



大会

Distr.: General
5 April 2011
Chinese
Original: English

第六十六届会议

2012-2013 两年期拟议方案预算^{*}

第四编
国际合作促进发展

第 15 款
人类住区

(2012-2013 年期间战略框架方案 12)^{**}

目录

	页次
概览	2
A. 决策机构	9
B. 行政领导和管理	9
C. 工作方案	15
次级方案 1. 住房和可持续人类住区发展	16
次级方案 2. 《人居纲领》的监测	23
次级方案 3. 区域和技术合作	29
次级方案 4. 为人类住区筹资	33
D. 方案支助	39
附件	
一. 联合国人类住区规划署 2012-2013 两年期组织结构和员额分配	42
二. 2010-2011 两年期执行但 2012-2013 两年期不执行的产出	43

^{*} 核定方案预算概要日后将作为《大会正式记录，第六十六届会议，补编第 6 号》(A/66/6/Add. 1) 印发。

^{**} 《大会正式记录，第六十五届会议，补编第 6 号》(A/65/6/Rev. 1)。



概览

表 15.1 支出估计数

秘书长提出的拟议数	20 201 000 美元 ^a
2010-2011 年订正批款	20 564 700 美元
^a 2010-2011 年费率计算。	

表 15.2 拟议人力资源

员额	数目	职等
经常预算		
2012-2013 两年期拟议数	75	1 USG、1 D-2、4 D-1、9 P-5、16 P-4、14 P-3、5 P-2/1、2 GS(OL)、23 LL
2010-2011 两年期核定数	75	1 USG、1 D-2、4 D-1、9 P-5、16 P-4、14 P-3、5 P-2/1、2 GS(OL)、23 LL

简称：USG：副秘书长；GS：一般事务；OL：其他职等；LL：当地雇员。

- 15.1 联合国系统内负责人类住区方案的联合国人类住区规划署(人居署)是该方案执行工作的协调机构。人居署的任务规定源自联合国人类住区会议(人居二)通过的《人居议程》的两大目标，即人人有适当住房和在城市化的世界中促进可持续人类住区发展。本方案的任务还源自下列大会决议：第 3327(XXIX)号决议，其中大会设立了联合国生境和人类住区基金会；第 32/162 号决议，其中大会设立了联合国人类住区中心(人居中心)；第 56/206 号决议，大会通过该决议将联合国人类住区中心(人居中心)升格为联合国人类住区规划署。人居署的工作方案也源自其他国际商定发展目标，包括《联合国千年宣言》(第 55/2 号决议)所载目标，特别是到 2020 年大幅改善至少 1 亿贫民区居民生活的目标，以及《约翰内斯堡执行计划》关于水和卫生的目标。后来大会在 2005 年世界首脑会议成果文件(第 60/1 号决议)中确认上述两项目标，强调防止形成贫民区是一个优先问题。其他任务源自相关立法机构及人居署理事会的相关决议。向人居署提供指导的包括其理事会(该理事会每二年通过经济及社会理事会向大会提出报告)和人居署常驻代表委员会(该委员会是正式的闭会期间机构)。
- 15.2 人居署理事会通过其第 21/2 号决议核可 2008-2013 六年期中期战略和体制计划，并在第 3 段中赞同中期战略和体制计划的 6 个重点领域及该计划经加强的规范性和业务性框架，并请执行主任与常驻代表委员会协商，制定一个改进该计划的工作方法，包括议定具体的“SMART”指标、目标和优先事项，以便进一步改进每一重点领域，并在人居署的战略框架、工作方案和预算中反映出来。
- 15.3 依照上述理事会决定，人居署对计划进行了下列改进：制定了一个全面的成果框架，其中包括 SMART 目标、战略成果、预期成绩和成果指标，并为计划中 6 个重点领域的每一领域编制了战略文件。在一名成果管理制专家支助下进行的这项工作耗时 8 个月，于 2009 年 4 月完成。

- 15.4 理事会在其第 22/7 号决议第 6 段中要求执行主任在为 2012-2013 两年期制定列出优先次序和基于成果的战略框架和工作方案以及预算时，确保及时与常驻代表委员会密切协商，战略框架和工作方案以及预算都须与核定的六年期中期战略和体制计划保持一致。按照这项规定，根据经改进的中期战略和体制计划成果框架制定了 2012-2013 两年期战略框架的各构成部分。
- 15.5 人居署的方案规划、业绩管理、学习和问责制将继续强调成果管理制。2010 年对中期战略和体制计划进行了中期评价，是否需要根据新的现实情况和新的决定修订战略框架，将视评价结果而定。如有此需要，预期在修订该框架时将采纳大会第 58/269 号决议的规定。在此两年期方案计划中的各项战略选择，大部分是根据从上一个两年期人居署方案执行情况报告、监测和评价报告以及各战略合作伙伴所提供的信息获取的经验教训和最佳做法做出的。
- 15.6 如人居署各项最重要的报告所指出，人类有一半住在城市，到 2050 年，世界上将有 70% 的人口住在城市。发展中地区平均每月增加 500 万城市居民，这些地方将出现新的一千万人口大城市和两千万人口超级城市。这将导致发展中国家的贫民区和非正式住宅区迅速增长，而这些地方的人口目前接近 10 亿，也就是世界城市人口的 32%。新数据趋势一再显示城市穷人面临不公平和生命受到威胁的状况、贫困、环境灾难和社会危机。一个主要的问题是，大部分迅速和无控制的的城市成长发生在最没有能力提供适当住房、城市基础设施和基本服务的国家。无计划城市化的主要社会影响包括：没有适当的住房；近郊杂乱无章的城市化；缺乏基本服务，尤其是安全饮水和环境卫生；缺乏住房保障；易受自然和人为灾害及犯罪行为的伤害；就业无保障；穷人、易受伤害者和其他处境不利者，包括残疾人、青年和老年人被社会排斥。最近的经济危机加深了城市贫困、加快了失业并迅速扩大了城市非正式部门，该部门的各种活动利润低、妇女人数过度集中。世界城市论坛指出土著人民特别易受杂乱无章和无计划城市化影响的伤害。尽管存在这些问题，但越来越多的人认为城市化是积极的现象，是更容易获得服务、经济和社会机会以及更好生活的先决条件。
- 15.7 气候变化是环境问题之一，受其不利影响最大的是世界上估计约 10 亿住在贫民区的弱势群体，他们既得不到建筑和土地使用规划条例的适当保护，也没有足够资源改善自己的生活。迅速城市化与气候变化之间的相互关系对高度易受伤害的群体，特别是妇女、青年、老年人和赤贫者产生多种冲击。气候变化对健康产生不利影响、威胁到水的供应和食物保障、使城市穷人更容易受到水灾和土地滑坡的伤害。在许多发展中国家，与气候变化有关的天气情况导致农业产量受到影响，以及为争夺稀少资源引发冲突，这些情形将许多农村居民推到城市地区。经验告诉我们，发展中国家的多数城市缺乏制订和执行减少气候变化影响的措施和应变措施的能力，也缺乏有效应付与气候变化有关的灾害的抗灾能力。
- 15.8 在处理这些问题时，人居署与各国政府及许多《人居纲领》合作伙伴密切协商和合作，通过促进和维护所有人，特别是妇女、青年、残疾人和其他弱势群体获得适当生活水准包括获得适当用水和环境卫生的权利，处理城市贫困和受到社会 and 实际排斥的问题。2008 年第四届世界城市论坛的经验告诉我们，以人为本的发展以及均衡的土地发展，必须是可持续及和谐的城镇化的重要方面，而提供负担得起的住房，是实现《千年宣言》目标的战略手段。在解决气候变化所产生的问题方面，人居署由于与地方当局有密切和强大的关系，因此在下列方面具有相对优势：

帮助城市实现更紧凑的城市扩展；评估其可再生能源和绿色基础结构的潜力；确定和促进利用尤其是能源，建筑和运输部门的适当绿色技术创新；并将这些技术创新的使用纳入规划和造房条例中。这些有利于减缓和适应气候变化的行动，也将促进绿色经济，从而创造有活力的新行业及高质量的工作和增加收入。城市规划、土地使用的管理、住房政策和基础设施可明显影响城市减缓和适应气候变化的做法。

- 15.9 在此背景下，人居署六年期中期战略和体制计划为国际和国家协力，遏制贫民区的蔓延，然后减少贫民区居民人数，创造了必要条件。该计划列出了 5 个实质性重点领域：(1) 有效宣传、监测和伙伴关系；(2) 参与性城市规划、管理和治理；(3) 有利于穷人的土地和住房做法；(4) 无害环境的基本基础设施和负担得起的服务；(5) 加强人类住区融资体系。该计划将继续在全球一级和国家一级执行，与核定的联合国改革保持一致，包括帮助使国际发展援助更加统一、协调和一致。卓越的管理，即该计划的第六个重点领域，为五个实质性重点领域的有效实施创造有利环境。特别是，人居署正在加强以成果为基础的管理办法，使其成为主流措施，以提高该组织的问责制，效率和效益。
- 15.10 如 2010-2013 年发展蓝图所阐明，人居署 2012-2013 两年期的活动构成该计划的最后阶段。2008-2009 年为发动阶段，而 2010-2011 年是推出阶段。将密切监察实施过程，并每半年提交一次进度报告供会员国审议。人居署将努力在所有方案和项目活动的执行中实现区域平衡，并促进特别是南南国家之间交流信息和良好/最佳做法。
- 15.11 人居署工作方案的执行，将通过四个相互联系的次级方案：次级方案 1，住房和可持续人类住区发展；次级方案 2，《人居纲领》的监测；次级方案 3，区域和技术合作；次级方案 4，为人类住区筹资。各次级方案之间通过综合和协同增效的做法进行密切合作与协作，有些次级方案带头执行一些重点领域的工作，但帮助执行所有其他领域的工作。如人居署国家方案文件所反映，这种做法，特别是通过经加强的规范性和业务性框架采取的做法，促进了内部团结，一致和连贯性，使所有次级方案都帮助促进会员国的利益。一个加强的方案审查机制将使成果管理制成为主流做法，并加强人居署各单位之间的内部凝聚力和信息共享。
- 15.12 关于两性平等参与问题，将按照 2005 年世界首脑会议成果文件的规定(见第 60/1 号决议，第 58 段)，继续加强人居署为增加妇女获得住房的机会而作出的努力，该项规定保证妇女拥有和继承财产及享有住房权保障的自由和平等权利。男女不能平等参与各层级的决策、没有同样机会获得土地和住房以及不能同样地从方案执行中获得好处，为了处理这些问题，人居署将按照人居署《两性平等行动计划》，评估所有计划的规范性和业务方案对两性平等问题所产生的影响。在内部，两性平等主流化股将与所有单位合作，包括通过方案审查机制进行合作，以确保所有的行动都从两性平等观点出发。
- 15.13 人居署的工作集中在发展中国家、转型期经济国家以及需要特别国际援助以开展冲突后和灾后复原和重建工作的国家。作为联合国系统内执行人类住区方案的协调中心，人居署将与联合国其它组织进行合作，以便在全球实现计划的成果。人居署还将与各国政府、地方当局、国际金融机构、区域开发银行、公私营合作伙伴、人居国家委员会、学术和研究机构和《人居纲领》

许多其他合作伙伴合作。在全球就人类住区问题进行宣传及与各国政府和《人居纲领》伙伴进行合作的机制是世界城市论坛(这个论坛每两年举行一次,以解决紧迫的人类住区问题)和在 2008 年底启动的关于可持续城市化的世界城市运动。世界城市论坛第六届会议将于 2012 年举行。

- 15.14 出版物的问题已作为工作方案的一部分加以审查。预计经常和非经常出版物的印发情况将如下表 15.3 所示,并将在行政领导和管理的管理的产出资料中对每个次级方案加以汇总。

表 15.3 出版物总表

出版物	2008-2009 年 实数	2010-2011 年 估计数	2012-2013 年 估计数
经常	28	21	22
非经常	202	144	152
共计	230	165	174

- 15.15 在 2012-2013 两年期,本款所需资源总额在重计费用前为 20 201 000 美元,减少了 363 700 美元,即 1.8%。下表 15.5 反映的拟议变动在下文中进行了概述。需指出已按照行预咨委会关于根据工作方案的各项活动精简和调整资源的建议(见 A/60/7),提出重新调整行政领导和管理及方案支助这两个次级方案之间的一些员额。人居署逐步精简和调整了其各项职能,并继续调整资源以符合本款或各项次级方案的需要,根据次级方案开展的相应活动反映在工作方案中。本文件所显示的变动是重新调整后的最后数字:

(a) 行政领导和管理项下的员额和非员额经费净增 124 800 美元,主要用于支付拟议从次级方案 2(《人居纲领》的监测)调入的 3 个当地雇用人员(新闻媒体联络助理、出版物助理以及代表和礼宾助理)的费用。新闻媒体、出版物以及代表和礼宾的职责归属行政领导和管理项下。增加的经费因一般业务费用及用品和材料所需资源减少而被部分抵消;

(b) 工作方案项下净减 1 635 600 美元,原因如下:

- (一) 次级方案 1 项下的员额和非员额经费净减 462 000 美元,主要原因是拟根据行预咨委会的建议(A/60/7),将 2 个员额(1 个 P-4 方案规划和协调干事和 1 个当地雇用方案助理)调往方案支助项下。减少的经费因 2010-2011 两年期所设的 1 个 P-3 员额产生的滞后影响而被部分抵消;
- (二) 次级方案 2 项下的员额和非员额经费净减 1 109 700 美元,主要原因是拟根据行预咨委会的建议(A/60/7),将下列 6 个员额调往: (一) 方案支助项下(3 个员额(1 个 P-4 财务管理干事、1 个 P-3 方案管理干事和 1 个当地雇用行政助理)); (二) 行政领导和管理下的对外关系处(3 个当地雇员员额(新闻和媒体联络助理、出版助理以及代表和礼宾助理));

- (三) 次级方案 3 下非员额经费净减少 33 500 美元，主要原因是外部专家所需经费减少、编制 2012-2013 年度计划产出的预计生产成本降低、由于各种业务流程自动化，用品和材料所需经费减少，以及家具和设备经费减少，表明打算推迟更换一些办公室自动化设备和办公室家具。减少的经费被所需新经费部分抵消，新经费用于支付在费用分摊基础上举行的关于实施使所有人都能获得基本服务的国际准则的特设专家组会议，会议获理事会授权举行并被列为优先事项；
- (四) 次级方案 4 下非员额经费净减 30 400 美元，原因是咨询人项下所需经费减少，由于各项业务流程自动化，用品和材料生产费用减少，以及家具费减少。减少的数额被下列经费部分抵消：(一) 获理事会授权举行并列为优先事项的特设专家组会议需要新经费，会议的主题分别是“对水和卫生采取基于权利的做法”和“获取能源，促进可再生能源技术”；(二) 工作人员的差旅费增加，用于支付工作人员出席由联合国各组织/机构、政府当局、政府间组织、科学机构、非政府组织和《人居议程》在人类住区方面的其他伙伴组织的会议的费用，以及在费用分摊基础上的出差费，以便就各种人类住区问题提供培训，并就社会、环境和经济上可持续的城市交通和能源政策提供咨询服务，促进利用可持续的城市交通工具和城市金融；
- (c) 方案支助项下员额和非员额经费增加了 1 147 100 美元，是由于如上文第 15.15(b)(一)和(b)(二)段所述，拟从次级方案 1 和 2 调入 5 个员额。
- 15.16 在 2012-2013 两年期，预计预算外资源共达 370 776 500 美元，即占本方案可用资源总额的 94.8%。预算外资源将用于协助执行人居署工作方案，以及用于为本方案核心职能的技术合作活动提供资金。该数目比 2010-2011 年度的估计数增加了 36 274 400 美元，主要用于国家一级具体技术活动项目的执行，以及用于属于人居署工作方案和任务的具体活动。根据此类预算外资金的现行政府间审查和管理安排，使用这类预算外资源的两年期预算须经人居署理事会批准。
- 15.17 人居署的监测和评价职能由监测和评价股负责管理和协调。该股在组织上被置于行政领导和管理之下，负责改进监测和评价制度，协调人居署为实现计划目标、预期成绩和改善人居署的组织问责制而开展的监测和评价活动。估计在 2012-2013 两年期，开展监测和评价工作需要资源 3 109 800 美元，相当于专业及以上职等工作人员 96 个月和一般事务职等工作人员 24 个月，其中 396 500 美元来自经常预算，2 713 300 美元来自预算外资源。
- 15.18 人居署管理层为取得或提高效率在经常预算和预算外资源可用资源范围内采取了下列举措：
- (一) 改进人力资源管理系统、预算和基金管理系统和支助事务服务程序，如差旅费报销程序、项目款支付程序和自动化设备采购。与传统的纸面工作流程不同的是，自动化工作程序可以做得上网申请、在网上处理和跟踪。此项举措改进了对信息和通信效率的问责追踪；
- (二) 利用网站(人居署内联网和公共网站)和信息技术资源，传播信息、电子出版物和其他告示，得到了更容易获取相关信息的积极反馈。不过，在因特网的利用仍不稳定，或民众认为在经济上不实惠的地方，仍需采用传统做法；

- (三) 利用电子论坛、电视会议和因特网设施，例如 WebEx、Skype、电话和电子邮件等联络方式，为外地办事处和项目提供支持，以及通过出差向人居署各单位和全球伙伴提供技术援助。

15.19 2012-2013 两年期本款下资源总额估计分配情况见表 15.4。

表 15.4 按构成部分开列的资源分配

(百分比)

构成部分	经常预算	预算外
A. 决策机构	0.3	—
B. 行政领导和管理	22.2	7.2
C. 工作方案		
1. 住房和可持续人类住区发展	27.7	9.4
2. 《人居议程》的监测	21.9	6.8
3. 区域和技术合作	8.3	56.3
4. 为人类住区筹资	15.2	16.4
C 小计	70.1	88.9
D. 方案支助	7.4	3.9
共计	100.0	100.0

表 15.5 按构成部分和资金来源开列的所需资源

(千美元)

(1) 经常预算

构成部分	2008-2009 年 支出	2010-2011 年 批款	资源增长		重计费用前 共计	重计费用	2012-2013 年 估计
			数额	百分比			
决策机关	56.4	63.2	—	—	63.2	5.7	68.9
行政领导和管理	4 580.8	4 353.0	124.8	2.9	4 477.8	131.9	4 609.7
工作方案	16 615.1	15 810.0	(1 635.6)	(10.3)	14 174.4	58.1	14 232.5
方案支助	330.7	338.5	1 147.1	338.9	1 485.6	15.6	1 502.2
小计	21 583.1	20 564.7	(363.7)	(1.8)	20 201.0	211.3	20 415.3

(2) 预算外

	2008-2009 年 支出	2010-2011 年 估计数	资金来源	2012-2013 年 估计数
			(a) 支助服务	
	2 020.7	3 280.5	(一) 联合国组织	3 280.5
	10 726.9	18 908.8	(二) 预算外活动	14 461.0
			(b) 实务活动	
	23 465.3	35 395.3	(一) 联合国生境和人类住区基金会	48 715.3
	7 830.3	11 800.1	(二) 联合国人类住区规划署	11 136.5
			(c) 业务项目	
	103 819.9	110 117.4	联合国生境和人类住区基金会	119 082.4
	148 554.9	155 000.0	联合国开发计划署和其他来源	174 100.8
小计	296 418.0	334 502.1		370 776.5
(1) 和 (2) 共计	318 001.1	355 066.8		391 188.8

表 15.6 所需员额

职类	临时员额							
	常设经常预算员额		经常预算				共计	
	2010-2011	2012-2013	2010-2011	2012-2013	2010-2011	2012-2013	2010-2011	2012-2013
专业及以上								
副秘书长	1	1	—	—	—	—	1	1
助理秘书长	—	—	—	—	1	1	1	1
D-2	1	1	—	—	4	4	5	5
D-1	4	4	—	—	12	11	16	15
P-5	9	9	—	—	33	32	42	41
P-4/3	30	30	—	—	68	67	98	97
P-2/1	5	5	—	—	21	11	26	16
小计	50	50	—	—	139	126	189	176
一般事务								
其他职等	2	2	—	—	5	5	7	7
小计	2	2	—	—	5	5	7	7
其他								
当地雇员	23	23	—	—	83	75	106	98
小计	23	23	—	—	83	75	106	98
共计	75	75	—	—	227	206	302	281

A. 决策机构

所需资源(重计费用前): 63 200 美元

- 15.20 大会在第 56/206 号决议中, 决定自 2002 年 1 月 1 日起, 把人类住区委员会变成大会的一个附属机构, 改名为联合国人居署理事会。理事会通过经济及社会理事会向大会报告工作, 并向人居署提供总体政策指导、领导和监督。人居署常驻代表委员会亦变为理事会的一个闭会期间附属机构。大会第 32/162 号决议和人居二会议通过的《人居议程》第 222 段规定了理事会的目标、职能和责任。
- 15.21 理事会由 58 个会员国组成, 任期四年。理事会每两年在内罗毕人居署总部召开一届常会。在这些届会上, 理事会审查人居署两年期工作方案、联合国生境和人类住区基金会预算以及人居署开展的业务活动。参加届会的有会员国和《人居议程》合作伙伴的代表, 这些合作伙伴包括地方当局、非政府组织、私营部门、生境问题全球议员会议、妇女团体、青年生境国际网、工会、专业人员和研究人员、基金会和科学院。常驻代表委员会通常在一个两年期内举行八次会议, 其两个工作组在一个两年期大约举行 72 次会议。理事会秘书处, 即人居署对外关系和机构间事务科, 为理事会、其闭会期间附属机构、常驻代表委员会和委员会下属两个工作组提供服务。

表 15.7 所需资源: 决策机构

类别	资源(千美元)		员额	
	2010-2011 年	2012-2013 年 (重计费用前)	2010-2011 年	2012-2013 年
经常预算				
非员额	63.2	63.2	—	—
小计	63.2	63.2	—	—
预算外	—	—	—	—
共计	63.2	63.2	—	—

- 15.22 63 200 美元的经费用于支付在两年期届会期间为人居署理事会会议提供实质性服务所需的加班费用(51 100 美元)和所需招待费用(12 100 美元)。

B. 行政领导和管理

所需资源(重计费用前): 4 477 800 美元

- 15.23 行政领导和管理部门包括执行主任和副执行主任办公室、监测和评价股、对外关系处和各联络处。人居署在纽约、日内瓦、布鲁塞尔和哥伦比亚特区华盛顿设有联络处。执行主任在本组织两年期工作方案和预算的拟订和执行方面, 以及在处理与会员国、联合国各办事处、方案、基

金、机构和其他合作伙伴之间的关系方面，提供全面指导和领导，协调落实《人居议程》、《千年宣言》有关目标、中期战略和体制计划以及政府间机构的决定。

- 15.24 在本两年期内，执行主任办公室将协调、推动、监测和评价两年期工作方案和预算所概述活动的执行工作。行政领导和管理部门将继续领导和推动中期战略和体制计划的优异管理这一重点领域的执行工作。行政领导和管理部门将整合一系列以方案协调统一为重点的战略与体制变革。
- 15.25 世界城市运动将继续作为宣传、外联和提高认识的重要手段发挥作用。该运动是下列活动的平台：(一) 通过有指导的知识管理、最佳做法和基准进程，动员《人居议程》合作伙伴促进学习和加强创新的机会；(二) 因供求更加匹配而促进有效的行动和伙伴关系，以支持可持续的城市发展；(三) 在当地发挥重要业务支柱的作用，从而有可能调动最底层的利益攸关方，并将领导人、行为者、支援者、创新者以及可持续性改革进程的所有参与者联系在一起。
- 15.26 区域部长级常设会议将：(一) 为理事会法定机构以外的决策者和政府专家提供相互联系的机制，(二) 提供参与最高层决策的机会；(三) 为交流经验和论证战略备选方案提供平台；(四) 协助确定当地的切入点；(五) 在法定会议召开前发挥筹备论坛的作用，并为高级别政府决策者提供协商论坛。会议的后续活动将加强人居署的方案工作。
- 15.27 人居署将努力在开展所有方案活动时实现区域均衡，并促进各区域，特别是南南国家，相互交流经验、知识和最佳做法。
- 15.28 监测和评价股负责监测和评价人居署的活动，包括改善监测、报告和评价系统及工具。该股负责协调两年期工作方案和预算以及中期战略和体制计划执行情况的监测和报告，并支持人居署的评价活动。综合监测和文件信息系统将用于监测和报告在执行两年期工作方案和预算方面取得的进展。该股将协调、支持和指导内部独立战略评价活动，并根据建议的执行情况，包括内部监督事务厅所提建议的执行情况，采取后续行动。评价活动将评价方案执行工作的关联性、效率和成效，以及人居署在多大程度上实现了计划成果。该股将确保评价结果改善方案执行工作、问责制、规划和组织学习。该股还将确保制订相关工具和准则，以支持工作人员开展监测和评价工作。此外，该股将提供培训，以加强工作人员开展自我评价的必要能力，并促进外部评价。
- 15.29 对外关系处将负责监督资源调动股、信息事务科和理事会秘书处的职能。资源调动股将根据中期战略和体制计划中确定的优先事项执行人居署的资源调动政策，并支持多年筹资协议的制订和执行。该股还将加强人居署在应对重大环境和人道主义紧急状况方面的推动作用和能力。为此，该股将在资金需求方面与会员国及合作伙伴接触，扩大人居署与国际及区域机构之间的伙伴关系和联盟，以增加人类住区发展方面的资金和投资。
- 15.30 信息事务科将促进和支持人居署的宣传活动，方式包括提供新闻媒体服务、通过社交媒体进行推销和外联，以及规划和组织重要的全球、区域和国家媒体宣传活动，包括世界人居日、世界城市论坛和世界城市运动，以加强对可持续城市化问题的认识。该科将采用新的推销战略，有针对性地推销人居署的出版物、活动和新产品，以加强伙伴关系。该科将开发新的知识管理系

统，包括全球城市门户和企业内容管理系统，以支持档案和记录管理工作。该科将进一步加强内联网工具和该机构的信息和通信技术基础设施，以加强工作人员的合作和成效。

- 15.31 理事会秘书处负责为理事会主席团和常驻代表委员会主席团、该委员会的各工作组和世界城市论坛提供服务。世界城市论坛是执行主任在人居署理事会不开会的年份举办的非立法性技术论坛，执行主任与理事会分享论坛成果。
- 15.32 人居署驻纽约、日内瓦、布鲁塞尔和哥伦比亚特区华盛顿联络处将履行协调、统一和代表方案的职能。各联络处将参加大会、经济及社会理事会和其他政府间机构的工作以及部门间和机构间会议，为有关人类住区的会议和政策对话提供实务支助，并在危机后重建和恢复等方面开展宣传和外联活动。

表 15.8 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织目标：确保切实执行人居署的任务，并在执行工作方案和预算、中期战略和体制计划以及管理人力和财政资源时遵守联合国的政策和程序。

秘书处预期成绩	绩效指标
(a) 联合国系统人类住区活动管理方面的政策一致性得到加强	(a) 一贯载述人类住区问题的大会和经济及社会理事会相关决议等联合国全系统政策文件和报告的数目增加 业绩计量 2008-2009 年：35 份政策文件和报告 2010-2011 年估计：35 份政策文件和报告 2012-2013 年目标：40 份政策文件和报告
(b) 向理事机构提交文件和执行情况报告更加及时	(b) 按最后期限提交的会前文件百分比提高 业绩计量 2008-2009 年：80%会前文件 2010-2011 年估计：87%会前文件 2012-2013 年目标：90%会前文件
(c) 用于实现中期战略和体制计划成果的财政资源到位	(c) 在不指定用途的和指定用途供资方面实现资源目标的百分比提高 业绩计量 2008-2009 年：93%不指定用途的资金和 100%指定用途的资金 2010-2011 年估计：95%不指定用途的资金和 100%指定用途的资金 2012-2013 年目标：97%不指定用途的资金和 100%指定用途的资金

(d) 工作方案得到有效管理	(d) 向常驻代表委员会提交的两年期方案执行情况报告和进度报告所述计划工作方案得到有效及时执行的百分比提高
	业绩计量
	2008-2009 年: 93%
	2010-2011 年估计: 95%
	2012-2013 年目标: 98%
(e) 机构得到整合, 以实现中期战略和体制计划成果	(e) 按组织审查所提建议执行的主要改组决定的百分比
	业绩计量
	2008-2009 年: 5%
	2010-2011 年估计: 20%
	2012-2013 年目标: 100%

外部因素

- 15.33 执行主任办公室预计能实现目标和预期成绩, 前提是: (a) 会员国将继续以必要的资源以及支持性的体制和政策框架有效支持人居署; (b) 各国政府和人居署其他合作伙伴将继续把人类住区问题当作优先事项。

产出

- 15.34 2012-2013 两年期内, 将执行下列产出:
- (a) 为政府间机构和专家机构提供服务(经常预算):
- (一) 为会议提供实质性服务: 可持续发展委员会(交通和废物管理)(1); 人居署理事会第二十四届会议(1); 世界城市论坛第六届会议(1); 区域部际会议(1); 常驻代表委员会常会(8);
 - (二) 会议文件: 就《人居议程》的协调实施情况向经济及社会理事会提出的报告(2); 可持续发展委员会文件(交通和废物管理)(1); 秘书长在人类住区议程项目下向大会第六十七届和第六十八届会议提出的报告(2); 世界城市论坛第六届会议的文件(1); 理事会第二十四届会议的文件(6); 执行主任向理事会第二十四届会议提交的进度报告(1); 执行主任关于 2008-2013 年中期战略和体制计划执行情况的进度报告(1); 执行主任关于联合国系统内部以及与《人居议程》合作伙伴的合作情况的报告(2);
- (b) 其他实质性活动(经常预算/预算外):
- (一) 经常出版物: 2014-2015 两年期工作方案(1); 2012-2013 两年期方案执行情况报告(1); 2014-2015 年战略框架(1); 人居署年度报告(2); 《城市化世界》(8);

- (二) 非经常出版物：2014–2020 年中期战略体制计划(1)；执行主任向常驻代表委员会提交的关于 2008–2013 年中期战略和体制计划、工作方案和预算执行情况的两年期进度报告(4)；出版物目录(2)；人居署为《联合国年鉴》、城市联盟报告、《联合国纪事》和联合国其他出版物撰稿(8)；
 - (三) 展览、导游、演讲：为世界城市论坛、世界人居日、理事会和其他活动提供展览和新闻资料、导游和演讲、国际和区域图书交易会、作为牵头机构向国际博览会的联合国展厅提供支助(10)；
 - (四) 小册子、概况介绍、挂图和资料袋：世界人居日和世界城市论坛第六届会议的小册子、活页、概况介绍和资料袋(50)；人居署手册(2)；
 - (五) 新闻稿、新闻发布会：人居署与活动伙伴提供的全球活动宣传材料、新闻稿和网络消息、媒体采访、报刊撰稿、讲演以及在全球播放的电台广播和视频资料，宣传人类住区问题、项目以及世界城市论坛和世界人居日等活动(25)；
 - (六) 特别活动：协调世界人居日(1)；与捐助方举行资源调动会议(1)；
 - (七) 技术材料：为世界城市运动提供宣传支持(1)；协调和支持方案/项目审查委员会(1)；举行电子辩论，以支持世界城市论坛第六届会议(1)；开发书信跟踪系统，以支持及时回复书信(1)；为可持续发展委员会提供的投入(2)；推销战略，包括联合国亲善大使方案(1)；多语文多媒体网站和互动式因特网工具(电子讨论、调查和社会媒体)(1)；合作伙伴数据库(包括新闻媒体伙伴)(1)；开发一个成果管理和成果预算编制制度化的系统(1)；项目执行和监测工具(1)；关于人居署监测和评价活动的成果年度报告(2)；社交媒体沟通战略(1)；人居署发挥资源调动工具作用的产品和服务最新目录(1)；更新后的方案和项目数据库(1)；人居署各合作伙伴分享和交流知识的网上城市门户(1)；
 - (八) 音像资源：人居署所有出版物和发行的音像产品的电子版和印刷版目录，其中包括有关人类住区问题、项目以及诸如世界城市论坛和世界人居日等活动的胶片、录像、无线电广播、新闻带、公益告示、记录片和专题短片(30)；媒体资料，包括新闻稿、音像资料和本组织新闻发布会(30)；
- (c) 技术合作(经常预算/预算外)：
- 培训课、研讨会和讲习班：成果规划、方案管理、监测和评价方面的综合能力建设方案(培训研讨会、辅导和系统的在职学习)(1)；为记者和高级主管举办城市化问题媒体讲习班(1)。

表 15.9 所需资源：行政领导和管理

类别	资源(千美元)		员额	
	2010-2011 年	2012-2013 年 (重计费用前)	2010-2011 年	2012-2013 年
经常预算				
员额	3 745.7	3 947.3	14	17
非员额	607.3	530.5	—	—
小计	4 353.0	4 477.8	14	17
预算外	21 434.0	26 520.4	31	45
共计	25 787.0	30 998.2	45	62

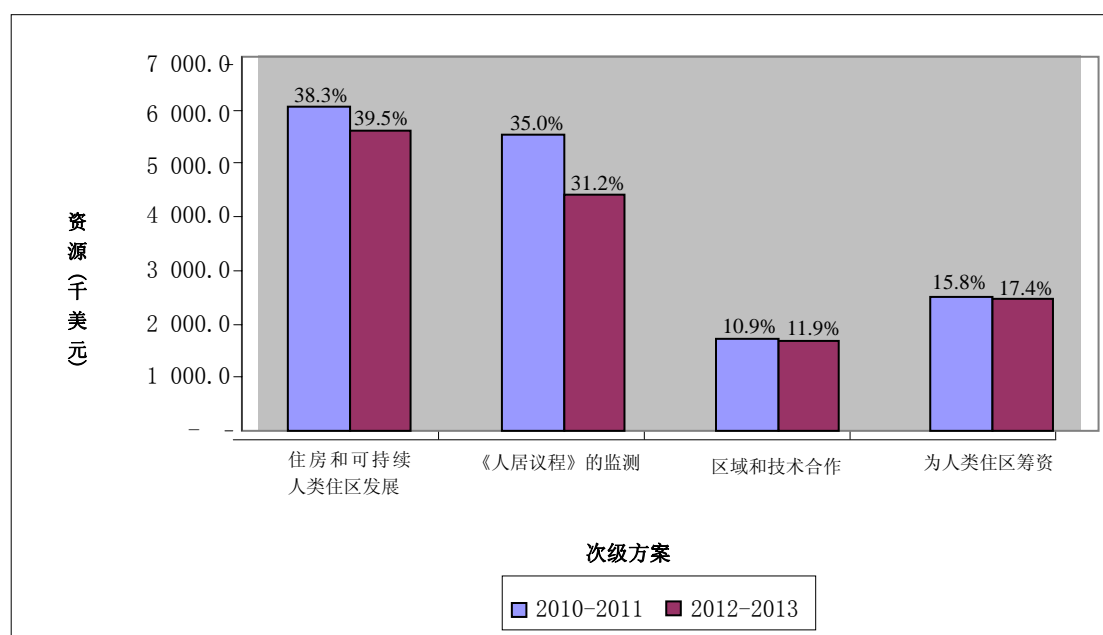
- 15.35 如表 15.9 所示，员额资源为 3 947 300 美元，增加了 201 600 美元，这些资源将用于支持 17 个员额(1 个副秘书长、2 个 D-1、3 个 P-5、2 个 P-3、2 个一般事务(其他职等)员额和 7 个当地雇员)。员额资源增加的原因是，如上文第 15.15(a)段所述，根据行预咨委会的建议(A/60/7)，拟从次级方案 2(《人居议程》的监测)调入 3 名当地雇员(新闻媒体联络助理、出版物助理以及代表和礼宾助理)。
- 15.36 非员额资源为 530 500 美元，主要用于支付其他工作人员费用、工作人员差旅费、一般业务费用和其他业务所需经费。非员额资源减少了 76 800 美元，原因是差旅费所需资源减少，反映出已努力尽量利用电视会议和连续出差，减少了预计用于印制 2012-2013 年期间计划成果的印刷费用以及用品和材料项下的费用。减少额被根据标准费用更换纽约办事处家具所需的额外经费估计数部分抵消。
- 15.37 如表 15.9 所示，2012-2013 两年期的预算外资源预计为 26 520 400 美元，用于支付 45 个员额(23 个专业及以上职类员额和 22 个一般事务员额和当地雇员)的所需资源，以及用于支付工作人员差旅费、咨询人、一般业务费用和其他所需业务费用的非员额资源。这一数额与 2010-2011 年估计数相比多出 5 086 400 美元，主要原因是根据对信息服务活动的组织结构调整情况调入员额和有关资源，由于预计专款项目活动减少，以及将用于偿还联合国内罗毕办事处服务费的支出调至次级方案 3，因此抵消了这一增加额。

C. 工作方案

表 15.10 按次级方案开列的所需资源

类别	资源(单位: 千美元)		员额	
	2010-2011 年	2012-2013 年 (重计费用前)	2010-2011 年	2012-2013 年
1. 住房和可持续人类住区发展	6 058.3	5 596.3	23	21
2. 《人居议程》的监测	5 538.6	4 428.9	23	17
3. 区域和技术合作	1 715.5	1 682.0	5	5
4. 为人类住区筹资	2 497.6	2 467.2	9	9
小计	15 810.0	14 174.4	60	52
预算外	294 159.3	329 733.6	131	116
共计	309 969.3	343 908.0	191	168

按次级方案开列的所需经常预算资源



次级方案 1 住房和可持续人类住区发展

所需资源(重计费用前): 5 596 300 美元

- 15.38 本次级方案由住房和可持续人类住区发展司负责。基于其所具有的相对优势,并按照中期战略和体制计划,本次级方案将牵头实施“促进参与式的城市规划、管理和治理”及“促进有利于穷人的土地和住房做法”这两个重点领域,并协助实施其他三个彼此相互交叉的重点领域。
- 15.39 本次级方案将按照 2012-2013 年期间战略框架方案 12 次级方案 1 详述的战略执行。

表 15.11 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织目标: 在国家一级和地方一级加强城市规划、管理和治理以及增加获得土地和住房的机会,以促进可持续城市化。

秘书处预期成绩	绩效指标
(a) 经改进的政策、立法和战略有助于包容性的城市规划、管理和治理	<p>(a) (一) 在人居署援助下,可持续城市化的原则被纳入目标国的国家政策,立法和战略的程度,反映在有多少国家部分地或广泛地将公平原则、经济原则和生态原则以综合方式纳入政策,立法和战略</p> <p>业绩计量</p> <p>(部分地或广泛地吸纳公平原则、经济原则和生态原则的国家数目)</p> <p>2008-2009 年: 40</p> <p>2010-2011 年估计: 44</p> <p>2012-2013 年目标: 56</p> <p>(二) 与人居署合作的易于发生危机的国家和危机后国家的数目增加,这些国家城市规划、管理和治理的政策、立法和战略纳入了减少城市风险和受伤害可能性的措施</p> <p>业绩计量</p> <p>2008-2009 年: 30 个国家</p> <p>2010-2011 年估计: 32 个国家</p> <p>2012-2013 年目标: 34 个国家</p>
(b) 经加强的各机构促进可持续城市化	<p>(b) 经加强的机构与人居署一起积极运用各种手段和知识来支持城市可持续发展的程度,反映在有多少经加强的机构充分或部分运用新近获得的手段和知识</p>

	<p>业绩计量</p> <p>(与人居署一起积极运用各种手段和知识来支持城市可持续发展的机构数量)</p> <p>2008-2009 年: 10 个机构</p> <p>2010-2011 年估计: 20 个机构</p> <p>2012-2013 年目标: 30 个机构</p>
(c) 各城市实施包容性城市规划, 管理和治理	<p>(c) 在人居署援助下, 有效实施包容性城市规划、管理和治理的城市数目增加</p> <p>业绩计量</p> <p>2008-2009 年: 112 个城市</p> <p>2010-2011 年估计: 139 个城市</p> <p>2012-2013 年目标: 209 个城市</p>
(d) 加强与其他行为者的伙伴关系, 使难民署能本着共同分担和国际团结的精神, 更好地履行其任务, 向难民和难民专员关心的其他人提供帮助	<p>(d) (一) 与人居署合作的目标国实施土地、住房和财产政策的程度, 反映在不同阶段实行上述政策的国家数目</p> <p>业绩计量</p> <p>(与人居署合作实施各项政策的国家数目)</p> <p>2008-2009 年: 28 个国家</p> <p>2010-2011 年估计: 30 个国家</p> <p>2012-2013 年目标: 32 个国家</p> <p>业绩计量</p> <p>(已完成执行各项政策的国家数目)</p> <p>2008-2009 年: 2 个国家</p> <p>2010-2011 年估计: 4 个国家</p> <p>2012-2013 年目标: 6 个国家</p> <p>(二) 与人居署合作执行改善住房权保障和减少强制驱逐的政策的国家 and 伙伴增加</p> <p>业绩计量</p> <p>(正在实施或已完成实施各项政策的国家数目)</p> <p>2008-2009 年: 21 个国家/伙伴</p> <p>2010-2011 年估计: 25 个国家/伙伴</p> <p>2012-2013 年目标: 29 个国家/伙伴</p>

(e) 贫民窟改善和预防政策在执行中

(e) 在人居署支持下，贫民窟预防和改善政策在目标国得到实施的程度，反映在不同阶段实行上述政策的国家数目增加

业绩计量

2008-2009 年：24 个国家

2010-2011 年估计：26 个国家

2012-2013 年目标：28 个国家

外部因素

15. 40 本次级方案预计能实现目标和预期成绩，前提是：(a) 可能导致土地和住房举措进展减缓的政府政策和有关政策变动的风险微乎其微；(b) 会员国将对指导准则和提出的建议作出积极回应，确保预定受益者获得持续的资源，并可利用有利的法律、体制和政策框架，以执行通过人居署活动启动的政策和战略。

产出

15. 41 2012-2013 两年期内，将执行以下产出：

(a) 为政府间机构和专家机构提供服务(经常预算/预算外)：

- (一) 会议文件：向联合国环境规划署(环境署)理事会第二十六届会议和环境管理小组提交的文件(2)；可持续发展委员会文件(1)；理事会第二十四届会议文件(1)；
- (二) 特设专家组：特设专家组就下列问题举行会议：创新型土地政策、住房权和管理问题(1)；权力下放问题专家咨询小组(1)；关于国家一级贫民窟改造最佳做法和预防措施的国家一级会议(3)；关于综合城市规划、管理和治理的跨部门区域专家小组会议(1)；开发城市战略工具(1)；探索创新型治理安排，促进可持续的绿色经济城市模式(1)；强制驱逐的替代办法(1)；权力下放的交付服务的制度和财务安排(1)；地方政府培训提供者在气候变化和城市环境领域的组织能力建设(1)；筹备第三次联合国住房与可持续城市发展问题会议(人居三)(1)；促进城市减少风险和建设具有抗灾能力的城市的政策与战略(1)；危机情况下的人类住区城市规划(1)；安全与城市规划、治安和公共空间；灾后恢复情况下的安全；城市安全与人的安全；城市对有组织犯罪、腐败、武装暴力的脆弱性(7)；贫民窟改造和预防的最佳做法(1)；全球住房部门战略(1)；关于加强城市高等教育机构方案的全球研讨会(1)；关于贫民窟改造和预防的最佳做法的区域间会议(1)；国际城市安全与社会凝聚力会议(1)；共同城市风险评估的能力建设(1)；关于地方和国家应对气候变化中的城市的治理政策(1)；有利于穷人、敏感对待性别问题的土地政策和土地保有权、土地管理和财产管理，包括妇女平等享有保有权(1)；有利于穷人、敏感对待性别问题的土地保有权、土地管理和财产管理问题(1)；可持续住房、可持续建筑做法和低成本建筑材料与建筑技术(1)；区域城市安全市长会议(1)；区域部长会议(2)；审查纳入城市可持续性的政策规划和立法(1)；

联合国地方当局咨询委员会专家小组会议和联合国各机构与地方当局的互动讨论会(1)；世界城市运动核心部分(1)；良好做法和授权立法(2)；工具和方法(3)；生活方式(6)；

- (三) 为代表和报告员提供协助：为非洲与亚太住房和城市发展部长级会议提供支助和报告员协助(2)；

(b) 其他实质性活动(经常预算)：

- (一) 经常出版物：记录强制驱逐案件和强制驱逐的替代办法的年度报告(2)；
- (二) 非经常出版物：住房部门概况(2)；关于可持续住房、可持续建筑做法和低成本建筑材料与建筑技术的知识产品生产与传播(1)；关于将城市安全与社会凝聚力纳入国家公共安全政策的出版物(4)；关于权力下放的影响评估和案例研究的出版物(1)；关于将多层面风险分析纳入城市规划政策以开展自然和人为灾难的防灾与备灾的出版物(3)；关于通过城市规划、减少城市脆弱性和建立城市多层面抗灾能力促进治理、权力下放和城市安全的出版物(2)；记录强制驱逐案件和强制驱逐的替代办法的报告(1)；关于特定城市中治理与可持续性之间关联的研究报告(1)；关于有利于穷人并敏感对待性别问题的土地保有权、土地管理和财产管理的研究(2)；关于有利于穷人并敏感对待性别问题的创新型土地政策和土地保有权的研究(1)；关于“因地制宜落实《兵库行动框架》：来自特定城市的经验”这一主题的研究(1)；关于有利于穷人并敏感对待性别问题的土地保有权、土地管理和财产管理的研究报告(2)；世界城市运动伙伴的年度报告(1)；
- (三) 小册子、概况介绍、挂图和资料袋：关于危机情况下的住房和土地产权的资料(小册子)(2)；以土地保有权和管理问题为重点的关于贫民窟预防和改善问题的宣传和其他资料(1)；关于通过参加“建设具有抗灾能力的城市”的国际减少灾害战略运动评估实施城市减灾与备灾方案的能力的小册子和文章(1)；关于创新型土地政策、住房权和管理问题的小册子、概况介绍及其他宣传材料和资料(2)；关于土地保有权、土地管理和财产管理问题的小册子、概况介绍及其他宣传和资料(4)；关于城市规划政策和做法的文件工作(城市和国家级)(4)；关于为联合国可持续发展大会(“里约+20”会议)促进城市方面可持续发展的概况介绍(1)(1)；关于危机中的人类住区的公报(4)；城市减少风险概况介绍(1)；六种语文的世界城市运动小册子、合作伙伴的小册子和海报(1)；世界城市运动的电视片、网络平台和播客(1)；
- (四) 特别活动：人道主义事务执行委员会会议(1)；机构间常设委员会各负责人会议(6)；机构间常设委员会工作组会议(6)；经济及社会理事会人道主义部门会议(2)；可持续发展网络：世界城市论坛第六届会议：关于城市管理的对话及有关补充展览(1)；支持国际减少灾害战略全球平台(4)；在世界城市论坛第六届会议和理事会第二十四届会议期间关于地方政府的联合国地方当局咨询委员会对话，包括有关补充辩论(2)；世界城市论坛上的世界城市运动指导委员会会议(1)；在理事会第二十四届会议期间

的伙伴对话(1); 世界城市论坛第六届会议有关城市环境与规划专题的对话会议(1); 有关治理专题的对话会议以及有关补充辩论(1);

- (五) 技术资料: 减少城市风险指导方针(1); 为可持续救济和重建开展的灾害管理方案手册(已推出并出版)(1); 修改并推出地方经济发展战略规划工具, 以指导省级和地区级规划工作(1); 记录住房举措的住房项目年度出版物(2); 地方政府培训机构的能力建设方法(1); 为地方政府培训机构提供关于气候变化的培训材料(电子出版物)(1); 已开发、测试、出版并分发的关于可持续住房、可持续建筑做法和低成本建筑材料和建筑技术的气候变化敏感性工具(1); 关于适用了绿色经济原则的城市和城市区域的案例研究简编, 其中特别关注战略性规划和城市流动性(1); 灾害管理方案大纲, 包括国家、区域和全球各级可持续救济和重建框架(1); 维多利亚湖地区城市规划地理信息工具(1); 治理工具包(1); 危机情况下人类住区城市规划指导说明(1); 贫民窟改造和预防指南(1); 城市发展战略指导方针, 其中考虑到气候变化和城市财政问题(1); 当地民居建筑抗灾住房重建指导方针(1); 应对气候变化挑战的多级治理改革指导方针(1); 可持续城市和湿地管理指导方针(1); 国家一级城市规划政策审查指导方针(可持续性框架)(1); 危机情况下的住房、土地与财产权指导方针(1); 加强教育、研究、知识管理与人居署伙伴大学伙伴关系指导方针(1); 城市规划、管理与治理指导方针(4); 促进可持续绿色经济城市模式的指导方针(1); 管理和维护城市基础设施与服务最佳做法手册(1); 向从业人员、人居方案管理人员、人居署工作人员提供关于可持续救济和重建框架的灾害管理联机资源和联机培训单元(1); 重新包装并翻译关于城市规划、管理和治理的特定关键材料, 以进行广泛散发(2); 冲突后需求评估工具(1); 冲突后/灾后国家土地研究(2); 冲突后/灾后住房研究(2); 关于加强教育、研究、知识管理与人居署伙伴大学伙伴关系的实践说明(1); 为亚太政策制订者制订的气候变化快速指南(1); 制定了关于绿色经济的快速指南(1); 针对民间社会组织的气候变化快速指南(第三卷)(1); 可持续城市发展快速指南系列(以住房为重点)(2); 在四个区域设立了区域培训设施, 并为国家和区域城市安全、预防地方犯罪和暴力以及城市治安课程制定了大纲(6); 可持续城市发展网络门户改进和升级(1); 更安全的城市工具包(1); 加强城市安全工具包(1); 可持续救济和重建手册(1); 在危机情况下的住房、土地和资产问题技术指南(1); 关于创新型土地政策、保有权和管理问题的工具和指导方针(3); 关于创新型土地政策、保有权和管理问题的工具和指导方针(1); 跨部门监测面临危机或正在从危机中恢复的人类住区的工具及知识共享机制(1); 城市风险辨识与定位工具(1); 城市与生物多样性工具(2); 支持执行城市规划立法的工具(2); 制订空间规划战略并将其作为优先事项的工具/指导方针(1); 为加强对气候变化、城市经济发展与城市安全等问题的宣传而编写的培训和能力建设电子新闻稿(4); 关于利用社会包容性工具的培训手册(1); 为支持大学教学大纲而制定的气候变化培训资料(在线资源)和城市规划课程资料(2); 关于土地保有权和土地管理问题的培训工具包和指南(2); 城市减少风险和改进后的应急行动计划(1); 基于网络的关于城市与气候变化的案例研究和各种研究信息中心(1); 通过新媒体和技术实现从业人员网

络之间的网页连接性(6);世界城市运动工具和资料目录(1);世界城市运动良好政策和改善城市的授权立法(1);

- (六) 音像资源:关于有利于穷人、敏感对待性别问题的土地保有权、土地管理和财产管理的数字视盘(1);

(c) 技术合作(预算外):

- (一) 咨询服务:提高地方当局发展地方经济的能力(2次);提高地方当局的财政管理能力(1次);评价培训产生的影响(1次);支持教育促进可持续发展十年机构间委员会(2次);协调统一地提供服务和发展地方经济(6次);加强城市安全全球网络(1次);冲突后住房重建(4次);巴勒斯坦空间规划(1次);审查特定国家的国家一级城市规划政策(1次);从气候变化角度审查城市政策(1次);4个处于危机中的会员国的人类住区城市规划(4次);向20个国家提供有关治理工具的咨询服务(20次);向主要伙伴(即城市规划协会和居民协会)提供关于加强可持续城市规划原则和工具应用的咨询服务(4次);向会员国和地方政府提供关于战略规划和可持续城市流动性的咨询服务(2次);向会员国、政府间机构和包括世界银行在内的联合国代表提供关于通过解决土地问题进行贫民窟预防和改造的咨询服务(1次);向会员国和地方政府提供关于城市环境的咨询服务(2次);向国家政府提供关于执行权力下放指导方针的咨询服务(5次);在与《联合国气候变化框架公约》和《生物多样化公约》合作的框架内促进城市应对气候变化和生物多样化(4次);审查并加强城市规划举措(3次);加强国家和区域各级地方政府培训机构,以实施以城市领导人为目标的领导能力发展方案(3次);为20个机构提供有关治理工具的咨询服务(5次);向会员国、政府间机构和包括世界银行在内的联合国代表提供关于有利于穷人并敏感对待性别问题的创新型土地政策的咨询服务/技术援助,由人居署或伙伴执行(2次);向会员国、政府间机构和包括世界银行在内的联合国代表提供关于有利于穷人并敏感对待性别问题的土地保有权、土地管理和财产管理问题的咨询服务/技术援助,由人居署或伙伴执行(3次);世界银行、环境署和人居署在4个国家实施的城市和气候变化联合延长工作方案(1);环境署和人居署2008-2013年合作战略框架执行计划(1);就人居署与环境署联合举措开展国际合作与机构间协调(1次);可持续救济与重建手册(1);关于受冲突影响国家的住房、土地和财产问题的技术建议(4次);关于减少城市风险的技术建议(4次);土地部门的培训需求评估和培训战略制定(2次);
- (二) 培训课程、研讨会和讲习班:为改善城市对紧急状况的反应进行城市备灾能力建设培训(2);为60人举办跨洲参与性预算编制讲习班(3);为从业人员、人居方案管理人员和人居署工作人员开展关于可持续救济和重建框架的地方、国家、区域和全球各级灾害管理方案培训方案(4);关于加强城市高等教育机构方案的全球会议(1);城市参与应对气候变化倡议(1);为促使住房部门开展工作而进行国际行政人员培训(1次);为20人举办国家讲习班,以审查城市规划政策和立法工具(3);为地方政府培训机构举办加强能力区域课程,并为50名与会者推出人居署气候变化工具(2);关于适用绿

色经济原则并特别注重战略规划和城市流动性的区域培训(3次);关于地理信息在维多利亚湖地区城市规划中的作用的区域培训(1次);关于促使住房部门开展工作的区域讲习班(1);为学术界、研究者、地方政府和私营部门举办的研究研讨会(2);为维多利亚湖地区制定构想并拟订城市计划举办的利益攸关方讲习班(4);与地方政府培训机构和地方政府举办次区域和国家培训课程,以加强可持续城市化能力(6);各城市与各城市区域之间进行技术交流访问,以互相学习关于促进绿色经济的战略规划和城市流动性做法(6);关于管理治理、权力下放和包容性工具的培训课程(2);为地方政府提供关于可持续城市发展的培训(35人参加)(4);在世界城市论坛第六届会议上举办培训(1次);为20人举办关于扩大城市温室气体共同标准应用的培训(1次);在全球、区域和国家一级进行地方治理中的性别平等问题培训(60人参加)(2);关于危机情况下住房、土地和财产管理的培训(4次);关于有利于穷人、敏感对待性别问题的土地保有权、土地管理和财产管理的培训(4次);关于国家和区域两级政策制定者城市规划快速指南和当地规划人员指南的培训(25人参加)(2次);针对中级规划人员和管理人员的可持续社区培训(30人参加)(1次);为维多利亚湖地区规划人员举办的培训方案和参观活动(2);关于充分住房权的培训方案(1);关于危机情况下人类住区城市规划的培训(25人参加)(3次);关于城市促进地方绿色经济措施的培训(60人参加)(1);在5个国家举办减少城市风险培训课程(1);关于处于危机中的城市适应气候变化的讲习班(2);为30个伙伴和来自各城市的与会者举办关于创新性调集城市财力的讲习班(1);支持发展城市研究网络的讲习班(2);关于监测住房安全和危机政策的讲习班(4);关于促进地方/国家对话以采取行动减少和适应气候变化的讲习班(4);

- (三) 外地项目:通过加强规范和业务框架协助会员国实施可持续住房示范项目,重点是可持续建筑做法与低成本建筑材料和建筑技术(1次);在至少3个城市开展危机后地区灾害管理方案(应对),以防备、预防并监测薄弱环节(例如共有问题)(3);加强与危机情况下土地保有权和土地管理有关的有利于穷人并敏感对待性别问题的政策和改革的规范和业务框架项目(1);加强与会员国土地保有权和土地管理有关的有利于穷人并敏感对待性别问题的政策和改革的规范和业务框架项目(2);加强与会员国土地保有权和土地管理有关的有利于穷人并敏感对待性别问题的政策和改革的规范和业务框架项目(2);关于危机情况下住房、土地和财产问题的外地项目(4);与区域办事处举办外地项目,支持在拉丁美洲和加勒比、亚洲、非洲和东欧地方和国家各级加强城市安全、社会凝聚力和人的安全(4);研究减少犯罪和暴力对可持续城市化的财务影响的项目(1);支持人居署城市抗灾能力平台操作化的项目(1);支持各城市获得全球环境基金和适应基金的项目(2);在6个国家制定并执行全市范围气候行动计划的项目(6);

表 15.12 所需资源：次级方案 1

类别	资源(单位：千美元)		员额	
	2010-2011 年	2012-2013 年 (重计费用前)	2010-2011 年	2012-2013 年
经常预算				
员额	5 418.0	5 139.2	23	21
非员额	640.3	457.1	—	—
小计	6 058.3	5 596.3	23	21
预算外	27 228.7	34 931.3	33	27
共计	33 287.0	40 527.6	56	48

15.42 如表 15.12 所示，员额资源为 5 139 200 美元，减少了 278 800 美元，用于维持 21 个员额(1 个 D-1、4 个 P-5、3 个 P-4、5 个 P-3、2 个 P-2 和 6 个当地雇员)。资源减少的原因是：根据上文第 15.15(a)段所述咨询委员会的建议，拟议外调 2 个员额至方案支助(1 个 P-4 方案规划和协调干事及 1 个当地雇员方案助理)。由于 2010-2011 两年期设立的 1 个 P-3 员额造成的滞后影响，减少额被部分抵销。

15.43 数额为 457 100 美元的非员额资源用于提供下列所需资源总额：咨询人和专家、工作人员的差旅费、订约承办事务、一般业务费用和其他业务所需经费。所需经费减少 183 200 美元，主要是由于：与上一段所述拟议调出员额有关的非员额资源减少、所需咨询人经费减少及制定 2012-2013 年计划产出的生产成本的预计费用减少、多个业务流程自动化导致用品所需经费减少，以及根据仍可用年限计算的家具和设备所需经费减少。

15.44 如表 15.12 所示，2012-2013 两年期预算外资源预计为 34 931 300 美元，增加 7 702 600 美元，用于 27 个员额(16 个专业及以上职类员额和 11 个当地雇员)以及实施业务项目和其它实质性活动的非员额资源。所增资源主要用于支助规范性活动的专款项目预算，符合历史趋势。

次级方案 2

《人居纲领》的监测

所需资源(重计费用前)：4 428 900 美元

15.45 次级方案 2 由监测和研究司负责。该司负责监测在实现《人居纲领》、《千年宣言》和《约翰内斯堡执行计划》关于贫民区、安全饮水和环境卫生的目标方面取得的进展。该司牵头执行中期战略和体制计划重点领域(即有效宣传、监测和合作伙伴关系)，但也帮助执行所有其他重点领域。

15.46 本次级方案将根据 2012 年-2013 年期间战略框架方案 12 次级方案 2 所详述的战略实施。

表 15.13 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织的目标：更好地监测在实现国际商定的人类住区大小目标方面取得的进展，并提高对可持续城市化问题的认识。

秘书处预期成绩	绩效指标
(a) 地方、国家和全球增加了对可持续城市化的条件和问题的认识	<p>(a) (一) 从人居署网站下载《世界城市状况报告》和《全球人类住区报告》的次数呈上升趋势</p> <p>业绩计量</p> <p>2008-2009 年：11 200 次下载</p> <p>2010-2011 年估计：15 000 次下载</p> <p>2012-2013 年目标：20 000 次下载</p> <p>(二) 在教育和培训方案中使用《全球人类住区报告》、《世界城市状况报告》和最佳做法数据库的国家政府和《人居纲领》合作伙伴的数目增加</p> <p>业绩计量</p> <p>2008-2009 年：65 个政府和《人居纲领》伙伴机构</p> <p>2010-2011 年估计：200 个政府和《人居纲领》伙伴机构</p> <p>2012-2013 年目标：350 个政府和《人居纲领》伙伴机构</p>
(b) 《人居纲领》合作伙伴积极参与可持续城市化政策的制定	<p>(b) (一) 在人居署支助下，各类合作伙伴对可持续城市化政策的制定和执行作出贡献的程度，反映在作出此种贡献的合作伙伴的数目</p> <p>业绩计量</p> <p>2008-2009 年：203 个合作伙伴</p> <p>2010-2011 年估计：256 个合作伙伴</p> <p>2012-2013 年目标：319 个合作伙伴</p> <p>(二) 参与制定和执行人类住区方案的青年群体的数目增加</p> <p>业绩计量</p> <p>2008-2009 年：25 个参与制定政策的青年群体</p> <p>2010-2011 年估计：30 个参与制定政策的青年群体</p> <p>2012-2013 年目标：100 个参与制定政策的青年群体</p>

	<p>业绩计量</p> <p>2008-2009 年：26 个参与执行政策的青年群体</p> <p>2010-2011 年估计：29 个参与执行政策的青年群体</p> <p>2012-2013 年目标：100 个参与执行政策的青年群体</p> <p>(三) 使性别平等成为主流做法并推动妇女赋权的人类住区方案的数目增加</p> <p>业绩计量</p> <p>2008-2009 年：37 个人类住区方案</p> <p>2010-2011 年估计：40 个人类住区方案</p> <p>2012-2013 年目标：45 个人类住区方案</p> <p>(四) 在可持续城市化问题上促进性别平等的合作伙伴的数目增加</p> <p>业绩计量</p> <p>2008-2009 年：不详</p> <p>2010-2011 年估计：20 个合作伙伴</p> <p>2012-2013 年目标：30 个合作伙伴</p>
(c) 监测可持续城市化情况和趋势的工作得到改进	<p>(c) (一) 在人居署支助下，提供证据促进决策和执行的国家和城市观测站的数目增加</p> <p>业绩计量</p> <p>2008-2009 年：140 个地方和国家城市观测站</p> <p>2010-2011 年估计：160 个地方和国家城市观测站</p> <p>2012-2013 年目标：200 个地方和国家城市观测站</p> <p>(二) 地方和国家城市观测站采用人居署城市指标准则的程度，反映在已部分或全部采用了准则的地方和国家观测站的数目</p> <p>业绩计量</p> <p>2008-2009 年：135 个地方和国家城市观测站</p> <p>2010-2011 年估计：145 个地方和国家城市观测站</p> <p>2012-2013 年目标：165 个地方和国家城市观测站</p>
(d) 国家政府和《人居纲领》合作伙伴对城市经济发展和融资对减贫和可持续人类住区发展的贡献的认识提高	<p>(d) (一) 各国政府和《人居纲领》其他合作伙伴请求人居署提供有关城市经济发展和融资系统的政策指引的次数呈上升趋势</p>

业绩计量

2008-2009 年：20 次请求

2010-2011 年估计：30 次请求

2012-2013 年目标：70 次请求

(二) 政府合作伙伴和专业人员请求得到人居署编制的有关城市经济发展和融资系统的信息和出版物的次数增加

业绩计量

2008-2009 年：9 000 次请求

2010-2011 年估计：15 000 次请求

2012-2013 年目标：25 000 次请求

外部因素

15. 47 本次级方案预计能实现目标和预期成绩，前提是：(a) 会员国支持在国家和地方两级建立《人居议程》监测机制；(b) 会员国要求提供技术咨询服务，并对咨询服务的后续行动作出积极回应；(c) 在国家和全球一级支持性别平等、妇女权利和赋权活动方面有足够的政治意愿。

产出

15. 48 在 2012-2013 两年期内，将执行下列产出：

(a) 为政府间机构和专家机构提供服务(预算外)：

- (一) 会议文件：关于世界城市论坛的概念文件(1)；向统计委员会提交的报告(1)；
- (二) 特设专家组：关于以下内容的专家组会议：迪拜最佳做法国际奖技术会议(1)；迪拜国际奖评委会(1)；Sheikh Khalifa Bin Salman al Khalifa 奖评委会(1)；Rafik Hariri 纪念奖评委会(1)；城市法律(1)；关于人类住区的全球报告(2)；俄文生境讨论(1)；私营部门组织关于审查私营部门可持续城市化工作做法的会议(1)；专业人员网络关于可持续城市化专业人员宪章专门领域会议(1)；监测安居权(2)；《2012 年世界城市状况报告》(1)；《2012 年青年状况报告结果》(1)；全球议员宪章草案(1)；城市普查中的城市指标方案工具(3)；

(b) 其他实质性活动(经常预算/预算外)：

- (一) 经常出版物：《2013 年全球人类住区报告：可持续城市交通》(1)；《2012 年世界城市状况报告》(1)；
- (二) 非经常出版物：《2013 年全球人类住区报告：可持续城市交通》缩略版(1)；对现有城市法律、政策和条例的评估(1)；城市和公民系列(4)；村庄、城镇和城市的发展模式

和工具(2); 最佳/良好做法和所汲取经验教训的文件编制和分发(1); 财政改革和经济发展(2); 全球城市经济对话报告(1); 地方政府融资系统(4); 经济和金融发展方面的公私伙伴关系(2); 从可持续城市化企业奖中得到的启示: 从私营部门建设更美好城市最佳做法中取得的经验(1); 人类住区融资系统(4); 小城镇经济发展和融资(2); 全球城市经济和金融状况(1); 城市青年状况报告(1); 可持续经济发展(1); 城乡综合发展(4); 城市妇女报告(1);

(三) 手册、概况介绍、挂图和资料袋: 与欧洲联盟和联合国人居署共同出版的 2012 年世界城市状况特别手册(1);

(四) 特别活动: 性别平等行动大会(1); 关于议员在可持续城市化方面作用的全球议员会议(1); 妇女圆桌会议和世界城市论坛(1); 关于世界城市青年大会、青年圆桌会议、民间社会组织、阿拉伯民间社会组织特别会议、在人居商务论坛上颁发的全球更美好城市人居企业奖和关于人居圆桌会议的全球议员会议的世界城市论坛理事会会议、电子辩论、圆桌会议和特别会议; (1); 在理事会第二十五届会议上召开的青年咨询委员会会议(1);

(五) 技术材料: 最佳做法数据库(基于网络的城市资料)(1); 民间社会宪章(1); 基于社区的举措和减贫(1); 全球指标图集(1); 全球城市指标数据库(1); 城市观测站指南(1); 有关将青年纳入经济发展主流的准则(1); 加强民间社会游说政府的能力的准则(1); 人类住区融资工具和最佳做法(4); 城市指标地方化方案(地方、国家和区域一级)(1); 关于以生态友好的方式推动经济发展的材料(手册、准则和工具包)(2); 中小型城镇发展和规划材料(1); 关于可持续城市化主题的政策分析报告(1); 重新设计的政策和最佳做法最新数据库(1); 第四次亚太住房与城市发展部长级会议报告(1); 议员促进可持续城市化宪章执行情况的报告(1); 市政工人积极参与政策制定的工具包手册(1); 关于将性别平等纳入外地活动的主流的工具和最佳做法(1); 青年创业和就业工具(1); 地方经济发展和政策工具(1); 联合国人居署讲座数字视盘(1); 基于网络的城市资料数据库(4);

(c) 技术合作(预算外):

(一) 咨询服务: 将社会发展纳入经济发展进程的主流(1 例); 可持续城市经济发展战略和政策的改善(2 例); 地方治理中的性别平等主流化(2 例); 基础设施和经济发展(1 例); 性别两性平等促进城市智能化(1); 改善四个区域的地方政府住房融资和城市融资战略和政策(4 例); 社会赋权和发展(2 例); 加强地方政府在城市经济、社会、环境发展和融资方面的能力(2 例); 在数据收集/分析方面支持多个国家和城市(1 例); 在利用全国普查方面支持多个国家和城市(1); 支持各国政府评估其城市立法(6 例); 改善可持续经济发展战略和政策(4 例); 城市经济发展和管理战略和政策(4 例);

(二) 培训课程、研讨会和讲习班: 关于提高对规划法律的重要性的意义的认识(3); 关于将性别平等纳入人类住区发展主流的能力建设课程(2); 关于将性别平等纳入地

方治理主流的能力建设课程(2);民间社会组织对话系列讲习班(4);城市中生态友好型经济发展(2);关于可持续城市化的欧洲议员支持非洲讲习班和会议(2);为40名参与者组织的亚非地方政府地方经济发展和规划培训(2次);为30名参与者组织的地方金融和财政改革讲习班(2次);为20名参与者组织的亚洲和非洲地方政府有利于穷人的住房融资和基于社区的举措的培训(2次);中小型城镇发展和规划(2);对弱势群体的社会赋权(1);为30名参与者组织的亚洲和非洲地方政府可持续城市经济发展培训(2次);关于亚洲、非洲和阿拉伯区域的城市观测站和城市指标方案的培训(5次);在亚洲、非洲和阿拉伯区域10个选定国家举办的城市资料培训(4);城市减贫和可持续发展(1);

(三) 实地项目:城市经济、社会、环境发展和金融方面的城市能力发展项目(2);基于社区的合作举措(5);生态友好的经济发展和可持续城市发展项目(1);关于赞比亚、卢旺达、莫桑比克和尼日利亚青年参与可持续城市化政策制定的实地项目(4);基础设施和地方经济发展项目(2);支持人类住区方面的妇女网络项目(2);城乡综合发展项目(2);青年机会基金(1);

表 15.14 所需资源:次级方案 2

类别	资源(千美元)		员额	
	2010-2011 年	2012-2013 年 (重计费用前)	2010-2011 年	2012-2013 年
经常预算				
员额	4 861.1	3 991.4	23	17
非员额	677.5	437.5	—	—
小计	5 538.6	4 428.9	23	17
预算外	27 265.8	25 038.6	32	27
共计	32 804.4	29 467.5	55	44

15.49 如表 15.14 中所示,所需经费 3 991 400 美元用于 17 个员额(1 个 D-1、1 个 P-5、4 个 P-4、4 个 P-3、2 个 P-2 和 5 个当地雇员)。所需经费减少 869700 美元与上文第 15.15(b)(二)段所述拟议调出的 6 个员额有关:(一) 3 个员额(一个 P-4 财务管理干事、一个 P-3 方案管理干事和一个当地行政助理)调往方案支助项下;(二) 3 个当地雇员员额(新闻媒体联络助理、出版物助理和代表和礼宾助理)调往行政领导和管理项下的对外关系处。

15.50 非员额资源的所需经费 437 500 美元主要用于: 咨询人和专家、工作人员的差旅费、订约承办事务、一般业务费用和其他业务所需经费。所需经费减少 240 000 美元,主要与上一段中提到的拟议调出 6 个员额所涉的非员额资源有关以及咨询人的所需经费和编制 2012-2013 年计划产生的预计产生费用减少、因多个业务程序自动化导致用品和材料费用减少以及因努力延长家具和设备的使用寿命使家具和设备项下的费用减少。

15.51 如表 15.14 所列，2012-2013 两年期内预计数额达 25 038 600 美元的预算外资源减少了 2 227 200 美元，将用于 27 个员额(16 个专业及以上职类和 11 个当地雇员)，以及咨询人和专家、工作人员的差旅费、订约承办事务、一般业务费用和其他业务所需的非员额资源所需经费。估计数额的减少反映了指定用途资金将按预定计划支持规范活动，符合历史趋势。

次级方案 3
区域和技术合作

所需资源(重计费用前)：1 682 000 美元

15.52 本次级方案由区域和技术合作司负责。该司不带头执行任何一个重点领域的工作，但将通过经加强的规范性和业务性框架，在国家一级和区域一级参加执行中期战略和体制计划所有五个实质性重点领域的工作。为了实现次级方案的目标和预期成果，人居署将把规范性和业务性职能结合起来，这些职能包括凭借在国家一级取得的经验，制订标准，提出规范和原则，并举例说明最佳做法和良好政策，按照确定的国家优先事项和核准的联合国改革方案提供技术援助，以帮助政策拟定工作、能力建设方案和支持联合国人居署在发展中国家和经济转型国家开展规范工作的示范项目。

15.53 本次级方案将根据 2012 年-2013 年期间战略框架方案 12 次级方案 3 所详述的战略实施。

表 15.15 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织的目标：主要在国家一级和地方一级拟订和执行城市和住房政策、战略和方案，以加强城市化的可持续性。	
秘书处预期目标	绩效指标
(a) 从地方到区域都有更好的可持续城市化政策	(a) (一) 国家人居论坛与人居署协力促进对可持续城市化问题采取协调一致做法的程度，反映在部分和全面促进对可持续城市化问题采取协调一致做法的论坛数目
	业绩计量
	(部分和全面促进对可持续城市化问题采取协调一致做法的论坛数目)
	2008-2009 年：12
	2010-2011 年估计：17
(a) 从地方到区域都有更好的可持续城市化政策	2012-2013 年目标：20
	(二) 在人居署支助下，纳入可持续城市化问题的国家规划手段(包括联合国发展援助框架和减贫战略)的数目增加
	业绩计量
	(纳入可持续城市化问题的联合国援助框架数目)

	2008-2009 年：23
	2010-2011 年估计：25
	2012-2013 年目标：27
	业绩计量
	(纳入可持续城市化问题的国家规划手段数目)
	2008-2009 年：20
	2010-2011 年估计：22
	2012-2013 年目标：25
	业绩计量
	(纳入可持续城市化问题的减贫战略数目)
	2008-2009 年：10
	2010-2011 年估计：12
	2012-2013 年目标：14
(b) 国家和地方城市规划，管理和治理得到改善	(b) (一) 在人居署协作下，目标国在国家一级促进综合城市规划、管理和治理的程度，反映在促进全面城市规划，管理和治理的国家数目增加
	业绩计量
	2008-2009 年：19 个国家
	2010-2011 年估计：22 个国家
	2012-2013 年目标：28 个国家
	(二) 在人居署合作下，有更好的能力在危机发生后进行城市规划、管理和治理的城市数目增加
	业绩计量
	2008-2009 年：11 个城市
	2010-2011 年估计：13 个城市
	2012-2013 年目标：15 个城市
(c) 获得土地和住房机会增加	(c) 在与人居署合作的目标国，包括受危机影响的国家中，促进获得土地和住房机会的国家数目增加
	业绩计量
	2008-2009 年：48 个城市
	2010-2011 年估计：52 个城市
	2012-2013 年目标：53 个城市

(d) 特别是未得到服务和所得服务不足的人，有更多机会获得无害环境的基本基础设施服务

(d) 特别是在人居署支助的危机后国家中，有机会利用无害环境的城市基础设施和服务的程度，反映在有多少国家改善了提供无害环境基础设施和服务的机会

业绩计量

2008-2009 年：20 个国家

2010-2011 年估计：30 个国家

2012-2013 年目标：40 个国家

外部因素

- 15.54 本次级方案预计能实现目标和预期成绩，前提是：(a) 尽可能减少严重威胁方案执行工作的持续和新出现的政治和社会不稳定局势，包括干旱、海啸、地震和洪灾等自然灾害以及人为灾害；(b) 各国政府有政治意愿将城市和住房问题纳入广泛的国家发展纲领的主流。

产出

- 15.55 在 2012-2013 两年期内，将执行下列产出：

(a) 为政府间机构和专家机构提供服务(经常预算/预算外)：

(一) 会议文件：住房和城市发展部长级会议和各区域城市状况报告(1)；

(二) 特设专家组：非洲住房和城市发展部长级会议(1)；亚洲-太平洋住房和城市发展问题部长级会议(1)；关于最佳做法的伊比利亚-美洲论坛(2)；拉丁美洲及加勒比国家住房和城市发展部长级会议(1)；国家城市论坛(16)；

(b) 其他实质性活动(经常预算/预算外)：

(一) 经常出版物：业务活动报告(1)；

(二) 非经常出版物：两年期国家活动报告(1)；联合国人居署国家方案文件(36)；人类住区期刊(1)；中国城市状况报告(1)；非洲和阿拉伯城市状况报告(2)；亚洲城市状况报告(1)；拉丁美洲和加勒比城市状况报告(1)；城市概况出版物(9)；

(三) 手册、概况介绍、挂图和资料袋：关于获得土地和住房的手册(1)；地方/区域一级可持续城市化手册(1)；关于全国规划中的可持续城市化手册(1)；关于扩大的无害环境基本基础设施服务手册、小册子(5)；地方/区域一级可持续城市化手册、小册子(1)；

(四) 技术材料：关于国家规划中的可持续城市化手册(1)；关于扩大的无害环境基本基础设施服务的技术材料(1)；

(c) 技术合作(经常预算/预算外):

- (一) 咨询服务: 国家/区域一级的可持续城市化(4 次); 城市环境和气候变化(11 次); 地方/区域一级的可持续城市化(14 次); 执行获得基本服务国际准则的咨询委员会(1 次);
- (二) 培训课程、研讨会和讲习班: 地方/区域一级的可持续城市化(1); 在 10 个国家举办的有关基本服务国际准则的培训课程(1); 关于权力下放促进基本服务/基础设施地方化国际准则的培训课程(1); 关于获得土地和住房的培训课程(1);
- (三) 以下领域的实地项目: 无害环境的基本基础设施服务项目(31); 30 个国家的获得土地和住房项目(30); 非洲、亚洲/太平洋、拉丁美洲和加勒比区域以及东欧的可持续城市化(19); 10 个国家基本服务准则的修改和执行(10); 在塞内加尔、布基纳法索、越南、哥伦比亚、墨西哥编制和执行权力下放促进基本服务/基础设施地方化国际准则(5); 冲突后和灾后国家的可持续重建项目(22); 地方/区域一级的可持续城市化项目(19); 地方/区域一级的可持续城市化项目(8)。

表 15.16 所需资源: 次级方案 3

类别	资源 (千美元)		员额	
	2010-2011 年	2012-2013 年 (重计费用前)	2010-2011 年	2012-2013 年
经常预算				
员额	1 530.5	1 530.5	5	5
非员额	185.0	151.5	—	—
小计	1 715.5	1 682.0	5	5
预算外	188 668.2	209 007.3	46	42
共计	190 383.7	210 689.3	51	47

15.56 如表 15.16 所列, 员额资源 1 530 500 美元用于维持 5 个员额(1 个 D2、3 个 P-4 和 1 个当地雇员)。非员额资源的所需经费 151 500 美元将用于咨询人和专家、工作人员的差旅费、一般业务费用和其他业务费用。所需经费净增加 33 500 美元, 主要原因是需要经费召开经理事会授权并列为优先事项的特设专家组会议, 增加的经费因用品和材料以及家具项下所需经费减少而被部分抵销。

15.57 如表 15.16 所列, 2012-2013 两年期预计预算外资源为 209 007 300 美元, 将用于 42 个员额(31 个专业及以上职类和 11 个一般事务和当地雇员), 并用于非员额资源。这一金额比 2010-2011 年根据历史趋势为支持规范活动所列的专门用途资金的估计数增加 20 339 100 美元, 其中包括国家一级支助, 和为偿还联合国内罗毕办事处对本次级方案提供的服务而对行政领导和管理项下的支出进行的调整。预算外资源将通过规范和业务框架支持国家和区域一级的工作方案

计划的执行，其中包括根据在国家一级获得的经验制定标准、提出规范和原则，并举例说明最佳做法和良好政策，根据确定的国家优先项目和核准的联合国改革提供技术援助，以帮助政策拟定工作、能力建设方案和支持联合国人居署在发展中国家和经济转型国家开展规范工作的示范项目。

次级方案 4 为人类住区筹资

所需资源 (重计费用前): 2 467 200 美元

15.58 次级方案 4 由人类住区经费筹措司负责，该司也是联合国生境和人类住区基金会各项活动的主持机构。基金会致力于同会员国以及国内和国际金融机构合作，为经济适用房、供水、环境卫生和相关基础设施举措调动资源。在中期战略和体制计划的执行工作中，人类住区筹资司将无害环境的基本城市基础设施和服务重点领域和加强人类住区筹资系统重点领域作为首要工作领域，它是这两个领域的牵头机构，它在体制计划中的所有其他重点领域进行合作和提供帮助。

15.59 本次级方案将根据 2012-2013 年期间战略框架方案 12 次级方案 4 详述的战略实施。

表 15.17 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织目标：加强为城市贫民提供的住房和基本基础设施和服务的资金、体制和政策安排。

秘书处预期成绩	绩效指标
(a) 提供基本城市基础设施服务的机构的效率和效力增加了	<p>(a) (一) 在人居署支助下，目标社区内能够获得无害环境的基本城市基础设施服务的人数增加</p> <p>业绩计量</p> <p>2008-2009 年: 1 000 000 人</p> <p>2010-2011 年估计: 1 500 000 人</p> <p>2012-2013 年目标: 2 000 000 人</p> <p>(二) 对作为人居署合作伙伴的服务机构所提供的服务表示满意的消费者的百分比增加</p> <p>业绩计量</p> <p>2008-2009 年: 79.8%对供水服务满意</p> <p>2010-2011 年估计: 84.8%对供水服务满意</p> <p>2012-2013 年目标: 89.8%对供水服务满意</p>

业绩计量

2008-2009 年：75.6%对环卫服务满意

2010-2011 年估计：80.6%对环卫服务满意

2012-2013 年目标：85.6%对环卫服务满意

(二) 在人居署支助下，至少收回 95%所提供服务的业务和维持费的服务提供者的百分比增加

业绩计量

2008-2009 年：33%

2010-2011 年估计：40%

2012-2013 年目标：50%

(b) 消费者对高效率和环境上可持续的基本城市基础设施和服务的需求得到满足

(b) (一) 将基本城市基础设施服务列在其优先需要前三位的消费者的百分比增加

业绩计量

2008-2009 年：75%

2010-2011 年估计：80%

2012-2013 年目标：85%

(二) 在与人居署合作的选定社区中，向穷人提供的基本基础设施服务的价格相对于向其他消费者提供此种服务的价格的百分比降低

业绩计量

2008-2009 年：25%

2010-2011 年估计：22%

2012-2013 年目标：20%

(c) 为负担得起的社会福利住房和相关基础设施进行投资的数额增加

(c) (一) 在与人居署合作的目标国家和社区中，用于资助经济适用房项目和改善基本基础设施的商业贷款、政府补贴和捐助者赠款数额增加

业绩计量

2008-2009：1 840 000 美元

2010-2011 年估计：114 439 664 美元

2012-2013 年目标：202 560 000 美元

(二) 国内银行和小额信贷机构提供的住房贷款中给予较低收入阶层和(或)非正式收入获得者的贷款的百分比增加

业绩计量

2008-2009 年：不详

2010-2011 年估计：人居署伙伴机构在目标国家和社区的此项房贷增加 5%

2012-2013 年目标：人居署伙伴机构在目标国家和社区的此项房贷增加 10%

(二) 在人居署支助下，获得新住房或经改善的住房和基础设施的住户数目增加

业绩计量

2008-2009 年：128 户

2010-2011 年估计：2 226 户

2012-2013 年目标：8 875 户

(d) 城市融资和经济适用房融资活动增加了

(d) (一) 城市融资部门活动增加的程度，反映在地方城市通过举债、借贷并投资于经济适用房和相关基础设施活动的资金数额，以及获得新形式融资的机会

业绩计量

2008-2009 年：不详

2010-2011 年估计：6 586 438 美元

2012-2013 年目标：10 000 000 美元

(二) 经济适用房融资部门活动水平，反映在新建负担得起的住房单位数目、接通的基础设施、可获得的抵押贷款的金融产品和负担得起的住房开发商数目

业绩计量

2008-2009：不详

2010-2011 年估计：1 500 套

2012-2013 年目标：10 000 套

(三) 地方融资机制和实验性须偿还的种子资金行动项目的借款者融资知识方案增长情况，反映在执行上述机制和项目的国家新设立的融资知识方案数目

业绩计量

2008-2009 年：5 个

2010-2011 年估计：10 个

2012-2013 年目标：20 个

外部因素

- 15.60 预计能实现本次级方案的各项目标和预期成绩,前提是:(a) 会员国和国内金融机构在国家一级支持建立融资机制,为贫民窟改造调动国内资金;及(b) 有政治意愿克服体制障碍,并确定有效伙伴关系的模式,由此将带来对住房和地方一级基础设施(特别是水和环卫)的财政承诺。

产出

- 15.61 在 2012-2013 两年期内,将执行以下产出:

(a) 为政府间机构和专家机构提供服务(经常预算/预算外):

- (一) 为会议提供实质性服务:为第六届世界城市论坛提供服务(1);为理事会第二十四届会议提供服务(1);
- (二) 特设专家组:(a) 关于制定和实施帮助穷人的水和环卫政策、基于人生价值的水、环卫和卫生教育以及气候变化等问题的亚太区域专家组会议和政府间部长级会议(2);关于基于权利的水和环卫方法的亚太区域专家组会议(1);小型公用事业设施的气候变化脆弱性评估(1);发展亚太区域服务机构的能力(3);关于监测亚太区域水和环卫千年发展目标的专家组会议(2);关于发展中国家能源获取、促进可再生能源技术以提供可负担的服务和实现大楼能效专家组会议(2);关于亚太区域的环保型实践和标准的专家组会议,讨论专题包括权力下放的废水管理系统、生态型环卫、粪便管理、环境可持续的并且具有成本效益的固体废物管理做法(4);关于亚太区域可持续消费和基于人生价值的水环卫和卫生教育的专家组会议(2);全球水经营者伙伴关系联盟会议(1);全球水经营者伙伴关系联盟关于基准的专家组会议(1);支持增加经济适用房融资活动的全球会议(1);为小额金融机构和社区伙伴举行确定低收入住房国内融资战略的会议(1);执行特派任务以支持确定的体制性加强融资所需的优先领域(1);举行全国会议以增进利益攸关方参与贫民窟改造伙伴合作(2);举行区域专家会议以下放权利并加强地方当局在地方一级推行可持续的城市运输和城市能源政策(4);在非洲、亚太和拉丁美洲及加勒比区域开展水和环卫区域方案的项目伙伴和技术顾问区域会议(4);支持住房小型贷款行业发展的区域会议(2);
- (三) 向代表和报告员提供协助:向水和环卫特别报告员提供协助(1次);

(b) 其他实务活动(经常预算/预算外):

- (一) 经常出版物:2012 年世界城市水和卫生状况(1);2012 年世界水资源开发报告人居署章节(1);水和环卫信托基金年度监测报告(2);
- (二) 非经常出版物:监测亚太区域水和环卫千年发展目标执行进展情况的最佳做法(1);编纂非洲、亚太和拉丁美洲及加勒比区域城市水和环卫区域方案最佳做法(4);从知识到实践:从关于可持续城市运输政策、规划和融资问题的《2013 年全球人类住区报告》中汲取经验教训(1);全球水经营者伙伴关系联盟最重要的报告(1);城市财政和地方政府改革的立法框架(1);地方当局实施的紧凑、公平和节能城市的当地运输和

能源战略(1)；基于市场的城市财政(1)；城市财政、预算编制和资本投资规划(1)；城市收入和税收制度(2)；城市财政中的公私伙伴关系(1)；关于几个特选国家的住房融资活动，特别着重于投资了城区财政基金的国家(1)；关于亚太区域城市和近郊区的水和环卫权利状况(1)；小型公用事业的易损性评定和基础设施规划指南(1)；“小城镇固体废物管理最佳做法”(1)；关于维多利亚湖区域小型公用事业供水系统管理的一些特选出版物(6)；开展水和环卫公民观察站活动的工具箱(1)；联合国生境和人类住区基金会年度报告(2)；最新版亚太地区“环卫数据册”(1)；非洲注重性别平等的小型贷款环卫方案；维护妇女权利和尊严的基础工作(1)；关于亚太区域废物管理无害环境做法的“最佳做法说明”(1)；

(三) 小册子、概况介绍、挂图、资料袋：关于清洁能源和高能效实践的最佳做法手册(1)；非洲、亚太和拉丁美洲及加勒比水和环卫区域方案宣传册(4)；关于水和环卫权利的国别概况介绍(8)；亚洲城市水项目和湄公河区域水和环卫举措项目的基于人生价值的水环境卫生教育概况介绍(4)；全球水经营者伙伴关系联盟通讯(4)；人居署城市财政手册和小册子(2)；

(四) 技术资料：通过地球标定公用事业基准系统公布基准对照报告(2)；在可持续城市化框架内促进城市流动的宣传册(1)；针对每个地方融资机制制定增订业务手册和业务计划(5)；保证谈判达成书面协定(20)；热带国家大楼高能效指导手册(1)；若干特选国家或区域住房融资消费者教育支助成套资料(4)；主要银行、项目伙伴和地方项目执行贷款机构之间谈判达成书面法律协定(20)；谈判达成书面贷款协定(10)；在不同地区执行可持续城市能源政策的实用指南(2)；在不同地区执行可持续城市运输政策、规划和融资的实用指南(2)；宣传法律文书(1)；关于若干特选国家的城市财政活动的研究文件(3)；在四个特选伙伴地方融资机构跟踪和管理担保和其它金融产品数据的软件系统(4)；商业规划和工作改进规划、水的需求管理、能源审计、低成本的水质监测和环卫小额融资等领域的技术资料(6)；扩大地球标定公用事业基准系统平台的技术资料(1)；城市财政工具和办法(1)；更新的贷款业务手册，记录人居署借贷全过程，以防舞弊并促进跟踪审计所有完成的贷款交易和现金流动(1)；水经营者伙伴关系工具箱和知识产品(3)；

(五) 音像资源：针对社区小经营者的数字视盘工具箱(1)；全球水经营者伙伴关系联盟学习视像(1)；全球水经营者伙伴关系联盟宣传视像(1)；

(c) 技术合作(预算外)：

(一) 咨询服务：当地融资机构扩大和规范其工作，并在 2014 年底合计达到 10 000 人(4 次)；在非洲、亚太和拉丁美洲及加勒比区域加强全国和区域平台以建立水经营者伙伴关系(5 次)；基于人生价值的水环境卫生教育(4 次)；通过特派团和技术支助在若干特选国家提供增强信用的设施，以支持提供经济适用房和基础设施(4 次)；东非社区和维多利亚湖地区水和环卫举措参与国根据举措 2 在 15 个城镇建立监测机制(1)；向至少四个城市提供咨询，以制定方案和项目来加强城市财政(4)；非洲、亚太和拉

丁美洲及加勒比区域方案的伙伴组织，包括地方政府、水和环卫服务提供者、非政府组织和社区组织(15)；关于创新的城市财政战略和政策的咨询和技术服务(1)；派特派团支助伙伴国家确保投资基金用于已确定的项目和执行可得到银行支持的住房和基础设施项目的机构(10次)；派特派团制定项目和方案，支助同合作伙伴一起开展的更多的财政活动(4次)；特派团支助财政机制并为若干特选贫民窟改造项目制定投资战略，特别是同人居署其它重点领域合作开展的项目(20次)；国家和地方政府促进参与可持续的城市流动(10次)；国家政府关于社会、环境和经济可持续的城市运输和能源政策(4次)；在若干特选国家提供投资前支助以促进获得私营部门融资(3次)；私营参与者参与城市财政(1次)；基于权利的方法；快速性别平等评估、性别平等意识和认识；以及东非国家为进行中的公私住宅方案制定节能建筑规范和标准、节能措施技术援助(5次)；

- (二) 培训班、讨论会和讲习班：援助和参加社会和经济适用房及基础设施方面的讲习班和会议(2)；同外部伙伴一起开展借者金融教育计划(4)；在选定的地区为地方融资机构举办能力建设讲习班和研讨会(2)；对住房专业人员和市政工作人员进行节能措施和实践的培训(2)；在水经营者伙伴关系框架内开办结对/知识交流和能力建设讲习班(15)；传播在全球环境基金供资的东非项目实施工作中取得的经验的国家利益攸关方可持续运输论坛(3)；通过地方融资机构举办伙伴教育研讨会来确保借款者教育和支助储蓄计划(4)；为参与的亚太、非洲、拉丁美洲及加勒比区域服务提供者进行全区域水和环卫培训及能力建设，目标是提供服务机构的能力建设(5)；为伙伴政府和服务提供机构举办全方位及地球标定制图和监测培训班和讲习班(1)；为决策者举办可持续消费和基于人生价值的水环卫卫生教育培训班(1)；为决策者、服务提供者和社区组织举办实现水和环卫权利培训班(2)；为非洲、亚太和拉丁美洲及加勒比区域民间社会组织、地方政府当局和服务提供者举办供水和环卫项目规划和实施培训班(2)；为地方当局举办紧凑型城市规划和融资以及提供非机动车和公共交通工具讲习班(4)；设定基准、社区监测和数据交流讲习班(4)；
- (三) 外地项目：在不同区域就水和环卫设定基准的举措(4)；实现水和环卫权利的示范项目(4)；节能大楼示范项目和清洁能源示范项目(5)；同重要国际金融机构一起设立小额住房基金以及不断投资于社会和经济适用住房和基础设施(1)；同伙伴政府/服务提供机构一起执行实地项目以示范全方位及地球标定制图和对服务交付情况的监测(1)；实地项目以示范无害环境的做法，如生态环卫、分散化废水和固体废物管理、粪便管理(1)；亚太和非洲区域方案下的基于人生价值的水、环卫卫生教育实地项目(4)；执行全球环境金融融资的东非城市可持续市区交通解决办法项目(1)；在非洲、亚太和拉丁美洲及加勒比区域的参与城市/城镇开展让穷人获得更多服务的示范项目(6)；在全国执行的建立和/或加强房贷部门的项目，以低收入借款者为重点(2)；执行加强地方机构在向穷人提供金融服务方面发挥作用的项目(2)；执行重点在增加城市财政活动的项目(3)；区域水经营者伙伴关系赢得方案(14)；在15个新的维多利亚

湖区水和环卫举措城镇照样执行水监测示范项目(15)；技术援助项目来支持供水公用事业采用扶贫财政机制(1)；水和环卫公民观察项目(5)。

表 15.18 资源需求：次级方案 4

类别	资源(千美元)		员额	
	2010-2011 年	2012-2013 年 (重计费用前)	2010-2011 年	2012-2013 年
经常预算				
员额	2 269.8	2 269.8	9	9
非员额	227.8	197.4	—	—
小计	2 497.6	2 467.2	9	9
预算外	50 996.6	60 756.4	20	20
共计	53 494.2	63 223.6	29	29

15.62 如表 15.18 所示，员额资源为 2 269 800 美元，用于维持 9 个员额(1 个 P-5、3 个 P-4、2 个 P-3、1 个 P-2 和 2 个当地雇员)。197 400 美元非员额资源，净减 30 400 美元，主要用于：工作人员差旅费、一般业务费用和其它业务所需费用。费用减少的主要原因是所需咨询人减少以及筹划 2012-2013 年度计划产出设想的生产成本减少、因各项业务程序自动化导致用品和材料所需费用减少、根据可用年限延迟更换设备导致家具和设备费用减少；减少的费用因下述原因被部分抵销：已获理事会授权并列为优先事项的特设专家组会议所需费用增加和已规划的工作方案所载的培训和咨询服务要求增加导致差旅费增加。

15.63 如表 15.18 所示，预期 2012-2013 两年期预算外资源为 60 756 400 美元，将用于 20 个员额(12 个专业及以上职类和 8 个当地雇员)以及主要专用于实地活动的非员额资源。这项费用比 2010-2011 年度估计数增加 9 759 800 美元，用于根据历史趋势支助规范活动。预算外资源将用于支助实施中期战略和体制计划的重点领域，即无害环境的基本基础设施、加强人类住区融资、同会员国和国内及国际金融机构一起调动资金用于经济适用房、水和环卫及有关基础设施等举措。

D. 方案支助

所需资源(重计费用前)：1 485 600 美元

15.64 方案支助司将支助人居署工作方案的执行，主要是帮助实现中期战略和体制计划的卓越管理重点领域，具体措施如下：将机构的成果管理体制化；方案和项目设计中的方案规划和质量保证；预算编制、财政和行政管理；人力资源规划；法律事务和咨询；向供资伙伴提供有效服务并遵守协定；简化主要程序和审批过程、改进工作流程并使之自动化；改进作业和程序指导方针和监督制度；以及确保执行审计委员会和内部监督事务厅的各项建议。方案支助司将同区域和外地办事处以及内罗毕办事处行政事务司的行政项目工作人员一起提供上述服务。

表 15.19 资源需求：方案支助

类别	资源(千美元)		员额	
	2010-2011 年	2012-2013 年 (重计费用前)	2010-2011 年	2012-2013 年
经常预算				
员额	331.8	1 398.9	1	6
非员额	6.7	86.7	—	—
小计	338.5	1 485.6	1	6
预算外	18 908.8	14 522.5	60	45
共计	19 247.3	16 008.1	61	51

- 15.65 如表 15.19 所示，员额资源为 1 398 900 美元，增加了 1 067 100 美元，用于 6 个员额(3 个 P-4、1 个 P-3 和 2 个当地雇员)。资源增加是因为拟从次级方案 1(住房和可持续人类住区发展)调入 2 个员额(1 个 P-4 方案规划和协调干事和 1 个当地行政助理)和从次级方案 2(人居议程的监测)调入 3 个员额(1 个 P-4 财务管理干事、1 个 P-3 方案管理干事和 1 个当地方案助理)。86 700 美元非员额资源，净增 80 000 美元，主要用于：工作人员差旅费、一般业务费用和其它业务所需费用。资源增加是因为拟根据上述 5 个员额的调入情况进行资源调拨。
- 15.66 如表 15.19 所示，预期 2012-2013 两年期预算外资源为 14 522 500 美元，将用于 45 个员额(28 个专业及以上职类和 17 个当地雇员)以及非员额的下列所需：工作人员差旅费、咨询费用、一般业务费用和其它业务所需费用。这项资源比 2010-2011 年度估计数减少 4 386 300 美元，主要是因为将员额和非员额资源调到行政领导和管理项下和根据历史趋势用于支助规范活动的预测的专项资源。这笔预算外资源还将支助人居署工作方案的执行，主要是帮助实现上文第 15.64 段所述中期战略和体制计划的卓越管理重点领域。

表 15.20 为执行监督机构有关建议而采取的后续行动总表

建议简述	为执行建议采取的行动
审计委员会 (A/65/5/Add. 8)	
继续与联合国内罗毕办事处合作，准备实施国际公共部门会计准则(公共部门会计准则)；及(b) 具体说明“水晶”软件转移到秘书处未来实施的企业资源规划系统(“团结”系统)的需要(第 39 段)。	执行中，并受制于公共部门会计准则和企业资源规划系统项目的执行情况。
人居署同意审计委员会的建议，即在与联合国内罗毕办事处协调的情况下：(a) 利用即将实施的新的企业资源规划系统消除分录凭单账项；(b) 加强对分录凭单账项和对这种入账访问权的内部控制(第 137 段)。	执行受制于企业资源规划系统的执行情况。

建议简述

为执行建议采取的行动

内部监督事务厅

人居署行政当局应建立机制，查明和收集用于确定服务等级协议中的各项基准是已经达到还是要进行调整所需要的信息。

人居署应确保项目文件中包括一项条件，要求后来对项目目标的任何重大更改应得到人居署批准。

人居署行政部门应建立一项机制来确保参与执行项目活动的伙伴至少拥有使他们能够执行合作协定中所列活动的专长。合作协定应包括有关条款，规定给予合作伙伴合理的时间来了解项目和要求，从而使他们能够以可接受的水平全面着手开展项目活动。

人居署行政部门应考虑给予项目活动授权，可包括现有区域办事处的参与和/或设立次区域办事处。

人居署行政部门应考虑是否可能设立备用金银行账户和在外地办事处派任一名项目管理干事，该干事具有适当的授权和责任范围，负责管理和推动行政事项的处理，包括现金付出。

执行中。人居署已制定一个草案机制，目前正与内罗毕办事处客户咨询委员会一起审查和执行。

执行中。人居署正在考虑在项目文件中包括一项条件，要求后来对项目目标的任何重大更改应得到人居署批准。

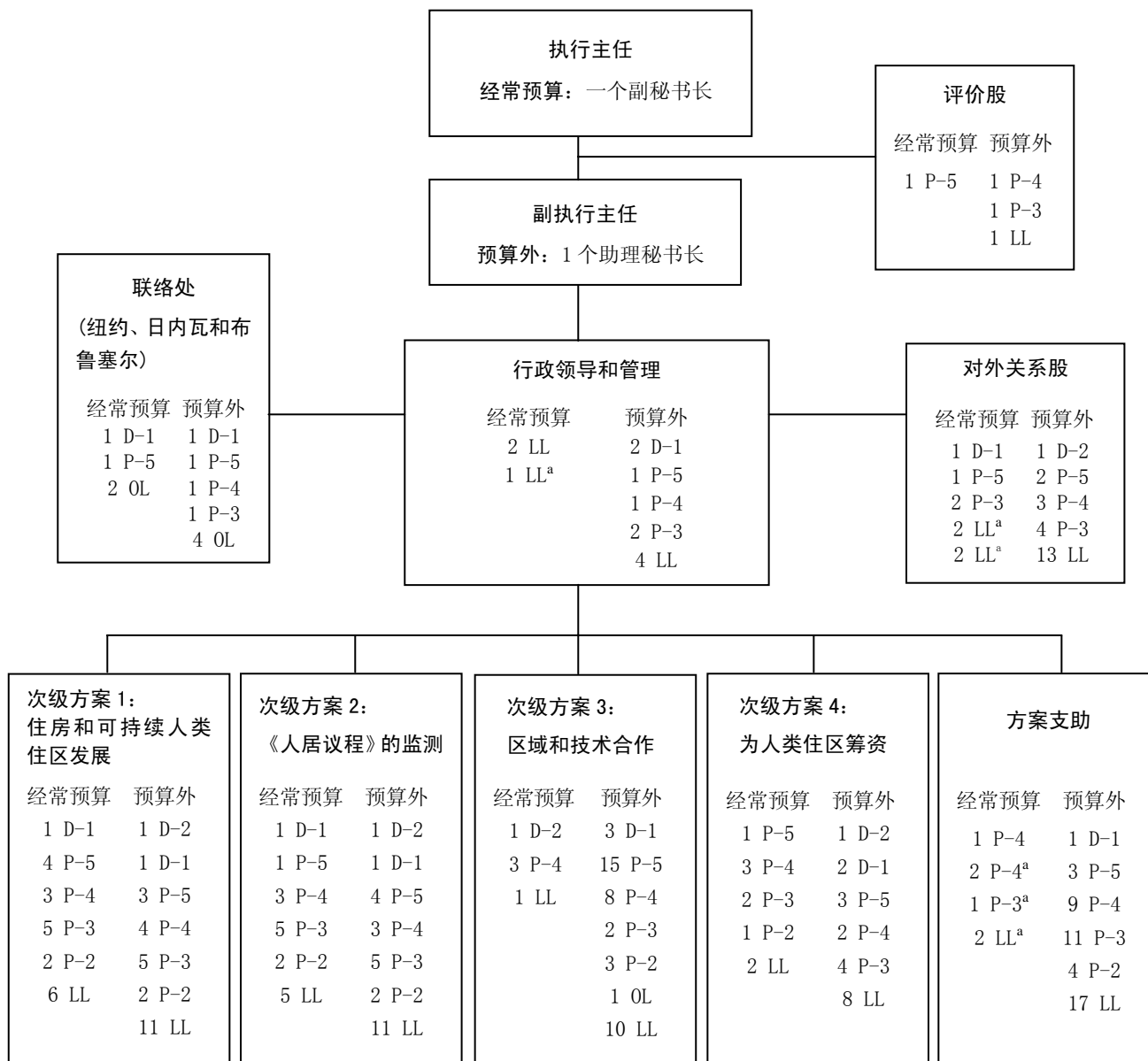
执行中。人居署目前正就这项建议制定机制和指导方针。一旦最后确定，目前对合作协定的综合评价也会指导经订正的机制。

已执行。人居署考虑了这项建议并作出结论，它将根据业务需要继续给予授权。大部分项目办公室不具备足够的业务量和/或工作人员数量来充分隔离冲突的职责和授权所需的足够内部控制。

已执行。人居署考虑了这项建议并作出结论，它将根据业务需要继续同意备用金银行账户。大部分项目办公室不具备足够的业务量和/或工作人员数量来充分隔离冲突的职责和备用金银行账户运作所需的足够内部控制。项目办公室不是永久的，因此按需提供银行账户。通常人居署项目办公室由联合国开发计划署地方办事处协助进行现金管理。

附件一

联合国人类住区规划署 2012-2013 两年期组织结构和员额分配

^a 员额调入。

附件二

2010-2011 两年期执行但 2012-2013 两年期不执行的产出

将在 2012-2013 两年期执行 2010-2011 两年期的所有产出。正在对一些产出作修订，以体现更大的范围或突出人居署在 2012-2013 两年期的优先任务。
