



# Генеральная Ассамблея

Distr.: General  
2 July 2012  
Russian  
Original: English

## Шестьдесят седьмая сессия

Пункт 136 предварительного перечня\*

Объединенная инспекционная группа

### Обеспечение бесперебойного функционирования в рамках системы Организации Объединенных Наций

#### Записка Генерального секретаря

Генеральный секретарь имеет честь препроводить членам Генеральной Ассамблеи свои замечания и замечания Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций в отношении доклада Объединенной инспекционной группы, озаглавленного «Обеспечение бесперебойного функционирования в рамках системы Организации Объединенных Наций» (A/67/83).

#### *Резюме*

В докладе Объединенной инспекционной группы «Обеспечение бесперебойного функционирования в рамках системы Организации Объединенных Наций» (A/67/83) исследуются существующие в организациях системы Организации Объединенных Наций стратегии, политика и планы обеспечения бесперебойного функционирования и рассматриваются сходные черты и различия между ними, передовая практика в деле их реализации, механизмы связи и координации между организациями, а также работа и штатное укомплектование подразделений по обеспечению бесперебойного функционирования, включая рамки и механизмы финансирования их деятельности.

В настоящей записке представлены мнения организаций системы Организации Объединенных Наций относительно изложенных в докладе рекомендаций. Эти мнения обобщены на основе информации, представленной организациями — членами Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций (КСР), которые приветствовали доклад и в целом поддержали некоторые из изложенных в нем рекомендаций с намерением учесть соответствующие рекомендации в своих существующих или будущих стратегиях и политике обеспечения непрерывности своей деятельности.

\* A/67/50.



## **I. Введение**

1. В докладе Объединенной инспекционной группы, озаглавленном «Обеспечение бесперебойного функционирования в рамках системы Организации Объединенных Наций» (A/67/83), исследуются существующие в организациях системы Организации Объединенных Наций стратегии, политика и планы обеспечения бесперебойного функционирования и рассматриваются сходные черты и различия между ними, передовая практика в деле их реализации, механизмы связи и координации между организациями, а также работа и штатное укомплектование подразделений по обеспечению бесперебойного функционирования, включая рамки и механизмы финансирования их деятельности.

2. В ходе обзора было установлено, что лишь немногие организации утвердили политику или планы обеспечения непрерывности своей деятельности или приступили к их комплексному осуществлению. Инспекторы выяснили, что в некоторых учреждениях различные элементы системы обеспечения бесперебойного функционирования рассматриваются не в комплексе, а в отрыве друг от друга, а неосведомленность старших руководителей о сути обеспечения бесперебойного функционирования приводит к недостаточному уровню политической и финансовой поддержки со стороны государств-членов. В ходе обзора было также установлено, что межучрежденческое сотрудничество по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования носит эпизодический характер, тогда как его перевод на более постоянную основу и согласование практики в рамках всей системы будут способствовать экономии ресурсов благодаря эффекту масштаба; это могло бы стать предметом обсуждения в Комитете высокого уровня по вопросам управления КСР.

3. В докладе предлагаются различные меры, в том числе включение должностей руководителей по обеспечению бесперебойного функционирования в штат канцелярии исполнительного главы или административной канцелярии департамента управления; обеспечение более твердой приверженности старших руководителей и поддержки со стороны государств-членов; выделение специально на эти цели людских и финансовых ресурсов; разработка политики, стратегий и планов обеспечения и назначение лиц, ответственных за их реализацию после их утверждения. В докладе отмечается также, что организациям следует повышать осведомленность путем включения учебных модулей по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования в программы курсов повышения квалификации и вводных курсов для всех сотрудников и периодическую переподготовку ключевых сотрудников в качестве составной части механизма обеспечения бесперебойного функционирования. В докладе также указывается, что планы обеспечения бесперебойного функционирования должны распространяться на все структуры в рамках организации, включая отделения на местах. Координаторы-резиденты должны следить за обменом знаниями, сотрудничеством и взаимодополняемостью систем готовности к обеспечению бесперебойного функционирования организаций системы Организации Объединенных Наций в своих местах службы.

## **II. Общие замечания**

4. Организации системы Организации Объединенных Наций в целом поддерживают выводы, представленные в докладе, и с удовлетворением отмечают

включение в него обзора накопленного опыта и передовой практики. Большинство согласны со всеми девятью рекомендациями и поддерживают идею их выполнения. Некоторые организации указывают, что они уже приняли многие из рекомендованных мер или активно осуществляют политику и стратегии обеспечения бесперебойного функционирования. Кроме того, некоторые организации отмечают, что доклад можно было бы усилить, дополнив его призывом к директивным органам предоставить мандаты на деятельность по обеспечению непрерывности рабочих процессов с выделением необходимых ресурсов. Наконец, организации отмечают, что в докладе не проводится четкого разграничения между восстановлением и бесперебойным функционированием, и полагают, что, несмотря на подчеркиваемое Объединенной инспекционной группой значение компонента непрерывности, в докладе следовало бы также рассмотреть шаги, необходимые для восстановления.

### **III. Замечания по конкретным рекомендациям**

#### **Рекомендация 1**

**Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций, которые еще не сделали этого, следует разработать политику/стратегию обеспечения бесперебойного функционирования, в том числе возложить ответственность за ее осуществление на соответствующих руководящих сотрудников, и представить этот документ для информации директивным органам.**

5. Организации системы Организации Объединенных Наций поддерживают и приветствуют эту рекомендацию. Некоторые организации, в настоящее время разрабатывающие политику и стратегии обеспечения бесперебойного функционирования, отмечают, что они пересматривают свои наработки с учетом доклада Объединенной инспекционной группы.

#### **Рекомендация 2**

**Исполнительным главам следует возложить функцию обеспечения бесперебойного функционирования на аппарат исполнительного главы или административную канцелярию департамента по вопросам управления.**

6. Организации в целом согласны с тем, что необходимо усиливать контроль за реализацией политики и стратегий обеспечения непрерывности функционирования и обеспечивать их более строгое соблюдение, однако, как подчеркнули некоторые учреждения, вопрос о месте функционального звена, отвечающего за обеспечение непрерывности рабочих процессов, в организации должен решаться ее исполнительным руководителем в рамках соответствующей структуры управления.

#### **Рекомендация 3**

**Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций, которые еще не сделали этого, следует разработать и одобрить документ, содержащий план обеспечения бесперебойного функ-**

**ционирования, на основе оценки рисков, определения критически важных функций и целевых сроков восстановления.**

7. Учреждения приветствуют эту рекомендацию, при этом некоторые отмечают, что оценка основных функций в их организации и главных рисков для этих функций уже отражена в их политике и стратегиях обеспечения непрерывности рабочих процессов.

#### **Рекомендация 4**

**Исполнительным главам следует обеспечить охват планами обеспечения бесперебойного функционирования организаций системы Организации Объединенных Наций их отделений на местах. Следует создать надзорные и контрольные механизмы для обеспечения согласованности и взаимной совместимости планов обеспечения бесперебойного функционирования соответственно со штаб-квартирой и страновой группой Организации Объединенных Наций.**

8. Организации системы Организации Объединенных Наций поддерживают эту рекомендацию и указывают, что она должна учитывать различия в структуре местных отделений среди организаций. В учреждениях с ограниченным местным присутствием политика и стратегии обеспечения непрерывности реализуются на местном уровне во взаимодействии с другими механизмами системы Организации Объединенных Наций, действующими в соответствующих местах службы.

#### **Рекомендация 5**

**Генеральному секретарю следует обеспечить, чтобы координаторы-резиденты следили за готовностью организаций системы Организации Объединенных Наций, присутствующих в их местах службы, к обеспечению бесперебойного функционирования в целях расширения обмена знаниями и выявления возможных областей сотрудничества и взаимодополняемости.**

9. Организации системы Организации Объединенных Наций поддерживают и приветствуют эту рекомендацию.

#### **Рекомендация 6**

**Исполнительным главам следует принять меры к тому, чтобы планирование и осуществление мер по обеспечению бесперебойного функционирования составляли часть подотчетности и служебной аттестации руководителей среднего звена.**

10. Организации системы Организации Объединенных Наций приветствуют эту рекомендацию, но вместе с тем отмечают, что выполнить ее большинству учреждений будет трудно, если вообще возможно.

#### **Рекомендация 7**

**Директивным органам организаций системы Организации Объединенных Наций следует на основе бюджетных предложений исполнительных глав выделить необходимые финансовые и людские ресурсы для осу-**

ществления, постоянного мониторинга, поддержания и обновления утвержденных планов обеспечения бесперебойного функционирования, разработанных на базе политики/стратегии обеспечения бесперебойного функционирования организации.

11. Организации системы Организации Объединенных Наций поддерживают и приветствуют эту рекомендацию, выполнение которой, на их взгляд, повысит уровень подотчетности и эффективности программ обеспечения непрерывности рабочих процессов в масштабах всей системы Организации Объединенных Наций. При этом они отмечают, что решения по бюджетным вопросам остаются в ведении их руководящих органов.

#### **Рекомендация 8**

**Исполнительным главам следует обеспечить включение программ подготовки по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования в курсы обучения и повышения квалификации персонала, в том числе в курсы вводной подготовки, а также периодическую переподготовку сотрудников, выполняющих критически важные функции в организациях, в качестве неотъемлемого компонента механизма обеспечения бесперебойного функционирования.**

12. Хотя организации поддерживают дух этой рекомендации, они отмечают, что в период острой ограниченности ресурсов такая подготовка не рассматривалась в качестве приоритетной. Они согласны с тем, что сотрудники, непосредственно участвующие в процессах планирования на случай непредвиденных обстоятельств, должны проходить обучение на постоянной основе.

#### **Рекомендация 9**

**Генеральному секретарю в его качестве Председателя КСР следует дать указание о том, чтобы вопросы обеспечения бесперебойного функционирования были внесены в повестку дня в рамках работы Комитета высокого уровня по вопросам управления по согласованию рабочих процессов в целях разработки и одобрения моделей зрелости механизмов готовности к обеспечению бесперебойного функционирования, типовых планов обеспечения бесперебойного функционирования и руководящих принципов передовой практики, предназначенных для организаций системы Организации Объединенных Наций.**

13. Хотя учреждения признают пользу от внедрения более согласованных подходов к обеспечению бесперебойного функционирования, они предупреждают, что эта рекомендация преследует слишком смелые цели, предлагая рассматривать вопросы обеспечения непрерывности в контексте работы по согласованию рабочих процессов. По их мнению, цель этой рекомендации — укреплять координацию и сотрудничество между программами обеспечения непрерывности рабочих процессов всех организаций системы Организации Объединенных Наций — может быть достигнута скорее путем обмена накопленным опытом и передовой практикой, нежели путем разработки инструментов и механизмов, поскольку таковые могут значительно различаться в зависимости от моделей деятельности.