



Экономический и Социальный Совет

Distr.: General
5 March 2010
Russian
Original: English

Комиссия по науке и технике в целях развития

Тринадцатая сессия

Женева, 17–21 мая 2010 года

Пункт 3 а) предварительной повестки дня

Усовершенствования и инновации в существующих механизмах финансирования

Усовершенствования и инновации в существующих механизмах финансирования: информационно- коммуникационная технология в целях развития

Доклад Генерального секретаря

Резюме

В настоящем докладе представлены выводы и рекомендации по теме: "Усовершенствования и инновации в существующих механизмах финансирования", подготовленные по материалам работы межсессионной дискуссионной группы Комиссии по науке и технике в целях развития (КНТР) в период 2009–2010 годов, материалам, представленным членами КНТР и другим публикациям по этой тематике. В нем описываются ситуации и тенденции в области создания возможностей в секторе информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и финансирования этой деятельности, и обозначены главные проблемы и возможности в работе по сохраняющимся пробелам и новым условиям в связи с политикой и финансированием развития ИКТ. В докладе делается вывод о том, что механизмы финансирования по-прежнему играют решающую роль и что необходимы дополнительные усилия для преодоления разрыва в доступности технологий, разработки нового информационного наполнения и приложений и создания потенциала. Создание потенциала и разработка соответствующего информационного наполнения зачастую отстают от массированных инвестиций в инфраструктуру и оборудование. Особой задачей остается финансирование этих "мягких" и менее видимых компонентов, которые имеют ключевое значение для применения технологий. Именно в этих областях труднее привлекать средства частного сектора, что наглядно показывает важность постоянной поддержки со стороны правительств и организаций-доноров, работающих на двусторонней и многосторонней основе.

Введение

1. Участники Женевского этапа Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВИО), состоявшегося в 2003 году, высказали следующую рекомендацию: "Следует в полной мере использовать все существующие финансовые механизмы [для того, чтобы можно было пользоваться преимуществами информационно-коммуникационных технологий] и при этом завершить к концу декабря 2004 года детальный анализ их соответствия задачам по применению ИКТ в целях развития. Этот анализ должен проводиться какой-либо целевой группой, действующей под эгидой Генерального секретаря Организации Объединенных Наций, а его результаты должны быть представлены на рассмотрение в рамках второго этапа настоящей встречи на высшем уровне". В 2004 году Целевая группа по механизмам финансирования опубликовала доклад, который был представлен для рассмотрения Подготовительным комитетом Тунисского этапа ВВИО в 2005 году.

2. Одним из главных итоговых документов Тунисского этапа стала Тунисская программа для информационного общества, в которой содержится раздел "Финансовые механизмы для решения задач в области ИКТ в целях развития". В Тунисской программе отражены результаты работы Целевой группы по механизмам финансирования и выделен ряд областей, для которых требуется больше финансовых ресурсов и которым в рамках существующих подходов к финансированию ИКТ в целях развития уделялось недостаточно внимания. Кроме того, в Тунисской программе изложен ряд рекомендаций, нацеленных на совершенствование и обновление существующих механизмов финансирования, которые адресованы правительствам стран и многосторонним, региональным и двусторонним организациям, занимающимся вопросами развития.

3. Экономический и Социальный Совет просил КНТР оказать содействие в последующей деятельности по итогам ВВИО. В этой связи Комиссия на своей двенадцатой сессии приняла решение изучить в межсессионный период 2009–2010 годов тему: "Усовершенствования и инновации в существующих механизмах финансирования".

4. В целях содействия более углубленному пониманию этих вопросов и для оказания помощи КНТР в ее работе на тринадцатой сессии секретариат ЮНКТАД созвал межсессионное совещание дискуссионной группы, проходившее в Женеве 9–11 ноября 2009 года. В основу настоящего доклада легли выводы этой группы, материалы, представленные членами КНТР, результаты работы с участием широкого круга заинтересованных сторон¹ и другие публикации по этой тематике.

¹ В Женеве 8–9 октября 2009 года проходили открытые консультации Группы Организации Объединенных Наций по информационному обществу (ГИО ООН) по механизмам финансирования для решения задач использования ИКТ в целях развития. Услуги принимающей стороны при проведении этого совещания оказывал Международный союз электросвязи (МСЭ), и оно было организовано совместно с Председателем и заместителями Председателя ГИО ООН, т.е. МСЭ, Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры, ЮНКТАД, Экономической комиссией для Африки Организации Объединенных Наций и Программой развития Организации Объединенных Наций. В работе совещания могли принять участие все партнеры ВВИО. На совещании присутствовали 147 участников, представлявших правительства (49), международные организации (41), гражданское общество (41), частный сектор (11) и других партнеров (5). В ответ на просьбу о

I. История вопроса и ключевые проблемы

5. Вопрос финансирования развития сектора ИКТ следует рассматривать не изолированно, а в общих рамках национальной политики в этой области и даже политики национального развития и сокращения масштабов нищеты в целом, поскольку информационно-коммуникационная сфера все больше приобретает ключевое значение для эффективного, устойчивого экономического роста во всем мире. Авторы доклада Целевой группы по механизмам финансирования настоятельно рекомендуют разработать рамочные основы политики в области ИКТ, позволяющие создавать и расширять конкурентные инвестиционные возможности и открывать доступ на рынки для этих технологий и услуг: "устранение барьеров, препятствующих доступу на рынок и мобилизации ресурсов, уже само по себе может открыть дорогу для крупных потоков финансирования из незадействованных источников".

6. Существует немало примеров инноваций и роста на либерализованных рынках ИКТ – от сотовой телефонной связи и текстовых СМС-сообщений до самого Интернета. В целях усиления и поддержания эффекта воздействия таких основополагающих рыночных сил в рамках государственной политики следует создавать мощные и эффективные механизмы регулирования, способные направлять переходный процесс в сторону долговременного расширения конкуренции. Как указано в докладе Целевой группы по механизмам финансирования, к числу главных регулятивных императивов, необходимых для поощрения развития с опорой на рынок, относятся:

- a) процедуры лицензирования;
- b) регулирование в области конкуренции;
- c) регулирование вопросов межсетевого соединения;
- d) снижение затрат и рисков.

7. На протяжении прошедших двух десятилетий подавляющее большинство стран в той или иной степени оценило потенциальные выгоды либерализации телекоммуникационных рынков и пошло по пути открытия доступа на такие рынки и создания регулятивных учреждений с целью регулирования и поощрения конкуренции. Задачи, возникающие в связи с либерализацией рынка, охватывают не только первые шаги с целью изменения законодательства и выдачи новых лицензий, но и более сложные потребности разработки регулирующих положений, обеспечивающие справедливое и эффективное осуществление всех перечисленных выше ключевых требований. Только что созданным органам регулирования, особенно на начальном этапе реформ политики, труднее всего, вероятно, привлечь экспертный опыт и квалифицированный персонал, а также другие ресурсы, необходимые для осуществления надзора за недавно созданным конкурентным рынком. Особенно трудна эта задача в тех случаях, когда, как это чаще всего и случается, выдача лицензий новым конкурирующим операторам происходит еще до того, как созданы все крайне важные элементы режима регулирования в условиях конкуренции.

8. В то же время стремительное изменение динамики развития сектора ИКТ и его роли в стратегиях развития национальной экономики и сокращения мас-

предоставлении материалов секретариат ГИО ООН получил более 40 документов, которые опубликованы на вебсайте ГИО ООН (www.ungis.org).

штабов нищеты диктует необходимость увязки политики в области ИКТ с целым рядом других правительственных инициатив и их включения в такие программы. Многие страны возвели задачи в области ИКТ в ранг высших государственных приоритетов с опубликованием программных правительственных заявлений по вопросу новой национальной политики в области ИКТ, разработкой "электронных стратегий" и созданием авторитетных учреждений, которые вправе добиваться реализации программы развития ИКТ в самых разных областях деятельности государственного и частного секторов. При этом в большинстве случаев правительства этих стран не имеют соответствующего опыта и к тому же стремятся задействовать собственные внутренние ресурсы в секторе ИКТ и осуществлять инициативы в области "электронного правительства".

9. Необходим дальнейший прогресс в области трансформации национального сектора связи и политики по вопросам ИКТ во многих странах, и в интересах содействия достижению этих целей нужно оказывать международную техническую помощь и как можно шире распространять передовую практику. Одна из возможных ключевых функций помощи в целях развития в этой связи заключается в том, чтобы активизировать национальные формы и консультативные процессы на высших уровнях государственного управления, а также подкреплять деятельность по разработке политики конструктивным, согласованным осуществлением проектов по всему спектру инициатив в секторе ИКТ.

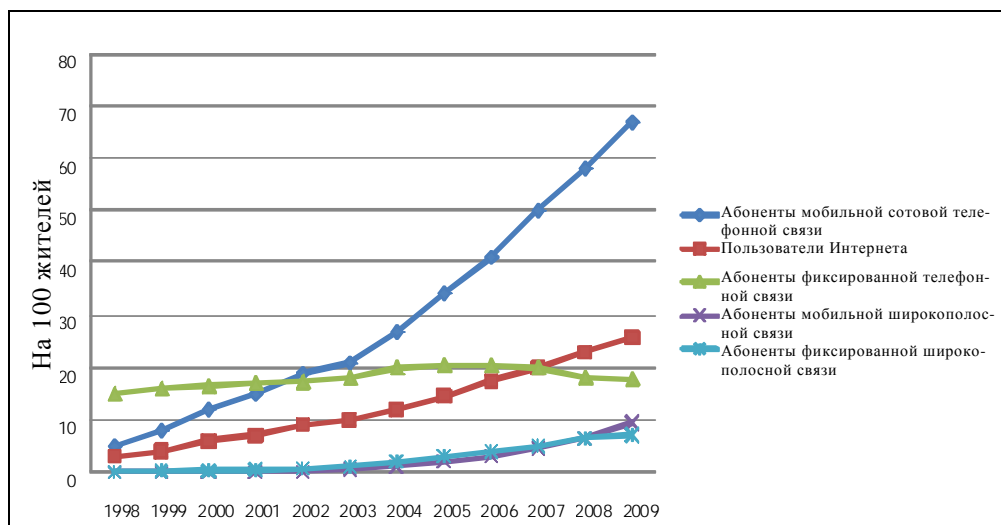
10. Аналогичным образом, в Тунисской программе было подтверждено, что к числу важнейших предварительных условий эффективного использования финансовых механизмов относятся, в частности:

26.a. создание политических и регламентарных стимулов, направленных на достижение универсального доступа и привлечение инвестиций частного сектора;

b. определение и признание ключевой роли ИКТ в национальных стратегиях развития и их разработка в надлежащих случаях в увязке с электронными стратегиями.

11. С 2005 года динамика глобального сектора ИКТ характеризуется устойчивыми высокими темпами роста и развития, особенно в развивающихся странах, где происходит неуклонное расширение рынков, а функции и применение технологий всех форм связи все глубже укореняются в основополагающих структурах общества этих стран. Такое расширение в значительной степени объясняется трансформацией режимов национальной политики в интересах поощрения доступа конкурентов, а также свободным притоком финансовых ресурсов в этот все более важный для общества сектор.

Диаграмма 1
Глобальное развитие ИКТ, 1998-2009 годы



Источник: МСЭ (2009 год), *Мир в 2009 году: Факты и цифры об ИКТ*.

12. Самые радикальные сдвиги произошли на рынке мобильной сотовой телефонии. Дополнительные возможности для неуклонного расширения рынков ИКТ создаются благодаря таким наблюдающимся тенденциям, как приватизация многих государственных предприятий, создание и наделение необходимыми полномочиями национальных регулирующих органов в секторе связи и принятие национальных программных документов, стратегических планов и законодательства по вопросам связи и ИКТ, в которых данный сектор рассматривается в качестве одной из важнейших составляющих программ развития, а ресурсы и политическая воля нацеливаются на содействие расширению возможностей ИКТ. Международные финансовые учреждения и доноры по-прежнему поддерживают программные реформы и инициативы в качестве одного из приоритетных направлений деятельности в интересах поощрения дальнейшего расширения рынка и доступа к частному финансированию на конкурентных условиях.

А. Инвестиции в инфраструктуру

13. Одним из самых главных препятствий для ускорения и повышения эффективности развития ИКТ в значительной части развивающихся стран является отсутствие доступной, в том числе по ценам, пропускной способности национальных и международных магистральных сетей. Последние неизбежно требуют колоссальных начальных вложений в основную инфраструктуру, возлагая на плечи инвесторов основное бремя расходов и потенциальных рисков. Эти сети, как правило, предполагают сочетание технологий передачи, от волоконно-оптических кабелей (наземных и подводных) до микроволновых вышек и спутниковых систем, и должны обеспечивать полное соединение, зачастую по трудно проходимой местности в отдаленных районах, например в горах, джунглях, океанах и пустынях. В силу этих причин финансирование магистральных сетей зависит от крупных вложений, нередко требующих объединения усилий правительств, крупных сетевых операторов, международных инвесторов и партнеров, а также доноров и финансовых учреждений.

14. В настоящее время почти весь поток информации проходит в цифровой форме и все большая доля голосовых сигналов передается через систему коммутации пакетов в Интернете, поэтому подавляющее большинство информации передается во всем мире в цифровом формате без проведения разграничения между речевыми сигналами и данными. В результате во всем мире наблюдается устойчивое повышение спроса на дополнительные возможности магистрального подключения. В менее развитых странах барьеры, связанные с отсутствием достаточных мощностей и как следствие высокими ценами на услуги подключения как к международным, так и внутренним каналам связи, чрезвычайно сильно сдерживают, в частности, рост рынка Интернет-услуг.

15. Следует изучать возможности проведения совместных стратегий и создания партнерских союзов, для того чтобы способствовать увеличению вложений в магистральные сети в отдаленных районах, включая дальнейшую ликвидацию барьеров, препятствующих доступу на рынок, внедрение принципов открытого доступа, понижение финансового риска на основе стимулирования спроса и создание совместной инфраструктуры в сотрудничестве с другими предприятиями. Исходя из этих аналитических выводов, в Тунисской программе рекомендовалось направить дополнительные международные финансовые ресурсы в следующие области:

23.c. региональная магистральная инфраструктура, региональные сети, центры доступа к сети и соответствующие региональные проекты, предназначенные для соединения сетей в соседних странах и в экономически неблагоприятных регионах, для которых может понадобиться скоординированная политика, включая правовую, регламентарную и финансовую базу и начальное финансирование, а также будет полезен обмен опытом и образцами наилучшей практики;

d. широкополосные возможности для содействия предоставлению более широкого диапазона услуг и приложений, стимулирование инвестиций и предоставление доступа в Интернет по приемлемым ценам как для существующих, так и для новых пользователей.

...

27.b. усиление регионального сотрудничества и создание многосторонних партнерских отношений между заинтересованными сторонами, особенно путем создания стимулов для развития региональной магистральной инфраструктуры.

16. Расширение сетей мобильной голосовой телефонной связи в развивающихся странах, о котором так много говорят в последние годы, в значительной степени затмило собой сохраняющееся и даже углубляющееся неравенство между наименее развитыми странами и остальными странами мира в других областях инфраструктуры ИКТ. Так, в промышленно развитых странах и странах с формирующейся рыночной экономикой широкополосный Интернет получает все большее распространение и становится стандартной услугой (хотя о действительно общем доступе говорить пока рано) и огромное большинство онлайн-услуг и приложений, требуя широкополосного доступа, соответственно, становятся менее доступными при использовании более старых технологий с узкой полосой пропускания и телефонным подключением. Особенно в странах Африки к югу от Сахары, несмотря на значительное расширение масштабов использования Интернета в процентном выражении, уровни проникновения Интернета в целом по-прежнему поразительно низки: менее 7%, в то время как в среднем в мире этот показатель превышает 24% (см. таблицу 1).

Таблица 1

Статистические данные о численности населения и использовании Интернета во всем мире

Регионы	Численность населения (2009 год, оценка)	Число пользователей Интернета на 31 декабря 2000 года	Число пользователей Интернета Последние данные	Показатель проникновения (в % от численности населения)	Рост числа пользователей 2000–2009 годы	Доля пользователей (в %)
Африка	991 002 342	4 514 400	65 903 900	6,70%	1 359,90%	3,90%
Азия	3 808 070 503	114 304 000	704 213 930	18,50%	516,10%	42,20%
Европа	803 850 858	105 096 093	402 380 474	50,10%	282,90%	24,20%
Ближний Восток	202 687 005	3 284 800	47 964 146	23,70%	1 360,20%	2,90%
Северная Америка	340 831 831	108 096 800	251 735 500	73,90%	132,90%	15,10%
Латинская Америка и Карибский бассейн	586 662 468	18 068 919	175 834 439	30,00%	873,10%	10,50%
Океания и Австралия	34 700 201	7 620 480	20 838 019	60,10%	173,40%	1,20%
Итого, все страны мира	6 767 805 208	360 985 492	1 668 870 408	24,70%	362,30%	100,00%

Примечание: 1) Статистические данные об их использовании Интернета и численности населения стран мира по состоянию на 30 июня 2009 года.

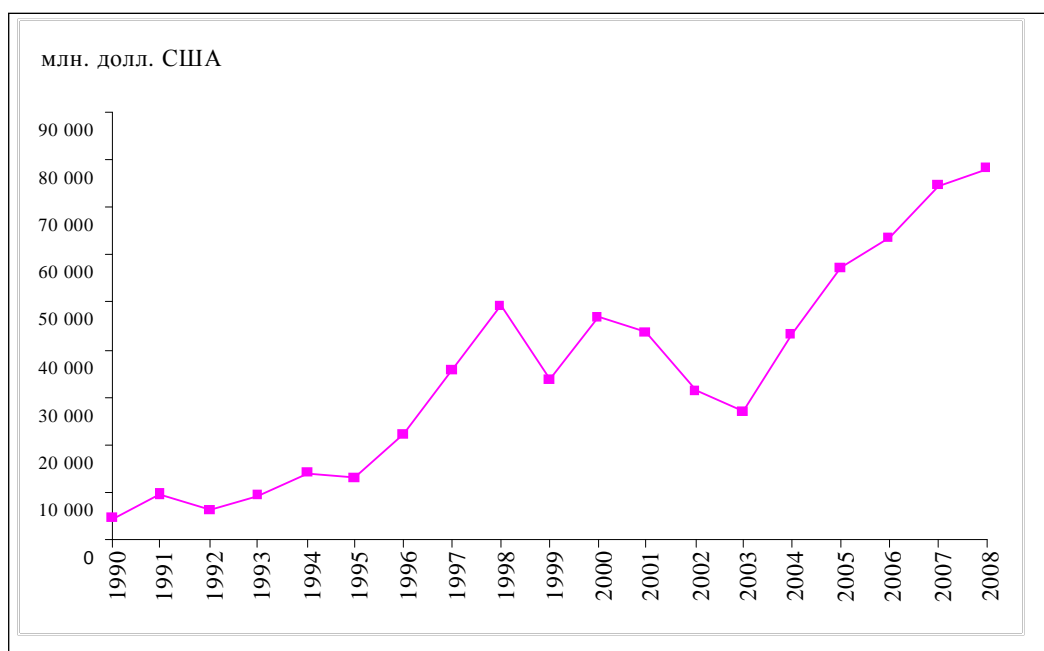
17. В одном из докладов Всемирного банка² показаны существующие, в частности в Африке, перекося в вопросах доступа к Интернету и наличия магистральных сетей и отмечается, что "в настоящее время в странах Африки к югу от Сахары существует обширная магистральная сеть, в которой, однако, преобладает маломощная инфраструктура беспроводной связи для передачи речевых сигналов. Инфраструктура нынешней сети не обеспечивает пропускную способность, которая потребовалась бы при наличии доступного по ценам широкополосного подключения с охватом массового рынка". В то же время в Африке и других регионах ощущается серьезная нехватка возможности международного широкополосного подключения к глобальному Интернету. В результате таких низких объемов предложения цены на услуги по передаче данных, например при аренде полосы пропускания поставщиками Интернет-услуг, могут достигать запретительно высокого уровня, полностью закрывая рынок для развития Интернет-услуг.

18. Динамика инвестиций в инфраструктуру связи чутко реагирует на изменения экономической обстановки. В глобальных масштабах на инвестициях в инфраструктуру связи отрицательно сказался резкий спад во время кризиса Интернет-компаний на рубеже тысячелетия, однако затем инвестиционная активность стала набирать темпы. В настоящее время ситуация, по крайней мере в случае международных магистральных сетей, в целом представляется более обнадеживающей. На региональном уровне объемы инфраструктурных инвестиций в странах Африки к югу от Сахары колебались в меньшей степени, чем во многих других регионах мира.

² World Bank (2008). *Broadband for Africa: Policy for Promoting the Development of Backbone Networks*.

Диаграмма 2

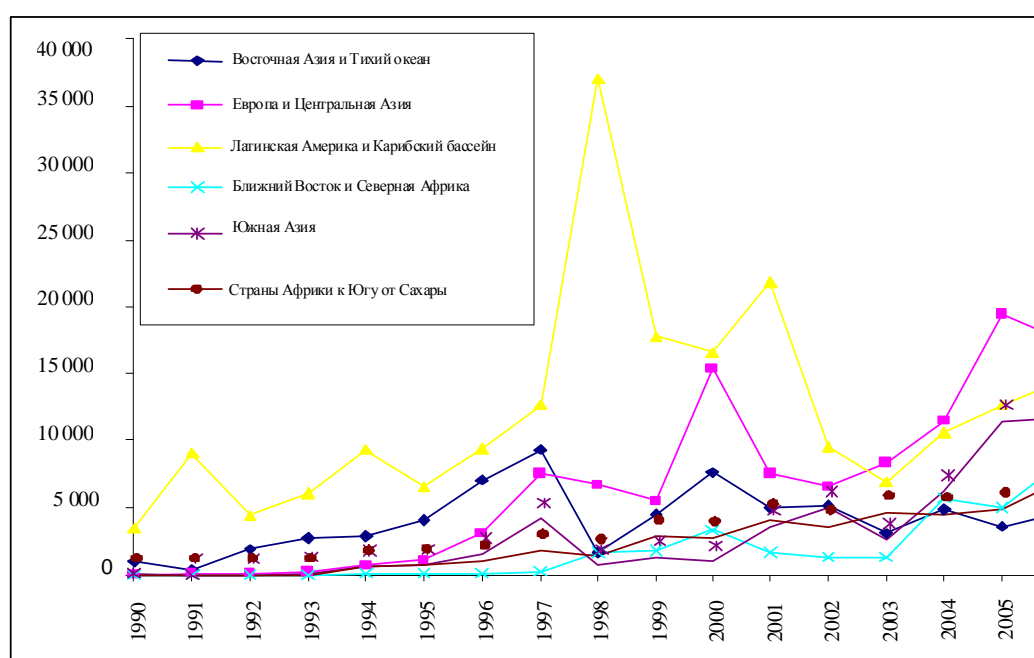
Общемировая динамика частных инвестиций в инфраструктуру связи, 1990–2008 годы



Источник: World Bank (2009), *Private Participation in Infrastructure Projects*.

Диаграмма 3

Общемировая динамика частных инвестиций в инфраструктуру связи в разбивке по регионам, 1990–2008 годы



Источник: World Bank (2009). *Private Participation in Infrastructure Projects*.

19. Во многих странах на инвестиции в телекоммуникационную инфраструктуру приходится значительная доля общего объема капиталовложений и их динамика обычно ухудшается во время экономических спадов. Разумно предположить, что сокращение возможностей доступа к источникам частного капитала острее всего будет ощущаться в развивающихся странах. Кроме того, поскольку во многих случаях средства доноров, выделявшиеся для сектора ИКТ, переключались на финансирование отечественных программ стимулирования, вполне вероятно, что многие осуществляемые при содействии доноров проекты столкнутся с проблемой нехватки ресурсов и даже могут быть закрыты. Хотя пока масштабы нынешнего сокращения средств, поступающих от доноров, определить трудно, директивным органам следует, однако, рассмотреть возможность принятия контрциклических мер для стимулирования развития инфраструктуры ИКТ. Финансирование сектора ИКТ может обеспечиваться либо путем инъекций государственных средств, когда привлечение капиталов из частного сектора более не представляется возможным, либо путем введения экономических стимулов для привлечения частного капитала. Так, в частности, контрциклические программы бюджетного стимулирования, направленные на создание широкополосной инфраструктуры, в принципе могут способствовать обеспечению долгосрочного экономического роста и развития.

В. Финансирование доступа

20. Доступ является первой предпосылкой реализации выгод и возможностей информационно-коммуникационной сферы. Даже при достаточно широком охвате упомянутых выше регионов магистральными сетями остается проблема подключения на участке "последней мили".

21. В числе финансовых механизмов, созданных для решения этих проблем доступа, наибольший интерес представляют все шире используемые фонды всеобщего обслуживания или фонды всеобщего доступа (ФВО/ФВД).

22. В докладе Целевой группы по механизмам финансирования был отмечен серьезный прогресс, достигнутый в области финансирования сетевого доступа в развивающихся странах, в частности в связи с расширением сотовой телефонии, но при этом также признавалось, что с экономической точки зрения обеспечение доступа в сельской местности по-прежнему остается нелегкой задачей для многих инвесторов и правительств. В докладе освещается целый ряд моделей и тенденций, которые позволяют говорить о наличии перспективных возможностей для ориентации дополнительных источников финансирования на сети и услуги в сельской местности, включая ФВО/ФВД, а также другие источники инвестиций и финансовых средств, и в том числе формирующуюся концепцию инвестиций и контроля на базе местных общин. В докладе подчеркивается, что для увеличения финансовой поддержки в интересах обеспечения доступа к ИКТ на местном уровне требуется сочетание методов на основе скоординированной реализации комплексных стратегий, позволяющих расширять рыночные возможности, мобилизовывать имеющиеся средства, понижать риск для инвесторов и привлекать местные круги, а также другие государственные учреждения.

23. В Тунисской программе подчеркивается необходимость уделения особого внимания вопросам потенциальных возможностей и потребностей ФВО/ФВД с выделением дополнительных ресурсов на следующие цели: "26 с) Развитие институционального потенциала и возможностей для выполнения решений с целью содействия в использовании национальных фондов универсального обслужи-

живания/доступа и в дальнейшем изучении этих механизмов, а также механизмов, направленных на мобилизацию внутренних ресурсов".

С. Приложения и информационное наполнение

24. Поскольку во всем мире и во всех слоях общества продолжается процесс расширения масштабов использования и повышения роли Интернета и связанных с ним глобальных информационных ресурсов, становится все яснее, что эти средства электронной передачи данных являются лишь инструментами, с помощью которых можно получить доступ к действительно ценному товару – информации – и обмениваться обмен ею. Существует значительная синергия между рынком информационного наполнения и рынком базовых цифровых сетей и средств, поскольку пользователи будут скорее склонны искать возможности доступа к Интернету и платить за такой доступ, ощущая полезность информации, которую они смогут там найти. Для новых пользователей, особенно в первые годы развития и популярности Интернета, уже сама возможность общения через электронную почту и благодаря доступу к тематическим чатам и т.д. была одной из главных составляющих спроса на Интернет-услуги, и именно так обстоит дело в случае более новых поколений пользователей, однако, поскольку повзрослевшая сеть позволяет получить доступ к практически безграничному диапазону источников и средств получения любого мыслимого цифрового информационного наполнения, спектр факторов, определяющих ценность сетевых информационных ресурсов, может быть гораздо более разнообразным, а сами они – играть незаменимую роль.

25. В докладе Целевой группы по механизмам финансирования приложения и информационное наполнение выделяются в качестве "следующего рубежа" финансирования ИКТ и указывается, что, несмотря на сохраняющееся перво-степенное значение голосовой связи, "революция в области ИКТ выходит далеко за рамки телефонов". Целевая группа отметила серьезное преобладание и значительное влияние Соединенных Штатов во всех сегментах мирового рынка программного обеспечения и информационного наполнения, от операционных систем компьютеров до приложений для конечных пользователей и телевидения и фильмов. В докладе указано:

Помимо "разрыва в доступе", разделяющего тех, кто подключен к сети, и тех, кто не имеет такой возможности, упомянутый дисбаланс между создателями и потребителями информации еще больше, и преодолеть этот барьер, быть может, еще труднее.

...

Больше всего безграничной мировой базе данных недостает адекватного отражения колоссального многообразия и богатства знаний, идей, опыта и изобретательности, которыми полон развивающийся мир, но которые редко пробиваются на пропитанные коммерческим духом рынки средств массовой информации...

26. В докладе предлагается целый ряд областей, в которых следует расширять финансирование, и в частности: поддержка удобных для пользования графических средств взаимодействия; информационное наполнение на местных языках; материалы, отражающие особенности и многообразие культур; самостоятельное производство информационного наполнения; содействие развитию устойчивых местных рынков информации; и поддержка совместной, скоорди-

нированной разработки информационного наполнения, например, для приложений, используемых в государственном секторе.

D. Создание потенциала

27. В числе всех проблем, которыми занимались Целевая группа по механизмам финансирования и ВВИО, создание потенциала в области ИКТ было выделено в качестве, по всей вероятности, важнейшей потребности и самой недофинансируемой сферы. Признавая, что в целях содействия обеспечению подготовки кадров и развития человеческого потенциала в области ИКТ реализовывался широкий круг инициатив, авторы доклада Целевой группы по механизмам финансирования в то же время отметили, что эта область все же относительно нова и недостаточно хорошо понимается в рамках общей картины ИКТ для целей политики развития. Соответственно в Тунисской программе были сделаны следующие выводы:

22. Мы отмечаем, что во всех развивающихся странах высокоприоритетной задачей является связанное с ИКТ создание потенциала и что существующие в настоящее время уровни финансирования недостаточны для удовлетворения этих потребностей, хотя и существуют многие различные финансовые механизмы для поддержки ИКТ в целях развития.

23. Мы признаем, что имеется ряд областей, для которых требуется больше финансовых ресурсов и которым в рамках существующих подходов к финансированию ИКТ в целях развития пока еще уделяется недостаточное внимание. В их число входят:

а. программы по созданию потенциала, материалы, инструментарий, финансирование образования и инициативы по специализированной подготовке в области ИКТ, особенно для регламентарных органов и служащих других государственных секторов и организаций.

28. Отчасти сохранение проблем в этой области объясняется тем, что сама концепция "потенциала" весьма расплывчата, охватывая широкий спектр навыков работы человека и учреждений, знаний, опыта и познания глубинных причин и взаимосвязей, образующих тот сплав, который, с одной стороны, трудно получить, а с другой – нелегко оценить однозначным, не вызывающим двоякого толкования образом. В целях поощрения эффективного развития сектора ИКТ в докладе Целевой группы по механизмам финансирования было выделено по меньшей мере четыре ключевые категории потенциала людских ресурсов, нуждающихся в существенном укреплении для того, чтобы можно было осуществить какую бы то ни было среднесрочную или долгосрочную программу развития информационного общества:

а) базовое обучение по вопросам использования ИКТ, а также применение инструментов ИКТ для преподавания других предметов в школах;

б) повышение квалификации в технических областях, в том числе с приобретением профессиональных навыков, требующих применения ИКТ;

в) система профессиональной подготовки служащих государственного сектора, особенно для лиц, ответственных за разработку и осуществление политики и режима регулирования в секторе ИКТ, а также за управление программами электронного правительства;

d) различного рода информационно-разъяснительные кампании для обеспечения более полного понимания и внедрения ИКТ и связанных с этим возможностей и услуг.

29. Речь идет о взаимосвязанных и взаимозависимых областях ответственности, поскольку на самых разных стадиях образования, профессиональной деятельности и жизни гражданского общества люди все чаще сталкиваются с ИКТ. В идеальном варианте эффективные вложения в базовые образовательные ресурсы на возможно более ранних стадиях в конечном счете окупятся благодаря повышению квалификации рабочей силы, эффективности работы государственных служащих и степени информированности об ИКТ и знакомства с ними на всех уровнях.

30. Как отмечается и в докладе Целевой группы по механизмам финансирования, и в Тунисской программе, одной из самых насущных потребностей является расширение оказания поддержки государственным директивным и регулирующим органам собственно в области ИТК, где многие страны не обладают необходимым багажом знаний и навыков для проведения эффективных отраслевых реформ и соответственно стимулирования освоения рынка с реализацией всего его потенциала. Например, как отмечалось выше, в случае ФВД одной из главных причин, которыми объясняется тот факт, что многие из этих фондов не смогли пока добиться успеха при осуществлении своих мандатов, является нехватка сотрудников, обладающих необходимой квалификацией в кадровых, технических и управленческих вопросах, а также наличие других потребностей в области людских ресурсов. Вместе с тем устав многих таких фондов прямо запрещает им удовлетворять на платной основе собственные внутренние потребности по созданию потенциала. При обеспечении более стратегической ориентации процедур выделения ресурсов на удовлетворение такой базовой потребности было бы легче добиться результатов по всем другим аспектам программы развития ИКТ.

II. Новые тенденции и возможности

A. Рамки политики и стратегии осуществления

31. Ускорение процессов преобразований в секторах ИКТ практически любой страны по-прежнему создает новые проблемы для директивных и регулирующих органов, которым приходится работать в условиях постоянно меняющихся технических и рыночных условий. Главным требованием дня остается стимулирование и поощрение финансирования вложений в ИКТ для достижения целей развития и обеспечение того, чтобы условия рынка и режим регулирования, с которыми сталкиваются нынешние и потенциальные инвесторы, позволяли в максимальной степени осваивать ресурсы наиболее справедливым и выгодным образом.

32. Хотя либерализация сектора ИКТ во всем мире привела к резкому его расширению на развивающихся рынках, по-прежнему ощущается острая необходимость эффективного управления и конкуренции. Кроме того, ввиду стремительного сближения сегментов отрасли ИКТ, в результате которого размываются различия между стационарными и мобильными сетями, необходимы реформы регулирования по вопросам режимов лицензирования, планов распределения частот и обработки информационного наполнения в средствах массовой информации, для того чтобы привести национальную политику в соответствие

с современными требованиями информационного общества. Кроме того, в связи с появлением киберрисков возникает необходимость создания новых органов, занимающихся вопросами законодательства по защите интересов потребителей, специфически присущих конкуренции в телекоммуникационном секторе.

33. В числе актуальных тенденций и вопросов, в случае которых требуются новые идеи, можно назвать следующие:

- а) эффективное управление конкуренцией;
- б) реформы регулирования ввиду происходящих процессов сближения;
- в) защита интересов потребителей.

34. Если говорить об основополагающей цели мобилизации финансового капитала для осуществления инвестиций в сети и услуг ИКТ, свою полезность неоднократно доказывало на практике сочетание открытых рынков, свободной и добросовестной конкуренции, минимальных ограничений, технологической нейтральности и компетентного, эффективного регулирования. Дополнительное расширение конкурентных возможностей позволило бы в значительной степени "расшить" или ликвидировать многие пока не устраненные "узкие места" в связи с национальными целями в области ИКТ, включая те, которые будут обсуждаться в дальнейших разделах настоящего доклада.

35. В качестве полезного примера можно упомянуть, что по линии программы Всемирного банка "Информация для развития" совместно с МСЭ финансировалось создание нового обширного онлайн-ресурса "Набор инструментов по вопросам регулирования в области ИКТ"³, позволяющего получить подробную информацию, новые идеи и содержательные примеры и справочные ссылки для оказания помощи регулирующим и директивным органам по всем аспектам разработки политики в области ИКТ. Подобные инициативы в значительной степени способствуют поступательному продвижению реформ и обеспечению роста в общемировом секторе ИКТ, и особенно в развивающихся странах.

В. Финансирование магистральной инфраструктуры

36. В последнее время отмечается бурное повышение активности в сфере развития международной магистральной инфраструктуры, в частности в Африке. Среди новых проектов, находящихся на различных этапах реализации, можно назвать "Глобаком", СИКОМ, "Мейн Уан кейбл", Восточноафриканскую подводную кабельную систему и проект АКЕ ("Африканское побережье – Европа"). Такой всплеск интереса к созданию международных передающих мощностей для Африки отражает большие надежды на то, что вскоре Интернет-трафик начнет расти по траектории, аналогичной взрывному росту спроса на услуги мобильной голосовой связи. Обеспечивая требуемую пропускную способность, позволяющую пользоваться Интернетом по более доступным ставкам, эти проекты вполне могут стать катализатором такого нового спроса.

37. Резкое увеличение осуществляющихся в последнее время и намеченных инвестиций в создание новых международных магистральных кабельных систем позволяет серьезно говорить о том, что в настоящее время устраняются многие узкие места в этой области, и в том числе в некоторых наименее разви-

³ <http://www.ictregulationtoolkit.org/en/index/html>.

тых регионах. С учетом того, что эти тенденции появились относительно недавно и еще не вполне оформились, а также того, что последствия глобального финансового кризиса по-прежнему крайне неопределенны, директивные органы и другие заинтересованные стороны, оценивая последствия и масштабы остающихся международных пробелов в инвестиционной деятельности и финансировании магистральной инфраструктуры, могут занять выжидательную позицию по принципу "поживем, увидим".

38. Вместе с тем в тех случаях, когда серьезным барьером по-прежнему остается отсутствие имеющихся и доступных по затратам передающих мощностей в рамках национальных и международных магистральных сетей, смягчение ограничений, препятствующих выходу на рынок, в сочетании с позитивными стимулами может способствовать осуществлению инфраструктурных инвестиций в сельских районах и малых островных государствах. Кроме того, регулирующие органы и инвесторы должны осознать выгоды открытого доступа и совместного использования инфраструктуры. При решении данной проблемы правительства могут помогать частному сектору выявлять специфические потребности стран и определять связанные с этим затраты.

39. Механизмы совместного использования инфраструктуры, в частности применительно к сельским и отдаленным районам, могут способствовать снижению издержек и позволять операторам эффективнее конкурировать по ценам, ассортименту предлагаемых услуг и географическому охвату. Необходимо обеспечивать увязку инфраструктуры ИКТ, в частности прокладку волоконно-оптических кабелей, с инфраструктурными проектами в секторах водо-, газо- и электроснабжения и в необходимых случаях согласовывать строительство инфраструктурных объектов ИКТ по срокам с проведением дорожных работ и прокладкой трубопроводов. Создание волоконно-оптических кабельных систем рассматривается в качестве фактора решающей важности для экономического развития; данная технология позволяет осуществлять передачу данных на более значительные расстояния и при более широкой полосе пропускания, а также шире и активнее использовать приложения ИКТ.

С. Финансирование всеобщего доступа

40. Развитие телекоммуникационной отрасли происходит столь стремительно, что радикально изменился сам характер основных вопросов, традиционно поднимаемых при обсуждении политики доступа к сетям. Благодаря взрывному расширению охвата сетей сотовой мобильной телефонии, голосовая телефонная связь стала доступна для сотен миллионов пользователей, которые прежде вообще не могли поговорить ни по какому телефону, причем данная форма доступа является гораздо более удобной, более гибкой и более пригодной в обращении, чем все более устаревающие кабины телефонов-автоматов. Меняющиеся условия вынуждают пересматривать политику доступа и механизмы финансирования, даже несмотря на то, что во многих странах они создавались совсем недавно и во многих случаях еще не вышли на этап практической работы и выделения средств.

41. Благодаря подготовке после ВВИО ряда серьезных исследований и докладов формируется новая точка зрения на подходы к вопросам доступа к ИКТ и на цели такого доступа, а также накоплен колоссальный объем знаний относительно эффективности различных методов создания ФВО/ФВД и сопряженных с этим проблем. ФВО/ФВД дают неоднозначные результаты: при успешной ра-

боте некоторых фондов, другие не начали функционировать и не в состоянии обеспечить распределение имеющихся у них очень крупных средств.

42. Модель создания в той или иной форме государственного фонда для поддержки справедливого доступа к ИКТ на данном этапе будет оставаться ключевым финансовым механизмом и краеугольным камнем политики развития многих стран. Во многих развивающихся странах законы или нормативные положения о создании новых ФВО приняты лишь очень недавно, и им еще предстоит работа по обеспечению практического применения официальных правил и процедур, определяющих порядок управления соответствующим фондом, и расходования его средств. В настоящее время тем фондам, которые уже функционировали на протяжении ряда лет, как правило, приходится биться над решением новых проблем, связанных с приоритетностью целей, эффективным использованием ресурсов и институциональным потенциалом.

43. При разработке политики возможно придется пересматривать цели ФВО/ФВД в плане удовлетворения потребностей обеспечения соответствующих мощностей и обслуживания в секторе ИКТ и совершенствовать механизмы институционального управления фондами. Кроме того, ФВО/ФВД вполне могут использоваться при финансировании децентрализованных и коммунальных проектов обеспечения услуг ИКТ.

44. Получает поддержку идея децентрализованных и муниципальных подходов к организации обслуживания в секторе ИКТ, что свидетельствует о потенциальных возможностях ИКТ как инструмента содействия развитию микрофинансирования; это – важный результат Тунисского этапа ВВИО. Такие услуги могут способствовать развитию местного предпринимательства и вносить полезный вклад в экономическое развитие. Правительства могут рассматривать возможности поощрения мелких предпринимателей к использованию ИКТ и созданию государственных частных партнерств.

D. Финансирование в сегменте приложений и информационного наполнения

45. Финансирование затрат, связанных с информационным наполнением и приложениями ИКТ, по-прежнему является одной из решающе важных задач даже при том, что эти технологии приобретают ключевое значение для общих стратегий развития. Теперь ИКТ попадают в основное русло обсуждений в качестве одного из главных компонентов всей политики в области образования, здравоохранения, сельского хозяйства, занятости и сокращения масштабов нищеты. Кроме того, большинство правительств в той или иной мере используют приложения, необходимые для работы "электронного правительства" – от веб-порталов для государственной информации и услуг до цифровых архивов и электронных закупок и сделок.

46. Вместе с тем динамика рынка информационного наполнения весьма сильно отличается от рынка коммуникационных сетей и услуг и, по крайней мере до настоящего времени, в развивающихся странах не наблюдается столь же многообещающих перспектив коммерческого, открытого и конкурентного роста на рынке информационного наполнения и приложений ИКТ местного производства. Хотя правительства и доноры вкладывают финансовые средства в многочисленные конкретные проекты по распространению крайне важной информации среди граждан, например в сфере здравоохранения и образования, а также через платформы "электронного управления", масштабы таких инициа-

тив, как правило, невелики, и эффективная работа по их практическому осуществлению разворачивается весьма медленно. Между тем, дающие коммерческий эффект секторы программного обеспечения и информационных услуг в большинстве развивающихся стран занимают в лучшем случае периферийное положение за исключением ряда хорошо известных примеров, таких как Индия.

47. В числе наиболее четко прослеживающихся тенденций можно назвать повышение роли широкополосного, мультимедийного информационного наполнения и взрывной рост социальных сетей и информационного наполнения, генерируемого пользователями.

48. Опыт различных стран мира уже позволяет говорить о том, что интерес к такого рода связям между самостоятельными узлами и информационному наполнению, генерируемому пользователями, по сути, становится всеобщим. По мере того, как в развивающихся странах стал расширяться доступ к Интернету, и особенно в его широкополосном варианте, те же услуги и местные их имитации сразу же вышли на первое место по популярности среди пользователей, особенно среди молодежи, где шире всего представлены приверженцы и пользователи новых ИКТ.

49. В последние годы вкладываются значительные государственные средства в более "приемлемые с социальной точки зрения" формы информационного наполнения и приложений ИКТ. В области образования, где с серьезными инициативами выступают международные организации, например Всемирный банк, остро ощущается необходимость создания платформ и инструментов ИКТ, отвечающих потребностям образовательного процесса. Так, например, по линии программы Всемирного банка "Информация для развития" "... разрабатывается комплексная программа, включающая информационные материалы, справочники, инструментари, тематические исследования, а также информацию о передовой практике и извлеченных уроках и финансируются учебные мероприятия по этой тематике с акцентом на надлежащее использование ИКТ в области образования"⁴. В системе образования наблюдается отставание в плане обучения школьников творческому подходу. В будущем необходимо перестроить преподавание ИКТ в школах и эффективнее использовать в процессе образования инструменты социальных сетей.

50. Все больше внимания уделяется программам "электронного правительства", и в частности созданию вебсайтов для большинства министерств и ведомств национального уровня, которые вступают во взаимодействие с общественностью. Более пристального внимания, возможно, заслуживают связанные с электронным управлением аспекты демократии и рационального управления. Использование механизмов "электронного правительства" позволяет предупреждать коррупцию и распространение вводящей в заблуждение информации и облегчает участие граждан в процессах государственного управления. По образу и подобию государственных вебсайтов одних стран нетрудно создавать аналогичные сайты в других странах, однако в большинстве случаев в государственных структурах национального уровня не хватает централизованного органа, который бы координировал все государственные информационные ресурсы и имеющееся на местном рынке информационное наполнение.

51. В других сферах, таких как здравоохранение, сельское хозяйство, управление малыми предприятиями, нужды женщин и детей и многие другие области, выдвигается множество инициатив и идей по созданию индивидуализиро-

⁴ <http://www.infodev.org/en/Topic.4.html>.

ванных информационных ресурсов на базе ИКТ (видеоматериалы, вебсайты, интерактивные обучающие средства и т.д.), однако, по меркам большинства стран, объемы финансирования, выделяемого на эти цели, невелики.

52. В большинстве развивающихся стран разработка программного обеспечения и информационного наполнения ИКТ в значительной мере остается за пределами национальных границ, и приложения выпускаются, главным образом, крупными международными компьютерными фирмами при очень небольшой доле местного компонента добавленной стоимости, услуг по переводу или иной адаптации. Даже в тех случаях, когда информационное наполнение имеет отечественное происхождение, например в новостных программах или при распространении базовой доступной информации, подобные сайты, как правило, играют второстепенную роль в сравнении с их международными аналогами. Зачастую рынки отечественного вебдизайна и индивидуализированных приложений очень невелики даже с учетом увеличения числа национальных сайтов и пользователей. Несмотря на множество положительных примеров, дисбаланс в информационном наполнении сохраняется, и нужно всеми силами продвигать более равноправные источники информационного наполнения и приложений ИКТ.

53. Хотя большинство инициатив по линии социальных сетей не финансируются правительствами или донорами, по-прежнему имеются крупные возможности для государственных инвестиций в более "желательные с социальной точки зрения" формы информационного наполнения и приложений ИКТ, учитывающих потребности подготовки кадров и обучения, а также подготовки и распространения стандартизированных информационных ресурсов, с охватом, в частности, местных знаний и культуры. Использование социальных сетей, например "Фейсбук", может играть полезную роль при создании сети, позволяющей обмениваться научными результатами и выводами и распространять их.

Е. Укрепление потенциала, создание возможностей

54. Несмотря на многочисленные усилия по созданию возможностей для подготовки кадров и наращивания потенциала в секторе ИКТ, при разработке таких программ нередко не уделялось достаточного внимания необходимости отражения потребностей и опыта регионов, к тому же они, как правило, сопряжены с большими затратами. Самое главное, многие инициативы не смогли дать долговременный практический эффект в плане развития регулятивного и директивного потенциала.

55. В одном из исследований, недавно проведенном в рамках программы "Информация для развития"⁵, содержится интересный обзор программ и инициатив по созданию потенциала в странах Африки, Карибского бассейна и Тихого океана и делаются следующие главные выводы:

- а) хронический дефицит потенциала директивных и регулятивных органов;
- б) преобладание разовых, краткосрочных учебных курсов, разработанных с опорой в основном на модели и опыт развитых стран;

⁵ InfoDev (2008). Building local capacity for ICT policy and regulation: a needs assessment and gap analysis for Africa, the Caribbean and the Pacific. Working paper N° 16.

- с) слабая координация усилий тех, кто предлагает такие программы по созданию потенциала;
- д) недостаточное внимание более общей экосистеме эффективной политики и регулирования и другим ее ключевым заинтересованным участникам;
- е) нечеткое определение функций региональных учреждений и недостаточные размеры оказания им поддержки.

56. В исследовании признается, что существующие инициативы не позволяют удовлетворить спрос на текущую специализированную подготовку кадров. Существующие программы порой полезны и содержательны, но в большинстве случаев им недостает практических и интерактивных аспектов, облегчающих обучение в процессе деятельности. С учетом этого МСЭ, программа "Информация для развития" и Всемирный банк выдвинули совместную инициативу – глобальную инициативу по укреплению потенциала для регулирующих органов в секторе ИКТ. Данная программа, хотя пока она еще находится на начальных этапах, имеет бюджет 2,25 млн. долл., рассчитана на широкий круг участников и направлена на устойчивое создание возможностей наращивания потенциала посредством осуществления рамочной основы с акцентом на развитие и поддержку исследовательской деятельности на местном и региональном уровнях, а также разработку программ укрепления потенциала в региональных университетах или учебных центрах. Инициатива, которую предстоит осуществлять во всех регионах развивающихся стран в период 2009–2012 годов, обеспечивает возможность разработки авторитетных специализированных программ в целях долговременного расширения возможностей для наращивания потенциала в развивающихся странах.

57. МСЭ выдвинул ряд комплексных инициатив по наращиванию потенциала в секторе ИКТ в развивающихся странах. Бюро по развитию электросвязи МСЭ учредило программу укрепления человеческого потенциала⁶, по линии которой оказывается спонсорская помощь при проведении целого ряда рабочих совещаний и встреч и создании онлайн-учебных ресурсов и центров передового опыта во всем мире. Кроме того, МСЭ приступил к осуществлению программы спонсорской помощи "Подключим школу!" в целях подключения школ к компьютерам и Интернету. В целях оказания содействия регулирующим и директивным органам МСЭ участвовал в финансировании подготовленного по линии программы "Информация для развития" набора инструментов по вопросам регулирования в секторе ИКТ и, в частности, среди многих других мероприятий оказывает услуги принимающей стороны при проведении ежегодного Глобального симпозиума для регуляторных органов.

58. Многие правительства-доноры финансируют различные учебные проекты на двустороннем уровне. Так, например, недавно Финляндия приступила к реализации программы партнерства в области знаний между Южной Африкой и Финляндией, в рамках которой поставлен ряд конкретных целей (см. вставку 1).

⁶ <http://www.itu.int/ITU-D/hrd/>.

Вставка 1. Элементы программы партнерства в области знаний между Южной Африкой и Финляндией

Компонент 1: Институциональное развитие в целях облегчения процесса освоения служебных приложений ИКТ

Процесс, включающий специализированные курсы повышенного уровня, подготовку инструкторов, осуществление мероприятий, дающих эффект умножения, и создание сетей на уровне учреждений и отдельных людей.

Компонент 2: Подготовка квалифицированных специалистов для разработки приложений ИКТ для конечных пользователей

Фонд стартового финансирования для поддержки сектора образования и обучения и решения проблем развития общества с ориентацией на целевую аудиторию. Особое внимание уделяется институциональным мероприятиям по вопросам образования и обучения в качестве одного из факторов обеспечения устойчивости. Отбор, доработка и реализация текущих проектов и выявление и подготовка новых проектов и заинтересованных групп.

Компонент 3: Создание партнерских союзов для продвижения на рынок служебных приложений ИКТ

Укрепление сотрудничества между сетями и научно-исследовательскими учреждениями на местном и глобальном уровнях и оказание поддержки государственно-частным партнерствам в процессе обслуживания. Открытое распространение полученных результатов и идей для подготовки новых мероприятий и поощрения сетевого метода.

59. Сфера подготовки кадров по вопросам применения ИКТ базового и повышенного уровней сама по себе превратилась в крупный рынок во многих развивающихся странах, где учебные учреждения предлагают тем, кто в состоянии оплатить обучение, программы, позволяющие приобрести широкий круг технических навыков, которые, по всей вероятности, позволят обеспечить благоприятные перспективы профессиональной деятельности. Национальный институт информационных технологий Индии, пользующейся репутацией одной из наиболее успешных учебных организаций в развивающихся странах, в настоящее время имеет франшизные отделения более чем в 30 странах, которые строят свою деятельность по той же бизнес-модели.

60. Другие программы предлагаются при спонсорской помощи крупных международных корпораций сектора ИКТ, которые также руководствуются интересами долговременного расширения своего рынка в развивающихся странах. Корпорация "Интел" разработала ряд глобальных программ, таких как инициатива совершенствования образования и программа обучения на первых этапах, и финансирует инициативы, осуществляемые во многих странах с учетом их специфики. "Майкрософт", "Сиско" и многие другие компании этого сектора организуют аналогичные программы подготовки широкого профиля и оказывают помощь в вопросах сертификации и технического содействия.

61. Создание потенциала в области ИКТ по-прежнему является одной из наиболее трудных задач в области развития и финансирования сектора ИКТ. Для более эффективного закрепления мероприятий по созданию потенциала в качестве одного из центральных элементов стратегии развития ИКТ требуется соответствующая государственная политика и координация усилий на между-

народном уровне, поскольку на данном этапе координация и стандартизация осуществляются в недостаточной степени и доходы сектора и финансирование образовательных программ, программ подготовки кадров и информационно-разъяснительных мероприятий слабо связаны между собой. По всей вероятности, будет сохраняться острейшая необходимость направления финансовых ресурсов на цели осуществления таких программ с помощью партнерских союзов, инструментов государственной политики и международной координации. Помимо одного лишь продолжения и расширения целого ряда уже апробированных подходов, безусловно, имеются возможности для изучения новых идей и вариантов, которые могут помочь ускорить процесс создания потенциала и эффективнее закрепить эту деятельность в качестве одного из центральных элементов стратегии развития ИКТ.

62. Представляется важным рассмотреть новаторские пути увязки мероприятий по созданию потенциала с другими формами проблематики ИКТ, например с учетом тенденций в области социальных сетей и информационного содержания, генерируемого пользователями. В числе проблем и задач, которые следует принимать во внимание в рамках таких программ, можно назвать следующие:

- а) разработка методов и проведение исследований в целях более эффективной оценки и анализа результатов программ создания потенциала в области ИКТ;
- б) активизация усилий по линии координации и стандартизации мероприятий по наращиванию потенциала с охватом правительств, международных учреждений и частного сектора;
- в) рассмотрение новаторских путей увязки деятельности по наращиванию потенциала с другими формами информационного содержания, включая децентрализованные, коллегиальные подходы;
- г) расширение технической помощи директивным и регулирующим органам с большим акцентом на практическую деятельность по наращиванию потенциала.

III. Выводы и рекомендации

A. Выводы

63. Приводимые ниже основные выводы были озвучены дискуссионной группой КНТР и предложены для рассмотрения Комиссией на ее тринадцатой сессии, которую намечено провести в Женеве 17–21 мая 2010 года:

- а) финансирование ИКТ в целях развития остается важной задачей. Рост частных инвестиций в секторе ИКТ не устраняет необходимости решения проблем, связанных с сохраняющимися различиями в доступности технологий, разработкой информационного наполнения и приложений на местном уровне и созданием потенциала;
- б) по-прежнему актуальна задача разработки финансовых механизмов для поощрения распространения ИКТ в развивающихся странах;
- в) совместное использование инфраструктуры может выступать эффективным методом сокращения издержек, связанных с расширением магистральных сетей;

- d) необходимо решать проблему недоступности и дороговизны ИКТ в слабо населенных районах развивающихся стран;
- e) Интернет все больше сопряжен с киберрисками и проблемами сохранения конфиденциальности, которые следует решать национальным регулирующим органам и инвесторам;
- f) следует вновь проанализировать цели фондов всеобщего обслуживания или доступа с учетом меняющегося ландшафта информационного общества, в котором доступность мобильной связи, Интернета и даже широкополосных каналов связи может приобрести решающее значение;
- g) необходимы государственные инвестиции в более целесообразные с социальной точки зрения формы информационного наполнения и приложений ИКТ, например в электронное обучение и электронное управление;
- h) для того чтобы привести существующие модели создания потенциала в соответствие с современными требованиями, необходимо проводить соответствующую государственную политику и координировать усилия на международном уровне;
- i) следует глубже изучить потенциал социальных сетей и информационного наполнения, генерируемого пользователями, на предмет обмена информацией;
- j) могут использоваться разные механизмы финансирования, от крупных финансовых источников до мелких механизмов микрофинансирования. Каждой форме присущи свои преимущества и недостатки и успех нередко зависит от общих условий;
- k) привлечение местных пользователей, использование местного информационного наполнения и укрепление местного потенциала могут способствовать устойчивости проектов в области ИКТ;
- l) при определении потребностей и приоритетных областей для целей финансирования ИКТ жизненно важную роль играют планы национального развития.

В. Рекомендации

64. Дискуссионная группа КНТР подготовила рекомендации, предлагаемые ниже для рассмотрения Комиссией на ее тринадцатой сессии:

- a) признать необходимость мобилизации дополнительных ресурсов для развивающихся стран;
- b) направлять финансовые ресурсы двусторонних и многосторонних организаций-доноров и частного сектора на цели, связанные с информационным наполнением ИКТ и созданием потенциала в области ИКТ;
- c) стимулировать финансирование децентрализованных и муниципальных подходов к оказанию услуг в секторе ИКТ;
- d) обеспечивать, чтобы механизмы финансирования играли важную роль в стимулировании развития технологий и вариантов обеспечения кибербезопасности и в облегчении их практического внедрения в рамках более широкого сотрудничества на национальном и региональном уровнях;

е) пропагандировать ИКТ и науку, технику и инновации в качестве полезных инструментов достижения целей развития, сформулированных в Декларации тысячелетия;

ф) призвать правительства оказывать содействие в выправлении сбоев рынка, поддержании конкуренции, привлечении внутренних и иностранных инвестиций и расширении инфраструктуры и приложений ИКТ в интересах обеспечения максимального социально-экономического эффекта ИКТ, особенно для слоев населения, обслуживание которых осуществляется в недостаточной степени;

г) продолжать прилагать согласованные усилия на национальном и международном уровнях для поощрения развития открытого для всех в социально-экономическом отношении, ориентированного на интересы людей информационного общества.
