

Distr.
LIMITED

E/ESCWA/ICTD/2010/WG.1/Report
25 February 2010
ARABIC
ORIGINAL: ENGLISH

المجلس



الاقتصادي والاجتماعي

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

تقرير

ورشة عمل حول إدارة مجتمعات المعرفة واستدامتها
الخرطوم، ١١-١٤ كانون الثاني/يناير ٢٠١٠

موجز

في إطار مشروع شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة، نظمت شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا ورشة العمل الرابعة لمسؤولي مراكز الاتصال المدعومين من هذا المشروع. فبعد بيروت في عامي ٢٠٠٧ و ٢٠٠٨، وعمّان في عام ٢٠٠٩، جرت ورشة العمل حول إدارة مجتمعات المعرفة واستدامتها في الخرطوم من ١١ إلى ١٤ كانون الثاني/يناير ٢٠١٠، بالشراكة مع منظمة مدينة القصارف الرقمية. وتشترك لجان الأمم المتحدة الإقليمية الخمس في تنفيذ هذا المشروع بقيادة الإسكوا، وهو يهدف إلى تمكين المجتمعات الفقيرة والمحرومة من تحويل عدد مختار من نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مراكز معرفة ترتبط بشبكات معرفية إقليمية وعالمية.

أما أهداف ورشة العمل الرئيسية فهي: (أ) جمع مدراء مراكز الاتصال من مختلف أنحاء منطقة الإسكوا لتبادل الخبرات وتوطيد العلاقات التي ستؤدي إلى تعزيز شبكات المعرفة؛ (ب) تدريب مدراء مراكز الاتصال على إنشاء شركات تجارية صغيرة وإدارتها؛ (ج) استعراض التقدم المحرز في مجال تحويل مراكز الاتصال إلى مراكز معرفة؛ (د) ضمان استدامة مجتمعات المعرفة والشبكة الإقليمية.

ضمت ورشة العمل ٣٢ مشاركاً من كل من الأردن، والجمهورية العربية السورية، والسودان، وعمّان، ولبنان، ومصر. حضر هؤلاء دورة مدتها عشر ساعات حول إدارة المشاريع الصغيرة، وزاروا مركزي اتصال في الخرطوم، واستعرضوا وضعهما وإمكانية تحويلهما إلى مراكز معرفة. كذلك ناقش المشاركون استدامة مشروع شبكات المعرفة واختاروا مركز المعرفة في سلمية ليكون أمانة سر شبكة المعرفة الإقليمية.

المحتويات

الصفحة	الفقرات
٣	مقدمة..... ٥-١
الفصل	
٤	أولاً- مواضيع النقاش..... ٢٤-٦
٤	ألف- استعراض المشروع والتوقعات من ورشة العمل..... ٨-٦
٤	باء- إدارة المشاريع الصغيرة..... ١١-٩
٤	جيم- حلقة حوار حول الشراكة والاستدامة..... ١٤-١٢
٥	دال- ريادة الأعمال والتنمية المجتمعية..... ١٧-١٥
٥	هاء- الأنشطة التي تؤدي إلى تحويل مراكز الاتصال إلى مراكز معرفة..... ١٨
	واو- اختيار أمانة سر مشروع شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة..... ٢١-١٩
٦	زاي- الزيارات الميدانية إلى مراكز اتصال في السودان..... ٢٢
٦	حاء- الخطوات المقبلة..... ٢٣
٦	طاء- التقييم والملاحظات الختامية..... ٢٤
٧	ثانياً- تنظيم العمل..... ٣٢-٢٥
٧	ألف- المكان والزمان..... ٢٥
٧	باء- الافتتاح..... ٢٩-٢٦
٧	جيم- المشاركون..... ٣٠
٨	دال- جدول الأعمال..... ٣١
٨	هاء- الوثائق..... ٣٢

المرفقات

٩	المرفق الأول- قائمة المشاركين.....
١١	المرفق الثاني- قائمة الوثائق.....

مقدمة

١- أطلق مشروع شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة في أواخر عام ٢٠٠٦ بتمويل من حساب الأمم المتحدة للتنمية. اشتركت لجان الأمم المتحدة الإقليمية^(١) الخمس في تنفيذه على المستوى العالمي بقيادة الإسكوا، وكلفت كل واحدة منها بتنفيذ شبكات للمعرفة على الصعيد الإقليمي. أما هدف المشروع الرئيسي فهو تمكين المجتمعات المحرومة من خلال تحويل عدد مختار من نقاط النفاذ (مراكز الاتصال) إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مراكز معرفة متصلة بشبكات على المستويين الإقليمي والعالمي. يمكن تحقيق هذا الهدف من خلال توفير المعارف ذات الصلة بالمجتمعات المستهدفة في مجالات رئيسية ذات صلة بالتنمية المستدامة على غرار العمالة والتعليم وقضايا الجنسين والصحة ومن خلال تطوير هذه المعارف وتنظيمها وتبادلها ونشرها.

٢- نفذت الإسكوا حتى الآن بالاشتراك مع اللجان الإقليمية الأخرى وهي اللجنة الاقتصادية لأوروبا، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ^(٢)، واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا الأنشطة التالية التي تدرج في إطار المشروع: (أ) استعراض وتقييم نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مناطق مختلفة من العالم؛ (ب) وضع خطة مفصلة لتنفيذ المشروع؛ (ج) عقد اجتماعات لأصحاب المصلحة الإقليميين لمناقشة مختلف أنشطة المشروع؛ (د) إعداد إستراتيجيات إقليمية وعالمية تشمل عمليات التحويل إلى مراكز المعرفة والتشبيك؛ (هـ) التصميم والتنفيذ الأوليين لبوابة شبكة المعرفة الإقليمية؛ (و) تدريب موظفي مركز الاتصال الأساسيين على تحويل نقاط النفاذ إلى مراكز معرفة متصلة بشبكات؛ (ز) إنشاء بوابة معرفة إقليمية.

٣- وبعد ورشة العمل حول تبادل المعارف والتشبيك في منطقة الإسكوا التي عقدت في بيروت في عام ٢٠٠٨، ومنتدى مسؤولي مراكز الاتصال الذي عقد في عمان في عام ٢٠٠٩، أجرت الإسكوا ورشة العمل حول إدارة مجتمعات المعرفة واستدامتها في الخرطوم من ١١ إلى ١٤ كانون الثاني/يناير ٢٠١٠. شارك في تنظيم ورشة العمل منظمة مدينة القضايف الرقمية واستضافتها أكاديمية السودان للعلوم.

٤- وكان الهدف الرئيسي من ورشة العمل أن تقدم لمدراء مراكز الاتصال دورة قصيرة في مجال إنشاء المشاريع الصغيرة وإدارتها، ومناقشة مستقبل المشروع واستدامته، وتحديد الإجراءات التي يجب اتخاذها في هذا الإطار.

٥- وشارك فيها مسؤولو مراكز الاتصال^(٣) المعنيون بمشروع شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة، بالإضافة إلى موظفين كبار من مراكز اتصال أخرى في السودان، ولاسيما مدراء ومدربين لمراكز اتصال من الأردن، والجمهورية العربية السورية، والسودان، وعمان، ولبنان، ومصر.

(١) لجان الأمم المتحدة الإقليمية الخمس هي اللجنة الاقتصادية لأوروبا، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا. ولا بد من الإشارة إلى أن اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ تتولى جزء اللجنة الاقتصادية لأوروبا من المشروع المتعلق بالدول المستقلة المشتركة بين المنطقتين والتي تشارك في المشروع.

(٢) تتولى اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ منذ عام ٢٠٠٨ قسم اللجنة الاقتصادية لأوروبا في ما يتعلق بالدول المستقلة المحتاجة المشتركة بين المنطقتين والمشاركة في المشروع.

(٣) شارك ممثلو ٢٤ مركز اتصال في ورشة العمل على الشكل التالي: مركز اتصال من مصر، وواحد من عمان، وثلاثة من كل من الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية، وثلاثة عشر من السودان.

أولاً- مواضيع النقاش

ألف- استعراض المشروع والتوقعات من ورشة العمل

٦- قدم السيد منصور فرح رئيس قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا ومدير مشروع شبكات المعرفة عبر نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة عرضاً غطى المشروع الذي يديره. وقدم شروحاتاً وتفاصيل حول مجموع الأنشطة التي تتدرج في إطار المشروع حتى الآن، بما في ذلك مخطط الأنشطة المستقبلية وسبل استدامة المشروع.

٧- وبعد استعراض المشروع، شرح السيد فرح للمشاركين التوقعات من ورشة العمل، وما تتضمنه وتستثني. وشدد على أنها تهدف إلى تعزيز قدرات مسؤولي مراكز الاتصال على إدارة مراكز الاتصال/مجموعات المعرفة والشركات المبتدئة والمشاريع الصغيرة التي ستمكن من ضمان استدامة هذه المراكز واكتفائها الذاتي، وبالتالي استدامة المشروع واكتفائه الذاتي.

٨- في المرفق الثاني معلومات عن العرض الذي قدمه السيد فرح.

باء- إدارة المشاريع الصغيرة

٩- قدم السيد أحمد الغاوي الأستاذ الباحث المساعد في وزارة العلوم والتكنولوجيا السودانية والخبير لدى الإسكوا دورة مدتها عشر ساعات حول إدارة المشاريع الصغيرة والشركات المبتدئة. وانقسمت الدورة الدراسية إلى شقين أساسيين هما: إدارة المشاريع الصغيرة وإدارة مجموعات المعرفة.

١٠- غطى الشق الأول خلفية المشروع ومراحل التخطيط التي تسبقه، وإدارة العمليات والوقت والتكلفة والنوعية والموارد البشرية والاتصالات والمخاطر والمشتريات. أما الشق الثاني فتناول إدارة مجموعات المعرفة وتطرق إلى الإستراتيجيات ووضع خطط العمل لتشغيلها. واختتم السيد الغاوي الدورة الدراسية موصياً بإخضاع المشاركين في ورشة العمل لدورة متابعة في مجال إدارة النوعية. يتضمن المرفق الثاني معلومات عن العرض الذي قدمه السيد الغاوي.

١١- وابتكر السيد جورج يونس مسؤول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا نشاطاً عملياً، فقسم المشاركين إلى فريقين وطلب من كل فريق استنباط فكرة في مجال الأعمال والتخطيط لتنفيذها. وكان على ممثل كل فريق أن يدافع عن الفكرة من خلال عرضها على الحضور جميعاً والرد على أسئلتهم عن المنهجية المعتمدة.

جيم- حلقة حوار حول الشراكة والاستدامة

١٢- بدأ اليوم الثالث من ورشة العمل بنقاش أثاره السيد فرح حول أهمية الشراكة، أكانت مع المنظمات الحكومية أو غير الحكومية، لما فيها من فائدة لاستدامة مراكز الاتصال. وفي حلقة الحوار هذه، سلط المشاركون الضوء على مختلف الشراكات التي انضمت إليها مراكزهم، وعلى الدعم الذي قدمته في سبيل

استدامة مراكز الاتصال. وغالباً ما كانت هذه الشراكات تتم مع الكيانات العامة كالوكالات الحكومية وبرامج الأمم المتحدة - ولا سيما برنامج الأمم المتحدة الإنمائي - في حين حصلت مراكز اتصال أخرى على دعم المجتمعات المدنية والاتحادات كاتحاد المعوقين في السودان.

١٣- وإلى جانب الشراكات والدعم الذي قدمه المستثمرون، تزيد مراكز الاتصال المجتمعية من استدامتها من خلال تنويع الدورات والخدمات التي تقدمها، بما في ذلك الشهادات المهنية والمعرّف بها عالمياً، وتنظيم الأحداث والمهرجانات، وإنشاء فرق مخصصة لمناقشة قضايا معينة متعلقة بالتنمية الريفية وجعل مركز الاتصال نقطة نفاذ للبحث في الإنترنت.

١٤- وتتعدد الأسباب التي تؤخر استدامة مراكز الاتصال أو تمنع حصولها في بعض الأحيان. من هذه الأسباب تحديد تقنيات التسويق للوصول إلى أكبر عدد ممكن من المستفيدين، وتفعيل الموقع المجتمعي على الشبكة لزيادة التواصل على شبكة الإنترنت إلى أقصى الحدود، وإيجاد جهات لرعايتها والاستثمار فيها.

دال - ريادة الأعمال والتنمية المجتمعية

١٥- قدم السيد مارك خياط، مساعد باحث في شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا عرضاً في مجال ريادة الأعمال والتنمية المجتمعية. وغطى عرضه المواضيع التالية: (أ) احتضان الأعمال؛ (ب) مدخل إلى ريادة الأعمال؛ (ج) أساسيات التسويق على الإنترنت؛ (د) التسويق عبر تطبيقات web2.0؛ (هـ) تخطيط الأعمال؛ (و) العروض الناجحة.

١٦- أما في ما يتعلق باحتضان الأعمال، فأبلغ السيد خياط المشاركين بتوفر عدد من حاضنات الأعمال في كل بلد، على غرار بيرينك في لبنان، وهي توفر الخدمات والموارد لتسريع تطور الشركات المبتدئة. وتغير مفهوم التسويق كثيراً منذ انتشار الإنترنت السريع في منتصف التسعينات: فالسويق على الإنترنت لا يعتمد وحسب على الرسائل والمواقع الإلكترونية الجامدة، بل تتبدله الشبكات الاجتماعية ومواقع ويكي على الإنترنت والمدونات وغيرها من الأدوات التي تعتبر جزءاً من جيل الإنترنت المقبل، الـ Web2.0. ثم عرض أساسيات تخطيط الأعمال وأركانه الأربعة وهي: الناس، والفرصة، والسياق، والاتفاق. وفي الختام، قدم السيد خياط للمشاركين معلومات سريعة عن كيفية تقديم عرض جيد يستند إلى المهارات الشخصية والتصميم الحسن.

١٧- يتضمن المرفق الثاني معلومات عن العرض الذي قدمه السيد خياط.

هاء - الأنشطة التي تؤدي إلى تحويل مراكز الاتصال إلى مراكز معرفة

١٨- في جلسة بعد الظهر، قدم ثمانية مدراء ومدربين لمراكز اتصال عروضاً حول الأنشطة الجارية في مراكزهم والتي تسهل عملية تحويل نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مراكز معرفة. وفي المرفق الثاني معلومات عن العروض التي قدمها كل من خليل الشنوين من الأردن، وأسماء عثمان من مصر، ومحمود بوارى من لبنان، وكندة خوري ونبيل عيد وهمام سعده من الجمهورية العربية السورية، وأحمد عيسى وفضل حمد من السودان.

واو- اختيار أمانة سر مشروع شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة

١٩- كما ذكر آنفاً، فمن أبرز أهداف ورشة العمل اختيار أمانة سر لمشروع شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة. ومن شأن أمانة السر هذه أن تؤمن استدامة المشروع بعد انتهاء المدة المحددة له تحت إشراف الإسكوا. ستكلف أمانة السر تخطيط أنشطة مجتمعات المعرفة، وزيادة عددها في الشبكة الإقليمية، وتحديث بوابة المعرفة الإقليمية، وتمثيل الشبكة الإقليمية على مستوى الشبكة العالمية. وستباشر عملها ما إن تضع الإسكوا اللمسات الأخيرة على هذا المشروع، على أن يتم ذلك في تموز/يوليو ٢٠١٠.

٢٠- وفي إطار عملية اختيارية تميزت بالانفتاح والشفافية، وقع اختيار المشاركين على مرشحين هما: السيد نبيل عيد من مركز المعرفة في سلمية في الجمهورية العربية السورية، والسيد أحمد عيسى من منظمة مدينة القضايف الرقمية في السودان. غير أن جدول أعمال السيد عيسى الحافل بالارتباطات حال دون قبوله منصب أمين سر المشروع، فتنازل عنه لصالح زميله السيد عيد الذي قبل هذه المهمة الجديدة وأعلن أنه سيقدم خطته للفترة المقبلة لاحقاً.

٢١- وناقش المشاركون بإيجاز الحاجة إلى إنشاء لجنة توجيهية للإشراف على المشروع وإدارته على المستوى الإقليمي، تتألف من كبار المسؤولين ومدراء المشاريع في مجال التنمية المجتمعية. وطلب مسؤولو مراكز الاتصال أن يناقشوا في ورشة العمل المقبلة مسألة اختيار عضو للجنة من كل بلد. واقترح اسم السيد عيسى لتمثيل بلده السودان في اللجنة فوافق على ذلك.

زاي- الزيارات الميدانية إلى مراكز اتصال في السودان

٢٢- تخللت اليوم الرابع من ورشة العمل زيارتان ميدانيتان إلى الخرطوم: الأولى إلى المجتمع القومي السوداني للصم والثانية إلى مركز التدريب في اتحاد ضباط الشرطة المتقاعدين. وخلال هاتين الزيارتين، تعلم المشاركون من التجربة السودانية كيف يساهم الصم في صناعة الأشغال اليدوية ويستخدمون الحواسيب، وكيف يتلقى متقاعدو الشرطة التدريب حول استخدام الحواسيب بشكلٍ مجدٍ.

حاء- الخطوات المقبلة

٢٣- أبلغ السيد فرح المشاركين في ورشة العمل أن الإسكوا تنوي عقد دورتين تدريبيتين إضافيتين قبل تاريخ انتهاء المشروع. فبعد لبنان والأردن والسودان، ستعقد ورشتا العمل التاليتان في مصر في شباط/فبراير ٢٠١٠ ثم في الجمهورية العربية السورية في نيسان/أبريل ٢٠١٠. أما المعلومات المفصلة عنهما فستعلن في مرحلة لاحقة.

طاء- التقييم والملاحظات الختامية

٢٤- صنف جميع المشاركين ورشة العمل بالجيدة، فقد سمحت لهم بالالتقاء بمسؤولي مراكز اتصال من السودان وبتعلم الطرق الملائمة في إدارة المشاريع الصغيرة. وأعربوا عن رضاهم عن عملية الاختيار

الشفافة التي أدت إلى تعيين السيد نبيل عيد أمين سر المشروع الذي وعد ببذل كافة الجهود اللازمة لضمان استدامته.

ثانياً - تنظيم العمل

ألف - المكان والزمان

٢٥- عُقدت ورشة العمل حول إدارة مجتمعات المعرفة واستدامتها في أكاديمية العلوم السودانية في الخرطوم، من ١١ إلى ١٤ كانون الثاني/يناير ٢٠١٠. وقد نظمتها الإسكوا بالاشتراك مع منظمة مدينة القضايف الرقمية.

باء - الافتتاح

٢٦- افتتح السيد أحمد عيسى رئيس منظمة مدينة القضايف الرقمية ورشة العمل فقدر الجهود التي بذلتها الإسكوا في ورشة العمل وفي إنجاح مشروع شبكات المعرفة. وأخبر المشاركين بأنشطة منظمة مدينة القضايف الرقمية، وبمشاريعها الحالية الثمانية، وبأنشطتها المستقبلية لتنمية المجتمع، وبكيفية الانتقال من مراكز اتصال مجتمعية إلى مراكز معرفة.

٢٧- وأطلع السيد أحمد أدهم مدير أكاديمية السودان للعلوم المشاركين على تاريخ الأكاديمية، ودورها كمؤسسة للتعليم العالي تقدم خدمات استشارية للحكومة.

٢٨- وعرض السيد منصور فرح مدير قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا مشروع شبكات المعرفة، وخلفيته، ووضع الحالي في منطقة الإسكوا، وتفاعله مع اللجان الإقليمية الأخرى، واستدامته. ثم لخص أهداف ورشة العمل وشكر جميع الشركاء على جهودهم الداعمة للحدث.

٢٩- ورحب السيد بشير ساحل جمعة وزير التربية في مدينة القضايف وممثل حكومتها ورئيس اللجنة الوطنية لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة (اليونسكو) بجميع المشاركين، وأثنى على ما يبذله أصحاب المصلحة كافة من جهود في التدريب وزيادة قدرات مراكز الاتصال وعمليات التشبيك فيها. وأعرب عن تقديره للمهام البارزة التي تؤديها منظمة مدينة القضايف الرقمية وأكاديمية السودان للعلوم من خلال المساهمة، عبر مراكز اتصالها، في بناء شراكات إستراتيجية تراعي الأهداف الإنمائية للألفية. وأنهى كلمته مؤكداً التزام حكومة القضايف واللجنة الوطنية لليونسكو بتوصيات ورشة العمل وبدعم منظمة المدينة الرقمية.

جيم - المشاركون

٣٠- حضر ورشة العمل ٣٢ مشاركاً معظمهم مدراء لمراكز اتصال ومدربون اختيروا من ستة بلدان أعضاء في الإسكوا هي الأردن والجمهورية العربية السورية والسودان وعمان ولبنان ومصر. وترفق بهذا التقرير قائمة بأسماء المشاركين.

دال - جدول الأعمال

٣١- في ما يلي جدول أعمال ورشة العمل التي امتدت على أربعة أيام:

- ١- الافتتاح.
- ٢- استعراض المشروع والتوقعات من ورشة العمل.
- ٣- التدريب على إدارة الأعمال التجارية الصغيرة.
- ٤- اجتماع مائدة مستديرة حول الشراكة والاستدامة.
- ٥- ريادة الأعمال والتنمية المجتمعية.
- ٦- الأنشطة المؤدية إلى تحويل مراكز الاتصال إلى مراكز معرفة.
- ٧- اختيار أمانة سر مشروع شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة.
- ٨- زيارات ميدانية إلى مراكز اتصال الخرطوم.

هاء - الوثائق

٣٢- ترد في المرفق الثاني بهذا التقرير قائمة بالوثائق والعروض المقدمة خلال ورشة العمل، وهي متوفرة أيضاً على موقع الإسكوا: <http://www.escwa.un.org/information/meetingdetails.asp?referenceNum=1217>.

المرفق الأول (*)

قائمة المشاركين

ألف - البلدان المشاركة

الأردن

السيد هيثم مبارك الطيب أحمد
المنظمة السودانية لتكنولوجيا المعلومات
بريد إلكتروني: haithamahmed@yahoo.co.uk

السيد ممدوح المسيب
محطة معرفة الصالحية
بريد إلكتروني: mamdoh_hamdi@yahoo.co

السيد محمد هاشم العوض
منظمة مدينة القصارف الرقمية
بريد إلكتروني: mdhm85@hotmail.com

السيد جبريل السعودي
محطة معرفة معن
بريد إلكتروني: jibzyadneh@hotmail.com

السيدة هدى أحمد محمد علي غالي
معهد الأمل للتربية وتأهيل الصم
بريد إلكتروني: mezotalbab@hotmail.com

السيد خليل الشتاوين
برنامج محطات المعرفة
بريد إلكتروني: khalil.h@nitc.gov.jo

السيدة بشير بكري
جامعة القرآن
بريد إلكتروني: basheer2000h@hotmail.com

الجمهورية العربية السورية

أحمد محمود محمد عيسى
منظمة مدينة القصارف الرقمية
بريد إلكتروني: ahmed22digital@gmail.com

السيد نبيل عيد
مركز المجتمع المحلي في سلمية
بريد إلكتروني: nabieid@gmail.com

السيد زهير الصايم الأمين
مجتمع السودان لتكنولوجيا المعلومات
بريد إلكتروني: zuhairalsaim@yahoo.com

السيدة كنده خوري
المركز المهني المعلوماتي في دمشق
بريد إلكتروني: kindakhoury@gmail.com

السيدة بلقيس الساماني الشيخ
معهد الأمل للتربية وتأهيل الصم

السيد هماد سعده
مركز نفاذ الزبداني
بريد إلكتروني: HomamSaada@Gmail.com

السيد محمد حسن كبوشية
gedaref.com
بريد إلكتروني: eshco2005@hotmail.com

السودان

السيد صهيبي بابكر حمد كركر
اتحاد مزارعي الزراعة الآلية بالقصارف
بريد إلكتروني: alromi84@hotmail.com

السيد وليد أبو الغاسم عبد القادر
أكاديمية السودان للعلوم

حمزه حسن خليفة
معهد الأمل للتربية وتأهيل الصم
بريد إلكتروني: mezotalbab@hotmail.com

السيد محمد أحمد عبد المنعم
المؤسسة السودانية لتكنولوجيا المعلومات

السيد أكرم محمد أحمد
وزارة تكنولوجيا المعلومات
بريد إلكتروني: akram1470@gmail.com

السودان (تابع)

عمان

السيد محسن سالم
هيئة تكنولوجيا المعلومات
بريد إلكتروني: mohsin.alaraimi@ita.gov.om

السيد وائل مأمون
منظمة مدينة القصارف الرقمية
بريد إلكتروني: waelme86@gmail.com

لبنان

السيد عباس حسن الحاج حسين
مركز الجمعية اللبنانية للدراسات والتدريب في بلدة العين
بريد إلكتروني: Lcec.ein@hotmail.com

السيد فاضل حمد النيل مسعود
أكاديمية التايد علي طاهه للأطفال ذوي الاحتياجات
الخاصة
بريد إلكتروني: tacsnkosti@yahoo.com

السيد محمود البواري
مركز الجمعية اللبنانية للدراسات والتدريب في بعلبك
بريد إلكتروني: mahmoudbwary@hotmail.com

السيد هشام عبدالرحمن محمد
مجتمع السودان لتكنولوجيا المعلومات
بريد إلكتروني: mhusham@hotmail.com

السيد حسين شومان
مركز الجمعية اللبنانية للدراسات والتدريب في بيت شاما
بريد إلكتروني: hsn_shoman@hotmail.com

السيدة هدى محمد محيدين
معهد الأمل للتربية وتأهيل الصم

مصر

السيدة أسماء عثمان
الجمعية الخيرية لرعاية الطفولة - الجيزة
بريد إلكتروني: emaash2002@hotmail.com

السيد أنجلو بيتر
نجوبا
بريد إلكتروني: angeloo.peter@gmail.com

السيد ابراهيم رشوان
الجمعية الخيرية لرعاية الطفولة - الجيزة
بريد إلكتروني: ealamir-61@hotmail.com

السيد نبيل شمس الدين
منظمة مدينة القصارف الرقمية

السيد محمد أحمد هاشم طاهها
مراكز نفاذ منظمة السليمانية

باء - الهيئات التابعة للأمم المتحدة

السيد مارك خياط
مساعد باحث، قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بريد إلكتروني: khayat@un.org

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

السيد محمد الغاوي
مستشار للإسكوا
مدرب حول إدارة المؤسسات الصغيرة
بريد إلكتروني: hassab9@yahoo.com

السيد جورج يونس
مسؤول تكنولوجيا المعلومات، قسم سياسات تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بريد إلكتروني: younes@un.org

السيد منصور فرح
مسؤول تكنولوجيا المعلومات أسبق ورئيس، قسم سياسات
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بريد إلكتروني: farah14@un.org

المرفق الثاني

قائمة الوثائق

العنوان

العروض التي قدمتها مراكز الاتصال

أكاديمية الطيب علي طه

<http://css.escwa.org.lb/ICTD/1217/1.pdf>

المركز المهني المعلوماتي - الجمهورية العربية السورية

<http://css.escwa.org.lb/ICTD/1217/2.pdf>

منظمة مدينة القضايف الرقمية - السودان

<http://css.escwa.org.lb/ICTD/1217/4.pdf>

برنامج محطات المعرفة - الأردن

<http://css.escwa.org.lb/ICTD/1217/6.pdf>

الجمعية اللبنانية للدراسات والتدريب - لبنان

<http://css.escwa.org.lb/ICTD/1217/7.pdf>

مركز المعرفة في سلمية - الجمهورية العربية السورية

<http://css.escwa.org.lb/ICTD/1217/10.pdf>

مركز معرفة الزبداني - الجمهورية العربية السورية

<http://css.escwa.org.lb/ICTD/1217/11.pdf>

المصادر

Entrepreneurship and Community Development

<http://css.escwa.org.lb/ICTD/1217/3.pdf>

Knowledge Networks Project - ESCWA

<http://css.escwa.org.lb/ICTD/1217/5.pdf>

إدارة مراكز المعرفة

<http://css.escwa.org.lb/ICTD/1217/8.pdf>

Telecentre Management

<http://css.escwa.org.lb/ICTD/1217/9.pdf>
