



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
7 December 2011
Russian
Original: English

Шестьдесят шестая сессия
Пункты 54 и 146 повестки дня

**Всестороннее рассмотрение всего
вопроса об операциях по поддержанию
мира во всех их аспектах**

**Административные и бюджетные аспекты
финансирования операций Организации
Объединенных Наций по поддержанию мира**

Прогресс в осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки

Доклад Генерального секретаря

Резюме

В докладе Генерального секретаря о глобальной стратегии полевой поддержки (A/64/633) речь шла о пятилетнем процессе реформирования деятельности по обслуживанию полевых миссий Организации Объединенных Наций. В своей резолюции 65/289 Генеральная Ассамблея признала наличие проблем, с которыми сталкивается Организация при оказании миротворческим операциям материально-технической, административной и информационно-коммуникационной поддержки, и сослалась на пункт 143 доклада Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам (A/65/743), отметив намерение Генерального секретаря представить дополнительную информацию об отдаче от осуществления этой стратегии, включая более полную картину в отношении расходов, достижений и контрольных показателей.

В своей резолюции 64/269 Ассамблея просила Генерального секретаря ежегодно представлять доклад о ходе осуществления глобальной стратегии полевой поддержки, содержащий подробную информацию о статусе каждой инициативы, включая:

а) график с указанием ключевых мероприятий, основных этапов и целей проекта;



b) контрольные показатели и исходную информацию в отношении уровня деятельности, потребностей в ресурсах и качества услуг, а также инструментов, используемых для оценки повышения эффективности и наблюдения за прогрессом;

c) достижения по таким аспектам, как повышение качества услуг, повышение эффективности, экономия средств и снижение показателей доли вакантных должностей и текучести кадров;

d) полную обновленную информацию о фактических расходах и административных издержках, связанных с осуществлением различных инициатив;

e) информацию о качестве услуг, предоставляемых военным, полицейским и гражданским компонентам, и определение надлежащих методов, с помощью которых можно было бы отслеживать влияние осуществления глобальной стратегии полевой поддержки на качество предоставляемых услуг;

f) оценку адекватности механизмов управления и руководства.

В настоящем докладе говорится о результатах, которые были достигнуты в рамках пятилетнего графика осуществления этой стратегии. За прошедшее после принятия резолюции 64/269 время был достигнут значительный прогресс:

- в тесном сотрудничестве в государствами-членами была завершена подготовка первого пакета услуг — модуля для лагеря на 200 человек;
- были определены новые функции для рассмотрения государствами-членами на предмет их передачи Глобальному центру обслуживания;
- Региональный центр обслуживания в Энтеббе, Уганда, продвигается вперед в деле проведения анализа функций, связанных с финансовыми и людскими ресурсами, в целях их передачи из участвующих миссий;
- стандартизированная модель финансирования, утвержденная Генеральной Ассамблеей, будет внедрена в контексте первого полного бюджетного года Миссии Организации Объединенных Наций в Южном Судане;
- система управления людскими ресурсами внедряется в тесной координации с Управлением людских ресурсов.

В соответствии с пунктом 91, раздел VII, резолюции 65/289 сводная информация о финансовых и людских ресурсах, предоставляемая обсуждаемыми миссиями Региональному центру обслуживания, и о доле участия отдельных обслуживаемых миссий в удовлетворении его потребностей в ресурсах будет представлена в их соответствующих бюджетных предложениях. Информация о доле вакансий, расходах и исполнении бюджета Центра будет представлена в отдельном докладе для рассмотрения Генеральной Ассамблеей.

Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение	4
II. Система управления и координации осуществления деятельности	5
III. Путь вперед	6
IV. Финансовые рамки	8
V. Заранее определенные модули и пакеты услуг	11
VI. Центры обслуживания	19
А. Глобальный центр обслуживания	19
В. Региональный центр обслуживания в Энтеббе	21
VII. Система управления людскими ресурсами	32
VIII. Выводы и последующие шаги	34
IX. Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее	35
Приложение	
Обновленный график модуляризации	36

I. Введение

1. Глобальная стратегия полевой поддержки призвана дать возможность более своевременно разворачивать миссии на начальном этапе их деятельности и повысить эффективность поддержки, оказываемой операциям миссий, обеспечивая при этом эффект масштаба там, где это возможно и целесообразно. В интересах реализации этой цели внедряется модель комплексного оказания услуг, способствующая повышению уровня подотчетности и транспарентности.

2. В своей резолюции 65/289 Генеральная Ассамблея выразила свою признательность Генеральному секретарю за применение всеохватного подхода при разработке и осуществлении глобальной стратегии с целью обеспечить более своевременное начало осуществления и разворачивания миссий и повышения качества и эффективности услуг, предоставляемых полевым миссиям. Она также выразила признательность за применение всеохватного и основанного на широком участии подхода при разработке и осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки и призвала Генерального секретаря продолжать активизировать тесные консультации с государствами-членами, в частности со странами, предоставляющими войска, в целях ее осуществления.

3. В своей резолюции 65/310 Генеральная Ассамблея одобрила доклад Специального комитета по операциям по поддержанию мира (A/65/19), в котором отмечалась работа, проводимая Секретариатом в связи с компонентами (основными элементами) стратегии: финансовые рамки, заранее определенные модули и пакеты услуг, центры обслуживания, как глобальные, так и региональные, и комплексная система управления людскими ресурсами. Специальный комитет подтвердил необходимость комплексного подхода, включая более четкие рамки управления, систем подчинения и механизмов подотчетности, которые позволят концентрировать внимание на принятии мер реагирования в целях удовлетворения потребностей миссий.

4. В ответ на просьбу Генеральной Ассамблеи о представлении годового доклада о прогрессе, с учетом рекомендаций и замечаний Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам, о которых говорится в резолюциях 64/269 и 65/289, и рекомендаций Специального комитета (см. A/65/19), в настоящем докладе представлена информация о действенности стратегии и более подробная информация о расходах, достижениях и исходных показателях.

5. В контексте осуществления усилия были сконцентрированы на трех ключевых аспектах: а) ускорение процесса получения соответствующих выгод и обеспечение эффективности; б) внедрение, оценка и укрепление структур управления; и с) поддержка в деле перехода к оказанию услуг, ориентированных на потребности на местах.

6. Как отмечал Консультативный комитет в своем докладе (A/65/743, пункт 144), он ожидает, что внедрение новой модели оказания услуг приведет к повышению качества услуг, рационализации рабочих процессов и совершению методов работы, а также к оптимальному использованию ресурсов и экономии средств за счет повышения эффективности, в том числе к уменьшению кадровых потребностей. За 16 месяцев применения новой модели она принесла результаты с точки зрения повышения качества и ускорения процесса оказания услуг миссиям. С учетом положения дел в области безопасности в районах

действия многих миссий благодаря глобальной стратегии полевой поддержки удалось сократить штаты миссий за счет уменьшения числа вспомогательных сотрудников, чья работа не увязана с конкретным местом деятельности миссий. В разделах IV–VII настоящего доклада содержится информация о ходе внедрения четырех компонентов. В целях обеспечения оптимального использования ресурсов и повышения эффективности, включая сокращение кадровых потребностей, необходим «функциональный сдвиг», который позволит переориентировать усилия Департамента полевой поддержки, глобальных и региональных центров обслуживания и компонентов поддержки полевых миссий.

II. Система управления и координации осуществления деятельности

7. В первом докладе Генерального секретаря о прогрессе в осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки описаны механизмы управления и руководства, созданные для представления требуемой на межправительственном уровне отчетности, выполнения требований в отношении проведения консультаций и удовлетворения потребностей разных полевых миссий и заинтересованных сторон (A/65/643, пункты 4 и 5). Консультативный комитет высказал свое мнение о том, что сформированные механизмы создают хорошую основу для проведения консультаций с государствами-членами и для управления необходимыми преобразованиями, и отметил, что он ожидает, что после накопления дополнительного опыта будет проведена полная оценка (A/65/743, пункты 148 и 149).

8. Старшие руководители Департамента полевой поддержки провели оценку системы управления, созданной в качестве основы для осуществления глобальной стратегии полевой поддержки. Опробование этой системы предполагает проведение регулярных оценок совместно со всеми заинтересованными сторонами, включая директоров и начальников служб поддержки полевых миссий, с целью определить ее эффективность. В результате руководство Департамента признало созданную систему управления эффективной в плане управления процессом осуществления стратегии.

9. В целях повышения эффективности использования ресурсов и уровня подотчетности внедряются ключевые показатели эффективности для оказания содействия процессу осуществления. На основе результатов предварительной работы, которая была проведена совместно с Комиссией ревизоров в период проведения ею обзора глобальной стратегии полевой поддержки, руководство Департамента полевой поддержки пришло к выводу о том, что внедрение ключевых показателей эффективности по осуществлению стратегии будет ускорено и соответствующая информация будет представлена в контексте третьего очередного доклада.

10. Кроме этого, в соответствии с резолюцией 64/209 Управление служб внутреннего надзора (УСВН) проводит проверку управления процессом осуществления глобальной стратегии полевой поддержки, включая ее структуры управления, результаты которой будут представлены Генеральной Ассамблее в рамках второй части ее возобновленной шестьдесят шестой сессии. Результаты обоих этих обзоров будут учтены в контексте продолжающейся оценки структуры управления осуществлением глобальной стратегии полевой поддержки.

Внутренние оценки структуры управления будут усовершенствованы на основе проведения независимых проверок УСВН и Комиссией ревизоров. Если говорить о последующих шагах, то Департамент полевой поддержки будет стремиться заручиться поддержкой УСВН в деле разработки типовых логических рамок, включая надлежащую методологию сбора показателей и данных.

III. Путь вперед

11. В рамках следующего этапа реализации глобальной стратегии полевой поддержки Департамент полевой поддержки будет повышать эффективность оказываемой им помощи на местах на основе перехода к более всеобъемлющей и ориентированной на интересы клиентов модели оказания услуг в рамках всей цепочки, которая обеспечивает горизонтальную интеграцию административных услуг, услуг в области материально-технического обеспечения и в области информационно-коммуникационных технологий и отражает отход от призмы этих специальных потребностей.

12. В результате руководство Департамента полевой поддержки будет во все большей степени концентрировать внимание на своих стратегической/надзорной ролях и на функциях, связанных с взаимодействием с государствами-членами, в особенности со странами, предоставляющими войска и полицейских, и, при необходимости, отходить от проведения им повседневных мероприятий, как это происходит в настоящее время. Департамент получит больше возможностей для всестороннего выполнения своего стратегического мандата, который состоит в том, чтобы в координации с партнерами Секретариата по осуществлению проводить комплексную оценку планирования деятельности по оказанию поддержки миссиям и эффективности этой деятельности. Согласование моделей оказания услуг в рамках глобальной стратегии полевой поддержки и проекта по общеорганизационному планированию ресурсов «Умоджа» имеет основополагающее значение. Департамент полевой поддержки будет продолжать работать в тесном контакте с группой по «Умодже» с целью обеспечить, чтобы последствия, обусловленные функционированием в рамках новых процессов в контексте «Умоджи», и последствия выполнения сотрудниками новых ролей, предусмотренных рабочими процессами «Умоджи», были в полной мере учтены. Будут также приниматься меры с целью обеспечить хронологическую увязку осуществления стратегии и внедрения «Умоджи».

13. В пункте 24 своего доклада о глобальной стратегии полевой поддержки (A/64/633) Генеральный секретарь отметил, что предлагаемая модель поддержки не предусматривает изменения системы отчетности и взаимодействия, а также организационных механизмов и функций организаций-партнеров Секретариата. Этот момент был подчеркнут Генеральной Ассамблеей в резолюции 64/269, в которой она особо отметила важность сохранения единоначалия в миссиях на всех уровнях, а также согласованности в политике и стратегии и четких структур командования на местах и вплоть до Централных учреждений включительно.

14. В рамках системы управления, предусмотренной глобальной стратегией полевой поддержки, стратегическая роль Департамента полевой поддержки будет продолжать изменяться, с тем чтобы он работал в тесном контакте с партнерами-исполнителями в Секретариате (в частности, Департаментом по вопро-

сам управления и Управлением информационно-коммуникационных технологий) с целью инкорпорировать их стратегии в конкретные планы осуществления на местах, обеспечивая при этом общее соблюдение и выполнение правил и положений Организации.

15. Модель поддержки в рамках глобальной стратегии полевой поддержки не ведет к изменению рамок отчетности и сотрудничества Департамента операций по поддержанию мира и Департамента по политическим вопросам; скорее, она призвана улучшить и укрепить отношения между Департаментом полевой поддержки и данными департаментами в целях повышения качества обслуживания на местах в интересах оказания поддержки миссиям в выполнении их мандата. Объединенные оперативные группы Департамента операций по поддержанию мира будут продолжать оказывать комплексную поддержку, связанную с воинскими контингентами, верховенством права, полицией, техническим обеспечением и административной поддержкой, в конкретных областях в контексте комплексных политических руководящих принципов в области стратегии и оперативной деятельности. Предполагается, что группа Департамента полевой поддержки будет расширять масштабы содействия, которое она оказывает в целях повышения эффективности взаимодействия с комплексными оперативными группами в интересах достижения этих целей на основе более эффективного функционального планирования в интересах оказания поддержки деятельности групп по комплексному планированию миссий.

16. Что касается специальных политических миссий под руководством Департамента по политическим вопросам, то Департамент полевой поддержки создал в Канцелярии Генерального секретаря координационную структуру, которая будет заниматься комплексным планированием и контролем, связанными с оказанием поддержки и содействия работе специальных политических миссий в рамках соглашения об обслуживании между Департаментом по политическим вопросам и Департаментом полевой поддержки от декабря 2010 года. Этот координационный орган будет рассматривать планируемые операции и конкретный ситуативный контекст каждой работающей на местах специальной политической миссии, оценивать общий объем необходимой рабочей нагрузки, связанной с оказанием поддержки миссиям, и разрабатывать отдельные соглашения об оказании поддержки, адаптированной к потребностям каждой специальной политической миссии. Результаты анализа будут использоваться Департаментом полевой поддержки в контексте его стратегических планов оказания поддержки и удовлетворения просьб о предоставлении вспомогательных ресурсов, которые будут направляться Генеральной Ассамблее в рамках ежегодных обзорных докладов и представляемых бюджетных документов. В связи с этим необходимо будет также учитывать решения, принятые Генеральной Ассамблеей в ходе основной части ее шестьдесят шестой сессии в контексте рассмотрения доклада Генерального секретаря об анализе механизмов финансирования и поддержки специальных политических миссий (A/66/340), представленного во исполнение резолюции 65/259 (раздел XIII, пункт 7).

17. Предлагая создать Департамент полевой поддержки, Генеральный секретарь в своем всеобъемлющем докладе об укреплении способности Организации Объединенных Наций управлять операциями в пользу мира и поддерживать их (A/61/858 и Corr.1) остановился на необходимости реагировать на увеличение числа и повышение уровня сложности мероприятий и операций Организации Объединенных Наций в пользу мира, осветив хронические проблемы,

которые затрудняют выполнение мандатов. В пункте 12 доклада, говоря о стратегическом управлении, проведении регулярных оценок и обзоров, разработке концептуальных основ политики, процедур и учебных программ, а также о других руководящих указаниях в области управления рисками и о подготовке квалифицированного и грамотного персонала во всех областях, Генеральный секретарь отметил, что выполнение полевыми миссиями таких обязанностей зависит от Централных учреждений, и, когда Центральные учреждения не способны это делать, миссии сильно страдают из-за этого. Он также отметил, что порочный круг по-прежнему сохраняется: Центральные учреждения поглощены конкретными оперативными вопросами, решение которых следовало бы делегировать полевым миссиям, однако это невозможно сделать, поскольку они не располагают надлежащими ресурсами для того, чтобы возложить на себя такие обязанности. В пункте 157 Генеральный секретарь далее отметил, что, несмотря на их относительно небольшие размеры и масштабы деятельности, специальные политические миссии должны рассматриваться в качестве значительного дополнительного компонента деятельности Департамента полевой поддержки, который в то время предлагалось создать. Позволяя решать эти проблемы, глобальная стратегия полевой поддержки повышает эффективность разделения труда и перераспределения функций на основе организационных принципов, изложенных в предложении по стратегии (A/64/633).

18. Выполняя поручение Консультативного комитета, а также в целях выработки конечного видения Департамент полевой поддержки проводит анализ нынешних функций, с тем чтобы еще более четко определить и провести границы подотчетности и ответственности в рамках Департамента в соответствии с этими организационными принципами.

19. Одним из основополагающих элементов этого анализа стало оказание Управлением служб внутреннего надзора содействия Департаменту полевой поддержки в проведении контрольной самооценки с целью выяснить мнение сотрудников Департамента в отношении следующих областей осуществления стратегии: а) основные риски, связанные с осуществлением; б) имеющиеся механизмы контроля для управления такими рисками; в) недостатки или пробелы в механизмах контроля за осуществлением; и г) необходимость в дополнительных механизмах контроля для учета любых остающихся рисков. УСВН ознакомилось со взглядами и мнениями сотрудников Департамента, включая полевой персонал, проведя обследование и 70 детальных собеседований. Был разработан план действий, который в настоящее время осуществляется в целях устранения выявленных рисков.

IV. Финансовые рамки

Цели

20. Финансовые рамки глобальной стратегии полевой поддержки укрепляют способность Организации быстро разворачивать подразделения в сложных условиях на основе ускоренного обеспечения доступа к финансовым ресурсам при параллельном повышении уровня управления финансовыми ресурсами на основе более строгой бюджетной дисциплины, расширения возможностей в плане сосредоточения внимания на чрезвычайно важных мероприятиях начального этапа и повышения оперативной слаженности и подотчетности. Гене-

ральной Ассамблее на ее шестьдесят пятой сессии была представлена стандартизированная модель финансирования в контексте глобальной стратегии полевой поддержки (см. A/65/696 и Согг.1) в первый год деятельности той или иной миссии.

Замечания и руководящие указания Генеральной Ассамблеи

21. В пункте 5 своей резолюции 65/289 Генеральная Ассамблея одобрила рекомендации, содержащиеся в докладе Консультативного комитета (A/65/743), в котором Комитет приветствовал инициативу Генерального секретаря по оптимизации и рационализации бюджетного процесса путем разработки бюджетных предложений в отношении начального этапа развертывания новых миссий в первый год деятельности на основе предлагаемой стандартизированной модели финансирования.

22. В пункте 90 своей резолюции 65/289 Генеральная Ассамблея признала, что Резервный фонд для операций по поддержанию мира и стратегические запасы для развертывания потенциально могут играть определяющую роль в обеспечении быстрого начала функционирования и расширения миссий, и просила Генерального секретаря проинформировать Ассамблею об осуществлении пунктов 8 и 9 раздела VI резолюции 64/269.

23. Консультативный комитет выразил мнение о том, что формирование более реалистичного бюджетного предложения в отношении расходов на начальном этапе развертывания на основе реально достижимых результатов деятельности в первый год функционирования является положительным шагом, и это должно привести к сокращению объема неизрасходованного остатка средств и улучшению показателей освоения бюджетных средств. Комитет отметил, что он представит дополнительные замечания по вопросам применимости стандартизированной модели финансирования и вынесет дополнительные рекомендации в отношении содержания, формата и презентации бюджетного документа на первый год в контексте своего рассмотрения опыта первого применения стандартизированной модели финансирования начального этапа развертывания миссии. Комитет подчеркнул, что в контексте бюджетных предложений на второй год деятельности необходимо будет представлять полное обоснование разницы в объеме ресурсов (A/65/743, пункты 206 и 207).

Мероприятия по осуществлению, сроки и отслеживание воздействия: первое применение стандартизированной модели финансирования начального этапа новой миссии

24. В своей резолюции 1996 (2011) Совет Безопасности учредил Миссию Организации Объединенных Наций в Республике Южный Судан (МООНЮС) численностью 7900 военнослужащих. До представления развернутого бюджетного предложения на 2011/12 год первоначальные операции в период до 31 декабря 2011 года финансировались на временной основе за счет средств, утвержденных для Миссии Организации Объединенных Наций в Судане (МООНВС) Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 65/257 В. Это развернутое бюджетное предложение, подготовленное с использованием стандартизированной методологии финансирования, содержится в докладе Генерального секретаря (A/66/532). Вариант стандартизированной модели финансирования, при котором 10 000 военнослужащих развертываются в крупном районе дейст-

вия миссии, где имеют место серьезные проблемы в области материально-технического обеспечения, был сочтен наиболее предпочтительным для начального этапа операций МООНЮС в 2011/12 году.

25. Применяя методологию, одобренную государствами-членами, Генеральный секретарь предлагает использовать финансовые потребности в рамках начальных этапов функционирования недавно развернутых миссий в качестве основы для определения того, чего можно добиться в первый год осуществления операций с точки зрения сокращения расходов. С целью обеспечить подготовку всеобъемлющего предложения с учетом особенностей мандата МООНЮС в доклад включены важные предположения в отношении планирования ресурсов, запланированные мероприятия (включая рамки составления бюджета, ориентированного на конкретные результаты) и подробное обоснование в отношении штатного расписания, которое будет соответствовать потребностям Миссии. Эта методология отражает, скорее, стандартизированную модель финансирования, а не стандартизированный подход к выделению ресурсов.

26. Усилия по-прежнему сосредоточены на обеспечении того, чтобы поддержка оказывалась МООНЮС на основе адекватных рекомендаций и помощи со стороны Департамента полевой поддержки, в том числе в контексте целевых поездок для оказания поддержки Миссии путем ознакомления ее ключевых сотрудников со стандартизированной методологией финансирования, оказания поддержки в создании систем управления ресурсами, соответствующих этому новому подходу, и подготовки ключевых бюджетных предположений в рамках данной модели.

Достижения и последующие шаги

27. Уроки, извлеченные в период внедрения стандартизированной модели финансирования в МООНЮС, в настоящее время фиксируются, и полная оценка будет проведена в конце периода 2011/12 года. Результаты будут представлены в следующем очередном докладе о глобальной стратегии полевой поддержки и будут использованы в контексте применения этой модели в будущем.

28. Первоначальные наблюдения позволяют предположить, что модель позитивно сказалась на ситуации на начальном этапе развертывания, поскольку давала возможность оперативно предоставлять финансовые ресурсы на полный год, уделять непосредственное внимание бюджетной дисциплине и распределять финансовые ресурсы, объем которых был ограничен. Упорядочивая усилия по подготовке бюджетного предложения на первый год, сотрудники Миссии переключают свое внимание на процессы создания и преобразования смежных МООНВС миссий — МООНЮС и Временных сил Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Аббее.

29. Указания Консультативного комитета и Генеральной Ассамблеи будут играть чрезвычайно важную роль с точки зрения того, чтобы потребности в представляемых бюджетах на начальный период были адекватными, с учетом необходимости обеспечения надлежащего планирования в целях определения полного объема кадровых потребностей с самого начала (как в случае МООНЮС).

30. На основе опыта, накопленного в рамках этого экспериментального этапа, будут разработаны модели финансирования для других этапов жизненного цикла миссий, начиная, возможно, с этапов сворачивания и ликвидации миссий и начального этапа специальных политических миссий.

31. В контексте продвижения вперед будут предприниматься целенаправленные усилия по упорядочению процесса, с помощью которого Резервный фонд для операций по поддержанию мира можно было бы пополнять таким образом, чтобы это способствовало оказанию поддержки новым и расширяющимся миссиям и в то же время обеспечивало максимально высокие стандарты подотчетности и ответственности за использование ресурсов.

V. Заранее определенные модули и пакеты услуг

Цели

32. Концепция модуляризации разрабатывается с тем, чтобы дать Организации возможность наращивать потенциал на местах путем задействования целого ряда отдельных базисных модулей, которые могут быть реконфигурированы в целях удовлетворения конкретных потребностей различных разворачиваемых миссий. В соответствии с пунктом 13 резолюции 64/269 в тесной консультации с предоставляющими войска и полицейских странами осуществляется разработка заранее определенных модулей и пакетов услуг в целях повышения качества и обеспечения более оперативного предоставления услуг полевым миссиям, включая гражданский потенциал реагирования. Члены Специального комитета по операциям по поддержанию мира содействовали достижению прогресса, подчеркивая необходимость того, чтобы в контексте применения модульной системы внимание было сосредоточено на оперативной деятельности. Проводя один раз в два месяца брифинги с июля 2010 года, члены Специального комитета обеспечивают основу для разработки заранее определенных пакетов услуг и модулей, которые отличаются простотой, эффективностью с точки зрения затрат, гибкостью, расширяемостью, портативностью и мобильностью.

33. В этих рамках модули представляют собой готовые к сборке стандартизованные компоненты, призванные обеспечить выполнение тех или иных функций (например, обеспечение безопасности, обеспечение жильем, энергообеспечение и т.д.). Та или иная комбинация этих модулей, сведенных в пакеты и доставленных соответствующим субъектом, представляет собой пакет услуг, который становится одним из функциональных элементов инфраструктуры той или иной миссии. Модули являются самыми мелкими частями элементов поддержки, которые могут либо являться компонентами того или иного пакета услуг, либо применяться отдельно в целях сооружения различных объектов миротворческой миссии. В дизайн и состав модулей заложена необходимая гибкость, что позволяет находить решения на основе их адаптации, сообразуясь с реалиями на местах в контексте различных вариантов развертывания.

Замечания и руководящие указания Генеральной Ассамблеи

34. При рассмотрении первого доклада о прогрессе в осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки (A/65/643) Генеральная Ассамблея напомнила о пункте 157 доклада Консультативного комитета (A/65/743), в котором Комитет с удовлетворением отметил общий прогресс, достигнутый на

данный момент в разработке заранее определенных модулей и пакетов услуг, и рекомендовал провести оценку внедрения первого модуля для лагеря на 200 человек с целью определить, достигаются ли желаемые цели, включая повышение качества и обеспечение более своевременного предоставления услуг полевым миссиям, и представить более подробную информацию об экономии средств и потребностях в ресурсах, а также о любых непредвиденных последствиях.

35. В контексте своего рассмотрения первого доклада о достигнутом прогрессе Генеральная Ассамблея в своей резолюции 65/310 одобрила доклад Специального комитета по операциям по поддержанию мира, в котором Комитет с учетом того, что первый прототип модуля появится к июню 2011 года (модуль этапа IA), просил Секретариат включить в качестве одного из вопросов проводимого раз в два месяца брифинга вопрос о подтвержденном этапе IA концепции обслуживания по модульному принципу (A/65/19, пункт 222).

Мероприятия по осуществлению, сроки и отслеживание воздействия

36. В соответствии с просьбами Генеральной Ассамблеи в контексте мероприятий по осуществлению основное внимание уделялось: а) достижению целей, включенных в график внедрения концепции обслуживания по модульному принципу, представленный в приложении I к докладу Генерального секретаря (A/65/643); б) определению ключевых показателей эффективности деятельности и максимальных расходов в рамках всего проекта на основе предварительного анализа эффективности; и с) проведению обзора и завершению подготовки пятилетнего графика полного внедрения.

Оценка внедрения первого модуля для лагеря на 200 человек и извлеченные уроки

37. После того, как было получено одобрение со стороны государств-членов, партнеров по осуществлению и специалистов полевых миссий, в июне 2011 года были предоставлены первые модули. По завершении этого важного этапа была проведена первоначальная оценка модулей для лагеря на 200 человек, которая показала, что было обеспечено довольно значительное сокращение объема ресурсов, затраченных на приобретение соответствующих материально-технических средств, благодаря стандартизации, обеспечиваемой модулями. Усовершенствованный дизайн объектов упрощает их обслуживание и обеспечивает сокращение оперативных расходов, не сказываясь негативно на условиях труда и жизни сотрудников. После того, как «модульные» лагеря будут развернуты на местах, они станут своего рода эталоном эффективности, на основе которого будет оцениваться эффективность будущих поколений аналогичных лагерей.

38. Планировка лагеря и его многоцелевой дизайн позволят сделать его более компактным и улучшить условия для жизни и работы в нем, и, кроме этого, в нем будут иметься важные элементы безопасности, которые уменьшают степень воздействия на окружающую среду (например, установки для обработки сточных вод и твердых отходов непосредственно на месте и ресурсосберегающие технологии, обеспечивающие снижение уровня выброса парниковых газов, такие как солнечные батареи, ветровые электростанции и работающие на биогазе энергетические установки). Уменьшение степени физического воздей-

ствия на окружающую среду благодаря совместному размещению сотрудников и подразделений открывает возможности для консолидации информационно-коммуникационных систем, уменьшения числа объектов инфраструктуры бытового назначения и физического перемещения персонала и материалов. По мере накопления опыта будут проводиться последующие оценки, и о соответствующих результатах будет сообщено.

39. Разработка модульного лагеря на 200 человек и осуществление пятилетнего плана модуляризации завершены. Был подготовлен запрос в отношении заинтересованности с целью найти подходящего подрядчика. На первый квартал 2012 года была подготовлена программа работы для подрядчика провайдеров услуг, связанной с созданием лагеря на 200 человек. Несколько модулей (жилые помещения для персонала, энергоснабжение, удаление отходов, водоснабжение и обеспечение жизни и быта) на экспериментальной основе разворачиваются на начальном этапе операций МООНЮС. Этот экспериментальный проект осуществляется в новой штаб-квартире Миссии, а затем он будет расширен и станет охватывать региональные и страновые вспомогательные базы.

Ориентировочные данные об экономии средств и потребностях в ресурсах

40. **Расходы на планирование.** Смета расходов на создание прототипов составляет 50 000 долл. США и связана с материалами, которые будут использоваться в целях модификации и испытаний в течение пятилетнего периода осуществления проекта. Окончательные прототипы будут развернуты на местах, что позволит компенсировать эти первоначальные расходы. Смета расходов на проведение трех баллистических испытаний в целях проверки жестких структур на прочность составляет 150 000 долл. США. С учетом опыта сооружения высокопрочных убежищ в Ираке, накопленного в период до разработки глобальной стратегии полевой поддержки, предполагается, что объем соответствующих сэкономленных средств будет больше, чем объем вышеупомянутых расходов, связанных с будущими предполагаемыми развертываниями (Миссия Организации Объединенных Наций по оказанию содействия Ираку (МООНСИ), Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане (ВСООНЛ) и Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке АМИСОМ (ЮНСОА)). В настоящее время проводится детальный анализ.

41. Как указано в докладе Генерального секретаря (A/64/633, пункт 65), работа по включению тех или иных сервисных функций и подготовке технологических карт и инструкций будет проводиться с учетом результатов анализа практики использования стратегических запасов для развертывания и системных контрактов, имеющихся в настоящее время. Включение элементов стратегических запасов для развертывания в модули позволит оптимизировать их использование и смягчить риск, с которым сопряжено использование старых и устаревших материально-технических средств, на основе повышения эффективности планирования. Предполагается, что выгоды от применения модулей будут гораздо больше, чем от сокращения нынешних запасов материально-технических средств. В целях получения этих выгод предлагается передать ответственность за накопление, пополнение и ротацию запасов материально-технических средств для развертывания, включая планирование, разработку процедур и контроль, Глобальному центру обслуживания в Бриндизи, Италия.

42. Экономия средств в области материально-технического обеспечения.

Программа модуляризации призвана повысить эффективность процессов планирования и прогнозирования, особенно в отношении потребностей на начальном этапе и в периоды пиковой нагрузки. Она призвана уменьшить число случаев, когда необходима срочная доставка средств для развертывания на местах, обусловленная неадекватным планированием потребностей в материальных средствах. Предполагается, например, что в течение следующего трехлетнего цикла отпадет необходимость в, как минимум, восьми срочных рейсах воздушных судов в целях перевозки материальных средств, что приведет к экономии ресурсов на сумму в размере 2,8 млн. долл. США.

43. Программа перехода к применению модулей позволила разработать воспроизводимую методологию использования контейнеров в качестве служебных и жилых помещений, адаптируемых к соответствующим условиям в сфере безопасности и другим внешним условиям, особенно на начальных этапах операций или в периоды пиковой нагрузки. Согласно нынешним плановым оценкам, в результате осуществления этой программы перевозка морем примерно 200 контейнеров со сборными конструкциями окажется ненужной, что позволит сэкономить порядка 1 млн. долл. США в виде расходов на морскую перевозку грузов¹.

44. **Экономия средств на обустройство.** Миссии несут ответственность за использование пакетов услуг на местах. Соответствующие структуры, разработанные в контексте процесса модуляризации, функционируют под эгидой миссии. Поддающиеся количественной оценке выгоды достигаются благодаря отсутствию необходимости в развертывании персонала, который не требуется миссии на начальном этапе операции или на этапе максимальной нагрузки, или же удержании персонала после того, как инфраструктура миссии создана. Например, согласно первоначальной оценке, уменьшение числа должностей сотрудников категории полевой службы на 30 (по ежегодной ставке в размере 150 000 долл. США) приведет к прогнозируемой экономии средств на сумму в размере 4,5 млн. долл. США. Сметные расходы на уже существующую группу из 30 сотрудников Глобального центра обслуживания (оказывающие поддержку миссии профильные эксперты, подготовленные и сгруппированные в целях выполнения этой функции) составляют порядка 50 000 долл. США в год на каждого эксперта по разделу развитие инфраструктуры миссии, включая суточные, путевые расходы и расходы на замену, т.е. в целом 1,5 млн. долл. США. Таким образом, ежегодная чистая экономия составит 3 млн. долл. США.

¹ Смета исчислена на основе числа морских контейнеров, используемых в трех миссиях (Миссия Организации Объединенных Наций в Южном Судане, Временные силы Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Абее и Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке АМИСОМ), и отдачи в 20 процентов (6000 контейнеров, 20 процентов из которых будут преобразованы в 1200 индивидуальных жилых помещений, которые заменят 200 трехмодульных сборных структур с аналогичной площадью, используемых в качестве жилых помещений для совместного проживания).

Таблица 1
Ключевые показатели эффективности для миссий

Цель	Результат	Ключевой показатель эффективности
<ul style="list-style-type: none"> Быстрое развертывание миссий, объектов и инфраструктуры 	Используются модульные пакеты услуг	Число пакетов услуг и развернутых модулей в финансовом году
<ul style="list-style-type: none"> Эффективное использование ресурсов миссий в целях оказания поддержки развертыванию объектов инфраструктуры 	Группы поддержки миссий используют пакеты услуг	Число групп поддержки миссии, используемых в течение года в целях оказания поддержки развертыванию межмиссионских или внутримиссионских пакетов услуг
<ul style="list-style-type: none"> Уменьшение степени зависимости от наличия топлива и степени уязвимости 	Расширение масштабов использования альтернативных источников энергии и сокращение показателей потребления топлива	Процентный показатель объема энергии, производимой с помощью альтернативных источников; чистое сокращение объема ежемесячно потребляемого топлива

Примечание: фактические значения ключевых показателей эффективности будут разработаны для каждой миссии в соответствии с конкретными реалиями на местах и потребностями, связанными с развертыванием.

Таблица 2
Ключевые показатели эффективности для Департамента полевой поддержки

Цель	Результат	Ключевой показатель эффективности
<ul style="list-style-type: none"> Рационализация стратегических запасов материальных средств для развертывания 	Увеличение показателя оборота стратегических запасов материальных средств для развертывания	(Представление отчетности о стратегических запасах материальных средств для развертывания) Число полных замен стратегических запасов материальных средств для развертывания с разбивкой по категориям учета в год
<ul style="list-style-type: none"> Приведение стратегических запасов материальных средств для развертывания в соответствие с требованиями модуляризации 	Пересмотр состава стратегических запасов материальных средств для развертывания и системных контрактов	Процентный показатель числа единиц стратегических запасов материальных средств для развертывания, которые отвечают требованиям модуляризации и охвачены системными контрактами
<ul style="list-style-type: none"> Оперативное развертывание миссий, объектов и инфраструктуры 	Своевременное санкционирование использования стратегических запасов материальных средств для развертывания в качестве пакетов услуг/модулей	Разрешение на выделение стратегических запасов материальных средств для развертывания предоставляется в течение 72 часов с момента подачи просьбы или предоставления мандата, в зависимости от указаний

Таблица 3
Ключевые показатели эффективности для Департамента полевой поддержки

Цель	Результат	Ключевой показатель эффективности
<ul style="list-style-type: none"> Готовность стратегических запасов материальных средств для развертывания с точки зрения оказания поддержки модуляризации 	Реконфигурация инвентарных запасов и их подготовка, с тем чтобы они отвечали требованиям модуляризации	Готовность к развертыванию 5 лагерей на 200 человек и комплектов для развертывания на 50 человек
<ul style="list-style-type: none"> Подготовка учебного пакета для групп поддержки миссий 	Ежеквартальное проведение учебных занятий с сотрудниками по поддержке миссий по вопросам модуляризации и пакетов услуг	80 сотрудников миссий и сотрудников Глобального центра обслуживания проходят учебную подготовку в течение финансового года
<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение надлежащего качества новых модульных стандартных компонентов 	Проверка и создание прототипов структур безопасности и жилых помещений	В течение финансового года проводится одно баллистическое испытание и подготавливаются две модификации

Таблица 4
Ключевые показатели эффективности модульного компонента

Цель	Результат	Ключевой показатель эффективности
<ul style="list-style-type: none"> Наличие типовых пакетов услуг 	Разработка модульных пакетов услуг в соответствии с планом	2 пакета услуг разработаны или пересмотрены в течение финансового года
<ul style="list-style-type: none"> Наличие необходимого потенциала 	Документы об объеме работы внешних субъектов, дополняющей деятельность по разработке пакетов услуг	2 документа об объеме работы подготовлены в течение финансового года
<ul style="list-style-type: none"> Создание групп поддержки миссий 	Группы поддержки миссий подготовлены, обучены и функционируют	В течение финансового года подготовлены реестры 3 групп поддержки миссий, возглавляемых прошедшими специальную подготовку руководителями групп

Примечание: Группа по модуляризации готовит пересмотренный вариант положений о стратегическом запасе материальных средств для развертывания в соответствии с требованиями, касающимися модуляризации.

Модуляризация: пятилетний план

45. Модуляризация будет охватывать следующие пакеты услуг:

а) лагерь на 200 человек: лагерь средних размеров на площади не более 260 кв.м (6,7 га), в котором могут использоваться различные варианты каждого из указанных модулей, включая модули, связанные с жилыми помещениями для военного персонала, полицейских и гражданских сотрудников, или сочетание всех трех компонентов, и в котором будут иметься служебные помещения и другие служебные объекты. Подготовка проекта пакета для лагеря на 200 человек типа IV завершена;

б) база на 1000 человек: крупный лагерь, занимающий площадь размером 25 га, в котором будет размещен полный батальон и его элементы поддержки. Конфигурацию этого пакета можно изменять, с тем чтобы на данном участке можно было разместить штаб-квартиру миссии или сектора;

в) рассчитанный на 50 человек аванпост: аванпост, на котором может быть размещен взвод с дополнительными элементами или группа наблюдателей от стран, предоставляющих войска или полицейских, на участке площадью 0,67 га;

г) экспедиционный лагерь: учебный лагерь для гражданской группы или группы наблюдателей, планирующей крупную или длительную операцию либо непосредственно на месте, либо в другой точке. Работать с пакетом, включающим все элементы, могут два человека (максимальный вес 40 кг на компонент). Экспедиционные комплекты являются полностью расширяемыми;

д) база материально-технического снабжения: комбинация модулей, отвечающих функциональным требованиям, предъявляемым к базе материально-технического снабжения. Конфигурация этого пакета услуг такова, что он позволяет обеспечить жильем сотрудников, занимающихся материально-техническим обеспечением, а также разместить вспомогательные элементы базы;

е) авиабаза: этот пакет отвечает функциональным требованиям, предъявляемым к небольшому аэропорту, и дает возможность принимать самолеты и вертолеты, а также обеспечивать жильем сотрудников и вспомогательный персонал. Для обеспечения авиабазы специальным оборудованием предлагается привлекать внешних подрядчиков.

Достигнутые успехи и последующие шаги

46. Пятилетний план модуляризации охватывает три этапа. В рамках каждого этапа проводится анализ предлагаемых продуктов, стратегических запасов материальных средств для развертывания и необходимого потенциала, включая системные контракты. Планируются четыре поколения (версии А, В, С и D) пакетов услуг.

Этап 1

47. Достижения в рамках этапа 1, который начался в июле 2010 года, следующие:

- a) проекты первого поколения лагеря на 200 человек 1А и пересмотренный проект лагеря на 200 человек 1В;
- b) модуль этапа 1А подготовлен в июне 2011 года, как и планировалось;
- c) два проекта (специальное убежище и модульный лагерь на 200 человек 1В) осуществляются в ВСООНЛ;
- d) для ЮНСОА разрабатываются несколько связанных с модулями проектов с использованием модулей уровня 1А, включая создание отличающихся высокой степенью безопасности инфраструктур;
- e) для МООНСИ разрабатываются два проекта, связанные с созданием отличающимися высокой степенью безопасности модульным складом и специальным убежищем;
- f) готовы к развертыванию в МООНСИ модули кухонь на 200 человек;
- g) для Сил Организации Объединенных Наций по наблюдению за разъединением подготовлены модули двух заводов по очистке сточных вод;
- h) первоначальное концептуальное проектирование лагеря для базы на 1000 человек, аванпоста на 50 человек и разработка экспедиционного пакета;
- i) 19 модулей, связанных с созданием лагеря на 200 человек;
- j) создание групп поддержки миссий и обучение их членов.

Этап 2

48. В рамках этапа 2 предусмотрена разработка новых пакетов услуг, включая базу материально-технического снабжения и аэродром; модули геоинформационной системы и Управления общественной информации; экспедиционный модуль; прототипы для использования модифицированных контейнеров в качестве служебных и жилых помещений, санитарно-гигиенических блоков, убежищ повышенной прочности и сторожевых вышек; баллистические испытания убежища повышенной прочности с целью убедиться в надежности конструкций; анализ стратегических запасов материальных средств для развертывания в целях адаптации их к соответствующим модулям; и дальнейшее формирование групп поддержки миссий.

49. Было подготовлено 11 запросов в отношении заинтересованности, с тем чтобы побудить государства-члены и частный сектор проявить интерес к предоставлению внешних вспомогательных сил и средств. Подготавливается описание работ. В первом квартале 2012 года будет подготовлено объявление о принятии предложений в отношении предоставления вспомогательных сил и средств. Внедрение концепции модуляризации позволит закупать более мелкие, менее заметные компоненты, с тем чтобы увеличить число надлежащих поставщиков и повысить уровень конкуренции.

Этап 3

50. В рамках этапа 3 предусмотрена разработка версий 1С и 1D лагеря на 200 человек, аванпоста на 50 человек, базы на 1000 человек, авиабазы и базы материально-технического обеспечения на основе учета уроков, извлеченных в ходе работы с предыдущими версиями. В рамках данного этапа будет проведен

обзор в целях оценки необходимости в альтернативных пакетах и дополнительных модулях. К концу этапа 3 будет завершен пересмотр системных контрактов с учетом: а) обновленных параметров пакетов и модулей; б) новых технологий; с) опыта, приобретенного за четыре года осуществления проекта, а также результатов проводимых консультаций и отзывов государств-членов.

51. Обновленный график модуляризации приведен в приложении к настоящему докладу.

VI. Центры обслуживания

A. Глобальный центр обслуживания

Цели

52. Что касается преобразования Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия, в Глобальный центр обслуживания, то Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам в пункте 163 своего доклада (A/65/743) отметил, что для того, чтобы государства-члены могли видеть более полную картину предполагаемой конфигурации Центра и его взаимоотношений с Центральными учреждениями, а также для того, чтобы лучше понять предлагаемую Генеральным секретарем новую модель оказания услуг и функциональную роль, которую может играть Центр, необходимо представить более подробное предложение. Такое предложение могло бы служить также дорожной картой для отслеживания прогресса на пути определения будущего направления деятельности Центра в процессе осуществления разных этапов перепрофилирования и составления схемы рабочих процессов. С учетом этой просьбы в настоящем докладе представлена функциональная структура Глобального центра обслуживания.

53. Глобальный центр обслуживания представляет собой единую концепцию: он будет размещаться в двух точках: Бриндизи, Италия, и Валенсия, Испания. Он обретет свою окончательную структуру на основе: а) задействования существующей инфраструктуры; и б) интеграции существующих элементов Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи и Вспомогательной базы Организации Объединенных Наций в Валенсии на основе передачи функций и соответствующих постов из Департамента полевой поддержки в Центральные учреждения.

54. Функциональная структура Глобального центра обслуживания основана на двух главных элементах: вспомогательное обслуживание и управление цепочкой снабжения. В резолюции 65/289 (пункт 86) содержится ссылка на пункты 12 и 14 раздела VI резолюции 64/269, в которых Ассамблея признала, что предоставление модульных пакетов услуг на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи направлено на повышение эффективности функционирования полевых миссий. Подчеркнув важное значение продвижения вперед в этом направлении, Ассамблея постановила, что Глобальный центр обслуживания в Бриндизи будет определять конфигурацию глобальных пакетов услуг и управлять ими. Таким образом, капиталовложения, которые уже были сделаны в Базу материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, будут задействова-

ны, поскольку База будет превращена в центр оказания экспертных услуг на местах в таких областях, как материально-техническое обеспечение и информационно-коммуникационные технологии, включая обеспечение комплексного управления цепочкой поставок и модуляризации. Предлагается также, чтобы инвестиции в Базу материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Валенсии были задействованы с тем, чтобы она не только играла роль вторичного действующего телекоммуникационного узла, занимающегося послеаварийным восстановлением, и общеорганизационного центра данных, но и стала центром оказания экспертных услуг в таких областях, как управление полевым персоналом и бюджеты и финансы полевых миссий. На основе этого подхода Глобальный центр обслуживания будет выполнять оперативные и операционные функции, которые в настоящее время выполняются Департаментом полевой поддержки, что позволит Департаменту в большей степени сконцентрировать свое внимание на выработке стратегического направления деятельности, надзоре и подготовке директивных указаний совместно с партнерами по осуществлению в Секретариате. Глобальный центр обслуживания будет являться оперативным звеном Департамента полевой поддержки Центральных учреждений, что позволит смягчить тенденцию к тому, что штаб-квартира уделяет чрезмерно большое внимание незначительным оперативным вопросам в ущерб более стратегическим и долгосрочным по своему характеру приоритетам. Функцию решения таких мелких оперативных вопросов можно делегировать Глобальному центру обслуживания, который будет лучше справляться с этой задачей, что позволит улучшить оказание услуг на местах. Описание функций, которые предлагается передать с тем, чтобы добиться этой цели, приводится в пункте 57 ниже.

Замечания и руководящие указания Генеральной Ассамблеи

55. Наряду с осуществлением преобразований обеспечивается соблюдение пункта 87 резолюции 65/289, в котором Ассамблея подтвердила положения пункта 16 раздела VI резолюции 64/269, в котором она подчеркнула, что функциональные подразделения, прежде всего занимающиеся взаимодействием с государствами-членами, в частности со странами, предоставляющими войска, будут и впредь находиться в Центральных учреждениях. Для обеспечения этого конкретные предложения в отношении функции и ресурсов, которые будут переданы Глобальному центру обслуживания (Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи или Вспомогательной базе Организации Объединенных Наций в Валенсии), представляются в контексте вспомогательного счета для операций по поддержанию мира и бюджета Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи на 2012/13 год на рассмотрение Генеральной Ассамблеи на ее шестьдесят шестой сессии.

Мероприятия по осуществлению, сроки и отслеживание воздействия

56. В своей резолюции 65/291 Генеральная Ассамблея одобрила выводы и рекомендации, содержащиеся в докладе Консультативного комитета (A/65/743/Add.12). Комитет рекомендовал одобрить подход Генерального секретаря к перепрофилированию Базы в Бриндизи в Глобальный центр обслуживания и заявил, что укрепление и упорядочение структур диктует настоятельную необходимость проведения обзора административных процессов, ликви-

дации неэффективных и дублирующих процедур и повышения эффективности методов работы. В этих целях Глобальный центр обслуживания в контексте своих мероприятий по осуществлению в Бриндизи сосредоточил внимание на завершении осуществления плана перепрофилирования в соответствии со сроками, представленными Генеральным секретарем (см. A/65/743/Add.12, приложение III). О мероприятиях по осуществлению подробно говорится в предложении по бюджету для Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи на 2012/13 год.

Достижения и последующие шаги

57. Предложения в отношении процессов и функций, подлежащих передаче Глобальному центру обслуживания, содержатся в предлагаемых бюджетах вспомогательного счета для операций по поддержанию мира и Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи на 2012/13 год и включают: a) глобальное управление активами и материальными средствами, которые связаны с инженерно-технической деятельностью и наземным транспортом; b) оказание оперативной поддержки миссиям; c) стратегические запасы материальных средств для развертывания; d) группу по ликвидации миссий; e) набор сотрудников для Отдела полевого персонала; и f) укрепление потенциала.

58. Информация о конкретных должностях, которые будут переданы Глобальному центру обслуживания, а также подробная информация о последующих шагах в соответствии с графиком перепрофилирования Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи в Глобальный центр обслуживания, включенная в приложение II к докладу Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам (A/65/743/Add.12), будет представлена в контексте предлагаемых бюджетов вспомогательного счета для операций по поддержанию мира и Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи на 2012/13 год.

В. Региональный центр обслуживания в Энтеббе

Цели

59. В своей резолюции 64/269 (пункт 17) Генеральная Ассамблея постановила создать Региональный центр обслуживания на базе материально-технического снабжения в Энтеббе, Уганда, с функциями, предложенными Генеральным секретарем (см. A/64/660, приложение IX). Региональный центр обслуживания в Энтеббе на консолидированной основе выполняет повседневные функции по оказанию операционной поддержки миссиям в регионе, которые он обслуживает. В число таких миссий входят Смешанная операция Африканского союза-Организации Объединенных Наций в Дарфуре (ЮНАМИД), Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго (МООНСДРК), МООНЮС, ЮНИСФА, ЮНСОА, Объединенное представительство Организации Объединенных Наций в Бурунди (ОПООНБ) и Объединенное представительство Организации Объединенных Наций по миростроительству в Центральноафриканской Республике (ОПООНМЦАР). Ассамблея подчеркнула, что при создании регионального

центра обслуживания должен уважаться принцип существования отдельных финансовых процедур для миссий и что объем его ресурсов и деятельности может меняться, отражая начальный этап, расширение, сокращение или завершение полевых миссий, которые он обслуживает. Ассамблея также подчеркнула, что укомплектование штатов Центра будет обеспечено главным образом за счет передачи должностей из полевых миссий. Поэтому посты, должности и связанные с ними расходы Регионального центра обслуживания в Энтеббе отражаются в соответствующих бюджетных предложениях участвующих миссий на ежегодной основе.

60. Консультативный комитет в пункте 148 своего доклада (A/64/660) рекомендовал уполномочить Генерального секретаря приступить к поэтапному переводу административного обслуживания в региональный сервисный центр в Энтеббе в течение первого года осуществления, с тем чтобы накопить определенный опыт в деле оказания общих услуг нескольким миссиям. Комитет также рекомендовал, чтобы Генеральный секретарь разработал план в отношении дальнейшего развития функций административного обслуживания с учетом полученного опыта и с указанием потенциальных выгод и последствий для операций полевых миссий, а также первоначальных и других расходов.

Замечания и руководящие указания Генеральной Ассамблеи

61. В пункте 89 своей резолюции 65/289 Генеральная Ассамблея отметила достигнутые на тот момент результаты в повышении эффективности предоставления услуг посредством Регионального центра обслуживания в Энтеббе. Консультативный комитет рекомендовал просить Генерального секретаря представить в следующем докладе о ходе осуществления оценку первого этапа передачи функций Центру с конкретными данными о повышении качества предоставляемых услуг, их более своевременном предоставлении, экономии за счет повышения эффективности и снижения расходов, а также информацию о консолидации должностей (A/65/743, пункт 175).

62. Консультативный комитет подчеркнул, что в настоящем докладе должна быть представлена информация об экономии за счет повышения эффективности и экономии за счет эффекта масштаба, получение которой ожидается благодаря консолидации и централизации осуществления обслуживающих функций посредством центра совместного обслуживания, в том числе информацию о контрольных показателях и исходную информацию (A/65/743, пункт 177). Генеральная Ассамблея в пункте 88 своей резолюции 65/289 с признательностью отметила работу Объединенного центра управления транспортом и перевозками.

63. Генеральная Ассамблея в пункте 91 своей резолюции 65/289 просила Генерального секретаря ежегодно представлять Генеральной Ассамблее в сводном виде информацию о финансовых и людских ресурсах, предоставляемых обслуживаемыми миссиями Региональному центру обслуживания в Энтеббе, и о доле участия отдельных обслуживаемых миссий в удовлетворении его потребностей в ресурсах, предусмотренной в их соответствующих предлагаемых бюджетах, а также информацию о доле вакансий в Центре и о расходах и исполнении его бюджета. Эта информация представлена в отдельном докладе для рассмотрения Генеральной Ассамблеей.

Мероприятия по осуществлению, сроки и отслеживание воздействия

64. Как отмечается в первом докладе Генерального секретаря о прогрессе в осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки (A/65/643, пункт 48), деятельность по созданию Регионального центра обслуживания включает два этапа. В рамках первого этапа, который начался 1 июля 2010 года, основное внимание было сконцентрировано на создании системы управления и передаче Центру ответственности за осуществление различных текущих экспериментальных проектов (включая систему оформления прибытия и убытия персонала, оформление субсидий на образование для участвующих миссий, обеспечение функционирования регионального учебно-конференционного центра и Объединенного центра управления транспортом и перевозками). Этап II, который начался 1 июля 2011 года, еще не закончен, и внимание в рамках этого этапа сосредоточено на инкорпорировании определенных функций в целях оказания Центру поддержки в повышении качества оказываемых услуг и обеспечении экономии масштаба. В рамках этапа II приоритетное внимание будет уделяться анализу процессов, связанных с финансовыми и людскими ресурсами, а в настоящее время завершается подготовка обоснований, связанных с региональной системой управления в области информационно-коммуникационных технологий, региональным управлением имуществом, ведением архивов и документации и региональным медицинским обслуживанием, которые будут представлены для рассмотрения Руководящему комитету по Региональному центру обслуживания.

65. Руководящий комитет по Региональному центру обслуживания определил в качестве самой главной задачи в контексте этапа II обеспечение преемственности в работе; в связи с этим Центр взял на вооружение шестиступенчатый процесс, в рамках которого активно задействованы заинтересованные миссии и Департамент полевой поддержки. Эти ступени следующие:

а) оценка: первый уровень оценки в рамках переходного процесса. На основе применения стандартной проектной методологии, заложенной в глобальную стратегию полевой поддержки, определяются функции, которые могут быть переданы Региональному центру обслуживания, с тем чтобы подготовить обоснования, которые включают в себя анализ целесообразности и рисков, а также сроки для оценки Руководящим комитетом Региональному центру обслуживания;

б) абсорбция: кластерные группы функционируют совместно в общих помещениях. Функциональные элементы и персонал миссий передаются Региональному центру обслуживания и продолжают функционировать так же, как они функционировали в миссиях. Каждый функциональный элемент миссии, кластер, работает в общих служебных помещениях вместе с другими аналогичными кластерами (например, группа заработной платы МООНЮС работает в том же помещении, что и аналогичная группа МООНСДРК);

в) рационализация: устанавливаются цели и исходные показатели и, после того как аналогичные кластеры будут размещены в общих помещениях в Региональном центре обслуживания, принимаются меры в целях выявления и устранения случаев дублирования усилий и сокращения задержек. Это приводит к первоначальному сокращению числа должностей и перераспределению ресурсов в целях реорганизации процессов;

d) интеграция: объединяются функциональные элементы, стандартизируются процессы и практические методы работы, укрепляется и развивается потенциал и проводится подготовка к реорганизации;

e) реорганизация: проводится пересмотр функций, систем, процессов и практических методов, устанавливаются ключевые показатели эффективности деятельности и цели и определяются меры по уменьшению степени риска. Происходит масштабный переход к использованию новых систем, процессов и практических методов, и в этом контексте приоритет отдается обеспечению согласованности Международных стандартов учета в государственном секторе и «Умоджи», которые являются ключевым фактором оптимизации процессов повышения эффективности и оказания услуг;

f) дальнейшее совершенствование: определяются процессы, необходимые для постоянного повышения качества оказываемых услуг, внесения улучшений, повышения эффективности и совершенствования.

66. Проекты в рамках этапа I находятся на ступени реорганизации. Были установлены базовые показатели и ключевые показатели эффективности деятельности, а процессы были оптимизированы. Проекты в рамках этапа II находятся на ступени абсорбции. В целях оказания содействия этому процессу разрабатывается стратегия коммуникации. В число элементов МООНЮС, которые в настоящее время переводятся в Региональный центр обслуживания, входят финансы (аспекты, связанные с заработной платой, платежами, кассой и счетами на местах) и людские ресурсы (набор международных сотрудников, управление должностями и учет рабочего времени). В целях содействия передаче этих функций Центру в настоящее время проводятся семинары для связанных с финансами и людскими ресурсами компонентов МООНСДРК и ЮНАМИД.

67. Ожидается, что к июню 2012 года завершатся ступени рационализации и интеграции функций управления финансовыми и людскими ресурсами МООНСДРК, МООНЮС и ЮНАМИД. В начале-середине 2012 года начнутся мероприятия по планированию в целях перевода этих функций на ступень реорганизации; ступень реорганизации для этих функций запланирована на финансовый период 2012/13 года.

Достижения и последующие шаги

Повышение качества оказываемых миссиям услуг

68. Прибытие и убытие сотрудников в настоящее время регистрируются в электронной форме, и в этих целях используется первая версия системного модуля «Система полевой поддержки». В период 2010/11 года было зарегистрировано 171 прибытие сотрудников МООНСДРК и 718 убытий. Этот процесс был сопоставлен с ключевыми показателями эффективности деятельности (см. таблицу 5).

Таблица 5
**Ключевые показатели эффективности регистрации прибытия
и убытия персонала**
(В процентах)

Ключевые показатели эффективности	До июля 2010 года	Июль 2010 года — июнь 2011 года	Июль — сентябрь 2011 года
Регистрация прибытия сотрудников: регистрация 98 процентов прибытий завершена в течение 2 дней	> 95	> 98	> 98
Регистрация убытия международных сотрудников: регистрация 98 процентов убытий завершена в течение 1 дня	> 95	> 98	> 98
Регистрация убытия военного персона- ла: регистрация 98 процентов убытий завершена в течение 3 дней	> 98	> 98	> 98

69. Группа по оформлению субсидии на образование обрабатывает соответствующие просьбы сотрудников ЮНАМИД, МООНСДРК, ОООНП, МООНВС, Миссии Организации Объединенных Наций в Центральноафриканской Республике и Чаде (МИНУРКАТ) (к настоящему времени ликвидирована), ОПООНМЦАР, Политического отделения Организации Объединенных Наций для Сомали (ПОООНС), ЮНСОА и миссий, не обслуживаемых Региональным центром обслуживания (включая Миссию Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре, Операцию Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре, Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке миростроительства в Гвинее-Бисау, Объединенное представительство Организации Объединенных Наций по миростроительству в Сьерра-Леоне, Миссию Организации Объединенных Наций в Либерии, Отделение Организации Объединенных Наций для Западной Африки и Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе), стремясь обеспечить согласованное оказание услуг в пределах географических районов. В 2010/11 году Группа получила 4120 просьб от миссий, поддержку которым оказывает Региональный центр обслуживания, и 1096 просьб от других миссий, то есть в общей сложности 5216 просьб. На ступени реорганизации проводится необходимый анализ в целях оценки интеграции функций обработки просьб о предоставлении субсидий на образование в Глобальном центре обслуживания. Этот процесс был сопоставлен с ключевыми показателями эффективности деятельности (см. таблицу 6).

Таблица 6
**Ключевые показатели эффективности обработки просьб
о предоставлении субсидии на образование**
(В процентах)

Ключевые показатели эффективности	До июля 2010 года	Июль 2010 года — июнь 2011 года	Июль — сентябрь 2011 года
Обработка просьб в периоды пиковой нагрузки (июль-октябрь): обработка 96 процентов требований была завершена в течение 7 недель	Средний показатель — 11 недель	> 96	> 96
Обработка просьб в периоды пиковой нагрузки (июль-октябрь): обработка 96 процентов требований была завершена в течение 7 недель	Данные отсутствуют	> 96	Данные отсутствуют
Среднее число требований, возвращенных в миссии: < 15 процентов	Средний показатель: 40 процентов	Средний показатель: 25 процентов	Средний показатель: 25 процентов

70. В период 2010/11 года учебную подготовку в Региональном учебно-конференционном центре прошли 2604 человека. Этот процесс был сопоставлен с ключевыми показателями эффективности деятельности, и было проведено автоматизированное обследование для определения степени удовлетворенности клиентов в целях регистрации полученных данных (см. таблицу 7).

Таблица 7
**Обработка просьб о прохождении обучения в Региональном
учебно-конференционном центре**
(В процентах)

Ключевые показатели эффективности	До июля 2010 года	Июль 2010 года — июнь 2011 года	Июль — сентябрь 2011 года
Ответ на полученные просьбы о прохождении обучения: ответы в связи с 98 процентами просьб давались в течение суток	98	98	98
Показатели удовлетворенности координаторов конференций/курсов и инструкторов (70 процентов опрошенных удовлетворены качеством)	98,20	97,70	98,80

71. В период 2010/11 года Объединенный центр управления транспортом и перевозками обеспечил контроль 37 ротаций для МИНУРКАТ, МООНСДРК, ОООНКИ, ЮНАМИД, ВСООНЛ и МООНВС. Этот процесс был сопоставлен с ключевыми показателями эффективности деятельности (см. таблицу 8).

Таблица 8
Ключевые показатели эффективности деятельности Объединенного центра управления транспортом и перевозками
(В процентах)

Ключевые показатели эффективности	До июля 2010 года	Июль 2010 года — июнь 2011 года	Июль — сентябрь 2011 года
Ответы на запросы клиентов: 98 процентов ответов на запросы были даны в течение 1 дня	> 98	> 98	> 98
Запросы, связанные с развертыванием войск, ротацией и репатриацией воен- нослужащих > 30 дней до развертыва- ния, ротации и репатриации	> 30 дней	> 30 дней	> 30 дней
Другие связанные с развертыванием запросы: на 95 процентов запросов от- вет давался через 5 дней	> 95	> 95	> 95

Показатели эффективности

72. За счет координации использования воздушных судов Объединенный центр управления транспортом и перевозками в течение бюджетного периода 2010/11 года добился экономии средств двумя путями. Первый из них связан с централизованным планированием ротации войск, которое позволяет заключать долгосрочные соглашения о чартерных перевозках, в противоположность краткосрочным соглашениям такого рода. Использование долгосрочных соглашений о чартерных перевозках позволяет обеспечить дополнительную гибкость в контексте планирования ротации. Данные об экономии средств приведены в таблице 9.

Таблица 9
Экономия средств, достигнутая Объединенным центром управления транспортом и перевозками: оптимизация ротации военнослужащих
(В тыс. долл. США)

	ЮНАМИД	МООНЮС	МООНСДРК	МИНУРКАТ	Прочие	Всего
Краткосрочное соглашение о чартерных перевозках	3 044,60	468,40	2 092,10	4 743,10	244,00	10 592,20
Долгосрочное соглашение о чартерных перевозках	2 421,70	485,00	2 004,80	1 983,40	244,00	7 138,90
Экономия средств	622,90	16,60	87,30	2 759,70	—	3 453,30

73. Второй фактор экономии средств Объединенным центром управления транспортом и перевозками связан с оптимизацией использования воздушных средств. Данные об экономии средств в период до июня 2011 года приведены в таблице 10.

Таблица 10

Экономия средств, достигнутая Объединенным центром управления транспортом и перевозками: оптимизация использования авиасредств
(В долл. США)

Миссия	Воздушное судно	Сумма
Миссия Организации Объединенных Наций в Демократической Республике Конго/Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго	1 × «Дэш 8»	3 600 000
	1 × «Бичкрафт 1900»	2 100 000
	1 × «Лиерджет»	3 800 000
	1 × Ан-24	1 600 000
	1 × Ан-24	10 500 000
	2 × Ми-26	4 200 000
	1 × Ил-76	3 900 000
Миссия Организации Объединенных Наций в Центральноафриканской Республике и Чаде Смешанная операция Африканского союза-Организации Объединенных Наций в Дарфуре	1 × L-382	
	1 × CRJ	2 900 000
	1 × L-382/C-130	
	1 × ИЛ-76	7 900 000
	5 × вертолетов	3 700 000
	5 × вертолетов	5 600 000
	1 × МО-83 (6 месяцев)	3 600 000
Миссия Организации Объединенных Наций в Судане		
	1 × С-130	7 900 000
Итого	18 воздушных судов	61 300 000

74. Передача функций Региональному центру обслуживания позволяет добиться экономии средств благодаря тому, что Энтеббе является «семейным» местом службы, как это было определено Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 65/248. В таблице 11 содержится краткая информация об экономии средств, связанной с переводом, который должен завершиться к июню 2012 года.

Таблица 11

Экономия средств благодаря переводу функций, связанных с финансовыми и людскими ресурсами, в «семейное» место службы
(В долл. США)

Миссия	Общее число переведенных должностей международных сотрудников	Ежегодный показатель размера единовременного подъемного пособия (пять лет)	Ежегодная экономия средств («семейное» место службы)	Дополнительные расходы	Итого, сэкономленные средства
Миссия Организации Объединенных Наций в Демократической Республике Конго/Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго	37	80 546	1 115 836	299 990	735 300

<i>Миссия</i>	<i>Общее число переведенных должностей международных сотрудников</i>	<i>Ежегодный показатель размера единовременного подъемного пособия (пять лет)</i>	<i>Ежегодная экономия средств («семейное» место службы)</i>	<i>Дополнительные расходы</i>	<i>Итого, сэкономленные средства</i>
Смешанная операция Африканского союза-Организации Объединенных Наций в Дарфуре	32	74 275	1 570 186	226 240	1 269 671
Миссия Организации Объединенных Наций в Судане	47	109 073	1 665 953	332 290	1 224 590
Итого	116	263 894	4 351 975	858 520	3 229 561

75. В результате рационализации, о которой говорилось выше (пункт 65(с)), можно обеспечить 10-процентное сокращение числа должностей. Информация о сокращениях в рамках текущего цикла (19 должностей) представлена в бюджетных документах участвующих миссий на 2012/13 год.

76. Централизация операционных функций в Региональном центре обслуживания (как «семейном» месте службы) дает возможность повысить производительность, связанную с циклами отдыха и восстановления сил. В таблице 12 показано, каким образом это влияет на 116 должностей международных сотрудников, подлежащих переводу. Чистое изменение эквивалентно увеличению объема имеющихся ресурсов на 10,5 процента. Экономии приносит и то, что сотрудники непрерывно работают на той или иной должности. Благодаря этому повышению производительности сотрудников можно будет перераспределять для задействования в рамках ступеней реорганизации и дальнейшего совершенствования (см. пункт 65(f) выше), не задействуя дополнительные ресурсы. По завершении этих ступеней будет обеспечена дополнительная экономия средств по статье должностей, в том числе благодаря повышению производительности.

Таблица 12

Рост производительности, обусловленный отсутствием циклов для отдыха и восстановления сил в «семейных» местах службы и выраженный в эквиваленте полной занятости

<i>Миссия</i>	<i>Международные сотрудники</i>	<i>Цикл для отдыха и восстановления сил</i>	<i>Дни для отдыха и восстановления сил</i>	<i>Коэффициент ежегодного цикла</i>	<i>Ежегодное число дней для отдыха и восстановления сил</i>	<i>Общее число сэкономленных дней</i>	<i>Эквивалент полной занятости</i>
Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго	37	8	5	4,5	22,5	832	3,2
Смешанная операция Африканского союза-Организации Объединенных Наций в Дарфуре	32	6	5	6	30	960	3,7
Миссия Организации Объединенных Наций в Южном Судане	47	6	5	6	30	1 410	5,4
Итого	116					3 202	12,3

Полное внедрение модели оказания услуг: региональные центры обслуживания для Западной Африки и Ближнего Востока

77. Модель регионального центра обслуживания является своего рода ответом, обусловленным необходимостью создания возможностей для того, чтобы действующие на местах подразделения могли обеспечивать оказание оперативных услуг через посредство механизма, который позволяет устранить ограничения, являющиеся неотъемлемым аспектом тех суровых условий развертывания, в которых приходится функционировать большинству полевых миссий, обеспечивая при этом сохранение существующих командно-контрольных структур. Таким образом, региональные центры обслуживания представляют собой не «дополнительную прослойку» между полевыми миссиями и Департаментом полевой поддержки в Центральном учреждении, а оперативный элемент, благодаря которому миссии, находящиеся в пределах того или иного региона, могут обеспечивать физическое совместное размещение сотрудников, выполняющих оперативные и операционные функции, которые не обязательно должны выполняться непосредственно в миссиях. Цель заключается в достижении эффекта масштаба и обеспечении эффективности при параллельном сокращении масштабов присутствия той или иной миссии на местах. Региональные центры обслуживания обеспечивают сохранение порядка подчиненности в миссии, предоставляя в то же время директорам и руководителям служб поддержки миссий возможность использовать механизм, с помощью которого обеспечивается своевременное и эффективное оказание услуг таким образом, который позволяет также облегчить административное бремя на местах благодаря тому, что в миссиях отпадает необходимость создания отдельных структур, размещения их сотрудников и оказания им поддержки с учетом ограниченности инфраструктуры миссий и опасных условий, в которых они действуют. В соглашениях об уровнях обслуживания между участвующими миссиями и региональными центрами обслуживания оговариваются требования в отношении оказания услуг. Такое объединение региональных ресурсов позволяет обеспечить как повышение эффективности управления, так и сокращение расходов. Прямая увязка между региональными центрами обслуживания и бюджетами миссий, которые они обслуживают, структурно мотивирует руководителя того или иного центра оказывать более качественные услуги, обеспечивая при этом оптимальное задействование ресурсов миссий.

78. В своей резолюции 65/289 Генеральная Ассамблея отметила достигнутые на тот момент результаты в повышении эффективности предоставления услуг посредством Регионального центра обслуживания в Энтеббе (пункт 89). С учетом положительного влияния создания Регионального центра обслуживания в Энтеббе окончательная концепция глобальной стратегии полевой поддержки предусматривает применение модели оказания всесторонней поддержки, в рамках которой все находящиеся в пределах одной географической зоны миссии будут обслуживаться соответствующим региональным центром обслуживания. Предлагается создать еще два региональных центра для обслуживания миссий в регионах Западной Африки и Ближнего Востока.

79. Предложения о создании новых региональных центров обслуживания в целях оказания поддержки миссиям в Западной Африке и на Ближнем Востоке согласуются в директивными указаниями Генеральной Ассамблеи, содержащимися в ее резолюции 64/269 (раздел VI, пункты 22, 23 и 25), в которой Ассамблея подчеркнула, что при создании регионального центра обслуживания

должен уважаться принцип существования отдельных финансовых процедур для миссий и что объем его ресурсов и деятельности может меняться, отражая начальный этап, расширение, сокращение или завершение полевых миссий, которые он обслуживает, и просила Генерального секретаря при разработке бюджетных предложений для миссий, которые будут обслуживаться тем или иным региональным центром обслуживания, учитывать штатные и внештатные должности и связанные с ними расходы такого регионального центра в соответствующих бюджетных предложениях, в том числе в основных элементах бюджета, ориентированного на результаты, и представлять более чем один вариант для любого будущего предлагаемого регионального центра обслуживания для рассмотрения и утверждения Генеральной Ассамблеей.

80. В таблице 13 представлена предлагаемая разбивка. В случае, если создание этих двух региональных центров обслуживания будет в принципе одобрено Генеральной Ассамблеей, Генеральный секретарь запросит у государств-членов предложения через посредство существующих механизмов, с тем чтобы обеспечить полную транспарентность и достижение оптимальных результатов в процессе выбора места для этих центров на основе соблюдения критериев, установленных Генеральной Ассамблеей.

Таблица 13

Предлагаемое распределение миссий, которые будут обслуживаться региональными центрами обслуживания в Западной Африке и на Ближнем Востоке

<i>Миссия</i>	<i>Численность персонала</i>	<i>Бюджет (млн. долл. США)</i>
Ближний Восток		
Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане	1 850	545,5
Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану	940	270,0
Миссия Организации Объединенных Наций по оказанию содействия Ираку	976	201,5
Орган Организации Объединенных Наций по наблюдению за выполнением условий перемирия	382	69,7
Вооруженные силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре	236	56,5
Силы Организации Объединенных Наций по наблюдению за разъединением	290	50,6
Группа военных наблюдателей Организации Объединенных Наций в Индии и Пакистане	142	22,8
Канцелярия Специального координатора Организации Объединенных Наций на оккупированных территориях	46	9,3
Канцелярия Специального координатора Организации Объединенных Наций по Ливану	32	9,0

<i>Миссия</i>	<i>Численность персонала</i>	<i>Бюджет (млн. долл. США)</i>
Канцелярия Специального советника Генерального секретаря по Кипру	6	3,4
Региональный центр Организации Объединенных Наций по превентивной дипломатии для Центральной Азии	17	3,1
	4 917	1 241,4
Западная Африка		
Миссия Организации Объединенных Наций в Либерии	2 067	525,6
Операция Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре	1 380	486,7
Миссия Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре	389	61,4
Миссия Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово ^a	362	44,9
Объединенное представительство Организации Объединенных Наций по миростроительству в Сьерра-Леоне	62	16,6
Смешанная камеруно-нигерийская комиссия	7	8,7
Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке миростроительства в Гвинее-Бисау	60	18,4
Отделение Организации Объединенных Наций для Западной Африки	68	7,7
Региональное отделение Организации Объединенных Наций для Центральной Африки	17	3,5
	4 412	1 173,5

Примечание: включая операции под руководством Департамента операций по поддержанию мира.

^a Вопрос об обслуживании Миссии Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово еще не решен.

VII. Система управления людскими ресурсами

Цели

81. Система управления людскими ресурсами глобальной стратегии полевой поддержки обеспечит проведение анализа тенденций в сфере людских ресурсов в целях устранения пробелов в контексте развертывания персонала на местах и позволит применять более стратегическую по своему характеру модель оказания услуг в целях повышения эффективности набора персонала для полевых операций и планирования замещения кадров.

Мероприятия по осуществлению, сроки, отслеживание воздействия, достижения и последующие шаги

82. Прогресс был достигнут в следующих областях:

а) кадровое планирование и подбор кандидатов: было проведено мероприятие по установлению исходных показателей в целях определения стандартных требований. Было получено более 145 000 заявлений на замещение

нынешних и прогнозируемых вакантных должностей (апрель 2010 — июль 2011 года). Были активизированы целенаправленные усилия в целях устранения различий с точки зрения представленности женщин, недопредставленности государств и задействования стран, предоставляющих войска и полицейских. Направленные на устранение этих диспропорций усилия предпринимались, в частности, с тем, чтобы расширить сеть правительственных и профессиональных организаций с 300 до 800;

b) набор и отбор: централизованно управляемый персонал готовит списки квалифицированных кандидатов на заполнение существующих и прогнозируемых вакансий, дела которых рассматривает центральный орган по обзору и которые могут быть оперативно набраны полевыми миссиями. Более 4200 кандидатов были добавлены в списки готовых к замещению должностей кандидатов в течение отчетного периода. По состоянию на 1 ноября 2011 года были размещены объявления о 347 вакансиях с типовым описанием должностей и о специфических вакантных должностях в тех или иных миссиях. Было подготовлено примерно 8900 используемых в реестре процедур проверки, связанных с 24 категориями должностей, что в два раза больше аналогичных показателей в прошлом. В 2011 году была начата широкомасштабная кампания по привлечению кандидатов на вакантные должности международных сотрудников категории общего обслуживания. Было получено более 27 000 заявлений в ответ на объявление о 16 вакансиях с типовым описанием должностей в восьми категориях должностей. Центральный контрольный орган для полевого персонала сократил среднее число дней, необходимых для рассмотрения каждого заявления, с 68 (1 июля 2009 года — 30 июня 2010 года) до 35 дней (1 июля 2010 года — 30 июня 2011 года). В контексте дальнейшего осуществления реформы в области людских ресурсов сформировалась позитивная тенденция к сокращению доли вакантных должностей² — с 23,5 процента в июне 2009 года до 18 процентов в июне 2011 года. Хотя в деле внедрения системы управления списком кандидатов отмечается прогресс, задержки, связанные с некоторыми категориями должностей, необходимо устранять. Департамент полевой поддержки совместно с партнерами по осуществлению проведет оценку нынешней системы управления реестрами в целях выявления областей, где можно обеспечить дальнейшее совершенствование и упорядочение процессов;

c) планирование замещения должностей: в целях дальнейшего укрепления потенциала, необходимого для управления замещением должностей и талантами, Департамент полевой поддержки, совместно с e-Cornell, внедрил программу сертификации для специалистов-практиков в области людских ресурсов на местах и в Центральных учреждениях; примерно 300 специалистов-практиков по вопросам людских ресурсов подключились к этой программе. Кроме этого, одним из инструментов, призванных способствовать формированию будущей базы людских ресурсов, является “Guide for managers to address and resolve poor performance” («Справочник для руководителей по вопросам выявления и устранения случаев неадекватного выполнения сотрудниками своих служебных обязанностей»);

² Доля вакантных должностей представляет собой среднюю долю вакантных должностей во всех миссиях в целом, подлежащих заполнению набираемыми на международной основе сотрудниками.

d) условия службы: введение с 1 июля 2011 года надбавки за работу в трудных условиях в «несемейным» местах службы позволяет обеспечить, чтобы сотрудники, работающие в «несемейных местах» службы, получали прибавку к зарплате с учетом более тяжелого финансового и психологического бремени, обусловленного вынужденным расставанием с семьями и дополнительными расходами, связанными с такой службой;

e) бизнес-разведка (анализ и отчетность): новые подробные данные и аналитические доклады о наборе персонала на основе реестров, анализе текучести кадров и гендерной сбалансированности, наряду с более подробными докладами о долях вакантных должностей с разбивкой по миссиям и категориям должностей, способствуют проведению анализа чрезвычайно важных вакансий;

f) интегрированная система обслуживания клиентов: в контексте работы в тесной координации с Управлением людских ресурсов миссиям были делегированы дополнительные полномочия, включая: все полномочия, связанные с назначением на должность, отбором и набором сотрудников, полномочия на продление контрактов и дополнительные оперативные полномочия (например, полномочия, касающиеся специальной должностной надбавки, специального отпуска без сохранения содержания, субсидий на аренду жилья, поездок сотрудников и иждивенцев). Если Генеральная Ассамблея одобрит предложение о переводе Отдела полевого персонала из Департамента полевой поддержки в Центральные учреждения в Глобальный центр обслуживания, необходимо будет просить о делегировании дополнительных полномочий в целях оказания поддержки Центру;

g) управленческая и организационная деятельность: в рамках пересмотренной структуры управления и организационной деятельности, представленной в докладе Генерального секретаря, озаглавленном «Общий обзор хода реформы системы управления людскими ресурсами» (A/65/305), с 1 июля 2011 года стал применяться лист оценки кадровой работы. Он обеспечивает сосредоточение внимания старших руководителей на стратегических приоритетах и позволяет определить показатели работы департаментов, управлений и миссий, связанной с людскими ресурсами.

VIII. Выводы и последующие шаги

83. Глобальная стратегия полевой поддержки по-прежнему способствует эволюции Департамента полевой поддержки на основе процесса управления преобразованиями в интересах создания функциональной модели «сквозного» оказания услуг. Департамент имеет возможность использовать выгоды, которые дает эта модель. Хотя работа по внедрению четырех основных элементов будет продолжаться, в контексте дальнейшего стратегического развития внимание будет сконцентрировано на оказании поддержки этой трансформации на поэтапной основе. Анализ рисков по-прежнему будет лежать в основе процесса преобразований, с тем чтобы непрерывное оказание услуг не оказывалось под угрозой, а постоянно улучшалось.

IX. Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее

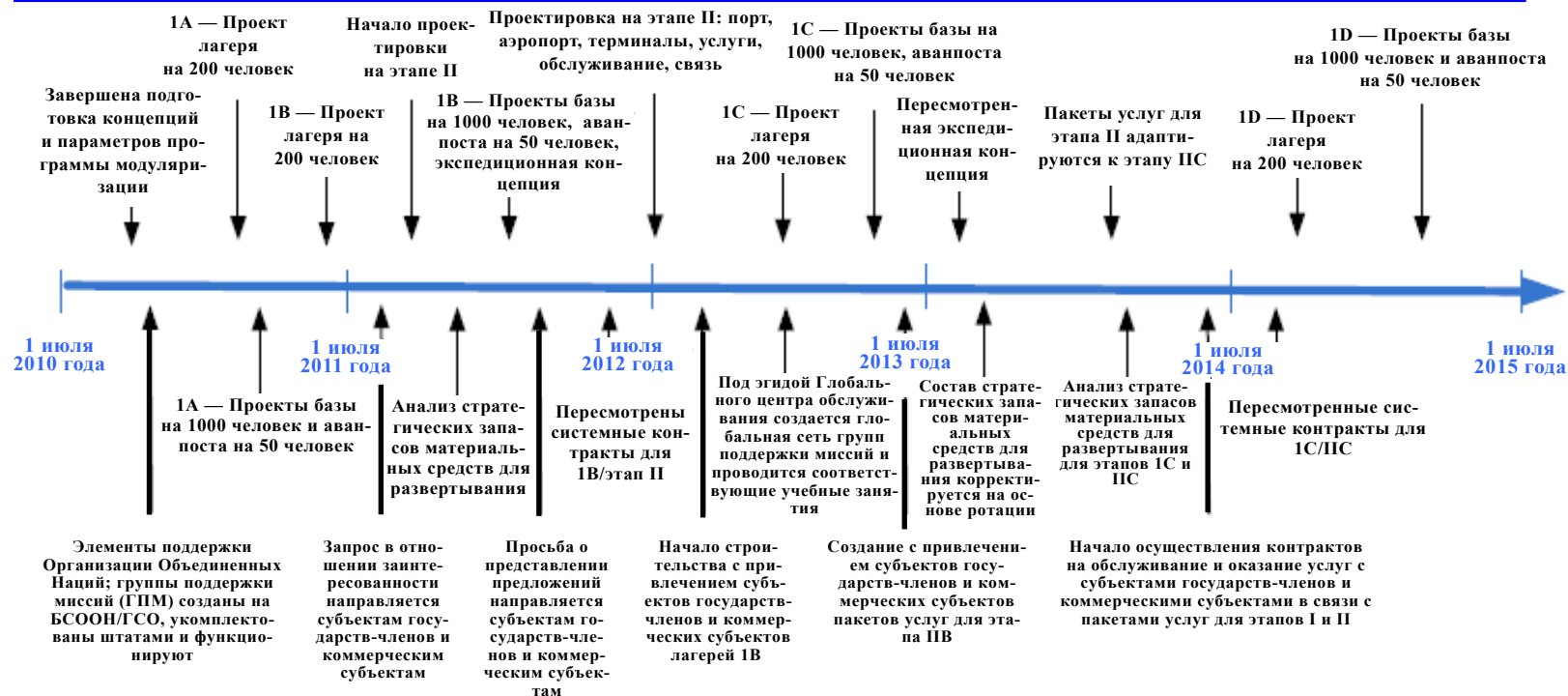
84. К Генеральной Ассамблее обращается просьба:

- а) принять к сведению настоящий доклад;
- б) одобрить концепцию региональных центров обслуживания для миссий в Западной Африке и на Ближнем Востоке в соответствии с директивными указаниями Генеральной Ассамблеи, содержащимися в ее резолюции 64/269 (пункты 22, 23 и 25);
- в) просить Генерального секретаря запросить у государств-членов предложения, через созданные механизмы, с целью обеспечить полную транспарентность и достижение оптимальных результатов в контексте процесса выбора мест и представить их Ассамблее на утверждение в контексте ее шестьдесят седьмой сессии.

Обновленный график модуляризации

К-34 проведение раз в два месяца брифингов и семинаров, представление докладов о прогрессе для К-34, Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам, вспомогательный счет и бюджеты глобальных центров обслуживания

Совещания, практикумы и семинары Рабочей группы по модуляризации, Группы технических экспертов и рабочих подгрупп



Примечания:

1. Деятельность по разработке, созданию и внедрению в рамках этапов I и II будет продолжаться на протяжении последних трех лет осуществления глобальной стратегии полевой поддержки.
2. Создание модульных пакетов услуг будет начато соответствующими подразделениями миссий за счет имеющихся ресурсов, содействие будут оказывать группы поддержки миссий, и в этих целях будут задействованы стратегические запасы материальных средств для развертывания.
3. Группы поддержки миссий превратятся в глобальную развертываемую структуру с единообразными системой подготовки, процедурами и потенциалом.