



# Asamblea General

Sexagésimo sexto período de sesiones

Documentos Oficiales

Distr. general  
28 de marzo de 2012  
Español  
Original: inglés

---

## Quinta Comisión

### Acta resumida de la 19ª sesión

Celebrada en la Sede, Nueva York, el martes 29 de noviembre de 2011, a las 10.00 horas

*Presidente:* Sr. Tommo Monthe. . . . . (Camerún)  
*Presidente de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos*  
*y de Presupuesto:* Sr. Kelapile

## Sumario

Tema 134 del programa: Proyecto de presupuesto por programas para el bienio  
2012-2013 (*continuación*)

*Tecnología de la información y las comunicaciones*

*Tercer informe sobre la marcha del proyecto de planificación de los recursos  
institucionales*

---

La presente acta está sujeta a correcciones. Dichas correcciones deberán enviarse, con la firma de un miembro de la delegación interesada y *dentro del plazo de una semana a contar de la fecha de publicación*, al Jefe de la Sección de Edición de Documentos Oficiales, oficina DC2-750, 2 United Nations Plaza, e incorporarse en un ejemplar del acta.

Las correcciones se publicarán después de la clausura del período de sesiones, en un documento separado para cada Comisión.



*Se declara abierta la sesión a las 10.15 horas.*

**Tema 134 del programa: Proyecto de presupuesto por programas para el bienio 2012-2013**  
(continuación)

*Tecnología de la información y las comunicaciones (A/66/7/Add.1 y A/66/94)*

*Tercer informe sobre la marcha del proyecto de planificación de los recursos institucionales (A/66/7/Add.1 y A/66/381)*

1. **La Sra. Casar** (Contralora), presentando el informe del Secretario General sobre iniciativas relativas a las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) a nivel institucional para la Secretaría de las Naciones Unidas (A/66/94), dice que las cuatro iniciativas permitirán mejorar la gestión institucional de las TIC, potenciar los conocimientos a través de las TIC, mejorar la prestación de servicios de TIC y crear una infraestructura flexible de TIC. Se propone la creación de 14 puestos adicionales. Los recursos totales necesarios para el bienio 2012-2013 ascienden a 42.822.500 dólares, de los cuales el 15% se financiaría con cargo al presupuesto ordinario, el 62% con cargo a la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz y el 23% se financiaría con recursos extrapresupuestarios. Más específicamente, 5,6 millones de dólares se financiarían en la sección 30, Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, y la suma de 784.300 dólares en la sección 29D, Oficina de Servicios Centrales de Apoyo. En la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz, se financiarían 6,6 millones de dólares como consignación adicional para el período comprendido entre el 1 de julio de 2011 y el 30 de junio de 2012, y las necesidades futuras por un valor estimado en 13,3 millones de dólares y 6,6 millones de dólares se incluirían en los presupuestos de las cuentas de apoyo para los ejercicios económicos comprendidos entre el 1 de julio de 2012 y el 30 de junio de 2013 y entre el 1 de julio de 2013 y el 30 de junio de 2014, respectivamente. Además, la suma estimada en 9,8 millones de dólares para el bienio 2012-2013 se financiaría con cargo a recursos extrapresupuestarios.

2. El costo del efecto retardado de la creación de los 14 puestos propuestos se estima en 2.325.600 dólares. Si la Asamblea está de acuerdo con las propuestas del Secretario General, se le solicita que apruebe los

créditos por valor de 5.639.100 dólares previstos en la sección 30, Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, y la suma de 784.300 dólares prevista en la sección 29D, Oficina de Servicios Centrales de Apoyo, lo que asciende a un total de 6.423.400 dólares en el proyecto de presupuesto por programas para el bienio 2012-2013 y de 6.637.500 dólares en la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz para el período comprendido entre el 1 de julio de 2011 y el 30 de junio de 2012.

3. La oradora, presentando el tercer informe sobre la marcha del proyecto de planificación de los recursos institucionales (A/66/381), dice que el monto total de los recursos necesarios para aplicar el proyecto Umoja no ha sufrido modificaciones y sigue siendo de 315.792.300 dólares, suma que habría de sufragarse, de conformidad con la fórmula de participación en la financiación de los gastos, con cargo al presupuesto ordinario (15%), la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz (62%) y los recursos extrapresupuestarios (23%). Se estima que hacia fines de 2011 se habrá gastado en el proyecto un total acumulado de 121,3 millones de dólares. Se solicita a la Asamblea General que tome nota del informe sobre los avances realizados.

4. La Contralora recuerda que la suma de 17.806.300 dólares, que representa la parte de la financiación del proyecto Umoja correspondiente al presupuesto ordinario, se incluyó en la sección 29A, Oficina del Secretario General Adjunto de Gestión, del proyecto de presupuesto por programas para el bienio 2012-2013. También se solicita a la Asamblea que observe que las necesidades por un monto de 13.269.700 dólares se incluirían en la misma sección del proyecto de presupuesto por programas para el bienio 2014-2015 y que las necesidades restantes futuras, por un monto estimado de 56.006.500 dólares, se incluirían en las necesidades de la cuenta de apoyo para los ejercicios económicos que se inician el 1 de julio de 2012.

5. **El Sr. Banbury** (Subsecretario General de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno), hablando en su calidad de miembro del Comité Directivo de Umoja, hace una declaración en nombre de la Sra. Migiro, Vicesecretaria General. Dice que las iniciativas propuestas en materia de TIC son prioridades estratégicas de la Secretaría. Las TIC son un motor para la innovación que también ofrece una amplia variedad de capacidades necesarias para poner en

práctica la reforma de la gestión. El Secretario General es consciente de las limitaciones fiscales que enfrentan los Estados Miembros y también conoce los cuestionamientos que se han hecho sobre la oportunidad de financiar nuevas iniciativas de TIC. Las propuestas que la Comisión tiene ante sí redundarán en importantes beneficios cualitativos y cuantitativos a largo plazo y mejorarán las operaciones de las TIC y de otros programas de las Naciones Unidas. Asegurarán la estandarización y la consolidación de las TIC, lo que en definitiva ayudará a limitar los costos y a acelerar la aplicación de proyectos con uso intensivo de tecnología, como Umoja. Si la Organización no invierte en tecnología en este momento, los gastos operacionales continuarán aumentando y se perderán las oportunidades de lograr la transparencia, la efectividad y la eficiencia en los programas de trabajo sustantivos y las operaciones de TIC de la Secretaría. Además, las iniciativas de TIC contribuirán a las iniciativas que ha emprendido el Secretario General para hacer más con menos, lo que es indispensable en el actual clima económico.

6. Desde la presentación del informe de 2010 sobre el estado de aplicación de la estrategia de la tecnología de la información y las comunicaciones para la Secretaría de las Naciones Unidas (A/65/491), la Secretaría ha continuado llevando a cabo sus operaciones y ejecutando sus programas estratégicos en la medida de sus posibilidades y con los recursos suministrados, al mismo tiempo que ha procurado atender las solicitudes de la Asamblea de que presentara propuestas revisadas. El informe que tiene ante sí la Comisión (A/66/94) es el resultado de esos esfuerzos. La suma establecida en la sección 30, Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, del proyecto de presupuesto por programas se relaciona con los recursos necesarios para mantener operaciones de TIC fundamentales en la Sede y con el cumplimiento, de manera limitada, del mandato de la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones. El presupuesto de esta Oficina ha disminuido sostenidamente en los años recientes, a pesar del nuevo mandato encomendado a la Oficina y del significativo aumento de la demanda de servicios de TIC en la Sede. La Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, establecida en 2009 sin afectar al personal ni a los recursos, tuvo que reasignar importantes recursos de operaciones de rutina para financiar las nuevas actividades estratégicas de alta prioridad que a partir de entonces debió realizar.

La falta continua de recursos no solo impide a la Oficina cumplir con su mandato, sino que también significa un riesgo considerable para las operaciones cotidianas en la Sede que dependen en gran medida de las TIC. Es fundamental suministrar los recursos necesarios para cumplir con esas exigencias esenciales.

7. Si bien la Secretaría es plenamente consciente del difícil clima económico existente, en los próximos años será preciso contar con financiación para alcanzar los objetivos de la estrategia en materia de TIC y abordar cuestiones urgentes en el entorno de TIC de la Organización. La propuesta comprende cuatro iniciativas de TIC integradas que se han elaborado en consulta con departamentos y oficinas y que han sido examinadas por los órganos de gobernanza de las TIC, entre ellos el Comité Ejecutivo de la TIC. Esa coordinación continuará durante la etapa de ejecución de las iniciativas, que brindará capacidades de TIC que servirán de base para aplicar la estrategia de la Secretaría, abordar los problemas sistémicos y hacer que la Organización responda mejor a las necesidades y sea más transparente y eficiente.

8. Refiriéndose al proyecto Umoja, el orador dice que es un pilar del programa del Secretario General de reforma de la gestión y que aumentará la rendición de cuentas, la transparencia y los controles internos mediante el uso de tecnología de avanzada para la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales y el empleo de las mejores prácticas. El proyecto Umoja permitirá a la Secretaría cumplir los mandatos de manera más rápida y eficiente mediante una solución global única que reemplazará a los cientos de sistemas diversos y obsoletos en uso.

9. A pesar del progreso y del trabajo arduo, Umoja ha enfrentado retrasos; el despliegue total se prevé para 2015 y no para 2013. Se hacen todos los esfuerzos para reencauzar el proyecto: se han tomado medidas para acelerar la aplicación, entre ellas el establecimiento de mecanismos provisionales para fortalecer la gobernanza. El Secretario General informará en breve a la Asamblea General de una nueva estructura de gobernanza para el proyecto. A los efectos de mitigar aún más las consecuencias del retraso, se ha desarrollado un enfoque de aplicación en etapas, que concuerda con la aplicación de una etapa experimental aprobada por la Asamblea. La primera etapa, denominada Bases de Umoja comenzaría en enero de 2013 y se completaría hacia fines de 2014. Sentará las bases de la segunda etapa, denominada Ampliación de

Umoja, que habilitaría las funciones restantes hacia diciembre de 2015. Con el despliegue previsto, el personal podrá comenzar a usar el nuevo sistema hacia fines de 2013 y la Organización podrá aplicar las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (IPSAS) dentro del plazo establecido de 2014. Además, se conseguirá un mayor grado de aceptación a nivel institucional mediante la presentación gradual de nuevas formas de trabajo para el personal y permitiendo un mayor control del despliegue por parte del personal directivo ya que se producirán menos cambios simultáneamente.

10. Se prevé que Umoja reducirá el gasto en servicios de apoyo administrativo en una cifra que oscilará entre 139 y 220 millones de dólares por año. También arrojará beneficios cualitativos, que incluyen un aumento de la efectividad y la puntualidad operacionales, mejoras en la rendición de cuentas, la adopción de las mejores prácticas y normas internacionales, un aumento de la transparencia, una mayor satisfacción de los clientes y la introducción de mejores controles internos. El Secretario General no solicita recursos adicionales para el bienio 2012-2013: el costo total proyectado de Umoja se mantiene en 315,8 millones de dólares y se mantendrá en examen. Los ajustes descritos contribuirán a asegurar la gestión adecuada del proyecto, superar los retrasos, mitigar los riesgos y los gastos y asegurar que el proyecto se cumpla con todos los beneficios previstos.

11. **El Sr. Kelapile** (Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto), presentando el informe conexo de la Comisión Consultiva (A/66/7/Add.1), dice que el retraso previsto de dos años en la aplicación de Umoja, que tendrá repercusiones en la puesta en práctica de las IPSAS, refleja una falla en la gestión del proyecto de planificación de los recursos institucionales y pone en entredicho la idoneidad y efectividad de su estructura de gobernanza, toma de decisiones y gestión de riesgos. La situación demuestra la falta de compromiso con el proyecto y la cooperación y coordinación insuficientes en toda la Secretaría. Por lo tanto, la Comisión Consultiva hace hincapié en que la experiencia debe analizarse y tenerse en cuenta para no repetir los mismos errores en el futuro y que el Comité Directivo de Umoja desempeña una función importante a la hora de guiar la aplicación, apoyar al Director y facilitar la toma de decisiones y la solución rápida de los problemas.

12. Todos los esfuerzos deben dirigirse a reencauzar el proyecto con un equipo plenamente dotado de personal, y todas las actividades deben realizarse según lo previsto. Reconociendo los cambios realizados para mitigar los efectos del retraso y fortalecer al Comité Directivo, la Comisión Consultiva recomienda que se establezca una estructura de gobernanza permanente lo antes posible y que se contrate al nuevo director del proyecto sin más demora. Algunos de los temas fundamentales a tratar son la contratación oportuna de personal y de expertos para el proyecto, así como de consultores con un nivel de conocimiento técnico adecuado; la contratación de los servicios del integrador de sistemas para la siguiente etapa del proyecto; el establecimiento de un inventario de sistemas que tenga una interfaz con Umoja o que pueda ser reemplazado por este, y la determinación de las tareas que deben completar los departamentos usuarios. La Comisión Consultiva acoge con agrado la colaboración con el Programa Mundial de Alimentos y la decisión de iniciar un análisis en todo el sistema de las Naciones Unidas sobre soluciones de planificación de los recursos institucionales.

13. La Comisión Consultiva acepta la prioridad acordada a la aplicación de las IPSAS durante la primera etapa de Umoja. La inversión de los Estados Miembros en el proyecto se ha justificado, en parte, por las mejoras prometidas en la gestión, como una gestión basada en los resultados, la gestión del riesgo, los controles internos más estrictos, un mejor desempeño y una mayor rendición de cuentas, y más eficiencia y eficacia en la gestión de los programas. Estas mejoras siguen siendo objetivos institucionales esenciales que deben cumplirse con el presupuesto aprobado para Umoja.

14. Con respecto al informe del Secretario General sobre las iniciativas de TIC (A/66/381), el orador dice que las propuestas revisadas que contiene evitarán una aplicación poco sistemática de la estrategia de TIC de la Organización. Si bien se han revisado los proyectos de examen estructural establecidos en un informe anterior (A/65/491), se mantiene la esencia de las propuestas principales. Aunque los gastos totales se han reducido, los recursos propuestos para las iniciativas relacionadas con las TIC a nivel institucional aún significan un desembolso considerable. Asimismo, la Comisión Consultiva no está convencida de que todas las actividades propuestas deban realizarse de manera simultánea ni de que la

Secretaría tenga la capacidad para poner en práctica al mismo tiempo una gran cantidad de iniciativas complejas que suponen un cambio institucional significativo. Teniendo en cuenta que el plazo para la adopción de las IPSAS en 2014 es corto, la Secretaría deberá evitar, en la medida de lo posible, poner en marcha iniciativas nuevas importantes y continuar con la ejecución gradual de los proyectos en curso, de modo que se pueda incorporar la experiencia adquirida. Por lo tanto, la Comisión Consultiva recomienda que el Secretario General reordene las prioridades y reduzca el alcance de las actividades previstas para el bienio 2012-2013 en relación con cada una de las iniciativas de TIC y que determine los aspectos que podrían aplazarse sin afectar negativamente a las actividades en curso ni poner en riesgo lo que se ha logrado con las inversiones que ya se han hecho.

15. Reconociendo la necesidad de dirigir y coordinar la infraestructura institucional de TIC, la Comisión Consultiva recomienda aprobar la propuesta de crear un puesto de Director de categoría D-2 para el Servicio de Gestión de la Infraestructura. También recomienda mantener las siete plazas de personal temporario general de categoría P-4 existentes aprobadas por la Asamblea en su resolución 65/259 para aumentar la capacidad de la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones. Por último, recomienda la aprobación de recursos equivalentes al 50% de los recursos no relacionados con puestos propuestos para la aplicación de las cuatro iniciativas relativas a las TIC a nivel institucional. El Secretario General propone llevar a cabo esas iniciativas en un período de cuatro años, de 2012 a 2015, y financiarlas mediante la utilización de los arreglos de participación en la financiación de los gastos aprobados para el proyecto Umoja. Como se señala en el primer informe de la Comisión Consultiva sobre el proyecto de presupuesto por programas para el bienio 2012-2013 (A/66/7), la parte de esos recursos que se financian con cargo al presupuesto ordinario no se refleja en las propuestas presupuestarias para 2012-2013. Por lo tanto, cualquier recurso adicional aprobado por la Asamblea representará necesidades adicionales en la sección 30, Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, y en la sección 29D, Oficina de Servicios Centrales de Apoyo, del proyecto de presupuesto por programas para el próximo bienio.

16. **La Sra. Power** (Observadora de la Unión Europea), hablando también en representación de los

países candidatos Islandia, Montenegro y la ex República Yugoslava de Macedonia; los países del proceso de estabilización y asociación Albania, Bosnia y Herzegovina y Serbia; y además, la República de Moldova y Ucrania, dice que la Unión Europea continúa apoyando la reforma de la gestión y la modernización de las Naciones Unidas mediante, por ejemplo, la aplicación de la planificación de los recursos institucionales. Es fundamental mantener el compromiso con Umoja para que exista una aceptación amplia en toda la Organización y aprovechar los beneficios que redundarían del nuevo sistema. Sin embargo, existe cierta preocupación de que el proyecto no se encuentre bien encaminado: la Secretaría debe dar prioridad a evitar más retrasos, sobrecostos y el uso improductivo de recursos, y debe asegurar que el proyecto Umoja se cumpla dentro del presupuesto aprobado de 315 millones de dólares.

17. La gobernanza del proyecto también suscita preocupación. La ausencia de un director desde mayo de 2011 es demasiado prolongada para un proyecto de tal magnitud y complejidad. Debe ponerse en funcionamiento una estructura de gobernanza sólida y eficiente para Umoja a más tardar en la primera parte de la continuación del sexagésimo sexto período de sesiones de la Asamblea General, momento en que el Secretario General también deberá informar sobre la situación de la dotación de personal.

18. En general, la Unión Europea acoge con beneplácito las iniciativas encaminadas a buscar sinergias y adoptar normas y soluciones comunes de TIC en la Secretaría y en todo el sistema de las Naciones Unidas; sin embargo, tiene dudas acerca de la factibilidad de las propuestas que tiene ante sí la Comisión. Preocupada por el inicio de nuevos proyectos importantes de TIC antes de que se apliquen Umoja y las IPSAS, la Unión Europea opina que cada una de las cuatro iniciativas debe analizarse en profundidad y debe reducirse su alcance y, además, que las estructuras de gestión propuestas deben reducirse en consecuencia. Asimismo, los proyectos de TIC y Umoja no deben mezclarse, sino que deben contar con planes de ejecución y estructuras de gobernanza adecuadas e individuales.

19. Por último, la oradora expresa su preocupación por que las propuestas actuales se han presentado como adiciones al presupuesto ordinario y reitera que la Unión Europea considera que deberían tomarse

medidas para evitar un enfoque poco sistemático en la elaboración del presupuesto.

20. **La Sra. White** (Australia), hablando también en representación del Canadá y Nueva Zelanda, dice que las tres delegaciones mantienen su compromiso de apoyar la reforma en materia de TIC y la aplicación oportuna de Umoja. Para ser efectivas, las Naciones Unidas necesitan un enfoque amplio y estratégico de las TIC que cuente con apoyo en todos los niveles de la Organización.

21. En los seis años transcurridos desde la aprobación de Umoja por la Asamblea General, el proyecto ha sufrido muchos retrasos. Lamentablemente, la contratación de expertos idóneos es una dificultad que los Estados Miembros sabían que enfrentarían. Sin embargo, no habían previsto los problemas de gobernanza existentes, que deberían haber sido resueltos por el personal directivo superior antes de que repercutieran negativamente en el proyecto. El retraso de dos años previsto refleja una falla en la dirección y repercutirá en otros proyectos importantes, como la aplicación de las IPSAS.

22. La oradora ve con satisfacción la propuesta del Secretario General de aplicar la estrategia revisada relativa a la TIC con un costo reducido para solucionar la fragmentación del entorno de TIC. Sin embargo, en tiempos de dificultades económicas, no es suficiente afirmar que la estrategia tendrá beneficios a largo plazo: los Estados Miembros necesitan información más específica acerca de sus resultados. Las delegaciones que la oradora representa estarán atentas a las propuestas para asegurarse de que los beneficios prometidos se obtengan con una dotación presupuestaria apropiada.

23. **El Sr. Dettling** (Suiza), hablando también en representación de Liechtenstein, dice que el retraso de dos años del proyecto Umoja es consecuencia de fallas a distintos niveles. La partida inesperada del director del proyecto lo privó de la supervisión necesaria que hubiera permitido al Comité Directivo abordar los problemas de manera oportuna. Por lo tanto, apoya la recomendación de la Comisión Consultiva de analizar los factores que contribuyen al retraso y de extraer las conclusiones pertinentes.

24. Un liderazgo más dinámico y una gobernanza más rigurosa del proyecto habrían podido mitigar los problemas. El Secretario General debería examinar la estructura de gobernanza para definir mecanismos de

rendición de cuentas apropiados y, entre tanto, el Comité Directivo debería hacer todo lo posible para reencauzar el proyecto. Dada la importancia fundamental de Umoja para la reforma de la gestión y la aplicación de las IPSAS, el Secretario General debería velar por que Umoja se pusiera en funcionamiento dentro de los nuevos plazos y que el proyecto contara con el apoyo activo y concertado de todos los interesados.

25. Dadas las dificultades de aplicación del proyecto Umoja, la Secretaría debería actuar con prudencia en lo que respecta a iniciar nuevas iniciativas de TIC a gran escala. Si bien ambas delegaciones están convencidas de que las TIC son cruciales para mejorar los métodos de gestión, pedirán aclaraciones acerca del alcance de las iniciativas propuestas y que se determine si reflejan necesidades inmediatas.

26. **El Sr. Sul Kyung-hoon** (República de Corea) dice que el retraso previsto de dos años en la aplicación del proyecto Umoja es lamentable, considerando las posibles consecuencias en cuanto a los costos y el efecto en la aplicación de las IPSAS. Deben tomarse todas las medidas para reencauzar el proyecto y cumplirlo dentro de los plazos y el presupuesto aprobados.

27. A pesar de haberse estimado que los gastos anuales de la Organización en TIC ascienden a 774 millones de dólares, los entornos y procesos de TIC han sido criticados por su fragmentación y falta de normalización. Los Estados Miembros tienen la responsabilidad de brindar a la Secretaría las herramientas y los recursos necesarios si desean que rinda cuentas por la eficiencia y efectividad de la Organización. La República de Corea apoyó las cuatro iniciativas en materia de TIC propuestas, aunque las dificultades económicas existentes puedan impedir brindar todos los recursos solicitados. Como recomienda la Comisión Consultiva, el Secretario General debería reordenar las prioridades previstas para el bienio 2012-2013 y determinar las que puedan posponerse.

28. **El Sr. Okochi** (Japón) expresa su preocupación por el retraso de dos años en la aplicación de Umoja. Teniendo en cuenta que es importante para la aplicación de las IPSAS y los cuantiosos recursos que ya se han invertido, no sería recomendable abandonar el proyecto. La Secretaría debería concentrar sus esfuerzos en Umoja para asegurar que se aplique hacia

2015 y con el presupuesto aprobado de 315 millones de dólares. La elevada tasa de vacantes de personal y expertos en temas sustantivos debe solucionarse inmediatamente.

29. Una mayor coherencia y coordinación en la gestión de los recursos de TIC permitirían lograr importantes beneficios. No obstante, debido a que es necesario mantener una disciplina presupuestaria, debe darse más prioridad a los proyectos de TIC. El Japón pedirá aclaraciones a la Secretaría no solo sobre los beneficios de los proyectos propuestos sino también sobre la factibilidad de llevar a la práctica al mismo tiempo un gran número de complejas iniciativas relacionadas con la reforma de la gestión.

30. **El Sr. Torsella** (Estados Unidos de América) dice que su delegación, que continúa apoyando al proyecto Umoja por considerarlo la piedra angular de la reforma de las Naciones Unidas, opina que es desconcertante que el tercer informe sobre la marcha del proyecto de planificación de los recursos institucionales (A/66/381) incluya medidas para solucionar problemas que deberían haberse evitado mediante una mejor planificación y liderazgo, y ve con preocupación que el producto final pueda ser menos efectivo y más costoso que lo previsto.

31. Los estudios han mostrado que las tres principales causas de una mala planificación de los recursos institucionales es la falta de compromiso de los directivos superiores; un diseño y una gestión deficientes; y un error de cálculo de los plazos y las actividades necesarios. Al parecer, Umoja está dando señales de alerta. En primer lugar, los directivos superiores han mostrado un escaso compromiso con el proyecto. El Comité Directivo debería estar presidido por un patrocinador ejecutivo que se responsabilizara personalmente del éxito del proyecto. Esa persona, que debería nombrarse a más tardar en la primera parte de la continuación del sexagésimo sexto período de sesiones de la Asamblea General, debería contar con conocimientos sobre proyectos de planificación de recursos institucionales y de la cultura de las Naciones Unidas, y debería tener amplias facultades ejecutivas.

32. En segundo lugar, el enfoque y el calendario revisados de aplicación parecen prever medidas para reencauzar el proyecto Umoja, pero no abordan las posibles contingencias ni anticipan nuevas dificultades. Por lo demás, los Estados Unidos continúan viendo con preocupación los futuros sobrecostos y las expectativas

no satisfechas, dada la falta de un análisis financiero revisado que respalde la afirmación del Secretario General de que el proyecto se completará a un costo de 315 millones de dólares y que dará los beneficios previstos. En la segunda parte de la continuación del sexagésimo sexto período de sesiones de la Asamblea, a más tardar, deberá suministrarse a esta un análisis completo de los posibles riesgos, una revisión de los beneficios cuantitativos proyectados y los costos asociados que deberán sufragar los departamentos y las misiones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas.

33. En tercer lugar, la plena aplicación de Umoja hacia fines de 2015 requerirá la sincronización de múltiples actividades siguiendo un calendario estricto. El orador desea saber cuánto tiempo insumirá la contratación de un nuevo director del proyecto y obtener los servicios de un integrador de sistemas, de lo que dependerá el éxito general del proyecto. Asimismo, su delegación ve con preocupación que de no solucionarse inmediatamente los importantes problemas de las vacantes de personal, en particular con respecto a los expertos en temas sustantivos y en programas de informática, el calendario revisado nuevamente no podrá cumplirse.

34. El informe sobre iniciativas relativas a la tecnología de la información y las comunicaciones a nivel institucional (A/66/94) ofrece soluciones realistas, sobre todo para superar la fragmentación de los recursos de TIC. Sin embargo, la delegación de los Estados Unidos no está convencida de que se requieran recursos adicionales para poder cumplir con ese propósito. Las adiciones al presupuesto por programas propuestas deben limitarse a los nuevos mandatos que realmente no puedan cumplirse con el presupuesto aprobado; las propuestas presentadas en materia de TIC no responden a un nuevo mandato de la Asamblea General y deberían haberse incluido en la propuesta presupuestaria. La suma de 6,4 millones de dólares solicitada representa un incremento del 13,1% con respecto a la consignación de 2010-2011 para la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, mientras que otras entidades de las Naciones Unidas han reducido sus presupuestos en un promedio del 3,7%. Debe demostrarse que se han logrado economías mediante el uso efectivo de los recursos existentes antes de considerar necesidades adicionales para nuevas iniciativas. El Oficial Principal de Tecnología de la Información tiene la facultad de emplear los recursos

existentes de la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones y de cooperar con los directores de TIC para llevar a cabo actividades armonizadas, mejoradas y eficientes en toda la Secretaría.

35. **El Sr. Prokhorov** (Federación de Rusia) dice que los Estados Miembros procuraron minimizar la fragmentación de las operaciones de TIC estableciendo la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones. Por lo tanto, su delegación ve con preocupación que la Oficina misma haya adoptado un enfoque fragmentado con una serie de propuestas que suponen un desembolso financiero considerable.

36. El proyecto de planificación de los recursos institucionales se presentó como la piedra angular de la reforma de la gestión. Por consiguiente, preocupa sobremanera que la aplicación del proyecto se retrase dos años, que no haya tenido un director desde junio de 2011 y que la Secretaria General Adjunta de Gestión haya dimitido como Presidenta del Comité Directivo de Umoja. El orador coincide con la Comisión Consultiva en que el proyecto sufre de falta de liderazgo y supervisión. Además, el Secretario General no ha tomado ninguna medida para que alguien responda por la acción o inacción que ha conducido al retraso. El orador confía en que la Secretaría velará por que Umoja se aplique dentro del presupuesto aprobado.

37. Para determinar los beneficios reales de las reformas es necesario cuantificar los recursos que se liberarían como resultado de los cambios en la gestión de las TIC y la aplicación de Umoja; las decisiones respecto del uso de esos recursos son prerrogativa de la Asamblea General.

38. **El Sr. Banbury** (Subsecretario General de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno), respondiendo a las inquietudes planteadas por las delegaciones, dice que el equipo de Umoja es bien consciente de las dificultades que enfrenta el proyecto en cuanto a los retrasos, las capacidades de funcionamiento y los costos, y que está empeñado en superarlas.

39. **La Sra. Casar** (Contralora) dice que escuchó atentamente las expresiones de preocupación por las cuestiones financieras de las delegaciones y se compromete a velar por que la información financiera suministrada a la Comisión sea precisa y confiable.

40. **El Presidente** dice que en el segundo informe del Secretario General sobre la reforma de las Naciones

Unidas (A/57/387) se hizo hincapié en la necesidad de invertir en TIC. Los Estados Miembros acogieron con beneplácito el nombramiento de un Oficial Principal de Tecnología de la Información encargado de solucionar la fragmentación del sistema de TIC. Si bien las preocupaciones acerca de la fragmentación y el retraso en la aplicación de Umoja son legítimas, es indispensable que las Naciones Unidas se mantengan al día con los rápidos avances de las TIC. A pesar de la difícil situación financiera, es importante reconocer, como hizo la Comisión Consultiva, que deben darse a la Organización las herramientas necesarias para seguir siendo competitiva en el siglo XXI.

*Se levanta la sesión a las 11.50 horas.*