

Distr.: General  
13 February 2012  
Arabic  
Original: English

## الجمعية العامة



الدورة السابعة والستون

البند ١٣١ من القائمة الأولية\*\*

تخطيط البرامج

### الإطار الاستراتيجي المقترح للفترة ٢٠١٤-٢٠١٥

الجزء الثاني: الخطة البرنامجية لفترة السنتين

البرنامج ٢٢

اللاجئون الفلسطينيون

### المحتويات

الصفحة

٢	التوجه العام .....
٤	البرنامج الفرعي ١ - توفير حياة مديدة معافاة .....
٥	البرنامج الفرعي ٢ - اكتساب المعارف والمهارات .....
٦	البرنامج الفرعي ٣ - توفير مستوى معيشي لائق .....
٨	الولايات التشريعية .....

\* أعيد إصدارها لأسباب فنية يوم ٢٧ شباط/فبراير ٢٠١٢.

\*\* A/67/50



## التوجه العام

٢٢-١ أنشئت وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) في إطار منظومة الأمم المتحدة، كهيئة فرعية تابعة للجمعية العامة، بموجب قرار الجمعية ٣٠٢ (د-٤) الذي تستمد منه الوكالة ولايتها المتمثلة في تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين. ودأبت الأونروا، منذ أن بدأت عملها في عام ١٩٥٠، على تكييف برامجها وتعزيزها لتلبية احتياجات اللاجئين التي ما فتئت تزداد تعقداً، ومنحهم قدراً من الحماية والاستقرار في ظل النزاع المزمع في المنطقة، ضمن حدود الموارد المتاحة. وهي تقف على أهبة الاستعداد لمواصلة هذا العمل خلال فترة السنتين ٢٠١٤-٢٠١٥، وفقاً للولاية التي تكلفها بها الجمعية العامة والتي تمتد لثلاث سنوات.

٢٢-٢ وتقدم الأونروا تقاريرها مباشرة إلى الجمعية العامة. وتضطلع اللجنة الاستشارية المكونة من ٢٨ وفداً، (٢٥ عضواً و ٣ مراقبين)، والتي تضم ممثلين للجهات المانحة الرئيسية للوكالة والحكومات المضيفة لها، بتقديم المشورة والدعم العامين إلى المفوضة العامة بشأن برامج الأونروا وأنشطتها. وقد قررت الجمعية في قرارها ٣٣٣١ بء (د-٢٩) أن يجري، اعتباراً من ١ كانون الثاني/يناير ١٩٧٥ وطوال مدة ولاية الوكالة، تمويل المصروفات اللازمة لدفع مرتبات موظفيها الدوليين الذين يقومون بخدمة الأونروا، والتي كانت لولا ذلك ستخضع من التبرعات، من الميزانية العادية للأمم المتحدة.

٢٢-٣ وتمثل مهمة الأونروا في مساعدة اللاجئين الفلسطينيين على تحقيق إمكاناتهم كاملةً في مجال التنمية البشرية في ظل الظروف الصعبة التي يعيشون فيها، بما يتماشى مع الأهداف والمعايير المتفق عليها دولياً.

٢٢-٤ وتتوخى الأونروا، خلال فترة السنتين ٢٠١٤-٢٠١٥، مواصلة تعزيز إدارتها وتقديم خدماتها مع التركيز على إيلاء الأولوية لتقديم خدمات جيدة النوعية وعلى إمكانية الوصول إلى أشد اللاجئين عوزاً وتلبية احتياجاتهم. وفي إطار نهج التخطيط الجديد الذي تتبعه الوكالة، حددت ثلاثة أهداف في مجال التنمية البشرية هي: توفير حياة مديدة معافاة واكتساب المعارف والمهارات؛ وتوفير مستوى معيشي لائق. وسيكون التقدم نحو تحقيق تلك الأهداف الدليل الذي تستهدف به في عملها خلال فترة السنتين ٢٠١٤-٢٠١٥. وتعرض خطة الأونروا لفترة السنتين هذه ضمن إطار الأهداف.

٢٢-٥ وفي إطار هذه الأهداف الثلاثة، ستسعى الأونروا إلى بلوغ أهدافها الفرعية من خلال مواصلة تزويد اللاجئين الفلسطينيين المسجلين في الأردن والجمهورية العربية السورية ولبنان والضفة الغربية وقطاع غزة، الذين يتوقع أن يصل عددهم إلى ٥ ملايين نسمة بحلول

عام ٢٠١٣، بخدمات التعليم والصحة، والمساعدات الغوثية والدعم الاجتماعي، وقروض التمويل البالغ الصغر، وتحسين تلك الخدمات.

٢٢-٦ ومنذ عام ٢٠٠٠، تقدم الوكالة المساعدة الطارئة ضمن مناطق عملياتها للاجئين الذين يعيشون في محنة شديدة نتيجة للزراع المسلح، بما في ذلك العمليات العسكرية، والقيود المفروضة على الإمدادات الإنسانية، والضائقة الاقتصادية التي طال أمدها في الأرض الفلسطينية المحتلة وفي لبنان. ويستفيد من برنامج المساعدة الطارئة هذا ما يربو على مليون لاجئ سنوياً. وستواصل الأونروا تقديم هذه الخدمات، حسب الاقتضاء، وتقديم الخدمات لغير اللاجئين المشردين حالياً الذين هم بأمرّ الحاجة إلى المساعدة المستمرة، وذلك بصورة استثنائية وكتدبير مؤقت، وفقاً للولاية التي أذنت بها الجمعية العامة بموجب قرارها ٢٢٥٢ (دإط-٥) وقرارها الأحدث عهداً ٧٣/٦٦.

٢٢-٧ وستواصل الأونروا بذل جهودها أيضاً من أجل تعميم مراعاة المنظور الجنساني في أنشطتها لتلبية احتياجات اللاجئين من الأطفال والفئات الضعيفة، وزيادة تعزيز استجابات الوكالة في مجالات الحماية والبرمجة والعمليات اللازمة ومناصرة اللاجئين، مما يدفع بالوكالة قدماً على درب الوفاء بما عليها من التزامات بموجب قرارات الجمعية العامة ذات الصلة والقانون الدولي لحقوق الإنسان ومنهج عمل يبيح واتفاقية حقوق الطفل واتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وسائر الصكوك الدولية السارية.

٢٢-٨ وتعتمد الوكالة اعتماداً شديداً مطلقاً على ما يرد إليها من تبرعات لتنفيذ برامجها. وهي لا تواجه حالات عجز مالي مزمن فحسب، بل تعاني أيضاً من حالات نقص حاد في التمويل ناجمة عن الأوضاع الاقتصادية والسياسية الهشة. وستستمر في التماس الموارد الإضافية التي تحتاجها من أجل تحسين نوعية الخدمات التي تقدمها إلى اللاجئين، مع الاستمرار في تولي إدارة شؤونها على نحو تراعي فيه التكاليف، ومع احتفاظها بالمرونة العملية اللازمة للتدخل عند نشوء حالات مفاجئة تضطرب فيها أسباب الحياة وسبل الرزق في مجتمعات اللاجئين الفلسطينيين.

## البرنامج الفرعي ١

### توفير حياة مديدة معافاة

هدف المنظمة: حماية الوضع الصحي للاجئين الفلسطينيين وحفظه وتحسينه

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) انخفاض معدل الوصفات الطبية بالمضادات الحيوية النوعية للجميع	(أ) توفير الرعاية الصحية الأولية الشاملة والجيدة
(ب) النسبة المئوية للنساء اللائي يقمن بـ ٤ زيارات على الأقل لخدمات الرعاية السابقة للولادة	(ب) حماية صحة الأسرة وتعزيزها بصورة مستدامة
(ج) '١' المحافظة على معدل التحصين من الأمراض التي يمكن الوقاية منها بالتلقيح	(ج) ضمان الوقاية من الأمراض ومكافحتها
'٢' المحافظة على النسبة المئوية للملاجئ الموصولة بشبكات المياه العمومية	
'٣' زيادة النسبة المئوية للملاجئ الموصولة بشبكات الصرف الصحي	

### الاستراتيجية

٢٢-٩ تتضمن الاستراتيجية المتبعة لتحقيق الهدف ما يلي:

- (أ) تحسين نوعية وكفاءة خدمات الرعاية الصحية الأولية للوفاء بالمعايير الدولية وفقاً للمبادئ التوجيهية لمنظمة الصحة العالمية والأهداف الإنمائية للألفية؛
- (ب) التركيز على التدابير الوقائية من خلال تبادل أفضل الممارسات وتبنيها، وتوسيع نطاق الشراكات مع الأطراف المعنية، والاستثمار في بناء القدرات بانتظار توافر الموارد المالية؛
- (ج) إجراء تحليل دائم لاحتياجات كل من الجنسين، وإدماج نهج مراعي لنوع الجنس في تقديم الخدمات، وتصميم أنشطة ترمي إلى تعزيز إمكانية الوصول إلى الفئات الضعيفة وذوي الاحتياجات الصحية الخاصة؛
- (د) المحافظة على ظروف بيئية مقبولة في مخيمات اللاجئين، بما يشمل توفير القدر الكافي من إمدادات المياه ومن المجاري وشبكات الصرف الصحي، وذلك إما مباشرة

أو بالتعاون مع شركاء من البلديات. وسيتحقق ذلك من خلال الوقاية والصيانة، أي من خلال التحصين من الأمراض التي يمكن الوقاية منها بالتلقيح، وترصد الأمراض، واستقصاء الفاشيات، ومكافحة السل، وتشغيل شبكات المياه والصرف الصحي وصيانتها، إما مباشرة وإما بالتعاون مع شركاء من البلديات.

## البرنامج الفرعي ٢

### اكتساب المعارف والمهارات

**هدف المنظمة:** تلبية احتياجات التعليم الأساسية للاجئين الفلسطينيين، ولا سيما الأطفال والشباب، وتحسين فرصهم في التعلم

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) '١' انخفاض معدل التسرب من الدراسة بين تلاميذ مرحلة التعليم الابتدائي	(أ) توفير التعليم الأساسي للجميع
'٢' انخفاض معدل التسرب من الدراسة بين تلاميذ مرحلة التعليم الإعدادي	
(ب) زيادة النسبة المئوية لمتوسط العلامات التي يحصل عليها الطلاب في رصد اختبارات التحصيل الدراسي	(ب) تعزيز نوعية التعليم ونتائجه مقارنة بالمعايير

### الاستراتيجية

٢٢-١٠ تتضمن الاستراتيجية المتبعة لتحقيق الهدف ما يلي:

- (أ) كفاءة الاستمرار في توفير فرص الحصول على التعليم الأساسي لجميع الأطفال في المدارس التابعة للوكالة؛
- (ب) ضمان الحفاظ على تكافؤ الجنسين بشكل كامل في مدارس الأونروا؛
- (ج) تعزيز البحث والتطوير لدعم رسم السياسات واتخاذ القرارات بناء على يّينات؛
- (د) وضع سياسات واستراتيجيات وأطر لتوفير مناهج تعليمية وتعلّمية وتهيئة بيئة في حجرة الدرس تدعم التعليم العالي الجودة؛
- (هـ) تعزيز علاقات العمل مع وزارات التعليم في البلدان المضيفة وزيادة الاستفادة من الشراكات مع سائر مقدمي الخدمات؛

(و) استغلال الفرص للابتكار واعتماد نهج جديدة كفيلة بتحسين نوعية التعليم وإمكانية الحصول عليه، بما في ذلك من خلال تعزيز الكفاءة في تنفيذ البرامج الدراسية وتحسين الروابط بين المدارس والمجتمع المحلي.

### البرنامج الفرعي ٣

#### توفير مستوى معيشي لائق

**هدف المنظمة:** تحسين المستوى المعيشي للاجئين الفلسطينيين والنهوض بحقوقهم من خلال تقديم الخدمات للفقراء والضعفاء

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) الحد من الفقر في أوساط أشد اللاجئين الفلسطينيين فقرا	(أ) ارتفاع النسبة المئوية لذوي الفقر المدقع من بين المستفيدين من شبكة الأمان الاجتماعي التابعة للأونروا
(ب) تعزيز الخدمات المالية الشاملة وفرص الحصول على تسهيلات الاقتراض والادخار	(ب) '١' زيادة قيمة القروض الممنوحة '٢' زيادة عدد القروض الممنوحة
(ج) تحسين مهارات اللاجئين الفلسطينيين وتعزيز فرص حصولهم على عمل	(ج) زيادة معدل حصول المتخرجين والمتخرجين على عمل في غضون ١٢ شهرا من التخرج
(د) مواصلة تطوير المخيمات وتحسين البنى التحتية والمساكن التي لا تستوفي المعايير المطلوبة	(د) زيادة عدد أسر اللاجئين المقيمين في ملاجئ لا تستوفي المعايير المطلوبة الذين تمكنوا من تحسين ظروفهم المعيشية (باستثناء ملاجئ الطوارئ في غزة ومخيم النهر البارد في لبنان)
(هـ) صون حقوق اللاجئين الفلسطينيين والنهوض بها	(هـ) '١' زيادة النسبة المئوية لمداخلات الأونروا في مسائل متعلقة بالحقوق، التي حُدَّت بالسلطات والجهات المستهدفة الأخرى على الرد إيجابيا '٢' زيادة درجة الامتثال لمعايير الأونروا للحماية
(و) تعزيز قدرة اللاجئين على تصميم خدمات اجتماعية مستدامة في مجتمعاتهم المحلية وتنفيذها	(و) النسبة المئوية لمنظمات المجتمع المحلي التي حسنت مستوى أدائها
(ز) تماشى تسجيل اللاجئين الفلسطينيين وأهليتهم للحصول على خدمات الأونروا مع المعايير الدولية ذات الصلة	(ز) المحافظة على النسبة المئوية للتسجيلات الجديدة المستوفية لمعايير الأونروا

## الاستراتيجية

٢٢-١١ تتضمن الاستراتيجية المتبعة لتحقيق الهدف ما يلي:

- (أ) اعتماد نهج قائم على تبيان درجة الفقر لتحسين كيفية تحديد الوكالة للجهات المستهدفة بمخدماتها وتقديم الخدمات إلى تلك الجهات، ومساعدة أشد اللاجئين فقراً على تلبية احتياجاتهم الأساسية؛
- (ب) تعزيز الممارسات وتمتين الشراكات وتحسين التنسيق الداخلي لشبكة الأمان الاجتماعي التابعة للوكالة وبرامج الطوارئ الخاصة بها؛
- (ج) ضمان إدماج الأنشطة المراعية للفوارق بين الجنسين والقائم على الحقوق في عمليات الوكالة من خلال تعميم المبادرات التي تستهدف النساء وذوي الإعاقة والشباب والفئات الضعيفة الأخرى؛
- (د) إقامة نظم مالية شاملة مكنية ذاتياً من الناحية التشغيلية وتخدم الفئات الأكثر ضعفاً، ولا سيما النساء والشباب والفقراء، من خلال توسيع نطاق التمويل البالغ الصغر الذي تقدمه الوكالة وتنويع مجموعة المنتجات التي تقدمها في هذا الصدد؛
- (هـ) تحسين التدريب المهني والتقني للاجئين، ولا سيما الفئات الضعيفة منهم، لمساعدتهم في الحصول على فرص العمل الكريم والمنتج من خلال تكييف الدورات التدريبية للاستجابة بصورة أفضل لمتطلبات سوق العمل، واستخدام المرافق القائمة بشكل أكثر فعالية؛
- (و) إصلاح الملاجئ التي لا تستوفي، إلى حد بعيد، المعايير المطلوبة من خلال استهداف اللاجئين الأكثر ضعفاً على سبيل الأولوية والتركيز على رفع مستوى أسوأ الملاجئ حالاً ليلغ الحد الأدنى من المعايير. وسيُعتمد نهج ذو شقين هما: دمج إصلاح الملاجئ في إطار الخطط الشاملة لتحسين حالة المخيمات، وإصلاح الملاجئ الأسوأ حالاً؛
- (ز) إنشاء شبكة من نقاط الاتصال على جميع المستويات مع السلطات ذات الصلة وتعزيزها، ومخاطبة تلك السلطات على أساس منتظم بشأن انتهاكات محددة لحقوق اللاجئين الفلسطينيين؛
- (ح) الاضطلاع على المستوى الثنائي والمتعدد الأطراف بأنشطة الدعوة بالنيابة عن اللاجئين الفلسطينيين والامثال للجوانب ذات الصلة من القانون الدولي؛
- (ط) وضع وتنفيذ سياسة لحقوق الإنسان وتدريب المعلمين لتعزيز تعليم وتعلم حقوق الإنسان في مدارس الوكالة؛

- (ي) تعزيز القدرات المؤسسية للمنظمات التي يتولى إدارتها لاجئون لتشجيع الأنشطة التي تضطلع بها المجتمعات المحلية وتيسيرها؛
- (ك) دعم المعايير الدولية ذات الصلة في تسجيل اللاجئين وتحديد معايير الأهلية للحصول على خدمات الأونروا.

## الولايات التشريعية

### قرارات الجمعية العامة

- القرار ٣٠٢ (د-٤) تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين
- القرار ٢٢٥٢ (دإط-٥) تقديم المساعدة الإنسانية
- القرار ٢٦٥٦ (د-٢٥) إنشاء الفريق العامل المعني ببحث تمويل وكالة الأمم المتحدة لإغاثة اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى وتشغيلهم (٧ كانون الأول/ديسمبر ١٩٧٤)
- القرار ٣٣٣١ (د-٢٩) وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا)
- القرار ٧٢/٦٦ تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين
- القرار ٧٣/٦٦ النازحون نتيجة لأعمال القتال التي نشبت في حزيران/يونيه ١٩٦٧ وأعمال القتال التالية
- القرار ٧٤/٦٦ عمليات وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى
- القرار ٧٥/٦٦ ممتلكات اللاجئين الفلسطينيين والإيرادات الآتية منها