

Distr.: Limited
27 June 2012
Arabic
Original: English

المجلس الاقتصادي والاجتماعي



لجنة البرنامج والتنسيق

الدورة الثانية والخمسون

٢٩-٤ حزيران/يونيه ٢٠١٢

البند ٧ من جدول الأعمال

اعتماد تقرير اللجنة عن أعمال دورتها الثانية والخمسين

مشروع التقرير

المقررة: السيدة إميلدا سمولتشييتش (أوروغواي)

إضافة

الإطار الاستراتيجي المقترح للفترة ٢٠١٤-٢٠١٥

(البند ٣ (ب))

البرنامج ٢٥

خدمات الإدارة والدعم

١ - نظرت اللجنة، في جلستها الخامسة، المعقودة في ٦ حزيران/يونيه ٢٠١٢، في البرنامج ٢٥، خدمات الإدارة والدعم، من الإطار الاستراتيجي المقترح للفترة ٢٠١٤-٢٠١٥ (A/67/6 (Prog. 25)).

٢ - وعرض ممثل الأمين العام البرنامج ورد على الاستفسارات التي أثّرت أثناء نظر اللجنة في البرنامج.



الرجاء إعادة استعمال الورق

280612 280612 12-39437 (A)



المنافشة

٣ - شُدّد على أهمية البرنامج وأُبديت آراء تؤيده وتؤكد الدور الهام الذي يؤديه لتوفير الدعم والخدمات الحاسمة الأهمية لإنجاز برنامج عمل المنظمة. وشُدّد على أهمية توشي الفعالية والكفاءة في أداء الخدمات المتعلقة بالشؤون المالية والموارد البشرية والدعم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٤ - وفيما يتعلق بالفقرة ٢٥-٤ من التوجّه العام، لاحظ بعض الوفود الجهود التي تبذلها الأمانة العامة لتعزيز قدرة المديرين على تنفيذ البرامج الصادر بشأنها تكليف باتباع نهج يقوم على النتائج، إلا أنها ارتأت أنه يتعين على الجمعية العامة أن تطلب إلى الأمين العام أن يكثف جهوده من أجل ضمان وجود ثقافة إدارية في المنظمة يكون قوامها المساءلة وينصب تركيزها بشكل كامل على النتائج.

٥ - وبخصوص مشروع تخطيط الموارد في المؤسسة، "أوموجا"، أعرب عن القلق من ألا يكتمل إنجاز المشروع في الوقت المقرّر له ومن ألا تُحتوى تكاليفه.

٦ - وطلبت ثم قُدّمت توضيحات بشأن رصد الاتفاقات المبرمة مع كبار المديرين وإدارتها، ولا سيما بشأن السبل التي يمكن من خلالها مساءلة المديرين عن أدوارهم في اتخاذ القرارات.

٧ - وألقي الضوء على الأهمية البالغة لوجود نظام عادل لإقامة العدل في الأمم المتحدة، يرمي إلى ضمان الاحترام التام لحقوق الموظفين وواجباتهم. وأثيرت شواغل إزاء فعالية إقامة العدل، خصوصا أمام تزايد عدد الحالات التي تتطلب اللجوء إلى القضاء. وأُبدى رأي يفيد بأن تحديد مهل تتراوح بين ٣٠ و ٤٥ يوما كحد أقصى، لا تكفي لرد وحدة التقييم الإداري على ما يرد إليها من حالات لتتظر فيها.

٨ - وأعرب عن التقدير لأهمية وجدوى الجهود المستمرة التي تُبذل في إطار المخطط العام لتجديد مباني المقر في الحفاظ على الذاكرة المؤسسية، ومشروع رقمنة خدمات المكتبات في جنيف وفيينا والمقر.

٩ - وبخصوص البرنامج الفرعي ٢، تخطيط البرامج والميزانية والحسابات، شُدّد على أهمية جميع المهام التي يُضطلع بها في إطار هذا البرنامج الفرعي، والتي تشكّل جزءاً أساسياً من الأنشطة التي تتولى إدارة الشؤون الإدارية تنفيذها. إلا أنه لوحظ أن العنصر ١ من هذا البرنامج الفرعي يتناول أساساً مسائل الميزانية ويستبعد الأنشطة المتصلة بمهام البرمجة والتخطيط التي تقوم بها الإدارة، والتي لا ترد في هدف المنظمة أو الإنجازات المتوقعة أو مؤشرات الإنجاز أو في استراتيجية العنصر ١ من البرنامج الفرعي.

١٠ - وفيما يتعلق بالبرنامج الفرعي ٣، إدارة الموارد البشرية، طُلبت توضيحات بشأن تدابير التخفيف المعتمدة ليس فحسب في المقر بل أيضا في جنيف وفيينا ونيروبي من أجل تمكين المديرين من الإلمام بنظام إنسبيرا (Inspira)، لأن افتقارهم إلى التدريب بات يمثل أحد الأسباب الرئيسية لحالات التأخر في عمليات استقدام الموظفين. وأعرب عن القلق من الصعوبة الكامنة في أن يُطلب من الموظفين المصطحبين بأسرهم في مراكز عملهم الحالية، الانتقال إلى مراكز عمل أخرى في إطار مبادرة تنقل الموظفين. وتم التأكيد على ضرورة تعزيز تخطيط القوة العاملة وطُرحت أسئلة عن الخطوات التي تتخذها الأمانة العامة لكفالة تلبية احتياجات المنظمة من الموظفين.

١١ - وأعرب عن رأي مفاده أن مراعاة التوازن بين الجنسين والتوزيع الجغرافي العادل في استقدام الموظفين، رغم أهميتهما بالنسبة للمنظمة، ينبغي ألا يبتغى من أهمية مراعاة مدى صلاحية الفرد لشغل وظيفة معينة، وذلك على نحو ما كرّرت الجمعية العامة التأكيد عليه في قرارها ٢٥٠/٦٣ و ٢٤٧/٦٥. ولوحظ أن الإنجاز المتوقع المتصل بذلك يحتاج إلى مزيد من التنقيح لينص على أهمية مراعاة الكفاءة في تعيين الموظفين.

١٢ - وفيما يتعلق بالبرنامج الفرعي ٤، خدمات الدعم، أعرب عن الارتياح للتقدم الذي أحرزه مكتب الأمم المتحدة في نيروبي ومكتب الأمم المتحدة في جنيف في تحقيق وفورات في تكاليف السفر عن طريق التخطيط الكافي والمبكر من أجل التقليل من تلك التكاليف. وشُدّد على الحاجة إلى توخي الشفافية وتطبيق القواعد ذات الصلة وتوثيق التعاون مع الدول الأعضاء في عملية الشراء. وشُدّد أيضا على الحاجة إلى تحسين إمكانية وصول البائعين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية إلى عملية الشراء ومشاركتهم فيها.

الاستنتاجات والتوصيات

١٣ - أوصت اللجنة بأن توافق الجمعية العامة على التفاصيل البرنامجية السردية للبرنامج ٢٥، خدمات الإدارة والدعم، من الإطار الاستراتيجي المقترح لفترة السنتين ٢٠١٤-٢٠١٥ رهنا بالتعديلات التالية:

التوجّه العام

في الجملة الأولى من الفقرة ٢٥-١١

تُضاف عبارة "ونظام إقامة العدل على نحو ما قرّره الجمعية العامة في قرارها ٢٦١/٦١ والقرارات ذات الصلة اللاحقة التي تعالج عددا من المسائل

منها ما يتعلق باللجوء إلى الإجراءات الرسمية وغير الرسمية من أجل إعمال النظام بكفاءة وفعالية ونزاهة" بعد عبارة "تعزيز إدارة الأداء وتطويره".

ألف - المقرر

البرنامج الفرعي ١

الخدمات الإدارية، وإقامة العدل، والخدمات المقدمة إلى اللجنة الخامسة التابعة للجمعية العامة وإلى لجنة البرنامج والتنسيق

العنصر ٤

الخدمات المقدمة إلى اللجنة الخامسة التابعة للجمعية العامة وإلى لجنة البرنامج والتنسيق

مؤشرات الإنجاز

في مؤشر الإنجاز (أ) ١٠، تُضاف العبارة التالية في نهاية الجملة: "من أجل إتاحة نشرها بجميع اللغات الرسمية في وقت واحد".

الاستراتيجية

في الفقرة ٢٥-٢١ (ب)

تُضاف العبارة التالية في نهاية الجملة: "من أجل إتاحة نشرها بجميع اللغات الرسمية في وقت واحد".

البرنامج الفرعي ٢

تخطيط البرامج والميزانية والحسابات

العنصر ١

تخطيط البرامج والميزنة

تُعاد صياغة هدف المنظمة ليصبح نصه كما يلي:

"كفالة صياغة الخطة البرنامجية لفترة السنتين بفعالية وكفاءة وضمان الموارد اللازمة لتمويل برامج وأنشطة الأمانة العامة التي صدر بها تكليف وتحسين إدارة استخدام تلك الموارد".

الإنجازات المتوقعة

تُعاد صياغة الإنجاز المتوقع (أ) ليصبح نصه كما يلي:

”(أ) زيادة مساهمة الدول الأعضاء في عملية اتخاذ القرار بشأن المسائل المتعلقة بالخطّة البرنامجية لفترة السنتين والميزانية البرنامجية وميزانيات المحاكم الجنائية“

مؤشرات الإنجاز

في مؤشر الإنجاز (أ) ‘١’، تُضاف العبارة التالية في نهاية الجملة: ”من أجل إتاحة نشرها بجميع اللغات الرسمية في وقت واحد“.

يُدرج مؤشر إنجاز جديد (أ) ‘٣’ نصه كما يلي:

”٣‘ زيادة عدد الدول الأعضاء التي تعرب عن ارتياحها إزاء نوعية الوثائق، بما في ذلك توحيد الخطّة البرنامجية لفترة السنتين“.

الاستراتيجية

الفقرة ٢٥-٢٢

تُدرج فقرة فرعية جديدة ٢٥-٢٢ (ب) نصها كما يلي:

”(ب) إصدار مبادئ توجيهية واضحة لإعداد الخطّة البرنامجية لفترة السنتين تراعي مراعاة تامة الولايات الحكومية الدولية، والأنظمة والقواعد المنظّمة لتخطيط البرامج، والجوانب البرنامجية من الميزانية، ورصد التنفيذ، وأساليب التقييم“.

يُعاد ترقيم الفقرات الفرعية اللاحقة وفقا لذلك.

في نهاية الفقرة الفرعية ٢٥-٢٢ (د) بالترقيم الجديد، تُضاف عبارة ”بطرق من بينها تقديم إحاطات غير رسمية إلى اللجنة الخامسة التابعة للجمعية العامة وإلى لجنة البرنامج والتنسيق، حسب الاقتضاء، بشأن المسائل البرنامجية والمتعلقة بالميزانية التي تثير اهتمام الدول الأعضاء، من أجل زيادة الشفافية وتعزيز الحوار بين الأمانة العامة والدول الأعضاء“.

العنصر ٢

الخدمات المالية المتصلة بعمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز

في مؤشر الإنجاز (أ)، تُضاف العبارة التالية في نهاية الجملة: "وذلك من أجل إتاحة نشر تلك التقارير بجميع اللغات الرسمية في وقت واحد".

البرنامج الفرعي ٣

إدارة الموارد البشرية

العنصر ١

السياسات

الفقرة ٢٥-٢٧

تُعاد صياغة الجملة الثانية من الفقرة ٢٥-٢٧ ليصبح نصها "ويدعم هذا العنصر جهود الإصلاح التي يبذلها حالياً الأمين العام، على نحو ما أقرته الجمعية العامة في قراراتها ٢٤٤/٦١ و ٢٥٠/٦٣ و ٢٤٧/٦٥".

العنصر ٢

التخطيط الاستراتيجي والتوظيف

الإنجازات المتوقعة

يُضاف إنجاز متوقع جديد (د) نصه كما يلي:

"(د) تيسير التنقل الطوعي وفقاً لقرارات الجمعية العامة ذات الصلة".

مؤشرات الإنجاز

يُستعاض عن مؤشر الإنجاز (أ) '١' بما يلي: "خفض عدد الدول الأعضاء غير الممثلة والناقصة التمثيل في الأمانة العامة في الوظائف الممولة من الميزانية العادية عن طريق توظيف المرشحين من تلك الدول، إذا أثبتوا أنهم أفضل تأهيلاً وكفاءة".

يُضاف مؤشر إنجاز جديد (أ) '٤' نصه كما يلي:

”٤“ زيادة النسبة المئوية للموظفات في الوظائف الممولة من الميزانية العادية في الفئة الفنية والفئات العليا.

يُضاف مؤشر إنجاز جديد (د) نصه كما يلي:
”(د) عدد التنقلات الطوعية“.

البرنامج الفرعي ٣
التعلم والتطوير وشؤون الموارد البشرية
مؤشرات الإنجاز

يُحذف مؤشر الإنجاز (أ) ”٣“.
الاستراتيجية

الفقرة ٢٥-٣٤

في الجملة الثالثة من الفقرة ٢٥-٣٤، تضاف العبارة ”امتثالا لقرارات الجمعية العامة ذات الصلة“ بعد عبارة ”نهج أكثر تنظيماً إزاء التنقل“.