



Asamblea General

Distr. general
18 de octubre de 2012
Español
Original: inglés

Sexagésimo séptimo período de sesiones

Tema 130 del programa

Presupuesto por programas para el bienio 2012-2013

Informe exhaustivo sobre el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas

Informe del Secretario General

Resumen

La Asamblea General, en su resolución 65/259, solicitó al Secretario General que realizara un examen exhaustivo de los actuales programas de seguridad en la Sede y en los lugares de destino. En los últimos años, el Secretario General ha realizado evaluaciones constantes e informado acerca de los progresos logrados en relación con las cuestiones puestas de relieve por la Asamblea General. En informes anteriores se presentó información actualizada sobre el marco normativo de la seguridad de las Naciones Unidas, la evaluación de amenazas y riesgos, la cooperación con los países anfitriones, los arreglos de participación en la financiación de los gastos y las operaciones del Departamento de Seguridad que facilitan la ejecución en todo el mundo de las actividades, los programas y las operaciones encomendados a las Naciones Unidas.

Las Naciones Unidas han pasado de un enfoque centrado en la cuestión de “cuándo salir” a uno centrado en la de “cómo permanecer” para poder ejecutar sus programas en todo el mundo. El presente informe ofrece un examen exhaustivo del Departamento de Seguridad, en que se destacan: a) el resultado de los esfuerzos realizados por la Organización en el período comprendido entre junio de 2007 y junio de 2012 para lograr un sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas unificado y reforzado mediante la elaboración de un amplio marco normativo general para la gestión de la seguridad; b) los logros operacionales y normativos concretos alcanzados por el Departamento de Seguridad y sus asociados en el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas; y c) las dificultades que se plantean, y las oportunidades que surgen, al tratar de seguir mejorando el sistema



de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas a fin de satisfacer la demanda creciente y sin precedentes de operaciones de las Naciones Unidas en un número cada vez mayor de lugares de destino inestables. El informe hace hincapié en los avances logrados por la Organización con respecto a su visión estratégica de establecer un sistema de gestión de la seguridad moderno, eficaz y que contribuya a facilitar la protección del personal de las Naciones Unidas, sus familiares que reúnan las condiciones exigidas, sus locales y sus bienes, con el fin de que las Naciones Unidas puedan ejecutar sus mandatos, programas, operaciones y actividades.

I. Introducción

1. En su resolución 65/259, la Asamblea General pidió al Secretario General que realizara un examen exhaustivo de los programas de seguridad en la Sede y en los lugares de destino, y que le presentara un informe sobre el marco normativo de la seguridad en las Naciones Unidas. La Asamblea General destacó la necesidad de contar con un marco normativo amplio, especialmente en las esferas de la evaluación de amenazas y riesgos, la cooperación con los países anfitriones, los arreglos para la participación en la financiación de los gastos y las operaciones del Departamento de Seguridad, incluida la eficacia del sistema de niveles de seguridad.

2. El Secretario General ha realizado constantemente exámenes operacionales y de política exhaustivos del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas¹ y, en los últimos años, ha informado periódicamente a la Asamblea General sobre los progresos realizados en los informes pertinentes del Secretario General a la Asamblea General, a saber, los informes sobre las medidas de participación en la financiación de los gastos (A/62/641), el sistema de gestión de la seguridad reforzado y unificado (A/63/605), el marco revisado de gestión de la seguridad y estimaciones revisadas del presupuesto por programas para el bienio 2010-2011 (A/65/320), y la importancia crítica de los programas (A/66/680).

3. En el presente informe se presenta un examen detallado del sistema de gestión de la seguridad de la Organización de las Naciones Unidas y los progresos realizados desde 2007 por el Departamento de Seguridad y sus asociados en el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas en el establecimiento de un sistema de gestión de la seguridad eficaz y moderno para la protección y la coordinación de las disposiciones de seguridad para más de 150.000 funcionarios de las Naciones Unidas y sus familiares que reúnen las condiciones exigidas, los bienes y las operaciones en más de 180 países, aproximadamente 2.000 lugares de destino y más de 5.000 locales de las Naciones Unidas, incluidas todas las categorías de estructuras físicas. La labor del Departamento es esencial para las actividades de la Organización y los programas del sistema de las Naciones Unidas ya que permite que se lleven a cabo las operaciones de las Naciones Unidas en todo el mundo, incluso en zonas de alto riesgo. En el informe se ponen de relieve los problemas que se plantean actualmente y los que se plantearán en el futuro, sobre la base del panorama actual de la seguridad mundial y la experiencia adquirida hasta el momento. Si bien el informe abarca el período comprendido entre el 1 de junio de 2007 y el 30 de junio de 2012, y si bien no pretende ser un documento histórico, su propósito es reflejar los progresos logrados en el fortalecimiento y la mejora de un sistema unificado de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

¹ El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas es aplicable e incluye a todas las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas y a un número limitado de entidades ajenas a las Naciones Unidas, que tienen un Memorando de Entendimiento con las Naciones Unidas sobre la gestión de la seguridad. El objetivo del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas es posibilitar las actividades de las Naciones Unidas, garantizando al mismo tiempo la protección, la seguridad y el bienestar del personal y la seguridad de los locales y bienes de las Naciones Unidas.

El Departamento de Seguridad y su evolución

4. En su resolución 59/276 (secc. XI), de 2004, la Asamblea General aprobó el establecimiento de la estructura del Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas a fin de reforzar y unificar el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. El Departamento de Seguridad se estableció en 2005. Desde entonces, mediante una serie de iniciativas que se destacan en el presente informe, el Departamento ha intensificado su labor para lograr su objetivo estratégico de que los programas y las actividades encomendados al sistema de las Naciones Unidas en todo el mundo se realicen de la manera más segura y eficiente posible.

5. Conforme a lo establecido por la Asamblea General, el Departamento presta apoyo normativo, operacional y de supervisión al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. En cooperación con todos los agentes de este sistema, el Departamento se esfuerza, en su ámbito de competencia, por facilitar, coordinar y examinar continuamente el sistema de gestión de la seguridad para cerciorarse de que responda a la evolución de la situación de la seguridad en todo el mundo y pueda adoptar medidas de seguridad efectivas para brindar protección a las operaciones de las Naciones Unidas, así como a su personal, locales y bienes.

6. Dentro de amplio marco normativo, el Departamento, bajo la dirección del Secretario General Adjunto de Seguridad, sigue centrando su atención estratégica en:

- a) Asistir y facilitar la realización efectiva de las actividades de las Naciones Unidas, dando una respuesta coherente, eficaz y oportuna a todas las amenazas relacionadas con la seguridad y a otras emergencias;
- b) Atenuar los riesgos de manera efectiva mediante el establecimiento de un mecanismo coordinado de evaluación de riesgos para la seguridad, común a todo el sistema;
- c) Elaborar políticas, directrices, normas y procedimientos operacionales de seguridad que sean de alta calidad y constituyan las mejores prácticas en todo el sistema de la seguridad de las Naciones Unidas;
- d) Aumentar el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos operacionales establecidos;
- e) Utilizar el personal de seguridad de la forma más eficaz en función del costo dirigiendo de manera centralizada su contratación, selección, capacitación, despliegue y promoción de las perspectivas de carrera, tratando al mismo tiempo de fortalecer las actividades encaminadas a mejorar el equilibrio geográfico y de género.

II. Visión estratégica, misión y objetivos

A. Facilitación de las operaciones de las Naciones Unidas: encontrar el equilibrio entre la seguridad y los programas

7. Frente a un nivel sin precedentes de amenazas y, al mismo tiempo, un aumento de la demanda de operaciones y presencia de las Naciones Unidas, en particular en entornos de alto riesgo, desde 2007 el Departamento ha sometido a exámenes exhaustivos su marco normativo y su enfoque de la gestión de la seguridad para

asegurarse de que esté en condiciones de hacer frente a esos desafíos en materia de seguridad.

8. En 2009, el sistema de las Naciones Unidas, por conducto de su Junta de los Jefes Ejecutivos para la Coordinación aprobó una nueva visión estratégica y un cambio de política respecto de la gestión de la seguridad que pasó de un enfoque de “cuándo salir” a uno de “cómo permanecer”² en apoyo de la ejecución de los programas y las actividades encomendados al sistema de las Naciones Unidas incluso en situaciones sumamente difíciles. Al mismo tiempo, la Junta aprobó también los principios de que no puede haber programas sin seguridad ni seguridad sin recursos. Esta nueva visión estratégica y este cambio de política requieren un examen de los medios y de la arquitectura del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas para encontrar un equilibrio entre la seguridad y las necesidades programáticas. En consecuencia, el Departamento realizó y sigue realizando esfuerzos concertados para crear un sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas moderno, descentralizado, basado en la información, eficaz en función del costo y eficiente, fundado en instrumentos de gestión de los riesgos de la seguridad avanzados y adaptables a las necesidades, incluidos los instrumentos operacionales y normativos. Con el desarrollo de instrumentos de gestión de la seguridad propicios, el Departamento pueda seguir apoyando y prestando servicios a los clientes del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, los gobiernos de acogida, los Estados Miembros y otros asociados que no forman parte de las Naciones Unidas³.

9. En consecuencia, desde 2009 el Departamento ha colaborado, junto con sus asociados del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y por conducto de la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad (véase el párr. 19) para:

- a) Subsana toda deficiencia normativa y operacional del sistema de gestión de la seguridad,
- b) Diseñar una nueva arquitectura de la seguridad y la gestión de los riesgos más fuerte, más dinámica y más proactiva;
- c) Empezar iniciativas para incorporar la seguridad en todos los tipos de actividades del sistema de las Naciones Unidas, como, por ejemplo, cerciorarse de que la seguridad del personal de las Naciones Unidas forme parte integrante de la planificación de programas en todos los niveles;

² En su período de sesiones de abril de 2009, la Junta de los Jefes Ejecutivos del Sistema de las Naciones Unidas emitió la siguiente declaración conjunta: “Miles de hombres y mujeres que trabajan para el sistema de las Naciones Unidas en todo el mundo se enfrentan habitualmente a la violencia y a las amenazas que se derivan de los conflictos armados, el terrorismo, los secuestros, el bandolerismo, el hostigamiento y la intimidación. Debido a las condiciones cada vez más difíciles y peligrosas a las que debe hacer frente el personal, las Naciones Unidas se encuentran en una encrucijada. Es necesario adoptar medidas drásticas y urgentes para reforzar el marco de seguridad mediante el que se intenta proteger al personal y hacer que las operaciones puedan continuar en entornos inseguros e inestables. Es necesario modificar la cultura y la conciencia y pasar del enfoque de la gestión de la seguridad de “cuándo salir” a “cómo permanecer”. (CEB/2009/HLCM/18, anexo A).

³ Entre ellos organizaciones no gubernamentales acreditadas ante las Naciones Unidas y otras organizaciones internacionales y regionales asociadas en la ejecución de los programas y actividades de las Naciones Unidas.

d) Promover la gestión de la seguridad como un elemento que contribuye a la realización de los programas y las actividades del sistema de las Naciones Unidas.

10. Un examen normativo y operacional amplio se tradujo, entre otras cosas, en el establecimiento de una serie de nuevas iniciativas, en particular:

a) La elaboración de un modelo de gestión de los riesgos para la seguridad y de directrices para determinar el riesgo aceptable (2009)⁴;

b) El establecimiento del Grupo Ejecutivo sobre Seguridad, presidido por el Secretario General Adjunto de Seguridad del Departamento de Seguridad (2009)⁵;

c) La revisión del marco para la rendición de cuentas sobre el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas (2010)⁶;

d) La abolición del sistema de seguridad por etapas de las Naciones Unidas (2010)⁷;

e) La adopción del sistema de niveles de seguridad (2011)⁷;

f) La formulación de una política para fortalecer la cooperación con los gobiernos anfitriones (2012).

11. Reconociendo que existen costos financieros asociados con el logro de condiciones de seguridad adecuadas, el Departamento sigue promoviendo y perfeccionando sus gestiones para garantizar, desde el principio, la incorporación de los costos de seguridad en los programas y las actividades.

B. Descentralización: panorama general del apoyo a las operaciones de seguridad sobre el terreno en todos los niveles

12. El Departamento reconoce que, en muchas situaciones de seguridad, las personas que se encuentran sobre el terreno son las más que mejor pueden evaluar los problemas de seguridad y solucionarlos. A fin de favorecer la descentralización de la adopción de decisiones sobre cuestiones de seguridad, se han realizado esfuerzos concertados en la Sede para apoyar tanto los oficiales designados para

⁴ La política entró en vigor en 2009; véase A/65/320.

⁵ Cuando lo solicite el Secretario General Adjunto de Seguridad o un miembro del Grupo Ejecutivo sobre Seguridad, el Grupo presta asesoramiento al Secretario General Adjunto de Seguridad en situaciones en las cuales sea precisa una pronta decisión para prevenir la pérdida de vidas o resolver algún estancamiento a nivel del equipo de gestión de la seguridad: véase A/65/320.

⁶ El primer marco para la rendición de cuentas sobre el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas fue creado en 2002. Fue uno de los primeros marcos de rendición de cuentas verdaderamente oficial de la Organización, aplicable a todo el sistema de las Naciones Unidas. En 2009 la Junta de los Jefes Ejecutivos aprobó un marco revisado de rendición de cuentas en que las funciones y responsabilidades de todas las categorías de agentes del sistema de seguridad de las Naciones Unidas se delineaban más claramente y, en 2010, el marco se presentó a la Asamblea General, como había sucedido con sus versiones anteriores. La Asamblea General tomó nota del informe del Secretario General en su resolución 65/259, incluido el marco revisado para la rendición de cuentas. Posteriormente, en 2011, el marco revisado se adoptó en todo el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. Véase A/65/320, anexo I.

⁷ Véase A/65/320.

cuestiones de seguridad⁸, que dirigen los programas, mandatos y actividades de las Naciones Unidas en todo el mundo en las zonas que se les han asignado, y los profesionales de la seguridad en el desempeño de sus responsabilidades en materia de gestión de la seguridad, en consonancia con el marco de rendición de cuentas establecido para el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

13. Desde 2007, el Departamento ha examinado a menudo el despliegue de sus profesionales de la seguridad y los de las organizaciones asociadas al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas en todo el mundo. El Departamento de Seguridad ha desplegado personal de seguridad sobre el terreno en 113 de los 180 países donde el sistema de las Naciones Unidas está presente. Desde 2007 hasta la fecha, el Departamento ha asignado cerca del 35%, es decir 255 funcionarios, de su personal de seguridad de contratación local e internacional, de un total de 711 funcionarios de seguridad sobre el terreno, a lugares de destino sobre el terreno y a misiones en 12 países y zonas con niveles elevados de riesgos de seguridad y/o programas y operaciones de las Naciones Unidas sumamente complejos a fin de lograr que el sistema de las Naciones Unidas pueda llevar a cabo las actividades que se le han encomendado.

14. Pese a los puestos adicionales propuestos y aprobados en 2009 por la Asamblea General para operaciones de seguridad sobre el terreno, la capacidad de seguridad sigue siendo insuficiente para desplegar oficiales de seguridad en todos los países donde están presentes las Naciones Unidas. Por ello los servicios de oficiales de seguridad del Departamento de Seguridad desplegados en otros países en que las condiciones son menos peligrosas o en que la presencia de las Naciones Unidas es menos importante, solían prestar apoyo al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas asumiendo más responsabilidades a nivel regional.

15. En la actualidad, los oficiales de seguridad sobre el terreno del Departamento de Seguridad contratados internacionalmente son los siguientes: 26 asesores jefes de seguridad desplegados en lugares de destino de las Naciones Unidas sumamente complejos y misiones integradas de mantenimiento de la paz, dirigidas por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, 87 asesores de seguridad en lugares de destino con situaciones de seguridad moderadamente complejas, 46 asesores adjuntos de seguridad, 110 oficiales de coordinación de la seguridad sobre el terreno, 25 oficiales de operaciones de seguridad y analistas de la seguridad en los centros de información y operaciones de seguridad, y 9 analistas de información de seguridad independientes. La creación de capacidad analítica adicional sobre el terreno ha contribuido a que se conozca mejor la situación de seguridad con respecto a las amenazas que afectan al sistema de las Naciones Unidas para así minimizar los riesgos y posibilitar la ejecución de los programas, en particular en las zonas en que los riesgos para la seguridad son más probables y más graves.

16. Además de desplegar sus profesionales de la seguridad en todo el mundo, el Departamento también presta apoyo a los oficiales designados, así como a los

⁸ En cada país o zona designada en que las Naciones Unidas estén presentes, los oficiales designados suelen ser el funcionario de las Naciones Unidas de más alto rango nombrado por escrito por el Secretario General como oficial designado para la seguridad, y acreditado ante el Gobierno anfitrión como tal. El titular de este puesto responde ante el Secretario General, por conducto del Secretario General Adjunto de Seguridad, y se encarga de la seguridad del personal de las Naciones Unidas y de sus familiares que reúnan las condiciones exigidas, así como de los locales y los bienes en todo el país o la zona designada.

profesionales de la seguridad, ofreciendo una mejor capacidad analítica, formación de seguridad, acceso a una información más completa y un mejor intercambio de información, además de la gestión del estrés provocado por incidentes graves que presta al personal de las Naciones Unidas, cuando resulta necesario. Estos elementos se tratan por separado en el presente informe.

C. Establecimiento del Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas

17. Desde que se estableció en 2005, el Departamento integró tres antiguas estructuras de seguridad de las Naciones Unidas, a saber, la Oficina del Coordinador de Asuntos de Seguridad de las Naciones Unidas, el componente de seguridad civil del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y la División de Servicios de Seguridad en las Sedes, con el fin de constituir un sistema de gestión de la seguridad unificado y reforzado. Desde el punto de vista operacional, la integración lograda hasta la fecha se ha traducido en una coordinación y un apoyo más intensos y efectivos de las medidas de seguridad que se aplican sobre el terreno, en los lugares donde hay sede y en las operaciones de mantenimiento de la paz, con la orientación estratégica y los recursos conjuntos de un solo Departamento.

18. Para promover la incorporación de consideraciones en materia de gestión de la seguridad en todos los programas y actividades de las Naciones Unidas, el Departamento ofrece aportaciones estratégicas y operacionales a los esfuerzos interdepartamentales que tienen en cuenta la planificación de programas, las políticas y las cuestiones operacionales con consecuencias para la seguridad. En la planificación, ejecución y revisión de los programas de seguridad, se mantiene una coordinación periódica continua con el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, el Departamento de Asuntos Políticos y la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios. Asimismo, el Departamento desempeña una función fundamental en el asesoramiento y la presentación de recomendaciones a la Comisión de Administración Pública Internacional sobre las prestaciones y los derechos relacionados con la seguridad aplicables en todo el régimen común de las Naciones Unidas.

19. La Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad, perteneciente al Comité de Alto Nivel sobre Gestión de la Junta de los jefes ejecutivos, es el mecanismo a través del cual el Departamento ejecuta sus funciones de supervisión y coordinación del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. La Red abarca a todos los miembros de ese sistema y está presidida por el Secretario General Adjunto de Seguridad. Examina, revisa y aprueba políticas⁹, prácticas y procedimientos, cuestiones administrativas y parámetros de recursos del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, y realiza un seguimiento de su ejecución. Celebra reuniones periódicas y del grupo directivo cuatro veces al año. Miembros fundamentales de la Red participan en teleconferencias semanales a lo largo del año para resolver cuestiones urgentes y garantizar la coherencia y la coordinación en una serie de temas de actualidad relativos a la seguridad.

⁹ Las decisiones sobre políticas se remiten al Comité de Alto Nivel sobre Gestión para que adopte una determinación al respecto o para que la Junta de los jefes ejecutivos las vuelva a examinar.

D. Gestión de la seguridad moderna y basada en la información

20. La capacidad de análisis de la información es fundamental para propiciar las operaciones de las Naciones Unidas en la Sede y sobre el terreno, en especial en zonas de alto riesgo. El análisis de la información es imperativo para entender y delimitar el contexto en el que trabajan las Naciones Unidas y las condiciones de seguridad locales específicas que afectan directamente a la Organización. El análisis oportuno y efectivo de la información aumenta la sensibilización sobre la seguridad entre todo el personal de las Naciones Unidas, y sirve de mecanismo eficaz en tiempos de crisis. A lo largo de los últimos años, el Departamento ha realizado continuos esfuerzos para mejorar su gestión de la información y su capacidad de análisis. Esto sigue exigiendo inversiones adicionales para desarrollar sistemas de gestión de la información que amplíen el alcance de los análisis y la capacidad para realizarlos. En la actualidad, 5.000 miembros del personal del sistema de las Naciones Unidas con responsabilidades en materia de seguridad o relacionadas con ella dentro del sistema de gestión de la seguridad de la Organización tienen acceso al sitio web de la Red de información del personal de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. Este sitio en Internet consolida toda la información relacionada con la seguridad y ofrece acceso a una base de datos de ubicación de oficinas, al cuestionario sobre la vulnerabilidad de los locales, al sistema de gestión de la información sobre cumplimiento, al sistema de gestión de incidentes de seguridad graves, al sistema de niveles de seguridad, a la herramienta presupuestaria de participación en los costos a nivel local, al sistema de tramitación de las solicitudes de viaje, a los boletines de seguridad de los viajes, así como al sistema de gestión de documentos del Departamento de Seguridad, que contiene, entre otras cosas, toda la documentación oficial relacionada con la materia, lo que incluye las políticas y las directrices de seguridad, los comunicados de todos los organismos, los planes de seguridad y las evaluaciones de los riesgos de seguridad.

E. Cooperación con los gobiernos anfitriones

21. Dado que la responsabilidad primordial de la seguridad del personal de las Naciones Unidas, sus familiares que reúnen las condiciones exigidas, sus bienes y locales recae en los gobiernos anfitriones de los Estados Miembros, el Departamento mantiene una estrecha cooperación con las autoridades de esos gobiernos en temas de seguridad. En colaboración con sus asociados del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, el Departamento elabora informes sobre asuntos relacionados con ese sistema para los órganos intergubernamentales de la Organización y participa en debates bilaterales acerca de cuestiones específicas del país anfitrión. Por otro lado, el Departamento colabora activamente con los Estados Miembros y ofrece capacitación, sobre el terreno y en la Sede, respecto de las herramientas relacionadas con la protección utilizadas por el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, entre ellas el sistema de niveles de seguridad (véanse los párrs. 44 a 46 del presente informe).

22. Asimismo, el Departamento implantó en 2012 una política común de relaciones con el país anfitrión en materia de seguridad para el sistema de gestión de

la seguridad de las Naciones Unidas¹⁰ y sigue incorporando la colaboración con los gobiernos anfitriones en este tema en todas las políticas y directrices aplicables a todas las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas.

F. Esfuerzos que trascienden las recomendaciones del Grupo Independiente sobre la seguridad del personal y los locales de las Naciones Unidas en todo el mundo

23. Desde 2007 hasta la fecha, el Departamento y sus asociados en la gestión de la seguridad de las Naciones Unidas han logrado progresos significativos en la puesta en marcha de medidas operacionales y de política que son de su competencia. Muchas de esas medidas son compatibles con las recomendaciones del Grupo Independiente e incluyen, entre otras, las siguientes:

- a) La mejora significativa del funcionamiento de la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad a través de un liderazgo más adecuado y la promoción de una mayor integración entre los miembros;
- b) La revisión del marco de rendición de cuentas del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas que define claramente las funciones y responsabilidades del Departamento de Seguridad y de los agentes de ese sistema;
- c) La puesta en marcha de una evaluación amplia de la gestión del Departamento en agosto de 2009¹¹;
- d) El diseño de mejores métodos y herramientas para los sistemas de seguridad;
- e) La mejora de la gestión de los recursos humanos, en particular de los profesionales de la seguridad de las Naciones Unidas sobre el terreno a través de exámenes y evaluaciones constantes.

24. El Departamento y sus asociados del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas también adoptaron medidas dentro de su ámbito de competencia que trascendieron las recomendaciones¹² fundamentales del informe del Grupo Independiente de 9 de junio de 2008 y la evaluación de la gestión del Departamento de 2009 para maximizar el alcance de los mandatos del sistema de las Naciones Unidas ante el aumento de los desafíos y las amenazas para la seguridad a los que se enfrenta el conjunto de la Organización. El asesoramiento operacional y político sobre el terreno aumentó a través de la mejora de las comunicaciones. Se incrementó la capacidad de los oficiales designados y de los profesionales de la seguridad por medio de actividades de formación más especializadas. Durante la

¹⁰ La política de relaciones con el país anfitrión en materia de seguridad se centra en áreas fundamentales de cooperación, entre ellas el vínculo con las autoridades del gobierno anfitrión, el intercambio de información y la comunicación estratégica, y las medidas de gestión de los riesgos de seguridad.

¹¹ La Organización finalizó la evaluación de la gestión del Departamento de Seguridad (A/63/605) en agosto de 2009 con arreglo a la resolución 61/263 de la Asamblea General y la recomendación de la Junta de los jefes ejecutivos de marzo de 2009, tras el informe del Grupo Independiente sobre la seguridad del personal y los locales de las Naciones Unidas en todo el mundo, publicado el 9 de junio de 2008.

¹² Véase el informe del Grupo Independiente sobre la seguridad del personal y los locales de las Naciones Unidas en todo el mundo (9 de junio de 2008).

puesta en práctica de sus iniciativas, en gran medida en beneficio de la mayoría de su personal sobre el terreno, el Departamento logró mantener una capacidad eficaz, transparente y eficiente en la Sede.

III. Principales programas y actividades

Estructura actual del Departamento de Seguridad

25. El Secretario General Adjunto dirige el Departamento de Seguridad con la asistencia del Subsecretario General. La Oficina del Secretario General Adjunto recibe el apoyo de la Dependencia de Política, Planificación y Coordinación y la Sección de Fiscalización, Evaluación y Control, que tienen la función respectiva de desarrollar las políticas y las directrices del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, en colaboración con la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad, y de realizar una evaluación y un control en todo el mundo del cumplimiento de las políticas y los procedimientos de seguridad. La Oficina Ejecutiva del Departamento se encarga de todas las cuestiones financieras, de personal, logísticas y administrativas de carácter general relativas al Departamento, por delegación de la Secretaría General Adjunta de Gestión.

26. Para la prestación de apoyo y servicios operacionales y técnicos de gestión de la seguridad a las operaciones y programas de las Naciones Unidas en todo el mundo, sobre el terreno y en la Sede, el Departamento cuenta con tres componentes principales: la División de Operaciones Regionales; la División de Servicios de Seguridad en las Sedes; y los Servicios de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno.

División de Operaciones Regionales

27. La División de Operaciones Regionales se ocupa de la coordinación y la gestión de las operaciones de seguridad sobre el terreno y actúa como coordinadora de la seguridad en los lugares de destino sobre el terreno mediante la aportación de directrices y apoyo básicos de carácter operacional y técnico a los profesionales y al personal de gestión de la seguridad en todo el mundo. La División se encarga de coordinar la seguridad con los oficiales designados de los grupos de gestión de la seguridad en los lugares de destino del sistema de las Naciones Unidas a nivel mundial, lo que engloba preparar, examinar y aprobar las evaluaciones de los riesgos, los planes de seguridad y las revisiones constantes de los niveles de seguridad para aquellas zonas en que las Naciones Unidas realizan operaciones; y prestar apoyo y asistencia en materia de seguridad a los asociados en la ejecución de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas dentro del marco “Salvar vidas entre todos”¹³.

28. De los aproximadamente 778 funcionarios de la División, 67 se encuentran en la Sede de las Naciones Unidas, mientras que unos 711 trabajan en los lugares de destino sobre el terreno. El personal de seguridad sobre el terreno de la División consta de 303 oficiales de seguridad de contratación internacional y unos 408

¹³ “Salvar vidas entre todos” es una iniciativa establecida por el Departamento, en coordinación, con la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad y departamentos de la Secretaría, con el objetivo de establecer un marco para la cooperación en materia de gestión de la seguridad entre las Naciones Unidas y las organizaciones no gubernamentales acreditadas por la Organización y los asociados humanitarios.

auxiliares de seguridad locales¹⁴. El personal de seguridad de la División trabaja en cuatro secciones regionales (África, Asia y el Pacífico, Europa y América, Oriente Medio y África Septentrional) y en la Sección de Apoyo a las Operaciones de Mantenimiento de la Paz que ofrecen coordinación técnica diaria de la seguridad a los oficiales designados y a los grupos de gestión de la seguridad, y apoyo y asistencia técnicos a los oficiales de seguridad sobre el terreno. De enero de 2009 hasta la fecha, las secciones regionales y la Sección de Apoyo a las Operaciones de Mantenimiento de la Paz han llevado a cabo más de 250 misiones de asistencia en materia de seguridad sobre el terreno.

29. Por otro lado, la División alberga la Dependencia de Evaluación de las Amenazas y los Riesgos, que funciona como mecanismo de alerta temprana frente a las amenazas dirigidas a las Naciones Unidas, y presta apoyo analítico al Departamento y las organizaciones del sistema de gestión de la seguridad de la Organización. La Dependencia establece los métodos, procesos y procedimientos analíticos unificados para apoyar la labor de los analistas de la información relativa a la seguridad que trabajan sobre el terreno y lleva a cabo misiones estratégicas de evaluación de riesgos y amenazas para la seguridad sobre el terreno, lo que incluye las misiones de mantenimiento de la paz dirigidas por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz.

30. Asimismo, existe un centro de comunicaciones en funcionamiento las 24 horas del día, 7 días a la semana, encargado de evaluar permanentemente la situación en lo concerniente a todos los aspectos de la seguridad sobre el terreno y garantizar una comunicación continua y segura con los lugares de destino de las Naciones Unidas. Funciona como servicio de apoyo primario al centro de coordinación para casos de crisis del Departamento, cuando este entra en funcionamiento, con el objetivo de coordinar las operaciones de gestión de las crisis en apoyo de los lugares de destino sobre el terreno de las Naciones Unidas. Con el establecimiento del nuevo Centro de Crisis y Operaciones de las Naciones Unidas, se seguirá optimizando la coordinación de una respuesta única y consolidada de la Organización a las situaciones de crisis, aprovechando las sinergias en el seno de las Naciones Unidas.

Servicios de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno

31. Los Servicios de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno del Departamento, que abarcan la Sección de Formación y Perfeccionamiento, la Dependencia de Gestión del Estrés por Incidente Crítico, la Sección de Apoyo a la Gestión de la Información en las Crisis, la Dependencia de Archivo y la Oficina de Gestión de los Riesgos de Aviación, ofrecen capacitación en materia de seguridad, asesoramiento en caso de estrés por incidente crítico, asistencia a la gestión de la información y apoyo a la gestión de los riesgos de aviación a las organizaciones de las Naciones Unidas en todo el mundo.

32. Desde 2009, la Sección de Formación y Perfeccionamiento se ha centrado en una nueva visión y ha revisado y puesto en marcha un moderno sistema de aprendizaje para la gestión de la seguridad de las Naciones Unidas compatible con

¹⁴ Los auxiliares de seguridad locales prestan apoyo a los oficiales de seguridad internacionales en la ejecución de las operaciones de seguridad sobre el terreno. Ayudan a confeccionar y mantener listados de personal actualizados oportunamente, manejan los sistemas de comunicaciones de seguridad sobre el terreno, asisten en el establecimiento de los sistemas de vigilancia y desempeñan otras funciones relacionadas con la seguridad, según el caso.

un estándar basado en la práctica más idónea a nivel mundial. Este sistema de aprendizaje basado en las competencias, que establece un estándar valioso para todo el personal de seguridad, está ligado directamente a la gestión de la carrera de los profesionales de este ámbito. La Sección de Formación y Perfeccionamiento tiene previsto crear centros de examen y certificación, que evaluarán el conocimiento y las competencias prácticas de los profesionales de la seguridad mediante programas de capacitación en instituciones establecidas, como en Nairobi, y en otros centros de formación regionales. Estas instituciones garantizarían el mantenimiento de estándares profesionales sometidos a un control riguroso para el personal de seguridad de las Naciones Unidas y los directores con responsabilidades en este ámbito en todo el sistema de gestión de la seguridad de la Organización. El cumplimiento y la ejecución efectiva de las políticas y los procedimientos de gestión de la seguridad dependen de que la Organización disponga de una capacidad de formación efectiva y dotada de suficientes recursos para favorecer el conocimiento y la comprensión de estas políticas en todo el sistema.

33. La Dependencia de Gestión del Estrés por Incidente Crítico coordina la prestación de atención psicosocial de emergencia al personal de las Naciones Unidas en todo el mundo. Asimismo, se encarga de la coordinación y la ejecución del programa mundial de capacitación para la gestión del estrés de las Naciones Unidas en el marco de los constantes esfuerzos de la Organización por apoyar a los supervivientes y a sus familiares después de situaciones de crisis. Tras la reunión del Comité de Políticas del Secretario General celebrada el 9 de abril de 2012, el Departamento ha participado, con la activa colaboración de la Dependencia, en las iniciativas para reforzar aspectos de la preparación y el apoyo a los supervivientes heridos en acto de servicio y a sus familiares afectados.

34. La Dependencia de Gestión del Estrés por Incidente Crítico ha instituido un programa de formación intensivo para la certificación de consejeros con miras a reforzar el asesoramiento en los casos de incidente crítico en el marco de la preparación de las Naciones Unidas para responder a las crisis, lo que permite ofrecer al personal del sistema de la Organización una atención psicosocial de calidad, armonizada y de fácil acceso con la utilización de recursos profesionales a nivel de país. La Dependencia también impulsa la creación de células de intervención contra el estrés por incidente crítico en lugares de destino de alto riesgo para fomentar el acceso a servicios de asesoramiento sostenibles. Por otro lado, la Dependencia promueve la colaboración interinstitucional e interdepartamental de las Naciones Unidas a través del Grupo de Trabajo sobre el Estrés por Incidente Crítico de la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad, un grupo multidisciplinario compuesto por 20 representantes de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas (consejeros, personal de seguridad, médicos, oficiales de recursos humanos), designados por sus respectivos coordinadores de seguridad.

35. La Sección de Apoyo a la Gestión de la Información en las Crisis administra el sitio web de la Red de Información del Personal de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas, que permite a los funcionarios de la Organización con responsabilidades de gestión en la esfera de la seguridad acceder al sitio en Internet del Departamento que contiene información pertinente sobre seguridad, como recomendaciones de viaje, documentos normativos del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y formación en línea sobre seguridad (curso básico y curso avanzado de seguridad sobre el terreno). A través de su sistema de tramitación de las solicitudes de viaje, se procesan a diario aproximadamente 5.500

solicitudes de autorización para viajar. Desde enero de 2012 hasta la fecha, el Departamento ha tramitado más de 2 millones de peticiones de este tipo a través del sistema. La información recabada por medio de los sistemas desarrollados por la Sección de Apoyo a la Gestión de la Información en las Crisis reviste una importancia fundamental para apoyar a las oficinas sobre el terreno, en particular durante las situaciones de crisis.

36. En mayo de 2011, el Departamento instituyó la Oficina de Gestión de los Riesgos de Aviación, a la que se dotó de una plantilla completa a principios de este año. La Oficina se encarga de asesorar al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas sobre la seguridad relativa de los desplazamientos por vía aérea teniendo en cuenta los hábitos de viaje y los destinos del personal de las Naciones Unidas. La Oficina ha establecido relaciones de trabajo con todas las organizaciones de las Naciones Unidas para favorecer esta labor.

Servicios de Seguridad

37. Plenamente integrada dentro del Departamento, la División de Servicios de Seguridad en las Sedes se encarga de supervisar todos los Servicios y Secciones de Seguridad mediante sus funciones de dirección, orientación operacional, seguimiento técnico y prestación de servicios de seguridad normalizados a 28.000 miembros del personal y aproximadamente 1,7 millones de personas que visitan al año la Sede de las Naciones Unidas, otros lugares de destino en que hay sedes y los Tribunales¹⁵. Inicialmente creada en 1948 como la Guardia de las Naciones Unidas, la División de Servicios de Seguridad en las Sedes es el componente más antiguo del Departamento. En la actualidad, integrada por un personal de seguridad que asciende a 1.600 miembros uniformados, la División se encarga de velar por un entorno seguro para los delegados, los funcionarios y los visitantes en la Sede de las Naciones Unidas, las oficinas situadas fuera de la Sede y las comisiones regionales, así como los Tribunales. Se ocupa de coordinar y prestar servicios en los eventos con un alto nivel de seguridad que se celebran todos los años, como la Asamblea General en la Sede, determinadas cumbres y reuniones de gran relevancia, y varios actos y conferencias patrocinados por las Naciones Unidas fuera de los lugares donde hay sede y los Tribunales.

38. La Dependencia de Coordinación de la Protección de la División, creada en 2005, se ocupa del creciente número de peticiones de servicios de protección para altos funcionarios y dignatarios mediante la coordinación de la evaluación de las necesidades de servicios de protección y el despliegue de los oficiales apropiados cuando así se solicita. Desde su creación, la Dependencia ha llevado a cabo aproximadamente 2.356 operaciones de escolta. La Dependencia también ha desarrollado sólidos sistemas y procesos que han conducido a ejecutar de forma exhaustiva evaluaciones de los riesgos que afectan a la seguridad personal y otros

¹⁵ Entre estos lugares de destino se encuentran la Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi, la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra, la Oficina de las Naciones Unidas en Viena, las comisiones regionales, a saber, la Comisión Económica y Social para Asia Occidental, la Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, y la Comisión Económica para África, así como el Tribunal Penal Internacional para Rwanda, el Tribunal Internacional para la ex-Yugoslavia, la Asistencia de las Naciones Unidas a los procesos contra el Khmer Rouge y el Mecanismo Residual Internacional de los Tribunales Penales.

mecanismos de apoyo para velar por la protección de los altos funcionarios de las Naciones Unidas.

39. Dado que han aumentado las amenazas mundiales contra la Organización y muchos de los lugares donde las Naciones Unidas tienen presencia se han convertido en un blanco atractivo por su carácter simbólico y el elevado número de funcionarios y visitantes, los Servicios de Seguridad se han centrado en reforzar la protección física y el control de los accesos mediante un mejor diseño, la implantación de soluciones tecnológicas y su sólida ejecución, una contratación selectiva del personal y una capacitación especializada reforzada, así como la preparación para la gestión de las crisis.

IV. Hitos alcanzados desde junio de 2007

A. Marcha de los trabajos en el sistema de gestión de la seguridad y la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas

40. Desde 2007 se ha registrado una notable mejora en el funcionamiento de la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad, que está presidida por el Secretario General Adjunto de Seguridad. Se ha promovido una mayor colaboración e integración entre los miembros de la Red. Con el fin de prestar apoyo a los miembros de la Red y al funcionamiento del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, el Departamento:

- a) Elabora políticas de gestión y directrices operacionales relacionadas con la seguridad y esferas conexas para su examen por el Departamento y su ulterior examen por el Comité de Alto Nivel sobre Gestión y la Junta de los Jefes Ejecutivos;
- b) Coordina el Grupo Directivo y los períodos ordinarios de sesiones de la Red;
- c) Realiza intervenciones estratégicas y presta apoyo oportuno a organismos, fondos y programas por intermedio de los gobiernos anfitriones, según proceda, para abordar cuestiones relacionadas con la gestión de la seguridad;
- d) Se encarga del cumplimiento y la evaluación de la estructura de gestión de la seguridad en todo el sistema de las Naciones Unidas, tanto en la Sede como sobre el terreno;
- e) Presta servicios de apoyo sobre el terreno, entre ellos capacitación normalizada en materia de seguridad; asesoramiento sobre gestión del estrés por incidente crítico; tecnología de la información para la gestión de la seguridad; y apoyo a la gestión de crisis en materia de seguridad¹⁶;
- f) Presta apoyo operacional diario a la gestión de la seguridad¹⁷ y asesoramiento técnico a profesionales de la seguridad del sistema de las Naciones

¹⁶ Estos servicios pueden incluir servicios de apoyo a las actividades sobre el terreno en esferas específicas, como, por ejemplo, la respuesta a situaciones de toma de rehenes.

¹⁷ Ello incluye mantener en funcionamiento durante las 24 horas, siete días por semana, un canal de comunicaciones (a través de su centro de comunicaciones) entre los lugares de destino sobre

Unidas destacados sobre el terreno¹⁸, oficiales designados y equipos de gestión de la seguridad en zonas geográficas con presencia de las Naciones Unidas;

g) Facilita la gestión coordinada de los servicios de escolta para las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas, según proceda, y la gestión de la seguridad de los locales de las sedes de las Naciones Unidas¹⁹;

h) Presta apoyo administrativo respecto de las necesidades de recursos y los niveles de actividad sobre el terreno, así como respecto de las cuestiones de personal que sean de la competencia del Departamento;

i) Fortalece la cooperación con los asociados del sistema de las Naciones Unidas en la ejecución (por ejemplo, organizaciones no gubernamentales) sobre cuestiones de seguridad y la protección de las Naciones Unidas y del personal humanitario mediante la iniciativa “Salvar vidas entre todos”.

B. Principales logros en la elaboración y aplicación de políticas

41. El Departamento, conjuntamente con la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas, ha logrado hitos importantes en la elaboración de un marco normativo amplio sobre seguridad. El Departamento ha establecido políticas concretas de gestión de la seguridad en esferas en las que anteriormente no existía ninguna. Como se menciona en el párrafo 8, el concepto de “cómo permanecer” conllevó la necesidad de que el Departamento elaborara y revisara las políticas de gestión de la seguridad y subsanara lagunas normativas para apoyar la implantación de esa nueva cultura. Se elaboraron nuevas políticas o se actualizaron las ya existentes en materia de relaciones con el país anfitrión; operaciones de escolta; uso de la fuerza; arresto o detención; gestión de incidentes de toma de rehenes; seguridad vial y protección contra incendios. El Departamento, conjuntamente con la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas, continúa elaborando nuevas políticas, directrices operacionales e instrumentos de gestión de la seguridad y adoptando oficialmente políticas y procedimientos que hasta ese entonces se habían aplicado a título especial.

42. Gracias a la exitosa puesta en funcionamiento del sitio web de la Red de Información del Personal de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas del Departamento, los encargados de la gestión de la seguridad de las Naciones Unidas en todo el mundo pueden consultar todas las políticas y directrices nuevas y revisadas contenidas en el Manual de Políticas de Seguridad del Sistema de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas, así como en el Manual de Seguridad sobre

el terreno y la Secretaría de las Naciones Unidas para recibir y transmitir información sobre incidentes relacionados con la seguridad o que afecten la seguridad del personal de las Naciones Unidas, así como para transmitir los comunicados destinados a todos los organismos del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas sobre recomendaciones, medidas y decisiones relativas a la seguridad, incluidas la reubicación y la evacuación.

¹⁸ Entre ellos oficiales de seguridad desplegados por el Departamento y las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas.

¹⁹ Entre ellos la Sede de las Naciones Unidas y las oficinas de las Naciones Unidas en Nairobi, Viena, Ginebra, Addis Abeba, Beirut, Santiago de Chile y Bangkok, así como los locales de los Tribunales internacionales en los que se hayan desplegado funcionarios de los Servicios de Seguridad del Departamento.

el Terreno, las 24 horas, siete días por semana. Todo el personal de las Naciones Unidas tiene acceso a las políticas y directrices a través del sitio web del Departamento, que se actualiza periódicamente. La Dependencia de Política, Planificación y Coordinación del Departamento proporciona asesoramiento normativo y aclaraciones sobre la interpretación de todas las políticas vigentes en materia de seguridad, a fin de garantizar que esas políticas se interpreten y apliquen de manera uniforme en todo el sistema. Gracias a la mayor difusión de la información y a la intensificación de los esfuerzos para comunicar esa información a un público más numeroso, existe una mayor conciencia en todo el sistema de las Naciones Unidas acerca de la labor realizada por el Departamento para facilitar el cumplimiento de los mandatos y la ejecución de los programas del sistema de las Naciones Unidas mediante la búsqueda de formas de permanecer y funcionar.

C. Procesos e instrumentos de gestión de los riesgos para la seguridad

43. Desde 2007, el Departamento ha mejorado su capacidad para detectar, analizar y comprender las amenazas a la seguridad de las Naciones Unidas mediante el desarrollo y perfeccionamiento de una estructura de gestión de los riesgos para la seguridad que maximice la capacidad del sistema de las Naciones Unidas para funcionar en entornos de alto riesgo. Uno de los instrumentos que dificultaban el pleno establecimiento de la nueva estructura de gestión de los riesgos para la seguridad era el sistema de fases de seguridad, que con el tiempo se había revelado cada vez más como un instrumento excesivamente simplificado y tosco para adoptar decisiones relacionadas con la seguridad. Por ejemplo, cuando se declaraba la fase 5 (correspondiente al nivel más elevado de riesgo), cesaban todas las operaciones. Por consiguiente, la gestión de la seguridad del sistema de las Naciones Unidas llegó a identificarse con la aversión al riesgo. Por otra parte, el sistema de fases de seguridad estaba intrínsecamente vinculado con la adopción de decisiones que desencadenaban determinadas prestaciones relacionadas con la seguridad; por ejemplo, una de las fases daba lugar automáticamente a la evacuación o reubicación del personal de las Naciones Unidas o de los familiares que reunieran los requisitos pertinentes, de acuerdo con un conjunto preestablecido y excesivamente simplificado de criterios. Dicho sistema a menudo no contemplaba la posibilidad de continuar las operaciones de las Naciones Unidas, especialmente en momentos cruciales y lugares de alto riesgo.

44. Con la aplicación en 2009 del enfoque general “cómo permanecer” se hizo evidente que el sistema de fases de seguridad había dejado de ser un instrumento viable. Las Naciones Unidas abolieron el sistema de fases de seguridad el 31 de diciembre de 2010, con los auspicios del Comité Directivo sobre Seguridad del Comité de Alto Nivel sobre Gestión, que se había establecido para supervisar la aplicación de las recomendaciones del Grupo Independiente, una de las cuales era la de abolir el sistema de fases de seguridad. Posteriormente, profesionales de la seguridad colaboraron en la elaboración del sistema de niveles de seguridad, que tiene por objetivo facilitar la evaluación objetiva de las amenazas sobre la base de un modelo de gestión de los riesgos para la seguridad.

45. El modelo de gestión de los riesgos para la seguridad abarca una serie de políticas, instrumentos y directrices que se han de utilizar en el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. Primero, detecta y evalúa las amenazas

(claramente diferentes de los riesgos) y posteriormente examina esa información en el marco de una evaluación integral de los riesgos para la seguridad con el fin de determinar el nivel de riesgo existente tras la adopción de medidas de mitigación de los riesgos. Una vez determinado el nivel de riesgo, se realiza otro examen para elucidar las medidas que podría adoptar el sistema de las Naciones Unidas para reducirlo y, a la vez, determinar el nivel resultante de riesgo residual. El nivel de riesgo residual es fundamental para determinar si las operaciones del sistema de las Naciones Unidas pueden o deben continuar, por ejemplo, con una menor presencia o el establecimiento de una presencia a distancia. El sistema de niveles de seguridad, por lo tanto, aporta a la primera parte de ese proceso un instrumento mediante el cual detectar y evaluar las amenazas. Por consiguiente, el sistema de niveles de seguridad por sí mismo no desencadena medidas concretas, como la evacuación o la reubicación.

46. El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas puso en funcionamiento el sistema de niveles de seguridad el 1 de enero de 2011, ofreciendo así a los profesionales de la seguridad una nueva herramienta de gestión de los riesgos para la seguridad. Se ha alentado al personal de seguridad del Departamento sobre el terreno a compartir y utilizar esa herramienta con las respectivas autoridades del país anfitrión. Además, la herramienta ha estado y continúa estando a disposición de los Estados Miembros en la sede del Departamento, al que también pueden solicitar capacitación sobre su utilización.

47. Aunque en los últimos años se han realizado ingentes esfuerzos para perfeccionar el modelo de gestión de los riesgos para la seguridad actualmente en uso, el mismo sigue siendo objeto de exámenes y ajustes permanentes. Es necesario seguir esforzándose para que los directores de seguridad y los profesionales del sector adquieran una mejor comprensión de la aplicación del modelo de seguridad de la gestión de los riesgos y de sus herramientas. En ese contexto, el Departamento está estudiando la forma de mejorar el proceso y el formato de las evaluaciones de los riesgos para la seguridad, como, por ejemplo, con una herramienta basada en la web que sirva de ayuda en ese proceso.

D. Principales logros en materia de apoyo operacional

48. El Departamento realizó nuevos progresos en materia de apoyo a las operaciones sobre el terreno gracias a la adopción de ulteriores medidas para fortalecer la evaluación de las amenazas y los riesgos, en particular mediante la promoción de una sinergia y una cooperación mayores con las autoridades de los países anfitriones, la creación de nuevos puestos de analista y de centros de información y operaciones de seguridad en zonas de alto riesgo y la elaboración de un programa de formación integral y riguroso para los analistas de la seguridad.

49. El aumento del apoyo operacional prestado por el Departamento permitió ejecutar una serie de mandatos esenciales de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas en relación con la asistencia humanitaria, los derechos humanos, el desarrollo, el mantenimiento de la paz y la recuperación posterior a los desastres y, al mismo tiempo, garantizar la seguridad y la protección del personal de las Naciones Unidas. El apoyo operacional eficaz en materia de seguridad permite ejecutar toda la gama de mandatos, programas y actividades de las Naciones Unidas, especialmente en zonas particularmente amenazadas por los conflictos armados, el

extremismo, la delincuencia y los disturbios civiles y en zonas que se encuentran en situaciones complejas de emergencia que afectan a la población local.

50. Para prestar apoyo a los programas y las misiones de las Naciones Unidas en zonas de gran inestabilidad, a menudo caracterizadas por entornos de riesgos impredecibles, la División de Operaciones Regionales del Departamento se centró en la planificación para imprevistos y la preparación para las crisis sobre el terreno. El Departamento cuenta con cuadros calificados y experimentados entre los encargados de gestionar las crisis, tanto sobre el terreno como en la Sede, incluidos especialistas en la gestión de incidentes de toma de rehenes. Desde enero de 2009 hasta la fecha, el personal de la División de Operaciones Regionales intervino en 49 casos de tomas de rehenes en que fueron retenidos 71 funcionarios y familiares de funcionarios del sistema de las Naciones Unidas; todas las víctimas, menos una, fueron liberadas sanas y salvas²⁰.

51. Desde enero de 2009 hasta la fecha, la División ha realizado 185 misiones “de refuerzo”, en el marco de las cuales ha desplegado su personal y activos de seguridad en lugares de destino y misiones del sistema de las Naciones Unidas afectados por situaciones de crisis para prestar asistencia a los oficiales designados y los equipos de gestión de la seguridad sobre el terreno en la facilitación de operaciones complejas o de actividades de rehabilitación y recuperación después de desastres naturales.

E. Principales logros en materia de servicios de apoyo

52. El Departamento registró avances en la puesta en ejecución de programas estructurados de capacitación en materia de seguridad, fortaleció su capacidad de asesoramiento sobre gestión del estrés por incidente crítico para el personal del sistema de las Naciones Unidas, realizó grandes progresos en la gestión de la información y, recientemente, promovió iniciativas en materia de gestión de riesgos de la aviación, con el objetivo de ofrecer mejores servicios a las actividades programáticas sobre el terreno.

53. En 2007 se estableció el servicio de asistencia del Departamento de Seguridad (dsshelp@un.org), así como un sitio web seguro de la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad, a cuya documentación tienen acceso todos los miembros de la Red. En 2008 el Departamento creó la base de datos de la Red de Información del Personal de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas, que terminó reemplazando el sitio web de la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad, con el objetivo de proporcionar a los profesionales de la seguridad del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, así como a los funcionarios con responsabilidades en la materia, acceso a información relacionada con la seguridad.

54. Uno de los hitos alcanzados en 2010 fue el establecimiento del sistema de las Naciones Unidas de tramitación de las solicitudes de viaje, que sustituyó al sistema integrado de acreditación de seguridad y que constituye un sistema más completo de asesoramiento sobre viajes y de información sobre el cumplimiento. El Departamento publicó en la web un cuestionario para determinar con precisión el número de locales de las Naciones Unidas en todo el mundo. Hasta la fecha, se ha reunido información

²⁰ El único rehén que no fue liberado ileso fue un familiar de un funcionario de las Naciones Unidas, quien falleció por causas naturales.

sobre unos 6.000 locales de las Naciones Unidas en todo el mundo. Durante el año pasado, el Departamento estableció otros sistemas de gestión de la información, entre ellos los que apoyan la ejecución de programas de formación y certificación en materia de seguridad. En la actualidad, un total de 1.000 funcionarios de las Naciones Unidas completan cada día los cursos de formación en línea sobre medidas de seguridad básicas sobre el terreno. En 2008 se creó un sistema de información geográfica, que incluía el acceso por primera vez a mapas interactivos en el sitio web de la Red de Información del Personal de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas. En 2012, el Departamento puso en marcha a nivel mundial el sistema de comunicación de incidentes importantes de seguridad, para reunir de manera sistemática información sobre incidentes importantes de seguridad en los lugares de destino del sistema de las Naciones Unidas en todo el mundo. La información reunida por medio de los sistemas elaborados por la Sección del Departamento encargada de prestar apoyo de información a la gestión de las crisis brinda un apoyo esencial a las oficinas sobre el terreno, especialmente en situaciones de crisis.

55. Para junio de 2012, el Departamento había examinado minuciosamente sus programas básicos de aprendizaje y los había reestructurado para hacer un uso más eficiente de las plataformas de aprendizaje en la web y de la enseñanza a distancia y hacer un énfasis mayor en la formación multidimensional en materia de seguridad. La transición de la formación al aprendizaje se inició en 2010 sobre la base de teorías académicas fundamentadas y de las mejores prácticas en materia de aprendizaje basado en las competencias. Posteriormente, todos los programas de formación del Departamento se revisaron atendiendo al criterio del aprendizaje basado en competencias, se modificaron a fin de cumplir con normas nuevas y más rigurosas y se reestructuraron para hacer un uso más eficiente de las plataformas de aprendizaje en la web y de la enseñanza a distancia, con un énfasis mayor en la capacitación en aptitudes interpersonales. El resto de los programas de enseñanza del Departamento en materia de seguridad (conducción de vehículos, aviación e incendios) y de formación especializada (por ejemplo, en materia de gestión de incidentes de toma de rehenes, servicios de escolta y servicios médicos de emergencia) son objeto de revisión atendiendo al criterio del aprendizaje basado en competencias, con el fin de reestructurarlos para satisfacer las necesidades actuales en materia de gestión de la seguridad del sistema de las Naciones Unidas.

56. Entre los principales logros alcanzados en materia de prestación de asesoramiento sobre gestión del estrés por incidente crítico figuró el establecimiento y la revisión de procedimientos operativos estándar para mejorar la coordinación entre la red de asesoramiento del sistema de las Naciones Unidas, el equipo de respuesta de las Naciones Unidas ante emergencias médicas y el Equipo de Preparación y Apoyo para Emergencias de la Oficina de Gestión de Recursos Humanos. A nivel mundial, 235 profesionales de la salud mental, entre ellos consejeros de las Naciones Unidas que prestan servicios a 93 países, han recibido capacitación y han sido certificados. El apoyo prestado por la Dependencia de Gestión del Estrés por Incidente Crítico permitió contratar y desplegar a 20 consejeros locales en régimen de participación en la financiación de los gastos.

57. De diciembre de 2007 a diciembre de 2011, la Dependencia de Gestión del Estrés por Incidente Crítico participó en la gestión de 49 incidentes críticos de gran envergadura, entre ellos desastres naturales, atentados extremistas, accidentes aéreos, evacuaciones, disturbios políticos e incidentes de toma de rehenes en que fueron víctimas funcionarios del sistema de las Naciones Unidas. Ello se tradujo en

la prestación de servicios de asesoramiento para 60.726 funcionarios del sistema de las Naciones Unidas. Además, la Dependencia ha proporcionado capacitación sobre gestión del estrés y otros temas relacionados acerca de 33.155 funcionarios del sistema de las Naciones Unidas que prestan servicios en lugares de destino de alto riesgo, con el fin de fomentar su capacidad y resistencia para ejecutar sus mandatos en entornos difíciles. Los servicios de asesoramiento de la Dependencia durante las crisis han aumentado significativamente y han beneficiado a 23.806 funcionarios del sistema de las Naciones Unidas. Por otra parte, los consejeros locales fueron multiplicando las actividades relacionadas con el bienestar que beneficiaron a 3.087 funcionarios. Gracias al establecimiento de un programa intensivo de capacitación y certificación de consejeros mediante la utilización de recursos profesionales a nivel nacional, cuyo propósito es prestar servicios psicosociales armonizados de calidad y fácil acceso al personal de las Naciones Unidas, la Dependencia ha reforzado la preparación del sistema de las Naciones Unidas para responder a las crisis. Hasta la fecha, se han capacitado y han sido certificados a través de ese programa un total de 235 profesionales de la salud mental, entre ellos consejeros de las Naciones Unidas que prestan servicios a 93 países.

58. De 2007 a 2011, la Dependencia estableció células de intervención contra el estrés por incidentes críticos en lugares de destino de alto riesgo, apoyadas por 751 funcionarios encargados de prestar asistencia entre pares, lo que permitió delegar de manera eficaz en función de los costos la capacitación y la gestión de crisis de poca envergadura a consejeros desplegados sobre el terreno y profesionales locales de la salud mental que hasta ahora han realizado actividades relacionadas con el bienestar en beneficio de 3.087 funcionarios.

59. A principios de este año, el Departamento, en colaboración con otros asociados del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, puso en marcha con éxito una campaña de seguridad vial dirigida al personal del sistema de las Naciones Unidas en todo el mundo, en particular mediante un vídeo elaborado por la Sección de Formación y Perfeccionamiento que se puede ver en el sitio web del Departamento de Seguridad, así como en otros sitios web de otras organizaciones del sistema de las Naciones Unidas y que trata fundamentalmente de los riesgos asociados con el exceso de velocidad, la distracción a la hora de conducir y la conducción bajo los efectos del alcohol. La campaña tiene como objetivo crear conciencia sobre la seguridad vial y la prevención de accidentes de tránsito. Los peligros de la carretera fueron la causa principal de muerte y lesiones del personal del sistema de las Naciones Unidas durante el bienio 2010-2011²¹.

F. Logros en el apoyo administrativo

60. El Departamento ha superado los obstáculos a los que se enfrentó inicialmente para establecer una nueva estructura departamental basada en fuentes múltiples de financiación integrada que requieren la administración y supervisión de más de 400 millones de dólares cada dos años. Gracias a las iniciativas llevadas adelante por el Departamento, es cada vez más frecuente que los asociados del sistema de gestión

²¹ De los incidentes relacionados con la seguridad ocurridos en 2010, los accidentes de tránsito provocaron el 84% de las muertes y el 90% de las lesiones del personal de las Naciones Unidas (véase A/66/345).

de la seguridad de las Naciones Unidas reciban periódicamente información clara y transparente sobre las actividades financiadas de manera conjunta.

61. El Departamento logró progresos significativos en relación con la contratación y el despliegue urgentes de más de 700 funcionarios de seguridad sobre el terreno, el equipamiento de las oficinas y el personal sobre el terreno en más de 180 países, la aplicación de un programa de reasignación planificada para el personal sobre el terreno y la facilitación de 185 misiones de refuerzo para situaciones de crisis, mediante el despliegue oportuno de personal de seguridad, vehículos y equipo.

62. Además, el Departamento adoptó un enfoque polifacético del apoyo administrativo que incluye un acuerdo con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo para la administración de los funcionarios sobre el terreno del Departamento de Seguridad a nivel mundial. A fin de lograr la mejor relación costo-eficacia y el nivel adecuado de supervisión, la gestión del apoyo logístico a las actividades sobre el terreno se centralizó, entre otras cosas con respecto a las adquisiciones, la gestión de activos y el suministro. En el sitio web de la Red de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas, los asociados del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas pueden acceder a información completa sobre los presupuestos para actividades sobre el terreno en que entidades locales participan en la financiación de los gastos, lo que contribuye a una mayor transparencia con respecto al uso de la financiación de la seguridad.

63. Además, el Departamento lanzó con éxito campañas de contratación a gran escala a fin de encontrar a profesionales de seguridad calificados y con experiencia (haciendo especial hincapié en la diversidad geográfica y de género) para afrontar el aumento de sus operaciones sobre el terreno.

G. Logros claves en los servicios de seguridad para las sedes

64. La División de Servicios de Seguridad en las Sedes del Departamento adoptó medidas concertadas para evitar la entrada no autorizada y los ataques contra las 12 sedes de las Naciones Unidas, las oficinas fuera de la Sede y los Tribunales donde tiene desplegado personal de seguridad uniformado de las Naciones Unidas y es responsable de garantizar la seguridad de los locales y el control del acceso a ellos. Entre otras, se pusieron en práctica medidas preventivas y disuasorias de seguridad física, medidas de control del acceso y medidas de planificación para imprevistos, y se estableció una cooperación efectiva con los gobiernos anfitriones con respecto a la Sede de las Naciones Unidas, las oficinas fuera de la Sede y las sedes de los Tribunales. Para proteger estos recintos hubo que crear programas de seguridad eficientes lo suficientemente flexibles como para que se pudieran adoptar las necesidades programáticas y operacionales tanto del personal de las Naciones Unidas como de los visitantes.

65. Desde 2007, el Departamento ha fortalecido considerablemente los sistemas de control del acceso en esos lugares y la aplicación del proyecto de control del acceso. El principal objetivo logrado por el proyecto fue la aplicación de un sistema mundial de control del acceso, plenamente integrado y normalizado, para el personal y los vehículos que entran en los locales de las Naciones Unidas. El proyecto contribuyó a fortalecer la protección del perímetro, lo que me permitió lograr una mayor integración de los sistemas de seguridad física y responder de manera adecuada a los incidentes. La aplicación de las medidas adoptadas en el marco del

proyecto se completará para finales de 2012. Entre los demás elementos y medidas clave utilizados para mejorar la seguridad y aumentar la eficiencia en estos lugares, cabe mencionar las iniciativas estratégicas adoptadas por la Red de Servicios de Seguridad de las Naciones Unidas, presidida por el Director de la División de Servicios de Seguridad en las Sedes e integrada por todos los jefes de seguridad de los Servicios Especiales de Seguridad del Departamento de Seguridad para racionalizar y normalizar los servicios y desarrollar y prestar servicios de seguridad efectivos y modernos a nivel mundial.

66. Recientemente, la División de Servicios de Seguridad en las Sedes estuvo a cargo de las medidas de seguridad de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible, celebrada en Río de Janeiro en junio de 2012, el mayor acontecimiento de esta índole, con más de 45.000 participantes. Por primera vez, la División desplegó personal de seguridad uniformado de las Naciones Unidas procedente de todas sus sedes y, junto con las autoridades del país anfitrión, proporcionó servicios de seguridad a unos 130 Jefes de Estado y representantes gubernamentales que asistieron a la reunión, lo que permitió que la Conferencia se celebrase sin un solo incidente de seguridad.

V. Principales desafíos actuales y futuros

67. En un entorno de seguridad mundial en rápida evolución, el sistema de las Naciones Unidas se enfrenta a una multitud de amenazas, cada vez más variadas y de mayor alcance, asociada a los conflictos armados, la violencia, el extremismo, la delincuencia y los disturbios civiles, incluso en zonas de conflicto donde los Estados Miembros pretenden cada vez más que las Naciones Unidas ejecuten los programas previstos en su mandato. Las tendencias actuales apuntan a un aumento de ataques específicos, más localizados y dirigidos contra el personal y los locales de las Naciones Unidas por agentes extremistas violentos.

68. Al mismo tiempo, en marcado contraste con lo que sucedía en el pasado, el respeto al personal del sistema de las Naciones Unidas, incluso el que lleva a cabo mandatos humanitarios, se ha erosionado entre los grupos oportunistas, las milicias rivales y los grupos extremistas violentos. Tal como ilustra el ataque contra la Casa de las Naciones Unidas que tuvo lugar el 26 de agosto de 2011 en Abuja, agentes extremistas violentos, con vínculos con grupos extremistas, atacaron el sistema de las Naciones Unidas en una zona donde no se consideraba que hubiera una grave amenaza para la seguridad. El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas debe responder a estos desafíos para que las actividades y las operaciones previstas en el mandato del sistema de las Naciones Unidas puedan seguir realizándose. Para ello, y para responder a las demandas que surgen como consecuencia de un aumento de los problemas de seguridad, el Departamento, con arreglo a los recursos disponibles, continuará trabajando junto a sus asociados del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

69. Es cada vez más frecuente que, en situaciones de emergencia, se produzcan necesidades repentinas a las que hay que responder rápidamente con medios limitados, lo que supone problemas adicionales para el Departamento y para el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. En los dos últimos años, la Organización logró atender las necesidades repentinas que se habían producido en situaciones de emergencia con los medios disponibles, pero esto solo fue posible

modificando las prioridades de sus actividades y reasignando los recursos existentes. Esto implicó tomar recursos humanos y financieros de otros lugares de destino y otras misiones, que también necesitan recursos para mitigar los riesgos para la seguridad en sus lugares de destino respectivos. Por ejemplo, el Departamento asignó a funcionarios uniformados de los Servicios de Seguridad procedentes de lugares de destino que se encuentran en los 12 lugares bajo la responsabilidad de la División de Servicios de Seguridad en las Sedes para ayudar a atender las necesidades repentinas. Solamente gracias a esa medida y a la reasignación de otros profesionales de seguridad a los lugares de destino en que trabajan normalmente, el Departamento pudo prestar apoyo y servicios integrados y específicos para cada sede a una amplia gama de clientes, incluidos los organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas, en lugares y situaciones diversos, incluidas las misiones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas especiales y en apoyo de actividades polifacéticas encomendadas a las Naciones Unidas. Dado que es probable que sigan reproduciéndose o aumentando las necesidades repentinas, es preciso encontrar una forma más sostenible de atenderlas.

70. Con respecto a los esfuerzos realizados hasta la fecha para establecer un sistema realmente moderno de gestión de la seguridad basado en la información, el Departamento se enfrenta al desafío de financiar las inversiones en sistemas basados en la información. Actualmente, los recursos básicos de la Sección de Gestión de la Información del Departamento solo son suficientes para mantener los sistemas e infraestructuras existentes. Por tanto, el Departamento ha tenido que suspender el desarrollo de sistemas adicionales de gestión de la información para prestar servicios al sistema de gestión de la información de las Naciones Unidas.

VI. Conclusiones y recomendaciones

71. Como departamento relativamente reciente dentro de la Secretaría y particular en su composición y financiación, el Departamento de Seguridad ha adoptado y sigue adoptando medidas para prestar servicios de apoyo en materia de seguridad a clientes en todo el sistema de las Naciones Unidas. Además de sus clientes, el Departamento tiene por objetivo prestar servicios a los Estados Miembros y a las poblaciones locales, que son los beneficiarios de las operaciones y actividades del sistema de las Naciones Unidas.

72. El cambio en la cultura y en el enfoque, que pasaron del “cuándo irse” a “cómo permanecer”, que requiere que el Departamento posibilite la realización de las actividades encomendadas al personal, impone fuertes exigencias al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. El Departamento evalúa continuamente los recursos de que dispone para maximizar la prestación de los servicios previstos en su mandato. Reconociendo el carácter dinámico del entorno de la seguridad, el Departamento evalúa y examina continuamente sus despliegues para responder a la evolución de las situaciones, y continuará haciéndolo. Sin embargo, es posible que esto no baste para superar todas las dificultades a que se enfrenta. El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas solo podrá mantenerse si se cuenta con niveles de financiación adecuados, sostenibles, fiables y previsibles.

73. Un sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas efectivo, unificado y fortalecido también requiere medidas que no competen al Departamento, la Organización y sus asociados del sistema de gestión de la seguridad de las

Naciones Unidas. Hace falta que los Estados Miembros, la Organización y otros asociados del sistema de las Naciones Unidas asuman la responsabilidad colectiva de garantizar que se incluyan las consideraciones de seguridad en las primeras fases de planificación de programas y presupuestos cuando se determinan la presencia, las funciones y los mandatos del sistema de las Naciones Unidas.

VII. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General

74. Se solicita a la Asamblea General que tome nota del presente informe.
-