرتبطة بمركز الخدمات العالمي.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٨,٣	١١٤,٩	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

٢٨ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) انخفاض رسوم التدريب الفعلية عما هو مدرج في الميزانية نظرا لتغيير المواقع وتوافر حلول أقل تكلفة؛ (ب) انخفاض نسبة حضور الموظفين للدورات التدريبية عما هو مدرج في الميزانية بسبب الاحتياجات التشغيلية. ويقابل انخفاض الاحتياجات جزئيا خسائر تتصل بسعر صرف العملات بسبب الاختلافات بين أسعار الصرف التي تطبقها المصارف التجارية وأسعار الصرف الرسمية للأمم المتحدة.

خامسا - أداء الموارد: مخزونات النشر الاستراتيجي

الموارد المالية

٢٩ - بلغ مجموع قيمة التمويل المخصص لمخزونات النشر الاستراتيجي للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣ ما مقداره ٩٥,٤ مليون دولار، وشمل مبلغا قدره ٤٠,٥ مليون دولار مرحلا من الرصيد المالي للفترة السابقة، ومبلغا قدره ٥٤,٩ مليون دولار يمثل قيمة تجديد مخزونات النشر الاستراتيجي التي شحنت إلى بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة.

٣٠ - وترد الأموال وحركة المخزونات الناتجة عن تجديد مخزونات النشر الاستراتيجي في الجدولين الواردين أدناه.

تجديد مخزونات النشر الاستراتيجي الموزعة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة - تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣)

المبلغ	العمليات المستفيدة
	عمليات حفظ السلام
٤٧,٦	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
٥٩,٠	بعثة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك

المبلغ	العمليات المستفيدة
٦٧,٦	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
٩٤,١	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
٣ ٨٣٧,٢	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
١٠٢,١	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات
٢١٧,١	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٣٧ ٢٠٧,٢	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
٩٨٧,٤	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٤١,٢	بعثة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
٨٠,٥	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
٨ ٦١٣,٩	بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية
٦٢,٣	بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا
١ ٧٨١,٧	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
٥٣ ١٩٨,٩	المجموع الفرعي
	البعثات السياسية وبعثات بناء السلام والجهات المستفيدة الأخرى
٧٧٩,٩	بعثة الدعم الدولية في مالي بقيادة أفريقية
٢٦٨,٣	مكتب إدارة شؤون السلامة والأمن في منطقة الساحل
٣٨,٧	مكتب الممثل الخاص المشترك للأمم المتحدة وجامعة الدول العربية المعني بسوريا
١٣٣,٦	مكتب المستشار الخاص للأمن العام المعني باليمن
٤٩,٢	مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو
٣٥٦,٤	مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى
٥٠,٢	فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان
٢,٣	مكتب الأمم المتحدة في مالي
١ ٦٧٨,٦	المجموع الفرعي
٥٤ ٨٧٧,٥	مجموع قيمة تجديد المخزونات الموزعة على البعثات في الفترة

حركة الأموال بالنسبة لمخزونات النشر الاستراتيجي وفئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة - تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣)

المبلغ	الحركة
٤٠ ٥٣٤,١	الرصيد المالي المرحل من الفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٥٤ ٨٧٧,٥	قيمة تجديد المخزونات الموزعة على البعثات في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
٩٥ ٤١١,٦	القيمة الإجمالية
٧٢ ٣٤١,٤	الرصيد المالي المرحل إلى الفترة ٢٠١٤/٢٠١٣

المبلغ	الحرارة
٢٤ ٥١٤,٩	النفقات في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
(١ ٤٤٤,٧)	إلغاء التزامات الفترة السابقة
٩٥ ٤١١,٦	مجموع النفقات للفترة
	فئة الإنفاق
٥ ٠٢٧,٦	المرافق والهياكل الأساسية
١٤ ٩٣١,٧	النقل البري
٢ ٨٨٤,٤	الاتصالات
٥١٩,٦	تكنولوجيا المعلومات
٢٨٥,٥	الخدمات الطبية
٨٦٦,١	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
٢٤ ٥١٤,٩	مجموع النفقات للفترة

سادسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٣١ - يرد فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها فيما يتعلق بتمويل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا:

(أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ ٦٠٠ ٤ دولار فيما يتعلق بالفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣؛

(ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات/التسويات الأخرى للفترة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣ البالغة ٦٠٠ ١٦٠ ١ دولار والمتأتية من إيرادات الفوائد (٣٠٠ ٥٥٦ دولار)، وإيرادات أخرى/متنوعة (٣٠٠ ٣٥٢ دولار) وإلغاء التزامات الفترة السابقة (٢٥٢ ٠٠٠ دولار).