



# Asamblea General

Distr. general  
4 de octubre de 2012  
Español  
Original: inglés

## Sexagésimo séptimo período de sesiones

Tema 70 del programa

**Fortalecimiento de la coordinación de la asistencia humanitaria y de socorro en casos de desastre que prestan las Naciones Unidas, incluida la asistencia económica especial**

## **Seguridad del personal de asistencia humanitaria y protección del personal de las Naciones Unidas**

### **Informe del Secretario General**

#### *Resumen*

La Asamblea General, en su resolución 66/117, solicitó al Secretario General que, en su sexagésimo séptimo período de sesiones, le presentara un informe sobre la seguridad del personal de asistencia humanitaria y la protección del personal de las Naciones Unidas, así como sobre la aplicación de la resolución. En el presente informe se proporciona información actualizada sobre la seguridad del personal de las Naciones Unidas durante el año pasado y sobre la labor realizada por el Departamento de Seguridad para aplicar las recomendaciones que figuran en la resolución 66/117 que son de la incumbencia del Departamento.

En el informe se describen las medidas adoptadas por el Departamento de Seguridad y el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas para seguir promoviendo la visión estratégica de un sistema de gestión de la seguridad profesional y moderno que garantice la seguridad y el bienestar del personal, así como la seguridad de las instalaciones y los bienes de las Naciones Unidas, a fin de que la Organización pueda desarrollar sus actividades.



## **I. Introducción**

1. La Asamblea General, en su resolución 66/117, solicitó al Secretario General que, en su sexagésimo séptimo período de sesiones, le presentara un informe amplio y actualizado sobre la seguridad del personal de asistencia humanitaria y la protección del personal de las Naciones Unidas, así como sobre la aplicación de la resolución. En el presente informe se proporciona información actualizada sobre la seguridad del personal de las Naciones Unidas durante el año pasado y sobre la labor realizada por el Departamento de Seguridad para aplicar las recomendaciones que figuran en la resolución 66/117 que son de la incumbencia del Departamento.

2. El presente informe contiene un análisis detallado de los incidentes de seguridad que afectaron al personal de las Naciones Unidas<sup>1</sup> en el año civil 2011 y, cuando procede, también una comparación de esos datos con los de 2010 y años anteriores. Además, el informe proporciona información sobre incidentes de seguridad ocurridos en los seis primeros meses de 2012. Este análisis da una idea más clara de las amenazas que afronta el sistema de las Naciones Unidas en el cumplimiento de sus mandatos y la ejecución de sus programas, incluida la asistencia humanitaria.

3. En el informe se describen las medidas adoptadas por el Departamento de Seguridad y el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas para seguir promoviendo la visión estratégica de establecer un sistema de gestión de la seguridad moderno y profesional que apoye a los oficiales designados y a los equipos de gestión de la seguridad en todo el mundo a fin de posibilitar la ejecución de los programas y las actividades de las Naciones Unidas.

## **II. Desafíos y amenazas para la seguridad del personal de las Naciones Unidas y el personal asociado**

4. Las amenazas contra el personal de asistencia humanitaria y el personal de las Naciones Unidas siguieron aumentando durante el período que se examina. En medio de un aumento de las amenazas contra las Naciones Unidas, el bombardeo de la oficina de las Naciones Unidas en Abuja en 2011 fue el hecho más grave ocurrido en el período de que se informa. En ese incidente, un atentado suicida perpetrado contra el edificio de las Naciones Unidas en Abuja el 26 de agosto de 2011, murieron 23 personas y más de 100 resultaron heridas. Trece funcionarios de las Naciones Unidas<sup>2</sup> y 10 personas ajenas a las Naciones Unidas perdieron la vida, y 77 funcionarios de las Naciones Unidas fueron heridos.

---

<sup>1</sup> A los fines del presente informe, el término “personal de las Naciones Unidas” se refiere a todo el personal abarcado por el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, incluido el personal del sistema de las Naciones Unidas, los Voluntarios de las Naciones Unidas, el personal militar y policial desplegado a título individual en las misiones dirigidas por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz o el Departamento de Asuntos Políticos, los consultores, los contratistas, los expertos en misión y otras personas contratadas directamente por una organización del sistema de las Naciones Unidas. El término no incluye a los militares de los contingentes nacionales ni a los miembros de unidades de policía constituidas desplegadas con sus contingentes.

<sup>2</sup> Once funcionarios de las Naciones Unidas perdieron la vida en el período inmediatamente posterior a la explosión de la bomba; otros dos murieron después de haber sido evacuados por

5. Entretanto, la Organización sigue realizando las actividades y ejecutando los programas que les fueron encomendados con arreglo a una visión estratégica centrada en cómo lograr mantener su presencia y ejecutar los programas previstos en su mandato. Por ello, en 2011 y en el primer semestre de 2012, las Naciones Unidas y el personal asociado siguieron trabajando en varias zonas consideradas de alto riesgo, entre ellas algunas con situaciones de conflicto y posteriores a un conflicto. Los Estados Miembros y los pueblos de todo el mundo siguen considerando que las Naciones Unidas y el personal asociado deben estar presentes en situaciones de crisis, de desastre natural o de convulsión política. Esas situaciones suelen acarrear graves consecuencias humanitarias, que exigen la presencia de las Naciones Unidas.

6. Por otra parte, prosiguió la pérdida de respeto por la labor del sistema de las Naciones Unidas y de las organizaciones humanitarias. Los ataques violentos contra civiles, entre ellos trabajadores humanitarios, y los actos de extremismo siguieron dificultando o retrasando la ejecución de los programas de las Naciones Unidas destinados a proporcionar asistencia humanitaria, fomentar el desarrollo, consolidar las instituciones del Estado y prestar apoyo a la transición política y la consolidación de la paz después de los conflictos. No obstante, el abnegado personal siguió esforzándose al máximo por ejecutar los programas concebidos para ayudar a los civiles en dificultades. A pesar de los nuevos desafíos y amenazas, el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas<sup>3</sup> siguió perfeccionando sus marcos operacionales y normativos para responder a la necesidad de aumentar las operaciones de las Naciones Unidas en un número cada vez mayor de lugares peligrosos.

## A. Personal afectado por incidentes de seguridad en 2011

7. En el período que se examina, el Departamento de Seguridad y el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas continuaron fortaleciendo su recopilación y análisis de datos sobre incidentes de seguridad que afectan al personal de las Naciones Unidas. El análisis acertado de la información sigue siendo fundamental para elaborar conclusiones fiables sobre los problemas de seguridad a los que deben hacer frente las Naciones Unidas.

8. El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas se encarga actualmente de la seguridad de más de 150.000 personas en más de 187 países. Unos 30.000 funcionarios de las Naciones Unidas prestan servicio en lugares en los que hay sedes<sup>4</sup>, y más de 120.000<sup>5</sup> en lugares de destino donde no hay sedes, que incluyen las oficinas sobre el terreno. En 2011, el Departamento de Seguridad y las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas presentaron un sistema para comunicar los incidentes de seguridad significativos para mejorar la recopilación y

---

motivos médicos. Al menos 125 funcionarios de las Naciones Unidas y personas ajenas a las Naciones Unidas resultaron heridas en el ataque.

<sup>3</sup> El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas está integrado por todas las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas y por las entidades que no forman parte de las Naciones Unidas pero que tienen un memorando de entendimiento con las Naciones Unidas en materia de gestión de la seguridad.

<sup>4</sup> A los fines del presente informe, el término “lugares en los que hay sedes” alude a las sedes de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas integrantes del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

<sup>5</sup> El número de funcionarios de las Naciones Unidas se deduce de estadísticas de las organizaciones que participan en el régimen común de las Naciones Unidas.

el análisis de datos sobre incidentes de seguridad que afectan al personal de las Naciones Unidas. El sistema de comunicación de incidentes, concebido para ser integrado en los sistemas de información geográfica, permite llevar un registro normalizado de los problemas de seguridad, independiente del registro de los efectos del incidente, y ofrece un panorama general de los incidentes que afectan al personal, los locales, los bienes y los programas de las Naciones Unidas en todo el mundo.

9. A continuación figuran algunas de las principales conclusiones del análisis de los incidentes de seguridad significativos<sup>6</sup> notificados en 2011:

a) De los 150.000 funcionarios del sistema de las Naciones Unidas, 1.759, es decir el 1,2%, se vieron afectados por incidentes de seguridad significativos en 2011 (1% en 2010 y en 2009);

b) Un total de 70 funcionarios de las Naciones Unidas perdieron la vida en incidentes de seguridad significativos (24 y 45 en 2010 y 2009, respectivamente);

c) Veintiséis funcionarios perdieron la vida a raíz de actos de violencia y 44 en incidentes relacionados con la seguridad (5 y 19 en 2010, y 31 y 14 en 2009);

d) Un total de 311 funcionarios resultaron heridos en incidentes de seguridad significativos (232 en 2010 y 190 en 2009), 145 en actos de violencia y 166 en incidentes relacionados con la seguridad;

e) De los 44 funcionarios que perdieron la vida en incidentes relacionados con la seguridad, 31 murieron en tres accidentes de aviación, 10 en accidentes de tránsito y tres en accidentes en el lugar de trabajo (o accidentes relacionados con la seguridad ocupacional);

f) Cerca del 98% de los funcionarios de las Naciones Unidas afectados por incidentes de seguridad trabajaban sobre el terreno.

10. Algunas de las principales conclusiones que se pueden extraer del análisis de estos incidentes de seguridad significativos son las siguientes:

a) A diferencia de lo sucedido en 2010, cuando los muertos y heridos por violencia contra el personal de las Naciones Unidas se debieron principalmente a actos de delincuencia, en 2011 la causa principal del 50% de las muertes y el 60% de las heridas fueron los actos de extremismo pues la mayoría de las muertes y heridas fueron causadas por el ataque extremista llevado a cabo contra los locales comunes de las Naciones Unidas en Abuja el 26 de agosto de 2011;

b) A diferencia de lo sucedido en 2010, cuando los accidentes de tránsito fueron la principal causa de muerte por incidentes relacionados con la seguridad, en 2011 el 70% de las muertes por problemas de seguridad se debieron a catástrofes aéreas;

---

<sup>6</sup> En el presente informe, el término “incidentes de seguridad significativos” alude a incidentes notificados que menoscaban significativamente el entorno operativo de las Naciones Unidas, en particular robos, agresión con agravante, actos de intimidación y hostigamiento, delitos contra residencias, arrestos y detenciones e incidentes relativos a la seguridad, como accidentes de tránsito y de aviación. No se incluyen hechos secundarios relacionados con la seguridad que afecten cotidianamente al personal de las Naciones Unidas y que entrañen, por ejemplo, pérdida y robo de documentos de identidad, delitos menores o hurtos. En el anexo I figura información detallada sobre todos los incidentes.

c) El número de funcionarios de las Naciones Unidas de contratación local afectado por incidentes de seguridad fue mayor que el de los funcionarios de contratación internacional. De un total de 26 funcionarios muertos en actos de violencia, 19 eran de contratación local mientras que 7 eran personal de contratación internacional. Sin perjuicio de lo anterior, estas cifras reflejan el hecho de que los funcionarios de contratación local de las Naciones Unidas representan una proporción mayor del total de funcionarios de las Naciones Unidas que los funcionarios contratados internacionalmente;

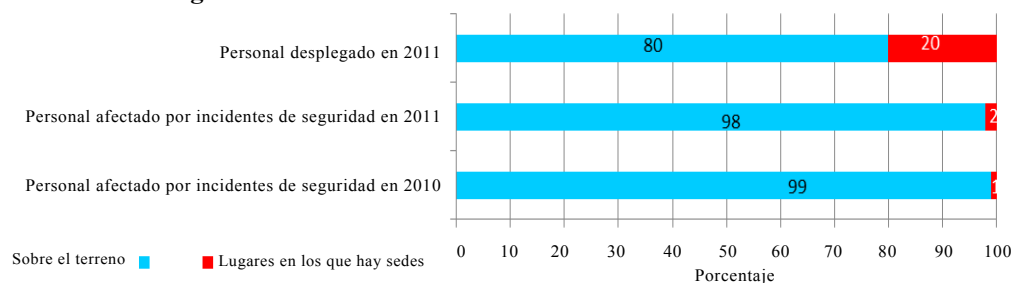
d) El personal femenino de las Naciones Unidas fue víctima de más robos a mano armada y agresiones sexuales que el personal masculino.

## 1. Incidentes de seguridad significativos que afectan al personal civil de las Naciones Unidas

11. En 2011, según se informó, unos 1.759 funcionarios de las Naciones Unidas, es decir, aproximadamente el 1,2% del total, se vieron afectados por incidentes de seguridad significativos. De los afectados, el 98% estaban desplegados sobre el terreno y el 2% en lugares en los que hay sedes (véase el gráfico I).

Gráfico I

**Distribución entre los lugares en los que hay sedes y las localidades sobre el terreno del personal desplegado y el personal afectado por incidentes de seguridad en todo el mundo**



12. Más de la mitad del personal afectado por incidentes de seguridad estaba realizando actividades directamente relacionadas con sus funciones oficiales en el momento en que se produjeron los incidentes.

## 2. Incidentes de seguridad críticos causados por actos de violencia

13. De los 1.759 funcionarios de las Naciones Unidas involucrados en incidentes de seguridad significativos en 2011, el 22,8% (402) se vieron afectados por incidentes críticos, es decir, hechos que culminaron en muertes, lesiones o secuestros. Esta cifra representa un aumento del número y el porcentaje de funcionarios de las Naciones Unidas afectados por incidentes críticos de seguridad con respecto a las cifras de los últimos dos años, a saber, el 18,6% (268) en 2010 y el 17% (257) en 2009.

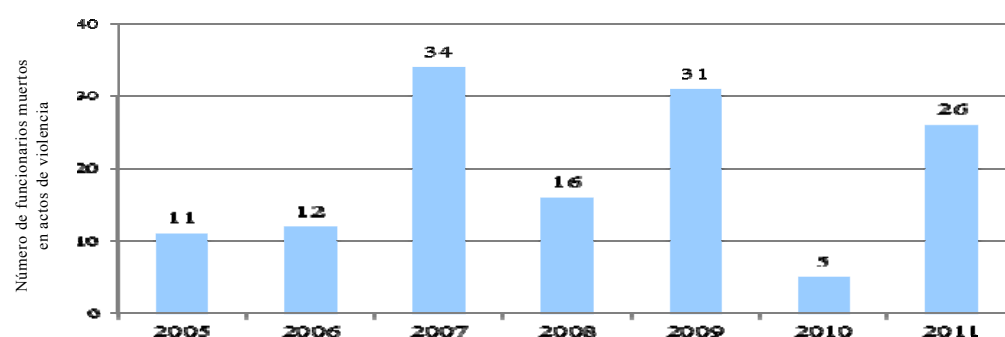
14. Además del ataque contra los locales comunes de las Naciones Unidas en Abuja, tres funcionarios de las Naciones Unidas murieron en el ataque contra la oficina de la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán en Mazar-i-Sharif perpetrado por una turba violenta el 1 de abril de 2011. En ese ataque también murieron cuatro contratistas internacionales.

15. Estos incidentes indican que los locales de las Naciones Unidas siguen siendo vulnerables a ataques violentos y deliberados por parte de elementos extremistas, y subrayan la necesidad de mejorar constantemente la protección de los locales de las Naciones Unidas y de adoptar medidas adicionales para reforzar y complementar la capacidad de los países de acogida.

16. El número de funcionarios de las Naciones Unidas muertos en actos de violencia en 2011 (26) representa un aumento considerable en comparación con el número en 2010 (5), pero es menor al de 2009 (31). En el gráfico II figura el número de funcionarios que resultaron muertos en actos de violencia entre 2005 y 2011.

Gráfico II

**Funcionarios muertos en actos de violencia (2005-2011)**



### 3. Secuestros

17. En 2011 fueron secuestrados 21 funcionarios de las Naciones Unidas, mientras que en 2010 fueron 12 y en 2009, 22. Estos secuestros se produjeron en 14 países. Se sabe que 17 de los 21 secuestros obedecieron a motivos económicos. Uno de los incidentes, en que hubo dos rehenes, se prolongó durante 45 días. Todos los casos de toma de rehenes se resolvieron con éxito excepto uno en que un rehén murió por causas naturales.

18. El Departamento de Seguridad siguió mejorando su capacidad de reserva y sus políticas de gestión de incidentes con toma de rehenes. En el período que se examina, el Departamento, en cooperación con asociados del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, elaboró políticas y directrices sobre gestión de incidentes con toma de rehenes que entraron en vigor el 14 de abril de 2012.

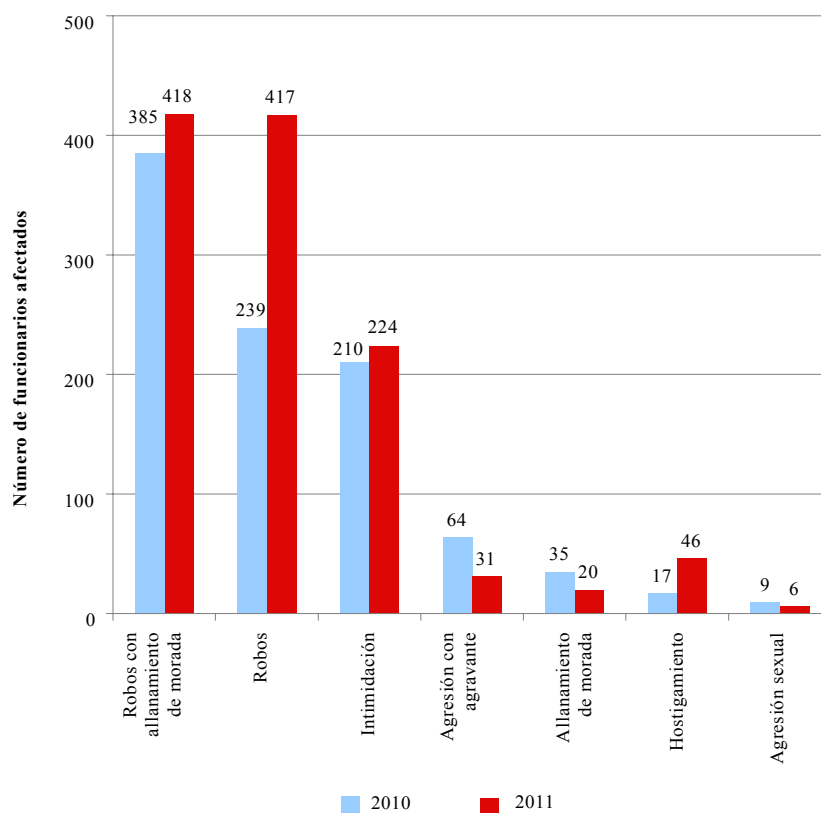
### 4. Otros incidentes de violencia

19. El personal de las Naciones Unidas se vio afectado por actos de violencia que no culminaron en muerte, secuestro o lesiones. En 2011, 417 funcionarios fueron víctimas de robos, 20 se vieron afectados por allanamientos de morada y 31 sufrieron agresiones con agravante. En 2011, 224 funcionarios de las Naciones Unidas fueron objeto de actos de intimidación y hostigamiento. En comparación con el año anterior, en 2011 el número de incidentes que culminaron en muerte, secuestro o lesiones aumentó en la mayor parte de las categorías de incidentes violentos, excepto las de agresión con agravante, allanamiento de morada y agresión sexual. En el gráfico III se observa el número de funcionarios afectados por diversos tipos de incidentes de

seguridad que no culminaron en lesiones, secuestro o muerte en 2010 y 2011 (en el anexo I figuran más detalles).

Gráfico III

**Número de funcionarios de las Naciones Unidas afectados por incidentes de seguridad que no culminaron en lesiones, secuestro o muerte, desglosado por tipo de incidente de seguridad (2010 y 2011)**



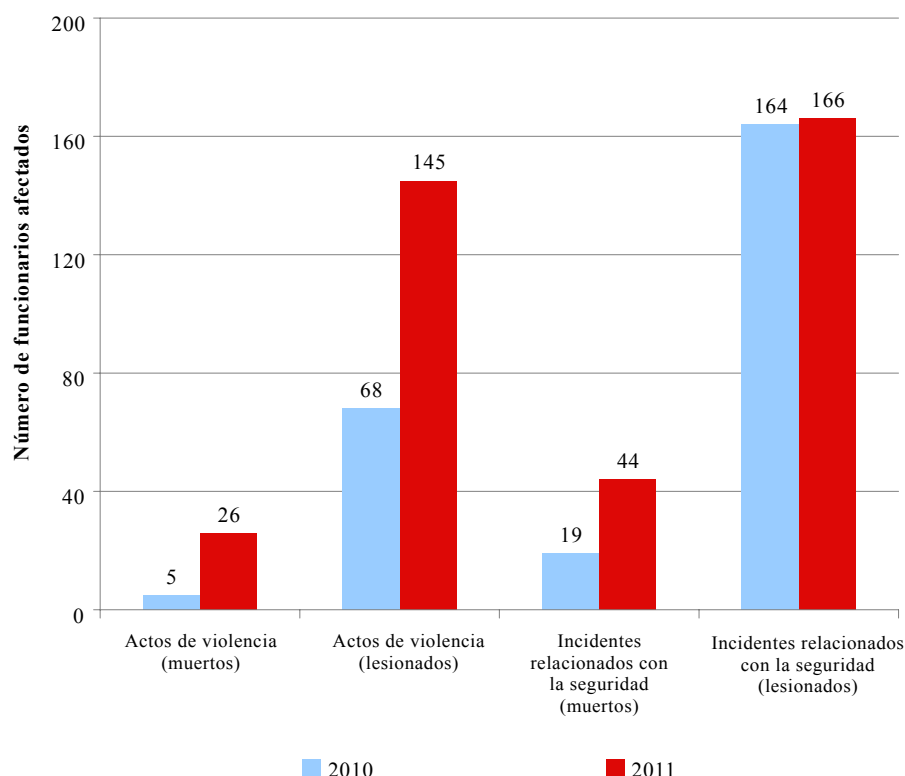
## 5. Incidentes relacionados con la seguridad

20. En 2011, 44 funcionarios perdieron la vida y 164 resultaron heridos en incidentes relacionados con la seguridad. Estas cifras indican que más funcionarios de las Naciones Unidas resultaron muertos y heridos en ese tipo de incidentes que por actos de violencia. Del total de muertes ocasionadas por incidentes relacionados con la seguridad, los accidentes de aviación causaron el 70% (31), los accidentes de tránsito el 22% (10) y los accidentes en el lugar de trabajo el 6% (3). Por consiguiente, los accidentes de aviación se convirtieron en la principal causa de muerte relacionada con la seguridad del personal de las Naciones Unidas en 2011. Del número total de víctimas en incidentes relacionados con la seguridad, los accidentes de tránsito causaron el 84% (141) y los incidentes en el lugar de trabajo el 15% (25).

21. En el gráfico IV se compara el número de funcionarios muertos y heridos en 2010 y 2011 en actos de violencia y en incidentes relacionados con la seguridad.

Gráfico IV

**Actos de violencia frente a incidentes relacionados con la seguridad (2010 y 2011)**



## 6. Accidentes de aviación

22. En 2011, 31 funcionarios de las Naciones Unidas perdieron la vida en accidentes de aviación. De estos, 25, incluidos los miembros de la tripulación, perdieron la vida en el accidente del avión de las Naciones Unidas ocurrido en Kinshasa, el 4 de abril de 2011. Dos miembros del personal militar murieron en ese accidente. Además, cuatro funcionarios de las Naciones Unidas murieron como resultado del accidente de un avión militar, mientras llevaban a cabo una misión de vigilancia en Bolivia. En otro accidente, dos funcionarios civiles de las Naciones Unidas perdieron la vida a bordo de una aeronave comercial que se estrelló en la República Democrática del Congo.

23. En el período que abarca el informe, para aumentar la capacidad de la Organización para promover la gestión de los riesgos de la aviación, el Departamento de Seguridad, en cooperación con la Organización de Aviación Civil



Internacional, estableció una dependencia de gestión de los riesgos de la aviación a la que se asignaron funcionarios con experiencia en la materia. El Departamento tiene por objeto asistir al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas en la aplicación de un enfoque amplio para promover la seguridad del transporte aéreo del personal de las Naciones Unidas.

## **7. Accidentes de tránsito**

24. En 2011, 10 funcionarios de las Naciones Unidas murieron en accidentes de tránsito y 141 resultaron heridos, mientras que en 2010 había habido 16 muertos y 147 heridos. Aproximadamente el 60% de todos los accidentes de tránsito involucraba el uso de vehículos oficiales de las Naciones Unidas. Además, 36 personas ajenas a las Naciones Unidas murieron en 15 países en accidentes de tránsito en los que se vieron involucrados vehículos de las Naciones Unidas, mientras que en 2010 se habían registrado 33 muertes de este tipo, en 30 países.

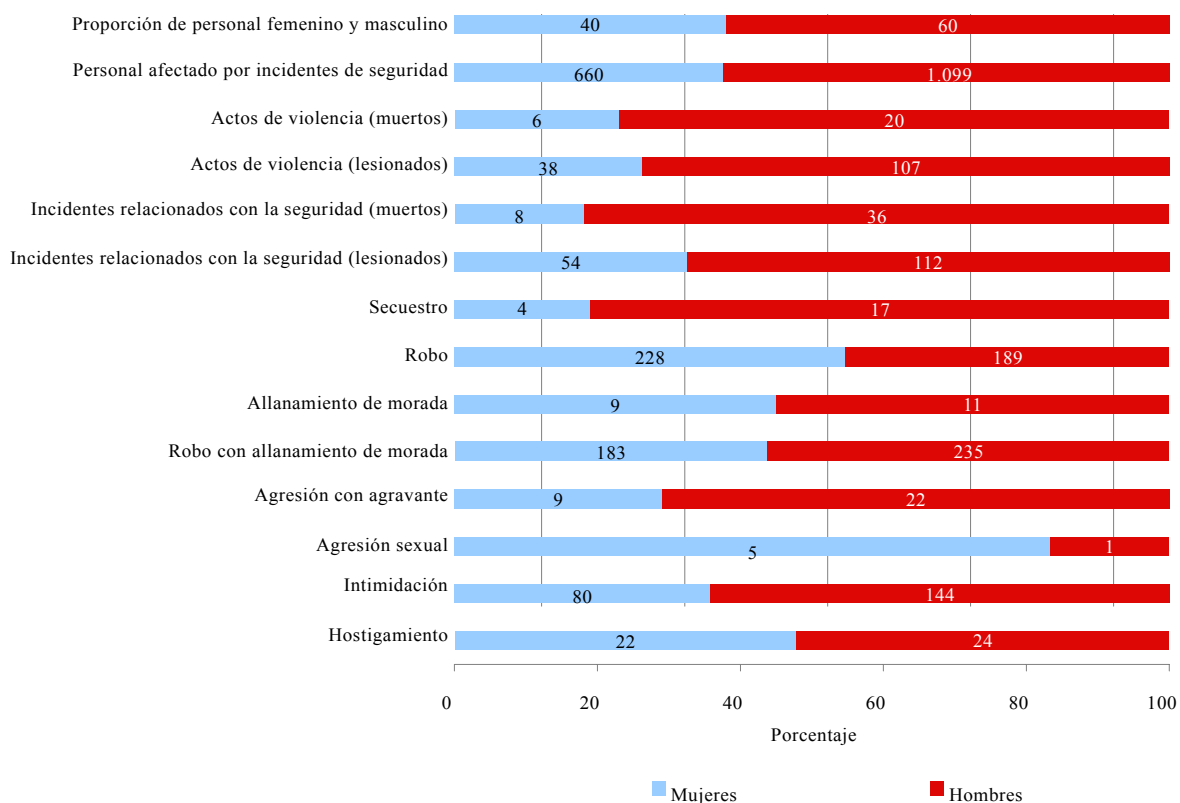
25. En respuesta al elevado número de muertes y heridos causados por accidentes de tránsito, en febrero de 2012 la Sección de Capacitación y Desarrollo del Departamento puso en marcha una nueva campaña de sensibilización sobre seguridad vial. La campaña se centró en tres problemas fundamentales: el exceso de velocidad, la conducción bajo los efectos del alcohol o las drogas, y el envío de mensajes de texto mientras se conduce.

## **8. Comparaciones entre los incidentes de seguridad significativos desglosados por sexo**

26. En 2011, las mujeres representaban aproximadamente el 40% de todo el personal de las Naciones Unidas y casi el 37,5% del personal afectado por incidentes de seguridad significativos. Por consiguiente, tanto en 2011 como en 2010 el personal femenino se vio menos afectado que el personal masculino por incidentes de seguridad significativos. De los 26 funcionarios que perdieron la vida en actos de violencia, 20 (o alrededor del 77%) eran hombres y 6 (cerca del 23%) eran mujeres. De un total de 145 heridos en actos de violencia, 107 (cerca del 74%) eran hombres y 38 (aproximadamente el 26%) eran mujeres.

27. El personal femenino resultó más afectado por cierto tipo de incidentes. Por ejemplo, las mujeres representaron cerca del 55% de todos los funcionarios víctimas de robos, y cerca del 83% de las víctimas de agresiones sexuales. En el gráfico V figura el número de funcionarios y funcionarias de las Naciones Unidas involucrados en incidentes de seguridad.

Gráfico V  
**Personal femenino y masculino involucrado en incidentes de seguridad (2011)**



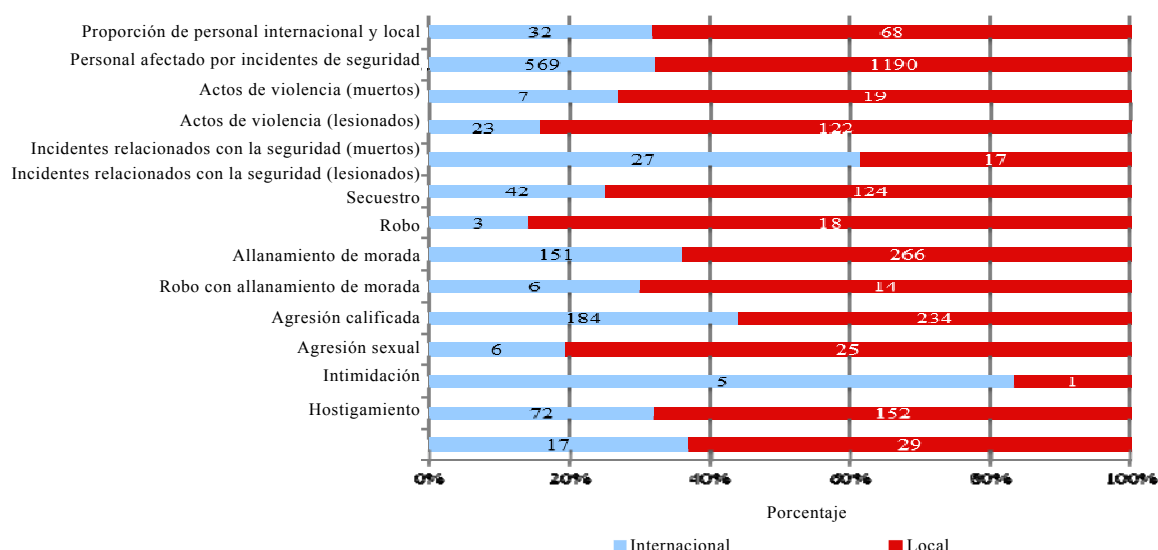
#### 9. Comparación de los incidentes de seguridad significativos en que se vio involucrado el personal internacional y el personal local

28. De los 150.000 funcionarios de las Naciones Unidas, aproximadamente el 27%<sup>7</sup> son de contratación internacional y representaron el 32% de los afectados por incidentes de seguridad significativos en 2011. Aproximadamente el 73% son de contratación local y representaron el 68% de afectados por incidentes de seguridad significativos. De los 1.759 funcionarios civiles afectados por incidentes de seguridad, 1.190 eran personal de contratación local mientras que 569 eran funcionarios de contratación internacional. Por consiguiente en 2012, al igual que sucedió en 2011, más funcionarios de contratación local que de contratación internacional resultaron afectados por incidentes de seguridad.

29. En 2011, de los 26 funcionarios de las Naciones Unidas que perdieron la vida en actos de violencia, 7 eran personal de contratación internacional, mientras que 19 eran funcionarios de contratación local. Los casos de hostigamiento, intimidación y arresto y detención fueron más frecuentes entre los funcionarios contratados localmente, debido a sus vínculos con las comunidades locales. La seguridad del personal de contratación local sigue siendo una prioridad para el sistema de las Naciones Unidas.

<sup>7</sup> Cifras de 2010.

**Gráfico VI**  
**Personal internacional y local involucrado en incidentes de seguridad (2011)**



## **B. Operaciones de las Naciones Unidas en entornos de alto riesgo**

30. En 2011, en unas condiciones de seguridad sumamente difíciles, el personal de las Naciones Unidas continuó desempeñando sus mandatos y ejecutando sus programas fundamentales en países y zonas de alto riesgo. En esas zonas, de enero de 2010 a diciembre de 2011, los conflictos armados, los disturbios civiles y las situaciones complejas de emergencia humanitaria supusieron amenazas cada vez mayores para el personal de las Naciones Unidas.

31. En 2011, se produjeron 12 ataques armados contra locales de las Naciones Unidas, 8 casos de invasión de locales de las Naciones Unidas y 25 secuestros de vehículos de las Naciones Unidas. La mayor parte de estos incidentes se produjo en zonas de alto riesgo en el Afganistán, Libia, Somalia, el Sudán y el Yemen.

## **C. Incidentes de seguridad significativos ocurridos en el primer semestre de 2012**

32. En el primer semestre de 2012, 7 funcionarios de las Naciones Unidas perdieron la vida y 42 resultaron heridos en actos de violencia. En el mismo período murieron 10 funcionarios y 95 resultaron heridos en incidentes relacionados con la seguridad. De ellos, 6 murieron y 77 resultaron heridos en accidentes de tránsito.

33. En el primer semestre de 2012, las Naciones Unidas se enfrentaron a un incremento sin precedentes del número de secuestros de su personal. Durante este período, fueron secuestrados 27 funcionarios. Si bien todos ellos fueron puestos en libertad indemnes, los secuestros de 13 funcionarios tuvieron una motivación política y dieron lugar a situaciones de toma de rehenes. Un incidente de toma de rehenes se prolongó durante dos meses.

### **III. Respeto de los derechos humanos y las prerrogativas e inmunidades del personal de las Naciones Unidas y otro personal**

34. El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas se basa en el principio fundamental de que es el Gobierno anfitrión quien tiene la responsabilidad primordial en materia de seguridad y protección del personal de las Naciones Unidas y de los familiares de este que reúnan las condiciones exigidas, así como de sus bienes y los bienes de la Organización.

35. En el párrafo 15 de su resolución 66/117, la Asamblea General solicitó al Secretario General que tomara las medidas necesarias para que se respetaran plenamente los derechos humanos, las prerrogativas e inmunidades del personal de las Naciones Unidas y demás personal que llevase a cabo actividades en cumplimiento del mandato de una operación de las Naciones Unidas. La Asamblea General también solicitó al Secretario General que procurase que en las negociaciones de los acuerdos relativos a las sedes o a las misiones que guardasen relación con el personal de las Naciones Unidas y el personal asociado se incluyeran las condiciones aplicables que figuran en la Convención sobre Prerrogativas e Inmunidades de las Naciones Unidas, la Convención sobre Prerrogativas e Inmunidades de los Organismos Especializados y la Convención sobre la Seguridad del Personal de las Naciones Unidas y el Personal Asociado. Desde su entrada en vigor, el 19 de agosto de 2010, el Protocolo Facultativo de la Convención sobre la Seguridad del Personal de las Naciones Unidas y el Personal Asociado, ha sido de aplicación a este respecto.

36. En consonancia con el párrafo 16 de la resolución 66/117, la Organización continúa procurando que se incluyan las disposiciones fundamentales de la Convención sobre la Seguridad del Personal de las Naciones Unidas y el Personal Asociado, incluidas las relativas al procesamiento o la extradición de los culpables, en los acuerdos existentes sobre el estatuto de las fuerzas, sobre el estatuto de las misiones, con el país anfitrión y otros acuerdos conexos que negocien las Naciones Unidas con esos países.

37. En acuerdos sobre el estatuto de las fuerzas y sobre el estatuto de las misiones celebrados recientemente por las Naciones Unidas o en proceso de negociación se incorporan referencias a la Convención sobre Prerrogativas e Inmunidades de las Naciones Unidas y la Convención sobre la Seguridad del Personal de las Naciones Unidas y el Personal Asociado.

38. Además, funcionarios de las Naciones Unidas siguieron debatiendo con los Estados Miembros cuestiones relativas a los derechos humanos y las prerrogativas e inmunidades y la seguridad del personal de las Naciones Unidas, e intentaron lograr su apoyo a la mejora del entorno operacional de las Naciones Unidas.

### **IV. Arresto y detención**

39. En 2011, fueron detenidos o arrestados 195 funcionarios de las Naciones Unidas, el 87% de los cuales habían sido contratados localmente. El 22% de todas las detenciones (42 casos) se consideraron relacionadas con el trabajo, dado que los funcionarios fueron detenidos durante el desempeño de sus funciones oficiales en relación con ellas. La mayoría de los casos se resolvieron y los funcionarios quedaron

en libertad en cuestión de horas, días o semanas. En cuatro casos se denegó a las Naciones Unidas el acceso a los funcionarios detenidos y no se proporcionó explicación alguna sobre los motivos del arresto. El 78% restante (150) de los casos de arresto y detención no guardaban relación con el trabajo. En esos casos, los funcionarios fueron detenidos por presuntos delitos civiles o penales.

40. A principios de este año, el Departamento de Seguridad, junto con la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad, estableció la política en materia de arresto y detención del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, que entró en vigor el 14 de abril de 2012.

## **V. Fortalecimiento del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas**

### **A. Mejoramiento de la colaboración en materia de seguridad entre las Naciones Unidas y los gobiernos anfitriones**

41. Las relaciones con las autoridades del país anfitrión son fundamentales para la gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. En el período que se examina, el Secretario General Adjunto de Seguridad siguió intensificando el diálogo con las autoridades competentes de los Estados Miembros, tanto en el ámbito nacional como en el de la Sede de las Naciones Unidas para fortalecer la colaboración en materia de seguridad entre los gobiernos anfitriones y las Naciones Unidas. Las esferas de colaboración fueron, entre otras, la seguridad, el análisis de las amenazas, la evaluación de riesgos, la elaboración de planes para imprevistos y otros aspectos de la gestión de riesgos, incluidas las medidas de protección para los locales de las Naciones Unidas. En el plano estratégico, el Departamento continuó aportando contribuciones al Secretario General sobre cuestiones relativas a la seguridad del personal de las Naciones Unidas para las reuniones con los Estados Miembros.

42. Mediante una mayor interacción con los Estados Miembros, el Secretario General Adjunto de Seguridad siguió proporcionando información sobre las medidas adoptadas y los recursos necesarios para la nueva orientación estratégica del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, que se centra en facilitar la ejecución de los programas en condiciones de seguridad mediante la gestión de los riesgos con un moderno marco de gestión de la seguridad multidimensional basado en el análisis y la información.

43. Para mejorar la colaboración con relación a la imputación de los autores de amenazas y actos de violencia contra el personal de las Naciones Unidas y el personal asociado, el Secretario General Adjunto de Seguridad continuó celebrando reuniones bilaterales con las autoridades competentes de los Estados Miembros, con el fin de recalcar la necesidad de investigar a fondo los ataques cometidos contra el personal de las Naciones Unidas y el personal asociado y enjuiciar a los autores de tales actos. A pesar de los esfuerzos de alto nivel para que se concluyan con éxito las investigaciones de esos ataques, muchos casos siguen sin resolverse en lo que respecta al arresto, enjuiciamiento y castigo de los culpables de actos contra el personal de las Naciones Unidas.

44. El Departamento siguió encabezando las iniciativas del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas para lograr un enfoque de colaboración en cuestiones de seguridad con los gobiernos anfitriones más global. Un avance positivo en este sentido ha sido la formulación de una política del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas en la que se establecen las esferas de colaboración entre las Naciones Unidas y los gobiernos anfitriones en materia de seguridad del personal de las Naciones Unidas. En abril de 2012, la Organización promulgó la política<sup>8</sup>, que establece exámenes periódicos de la colaboración del Gobierno anfitrión en materia de seguridad de las Naciones Unidas. La política pretende ayudar a los oficiales de las Naciones Unidas designados para cuestiones de seguridad, los equipos de gestión de la seguridad y los profesionales de la seguridad a mantener un contacto estrecho con las autoridades del Gobierno anfitrión, establecer un mecanismo eficaz para el intercambio de información y analizar conjuntamente las amenazas a la seguridad de las Naciones Unidas.

## **B. Perfeccionamiento del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas**

45. El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas sigue intentando lograr el cambio fundamental de mentalidad que supone pasar del “cuándo salir” al “cómo permanecer” y ejecutar programas y llevar a cabo actividades incluso en zonas de alto riesgo<sup>9</sup>. Desde 2009, el Departamento y las organizaciones del sistema de gestión de la seguridad han adoptado un enfoque de gestión de los riesgos de seguridad que pretende, mediante medidas de mitigación en materia de seguridad, hacer que los programas de las Naciones Unidas puedan continuar con su actividad incluso en entornos cada vez más peligrosos.

46. Sobre la base del enfoque “cómo quedarse” de la gestión de la seguridad, la Organización siguió mejorando el sistema de gestión de la seguridad mediante la cooperación y la colaboración continua entre todos los miembros de la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad bajo la dirección del Secretario General Adjunto de Seguridad.

### **1. Avances en el marco para la gestión de los riesgos de seguridad**

47. Tras la introducción del sistema de niveles de seguridad en enero de 2011, la Organización siguió tomando medidas para mejorar sus instrumentos de gestión de la seguridad. Un grupo de trabajo interinstitucional bajo los auspicios de la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad está tomando medidas para mejorar la metodología de la gestión de los riesgos de seguridad, entre otras cosas, mediante la incorporación en el proceso de elementos como la evaluación de los riesgos de seguridad. El grupo de trabajo está desarrollando un instrumento informatizado que permita al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas hacer un seguimiento de las variables clave para facilitar la adopción de decisiones en materia de gestión de la seguridad. Los profesionales de la seguridad de las Naciones Unidas ensayarán pronto este instrumento informatizado. Tras el ensayo inicial, el sistema de

<sup>8</sup> Todas las políticas del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas son aplicables a todas las organizaciones que participan en el sistema.

<sup>9</sup> Véase el documento CEB/2009/HLCM/18 de la Junta de los jefes ejecutivos para la coordinación.

gestión de la seguridad compartirá información y aumentará la cooperación en lo que respecta a la utilización de este instrumento con los Estados Miembros, de forma similar a como se hizo cuando se introdujo el sistema de niveles de seguridad.

## **2. Iniciativas de seguridad vial**

48. Durante el período que se examina, el Departamento, en colaboración con organizaciones del sistema de las Naciones Unidas, continuó adoptando diversas iniciativas para promover la seguridad vial en consonancia con el párrafo 23 de la resolución 66/117 de la Asamblea General. Algunas de estas iniciativas consistían en medidas normativas y de capacitación dirigidas a reducir los accidentes de circulación. Con el objetivo de aumentar la conciencia del personal de las Naciones Unidas sobre la seguridad vial, el Departamento puso en marcha en la web una campaña de video sobre seguridad vial, acompañada de un folleto descriptivo que está a disposición de todo el personal de las Naciones Unidas. La Organización sigue siendo consciente de la importancia de la seguridad vial para las operaciones humanitarias de las Naciones Unidas y para evitar que se produzcan víctimas entre los civiles, el personal de las Naciones Unidas y el personal asociado. La campaña de sensibilización sobre seguridad vial irá seguida de la elaboración de más material dirigido a mantener el grado de sensibilización y reducir los accidentes de tránsito.

49. Mientras tanto, el Departamento de Seguridad siguió recogiendo y analizando información e informes sobre incidentes de circulación, incluidos datos sobre víctimas mortales civiles de accidentes en que se hayan visto involucrados funcionarios de las Naciones Unidas. A fin de asegurar el cumplimiento de la política común de seguridad vial de las Naciones Unidas, aprobada en 2011, el Departamento difundió la política entre todo el sistema las Naciones Unidas, los jefes ejecutivos, los oficiales designados y los expertos en seguridad de las Naciones Unidas en todos los lugares de destino.

## **3. Medidas para mejorar la seguridad del personal de contratación local**

50. La seguridad del personal de contratación local sigue siendo una cuestión importante para el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. Durante situaciones de crisis que se produjeron en el período que se examina, el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas demostró su adhesión al cumplimiento del “deber de cuidado” prestando apoyo al personal de contratación local. Los oficiales designados, en consulta con los equipos de gestión de la seguridad, determinaron opciones de reubicación, según fue necesario, para el personal contratado localmente y los familiares de este que reunían las condiciones exigidas. Además, el sistema de gestión de la seguridad continuó adoptando medidas adicionales para proteger al personal de contratación local, especialmente en casos de crisis, entre otras cosas, proporcionando enlaces vitales y sostenibles de comunicación, anticipos de sueldos, modalidades alternativas de trabajo, asesoramiento en caso de estrés por incidente crítico y capacitación en materia de seguridad. El sistema de gestión de la seguridad adoptó medidas adicionales para asegurar que las cuestiones relacionadas con el personal de contratación local se incorporasen a todas las políticas de seguridad.

#### **4. Medidas para mejorar la seguridad del personal femenino**

51. Durante el período que se examina, el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas continuó adoptando medidas para ocuparse de los problemas de seguridad del personal femenino. Además de las actividades de capacitación y sensibilización en curso, se tomaron medidas para incorporar las cuestiones de género en la formulación de la política de gestión de la seguridad y en las deliberaciones sobre la misma. El Departamento ha puesto a disposición de todo el personal de las Naciones Unidas, a través de un sitio web, un amplio módulo de capacitación dirigido a ambos sexos, titulado “Women's security awareness training” (Sensibilización sobre seguridad de las mujeres).

#### **5. Otras novedades del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas**

52. Observando las recomendaciones formuladas por el Grupo Independiente sobre la seguridad del personal y los locales de las Naciones Unidas en todo el mundo en 2008 y los resultados del examen de la gestión del Departamento realizado en agosto de 2009, el Departamento y sus asociados en el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas adoptaron medidas adicionales para hacer posible la ejecución de los programas encomendados por las Naciones Unidas, incluso en situaciones muy difíciles en materia de seguridad. Estas medidas consistían, por ejemplo, en subsanar toda deficiencia normativa y operacional en el sistema de gestión de la seguridad; diseñar una nueva arquitectura de gestión de la seguridad y el riesgo más sólida, más dinámica y proactiva; velar por que la seguridad del personal de las Naciones Unidas fuese parte integral de la planificación de los programas en todos los niveles; actuar colectivamente a fin de aplicar un plan detallado para reforzar y mejorar el sistema de gestión de la seguridad para todo el sistema; e incorporar la seguridad en todos los niveles de las actividades del sistema de las Naciones Unidas.

### **C. Nuevos avances importantes en el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas**

53. El Departamento de Seguridad continúa haciendo frente a una mayor demanda de sus servicios para hacer posibles las operaciones de las Naciones Unidas. Durante el período que se examina, con la creación del Mecanismo Residual Internacional de los Tribunales Penales<sup>10</sup>, el Departamento, en colaboración con organizaciones pertinentes del sistema las Naciones Unidas, asumió responsabilidades adicionales en la gestión de los programas de seguridad para los locales del Mecanismo por conducto de la División de Servicios de Seguridad en las Sedes del Departamento.

<sup>10</sup> El Consejo de Seguridad, en su resolución 1966 (2010), estableció el Mecanismo Residual Internacional de los Tribunales Penales para que desempeñara las funciones residuales de los Tribunales Penales Internacionales para la ex-Yugoslavia y Rwanda.



## **VI. Contribuciones del Departamento de Seguridad a la seguridad del personal**

54. Sobre la base de los logros alcanzados hasta el momento, el Departamento continuó mejorando su apoyo a las actividades sobre el terreno, sus políticas, su labor de contratación y capacitación, y su reunión y análisis de información.

55. El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas logró avances hacia la consecución del objetivo de crear un moderno sistema de gestión de la seguridad basado en la información. La aplicación de la tecnología de la información, el refuerzo de la capacidad analítica y el perfeccionamiento de los instrumentos de gestión de los riesgos de seguridad han sido todos elementos clave para fomentar una cultura institucional de gestión eficaz de la seguridad y de sensibilización en todas las categorías de personal de las Naciones Unidas.

### **A. Apoyo a las actividades sobre el terreno**

56. El Departamento continuó prestando apoyo a las actividades sobre el terreno mediante el refuerzo de la protección en los edificios en que trabajan y viven funcionarios de las Naciones Unidas, y, en particular, examinando los sistemas de seguridad y formulando recomendaciones destinadas a mejorar la protección de las instalaciones y residencias que se encuentren en lugares de alto riesgo.

57. A fin de asegurar el cumplimiento de las políticas vigentes y determinar cualquier deficiencia normativa operacional en la gestión de la seguridad, el Departamento siguió desarrollando un proceso de evaluación más amplio para medir la eficacia del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas en las oficinas sobre el terreno de manera integrada. En el período que se examina, el Departamento realizó siete misiones de determinación del cumplimiento de las normas. Los equipos de cumplimiento visitaron y evaluaron 254 locales ocupados por organizaciones que forman parte del sistema de gestión de la seguridad. Los equipos de cumplimiento formularon 72 recomendaciones sobre cómo reforzar la preparación en materia de seguridad de los lugares de destino visitados.

58. Durante el período que se examina se produjo un aumento de la demanda del apoyo del Departamento en materia de gestión de la seguridad en respuesta a emergencias humanitarias complejas en varios lugares del mundo. Cabe mencionar, en particular, el apoyo a las operaciones complejas de las Naciones Unidas en Cote d'Ivoire, Libia y la República Árabe Siria, así como a las operaciones de gestión de crisis en el Afganistán y Nigeria. El Departamento realizó un despliegue rápido e integrado de su personal de seguridad y de personal de seguridad uniformado de las sedes, que asumieron responsabilidades más allá del alcance de sus obligaciones habituales.

59. El Departamento proporcionó apoyo de seguridad bien coordinado a comisiones complejas de investigación sobre derechos humanos en Libia y la República Árabe Siria. Además, el Departamento proporcionó recursos de seguridad para prestar apoyo a las visitas sobre el terreno de diversos grupos de trabajo, relatores especiales y expertos independientes sobre derechos humanos en todo el mundo.

60. Durante el período que se examina, no se produjo ningún incidente grave en las sedes de las Naciones Unidas a pesar de las continuas y crecientes amenazas a estos lugares prominentes. La ausencia de incidentes graves se debió principalmente a la eficacia de las medidas preventivas adoptadas por los servicios de seguridad uniformados de las Naciones Unidas, la continua gestión del riesgo, las sólidas medidas de seguridad física y control de acceso y los planes de contingencia para la gestión de crisis. El Departamento de Seguridad continúa diseñando programas de seguridad para que los programas y actividades, especialmente las reuniones intergubernamentales, las conferencias internacionales y otros eventos patrocinados por el sistema las Naciones Unidas, se realicen en estos lugares y fuera de ellos. El Departamento organizó 689 operaciones de escolta para que altos funcionarios y otros funcionarios pertinentes pudiesen desempeñar sus funciones y realizar las actividades que les habían sido encomendadas por el sistema de las Naciones Unidas, especialmente programas humanitarios en zonas de alto riesgo.

61. A fin de promover el bienestar del personal de las Naciones Unidas en situaciones de crisis, el Departamento, por conducto de su Dependencia de Gestión del Estrés por Incidente Crítico, continuó proporcionando apoyo para la gestión de este estrés al personal de las Naciones Unidas en situaciones de crisis y emergencia. Con ello se pretende mejorar la capacidad operacional y la preparación de la Organización. Durante el incidente de la crisis de Abuja, el Departamento, el equipo de intervención médica de las Naciones Unidas en situaciones de emergencia y el equipo de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia trabajaron juntos por primera vez. Posteriormente, el grupo de trabajo sobre el control del estrés causado por incidentes críticos de la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad celebró consultas sobre el incidente de Abuja y acordó mejorar las normas operativas para la prevención y el control del estrés por incidente crítico.

62. Durante el período que se examina, el Departamento proporcionó servicios psicosociales a 23.025 funcionarios de las Naciones Unidas, de los cuales 8.795 recibieron apoyo psicológico y 11.899 capacitación sobre técnicas para controlar el estrés. Se certificó a 91 nuevos profesionales de la salud mental y se capacitó a 232 funcionarios como especialistas en apoyo entre pares para reforzar las células de control del estrés por incidente crítico en nueve países. Tras el atentado de Abuja, el Departamento proporcionó apoyo psicológico a 822 funcionarios. El Departamento continúa proporcionando servicios de apoyo psicológico sobre estrés por incidente crítico a funcionarios que trabajan en lugares de alto riesgo.

## **B. Políticas y directrices**

63. El Departamento de Seguridad prosiguió su labor de apoyo al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas desarrollando políticas de seguridad sólidas y multidimensionales, de acuerdo con su objetivo estratégico. Durante el período que abarca el informe, el Departamento facilitó la elaboración de políticas claves orientadas a mejorar la seguridad del personal de las Naciones Unidas, como, por ejemplo, políticas sobre las relaciones con el país anfitrión, el arresto y la detención, la escolta, la toma de rehenes y la protección contra incendios.

64. Además, tras el ataque contra los locales comunes de las Naciones Unidas en Abuja, las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas acordaron que convenía establecer una política para que el sistema de gestión de la seguridad,

cuando fuera necesario, llevara a cabo evaluaciones interinstitucionales de determinación de los hechos, similares a las realizadas por las juntas de investigación constituidas por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno después del ataque contra el recinto de las Naciones Unidas en Mazar-i-Sharif (Afganistán), cometido el 1 de abril de 2011, y el atentado contra la residencia de Bakhtar en Kabul, cometido el 28 de octubre de 2009.

65. Tras celebrar consultas interinstitucionales sobre la posibilidad de convocar una junta de investigación para el incidente de Abuja, el Departamento de Seguridad, en consulta con el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y otros participantes en el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, formuló una política sobre las juntas de investigación para el sistema de gestión de la seguridad. La Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad aprobó la presentación de la política propuesta para que el Comité de Alto Nivel sobre Gestión de la Junta de los jefes ejecutivos para la coordinación la examinara. La política establece los medios para que el sistema de gestión de la seguridad pueda establecer una junta interinstitucional de investigación encargada de las consecuencias de los incidentes graves de seguridad.

66. Habida cuenta de la necesidad de desarrollar una política común para garantizar la seguridad de los locales de las Naciones Unidas en todo el mundo, durante el período que se examina las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas llevaron a cabo un examen exhaustivo a nivel mundial de la vulnerabilidad y la seguridad de los locales de las Naciones Unidas. En junio de 2012, la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad aprobó la política del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas sobre la seguridad de los locales de las Naciones Unidas, que se presentará al Comité de Alto Nivel sobre Gestión en septiembre de 2012 para su examen y aprobación.

67. Para fomentar la sensibilización y garantizar la aplicación y el cumplimiento uniformes de las políticas de seguridad establecidas y normalizadas, el Departamento sigue ofreciendo, a través de su portal en Internet, información actualizada sobre políticas y directrices relacionadas con la seguridad.

## **C. Contratación**

68. Sobre la base de las recomendaciones del examen de la gestión realizado en 2009, teniendo en cuenta el examen continuo de su plantilla, y de conformidad con la resolución 66/246 de la Asamblea General, el Departamento siguió realizando esfuerzos para lograr sus objetivos de fortalecer la gestión y la profesionalidad de su personal, robusteciendo la compleja gestión de las responsabilidades de sus asesores jefes de seguridad en lugares de alto riesgo y la supervisión de ámbitos sustantivos claves del Departamento en la Sede, incluida la Sección de Cumplimiento de Normas de su Dependencia de Política, Planificación y Coordinación y la Dependencia de Evaluación de las Amenazas y los Riesgos. Además, el Departamento mejoró sus servicios de capacitación en Nairobi y su apoyo a las operaciones sobre el terreno mediante el despliegue de personal adicional para acercar a los proveedores de servicios de capacitación a las operaciones sobre el terreno, en particular en África y el Oriente Medio.

69. El Departamento fortaleció sus cinco centros de información sobre seguridad y de operaciones sobre el terreno estableciendo 10 puestos de contratación local.

70. A través del establecimiento de nuevas prioridades, el Departamento logró utilizar un mayor número de puestos de comienzo de carrera para atraer a jóvenes profesionales con conocimientos especializados diversos y mejorar la diversidad geográfica y el equilibrio de género.

## **D. Capacitación**

71. El Departamento siguió haciendo hincapié en la capacitación dirigida a mejorar los conocimientos prácticos en materia de seguridad y la conciencia con respecto a las cuestiones de seguridad. Conforme a lo establecido en la resolución 66/117 de la Asamblea General, el Departamento se centró en particular en tres grupos de destinatarios: los profesionales de seguridad de las Naciones Unidas, los directores con responsabilidades en materia de seguridad y el personal de las Naciones Unidas.

72. La Organización actualizó el curso en línea de las Naciones Unidas sobre seguridad, titulado “Seguridad básica sobre el terreno”, y lanzó la versión revisada en los sitios web del sistema de las Naciones Unidas en noviembre de 2011. La versión revisada se traducirá en breve a todos los idiomas oficiales de las Naciones Unidas.

73. El Departamento de Seguridad, en cooperación con sus asociados del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, continúa revisando su programa práctico sobre enfoques seguros en las actividades sobre el terreno y difundirlo en un mayor número de lugares de destino fuera de las sedes. Hasta ahora, el Departamento ha logrado aplicar el programa de capacitación en 32 lugares de alto riesgo en todo el mundo. Además, el Departamento amplió esta iniciativa a los familiares de funcionarios de las Naciones Unidas que reúnen las condiciones exigidas y hasta ahora ha impartido capacitación a más de 120 familiares. En total, más de 19.000 funcionarios de las Naciones Unidas han finalizado el programa de capacitación, 1.500 de ellos durante el primer semestre de 2012.

74. Además, el Departamento examinó su capacidad de formación para promover prácticas de capacitación eficaces en función del costo que alcancen zonas geográficas más amplias, y ha creado una estrategia de capacitación fundada en el aprendizaje basado en las competencias que combina los programas de aprendizaje tradicionales y el aprendizaje a distancia a través de Internet para facilitar un mayor acceso al material docente. Además, el Departamento está preparando un programa de formación de formadores para llegar al público objetivo en todo el sistema de las Naciones Unidas.

75. Se han logrado progresos notables que pueden medirse mediante el número de funcionarios de las Naciones Unidas que han seguido la versión revisada del programa de capacitación “Seguridad básica sobre el terreno”. Desde su adopción en noviembre de 2011 y hasta la fecha, 85.123 funcionarios de las Naciones Unidas han completado el curso. En 2011, se alcanzó el número máximo de funcionarios de las Naciones Unidas (más de 900) que estaban utilizando el curso de capacitación el mismo día. Unos 74.878 funcionarios de las Naciones Unidas han completado el curso de capacitación avanzada en materia de seguridad sobre el terreno.

## **E. Reunión y análisis de la información**

76. Con un uso más intensivo de los sistemas de información geográfica y de recopilación de datos, y el aprovechamiento de su extensa red de analistas a nivel mundial, el Departamento mejoró su capacidad para realizar análisis esenciales de situaciones de seguridad, con el fin de proporcionar asesoramiento con mayor eficacia a una gama más amplia de partes interesadas e intensificar la colaboración con sus asociados en la ejecución.

77. Además de utilizar diversos sistemas interactivos de información geográfica, el Departamento preparó notas explicativas informatizadas, diseñadas para mostrar información sobre los países o las zonas geográficas donde está presente el sistema de las Naciones Unidas. Utilizando la tecnología de la información, el Departamento ha reunido información geográfica sobre unas 6.000 ubicaciones de oficinas del sistema de las Naciones Unidas<sup>11</sup>.

78. Tras el establecimiento de una política sobre acreditaciones de seguridad y un sistema informatizado ágil y de fácil utilización para facilitar el proceso de obtención de acreditaciones de seguridad para los viajes oficiales del personal de las Naciones Unidas, el Departamento tramitó 2 millones de autorizaciones, lo que supone un promedio de 5.500 al día.

## **VII. Colaboración en materia de seguridad entre las Naciones Unidas y las organizaciones no gubernamentales**

79. La información recibida por el Departamento muestra que el personal de las organizaciones no gubernamentales siguió enfrentándose a continuos problemas de seguridad en 2011. Si bien la notificación de los incidentes que afectan a organizaciones no gubernamentales en general no está normalizada, la información proporcionada por organizaciones no gubernamentales asociadas en la ejecución<sup>12</sup> revela que, entre el 1 de enero de 2011 y el 30 de junio de 2012, 47 personas al servicio de los asociados en la ejecución resultaron muertas y 67 heridas en actos de violencia, y 42 fueron secuestradas (véase el gráfico VII). Estas cifras son similares a las del período abarcado por el informe anterior. En el anexo IV se incluyen detalles sobre el personal de las organizaciones no gubernamentales asociadas en la ejecución afectadas por incidentes de seguridad significativos.

80. Durante el período que abarca el informe, el Departamento continuó aprovechando los progresos alcanzados en el marco del programa “Salvar vidas entre todos”, que presta apoyo a la colaboración en materia de seguridad entre las Naciones Unidas y las organizaciones no gubernamentales asociadas en la ejecución. Con el objetivo de desarrollar un mecanismo incluyente para la

<sup>11</sup> En este contexto, se entiende por “ubicación de oficinas” el uso de una determinada oficina o instalación por parte de una organización del sistema común de las Naciones Unidas. En consecuencia, un solo edificio puede contar como más de una ubicación de oficinas si es utilizado por varias de estas organizaciones.

<sup>12</sup> Un asociado en la ejecución se define como una organización no gubernamental que ha contraído un acuerdo con una organización del sistema de las Naciones Unidas para aplicar un proyecto o programa en particular.

gobernanza del marco, las partes interesadas del sistema de las Naciones Unidas<sup>13</sup> acordaron formar el Comité de Supervisión del programa “Salvar vidas entre todos” a fin de gestionar y orientar esta iniciativa. El objetivo general del Comité es que se mantenga un enfoque sistemático al aplicar las medidas incluidas en el programa “Salvar vidas entre todos”, con responsabilidades claramente definidas y compartidas entre el sistema de las Naciones Unidas y los asociados no gubernamentales. La Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad respaldó recientemente el mandato del Comité de Supervisión, en el cual participaron algunos miembros de la Red, así como miembros no gubernamentales, entre ellos el Grupo de Asesoramiento sobre Seguridad InterAction, el Consejo Internacional de Organismos Voluntarios, el Comité Directivo de la Acción Humanitaria y una red dedicada exclusivamente a la gestión de la seguridad, el European Interagency Security Forum.

Gráfico VII

**Personal de las Naciones Unidas y personas al servicio de los asociados en la ejecución afectados por incidentes de seguridad significativos (1 de enero de 2011 a 30 de junio de 2012)**



## VIII. Observaciones y recomendaciones

81. Los trágicos hechos ocurridos en Abuja en 2011 fueron un duro recordatorio del entorno de seguridad cada vez más difícil en el que trabajan las Naciones Unidas y la comunidad humanitaria.

82. Entre las amenazas continuas contra las Naciones Unidas, me preocupa profundamente el pronunciado aumento del número de funcionarios de las Naciones Unidas y de miembros del personal humanitario afectado por incidentes de seguridad. Me aflige profundamente la muerte de 70 funcionarios de las Naciones Unidas y las lesiones sufridas por otros 311 en 2011. Me aflige el notable aumento del número de muertes de otros funcionarios de socorro humanitario víctimas de actos de violencia. Me siguen produciendo profunda tristeza los

<sup>13</sup> En este contexto, las partes interesadas de las Naciones Unidas incluyen el Departamento de Seguridad, la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados y el Programa Mundial de Alimentos.

funcionarios de las Naciones Unidas muertos y heridos en el trágico atentado cometido en Abuja y en otros ataques perpetrados en 2011.

83. Si bien las Naciones Unidas siguen haciendo frente a numerosas amenazas de violencia directas e indirectas de diverso origen y a una mayor demanda de las operaciones de las Naciones Unidas, en particular en lugares donde las amenazas son más graves, el Departamento de Seguridad, junto con el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, continuará adoptando las medidas enérgicas que son de su competencia para contribuir al objetivo de la Organización de contar con una estructura de gestión de la seguridad moderna, con capacidad de respuesta y flexible, que permita al personal de las Naciones Unidas cumplir, en cooperación con los asociados humanitarios, sus mandatos humanitarios y otros mandatos conexos en este momento difícil.

84. Nunca podré insistir lo suficiente en la importancia de la colaboración en materia de seguridad entre las Naciones Unidas y los países anfitriones en lo que concierne a la planificación para imprevistos, el intercambio de información y la evaluación de riesgos como prioridad estratégica del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

85. Quiero reiterar que la gestión de la seguridad, fundamental para la ejecución de los programas de las Naciones Unidas, en particular los que se ocupan de las consecuencias humanitarias de las situaciones de crisis en distintas partes del mundo, es una responsabilidad colectiva y requiere esfuerzos multidimensionales conjuntos por parte de las Naciones Unidas y de sus asociados, incluidos los gobiernos anfitriones, los Estados Miembros, los asociados humanitarios y otras organizaciones no gubernamentales asociadas en la ejecución.

86. Si bien las Naciones Unidas, en cooperación con la comunidad de asistencia humanitaria, continuarán redoblando sus esfuerzos para perfeccionar el sistema de gestión de la seguridad de la Organización, el apoyo y la aceptación por parte de los gobiernos anfitriones, las autoridades locales y la población sigue siendo la primera línea de defensa en la protección del personal de las Naciones Unidas y el personal asociado. Insto a todos los Estados Miembros a que adopten medidas concretas en los planos nacional e internacional a fin de garantizar, por medio de sus acciones individuales y colectivas, la seguridad del personal de las Naciones Unidas.

87. Deseo subrayar que la gestión de la seguridad y la protección de las Naciones Unidas están vinculadas de manera indisoluble a la percepción que tiene el público del sistema de las Naciones Unidas y de las actividades incluidas en su mandato. La opinión del público sobre las Naciones Unidas tiene una repercusión directa en la seguridad del personal asignado para cumplir sus mandatos en todo el mundo.

88. Hago un llamamiento a todos los Estados Miembros para que sigan observando los principios acordados internacionalmente relativos a la protección del personal de las Naciones Unidas. Pido a todos los Estados Miembros que aún no lo hayan hecho, que ratifiquen o se adhieran al Protocolo Facultativo de la Convención sobre la Seguridad del Personal de las Naciones Unidas y el Personal Asociado.

89. **Insto a los Estados Miembros a que continúen facilitando, al personal de las Naciones Unidas y de los programas, los trámites administrativos, aduaneros y de visados, especialmente en casos de emergencia humanitaria y situaciones de alto riesgo.**

90. **Observando la importancia del marco “Salvar vidas entre todos” así como de otras medidas orientadas a fortalecer la colaboración en materia de seguridad entre las Naciones Unidas y las organizaciones no gubernamentales, reitero mi llamamiento a los Estados Miembros y a otros asociados de las Naciones Unidas, incluidas las organizaciones regionales e internacionales, para que apoyen plenamente esta importante iniciativa de seguridad.**

91. **En nombre de todo el personal de las Naciones Unidas deseo expresar mi sincero agradecimiento a los Estados Miembros por el apoyo que prestan al Departamento de Seguridad. Confío en que los Estados Miembros y el sistema de las Naciones Unidas continúen adoptando las medidas necesarias para fortalecer el enfoque pragmático de las cuestiones de seguridad.**

92. **En nombre de las Naciones Unidas, deseo expresar mis más sinceras condolencias a los familiares de todos los funcionarios de las Naciones Unidas y del personal asociado, así como de todo el personal de asistencia humanitaria, que perdieron la vida en acto de servicio, y encomio vivamente a aquellos que siguen trabajando en condiciones difíciles y peligrosas.**

93. **Deseo recomendar a la Asamblea General que siga ocupándose de la cuestión relativa a la seguridad del personal de las Naciones Unidas y el personal asociado y prestando su apoyo al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.**



## Anexo I

**Personal civil de las Naciones Unidas afectado por incidentes de seguridad desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2011**

<i>Categoría del incidente de seguridad</i>	<i>Número de funcionarios afectados</i>	<i>Personal de contratación internacional</i>	<i>Personal de contratación local</i>	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Número de países afectados</i>	<i>Circunstancias en que se produjo el incidente de seguridad</i>
Muertes en actos de violencia	26	7	19	20	6	9	Conflicto armado (3), terrorismo (13), delincuencia (7), disturbios civiles (3)
Muertes en incidentes relacionados con la seguridad	44	27	17	36	8	15	Accidente de aviación (31), accidente de tránsito (10), accidente de seguridad ocupacional (3)
Lesiones en actos de violencia	145	23	122	107	38	37	Conflicto armado (1), terrorismo (89), delincuencia (51), disturbios civiles (4)
Lesiones en incidentes relacionados con la seguridad	166	42	124	112	54	55	Accidente de tránsito (141), accidente de seguridad ocupacional (25)
Secuestros <sup>a</sup> de personal	21	3	18	17	4	14	
Robos <sup>b</sup> de personal	417	151	266	189	228	72	
Allanamiento de morada <sup>c</sup>	20	6	14	11	9	14	
Agresión con agravante <sup>d</sup> de personal	31	6	25	22	9	14	
Agresión sexual de personal	6	5	1	1	5	5	
Robo con allanamiento de morada <sup>e</sup>	418	184	234	235	183	87	
Intimidación <sup>f</sup> de personal	224	72	152	144	80	49	
Hostigamiento <sup>g</sup> de personal	46	17	29	24	22	26	
Arresto y detención <sup>h</sup> de personal	195	26	169	181	14	44	
<b>Total</b>	<b>1 759</b>	<b>569</b>	<b>1 190</b>	<b>1 099</b>	<b>660</b>		

<sup>a</sup> Restricción de la libertad ejecutada por agentes no estatales mediante el uso de la fuerza, la amenaza del uso de la fuerza o la persuasión engañosa, incluida la toma de rehenes con exigencias como condición para la puesta en libertad.

<sup>b</sup> Apropiación ilícita de bienes mediante el uso de la violencia o la amenaza del uso de la violencia.

<sup>c</sup> Ingreso no autorizado y por la fuerza con el fin de cometer un delito grave o con agravante por uso de la fuerza o agresión física.

<sup>d</sup> Acto ilícito que causa a una persona, sin su consentimiento, temor de sufrir daños físicos o maltrato inmediatos.

<sup>e</sup> Allanamiento no autorizado y por la fuerza con el objeto de cometer un delito grave.

<sup>f</sup> Acto de atemorizar o disuadir mediante amenaza.

<sup>g</sup> Actos sistemáticos o continuos no deseados y molestos que no tienen objetivo legítimo y producen considerable aflicción emocional.

<sup>h</sup> Actos ejecutados por agentes estatales.

## Anexo II

**Número de funcionarios civiles de las Naciones Unidas afectados por incidentes de seguridad en 2009, 2010 y 2011**

<i>Categoría de incidentes de seguridad</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>
Muertes en actos de violencia	31	5	26
Muertes en incidentes relacionados con la seguridad	14	19	44
Lesiones en actos de violencia	110	68	145
Lesiones en incidentes relacionados con la seguridad	80	164	166
Secuestro de personal	22	12	21
Robo de personal	254	239	417
Allanamiento de morada	26	35	20
Agresión con agravante de personal	72	64	31
Agresión sexual de personal	—	9	5
Robo con allanamiento de morada	436	385	418
Intimidación de personal	249	210	224
Hostigamiento de personal	29	17	46
Arresto y detención de personal	163	211	195
<b>Total</b>	<b>1 486</b>	<b>1 438</b>	<b>1 759</b>

### Anexo III

#### Número de funcionarios civiles de las Naciones Unidas afectados por incidentes de seguridad en los primeros seis meses de 2009, 2010 y 2011

<i>Categoría de incidentes de seguridad</i>	<i>Primer semestre de 2010</i>	<i>Primer semestre de 2011</i>	<i>Primer semestre de 2012</i>
Muertes en actos de violencia	4	9	7
Muertes en incidentes relacionados con la seguridad	6	33	10
Lesiones en actos de violencia	32	46	42
Lesiones en incidentes relacionados con la seguridad	60	73	95
Secuestro de personal	7	14	25
Robo de personal	161	204	257
Allanamiento de morada	13	19	12
Agresión con agravante de personal	47	17	20
Agresión sexual de personal	6	7	2
Robo con allanamiento de morada	240	234	279
Intimidación de personal	170	135	134
Hostigamiento de personal	7	8	34
Arresto y detención de personal	112	118	186
<b>Número total de funcionarios civiles de las Naciones Unidas afectados</b>	<b>865</b>	<b>917</b>	<b>1 103</b>

**Anexo IV****Incidentes de seguridad críticos que afectaron al personal de las organizaciones no gubernamentales asociadas a las Naciones Unidas en la ejecución en el período comprendido entre el 1 de enero de 2010 y el 30 de junio de 2011 (según la información transmitida por el Departamento de Seguridad)**

<i>Categoría de incidentes de seguridad</i>	<i>Número de personas afectadas</i>
Personas que perdieron la vida en actos de violencia	47
Personas lesionadas en actos de violencia	67
Secuestro	42
<b>Total</b>	<b>156</b>