



Asamblea General

Distr. general
3 de septiembre de 2010
Español
Original: inglés

Comité Ejecutivo del Programa del Alto Comisionado

61º período de sesiones

Ginebra, 4 a 8 de octubre de 2010

Tema 5 b) del programa provisional

Informes sobre las tareas del Comité Permanente

**Presupuestos por programas, gestión, control
financiero y supervisión administrativa**

Informe de la Junta de Auditores a la Asamblea General sobre los estados financieros comprobados de los fondos de contribuciones voluntarias administrados por la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados correspondientes al año terminado el 31 de diciembre de 2009

Informe del Alto Comisionado

Adición

**Medidas adoptadas o propuestas en relación con las recomendaciones
formuladas en el informe de la Junta de Auditores a la Asamblea
General sobre los estados financieros comprobados de los fondos de
contribuciones voluntarias administrados por la Oficina del Alto
Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
correspondientes al año terminado el 31 de diciembre de 2009***

* Documento presentado con retraso debido a la demora en la presentación del informe de la Junta de Auditores, que se recibió el 2 de septiembre de 2010.

Índice

	<i>Párrafos</i>	<i>Página</i>
I. Introducción	1	3
II. Recomendaciones a) y b)	2–4	3
III. Recomendación c)	5–6	3
IV. Recomendación d)	7–9	4
V. Recomendación e)	10–11	4
VI. Recomendación f)	12–14	4
VII. Recomendación g)	15–16	5
VIII. Recomendación h)	17–18	5
IX. Recomendación i)	19–26	6
X. Recomendación j)	27–28	7
XI. Recomendación k)	29–30	8
XII. Recomendación párrafo 31	31–32	8
XIII. Recomendación párrafo 54	33–34	8
XIV. Recomendación párrafo 57	35–36	9
XV. Recomendación párrafo 84	37–44	9
XVI. Recomendación párrafo 89	45–46	10
XVII. Recomendación párrafo 96	47–48	10
XVIII. Recomendación párrafo 123	49–52	11
XIX. Recomendación párrafo 126	53–54	12
XX. Recomendación párrafo 130	55–56	12
XXI. Recomendación párrafo 134	57–58	12
XXII. Recomendación párrafo 139	59–60	12
XXIII. Recomendación párrafo 151	61–64	13
XXIV. Recomendación párrafo 184	65–66	13

I. Introducción

1. De conformidad con el párrafo 10 de la resolución 47/211 de la Asamblea General, de 23 de diciembre de 1992, en el presente documento se indican las medidas que ha adoptado o adoptará el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) para aplicar las recomendaciones de la Junta de Auditores. En primer lugar se examinan las recomendaciones principales formuladas en el capítulo I del Informe (A/AC.96/1086) y luego, en los párrafos 31 a 184, figuran las respuestas a otras recomendaciones. A menos que se indique lo contrario, todas las referencias corresponden al informe mencionado.

Principales recomendaciones

II. Recomendaciones a) y b)

2. "La Junta recomienda que el ACNUR intensifique la labor de los grupos de trabajo encargados de preparar la aplicación de las normas contables internacionales para el sector público a fin de cumplir el plazo previsto para su plena aplicación en 2012" (párr. 27).

3. "La Junta recomienda que el ACNUR analice las razones por las cuales algunos grupos de trabajo no han avanzado en la preparación de la transición a las normas contables internacionales para el sector público y que tome medidas concretas para mejorar la situación" (párr. 33).

Medidas adoptadas por la Administración

4. El ACNUR ha indicado al Comité Permanente del Comité Ejecutivo del Programa del Alto Comisionado las dificultades con que ha tropezado la adopción de las normas contables internacionales para el sector público (IPSAS), en particular el cambio de prioridades debido a la introducción de un nuevo marco presupuestario basado en los resultados, así como la falta de suficientes recursos humanos capacitados para hacerlo. Se está tratando de determinar el tipo de cualificaciones necesarias y de cubrir las vacantes pero se avanza lentamente. La Administración es consciente de los motivos por los que se demoró la labor en algunos grupos de trabajo y está tomando las medidas necesarias para que las IPSAS se apliquen para el año 2012.

III. Recomendación c)

5. "La Junta reitera su recomendación anterior de que el ACNUR cumpla las disposiciones relativas a la anulación de las obligaciones por liquidar y refuerce sus mecanismos para controlar la validez de las obligaciones" (párr. 60).

Medidas adoptadas por la Administración

6. En 2009, se realizaron sobre el terreno numerosas sesiones de capacitación para tratar los problemas relativos al registro de transacciones financieras, incluidas las obligaciones. Para seguir tratando este problema recurrente, en octubre de 2010 el ACNUR celebrará un simposio para los funcionarios financieros de nivel superior en el terreno. Uno de los temas que se tratarán en esta oportunidad es el cierre del ejercicio, que abarcará

cuestiones como la explicación de las instrucciones al respecto, algunas fechas importantes para finalizar las tareas de terminación del ejercicio y problemas recurrentes que se presentan al cierre del ejercicio, incluida la anulación o validación de las obligaciones.

IV. Recomendación d)

7. "La Junta reitera su recomendación anterior de que el ACNUR establezca un mecanismo de financiación específico para sus obligaciones por terminación del servicio y posteriores a la jubilación" (párr. 73).

Medidas adoptadas por la Administración

8. En la 45ª reunión del Comité Permanente, celebrada en junio de 2009, el ACNUR propuso posibles sistemas de financiación, aunque en esa oportunidad no se presentó una decisión a la espera de la decisión de la Asamblea General sobre la financiación de las obligaciones de la Secretaría de las Naciones Unidas. Posteriormente, en su resolución 64/241, de 24 de diciembre de 2009, la Asamblea aplazó la adopción de una decisión sobre las propuestas de financiación de las obligaciones por terminación del servicio y posteriores a la jubilación hasta el sexagésimo séptimo período de sesiones.

9. En la 48ª reunión del Comité Permanente, celebrada en junio de 2010, el ACNUR propuso una vez más una serie de opciones de financiación para su examen por los Estados miembros en el documento de sesión EC/61/SC/CRP.19. Los Estados miembros expresaron opiniones contrapuestas y pidieron que se siguiera discutiendo la cuestión en consultas oficiosas en septiembre de 2010. Una vez celebradas las consultas, el ACNUR espera contar con suficiente orientación de los Estados miembros para poder presentar una opción preferida para la financiación de las obligaciones por terminación del servicio y posteriores a la jubilación basada en una estimación de los costos de distintas opciones.

V. Recomendación e)

10. "El ACNUR aceptó la recomendación de la Junta de que preparara estadísticas e indicadores comparativos a fin de evaluar el mejoramiento de la calidad de los servicios prestados por las dependencias deslocalizadas" (párr. 90).

Medidas adoptadas por la Administración

11. El ACNUR conviene en que el uso de estadísticas e indicadores comparativos proporcionará elementos adicionales para evaluar la calidad de los servicios prestados por las dependencias deslocalizadas y establecerá los indicadores apropiados de la eficiencia en el futuro.

VI. Recomendación f)

12. "El ACNUR aceptó la recomendación de la Junta de que a) velara por hacer una conciliación exhaustiva de las cuentas bancarias y b) resolviera las diferencias no explicadas entre las confirmaciones bancarias y el libro mayor" (párr. 100).

Medidas adoptadas por la Administración

13. Desde mediados de 2009, el ACNUR aplica un proceso sistemático y regular de seguimiento de las conciliaciones bancarias. A fin de cada mes, se elabora un informe sobre el estado de las conciliaciones bancarias en que se indica cuándo se preparó y se aprobó la última correspondiente a cada una de las cuentas bancarias del ACNUR en el terreno; estos datos son utilizados por la Sección de Fiscalización Financiera para verificar con las oficinas sobre el terreno que se hayan tomado las medidas apropiadas. Además, en el caso de las cuentas de alto riesgo, se realiza un examen más detallado y las sumas no explicadas, las notas y las explicaciones que las oficinas sobre el terreno incorporan en las páginas de conciliación bancaria del MSRP (Managing Systems, Resources and People) son objeto de un atento examen por el personal de la Sección de Fiscalización Financiera y de seguimiento con las respectivas oficinas sobre el terreno. Estas medidas empezaron a aplicarse a mediados de 2009 y se espera haber resuelto las cuestiones pendientes para fines de septiembre de 2010.

14. Además, a fin de asegurar que las conciliaciones bancarias, incluida la solución de las diferencias no explicadas, se hagan correctamente, el Centro Mundial de Aprendizaje del ACNUR está finalizando la preparación de un curso en línea sobre el tema. Este curso tiene por objeto ofrecer instrucciones detalladas a todos los funcionarios encargados de las conciliaciones bancarias.

VII. Recomendación g)

15. "La Junta reitera su recomendación anterior de que el ACNUR prosiga sus esfuerzos por mejorar la puntualidad en la justificación de los anticipos concedidos a los asociados en la ejecución de proyectos" (párr. 108).

Medidas adoptadas por la Administración

16. En marzo de 2010, la Sección de Fiscalización Financiera ha comenzado a examinar las funciones y responsabilidades relativas a las transacciones financieras en la organización y ha determinado la necesidad de introducir controles adicionales y hacer un seguimiento de los fondos que se entregan a los asociados. Una vez finalizado este examen, se mantendrán conversaciones con las oficinas para determinar la manera de mejorar los controles en este ámbito. Además, en el simposio para funcionarios financieros de nivel superior del ACNUR y en otra reunión similar para oficiales de supervisión de proyectos, se insistirá en la importancia de registrar prontamente los informes de gastos de los asociados en la ejecución.

VIII. Recomendación h)

17. "La Junta reitera su recomendación anterior de que el ACNUR: a) evalúe las cuotas pagadas a los asociados en la ejecución que lleven más de un año pendientes de justificación y b) adopte medidas apropiadas para que los asociados las justifiquen o las devuelvan" (párr. 117).

Medidas adoptadas por la Administración

18. Como se observa en el párrafo 113 del informe de la Junta de Auditores, al 22 de junio de 2010, se había reducido el número de cuotas que llevaban más de un año pendientes de justificación, los saldos pendientes de las asociaciones para la ejecución finalizadas en 2006 y años anteriores se habían reducido a cero y, para 2007, los saldos no presentados sumaban solamente 275.586 dólares. Por lo tanto, el ACNUR considera que se ha logrado un progreso muy significativo a este respecto. Se sigue haciendo lo necesario para asegurar que los saldos se verifiquen puntualmente.

IX. Recomendación i)

19. "El ACNUR aceptó la recomendación de la Junta de que: a) consignara el valor de los bienes no fungibles de forma oportuna y periódica inmediatamente después de que se asentaran en la base de datos sobre los activos; b) hiciera un inventario físico completo de sus bienes no fungibles en cada oficina sobre el terreno a fin de cotejar los activos existentes con la lista de activos incluida en la base de datos y c) supervisara más estrictamente los procedimientos de enajenación de bienes" (párr. 153).

Medidas adoptadas por la Administración

20. La tarea de asegurar que el registro de los activos en la base de datos sea exacto y completo es un proceso permanente. Desde mediados de 2009, el ACNUR coordina un examen completo de sus bienes no fungibles en todas las operaciones en los países. La Junta de Auditores señaló mejoras en las prácticas de gestión de activos en los párrafos 143 a 145 de su informe.

21. En su respuesta a la recomendación formulada en 2008 por la Junta de Auditores sobre este tema, el ACNUR anunció que, a partir del 1º de enero de 2010, los sistemas estarían debidamente integrados, con lo que se aseguraría que la información de la base fuera completa. Lamentablemente, por falta de recursos como consecuencia de conflictos de prioridades, el proyecto relativo a las IPSAS se ha demorado y los sistemas y procedimientos no estuvieron en funcionamiento a partir del 1º de enero como se había previsto, por lo tanto estas medidas recién se aplicarán en el último trimestre de 2010, con arreglo a las normas contables en vigor. El personal trabaja continuamente para garantizar que la base de datos se mantenga en la debida forma. En el momento de presentar este informe se había finalizado el 95% del proceso de eliminación de los bienes no fungibles de la base. La Dependencia de Gestión de Activos de los Servicios de Gestión de Suministros seguirá colaborando estrechamente con las oficinas sobre el terreno para finalizar esta tarea de limpieza y asegurar que los nuevos procedimientos y sistemas estén en funcionamiento en 2010.

22. Además, existe desde principios de 2009 un sistema de control mensual de todas las propiedades, plantas y equipo. A fin de evitar que se registren incorrectamente los datos, solo la Dependencia de Gestión de Activos de Budapest está autorizada a incorporar bienes directamente en la base de datos.

23. En cuanto a los procedimientos de enajenación de activos que se mencionan en el párrafo 152 c) del informe de la Junta de Auditores, en enero de 2010 el ACNUR adoptó un sistema para controlar la enajenación de activos y verificar que las juntas de gestión de activos la tramitaran correctamente.

24. Además, el ACNUR ha puesto en práctica un mejor sistema de seguimiento de todas las reuniones de la Junta de Gestión de Activos de la sede y las juntas de gestión de activos locales. Todas las reuniones en la Junta de Gestión de Activos de la sede y la amplia mayoría de las reuniones de las juntas de gestión de activos locales se registran ahora en el sistema de gestión de documentos LiveLink. Para asegurar que no quede registrada la enajenación de ningún activo en el MSRP sin que se registren también las minutas en que constan las decisiones correspondientes, los Servicios de Gestión de Suministros están controlando todos los formularios GS-45 de enajenación de activos que no contengan las minutas de la correspondiente sesión de la junta local de gestión de activos, lo que incluye también toda medida de seguimiento adoptada después de la sesión de la Junta de Gestión de Activos de la sede o la Junta de Gestión de Activos local. El sistema, que se introdujo a fines de 2009, se aplica a todos los casos examinados por la Junta de Gestión de Activos de la sede y las juntas de gestión de activos locales en 2010.

25. A más largo plazo, el ACNUR se propone elaborar un nuevo módulo en el sistema MSRP para mejorar la supervisión de las reuniones de las juntas de gestión de activos. La elaboración de este módulo sólo podrá iniciarse una vez que haya concluido la labor relativa al nuevo presupuesto basado en los resultados y a las IPSAS, es decir después de 2012.

26. En cuanto a las observaciones relativas a la representación del ACNUR en Kenya, los activos mencionados en el párrafo 152 del informe se han incorporado a la base de datos de los activos. La oficina ha reforzado además los controles internos marcando los bienes recién adquiridos con el código de barras y mejorando la coordinación entre las dependencias de administración, suministros y tecnología de la información y las comunicaciones para garantizar que todos los activos se consignen correctamente en la base de datos. En cuanto al inventario físico, la representación del ACNUR en Kenya ha confirmado que se realizó el control, que para julio de 2009 se verificaron los activos y que se realizan regularmente exámenes anuales de los activos.

X. Recomendación j)

27. "La Junta reiteró su recomendación anterior de que el ACNUR consigne en sus futuros estados financieros el valor de los bienes fungibles que no se hayan utilizado al final del ejercicio para dar una idea más completa y precisa de sus activos" (párr. 158).

Medidas adoptadas por la Administración

28. El ACNUR reitera la respuesta que dio al informe de 2008 de la Junta de Auditores sobre el mismo tema y confirma que se están tomando medidas para localizar los bienes e informar sobre el inventario en los estados financieros correspondientes al año 2010. A estos efectos, se hizo un recuento físico del inventario a fines de 2009 y se está realizando una valoración para determinar el saldo de apertura de las cuentas de 2010. El Sistema de Gestión de Suministros está ocupándose de que los datos sean más exactos e incorporando al MSRP las modificaciones técnicas necesarias para que pueda empezar a usarse en el último trimestre de 2010, como se espera. Una vez que se pongan en práctica los cambios del sistema, automáticamente quedarán consignadas las transacciones financieras correspondientes cada vez que se produzca un movimiento de artículos en el inventario, de manera que los datos del sistema financiero reflejarán correctamente el valor del inventario.

XI. Recomendación k)

29. "La Junta reitera su recomendación anterior de que el ACNUR continúe sus esfuerzos por reducir el número de funcionarios en espera de destino que no desempeñan tareas temporales" (párr. 173).

Medidas adoptadas por la Administración

30. El ACNUR se propone seguir estudiando una política más eficaz sobre la cuestión del personal entre asignaciones. A estos efectos, se está realizando actualmente un estudio de Auditoría Interna cuyos resultados se examinarán a su debido tiempo.

Otras recomendaciones

XII. Recomendación párrafo 31

31. "La Junta recomienda que el ACNUR se cerciore de que su reglamento financiero, armonizado con las normas contables internacionales, se apruebe juntamente con la entrada en vigor de éstas."

Medidas adoptadas por la Administración

32. En el documento más reciente sobre la adopción de las IPSAS (documento de sesión EC/61/SC/CRP.18) presentado al Comité Permanente en junio de 2010, el ACNUR explicó, en los párrafos 4 y 5, que no prevé introducir nuevos cambios en la versión actual de su reglamento financiero (A/AC.96/503/Rev.9) hasta que esté en condiciones de aplicar plenamente las IPSAS. Mientras tanto, el ACNUR se propone aplicar las disposiciones pertinentes de la versión armonizada del reglamento financiero y la reglamentación financiera detallada a los efectos de la aplicación de las IPSAS.

XIII. Recomendación párrafo 54

33. "La Junta recomienda que el ACNUR: a) se cerciore de que los funcionarios encargados cumplan estrictamente las instrucciones de la organización sobre el cierre del ejercicio económico y b) ajuste sus procedimientos internos a fin de cumplir con los requisitos de la auditoría."

Medidas adoptadas por la Administración

34. En cuanto al punto a), todos los años se ha procurado especialmente que las instrucciones relativas al cierre del ejercicio económico fueran claras y comprensibles. En octubre de 2010, en el simposio mencionado para los funcionarios financieros de nivel superior del ACNUR sobre el terreno, uno de los temas que se tratarán será el cierre del ejercicio económico, lo cual incluye explicaciones sobre las instrucciones, aspectos importantes a tener en cuenta y el análisis de algunos problemas relativos al cierre del ejercicio. En cuanto al punto b), que tiene por objeto resolver los problemas con que han tropezado los auditores para obtener comprobantes de algunas aprobaciones y documentación justificativa de las oficinas sobre el terreno, el ACNUR seguirá colaborando

estrechamente con los auditores para asegurarse de que se proporcione la documentación probatoria necesaria en el momento debido.

XIV. Recomendación párrafo 57

35. "La Junta recomienda que el ACNUR haga todo lo posible por agilizar la anulación de las obligaciones por liquidar contra las cuentas por pagar siempre y cuando disponga de las facturas y comprobantes necesarios para justificar la recepción de bienes y servicios."

Medidas adoptadas por la Administración

36. En las instrucciones sobre el cierre del ejercicio se insistirá especialmente en el registro correcto de las cuentas por pagar y las obligaciones por liquidar. Se recordará a las oficinas sobre el terreno que presten mayor atención al incorporar datos en el MSRP y que registren puntualmente las transacciones. Además, en el simposio para los funcionarios financieros de nivel superior sobre el terreno se tratará este tema en el contexto de las instrucciones para el cierre del ejercicio.

XV. Recomendación párrafo 84

37. "La Junta recomienda que el ACNUR modifique las notas de sus estados financieros a fin de mencionar la modificación de las principales hipótesis actuariales utilizadas en la valoración de las obligaciones por concepto de seguro médico después de la separación del servicio, así como las razones y las consecuencias de dicha modificación."

Medidas adoptadas por la Administración

38. En el párrafo 79 del informe de la Junta de Auditores se reconoce que la metodología utilizada por el ACNUR se ajusta a las IPSAS 25; sin embargo se recomienda que se indique el cambio en la tasa de descuento.

39. La metodología utilizada para determinar el valor de la tasa de descuento a los efectos de las valoraciones de 2009 se ajusta a las IPSAS 25, es coherente con el método utilizado en años anteriores y también con los métodos utilizados en la Secretaría de las Naciones Unidas. La información que se presenta a continuación demuestra que la tasa de descuento del 6,15% utilizada para la valoración del 31 de diciembre de 2009 es defendible, tanto desde un punto de vista económico como desde el punto de vista de la coherencia metodológica.

40. La Secretaría de las Naciones Unidas ha proporcionado orientación sobre este tema en la *Note on Discount Rate for Actuarial Valuation of End of Service Benefits for 31 December 2009*, en que se explica que el objetivo de seleccionar una tasa de descuento es medir la suma que, invertida en la fecha de la medición en una cartera de instrumentos de deuda de alta calidad, proporcionaría en el futuro el flujo de efectivo necesario para pagar los beneficios acumulados cuando llegara el momento. Las IPSAS 25, que son la norma empleada para determinar los requisitos contables de presentación de información sobre los beneficios de los empleados, no especifican cómo se debe seleccionar la tasa de descuento.

41. Históricamente las Naciones Unidas han establecido la tasa de descuento basándose en el rendimiento de las inversiones en valores de renta fija con flujos de efectivo que coincidan con el volumen de los pagos previstos y el momento en que se han de efectuar. Este enfoque se ajusta a las condiciones generales mencionadas y a las disposiciones adicionales que figuran en los párrafos 92 a 94 de las IPSAS 25. El ACNUR ha seguido invariablemente el criterio adoptado por las Naciones Unidas, que está en consonancia con los requisitos y las estructuras operacionales de la Oficina. En sí, los principales supuestos actuariales utilizados para la valoración del seguro de salud después de la jubilación no han cambiado, pero en cambio lo han hecho las tasas sobre cuya base se ha determinado el descuento, como se explica a continuación.

42. Las Naciones Unidas, como la mayoría de los planes y de los actuarios, usan tasas al contado que corresponden a una curva de rendimiento de títulos de calificación AA emitidos por empresas y con vencimiento a largo plazo, tomando como referencia la curva de descuento de las pensiones de Citigroup en los Estados Unidos de América y los Eurobonos en Europa. Esta metodología para determinar la tasa de descuento incluye una serie de pasos que se indican en la nota orientativa. Cuando se aplicó a los flujos de efectivo del seguro médico después de la separación correspondientes al año terminado el 31 de diciembre de 2009, la metodología arrojó una tasa de descuento del 6,15%.

43. La tasa del 6,15% también está en consonancia con los supuestos utilizados para las valoraciones propuestas para diciembre de 2009 por J. P. Morgan (tasas de descuento consideradas adecuadas para la mayoría de los planes de pensiones sobre la base de la curva de rendimiento de títulos AA de J. P. Morgan: 5,75 a 6,50%) y Mercer (valores del índice para la tasa de descuento de fin de mes de los Estados Unidos calculados utilizando la curva de rendimiento de Mercer para el plan "medio" de Mercer: 6,03%).

44. La tasa utilizada por el ACNUR se basa en bonos de empresas de alta calidad denominados en euros, redondeados al decimal múltiplo de 5 más cercano (la tasa calculada antes de redondear era del 6,17%). La tasa del 5,5%, que se utilizó primero en 2007 y después en 2008, se basaba también en bonos de empresas de alta calidad denominados en euros y, por lo tanto, era coherente con la base utilizada en 2009.

XVI. Recomendación párrafo 89

45. "La Junta recomienda que antes de cada reforma estructural, el ACNUR establezca objetivos e indicadores detallados y evalúe las posibles repercusiones en la gestión."

Medidas adoptadas por la Administración

46. El ACNUR toma nota de la recomendación de la Junta de Auditores.

XVII. Recomendación párrafo 96

47. "El ACNUR aceptó la recomendación de la Junta de que velara por que las prácticas de contratación y asignación de los funcionarios nacionales del cuadro orgánico se ajustaran a los criterios de la Comisión de Administración Pública Internacional y a las resoluciones de la Asamblea General."

Medidas adoptadas por la Administración

48. Si bien toma debida nota de la recomendación sobre la cuestión de los funcionarios nacionales del cuadro orgánico y la acepta, el ACNUR confirma que en la contratación de funcionarios nacionales del cuadro orgánico para el Centro Mundial de Servicios de Budapest se respetó la mayoría de los criterios determinados por la Comisión de Administración Pública Internacional.

XVIII. Recomendación párrafo 123

49. "La Junta reitera su recomendación anterior de que el ACNUR continúe esforzándose por obtener los certificados de auditoría de los asociados en la ejecución de proyectos a más tardar el 30 de abril de cada año."

Medidas adoptadas por la Administración

50. Por recomendación de la Junta de Auditores, en 2006 el ACNUR convino en establecer para el 30 de abril el plazo límite para la recepción de los certificados de auditoría, lo que suponía una reducción de tres meses en comparación con el plazo anterior que era fin de junio. Desde entonces, el ACNUR ha dedicado enormes esfuerzos a conseguir que se cumpliera el plazo indicado y a proporcionar orientación y apoyo a las operaciones y asociados que tenían dificultades para cumplirlo. Pese a estos esfuerzos, la realidad concreta ha demostrado que no es viable lograr un pleno cumplimiento para fines de abril. Sin embargo, se ha logrado una notable mejora en relación con años anteriores y la tasa de cumplimiento aumentó del 55,9% al 30 de abril de 2010 (en comparación con el 15% para fines de abril de 2009) al 98,8% para el 22 de junio de 2010 y al 98,9% para el 28 de junio de 2010 (en comparación con el 58,1% para fin de junio de 2009).

51. En el párrafo 119 del informe de la Junta de Auditores, se observaba que los certificados de auditoría de años anteriores no recibidos al 22 de junio de 2010 representaban el 6,1% de los pagos realizados en 2005, el 11,5% de los pagos de 2006, el 0,5% de los pagos de 2007, y el 0,7% de los pagos de 2008. El ACNUR considera que se ha logrado un progreso significativo en comparación con la misma fecha del año anterior cuando las estadísticas eran: el 10% de los gastos de 2005 no estaban respaldados por certificados de auditoría, como tampoco lo estaban el 14% de los gastos de 2006 y el 17% de los de 2007. El ACNUR seguirá tratando de mejorar la situación para el 31 de diciembre de 2010.

52. Al tiempo que sigue tratando de aplicar las políticas vigentes, el ACNUR está estudiando otros medios económicos, realistas y oportunos para obtener seguridades de que los fondos se utilizan debidamente en el marco de los acuerdos con sus asociados. En febrero de 2010 se inició un estudio para revisar la actual política del ACNUR en cuanto al cumplimiento de los requisitos de auditoría por los asociados en la ejecución, identificar las causas de las deficiencias en la supervisión del desempeño de los asociados y del cumplimiento por éstos de las normas establecidas, y estudiar políticas y mecanismos de supervisión de los organismos del sistema de las Naciones Unidas que podrían tomarse como referencia. Para fines de 2010 se someterá a consideración de la Administración un informe final en que se propondrán otras opciones y modalidades de ejecución, así como las necesidades de recursos y las consecuencias que supondrían.

XIX. Recomendación párrafo 126

53. "El ACNUR aceptó la recomendación reiterada de la Junta de que continuara haciendo posibles ajustes de los gastos de años anteriores en los estados financieros."

Medidas adoptadas por la Administración

54. El ACNUR conviene en la necesidad de realizar un análisis a fondo de los certificados de auditoría con reservas, como se está haciendo, y seguirá tomando medidas razonables y apropiadas para resolver las cuestiones relativas a las reservas.

XX. Recomendación párrafo 130

55. "La Junta recomienda que el ACNUR se cerciore de que todos los certificados de auditoría previstos se incluyan en la base de datos."

Medidas adoptadas por la Administración

56. En el curso de la auditoría, el ACNUR reconoció que algunas oficinas no habían registrado debidamente los acuerdos de los proyectos en el MSRP y tomó medidas para corregir la situación en ese momento. Cabe observar que, aunque algunos de los acuerdos no se habían registrado en el sistema, se habían recibido los correspondientes certificados de auditoría; por lo tanto, la tasa de cumplimiento de los asociados en la ejecución de proyectos con los requisitos de auditoría que se había declarado era correcta.

XXI. Recomendación párrafo 134

57. "El ACNUR aceptó la recomendación de la Junta de que actualizara el contrato estándar utilizado para sus asociados en la ejecución de proyectos."

Medidas adoptadas por la Administración

58. El ACNUR está revisando los formatos que se utilizan para los acuerdos relativos a los subproyectos como parte de la actualización del capítulo 4 del Manual. Antes de fines de 2010, es decir a tiempo para los acuerdos de ejecución de 2011, se presentarán los formatos nuevos, actualizados y revisados.

XXII. Recomendación párrafo 139

59. "El ACNUR aceptó la recomendación de la Junta de que diera un carácter formal a la supervisión de los indicadores de los progresos alcanzados en la ejecución de los proyectos y mantuviera un registro de las actividades de verificación."

Medidas adoptadas por la Administración

60. El ACNUR reconoce plenamente la importancia de contrastar los progresos en la ejecución de los proyectos con indicadores de los progresos establecidos al principio del proyecto. En sus directrices internas sobre la ejecución, publicadas en febrero de 2010, el

ACNUR ha asignado considerable importancia a la supervisión de la ejecución de los proyectos. En el contexto de su decisión de aplicar la gestión basada en los resultados y de incorporar el correspondiente marco de resultados, se incluyó un conjunto de indicadores estándar de los progresos en los formatos revisados de los acuerdos para los subproyectos de 2010. Cuando se actualice el capítulo 4 del Manual del ACNUR, se proporcionará mayor orientación a las oficinas en el terreno sobre la forma apropiada de supervisar la marcha del proyecto, tanto en lo que respecta a los progresos como a los efectos, medidos con una serie de indicadores tomados del marco de resultados del ACNUR. También se insistirá en la importancia de llevar un registro adecuado de esta supervisión periódica.

XXIII. Recomendación párrafo 151

61. "El ACNUR aceptó la recomendación de la Junta de que: a) obtuviera los inventarios anuales de sus asociados; b) realizara controles, durante las visitas sobre el terreno, para conciliar los bienes no fungibles consignados en la base de datos AssetTrak y los bienes no fungibles asentados en los inventarios de sus asociados; y c) durante esas visitas, efectuara controles de inventario de bienes no fungibles adquiridos con fondos del ACNUR, así como de los bienes donados por el ACNUR."

Medidas adoptadas por la Administración

62. Durante 2009 y 2010, el Servicio de Gestión de Suministros del ACNUR se comunicó directamente con las representaciones del ACNUR en los países en que los asociados en la ejecución no habían presentado sus listas anuales de bienes y proporcionó orientación y apoyo al personal del ACNUR para que los ayudara a preparar los informes necesarios, así como a mejorar los controles de conformidad. En consecuencia, ahora la base de datos sobre los activos incluida en el MSRP refleja la situación operacional de la mayoría de los activos. Para medir ulteriores progresos, el Servicio de Gestión de Suministros adoptó también un sistema que se aplica en forma progresiva en los casos de incumplimiento.

63. En cuanto a las cuestiones concretas relativas a la representación del ACNUR en Malasia, mencionadas en los párrafos 149 y 150 del informe, la Oficina comunicó que había tomado todas las medidas indicadas en las recomendaciones pertinentes. Todos los asociados en la ejecución que tienen activos en Malasia han presentado sus listas, en que se incluyen los bienes donados por el ACNUR y los comprados por el asociado en la ejecución con fondos del ACNUR. Estas listas fueron controladas por el ACNUR y se actualizaron en el MSRP. Además, en visitas a distintos lugares, se han realizado controles aleatorios de los bienes que se han registrado mediante una lista de control de la supervisión. En 2010 se realizaron siete visitas de verificación financiera.

64. La representación del ACNUR en la República Árabe Siria también ha comunicado que ha corregido algunos problemas desde el momento de la auditoría. Ahora, las listas de bienes de los asociados en la ejecución son firmadas y selladas debidamente por el ACNUR y se adjuntan a los informes finales de ejecución de los asociados.

XXIV. Recomendación párrafo 184

65. "El ACNUR aceptó la recomendación de la Junta de que, en colaboración con la OSSI, adoptara medidas apropiadas para reducir el número de vacantes de auditores internos."

Medidas adoptadas por la Administración

66. El ACNUR comparte la preocupación de la Junta sobre los puestos de auditoría interna que están vacantes y ha planteado la cuestión a funcionarios de nivel superior de la OSSI en Nueva York (octubre de 2009) y en Ginebra (mayo de 2010, junio de 2010). El ACNUR, que no participa directamente ha procurado que hubiera financiación suficiente para que las actividades de contratación pudieran realizarse con la rapidez necesaria. La OSSI ha recomendado al ACNUR que haga todo lo necesario para cubrir las vacantes tan pronto como sea posible. Preocupa al ACNUR que no haya cobertura de auditoría interna en ámbitos clave de actividad de los programas, por lo que seguirá tratando la cuestión con funcionarios de nivel superior de la OSSI con carácter de prioridad.
