



经济及社会理事会

Distr.: General
23 January 2012
Chinese
Original: English

公共行政专家委员会

第十一届会议

2012 年 4 月 16 日至 20 日，纽约

临时议程* 项目 4

审查联合国公共行政和财政方案

审查联合国公共行政和财政方案

秘书处的报告

摘要

本报告重点介绍了 2011 年秘书处在联合国公共行政和财政方案下开展的主要活动。报告还列出了 2012-2013 年期间的战略框架和活动范围。请公共行政专家委员会审查这些活动，并向秘书处提供反馈。这些活动意在帮助国家和地方各级政府应对当前的公共治理和行政挑战，解决全球化世界中正在出现的问题。

* E/C.16/2012/1。



目录

| | 页次 |
|-----------------------------|----|
| 一. 导言 | 3 |
| 二. 2011 年的主要活动..... | 3 |
| A. 为政府间机构提供服务 | 3 |
| B. 分析研究 | 4 |
| C. 知识共享和培训 | 7 |
| D. 宣传和建立伙伴关系 | 9 |
| E. 咨询援助 | 14 |
| 三. 2012-2013 年期间拟议战略框架..... | 17 |
| 四. 建议 | 18 |

一. 引言

1. 秘书处经济和社会事务部公共行政和发展管理司是秘书处内负责执行联合国公共行政和财政方案的主要实体。该司借助创新和技术协助联合国会员国促进高效率、有成效、包容、透明、负责、清廉和以公民为中心的公共治理、行政和服务，以实现国际商定的各项发展目标，包括千年发展目标。
2. 本报告重点介绍了 2011 年秘书处在该方案下开展的主要活动，供公共行政专家委员会审查。
3. 本报告还列出了将于 2012-2013 年期间落实的战略框架和活动范围。请委员会审查这些活动，并向秘书处提供反馈。这些活动意在帮助各国政府应对当前的公共治理和行政挑战，解决全球化世界中正在出现的问题。

二. 2011 年的主要活动

4. 联合国秘书处在公共行政领域的活动是由公共行政和发展管理司在方案预算第 9 款(经济和社会事务)次级方案 8(公共行政和发展管理)下开展的，主要是为了向请求援助的会员国，以及向发展中国家，特别是最不发达国家、刚摆脱冲突或危机的国家和经济转型国家提供援助。2011 年开展的主要活动概述如下。

A. 为政府间机构提供服务

大会、经济及社会理事会和公共行政专家委员会

5. 公共行政和发展管理司的任务是由大会和经济及社会理事会通过的决议和决定规定的。公发司向政府间机构提供服务的目的是促进内容丰富的对话，提高认识，提供政策选择和共同办法，以改善公共服务，特别是针对以下共有问题：公共部门的体制建设和人力资源开发、公民参与发展管理、电子和移动政务发展、开放式政府数据和服务、信息和通信技术(信通技术)促进公共部门发展。
6. 2011 年通过的决议和决定反映了公发司的工作所带来的积极影响。这些决议和决定至少 9 次提及与政府间机构有关的内容或提出这方面的建议，其中包括题为：“履行诺言：团结一致实现千年发展目标”的大会第 65/1 号决议；关于信息和通信技术促进发展的大会第 65/141 和第 66/184 号决议；《联合国反腐败公约》缔约国第四届会议通过的马拉喀什反腐败宣言(见 CAC/COSP/2011/14，第一章 A 节)；以及经济及社会理事会就公共行政专家委员会第九和第十届会议报告通过的第 2011/2 和第 2011/22 号决议。上述积极影响还体现在秘书长关于在有关因特网的公共政策问题上加强合作的报告(E/2011/103-A/66/77)，以及经济及社会理事会关于评估信息社会世界首脑会议成果执行和落实方面进展情况的第 2011/16 号决议中。
7. 大会第 66/184 号决议特别注意到公发司在加强与因特网有关公共政策问题方面的合作领域的工作(第一次提到这一专题)。大会还首次确认电子政务等积极

趋势，并强调各国政府通过有效利用信通技术等手段，按照国家需要和优先目标制订本国公共政策并提供公共服务的重要作用。此外，大会还确认了联合国信息社会小组作为协调联合国执行信息社会世界首脑会议成果的机构间机制所发挥的作用。经济和社会事务部目前担任该小组的副主席，国际电信联盟(国际电联)为主席，联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)为另一个副主席。

8. 在马拉喀什反腐败宣言中，缔约国会议赞赏地注意到联合国毒品和犯罪问题办公室秘书处同经济和社会事务部在预防公共部门腐败方面的合作，请秘书处继续开展这类合作，尤其在联合国公共服务奖方面，并通过其他举措，包括改进公共服务提供工作和预防腐败的活动，开展合作。

公共行政专家委员会

9. 公发司为 2011 年 4 月 4 日至 8 日在联合国总部举行的公共行政专家委员会¹第十届会议提供了实质性服务和行政服务。会议主题为“公共治理支持实现国际商定发展目标，包括千年发展目标，从而取得成果，提高全人类生活质量”。在成果制治理的背景下，本次会议涵盖的次主题有：(a) 概念和业务框架；(b) 冲突后和灾后国家；(c) 弱势民众的社会保护政策；(d) 作为经济及社会理事会 2011 年年度部长级审查主题的教育方面的政府业绩管理(见 E/2011/44-E/C.16/2011/15，第三章 B 节)。

B. 分析研究

联合国公共行政国家研究

10. 联合国凭借其联络和召集能力，能够就一些可加速实现包括千年发展目标在内的国际商定发展议程的领域提供最新完整资料，并对这些领域进行评估。为此，2011 年继续开展了“联合国公共行政国家研究”，公发司将负责维护，使其成为公共治理和行政领域全面、不断更新并可随时查阅的 193 个会员国全部国别情况在线知识库。这一新举措已得到许多会员国的积极反馈。

11. 知识库针对与治理和公共行政有关的常规专题和新专题，提供国别数据和全球观点，旨在帮助各国政府以事实为依据做出决策。

12. 知识库的内容按照国家、区域以及与千年发展目标有关的主题进行分类。知识库的界面直观且易于浏览，支持联合国六种正式语文，提供公共治理和行政方面丰富的参考资料和原始材料，其中包括：

- (a) 政府体制发展和人力资源开发；
- (一) 规范公务人员行为的行为守则和其他法律框架；
- (二) 国家一级的政府机构；

¹ 见 www.unpan.org/cepa。

- (三) 政府机构中的性别比例；
- (四) 政府高级官员的财务状况披露；
- (五) 电子议会数据；
- (b) 电子政务和移动政务：
 - (一) 国家电子政务战略和政策；
 - (二) 电子政务发展指标；
 - (三) 国家一级首席信息干事或同等职位人员；
 - (四) 国家电子采购平台/系统；
- (c) 公民参与发展管理：
 - (一) 公民参与公共事务的法律框架；
 - (二) 公民参与的机构/制度；
 - (三) 公民参与的渠道/工具；
 - (四) 电子参与指标；
- (d) 开放式政府数据：
 - (一) 新闻自由法案；
 - (二) 数据保护法案；
 - (三) 国家一级的预算信息；
 - (四) 信息和隐私问题专员或同等职位人员。

联合国电子政务调查

13. 公发司的旗舰出版物，《联合国电子政务调查》，² 对全部 193 个会员国的电子政务发展情况和电子参与程度进行评估。以往的调查报告提供了各区域以及国家一级电子政务准备和发展情况的时序数据和趋势分析，已成为衡量电子政务发展的全球基准。

14. 除出版物中提及，³ 有 45 篇重点讲述会员国、国际机构和国际组织电子政务举措的媒体文章也突出报道了这项调查所引起的浓厚兴趣和造成的影响。此

² 见 www.unpan.org/e-government。

³ 例如，见：经济合作与发展组织(经合组织)“Towards More Effective and Dynamic Public Management in Mexico”(2011)；Journal of e-Governance Leading UN e-Government Initiatives, IOS Press, 第 34(2011)卷；“Guidelines for Social Media Usage for United Arab Emirates Federal Government Entities”(2011 年 2 月)。

外，这项调查还被纳入了一些专业培训课程(如未来政府研究院和波士顿大学的课程)。

15. 2011 年，公发司继续编写《2012 年联合国电子政务调查：电子政务促进可持续发展》，包括进行调查数据的收集、研究和分析。在继续提供 2012 年联合国电子政务发展排名的同时，该调查还分析各国政府如何运用电子政务政策和方案来支持效率、成效和包容性，这些是全球可持续发展努力的基本参数。2012 年调查的一个专门重点是评估与环境有关的服务，特别是提供环境和资源保护信息及服务的情况，从而建立首个联合国电子环境指标数据集。

16. 2012 年调查的主旨建立在以往调查的基础之上，并坚决置于当前全球发展辩论的背景之中。首先，通过强调技术进步的重要性、政府的作用和可持续发展，调查突出了电子政务和信通技术对于促进发展可持续性必不可少的重要作用。其次，通过扩大电子政务的概念，调查指出，有必要将电子政务置于发展思维的核心，以便促成一种连贯一致、互相协调和协同增效的办法，获得公共部门解决方案。最后，调查提醒人们注意领先国家作为促进一个整体政府框架并将弱势群体纳入发展循环的案例研究而正在实施的最先进的电子政务办法。2012 年调查审查了最近全球在电子政务发展方面取得的进展，同时也告诫人们注意仍然存在的数字鸿沟。

专家组会议

17. 2011 年，公发司举行了多次专家组会议，阐述治理和公共行政方面新的发展和出现的趋势。会议提供了论坛，在论坛上，专家知识和经验被调动起来确定重大议题，开始形成关于政策选项的共识。专家组会议的三份报告题为：(a) “促进公民参与以加强公共部门问责制并预防公共服务提供中的腐败”；(b) “电子采购：促进公共服务提供工作的透明度和效率”；(c) “加强公共行政和领导，促进千年发展目标在地方一级的实现”。

18. 作为落实发展账户关于加强非洲公共部门人力资源管理能力项目工作的一部分，2011 年 11 月，在非洲公共部门人力资源管理者网络和非洲公共行政与管理协会的协助下，公发司在马拉维利隆圭举行了一次面向人力资源工作者和专家的专家组会议，主题为“非洲公共服务吸引最优秀人才的战略”。

19. 2011 年 7 月，公发司同联合国毒品和犯罪问题办公室合作，在维也纳举行了一次专家组会议，主题是“促进公民参与以加强公共部门问责制并预防公共服务提供中的腐败”。在为期两天的会议上，代表各国政府、国际组织、民间社会和学术界的 37 名专家分享了经验，讨论了公共行政部门系统和有效地促进公民和民间社会组织的参与，以加强问责制并预防腐败这一问题。

20. 作为一次关于电子采购的专家组会议的成果，公发司将拟订一个关于电子采购的知识指南。亚洲开发银行邀请公发司在亚洲和太平洋电子政府采购会议上介

绍这一指南，这次会议于 2011 年 11 月在印度尼西亚巴厘召开，亚太地区所有国家均出席了会议。公发司还应邀参加了由世界银行主持的电子政府采购工作组。这些伙伴关系反映了国际社会的认可，承认公发司具备处理电子采购问题的连贯一致的概念框架，同时还拥有电子政务发展的各项客观指标，从而可以在打击腐败的同时加强公共服务的透明度和效率。

C. 知识共享和培训

21. 联合国公共行政网 (www.unpan.org) 是由 27 家国际和区域相关机构以及联合国系统有关机构组成的在线网络。2011 年，该网络仍然是公共行政和治理领域事实上的全球网络和门户网站。2010 至 2011 年，公共行政网的内容下载增加了 18.4%，页面访问量增加了 4.8%。

22. 公共行政网在线培训中心⁴提供各种关于公共行政专题的能力建设课程。2011 年，中心免费提供了 35 门在线课程，涵盖电子和移动政务、公共行政中的机构和人力资源管理、政府知识管理和千年发展目标等多个专题。这些课程的对象是包括社区领袖在内的负责制订和落实发展政策及方案的从业人员，以及公共行政领域的专家学者。

23. 2011 年，中心增加了几门新课程，标题分别为：(a) “人力资源管理的能力开发”；(b) “公民参与和千年发展目标”；(c) “拉美地区的公共部门人力资源能力”。

24. 还翻译了下列课程：“电子政务互可操作性”被译为俄文；“电子政务领导人须知——导言/战术/战略”被译为罗马尼亚文。

25. 两份 PDF 格式的学习材料被转换成了交互式课程，标题分别为：“注重成果的公共行政预算管理”和“公共行政的质量管理”。

26. 2011 年，约有 811 人注册了中心提供的课程，完成率为 79%。最受欢迎的课程是关于电子政务各项原则的课程，其次是关于人力资源管理的能力发展和政府组织知识管理的课程。

27. 公发司与微软合作，将电子政务就绪情况衡量和评价工具 (METER) 从 2.0 版升级到了 2.5 版。新版本加强了报告生成功能，并为会员国在开发电子政务系统的过程中面临的挑战提供了有针对性的解决方案。METER 2.5 已在伊拉克、约旦、摩洛哥和坦桑尼亚联合共和国进行了测试。

28. 公发司与公共行政专家委员会成员协商，编制了“冲突后重建公共行政”工具包，为国家和国际两级的政策制订者、从业人员和专家提供工具，这些工具可以从注重过程的长期角度指导暴力冲突后对公共行政的重建。非洲公共/社会服

⁴ 见 www.unpan.org/elearning。

务部长会议的参加者以及非洲联盟委员会也在一次会议上为工具包的编制提供了反馈意见。该会议于 2011 年 10 月在布拉柴维尔举行，主题为“冲突后重建与发展”。

能力建设讲习班

29. 2011 年 3 月，公发司、国际经济和社会理事会及类似机构协会以及肯尼亚国家经济和社会理事会在内罗毕组办了一次题为“管理作为全国经济和社会政策对话推动力的经济和社会理事会”的能力建设讲习班。讲习班的重点是在面对挑战情况下建设管理发展的能力，以实现国际商定的发展目标，包括千年发展目标。

30. 2011 年 3 月在亚的斯亚贝巴举行了一次题为：“提高公务人员的专业精神：加强公务部门人力资源管理人员的作用，以有效落实《非洲公共服务和行政的价值和原则宪章》”的能力建设讲习班。讲习班由公发司主办，非洲经济委员会（非洲经委会）、非洲公共部门人力资源管理者网络和埃塞俄比亚政府协办。来自 35 个非洲国家的与会者参加了讲习班。一些政府间组织和区域间组织也出席了讲习班，包括非洲公共行政与管理协会、非洲发展管理训练研究中心、国际人力资源公共管理协会、联合国开发计划署（开发署）和世界银行。

31. 2011 年 4 月在巴拿马城举办了一次题为“利用信通技术建立拉丁美洲和加勒比各国议会间的协作网络”的能力建设讲习班。讲习班由公发司（通过促进议会使用信息和通信技术全球中心）与巴拿马国民大会共同主办。在这次讲习班会议上，拉丁美洲和加勒比 16 国议会秘书长同意建立拉丁美洲和加勒比议会交流网，以加强该区域各国议会行政部门之间的合作。

32. 2011 年 7 月在维也纳举办了一次题为“促进公民参与以改善公共服务和加强问责制”的能力建设讲习班。讲习班由联合国毒品和犯罪问题办公室共同主办，参加者来自各国政府、民间社会组织和学术界。讲习班得出结论，认为必须汇集整理和审视民间社会和基层组织创新和多元化的理解，以便确定社会问责过程在千年发展目标所涵盖的各个发展部门越来越大的作用。

33. 2011 年 6 月，在联合国公共服务奖活动的同时，举办了四次并行的能力发展讲习班，与会专家就以下领域作了发言：(a) 以廉正和创造性领导公共治理；(b) 让公民和民间社会组织参与提高自然灾害后重建和恢复战略的成效、问责制和透明度；(c) 非洲电子化领导能力建设；(d) 领导促进性别平等的服务提供工作的创新。讲习班的成果为一次部长级圆桌会议和代际对话提供了投入，这次会议提出的最后宣言包含了具体的建议，说明如何通过建设上述讲习班各自职能和主题领域的公共行政能力来提高生活水平。

34. 2011 年 11 月，在非洲公共行政与管理协会及联合国资本发展基金的协助下，在马拉维利隆圭举办了一次能力建设讲习班，主题为“支持加强地方一级的公共行政和领导能力以促进千年发展目标和其他发展议程的实现”。出席会议的有非

洲各国负责地方政府事务的部长和其他公共部门高级领导人，会议讨论了“加强公共行政以改善地方一级公共服务特别是与千年发展目标直接相关的公共服务”这一难题。

35. 2011年6月，公发司与联合国治理项目合作，举办了一次题为“非洲电子化领导能力建设”的能力建设讲习班，探讨了领导力在电子政务发展方面的作用和重要性。与会者讨论了应对电子政务发展挑战的各种办法和最佳做法。本次讲习班成了非洲电子化领导人同其他区域电子化领导人分享和交流挑战与做法的论坛。

36. 2011年3月，公发司协同国际经济和社会理事会及类似机构协会、开发署驻肯尼亚办事处以及肯尼亚国家经济和社会理事会，在内罗毕组办了一次题为“管理作为全国经济和社会政策对话推动力的经济和社会理事会”的能力建设讲习班。会后进行了一次培训，题目为“从欧洲促进肯尼亚方案管理的各项发展举措的长处和弱点中学习”。

37. 2011年10月，作为《联合国反腐败公约》缔约国第四次会议的一次会外活动，公发司与联合国毒品和犯罪问题办公室合作，在马拉喀什举办了一次讲习班，主题是“促进公民参与加强问责和预防腐败，以改善公共服务，实现千年发展目标”。讲习班的参加者在全会上发布了一份案文，强调让公民和民间社会组织参与反腐的重要性，以及公共问责、透明和建立一个符合《公约》各项原则的法律框架的必要性。这些贡献反映在了题为“马拉喀什反腐败宣言”的第4/3号决议中。

38. 2011年10月在拉巴特举办了一次题为“北非国家参与性治理的挑战和机遇：通过适当的机构促进公民及其组织参与公共发展事务”的讲习班，并得到了非洲经委会和摩洛哥政府(通过内政部和公共服务现代化部进行)的合作。讲习班汇集了北非各国公共治理方面事务的专家和工作，讨论该区域在“阿拉伯之春”运动中现面临的与促进公民及相关组织的参与有关的挑战和机遇，以期加强公共治理，改善公共问责，转变公共行政方式以提高开放程度、包容性和透明度，并推动实现千年发展目标。

D. 宣传和建立伙伴关系

39. 公发司的核心重点之一是通过联合国公共行政网以及联合国公共服务奖和联合国公共服务日，促进对话，改善信息的获取和知识共享，促进建立包括公共、私人、学术和非营利组织在内的国际、区域和国家机构之间的伙伴关系。特别鼓励处际合作以及机构间协作，以便通过处际小组、系统规划和执行机制，并通过加强联合国公共行政网等网络以及经济和社会事务执行委员会下属的治理和体制建设组来提供综合且有凝聚力的活动、服务和产品。

40. 2011年7月，同国际行政学会协作在瑞士洛桑举行了公共行政和消除贫困问题小组讨论会。学会和公发司还设立了公共行政和消除贫困问题联合工作组。

41. 就建立伙伴关系而言，国际行政院校协会和公发司在地方一级设立了有效公共行政绩优标准国际工作队，以实现千年发展目标。

联合国公共服务奖和联合国公共服务日

42. 大会第 57/277 号决议指定 6 月 23 日为联合国公共服务日，以嘉奖社区服务的价值和美德。2000 年，经济及社会理事会为促进各国政府更好地提供服务，设立了联合国公共服务奖方案。⁵ 该奖是授予卓越公共服务的最著名国际奖项。该奖通过年度评比，奖励公共服务机构在促进世界各国提高公共行政效力和应变能力方面取得的创造性成就和作出的贡献。

43. 公发司与非洲联盟委员会、坦桑尼亚联合共和国总统办公厅(此次活动的东道主)协作，并与联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)、联合国毒品和犯罪问题办公室一道，在开发署驻坦桑尼亚联合共和国办事处支持下，共同组办了联合国公共服务奖颁奖典礼及联合国和非洲公共服务论坛。论坛 2011 年 6 月 20 日至 23 日在达累斯萨拉姆举行，其主题为“公共行政方面的变革性领导和治理领域的创新：改善众人的生活”。

44. 2010 年至 2011 年，联合国公共服务奖的提名数量增加了 44%。新增了两个类别——“促进注重性别平等的公共服务提供工作”(协同妇女署联合发起)，“预防和打击公务人员腐败行为”(与联合国毒品和犯罪问题办公室联合发起)，以处理在指明和展示创新和最佳做法方面重要的公共部门问题。

45. 在联合国公共服务奖部长级圆桌会议讨论期间，大家着重指出，专业精神、领导人注重伦理和操守、倾听公民(包括弱势群体)的声音、信息和通讯技术在实施公共政策方面的重要作用，以及建立一支训练有素的、专业性的公共部门工作人员队伍的重要性，乃是优先领域。

46. 在联合国公共服务奖活动期间，就下列主题共组办了 3 期能力建设讲习班：(a) 以廉正和创造性领导公共治理；(b) 让公民和民间社会组织参与提高自然灾害后重建和恢复战略的成效、问责制和透明度；以及(c) 非洲在能力建设方面的电子化领导。

47. 此外，公发司联通妇女署组织了一期题为“领导促进性别平等的服务提供工作的创新”的能力建设讲习班，讨论内容是：必须把注重性别问题的公共服务提供方式制度化并促进就把妇女及其需求纳入治理和公共行政问题交流良好做法联合国妇女生，以便促进社会和经济的发展。

48. 来自巴西、加拿大、哥伦比亚、多米尼克、埃及、印度、墨西哥、荷兰、阿曼、秘鲁、波兰、葡萄牙、大韩民国、罗马尼亚、沙特阿拉伯、斯洛伐克、南非、泰国、突尼斯、坦桑尼亚联合共和国和阿拉伯联合酋长国的共 36 名获奖人获颁

⁵ 见 www.unpan.org/unpsa。

联合国公共服务奖。这次活动帮助人们更好地了解政府如何领导实现千年发展目标工作才能更有成效，更多地知晓创新解决治理方面复杂难题事宜。

49. 颁奖仪式上，经济和社会事务部还启动了第一个移动设备应用程序：题为“联合国在公共治理方面的创新”的互动性出版物，列出了 2003 至 2010 年期间所有获奖作品。这一应用程序在 iTunes 商店可以免费下载，用于 iPhone 和 iPad。也可以通过联合国出版物获得，或作为电子书通过苹果(Apple)、索尼(Sony)、Barnes&Noble 书店和 Amazon 网站等渠道，在电子阅读器上使用。

经济和社会事务执行委员会治理和体制建设组

50. 2011 年，公发司作为经济和社会事务执行委员会治理和体制建设组的牵头协调中心，继续采取行动，以促进联合国有关实体间的协作。该组成员共同致力于加强治理和体制建设，以便协助各国制定并实施能确保可持续性以及地方自主的公共政策，以实现国际商定的发展目标(包括千年发展目标)。

51. 小组成员开展以下合作：

(a) 通过联合国公共行政网，在治理和公共行政领域分享知识(经济和社会事务部、西非经委会、拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会)、西亚经济社会委员会(西亚经社会)、亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会)、欧洲经济委员会(欧洲经委会)、联合国大学)；

(b) 公民参与实施千年发展目标(经济和社会事务部、非洲经委会、亚太经社会)；

(c) 制定关于在非洲冲突后国家重建公共行政和在非洲成立经济及社会理事会的准则(经济和社会事务部、非洲经委会、开发署)；

(d) 编制西班牙文的联合国公共行政网在线培训课程，以便在公共行政领域开展培训(经济和社会事务部、拉加经委会)；

(e) 进行由经济和社会事务部编制的、关于电子政务的培训课程(经济和社会事务部、联合国训练研究所)；

(f) 通过建立知识库在亚洲及太平洋地区进行电子政务发展(经济和社会事务部、亚太经社会、联合国大学)；

(g) 实施突尼斯议程的三项行动计划(信息社会问题世界首脑会议)：行动计划 1、7e-gov 和 11(经济和社会事务部、联合国贸易和发展会议、教科文组织、国际电联)；

(h) 通过在非洲地区改进公共部门人力资源管理等项目以及在乍得、吉布提、毛里塔尼亚、莫桑比克和多哥的其他针对具体国家的项目，进行能力发展(经济和社会事务部、非洲经委会、开发署)；

(i) 在联合国公共服务奖的大标题下协作设立并评价一个新的类别，内容是促进以注重性别平等的方式提供公共服务(经济和社会事务部、妇女署)；

(j) 在联合国公共服务奖的大标题下，协力成立并评价一个新的类别，内容是防止和打击公共部门的腐败(经济和社会事务部、联合国毒品和犯罪问题办公室)；

(k) 同联合国毒品和犯罪问题办公室合作，举行让公民参与加强提供公共服务和加强问责制的讲习班，以便提高参与者分析、设计、实施和评价公民参与进程的能力，以便在《联合国反腐败公约》框架内增进提供公共服务工作的效率和问责制。

实施信息社会问题世界首脑会议行动计划 C1、C7eGov 和 C11

52. 经济和社会事务部作为行动计划C1、C7eGov和C11 的牵头协调单位，⁶ 作为新当选的联合国信息社会小组副主席以及因特网治理论坛管理者，在工作中通过公发司着重于通过若干模式和倡议，确保全面交流意见、信息和经验，促进为联合国若干机构、政府间和非政府利益攸关方和伙伴实施信息社会问题世界首脑会议成果开展政策对话和宣传。

行动计划 C1: 公共治理当局和所有利益攸关方在推动信通技术促进发展方面所起的作用

53. 在信息社会问题世界首脑会议 2011 年论坛的范畴内举行了行动计划 C1 第六次协调会议，这是协同行动计划 C7(电子政务)和 C11(国际和区域合作)举办的联合会议。

54. 在信息社会问题世界首脑会议 2010 年论坛期间，公发司同国际电联合作，在日内瓦组织了一次关于提高政府透明度和公民参与程度与促进提供公共服务工作的效率和问责制的讲习班。

55. “联合国电子政务调查” 2012 年版侧重于电子政务促进可持续发展，对 193 个会员国的电子政务业绩提出了更新的评估，并就四个关键领域的现有趋势作了比较分析：(a) 采取整体政府做法；(b) 便于利用；(c) 用户接受情况；以及(d) 多渠道提供服务。

56. 2012 年调查的基本主题是电子政务促进可持续发展，以此迎接将于 2012 年 6 月在里约热内卢举行的联合国可持续发展会议(里约+20)。该报告认为，进一步便于利用和增加使用量，可有助于减少电子服务使用鸿沟，促进具有社会包容性的发展；而开放性数据为公民自由使用、再使用和整合各种可持续发展方面的数据基提供了机会。

⁶ 见 www.unpan.org/dpadm/wsisfollowup。

57. 公发司 2011 年参加“衡量信通技术促进发展伙伴关系”的会议，由此依然是该伙伴关系中的关键行动者。公发司作为电子政务指标工作组的成员，以它在此领略所做的大量工作为基础，对该伙伴关系关于制定电子政务指标框架的报告定稿作出了贡献。该报告将在 2012 年提交联合国统计委员会，其中为会员国指明了电子政务方面的一系列全球指标。

C7eGov: 电子政务

58. 2011 年，公发司继续加强同国际机构和其他利益攸关方的伙伴关系，以形成一个连贯的电子政务支持机制，其中包括：同哥伦比亚政府协作，进行拉丁美洲的电子政务发展；同多边开发银行协作进行电子采购工作；同好几所大学协作，编制“联合国电子政务调查”，并同波士顿大学协作，为首席信息干事和高级电子政务官员提供培训。迄今为止，波士顿大学已为首席信息干事开设了 4 期课程(两期在沙特阿拉伯，在文莱达鲁萨兰国和卡塔尔各一期)。正在讨论在巴林开设类似课程事宜。

59. 2011 年完成了《创新电子政务管理汇编》第四卷的定稿工作。这一出版物汇编了创新电子政务解决办法的案例、服务和应用程序，其中还有可转让性和可适用性的要素。公发司在编制《汇编》方面，着眼于提供促进和分享合算而增值的创新解决办法的渠道，加快创新并推进南南和南北信息共享。

60. 2011 年 3 月，公发司在首尔主办了关于电子采购的咨询，利用来自世界银行、亚洲开发银行的投入，并有中国、意大利、日本、墨西哥、菲律宾和大韩民国等政府派来的专家参与。2011 年 10 月，公发司还组织了一次关于电子采购的专家组会议。这次会议的成果之一就是编制了一份电子采购知识指南，这将帮助会员国提高透明度和加强问责制。此外，在 2011 年 11 月在印度尼西亚巴厘举行的亚洲及太平洋电子政务及采购会议上，亚洲开发银行和多边开发银行工作组邀请公发司把这一意见介绍给亚洲及太平洋地区各国政府的代表；在此次会议上，该项倡议得到了全面的支持。

61. “移动政务：顺应民需的政府和联通社会的移动技术”这一出版物是协同国际电联和经合组织编写的，它是就移动软件和硬件应用程序提出、交流和传播思想及信息的主要平台，并提供服务帮助各国政府迎接移动政务发展和公民参与方面的挑战。该报告强调移动技术对经济和社会影响的相关性和价值，审查了保持灵活性和普遍性的关键原则，强调政策和治理模式的重要性，并将协助各国政府以可持续方式实施移动政务以及竭尽各种可能办法，以高效和包容性的方式，扩大为公民提供公共服务的范围、效率和效力。

行动计划 C11: 国际和区域合作

因特网治理论坛

62. 2011 年，公发司继续支持因特网治理论坛秘书处，以协助多方利益攸关者社区(包括来自各国政府、私营部门、民间社会科及技术和学术团体的专家和从业人员)分析因特网治理方面的挑战。2011 年 9 月 27 日至 30 日，在内罗毕举行了

第六届因特网治理论坛年会。这是大会第 65/141 号决议延长论坛任期以来的第一次会议。举行了两次筹备性公开磋商和多方利益攸关方咨询小组会议，以确定内罗毕会议的议程和主题以及持续的在线互动。主题为“因特网作为变革的催化剂：上网机会、发展、自由和创新”。约 2 000 名代表出席了会议，47 个地点的 800 多名远程参与者通过枢纽连线参与。有 125 个国家的政府派代表出席，68 个国际媒体代表获得了认可。各区域分布情况大概是：非洲(53%)、西欧和其他国家(29%)、亚洲(11%)、拉丁美洲和加勒比(4%)和东欧(3%)。此外，为了开展进一步的外联工作，公发司和因特网治理论坛秘书处参加了 2011 年在新加坡、南非和美利坚合众国举行的该论坛区域会议。

最高审计机关国际协会

63. 2011 年 7 月 13 日至 15 日，第 21 届联合国/最高审计机关国际协会讨论会在维也纳举行，主题为最高审计机关与公民为加强公共问责制而开展有效合作的做法。来自 66 个最高审计机关、经济和社会事务部、公共行政专家委员会、联合国毒品和犯罪问题办公室和其他国际组织的 140 名代表参加讨论会。讨论会结束时通过的建议和结论包括：该协会承诺应联合国邀请，向里约+20 首脑会议作出贡献；制定经社部和该协会的联合议程，以在所有国家建立能力，争取改进审计进程、加强透明度并在所有各级消除腐败，为千年发展目标的实施作出全面贡献；并按照《联合国反腐败公约》的精神，由该协会为防止腐败作出贡献。

英联邦地方政府论坛

64. 同英联邦地方政府论坛在领导能力建设方面开展协作，以提高地方政府效力并加强地方一级公共行政工作，以有效提供服务；协作内容包括：(a) 支持肯尼亚政府努力实施以宪法规定的新的权力下放政策；(b) 支持东非共同体各国加强地方治理领导能力的倡议；(c) 加强非洲地方治理和消除贫穷的领导能力。

E. 咨询援助

65. 公发司通过其三个实务部门开展技术合作活动，形式为提供咨询服务并就其任务范围内的各种事项进行培训。应会员国请求，2011 年对 25 个国家进行了 36 次咨询访问。公发司技术合作方案的总目标是根据国家和地方政府的请求，协助它们加强政府官员和机构的能力，并日益增强民间社会组织的能力，以便改革公共行政并使其现代化，尤其是在下列重点领域：(a) 机构和人力资源能力发展；(b) 电子政务和移动政务发展；(c) 通过公民参与实现发展管理。应指出，各次咨询访问的调查结果和建议以及各种培训活动的成果(包括出版物)，为公发司的规范性工作和宣传工作提供了素材，也支持了经济及社会理事会与公共行政专家委员会之间的政府间对话。

66. 技术合作项目的预算来自联合国技术合作经常方案、发展账户、开发署及开发署经管的资金等预算外来源以及捐助国和其他机构捐款的多个信托基金。

67. 2011 年 5 月, 公发司与联合国国家工作队、开发署和联合国布隆迪办事处(联布办事处)进行了一次联合国联合访问。这次访问借鉴联合国在支助冲突后环境中的公共行政和地方政府方面的经验教训, 所取得的成果包括审查了联合国援助及其成就和对建设和平及发展进程的影响。这项审查还重点关注联合国如何支助布隆迪公共行政和地方政府转变为可持续经济增长和发展的真正核心因素。接受访问的有国际社会伙伴和民间社会组织的高级官员、布隆迪政府各部部长和新设机构的高级主管, 包括选举产生的地方政府官员。

68. 开发署土库曼斯坦办事处请求公发司协助土库曼斯坦国民议会使用信息和通信技术系统, 以便精简议会事务行政工作流程和信息交换, 特别是在以下方面: (a) 支助该国议会的信息和通信技术战略规划; (b) 通过使用信息系统提高议会工作的效率。

联合国治理项目办公室

69. 2011 年 5 月, 在大韩民国行政安全部及亚太经社会合作下, 经济和社会事务部与联合国治理项目办公室联合举办了亚太电子政务讲习班。讲习班的目的是提供机会讨论电子政务问题以及机构、法律和规管框架及战略, 帮助提高亚太区域电子政务决策能力。80 多名信息主管官员、电子政务高级官员以及亚太区域学术界、私营部门和其他领域担任不同职务的一些专家参加了讲习班。

70. 2011 年 11 月, 联合国治理项目办公室、新加坡信息通信发展管理局和开发署马来西亚办事处在新加坡联合举办了公共行政管理能力建设讲习班。来自亚太区域 13 个国家的 45 名与会者就“公共信息管理和信息安全方面的新问题”、“公共信息保护”、“联通的政府框架”、“技术的地平线: 未来两年的创新和投资重点”等专题交流了意见, 并就公共信息管理和公私伙伴关系进行了小组讨论。

促进议会使用信息和通信技术全球中心

71. 在帮助议会提高使用信息和通信技术以及行使民主和监督职能的能力方面, 促进议会使用信息和通信技术全球中心继续处于公发司及其伙伴相关工作的前沿。5 月份, 该中心在日内瓦举办了主题为“网络安全的三重挑战: 信息、公民和基础设施”的第四次塑造信息社会会议论坛。会议讨论了以下问题: 非法使用信息和通信技术所造成的特别挑战, 例如连通环境中的公民保护; 国家信息、数据和基础设施的保护; 针对网络犯罪的跨国对策。

72. 主要的能力建设活动包括 2011 年 8 月该中心为拉丁美洲和加勒比各国议会图书馆组织的技能发展活动, 目的是提高各国议会图书馆开发、管理和提供电子资源的能力。该中心还编写了两份手册, 其中为议会工作人员记录和报告议会程序以及议会图书馆使用信息和通信技术提供了导则和建议。

73. 各中心启动了第三次议会信息和通信技术全球调查, 以准备发行第三期《世界电子议会报告》, 该报告将跟踪议会使用信息和通信技术的新趋势和做法。

74. 该中心与非洲信息议会行动计划的各项活动协调开展工作，非洲信息议会行动计划是公发司主导的一项区域举措，它支持发展高质量、可持续的议会信息系统，以促进透明度和问责制，并支持非洲各国议会的民主参与。

支持执行非洲信息议会行动计划

75. 在非洲信息议会行动计划下制订了两项举措：Bungeni 议会和立法信息系统，是一套用于起草、管理、合并及出版立法文件和其他议会文件的开源应用程序；Akoma Ntoso，是用于议会、立法和司法文件的可扩展标记语言标准。另外一项举措是制定和执行非洲议会知识网络的能力建设活动。

加强非洲国家、经济和社会理事会的作用

76. 2011 年，公发司同国际经济和社会理事会及类似机构协会继续开展了一系列经济和社会理事会合作活动。在内罗毕和拉巴特举办了区域能力建设讲习班。在达喀尔、布拉柴维尔、恩贾梅纳和内罗毕开展了国内培训，目的是加强经济和社会理事会的管理以及这些理事会所作的政策评估。在科纳克里举办了一次特别讲习班，探讨经济和社会理事会在冲突后局势中的作用。此外还继续开展联合工作，争取在联合国公共行政国家研究中建立一个经济和社会理事会专辑，将经济和社会理事会作为参与式治理的相关和重要机构。在加强非洲各国经济和社会理事会方面取得了明显的成功（例如，2011 年，摩洛哥 Babes 先生当选国际经济和社会理事会协会主席，这是第一次由一名非洲经济和社会理事会主席担任该协会的主席）。

电子政务发展和能力发展

77. 公发司组团访问了阿尔巴尼亚、文莱达鲁萨兰国、哥伦比亚和突尼斯，与这些会员国举行了会议，以帮助它们加强电子政务发展。例如，公发司访问了文莱达鲁萨兰国，并参加了 2011 年 5 月 11 日至 13 日举行的国际电子政务和简化行政管理会议。2010 年联合国电子政务调查的结果引起与会人员的兴趣，一些国家表示，它们将调查作为一个基准工具来使用，成为其电子政务发展方案的一部分。另一个例子是派团访问阿尔巴尼亚，就该国政府的电子政务战略及其执行工作进行咨询。讨论的重点是公发司支持阿尔巴尼亚加强电子政务能力并提高公职人员对综合处理电子政务问题重要性的认识。此外，公发司与开发署阿尔巴尼亚办事处举行会议，达成了在电子政务领域进行密切协作的协定。在开发署项目框架内，还对突尼斯进行了咨询访问，帮助该国找出加强电子政务发展的前进方向。在访问期间，介绍了联合国电子政务调查的方法并讨论了突尼斯电子政务的实力和挑战。通过这次访问，还得以最终确定开发署项目的工作范围，加强了公发司与开发署之间的合作基础。

78. 公发司与哥伦比亚政府合作，帮助设计和实施了电子政务区域项目，重点是通过电子政务和机构协调增进提供服务。

79. 公发司与伊拉克政府和开发署合作，举行了一次评估伊拉克电子政务就绪情况的能力建设会议，举办了一次用于电子政务自我评价的电子政务就绪状态衡量和评价工具讲习班，并列出了一项电子政务发展战略提纲。

80. 公发司为约旦、摩洛哥和卡塔尔政府负责提供电子政务服务和解决办法的各部门和机构的高级官员举办了一次讲习班，讨论如何确保各国公民可使用统一的政府门户。

81. 派往阿拉伯联合酋长国的咨询访问团审查了该国的电子政务战略、电子政务活动机构框架以及电子内容和电子服务，以便找出改进与公民互动的途径。

三. 2012-2013 年期间拟议战略框架

82. 请公共行政专家委员会对第 9 款(经济和社会事务)次级方案 8(公共行政和发展管理)的 2012-2013 年期间拟议战略框架发表意见。

83. 拟议战略框架如下：

本组织的目标：促进下列领域的有效、高效、透明、负责和以人为本的公共行政：(a) 机构和人力资源能力建设；(b) 发展电子/移动政务；(c) 公民参与及信息和通信技术促进发展管理。

| 秘书处预期成绩 | 绩效指标 |
|--|---|
| (a) 通过联合国公共行政网和公共行政国家研究报告来改进信息获取及知识共享情况 | (一) 联合国公共行政网的点击/查阅次数以及下载次数有所增加 |
| | (二) 公共行政和治理领域内，受益于使用在线公共行政知识库的利益攸关方的数量有所增加 |
| (b) 通过改进出版物、产品和服务来有效支持进一步促进公共行政问题方面的对话、决议和行动 | (一) 政府间机构的决议中提及该次级方案的次数或给予建议或决定的数量有所增加 |
| | (二) 外部出版物、产品和服务提及该次级方案的次数或给予建议或决定的数量有所增加 |
| | (三) 该次级方案的宣传、咨询和培训活动获得更多积极反馈 |
| (c) 增强国家和地方各级政府的能力，以加强公共部门的专业素质、问责制和优秀程度 | (一) 对联合国公共服务奖和联合国公共服务日的参与度增加 |
| | (二) 对在线和离线培训的参与度增加 |
| | (三) 国家要求提供咨询服务的数量增加 |
| | (四) 作为咨询服务和技术合作项目的成果，国家、区域和地方各级政府落实方法和技术建议的数量增加 |

84. 实现上述预期成绩的战略立足于综合性办法，包括向大会、经济及社会理事会和公共行政专家委员会、联合国公共服务奖和联合国公共服务日提供实务支助，以及提供公共行政和发展管理领域的分析研究、宣传、咨询服务、培训和知识共享。该战略的目的是：

(a) 在公共行政和发展管理的主要实质性领域促进各国政府提高认识，采用共同办法，增进理解，采取可持续的政策选择；

(b) 加强与联合国系统内外其他国际性、区域性和专业组织，包括公共和私营组织的伙伴关系及合作，以便在公共行政和发展管理领域建立一个综合、有用且易于使用的在线全球知识库；

(c) 特别向请求援助的国家或相关机构以及发展中国家，尤其是最不发达国家、刚摆脱冲突或危机的国家和经济转型国家提供分析研究、宣传、咨询服务、培训和知识共享。

四. 建议

85. 秘书处通过公共行政专家委员会年度会议接受该委员会对其活动范围的指导。委员会在 2011 年第十届会议上提出的一项决议草案已提交经济及社会理事会 2011 年实质性会议并获得通过，该决议请秘书处：

(a) 继续支持发展联合国公共行政网，建立伙伴关系，传播知识，交流公共行政方面的知识、最佳做法和经验教训；

(b) 继续发展和推广联合国公共行政国家研究，其中有关于发展治理方面最佳做法和经验教训的分析和个案研究、指导原则和其他知识交流产出，包括针对冲突后国家和受连续灾害累积影响国家的研究；

(c) 更好地宣传联合国公共服务奖的机会，传播关于获奖良好做法和创新的资料，努力推广利用公共行政的创新举措，包括获奖的举措；

(d) 继续在现有资源范围内加强对公共部门能力建设的支持，包括人力资源发展，推广参与式治理机构，以求让公共行政更公开、更透明、更负责、更响应所有国家公民的需求，酌情利用个案研究开展能力建设和培训活动，并评估个案研究的影响；

(e) 继续对分析、政策选择和能力建设给予协助，包括协助冲突后国家，特别是这些国家通过治理促进发展的能力；

(f) 继续向处于灾后状况的国家提供政策咨询，采取能力建设行动，并提供工具，争取公民、民间社会组织和私营部门参与恢复和重建努力，深化公共问责制，防止贪污腐败；

(g) 继续围绕提供公共服务的主题开展活动，争取公民参与问责和防止贪污腐败；

(h) 继续协助开展电子政务方面的能力建设和技术合作，包括进一步发展电子政务就绪状态衡量和评价工具。
