

Distr.: General
7 December 2011
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة السادسة والستون

البندان ٥٤ و ١٤٦ من جدول الأعمال

استعراض شامل لكامل مسألة عمليات حفظ

السلام من جميع نواحي هذه العمليات

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل

عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

التقدم المحرز في تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي

تقرير الأمين العام

موجز

حدد تقرير الأمين العام بشأن استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/64/633) الخطوط العريضة لعملية يستغرق تنفيذها خمس سنوات تهدف إلى إحداث تحول في طريقة تقديم خدمات الدعم إلى البعثات الميدانية للأمم المتحدة. وسلمت الجمعية العامة، في قرارها ٢٨٩/٦٥، بالتحديات التي تواجهها المنظمة في تقديم الدعم اللوجستي والإداري والدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعمليات حفظ السلام، وأشارت إلى الفقرة ١٤٣ من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/65/743)، حيث لاحظت اللجنة اعتزام الأمين العام تقديم مزيد من المعلومات عن أثر الاستراتيجية، بما في ذلك عرض صورة أوفى للتكاليف والإنجازات والمعايير.

وطلبت الجمعية إلى الأمين العام، في قرارها ٢٦٩/٦٤، أن يقدم تقريراً مرحلياً سنوياً عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، يشمل معلومات مفصلة عن حالة تنفيذ كل مبادرة على حدة، بما في ذلك العناصر التالية:



(أ) جدول زمني يبين الأنشطة الرئيسية وأهم المعالم والمنجزات المستهدفة من المشروع؛

(ب) معايير ومعلومات أساسية عن مستويات النشاط الحالي، والاحتياجات من الموارد، ونوعية الخدمات، والأدوات المستخدمة لقياس المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة ورصد التقدم المحرز؛

(ج) الإنجازات التي تحققت في مجالات من قبيل تحسين تقديم الخدمات، والمكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة، والوفورات في التكاليف، وانخفاض معدلات الشغور والدوران؛

(د) عرض كامل لآخر المعلومات المتاحة عن التكاليف الفعلية المتكبدة والنفقات الإدارية المتصلة بتنفيذ مختلف المبادرات؛

(هـ) معلومات عن نوعية الخدمات المقدمة إلى العنصر العسكري وعنصر الشرطة والعنصر المدني، وتحديد أساليب رصد أثر تنفيذ الاستراتيجية على نوعية الخدمات المقدمة؛

(و) تقييم مدى كفاية ترتيبات الحوكمة والإدارة.

ويتضمن هذا التقرير بياناً للنتائج التي تحققت خلال السنة الأولى من المدة الزمنية المحددة لهذه الاستراتيجية، التي يستغرق تنفيذها خمس سنوات. فمنذ اتخاذ القرار ٢٦٩/٦٤، أحرز تقدم كبير شمل ما يلي:

- حُدِّدَت بصفة نهائية مجموعة الخدمات الأولى لمعسكر يسع ٢٠٠ شخص بتعاون وثيق مع الدول الأعضاء
- حُدِّدَت مهام جديدة لتتولى الدول الأعضاء في تحويلها إلى مركز الخدمات العالمية
- مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي، بأوغندا، ماضٍ في تحليل المهام المتعلقة بالموارد المالية والبشرية كي تُنْقَلَ إليه من البعثات المشاركة
- سَيُنْفَذُ نموذج التمويل الموحد الذي وافقت عليه الجمعية العامة في سياق أول ميزانية لمدة سنة كاملة لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
- يجري إحراز تقدم على مستوى إطار الموارد البشرية بتنسيق وثيق مع مكتب إدارة الموارد البشرية

ووفقاً للفقرة ٩١ من الجزء سابعاً من القرار ٢٨٩/٦٥، ستقدّم معلومات موحدة عن الموارد المالية والبشرية المقدمة من البعثات المتلقية للخدمات إلى مركز الخدمات الإقليمي وعن حصة كل بعثة من البعثات المتلقية للخدمات من الاحتياجات من الموارد في الميزانية المقترحة لكل منها. وستقدّم إلى الجمعية العامة في تقرير منفصل معلومات عن معدلات الشغور في المركز وعن نفقاته وأداء ميزانيته للنظر فيها.

المحتويات

الصفحة

٤	أولاً - مقدمة
٥	ثانياً - إطار الحوكمة وتنسيق التنفيذ
٦	ثالثاً - الخطوات المقبلة
٩	رابعاً - الإطار المالي
١١	خامساً - الوحدات النموذجية ومجموعات الخدمات المحددة سلفاً
٢٠	سادساً - مراكز الخدمات
٢٠	ألف - مركز الخدمات العالمية
٢٢	باء - مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي
٣٣	سابعاً - إطار الموارد البشرية
٣٦	ثامناً - الاستنتاجات والخطوات المقبلة
٣٦	تاسعاً - الإجراءات التي ينبغي أن تتخذها الجمعية العامة
	المرفق
٣٧	الجدول الزمني المحدّث لإنشاء الوحدات النموذجية

أولا - مقدمة

١ - تهدف استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي إلى التمكين من التعجيل ببدء البعثات في المواعيد المقررة لها، وتحسين الدعم المقدم لعمليات البعثات، والسعي لتحقيق وفورات الحجم حيثما كان ذلك ممكنا ومناسبا. ولتحقيق هذا الهدف، يجري تنفيذ نموذج تقديم خدمات متكاملة يعزز مزيدا من المساءلة والشفافية.

٢ - وأعربت الجمعية العامة، في قرارها ٢٨٩/٦٥، عن تقديرها للجهود التي يبذلها الأمين العام للأخذ بنهج متكامل للتمكين من التعجيل ببدء البعثات ونشرها وتحسين النوعية والكفاءة في تقديم الخدمات إلى البعثات الميدانية وزيادة وفورات الحجم في هذا المجال. وأعربت أيضا عن تقديرها للنهج التشاركي الشامل للجميع المتبع في وضع وتنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، وشجعت الأمين العام على مواصلة تكثيف المشاورات الوثيقة مع الدول الأعضاء، ولا سيما البلدان المساهمة بقوات وبوحدات الشرطة، في تنفيذ هذه الاستراتيجية.

٣ - وأقرت الجمعية، في قرارها ٣١٠/٦٥، ما جاء في تقرير اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام (A/65/19)، حيث اعترفت اللجنة بالعمل الذي تقوم به الأمانة العامة بشأن عناصر (أركان) الاستراتيجية، وهي: استحداث إطار مالي، ووضع وحدات ومجموعات خدمات محددة سلفا، وتشبيد مراكز خدمات على الصعيدين العالمي والإقليمي، ووضع إطار متكامل لإدارة الموارد البشرية. وحددت اللجنة الخاصة التأكيد على ضرورة اتباع نهج متكامل يشمل إيجاد أطر للإدارة وتسلسل إداري وترتيبات للمساءلة تتسم بالوضوح وتركز على الاستجابة لمتطلبات البعثات.

٤ - واستجابة لطلب الجمعية العامة القاضي بتقديم تقرير مرحلي سنوي، ولتوصيات وملاحظات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، كما أُقرت في القرارين ٢٦٩/٦٤ و ٢٨٩/٦٥، ولتوصيات اللجنة الخاصة (انظر A/65/19)، يقدم هذا التقرير معلومات عن أثر الاستراتيجية ويعرض صورة أوفى للتكاليف والإنجازات والمعايير.

٥ - وركزت جهود التنفيذ على ثلاثة جوانب أساسية، هي: (أ) التعجيل بالفوائد وتحقيق مكاسب في الكفاءة؛ (ب) والأخذ بمبادئ الحوكمة وتقييمها وتعزيزها؛ (ج) ودعم الانتقال إلى تقديم الخدمات بطريقة تركز أكثر على الميدان.

٦ - وكما أشارت إلى ذلك اللجنة الاستشارية في تقريرها (A/65/743، الفقرة ١٤٤)، فإن تنفيذ النموذج الجديد لتقديم الخدمات ينبغي أن يؤدي إلى تحسن جودة الخدمات وتبسيط العمليات الداخلية وتحسين أساليب العمل، وأن يسفر أيضا عن الاستخدام الأمثل للموارد وتحقيق مكاسب في الكفاءة، بما في ذلك خفض الاحتياجات من الموظفين. وبعد مرور ستة عشر شهرا على بدء التنفيذ، أثمر النموذج الجديد نتائج تمثلت في تحسن نوعية وسرعة الخدمات المقدمة إلى البعثات. وبحكم البيئة الأمنية السائدة في العديد من البعثات، مكنت الاستراتيجية من الحد من الآثار التي تخلفها البعثات عن طريق خفض عدد موظفي الدعم الذين لا تقتضي طبيعة عملهم وجودهم على عين المكان. وتقدم الفروع من الرابع إلى السابع من هذا التقرير معلومات عن حالة تنفيذ الأركان الأربعة. ويتطلب الاستخدام الأمثل للموارد وتحقيق مكاسب في الكفاءة، بما في ذلك خفض الاحتياجات من الموظفين، تحولا وظيفيا يمكن من إعادة تركيز جهود مقر إدارة الدعم الميداني ومراكز الخدمات العالمية والإقليمية وعناصر الدعم في البعثات الميدانية.

ثانيا - إطار الحوكمة وتنسيق التنفيذ

٧ - حدّد التقرير الأول للأمين العام بشأن التقدم المحرز في تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي ترتيبات الحوكمة والإدارة الموضوعية للاستجابة لمتطلبات الإبلاغ والتشاور للهيئات الحكومية الدولية الصادر بها تكليف، وتلبية احتياجات مختلف البعثات الميدانية والجهات المعنية (انظر A/65/643، الفقرتان ٤ و ٥). وأعربت اللجنة الاستشارية عن اعتقادها أن آليات الحوكمة الموضوعية تشكل أساسا جيدا للتشاور مع الدول الأعضاء وإدارة التغيير المطلوب، وأنها تتوقع إجراء تقييم كامل لهذه الآليات، بما يمكن من اكتساب مزيد من الخبرة (A/65/743، الفقرتان ١٤٨ و ١٤٩).

٨ - وأجرى كبار مديري إدارة الدعم الميداني تقييما لإطار الحوكمة المنشئ لتعزيز تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. ويتطلب التصديق على هذا الإطار إجراء تقييمات منتظمة بالتعاون مع جميع الجهات المعنية، بما في ذلك مديرو البعثات الميدانية ورؤساء دعم البعثات، للحكم على مدى فعاليته. وقد أسفر ذلك عن إقرار قيادة الإدارة لفعالية إطار الحوكمة في إدارة تنفيذ الاستراتيجية.

٩ - ومن أجل تعزيز الإشراف على الموارد والمساءلة، يجري تطبيق مؤشرات أداء رئيسية لدعم التنفيذ. واستنادا إلى العمل التمهيدي الذي قام به مجلس مراجعي الحسابات أثناء استعراضه لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، قررت قيادة إدارة الدعم

الميداني التعجيل بإدخال مؤشرات الأداء الرئيسية للاستراتيجية والإبلاغ عنها في سياق التقرير المرحلي الثالث.

١٠ - وعلاوة على ذلك، يقوم مجلس خدمات الرقابة الداخلية، وفقا للقرار ٢٦٩/٦٤، بمراجعة طريقة إدارة تنفيذ الاستراتيجية، بما في ذلك هياكل الحوكمة، وسيقدم تقريره في هذا الشأن إلى الجمعية العامة في الجزء الثاني من دورتها السادسة والستين المستأنفة. وسيُسترشد بنتائج عمليتي المراجعة هاتين في التقييم الجاري لإطار الحوكمة الخاص باستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. وستعزز التقييمات الداخلية لإطار الحوكمة بعمليات المراجعة المستقلة التي يجريها مكتب خدمات الرقابة الداخلية ومجلس مراجعي الحسابات. وفيما يتعلق بالخطوات المقبلة، ستسعى إدارة الدعم الميداني إلى الحصول على دعم مكتب خدمات الرقابة الداخلية في وضع نموذج إطار منطقي، بما في ذلك وضع مؤشرات صحيحة وتحديد الطريقة الصحيحة لجمع البيانات.

ثالثا - الخطوات المقبلة

١١ - تضع المرحلة المقبلة من تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي إدارة الدعم الميداني في موقع يمكنها من تعزيز دعمها للميدان باعتماد نموذج أكثر شمولية قائم على تلبية احتياجات العملاء من خلال توفير مجموعة خدمات متكاملة تشمل الخدمات الإدارية واللوجستية وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مبتعدة بذلك عن النطاق الضيق لهذه الاحتياجات المتخصصة.

١٢ - ونتيجة لذلك، سيركز مقر إدارة الدعم الميداني أكثر فأكثر على دوره الاستراتيجي/الرقابي وعلى المهام التي تستدعي التفاعل مع الدول الأعضاء، وبخاصة مع البلدان المساهمة بقوات/بوحدات الشرطة، مبتعدة قدر الإمكان عن الأنشطة اليومية ذات الطابع المعاملائي التي يقوم به حاليا. وستكون الإدارة في موقع أفضل لتنفيذ بالكامل ولايتها الاستراتيجية المتمثلة في القيام بالتخطيط للدعم المتكامل للبعثات وقياس الأداء بالتنسيق مع الشركاء المنفذين في الأمانة العامة. وتكتسي مواءمة نماذج تقديم الخدمات في إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي مع مشروع تخطيط الموارد في المؤسسة (أموجا) أهمية قصوى. وستواصل إدارة الدعم الميداني العمل على نحو وثيق مع فريق أموجا لكفالة أن تراعى بالكامل آثار تطبيق عمليات جديدة في إطار نظام أموجا وأثر الأدوار الجديدة للموظفين كما هي محددة في أساليب العمل المتصلة بنظام أموجا. وستسعى أيضا للمواءمة بين موعد الشروع في تنفيذ الاستراتيجية وبدء العمل بنظام أموجا.

١٣ - وأشار الأمين العام، في الفقرة ٢٤ من تقريره بشأن استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/64/633)، إلى أن نموذج الدعم المقترح لا يغير من أطر الإبلاغ والتعاون أو الهياكل التنظيمية والمسؤوليات وعلاقات الشركاء المنفذين التابعين للأمانة العامة. وأكدت الجمعية العامة هذا المبدأ في قرارها ٢٦٩/٦٤، الذي أكدت فيه على أهمية الحفاظ على وحدة القيادة في البعثات على جميع المستويات واتساق السياسات والاستراتيجيات ووجود هياكل واضحة للقيادة في الميدان وفي المقر.

١٤ - وضمن إطار الحوكمة الموضوع في إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، سيستمر الدور الاستراتيجي لإدارة الدعم الميداني في التطور كي يتسنى لها العمل مع الشركاء المنفذين بالأمانة العامة (وتحديدا مع إدارة الشؤون الإدارية ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) لإدماج استراتيجيتهما في إطار خطط تنفيذ خاصة بالميدان، مع كفالة مواءمتها عموما مع قواعد المنظمة وأنظمتها وامتثالها لها.

١٥ - ولا يغير نموذج الدعم الخاص باستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي أطر الإبلاغ والتعاون لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الشؤون السياسية؛ فهو بالأحرى مصمم لتحسين وتعزيز العلاقات بين إدارة الدعم الميداني وهاتين الإدارتين في تقديم خدمة أفضل للميدان دعما لولايات البعثات. وستواصل أفرقة العمليات المتكاملة التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام تقديم دعم متكامل للعنصر العسكري وعنصر سيادة القانون/الشرطة وعلى المستوى اللوجستي والموضوعي الإداري في سياق التوجيه السياسي الاستراتيجي والعملياتي المتكامل. ومن المقرر أن يعزز فريق مقر إدارة الدعم الميداني دعمه لتحسين التفاعل مع الأفرقة المذكورة من أجل تحقيق هذه الأهداف من خلال تحسين التخطيط الوظيفي لدعم هذه الأفرقة في التخطيط المتكامل للبعثات.

١٦ - وفي حالة البعثات السياسية الخاصة التي تقودها إدارة الشؤون السياسية، عيّنت إدارة الدعم الميداني جهة اتصال داخل مكتب وكيل الأمين العام تتولى مهمة التخطيط المتكامل لعمليات دعم ومساندة البعثات السياسية الخاصة ومراقبة هذه العمليات، وذلك بموجب اتفاق مستوى الخدمات المبرم بين إدارة الشؤون السياسية وإدارة الدعم الميداني في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠. وستنظر جهة الاتصال هذه في العمليات المتوقعة والوضع المحدد لكل بعثة من البعثات السياسية الخاصة العاملة في الميدان، وتقدر الحجم الكلي للدعم المطلوب تقديمه للبعثات، وتضع ترتيبات مساندة مصممة خصيصا لتلبية احتياجات كل بعثة من هذه البعثات على حدة. وستسترشد إدارة الدعم الميداني بنتائج التحليل لصياغة خططها الاستراتيجية للدعم وطلبات توفير الموارد اللازمة للمساندة، التي ستقدمها إلى الجمعية العامة في إطار تقارير

الاستعراض السنوي ومشاريع الميزانية. وينبغي أيضا أن تراعى في هذا الصدد القرارات التي اتخذتها الجمعية العامة خلال الجزء الرئيسي من دورتها السادسة والستين في سياق نظرها في تقرير الأمين العام بشأن استعراض الترتيبات اللازمة لتمويل البعثات السياسية الخاصة ودعمها (A/66/340)، المقدم عملاً بالقرار ٢٥٩/٦٥ (الجزء ثالث عشر، الفقرة ٧).

١٧ - وعندما اقترح الأمين العام إنشاء إدارة الدعم الميداني، أشار في تقريره الشامل بشأن تعزيز قدرة الأمم المتحدة على إدارة عمليات حفظ السلام والمحافظة عليها (A/61/858 و Corr.1) إلى ضرورة الاستجابة للنمو والطابع المعقد لأنشطة الأمم المتحدة وعملياتها المتصلة بالسلام من خلال إبراز الأنماط التي تعرقل دوماً تنفيذ الولايات. ففي الفقرة ١٢ من التقرير، أشار الأمين العام، في معرض حديثه عن الإدارة الاستراتيجية والتقييم والاستعراض المنتظمين والحاجة إلى وضع إطار لإدارة المخاطر وإطار مبدئي للسياسات والإجراءات والتدريب وغير ذلك من أشكال التوجيه، وإعداد موظفين مؤهلين ومدربين في جميع المجالات، إلى أن البعثات الميدانية تعتمد على المقر في الاضطلاع بهذه المسؤوليات، وإلى أنه إذا عجز المقر عن القيام بذلك، فإن هذه البعثات تعاني بشدة. وأشار أيضا إلى أن هذه الحلقة المفرغة لا تزال مستمرة، فالمقر غارق في تفاصيل المسائل المتعلقة بالعمليات، التي كان يتعين أن تناط بها البعثات الميدانية، ولكن هذه البعثات لا تستطيع ذلك لأنها لم تجهز كما يجب لتولي هذه السلطة. وأشار الأمين العام كذلك، في الفقرة ١٥٧، إلى أنه بالرغم من الصغر النسبي لحجم البعثات السياسية الخاصة ونطاقها، يجب أن تعتبر هذه البعثات عنصرا إضافيا هاما في عمل إدارة الدعم الميداني المقترحة آنذاك. ولمواجهة هذه التحديات، فإن استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي تعزز تقسيم العمل ونقل المهام على أساس المبادئ المنظمة المبينة في المقترح الخاص بالاستراتيجية (A/64/633).

١٨ - وبناء على تعليمات اللجنة الاستشارية، وبغية الوصول إلى رؤية بشأن الوضع النهائي، تقوم إدارة الدعم الميداني حاليا بإجراء تحليل لتقييم المهام الحالية من أجل زيادة توضيح وتعزيز التسلسل في المسألة والمسؤولية داخل الإدارة وفقا للمبادئ المنظمة.

١٩ - وكخطوة أساسية في هذا التحليل، قام مكتب خدمات الرقابة الداخلية بدعم إدارة الدعم الميداني في عملية تقييم ذاتي للضوابط، تهدف إلى استطلاع آراء موظفي الإدارة في المجالات التالية لتنفيذ الاستراتيجية: (أ) مخاطر التنفيذ الرئيسية؛ (ب) والضوابط الحالية الرامية إلى تخفيف حدة المخاطر؛ (ج) ونقاط الضعف أو الثغرات في ضوابط التنفيذ؛ (د) والحاجة إلى ضوابط إضافية لتقييم المخاطر المتبقية. واستطلع المكتب آراء موظفي الإدارة، بمن فيهم الموظفون الميدانيون، عن طريق دراسة استقصائية و ٧٠ مقابلة مفصلة. ووُضعت خطة عمل يجري تنفيذها حاليا للتصدي للمخاطر التي حُدِّدت.

رابعاً - الإطار المالي

الأهداف

٢٠ - يعزّز الإطار المالي للنظام العالمي للدعم الميداني قدرة المنظمة على الانتشار السريع في الظروف الصعبة عن طريق تعجيل الحصول على التمويل، وفي الوقت نفسه يحسّن الإدارة المالية بمزيد إحكام التصرف في الميزانية، بما يفضي إلى زيادة القدرة على التركيز على الأنشطة الهامة لبدء تشغيل البعثات وتعزيز تكامل العمليات والمساءلة. وقد عُرض نموذج التمويل الموحد على الجمعية العامة في دورتها الخامسة والستين (انظر: A/65/696 و Corr.1) في السنة الأولى من عمليات البعثة.

ملاحظات الجمعية العامة وتوجيهاتها

٢١ - أقرت الجمعية العامة في الفقرة ٥ من قرارها ٢٨٩/٦٥ التوصيات الواردة في تقرير اللجنة الاستشارية (A/65/743)، الذي رحبت فيه اللجنة بمبادرة الأمين العام التي ترمي إلى تبسيط عملية إعداد الميزانيات وترشيدها، عن طريق وضع مقترحات لميزانية السنة الأولى من عمل البعثات الجديدة التي سيبدأ تشغيلها على أساس مقترح نموذج التمويل الموحد.

٢٢ - وأقرت الجمعية العامة في الفقرة ٩٠ من قرارها ٢٨٩/٦٥، الدور البالغ الأهمية الذي يؤديه الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام ومخزونات النشر الاستراتيجية في التعجيل ببدء تشغيل البعثات وتوسيع نطاقها، وتطلب إلى الأمين العام أن يوافي الجمعية العامة بمعلومات عن تنفيذ أحكام الفقرتين ٨ و ٩ من الجزء سادس من القرار ٢٦٩/٦٤.

٢٣ - ورأت اللجنة الاستشارية أن وضع مقترح أكثر واقعية لميزانية بدء التشغيل، استناداً إلى ما يمكن تحقيقه بشكل معقول في السنة الأولى من التشغيل، يشكل تطوراً إيجابياً، وأقرت أن هذا ينبغي أن يفضي إلى انخفاض مستوى الأرصدة غير المنفقة وإدخال تحسينات في معدلات تنفيذ الميزانية. ولاحظت أنها ستقدم المزيد من التعليقات على إمكانية تطبيق نموذج التمويل الموحد وستقدم توصيات أخرى بشأن مضمون وشكل وعرض وثيقة ميزانية السنة الأولى في سياق نظرها في أول تطبيق لنموذج التمويل الموحد على بدء تشغيل بعثة ما. وشددت اللجنة على أنه سيكون من الضروري تقديم تبرير كامل للفروق في سياق مقترحات الميزانية للفترة المالية الثانية (انظر: A/64/743، الفقرتان ٢٠٦ و ٢٠٧).

أنشطة التنفيذ وجداولها الزمنية ورصد تأثيرها: تطبيق نموذج التمويل الموحد لأقل مرة على بدء تشغيل بعثة جديدة

٢٤ - أنشأ مجلس الأمن في قراره ١٩٩٦ (٢٠١١) بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان بقوام مأذون به قدره ٧ ٩٠٠ فرد نظامي من الأفراد النظاميين. وفي انتظار تقديم مقترح الميزانية الكاملة للفترة ٢٠١١-٢٠١٢، دعمت الجمعية العامة في قرارها ٢٥٧/٦٥ باء، العمليات الأولية للفترة المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١١، على أساس مؤقت من تمويل اعتمد لبعثة الأمم المتحدة في السودان. ويرد مقترح الميزانية الكاملة هذا، باستخدام منهجية التمويل الموحد، في تقرير الأمين العام (A/66/532). وخيار نموذج التمويل الموحد الذي يقوم على نشر ١٠ ٠٠٠ فرد نظامي في منطقة بعثة واسعة ويطرح تحديات لوجستية كبيرة، يُعتبر الأكثر تمثيلاً لعمليات بدء تشغيل بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان للفترة ٢٠١١-٢٠١٢.

٢٥ - واقترح الأمين العام، تطبيقاً للنهج الذي اعتمدته الدول الأعضاء، الاحتياجات المالية المستمدة من بدء تشغيل أحدث البعثات كأساس لما يمكن تحقيقه من حيث النفقات في السنة الأولى من العمليات. ولضمان وجود مقترح شامل مصمم وفقاً لخصوصيات ولاية بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، تضمن التقرير الافتراضات الرئيسية لتخطيط الموارد والنواتج المقررة (بما في ذلك أطر الميزنة على أساس النتائج)، ومبررات التوظيف المفصلة التي تستجيب للاحتياجات الخاصة للبعثة. وتنص المنهجية على التمويل الموحد بدلاً من نهج موحد لتوفير الموارد.

٢٦ - وتظل الجهود مركزة على ضمان دعم بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان من خلال التوجيهات والمساعدة الكافية التي يقدمها مقر إدارة الدعم الميداني، بما في ذلك الزيارات المكرسة لدعم البعثة بغية توعية أفراد البعثة الرئيسيين بنهج التمويل الموحد، ودعم إنشاء أنظمة لإدارة الموارد تتماشى مع النهج الجديد، وتحديد الافتراضات الرئيسية لتخطيط الموارد في إطار النموذج.

الإنجازات والخطوات المقبلة

٢٧ - يجري في الوقت الحاضر تحصيل الدروس المستفادة طيلة فترة تنفيذ نموذج التمويل الموحد للبعثة، وسيتم إجراء تقييم كامل في نهاية الفترة ٢٠١١-٢٠١٢. وسيتم الإبلاغ عن النتائج في التقرير المرحلي المقبل للنظام العالمي للدعم الميداني، وسيستفاد منها في التطبيقات المستقبلية للنموذج.

٢٨ - وتوحي الملاحظات الأولية بأن النموذج ساهم بشكل إيجابي في التمهيد لبيئة بدء التشغيل، بإتاحة عرض سريع للتمويل لمدة عام كامل، والتركيز الفوري على انضباط الميزانية، ومواءمة الموارد لحافطة التمويل المحدودة. وتبسيط الجهود المبذولة لتقديم مشروع ميزانية السنة الأولى، يركز أفراد البعثة من جديد على إدارة إنشاء البعثات ذات الصلة وتحولها، أي بعثة الأمم المتحدة في السودان وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي.

٢٩ - وستكون توجيهات اللجنة الاستشارية والجمعية العامة حاسمة، لا سيما من أجل ضمان أن تكون الاحتياجات لتقديم ميزانيات بدء التشغيل مناسبة، مع مراعاة التخطيط اللازم لتحديد الاحتياجات الكاملة من الموظفين (كما في حالة بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان).

٣٠ - وبناءً على الخبرات المستفادة من هذا المشروع التجريبي، ستوضع نماذج لتمويل المراحل الأخرى من دورة حياة أي بعثة مع احتمال الشروع في سحب البعثات وتصفياتها وبدء تشغيل البعثات السياسية الخاصة.

٣١ - وللمضي قدماً، سيتواصل تركيز الجهود على تبسيط العملية التي يمكن من خلالها تحديد موارد الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام على نحو يدعم البعثات الجديدة والموسعة، والمحافظة في الوقت نفسه على أعلى معايير المساءلة وإدارة التمويلات.

خامساً - الوحدات النموذجية ومجموعات الخدمات المحددة سلفاً

الأهداف

٣٢ - وُضع مفهوم إنشاء الوحدات النموذجية لتمكين المنظمة من تعزيز المرافق الميدانية بالاستفادة من مجموعة من الوحدات النموذجية الأساسية الفردية التي يمكن تهيئتها لتلبية احتياجات محددة لعمليات نشر مختلفة. فوفقاً للفقرة ١٣ من قرار الجمعية العامة ٢٦٩/٦٤، يجري، بالتشاور الوثيق مع البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبعثات شرطة، تطوير وحدات نموذجية ومجموعات خدمات محددة سلفاً، بما في ذلك قدرات الاستجابة المدنية، من أجل تحسين نوعية الخدمات المقدمة إلى البعثات الميدانية والإسراع في تقديمها. وحدد أعضاء اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام مسار العمل وشددوا على ضرورة أن تركز عملية إنشاء الوحدات النموذجية على الجانب التشغيلي. فمن خلال جلسات إحاطة نصف شهرية متكررة بدأت في تموز/يوليه ٢٠١٠، وفر أعضاء اللجنة الخاصة إطاراً لتطوير مجموعات خدمات ووحدات نموذجية محددة سلفاً محورها البساطة، والفعالية من حيث التكلفة، والمرونة، وقابلية التوسع، وقابلية النقل والتنقل.

٣٣ - وفي هذا الإطار، فإن الوحدات النموذجية هي تجميعات مسبقة لمكونات موحدة صُممت بهدف توفير قدرات تشغيلية (على سبيل المثال، الأمن، والسكن، وتوليد الطاقة، إلخ). وينتج عن تجميع هذه الوحدات النموذجية في شكل مجموعات وتنفيذها على أيدي قدرات تمكينية، مجموعة من الخدمات تشكل عنصراً تشغيلياً في الهياكل الأساسية للبعثة. فالوحدات النموذجية هي أصغر وحدات عناصر الدعم التي يمكن تكليفها بمهام، إما بوصفها عناصر لمجموعة خدمات وإما بوصفها مجموعات قائمة بذاتها لازمة لبناء مرافق عمليات حفظ السلام. والمرونة اللازمة في التصميم والتركيب متوفرة من أجل تقديم حلول قابلة للتكيف ويمكن تعديلها وفقاً للواقع الميداني لمختلف عمليات النشر.

ملاحظات الجمعية العامة وتوجيهاتها

٣٤ - أشارت الجمعية العامة، عند نظرها في التقرير المرحلي الأول عن النظام العالمي للدعم الميداني (A/65/643)، إلى الفقرة ١٥٧ من تقرير اللجنة الاستشارية (A/65/743)، التي ترحب فيها اللجنة بالتقدم العام الذي أحرز في مجال الوحدات النموذجية ومجموعات الخدمات المحددة سلفاً، وتوصي بأن يجري تقييم لتنفيذ الوحدة النموذجية الأولى لمخيم يسع ٢٠٠ شخص، لتقدير ما إذا كان قد تم تحقيق الأهداف المنشودة، بما في ذلك تحسين نوعية تقديم الخدمات للبعثات الميدانية وتوقيتها، وكذلك تقديم المزيد من التفاصيل عن الوفورات في التكاليف والاحتياجات من الموارد، فضلاً عن أي آثار غير متوقعة.

٣٥ - وفي سياق استعراض الجمعية العامة لتقرير الأمين العام المرحلي الأول، أيدت في قرارها ٣١٠/٦٥، تقرير اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام، الذي وضعت فيه اللجنة في اعتبارها أن النموذج الأولي لوحدات التدريب سيكون متاحاً بحلول حزيران/يونيه ٢٠١١ (وحدة المرحلة الأولى ألف)، وطلبت إلى الأمانة العامة أن تدرج في جلسة الإحاطة نصف الشهرية المرحلة الأولى ألف من مفهوم الوحدات النموذجية، التي تم إقرارها.

أنشطة التنفيذ وجدولها الزمني ورصد تأثيرها

٣٦ - وفقاً لطلبات الجمعية العامة، تركز أنشطة التنفيذ على: (أ) تحقيق الأهداف المحددة في الجدول الزمني لإنشاء الوحدات النموذجية الواردة في المرفق الأول من تقرير الأمين العام (A/65/643)؛ (ب) تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية وارتفاع مستوى تقديرات تكاليف المشروع الكامل استناداً إلى تحليل أولي للأثر؛ (ج) استعراض جدول زمني مدته خمس سنوات للتنفيذ الكامل ووضع صيغته النهائية.

تقييم تنفيذ أول وحدة لإقامة مخيم يسع ٢٠٠ شخص والدروس المستفادة

٣٧ - بعد تصديق الدول الأعضاء والشركاء المنفذين وأخصائيي البعثات الميدانية، ثم إتاحة الوحدات النموذجية الأولى في حزيران/يونيه ٢٠١١. وبعد تحقيق هذا الهدف، أظهر تقييم أولي لوحدة المخيم الذي يسع ٢٠٠ شخص تخفيضات مستدامة في الاستثمارات في المخزونات بفضل التوحيد الذي توفره الوحدات. ويسّط تصميم المرافق المحسن الصيانة ويخفض تكاليف التشغيل دون أن يؤثر سلباً في ظروف العمل والمعيشة. وحالما يبدأ استخدام المخيمات النموذجية في الميدان، فإنها ستوفر الأساس الذي يقوم عليه تقييم فعالية جيل المستقبل من المخيمات.

٣٨ - وسيوفر تخطيط المخيم والتصميم متعددة الأغراض عن فضاء أصغر وظروف معيشة وعمل أفضل، وفي الوقت نفسه فإن الأخذ بميزات أمنية هامة يحدّ من التأثير على البيئة (من قبيل مياه الصرف الصحي، ومعالجة النفايات الصلبة في الموقع، واستخدام الموارد بكفاءة مع تقنيات خفض انبعاثات غازات الدفيئة مثل الألواح الشمسية ومزارع الرياح والغاز الحيوي). ويتيح الحيز المادي الأصغر الذي تحقق من خلال تجميع الوظائف والوحدات، فرصاً لتعزيز نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والحد من مرافق الهياكل الأساسية، وتحركات الأفراد ونقل المرافق. ومع اكتساب خبرة إضافية، سيتم إجراء تقييمات أخرى، والإبلاغ بنتائجها.

٣٩ - وقد أنجز تصميم المخيم الذي يسع ٢٠٠ شخص والخطة الخماسية لتنفيذ إنشاء الوحدات النموذجية. وتم نشر إشعار للإعراب عن الاهتمام يتعلق بالقدرات التمكينية. وتمت برمجة نطاق تشغيل القدرات التمكينية والخدمات في مخيم الـ ٢٠٠ شخص في الربع الأول من عام ٢٠١٢. ويجري تجريب عدة وحدات (سكن للموظفين، وإمدادات الطاقة، وإدارة النفايات، وإمدادات المياه، والرعاية الاجتماعية) عند بدء تشغيل بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان. ويجري تنفيذ هذا المشروع الرائد في مقر البعثة الجديدة التي سيتم توسيعها لتشمل قواعد الدعم الإقليمية والقطرية.

تقديرات الوفورات في التكاليف والاحتياجات من الموارد

٤٠ - **تكاليف التخطيط** - تقدر تكلفة وضع النماذج الأولية بـ ٥٠.٠٠٠ دولار لاقتناء عناصر ستستخدم في التعديل والاختبار طيلة فترة المشروع التي تمتد خمس سنوات. وسيتم نشر النماذج الأولية في صيغتها النهائية في الميدان للتعويض عن تكلفة الاستثمار الأولية. وتقدر تكلفة إجراء ثلاثة اختبارات باليستية على هياكل مصلدة بـ ١٥٠.٠٠٠ دولار. وبناءً على خبرة النظام العالمي للدعم الميداني السابقة في بناء ملاجئ أمنية محصنة في العراق، من المقدّر أن الوفورات ذات الصلة ستزيد عن تغطية التكاليف المذكورة لعمليات النشر المتوقعة

في المستقبل (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (اليونيفيل)، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال). ويجري حالياً القيام بتحليل مفصل.

٤١ - وكما وردت الإشارة إلى ذلك في تقرير الأمين العام (A/64/633، الفقرة ٦٥)، سيشرع في وضع بعض المهام في وحدات من مجموعات الخدمات، وإنشاء صحائف للمنتجات وتعليمات للاستخدام، وذلك من خلال استعراض لمخزونات النشر الاستراتيجية والعقود الإطارية المتوفرة الحالية. وسيحسن تشكيل مخزونات النشر الاستراتيجية في وحدات نموذجية من استخدامها ويخفف من المخاطر المرتبطة بالمخزونات العتيقة والمتقدمة عن طريق تحسين التخطيط. وتقدر أن تكون فوائد إنشاء الوحدات النموذجية أكبر بكثير من الحاجة إلى خفض المخزونات الحالية. ولتحقيق هذه الفوائد، اقترح أن تنقل المسؤولية عن إنشاء مخزونات النشر الاستراتيجية وتجديدها وتداولها، بما في ذلك التخطيط، وتطوير الإجراءات، والرصد إلى قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا.

٤٢ - **الوفورات اللوجستية** - صُمم برنامج إنشاء الوحدات النموذجية لتحسين التخطيط والتنبؤ، وخصوصاً لبدء التشغيل أو الزيادة المفاجئة في الاحتياجات. وهو يهدف إلى الحد من الحاجة للشحن العاجل لفائدة عمليات النشر الميدانية الناجم عن النقص في تخطيط الاحتياجات من المواد الذي أقل ما يقال فيه أنه ليس تخطيطاً مثالياً. ويقدر، على سبيل المثال، أن ثلثي رحلات جوية في حالات الطوارئ على الأقل ستصبح غير ضرورية على مدى دورة الثلاث سنوات القادمة، مما سينشأ عنه تحقيق وفورات متوقعة تبلغ ٢,٨ مليون دولار.

٤٣ - وقد وضع برنامج إنشاء الوحدات النموذجية منهجية قابلة للتكرار لإعادة استخدام الحاويات لأغراض أخرى لتوفير مكاتب وأماكن إقامة قابلة للتكيف مع الظروف الأمنية وغيرها من الظروف البيئية، ولا سيما في مرحلة بدء التشغيل/الطوارئ. ونتيجة لهذا البرنامج، تشير تقديرات التخطيط الحالي إلى أن شحن ٢٠٠ حاوية بحرية تحتوي على هياكل جاهزة الصنع، سيصبح غير ضروري، مما سيؤدي إلى تحقيق وفورات في الشحن البحري تقدر بحوالي ١ مليون دولار^(١).

(١) التقدير مستمد من عدد الحاويات البحرية من ثلاث بعثات (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال) مع عائد يبلغ ٢٠ في المائة (٦٠٠٠ حاوية بحرية ستحول ٢٠ في المائة منها إلى ٢٠٠ مسكن فردي، وستعوض ٢٠٠ هيكلاً من الهياكل جاهزة الصنع ذات الوحدات الثلاث بنفس المساحة لتستخدم كوحدات إقامة مشتركة).

٤٤ - الوفورات في التركيب - تضطلع البعثات بمسؤولية تنفيذ مجموعات الخدمات في الميدان. وتشرف البعثة المعنية على استخدام القدرات التمكينية التي وضعت في سياق مشروع وضع الوحدات النموذجية. وتتحقق فوائد قابلة للقياس من حيث الأفراد الذين لا تحتاج البعثة إلى توظيفهم في مرحلتها بدء التشغيل أو الزيادة المفاجئة في حجم العمل أو إلى الاحتفاظ بهم عند الانتهاء من بناء الهياكل الأساسية للبعثة. فمثلاً، يُتوقع تحقيق وفورات تبلغ ٤,٥ ملايين دولار وذلك استناداً إلى التقديرات الأولية المتعلقة بالاستغناء عن خدمات ٣٠ موظفاً من موظفي الخدمة المدنية (معدل سنوي قدره ١٥٠.٠٠٠ دولار). وتقدر تكاليف فريق مركز الخدمات العالمية، الموجود بالفعل والمؤلف من ٣٠ خبيراً فنياً لدعم البعثات تم اختيارهم وتدريبهم لأداء هذه المهمة بنحو ٥٠.٠٠٠ دولار سنوياً للخبير الواحد مخصصة لتطوير الهياكل الأساسية للبعثة - ينتج عن حساب بدل الإقامة اليومي ونفقات السفر والاستبدال تكلفة إجمالية قدرها ١,٥ مليون دولار. وهذا ما سيؤدي بالتالي إلى تحقيق فائدة سنوية صافية قدرها ٣ ملايين دولار.

الجدول ١

مؤشرات الأداء الرئيسية للبعثات

الهدف	النتائج	مؤشر الأداء الرئيسي
• النشر السريع للبعثات، والمرافق	تنفيذ مجموعات الخدمات النموذجية	عدد المجموعات والوحدات النموذجية للخدمات التي نشرت لكل سنة مالية
• الاستخدام الفعال لموارد البعثة في دعم نشر المرافق	تركيب أفرقة دعم البعثة لمجموعات الخدمات	عدد أفرقة دعم البعثة المستخدمة لكل سنة مالية في دعم نشر مجموعات الخدمات داخل البعثة الواحدة وفيما بين البعثات
• التقليل من الاعتماد على الوقود والحد من أوجه الضعف	زيادة استخدام مصادر الطاقة البديلة والحد من استهلاك الوقود	النسبة المئوية للطاقة المولدة بالمصادر البديلة؛ وصافي الانخفاض في الاستخدام الشهري للوقود

ملاحظة: ستحدد القيمة الفعلية لمؤشرات الأداء الرئيسية لكل بعثة وفقاً لخصوصيات كل بعثة في الميدان ومتطلبات النشر.

الجدول ٢

مؤشرات الأداء الرئيسية لإدارة الدعم الميداني

الهدف	الناتج	مؤشر الأداء الرئيسي
• ترشيد مخزونات النشر الاستراتيجية	زيادة إجمالي دوران مخزونات النشر الاستراتيجية	(الإبلاغ عن مخزونات النشر الاستراتيجية) العدد الإجمالي لدوران مخزونات النشر الاستراتيجية لكل فئة إدارية سنويا
• مواءمة مخزونات النشر الاستراتيجية للوفاء بمتطلبات تطبيق نظام الوحدات	تنقيح تركيبة مخزونات النشر الاستراتيجية والعقود الإطارية	النسبة المئوية للبضود المتسلسلة في مخزونات النشر الاستراتيجية، المواءمة مع تطبيق نظام الوحدات القياسية والمشمولة بالعقود الإطارية
• النشر السريع للبعثات والمرافق والهياكل الأساسية	الإذن في الوقت المناسب بإتاحة الوحدات النموذجية لمخزونات النشر الاستراتيجية ومجموعات الخدمات	الإذن بإتاحة الوحدات النموذجية في غضون ٧٢ ساعة من تقديم الطلب أو التفويض

الجدول ٣

مؤشرات الأداء الرئيسية لمركز الخدمات الرئيسية

الهدف	الناتج	مؤشر الأداء الرئيسي
• استعداد مخزونات النشر الاستراتيجية لدعم تطبيق نظام الوحدات القياسية	إعادة تشكيل الموجودات وتجهيئها للوفاء بمتطلبات تطبيق نظام الوحدات القياسية	الاستعداد لنشر ما يعادل ٥ معسكرات يسع كل منها ٢٠٠ شخص و ٥٠ مجموعة مواد مخصصة للحملات
• إنشاء مجموعة تدريب لأفرقة دعم البعثات	تدريب موظفي أفرقة دعم البعثات كل ثلاثة أشهر على تطبيق نظام الوحدات القياسية ومجموعات الخدمات	تدريب ٨٠ موظفا في البعثات ومركز الخدمات العالمية لكل سنة مالية
• كفاءة جودة العناصر الجديدة الموحدة في نظام الوحدات القياسية	وضع اختيار النماذج الأولية للهياكل الأساسية الأمنية ولوحدات الإقامة	إجراء تجربة بالمقذوفات وإعداد تعديلات في كل سنة مالية

الجدول ٤

مؤشرات الأداء الرئيسية لركيزة تطبيق نظام الوحدات القياسية

الهدف	النتائج	مؤشر الأداء الرئيسي
• إتاحة تصاميم مجموعات الخدمات	تصميم مجموعات الخدمات النموذجية وفقا لكل خطة	وضع أو تنقيح مجموعتي خدمات لكل سنة مالية
• إنشاء قدرات تمكينية	نطاقات العمل لقدرات التمكين الخارجية التي تكمل وضع مجموعات الخدمات	وضع نطاقتي عمل لكل سنة مالية
• إنشاء قدرات أفارقة لدعم البعثات	إنشاء أفارقة لدعم البعثات وتدريبها وبدء عملها	وضع ٣ قوائم لأفارقة دعم البعثات في ٣ بعثات إلى جانب تعيين قادة أفارقة مدربين لكل سنة مالية

ملاحظة: يقوم حاليا فريق تطبيق نظام الوحدات القياسية بتنقيح مخزونات النشر الاستراتيجية وفقا لمتطلبات ركيزة تطبيق نظام الوحدات

تطبيق نظام الوحدات: الخطة الخمسية

٤٥ - سيشمل تطبيق نظام الوحدات مجموعات الخدمات التالية:

(أ) معسكر يسع ٢٠٠ شخص: معسكر متوسط الحجم صمم ليشغل مساحة قدرها ٦,٧ هكتارات يمكنه أن يحتوي على أشكال مختلفة لكل وحدة نموذجية محددة، بما في ذلك أماكن الإقامة للجيش والشرطة والمدنيين، أو مزيج من هذه العناصر الثلاثة، مع تركيب المكاتب وخدمات أخرى. وقد اكتملت مجموعة تصميم المعسكر من النموذج I-B الذي يستوعب ٢٠٠ شخص؛

(ب) قاعدة تسع ١ ٠٠٠ شخص: معسكر كبير الحجم صمم ليشغل مساحة قدرها ٢٥ هكتارا بهدف استيعاب كتيبة كاملة وعناصر دعمها. ويمكن تعديل هذا التصميم ليكون بمثابة مقر للبعثة أو للقطاع؛

(ج) مخفر أمامي يسع ٥٠ شخصا: مكان صمم لاستيعاب قوام فصيلة من قوات الجيش أو الشرطة التي تساهم به البلدان مع عناصر إضافية أو فريق مراقبين، على موقع مساحته ٠,٦٧ هكتار؛

(د) حملة: معسكر تحضيرى لمجموعة من المدنيين أو لفريق من المراقبين يخططون للقيام بعملية كبيرة أو طويلة الأمد سواء في الموقع ذاته أو في أماكن أخرى. وبإمكان شخصين القيام بمناولة جميع رزم المجموعات (لا يزيد وزن الوحدة عن ٤٠ كلغ)، كما يمكن زيادة أو خفض حجم مجموعات المواد المخصصة للحملة؛

(هـ) قاعدة لوجستيات: مزيج من الوحدات النموذجية التي تستوفي المتطلبات التشغيلية لقاعدة لوجستيات. ومجموعة الخدمات مهيأة لتوفير أماكن الإقامة لموظفي اللوجستيات وعناصر الدعم في القاعدة؛

(و) قاعدة جوية: مجموعة خدمات تستوفي المتطلبات التشغيلية لمطار صغير مكيف لاستقبال طائرات ثابتة الجناحين أو ذات أجنحة دوارة، فضلاً عن أماكن لإقامة الموظفين وعناصر الدعم. ويُقترح تقديم المعدات المتخصصة للقاعدة من مصدر خارجي.

الإنجازات المتحققة والخطوات التالية

٤٦ - تتألف الخطة الخمسية لتطبيق نظام الوحدات من ثلاث مراحل. وتشمل كل مرحلة استعراض عروض أسعار المنتجات، وموجودات مخزونات النشر الاستراتيجية، والقدرات التمكينية، بما في ذلك العقود الإطارية. ومن المقرر تقديم أربعة أجيال (النماذج ألف، وباء، وجيم، ودال) من مجموعات الخدمات.

٤٧ - وترد فيما يلي الإنجازات المتحققة في المرحلة ١ التي بدأت في تموز/يوليه ٢٠١٠:

(أ) وضع تصميمات للجيل الأول من معسكر النموذج 1-A الذي يسع ٢٠٠ شخص وتحسين معسكر النموذج 1-B الذي يسع ٢٠٠ شخص؛

(ب) أتيحت الوحدة النموذجية من النموذج 1-A في حزيران/يونيه كما كان مقرراً؛

(ج) يجري حالياً نشر مشروعين في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (ملاجئ متخصصة ومعسكر نموذجي من النموذج 1-B يسع ٢٠٠ شخص)؛

(د) يجري حالياً وضع سبعة مشاريع نموذجية لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال باستخدام الوحدات النموذجية 1-A، بما في ذلك إقامة هياكل أساسية بإجراءات أمنية مشددة؛

(هـ) يجري حالياً وضع مشروعين لمستودع نموذجي بإجراءات أمنية مشددة وملجأ متخصص لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق؛

- (و) من المقرر نشر وحدات مطابخ تسع ٢٠٠ شخص في بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق؛
- (ز) إعداد وحدتين نموذجيتين لمخطة معالجة المياه المستعملة خاصة بقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك؛
- (ح) التصميم التجريبي الأولي لمعسكر القاعدة الذي يسع ١٠٠٠ شخص، والمخفر الذي يسع ٥٠ شخصا وتحديد مجموعة خدمات الحملة؛
- (ط) تصميم ١٩ وحدة نموذجية المكونة للمعسكر الذي يسع ٢٠٠ شخص؛
- (ي) إنشاء أفرقة دعم البعثات وتدريبها.

٤٨ - المرحلة ٢ - تشمل المرحلة ٢ وضع مجموعات جديدة من الخدمات، تشمل قاعدة اللوجستيات والقاعدة الجوية؛ والوحدات النموذجية لنظام المعلومات الجغرافية ومكتب الإعلام؛ والوحدة النموذجية للحملة؛ والنماذج الأولية للحاويات بعد تعديلها لتستخدم كمكاتب وأماكن إقامة، ووحدات اغتسال، وملاحي وأبراج حراسة بإجراءات أمنية مشددة. وإجراء تجارب بالمقذوفات على الملاحي ذات التدابير الأمنية المشددة للتأكد من سلامة التصميم؛ واستعراض تركيبة مخزونات النشر الاستراتيجية لمواءمتها مع الوحدات النموذجية المحددة؛ ومواصلة إنشاء أفرقة لدعم البعثات.

٤٩ - وأُرسلت إحدى عشرة مذكرة لدعوة الدول الأعضاء والقطاع الخاص إلى الإعراب عن اهتمامها بتوريد قدرات تمكينية خارجية. ويجري حالياً وضع كراسة الشروط الخاصة بالتوريد. وخلال الربع الأول من عام ٢٠١٢، سيصدر طلب عروض بهدف توفير قدرات تمكينية. وسيتيح تنفيذ مفهوم نظام الوحدات شراء عناصر أصغر من أجل الزيادة في عدد الموردين القادرين وزيادة المنافسة.

٥٠ - المرحلة ٣ - ستشهد المرحلة ٣ تصميم النموذجين 1-C و 1-D من المعسكرات التي تسع ٢٠٠ شخص، والمخافر الأمامية التي تسع ٥٠ شخصا، والقواعد، والقواعد الجوية، وقواعد اللوجستيات التي تسع ١٠٠٠ شخص، بالاستناد إلى الدروس المستفادة من تنفيذ النماذج السابقة. وخلال هذه المرحلة، سيُستعرض تقييم مدى الحاجة إلى مجموعات بديلة وإلى وحدات نموذجية إضافية. وفي نهاية المرحلة ٣، ستكون العقود الإطارية قد نُقِّحت على أساس ما يلي: (أ) التصميمات المحدثة للمجموعات وللوحدات النموذجية، و (ب) التكنولوجيات الجديدة؛ و (ج) الخبرة المكتسبة خلال السنوات الأربع من عمر

المشروع مقترنة بإجراء مشاورات مع الدول الأعضاء والاستفادة من ملاحظاتها بصورة متواصلة ومنتظمة.

٥١ - يرد في المرفق لهذا التقرير جدول زمني محدث لتطبيق نظام الوحدات.

سادسا - مراكز الخدمات

ألف - مركز الخدمات العالمية

الأهداف

٥٢ - فيما يتعلق بإعادة تشكيل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، لتصبح المركز العالمي للخدمات، لاحظت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في الفقرة ١٦٣ من تقريرها (A/65/743)، أنه لا تزال هناك حاجة لتقديم اقتراح أكثر تفصيلا من أجل تمكين الدول الأعضاء من الحصول على صورة أكثر اكتمالا لإعادة التشكيل المتوخاة للمركز وعلاقته بالمقر، وكذلك للتوصل إلى فهم أفضل للنموذج الجديد الذي يقترحه الأمين العام لتقديم الخدمات والدور التشغيلي الذي يمكن أن يقوم به المركز. وسيكون هذا الاقتراح بمثابة خريطة طريق لمتابعة التقدم المحرز نحو اتجاه المركز مستقبلا أثناء تنفيذ المراحل المختلفة من إعادة تشكيل المهام وتخطيطها. ويستجيب هذا التقرير لهذا الطلب من خلال وضع الخطوط العريضة للهيكل التشغيلي لمركز الخدمات العالمية.

٥٣ - ومركز الخدمات العالمية هو مفهوم موحد، سينشر في موقعين هما: برينديزي في إيطاليا، وفالنسيا في إسبانيا. وسوف تُنجز مرحلته النهائية من خلال: (أ) تعزيز الهياكل الأساسية القائمة، و (ب) دمج القدرات الموجودة في قاعدة برينديزي وقاعدة الأمم المتحدة للدعم في فالنسيا من خلال نقل المهام وما يتصل بها من وظائف من مقر إدارة الدعم الميداني.

٥٤ - ويستند الهيكل التشغيلي لمركز الخدمات العالمية إلى قدرتين أساسيتين هما: خدمات الدعم وإدارة سلسلة الإمدادات. ويشير القرار ٢٨٩/٦٥ (الفقرة ٨٦) إلى الفقرتين ١٢ و ١٤ من الجزء سادسا من القرار ٢٦٩/٦٤، الذي أقرت فيهما الجمعية أن الهدف من تقديم مجموعات خدمات نموذجية في قاعدة برينديزي هو تعزيز فعالية عمل البعثات الميدانية. وإذ شددت الجمعية على أهمية البدء في ذلك الصدد، فقد قررت أن يقوم مركز الخدمات العالمية في برينديزي بتشكيل مجموعات خدمات عالمية وإدارتها. وهكذا سيتم دعم الاستثمارات التي تحققت بالفعل في قاعدة برينديزي في الوقت الذي يعاد فيه تشكيل القاعدة لتكون مركزا لتقديم الخبرة في مجال الخدمات إلى الميدان في مجالي

اللوجستيات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك توفير إدارة سلسلة الإمدادات وتطبيق نظام الوحدات المتكاملين. وبالمثل، يُقترح دعم الاستثمارات التي تحققت في قاعدة فالنسيا لكي تصبح القاعدة مركزا للخبرة في تقديم الخدمات في مجالي إدارة شؤون الموظفين الميدانيين، والميزانية والمالية للعمليات الميدانية، إضافة إلى كونها موقعا عاملا ثانويا للاتصالات السلكية واللاسلكية لاسترجاع البيانات في أعقاب الأعطال الكبرى ومركزا للبيانات على مستوى المؤسسة. وسيضطلع مركز الخدمات العالمية، من خلال هذا النهج، بمهام العمليات والصفقات التي يؤديها حاليا مقر إدارة الدعم الميداني ويمكن الإدارة من تعزيز تركيزها على توفير التوجيه الاستراتيجي، والرقابة، والتوجيه في مجال السياسة العامة مع الشركاء المنفذين للأمانة العامة. وسيكون المركز بمثابة الذراع التنفيذية لمقر إدارة الدعم الميداني وسيقلل بالتالي من ميل المقر إلى التركيز أكثر من اللازم على القضايا التشغيلية التفصيلية على حساب الأولويات الأكثر استراتيجية والأطول أجلا. ويمكن لمركز الخدمات العالمية أن يفوض معالجة هذا القضايا التشغيلية وأن يديرها على نحو أفضل لتحسين تقديم الخدمات إلى الميدان. ويرد في الفقرة ٥٧ أدناه بيان المهام المقترح نقلها من أجل تحقيق هذا الهدف.

ملاحظات الجمعية العامة وتوجيهاتها

٥٥ - يتم هذا التحول مع الالتزام في الوقت نفسه بأحكام الفقرة ٨٧ من القرار ٢٨٩/٦٥، التي كررت الجمعية فيها تأكيدها على الفقرة ١٦ من الجزء سادسا من القرار ٢٦٩/٦٤، التي أكدت فيها ضرورة الاستمرار في أداء المهام التي تنطوي أساسا على تبادل الآراء مع الدول الأعضاء، وخصوصا البلدان المساهمة بقوات في المقر. ولكفالة أن يتم ذلك، تقدّم مقترحات محددة بشأن المهام والموارد المقرر نقلها إلى مركز الخدمات العالمية (قاعدة برينديزي أو قاعدة فالنسيا) في سياق حساب الدعم لعمليات حفظ السلام وميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، لكي تنظر فيها الجمعية العامة في دورتها السادسة والستين.

الأنشطة التنفيذية والجدول الزمني ورصد الآثار

٥٦ - أقرت الجمعية العامة في قرارها ٢٩١/٦٥، الاستنتاجات والتوصيات الواردة في تقرير اللجنة الاستشارية (A/65/743/Add.12). وأوصت اللجنة بالموافقة على نهج الأمين العام لإعادة تشكيل قاعدة برينديزي لتصبح مركز الخدمات العالمية ورأت أن تجميع وتبسيط الهياكل الأساسية يتيح فرصة مؤاتية لاستعراض العمليات الإدارية، وإلغاء الإجراءات غير الفعالة والمتكررة، وتحسين أساليب العمل. وتحقيقا لهذه الغاية، ركز المركز العالمي للخدمات أنشطة التنفيذ التي يضطلع بها في برينديزي على إنجاز خطة إعادة التشكيل وفقا للجدول

الزماني الذي قدمه الأمين العام (A/65/743/Add.12، المرفق الثالث). ويرد بيان تفصيلي لأنشطة التنفيذ في الميزانية المقترحة لقاعدة برينديزي للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣.

الإنجازات المتحققة والخطوات المقبلة

٥٧ - ترد المقترحات المتعلقة بالعمليات والمهام المقرر نقلها إلى مركز الخدمات العالمية في الميزانيات المقترحة لحساب دعم عمليات حفظ السلام وقاعدة برينديزي للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، وتشمل هذه المقترحات ما يلي: (أ) إدارة عالمية للأصول والمواد من أجل هندسة الإمداد والنقل البري؛ و (ب) الدعم التشغيلي للبعثة؛ و (ج) مخزونات النشر الاستراتيجية؛ و (د) فريق تصفية البعثة؛ و (هـ) استقدام الموظفين إلى شعبة الموظفين الميدانيين؛ و (و) بناء القدرات.

٥٨ - وستقدم في الميزانيات المقترحة لحساب دعم عمليات حفظ السلام وقاعدة برينديزي للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ الوظائف المحددة المقرر نقلها إلى مركز الخدمات العالمية، فضلا عن التفاصيل المتعلقة بالخطوات المقبلة وفقا للجدول الزمني لإعادة تشكيل قاعدة برينديزي لتصبح المركز العالمي للخدمات الواردة في المرفق الثاني لتقرير اللجنة الاستشارية (A/65/743/Add.12).

باء - مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي

الأهداف

٥٩ - قررت الجمعية العامة، بقرارها ٦٤/٢٦٩ (الفقرة ١٧)، إنشاء مركز الخدمات الإقليمي في مركز اللوجستيات في عنتيبي، أوغندا، تعهد إليه بالمهام التي اقترحها الأمين العام (انظر A/64/660، المرفق التاسع). وسيؤخذ المركز الإقليمي لتقديم الخدمات في عنتيبي مهام دعم المعاملات الاعتيادية التي تقدمها المكاتب الخلفية للبعثات التي تخدمها في المنطقة. وتشمل البعثات المشاركة العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى. وأكدت الجمعية على ضرورة التقيد، لدى إنشاء المركز الإقليمي لتقديم الخدمات، بمبدأ الترتيبات المالية المنفصلة للبعثات وإمكانية تعديل موارده وحجم أنشطته على نحو يجسد بدء البعثات الميدانية التي يقدم الخدمات لها أو توسيعها أو خفضها أو إغلاقها. وأكدت الجمعية أيضا أن تزويد المركز بالموظفين سيتم

أساساً عن طريق نقل الموظفين من البعثات الميدانية. وبناء عليه، ترد سنوياً تكاليف الوظائف الثابتة والوظائف المؤقتة المحدودة المدة وما يرتبط بها من تكاليف مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي في الميزانيات المقترحة الخاصة بكل من البعثات المشاركة.

٦٠ - وأوصت اللجنة الاستشارية في الفقرة ١٤٨ من تقريرها (A/64/660) بأن يشرع الأمين العام تدريجياً في تقديم خدمات المكاتب الخلفية من مركز عنتيبي الإقليمي للخدمات في السنة الأولى من التنفيذ من أجل اكتساب الخبرة في تقديم الخدمات المشتركة على أساس يشمل عدة بعثات. وأوصت اللجنة أيضاً بأن يعدّ الأمين العام خطة مفصلة عن سبل مواصلة تطوير مهام المكاتب الخلفية استناداً إلى الدروس المستفادة، آخذاً في اعتباره الفوائد والآثار المحتملة لذلك على عمليات البعثات الميدانية، فضلاً عن تكاليف بدء التشغيل وغيرها من التكاليف.

ملاحظات الجمعية العامة وتوجيهاتها

٦١ - أحاطت الجمعية العامة علماً في الفقرة ٨٩ من قرارها ٢٨٩/٦٥ بالنتائج التي تحققت حتى الآن في تعزيز فعالية تقديم الخدمات عن طريق مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي. وأوصت اللجنة الاستشارية بإجراء تقييم للمرحلة الأولى من نقل المهام إلى المركز في سياق التقرير المرحلي الثاني، يشمل تفاصيل عن التحسينات المدخلة على نوعية الخدمات المقدمة والمكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة ووفورات التكاليف، ومعلومات عن توحيد الوظائف (A/65/743، الفقرة ١٧٥).

٦٢ - وأكدت اللجنة الاستشارية أن هذا التقرير ينبغي أن يقدم معلومات عن المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة ووفورات الحجم المتوقعة من خلال توحيد توفير مهام المكاتب الخلفية وإضفاء الطابع المركزي عليها من خلال مركز للخدمات المشتركة، إلى جانب المعايير والمعلومات الأساسية (A/65/743، الفقرة ١٧٧). ولاحظت الجمعية العامة مع التقدير، في الفقرة ٨٨ من قرارها ٢٨٩/٦٥، أداء مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات.

٦٣ - وطلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام، في الفقرة ٩١ من قرارها ٢٨٩/٦٥، أن يوافيها، سنوياً وبطريقة موحدة، بمعلومات عن الموارد المالية والبشرية المقدمة من البعثات المتلقية للخدمات إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، وعن حصة كل بعثة من البعثات المتلقية للخدمات من الاحتياجات من الموارد الواردة في الميزانية المقترحة لكل منها ومعلومات عن معدلات الشغور والنفقات وأداء ميزانية المركز. وترد هذه المعلومات في تقرير منفصل لتتظر فيه الجمعية العامة.

أنشطة التنفيذ وجدولها الزمني ورصد تأثيرها

٦٤ - كما وردت الإشارة إلى ذلك في التقرير الأول للأمين العام عن التقدم المحرز في تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/65/643، الفقرة ٤٨)، يُتوخى تشغيل مركز الخدمات الإقليمي في مرحلتين. فالمرحلة الأولى التي بدأت في ١ تموز/يوليه ٢٠١٠، مكرّسة لإنشاء إطار للحوكمة وإدماج مختلف المشاريع الرائدة الحالية (بما في ذلك تجهيز عمليات تسجيل دخول الموظفين وخروجهم وتجهيز منح التعليم للبعثات المشاركة، وتشغيل مركز إقليمي للتدريب والمؤتمرات، ومركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات) في المركز. أما المرحلة الثانية التي بدأت في ١ تموز/يوليه ٢٠١١، فهي متواصلة حالياً وتركز على إدماج المهام المحددة لدعم المركز في تحسين ما يقدمه من خدمات وتحقيق وفورات الحجم. وتعطي المرحلة الثانية الأولوية لتحليل العمليات المالية والمتعلقة بالموارد البشرية؛ بينما يجري حالياً إعداد الصيغ النهائية لدراسات الجدوى المتعلقة بالمنحى الإقليمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الممتلكات على الصعيد الإقليمي، وإدارة المحفوظات والسجلات، والخدمات الطبية الإقليمية، لتنظر فيها اللجنة التوجيهية التابعة لمركز الخدمات الإقليمي.

٦٥ - وقد أعطت اللجنة التوجيهية التابعة لمركز الخدمات الإقليمي استمرارية الأعمال الأولوية المطلقة في المرحلة الثانية؛ وفي ذلك الصدد، اعتمد المركز عملية من ست خطوات تشارك فيها فعليا البعثات المعنية ومقر إدارة الدعم الميداني. وفيما يلي بيان تلك الخطوات:

(أ) التقييم: ويمثل المستوى الأول من التقييم في العملية الانتقالية. فالمهام الممكن نقلها إلى مركز الخدمات الإقليمي تُحدّد عن طريق تطبيق المنهجية الموحدة للمشاريع في إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، وذلك بهدف الوصول إلى دراسات جدوى تشمل تحليل إمكانية التنفيذ والمخاطر، فضلاً عن الجداول الزمنية للتقييم الذي تقوم به اللجنة التوجيهية التابعة للمركز؛

(ب) الاستيعاب: تجميع مهام المجموعات في مرافق مشتركة. ذلك أن مهام البعثات وملاك موظفيها تُنقل إلى مركز الخدمات الإقليمي ويتواصل الاضطلاع بالأعمال على نفس منوال العمل في البعثات المعنية. وتشارك كل مهمة من مهام البعثة، أي إحدى المجموعات، في موقع واحد مع مجموعات مماثلة (من قبيل الجمع في موقع واحد بين أنشطة كشف مرتبات بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان ومرتبات منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)؛

(ج) الترشيد: يُحدد الأهداف وخطوط الأساس، وحالما ينتهي نقل المجموعات المماثلة لموقع واحد في مركز الخدمات الإقليمي، يجري تحديد الازدواجية في المهام وإزالتها

وتقليل مدة الفترات الفاصلة. وينشأ عن ذلك خفض عدد الوظائف في البداية، وإعادة توجيه الموارد لإعادة هندسة العمليات؛

(د) الإدماج: يجمع بين عناصر المهام ويوحد العمليات والممارسات ويعزز القدرات ويطورها، ويحضّر لعملية إعادة الهندسة؛

(هـ) إعادة الهندسة: تعيد تصميم المهام، والنظم، والعمليات والممارسات؛ وتحدد مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف؛ وإجراءات الحد من المخاطر؛ وتشمل الانتقال الرئيسي إلى نظم وعمليات وممارسات جديدة، مع إعطاء الأولوية للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وأوجه المواءمة مع نظام أوموجا، وهي عوامل رئيسية لتحقيق القدر الأمثل من الكفاءة وتقديم الخدمات؛

(و) التحسين المستمر: يحدد العمليات لمواصلة تحسين الخدمات، وعمليات الصقل، وأوجه الكفاءة والتعزيز.

٦٦ - وتقع مشاريع المرحلة الأولى في خطوة إعادة الهندسة. فقد حددت خطوط الأساس ومؤشرات الأداء الرئيسية وأعيد تصميم العمليات بهدف الارتقاء بها إلى المستوى الأمثل. أما مشاريع المرحلة الثانية فتقع في خطوة الاستيعاب. ويجري حالياً وضع استراتيجية للاتصالات لغرض المساعدة في تلك العملية. وتشمل عناصر بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والتي بلغت مرحلة الاستيعاب من مركز الخدمات الإقليمي، المالية (جوانب كشف المرتبات والمدفوعات وأمناء الصناديق والحسابات على الصعيد الميداني) والموارد البشرية (استقدام الموظفين الدوليين وإدارة الوظائف والتوقيت والحضور). ويجري حالياً عقد حلقات عمل عن العنصر المالي وعنصر الموارد البشرية لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، تيسيراً لنقل تلك المهام إلى المركز.

٦٧ - ويُتوقع إنجاز خطوتي ترشيد وإدماج المهام المالية والمتعلقة بالموارد البشرية لكل من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٢. وسيبدأ التخطيط لخطوة إعادة هندسة تلك المهام الفترة الممتدة من أوائل عام ٢٠١٢ إلى منتصفه؛ بينما من المقرر أن تنطلق خطوة إعادة هندسة المهام المالية والمتعلقة بالموارد البشرية في الفترة المالية ٢٠١٢/٢٠١٣.

الإنجازات والخطوات المقبلة

تحسين الخدمات المقدمة للبعثات

٦٨ - أصبح تجهيز تسجيل الدخول والخروج اليوم عملية إلكترونية تستخدم النسخة الأولى من وحدة نظام حزمة برامجيات الدعم الميداني. فخلال الفترة ٢٠١٠/٢٠١١، سُجّلت ١٧١ عملية دخول و ٧١٨ عملية خروج لموظفي بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وقد استُند في قياس هذه العملية لمؤشرات الأداء الرئيسية (انظر الجدول ٥).

الجدول ٥

مؤشرات الأداء الرئيسية لمهام تسجيل الدخول/تسجيل الخروج (النسبة المئوية)

مؤشرات الأداء الرئيسية	تموز/يوليه - حتى تموز/يوليه ٢٠١٠ - حزيران/أيلول/سبتمبر ٢٠١١		٢٠١٠
	يوليه ٢٠١١	يوليه ٢٠١١	
تسجيل الدخول: إنجاز ٩٨ في المائة في يومين	٩٨ <	٩٨ <	٩٥ <
عمليات تسجيل خروج الموظفين الدوليين: إنجاز ٩٨ في المائة في يوم واحد	٩٨ <	٩٨ <	٩٥ <
عمليات تسجيل خروج الأفراد العسكريين: إنجاز ٩٨ في المائة في ٣ أيام	٩٨ <	٩٨ <	٩٨ <

٦٩ - تتولى وحدة منح التعليم تجهيز الطلبات الواردة من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد (مصفأة الآن)، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، والبعثات غير المشمولة بمسؤولية مركز الخدمات الإقليمي (عما في ذلك بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بناء السلام في غينيا - بيساو، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي)، في محاولة لمواءمة الخدمات ضمن مناطق جغرافية معينة. وخلال الفترة ٢٠١٠/٢٠١١، تلقت الوحدة ١٢٠ ٤ طلباً من البعثات التي يدعمها مركز الخدمات

الإقليمي و ١٠٩٦ طلباً من بعثات أخرى، أي ما مجموعه ٢١٦ ٥ طلباً من طلبات منح التعليم. وخلال مرحلة إعادة الهندسة، يجري الاضطلاع بالتحليل اللازم لتقييم إدماج عملية تجهيز طلبات منح التعليم في مركز الخدمات الإقليمية. وقد استُند في قياس هذه العملية لمؤشرات الأداء الرئيسية (انظر الجدول ٦).

الجدول ٦

مؤشرات الأداء الرئيسية لمهام منح التعليم

(النسبة المئوية)

لرئيسية مؤشرات الأداء ١		
٢٠١٠ حتى تموز/يوليه	٢٠١٠ - حزيران/يونيه ٢٠١١	تموز/يوليه - أيلول/سبتمبر ٢٠١١
فترة ذروة الوقت المخصص للتجهيز (تموز/يوليه - تشرين الأول/أكتوبر): إنجاز ٩٦ في المائة من الطلبات في ٧ أسابيع	المتوسط: ٩٦ <	٩٦ <
فترة ذروة الوقت المخصص للتجهيز (تموز/يوليه - تشرين الأول/أكتوبر): إنجاز ٩٦ في المائة من الطلبات في ٧ أسابيع	البيانات غير متوفرة	البيانات غير متوفرة
متوسط عدد الطلبات المعادة إلى البعثة: ١٥ > في المائة	المتوسط: ٤٠	المتوسط: ٢٥

٧٠ - خلال الفترة ٢٠١٠/٢٠١١، درّب المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات ٢٦٠٤ مشاركا. واستُند في قياس هذه العملية لمؤشرات الأداء الرئيسية وأجريت دراسة استقصائية آلية عن رضا العملاء للحصول على البيانات اللازمة (انظر الجدول ٧).

الجدول ٧

مؤشرات الأداء الرئيسية لمهام المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات

(النسبة المئوية)

مؤشرات الأداء الرئيسية		
٢٠١٠ حتى تموز/يوليه	٢٠١٠ - حزيران/يونيه ٢٠١١	تموز/يوليه - أيلول/سبتمبر ٢٠١١
الرد على طلبات التدريب الواردة: ٩٨ في المائة في ٢٤ ساعة	٩٨	٩٨
منسّقو المؤتمرات/الدورات التدريبية ورضا المدربين: الموافقة بنسبة ٧٠ في المائة	٩٨,٢٠	٩٨,٨٠

٧١ - وخلال الفترة ٢٠١٠/٢٠١١، أشرف مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات على ٣٧ عملية تناوب لكل من بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في السودان. واستند في قياس هذه العملية لمؤشرات الأداء الرئيسية (انظر الجدول ٨).

الجدول ٨

مؤشرات الأداء الرئيسية لمهام المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات (النسبة المئوية)

مؤشرات الأداء الرئيسية		
٢٠١٠ حتى تموز/يوليه - حزيران/يونيه ٢٠١١	تموز/يوليه - تموز/يوليه - أيلول/سبتمبر ٢٠١١	تموز/يوليه - أيلول/سبتمبر ٢٠١١
الرد على طلبات العملاء: إنجاز ٩٨ في المائة في يوم واحد	٩٨ <	٩٨ <
نشر القوات وطلبات التناوب والإعادة إلى الوطن: التخطيط < ٣٠ يوما قبل التحرك	٣٠ < يوما	٣٠ < يوما
طلبات نشر أخرى: إنجاز ٩٥ في المائة في ٥ أيام	٩٥ <	٩٥ <

الكفاءة

٧٢ - حقق المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات نوعين من الوفورات في الفترة المالية ٢٠١٠/٢٠١١ من خلال تنسيق استخدام العتاد الجوي. ويتعلق النوع الأول بالتخطيط المركزي لتناوب القوات، الذي يتيح استخدام الطائرات المستأجرة لفترات طويلة مقابل تلك المستأجرة لفترات قصيرة. فاستخدام الطائرات المستأجرة لفترات طويلة يتيح مرونة إضافية من حيث التخطيط لعمليات التناوب. ويرد في الجدول ٩ بيان لتلك الوفورات.

الجدول ٩

الموفورات التي حققها المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات: عمليات التناوب الأمثل للقوات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي مدة في الأمم المتحد دارفور	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	الاسم المتحد الديمقراطية	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الديمقراطية	بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد	بعثات أخرى	المجموع
الطائرات المستأجرة لفترات قصيرة	٣ ٠٤٤,٦٠	٤٦٨,٤٠	٢ ٠٩٢,١٠	٤ ٧٤٣,١٠	٢٤٤,٠٠	١٠ ٥٩٢,٢٠
الطائرات المستأجرة لفترات طويلة	٢ ٤٢١,٧٠	٤٨٥,٠٠	٢ ٠٠٤,٨٠	١ ٩٨٣,٤٠	٢٤٤,٠٠	٧ ١٣٨,٩٠
الموفورات	٦٢٢,٩٠	١٦,٦٠	٨٧,٣٠	٢ ٧٥٩,٧٠	٠,٠٠	٣ ٤٥٣,٣٠

٧٣ - ويتعلق النوع الثاني من الموفورات التي حققها المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات بالاستخدام الأمثل للعتاد الجوي. ويرد في الجدول ١٠ بيان للموفورات المحققة حتى حزيران/يونيه ٢٠١٠.

الجدول ١٠

الموفورات التي حققها المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات: الاستخدام الأمثل

للعنات الجوي

(بدولارات الولايات المتحدة)

البيعة	نوع الطائرة	المبلغ
ظمة الأمم المتحدة في جمهورية بعثة من الكونغو الديمقراطية/بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	طائرة من طراز Dash 8	٣ ٦٠٠ ٠٠٠
	طائرة من طراز Beachcraft 1900	٢ ١٠٠ ٠٠٠
	طائرة من طراز Learjet	٣ ٨٠٠ ٠٠٠
	طائرة من طراز An24	١ ٦٠٠ ٠٠٠
	طائرتان من طراز MI-26	١٠ ٥٠٠ ٠٠٠
	طائرة من طراز IL-76	٤ ٢٠٠ ٠٠٠
	طائرة من طراز L-382	٣ ٩٠٠ ٠٠٠
بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد	طائرة من طراز CRJ	٢ ٩٠٠ ٠٠٠

البعثة	نوع الطائرة	المبلغ
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	طائرة من طراز L382/C130	٧ ٩٠٠ ٠٠٠
	طائرة من طراز IL76	٣ ٧٠٠ ٠٠٠
	٥ طائرات ذات أجنحة دوارة	٥ ٦٠٠ ٠٠٠
	طائرة من طراز MD-83 (لمدة ٦ أشهر)	٣ ٦٠٠ ٠٠٠
بعثة الأمم المتحدة في السودان	طائرة من طراز C-130	٧ ٩٠٠ ٠٠٠
المجموع	١٨ طائرة	٦١ ٣٠٠ ٠٠٠

٧٤ - ويتيح نقل المهام إلى مركز الخدمات الإقليمي تحقيق وفورات ترتبط بحالة مركز عنتيبي بوصفه أحد مراكز العمل باصطحاب الأسرة، كما أقرت ذلك الجمعية العامة في قرارها ٢٤٨/٦٥. ويوجز الجدول ١١ الوفورات المرتبطة بعمليات نقل المهام التي ستُكتمل بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٢.

الجدول ١١

الوفورات المرتبطة باستضافة المهام المالية والمتعلقة بالموارد البشرية في مراكز العمل باصطحاب الأسرة
(بدولارات الولايات المتحدة)

البعثة	مجموع الوظائف الدولية المنقولة سنوياً	تكلفة للإيجاز مرة واحدة محتسبة (مركز العمل باصطحاب الأسرة)	التكاليف الإضافية	مجموع الوفورات
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٨٠ ٥٤٦	١ ١١٥ ٨٣٦	٢٩٩ ٩٩٠	٧٣٥ ٣٠٠
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	٧٤ ٢٧٥	١ ٥٧٠ ١٨٦	٢٢٦ ٢٤٠	١ ٢٦٩ ٦٧١
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	١٠٩ ٠٧٣	١ ٦٦٥ ٩٥٣	٣٣٢ ٢٩٠	١ ٢٢٤ ٥٩٠
المجموع	١١٦	٤ ٣٥١ ٩٧٥	٨٥٨ ٥٢٠	٣ ٢٢٩ ٥٦١

٧٥ - ونتيجة لتنفيذ خطوة الترشيح المبينة أعلاه (انظر الفقرة ٦٥ ج)، يمكن تحقيق خفض في عدد الوظائف بنسبة ١٠ في المائة. وتُعرض تخفيضات الدورة الحالية (١٩ وظيفة) في مشاريع الميزانية للبعثات المشاركة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣.

٧٦ - ويتيح أيضا إضفاء الطابع المركزي على المهام المتعلقة بالمعاملات في مركز الخدمات الإقليمي بوصفه أحد مراكز العمل باصطحاب الأسرة، زيادة في الإنتاجية المرتبطة بدورات الراحة والاستجمام. ويعرض الجدول ١٢ الآثار المترتبة على عملية النقل الجارية لما عدده ١١٦ وظيفة دولية. ويعادل الأثر الصافي زيادة نسبتها ١٠,٥ في المائة في الموارد المتاحة. وهناك أيضا فائدة ترتبط باستمرار الموظفين في شغل الوظائف. وستستخدم زيادة الإنتاجية هذه في إعادة انتداب الموظفين من أجل اتخاذ الخطوات المتعلقة بالإدماج وإعادة الهندسة والتحسين المستمر (انظر الفقرة ٦٥ (و) أعلاه) دون الحاجة إلى موارد إضافية. وحالما ينتهي تنفيذ هذه الخطوات، ستتحقق وفورات إضافية في الوظائف، نتيجة لعوامل من بينها المكاسب في الإنتاجية.

الجدول ١٢

زيادة الإنتاجية المرتبطة بعدم الاستفادة من استحقاق الراحة والاستجمام في مراكز العمل باصطحاب الأسرة مُعبر عنها بمكافئ الدوام الكامل

الوظائف الدولية	دورة الراحة والاستجمام	أيام الراحة والاستجمام	المعدل السنوي للدورات	أيام الراحة السنوية	مجموع مكافئ الدوام الكامل
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٨	٥	٤,٥	٢٢,٥	٨٣٢
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	٦	٥	٦	٣٠	٩٦٠
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	٦	٥	٦	٣٠	١٤١٠
المجموع	١١٦			٣٢٠٢	١٢,٣

التنفيذ التام لنموذج تقديم الخدمات: مركزا الخدمات الإقليميان لغرب أفريقيا والشرق الأوسط

٧٧ - يمثل نموذج مركز الخدمات الإقليمي استجابة إلى الحاجة إلى تمكين الوحدات الميدانية من القيام بتقديم الخدمات التنفيذية من خلال آلية تعالج أوجه القصور المتأصلة في ظروف النشر التقشفية التي تعمل في ظلها غالبية البعثات الميدانية، مع ضمان الالتزام في الوقت نفسه بمبادئ القيادة والسيطرة القائمة. ومن ثم، لا تمثل مراكز الخدمات الإقليمية طبقة إضافية بين البعثات الميدانية ومقر إدارة الدعم الميداني، بل هي ترتيب تنفيذي يمكن البعثات القريبة

إقليمياً من أن تجمّع مادياً في مكان واحد موظفين يقومون بوظائف تنفيذية وعملية ليس من الضروري القيام بها في الموقع في البعثات. والهدف من ذلك هو تحقيق وفورات الحجم والكفاءات والتقليل، في الوقت ذاته، إلى أدنى حد ممكن من آثار البعثات. وتهدف مراكز الخدمات الإقليمية إلى الحفاظ على التسلسل القيادي للبعثات، والقيام في الوقت نفسه بتزويد مديري ورؤساء دعم البعثات بآلية يمكن بها تقديم خدمة فعالة في الوقت المناسب على نحو يجد أيضاً من ثقلها الإداري في الموقع من خلال تجنب كل بعثة الحاجة لإنشاء هياكل قائمة بذاتها، وإيواء ودعم هؤلاء الموظفين، نظراً لمحدودية الهياكل الأساسية للبعثات وظروفها الأمنية. وتنص الاتفاقات الخاصة بمستوى الخدمات المبرمة بين البعثات المشاركة ومركز الخدمات الإقليمي على الاحتياجات في مجال تقديم الخدمات. وينتج هذا التجميع للموارد الإقليمية كفاءات إدارية وتخفيضات في التكلفة على حد سواء. ويصبح رئيس مركز الخدمات الإقليمي، من خلال ربط المركز مباشرة بميزانيات البعثات التي يقدم إليها الخدمات، مهتماً من الناحية الهيكلية على تقديم خدمات أفضل مع ضمان الاستخدام الأمثل لموارد البعثات.

٧٨ - وأحاطت الجمعية العامة، في الفقرة ٨٩ من قرارها ٢٨٩/٦٥، علماً بالنتائج التي تحققت حتى الآن في تعزيز فعالية تقديم الخدمات عن طريق مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي. وبالنظر إلى الأثر الإيجابي لإنشاء مركز الخدمات هذا، يشمل تصور الوضع النهائي لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي التنفيذ الكامل لنموذج الدعم الذي ستقدم على أساسه مراكز خدمات إقليمية مماثلة لخدمات جميع البعثات المترابطة جغرافياً. ويُقترح إنشاء مركزي خدمات إقليميين إضافيين لتقديم الخدمات إلى البعثات في منطقتي غرب أفريقيا والشرق الأوسط.

٧٩ - ويتقيد مقترحاً إنشاء مركزي الخدمات الجديدين لدعم البعثات في غرب أفريقيا والشرق الأوسط بالتوجيهات التي قدمتها الجمعية العامة في قرارها ٢٦٩/٦٤ (الجزء سادس، الفقرات ٢٢ و ٢٣ و ٢٥) الذي أكدت فيه الجمعية أيضاً على ضرورة أن يحترم إنشاء مركز الخدمات الإقليمي هذا مبدأ الترتيبات المالية المنفصلة للبعثات وإمكانية تعديل موارده وحجم أنشطته على نحو يجسد بدء البعثات الميدانية التي يقدم الخدمات لها أو توسيعها أو خفضها أو إغلاقها؛ وطلبت إلى الأمين العام أن يدرج في كل مقترح من مقترحات الميزانية للبعثات التي سيقدم الخدمات لها أحد مراكز الخدمات الإقليمية، الوظائف الثابتة والوظائف المؤقتة والتكاليف المتصلة بها المتعلقة بهذا المركز الإقليمي، بما في ذلك إطار الميزنة القائمة على النتائج؛ وطلبت إلى الأمين العام أن يقدم أكثر من خيار بشأن أي مركز إقليمي يقترحه مستقبلاً من مراكز الخدمات الإقليمية، لكي تنظر فيها الجمعية العامة وتوافق عليها.

٨٠ - ويقدم الجدول ١٣ تفصيلاً للتوزيع المقترح. وإذا أقرت الجمعية العامة من حيث المبدأ إنشاء هذين المركزين الإقليميين للخدمات، سيلتمس الأمين العام من الدول الأعضاء تقديم مقترحات من خلال الآليات القائمة من أجل كفالة الشفافية التامة والنتائج المثلى في عملية اختيار الموقع وفقاً للمعايير التي حددها الجمعية العامة.

الجدول ١٣

التوزيع المقترح للبعثات على مركزي الخدمات الإقليميين لدعم البعثات في غرب أفريقيا والشرق الأوسط

الميزانية.ملايين	موظفو	البعثة
دولارات الولايات المتحدة	الدعم	
		غرب أفريقيا
٥٢٥,٦	٢ ٠٦٧	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٤٨٦,٧	١ ٣٦٠	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
٦١,٤	٣٨٩	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
٤٤,٩	٣٦٢	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو ^(١)
١٦,٦	٦٢	مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون
٨,٧	٧	لجنة الكامبيون ونيجيريا المشتركة
١٨,٤	٦٠	مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو
٧,٧	٦٨	مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا
٣,٥	١٧	مكتب الأمم المتحدة الإقليمي في وسط أفريقيا
١ ١٧٣,٥	٤ ٤١٢	

الميزانية.ملايين	موظفو	البعثة
دولارات الولايات المتحدة	الدعم	
		الشرق الأوسط
٥٤٥,٥	١ ٨٥٠	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
٢٧٠,٠	٩٤٠	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة في أفغانستان
٢٠١,٥	٩٧٦	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق
٦٩,٧	٣٨٢	بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة
٥٦,٥	٢٣٦	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
٥٠,٦	٢٩٠	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
٢٢,٨	١٤٢	فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان
٩,٣	٤٦	مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط
٩,٠	٣٢	مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان
٣,٤	٦	المستشار الخاص للأمين العام المعني بقبرص
٣,١	١٧	مركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة آسيا الوسطى
١ ٢٤١,٤	٤ ٩١٧	

ملاحظة: يشمل العمليات التي تقودها إدارة الشؤون السياسية.

(أ) لم تتقرر بعد تقديم الخدمات لبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو.

سابعاً - إطار الموارد البشرية

الأهداف

٨١ - سينشئ إطار الموارد البشرية لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي قدرة لتحليل اتجاهات القوة العاملة من أجل معالجة الفجوات في مجال النشر في الميدان

وسيقدم نموذجاً لتقديم الخدمات أكثر استراتيجية من أجل تحسين التوظيف الميداني والتخطيط لتعاقب الموظفين.

أنشطة التنفيذ، والجدول الزمني، ورصد الأثر، والإنجازات، والخطوات المقبلة

٨٢ - أُحرز تقدم في المجالات الآتية:

(أ) التخطيط للقوة العاملة: تم القيام بعملية وضع النقاط المرجعية لتحديد الاحتياجات الموحدة. وتم استلام ما يربو عن ١٤٥ ٠٠٠ طلب للعمل في الوظائف الشاغرة حالياً والمتوقعة (نيسان/أبريل ٢٠١٠ - تموز/يوليه ٢٠١١). وازدادت وتيرة جهود الدعوة المحددة الأهداف الرامية إلى معالجة أوجه التفاوت في مجال تمثيل النساء، والبلدان الممثلة تمثيلاً ناقصاً، والبلدان المساهمة بقوات، والبلدان المساهمة بأفراد شرطة. وشملت الجهود الرامية إلى معالجة أوجه الاختلال هذه الزيادة في حجم شبكة المنظمات الحكومية والمهنية من ٣٠٠ منظمة إلى ٨٠٠ منظمة؛

(ب) استخدام واختيار الموظفين: يضع المسؤولون على التوظيف المدار مركزياً قوائم للمرشحين المؤهلين لملء الوظائف الشاغرة الحالية والمتوقعة، الذين قامت هيئة مراجعة مركزية بفرزهم، الجاهزين لتستقدمهم البعثات الميدانية فوراً. وأضيف أكثر من ٤ ٢٠٠ مرشح إلى القوائم الاحتياطية في الفترة المشمولة بالتقرير. وحتى ١ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١١، تم الإعلان عن ٣٤٧ وظيفة شاغرة عامة وخاصة بالبعثات. وتم إقرار حوالي ٨ ٩٠٠ قائمة تمثل ٢٤ فئة من فئات الوظائف، أي ضعف المجاميع السابقة. وفي عام ٢٠١١، تم إطلاق حملة كبيرة من أجل ملء وظائف شاغرة من فئة الخدمة الميدانية الدولية. وتم استلام أكثر من ٢٧ ٠٠٠ طلب لشغل ١٦ وظيفة عامة في ثماني فئات وظيفية. وخفضت هيئة الاستعراض المركزية في الميدان متوسط عدد الأيام اللازمة لمعالجة حالة واحدة من ٦٨ يوماً (١ تموز/يوليه ٢٠٠٩-٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠) إلى ٣٥ يوماً (١ تموز/يوليه ٢٠١٠-٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١١). ومع تواصل الإصلاح في مجال الموارد البشرية، تم تحقيق اتجاه إيجابي في الحد من معدلات الشغور^(٢) من ٢٣,٥ في المائة في حزيران/يونيه ٢٠٠٩ إلى ١٨ في المائة في حزيران/يونيه ٢٠١١. وبينما يُحرز تقدم في تنفيذ نظام إدارة القوائم، فإنه ينبغي معالجة حالات التأخيرات في بعض الفئات الوظيفية. وستقيم إدارة الدعم الميداني مع الشركاء المنفذين نظام إدارة القوائم الحالي بهدف تحديد المجالات التي يجب زيادة تحسين إدخال العمليات وترشيدها فيها؛

(٢) تمثل معدلات الشغور متوسط معدلات الشغور لمجموع وظائف البعثات المخصصة للموظفين المعيّنين دولياً.

(ج) إدارة تعاقب الموظفين: من أجل زيادة تطوير القدرات في مجال إدارة تعاقب الموظفين والمواهب، أطلقت إدارة الدعم الميداني، بالاشتراك مع فرع جامعة كورنيل للدراسات عبر الإنترنت (eCornell)، برنامج إصدار شهادات للممارسين في مجال الموارد البشرية في الميدان والمقر؛ هذا وقد تم تسجيل نحو ٣٠٠ ممارس في مجال الموارد البشرية. وبالإضافة إلى ذلك، يُستخدم ”دليل المديرين في معالجة مشكلة الأداء الضعيف وإيجاد حل لها (Guide for Managers to address and resolve poor performance) مرجعا من أجل تحديد شكل القوة العاملة في المستقبل؛

(د) شروط الخدمة: يكفل استحداث بدل مشقة عدم اصطحاب الأسرة في ١ تموز/يوليه ٢٠١١ للموظفين العاملين في مراكز عمل لا يُسمح فيها باصطحاب الأسرة أن يُدفع لهم مبلغ إضافي اعترافا بزيادة مستوى المشقة المالية والنفسية الناتجة عن الانفصال غير الطوعي عن الأسرة والتكاليف الإضافية المرتبطة بهذه الخدمة؛

(هـ) الاستخبارات التجارية (تحليلها والإبلاغ): بفضل توفير البيانات المفصلة والتقارير التحليلية الجديدة عن التوظيف المبني على القوائم، وتحليل دوران الموظفين، والتوازن بين الجنسين، بالإضافة إلى التقارير المعززة عن معدلات الشغور حسب البعثة والفئات الوظيفية، يصبح تحليل الوظائف الشاغرة البالغة الأهمية مهمة يسيرة؛

(و) تكامل خدمة العملاء: تم، بالتعاون الوثيق مع مكتب إدارة الموارد البشرية، تفويض سلط إضافية إلى البعثات، بما في ذلك: السلطة الكاملة لإنجاز عملية التعيين، والاختيار والاستقدام، وتمديد التعيين والسلطة التنفيذية الإضافية (مثل بدل الوظيفة الخاص، والإجازة الخاصة غير مدفوعة الأجر، وإعانة الإنجاز، وسفر الموظفين ومعاليتهم). وسيتم السعي إلى الحصول على تفويضات إضافية للسلط من أجل دعم مركز الخدمات العالمي، رهنا بموافقة الجمعية العامة، المقترحات المتعلقة بالنقل من مقر إدارة الدعم الميداني (شعبة الموظفين الميدانيين) إلى مركز الخدمات العالمية؛

(ز) الحوكمة والأداء التنظيمي: كجزء من الهياكل المنقحة للحوكمة والأداء التنظيمي التي يرد بيانها في تقرير الأمين العام المعنون ”استعراض إصلاح إدارة الموارد البشرية“ (A/65/305)، بدأ العمل في سجل أداء إدارة الموارد البشرية اعتبارا من ١ تموز/يوليه ٢٠١١. وهو يجعل الإدارة العليا تركز على الأولويات الاستراتيجية وقياس أداء الإدارات، والمكاتب، والبعثات في ما يتعلق بمهامها في مجال الموارد البشرية.

ثامنا - الاستنتاجات والخطوات المقبلة

٨٣ - تواصل استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي دعمها لتطور إدارة الدعم الميداني من خلال عملية إدارة التغيير للوصول إلى نموذج تقديم خدمات شاملة قابل للاستخدام. وتحتل الإدارة موقعا يسمح لها بتحقيق مزايا هذا النموذج. وفي حين كان سيتم الحفاظ على زخم تنفيذ الركائز الأربع، فإن التنمية الاستراتيجية الإضافية ستتركز على دعم هذا التحول على مراحل. وسيستمر تحليل المخاطر في دعم عملية التحول كي لا يتعطل استمرار تقديم الخدمات، بل يتعزز بصفة مطردة.

تاسعا - الإجراءات التي ينبغي أن تتخذها الجمعية العامة

٨٤ - يُطلب إلى الجمعية العامة:

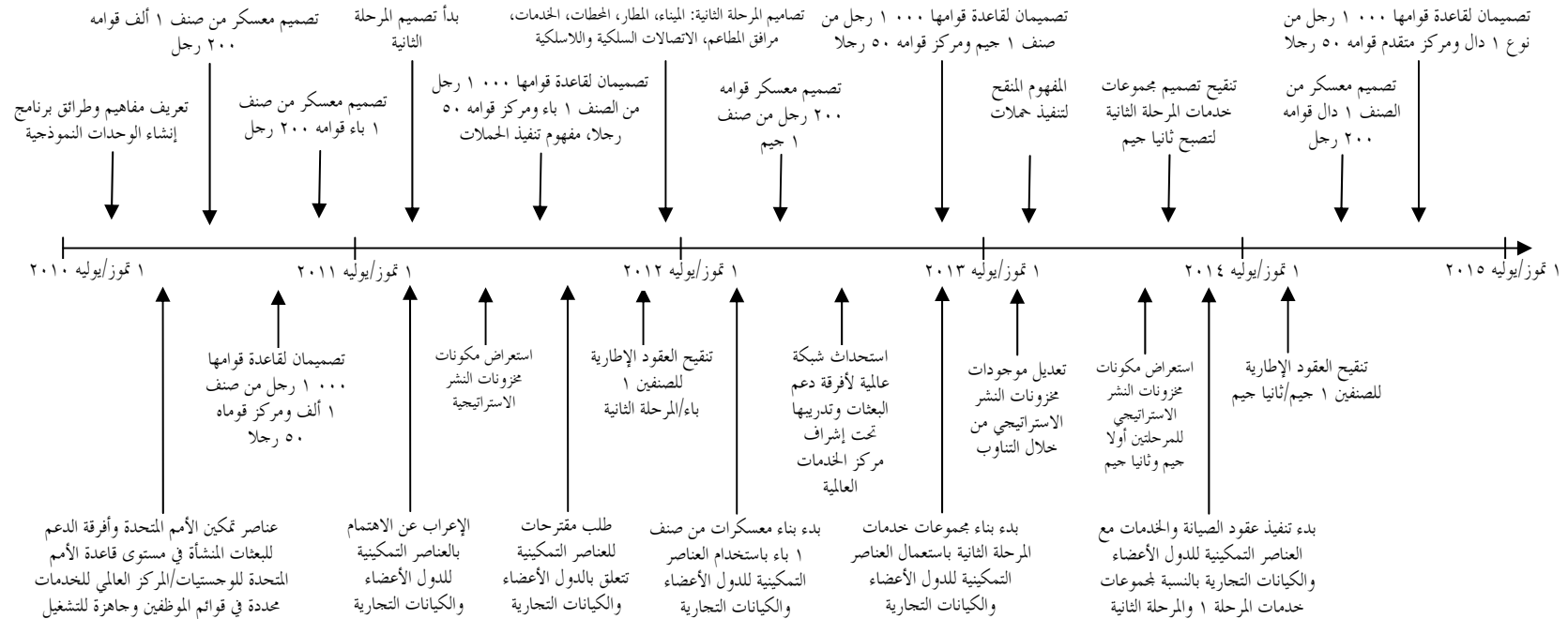
- (أ) أن تحيط علما بهذا التقرير؛
- (ب) أن تقر مفهوم مركزي الخدمات الإقليمية لبعثات غرب أفريقيا والشرق الأوسط، وفقا لتوجيهات الجمعية العامة في قرارها ٢٦٩/٦٤ (الفقرات ٢٢ و ٢٣ و ٢٥)؛
- (ج) تطلب إلى الأمين العام أن يلتمس من الدول الأعضاء تقديم اقتراحات من خلال الآليات القائمة من أجل كفالة الشفافية التامة والنتائج المثلى في عملية اختيار الموقع، لعرضها على الجمعية العامة من أجل الموافقة عليها في سياق دورتها السابعة والستين.

المرفق

الجدول الزمني المحدث لإنشاء الوحدات النموذجية

إحاطات نصف شهرية للجنة الـ ٣٤ وحلقات العمل، والإبلاغ عن التقدم المحرز للجنة الـ ٣٤ واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وحساب الدعم وميزانيات المركز العلمي للخدمات

اجتماعات وحلقات عمل والحلقات الدراسية للفريق العامل وفريق الخبراء التقنيين والأفرقة العاملة الفرعية المعنية بإنشاء الوحدات النموذجية



ملاحظات:

- ١ - سيتواصل تصميم كل من المرحلتين الأولى والثانية وتطويرهما وتنفيذهما خلال السنوات الثلاث المتبقية من استراتيجية تقلد الدعم الميداني على الصعيد العالمي.
- ٢ - سيتم البدء في بناء مجموعات الخدمات المصنفة معياريا باستخدام القدرات التمكينية والموارد الحالية للبعثات تضاف إليها أفرقة دعم البعثات ومخزونات النشر الاستراتيجية.
- ٣ - سيتم تطوير أفرقة دعم البعثات لتصبح عنصرا تمكينيا عالميا قابلا للنشر له خاضعة لتدريب وإجراءات وقدرات موحدة.