



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
28 September 2012
Russian
Original: English

Шестьдесят седьмая сессия

Пункты 135 и 136 повестки дня

Управление людскими ресурсами

Объединенная инспекционная группа

Практика использования отпусков по болезни в системе Организации Объединенных Наций

Записка Генерального секретаря

Генеральный секретарь имеет честь препроводить членам Генеральной Ассамблеи его замечания и замечания Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций по докладу Объединенной инспекционной группы, озаглавленному «Практика использования отпусков по болезни в системе Организации Объединенных Наций» (JIU/REP/2012/2).



Резюме

В докладе Объединенной инспекционной группы, озаглавленном «Практика использования отпусков по болезни в системе Организации Объединенных Наций», рассматривается вопрос о том, как международные организации обеспечивают учет, управление практикой использования отпусков по болезни и представление отчетности по ним, с целью предложить усовершенствования, которые позволят организациям системы Организации Объединенных Наций уточнить, улучшить и согласовать в рамках всей системы правила и положения, касающиеся отпусков по болезни, предотвратить злоупотребления и — что еще важнее — выполнить свою обязанность заботиться о состоянии здоровья и безопасности сотрудников.

В настоящей записке представлены мнения организаций системы Организации Объединенных Наций по рекомендациям, изложенным в докладе. Мнения системы в сводном виде подготовлены на основе материалов, представленных организациями — членами Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций, которые приветствовали доклад и поддерживали некоторые из содержащихся в нем рекомендаций.

I. Введение

1. В докладе Объединенной инспекционной группы, озаглавленном «Практика использования отпусков по болезни в системе Организации Объединенных Наций», рассматривается вопрос о том, как международные организации обеспечивают учет, управление практикой использования отпусков по болезни и представление отчетности по ним, с целью предложить усовершенствования, которые позволят организациям системы Организации Объединенных Наций уточнить, улучшить и согласовать в рамках всей системы правила и положения, касающиеся отпусков по болезни, предотвратить злоупотребления и — что еще важнее — выполнить свою обязанность заботиться о состоянии здоровья и безопасности сотрудников.

2. Проведение обзора позволило установить, что большинство организаций системы Организации Объединенных Наций не собирают статистических данных об отпусках по болезни и даже в тех случаях, когда это делается, данные не являются сопоставимыми из-за различий в используемых методологиях, к тому же в расчеты не включаются косвенные издержки. Кроме того, данные об отпусках по болезни учитываются учреждениями не по всем сотрудникам, включая временный персонал, консультантов и независимых подрядчиков. Как следствие, Объединенная инспекционная группа была не в состоянии с полной определенностью указать, в какую сумму организациям системы Организации Объединенных Наций обходятся отпуска по болезни.

3. Объединенная инспекционная группа рекомендует обеспечить, чтобы вновь созданные службы гигиены труда сосредоточили внимание на медицинских аспектах управления практикой использования отпусков по болезни, включая сбор и анализ соответствующих статистических данных. Она также рекомендует обеспечить официальную подготовку руководителей и начальников по вопросам реагирования на потребности сотрудников, имеющих проблемы со здоровьем, которые могут приводить к длительным периодам отсутствия на работе. В этой связи Группа рекомендует административным руководителям разработать и взять на вооружение политику, устанавливающую порядок возвращения к работе тех сотрудников, которые длительное время находились в отпуске по болезни.

II. Общие замечания

4. Организации системы Организации Объединенных Наций приветствуют доклад. Они считают его информационно насыщенным и полезным и поддерживают содержащиеся в нем выводы и рекомендации, многие из которых уже нашли воплощение в нынешней практике некоторых организаций. Организации также отмечают, что в выводах доклада Объединенная инспекционная группа признаёт, что многие организации изыскивают пути более широкого использования гибкого графика работы, который отвечает интересам сотрудников, особенно женщин, позволяя им обеспечить баланс между рабочими и семейными обязанностями.

5. Вместе с тем организации отмечают, что некоторые моменты доклада требуют дополнительного уточнения, в частности это касается пункта 44, в связи с которым учреждения не считают необходимым нанимать в средних или малых организациях еще одного сотрудника медицинских служб для контроля, рассмотрения или утверждения заявлений на отпуск по болезни исключительно с административной точки зрения. В таких организациях и в тех редких ситуациях, когда предполагаемые случаи злоупотребления отпусками по болезни требуют проведения расследования, может быть подан запрос о проведении независимой медицинской экспертизы медицинской службой другой организации системы Организации Объединенных Наций или частного сектора.

6. Организации подчеркивают поистине всеобъемлющий характер доклада и содержащихся в нем рекомендаций, но при этом отмечают, что остается одна область, за проведение Объединенной инспекционной группой анализа положения в которой и вынесение ею соответствующих рекомендаций они были бы признательны, — это вопрос снижения показателей отсутствия на работе. Инспекторы группы рассмотрели вопросы о гибком графике работы и охране здоровья и повышении производительности в общем плане; вместе с тем целесообразно было бы вынести конкретные рекомендации по вопросам отсутствия на рабочем месте. Кроме того, некоторые учреждения представили замечания, касающиеся содержащихся в докладе фактологических ошибок. Так, например, Управление служб внутреннего надзора привлекло внимание к пункту 45 доклада, в котором ошибочно указывается, что аудиторские рекомендации Управления, касающиеся медицинских служб и отпусков по болезни, не были выполнены.

III. Конкретные замечания по рекомендациям

Рекомендация 1

Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует потребовать от своих сотрудников обеспечить, чтобы экземпляры всех справок и медицинских отчетов для отпуска по болезни (где это применимо) представлялись в их соответствующие медицинские службы/службы гигиены труда.

7. Организации в целом поддерживают эту рекомендацию; вместе с тем некоторые отмечают, что для ее полного осуществления, возможно, потребуется наладить учет оперативных потребностей. В частности, несколько учреждений отметили, что в страновых отделениях возникают проблемы, способные воспрепятствовать полному осуществлению этой рекомендации. Другие отмечают необходимость принимать во внимание руководящие принципы конкретных учреждений по ограничению периода непрерывного продолжительного отпуска по болезни или совокупной продолжительности такого отпуска за год, преследующие цель избежать излишних административных процедур в связи с отпуском по болезни.

Рекомендация 2

Рабочей группе директоров пунктов медицинского обслуживания Организации Объединенных Наций следует предусмотреть набор общих требований к информации, подлежащей включению в медицинские справки и отчеты об отпусках по болезни.

8. Организации системы Организации Объединенных Наций поддерживают и приветствуют эту рекомендацию. Вместе с тем они отмечают, что возможность стандартизации требований к такой информации в масштабах всей системы Организации Объединенных Наций будет зависеть от соответствующих положений национального законодательства в каждом месте службы.

Рекомендация 3

Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует обеспечить отражение в медицинских справках и отчетах об отпусках по болезни сотрудников требований к информации, согласованных Рабочей группой директоров пунктов медицинского обслуживания Организации Объединенных Наций.

9. Организации системы Организации Объединенных Наций поддерживают и приветствуют эту рекомендацию.

Рекомендация 4

Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует по согласованию с их соответствующими департаментами людских ресурсов и медицинскими службами/службами гигиены труда разработать и внедрить модуль контроля за отсутствием сотрудников на рабочем месте, в частности в связи с отпусками по болезни, для сотрудников, выполняющих обязанности начальника или руководителя.

10. С удовлетворением отмечая дух этой рекомендации, организации вместе с тем отмечают необходимость сначала установить, в соответствующих руководящих принципах и положениях, права и обязанности всех сторон (сотрудники, руководство и медицинские службы), вовлеченных в процесс управления практикой использования отпуска по болезни.

Рекомендация 5

Директивным органам организаций системы Организации Объединенных Наций следует поручить исполнительным главам представлять им всеобъемлющие ежегодные или двухгодичные отчеты об отпусках по болезни, включая статистические и финансовые данные, а также о мерах, принятых организацией для уменьшения показателей отсутствия на работе по болезни.

11. Отмечая, что эта рекомендация адресована директивным органам, организации вместе с тем считают, что ее осуществление зависит от выполнения рекомендации 4, которая требует наличия системы управления практикой использования отпуска по болезни, и рекомендации 6 в отношении разработки Комитетом высокого уровня по вопросам управления Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций методологии расчета

финансового бремени, связанного с заболеваниями/болезнями. Поддерживая необходимость ведения учета статистических данных и данных об издержках и принятия необходимых мер по уменьшению соответствующих показателей, они вместе с тем ставят под вопрос роль директивных органов в этом деле и предлагают, чтобы рекомендация была адресована административным руководителям, поскольку они наделены полномочиями и несут ответственность за обеспечение нормального функционирования своих организаций, включая благополучие и здоровье своих сотрудников.

Рекомендация 6

Комитету высокого уровня по вопросам управления Координационного совета руководителей следует в рамках его сетей по вопросам финансов и бюджета и по людским ресурсам разработать методологию расчета бремени, связанного с заболеваниями/болезнями в организациях.

12. Организации системы Организации Объединенных Наций поддерживают и приветствуют эту рекомендацию.

Рекомендация 7

Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует по согласованию с соответствующими департаментами людских ресурсов и медицинскими службами/службами гигиены труда разработать и внедрить политику возвращения их сотрудников к их служебным обязанностям.

13. Организации системы Организации Объединенных Наций поддерживают и приветствуют эту рекомендацию. Они отмечают, что возвращение сотрудников, отсутствовавших по медицинским показаниям, к их служебным обязанностям является одной из важнейших задач любой службы гигиены труда, и поддерживают разработку и внедрение политики возвращения сотрудников к служебным обязанностям.
