



Asamblea General

Distr. general
12 de febrero de 2013
Español
Original: inglés

Comité de Información

35º período de sesiones

22 de abril a 2 de mayo de 2013

Actividades del Departamento de Información Pública: servicios de divulgación

Informe del Secretario General

Resumen

En el presente informe, preparado en respuesta a la resolución 67/124 B de la Asamblea General, se resumen los principales adelantos realizados por el Departamento de Información Pública, entre julio de 2012 y febrero de 2013, en la promoción de la labor de las Naciones Unidas ante el público de todo el mundo a través de sus servicios de divulgación.

El subprograma de servicios de divulgación, que es uno de los tres subprogramas del Departamento y cuya ejecución corresponde a la División de Extensión, trata de mejorar el conocimiento de la función, la labor y las preocupaciones de las Naciones Unidas, así como de fomentar el intercambio de ideas, información y conocimientos en apoyo de los objetivos de la Organización.

Las actividades de los demás subprogramas del Departamento —servicios de comunicaciones estratégicas y servicios de noticias— se describen en sendos informes del Secretario General (A/AC.198/2013/2 y A/AC.198/2013/3).



I. Introducción

1. En su resolución 67/124 B, la Asamblea General tomó nota de los informes del Secretario General sobre las actividades del Departamento de Información Pública sometidos a la consideración del Comité de Información en su 34º período de sesiones (A/AC.198/2012/2 a 4) y pidió al Secretario General que continuara informando al Comité de las actividades del Departamento.
2. En la misma resolución, la Asamblea General pidió al Departamento que facilitara información concreta sobre varias de sus actividades. La Mesa del Comité de Información aconsejó al Departamento que presentara la información solicitada en tres partes, de conformidad con los tres subprogramas del Departamento: servicios de comunicaciones estratégicas, servicios de noticias y servicios de divulgación.
3. El presente informe, que considera las actividades de los servicios de divulgación, ofrece una visión general de la dirección estratégica del subprograma y destaca las actividades realizadas en el proceso de divulgación entre los principales grupos interesados. También se resumen las actividades de los servicios de biblioteca del Departamento, incluida la Biblioteca Dag Hammarskjöld en la Sede. A menos que se indique otra cosa, el informe abarca las actividades del Departamento en el período comprendido entre julio de 2012 y febrero de 2013.

II. Hacia una colaboración mundial con las Naciones Unidas

4. La División de Extensión trata de fortalecer el apoyo internacional a la función y las actividades de la Organización facilitando información al público sobre los objetivos, las prioridades y las inquietudes de las Naciones Unidas y entablando un diálogo interactivo con los grupos interesados a nivel mundial. Para cumplir este cometido, la División elabora programas, productos y servicios para los Estados Miembros, la sociedad civil, los jóvenes y el público en general.
5. Se llevan a cabo numerosas iniciativas en colaboración con una amplia gama de asociados, entre otros organizaciones no gubernamentales, la comunidad académica, las instituciones educativas, la industria del espectáculo, las personalidades que promueven esta labor (como los Mensajeros de la Paz), las bibliotecas asociadas (incluidas las bibliotecas depositarias) y otros representantes de la sociedad civil y los medios de comunicación. La División también trabaja para ofrecer productos y servicios informativos pertinentes a los Estados Miembros, los funcionarios de la Secretaría y los investigadores y para apoyar las comunicaciones internas en las Naciones Unidas y entre los delegados. Además, la División promueve una mayor participación e intervención en la labor de las Naciones Unidas a través de conferencias, reuniones informativas, exposiciones, publicaciones y material didáctico.
6. Con el nombramiento en enero de 2013 del Enviado del Secretario General para la Juventud, que trabajará en la División de Extensión, el Departamento desempeñará una función fundamental para seguir fortaleciendo la colaboración proactiva y selectiva de la Organización con este grupo clave. La labor del Enviado con la Red Interinstitucional de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la

Juventud a fin de desarrollar el plan de acción para los jóvenes en todo el sistema de las Naciones Unidas seguirá las orientaciones del Programa de Acción Mundial para los Jóvenes.

III. Aumento de la participación de la sociedad civil en las actividades de la Organización

A. Comunidad de organizaciones no gubernamentales

7. El Departamento se afanó en llegar más eficazmente al grupo clave de las organizaciones no gubernamentales haciendo participar e informando a diversas comunidades de organizaciones no gubernamentales, la sociedad civil y los círculos académicos con el objetivo de lograr el apoyo a las prioridades de las Naciones Unidas. Hubo dos prioridades fundamentales, a saber: el impulso para la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio a más tardar en 2015, fecha establecida para alcanzarlos, y una mayor participación pública en la elaboración del programa de desarrollo posterior a 2015, en lo que respecta tanto a la lucha contra la pobreza como a la protección del planeta.

8. El programa informativo semanal de los jueves que se realizó en el tercer trimestre de 2012, y que continuará en el segundo trimestre de 2013, contó con la participación de unos 1.000 representantes no gubernamentales y siguió siendo una fuente de información y motivación para la comunidad no gubernamental. El Departamento continuó ensayando diferentes formatos informativos para alentar una participación mayor y más diversa de las organizaciones no gubernamentales, tanto en persona como a distancia. Con ese fin, el uso de plataformas de comunicación social a partir de junio de 2012 comenzó a atraer la participación a distancia y permitió que los usuarios formularan preguntas en línea en tiempo real.

9. En noviembre de 2012, se llevó a cabo por primera vez una reunión informativa fuera de las instalaciones tradicionales de Nueva York, en el recinto de la Universidad de Lehigh, en Pensilvania (Estados Unidos de América). El tema “Un llamado mundial a la acción para el desarrollo sostenible: incorporar a los jóvenes para resolver el reto del triple balance entre bienestar económico, sostenibilidad ambiental e inclusión social”, encontró eco en la comunidad universitaria y su dinámica red de jóvenes. El Departamento espera realizar más reuniones informativas sobre cuestiones prioritarias para las Naciones Unidas, como la condición de las mujeres, la población, la migración, el cambio climático y la seguridad alimentaria mundial.

10. El diálogo de las organizaciones no gubernamentales con el personal directivo superior del Departamento aseguró que sus opiniones se escucharan en debates fundamentales, en particular sobre el programa de los Objetivos de Desarrollo del Milenio con posterioridad a 2015. En una reunión informativa realizada en octubre, representantes de organizaciones no gubernamentales se reunieron con el nuevo Secretario General Adjunto de Comunicaciones e Información Pública; a fines de noviembre, se reunieron con el Presidente de la Asamblea General para debatir acerca de una mayor participación de la sociedad civil; y a principios de diciembre, se reunieron con el Vicesecretario General para intercambiar opiniones sobre una mayor participación de la sociedad civil en el programa de las Naciones Unidas.

11. El Departamento facilita la participación, en persona y por Skype, de aproximadamente 50 representantes no gubernamentales de jóvenes en reuniones mensuales en las que los participantes debaten con entusiasmo sobre su labor e intercambian ideas, que incluyen planes para actividades paralelas en reuniones clave, como las de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer.

12. Se siguió avanzando en el nuevo diseño del sitio web, que tendrá un lenguaje fácil para el usuario, un contenido constantemente actualizado, nuevas imágenes y una navegación intuitiva mejorada, cumpliendo plenamente con los requisitos de accesibilidad; también se hicieron progresos en la aplicación de la estrategia de medios de comunicación social y en la capacitación profesional a través de talleres de comunicación para organizaciones no gubernamentales asociadas con el Departamento.

13. En diciembre se aprobó la asociación de otras 18 organizaciones de la sociedad civil de la Argentina, el Brasil, los Estados Unidos, Grecia, la India, Nigeria y el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, lo que elevó a 1.338 el número de organizaciones no gubernamentales asociadas con el Departamento. Aunque varios Estados Miembros expresaron su interés en ser anfitriones de la Conferencia anual del Departamento de Información Pública de las Naciones Unidas y las organizaciones no gubernamentales en 2012, el Departamento no recibió ninguna propuesta oficial al respecto. Debido a limitaciones de tiempo y a las restricciones impuestas por las obras de renovación del plan maestro de mejoras de infraestructura, la Conferencia no pudo celebrarse en la Sede de las Naciones Unidas.

14. El Departamento sigue colaborando con Estados Miembros, asociados no gubernamentales y el sistema de las Naciones Unidas a fin de explorar opciones para celebrar la Conferencia en 2013 y continúa evaluando la eficacia y la eficiencia de su labor de divulgación con las organizaciones no gubernamentales. En un informe preliminar de la Dependencia de Evaluación y de Investigaciones en materia de Comunicación del Departamento sobre los resultados de grupos de discusión y un foro de debate en línea para jóvenes participantes se consideró la eficacia del programa informativo de los jueves. Entre otras sugerencias, se propuso que participaran más organizaciones no gubernamentales en el programa informativo; que se hiciera una mayor promoción de las reuniones informativas en los medios de comunicación social; que se hiciera un mayor uso de instrumentos en línea para la difusión de información, y que hubiera un uso sistemático de la transmisión por Internet, en particular para organizaciones no gubernamentales que se encuentran en diferentes husos horarios. Estas sugerencias ofrecen una orientación valiosa para las actividades futuras.

B. Iniciativa Impacto Académico de las Naciones Unidas

15. El Departamento ha ampliado de manera sostenida su asociación con la comunidad académica a través de la iniciativa Impacto Académico de las Naciones Unidas. El 18 de noviembre de 2010, el Secretario General puso en marcha esta iniciativa, que actualmente cuenta con más de 850 miembros. En los últimos dos años las instituciones que la integran han llevado a cabo diversas actividades que enriquecen de distintas maneras el vasto panorama mundial de ideas, con

manifestaciones como el pensamiento conceptual, la experiencia práctica, la palabra escrita y la expresión artística.

16. El segundo aniversario de la iniciativa se celebró en Linz (Austria), donde miembros de la Asociación Internacional de Presidentes de Universidades, expertos internacionales e interesados nacionales de 20 países se reunieron en una conferencia celebrada del 19 al 21 de noviembre de 2012. La conferencia fue organizada por la Universidad de Ciencias Aplicadas de Alta Austria, la Universidad de Educación de Alta Austria y la Universidad del Cáucaso (Georgia) y en ella se pidió a la comunidad académica mundial que fortaleciera su colaboración con las Naciones Unidas a través de la iniciativa Impacto Académico.

17. Otra actividad que coincidió con la celebración del segundo aniversario de la iniciativa fue organizada por Israel en Jerusalén, del 2 al 9 de diciembre, en asociación con la iniciativa y el Programa de Divulgación sobre el Holocausto y las Naciones Unidas. El programa tuvo lugar en el complejo de Yad Vashem, que es la Autoridad Nacional para el Recuerdo de los Mártires y Héroes del Holocausto, y se centró en la historia, el aprendizaje y las lecciones del Holocausto. Los participantes, provenientes de diez países de Asia, África y América Latina, fueron seleccionados mediante un concurso internacional para el que se invitó a educadores y académicos a presentar propuestas de proyectos sobre el Holocausto para su uso en sus respectivas instituciones de educación. La iniciativa participó en los seminarios y realizó separadamente una reunión con especialistas israelíes sobre la promoción de los principios de las Naciones Unidas.

18. Unas semanas antes, la Universidad Nacional Al-Farabi Kazakh, miembro de la iniciativa, había llevado a cabo una conferencia internacional titulada “La naturaleza cambiante del conflicto en el siglo XXI”, en Almaty (Kazajstán), en la que los participantes propusieron el uso amplio del entorno académico como una de las principales herramientas para solucionar los problemas mundiales, en particular respecto de la naturaleza cambiante del conflicto en el siglo XXI.

19. Entre otras actividades se realizaron las siguientes:

a) **30 puntos de dignidad.** La iniciativa Impacto Académico colabora con la Universidad Adelphi (Estados Unidos), miembro de la iniciativa, para promover los derechos humanos. La Universidad Adelphi y la iniciativa invitaron a todos los afiliados de esta última a celebrar el Día de los Derechos Humanos (10 de diciembre) en un evento especial sobre el tema “30 puntos de dignidad”. Estos 30 puntos se refieren a los 30 artículos de la Declaración Universal de Derechos Humanos. El 10 de diciembre, estudiantes y docentes de la Universidad Adelphi se reunieron en salones de clase y salas de conferencia en el recinto universitario, donde los estudiantes se turnaron para leer en voz alta cada artículo de la Declaración. A continuación se realizaron debates sobre el significado de los derechos humanos y la forma en que los estudiantes podían, según ellos, participar activamente en su promoción y defensa. Se puso a disposición de todos los estudiantes una versión abreviada de la Declaración Universal de Derechos Humanos preparada por la organización no gubernamental People’s Movement for Human Rights Learning, afiliada del Departamento;

b) **Concurso internacional de vídeos educativos.** La iniciativa colabora con la Universidad de Buenos Aires, uno de sus miembros, para organizar un concurso internacional de vídeos sobre desarrollo sostenible y educación. Las propuestas que ocupen los tres primeros lugares se proyectarán en el primer festival

internacional de vídeos educativos, que se llevará a cabo del 12 al 14 de junio de 2013 en Buenos Aires. Todos los vídeos que se envíen se donarán a la iniciativa para que esta pueda crear una videoteca sobre la cuestión del desarrollo sostenible, un área prioritaria para las Naciones Unidas y la iniciativa;

c) **Quincuagésimo aniversario del discurso “Yo tengo un sueño” de Martin Luther King.** La iniciativa se unió a THE DREAM@50, una coalición de artistas y fundaciones de arte, para conmemorar el quincuagésimo aniversario del discurso “Yo tengo un sueño”, que Martin Luther King dio el 28 de agosto de 1963. Uno de los puntos destacados de la conmemoración será una serie de “flash mob” de baile en ciudades, pueblos y aldeas de todo el mundo el 28 de agosto de 2013. Estos actos multitudinarios de baile se transmitirán en directo por YouTube y se proyectarán en pantallas digitales ubicadas en algunos espacios públicos. Se publicará en YouTube un vídeo con una compilación de los momentos más destacados de los bailes y luego se realizará un documental;

d) **Ayuda para el aprendizaje del inglés en dispositivos móviles y tabletas.** La iniciativa colaboró con la Universidad Rutgers y la Escuela Preparatoria Rutgers (Estados Unidos) para desarrollar aplicaciones para dispositivos móviles a fin de facilitar el aprendizaje del inglés como segundo idioma al mismo tiempo que se adquieren conocimientos sobre las Naciones Unidas. Estas aplicaciones, que incluyen una serie de lecciones con audio y vídeo de apoyo, integran cuestionarios y juegos para mejorar la experiencia de los usuarios mientras aprenden inglés a través del estudio de la Organización;

e) **Olvidar la intolerancia.** “Fe, diálogo e integración” fue el tema central de un simposio realizado por la iniciativa el 26 de noviembre de 2012. Fue organizado en asociación con la Misión Permanente de la India ante las Naciones Unidas en el marco de la serie de seminarios de la iniciativa titulados “Olvidar la intolerancia” y coincidió con el 800º aniversario del fallecimiento (*urs*) del santo sufí Khwaja Moinuddin Chishti. Los oradores, que representaban a diversas creencias y culturas, se centraron en una renovación del diálogo con el propósito de lograr una mejor comprensión, armonía y colaboración;

f) **Serie Punto y contrapunto.** En julio de 2012, la iniciativa inició un foro de debate a la hora del almuerzo en la Sede de las Naciones Unidas para estimular un intercambio amplio de ideas sobre cuestiones actuales y respuestas globales. En los debates, titulados “Punto y contrapunto”, participan oradores que argumentan a favor o en contra de una moción, tras lo cual se recuentan las opiniones del público para comprobar si los argumentos han logrado que alguien cambie de parecer. En 2012 se realizaron dos debates: uno sobre el papel de los medios de comunicación social (11 de julio) y otro sobre el futuro de los periódicos en el mundo (10 de septiembre). En febrero de 2013 hubo un tercer debate sobre gobernanza y desarrollo. Los tres debates se transmitieron por la red en vivo y se archivaron en webtv.un.org;

g) **Conversaciones en el salón de clase.** En un intento por dar a los estudiantes universitarios de diferentes partes del mundo la oportunidad de conversar cara a cara con las Naciones Unidas sobre asuntos de interés mundial, la iniciativa puso en marcha una serie de conversaciones en línea y por vídeo. Mediante videoconferencia, estas conversaciones conectan a las Naciones Unidas con dos o más salones de clase en diferentes partes del mundo. La primera de estas conversaciones se realizó el 12 de diciembre de 2012 y estudiantes y docentes de tres ciudades, París, México, D.F., y Nueva York, mantuvieron conversaciones en línea y por vídeo. El tema de las conversaciones fue el papel del arte en la

promoción de los derechos humanos. El 1 de febrero se llevó a cabo otra conversación que se centró en el cambio climático y en ella participaron estudiantes de tres ciudades: Almaty, México, D.F., y Wilkes-Barre (Estados Unidos).

IV. Participación de la juventud

A. Seminarios modelo de las Naciones Unidas

20. A partir de las experiencias adquiridas en la organización de las tres conferencias Model ONU mundiales y las mejores prácticas desarrolladas en ellas, el Departamento ahora desempeña un papel más activo en el apoyo de las simulaciones de conferencias modelo de las Naciones Unidas en todo el mundo. En este sentido ha desarrollado un nuevo modelo de cooperación e intercambio de experiencias que se centra en la formación de formadores. El primer seminario se realizó a fines de agosto de 2012 en la Sede de las Naciones Unidas y en él se reunieron unos 60 estudiantes, asesores docentes y representantes de la sociedad civil y del gobierno de 28 países. Además de favorecer los contactos entre los organizadores de conferencias modelo de las Naciones Unidas y diplomáticos y funcionarios superiores de las Naciones Unidas, lo que les permitió adquirir un conocimiento más profundo del funcionamiento de la Asamblea General, el seminario brindó a los participantes la oportunidad de ser parte de una nueva red de organizadores de conferencias modelo de las Naciones Unidas. El programa continuará con la celebración de dos seminarios por año y la elaboración de material multimedia sobre cómo realizar una conferencia modelo de las Naciones Unidas que refleje de manera precisa la forma en que funciona la Organización. El Departamento también colaboró en la creación de nuevas asociaciones con Estados Miembros para el establecimiento de programas modelo de las Naciones Unidas en escuelas públicas.

Experiencia adquirida

21. En los seminarios se adquirieron las siguientes experiencias:

- a) Un modelo de “formación de formadores” es más eficaz y tiene un efecto mayor que una conferencia modelo de las Naciones Unidas;
- b) En vista de los elevados gastos de viaje, a fin de aumentar la participación y maximizar aún más el efecto de los seminarios, deberían organizarse seminarios regionales.

B. Conferencias para estudiantes

22. Como reconocimiento de la importancia de llegar a los jóvenes, por decimoquinto año el Departamento organizó una serie de conferencias para estudiantes de enseñanza media básica y superior. El 21 de septiembre de 2012 se celebró el Día Internacional de la Paz en la Sede de las Naciones Unidas con la asistencia de más de 450 estudiantes y docentes del Canadá, México y los Estados Unidos, a los que se unieron estudiantes de Monrovia y Yuba a través de un vínculo de vídeo que facilitaron las misiones de mantenimiento de la paz en Liberia y Sudán del Sur. Los estudiantes interactuaron con Mensajeros de la Paz y figuras públicas

que promueven la paz, como Monique Coleman, Michael Douglas, Jane Goodall, Aishwarya Rai Bachchan, Forest Whitaker o Elie Wiesel. En el marco del tema de 2012 “Una paz sostenible para un futuro sostenible”, las presentaciones de los estudiantes se centraron en el uso de los recursos naturales para financiar el conflicto armado y en la manera en que las luchas por el control de esos recursos pueden avivar los conflictos.

23. La conferencia anual de las Naciones Unidas sobre derechos humanos para estudiantes se realizó durante tres días, del 5 al 7 de diciembre. Casi 600 estudiantes asistieron a la conferencia, algunos de los cuales viajaron a la Sede de las Naciones Unidas desde diversas escuelas del Canadá, los Estados Unidos y México, mientras que otros participaron a distancia a través de videoconferencia desde el Canadá, Francia y México. Este último país funcionó como centro de difusión para América Latina y el Caribe, y se contó con representación de la Argentina, el Estado Plurinacional de Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Haití, Panamá, el Paraguay, el Perú y la República Dominicana. En el marco del tema más amplio “El futuro que queremos: un mundo mejor a través de los derechos humanos”, la conferencia exploró tres cuestiones en profundidad, a saber, los derechos de las minorías y la discriminación, los derechos humanos y la democracia, y los derechos humanos y el desarrollo sostenible (agua, desechos y energía), y dio a los estudiantes la oportunidad de hacer presentaciones a un grupo de expertos sobre una campaña de derechos humanos que querían llevar a cabo en su escuela o comunidad.

Datos de evaluación de la decimoquinta conferencia de las Naciones Unidas sobre derechos humanos para estudiantes

- Unas 550 personas hicieron clic en el vínculo a la página en Facebook dedicada a la conferencia desde la cuenta en Twitter de las Naciones Unidas, lo que demuestra el gran interés existente, ya que los anuncios se consideran “populares” cuando más de 400 personas hacen clic en un vínculo.
- El anuncio del evento en la página en Facebook de las Naciones Unidas fue visto por 20.904 personas y recibió 479 comentarios “me gusta” y 91 “compartir”.
- Dieciséis docentes y 150 estudiantes completaron un formulario de evaluación. Como respuesta a una pregunta sobre la manera de mejorar la conferencia, varios estudiantes indicaron que debía haber más interacción entre ellos. Las respuestas de los docentes incluyeron los siguientes comentarios:

“También nos gustaría expresar nuestro más sincero agradecimiento por esta experiencia y esta oportunidad que han sido increíblemente enriquecedoras para nosotros. Nuestros estudiantes quedaron fascinados por lo bien que resultó todo, y realmente disfrutaron los tres días de conferencia.”

“Realmente brindaron a los estudiantes una experiencia muy destacable y siempre les estarán agradecidos a ustedes y a todos los demás organizadores por esta oportunidad única en la vida. También esperamos que nuestros estudiantes puedan repetir la experiencia todos los años y que haya otros estudiantes que participen y aprendan más acerca de los proyectos, el liderazgo de los estudiantes y sus inquietudes.”

El Programa “UN4U”

24. Como celebración del Día de las Naciones Unidas el 24 de octubre, el Departamento organizó el quinto programa anual “UN4U” (Las Naciones Unidas trabajan para ti), durante el cual funcionarios de las Naciones Unidas visitaron 64 escuelas secundarias locales y promovieron la participación de unos 8.500 estudiantes en cuestiones de importancia para la Organización; algunas reuniones se realizaron en inglés y en español.

V. Promoción de las Naciones Unidas en las artes y el espectáculo

A. Iniciativa para la divulgación en la comunidad creativa

25. La iniciativa del Secretario General para la divulgación en la comunidad creativa fue concebida para aprovechar el potencial de divulgación de la televisión y el cine y servir como instancia única para los guionistas, directores, productores y comunicadores interesados en plasmar en su labor cuestiones importantes para las Naciones Unidas. Desde septiembre de 2012 se han venido ejecutando varios proyectos destacados, incluidos los siguientes:

a) El Departamento colaboró con los productores de *The Amazing Race*, un “reality show” de televisión con gran audiencia que se transmite en los Estados Unidos, para la filmación de una parte del capítulo final de la temporada en la Sede de las Naciones Unidas. Se calcula que de 12 a 14 millones de televidentes conocieron por primera vez la labor de la Organización en ese episodio que se transmitió en diciembre de 2012;

b) Está en marcha la preproducción de la colaboración del Departamento con asociados de la industria del espectáculo en *Chance of a Lifetime*, un “reality show” de televisión protagonizado por creadores de documentales. El programa, que se grabará en la India a comienzos de 2013, reunirá a jóvenes talentos de distintos orígenes en un concurso en el que los participantes forman equipos para producir documentales cortos cuyo tema principal son las prioridades de las Naciones Unidas;

c) En enero de 2013 se filmaron importantes escenas de una película francesa de próximo estreno en la Sede de las Naciones Unidas, incluidos los salones de la Asamblea General y el Consejo de Seguridad. Aunque es una película de ficción, las escenas que se filmaron en las Naciones Unidas destacan el papel de la Organización como foro en que la comunidad internacional se reúne para tratar problemas mundiales.

B. Concierto del Día de las Naciones Unidas

26. El Concierto del Día de las Naciones Unidas de 2012 presentó a Stevie Wonder, Mensajero de la Paz de las Naciones Unidas, quien actuó junto con un grupo de invitados especiales muy conocidos, como Sting, Janelle Monáe y Valerie Simpson. Bajo el título “Un mensaje de paz”, Stevie Wonder interpretó varias de sus canciones más famosas en homenaje a la labor y los valores de las Naciones Unidas. El concierto, de 90 minutos de duración, se transmitió en vivo en el sitio web de las

Naciones Unidas y en un programa aparte, difundido en los Estados Unidos a través de Black Entertainment Television, en febrero de 2013.

VI. Participación del público

A. Disertaciones y sesiones de información

27. Entre el 1 de septiembre de 2012 y el 28 de febrero de 2013, la oficina del portavoz del Departamento organizó y facilitó unos 150 programas informativos en la Sede de las Naciones Unidas, 10 disertaciones fuera de la Sede (sin incluir el programa “UN4U”) y cinco videoconferencias, con lo que se llegó a una audiencia de aproximadamente 12.000 personas.

28. El Departamento continuó respondiendo a comunicaciones directas recibidas del público de diversas maneras, a través de medios sociales (Facebook), correos electrónicos, cartas, llamadas telefónicas y solicitudes. Elaboró reseñas sobre paz y seguridad, los Objetivos de Desarrollo del Milenio y la conmemoración de seis décadas de visitas guiadas para la página web del Centro de Visitantes y para su distribución en el vestíbulo de visitantes de las Naciones Unidas.

Experiencia adquirida

29. Conseguir lugares para la celebración de reuniones informativas planteó grandes dificultades en 2012 y seguirá siendo problemático en 2013 debido a las obras del plan maestro de mejoras de infraestructura. A fin de paliar la falta de lugares de reunión en la Sede de las Naciones Unidas está previsto que se den más charlas informativas fuera de ella.

B. Exposiciones y visitas guiadas

30. Entre el 1 de enero y el 30 de noviembre de 2012, un total de 246.952 visitantes recorrieron la Sede de las Naciones Unidas: 155.857 visitantes hicieron visitas guiadas, mientras que 91.095 hicieron la visita con audioguías. Se ofrecieron visitas guiadas en los seis idiomas oficiales, así como en alemán, coreano, italiano, japonés y portugués, en respuesta a la demanda del público.

31. Entre septiembre de 2012 y febrero de 2013 se inauguraron 11 exposiciones al público en el vestíbulo de visitantes de la Sede.

32. Está previsto que el edificio de la Asamblea General, donde se encuentra el vestíbulo de visitantes, permanezca cerrado durante 18 meses, a partir de comienzos de 2013, para realizar renovaciones. Se propone que, siempre que se confirme su disponibilidad, se instale un pequeño espacio para exposiciones en la planta baja del edificio de la Biblioteca Dag Hammarskjöld, junto con un centro de visitantes con un mostrador para consultas del público, un lugar para la venta de estampillas, una librería y una tienda de regalos.

33. El Departamento cumplió un hito el 2 de noviembre de 2012 al celebrar 60 años de visitas guiadas en la Sede de las Naciones Unidas en las que se informa al público de las actividades de la Organización. Durante las últimas seis décadas, un equipo multinacional y multilingüe de guías ha presentado la labor de las Naciones

Unidas a más de 40 millones de visitantes. El Departamento celebró la ocasión con la inauguración por el Secretario General de una muestra fotográfica especial en el vestíbulo de visitantes. En la plataforma interna de las Naciones Unidas iSeek se publicaron noticias, videos y entrevistas que también se difundieron al público a través de los medios sociales.

34. El huracán Sandy, que golpeó a la ciudad de Nueva York el 29 de octubre, causó daños significativos en la Sede de las Naciones Unidas, lo que provocó su cierre durante varios días. Las visitas guiadas y las visitas con audioguía no se realizaron durante nueve días, lo que significó una pérdida estimada de 120.000 dólares. Desde el 1 de enero de 2013, ya no se ofrecen visitas con audioguías debido al cierre previsto del edificio de la Asamblea General el 1 de abril de 2013 por las obras del plan maestro de mejoras de infraestructura. Las visitas guiadas seguirán haciéndose en el edificio de conferencias recientemente renovado.

35. El Departamento puso en marcha un interesante programa de visitas para niños en febrero con el propósito de alentarlos a desempeñar un papel activo en sus propias comunidades sobre la base de los principios de la Organización. Para mejorar la experiencia de los niños de entre 5 y 12 años, el Departamento elaboró material infantil, folletos con actividades educativas, personajes de historieta y juegos y pasatiempos interactivos relacionados con la labor de las Naciones Unidas, sus principales pilares y sus prioridades básicas.

C. Servicio de Visitantes en línea

36. El sitio web del Servicio de Visitantes (<http://visit.un.org>) recibió 115.210 visitas y registró 343.679 consultas de páginas. El sitio web suministra información sobre los servicios que se ofrecen a los visitantes en la Sede de las Naciones Unidas, entre ellos visitas guiadas, exposiciones, conferencias, tiendas y la oficina de correos. También incluye reseñas y respuestas a preguntas frecuentes. La página en Facebook registró más de 5.800 seguidores, lo que significa un aumento importante en un año. Actualmente, seis guías participan activamente en la publicación en Twitter de noticias diarias en varios idiomas sobre la labor y las actividades de la Organización.

VII. Actividades de conmemoración

A. Programa de divulgación sobre el Holocausto y las Naciones Unidas

37. En enero de 2013, el Departamento organizó varias actividades durante la semana de celebraciones dedicadas al Día Internacional de Conmemoración en memoria de las víctimas del Holocausto, bajo el lema: “Rescates durante el Holocausto: la valentía de preocuparse”.

38. El 22 de enero se celebró en el vestíbulo de visitantes la inauguración conjunta de dos exposiciones que contribuyen a narrar la historia de quienes arriesgaron su vida para salvar a los judíos y a otras víctimas de la persecución y la muerte a manos de los nazis. La exposición “El mundo lo sabía: la misión por la humanidad de Jan Karski” fue preparada por el Museo de Historia Polaca, en colaboración con

el Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Polonia y la Fundación Educativa Jan Karski, y la exposición “Quien salva al menos una vida: los que rescataron judíos durante el Holocausto” fue organizada por la Fundación Judía de los Justos.

39. La función que realizaron los diplomáticos rescatando personas durante el Holocausto se destacó en la película *Los rescatadores*, proyectada por el Departamento el 23 de enero en la Sede de las Naciones Unidas. A continuación tuvo lugar una mesa redonda en la que participó el director de la película. La semana culminó con la presentación del segundo volumen de la publicación del programa *Discussion Papers Journal*, que contenía artículos escritos por estudiosos de todo el mundo, y la celebración de la ceremonia anual, que tuvo lugar el 25 de enero en el Salón de la Asamblea General.

40. Para apoyar las actividades de divulgación de la red mundial de centros de información de las Naciones Unidas, el Departamento suministró una serie de ocho carteles sobre el tema del rescate a las oficinas sobre el terreno. Los carteles se distribuyeron con una guía del profesor y cuadernos para el alumno en los que se describían casos particulares de rescates que transmitían los valores del sacrificio personal, la integridad y la valentía moral. Los centros de información de las Naciones Unidas en Buenos Aires y Moscú, el Servicio de Información de las Naciones Unidas en Ginebra y el Centro de Información Regional de las Naciones Unidas en Bruselas produjeron este material didáctico y la película *Los rescatadores* en español, ruso y francés para su uso en el aula. Entre las demás actividades de los centros de información figuran las ceremonias conmemorativas celebradas en colaboración con los Estados Miembros, un concurso escolar de carteles, exposiciones informativas de carácter didáctico, presentaciones de libros y exposiciones fotográficas y de vídeo. En total, 35 centros de información de las Naciones Unidas organizaron 82 actividades para la conmemoración anual del Holocausto.

41. Los actos de valentía y el legado de Raoul Wallenberg, el diplomático sueco a quien se atribuye la salvación de decenas de miles de judíos durante la Segunda Guerra Mundial, fueron objeto de un acto especial del Departamento celebrado en septiembre de 2012 en el Museo de la Herencia Judía de Nueva York bajo el título “Memoria viva del Holocausto”, que contó con la asistencia de más de 30 representantes permanentes de las Naciones Unidas.

42. Un hito importante en la historia del Holocausto fue la persecución de la noche de los cristales rotos, en noviembre de 1938. En 2012, el Departamento se centró en un aspecto menos conocido de esta historia, conocido como “El Holocausto por balas”, que consistió en el asesinato de judíos, romaníes y sintis en las repúblicas de la antigua Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas y Europa Oriental ocupadas por los alemanes. Con la participación de la Misión Permanente de Francia ante las Naciones Unidas, el Padre Patrick Desbois, un sacerdote francés que se dedica a descubrir fosas comunes sin distintivos, se sumó a la Oficina de las Naciones Unidas encargada de la prevención del genocidio y la responsabilidad de proteger en un debate que el Departamento celebró el 7 de noviembre. Al día siguiente, el Departamento, en colaboración con la Misión Permanente de la Federación de Rusia ante las Naciones Unidas, dio la bienvenida al estudioso Ilya Altman para examinar los progresos alcanzados recientemente en la educación sobre el Holocausto en la Federación de Rusia.

43. Para centrar la atención pública en el genocidio de Camboya, el Departamento se asoció con el Museo de la Tolerancia de Nueva York y el Centro Rutgers-Newark para el estudio del genocidio, la solución de conflictos y los derechos humanos, así como con el centro de Documentación de Camboya, para la proyección de la película *Camboya: en busca de justicia* y la celebración de una mesa redonda al respecto. El acto tuvo lugar en el recinto universitario de Rutgers-Newark en octubre de 2012.

B. Celebración del Día Internacional de Recuerdo de las Víctimas de la Esclavitud y la Trata Transatlántica de Esclavos

44. En el año 2013 se cumple el 150° aniversario de la Proclamación de Emancipación en los Estados Unidos y el 180° aniversario de la Ley de Abolición de la Esclavitud en el imperio británico. Bajo el tema “Libres para siempre: celebración de la emancipación”, el Departamento, en coordinación con los Estados Miembros de la Comunidad del Caribe y la Unión Africana, organizará varias actividades relacionadas con estos hechos trascendentales y ampliará el alcance del programa conmemorativo. Los actos de la Sede de las Naciones Unidas se iniciarán con una exposición que tendrá lugar del 11 de febrero al 26 de marzo. La semana conmemorativa comenzará el 18 de marzo y concluirá el día 25 del mismo mes con una sesión solemne de la Asamblea General. Entre las actividades programadas figura una reunión informativa con las organizaciones no gubernamentales, una videoconferencia de estudiantes de todo el mundo, presentaciones y firmas de libros a cargo de varios estudiosos, un acto cultural y gastronómico, la proyección de una película y un concierto seguido de una recepción de gala en la que se recaudarán fondos para el monumento permanente a las víctimas de la esclavitud y de la trata transatlántica de esclavos en las Naciones Unidas. Los centros de información de las Naciones Unidas de todo el mundo organizarán varias actividades para el Día Internacional, como la proyección de una nueva película producida por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, *La ruta de los esclavos: el alma de la resistencia*.

VIII. Programa Reham Al-Farra

45. El Departamento celebró el 32° programa de becas para periodistas en memoria de Reham Al-Farra del 4 al 28 de septiembre en la Sede de Nueva York y, por primera vez, en Ginebra del 1 al 5 de octubre de 2012. El Servicio de Información de las Naciones Unidas en Ginebra acogió el programa, que se centró en los derechos humanos y la asistencia humanitaria. Participaron 11 periodistas de nivel inicial e intermedio especializados en los medios de comunicación impresos, la televisión, la radio e Internet, seis de ellos mujeres y cinco hombres, procedentes de la Arabia Saudita, Armenia, el Brasil, Bulgaria, Burundi, Kazajstán, Liberia, Malawi, el Níger, Santa Lucía y el Yemen. Por primera vez, en el programa tuvieron una fuerte presencia los medios sociales y los aspectos “virtuales” y se invitó a candidatos idóneos de países que no estaban seleccionados a seguir las actividades en Facebook y Twitter. Se distribuyeron a través de Internet cuadernillos y presentaciones de PowerPoint del curso para su uso posterior. Entre las principales actividades del programa de cinco semanas cabe citar un seminario académico

celebrado en la Universidad de Fordham, un taller en los medios sociales y la participación en la Cumbre por el bien social que tuvo lugar en el Centro 92nd Street Y de Nueva York. Los participantes, en colaboración con la División de Noticias y Medios de Información, ofrecieron noticias y prepararon reportajes que cubrían las actividades de la Asamblea General en su sexagésimo séptimo período de sesiones.

IX. Publicaciones emblemáticas de las Naciones Unidas

Anuario de las Naciones Unidas

46. En septiembre de 2012, se publicó la 62^ª edición del *Anuario de las Naciones Unidas (2008)*, la obra de referencia para las actividades anuales de la Organización, en formato impreso y libro electrónico. A principios de 2013, se amplió la colección de libros electrónicos de la serie del *Anuario* para incorporar todos los volúmenes a partir de la 54^ª edición (2000).

Calendario “Las Naciones Unidas contribuyendo a un mundo mejor”

47. En octubre de 2012, se publicó la versión en inglés del calendario didáctico “Las Naciones Unidas contribuyendo a un mundo mejor”. Debido a los daños ocasionados por el huracán Sandy en las instalaciones de imprenta y distribución de la Sede de las Naciones Unidas, el calendario se distribuyó en cantidades limitadas a los centros de información de las Naciones Unidas tan solo a partir de diciembre, mientras que la impresión de las versiones en árabe, chino, francés, ruso y español se vio retrasada. Entre tanto, se distribuyeron a los centros de información de todo el mundo archivos listos para imprimir a fin de que la impresión se realizara localmente en cada país. La edición en azerí, producida por la Oficina de las Naciones Unidas en Bakú, se publicó a finales de 2012.

Crónica ONU

48. En septiembre de 2012, apareció el tercer número de *Crónica ONU*, la publicación periódica emblemática de la Organización desde 1946, en formato impreso y como aplicación para teléfonos móviles. En la publicación se examinaban los progresos realizados y las lecciones derivadas del replanteamiento del concepto de diversidad y la mejora del diálogo entre civilizaciones y culturas en la década pasada. La publicación contó con colaboradores como Mohammad Khatami, anterior Presidente de la República Islámica del Irán, y Ali Gomaa, Gran Muftí de Egipto.

49. En diciembre de 2012, se distribuyó como aplicación para teléfonos móviles y se envió a imprenta el cuarto número de *Crónica ONU*, en el que se examinaban los problemas para impartir justicia en el ámbito nacional e internacional, desde la perspectiva del estado de derecho. Contribuyeron a la publicación colaboradores como Jan Eliasson, Vicesecretario General, Navi Pillay, Alta Comisionada para los Derechos Humanos, el Magistrado Sang-Hyun Song, Presidente de la Corte Penal Internacional, y Michelle Bachelet, Directora Ejecutiva de la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres.

Aplicación “UN Calendar of Observances: Making a Difference”

50. La aplicación para teléfonos móviles “UN Calendar of Observances: Making a Difference” (Calendario de conmemoraciones de las Naciones Unidas: por un mundo mejor) fue creada por un equipo de voluntarios de las Naciones Unidas que

trabajaron en línea con el Departamento. En diciembre de 2012, como parte de la celebración del Día Internacional de los Voluntarios, el Departamento presentó la aplicación junto con los Voluntarios de las Naciones Unidas y la Asociación Estadounidense de Jubilados. La aplicación permite a los usuarios importar las fechas de las conmemoraciones de las Naciones Unidas al calendario de su teléfono móvil, y ofrece opciones de conexión al correo electrónico y a los medios sociales. En las dos semanas posteriores a la presentación, se realizaron más de 2.000 descargas de la aplicación en todo el mundo.

ABC de las Naciones Unidas

51. La versión en hindi de la última edición del *ABC de las Naciones Unidas*, publicada en enero de 2013, se distribuyó a través del sitio web del Centro de Información de las Naciones Unidas en Nueva Delhi. La publicación también está disponible en azerí, coreano, español, francés, húngaro, inglés, italiano, japonés y neerlandés.

X. Ventas y promoción comercial: ampliación del acceso al conocimiento y a la información en todos los formatos

A. Venta y promoción comercial de las publicaciones de las Naciones Unidas

52. El Departamento siguió ampliando su programa de publicaciones digitales con la conclusión de la versión beta 3 de la colección electrónica de las Naciones Unidas y la presentación de un nuevo micrositio (<http://www.un.org/digital>) en el que se aglutinan y organizan los nuevos servicios de publicación digital del Departamento. Se publicaron aproximadamente 390 títulos digitales (en comparación, durante el mismo período se publicaron menos de 200 nuevas obras impresas) y se presentaron tres nuevas aplicaciones para teléfonos móviles: *Africa Renewal*, *UN Calendar of Observances* y *Making a Difference*.

53. El Departamento publicó la primera edición de *United Nations at a Glance* (Breve guía de las Naciones Unidas). Concebida como un recurso didáctico, esta guía ofrece un punto de partida a los lectores que se acercan por vez primera a la Organización. La publicación, que ilustra la historia de la Organización con fotos e historias reales de las actividades sobre el terreno, cubre el abanico de actuaciones de las Naciones Unidas en la esfera de la paz y la seguridad internacionales, el desarrollo económico y social, los derechos humanos y la asistencia humanitaria. La guía muestra la respuesta de la Organización a problemas contemporáneos como la crisis financiera mundial, la inseguridad alimentaria, la lucha contra el terrorismo, el cambio climático, las catástrofes naturales, la intolerancia, la pobreza y las epidemias. La publicación, disponible en grandes librerías y que puede imprimirse en la dirección <http://www.un.org/publications>, también existe en formato apto para lectores electrónicos.

54. El Departamento publicó una colección de discursos y artículos de opinión y editoriales selectos del Secretario General. La colección, disponible también como

libro electrónico, presenta la labor de las Naciones Unidas en una época de transición y de retos para la comunidad internacional.

55. El Departamento suscribió un acuerdo con LEGO para crear una maqueta de la Secretaría de las Naciones Unidas formada con piezas de juguete como parte de la serie de LEGO dedicada a la arquitectura.

56. El Departamento siguió promoviendo las publicaciones a través de las plataformas de los medios sociales. El número de seguidores aumentó a 10.300 en Facebook y a 42.600 en Twitter. Además, el boletín electrónico semanal *New and Noteworthy* (Novedades y asuntos destacados), ganó más de 15.400 suscriptores.

57. Pese a los problemas que ocasionó el huracán Sandy, la librería de las Naciones Unidas siguió prestando un servicio fiable y profesional a los delegados, el personal de las Naciones Unidas y el público general, y sus ventas globales aumentaron casi un 15%. La librería de las Naciones Unidas también organizó actos de gran relieve que contaron con la presencia de autores, como la firma de ejemplares a cargo de Kofi Annan, anterior Secretario General, y Kathryn Bolkovac, antigua monitora de la Fuerza Internacional de Policía de las Naciones Unidas.

B. *United Nations Development Business*

58. *United Nations Development Business* (publicación sobre actividades empresariales ligadas al desarrollo), presentó su nuevo sitio web en una plataforma más abierta y fácil de utilizar, lo que aumentó su tráfico en un 30%. Al mismo tiempo, se publicó más material en nombre de los proveedores de contenido, en especial, los bancos multilaterales, pero también de los gobiernos que pagan por publicar los anuncios de licitación en *Development Business*. En comparación con los años anteriores, se recibió un 19% más de contenido en 2012, una tendencia que se espera que continúe en 2013.

C. Diseño gráfico

59. La Dependencia de Diseño Gráfico siguió prestando apoyo a los productos impresos y electrónicos de toda la Organización destinados a publicaciones y campañas de divulgación mediante una oferta completa de servicios creativos. El equipo proporcionó a todos los departamentos clientes servicios de producción y servicios previos a la impresión, lo que incluye el análisis de la producción del proyecto, las estimaciones de gastos y las características técnicas, tanto para la impresión interna como externa.

60. Durante el período comprendido en el informe, el equipo de diseño gráfico concluyó unos 150 productos destinados a campañas y conferencias, emblemas de marca, logotipos, folletos, libros, carteles, artículos de señalización, pancartas publicitarias y carpetas de prensa. Durante el mismo período, el equipo creó material de promoción de la imagen institucional para el Día Internacional de los Derechos Humanos, el 60° aniversario de las visitas con guía de las Naciones Unidas, el Día Internacional de la Paz, el concierto del Día de las Naciones Unidas, la campaña “Un futuro sin hambre” del Consejo Económico y Social y las reuniones de alto nivel del Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas. La mayoría de los diseños se crearon en los seis idiomas oficiales de la Organización. El equipo sigue fomentando un entorno sin papel al compartir el

material de diseño de las campañas y las conferencias por vía electrónica para permitir el acceso en todo el mundo, lo que también redujo el efecto desfavorable de las actividades de impresión y envío. También está empezando a preparar libros electrónicos y a estudiar otros productos electrónicos para seguir reduciendo las necesidades de impresión.

61. La Dependencia de Diseño Gráfico obtuvo tres galardones de oro internacionales en este período y los diseños seleccionados se incluyeron en las publicaciones *Graphis Poster* y *Logo Annuals*. Los premios se concedieron a un cartel conmemorativo sobre Haití, al logotipo de la campaña “Zero Under 18” (Nadie menor de 18) y al logotipo de la policía de las Naciones Unidas.

XI. Servicios de biblioteca

62. La Biblioteca Dag Hammarskjöld continúa su programa de modernización encaminado a digitalizar las actas de las sesiones de la Organización desde 1946. Al 30 de noviembre de 2012, la Biblioteca había digitalizado 253.410 documentos históricos importantes (2.384.157 páginas). Entre septiembre de 2012 y febrero de 2013, la Biblioteca completó el proceso de digitalización de los suplementos de los Documentos Oficiales de la Asamblea General de los períodos de sesiones primero a cuadragésimo séptimo en español, francés e inglés, con lo que se garantiza el acceso en línea a través del Sistema de Archivo de Documentos (ODS) de las Naciones Unidas. La Biblioteca de la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra está terminando de digitalizar esos mismos documentos en árabe, chino y ruso. También cabe destacar la conclusión de la digitalización del *Index to Proceedings of the Security Council* desde 1946, y el inicio de la digitalización de las actas literales de las sesiones plenarias de la Asamblea General.

63. Durante el período comprendido en el informe, la Biblioteca creó y asignó 12.340 registros de metadatos a documentos y obras de las Naciones Unidas de nueva publicación para facilitar la búsqueda y la consulta, al tiempo que mantenía un índice fidedigno de términos y el tesoro en los seis idiomas oficiales. Los registros de metadatos y los recursos fidedignos permitieron que el personal de la Organización, los Estados Miembros, las delegaciones y la comunidad mundial accedieran a la documentación de las Naciones Unidas a través del Sistema de Información Bibliográfica de las Naciones Unidas, que, a 1 de diciembre de 2012, contenía los registros de 862.600 documentos y publicaciones de la Organización, el sistema ODS y el índice de las actas de los tres órganos principales de las Naciones Unidas.

Bibliotecas depositarias

64. En 2012, la Biblioteca inició una revisión completa del Programa de Bibliotecas Depositarias de las Naciones Unidas, en colaboración con 365 bibliotecas depositarias, al objeto de garantizar que estas recibieran la información necesaria de las Naciones Unidas en los formatos más útiles para su público lector. La Biblioteca siguió recomendando a las bibliotecas depositarias que adoptaran el acceso electrónico con preferencia a los documentos y publicaciones impresos. Pese a promover el tránsito al acceso en línea, la Biblioteca tuvo en cuenta los diversos grados de fiabilidad de las conexiones a Internet, especialmente en los países en desarrollo y menos adelantados. La Biblioteca también trabaja con las bibliotecas

depositarias para alentar y promover sus actividades de divulgación sobre temas relacionados con las Naciones Unidas.

Creación de capacidad y divulgación de los servicios de biblioteca

65. La Biblioteca Dag Hammarskjöld ofrece servicios de investigación y capacitación a los delegados, el personal de la Secretaría, los órganos y organismos de las Naciones Unidas conexos y los investigadores externos. Entre septiembre de 2012 y febrero de 2013, 8 bibliotecarios de referencias respondieron unas 2.000 consultas e impartieron entre 5 y 10 cursos de capacitación cada mes, algunos de ellos sobre temas novedosos, como los recursos y los libros electrónicos.

66. La Biblioteca adoptó una nueva plataforma en línea para difundir información sobre los recursos electrónicos a los que está suscrita, así como sobre las bases de datos y las herramientas de investigación de las Naciones Unidas (<http://research.un.org>). La plataforma contiene una base de conocimientos que comprende un número cada vez mayor de preguntas habituales sobre las Naciones Unidas y su documentación (<http://ask.un.org>). La Biblioteca continuó utilizando los medios sociales para difundir información sobre publicaciones de reciente aparición, informes y actividades de las Naciones Unidas relacionadas con la información.

67. La Biblioteca siguió prestando apoyo a otros sitios web de las Naciones Unidas. Por ejemplo, actualizó periódicamente los cuadros de resoluciones en español, francés e inglés publicados en el sitio web de la Asamblea General y facilitó cuadros similares sobre las reuniones del Consejo de Seguridad y las medidas publicadas en el sitio web del Consejo.

68. La revisión general de las bibliotecas de las Naciones Unidas, dirigida conjuntamente por la Biblioteca Dag Hammarskjöld y la Biblioteca de la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra, contó con la activa participación de las ocho bibliotecas de la Secretaría. Se formaron dos grupos de trabajo para estudiar las estrategias y los planes de bibliotecas similares ajenas a las Naciones Unidas y determinar aspectos en los que las bibliotecas de la Organización podrían armonizar sus actividades sin renunciar a las ventajas locales.

XII. Comunicaciones internas



69. Los funcionarios y el personal de todo el mundo continuaron accediendo a iSeek, la intranet de la Secretaría. Durante el período comprendido en el informe, el equipo de iSeek publicó cerca de 500 historias sobre diversos temas, como el mantenimiento de la paz, los medios sociales, los jóvenes, la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible, la colaboración con la sociedad civil y los cambios en materia de recursos humanos. También aportaron historias las oficinas situadas fuera de la Sede y los centros de información de las Naciones Unidas, las misiones de mantenimiento de la paz y otros lugares de destino.

70. Los delegados con base en Nueva York siguieron accediendo al sitio web deleGATE, que en 2012 registró 122.623 visitas y 270.031 consultas de páginas. El 77,9% de las visitas correspondió a visitantes cuyo navegador estaba configurado en inglés; el 2,57%, en chino; el 2,18%, en español; el 1,83%, en francés; y el 1,22%, en ruso.

XIII. Conclusiones

71. **El plan maestro de mejoras de infraestructura de la Sede de las Naciones Unidas en Nueva York sigue planteando dificultades a los servicios de extensión del Departamento que requieren una infraestructura especial para atraer visitantes, organizaciones no gubernamentales y estudiantes. Pese a ello, el Departamento ha hecho todo lo posible por mantener su nivel de servicio habitual durante el período comprendido en el informe.**

72. **En el bienio actual, el Departamento tiene la intención de centrar su labor de difusión en los jóvenes y de ampliar las actividades que se dirigen a ellos; establecer nuevas asociaciones con grupos tradicionales y nuevos; y continuar la modernización de la Biblioteca Dag Hammarskjöld.**

73. **Las iniciativas más fructíferas de la División de Extensión se han reforzado con el apoyo que los Estados Miembros han prestado al vincular la misión esencial de divulgación de las Naciones Unidas con sus propias actividades en la materia. De resultas, el Departamento fue capaz de mejorar y diversificar el alcance de sus programas, productos y servicios. Iniciativas como la participación activa de varios Estados Miembros en los seminarios “Olvidar la intolerancia”, que promueven el respeto y la comprensión entre los pueblos de distintos credos y culturas; las exposiciones informativas dirigidas a estudiantes y organizaciones no gubernamentales sobre las cuestiones prioritarias de las Naciones Unidas; las actividades en memoria del Holocausto; y los actos conmemorativos de la trata trasatlántica de esclavos son solo algunos ejemplos del modo en que la División colabora con los Estados Miembros y otras entidades para tender puentes con la sociedad civil global y la opinión pública de todo el mundo.**