



**Экономический и Социальный  
Совет**

Distr.: General  
23 January 2012  
Russian  
Original: English

**Комитет экспертов  
по государственному управлению**  
Одиннадцатая сессия  
Нью-Йорк, 16–20 апреля 2012 года  
Пункт 4 предварительной повестки дня\*  
**Обзор Программы Организации Объединенных Наций  
в области государственного управления и финансов**

**Обзор Программы Организации Объединенных Наций  
в области государственного управления и финансов**

**Доклад Секретариата**

*Резюме*

В настоящем докладе освещаются основные мероприятия, осуществлявшиеся Секретариатом в 2011 году в рамках Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов. В нем также представлены стратегические рамки и информация о направлениях деятельности на период 2012–2013 годов. Комитету экспертов по государственному управлению предлагается рассмотреть информацию об этих мероприятиях и деятельности, призванных помочь национальным и местным органам управления в решении стоящих перед ними трудных задач в области государственного управления и административной деятельности, а также назревающих проблем в условиях глобализации, и представить Секретариату свои замечания.

\* E/C.16/2012/1.



## Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение .....	3
II. Основные мероприятия в 2011 году .....	3
A. Обслуживание межправительственных органов .....	3
B. Аналитические исследования .....	5
C. Обмен знаниями и учебная подготовка .....	9
D. Информационно-разъяснительная работа и налаживание партнерских связей ...	13
E. Консультационная помощь .....	22
III. Предлагаемые стратегические рамки на период 2012–2013 годов .....	26
IV. Рекомендации .....	28

## I. Введение

1. Отдел государственно-административной деятельности и управления развитием Департамента по экономическим и социальным вопросам Секретариата является основной структурой Секретариата, на которую возложена ответственность за осуществление Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов. Он оказывает государствам — членам Организации Объединенных Наций содействие в обеспечении формирования эффективной, действенной, всеохватной, транспарентной, подотчетной, экологичной и ориентированной на удовлетворение потребностей граждан системы государственного управления, административной деятельности и обслуживания на основе инновационной деятельности и использования технологий в интересах достижения согласованных на международном уровне целей в области развития, в том числе сформулированных в Декларации тысячелетия.

2. В настоящем докладе приводится предназначенная для рассмотрения Комитетом экспертов по государственному управлению информация об основных мероприятиях, осуществлявшихся Секретариатом в рамках Программы в 2011 году.

3. В докладе также представлены стратегические рамки и информация о направлениях деятельности, которая будет осуществляться в период 2012–2013 годов. К Комитету обращается просьба рассмотреть информацию об этих мероприятиях и деятельности, призванных помочь правительствам в решении стоящих перед ними трудных задач в области государственного управления и административной деятельности, а также назревающих проблем в условиях глобализации, и представить Секретариату свои замечания.

## II. Основные мероприятия в 2011 году

4. Деятельность Секретариата Организации Объединенных Наций в области государственного управления осуществляется в рамках подпрограммы 8 «Государственное управление и управление развитием» раздела 9 «Экономические и социальные вопросы» бюджета по программам силами Отдела государственно-административной деятельности и управления развитием в целях оказания помощи в первую очередь тем государствам-членам, которые обращаются с соответствующими просьбами, а также развивающимся странам, прежде всего наименее развитым и пережившим конфликты или кризисы, и странам с переходной экономикой. Краткая информация об основных мероприятиях, осуществлявшихся в 2011 году, приводится ниже.

### A. Обслуживание межправительственных органов

**Генеральная Ассамблея, Экономический и Социальный Совет и Комитет экспертов по государственному управлению**

5. Мандаты Отдела государственно-административной деятельности и управления развитием определяются резолюциями и решениями, принимаемыми Генеральной Ассамблеей и Экономическим и Социальным Советом. Обслуживая межправительственные органы, Отдел стремится содействовать обо-

гащению диалога, повышению осведомленности, выработке вариантов стратегий и формированию общих подходов в интересах совершенствования государственной службы, особенно в том, что касается сквозных вопросов, связанных с институциональным строительством и развитием людских ресурсов в государственном секторе, привлечением граждан к управлению развитием, созданием электронного и мобильного правительства, информационным обеспечением и обслуживанием в контексте «открытого правительства» и применением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в целях развития государственного сектора.

6. О позитивной отдаче от работы Отдела свидетельствуют принятые в 2011 году резолюции и решения, в которых содержатся не менее девяти призывов и рекомендаций в адрес межправительственных органов, в том числе резолюция 65/1 Генеральной Ассамблеи, озаглавленная «Выполнение обещания: объединение во имя достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия», резолюции 65/141 и 66/184 об использовании информационно-коммуникационных технологий в целях развития и Марракешская декларация о предупреждении коррупции, принятая на четвертой сессии Конференции государств-участников Конвенции Организации Объединенных Наций против коррупции (см. SAC/COSP/2011/14, глава I.A), а также резолюции 2011/2 и 2011/22 Экономического и Социального Совета, принятые в связи с докладами Комитета экспертов по государственному управлению о работе его, соответственно, девятой и десятой сессий. Эта позитивная отдача отражена также в докладе Генерального секретаря об активизации сотрудничества по вопросам политики в отношении Интернета (E/2011/103-A/66/77) и в резолюции 2011/16 Экономического и Социального Совета об оценке прогресса, достигнутого в осуществлении решений и последующей деятельности по итогам Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества.

7. В своей резолюции 66/184 Генеральная Ассамблея, в частности, приняла к сведению работу Отдела, связанную с активизацией сотрудничества в решении вопросов государственной политики, касающихся Интернета (впервые отметив работу по этому конкретному направлению). Ассамблея также впервые отметила позитивную динамику в контексте деятельности, связанной, среди прочего, с созданием электронного правительства, и подчеркнула важную роль правительств в разработке государственных стратегий и в обеспечении обслуживания населения с учетом национальных потребностей и приоритетов посредством, в частности, эффективного использования ИКТ. Кроме того, Ассамблея признала роль Группы Организации Объединенных Наций по вопросам информационного общества как межучрежденческого механизма, призванного координировать деятельность Организации Объединенных Наций по выполнению решений Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества. В настоящее время в Группе председательствует Международный союз электросвязи (МСЭ), а Департамент по экономическим и социальным вопросам и Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) выполняют функции заместителей председательствующего.

8. В Марракешской декларации о предупреждении коррупции Конференция государств-участников с признательностью отметила сотрудничество между секретариатом Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам

и преступности и Департаментом по экономическим и социальным вопросам в деятельности, связанной с предупреждением коррупции в государственном секторе, и просила секретариат Управления продолжать такое сотрудничество, в частности в контексте присуждения премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы, а также в рамках других инициатив, включая деятельность, направленную на повышение эффективности работы государственной службы и предупреждение коррупции.

#### **Комитет экспертов по государственному управлению**

9. Отдел обеспечивал основное и административное обслуживание Комитета экспертов по государственному управлению<sup>1</sup> на его десятой сессии, которая была проведена 4–8 апреля 2011 года в Центральных учреждениях. В качестве главной темы для обсуждения на сессии была выбрана тема «Ориентированное на результаты государственное управление в целях повышения качества жизни всех людей посредством поддержки достижения согласованных на международном уровне целей в области развития, в том числе сформулированных в Декларации тысячелетия». В рамках проблематики ориентированного на результаты государственного управления в ходе сессии были рассмотрены следующие подтемы: а) концептуальная и оперативная основы; b) страны, пережившие конфликт или бедствие; с) стратегии социальной защиты уязвимых групп населения; а также d) оценка результативности государственного управления применительно к сфере образования в контексте темы ежегодного обзора Экономического и Социального Совета на уровне министров 2011 года (см. E/2011/44-E/C.16/2011/15, глава III.B).

## **В. Аналитические исследования**

#### **Страновые исследования Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления**

10. Благодаря своему потенциалу в плане налаживания контактов и организационным возможностям Организация Объединенных Наций способна подготавливать исчерпывающую и актуальную информацию и аналитические данные по направлениям деятельности, усилия в которых могут способствовать ускорению достижения согласованных на международном уровне целей в области развития, в том числе сформулированных в Декларации тысячелетия. Для подготовки такой информации и данных в 2011 году была продолжена реализация инициативы по подготовке страновых исследований Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления, в рамках которой Отдел будет обеспечивать ведение всеобъемлющей, обновляемой и легко доступной онлайн-базы знаний по вопросам государственного управления и государственно-административной деятельности во всех 193 государствах-членах. Эта новая инициатива уже получила весьма позитивные отклики от многих государств-членов.

11. Эта база знаний призвана помогать правительствам в принятии обоснованных решений с использованием содержащихся в ней данных по странам и информации о результатах глобального анализа по традиционным и новым те-

<sup>1</sup> См. [www.unpan.org/cepa](http://www.unpan.org/cepa).

мам, связанным с государственным управлением и государственно-административной деятельностью.

12. Хранящаяся в базе информация подразделяется по странам и регионам и по темам и соответствующим образом увязывается с целями в области развития, сформулированными в Декларации тысячелетия. Благодаря удобному и простому в навигации интерфейсу на шести официальных языках Организации Объединенных Наций база знаний обеспечивает доступ к широкому кругу справочных материалов и первичных источников информации по вопросам государственного управления и государственно-административной деятельности, включая материалы, касающиеся:

а) государственного институционального строительства и развития людских ресурсов:

- i) кодексы поведения и другие нормативно-правовые акты, регулирующие поведение государственных служащих;
- ii) государственные учреждения на национальном уровне;
- iii) представленность женщин в государственных учреждениях;
- iv) требования в отношении раскрытия финансовой информации старшими государственными должностными лицами;

v) данные по электронизации работы парламентов;

b) электронного и мобильного правительства:

- i) национальные стратегия и политика в отношении электронного правительства;
- ii) индекс развития электронного правительства;
- iii) главные сотрудники по информации или аналогичные должностные лица на национальном уровне;
- iv) национальные платформы/системы электронных закупок;

c) участия граждан в управлении развитием:

- i) нормативно-правовые акты, регулирующие участие граждан в государственных делах;
- ii) институты/системы участия граждан;
- iii) каналы/инструменты участия граждан;
- iv) индекс электронного участия;

d) «открытого правительства»:

- i) законы о свободе информации;
- ii) законы о защите данных;
- iii) бюджетная информация на национальном уровне;
- iv) комиссары по вопросам информации и защиты личных данных или аналогичные им должностные лица.

### Обследование Организации Объединенных Наций по вопросам электронизации государственного управления

13. Основной публикацией Отдела является “United Nations e-Government Survey”<sup>2</sup> («Обследование Организации Объединенных Наций по вопросам электронизации государственного управления»), в которой все 193 государства-члена ранжированы по степени электронизации их государственного управления и масштабам электронного участия. Доклады по результатам проведенных обследований содержат динамические ряды данных и анализ тенденций в том, что касается обеспечения готовности к электронизации государственного управления в регионах и странах и степени его электронизации, и стали универсальным эталоном для оценки степени электронизации государственного управления.

14. Помимо упоминания «Обследования» в различных публикациях<sup>3</sup>, о его большой популярности и ценности говорилось в 45 новостных статьях, посвященных связанным с электронным правительством инициативам государств-членов, международных учреждений и международных организаций. Кроме того, «Обследование» используется в рамках учебных курсов подготовки специалистов (например, в рамках курса по программе “FutureGov Academy” и в Бостонском университете).

15. В 2011 году Отдел продолжал подготовку издания “United Nations e-Government Survey 2012: e-Government for Sustainable Development” («Обследование Организации Объединенных Наций по вопросам электронизации государственного управления 2012 года: электронизация государственного управления в интересах устойчивого развития»), включая сбор, изучение и анализ данных, полученных в ходе обследования. Наряду с традиционно включаемой информацией об определяемом Организацией Объединенных Наций рейтинге стран по степени электронизации государственного управления, «Обследование 2012 года» также содержит аналитическую информацию об осуществлении правительствами связанных с электронизацией государственного управления стратегий и программ для содействия обеспечению эффективности, результативности и всеохватности как универсальных параметров усилий по достижению устойчивого развития. Особое внимание в «Обследовании 2012 года» уделяется оценке природоохранных услуг, в частности предоставлению информации и услуг, связанных с охраной и рациональным использованием окружающей среды и природных ресурсов, в связи с чем в нем впервые определяется набор данных по используемым Организацией Объединенных Наций показателям электронизации природоохранной деятельности.

16. Концептуальный посыл «Обследования 2012 года» развивает и дополняет предыдущие выпуски и обуславливает его безусловную актуальность в контексте нынешних глобальных дискуссий по проблемам развития. Во-первых, в «Обследовании 2012 года» особо указывается на важность технического прогресса, роли правительства и устойчивого развития и тем самым подчеркивается важность электронного правительства и ИКТ как неотъемлемых элементов

<sup>2</sup> См. [www.unpan.org/e-government](http://www.unpan.org/e-government).

<sup>3</sup> См., например, Organization for Economic Cooperation and Development (OECD), *Towards More Effective and Dynamic Public Management in Mexico* (2011); *Journal of e-Governance, Leading UN e-Government Initiatives*, IOS Press, Vol. 34 (2011); а также “Guidelines for Social Media Usage for United Arab Emirates Federal Government Entities” (February 2011).

обеспечения устойчивости развития. Во-вторых, в нем излагается расширенная концепция электронного правительства и в этой связи указывается на необходимость сделать эту концепцию стержневым элементом теоретического осмысления развития для обеспечения нахождения согласованных, скоординированных и взаимодополняющих подходов к решению проблем государственного сектора. Наконец, в нем обращается внимание на самые передовые подходы к электронизации государственного управления в лидирующих в этом отношении странах как на конкретные примеры для использования в рамках системы государственного управления в целом и в контексте деятельности по обеспечению охвата усилиями в области развития тех групп населения, которые находятся в неблагоприятном положении. В «Обследовании 2012 года» анализируются успехи, достигнутые в последнее время в обеспечении электронизации государственного управления на глобальном уровне, и отмечается недопустимость сохранения «цифрового разрыва».

### **Совещания групп экспертов**

17. В 2011 году Отдел провел совещания групп экспертов для обсуждения последних изменений и формирующих тенденций в области государственного управления и государственно-административной деятельности. Эти совещания сыграли роль форумов для мобилизации знаний и опыта экспертов в целях определения важнейших проблем и создания предпосылок для формирования консенсуса в отношении возможных вариантов стратегий. По итогам совещаний групп экспертов были подготовлены три доклада: а) “Engaging citizens to enhance public sector accountability and prevent corruption in the delivery of public services” («Задействование граждан в целях повышения подотчетности в государственном секторе и предупреждения коррупции при оказании государственных услуг»); б) “E-procurement: towards transparency and efficiency in public service delivery” («Электронные закупки: на пути к обеспечению прозрачности и эффективности при оказании государственных услуг»); и в) “Strengthening public administration and leadership for the achievement of the Millennium Development Goals at the local level” («Укрепление государственного управления и руководящей роли государства в целях достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, на местном уровне»).

18. В ноябре 2011 года в Лилонгве, Малави, в рамках осуществления финансируемого по линии Счета развития проекта по укреплению потенциала в области управления людскими ресурсами государственного сектора в Африке для специалистов-практиков и экспертов по вопросам людских ресурсов было проведено совещание группы экспертов по теме «Стратегии привлечения наиболее талантливых кандидатов на государственную службу в Африке», организованное в сотрудничестве с Сетью руководителей кадровых служб государственного сектора африканских стран и Африканской ассоциацией по государственно-административной деятельности и управлению.

19. В июле 2011 года в Вене было проведено совещание группы экспертов по теме «Задействование граждан в целях повышения подотчетности в государственном секторе и предупреждение коррупции при оказании государственных услуг», организованное в сотрудничестве с Управлением Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности. В ходе этого двухдневного совещания 37 экспертов, представлявших правительства, международные организации, гражданское общество и научные круги, обменивались опытом по



вопросам обеспечения систематического и эффективного задействования граждан и организаций гражданского общества органами государственного управления в целях повышения подотчетности и вопросам предупреждения коррупции.

20. По итогам совещания группы экспертов, посвященного электронным закупкам, Отдел подготовит практическое руководство по электронной закупочной деятельности. Азиатский банк развития предложил Отделу устроить презентацию, посвященную этому руководству на Конференции по вопросам электронных государственных закупок для стран азиатско-Тихоокеанского региона, которая была проведена в ноябре 2011 года на Бали, Индонезия, и в работе которой приняли участие представители всех стран этого региона. Отдел был также приглашен в состав Рабочей группы по электронным государственным закупкам под председательством Всемирного банка. Подобные партнерские связи свидетельствуют о признании международным сообществом того факта, что Отдел разработал целостную концептуальную основу для решения связанных с электронными закупками вопросов и объективные показатели для оценки масштабов электронизации государственного управления, которые позволяют повышать прозрачность и эффективность деятельности по оказанию государственных услуг и бороться с коррупцией.

### **С. Обмен знаниями и учебная подготовка**

21. Сеть Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления ([www.unpan.org](http://www.unpan.org)) представляет собой онлайн-сеть, объединяющую 27 профильных международных и региональных учреждений и учреждений системы Организации Объединенных Наций. В 2011 году Сеть продолжала функционировать фактически в качестве глобальной сети и портала по вопросам государственно-административной деятельности и государственного управления. В период с 2010 по 2011 год количество загрузок материалов Сети увеличилось на 18,4 процента, а число просмотренных страниц — на 4,8 процента.

22. Онлайн-учебный центр ЮНПАН<sup>4</sup> обеспечивает возможность прохождения курсов учебной подготовки по различным темам, связанным с государственно-административной деятельностью. В 2011 году Центр предлагал 35 бесплатных онлайн-курсов, охватывающих различные темы, связанные с электронным и мобильным правительством, институциональным строительством и управлением людскими ресурсами в контексте государственно-административной деятельности, управлением знаниями в контексте государственного управления и целями в области развития, сформулированными в Декларации тысячелетия. Эти курсы ориентированы на специалистов-практиков, включая руководителей местных органов управления, занимающихся разработкой и осуществлением стратегий и программ в области развития, а также на научных работников и студентов, изучающих вопросы государственного управления.

<sup>4</sup> См. [www.unpan.org/elearning](http://www.unpan.org/elearning).

23. В 2011 году Центр добавил в свою программу ряд новых курсов: а) «Курс для обучения руководителей кадровых служб»; б) «Задействование граждан и цели в области развития, сформулированные в Декларации тысячелетия»; и с) «Кадровый потенциал государственного сектора в регионе Латинской Америки».

24. На другие языки были переведены следующие курсы: курс «Интероперабельность электронного правительства» (на русский язык) и курс «Что нужно знать руководителям электронного правительства: введение/вопросы тактики/вопросы стратегии» (на румынский язык).

25. На основе учебных материалов в формате PDF были разработаны два интерактивных курса — «Программно-целевое управление бюджетом государственно-административных органов» и «Управление качеством в контексте государственно-административной деятельности».

26. В 2011 году для прохождения предлагаемых Центром курсов записались 811 человек, 79 процентов из которых успешно завершили учебную подготовку. Наиболее популярным был курс, посвященный принципам электронного правительства, вслед за которым по популярности шел курс учебной подготовки руководителей кадровых служб и курс по вопросам управления знаниями в государственных организациях.

27. Отдел в сотрудничестве с компанией «Майкрософт» разработал на основе версии 2.0 программного обеспечения для системы определения и оценки готовности к электронизации государственного управления (МЕТЕР) его обновленную версию 2.5. В новой версии усовершенствованы функции подготовки отчетности, и она способна предлагать индивидуальные варианты для решения стоящих перед государствами-членами трудных задач в деле разработки системы электронного государственного управления. МЕТЕР 2.5 была опробована в Иордании, Ираке, Марокко и Объединенной Республике Танзания.

28. В консультации с членами Комитета экспертов по государственному управлению был подготовлен комплект материалов по вопросам восстановления государственно-административных органов после конфликта, призванный служить для директивных органов, специалистов-практиков и национальных и международных экспертов подспорьем в работе по функциональному и долгосрочному восстановлению государственно-административных органов после сопровождавшихся насилием конфликтов. Участники Конференции министров государственной/гражданской службы африканских стран и члены Комиссии Африканского союза высказали замечания относительно подготовки этого комплекта материалов в ходе проведенного в октябре 2011 года в Браззавиле совещания, посвященного теме «Постконфликтное восстановление и развитие».

### **Учебные практикумы**

29. В марте 2011 года в Найроби был проведен учебный практикум по теме «Управление работой экономических и социальных советов в качестве движущей силы национального диалога по вопросам социально-экономической политики», совместно организованный Отделом, Международной ассоциацией экономических и социальных советов и подобных им учреждений и Национальным экономическим и социальным советом Кении. Основное внимание на этом практикуме было уделено вопросам наращивания потенциала в плане

управления развитием в контексте трудных задач, связанных с достижением согласованных на международном уровне целей в области развития, в том числе сформулированных в Декларации тысячелетия.

30. В марте 2011 года в Аддис-Абебе был проведен учебный практикум по теме «Содействие повышению профессионализма работников государственной службы: усиление роли руководителей кадровых служб в государственном секторе в интересах эффективного осуществления Африканской хартии ценностей и принципов государственной службы и государственно-административной деятельности». Он был организован Отделом в сотрудничестве с Экономической комиссией для Африки (ЭКА), Сетью руководителей кадровых служб государственного сектора африканских стран и правительством Эфиопии. В работе практикума участвовали представители 35 африканских стран, а также представители ряда межправительственных и межрегиональных организаций, включая Африканскую ассоциацию по государственно-административной деятельности и управлению, Африканский учебный и научно-исследовательский центр по проблемам административной деятельности в целях развития, Международную ассоциацию по вопросам управления людскими ресурсами в государственном секторе, Программу развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) и Всемирный банк.

31. В апреле 2011 года в городе Панама был проведен учебный практикум по теме «Использование ИКТ для создания сети сотрудничества между парламентами стран Латинской Америки и Карибского бассейна». Он был совместно организован Отделом (через Глобальный центр по ИКТ в парламентах) и Национальной ассамблеей Панама. В ходе этого практикума председатели парламентов 16 стран Латинской Америки и Карибского бассейна договорились о создании сети межпарламентского взаимодействия стран Латинской Америки и Карибского бассейна в целях укрепления сотрудничества между парламентскими органами стран региона.

32. В июле 2011 года в Вене был проведен учебный практикум на тему «Задействование граждан для повышения эффективности оказания государственных услуг и укрепления подотчетности». Участие в этом практикуме, организованном совместно с Управлением Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности, приняли представители правительств, организаций гражданского общества и научных кругов. По итогам практикума был сделан вывод о необходимости сбора и изучения информации об инновационных и разноплановых концепциях гражданского общества и объединений низового уровня в целях определения растущей роли связанных с социальной подотчетностью процессов в контексте усилий по обеспечению развития в секторах, охватываемых целями в области развития, сформулированными в Декларации тысячелетия.

33. В июне 2011 года в связи с присуждением премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы были организованы четыре параллельных учебных практикума, в ходе которых эксперты представили тематические доклады по вопросам, связанным с а) добросовестностью и инициативностью руководящих кадров в контексте государственного управления; б) задействованием граждан и организаций гражданского общества в целях содействия повышению эффективности, подотчетности и транспарентности в контексте стратегий реконструкции и восстановления после сти-

хийных бедствий; с) наращиванием потенциала африканских стран в области электронного руководства; а также d) с инновационными подходами к обеспечению оказания услуг с учетом гендерной проблематики. Выводы по итогам этих практикумов использовались при проведении диалога представителей различных поколений в формате круглого стола на уровне министров, в ходе которого был представлен окончательный текст заявления с конкретными рекомендациями о путях повышения уровня жизни на основе наращивания потенциала государственного управления в функциональных областях, соответствующих темам вышеупомянутых практикумов.

34. В ноябре 2011 года в Лилонгве, Малави, был проведен учебный практикум по теме «Содействие укреплению государственно-административной деятельности и потенциала руководящих кадров на местном уровне в интересах достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и решения других задач в области развития», организованный в сотрудничестве с Африканской ассоциацией по государственно-административной деятельности и управлению и Фондом капитального развития Организации Объединенных Наций. На этом практикуме, в котором приняли участие министры африканских стран, отвечающие за работу местных органов управления, и другие старшие государственные должностные лица, обсуждались проблемы, связанные с укреплением государственно-административной деятельности в качестве одного из путей повышения эффективности оказания государственных услуг на местном уровне, особенно услуг, непосредственно связанных с целями в области развития, сформулированными в Декларации тысячелетия.

35. В июне 2011 года был проведен учебный практикум по теме «Наращивание потенциала африканских стран в области электронного руководства», который был организован в сотрудничестве с Проектом Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления и в ходе которого рассматривались вопросы, связанные с ролью и значимостью руководства в деле создания электронного правительства. Участники практикума обсудили подходы к решению трудных задач, связанных с созданием электронного правительства, и соответствующие передовые практические методы. Практикум обеспечил лидерам в деле электронизации в Африке возможность обменяться информацией о проблемах и практике со своими коллегами из других регионов.

36. В марте 2011 года в Найроби был проведен региональный учебный практикум на тему «Управление работой экономических и социальных советов в качестве движущей силы национального диалога по вопросам социально-экономической политики», организованный совместно с Международной ассоциацией экономических и социальных советов и подобных им учреждений, отделением ПРООН в Кении и Национальным экономическим и социальным советом Кении. После практикума был проведен учебный семинар по теме «Изучение преимуществ и недостатков европейских инициатив в области развития в целях повышения эффективности управления программами в Кении».

37. В октябре 2011 года в Марракеше был проведен практикум по теме «Задействование граждан в целях повышения подотчетности и предупреждения коррупции в интересах повышения эффективности оказания государственных услуг и достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия», организованный в сотрудничестве с Управлением Органи-

зации Объединенных Наций по наркотикам и преступности в качестве одного из параллельных мероприятий в рамках четвертой сессии Конференции государств — участников Конвенции Организации Объединенных Наций против коррупции. Участники практикума подготовили обращение, которое было представлено на пленарном заседании и в котором подчеркивалась важность привлечения граждан и организаций гражданского общества к борьбе с коррупцией и необходимость обеспечения подотчетности и транспарентности в государственном секторе и разработки соответствующей нормативно-правовой базы в соответствии с принципами Конвенции. Положения этого обращения были отражены в резолюции 4/3, озаглавленной «Марракешская декларация о предупреждении коррупции».

38. В октябре 2011 года в Рабате был проведен учебный практикум по теме «Трудные задачи и возможности, связанные с государственным управлением на основе широкого участия в странах Северной Африки: привлечение граждан и организаций гражданского общества к вопросам государственного управления посредством формирования надлежащей институциональной базы», организованный в сотрудничестве с ЭКА и правительством Марокко в лице министерства внутренних дел и министерства по вопросам модернизации государственной службы. В ходе этого практикума, участие в котором приняли эксперты и специалисты-практики по вопросам, связанным с государственным управлением в странах Северной Африки, обсуждались стоящие перед регионом трудные задачи и открывающиеся для него возможности в условиях «арабской весны» в плане задействования граждан и организаций гражданского общества в усилиях по укреплению государственного управления, повышению подотчетности в государственном секторе, реформированию государственно-административной деятельности в целях повышения открытости, инклюзивности и транспарентности, а также в усилиях по содействию достижению целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия.

## **D. Информационно-разъяснительная работа и налаживание партнерских связей**

39. Одним из основных направлений деятельности Отдела является облегчение диалога, расширение доступа к информации и обмена знаниями и содействие налаживанию партнерских связей между международными, региональными и национальными учреждениями, включая государственные, частные, научные и некоммерческие организации, с использованием возможностей, открывающихся благодаря Сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления, а также присуждению премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы и проведению «Дня государственной службы». Особое внимание уделяется взаимодействию между секторами Отдела и межучрежденческому взаимодействию в целях обеспечения комплексного и последовательного осуществления мероприятий, предоставления услуг и разработки продуктов на основе работы межсекторальных групп и механизмов систематического планирования и осуществления деятельности и в контексте укрепления таких сетевых объединений, как Сеть Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления

и группа по вопросам государственного управления и институционального строительства в рамках Исполнительного комитета по экономическим и социальным вопросам.

40. В июле 2011 года в Лозанне, Швейцария, был проведен дискуссионный форум по вопросам государственно-административной деятельности и искоренения нищеты, организованный в сотрудничестве с Международным институтом административных наук. Институт и Отдел также создали совместную рабочую группу по вопросам государственно-административной деятельности и искоренения нищеты.

41. Что касается деятельности по налаживанию партнерских связей, то Международная ассоциация школ и институтов управления и Отдел создали международную целевую группу по стандартам качества для обеспечения эффективности государственно-административной деятельности на местном уровне в интересах достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия.

**Премии Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы и День государственной службы Организации Объединенных Наций**

42. В своей резолюции 57/277 Генеральная Ассамблея постановила объявить 23 июня Днем государственной службы Организации Объединенных Наций в ознаменование ценности и важности этой службы для общества. В 2000 году Экономический и Социальный Совет учредил Программу присуждения премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы<sup>5</sup> в целях содействия более эффективному предоставлению государственных услуг. Эти премии являются наиболее престижной международной наградой за успехи в развитии государственной службы. Они ежегодно присуждаются на конкурсной основе за созидательный вклад и достижения государственных учреждений в деле содействия созданию более эффективных и отвечающих потребностям населения государственных административных служб во всех странах мира.

43. Церемония вручения премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы 2011 года и Форум Организации Объединенных Наций и государственных служб стран Африки по теме «Трансформативное лидерство в области государственно-административной деятельности и инновации в сфере государственного управления: создание лучшей жизни для всех» были совместно организованы Отделом во взаимодействии с Комиссией Африканского союза, канцелярией президента Объединенной Республики Танзания, которая выступала в качестве принимающей стороны этого мероприятия, Структурой Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин («ООН-женщины») и Управлением Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности и при поддержке со стороны отделения ПРООН в Объединенной Республике Танзания. Форум был проведен 20–23 июня 2011 года в Дар-эс-Саламе.

<sup>5</sup> См. [www.unpan.org/unpsa](http://www.unpan.org/unpsa).

44. В период с 2010 по 2011 год число кандидатов на присуждение премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы увеличилось на 44 процента. Для более полного охвата связанных с государственным сектором важных аспектов инновационной и практической деятельности были добавлены две новые категории премий: «Содействие обеспечению учета гендерных факторов при оказании государственных услуг» (в сотрудничестве со структурой «ООН-женщины») и «Предупреждение коррупции и борьба с этим явлением в государственной службе» (в сотрудничестве с Управлением Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности).

45. В ходе дискуссий на приуроченной к присуждению премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы встрече за круглым столом на уровне министров особо отмечалась важность профессионализма и добросовестности руководителей и соблюдения ими этических принципов, уделения внимания нуждам граждан, включая уязвимые группы, роли ИКТ в проведении в жизнь государственной политики и наличия высококвалифицированных и профессиональных кадров в государственном секторе.

46. К вручению премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы было приурочено также проведение трех учебных практикумов по следующим темам: а) «Добросовестное и творческое руководство в контексте государственного управления», б) «Задействование граждан и организаций гражданского общества в целях содействия повышению эффективности, подотчетности и транспарентности деятельности по осуществлению стратегий реконструкции и восстановления после стихийных бедствий», и с) «Электронное руководство в контексте наращивания потенциала в Африке».

47. Кроме того, совместно со структурой «ООН-женщины» Отдел организовал учебный практикум на тему «Основные направления инновационной деятельности в деле обеспечения учета гендерных факторов при оказании услуг» для обсуждения вопросов, связанных с необходимостью институционализации учета гендерных факторов при оказании услуг, и содействия расширению обмена передовым опытом привлечения женщин к государственному управлению и государственно-административной деятельности и обеспечения учета их потребностей в контексте государственного управления и государственно-административной деятельности в целях содействия социально-экономическому развитию.

48. Премии Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы получили в общей сложности 36 лауреатов из Бразилии, Доминики, Египта, Индии, Канады, Колумбии, Мексики, Нидерландов, Объединенной Республики Танзания, Объединенных Арабских Эмиратов, Омана, Перу, Польши, Португалии, Республики Корея, Румынии, Саудовской Аравии, Словакии, Таиланда, Туниса и Южной Африки. В результате проведения этого мероприятия было обеспечено более четкое понимание путей повышения эффективности государственного руководства в деле достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и получены дополнительные знания о новаторских решениях сложных проблем государственного управления.

49. На церемонии вручения премий Департамент по экономическим и социальным вопросам представил первое разработанное им программное приложение для мобильных устройств — интерактивную публикацию «Инновационная деятельность Организации Объединенных Наций в области государственного управления», в которой содержалась информация о всех лауреатах за период с 2003 по 2011 год. Для устройств iPhone и iPad это программное приложение можно бесплатно загрузить с сайта электронного магазина iTunes. Эта публикация также имеется в печатном виде в качестве издания Организации Объединенных Наций и в электронной форме для загрузки на устройства для чтения электронных книг на сайтах компаний «Эппл», «Сони», «Барнс энд Нобел» и «Амазон».

**Группа по вопросам государственного управления и институционального строительства Исполнительного комитета по экономическим и социальным вопросам**

50. В 2011 году Отдел продолжал принимать меры по содействию расширению взаимодействия между соответствующими структурами системы Организации Объединенных Наций, выступая в качестве основного координатора работы группы по вопросам государственного управления и институционального строительства в рамках Исполнительного комитета по экономическим и социальным вопросам. Членов группы объединяет общая приверженность делу укрепления государственного управления и институционального строительства в целях оказания странам содействия в разработке и осуществлении государственной политики, обеспечивающей устойчивость усилий по достижению согласованных на международном уровне целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и национальную ответственность за эти усилия.

51. Деятельность и мероприятия, осуществляемые в контексте сотрудничества между членами группы, включали:

а) обмен знаниями в области государственного управления и государственно-административной деятельности через Сеть Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления (Департамент по экономическим и социальным вопросам, ЭКА, Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК), Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии (ЭСКЗА), Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО), Европейская экономическая комиссия (ЕЭК), Университет Организации Объединенных Наций (УООН));

б) задействование граждан в интересах достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия (Департамент по экономическим и социальным вопросам, ЭКА, ЭСКАТО);

в) разработку рекомендаций по вопросам восстановления государственно-административной деятельности в странах Африки, переживших конфликты, и создание экономических и социальных советов в Африке (Департамент по экономическим и социальным вопросам, ЭКА, ПРООН);



d) разработку для размещения на сайте Сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления онлайн-учебного курса по вопросам государственно-административной деятельности на испанском языке (Департамент по экономическим и социальным вопросам, ЭКЛАК);

e) организацию учебных курсов по вопросам электронного правительства по программе, разработанной Департаментом по экономическим и социальным вопросам (Департамент по экономическим и социальным вопросам, Учебный и научно-исследовательский институт Организации Объединенных Наций);

f) содействие электронизации государственного управления в Азиатско-Тихоокеанском регионе на основе создания базы знаний (Департамент по экономическим и социальным вопросам, ЭСКАТО, УООН);

g) осуществление мероприятий по трем направлениям деятельности, предусмотренным в Тунисской программе (Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества): направления деятельности 1, 7 e-gov и 11 (Департамент по экономическим и социальным вопросам, Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию, ЮНЕСКО, МСЭ);

h) содействие наращиванию потенциала в рамках таких проектов, как осуществляемый в Африканском регионе проект по совершенствованию управления людскими ресурсами в государственном секторе, а также страновых проектов в Джибути, Мавритании, Мозамбике, Того и Чаде (Департамент по экономическим и социальным вопросам, ЭКА, ПРООН);

i) взаимодействие в связи с учреждением Премии Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы новой категории — «Содействие обеспечению учета гендерных факторов при оказании государственных услуг» — и оценкой кандидатов на ее присуждение (Департамент по экономическим и социальным вопросам, структура «ООН-женщины»);

j) взаимодействие в связи с учреждением Премии Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы новой категории — «Предупреждение коррупции и борьба с этим явлением в государственной службе» — и оценкой кандидатов на ее присуждение (Департамент по экономическим и социальным вопросам, Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности);

k) проведение практикума по вопросам задействования граждан в целях повышения эффективности оказания государственных услуг и укрепления подотчетности, организованного в сотрудничестве с Управлением Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности в целях совершенствования навыков участников в плане анализа, разработки, осуществления и оценки подходов к задействованию граждан в целях повышения эффективности оказания государственных услуг и укрепления подотчетности в этой связи в рамках Конвенции Организации Объединенных Наций против коррупции.

**Осуществление мероприятий по определенным на Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества направлениям деятельности C1, C7eGov и C11**

52. Действуя через Отдел, Департамент по экономическим и социальным вопросам, на который возложены функции ведущего координатора деятельности по направлениям C1, C7eGov и C11<sup>6</sup> и, с недавнего времени, заместителя председательствующего в Группе Организации Объединенных Наций по вопросам информационного общества, а также администратора Форума по вопросам управления Интернетом, сосредоточил свои усилия на обеспечении всестороннего обмена мнениями, информацией и опытом в целях содействия налаживанию стратегического диалога и информационно-разъяснительной работы в интересах осуществления решений Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества различными органами Организации Объединенных Наций и заинтересованными сторонами и партнерами, представляющими государственные и неправительственные структуры, на основе ряда стратегий и инициатив.

**Направление деятельности C1: роль органов государственного управления и всех заинтересованных сторон в содействии расширению использования информационно-коммуникационных технологий в целях развития**

53. Шестое организационное совещание по вопросам деятельности по направлению C1 было проведено в рамках Форума Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества 2011 года в качестве общего совещания, на котором рассматривались также вопросы, связанные с деятельностью по направлению C7 (электронизация государственного управления) и направлению C11 (международное и региональное сотрудничество).

54. В ходе проведенного в Женеве Форума Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества 2011 года Отдел в сотрудничестве с МСЭ организовал проведение практикума по вопросам повышения прозрачности государственного управления и задействования граждан в целях содействия повышению эффективности и подотчетности при оказании государственных услуг.

55. В публикации «Обследование Организации Объединенных Наций по вопросам электронизации государственного управления» за 2012 год, уделяется пристальное внимание вопросам электронизации государственного управления в интересах обеспечения устойчивого развития и содержатся обновленная оценка эффективности усилий 193 государств-членов по электронизации государственного управления и сравнительный анализ текущих тенденций в четырех важнейших областях, каковыми являются: а) применение общегосударственного подхода, б) доступность, в) обслуживание пользователей и d) многоканальное оказание услуг.

56. С целью внести вклад в проведение Конференции Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию (Рио+20), которая должна состояться в июне 2012 года в Рио-де-Жанейро, в качестве основной темы «Обследования» 2012 года была выбрана тема «Электронизация государственного управления в интересах устойчивого развития». В докладе утверждается, что повы-

<sup>6</sup> См. [www.unpan.org/dpadm/wsisfollowup](http://www.unpan.org/dpadm/wsisfollowup).

шение доступности и расширение использования ИКТ могут помочь сократить разрыв в масштабах пользования электронными услугами и способствовать обеспечению развития с учетом потребностей всех социальных слоев и что открытость данных обеспечивает гражданам возможность свободно, многократно и на комплексной основе использовать различные наборы данных, касающихся устойчивого развития.

57. Отдел оставался одним из ключевых участников Партнерства по оценке использования ИКТ в интересах развития и принимал участие в его совещаниях, проводившихся в 2011 году. Будучи членом Целевой группы по показателям электронизации государственного управления, Отдел принял участие в подготовке окончательного доклада Партнерства о базовых принципах разработки показателей электронизации государственного управления, опираясь на результаты масштабной работы, проделанной им в этой области. В докладе, который должен быть представлен Статистической комиссии Организации Объединенных Наций в 2012 году, определяется набор общих показателей электронизации государственного управления для использования государствами-членами.

#### **Деятельность по направлению С7е: электронизация государственного управления**

58. В 2011 году Отдел продолжал укреплять партнерские отношения с международными учреждениями и другими заинтересованными сторонами в деле разработки отлаженного механизма оказания поддержки усилиям по электронизации государственного управления. В этом контексте осуществлялось сотрудничество с правительством Колумбии в вопросах электронизации государственного управления в Латинской Америке; сотрудничество с многосторонними банками развития в вопросах, связанных с электронными закупками; сотрудничество с рядом университетов в подготовке «Обследования Организации Объединенных Наций по вопросам электронизации государственного управления»; а также сотрудничество с Бостонским университетом в организации учебной подготовки главных сотрудников по информации и руководящих сотрудников государственных учреждений, курирующих вопросы электронизации государственного управления. К настоящему времени Бостонский университет организовал четыре курса подготовки главных сотрудников по информации (два в Саудовской Аравии, один в Брунее-Даруссаламе и один в Катаре). Сейчас обсуждается вопрос об организации аналогичных курсов в Бахрейне.

59. В 2011 году была завершена подготовка тома IV «Сборника материалов по инновационным методам электронного государственного управления». В этой публикации содержится подборка тематических исследований, посвященных инновационным методам электронизации государственного управления, электронизации обслуживания и прикладным программным средствам и рассчитанных на распространение и адаптацию накопленного опыта. Работая над этим сборником, Отдел стремится пропагандировать эффективные с точки зрения затрат и приносящие дополнительные выгоды инновационные решения и распространять информацию о них, способствовать использованию преимуществ инновационной деятельности и содействовать налаживанию обмена информацией по линии Юг-Юг и Север-Юг.

60. В марте 2011 года Отдел организовал проведение в Сеуле консультаций по вопросам электронных закупок с участием Всемирного банка, Азиатского банка развития и экспертов, представлявших правительства Италии, Китая, Мексики, Республики Корея, Филиппин и Японии. В октябре 2011 года Отдел организовал совещание группы экспертов по электронным закупкам. Одним из итогов этого совещания стало решение о разработке базы данных по электронным закупкам для оказания государствам-членам содействия в повышении транспарентности и подотчетности. Кроме того, Азиатский банк развития и Рабочая группа многосторонних банков развития по электронным закупкам предложили Отделу провести посвященную этой инициативе презентацию для представителей правительств стран Азиатско-Тихоокеанского региона на Азиатско-Тихоокеанской конференции по электронным государственным закупкам, которая была проведена в ноябре 2011 года на Бали, Индонезия, и в ходе которой инициатива получила полную поддержку.

61. В сотрудничестве с МСЭ и ОЭСР была подготовлена публикация “M-Government: Mobile Technologies for Responsive Governments and Connected Societies” («Мобильное правительство: использование технологий мобильной связи для целей адаптивного государственного управления и налаживания общественного взаимодействия»), заложившая основу для представления идей и информации относительно средств программного и технического обеспечения и услуг мобильной связи и обмена такими идеями и информацией и их распространения для оказания правительствам содействия в решении трудных задач, связанных с созданием мобильного правительства и привлечением граждан к государственному управлению. В этом докладе освещается экономическая и социальная значимость и ценность технологий мобильной связи, рассматриваются ключевые принципы обеспечения динамичного развития и повсеместного распространения таких технологий и особо отмечается важность стратегий и моделей регулирования. Он будет служить для правительств подспорьем в процессе определения приемлемых сфер применения концепции мобильного правительства и оптимальных возможностей в плане расширения охвата граждан государственными услугами и повышения рентабельности их оказания и отдачи от них на эффективной и всеохватной основе.

#### **Деятельность по направлению C11: международное и региональное сотрудничество**

##### **Форум по вопросам управления Интернетом**

62. В 2011 году Отдел продолжал обеспечивать поддержку секретариату Форума по вопросам управления Интернетом для оказания содействия в анализе связанных с управлением Интернетом трудных задач широкому кругу заинтересованных сторон, включая правительственных экспертов и специалистов-практиков по вопросам управления Интернетом, структуры частного сектора и гражданского общества и объединения технических специалистов и представителей научных кругов. Шестое ежегодное совещание Форума по вопросам управления Интернетом было проведено 27–30 сентября 2011 года в Найроби. Оно стало первым совещанием после продления мандата Форума Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 65/141. Для определения повестки дня и тем Найробийского совещания были проведены две серии подготовительных консультаций открытого состава и два совещания консультативной группы с участием большого числа заинтересованных сторон, а также обеспечивалось постоянное

взаимодействие через Интернет. Собрание Форума было посвящено теме «Интернет как катализатор перемен: доступ, развитие, свободы и инновации». Непосредственное участие в работе этого собрания приняли порядка 2000 человек, а еще более 800 человек участвовали в его работе дистанционно из Интернет-центров в 47 местоположениях. На собрании были представлены правительства 125 стран и аккредитованы 68 представителей международных средств массовой информации. Распределение состава участников по регионам было примерно следующим: Африка — 53 процента, западноевропейские и другие государства — 29 процентов, Азия — 11 процентов, Латинская Америка и Карибский бассейн — 4 процента, Восточная Европа — 3 процента. Кроме того, для охвата более широкой аудитории представители Отдела и Форума по вопросам управления Интернетом приняли участие в региональных собраниях Форума 2011 года, проведенных в Сингапуре, Соединенных Штатах Америки и Южной Африке.

### **Международная ассоциация высших ревизионных учреждений**

63. Двадцать первый Симпозиум Организации Объединенных Наций/Международной ассоциации высших ревизионных учреждений был проведен 13–15 июля 2011 года в Вене и посвящен теме «Эффективная практика сотрудничества между высшими ревизионными учреждениями и гражданами в целях повышения подотчетности государственных органов». В работе Симпозиума приняли участие 140 человек, включая представителей 66 высших ревизионных учреждений, Департамента по экономическим и социальным вопросам, Комитета экспертов по государственному управлению, Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности и ряда международных организаций. Рекомендации и решения, принятые по итогам Симпозиума, предусматривали подготовку Ассоциацией материалов для Встречи на высшем уровне Рио+20 в соответствии с предложением Генеральной Ассамблеи; разработку совместной программы действий Департамента и Ассоциации по наращиванию потенциала во всех странах, поставивших перед собой задачу совершенствования ревизионной деятельности, повышения транспарентности и искоренения коррупции на всех уровнях, а также активизации общих усилий по достижению целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия; и участие Ассоциации в деятельности по предупреждению коррупции в соответствии с духом Конвенции Организации Объединенных Наций против коррупции.

### **Форум органов местного управления стран Содружества**

64. В рамках сотрудничества с Форумом органов местного управления стран Содружества в деле наращивания потенциала руководящих кадров в интересах обеспечения эффективной работы местных органов управления и укрепления государственно-административной деятельности на местном уровне в целях эффективного оказания услуг осуществлялась следующая деятельность: а) оказание поддержки правительству Кении в его усилиях по проведению в жизнь политики децентрализации, предусмотренной в новой конституции; б) оказание поддержки в осуществлении инициативы по укреплению потенциала руководящих кадров местных органов управления в странах Восточно-

африканского сообщества; а также с) оказание помощи в наращивании потенциала руководящих кадров в интересах повышения эффективности работы местных органов управления и сокращения масштабов нищеты в Африке.

## **Е. Консультационная помощь**

65. По линии своих трех секторов Отдел осуществляет мероприятия в области технического сотрудничества по подпадающим под его мандат направлениям работы в форме оказания консультационных услуг и деятельности по подготовке кадров. В 2011 году по просьбе государств-членов в 25 стран были направлены 36 консультативных миссий. Общая цель программы технического сотрудничества Отдела заключается в оказании центральным правительствам и местным органам власти, по их просьбе, помощи в повышении квалификации государственных должностных лиц и наращивании потенциала государственных учреждений и, во все более широких масштабах, помощи в наращивании потенциала организаций гражданского общества в целях реформирования и модернизации государственно-административной деятельности, в первую очередь в таких приоритетных областях, как а) организационное строительство и развитие людских ресурсов; б) реализация концепции электронного и мобильного правительства; а также с) управление развитием на основе участия граждан. Следует отметить, что выводы и рекомендации консультативных миссий и результаты учебных мероприятий, включая соответствующие публикации, учитываются в нормативной и информационно-пропагандистской работе Отдела, а также способствуют проведению межправительственного диалога в рамках Экономического и Социального Совета и Комитета экспертов по государственному управлению.

66. Бюджет проектов технического сотрудничества складывается из средств Регулярной программы технического сотрудничества Организации Объединенных Наций и Счета развития Организации Объединенных Наций, средств из таких внебюджетных источников, как собственные средства ПРООН и средства фондов, находящихся в ведении ПРООН, а также из средств многочисленных целевых фондов, формируемых за счет взносов стран-доноров и других учреждений.

67. В мае 2011 года представители Отдела вошли в состав посетившей Бурунди совместной миссии Организации Объединенных Наций с участием страновой группы Организации Объединенных Наций, ПРООН и Отделения Организации Объединенных Наций в Бурунди (ОООНБ). Эта совместная миссия, в работе которой учитывались уроки, извлеченные из деятельности Организации Объединенных Наций по оказанию поддержки государственным административным органам и местным органам управления в странах, переживших конфликты, провела, в частности, обзор помощи, оказываемой Организацией Объединенных Наций, ее результатов и отдачи с точки зрения миростроительства и развития. Внимание в ходе обзора было также уделено поддержке, оказываемой Организацией Объединенных Наций государственным административным органам и местным органам управления в Бурунди в целях превращения их в реальную движущую силу устойчивого экономического роста и развития. Участники миссии встречались с высокопоставленными должностными лицами, представлявшими партнеров по международному сообществу и

организации гражданского общества, министрами правительства Бурунди и административными руководителями недавно созданных органов, а также с избранными членами местных органов управления.

68. Отделение ПРООН в Туркменистане обратилось к Отделу с просьбой оказать меджлису Туркменистана помощь в налаживании использования ИКТ и информационных систем для упорядочения документооборота и обмена информацией в контексте работы парламента, в частности помощь в целях а) обеспечения стратегического планирования внедрения ИКТ в работе меджлиса и б) повышения эффективности работы меджлиса за счет использования информационных систем.

#### **Центр по проектам Организации Объединенных Наций в области государственного управления**

69. В мае 2011 года Департамент по экономическим и социальным вопросам и Центр по проектам Организации Объединенных Наций в области государственного управления совместно организовали практикум по вопросам электронизации государственного управления в Азиатско-Тихоокеанском регионе в сотрудничестве с министерством правительственной администрации и безопасности Республики Корея и ЭСКАТО. Этот практикум, цель которого заключалась в содействии укреплению потенциала директивных органов стран Азиатско-Тихоокеанского региона в плане электронизации государственного управления, предоставил возможность обсудить связанные с электронизацией государственного управления вопросы политики, институциональные вопросы, вопросы нормативно-правового регулирования и стратегии. В работе практикума приняли участие в различных качествах более 80 главных сотрудников по информации, старшие должностные лица, курирующие вопросы электронизации государственного управления, и эксперты, представляющие научные круги, частный сектор и другие структуры в Азиатско-Тихоокеанском регионе.

70. Центр по проектам Организации Объединенных Наций в области государственного управления совместно с Сингапурским управлением по развитию ИКТ и отделением ПРООН в Малайзии организовали в ноябре 2011 года в Сингапуре учебный практикум по вопросам управления общедоступной информацией. В работе практикума приняли участие 45 представителей 13 стран Азиатско-Тихоокеанского региона, которые обменялись идеями по темам «Новые вопросы, связанные с управлением общедоступной информацией и информационной безопасностью», «Защита общедоступной информации», «Базовые принципы создания онлайн-правительства» и «Горизонты развития технологий: основные направления инновационной и инвестиционной деятельности на следующие два года» и провели дискуссионные форумы по вопросам управления общедоступной информацией и налаживания партнерских связей между государственным и частным секторами.

#### **Глобальный центр по информационно-коммуникационным технологиям в парламентах**

71. Взаимодействие с Глобальным центром по ИКТ в парламентах по-прежнему являлось важнейшим направлением прилагаемых Отделом и его партнерами усилий по укреплению потенциала парламентов в плане применения ИКТ и расширению их возможностей выполнять демократические и надзорные

функции. В мае Центр организовал в Женеве четвертый Парламентский форум по вопросам формирования информационного общества, посвященный теме «Тройная задача обеспечения кибербезопасности: информация, граждане и инфраструктура». Его участники обсудили такие конкретные трудные задачи, возникающие в связи с незаконным использованием ИКТ, как защита личной информации граждан в условиях распространения сетевых технологий, защита государственной информации, данных и инфраструктуры, а также обеспечение принятия транснациональных мер реагирования на киберпреступность.

72. В число основных учебных мероприятий Центра входит организация в августе 2011 года учебного семинара для работников библиотек парламентов стран Латинской Америки и Карибского бассейна по вопросам разработки цифровых ресурсов, управления ими и предоставления доступа к ним. Центр также подготовил два справочных пособия с адресованными сотрудникам парламентов инструкциями и рекомендациями относительно фиксирования и освещения хода работы парламентов и использования ИКТ в библиотеках парламентов.

73. Центр приступил к проведению третьего глобального обследования по вопросам применения ИКТ в парламентах в контексте подготовки к выпуску третьего издания доклада «World e-Parliament Report» («Всемирный доклад об электронизации парламентов»), в котором будет содержаться информация о формирующихся тенденциях и практике применения ИКТ в парламентах.

74. Центр координировал свою работу с деятельностью в рамках Плана действий по электронизации парламентов в Африке, который представляет собой осуществляемую при ведущей роли Отдела региональную инициативу по поддержке разработки для парламентов высококачественных и надежных информационных систем в целях содействия повышению транспарентности и подотчетности и призван способствовать развитию демократических форм участия в работе африканских парламентов.

#### **Поддержка осуществления Плана действий по электронизации парламентов в Африке**

75. В рамках Плана действий по электронизации парламентов в Африке были разработаны две инициативы: инициатива по созданию информационной системы для парламентов и других законодательных органов «Бунгени», основу которой составляет пакет прикладных программ с открытым исходным кодом для подготовки проектов, маршрутизации, консолидации и опубликования законодательных и других парламентских документов; и инициатива «Акома нто-со» по использованию расширяемого языка разметки (язык XML) для парламентских, законодательных и судебных документов. Еще одна инициатива предусматривает планирование и последующее проведение учебных мероприятий по линии Африканской парламентской информационной сети.

#### **Повышение роли национальных экономических и социальных советов в Африке**

76. В 2011 году Отдел и Международная ассоциация экономических и социальных советов и подобных им учреждений продолжили осуществление ряда совместных мероприятий, связанных с экономическими и социальными советами. В Найроби и Рабате были проведены региональные учебные практику-



мы. Кроме того, в Дакаре, Браззавиле, Нджамене и Найроби были организованы страновые учебные мероприятия для повышения эффективности управления работы экономических и социальных советов и укрепления их деятельности по проведению стратегических оценок. В Конакри был проведен специальный практикум для изучения роли экономических и социальных советов в постконфликтных ситуациях. Кроме того, была продолжена совместная работа по подготовке разделов страновых исследований Организации Объединенных Наций по вопросам государственно-административной деятельности, посвященных экономическим и социальным советам как значимым и важным учреждениям для обеспечения государственного управления на основе широкого участия. Успешность деятельности по укреплению роли экономических и социальных советов в Африке стала очевидной, когда в 2011 году председатель экономического и социального совета одной из африканских стран — г-н Бейбз (Марокко) — был избран председателем Международной ассоциации экономических и социальных советов и подобных им учреждений.

### **Электронизация государственного управления и наращивание потенциала**

77. Сотрудники Отдела выезжали в командировки в Албанию, Бруней-Даруссалам, Колумбию и Тунис и проводили встречи с представителями этих государств-членов в целях содействия укреплению деятельности по электронизации государственного управления. В качестве примера можно привести поездку группы сотрудников в Бруней-Даруссалам и участие в проходившей 11–13 мая 2011 года Международной конференции по вопросам электронизации государственного управления и упрощения административной деятельности. Результаты проведенного Организацией Объединенных Наций в 2010 году обследования по вопросам электронизации государственного управления вызвали значительный интерес у участников этой конференции, и представители ряда стран отметили, что материалы этого обследования используются в их странах в качестве инструмента для установления контрольных показателей в рамках программ электронизации государственного управления. Еще одним примером является направление консультативной миссии в Албанию для оказания помощи в разработке и осуществлении ее стратегии создания электронного правительства. Основное внимание в ходе проведенных участниками миссии обсуждений было уделено вопросам оказания Отделом поддержки в укреплении потенциала Албании в плане создания электронного правительства и мерам по содействию повышению осведомленности по важности комплексного подхода к решению задач, связанных с электронизацией государственного управления. Кроме того, по итогам совещания между Отделом и отделением ПРООН в Албании была достигнута договоренность о тесном сотрудничестве в деятельности, связанной с электронизацией государственного управления. Помимо этого, в рамках осуществляемого в Тунисе проекта ПРООН оказания помощи в активизации усилий по электронизации государственного управления в эту страну была также направлена консультативная миссия. Участники миссии представили методологию проведения обследований Организации Объединенных Наций по вопросам электронизации государственного управления и обсудили сильные стороны и недостатки деятельности по созданию электронного правительства в Тунисе. Итогом работы этой миссии стало также завершение подготовки технического задания по упомянутому проекту ПРООН и укрепление основ сотрудничества с ПРООН.

78. В рамках сотрудничества с правительством Колумбии Отдел оказал помощь в разработке и осуществлении регионального проекта в области электронизации государственного управления с упором на создание электронного правительства и обеспечение межведомственной координации в целях повышения эффективности оказания услуг.

79. В сотрудничестве с правительством Ирака и ПРООН Отдел организовал учебный семинар по вопросам оценки готовности Ирака к электронизации государственного управления и практикум по вопросам использования МЕТЕР для самооценки положения дел в области электронизации государственного управления и подготовил наброски стратегии создания электронного правительства.

80. Отдел провел практикум для старших государственных должностных лиц из Иордании, Катара и Марокко, работающих в министерствах и ведомствах, занимающихся оказанием электронных государственных услуг и решением связанных с этим задач, для обсуждения путей создания в их странах интегрированных правительственных порталов.

81. Консультативная миссия была направлена в Объединенные Арабские Эмираты. В ходе ее работы в целях поиска путей расширения взаимодействия с гражданами были проанализированы национальная стратегия создания электронного правительства, институциональная база деятельности электронного правительства и электронный контент и электронные услуги.

### III. Предлагаемые стратегические рамки на период 2012–2013 годов

82. Комитету предлагается высказать свои замечания по предлагаемым стратегическим рамкам на период 2012–2013 годов по подпрограмме 8 «Государственное управление и управление развитием» раздела 9 «Экономические и социальные вопросы».

83. Ниже приводятся предлагаемые стратегические рамки:

---

**Цель организации:** содействие становлению результативного, эффективного, транспарентного, подотчетного и учитывающего интересы граждан государственного управления в следующих областях: а) организационное строительство и развитие людских ресурсов; б) создание электронного/мобильного правительства; а также с) обеспечение участия граждан и применение информационно-коммуникационных технологий в целях управления развитием.

---

#### Ожидаемое достижение Секретариата

#### Показатели достижения результатов

а) Расширение доступа к информации и обмена знаниями с помощью Сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления и страновых исследований Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления

і) Увеличение числа посещений/просмотров веб-сайта Сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления и числа сгружаемых документов

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов
b) Более широкая и эффективная поддержка диалога, процесса принятия решений и практических мер по проблемам государственного управления за счет повышения качества публикаций, продуктов и услуг	<p>ii) Увеличение числа занимающихся вопросами государственно-административной деятельности и государственного управления заинтересованных сторон, которые пользуются онлайн-базой знаний по вопросам государственного управления</p> <p>i) Увеличение числа ссылок/рекомендаций/решений в постановлениях межправительственных органов</p> <p>ii) Увеличение числа ссылок на внешние публикации, продукты и услуги или рекомендаций/решений, принятых на их основе</p> <p>iii) Более широкий позитивный отклик на информационно-разъяснительные, консультационные и учебные мероприятия в рамках подпрограммы</p>
c) Расширение возможностей центральных правительств и местных органов управления в плане повышения профессионализма и подотчетности и распространения передовой практики в государственном секторе	<p>i) Расширение участия в конкурсах на присуждение премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы и в проведении Дня государственной службы Организации Объединенных Наций</p> <p>ii) Увеличение числа участников онлайн-вых и традиционных учебных курсов</p> <p>iii) Увеличение числа консультационных услуг, предоставляемых по просьбе стран</p> <p>iv) Увеличение числа методических и технических рекомендаций, выполненных центральными правительствами и региональными и местными органами управления в результате оказания консультационной помощи и реализации проектов технического сотрудничества</p>

84. Стратегия реализации перечисленных выше ожидаемых достижений основана на комплексном подходе, предусматривающем основное обслуживание Генеральной Ассамблеи, Экономического и Социального Совета, Комитета экспертов по государственному управлению, предоставление услуг в контексте присуждения премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы и проведения Дня государственной службы Организации Объединенных Наций, представление аналитических материалов, ин-

формационно-разъяснительную работу, оказание консультационной помощи, обеспечение учебной подготовки и обмен знаниями в области государственного управления и управления развитием. Цели этой стратегии заключаются в:

а) содействии повышению осведомленности, формированию общих подходов, углублению понимания и выработке государствами-членами оптимальных вариантов политики в важнейших основных областях государственного управления и управления развитием;

б) укреплении партнерских связей и сотрудничества с другими международными, региональными и профессиональными организациями государственного и частного секторов в рамках и вне системы Организации Объединенных Наций в интересах формирования легкодоступной глобальной онлайн-базы знаний о государственном управлении и управлении развитием, содержащей исчерпывающую и полезную информацию;

с) предоставлении аналитических материалов, осуществлении информационно-разъяснительной работы, оказании консультационной помощи, обеспечении учебной подготовки и передаче знаний, в первую очередь для стран или соответствующих учреждений, обращающихся с соответствующими просьбами, а также для развивающихся стран, прежде всего наименее развитых и переживших конфликты или кризисы, и стран с переходной экономикой.

#### **IV. Рекомендации**

85. Ежегодные сессии Комитета экспертов по государственному управлению служат для Секретариата источником руководящих указаний Комитета в отношении направлений его деятельности. На своей десятой сессии в 2011 году в проекте резолюции, который был представлен Экономическому и Социальному Совету и принят им на его основной сессии 2011 года, Комитет обратился к Секретариату со следующими просьбами:

а) продолжать содействовать развитию Сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления для укрепления партнерских связей, распространения информации и обмена знаниями, передовыми практическими методами и накопленным опытом в области государственного управления;

б) продолжать разрабатывать и пропагандировать страновые исследования Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления, включающие аналитические и тематические исследования, руководящие принципы и другие предназначенные для распространения знаний материалы о передовых практических методах и накопленном опыте в области управления в целях развития, в том числе в странах, переживших конфликт, и странах, сталкивающихся с кумулятивными последствиями череды бедствий;

с) активнее пропагандировать возможности, которые открывает Премия Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы, распространять информацию о передовых практических методах и инновациях, удостоенных Премии, и стремиться активнее

пропагандировать и использовать инновационные инициативы в области государственного управления, в том числе инициативы, отмеченные в контексте Премии;

d) продолжать, действуя в рамках имеющихся ресурсов, усиливать поддержку деятельности по наращиванию потенциала в государственном секторе, включая развитие людских ресурсов, укрепляя институты управления, основанного на широком участии, с целью сделать государственное управление во всех странах более открытым, транспарентным, подотчетным и оперативно реагирующим на нужды граждан, и использовать, соответственно обстоятельствам, тематические исследования по вопросам наращивания потенциала и профессиональной подготовки и оценивать отдачу от этих тематических исследований;

e) продолжать оказывать помощь в проведении анализа, подготовке альтернативных вариантов политики и наращивании потенциала, в том числе в странах, переживших конфликт, особенно в области укрепления их потенциала в области государственного управления в целях развития;

f) продолжать оказывать странам, пережившим бедствие, консультационные услуги по стратегическим вопросам и помощь в наращивании потенциала и предоставлять в их распоряжение инструментарий для вовлечения граждан, организаций гражданского общества и частного сектора в деятельность по восстановлению и реконструкции, повышению подотчетности государственных органов и предупреждению коррупции;

g) продолжать работу по тематике оказания услуг населению и вовлечения граждан в обеспечение подотчетности и предупреждение коррупции;

h) продолжать оказывать помощь в наращивании потенциала и развитии технического сотрудничества в интересах создания электронного правительства, в том числе путем дальнейшего совершенствования программного обеспечения для системы определения и оценки готовности к электронизации государственного управления.