



Consejo Económico y Social

Distr. general
23 de enero de 2012
Español
Original: inglés

Comité de Expertos en Administración Pública

11º período de sesiones

Nueva York, 16 a 20 de abril de 2012

Tema 4 del programa provisional*

**Examen del Programa de las Naciones Unidas en
materia de administración y finanzas públicas**

Examen del Programa de las Naciones Unidas en materia de administración y finanzas públicas

Informe de la Secretaría

Resumen

En el presente informe se exponen las principales actividades llevadas a cabo por la Secretaría en 2011 en relación con el Programa de las Naciones Unidas en materia de administración y finanzas públicas. En él se trata también del marco estratégico y del alcance de las actividades para el período 2012-2013. Se invita al Comité de Expertos en Administración Pública a que examine estas actividades, que tienen por objeto ayudar a los gobiernos en los planos nacional y local para hacer frente a los desafíos actuales de gobernanza y administración pública, así como a las cuestiones que surgen en un mundo globalizado, y a que informe a la Secretaría al respecto.

* E/C.16/2012/1.



Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción	3
II. Principales actividades realizadas en 2011	3
A. Prestación de servicios a órganos intergubernamentales	3
B. Investigación analítica	5
C. Intercambio de conocimientos y capacitación	8
D. Promoción de intereses y fomento de asociaciones	12
E. Asesoramiento	18
III. Proyecto de marco estratégico para el período 2012-2013	22
IV. Recomendaciones	23

I. Introducción

1. La División de Administración Pública y Gestión del Desarrollo del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la Secretaría es la principal entidad de la Secretaría encargada de ejecutar el Programa de las Naciones Unidas en materia de administración y finanzas públicas. La División ayuda a los Estados Miembros de las Naciones Unidas a fomentar una gobernanza, una administración y servicios públicos eficientes, eficaces, inclusivos, transparentes, responsables, íntegros y centrados en los ciudadanos mediante la innovación y la tecnología, a fin de lograr los objetivos de desarrollo convenidos internacionalmente, incluidos los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

2. En el presente informe se destacan las principales actividades realizadas por la Secretaría en 2011 en el marco del Programa, para que las examine el Comité de Expertos en Administración Pública.

3. En este informe se trata también del marco estratégico y el alcance de las actividades previstas para el período 2012-2013. Se solicita al Comité que examine estas actividades, que tienen por objeto ayudar a los gobiernos nacionales y locales a hacer frente a los desafíos actuales de gobernanza y administración pública, así como a las cuestiones que surgen en un mundo globalizado, y a que informe a la Secretaría al respecto.

II. Principales actividades realizadas en 2011

4. Las actividades de la Secretaría de las Naciones Unidas en la esfera de la administración y las finanzas públicas se llevan a cabo con arreglo al subprograma 8, Administración pública y gestión del desarrollo, de la sección 9, Asuntos económicos y sociales, del presupuesto por programas, y están a cargo de la División de Administración Pública y Gestión del Desarrollo, en particular para beneficios de los Estados Miembros que han solicitado asistencia y de los países en desarrollo, especialmente los menos adelantados, los países en situaciones posteriores a una crisis o un conflicto, y de los países de economía en transición. A continuación se resumen las principales actividades realizadas en 2011.

A. Prestación de servicios a órganos intergubernamentales

Asamblea General, Consejo Económico y Social y Comité de Expertos en Administración Pública

5. Los mandatos de la División de Administración Pública y Gestión del Desarrollo se definen en resoluciones y decisiones aprobadas por la Asamblea General y el Consejo Económico y Social. Mediante la prestación de servicios a estos órganos intergubernamentales, la División pretende enriquecer el diálogo y promover la sensibilización, las opciones de política y los enfoques comunes para mejorar la administración pública, en particular en lo que se refiere a los aspectos intersectoriales del desarrollo de las instituciones y los recursos humanos en el sector público, la participación de los ciudadanos en la gestión del desarrollo, el desarrollo del gobierno electrónico y el gobierno móvil, los datos y servicios

gubernamentales abiertos, y las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para el desarrollo del sector público.

6. Los efectos positivos de la labor de la División se reflejan en las resoluciones y decisiones aprobadas en 2011, que contienen al menos nueve referencias o recomendaciones relativas a órganos intergubernamentales, como la resolución 65/1 de la Asamblea General, titulada “Cumplir la promesa: unidos para lograr los Objetivos de Desarrollo del Milenio”; las resoluciones 65/141 y 66/184, sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo; la declaración de Marrakech sobre la prevención de la corrupción, aprobada por la Conferencia de los Estados Parte en la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción en su cuarto período de sesiones (véase CAC/COSP/2011/14, cap. I.A); las resoluciones 2011/2 y 2011/22 del Consejo Económico y Social, aprobadas en sus períodos de sesiones noveno y décimo, respectivamente, en relación con los informes del Comité de Expertos en Administración Pública. Dichos efectos se reflejan también en el informe del Secretario General sobre la cooperación reforzada en cuestiones de políticas públicas relativas a Internet (E/2011/103-A/66/77), y la resolución 2011/16 del Consejo Económico y Social, sobre la evaluación de los progresos realizados en la aplicación y el seguimiento de los resultados de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información.

7. En su resolución 66/184, la Asamblea General tomó nota en particular de la labor de la División en la esfera de la cooperación reforzada en cuestiones de políticas públicas relativas a Internet (la primera vez que se pronuncia sobre esa cuestión en particular). La Asamblea también reconoció por primera vez las tendencias positivas del gobierno electrónico, entre otras cuestiones, e hizo hincapié en la importante función de los gobiernos en el diseño de las políticas públicas nacionales y la prestación de servicios públicos en respuesta a las necesidades y prioridades nacionales mediante la utilización efectiva de las TIC, entre otros medios. Además, la Asamblea reconoció la función que desempeña el Grupo de las Naciones Unidas sobre la Sociedad de la Información como mecanismo interinstitucional encargado de coordinar la aplicación por las Naciones Unidas de las decisiones de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. El Departamento de Asuntos Económicos y Sociales y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) ocupan de manera conjunta actualmente la Vicepresidencia del Grupo, mientras que la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) ocupa la Presidencia.

8. En la declaración de Marrakech sobre la prevención de la corrupción, la Conferencia de los Estados Parte señaló con aprecio la cooperación entre la secretaría de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito y el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales en relación con la prevención de la corrupción en el sector público, y pidió a la secretaría que continuara esa cooperación, particularmente en relación con el Premio de Administración Pública de las Naciones Unidas, así como mediante otras iniciativas, incluso actividades destinadas a reforzar la prestación de los servicios públicos y prevenir la corrupción.

Comité de Expertos en Administración Pública

9. La División prestó servicios sustantivos y administrativos al Comité de Expertos en Administración Pública¹ en su décimo período de sesiones, celebrado en la Sede del 4 al 8 de abril de 2011. El tema principal de la reunión fue la “gobernanza pública para obtener resultados a fin de mejorar la calidad de la vida para todos, mediante el apoyo al cumplimiento de los objetivos de desarrollo convenidos internacionalmente, incluidos los Objetivos de Desarrollo del Milenio”. En el contexto de la gobernanza basada en resultados, los subtemas que se trataron durante el período de sesiones fueron: a) el marco conceptual y el marco operacional; b) los países que salen de conflictos o desastres; c) las políticas de protección social para las poblaciones vulnerables; d) la gestión de la actuación profesional en la gobernanza con respecto a la educación, tema del examen ministerial anual de 2011 del Consejo Económico y Social (véase E/2011/44-E/C.16/2011/15, cap. III.B).

B. Investigación analítica

Estudios de las Naciones Unidas sobre la administración pública en los países

10. El alcance y el poder de convocatoria de las Naciones Unidas le permiten ofrecer evaluaciones e información completas y actualizadas de temas que pueden propiciar el logro rápido de los objetivos de desarrollo internacionalmente convenidos, incluidos los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Con este fin, en 2011 se siguieron realizando estudios de las Naciones Unidas sobre la administración pública de distintos países, que serán mantenidos por la División como una base de conocimientos en línea amplia, actualizada y fácilmente accesible con perfiles de los 193 Estados Miembros en materia de gobernanza pública y administración. Esta nueva iniciativa ya ha sido acogida muy favorablemente por un gran número de Estados Miembros.

11. Se espera que la base de conocimientos ayude a los gobiernos a adoptar decisiones basadas en datos objetivos facilitando datos de los países y opiniones mundiales sobre temas convencionales y nuevos relacionados con la administración pública.

12. El contenido se clasifica por países y regiones, y por temas directamente relacionados con los Objetivos de Desarrollo del Milenio. La base de conocimientos, con su interfaz intuitiva y fácil de utilizar ofrece acceso, en los seis idiomas oficiales de las Naciones Unidas, a abundantes publicaciones de consulta y fuentes básicas sobre la gobernanza pública y la administración, incluidos los temas siguientes:

- a) Desarrollo institucional y de los recursos humanos del gobierno:
- i) Códigos de conducta y otros marcos jurídicos que rigen la conducta de los funcionarios;
- ii) Organismos públicos en el plano nacional;

¹ Véase www.unpan.org/cepa.

- iii) Representación de los géneros en los organismos públicos;
- iv) Divulgación de información financiera de los funcionarios públicos de grado superior;
- v) Datos sobre el Parlamento electrónico;
- b) Gobierno electrónico y móvil:
 - i) Estrategias y políticas nacionales sobre el gobierno electrónico;
 - ii) Índice de desarrollo del gobierno electrónico;
 - iii) Oficiales principales de sistemas de información o equivalentes en el plano nacional;
 - iv) Sistemas y plataformas nacionales de adquisiciones electrónicas;
- c) Participación ciudadana en la gestión del desarrollo:
 - i) Marco jurídico para la participación ciudadana en los asuntos públicos;
 - ii) Instituciones y sistemas para la participación ciudadana;
 - iii) Canales y herramientas para la participación ciudadana;
 - iv) Índice de participación por medios electrónicos;
- d) Datos sobre el gobierno abierto:
 - i) Leyes sobre la libertad de información;
 - ii) Leyes sobre la protección de datos;
 - iii) Información presupuestaria en el plano nacional;
 - iv) Comisionados de información y privacidad o equivalentes.

United Nations e-Government Survey

13. La publicación emblemática de la División es *United Nations e-Government Survey*² (estudio global sobre el gobierno electrónico), donde se evalúa a los 193 Estados Miembros en función del desarrollo del gobierno electrónico y del alcance de la participación ciudadana por medios electrónicos. Los informes sobre los estudios anteriores proporcionaron datos en forma de series temporales y análisis de tendencias sobre el grado de preparación para el gobierno electrónico y su desarrollo en las diversas regiones y países, y se han convertido en una referencia mundial para medir el desarrollo del gobierno electrónico.

14. Además de ser objeto de referencias en publicaciones³, el elevado grado de interés que suscitó el estudio y sus repercusiones se trataron en 45 artículos de noticias en los que se pusieron de relieve las iniciativas de gobierno electrónico de los Estados Miembros y de organismos y organizaciones internacionales. Además, el

² Véase www.unpan.org/e-government.

³ Véanse, por ejemplo: Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), *Towards More Effective and Dynamic Public Management in Mexico* (2011); *Journal of e-Governance*, *Leading UN e-Government Initiatives*, IOS Press, Vol. 34 (2011); y las Directrices para el uso de los medios de comunicación social en las entidades gubernamentales de los Emiratos Árabes Unidos (febrero de 2011).

estudio se incluyó en cursos de capacitación de nivel profesional (por ejemplo, de la FutureGov Academy y la Universidad de Boston).

15. En 2011, la División continuó su preparación de *United Nations e-Government Survey 2012: e-Government for Sustainable Development*, que incluyó la recopilación, la investigación y el análisis de datos para el estudio. En el estudio se siguió incluyendo la clasificación de desarrollo del gobierno electrónico de las Naciones Unidas correspondiente a 2012 y también se analizó la manera en que los gobiernos empleaban las políticas y los programas de gobierno electrónico para apoyar la eficiencia, la eficacia y la inclusión como parámetros para medir las iniciativas en favor del desarrollo sostenible en todo el mundo. En el estudio de 2012 se trata de manera especial la cuestión de la evaluación de los servicios relacionados con el medio ambiente, sobretudo el suministro de información y servicios ambientales y sobre la conservación de recursos, con el consiguiente establecimiento del primer conjunto de datos sobre indicadores ciberecológicos de las Naciones Unidas.

16. El mensaje del estudio de 2012 se basa en los estudios anteriores y lo sitúa en una posición firme en el contexto del debate mundial actual sobre el desarrollo. En primer lugar, al poner de relieve la importancia del avance tecnológico, la función del Gobierno y el desarrollo sostenible, el estudio destaca la importancia del gobierno electrónico y las TIC como parte integral de la sostenibilidad en el desarrollo. En segundo lugar, al ampliar el concepto del gobierno electrónico, señala la necesidad de colocar el gobierno electrónico en el centro de la conceptualización del desarrollo para elaborar un enfoque coherente, coordinado y sinérgico de las soluciones del sector público. Por último, destaca los enfoques más novedosos del gobierno electrónico que se están aplicando en los países que más han avanzado en esta esfera y los presenta como estudios de casos para un marco gubernamental integral y para incluir a las personas desfavorecidas en el círculo del desarrollo. En el estudio de 2012 se examinan los avances recientes logrados en materia de desarrollo del gobierno electrónico en todo el mundo y se alerta contra la persistente brecha digital.

Reuniones de grupos de expertos

17. En 2011, la División organizó reuniones de grupos para examinar los avances y las nuevas tendencias en el área de la gobernanza y la administración pública. Las reuniones sirvieron de foros en los que se movilizaron los conocimientos especializados y la experiencia para identificar las cuestiones fundamentales, y en los que se empezó a forjar un consenso sobre las opciones normativas. Los tres informes sobre las reuniones de grupos de expertos se titulan: a) “Participación ciudadana para fortalecer la rendición de cuentas en el sector público y prevenir la corrupción en la prestación de los servicios públicos”; b) “Contratación electrónica: hacia la transparencia y la eficiencia en la prestación de servicios públicos”; y c) “Fortalecimiento de la administración pública y el liderazgo para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio en el plano local”.

18. Como parte de la aplicación del proyecto de la Cuenta para el Desarrollo sobre el fortalecimiento de la capacidad de gestión de los recursos humanos del sector público en África, se organizó una reunión de un grupo de expertos sobre el tema “Estrategias para atraer los mejores talentos a la administración pública en África”. La reunión, a la que asistieron profesionales y expertos en materia de recursos humanos, se celebró en colaboración con la Red de Directores de Recursos

Humanos del Sector Público de África y la Asociación Africana para la Administración y Gestión Públicas en Lilongwe (Malawi) en noviembre de 2011.

19. En julio de 2011 se celebró en Viena una reunión de un grupo de expertos sobre el tema “Participación ciudadana para fortalecer la rendición de cuentas del sector público y prevenir la corrupción en la prestación de los servicios públicos”, en cooperación con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. En el marco de la reunión, que duró dos días, 37 expertos, en representación de gobiernos, organizaciones internacionales, la sociedad civil y el mundo académico, compartieron experiencias sobre la participación sistemática y efectiva de los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil en las administraciones públicas para fortalecer la rendición de cuentas de estas y prevenir la corrupción.

20. Tras la reunión de un grupo de expertos sobre las adquisiciones electrónicas, la División elaborará una guía de conocimientos sobre las adquisiciones electrónicas. El Banco Asiático de Desarrollo invitó a la División a que hiciera una presentación de la guía en la Conferencia de Asia y el Pacífico sobre contratación pública electrónica, que se celebró en Bali (Indonesia) en noviembre de 2011, y a la que asistieron todos los países de Asia y el Pacífico. También se invitó a la División a que se uniera al Grupo de Trabajo sobre contratación pública electrónica, presidido por el Banco Mundial. Estas asociaciones reflejan el reconocimiento por parte de la comunidad internacional de que la División cuenta con un marco conceptual cohesivo para tratar las cuestiones relacionadas con la contratación electrónica, así como indicadores objetivos del desarrollo del gobierno electrónico, a fin de reforzar la transparencia y la eficiencia de la prestación de servicios públicos y luchar al mismo tiempo contra la corrupción.

C. Intercambio de conocimientos y capacitación

21. La Red de las Naciones Unidas sobre Administración Pública (www.unpan.org) es una red en línea formada por 27 instituciones internacionales y regionales y organismos del sistema de las Naciones Unidas competentes en la materia. En 2011, la Red siguió sirviendo de hecho como portal y red mundial sobre administración pública y gobernanza. De 2010 a 2011, las descargas de contenidos de la Red aumentaron en un 18,4% y el número de páginas visitadas, en un 4,8%.

22. El Centro de formación en línea de la UNPAN⁴ ofrece cursos de creación de capacidad sobre varios temas de la administración pública. En 2011, el Centro ofreció 35 cursos gratuitos en línea sobre temas como el gobierno electrónico y móvil, la gestión de las instituciones y los recursos humanos en la administración pública, la gestión de los conocimientos en el gobierno y los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Los cursos están dirigidos a especialistas, incluidos líderes comunitarios, encargados de formular y aplicar políticas y programas de desarrollo, y a expertos y estudiantes de administración pública.

23. En 2011, el Centro añadió varios cursos nuevos, titulados: a) “Desarrollo de la capacidad de los gestores de recursos humanos”; b) “Participación ciudadana y los Objetivos de Desarrollo del Milenio”; y c) “Capacidad de los recursos humanos del sector público en la región de América Latina”.

⁴ Véase www.unpan.org/elearning.

24. Se tradujeron los cursos siguientes: “Interoperabilidad del gobierno electrónico”, al ruso, y “Liderazgo del gobierno electrónico: introducción/táctica/estrategia” al rumano.

25. Se convirtieron dos materiales educativos en formato PDF a cursos interactivos. Sus títulos son: “Gestión presupuestaria de la administración pública basada en los resultados” y “Gestión de la calidad en la administración pública”.

26. En 2011, unas 811 personas se matricularon en cursos ofrecidos por el Centro; la tasa de finalización de los cursos fue del 79%. El curso más popular fue uno sobre los principios del gobierno electrónico, seguido por los cursos sobre desarrollo de la capacidad de los gestores de recursos humanos y sobre gestión de los conocimientos en las organizaciones gubernamentales.

27. La División, en cooperación con Microsoft, actualizó la herramienta de medición y evaluación de la capacidad de uso de recursos electrónicos (METER) de la versión 2.0 a la versión 2.5. La nueva versión cuenta con una función mejorada de generación de informes y ofrece soluciones adaptadas a los problemas de los Estados Miembros en relación con el desarrollo de sistemas de gobierno electrónico. La herramienta METER 2.5 se ha puesto a prueba en el Iraq, Jordania, Marruecos y la República Unida de Tanzania.

28. El conjunto de herramientas de reconstrucción de la administración pública tras los conflictos se preparó en consulta con miembros del Comité de Expertos en Administración Pública con el ánimo de proporcionar herramientas a los encargados de la formulación de políticas, los especialistas y los expertos nacionales e internacionales para orientarlos en la reconstrucción de la administración pública tras los conflictos violentos desde una perspectiva orientada a los procesos y de largo plazo. Los participantes en la Conferencia de ministros de administración pública de África y la Comisión de la Unión Africana también aportaron sus observaciones sobre la preparación del conjunto de herramientas en una reunión sobre “La reconstrucción y el desarrollo después de los conflictos”, celebrada en Brazzaville en octubre de 2011.

Talleres de creación de capacidad

29. En marzo de 2011 se celebró en Nairobi un taller de creación de capacidad titulado “La gestión de los consejos económicos y sociales como motor del diálogo nacional sobre las políticas económicas y sociales”, organizado por la División, la Asociación Internacional de Consejos Económicos y Sociales e Instituciones Análogas y el Consejo Económico y Social Nacional de Kenya. El taller se centró en la creación de capacidad para el desarrollo de la gestión ante las dificultades para alcanzar los objetivos de desarrollo convenidos internacionalmente, incluidos los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

30. En marzo de 2011 se celebró en Addis Abeba un taller de creación de capacidad titulado “Promoción del profesionalismo en la administración pública: fortalecimiento de la función de los gestores de recursos humanos en el sector público para la aplicación efectiva de la Carta africana sobre los valores y los principios de la administración y gestión públicas”. El taller fue organizado por la División, en colaboración con la Comisión Económica para África (CEPA), la Red de Directores de Recursos Humanos del Sector Público de África y el Gobierno de Etiopía. Asistieron al taller participantes de 35 países africanos. También asistieron

diversas organizaciones intergubernamentales e interregionales, como la Asociación Africana para la Administración y Gestión Públicas, el Centro Africano de Formación e Investigación Administrativas para el Desarrollo, la International Public Management Association for Human Resources, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Banco Mundial.

31. En abril de 2011 se organizó en la Ciudad de Panamá un taller de creación de capacidad titulado “Aprovechar las TIC para establecer una red de colaboración entre parlamentos de América Latina y el Caribe”. El taller fue organizado conjuntamente por la División, a través del Centro Mundial para las tecnologías de la información y las comunicaciones en los parlamentos, y la Asamblea Nacional de Panamá. En el taller, los secretarios generales de 16 parlamentos de América Latina y el Caribe acordaron establecer la Red de intercambio de los parlamentos de América Latina y el Caribe con miras a reforzar la cooperación entre las administraciones parlamentarias de la región.

32. En julio de 2011 se celebró en Viena un taller titulado “Participación ciudadana para mejorar la actuación de la administración pública y fortalecer la rendición de cuentas”. El taller fue organizado conjuntamente con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito y contó con participantes de gobiernos, organizaciones de la sociedad civil y el mundo académico. En el taller se concluyó que se debían recopilar y examinar las interpretaciones innovadoras y diversas de las organizaciones de base y de la sociedad civil para definir la función cada vez más importante de los procesos de responsabilidad social en los sectores del desarrollo comprendidos en los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

33. En junio de 2011, paralelamente al Premio de Administración Pública de las Naciones Unidas, se celebraron cuatro talleres de creación de capacidad con presentaciones de expertos sobre los temas siguientes: a) cómo dirigir con integridad y capacidad de innovación en la gobernanza pública; b) promoción de la participación de los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil en el empeño por fomentar la eficacia, la rendición de cuentas y la transparencia en las estrategias de reconstrucción y recuperación después de desastres naturales; c) la creación de capacidad en materia de liderazgo electrónico en África; d) innovaciones punteras en la prestación de servicios con perspectiva de género. Las conclusiones de los talleres sirvieron de información para una mesa redonda ministerial en la que se estableció un diálogo intergeneracional. En esta mesa redonda se presentó una declaración final que incluyó recomendaciones concretas sobre cómo mejorar los niveles de vida mediante la creación de capacidad en la administración pública en las áreas funcionales y temáticas de los talleres mencionados anteriormente.

34. En noviembre de 2011 se celebró en Lilongwe (Malawi) un taller de creación de capacidad sobre el tema “Apoyo al refuerzo de la capacidad de liderazgo y de la administración pública en el plano local para el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio y otros programas de desarrollo”, en colaboración con la Asociación Africana para la Administración y Gestión Públicas y el Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización. Asistieron a este taller ministros responsables de las administraciones locales de África y otros altos dirigentes del sector público, que examinaron los problemas relacionados con el fortalecimiento de la administración pública como medio para mejorar la prestación de los servicios

públicos en el plano local, especialmente los relacionados directamente con los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

35. En un taller de capacitación sobre el tema “Creación de capacidad de liderazgo electrónico en África”, celebrado en junio de 2011 en cooperación con el proyecto sobre gobernanza de las Naciones Unidas, se examinaron la función y la importancia del liderazgo en el desarrollo del gobierno electrónico. Los participantes debatieron acerca de los métodos y las mejores prácticas para dar respuesta a los problemas planteados por el desarrollo del gobierno electrónico. El taller también fue un foro en el que directivos africanos de la esfera del gobierno electrónico pudieron compartir e intercambiar sus problemas y sus prácticas con dirigentes de otras regiones.

36. En marzo de 2011 se celebró en Nairobi un taller regional de creación de capacidad titulado “La gestión de los consejos económicos y sociales como motor del diálogo nacional sobre las políticas económicas y sociales”, organizado conjuntamente con la Asociación Internacional de Consejos Económicos y Sociales e Instituciones Análogas, el PNUD y el Consejo Económico y Social Nacional de Kenya. Tras el taller se impartió una sesión de formación sobre el tema “Aprendizaje de los aciertos y las deficiencias de las iniciativas de desarrollo europeas para la gestión de programas en Kenya”.

37. En colaboración con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, se organizó en Marrakech en octubre de 2011 un taller sobre el tema “Participación ciudadana para reforzar la rendición de cuentas y prevenir la corrupción a fin de mejorar la prestación de servicios públicos y alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio”. Este taller fue uno de los actos paralelos del cuarto período de sesiones de la Conferencia de los Estados Parte en la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción. Los participantes en el taller presentaron un texto a la plenaria en el que hacían hincapié en la importancia de la participación de la ciudadanía y las organizaciones de la sociedad civil para luchar contra la corrupción, así como en la necesidad de que el sector público rinda cuentas, sea transparente y cuente con un marco jurídico conforme con los principios de la Convención. Estas contribuciones quedaron reflejadas en la resolución 4/3, titulada la “Declaración de Marrakech sobre la prevención de la corrupción”.

38. En octubre de 2011 se celebró en Rabat un taller de creación de capacidad titulado “Dificultades y oportunidades de la gobernanza participativa en los países del norte de África: participación de los ciudadanos y de sus organizaciones en los asuntos de desarrollo público a través de las instituciones adecuadas”. En el taller, organizado en colaboración con la CEPA y el Gobierno de Marruecos, a través de sus Ministerios del Interior y de Modernización de los Servicios Públicos, se reunieron expertos y especialistas en cuestiones relacionadas con la gobernanza pública en los países del norte de África para debatir sobre los problemas y las oportunidades que afronta actualmente la región, en el contexto de la primavera árabe, en lo que respecta a la participación de la ciudadanía y de las organizaciones pertinentes, con la finalidad de mejorar la gobernanza pública y la rendición de cuentas del sector público, transformar la administración pública para reforzar la apertura, la inclusión y la transparencia, e impulsar el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

D. Promoción de intereses y fomento de asociaciones

39. Uno de los principales cometidos de la División es facilitar el diálogo, mejorar el acceso a la información y el intercambio de conocimientos y fomentar las asociaciones entre las instituciones internacionales, regionales y nacionales, incluidas las organizaciones públicas, privadas, académicas y sin fines de lucro, por conducto de la Red en línea de las Naciones Unidas sobre administración y finanzas públicas (UNPAN), y los Premios de Administración Pública de las Naciones Unidas y el Día de las Naciones Unidas para la Administración Pública. En particular, se alienta la colaboración entre las subdivisiones de la División y entre los distintos organismos para integrar y cohesionar las actividades, los servicios y los productos estableciendo equipos conjuntos de las subdivisiones y mecanismos de planificación y ejecución sistemáticas, así como reforzando redes como la UNPAN y el grupo sobre gobernanza y consolidación institucional del Comité Ejecutivo de Asuntos Económicos y Sociales.

40. En colaboración con el Instituto Internacional de Ciencias Administrativas, se celebró una mesa redonda sobre la administración pública y la erradicación de la pobreza en Lausana (Suiza), en julio de 2011. El Instituto y la División también establecieron un grupo de trabajo conjunto sobre administración pública y erradicación de la pobreza.

41. En relación con el fomento de asociaciones, la Asociación Internacional de Escuelas e Institutos de Administración y la División establecieron un Equipo de Tareas internacional sobre normas de excelencia para una administración pública eficaz a nivel local para la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Los Premios de Administración Pública de las Naciones Unidas y el Día de las Naciones Unidas para la Administración Pública

42. La Asamblea General, en su resolución 57/277, designó el 23 de junio Día de las Naciones Unidas para la Administración Pública a fin de celebrar el valor y la virtud del servicio a la comunidad. En 2000, el Consejo Económico y Social estableció los Premios de Administración Pública de las Naciones Unidas⁵ para alentar a los gobiernos a prestar mejores servicios. Los premios son el reconocimiento internacional más prestigioso de la excelencia en la administración pública. Mediante una competencia anual, se premian los logros y las contribuciones de las instituciones de la administración pública en relación con la promoción de una administración pública más eficaz y receptiva en todos los países del mundo.

43. La ceremonia de concesión de los Premios de Administración Pública de las Naciones Unidas de 2011 y el Foro de administración pública de las Naciones Unidas y África sobre el tema “El liderazgo transformador en la administración pública y la innovación en la gobernanza: la creación de una vida mejor para todos” fueron organizados conjuntamente por la División, la Comisión de la Unión Africana, la Oficina del Presidente de la República Unida de Tanzania, que fue la anfitriona del evento, y en colaboración con la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad entre los Géneros y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres) y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito y con el apoyo del

⁵ Véase www.unpan.org/unpsa.

PNUD en la República Unida de Tanzania. El Foro se celebró en Dar es Salaam, del 20 al 23 de junio de 2011.

44. La presentación de candidaturas para los Premios de Administración Pública de las Naciones Unidas aumentó en un 44% de 2010 a 2011. Se incorporaron dos nuevas categorías tituladas “Fomento de la prestación de servicios públicos teniendo en cuenta las cuestiones de género”, en colaboración con ONU-Mujeres, y “Medidas para prevenir y combatir la corrupción en los servicios públicos”, en colaboración con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, para afrontar cuestiones importantes de administración pública, recopilando y dando a conocer innovaciones y mejores prácticas.

45. En la mesa redonda ministerial sobre los Premios de Administración Pública de las Naciones Unidas, se destacaron como esferas prioritarias el profesionalismo, la ética y la integridad de los dirigentes, la atención a la voz de la ciudadanía, incluidos los grupos vulnerables, la importante función de las TIC en la ejecución de las políticas públicas y la importancia de contar con un personal del sector público profesional y muy capacitado.

46. En el marco de la entrega de los Premios de Administración Pública de las Naciones Unidas se organizaron tres talleres de creación de capacidad sobre los temas siguientes: a) cómo dirigir con integridad y capacidad de innovación en la gobernanza pública; b) promoción de la participación de los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil en el empeño por fomentar la eficacia, la rendición de cuentas y la transparencia en las estrategias de reconstrucción y recuperación después de desastres naturales; y c) la creación de capacidad en materia de liderazgo electrónico en África.

47. Además, la División organizó, en colaboración con ONU-Mujeres, un taller de creación de capacidad titulado “Innovaciones punteras en la prestación de servicios con perspectiva de género”, con el objetivo de debatir sobre la necesidad de institucionalizar la prestación de servicios públicos con perspectiva de género y promover el intercambio de buenas prácticas relativas a la inclusión de las mujeres y sus necesidades en la gobernanza y administración pública a fin de contribuir al desarrollo socioeconómico.

48. En total, 36 personas y entidades de la Arabia Saudita, el Brasil, el Canadá, Colombia, Dominica, Egipto, los Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, la India, México, Omán, los Países Bajos, el Perú, Polonia, Portugal, la República de Corea, la República Unida de Tanzania, Rumania, Sudáfrica, Tailandia y Túnez fueron galardonadas con el Premio de Administración Pública de las Naciones Unidas. El acto sirvió para comprender mejor la forma de lograr que el liderazgo del gobierno sirva para promover la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio y para encontrar soluciones innovadoras para superar los complejos retos de la gobernanza, en particular en situaciones de crisis.

49. En la ceremonia de entrega de los premios también se produjo la presentación, por parte del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de su primera aplicación desarrollada para dispositivos móviles: una publicación interactiva titulada “United Nations innovations in public governance”, que recoge todos los ganadores de 2003 a 2011. La aplicación se puede descargar de forma gratuita desde la tienda iTunes para iPhone e iPad. También se puede conseguir a través de Publicaciones de las Naciones Unidas o en forma de libro electrónico en Apple, Sony, Barnes & Noble y Amazon.

Grupo de gobernanza y consolidación institucional del Comité Ejecutivo de Asuntos Económicos y Sociales

50. En 2011, la División continuó actuando con el objetivo de promover la colaboración entre las entidades competentes de las Naciones Unidas en su calidad de principal punto focal del Grupo de gobernanza y consolidación institucional del Comité Ejecutivo de Asuntos Económicos y Sociales. Los miembros del grupo se han comprometido a fortalecer la gobernanza y la construcción institucional, con miras a ayudar a los países a formular y aplicar políticas públicas que aseguren la sostenibilidad y la implicación local en la consecución del programa para el desarrollo convenido internacionalmente, incluidos los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

51. La cooperación entre los miembros del grupo se desarrolla en las siguientes áreas:

a) Intercambio de conocimientos en las esferas de la gobernanza y la administración pública a través de la Red de las Naciones Unidas sobre Administración Pública (Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, CEPA, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Comisión Económica y Social para Asia Occidental (CESPAO), Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico (CESPAP), Comisión Económica para Europa (CEPE), Universidad de las Naciones Unidas);

b) Participación ciudadana en la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, CEPA, CESPAP);

c) Elaboración de directrices sobre la reconstrucción de la administración pública en países de África que salen de conflictos y establecimiento de consejos económicos y sociales en África (Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, CEPA, PNUD);

d) Elaboración de cursos de capacitación en línea sobre administración pública, en español, de la Red de las Naciones Unidas sobre Administración Pública (Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, CEPAL);

e) Realización de cursos de capacitación sobre gobierno electrónico desarrollados por el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales (Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones);

f) Desarrollo del gobierno electrónico en la región de Asia y el Pacífico mediante la construcción de una base de conocimientos (Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, CESPAP, Universidad de las Naciones Unidas);

g) Aplicación de tres líneas de acción de la Agenda de Túnez (Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información): líneas de acción 1, 7 (gobierno electrónico), y 11 (Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo, UNESCO, UIT);

h) Creación de capacidad mediante proyectos como la mejora de la gestión de los recursos humanos en el sector público en la región de África y otros proyectos específicos para países en el Chad, Djibouti, Mauritania, Mozambique y el Togo (Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, CEPA, PNUD);

i) Colaboración en el establecimiento y la evaluación de una nueva categoría de los Premios de Administración Pública de las Naciones Unidas relativa al fomento de una prestación de los servicios públicos que tenga en cuenta las cuestiones de género (Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, ONU-Mujeres);

j) Colaboración en el establecimiento y la evaluación de una nueva categoría de los Premios de Administración Pública de las Naciones Unidas relativa a las medidas para prevenir y combatir la corrupción en la administración pública (Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito);

k) Un taller sobre la participación ciudadana para mejorar la prestación de los servicios públicos y reforzar la rendición de cuentas, en cooperación con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, dirigido a mejorar la capacidad de los participantes para el análisis, el diseño, la aplicación y la evaluación de los procesos de participación ciudadana para mejorar la eficiencia y la rendición de cuentas en la prestación de servicios públicos en el marco de la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

Aplicación de las líneas de acción C1, C7 (gobierno electrónico) y C11 de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información

52. El Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, como facilitador principal para las líneas de acción C1, C7 (gobierno electrónico) y C11⁶, Vicepresidente recién elegido del Grupo de las Naciones Unidas sobre la Sociedad de la Información y administrador del Foro para la Gobernanza de Internet, centró sus esfuerzos, por conducto de la División en asegurar un amplio intercambio de puntos de vista, información y experiencias, a fin de fomentar el diálogo sobre políticas y la promoción de la aplicación de las decisiones de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información por parte de diversos organismos de las Naciones Unidas, organizaciones gubernamentales e interesados y asociados no gubernamentales a través de una serie de modalidades e iniciativas.

Línea de acción C1: función de las autoridades públicas encargadas de la gobernanza y de todos los interesados en la promoción de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo

53. La sexta reunión de facilitación de la línea de acción C1 se celebró en el marco del Foro de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información de 2011, como una reunión conjunta sobre las líneas de acción C7 (gobierno electrónico) y C11 (cooperación internacional y regional).

54. La División, en colaboración con la UIT, celebró en Ginebra, durante el Foro de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información de 2011, un taller sobre una mayor transparencia gubernamental y participación ciudadana para fomentar la eficacia y la rendición de cuentas en la prestación de servicios públicos.

55. La edición de 2012 del *United Nations e-Government Survey* (estudio global sobre el gobierno electrónico), centrada en el gobierno electrónico para el desarrollo sostenible, presenta una evaluación actualizada del funcionamiento del gobierno

⁶ Véase www.unpan.org/dpadm/wsisfollowup.

electrónico en los 193 Estados Miembros, con un análisis comparativo de las tendencias actuales en cuatro esferas fundamentales: a) adopción de un enfoque gubernamental integral; b) accesibilidad; c) asimilación por los usuarios; y d) prestación de servicios a través de múltiples canales.

56. El tema subyacente del estudio de 2012 es el gobierno electrónico para el desarrollo sostenible como una contribución a la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible (Río+20), que se celebrará en Río de Janeiro en junio de 2012. El informe considera que el aumento de la accesibilidad y utilización puede ayudar a reducir la disparidad en la utilización de los servicios y fomentar un desarrollo socialmente inclusivo, mientras que los datos abiertos ofrecen oportunidades para que los ciudadanos utilicen, reutilicen e integren libremente diversos conjuntos de datos relacionados con el desarrollo.

57. La División siguió siendo un actor clave en la Asociación para la medición de las TIC para el desarrollo, a través de su participación en reuniones de la Asociación durante 2011. Como miembro del Grupo de Tareas sobre indicadores de gobierno electrónico, la División contribuyó a la finalización del informe de la Asociación sobre un marco para el desarrollo de indicadores de gobierno electrónico sobre la base de su considerable labor en esta área. El informe establece una serie de indicadores globales sobre gobierno electrónico para los Estados Miembros y está previsto que se presente a la Comisión de Estadística de las Naciones Unidas en 2012.

Línea de acción C7 (gobierno electrónico)

58. En 2011, la División siguió fortaleciendo su colaboración con instituciones internacionales y otros interesados en el desarrollo de un mecanismo de apoyo coherente al gobierno electrónico, mediante, entre otras cosas: la colaboración con el Gobierno de Colombia para el desarrollo del gobierno electrónico en América Latina; la colaboración con bancos multilaterales de desarrollo en materia de adquisiciones electrónicas; la colaboración con varias universidades para elaborar el *United Nations e-Government Survey* y con la Universidad de Boston para proporcionar capacitación a oficiales principales de sistemas de información y altos funcionarios en el ámbito del gobierno electrónico. Hasta la fecha de elaboración del presente informe, la Universidad de Boston había impartido cuatro cursos para oficiales principales de sistemas de información (dos en la Arabia Saudita, y uno en Brunei Darussalam y Qatar, respectivamente). Actualmente se está debatiendo sobre la posibilidad de ofrecer un curso similar en Bahrein.

59. En 2011 se terminó de preparar el volumen IV del *Compendium of Innovative E-government Practices* (compendio de prácticas innovadoras en materia de gobierno electrónico). Esta publicación contiene una recopilación de estudios de casos de soluciones, servicios y aplicaciones de carácter innovador en materia de gobierno electrónico, con elementos de transferibilidad y adaptabilidad. Con la elaboración del compendio, la División pretende proporcionar un medio para la promoción y el intercambio de soluciones eficaces en función del costo, innovadoras y con valor añadido, a fin de acelerar la innovación y hacer posible el intercambio de información Sur-Sur y Norte-Sur.

60. En marzo de 2011, la División organizó una consulta sobre adquisiciones electrónicas en Seúl, a la que aportaron contribuciones el Banco Mundial, el Banco Asiático de Desarrollo y expertos de los gobiernos de China, Filipinas, Italia, el Japón, México y la República de Corea. En octubre de 2011, la División organizó

también una reunión de un grupo de expertos sobre adquisiciones electrónicas. Uno de los resultados de la reunión fue la decisión de elaborar una guía de conocimientos sobre adquisiciones electrónicas que ayudase a los Estados Miembros a mejorar la transparencia y la rendición de cuentas. Además, el Banco Asiático de Desarrollo y el grupo de trabajo de los bancos multilaterales de desarrollo sobre adquisiciones electrónicas invitaron a la División a que presentara la idea a representantes de gobiernos de Asia y el Pacífico en la Conferencia de Asia y el Pacífico sobre adquisiciones públicas electrónicas, celebrada en Bali (Indonesia) en noviembre de 2011, quienes dieron su pleno apoyo a la iniciativa.

61. La publicación *M-Government: Mobile Technologies for Responsive Governments and Connected Societies* fue elaborada en colaboración con la UIT y la OCDE y proporcionó una plataforma privilegiada para la presentación, el intercambio y la difusión de ideas e información sobre aplicaciones y dispositivos móviles y servicios para ayudar a los gobiernos a hacer frente a los retos asociados con el desarrollo del gobierno electrónico mediante dispositivos móviles y la participación ciudadana. El informe resaltó la importancia y el valor de las tecnologías móviles para el efecto económico y social de las políticas, analizó los principios fundamentales para ganar en agilidad y poder llegar a todas partes, puso de relieve la importancia de los modelos de políticas y gobernanza, y asumió el cometido de ayudar a los gobiernos en el proceso de poner en práctica de manera sostenible el gobierno electrónico mediante dispositivos móviles y optimizar las diversas posibilidades para ampliar el alcance, la eficiencia y la eficacia de los servicios públicos prestados a los ciudadanos de manera eficiente e inclusiva.

Línea de acción C11: cooperación internacional y regional

Foro para la Gobernanza de Internet

62. En 2011, la División siguió prestando apoyo a la secretaría del Foro para la Gobernanza de Internet a fin de ayudar a la comunidad de múltiples interesados, compuesta por expertos y profesionales de la gobernanza de Internet de gobiernos, el sector privado, la sociedad civil y grupos técnicos y académicos, en el análisis de los retos de la gobernanza de Internet. La sexta reunión anual del Foro para la Gobernanza de Internet se celebró en Nairobi del 27 al 30 de septiembre de 2011. Fue la primera reunión desde que la Asamblea General renovó el mandato del Foro en su resolución 65/141. Se celebraron dos consultas preparatorias abiertas y reuniones del grupo consultivo de múltiples interesados para determinar el programa y los temas de la reunión de Nairobi, así como continuas interacciones en línea. El tema fue “Internet como un catalizador para el cambio: acceso, desarrollo, libertades e innovación”. Unos 2.000 participantes asistieron a la reunión y más de 800 participantes remotos se conectaron desde centros en 47 localidades; estuvieron representados 125 gobiernos y fueron acreditados 68 representantes de medios internacionales. La distribución regional aproximada fue: África (53%), Europa Occidental y otros (29%), Asia (11%), América Latina y el Caribe (4%) y Europa Oriental (3%). Además, para conseguir una mayor difusión, la División y la secretaría del Foro para la Gobernanza de Internet participaron en reuniones regionales del Foro celebradas en Singapur, Sudáfrica y los Estados Unidos de América en 2011.

Organización Internacional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores

63. El 21º Simposio Naciones Unidas/Organización Internacional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores, celebrado en Viena del 13 al 15 de julio de 2011, se centró en el tema “Prácticas efectivas de la cooperación entre las Entidades Fiscalizadoras Superiores y los ciudadanos para aumentar la rendición de cuentas pública”. Asistieron al Simposio 140 participantes de 66 entidades fiscalizadoras superiores, el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, el Comité de Expertos en Administración Pública, la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito y otras organizaciones internacionales. Entre las recomendaciones y conclusiones adoptadas al final del Simposio está el compromiso de la Asociación de contribuir a la Cumbre Río+20, a la que ha sido invitada por las Naciones Unidas; el establecimiento de un programa conjunto del Departamento y la Asociación para crear capacidades en todos los países con el fin de mejorar el proceso de fiscalización y la transparencia y la lucha contra la corrupción en todos niveles, y contribuir de manera general a la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio; y la contribución de la Asociación a la prevención de la corrupción de acuerdo con el espíritu de la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

Foro de las administraciones locales del Commonwealth

64. La colaboración con el Foro de las administraciones locales del Commonwealth en la creación de capacidad de dirección para establecer gobiernos locales eficaces y el fortalecimiento de la administración pública a nivel local para prestar servicios con eficacia incluye: a) apoyar al Gobierno de Kenya en sus esfuerzos por aplicar la nueva política de descentralización recogida en la Constitución; b) apoyar la sostenibilidad de la iniciativa para reforzar la capacidad de dirección para la gobernanza local en los países de la Comunidad de África Oriental; c) reforzar la capacidad de dirección para la gobernanza local y la reducción de la pobreza en África.

E. Asesoramiento

65. La División lleva a cabo actividades de cooperación técnica en forma de servicios de asesoramiento y actividades de capacitación sobre temas de su competencia por conducto de sus tres subdivisiones. En 2011, a petición de los Estados Miembros, se llevaron a cabo 36 misiones de asesoramiento en 25 países. El objetivo principal del programa de cooperación técnica de la División es ayudar a los gobiernos nacionales y locales que lo solicitan a aumentar la capacidad de los funcionarios y las instituciones gubernamentales y, cada vez en mayor medida, de las organizaciones de la sociedad civil para reformar y modernizar la administración pública, en particular los ámbitos prioritarios de: a) el fomento de la capacidad institucional y de los recursos humanos; b) el desarrollo del gobierno electrónico y móvil; y c) la gestión del desarrollo por medio de la participación ciudadana. Cabe señalar que las conclusiones y recomendaciones de las misiones de asesoramiento y los resultados de las actividades de capacitación, incluidas sus publicaciones, contribuyen a la labor normativa y de promoción de intereses de la División y al diálogo intergubernamental del Consejo Económico y Social y el Comité de Expertos en Administración Pública.

66. El presupuesto de los proyectos de cooperación técnica proviene del Programa Ordinario de Cooperación Técnica de las Naciones Unidas, la Cuenta de las Naciones Unidas para el Desarrollo, recursos extrapresupuestarios como los del PNUD y los fondos administrados por el PNUD, y numerosos fondos fiduciarios, con contribuciones de países donantes y otros organismos.

67. En mayo de 2011, la División llevó a cabo una misión conjunta con el equipo de las Naciones Unidas en el país, el PNUD y la Oficina de las Naciones Unidas en Burundi. Los resultados de la misión conjunta, que aprovechó la experiencia adquirida en relación con la prestación de apoyo de las Naciones Unidas a la administración pública y los gobiernos locales en las etapas posteriores a un conflicto, incluyeron un examen de la asistencia de las Naciones Unidas, sus logros y sus efectos en los procesos de consolidación de la paz y desarrollo. También se examinó el apoyo prestado por las Naciones Unidas a la administración pública y los gobiernos locales en Burundi, con objeto de transformarlos en factores centrales sólidos de un crecimiento económico y un desarrollo sostenibles. Participaron en la misión altos funcionarios de las organizaciones internacionales asociadas y de organizaciones de la sociedad civil, ministros del Gobierno de Burundi y directores ejecutivos de instituciones de reciente creación, incluidos miembros elegidos de los gobiernos locales.

68. La oficina del PNUD en Turkmenistán solicitó a la División que prestara asistencia a la Asamblea Nacional de Turkmenistán en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones y los sistemas de información para racionalizar los procesos de trabajo y el intercambio de información en la gestión de los asuntos parlamentarios, particularmente en lo relativo a: a) la prestación de apoyo en la planificación estratégica de las tecnologías de la información y las comunicaciones para su Parlamento; y b) el fortalecimiento de la eficiencia de los procesos parlamentarios mediante el uso de sistemas de información.

Oficina de Proyectos de las Naciones Unidas sobre Gobernanza

69. En mayo de 2011, el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales y la Oficina de Proyectos de las Naciones Unidas sobre Gobernanza patrocinaron conjuntamente un taller sobre gobierno electrónico en Asia y el Pacífico, en colaboración con el Ministerio de Administración Pública y Seguridad de la República de Corea y la CESPAP. El taller tenía por objeto fomentar la capacidad de formulación de políticas sobre gobierno electrónico en la región de Asia y el Pacífico, proporcionando la oportunidad de intercambiar ideas sobre cuestiones normativas, marcos institucionales, jurídicos y normativos y estrategias relativas al gobierno electrónico. Participaron de diversas maneras más de 80 jefes de sistemas de información, altos funcionarios de sistemas de gobierno electrónico y algunos expertos del sector académico, el sector privado y otras esferas de la región de Asia y el Pacífico.

70. La Oficina de Proyectos de las Naciones Unidas sobre Gobernanza, la Dirección de Desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Singapur y la oficina del PNUD en Malasia organizaron conjuntamente un taller para fomentar la capacidad de gestión de la información pública, que se llevó a cabo en Singapur, en noviembre de 2011. Cuarenta y cinco asistentes de 13 países de la región de Asia y el Pacífico participaron en un intercambio de ideas sobre los temas “Nuevas cuestiones en la esfera de la gestión de la información pública y la

seguridad de la información”, “Protección de la información pública”, “Marco gubernamental conectado” y “Horizontes tecnológicos: innovación e inversión en los próximos dos años”, y en mesas redondas sobre la gestión de la información pública y las alianzas entre los sectores público y privado.

Centro Mundial para las tecnologías de la información y las comunicaciones en los parlamentos

71. El Centro Mundial para las tecnologías de la información y las comunicaciones en los parlamentos continuó al frente de las iniciativas emprendidas por la División y sus asociados para fortalecer la capacidad de los parlamentos en relación con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones y mejorar su capacidad para ejecutar sus funciones democráticas y de supervisión. En mayo, el Centro organizó en Ginebra el cuarto Foro parlamentario sobre la configuración de la sociedad de la información, cuyo tema central fue “El triple desafío de la seguridad cibernética: la información, los ciudadanos y la infraestructura”. En la reunión se examinaron los problemas concretos que plantean el uso ilícito de las TIC, como la protección de los ciudadanos en el entorno conectado, la protección de la información, los datos y las infraestructuras estatales y la respuesta transnacional a los delitos cibernéticos.

72. Entre sus principales iniciativas de fomento de la capacidad, en agosto de 2011 el Centro organizó una actividad de creación de capacidad dirigida a las bibliotecas parlamentarias de América Latina y el Caribe con el fin de mejorar su capacidad para desarrollar, gestionar y ofrecer recursos digitales. El Centro también elaboró dos manuales, que brindan al personal de los parlamentos directrices y recomendaciones sobre el registro de los debates parlamentarios, la presentación de información al respecto y la utilización de las TIC en las bibliotecas parlamentarias.

73. El Centro puso en marcha la tercera Encuesta mundial sobre las TIC en los parlamentos, con el fin de recabar información para la publicación de la tercera edición del World e-Parliament Report (Informe mundial sobre el Parlamento Electrónico), que dará seguimiento a las nuevas tendencias y prácticas del uso de las TIC por los parlamentos.

74. El Centro coordinó su labor con las actividades del Plan de Acción de las tecnologías de la información y las comunicaciones para los parlamentos de África, una iniciativa regional dirigida por la División que presta apoyo al desarrollo de sistemas sostenibles de información parlamentaria de alta calidad para promover la transparencia y la rendición de cuentas y a la participación democrática en los parlamentos africanos.

Apoyo a la ejecución del Plan de Acción de las tecnologías de la información y las comunicaciones para los parlamentos de África

75. Dos de las iniciativas emprendidas con arreglo al Plan de Acción de las tecnologías de la información y las comunicaciones para los parlamentos de África son el Sistema de Información Parlamentaria y Legislativa Bungeni, un conjunto de aplicaciones de código abierto para la elaboración, gestión, consolidación y publicación de documentos legislativos y otros documentos parlamentarios; y el Akoma Ntoso, un Lenguaje de Marcado Extensible (XML) estandarizado para los documentos parlamentarios, legislativos y judiciales. Otra iniciativa fue el

establecimiento y la posterior ejecución de actividades de fomento de la capacidad de la Red africana de conocimientos parlamentarios.

Promoción de la función de los consejos económicos y sociales nacionales de África

76. En 2011, la División y la Asociación Internacional de Consejos Económicos y Sociales e Instituciones Análogas siguieron cooperando en varias actividades relacionadas con los consejos económicos y sociales. En Nairobi y Rabat se realizaron talleres regionales sobre fomento de la capacidad. Además, en Dakar, Brazzaville, Yamena y Nairobi se impartió capacitación nacional para fortalecer la gestión de los consejos económicos y sociales y su evaluación de políticas. En Conakry se realizó un taller especial para examinar la función de los consejos económicos y sociales en situaciones posteriores a un conflicto. Además, se prosiguió la labor conjunta para destinar una sección de los estudios de las Naciones Unidas sobre la administración pública de distintos países a los consejos económicos y sociales, como instituciones competentes e importantes para la gobernanza participativa. Fue patente el éxito obtenido en el fortalecimiento de la función de los consejos económicos y sociales de África (por ejemplo, cuando en 2011 se eligió por primera vez como Presidente de la Asociación al presidente de un consejo económico y social africano, el Sr. Babes, del Consejo Económico y Social Nacional de Argelia).

Desarrollo del gobierno electrónico y fomento de la capacidad

77. La División organizó misiones y reuniones en Albania, Brunei Darussalam, Colombia y Túnez para ayudar a fomentar el gobierno electrónico en esos Estados Miembros. Cabe destacar entre ellas la misión a Brunei Darussalam y la participación en la Conferencia Internacional sobre el gobierno electrónico y la simplificación de la administración, celebrada del 11 al 13 de mayo de 2011. Los resultados del *United Nations e-Government Survey* de 2010 suscitaron un notable interés entre los participantes en la Conferencia, algunos de los cuales indicaron que utilizaban el estudio como instrumento de referencia de su programa de fomento del gobierno electrónico. Otro ejemplo de las actividades realizadas fue la misión enviada a Albania para dar asesoramiento sobre su estrategia de gobierno electrónico y su aplicación. Las conversaciones giraron en torno al apoyo de la División para fortalecer la capacidad de gobierno electrónico de Albania y sensibilizar sobre la importancia de resolver integralmente los problemas del gobierno electrónico. Además, en la reunión que celebró la División con la oficina del PNUD en Albania se acordó colaborar estrechamente en la esfera del gobierno electrónico. Se realizó también una misión de asesoramiento a Túnez en el marco del proyecto del PNUD para ayudar a encontrar la forma de fortalecer el desarrollo del gobierno electrónico en el país. Durante la misión se presentó la metodología del *United Nations e-Government Survey* y se examinaron los aciertos y las deficiencias del gobierno electrónico en Túnez. La misión también permitió ultimar el mandato del proyecto del PNUD y cimentar la cooperación con el PNUD.

78. En colaboración con el Gobierno de Colombia, la División ayudó a diseñar y ejecutar el Proyecto regional para la promoción del gobierno electrónico, centrado en la coordinación institucional para prestar un mejor servicio en materia de gobierno electrónico.

79. En colaboración con el Gobierno del Iraq y el PNUD, la División realizó una sesión de fomento de la capacidad para evaluar el grado de preparación del Iraq para el gobierno electrónico y un taller sobre el instrumento de medición y evaluación de la preparación para el gobierno electrónico, y esbozó una estrategia para el desarrollo del gobierno electrónico.

80. La División realizó un taller dirigido a altos funcionarios gubernamentales de Jordania, Marruecos y Qatar vinculados a ministerios e instituciones que prestan servicios y ofrecen soluciones en materia de gobierno electrónico, con el fin de analizar formas de asegurar que sus ciudadanos dispongan de un portal gubernamental integrado.

81. Una misión de asesoramiento a los Emiratos Árabes Unidos examinó su estrategia nacional para promover el gobierno electrónico, el marco institucional de las actividades relativas al gobierno electrónico y los contenidos y servicios electrónicos, con el fin de encontrar formas de mejorar la interacción con los ciudadanos.

III. Proyecto de marco estratégico para el período 2012-2013

82. Se invita al Comité a formular observaciones sobre el proyecto de marco estratégico para el período 2012-2013, para el subprograma 8, Administración pública y gestión del desarrollo, de la sección 9, Asuntos económicos y sociales.

83. El proyecto de marco estratégico es el siguiente:

Objetivos de la Organización: Promover administraciones públicas efectivas, transparentes, responsables y orientadas a los ciudadanos en los ámbitos de: a) el desarrollo de la capacidad institucional y los recursos humanos; b) el desarrollo del gobierno electrónico y móvil; y c) la participación ciudadana y las tecnologías de la información y las comunicaciones para la gestión del desarrollo

Logros previstos de la Secretaría

Indicadores de progreso

a) Mejoramiento del acceso a la información y al intercambio de conocimientos por conducto de la Red de Administración Pública de las Naciones Unidas y los estudios sobre administración pública en los países

b) Aumento de la facilitación del diálogo, las resoluciones y medidas sobre cuestiones de la administración pública que reciben el apoyo efectivo de mejores publicaciones, productos y servicios

i) Mayor número de visitas y descargas en la Red de Administración Pública de las Naciones Unidas

ii) Mayor número de interesados en el ámbito de la administración pública y la gobernanza que se benefician de la utilización de una base de conocimientos en línea sobre administración pública

i) Mayor número de referencias, recomendaciones y decisiones en las resoluciones de los órganos intergubernamentales

ii) Mayor número de referencias o de recomendaciones y decisiones extraídas de publicaciones, productos y servicios externos

iii) Mayor número de opiniones positivas acerca de las actividades del subprograma sobre promoción de intereses, asesoramiento y capacitación

c) Incremento de la capacidad de los gobiernos nacionales y locales para aumentar la profesionalidad, la rendición de cuentas y la excelencia en el sector público

i) Mayor participación en el concurso por el Premio de Administración Pública de las Naciones Unidas y en el Día de las Naciones Unidas para la Administración Pública

ii) Mayor participación en la capacitación en línea y presencial

iii) Mayor número de servicios de asesoramiento solicitados por los países

iv) Mayor número de recomendaciones metodológicas y técnicas aplicadas por los gobiernos nacionales, regionales y locales de resultados de servicios de asesoramiento y proyectos de cooperación técnica

84. La estrategia para alcanzar los logros previstos mencionados se basa en un planteamiento integrado que abarca la prestación de apoyo sustantivo a la Asamblea General, el Consejo Económico y Social, el Comité de Expertos en Administración Pública, el Premio de Administración Pública de las Naciones Unidas y el Día de las Naciones Unidas para la Administración Pública, y la realización de investigaciones analíticas, actividades de promoción de intereses, servicios de asesoramiento, actividades de capacitación e intercambio de conocimientos en materia de administración pública y gestión del desarrollo. La estrategia tiene por objeto:

a) Promover entre los gobiernos una mayor conciencia, criterios comunes, comprensión y opciones normativas sostenibles en esferas sustantivas clave de la administración pública y la gestión del desarrollo;

b) Fortalecer las asociaciones y la cooperación con otras organizaciones internacionales, regionales y profesionales, tanto públicas como privadas, dentro y fuera del sistema de las Naciones Unidas, para construir una base de conocimientos mundial en Internet en materia de administración pública y gestión del desarrollo que sea amplia, útil y de fácil acceso;

c) Realizar investigaciones analíticas, actividades de promoción de intereses, servicios de asesoramiento, actividades de capacitación e intercambio de conocimientos, particularmente para los países o las instituciones afines que hayan solicitado asistencia, y para los países en desarrollo, especialmente los menos adelantados, los que salen de conflictos o crisis y los países con economías en transición.

IV. Recomendaciones

85. **Por conducto del Comité de Expertos en Administración Pública en su período de sesiones anual, la Secretaría recibe orientación del Comité sobre su ámbito de actividad. En su décimo período de sesiones, celebrado en 2011, el Comité, mediante un proyecto de resolución que presentó para su aprobación al Consejo Económico y Social en su período de sesiones sustantivo de 2011, solicitó a la Secretaría que:**

a) Siguiera prestando apoyo al desarrollo de la Red de Administración Pública de las Naciones Unidas para la creación de asociaciones, la difusión de conocimientos y el intercambio de conocimientos, prácticas idóneas y experiencias adquiridas en el ámbito de la administración pública;

b) Siguiera desarrollando y promoviendo los estudios de las Naciones Unidas sobre la administración pública en los países, que incluyeran estudios analíticos y estudios de casos, directrices y otros productos que ofrecen información sobre las mejores prácticas y las experiencias adquiridas en materia de gobernanza para el desarrollo, en particular en los países que salen de conflictos y en los países que hacen frente a los efectos acumulados de desastres;

c) Aprovechara más la oportunidad que ofrecen los Premios de Administración Pública de las Naciones Unidas para difundir información sobre las prácticas idóneas y la innovación obtenida en relación con los Premios y se esforzara por promover en mayor medida y utilizar las iniciativas innovadoras para el sector de la administración pública, incluidas aquellas determinadas en el contexto de los Premios;

d) Siguiera aumentando, con los recursos existentes, su apoyo a la creación de capacidad en el sector público, incluido el desarrollo de los recursos humanos, fortaleciendo las instituciones de gobernanza participativa con miras a lograr que la administración pública sea más abierta y transparente, rinda más cuentas y tenga más presentes los intereses de la ciudadanía en todos los países, y utilizara los estudios de casos, según procediera, en actividades de creación de capacidad y capacitación y evaluara el impacto de esos estudios de casos;

e) Siguiera prestando asistencia a las actividades de análisis, opciones de política y creación de capacidad, incluso para países que salen de conflictos, en especial sobre su capacidad de gobernanza para el desarrollo;

f) Siguiera proporcionando a los países que salen de situaciones de desastre asesoramiento en materia de políticas, trabajos de creación de capacidad e instrumentos para conseguir la participación de los ciudadanos, las organizaciones de la sociedad civil y el sector privado en los esfuerzos de recuperación y reconstrucción, fortaleciendo la rendición de cuentas en el sector público e impidiendo la corrupción;

g) Continuara sus actividades relacionadas con los temas de la prestación de servicios públicos y la participación de los ciudadanos en las tareas de rendición de cuentas y prevención de la corrupción;

h) Siguiera prestando asistencia para la creación de capacidad y la cooperación técnica para el gobierno electrónico, incluso mediante el mayor desarrollo del instrumento de medición y evaluación de la preparación para el gobierno electrónico.